

คู่มือประชาชน

กระบวนการ

กระทรวง : หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง
กรม : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หน่วยงาน : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ชื่อกระบวนการ : การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม 4 หลัก
กลุ่มกระบวนการ : การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์
กรณีกระบวนการ : หมายเลขโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม 4 หลัก
ชื่อเรียกทั่วไป : -
หมวดหมู่กระบวนการ : อนุมัติ
ประเภทกระบวนการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
พื้นที่ให้บริการ : ส่วนกลาง, ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎกระทรวง)

กฎหมาย : 1. ศักดิ์กฎหมาย : กฎหมายลำดับรอง
ประเภทกฎหมาย : ประกาศ
กฎหมาย : ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

ป้ายคำ : 1. หมวดหมู่บริการ : -
2. กลุ่มผู้ใช้บริการ : -
3. ป้ายคำ : -

ลำดับการแสดงผล : -
สถานะ : เผยแพร่
ผู้สร้าง : -
วัน-เวลาที่สร้าง : 17 พ.ย. 2564 13:36
ผู้ปรับปรุงล่าสุด : ขนิษฐา
ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด : 30 ก.ย. 2565 12:57

ข้อมูลทั่วไป

คู่มือฉบับที่ : 3

Infographic

รูปภาพ :



การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม-4-หลัก.jpg

3.2 MB

✓

X

1 ช่องทางการให้บริการ : เว็บไซต์/e-Service

รายละเอียด : ยื่นแบบคำขอผ่าน ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม

URL : <https://nms.nbtc.go.th>

หมายเหตุ : -

2 ช่องทางการให้บริการ : อีเมล

รายละเอียด : ยื่นแบบคำขอผ่าน saraban@nbtc.go.th หรือ numbering@nbtc.go.th

URL : -

หมายเหตุ : -

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

รายละเอียด : 2.1 ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมาย จะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

กรณีขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม จะต้องใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบ (70%) ของเลขหมายที่ได้รับจัดสรรไปแล้ว (การใช้เลขหมาย หมายถึง เลขหมายที่มีการเปิดให้บริการอยู่จริงของเดือนที่ผ่านมาที่ยื่นขอรับการจัดสรร)

2.2 วิธีการยื่นคำขอ

2.2.1 ชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอตามช่องทางดังต่อไปนี้

(1) ชำระเงินสดที่เคาน์เตอร์ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 2

(2) ชำระโดยการสแกนจ่ายพร้อมเพย์ ที่เคาน์เตอร์ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 2

(3) ชำระโดยบัตรเครดิต ที่เคาน์เตอร์ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 2 โดยผู้ขอรับการจัดสรรต้องรับการชำระเงินค่าธรรมเนียมธนาคาร

(4) ชำระโดยแคชเชียร์เช็ค โดยส่งจ่ายในนาม "สำนักงาน กสทช. บัญชี 1"

กรณีการชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอตามข้อ (1) ถึงข้อ (4) ให้ผู้ขอรับการจัดสรรติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม อาคาร 2 ชั้น 3 เพื่อขอรับ "ใบนำส่งเงิน" ก่อนดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอ

(5) ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร โดยส่งจ่ายบัญชี "สำนักงาน กสทช. บัญชี 1" ธนาคารกสิกรไทย สาขาพลโยธิน ประเภทออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 799-2-96140-0 และให้นำส่งหลักฐานการชำระมาพร้อมกับเอกสาร โดยระบุชื่อนิติบุคคล/หน่วยงาน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก พร้อมทั้งแจ้งชื่อผู้ประสานงานและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้มายังสำนักงาน กสทช. ทางไปรษณีย์ระบุข้อมูลเจ้าหน้าที่ของจดหมาย เรียง เลขวิธีการ กสทช. (สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม) เลขที่ 87 ถนนพลโยธิน

ซอยพลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 หรือติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 3

2.2.2 ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบคำขอรับการจัดสรรและแบบรายการที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งยื่นหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมคำขอเลขหมายโดยอาจยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด (ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน กสทช. หรือจัดส่งทางไปรษณีย์)

2.3 กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญต่อไปนี้มาใช้ประกอบการพิจารณา

2.3.1 เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมาย

2.3.2 ความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

2.3.3 จัดสรรเลขหมายตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม โดยผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายมิได้

2.3.4 หลักเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

2.3.5 การจัดสรรเลขหมายจะจัดสรรเป็นกลุ่ม โดยมีจำนวนเลขหมายว่างในหนึ่งกลุ่ม กลุ่มละ 100 เลขหมาย

2.4 กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เว้นแต่มีเหตุจำเป็น กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

- 1 ขั้นตอน : การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : พนักงานตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

ระยะเวลา : 5 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : กรณีขอรับจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ใช้ระยะเวลา 3 วันทำการ
- 2 ขั้นตอน : การพิจารณาโดยคณะกรรมการ

ขั้นตอนย่อย : การพิจารณาโดยคณะกรรมการ

รายละเอียด : การพิจารณาของคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม

- เสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรรเลขหมายที่มีข้อมูลเอกสารหลักฐานครบถ้วนสมบูรณ์ ต่อคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม

ระยะเวลา : 20 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : กรณีขอรับจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ใช้ระยะเวลา 15 วันทำการ
- 3 ขั้นตอน : การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : การพิจารณาของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

- เสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรรเลขหมายพร้อมความเห็นคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ต่อ กสทช.

ระยะเวลา : 10 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : กรณีขอรับจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ใช้ระยะเวลา 7 วันทำการ
- 4 ขั้นตอน : -

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : การแจ้งผลการพิจารณา (มติ กสทช.)

ระยะเวลา : 3 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : กรณีขอรับจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ใช้ระยะเวลา 3 วันทำการ

ระยะเวลาดำเนินการรวม : 38 วันทำการ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- 1 หมวดหมู่เอกสาร : แบบฟอร์มคำขอ

เอกสาร : แบบคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี

เอกสาร : -

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -
- 2 หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : ข้อมูลและเอกสารหลักฐานตามแบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม 4 หลัก (ก-6)

รายละเอียด : 5.2 ข้อมูลและเอกสารหลักฐานตามแบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม 4 หลัก (ก-6)

5.2.1 กรณีขอรับการจัดสรรครั้งแรก (ก-6-1)

(1) จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร

(2) ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ

(3) แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะสามปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องและพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์

(4) ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารงานเลขหมายซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย

(5) ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร

5.2.2 กรณีขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม (ก-6-2)

(1) จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม

(2) แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องของการกระจายเลขหมายตามแผนการลงทุน โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

(3) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(4) ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร

ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -

คู่มือประชาชน

ค่าธรรมเนียม

- 1 **ชื่อค่าธรรมเนียม :** ค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย

รายละเอียด : 5000 บาท ต่อ 1 คำขอ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 5,000

ประเภทค่าธรรมเนียม : บาท
- 2 **ชื่อค่าธรรมเนียม :** อัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มี เลขหมายนำกลุ่ม 4 หลัก

รายละเอียด : อัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม 4 หลัก

 - 1 บาท/เลขหมาย/เดือน
 - ชำระเป็นรายปีภายในวันที่ 15 มกราคม ของทุกปี
 - กรณีได้รับจัดสรรครั้งแรกหรือเพิ่มเติม ชำระตามจำนวนเดือนที่ได้รับจัดสรรเลขหมายจนถึงเดือนธันวาคมของปีนั้น (เศษของเดือนนับเป็น 1 เดือน) ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งการได้รับจัดสรรเลขหมาย

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 1

ประเภทค่าธรรมเนียม : บาท
- 3 **ชื่อค่าธรรมเนียม :** หากไม่ชำระหรือชำระค่าธรรมเนียมไม่ครบถ้วน

รายละเอียด : หากไม่ชำระหรือชำระค่าธรรมเนียมไม่ครบถ้วนภายในวันครบกำหนดชำระ จะต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายที่เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละสองต่อเดือนจนกว่าจะชำระค่าธรรมเนียมครบถ้วน

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 0

ประเภทค่าธรรมเนียม : ร้อยละ2

ใบอนุญาต

ไม่ระบุรายการใบอนุญาต

ช่องทางการร้องเรียน

- 1 **ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี

รายละเอียด : เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300
- 2 **ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ

รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)

 - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132
 - www.pacc.go.th
- 3 **ชื่อหน่วยงาน :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายละเอียด : เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400