

เอกสารส่งมอบงานงวดที่ 2

การจ้างประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์
ตามใบสั่งจ้างเลขที่ 7670437 ลงวันที่ 18 เมษายน 2567

จัดทำโดย

สมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1	ความเป็นมา
บทที่ 2	แผนการดำเนินงาน
บทที่ 3	การจัดกลไกการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์
บทที่ 5	รายงานผลการดำเนินการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์
ภาคผนวก	
	ภาคผนวก ก แบบประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์
	ภาคผนวก ข แบบประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์(ด้านเทคนิค)
	ภาคผนวก ค แบบประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์
	ภาคผนวก ง แบบประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ (ด้านเทคนิค)
	ภาคผนวก จ ภาพบรรยากาศการทำงานประเมิน
	ภาคผนวก ฉ ช่องทางการสื่อสารไลน์กลุ่ม
	ภาคผนวก ช บรรยากาศการประชุมปรึกษาหารือ
	ภาคผนวก ซ ประวัติคณะทำงาน

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	สรุปจำนวนวันในการติดตามช่องสถานีโทรทัศน์ ระหว่างเดือนพฤษภาคม - พฤศจิกายน 2567	13
ตารางที่ 2	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง 3 HD	15
ตารางที่ 3	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง T Spot 7	16
ตารางที่ 4	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง Nation TV	17
ตารางที่ 5	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง Workpoint TV	18
ตารางที่ 6	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง True 4 U	19
ตารางที่ 7	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง GMM 25	20
ตารางที่ 8	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง 8 เลข 27	21
ตารางที่ 9	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง MONO 29	22
ตารางที่ 10	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง 9 MCOT HD	23
ตารางที่ 11	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง ALTV	24
ตารางที่ 12	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง Thairath TV	25
ตารางที่ 13	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง TNN 16	26
ตารางที่ 14	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง Amarin TV HD	27
ตารางที่ 15	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง 7 HD	28
ตารางที่ 16	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง PPTV	29
ตารางที่ 17	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง ททบ.5	30
ตารางที่ 18	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง NBT 2 HD	31
ตารางที่ 19	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง Thai PBS	32
ตารางที่ 20	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	33
ตารางที่ 21	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง ONE 31	34
ตารางที่ 22	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง JKL 18	35
ตารางที่ 23	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง NBT CENTER	36
ตารางที่ 24	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง NBT NORTEAST	37
ตารางที่ 25	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง NBT NORTH	38
ตารางที่ 26	รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง NBT SOUTH	39
ตารางที่ 27	ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค โดยภาพรวม	40

สารบัญตาราง (ต่อ)

[illegible]

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 53 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ของช่อง NBT กลาง	56
ตารางที่ 54 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์จำแนกตามข้อรายการ	57
ตารางที่ 55 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์จำแนกตามช่องรายการโทรศัพท์	58
ตารางที่ 56 ผลการประเมินคุณภาพล่ามภาษามือ	60

บทที่ 1

ความเป็นมา

การจัดจ้างการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กำหนดหลักการและเหตุผล และวัตถุประสงค์ของการจัดจ้างการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ดังนี้

หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551 มาตรา 36 กำหนดเป็นหลักการว่า เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของชนพิการและคนด้อยโอกาส ให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับ บุคคลทั่วไป ให้คณะกรรมการกำหนดมาตรการพื้นฐานบางประการ เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการที่เหมาะสมเพื่อประโยชน์ของบุคคลดังกล่าว รวมถึงมาตรการส่งเสริม ทั้งนี้ บริการที่เหมาะสมเพื่อประโยชน์ของชนพิการและคนด้อยโอกาสอาจหมายรวมถึงบริการกระจายเสียงที่ออกอากาศรายการอ่านหนังสือเต็มเวลาหรือบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายเป็นอักษรวิ่ง หรือบริการคำบรรยายเป็นเสียง สำหรับรายการที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารสาธารณะ

ประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของชนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ข้อ 24 กำหนดให้สำนักงาน กสทช. จัดให้มีการประเมินคุณภาพการให้บริการตามที่ผู้รับใบอนุญาตรายงาน โดยให้องค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการให้บริการตามที่คณะกรรมการกำหนด

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของชนพิการและคนด้อยโอกาส ให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป โดยมีการประเมินคุณภาพการให้บริการตามที่ผู้รับใบอนุญาตรายงาน โดยให้องค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการให้บริการ สำนักงาน กสทช. จึงเห็นควรจัดจ้างการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจ้างประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์
2. เพื่อส่งเสริมให้ชนพิการ และผู้ด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ผ่านบริการที่มีคุณภาพ ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป

สมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย ในฐานะหน่วยงานที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้รับจ้างประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ตามขอบเขตของงาน (TOR: Term of Reference) ที่กำหนดให้เสร็จภายใน 210 วัน นับถัดจากวันลงนามในใบสั่งจ้าง จึงได้กำหนดหัวหน้าโครงการ ทีมงาน และทีมประเมิน (ภาคผนวก) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงกำหนดรายละเอียดในการดำเนินการของผู้รับจ้างประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ตามรายการดังต่อไปนี้

หน้าที่และความรับผิดชอบ

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รายละเอียดความรับผิดชอบ
1	ผศ.ดร.โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช	หัวหน้าโครงการ	-บริหารจัดการโครงการ -จัดทำแผนและกลไกการประเมิน -บริหารจัดการดำเนินการประเมิน -รวบรวมข้อมูล สรุปผลการดำเนินงานและจัดทำรายงาน -กำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ
2	นายเพลงรบ ฐิติกุลดิลก	ทีมงาน	-ประสานงานระหว่าง เจ้าหน้าที่ ทีมงาน และกสทช. -เอกสารการดำเนินโครงการ
3	น.ส.สธิณี วงศ์มณฑา	ทีมงาน	-ประสานงานระหว่างผู้ประเมิน เจ้าหน้าที่ ทีมงาน และกสทช. -จัดทำและรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ -บริหารการเงินโครงการ
4	4.1 ผศ.ดร.โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช	ทีมประเมิน	คุณวุฒิสูงสุด ปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนศึกษา ตำแหน่ง นายกสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย
	4.2 นายขจรยศ จันทมูณี	ทีมประเมิน	คุณวุฒิสูงสุด ปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษา พิเศษ -ปริญญาตรี สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ เอกลุ่มภาษามือ ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ตำแหน่ง กรรมการ สมาคมล่ามภาษามือฯ

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รายละเอียดความรับผิดชอบ
	4.3 นายอักรินทร์ จิระเศรษฐสิริ	ทีมประเมิน	คุณวุฒิสูงสุด ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา -ปริญญาตรี สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ เอกลุ่ม ภาษา ตำแหน่ง ครู โรงเรียนนครราชสีมาปัญญานุกูล ตำแหน่ง กรรมการ สมาคมล่ามภาษา มือ
	4.4 นายอัครธโรหมาน คำท่าคลอง	ทีมประเมิน	คุณวุฒิสูงสุด ปริญญาตรี สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ เอกลุ่มภาษา ตำแหน่ง ครูผู้ช่วย โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัด ปราจีนบุรี ตำแหน่ง กรรมการ สมาคมล่ามภาษา มือ
	4.5 นายวีระวัฒน์ นาลาด (หูหนวก)	ทีมประเมิน	คุณวุฒิสูงสุด ปริญญาตรี สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ เอกลุ่มภาษา ตำแหน่ง นักวิชาการภาษา มือไทย สถาบันราช สุดา คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ทั้งนี้ ดำเนินการส่งมอบงาน แบ่งเป็น 2 งวด ตามขอบเขตระยะเวลาในการส่งมอบงาน งวดงานที่ 1 ผู้รับจ้าง จะต้องดำเนินการตามขอบเขตของงาน (TOR: Term of Reference) ข้อ 4.1 และ ข้อ 4.2 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว และงานงวดที่ 2 เป็นจำนวน ในอัตราร้อยละ 70 ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อส่งมอบงวดงาน ตามข้อ 4.1 – 4.5 ภายใน 210 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อสัญญา	รายละเอียด	ผลการดำเนินงาน
4.1	การจัดทำแผนการดำเนินการโครงการตามรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงาน การจัดทำแผนการดำเนินการฯ โดยจะต้องมีรายละเอียดประกอบด้วย แผนดำเนินงาน กำหนดการดำเนินงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จ ผู้รับผิดชอบโครงการ วิธีดำเนินงานเป็นอย่างน้อย	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสาร บทที่ 2
4.2	การจัดให้มีกลไกการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษา มือทางโทรศัพท์ อย่างน้อยประกอบด้วย - ผู้ประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษา มือทางโทรศัพท์ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสาร บทที่ 3

ข้อสัญญา	รายละเอียด	ผลการดำเนินงาน
	- ช่องทางการสื่อสาร แลกเปลี่ยน เรียนรู้ เรื่องการประเมินคุณภาพ บริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่องทาง	
4.3	การดำเนินการประเมินบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ (ดิจิทัลทีวี) จำนวน 25 ช่องรายการ (ทั้งนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามจำนวนการ ได้รับใบอนุญาต หรือการ ออกอากาศจริง) ตามมาตรฐานการให้บริการ และ ความเหมาะสมของรูปแบบรายการตามหลักเกณฑ์ในประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดทำบริการล่ามภาษามือ คำ บรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพสำหรับการให้บริการโทรศัพท์ โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่าง โดยมีกลุ่มตัวอย่าง รายการจากดิจิทัลทีวีจำนวน 25 ช่องรายการ ช่องรายการละ ไม่น้อยกว่า 60 นาที/วัน เป็นเวลา 20 วัน	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย รายละเอียดตามเอกสาร บทที่ 4
4.4	การประเมินล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ (ดิจิทัลทีวี) และคัดเลือกล่ามฯ ที่มีทักษะการล่ามในระดับดีมาก จากการประเมินบริการล่ามภาษามือ ทางโทรศัพท์ ตามข้อ 4.3 โดยส่งรายชื่อไม่น้อยกว่า 5 รายชื่อหรือตามที่ เหมาะสม	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย รายละเอียดตามเอกสาร บทที่ 5
4.5	การจัดทำรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ - ผลการดำเนินการประเมินคุณภาพการให้บริการล่ามภาษามือทาง โทรศัพท์ ตามข้อ 4.3 - รายชื่อล่ามภาษามือ ตามข้อ 4.4 - ข้อเสนอแนะต่อการประเมินคุณภาพการให้บริการ เช่น รูปแบบ วิธีการ ข้อมูลที่จำเป็นในการประเมิน ฯลฯ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย รายละเอียดตามเอกสาร บทที่ 5

บทที่ 2

แผนการดำเนินงาน

โครงการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

การดำเนินโครงการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ กำหนดแผน และวิธีการดำเนินงานไว้ตามรายละเอียด ดังนี้

1. กำหนดหัวหน้าโครงการ ทีมงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษา และกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามขอบเขตงาน (TOR)
3. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามขอบเขตงาน (TOR)
ดำเนินการตามขอบเขตงาน (TOR) และแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ตามวงงาน
4. ส่งมอบงานตามระยะเวลาที่กำหนด งวดที่ 1 และงวดที่ 2

หมายเหตุ: อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

การดำเนินงานประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์จำเป็นต้องมีรายละเอียดกิจกรรมต่างๆ โดยจัดทำข้อเสนอแนวคิด รูปแบบการจัดกิจกรรม และรายละเอียดกิจกรรมตามขอบเขตภารกิจหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

TOR	ภารกิจหน้าที่และความรับผิดชอบ	รายละเอียดกิจกรรม
4.1	การจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการตามรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงาน	- จัดทำแผนการดำเนินการฯ โดยจะต้องมีรายละเอียด ประกอบด้วย แผนดำเนินงาน กำหนดการดำเนินงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จ ผู้รับผิดชอบโครงการ วิธีดำเนินงาน เป็นอย่างน้อย
4.2	การจัดให้มีกลไกการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ อย่างน้อยประกอบด้วย	- ผู้ประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน - ช่องทางการสื่อสาร แลกเปลี่ยน เรียนรู้เรื่องการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่องทาง
4.3	การดำเนินการประเมินบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ (ดิจิทัลทีวี) จำนวน 25 ช่องรายการ	- สุ่มตัวอย่างรายการจากดิจิทัลทีวีจำนวน 25 ช่องรายการ ช่องรายการละไม่น้อยกว่า 60 นาที/วันเป็นเวลา 20 วัน - ประชุมชี้แจงวิธีการประเมินกับผู้ประเมิน - ผู้ประเมินดำเนินการประเมิน - นำข้อมูลแบบประเมินมาวิเคราะห์ - สรุปและเขียนรายงานผลการประเมิน

TOR	ภารกิจหน้าที่และความรับผิดชอบ	รายละเอียดกิจกรรม
4.4	การประเมินล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ (ดิจิทัลทีวี) และคัดเลือกล่ามฯ ที่มีทักษะการล่ามในระดับดีมาก	- ดำเนินการประเมิน - คัดเลือกล่ามฯ ที่มีทักษะการล่ามในระดับดีมากตามข้อ 4.3 จำนวนไม่น้อยกว่า 5 รายชื่อหรือตามความเหมาะสม
4.5	การจัดทำรายงานผลการดำเนินการ	- สรุปผลการดำเนินการประเมินคุณภาพการให้บริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ รวม 25 ช่องรายการ (ตามข้อ 4.3) - รายชื่อล่ามภาษามือ (ตามข้อ 4.4) - ข้อเสนอแนะต่อการประเมินคุณภาพการให้บริการ เช่น รูปแบบ วิธีการ ข้อมูลที่จำเป็นในการประเมิน ฯลฯ - จัดทำรูปเล่มของรายงาน เป็นจำนวน 3 เล่มและไฟล์ดิจิทัลจำนวน 1 ชุด ส่งให้แก่ สำนักงาน กสทช.

แผนการดำเนินงาน (ACTION PLAN) การประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์

รายการ	2567							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.
ส่งมอบงานงวดที่ 1								
ข้อ 4.1 การจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการตามรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงาน								
ข้อ 4.2 การจัดให้มีกลไกการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์								
ส่งมอบงานงวดที่ 2								
ข้อ 4.3 การดำเนินการประเมินบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ (ดิจิทัลทีวี) จำนวน 25 ช่องรายการ								

รายการ	2567							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.
ข้อ 4.4 การประเมินล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ (ดิจิตอลทีวี) และคัดเลือกล่ามฯ ที่มีทักษะการล่ามในระดับดีมาก								
ข้อ 4.5 การจัดทำรายงานผลการดำเนินการ								

รายการ	ระยะเวลาดำเนินงานเพื่อส่งมอบงาน
ส่งมอบงานงวดที่ 1 (ภายใน 60 วันถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา)	
ข้อ 4.1 การจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการตามรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงาน	ภายในวันที่ 17 มิถุนายน 2567
ข้อ 4.2 การจัดให้มีกลไกการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์	
ส่งมอบงานงวดที่ 2 (ภายใน 210 วันถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา)	
ข้อ 4.3 การดำเนินการประเมินบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ (ดิจิตอลทีวี) จำนวน 25 ช่องรายการ	ภายในวันที่ 14 พฤศจิกายน 2567
ข้อ 4.4 การประเมินล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ (ดิจิตอลทีวี) และคัดเลือกล่ามฯ ที่มีทักษะการล่ามในระดับดีมาก	
ข้อ 4.5 การจัดทำรายงานผลการดำเนินการ	

การประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ตามมาตรฐานการให้บริการและความเหมาะสมของรูปแบบรายการตามหลักเกณฑ์ในประกาศสำนักงาน กสทช.กำหนด

การดำเนินการประเมินบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ (ดิจิตอลทีวี) จำนวน 25 ช่องรายการ (ทั้งนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามจำนวนการได้รับใบอนุญาต หรือการออกอากาศจริง) ตามมาตรฐานการให้บริการและความเหมาะสมของรูปแบบรายการตามหลักเกณฑ์ในประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดทำบริการ ล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างโดยมีกลุ่มตัวอย่างรายการจากดิจิตอลทีวีจำนวน 25 ช่องรายการ ช่องรายการละไม่น้อยกว่า 60 นาที/วัน เป็นเวลา 20 วัน และมีการประเมินล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ (ดิจิตอลทีวี) และคัดเลือกล่ามฯ ที่มีทักษะการล่ามในระดับดีมาก จากการประเมินบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ตามข้อ 4.3 โดยส่งรายชื่อจำนวนไม่น้อยกว่า 5 รายชื่อหรือตามที่เหมาะสม

รายการจากดิจิทัลทีวี จำนวน 25 รายการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ช่อง 3 HD
2. ช่อง JKN 18
3. ช่อง Nation TV
4. ช่อง เวอร์คพอยท์ ทีวี
5. ช่อง True 4 U
6. ช่อง GMM 25
7. ช่อง 8 (ช่อง 27)
8. ช่อง Mono 29
9. ช่อง 9 MCOT HD
10. ช่อง One
11. ช่อง ไทยรัฐทีวี
12. ช่อง TNN16
13. ช่อง Amarin TV HD
14. ช่อง 7 HD
15. ช่อง PPTV
16. ช่อง ททบ.5
17. ช่อง NBT (สทท.)
18. ช่องไทยพีบีเอส
19. ช่อง สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
20. ช่อง T Sport 7

รายการจากดิจิทัลทีวี จำนวน 25 รายการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

21. ช่อง ALTV
22. ช่อง NBT Central (110)
23. ช่อง NBT Northeast (11E)
24. ช่อง NBT North (11N)
25. ช่อง NBT South (11S)

หมายเหตุ: ช่องรายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

บทที่ 3

การจัดกลไกการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

เพื่อให้การประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ เป็นไปอย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน สมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย จึงจัดทำรายละเอียดการจัดกลไกการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ นำเสนอประกอบด้วย 2 ส่วนด้วยกันคือ ส่วนที่ 1 ผู้ประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ และส่วนที่ 2 ช่องทางการสื่อสาร แลกเปลี่ยน เรียนรู้ เรื่องการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

ส่วนที่ 1 ผู้ประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

ผู้ประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ จำนวน 5 คน ตามเกณฑ์การจ้างและข้อตกลงขอบเขตการดำเนินงาน ประกอบด้วย ผู้ที่มีการได้ยินที่มีประสบการณ์การเป็นล่ามภาษามือไม่น้อย 10 ปีขึ้นไป ผ่านการจดแจ้งเป็นล่ามชุมชนของ พก. และผ่านการอบรมหลักสูตรการอบรมการเป็นล่ามภาษามือสำหรับการให้บริการทางโทรศัพท์ จำนวน 72 ชั่วโมง จากสำนักงาน กสทช. จำนวน 4 คน และผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยินสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีมีประสบการณ์ในการสอนภาษามือไทย และการสอนล่ามภาษามืออย่างน้อย 10 ปีขึ้นไป

ก่อนการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ มีขั้นตอน/วิธีการดังนี้

1. คัดเลือกผู้ประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ จำนวน 5 คนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้
2. ศึกษาข้อมูลตามมาตรฐานการให้บริการ และความเหมาะสมของรูปแบบรายการตามหลักเกณฑ์ในประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดทำบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพสำหรับการให้บริการโทรศัพท์
3. ออกแบบเครื่องมือการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ที่มีความเหมาะสม
4. ประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับแบบประเมิน กำหนดการส่งงาน และกำหนดผู้รับผิดชอบการประเมินแต่ละช่อง
5. จัดทำ Google Drives สำหรับ Google Form Google Sheets และรวบรวมไฟล์ต่างๆ สำหรับการส่งงานประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

ส่วนที่ 2 ช่องทางการสื่อสาร แลกเปลี่ยน เรียนรู้ เรื่อง การประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว สมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย จึงกำหนดช่องทางการสื่อสาร แลกเปลี่ยน เรียนรู้ เรื่อง การประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ดังนี้

ที่	กลุ่มสื่อสาร	รายละเอียดการสื่อสาร	ช่องทางการสื่อสาร
1	ทีมผู้ประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกณฑ์ รูปแบบและวิธีการประเมิน ข้อตกลง ปัญหา ข้อเสนอแนะต่อการประเมินคุณภาพการให้บริการ	ไลน์
2	สมาคมฯ กับ สำนักงาน กสทช.	เอกสาร การจ้าง ติดตามความคืบหน้า เหตุฉุกเฉิน ไลน์ อีเมลหรืออื่นๆ ตามสถานการณ์ (หัวหน้าโครงการฯ)	ไลน์/อีเมล

หมายเหตุ : รายละเอียดการรวมการจัดกลไกการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์ และความเหมาะสม

บทที่ 4

ผลการดำเนินการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์

รายละเอียดของการนำเสนอผลการดำเนินการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การดำเนินงาน

ส่วนที่ 2 การคัดเลือกและติดตามการให้บริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์

โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 การดำเนินงาน

สมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทยได้รับการติดต่อการประสานจากสำนักงาน กสทช. เพื่อติดตามรายงานการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตตามประกาศ กสทช. เรื่อง การ ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ สมาคมฯ ได้ดำเนินการติดต่อกับ สำนักงาน กสทช. เพื่อประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ และส่งเสริมให้คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ผ่านบริการที่มีคุณภาพ ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การคัดเลือกและติดตามการให้บริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์

ดำเนินการคัดเลือกและติดตามการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตทางโทรทัศน์ (ดิจิตอลทีวี) จำนวน 25 ช่องรายการ ตามมาตรฐานการให้บริการและความเหมาะสมของรูปแบบรายการตามหลักเกณฑ์ในประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดทำบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพสำหรับการให้บริการทางโทรทัศน์ โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างโดยมีกลุ่มตัวอย่างรายการจากดิจิตอลจำนวน 25 ช่องรายการ ช่องรายการละไม่น้อยกว่า 60 นาที/วัน เป็นเวลา 20 วัน ดำเนินการประเมินเริ่มจากเดือนพฤษภาคม 2567 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2567 สมาคมฯ เลือกรายการที่แจ้งข้อมูลตามผังรายการที่ส่งตามด้วยพร้อมนี้ <http://mplantvguide.nbtc.go.th/mplan/index.jsp> <http://dtvguide.nbtc.go.th/> และผังรายการสถานีช่อง NBT ภูมิภาค ที่ได้รับจากการประสานงานกับทาง สำนักงาน กสทช.

วิธีการประเมินผลการติดตาม ดำเนินการประเมินตามมาตรฐานการให้บริการและความเหมาะสมของรูปแบบรายการตามหลักเกณฑ์ในประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดทำบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพสำหรับการให้บริการทางโทรทัศน์ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด โดยจัดทำรูปแบบกรอกแบบฟอร์มออนไลน์ และแบบเอกสาร รวมทั้งสิ้น 25 สถานี ได้แก่ ช่อง 3 HD ช่อง NEW TV ช่อง Nation TV ช่องเวิร์คพอยท์ ทีวี ช่อง True 4 U ช่อง GMM Channel ช่อง 8 ช่อง Mono 29 ช่อง 9 MCOT HD ช่อง One ช่อง ไทยรัฐทีวี ช่อง TNN24 ช่อง Amarin TV HD ช่อง 7 HD ช่อง PPTV ช่อง 5 ช่อง NBT ช่องไทยพีบีเอส ช่องของสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ช่อง NEW TV ช่อง GMM Channel และ ช่อง One 10 11 ช่อง T Sport 7 ช่อง ALTV ช่อง NBT Central (11C) ช่อง NBT Northeast (11E) ช่อง NBT North (11N) และช่อง NBT South (11S)

ตารางที่ 1 สรุปจำนวนวันในการติดตามช่องสถานีโทรทัศน์ ระหว่างเดือนพฤษภาคม - พฤศจิกายน 2567

	สถานี	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	รวม (วัน)
1	3 HD		4	5	8	3			20
2	T Sport 7	20							20
3	Nation TV		12	8					20
4	Workpoint TV					9	10	1	20
5	True 4 U						20		20
6	GMM 25						20		20
7	ช่อง 8 (เลข 27)						13	7	20
8	MONO 29			2	8	10			20
9	9 MCOT HD	1	2	5	5	5	2		20
10	ALTV					19	1		20
11	Thairath TV	3	5	4	4	4			20
12	TNN 16	4	1	4	5	6			20
13	Amarin TV HD					11	9		20
14	7 HD	4	4	4	5	3			20
15	PPTV	4	4	4	4	4			20
16	ททบ.5					8	12		20
17	NBT (สทท.)			1	3	2	13	1	20
18	Thai PBS	3	5	4	4	4			20

	สถานี	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	รวม (วัน)
19	สถานีวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	1	1	3	7	7		20
20	One 31			5	5	5	3	2	20
21	JKL 18		5	5	5	1	2	2	20
22	NBT CENTRAL	5	5	4	1	5			20
23	NBT Noreast	5	5	2	3	5			20
24	NBT North	1	1	4	4	5	5		20
25	NBT South	5	5	3	2	5			20
	รวม (วัน)	56	59	65	69	121	117	13	500

ตารางที่ 2 รายละเอียดของรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง 3 HD

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	16/06/67	10:15 – 12:15
2	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	22/06/67	10:15 – 12:15
3	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	23/06/67	10:15 – 12:15
4	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	29/06/67	10:15 – 12:15
5	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	6/07/67	10:15 – 12:15
6	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	7/07/67	10:15 – 12:15
7	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	14/07/67	10:15 – 12:15
8	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	20/07/67	10:15 – 12:15
9	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	21/07/67	10:15 – 12:15
10	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	3/08/67	10:15 – 12:15
11	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	4/08/67	10:15 – 12:15
12	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	10/08/67	10:15 – 12:15
13	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	11/08/67	10:15 – 12:15
14	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	17/08/67	10:15 – 12:15
15	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	18/08/67	10:15 – 12:15
16	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	3/08/67	10:15 – 12:15
17	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	31/08/67	10:15 – 12:15
18	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	1/09/67	10:15 – 12:15
19	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	7/09/67	10:15 – 12:15
20	ช่อง 3 เรื่องเล่าเสาร์ – อาทิตย์	8/09/67	10:15 – 12:15

ตารางที่ 3 รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง T Spot 7

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	เกาะสนามข่าวเช้า	1/05/67	08:01 - 09:30
2	เกาะสนามข่าวเช้า	2/05/67	08:01 - 09:30
3	เกาะสนามข่าวเช้า	3/05/67	08:01 - 09:30
4	เกาะสนามข่าวเช้า	4/05/67	08:01 - 09:30
5	เกาะสนามข่าวเช้า	5/05/67	08:01 - 09:30
6	เกาะสนามข่าวเช้า	6/05/67	08:01 - 09:30
7	เกาะสนามข่าวเช้า	9/05/67	08:01 - 09:30
8	เกาะสนามข่าวเช้า	10/05/67	08:01 - 09:30
9	เกาะสนามข่าวเช้า	12/05/67	08:01 - 09:30
10	เกาะสนามข่าวเช้า	13/05/67	08:01 - 09:30
11	เกาะสนามข่าวเช้า	14/05/67	08:01 - 09:30
12	เกาะสนามข่าวเช้า	15/05/67	08:01 - 09:30
13	เกาะสนามข่าวเช้า	16/05/67	08:01 - 09:30
14	เกาะสนามข่าวเช้า	17/05/67	08:01 - 09:30
15	เกาะสนามข่าวเช้า	18/05/67	08:01 - 09:30
16	เกาะสนามข่าวเช้า	19/05/67	08:01 - 09:30
17	เกาะสนามข่าวเช้า	20/05/67	08:01 - 09:30
18	เกาะสนามข่าวเช้า	21/05/67	08:01 - 09:30
19	เกาะสนามข่าวเช้า	22/05/67	08:01 - 09:30
20	เกาะสนามข่าวเช้า	23/05/67	08:01 - 09:30

ตารางที่ 4 รายละเอียดของรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง Nation TV

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	ข่าวเที่ยง Nation	10/06/67	11:30 – 12:40
2	ข่าวเที่ยง Nation	11/06/67	11:30 – 12:40
3	ข่าวเที่ยง Nation	12/06/67	11:30 – 12:40
4	ข่าวเที่ยง Nation	13/06/67	11:30 – 12:40
5	ข่าวเที่ยง Nation	14/06/67	11:30 – 12:40
6	ข่าวเที่ยง Nation	17/06/67	11:30 – 12:40
7	ข่าวเที่ยง Nation	19/06/67	11:30 – 12:40
8	ข่าวเที่ยง Nation	21/06/67	11:30 – 12:40
9	ข่าวเที่ยง Nation	24/06/67	11:30 – 12:40
10	ข่าวเที่ยง Nation	25/06/67	11:30 – 12:40
11	ข่าวเที่ยง Nation	26/06/67	11:30 – 12:40
12	ข่าวเที่ยง Nation	27/06/67	11:30 – 12:40
13	ข่าวเที่ยง Nation	01/07/67	11:30 – 12:40
14	ข่าวเที่ยง Nation	02/07/67	11:30 – 12:40
15	ข่าวเที่ยง Nation	03/07/67	11:30 – 12:40
16	ข่าวเที่ยง Nation	08/07/67	11:30 – 12:40
17	ข่าวเที่ยง Nation	09/07/67	11:30 – 12:40
18	ข่าวเที่ยง Nation	10/07/67	11:30 – 12:40
19	ข่าวเที่ยง Nation	11/07/67	11:30 – 12:40
20	ข่าวเที่ยง Nation	12/07/67	11:30 – 12:40

ตารางที่ 5 รายละเอียดของรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง Workpoint TV

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	ตลาดข่าว Workpoint	16/09/67	04:30 – 08:45
2	ตลาดข่าว Workpoint	18/09/67	04:30 – 08:45
3	ตลาดข่าว Workpoint	20/09/67	04:30 – 08:45
4	ตลาดข่าว Workpoint	25/09/67	04:30 – 08:45
5	ตลาดข่าว Workpoint	26/09/67	04:30 – 08:45
6	ตลาดข่าว Workpoint	27/09/67	04:30 – 08:45
7	ตลาดข่าว Workpoint	28/09/67	05:00 – 08:30
8	ตลาดข่าว Workpoint	29/09/67	05:00 – 08:30
9	ตลาดข่าว Workpoint	30/09/67	04:30 – 08:45
10	ตลาดข่าว Workpoint	2/10/67	04:30 – 08:45
11	ตลาดข่าว Workpoint	3/10/67	04:30 – 08:45
12	ตลาดข่าว Workpoint	5/10/67	04:30 – 08:45
13	ตลาดข่าว Workpoint	9/10/67	04:30 – 08:45
14	ตลาดข่าว Workpoint	11/10/67	04:30 – 08:45
15	ตลาดข่าว Workpoint	12/10/67	05:00 – 08:30
16	ตลาดข่าว Workpoint	13/10/67	05:00 – 08:30
17	ตลาดข่าว Workpoint	14/10/67	04:30 – 08:45
18	ตลาดข่าว Workpoint	15/10/67	04:30 – 08:45
19	ตลาดข่าว Workpoint	16/10/67	04:30 – 08:45
20	ตลาดข่าว Workpoint	6/11/67	04:30 – 08:45

ตารางที่ 6 รายละเอียดของรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง True 4 U

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	11/10/67	03:00 – 04:00
2	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	12/10/67	03:00 – 04:00
3	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	13/10/67	03:00 – 04:00
4	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	14/10/67	03:00 – 04:00
5	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	15/10/67	03:00 – 04:00
6	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	16/10/67	03:00 – 04:00
7	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	17/10/67	03:00 – 04:00
8	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	18/10/67	03:00 – 04:00
9	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	21/10/67	03:00 – 04:00
10	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	22/10/67	03:00 – 04:00
11	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	23/10/67	03:00 – 04:00
12	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	24/10/67	03:00 – 04:00
13	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	25/10/67	03:00 – 04:00
14	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	27/10/67	03:00 – 04:00
15	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	28/10/67	03:00 – 04:00
16	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	29/10/67	03:00 – 04:00
17	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	30/10/67	03:00 – 04:00
18	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	31/10/67	03:00 – 04:00
19	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	02/11/67	03:00 – 04:00
20	ข่าวเที่ยง TNN (True 4 U)	03/11/67	03:00 – 04:00

ตารางที่ 7 รายละเอียดของรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง GMM 25

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	พบพระพบธรรม	01/10/67	03:50 – 04:50
2	พบพระพบธรรม	02/10/67	03:50 – 04:50
3	พบพระพบธรรม	03/10/67	03:50 – 04:50
4	พบพระพบธรรม	05/10/67	03:20 – 04:20
5	พบพระพบธรรม	10/10/67	03:50 – 04:50
6	พบพระพบธรรม	12/10/67	03:50 – 04:50
7	พบพระพบธรรม	14/10/67	03:50 – 04:50
8	พบพระพบธรรม	15/10/67	03:50 – 04:50
9	พบพระพบธรรม	17/10/67	03:50 – 04:50
10	พบพระพบธรรม	19/10/67	03:50 – 04:50
11	พบพระพบธรรม	20/10/67	03:50 – 04:50
12	พบพระพบธรรม	22/10/67	03:50 – 04:50
13	พบพระพบธรรม	23/10/67	03:50 – 04:50
14	พบพระพบธรรม	24/10/67	03:50 – 04:50
15	พบพระพบธรรม	26/10/67	03:50 – 04:50
16	พบพระพบธรรม	27/10/67	03:50 – 04:50
17	พบพระพบธรรม	28/10/67	03:50 – 04:50
18	พบพระพบธรรม	29/10/67	03:50 – 04:50
19	พบพระพบธรรม	30 /10/67	03:50 – 04:50
20	พบพระพบธรรม	31/10/67	03:50 – 04:50

ตารางที่ 8 รายละเอียดของรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง 8 เลข 27

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	คุยข่าวเช้า	17/08/67	05:40 – 08:00
2	คุยข่าวเช้า	18/08/67	05:40 – 08:00
3	คุยข่าวเช้า	19/08/67	05:40 – 08:00
4	คุยข่าวเช้า	20/08/67	05:40 – 08:00
5	คุยข่าวเช้า	21/08/67	05:40 – 08:00
6	คุยข่าวเช้า	22/08/67	05:40 – 08:00
7	คุยข่าวเช้า	23/08/67	05:40 – 08:00
8	คุยข่าวเช้า	24/08/67	05:40 – 08:00
9	คุยข่าวเช้า	26/08/67	05:40 – 08:00
10	คุยข่าวเช้า	27/08/67	05:40 – 08:00
11	คุยข่าวเช้า	28/08/67	05:40 – 08:00
12	คุยข่าวเช้า	29/08/67	05:40 – 08:00
13	คุยข่าวเช้า	31/08/67	05:40 – 08:00
14	คุยข่าวเช้า	01/09/67	05:40 – 08:00
15	คุยข่าวเช้า	02/09/67	05:40 – 08:00
16	คุยข่าวเช้า	03/09/67	05:40 – 08:00
17	คุยข่าวเช้า	04/09/67	05:40 – 08:00
18	คุยข่าวเช้า	05/09/67	05:40 – 08:00
19	คุยข่าวเช้า	06/09/67	05:40 – 08:00
20	คุยข่าวเช้า	07/09/67	05:40 – 08:00

ตารางที่ 9 รายละเอียดของรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง MONO 29

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	ข่าวเช้า MONO 29	26/07/67	07:00 – 08:00
2	ข่าวเช้า MONO 29	27/07/67	07:00 – 08:00
3	ข่าวเช้า MONO 29	03/08/67	07:00 – 08:00
4	ข่าวเช้า MONO 29	14/08/67	07:00 – 08:00
5	ข่าวเช้า MONO 29	15/08/67	07:00 – 08:00
6	ข่าวเช้า MONO 29	16/08/67	07:00 – 08:00
7	ข่าวเช้า MONO 29	19/08/67	07:00 – 08:00
8	ข่าวเช้า MONO 29	22/08/67	07:00 – 08:00
9	ข่าวเช้า MONO 29	23/08/67	07:00 – 08:00
10	ข่าวเช้า MONO 29	29/08/67	07:00 – 08:00
11	ข่าวเช้า MONO 29	02/09/67	07:00 – 08:00
12	ข่าวเช้า MONO 29	03/09/67	07:00 – 08:00
13	ข่าวเช้า MONO 29	04/09/67	07:00 – 08:00
14	ข่าวเช้า MONO 29	05/09/67	07:00 – 08:00
15	ข่าวเช้า MONO 29	06/09/67	07:00 – 08:00
16	ข่าวเช้า MONO 29	10/09/67	07:00 – 08:00
17	ข่าวเช้า MONO 29	11/09/67	07:00 – 08:00
18	ข่าวเช้า MONO 29	12/09/67	07:00 – 08:00
19	ข่าวเช้า MONO 29	13/09/67	07:00 – 08:00
20	ข่าวเช้า MONO 29	16/09/67	07:00 – 08:00

ตารางที่ 10 รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง 9 MCOT HD

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	9 ข่าวเที่ยง	08/05/67	12:00 – 13:00
2	9 ข่าวเที่ยง	03/06/67	12:00 – 13:00
3	9 ข่าวเที่ยง	27/06/67	12:00 – 13:00
4	9 ข่าวเที่ยง	03/07/67	12:00 – 13:00
5	9 ข่าวเที่ยง	15/07/67	12:00 – 13:00
6	9 ข่าวเที่ยง	17/07/67	12:00 – 13:00
7	9 ข่าวเที่ยง	19/07/67	12:00 – 13:00
8	9 ข่าวเที่ยง	24/07/67	12:00 – 13:00
9	9 ข่าวเที่ยง	01/08/67	12:00 – 13:00
10	9 ข่าวเที่ยง	02/08/67	12:00 – 13:00
11	9 ข่าวเที่ยง	07/08/67	12:00 – 13:00
12	9 ข่าวเที่ยง	09/08/67	12:00 – 13:00
13	9 ข่าวเที่ยง	16/08/67	12:00 – 13:00
14	9 ข่าวเที่ยง	03/09/67	12:00 – 13:00
15	9 ข่าวเที่ยง	04/09/67	12:00 – 13:00
16	9 ข่าวเที่ยง	09/09/67	12:00 – 13:00
17	9 ข่าวเที่ยง	19/09/67	12:00 – 13:00
18	9 ข่าวเที่ยง	23/09/67	12:00 – 13:00
19	9 ข่าวเที่ยง	18/10/67	12:00 – 13:00
20	9 ข่าวเที่ยง	30/10/67	12:00 – 13:00

ตารางที่ 11 รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง ALTV

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	วันใหม่วาไรตี้	30/09/67	11:00 – 13:00
2	วันใหม่วาไรตี้	01/10/67	11:00 – 13:00
3	วันใหม่วาไรตี้	02/10/67	11:00 – 13:00
4	วันใหม่วาไรตี้	03/10/67	11:00 – 13:00
5	วันใหม่วาไรตี้	04/10/67	11:00 – 13:00
6	วันใหม่วาไรตี้	07/10/67	11:00 – 13:00
7	วันใหม่วาไรตี้	10/10/67	11:00 – 13:00
8	วันใหม่วาไรตี้	11/10/67	11:00 – 13:00
9	วันใหม่วาไรตี้	14/10/67	11:00 – 13:00
10	วันใหม่วาไรตี้	15/10/67	11:00 – 13:00
11	วันใหม่วาไรตี้	16/10/67	11:00 – 13:00
12	วันใหม่วาไรตี้	17/10/67	11:00 – 13:00
13	วันใหม่วาไรตี้	18/10/67	11:00 – 13:00
14	วันใหม่วาไรตี้	21/10/67	11:00 – 13:00
15	วันใหม่วาไรตี้	22/10/67	11:00 – 13:00
16	วันใหม่วาไรตี้	24/10/67	11:00 – 13:00
17	วันใหม่วาไรตี้	25/10/67	11:00 – 13:00
18	วันใหม่วาไรตี้	28/10/67	11:00 – 13:00
19	วันใหม่วาไรตี้	29/10/67	11:00 – 13:00
20	วันใหม่วาไรตี้	30/10/67	11:00 – 13:00

ตารางที่ 12 รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง Thairath TV

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	ข่าวเช้าหัวเขียว	09/08/67	06:00 – 08:30
2	ข่าวเช้าหัวเขียว	10/09/67	06:00 – 08:30
3	ข่าวเช้าหัวเขียว	18/09/67	06:00 – 08:30
4	ข่าวเช้าหัวเขียว	20/09/67	06:00 – 08:30
5	ข่าวเช้าหัวเขียว	23/09/67	06:00 – 08:30
6	ข่าวเช้าหัวเขียว	24/09/67	06:00 – 08:30
7	ข่าวเช้าหัวเขียว	26/09/67	06:00 – 08:30
8	ข่าวเช้าหัวเขียว	27/09/67	06:00 – 08:30
9	ข่าวเช้าหัวเขียว	29/09/67	06:00 – 08:30
10	ข่าวเช้าหัวเขียว	30/09/67	06:00 – 08:30
11	ข่าวเช้าหัวเขียว	02/10/67	06:00 – 08:30
12	ข่าวเช้าหัวเขียว	03/10/67	06:00 – 08:30
13	ข่าวเช้าหัวเขียว	04/10/67	06:00 – 08:30
14	ข่าวเช้าหัวเขียว	07/10/67	06:00 – 08:30
15	ข่าวเช้าหัวเขียว	09/10/67	06:00 – 08:30
16	ข่าวเช้าหัวเขียว	11/10/67	06:00 – 08:30
17	ข่าวเช้าหัวเขียว	12/10/67	06:00 – 08:30
18	ข่าวเช้าหัวเขียว	15/10/67	06:00 – 08:30
19	ข่าวเช้าหัวเขียว	29/10/67	06:00 – 08:30
20	ข่าวเช้าหัวเขียว	31/10/67	06:00 – 08:30

ตารางที่ 13 รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง TNN 16

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	ข่าวเที่ยง TNN	02/05/67	11:30 – 13:00
2	ข่าวเที่ยง TNN	04/05/67	11:30 – 13:00
3	ข่าวเที่ยง TNN	08/05/67	11:30 – 13:00
4	ข่าวเที่ยง TNN	28/05/67	11:30 – 13:00
5	ข่าวเที่ยง TNN	03/06/67	11:30 – 13:00
6	ข่าวเที่ยง TNN	04/07/67	11:30 – 13:00
7	ข่าวเที่ยง TNN	10/07/67	11:30 – 13:00
8	ข่าวเที่ยง TNN	16/07/67	11:30 – 13:00
9	ข่าวเที่ยง TNN	24/07/67	11:30 – 13:00
10	ข่าวเที่ยง TNN	18/08/67	11:30 – 13:00
11	ข่าวเที่ยง TNN	25/08/67	11:30 – 13:00
12	ข่าวเที่ยง TNN	28/08/67	11:30 – 13:00
13	ข่าวเที่ยง TNN	29/08/67	11:30 – 13:00
14	ข่าวเที่ยง TNN	31/08/67	11:30 – 13:00
15	ข่าวเที่ยง TNN	02/09/67	11:30 – 13:00
16	ข่าวเที่ยง TNN	05/09/67	11:30 – 13:00
17	ข่าวเที่ยง TNN	07/09/67	11:30 – 13:00
18	ข่าวเที่ยง TNN	15/09/67	11:30 – 13:00
19	ข่าวเที่ยง TNN	21/09/67	11:30 – 13:00
20	ข่าวเที่ยง TNN	27/09/67	11:30 – 13:00

ตารางที่ 14 รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง Amarin TV HD

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	12/09/67	11:00 – 13:30
2	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	13/09/67	11:00 – 13:30
3	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	15/09/67	12:00 – 13:00
4	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	17/09/67	11:00 – 13:30
5	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	16/09/67	11:00 – 13:30
6	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	19/09/67	11:00 – 13:30
7	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	21/09/67	11:00 – 13:30
8	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	23/09/67	11:00 – 13:30
9	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	26/09/67	11:00 – 13:30
10	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	27/09/67	11:00 – 13:30
11	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	29/09/67	11:00 – 13:30
12	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	02/10/67	11:00 – 13:30
13	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	03/10/67	11:00 – 13:30
14	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	07/10/67	11:00 – 13:30
15	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	09/10/67	11:00 – 13:30
16	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	10/10/67	11:00 – 13:30
17	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	12/10/67	11:00 – 13:30
18	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	13/10/67	11:00 – 13:30
19	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	18/10/67	11:00 – 13:30
20	ข่าวเที่ยงอมรินทร์	19/10/67	11:00 – 13:30

ตารางที่ 15 รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง 7 HD

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	01/05/67	16:00 – 17:30
2	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	09/05/67	16:00 – 17:30
3	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	21/05/67	16:00 – 17:30
4	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	31/05/67	16:00 – 17:30
5	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	04/06/67	16:00 – 17:30
6	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	11/06/67	16:00 – 17:30
7	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	24/06/67	16:00 – 17:30
8	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	27/06/67	16:00 – 17:30
9	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	02/07/67	16:00 – 17:30
10	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	10/07/67	16:00 – 17:30
11	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	17/07/67	16:00 – 17:30
12	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	25/07/67	16:00 – 17:30
13	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	15/08/67	16:00 – 17:30
14	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	19/08/67	16:00 – 17:30
15	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	20/08/67	16:00 – 17:30
16	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	22/08/67	16:00 – 17:30
17	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	23/08/67	16:00 – 17:30
18	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	02/09/67	16:00 – 17:30
19	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	03/09/67	16:00 – 17:30
20	ช่อง 7 ข่าวเย็นประเด็นร้อน	11/09/67	16:00 – 17:30

ตารางที่ 16 รายละเอียดของรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง PPTV

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	เที่ยงทันข่าว PPTV	16/05/67	10:50 – 12:40
2	เที่ยงทันข่าว PPTV	22/05/67	10:50 – 12:40
3	เที่ยงทันข่าว PPTV	23/05/67	10:50 – 12:40
4	เที่ยงทันข่าว PPTV	29/05/67	10:50 – 12:40
5	เที่ยงทันข่าว PPTV	07/06/67	10:50 – 12:40
6	เที่ยงทันข่าว PPTV	13/06/67	10:50 – 12:40
7	เที่ยงทันข่าว PPTV	14/06/67	10:50 – 12:40
8	เที่ยงทันข่าว PPTV	19/06/67	10:50 – 12:40
9	เที่ยงทันข่าว PPTV	25/07/67	10:50 – 12:40
10	เที่ยงทันข่าว PPTV	26/07/67	10:50 – 12:40
11	เที่ยงทันข่าว PPTV	30/07/67	10:50 – 12:40
12	เที่ยงทันข่าว PPTV	31/07/67	10:50 – 12:40
13	เที่ยงทันข่าว PPTV	16/08/67	10:50 – 12:40
14	เที่ยงทันข่าว PPTV	23/08/67	10:50 – 12:40
15	เที่ยงทันข่าว PPTV	26/08/67	10:50 – 12:40
16	เที่ยงทันข่าว PPTV	27/08/67	10:50 – 12:40
17	เที่ยงทันข่าว PPTV	03/09/67	10:50 – 12:40
18	เที่ยงทันข่าว PPTV	04/09/67	10:50 – 12:40
19	เที่ยงทันข่าว PPTV	05/09/67	10:50 – 12:40
20	เที่ยงทันข่าว PPTV	09/09/67	10:50 – 12:40

ตารางที่ 17 รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง ททบ.5

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	08/09/67	18:00 – 19:30
2	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	10/09/67	18:00 – 19:30
3	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	12/09/67	18:00 – 19:30
4	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	13/09/67	18:00 – 19:30
5	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	14/09/67	18:00 – 19:30
6	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	18/09/67	18:00 – 19:30
7	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	19/09/67	18:00 – 19:30
8	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	23/09/67	18:00 – 19:30
9	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	01/10/67	18:00 – 19:30
10	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	02/10/67	18:00 – 19:30
11	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	03/10/67	18:00 – 19:30
12	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	04/10/67	18:00 – 19:30
13	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	05/10/67	18:00 – 19:30
14	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	07/10/67	18:00 – 19:30
15	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	08/10/67	18:00 – 19:30
16	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	09/10/67	18:00 – 19:30
17	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	10/10/67	18:00 – 19:30
18	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	12/10/67	18:00 – 19:30
19	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	13/10/67	18:00 – 19:30
20	ข่าวเด่นทันสถานการณ์	15/10/67	18:00 – 19:30

ตารางที่ 18 รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง NBT 2 HD

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	ข่าวเที่ยง NBT	28/05/67	12:40 - 14:00
2	ข่าวเที่ยง NBT	11/07/67	12:40 - 14:00
3	ข่าวเที่ยง NBT	16/07/67	12:40 - 14:00
4	ข่าวเที่ยง NBT	20/07/67	12:00 – 13:00
5	ข่าวเที่ยง NBT	10/09/67	12:40 - 14:00
6	ข่าวเที่ยง NBT	26/09/67	12:40 - 14:00
7	ข่าวเที่ยง NBT	06/10/67	12:00 – 13:00
8	ข่าวเที่ยง NBT	08/10/67	12:40 - 14:00
9	ข่าวเที่ยง NBT	09/10/67	12:40 - 14:00
10	ข่าวเที่ยง NBT	12/10/67	12:40 - 14:00
11	ข่าวเที่ยง NBT	14/10/67	12:40 - 14:00
12	ข่าวเที่ยง NBT	16/10/67	12:40 - 14:00
13	ข่าวเที่ยง NBT	17/10/67	12:40 - 14:00
14	ข่าวเที่ยง NBT	20/10/67	12:00 – 13:00
15	ข่าวเที่ยง NBT	21/10/67	12:40 - 14:00
16	ข่าวเที่ยง NBT	24/10/67	12:40 - 14:00
17	ข่าวเที่ยง NBT	26/10/67	12:40 - 14:00
18	ข่าวเที่ยง NBT	28/10/67	12:40 - 14:00
19	ข่าวเที่ยง NBT	31/10/67	12:40 - 14:00
20	ข่าวเที่ยง NBT	03/11/67	12:00 – 13:00

ตารางที่ 19 รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง Thai PBS

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	ข่าวเที่ยง Thai PBS (จับตาสถานการณ์)	06/05/67	10:30 – 12:00
2	ข่าวเที่ยง Thai PBS	12/05/67	12:00 – 13:00
3	ข่าวเที่ยง Thai PBS	18/05/67	12:00 – 13:00
4	ข่าวเที่ยง Thai PBS	01/06/67	12:00 – 13:00
5	ข่าวเที่ยง Thai PBS	02/06/67	12:00 – 13:00
6	ข่าวเที่ยง Thai PBS	15/06/67	12:00 – 13:00
7	ข่าวเที่ยง Thai PBS (จับตาสถานการณ์)	28/06/67	10:30 – 12:00
8	ข่าวเที่ยง Thai PBS	29/06/67	12:00 – 13:00
9	ข่าวเที่ยง Thai PBS	06/07/67	12:00 – 13:00
10	ข่าวเที่ยง Thai PBS (จับตาสถานการณ์)	12/07/67	10:30 – 12:00
11	ข่าวเที่ยง Thai PBS (จับตาสถานการณ์)	18/07/67	10:30 – 12:00
12	ข่าวเที่ยง Thai PBS (จับตาสถานการณ์)	22/07/67	10:30 – 12:00
13	ข่าวเที่ยง Thai PBS	04/08/67	12:00 – 13:00
14	ข่าวเที่ยง Thai PBS	25/08/67	12:00 – 13:00
15	ข่าวเที่ยง Thai PBS (จับตาสถานการณ์)	27/08/67	10:30 – 12:00
16	ข่าวเที่ยง Thai PBS (จับตาสถานการณ์)	29/08/67	10:30 – 12:00
17	ข่าวเที่ยง Thai PBS (จับตาสถานการณ์)	02/09/67	10:30 – 12:00
18	ข่าวเที่ยง Thai PBS (จับตาสถานการณ์)	03/09/67	10:30 – 12:00
19	ข่าวเที่ยง Thai PBS	07/09/67	12:00 – 13:00
20	ข่าวเที่ยง Thai PBS	14/09/67	12:00 – 13:00

ตารางที่ 20 รายละเอียดของรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	09/05/67	09:00 – 12:30
2	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	18/06/67	09:00 – 17:55
3	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	23/07/67	09:30 – 18:45
4	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	05/08/67	09:30 – 20:45
5	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	16/08/67	10:00 – 12:43
6	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	29/08/67	09:00 – 13:30
7	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	09/09/67	09:30 – 18:30
8	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	10/09/67	09:30 – 14:30
9	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	19/09/67	09:00 – 19:30
10	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	23/09/67	09:30 – 16:35
11	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	25/09/67	09:00 – 18:20
12	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	26/09/67	09:00 – 18:00
13	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	30/09/67	09:30 – 17:45
14	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	02/10/67	09:00 – 18:00
15	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	03/10/67	09:00 – 18:00
16	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	07/10/67	09:30 – 17:35
17	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	09/10/67	09:00 – 16:30
18	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	10/10/67	09:00 – 19:00
19	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	17/10/67	09:00 – 18:00
20	(เกาะติดสภา) ประชุมสภาผู้แทนราษฎร	21/10/67	09:30 – 15:40

ตารางที่ 21 รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง ONE 31

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	วันนี้มีธรรม	05/07/67	01:50 – 02:50
2	วันนี้มีธรรม	08/07/67	01:50 – 02:50
3	วันนี้มีธรรม	10/07/67	01:50 – 02:50
4	วันนี้มีธรรม	15/07/67	01:50 – 02:50
5	วันนี้มีธรรม	16/07/67	01:50 – 02:50
6	วันนี้มีธรรม	01/08/67	01:50 – 02:50
7	วันนี้มีธรรม	03/08/67	01:50 – 02:50
8	วันนี้มีธรรม	05/08/67	01:50 – 02:50
9	วันนี้มีธรรม	07/08/67	01:50 – 02:50
10	วันนี้มีธรรม	09/08/67	01:50 – 02:50
11	วันนี้มีธรรม	05/09/67	01:50 – 02:50
12	วันนี้มีธรรม	10/09/67	01:50 – 02:50
13	วันนี้มีธรรม	15/09/67	01:50 – 02:50
14	วันนี้มีธรรม	20/09/67	01:50 – 02:50
15	วันนี้มีธรรม	25/09/67	01:50 – 02:50
16	วันนี้มีธรรม	10/10/67	01:50 – 02:50
17	วันนี้มีธรรม	15/10/67	01:50 – 02:50
18	วันนี้มีธรรม	20/10/67	01:50 – 02:50
19	วันนี้มีธรรม	04/11/67	01:50 – 02:50
20	วันนี้มีธรรม	05/11/67	01:50 – 02:50

ตารางที่ 22 รายละเอียดของรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง JKL 18

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	อศจรรย์บันลือโลก	04/06/67	03:45 – 04:45
2	อศจรรย์บันลือโลก	05/06/67	03:45 – 04:45
3	อศจรรย์บันลือโลก	06/06/67	03:45 – 04:45
4	อศจรรย์บันลือโลก	07/06/67	03:45 – 04:45
5	อศจรรย์บันลือโลก	08/06/67	03:45 – 04:45
6	อศจรรย์บันลือโลก	01/07/67	03:45 – 04:45
7	อศจรรย์บันลือโลก	05/07/67	03:45 – 04:45
8	อศจรรย์บันลือโลก	08/07/67	03:45 – 04:45
9	อศจรรย์บันลือโลก	10/07/67	03:45 – 04:45
10	อศจรรย์บันลือโลก	16/07/67	03:45 – 04:45
11	อศจรรย์บันลือโลก	12/08/67	03:45 – 04:45
12	อศจรรย์บันลือโลก	13/08/67	03:45 – 04:45
13	อศจรรย์บันลือโลก	14/08/67	03:45 – 04:45
14	อศจรรย์บันลือโลก	15/08/67	03:45 – 04:45
15	อศจรรย์บันลือโลก	16/08/67	03:45 – 04:45
16	อศจรรย์บันลือโลก	18/09/67	03:45 – 04:45
17	อศจรรย์บันลือโลก	10/10/67	03:45 – 04:45
18	อศจรรย์บันลือโลก	15/10/67	03:45 – 04:45
19	อศจรรย์บันลือโลก	04/11/67	03:45 – 04:45
20	อศจรรย์บันลือโลก	05/11/67	03:45 – 04:45

ตารางที่ 23 รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง NBT CENTER

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	NBT ข่าวค่ำ	10/05/67	12:00 – 13:00
2	NBT ข่าวค่ำ	11/05/67	12:00 – 14:00
3	NBT ข่าวเที่ยง	12/05/67	18:01 – 20:00
4	NBT ข่าวเที่ยง	13/05/67	17:30 – 20:00
5	NBT ข่าวค่ำ	14/05/67	18:01 – 20:00
6	NBT ข่าวค่ำ	05/06/67	17:30 – 20:00
7	NBT ข่าวเที่ยง	10/06/67	12:00 – 13:00
8	NBT ข่าวเที่ยง	15/06/67	12:00 – 13:00
9	NBT ข่าวค่ำ	20/06/67	18:01 – 20:00
10	NBT ข่าวค่ำ	25/06/67	17:30 – 20:00
11	NBT ข่าวเที่ยง	10/07/67	12:00 – 13:00
12	NBT ข่าวเที่ยง	16/07/67	12:00 – 14:00
13	NBT ข่าวค่ำ	18/07/67	18:01 – 20:00
14	NBT ข่าวค่ำ	20/07/67	17:30 – 20:00
15	NBT ข่าวเที่ยง	10/08/67	12:00 – 13:00
16	NBT ข่าวเที่ยง	04/09/67	12:00 – 13:00
17	NBT ข่าวค่ำ	06/09/67	18:01 – 20:00
18	NBT ข่าวค่ำ	08/09/67	17:30 – 20:00
19	NBT ข่าวเที่ยง	10/09/67	12:00 – 13:00
20	NBT ข่าวเที่ยง	12/09/67	12:00 – 14:00

ตารางที่ 24 รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง NBT NORTEAST

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	NBT ข่าวเที่ยง	05/05/67	12:00 – 14:00
2	NBT ข่าวค่ำ	06/05/67	17:30 – 20:00
3	NBT ข่าวเที่ยง	10/05/67	12:00 – 14:00
4	NBT ข่าวค่ำ	11/05/67	17:30 – 20:00
5	NBT ข่าวเที่ยง	12/05/67	12:00 – 14:00
6	NBT ข่าวค่ำ	02/06/67	17:30 – 20:00
7	NBT ข่าวเที่ยง	03/06/67	12:00 – 14:00
8	NBT ข่าวค่ำ	07/06/67	17:30 – 20:00
9	NBT ข่าวเที่ยง	08/06/67	12:00 – 14:00
10	NBT ข่าวค่ำ	10/06/67	17:30 – 20:00
11	NBT ข่าวเที่ยง	25/07/67	12:00 – 14:00
12	NBT ข่าวค่ำ	26/07/67	17:30 – 20:00
13	NBT ข่าวเที่ยง	02/08/67	12:00 – 14:00
14	NBT ข่าวค่ำ	03/08/67	17:30 – 20:00
15	NBT ข่าวเที่ยง	04/08/67	12:00 – 14:00
16	NBT ข่าวค่ำ	10/09/67	17:30 – 20:00
17	NBT ข่าวเที่ยง	11/09/67	12:00 – 14:00
18	NBT ข่าวค่ำ	15/09/67	17:30 – 20:00
19	NBT ข่าวเที่ยง	16/09/67	12:00 – 14:00
20	NBT ข่าวค่ำ	17/09/67	17:30 – 20:00

ตารางที่ 25 รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง NBT NORTH

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	NBT ข่าวเที่ยง	02/05/67	12:00 – 13:00
2	NBT ข่าวเที่ยง	01/06/67	12:00 – 13:00
3	NBT ข่าวเที่ยง	12/07/67	12:00 – 13:00
4	NBT ข่าวเที่ยง	13/07/67	12:00 – 13:00
5	NBT ข่าวเที่ยง	14/07/67	12:00 – 13:00
6	NBT ข่าวเที่ยง	15/07/67	12:00 – 13:00
7	NBT ข่าวเที่ยง	08/08/67	12:00 – 13:00
8	NBT ข่าวเที่ยง	10/08/67	12:00 – 13:00
9	NBT ข่าวเที่ยง	12/08/67	12:00 – 13:00
10	NBT ข่าวเที่ยง	14/08/67	12:00 – 13:00
11	NBT ข่าวเที่ยง	01/09/67	12:00 – 13:00
12	NBT ข่าวเที่ยง	02/09/67	12:00 – 13:00
13	NBT ข่าวเที่ยง	03/09/67	12:00 – 13:00
14	NBT ข่าวเที่ยง	04/09/67	12:00 – 13:00
15	NBT ข่าวเที่ยง	05/09/67	12:00 – 13:00
16	NBT ข่าวเที่ยง	20/10/67	12:00 – 13:00
17	NBT ข่าวเที่ยง	21/10/67	12:00 – 13:00
18	NBT ข่าวเที่ยง	22/10/67	12:00 – 13:00
19	NBT ข่าวเที่ยง	24/10/67	12:00 – 13:00
20	NBT ข่าวเที่ยง	25/10/67	12:00 – 13:00

ตารางที่ 26 รายละเอียดช่องรายการที่ดำเนินการติดตามช่อง NBT SOUTH

ครั้งที่	ชื่อรายการ	วันที่ออกอากาศ	เวลาออกอากาศ
1	NBT ข่าวเที่ยง	01/05/67	12:00 – 14:00
2	NBT ข่าวค่ำ	03/05/67	18:01 – 20:00
3	NBT ข่าวเที่ยง	05/05/67	12:00 – 14:00
4	NBT ข่าวค่ำ	06/05/67	18:01 – 20:00
5	NBT ข่าวเที่ยง	08/05/67	12:00 – 14:00
6	NBT ข่าวค่ำ	10/06/67	18:01 – 20:00
7	NBT ข่าวเที่ยง	11/06/67	12:00 – 14:00
8	NBT ข่าวค่ำ	12/06/67	18:01 – 20:00
9	NBT ข่าวเที่ยง	13/06/67	12:00 – 14:00
10	NBT ข่าวค่ำ	14/06/67	18:01 – 20:00
11	NBT ข่าวเที่ยง	20/07/67	12:00 – 14:00
12	NBT ข่าวค่ำ	22/08/67	18:01 – 20:00
13	NBT ข่าวเที่ยง	24/09/67	12:00 – 14:00
14	NBT ข่าวค่ำ	03/08/67	18:01 – 20:00
15	NBT ข่าวเที่ยง	07/08/67	12:00 – 14:00
16	NBT ข่าวค่ำ	05/09/67	18:01 – 20:00
17	NBT ข่าวเที่ยง	07/09/67	12:00 – 14:00
18	NBT ข่าวค่ำ	09/09/67	18:01 – 20:00
19	NBT ข่าวเที่ยง	11/09/67	12:00 – 14:00
20	NBT ข่าวค่ำ	12/09/67	18:01 – 20:00

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

รายละเอียดของการนำเสนอผลสรุปและข้อเสนอแนะการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

1.1 ผลการประเมินด้านเทคนิค

1.2 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

1.3 ผลการคัดเลือกล่ามภาษามือ

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

และเพื่อให้มีความเข้าใจที่ตรงกันในการอ่านผลสรุปเกี่ยวกับสัญลักษณ์ทางสถิติดังนี้

M หมายถึง ค่าเฉลี่ย

S หมายถึง ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

โดยมีรายละเอียดแต่ละตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

1.1 ผลการประเมินด้านเทคนิค

จากการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิคของช่องรายการโทรศัพท์ จำนวน 25 ช่องช่องละ 20 วัน/คลิป รวมเป็น 500 วัน/คลิป โดยพิจารณาคุณภาพตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จำนวน 8 เกณฑ์การประเมิน ว่าเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่ ได้ผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 27 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค โดยภาพรวม

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	40	8.00	460	92.00
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	500	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	500	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	500	100	-	-
5) แสงสว่าง	500	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	500	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	497	99.40	3	0.60
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	471	94.20	29	5.80

จากตารางที่ 27 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิคผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 5 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง และ 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ ส่วนอีก 3 เกณฑ์การประเมิน พบว่า 7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 99.40 8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 94.20 และ 1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือผ่านเกณฑ์น้อยที่สุด ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 8

นอกจากนี้ผู้ประเมินได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิคจำแนกตามช่องโทรทัศน์ พบว่า ทุกช่องรายการให้ผลเหมือนกับการวิเคราะห์ภาพรวม คือ ทุกช่องรายการ มีคุณภาพตามเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 100 จำนวน 5 เกณฑ์การประเมิน คือ 2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 3) ความสูงของล่ามภาษามือ 4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 5) แสงสว่าง และ 6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ

ส่วนเกณฑ์การประเมินที่ 1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ พบว่ามี 2 ช่องที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ร้อยละ 100 คือช่องไทยรัฐ และช่อง T SPORTS ส่วนเกณฑ์การประเมินที่ 7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ พบว่า ทุกช่องรายการ มีคุณภาพตามเกณฑ์ร้อยละ 100 ยกเว้นช่อง 3 HD ช่อง MONO29 และช่อง 8 มีคุณภาพตามเกณฑ์ร้อยละ 95

และเกณฑ์การประเมินที่ 8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ พบว่า ผลการประเมินมีคุณภาพตามเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 85 ถึงร้อยละ 100 โดยช่องรายการที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ร้อยละ 100 มีจำนวน 5 ช่องรายการ คือ ช่อง TNN16 ช่อง GMM25 ช่อง THAI PBS ช่องโทรทัศน์รัฐสภา และช่องอัมรินทร์ TV รองลงมาคือช่องรายการที่มีคุณภาพตามเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 95 คือ ช่อง MCOT HD 30 ช่องเนชั่น 22 ช่อง JKL 18 ช่อง WORKPOINT ช่อง ALV TV ช่อง MONO29 ช่อง 7 HD ช่อง T SPORTS ช่อง PPTV 36 ช่อง ONE 31 ช่อง NBT เหนือ และช่อง NBT อีสาน ส่วนช่องรายการที่มีค่าร้อยละตามเกณฑ์ต่ำสุดจำนวน 3 รายการ มีร้อยละคุณภาพตามเกณฑ์เท่ากับ 85 คือ ช่องไทยรัฐ ช่องททบ5 HD และช่อง TRUE4U รายละเอียดดังตารางที่ 28 และนำเสนอผลการวิเคราะห์ความถี่คุณภาพตามเกณฑ์แยกตามช่องรายการดังตารางที่ 29-52 ดังนี้

ตารางที่ 28 ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิคผ่านเกณฑ์ จำแนกตามช่องรายการ

ช่องโทรทัศน์	1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	3) ความสูงของล่ามภาษามือ	4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	5) แสงสว่าง	6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ
1) ไทยรัฐ	100	100	100	100	100	100	100	85
2) MCOT HD 30	0	100	100	100	100	100	100	95
3) ททบ5 HD	0	100	100	100	100	100	100	85
4) TNN 16	0	100	100	100	100	100	100	100
5) เนชั่น 22	0	100	100	100	100	100	100	95
6) GMM25	0	100	100	100	100	100	100	100
7) JKL 18	0	100	100	100	100	100	100	95
8) THAI PBS	0	100	100	100	100	100	100	100
9) 3 HD	0	100	100	100	100	100	95	90
10) WORKPOINT	0	100	100	100	100	100	100	95
11) NBT HD	0	100	100	100	100	100	100	100
12) ALV TV	0	100	100	100	100	100	100	95
13) MONO29	0	100	100	100	100	100	95	95
14) 7 HD	0	100	100	100	100	100	100	95
15) TRUE4U	0	100	100	100	100	100	100	85
16) โทรทัศน์รัฐสภา	0	100	100	100	100	100	100	100
17) ช่อง 8	0	100	100	100	100	100	95	90
18) NBT ได้	0	100	100	100	100	100	100	90
19) T SPORTS	100	100	100	100	100	100	100	95
20) PPTV 36	0	100	100	100	100	100	100	95
21) อัมรินทร์ TV	0	100	100	100	100	100	100	100
22) ONE 31	0	100	100	100	100	100	100	95
23) NBT เหนือ	0	100	100	100	100	100	100	95
24) NBT อีสาน	0	100	100	100	100	100	100	95
25) NBT กลาง	0	100	100	100	100	100	100	90

ตารางที่ 29 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ของช่องไทยรัฐ

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	17	85	3	15

จากตาราง 29 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 7 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ 2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 3) ความสูงของล่ามภาษามือ 4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 5) แสงสว่าง 6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ 7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์ สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 85 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก

ตารางที่ 30 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ของช่อง MCOT HD 30

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	19	95	1	5

จากตาราง 30 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 6 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ 6) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์ สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 95 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก และเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากจอล่ามเล็ก แคบ บางครั้งระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามกว้างเกินไปและกรอบจอล่ามภาษามือไม่จำเป็นต้องมีเส้นขอบสีขาว

ตารางที่ 31 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ของช่อง ททบ5 HD

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	17	85	3	15

จากตาราง 31 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 6 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ 6) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์ สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 85 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก และเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กและแคบ บางครั้งระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามกว้างเกินไป

ตารางที่ 32 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ของช่อง TNN 16

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	20	100	-	-

จากตาราง 32 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 7 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ 6) การแต่งกายของล่ามภาษามือ และ 7) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบางครั้งจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กและแคบ บางครั้งระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 33 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ของช่อง เนชั่น 22

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	19	95	1	5

จากตาราง 33 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 6 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ และ 6) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์ สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 95 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก และเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กและแคบ บางครั้งระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 34 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ของช่อง GMM25

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	20	100	-	-

จากตาราง 34 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 7 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ 6) การแต่งกายของล่ามภาษามือ และ 7) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบางครั้งจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กและแคบ บางครั้งระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 35 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ของช่อง JKL 18

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	19	95	1	5

จากตาราง 35 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 7 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ 2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 3) ความสูงของล่ามภาษามือ 4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 5) แสงสว่าง 6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ 7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 95 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กจนเกินไป ควรชมให้ล่ามภาษามือมีขนาดใหญ่ขึ้นชัดเจนมากขึ้น

ตารางที่ 36 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ของช่อง THAI PBS

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	20	100	-	-

จากตาราง 36 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 7 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ 6) การแต่งกายของล่ามภาษามือ และ 7) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบางครั้งจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็ก ระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 37 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ของช่อง 3 HD

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	19	95	1	5
8) สิ่งรบกวนจอล่ามภาษามือ	18	90	2	10

จากตาราง 37 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 6 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ 2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 3) ความสูงของล่ามภาษามือ 4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 5) แสงสว่าง 6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ และ 7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์ สิ่งรบกวนจอล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 90 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบางครั้งจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็ก ระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 38 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ของช่อง WORKPOINT

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอล่ามภาษามือ	19	95	1	5

จากตาราง 38 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 6 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ 2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 3) ความสูงของล่ามภาษามือ 4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 5) แสงสว่าง 6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ และ 7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์ สิ่งรบกวนจอล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 95 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก

ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอสามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบางครั้งจอสามภาษามือมีขนาดเล็ก ระยะห่างระหว่างสี่ระยะสามภาษามือกับขอบจอสามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 39 ผลการประเมินคุณภาพบริการสามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ของช่อง NBT HD

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอสามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอสามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของสามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการสามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของสามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของสามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพสามภาษามือ	20	100	-	-

จากตาราง 39 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการสามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 7 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอสามภาษามือ 2) ความสูงของสามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการสามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของสามภาษามือ 6) การแต่งกายของสามภาษามือ และ 7) สิ่งรบกวนจอภาพสามภาษามือ ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอสามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบางครั้งจอสามภาษามือมีขนาดเล็กและแคบเกินไป ระยะห่างระหว่างสี่ระยะสามภาษามือกับขอบจอสามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 40 ผลการประเมินคุณภาพบริการสามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ของช่อง ALV TV

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอสามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอสามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของสามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการสามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของสามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของสามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพสามภาษามือ	19	95	1	5

จากตาราง 40 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการสามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 6 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอสามภาษามือ 2) ความสูงของสามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการสามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของสามภาษามือ 6) การแต่งกายของสามภาษามือ ส่วนเกณฑ์ สิ่งรบกวนจอภาพสามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 95

เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบางครั้งจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กและแคบเกินไป ระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 41 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ของช่อง MONO29

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	19	95	1	5
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	19	95	1	5

จากตาราง 41 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 5 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง และ 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์การแต่งกายของล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 95 ปรับปรุงเรื่องการแต่งกายให้เหมาะสมการใส่เสื้อเหลืองหรือเสื้อผ้าสีสว่างเกินไป และเกณฑ์สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 95 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบางครั้งจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กและแคบเกินไป ระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 42 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ของช่อง 7 HD

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	19	95	1	5

จากตาราง 42 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 6 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ 6) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์สิ่งรบกวนจอล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 95 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบางครั้งจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กและแคบเกินไป ระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป ไม่ต้องมีการแต่งสีของขอบจอล่ามภาษามือ ไม่ต้องทำกรอบจอล่ามแบบเอียง และกรอบสีเหลี่ยมไม่ควรใส่สีรุ้ง

ตารางที่ 43 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ของช่อง TRUE4U

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอล่ามภาษามือ	17	85	3	15

จากตาราง 43 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 6 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ และ 6) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์สิ่งรบกวนจอล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 85 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กเกินไป ระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 44 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ของช่อง โทรศัพท์รัฐสภา

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	20	100	-	-

จากตาราง 44 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 7 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ 6) การแต่งกายของล่ามภาษามือ และ 7) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบางครั้งจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กและแคบเกินไป ระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 45 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ของช่อง 8

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	19	95	1	5
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	18	90	2	10

จากตาราง 45 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 5 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง และ 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์การแต่งกายของล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 95 ปรับปรุงเรื่องการแต่งกายให้เหมาะสม บางครั้งใส่เสื้อสีแดงสว่างเกินไป และเกณฑ์สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 90 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์

ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบางครั้งจึงจอลำภาษามือมีขนาดเล็กและแคบเกินไป ระยะห่างระหว่างศีรษะลำภาษามือกับขอบจอลำภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 46 ผลการประเมินคุณภาพบริการลำภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ของช่อง NBT ได้

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอลำภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอลำภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของลำภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการลำภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของลำภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของลำภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพลำภาษามือ	18	90	2	10

จากตาราง 46 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการลำภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 6 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอลำภาษามือ 2) ความสูงของลำภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการลำภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของลำภาษามือ และ 6) การแต่งกายของลำภาษามือ ส่วนเกณฑ์สิ่งรบกวนจอภาพลำภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 90 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอลำภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากจอลำภาษามือมีขนาดเล็กและแคบเกินไป ระยะห่างระหว่างศีรษะลำภาษามือกับขอบจอลำภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 47 ผลการประเมินคุณภาพบริการลำภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ของช่อง T SPORTS

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอลำภาษามือ	20	100	-	-
2) ตำแหน่งจอลำภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของลำภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการลำภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของลำภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของลำภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพลำภาษามือ	19	95	1	5

จากตาราง 47 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการลำภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 7 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) อัตราส่วนของจอลำภาษามือ 2) ตำแหน่งจอลำภาษามือ 3) ความสูงของลำภาษามือ 4) สีฉากหลังของบริการลำภาษามือ 5) แสงสว่าง

6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ และ 7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 95 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก

ตารางที่ 48 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ของช่อง PPTV 36

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	19	95	1	5

จากตาราง 48 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 6 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ และ 6) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 95 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบางครั้งจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กและแคบเกินไป บางครั้งระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 49 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ของช่อง อัมรินทร์ TV

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	20	100	-	-

จากตาราง 49 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 7 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่าม

ภาษามือ 6) การแต่งกายของล่ามภาษามือ และ 7) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบางครั้งจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กและแคบเกินไป ระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 50 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ของช่อง ONE 31

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	19	95	1	5

จากตาราง 50 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 6 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ และ 6) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 95 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบางครั้งจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กและแคบ บางครั้งระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 51 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ของช่อง NBT เหนือ

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	19	95	1	5

จากตาราง 51 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 6 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ และ 6) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์สิ่งรบกวนจอล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 95 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กและแคบเกินไป ระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 52 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ของช่อง NBT อีสาน

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอล่ามภาษามือ	19	95	1	5

จากตาราง 52 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 6 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ และ 6) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์สิ่งรบกวนจอล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 95 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กและแคบเกินไป ระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

ตารางที่ 53 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ของช่อง NBT กลาง

เกณฑ์การประเมิน	ตามเกณฑ์		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	-	-	20	100
2) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	20	100	-	-
3) ความสูงของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
4) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	20	100	-	-
5) แสงสว่าง	20	100	-	-
6) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
7) การแต่งกายของล่ามภาษามือ	20	100	-	-
8) สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	18	90	2	10

จากตาราง 53 สามารถอธิบายได้ว่าโดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 100 จำนวน 6 เกณฑ์การประเมิน คือ 1) ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ 2) ความสูงของล่ามภาษามือ 3) สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ 4) แสงสว่าง 5) พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ และ 6) การแต่งกายของล่ามภาษามือ ส่วนเกณฑ์สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 90 เนื่องจากบางครั้งมีตัวอักษรวิ่งขึ้นมารบกวนสายตาของคนหูหนวก ส่วนเกณฑ์อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากจอล่ามภาษามือมีขนาดเล็กและแคบเกินไป ระยะห่างระหว่างศีรษะล่ามภาษามือกับขอบจอล่ามภาษามือแคบหรือกว้างเกินไป

1.2 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

ผลการดำเนินการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ครั้งนี้ ได้ดำเนินการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ด้วยแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 12 ข้อรายการ จะต้องมีความเฉลี่ยมากกว่า 70% ($M \geq 3.51$ หรือระดับดี) ซึ่งพิจารณาคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์จากคลิปของช่องรายการโทรทัศน์จำนวน 25 ช่อง ช่องละ 20 วัน/คลิป โดยมีรายละเอียดของเกณฑ์และผลการประเมินดังนี้

เกณฑ์การประเมินแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคุณภาพ	ปรับปรุง	พอใช้	ปานกลาง	ดี	ดีมาก
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00

ตารางที่ 54 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์
จำแนกตามข้อรายการ

ข้อรายการ	M	S	ระดับ คุณภาพ
ความสามารถด้านการแปลภาษาพูดไทยเป็นภาษามือไทย			
1. มีความหลากหลายในการเลือกใช้ท่ามือให้ตรงกับคำศัพท์	4.23	0.71	ดี
2. สามารถเลือกใช้คำศัพท์ได้ถูกต้อง เหมาะสมกับภาษาต้นทาง	4.19	0.69	ดี
3. สามารถแปลได้ถูกต้อง เหมาะสมตามหลักไวยากรณ์	4.23	0.73	ดี
4. มีทักษะการใช้ CL มาช่วยให้การแปลภาษามือ	4.30	0.70	ดี
5. มีการพื้นที่สำหรับแปลภาษามือได้เหมาะสมกับบริบท เช่น ร้องเพลงใช้มือกว้าง สื่อสารใช้มือแคบ	4.38	0.67	ดี
6. แปลได้ถูกต้อง ครบถ้วนตรงตามบริบท	4.31	0.74	ดี
7. แปลได้เป็นลำดับ ต่อเนื่อง ไม่ติดขัด สอดคล้องกับผู้พูด เช่น ผู้พูดหยุดล่ามก็หยุด	4.52	0.67	ดีมาก
8. การวางตำแหน่งของสิ่งของที่พูดถึงอยู่ได้ถูกต้อง เช่น แก้ว ปากกา	4.53	0.63	ดีมาก
รวมความสามารถด้านการแปลภาษาพูดไทยเป็นภาษามือไทย	4.34	0.69	ดี
บุคลิกภาพ			
9. มีการแต่งหน้า ทำผม เหมาะสมกับบุคลิกและลักษณะของงาน	4.97	0.17	ดีมาก
10. มีการแต่งกายที่สุภาพ สีสัน/โทนเข้ม และเหมาะสม	4.95	0.23	ดีมาก
11. มีการนั่งที่สง่างาม เห็นมือชัดเจนตลอดการแปล	4.91	0.29	ดีมาก
12. มีการเก็บมือ/พักมือ เมื่อหยุดการแปล/เปลี่ยนเรื่อง	4.79	0.44	ดีมาก
รวมด้านบุคลิกภาพ	4.90	0.28	ดีมาก

จากตารางที่ 54 สามารถอธิบายได้ว่า โดยภาพรวมคุณภาพการให้บริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านความสามารถด้านการแปลภาษาพูดไทยเป็นภาษามือไทยมีคุณภาพอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 2 ข้อ และระดับดี จำนวน 6 ข้อ โดยข้อรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 8 การวางตำแหน่งของสิ่งของที่พูดถึงอยู่ได้ถูกต้อง เช่น แก้ว ปากกา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 รองลงมาคือ ข้อ 7 แปลได้เป็นลำดับ ต่อเนื่อง ไม่ติดขัด สอดคล้องกับผู้พูด เช่น ผู้พูดหยุดล่ามก็หยุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ส่วนข้อรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ข้อ 2 สามารถเลือกใช้คำศัพท์ได้ถูกต้อง เหมาะสมกับภาษาต้นทาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ส่วนคุณภาพด้านบุคลิกภาพมีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 9 มีการแต่งหน้า ทำผม เหมาะสมกับบุคลิกและลักษณะของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.97 รองลงมาคือ ข้อ 10 มีการแต่งกายที่สุภาพ สีสัน/โทนเข้ม และเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.95 ส่วนข้อรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ข้อ 12 มีการเก็บมือ/พักมือ เมื่อหยุดการแปล/เปลี่ยนเรื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79

นอกจากนี้ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ จำแนกตามช่องรายการโทรทัศน์ จำนวน 25 ช่อง พบว่า โดยภาพรวมมีระดับคุณภาพดีมาก จำนวน 9 ช่อง และคุณภาพระดับดี จำนวน 16 ช่อง ซึ่งช่องรายการที่มีค่าเฉลี่ยรวมสูงที่สุด คือ ช่องไทยรัฐ (M=4.81, SD=0.26) รองลงมาคือ ช่อง MCOT HD 30 (M=4.79, SD=0.32) และช่องททบ5 HD (M=4.78, SD=0.23) ส่วนช่องรายการโทรทัศน์ที่มีค่าเฉลี่ยรวมต่ำที่สุด คือ ช่อง NBT กลาง (M=3.81, SD=0.92) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความสามารถด้านการแปลภาษาพูดไทยเป็นภาษามือไทยนั้น คุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ช่องไทยรัฐมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (M=4.74, SD=0.34) รองลงมาคือ ช่อง MCOT HD 30 (M=4.69, SD=0.46) และช่องททบ5 HD (M=4.67, SD=0.34) และด้านบุคลิกภาพ พบว่า ช่องโทรทัศน์รัฐสภามีค่าเฉลี่ยคุณภาพสูงที่สุด (M=5.00, SD=0.00) รองลงมาคือ ช่องททบ 5 HD (M=4.99, SD=0.04) และช่อง MCOT HD 30 (M=4.99, SD=0.06) รายละเอียดดังตารางที่ 4

และผลการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ จำแนกตามประเภทรายการ ประกอบด้วย 4 ประเภท คือ ข่าว ธรรมะ รัฐสภา/การเมือง และสารคดี พบว่า โดยรวมรายการที่มีค่าเฉลี่ยคุณภาพสูงที่สุด คือ รายการสารคดี (M=4.63, SD=0.25) รองลงมาคือ รายการธรรมะ (M=4.58, SD=0.44) รายการข่าว (M=4.53, SD=0.45) และรายการรัฐสภา/การเมือง (M=4.43, SD=0.32) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ความสามารถด้านการแปลภาษาพูดไทยเป็นภาษามือไทยนั้น คุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ รายการสารคดีมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (M=4.55, SD=0.36) รองลงมาคือ ธรรมะ (M=4.46, SD=0.53) รายการข่าว (M=4.34, SD=0.61) และรายการรัฐสภา/การเมือง (M=4.16, SD=0.46) ตามลำดับ และด้านบุคลิกภาพ พบว่า รายการรัฐสภา/การเมืองมีค่าเฉลี่ยคุณภาพสูงที่สุด (M=4.96, SD=0.09) รองลงมาคือ รายการข่าว (M=4.91, SD=0.20) รายการธรรมะ (M=4.83, SD=0.29) และรายการสารคดี (M=4.80, SD=0.11) รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 55 ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์จำแนกตามช่องรายการโทรทัศน์

ช่องโทรทัศน์	ความสามารถด้านการแปลภาษาพูดไทยเป็นภาษามือไทย		บุคลิกภาพ		รวม		
	M	SD	M	SD	M	SD	ระดับคุณภาพ
1) ไทยรัฐ	4.74	0.34	4.94	0.16	4.81	0.26	ดีมาก
2) MCOT HD 30	4.69	0.46	4.99	0.06	4.79	0.32	ดีมาก
3) ททบ5 HD	4.67	0.34	4.99	0.04	4.78	0.23	ดีมาก
4) TNN 16	4.57	0.46	4.97	0.10	4.70	0.33	ดีมาก
5) เนชั่น 22	4.49	0.55	4.93	0.17	4.64	0.41	ดีมาก
6) GMM25	4.52	0.49	4.84	0.29	4.63	0.41	ดีมาก
7) JKL 18	4.50	0.40	4.75	0.00	4.58	0.26	ดีมาก
8) THAI PBS	4.36	0.57	4.96	0.09	4.56	0.40	ดีมาก
9) 3 HD	4.32	0.67	4.91	0.18	4.52	0.47	ดีมาก

ช่องโทรทัศน์	ความสามารถด้าน การแปลภาษาพูดไทยเป็น ภาษามือไทย		บุคลิกภาพ		รวม		
	M	SD	M	SD	M	SD	ระดับคุณภาพ
10) WORKPOINT	4.28	0.55	4.94	0.11	4.50	0.38	ดี
11) NBT HD	4.28	0.74	4.90	0.23	4.49	0.55	ดี
12) ALV TV	4.30	0.80	4.73	0.39	4.45	0.63	ดี
13) MONO29	4.22	0.59	4.85	0.28	4.43	0.46	ดี
14) 7 HD	4.20	0.44	4.88	0.21	4.43	0.31	ดี
15) TRUE4U	4.22	0.83	4.84	0.23	4.43	0.62	ดี
16) โทรทัศน์รัฐสภา	4.13	0.25	5.00	0.00	4.42	0.17	ดี
17) ช่อง 8	4.17	0.53	4.88	0.23	4.41	0.41	ดี
18) NBT ใต้	4.16	0.80	4.88	0.19	4.40	0.59	ดี
19) T SPORTS	4.17	0.55	4.83	0.25	4.39	0.42	ดี
20) PPTV 36	4.06	0.67	4.89	0.20	4.33	0.49	ดี
21) อัมรินทร์ TV	3.97	0.49	4.87	0.19	4.27	0.36	ดี
22) ONE 31	3.56	0.31	4.69	0.31	3.94	0.31	ดี
23) NBT เหนือ	3.53	0.39	4.75	0.29	3.94	0.34	ดี
24) NBT อีสาน	3.47	1.06	4.75	0.29	3.90	0.75	ดี
25) NBT กลาง	3.41	1.21	4.63	0.32	3.81	0.92	ดี

1.3 ผลการคัดเลือกล่ามภาษามือ

ผลการดำเนินการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ครั้งนี้ ได้ดำเนินการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ด้วยแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 12 ข้อรายการ จะต้องมียุทธศาสตร์ค่าเฉลี่ยมากกว่า 70% ($M \geq 3.51$ หรือระดับดี) ซึ่งพิจารณาคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์จากล่ามภาษามือทั้งหมดจำนวน 50 คน โดยสมาคมฯ ขอนำเสนอรายชื่อล่ามภาษามือจำนวนไม่น้อยกว่า 5 รายชื่อ โดยมีรายละเอียดของเกณฑ์และผลการประเมินดังนี้

เกณฑ์การประเมินแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคุณภาพ	ปรับปรุง	พอใช้	ปานกลาง	ดี	ดีมาก
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00

ตารางที่ 56 ผลการประเมินคุณภาพล่ามภาษามือ

รายชื่อล่ามภาษามือ	ความสามารถด้าน การแปลภาษาพูดไทย เป็นภาษามือไทย		บุคลิกภาพ		รวม		
	M	SD	M	SD	M	SD	ระดับคุณภาพ
1) นางสาวสุชาดา จิตรสุภาพ	4.84	0.21	4.98	0.03	4.89	0.19	ดีมาก
2) นางสาวคมคิด ศันสนะเกียรติ	4.80	0.23	4.97	0.06	4.86	0.23	ดีมาก
3) นายฉลองรัตน์ บุญวงศ์	4.79	0.24	4.99	0.03	4.85	0.26	ดีมาก
4) นางธัญพร ปองทอง	4.73	0.33	5.00	0.00	4.82	0.31	ดีมาก
5) นางสาววิไลพร ปัจฉิมเพ็ชร	4.73	0.43	5.00	0.00	4.82	0.37	ดีมาก
6) นางสาวนิษฐา รัตนสินธุ์	4.71	0.16	4.97	0.05	4.80	0.22	ดีมาก
7) นางสาวจันทรา สุขสัจธรรม	4.70	0.25	4.98	0.04	4.79	0.28	ดีมาก
8) นายไพรวลัย แสงสุนทร	4.69	0.12	4.81	0.27	4.73	0.21	ดีมาก
9) นางสาวจุฑามาศ สุธนวัฒนาเจริญ	4.61	0.29	4.94	0.08	4.72	0.32	ดีมาก
10) นางสาวกันยา แซ่ฮึ้ง	4.56	0.38	4.95	0.08	4.69	0.39	ดีมาก

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของแต่ละช่องรายการรวม 25 ช่องรายการ ของแต่ละรายการต่อการประเมินคุณภาพการให้บริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

ประเด็นเพิ่มเติมจากผู้ประเมิน

1. ผศ.ดร.โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช

การประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านการแปล การจับประเด็นและการตีความของล่ามภาษามือบางท่านยังไม่ถูกต้องทำให้แปลความหมายคลาดเคลื่อน ควรหมั่นฝึกฝนทักษะการจับประเด็นและการตีความเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ตลอดจนการเลือกใช้ท่ามือให้เหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหา/บริบทในเรื่องที่ทำการแปล การใช้สีหน้าท่าทางให้มีความชัดเจนและถูกต้องกับเนื้อหาและน้ำเสียงของผู้ประกาศ/ผู้ส่งสารล่ามภาษามือบางช่องใส่เมสแปลทำให้การดูภาษามือยากลำบากเพราะขาดองค์ประกอบสีหน้าท่าทางที่เป็นหนึ่งในห้าองค์ประกอบของภาษามือที่มีความสำคัญอาจจะทำให้ความเข้าใจในการแปลมีความคลาดเคลื่อนได้ การแปลระยะเวลาติดต่อกันนานๆ เกินกว่า 1 ชั่วโมงคนเดียว ทำให้ประสิทธิภาพในการแปลลดลง ควรมีล่ามภาษามืออย่างน้อย 2 คนขึ้นไปทำหน้าที่ล่ามภาษามือสลับกันแปลทุกๆ 15-20 นาที ส่วนการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ ด้านเทคนิค ส่วนใหญ่ขนาดจอล่ามภาษามือยังไม่ได้มาตรฐานตามประกาศ ควรเร่งดำเนินการให้ช่องรายการต่างๆ ปรับขนาดจอล่ามให้เป็นไปตามประกาศฯ อย่างน้อย 1/12 รองลงมาสิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ เช่น อักษรวิ่ง หรือ กิจกรรมต่างๆ ที่ทำให้รบกวนสายตา หากหลังควรเป็นสีเขียวไม่สว่างเกินไป และการแต่งกายของล่ามภาษามือให้มีความสุภาพ สอดคล้องและเหมาะสมตามสถานการณ์

2. นายขจรยศ จันทภูมิ

1. จอล่ามมีขนาดเล็กมองไม่ชัด ควรมีการปรับขนาดของจอล่ามให้ใหญ่ขึ้น
2. ล่ามควรได้รับข้อมูลเนื้อหาข่าวที่จะแปลก่อนล่วงหน้าจะทำให้การแปลมีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. การใส่แมสในบางสถานีไม่ควรสวมใส่ขณะทำหน้าที่ล่าม
4. การใส่ชุดตามเทศกาลของล่ามบางสถานีทำให้การมองจอล่ามไม่ชัดเจน
5. ควรมีล่ามเพิ่มมากขึ้นในรายการกฎหมายและสุขภาพ
6. ล่ามควรมีการฝึกภาษามือเฉพาะทางเพิ่มมากขึ้นเช่น ด้านกีฬา การแพทย์ ดนตรี เป็นต้น

3. นายอักรินทร์ จิระเศรษฐศิริ

ด้านคุณภาพของล่ามภาษามือ ล่ามภาษามือที่ให้ให้บริการทางโทรทัศน์ เป็นผู้ที่มีความรู้ สามารถแปลสารต้นทางได้อย่างครบถ้วน มีทักษะด้านภาษามือ ไวยากรณ์ของภาษามือ คลังคำศัพท์ เทคนิคการแปลที่ดี มีบุคลิกภาพ การแต่งกายเหมาะสมกับการให้บริการ แต่มีล่ามภาษามือบางช่องทีวี สวมใส่แมสขณะทำการแปล จะส่งผลให้คนหูหนวก ซึ่งเป็นผู้รับสารโดยตรง อาจไม่ได้ได้รับข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ผ่านการใช้สีหน้า ควรมีการศึกษาถึงแนวปฏิบัติให้สอดคล้องกับการรับข้อมูลข่าวสารของคนหูหนวก ด้านเทคนิคและช่องโทรทัศน์ ช่องโทรทัศน์ ปฏิบัติตามข้อบังคับของ กสทช. อย่างเคร่งครัด คำนึงถึงสิทธิและประโยชน์พึงได้รับของคนหูหนวก สัดส่วนของจอล่ามภาษามือมีความเหมาะสม แต่ควรให้ข้อเสนอแนะช่องโทรทัศน์ทุกช่องให้ใช้สีพื้นหลังไปในทิศทางเดียวกันมองเห็นล่ามภาษามือได้อย่างชัดเจนไม่ส่งผลต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของคนหูหนวก พื้นหลังยังมีสีที่หลากหลาย ควรกำหนดให้เป็นแนวทางเดียวกันทุกช่อง

4. นายอัลดรอหมาน คำท่าคลอง

1. การจับประเด็นของเรื่องราว ของล่ามบางท่าน ยังมีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน ข้อมูลในการแปลบางช่วงขาดหายไป ล่ามควรฝึกการจับประเด็น ให้ครบถ้วนสมบูรณ์
2. การใช้ภาษามือในการเชื่อมโยงประโยค ในกรณีที่ผู้ประกาศอ่านข่าวเรื่องเดียวกันและมีความต่อเนื่องของเรื่องราวในข่าวนั้นๆ ล่ามภาษามือบางท่านไม่สามารถเชื่อมต่อเรื่องราวให้เข้ากันได้
3. เรื่องของการใช้ตำแหน่งสีหน้าท่าทางของล่ามภาษามือบางท่านควรฝึกฝนเพิ่มเติม
4. การแปลภาษามือออกมาให้ตรงกับน้ำเสียงหรือคำแรกเตอร์ของผู้อ่านข่าวหรือเรื่องราวของเนื้อหาข่าวในกรณีนั้นๆ

5. นายวีระวัฒน์ นาลาด

บางครั้งจอล่ามเล็กและแคบ บางครั้งกรอบจอระหว่างหัวของล่ามภาษามือสูงเกินไป ไม่เอาพื้นหลังสีฟ้าอ่อน ฉากหลังควรสีเข้ม บางครั้งมีแสงสว่างเกิน ต้องไม่มีการแต่งสีขอบจอล่ามภาษามือ จอล่ามภาษามือล่ามภาษามือบางคน แปลตกหล่นนิดหน่อย ควรเพิ่มสีหน้า

จากผลการประเมินคุณภาพการให้บริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ สามารถเสนอแนะการพัฒนาคุณภาพล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ในภาพรวมได้ดังนี้

1. การประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ด้านเทคนิค ผ่านเกณฑ์น้อยที่สุดคือ อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ ควรเร่งดำเนินการให้ช่องรายการต่างๆปรับขนาดจอล่ามให้เป็นไปตามประกาศฯ อย่างน้อย 1/12 รองลงมาสิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ เช่น อักษรวิ่ง หรือ กิจกรรมต่างๆ ที่ทำให้รบกวนสายตา ฉากหลังควรเป็นสีเรียบไม่สว่างเกินไป และการแต่งกายของล่ามภาษามือให้มีความสุภาพ สอดคล้องและเหมาะสมตามสถานการณ์

2. ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือด้านการแปลภาษาพูดไทยเป็นภาษามือไทยโดยภาพรวมนั้นอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาคุณภาพรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยคุณภาพรายข้อสามอันดับสุดท้ายเรียงจากน้อยที่สุดได้ดังนี้

2.1 คุณภาพด้านความสามารถเลือกใช้คำศัพท์ได้ถูกต้อง เหมาะสมกับภาษาต้นทาง

2.2 คุณภาพด้านความสามารถแปลได้ถูกต้อง เหมาะสมตามหลักไวยากรณ์

2.3 คุณภาพด้านความหลากหลายในการเลือกใช้ท่ามือให้ตรงกับคำศัพท์

จะเห็นได้ว่าคุณภาพสามด้านนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริการล่ามภาษามือโทรทัศน์ ดังนั้น ควรมีการเพิ่มเติมทักษะ หรือความรู้เกี่ยวกับคุณภาพข้างต้น อาจจะดำเนินการในรูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรระยะสั้น หรือการจัดทำสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ เป็นต้น

3. ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือด้านบุคลิกภาพโดยภาพรวมนั้นอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาคุณภาพรายข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยคุณภาพข้อรายการที่ต่ำที่สุด คือ มีการเก็บมือ/พักมือ เมื่อหยุดการแปล/เปลี่ยนเรื่อง ดังนั้นในประเด็นคุณภาพนี้ควรสร้างแนวปฏิบัติที่ดีแก่ล่าม หรือทำเป็นหลักสูตรเสริมควบคู่กับการพัฒนาด้านการแปลภาษาพูดไทยเป็นภาษามือไทย

4. ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือด้านการแปลภาษาพูดไทยเป็นภาษามือไทยจำแนกตามช่องรายการโทรทัศน์ ผลพบว่า ระดับคุณภาพสูงสุดสามอันดับแรก คือ ช่องไทยรัฐมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ช่อง MCOT HD 30 และช่องททบ 5 HD สำหรับสามช่องรายการนี้เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับล่ามได้ใช้ในการฝึกหรือพัฒนาคุณภาพการบริการล่ามภาษามือของตนเอง อีกทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำคลิปตัวอย่างไปใช้ประกอบการพัฒนาบุคลากร หรือเป็นกรณีตัวอย่างให้พัฒนาล่ามได้

5. ผลการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือด้านบุคลิกภาพจำแนกตามช่องรายการโทรทัศน์ ผลพบว่าระดับคุณภาพสูงสุดสามอันดับแรก คือ ช่องโทรทัศน์รัฐสภามีค่าเฉลี่ยคุณภาพสูงที่สุด รองลงมาคือ ช่องททบ 5 HD และช่อง MCOT HD 30 ซึ่งทั้งสามช่องนี้สามารถนำมาใช้เป็นต้นแบบ หรือแบบอย่างในการพัฒนาบุคลิกภาพของล่ามได้

6. ช่องรายการโทรทัศน์ (ดิจิตอลทีวี) แต่ละช่องควรมีแผนพัฒนาคุณภาพบริการล่ามภาษามือ แผนระยะสั้น และแผนระยะยาวเพื่อเป็นการ Upskill Reskill New skill ความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์

7. ช่องรายการโทรทัศน์ (ดิจิทัลทีวี) ไม่ควรมีล่ามภาษามือปฏิบัติหน้าที่ในการบริการล่ามภาษามือประจำช่องเพียงคนเดียว เช่น ช่องไทยรัฐ ช่องGMM 25 เพราะลดความเสี่ยงในเรื่องประสิทธิภาพในการแปลของล่ามภาษามือ แต่ละช่องควรมีล่ามภาษามือทำงานเป็นทีมสลับสับเปลี่ยนหมุนเวียนการทำหน้าที่อย่างน้อย 3-5 คนต่อช่อง เพื่อประโยชน์สูงสุดของคนพิการและผู้ด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ผ่านบริการที่มีคุณภาพ ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป

8. ช่องรายการโทรทัศน์ (ดิจิทัลทีวี) ควรเปิดโอกาสรับสมัครล่ามภาษามือเข้าไปทำงานด้วยระบบเปิด มีการประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง เพื่อเป็นการหมุนเวียนล่ามภาษามือรายใหม่ เข้าไปทำงานในช่องรายการโทรทัศน์ และมีกระบวนการคัดเลือกอย่างเป็นระบบ โปร่งใส และมีความยุติธรรม

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์



แบบประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศ...

https://docs.google.com



แบบประเมินคุณภาพ บริการล่ามภาษามือทาง โทรศัพท์

dr.tonsophon@gmail.com สลับบัญชี



ไม่ใช้ร่วมกัน



* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-นามสกุล (กรุณาระบุ คำนำหน้าชื่อ) *

คำตอบของคุณ

เพศ *



ชาย



หญิง

ภาคผนวก ข

แบบประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์(ด้านเทคนิค)



dr.tonsophon@gmail.com **สลับบัญชี**

 ไม่ใช้ร่วมกัน



* ระบุว่าป็นคำถามที่จำเป็น

รหัสผู้ประเมิน *

คำตอบของคุณ

รายละเอียดผู้รับประกัน

ช่องสถานีโทรทัศน์.....

วันที่ให้บริการ.....

ภาคผนวก ค

แบบประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

แบบประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

คำชี้แจง ให้ท่านเติมข้อมูลในช่องว่าง และพิจารณาข้อความที่กำหนดว่าสอดคล้องกับการปฏิบัติของล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ในระดับใด ดังเกณฑ์ต่อไปนี้

ระดับ 5 หมายถึง พฤติกรรมของล่ามที่ปฏิบัติมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80

ระดับ 4 หมายถึง พฤติกรรมของล่ามที่ปฏิบัติระหว่างร้อยละ 60-79

ระดับ 3 หมายถึง พฤติกรรมของล่ามที่ปฏิบัติระหว่างร้อยละ 40-59

ระดับ 2 หมายถึง พฤติกรรมของล่ามที่ปฏิบัติระหว่างร้อยละ 20-39

ระดับ 1 หมายถึง พฤติกรรมของล่ามที่ปฏิบัติน้อยกว่าร้อยละ 20

ชื่อล่าม เพศของล่าม

ชื่อรายการ.....ประเภทรายการ.....

ช่องรายการ.....

ชื่อรายการ	ระดับพฤติกรรม					คะแนนที่ได้
	5	4	3	2	1	
ความสามารถด้านการแปลภาษาพูดไทยเป็นภาษามือไทย						
1. มีความหลากหลายในการเลือกใช้ท่ามือให้ตรงกับคำศัพท์						
2. สามารถเลือกใช้คำศัพท์ได้ถูกต้อง เหมาะสมกับภาษาต้นทาง						
3. สามารถแปลได้ถูกต้อง เหมาะสมตามหลักไวยากรณ์						
4. มีทักษะการใช้ CL มาช่วยให้การแปลภาษามือ						
5. มีการพื้นที่สำหรับแปลภาษามือได้เหมาะสมกับบริบท เช่น ร้องเพลงใช้มือกว้าง สื่อสารใช้มือแคบ						
6. แปลได้ถูกต้อง ครบถ้วนตรงตามบริบท						
7. แปลได้เป็นลำดับ ต่อเนื่อง ไม่ติดขัด สอดคล้องกับผู้พูด เช่น ผู้พูดหยุดล่ามก็หยุด						
8. การวางตำแหน่งของสิ่งของที่พูดถึงอยู่ได้ถูกต้อง เช่น แก้ว ปากกา						
บุคลิกภาพ						
9. มีการแต่งหน้า ทำผม เหมาะสมกับบุคลิกและลักษณะของงาน						
10. มีการแต่งกายที่สุภาพ สีสัน/โทนเข้ม และเหมาะสม						
11. มีการนั่งที่สง่างาม เห็นมือชัดเจนตลอดการแปล						
12. มีการเก็บมือ/พักมือ เมื่อหยุดการแปล/เปลี่ยนเรื่อง						
รวม						

ภาคผนวก ง

แบบประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ (ด้านเทคนิค)

แบบประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ (ด้านเทคนิค)

รหัสผู้ประเมิน.....

รายละเอียดผู้รับประเมิน

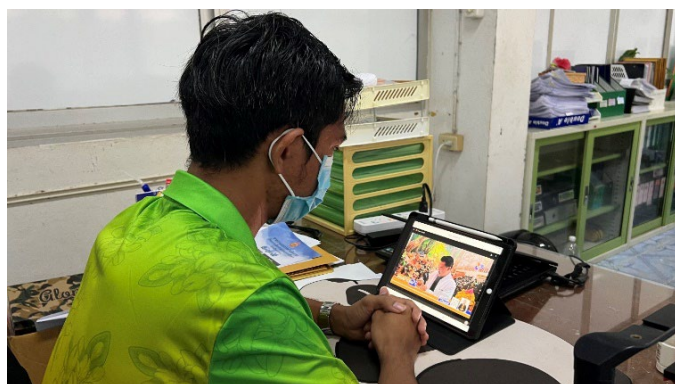
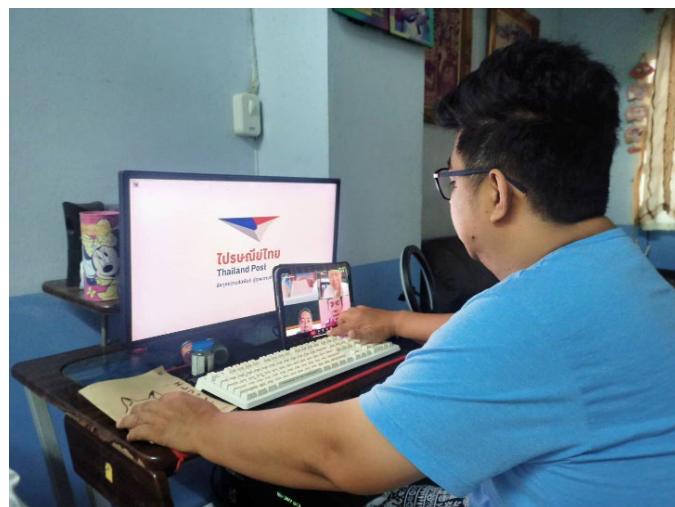
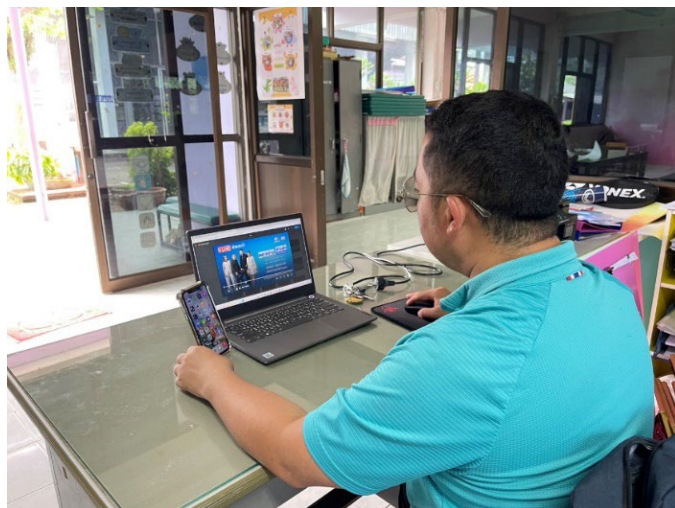
ช่องสถานีโทรศัพท์.....วันที่ให้บริการ.....

รายการโทรศัพท์.....เวลาที่ให้บริการ.....

การประเมินองค์ประกอบคุณภาพด้านเทคนิค

รายการตัวชี้วัด	ตามเกณฑ์	ปรับปรุงหมายเหตุ
1. อัตราส่วนของจอล่ามภาษามือ	☐	☐
2. ตำแหน่งจอล่ามภาษามือ	☐	☐
3. ความสูงของล่ามภาษามือ	☐	☐
4. สีฉากหลังของบริการล่ามภาษามือ	☐	☐
5. แสงสว่าง	☐	☐
6. พื้นที่การใช้ภาษามือของล่ามภาษามือ	☐	☐
7. การแต่งกายของล่ามภาษามือ	☐	☐
8. สิ่งรบกวนจอภาพล่ามภาษามือ	☐	☐

ภาคผนวก จ
ภาพบรรยากาศการทำงานประเมิน



ภาคผนวก ฉ
ช่องทางการสื่อสารไลน์กลุ่ม

ตั้งค่า

×





ชื่อกลุ่ม

กลุ่มประเมินล้ำมทีวี 67

>

รายชื่อสมาชิก & การเชิญ

>

สมาชิกเข้าร่วมกลุ่มโดยอัตโนมัติ

เปิด >

สมาชิกที่ได้รับคำเชิญจะเข้าร่วมกลุ่มโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถปิดการตั้งค่านี้เพื่อให้สมาชิกเลือกได้ว่า

จะเข้าร่วมกลุ่มหรือไม่

การแจ้งเตือนเกี่ยวกับโน้ต

☒

รับการแจ้งเตือนเมื่อมีผู้แสดงความคิดเห็นหรือความรู้สึกต่อโน้ตของคุณ

เชิญด้วยลิงก์หรือคิวอาร์โค้ด

☒

อนุญาตให้เข้าร่วมกลุ่มได้ด้วยลิงก์กลุ่มหรือคิวอาร์โค้ด

ตั้งค่าแชท



สมาชิก

แก้ไข

ค้นหาด้วยชื่อ

สมาชิก 5



เชิญเพื่อน



Ton:Sophon 🏆



Turn you wounds into wisdom...



Kom



Weerawat nalad



ร็อบบี้ โสตะอุดร

You are the reason why I still breathe

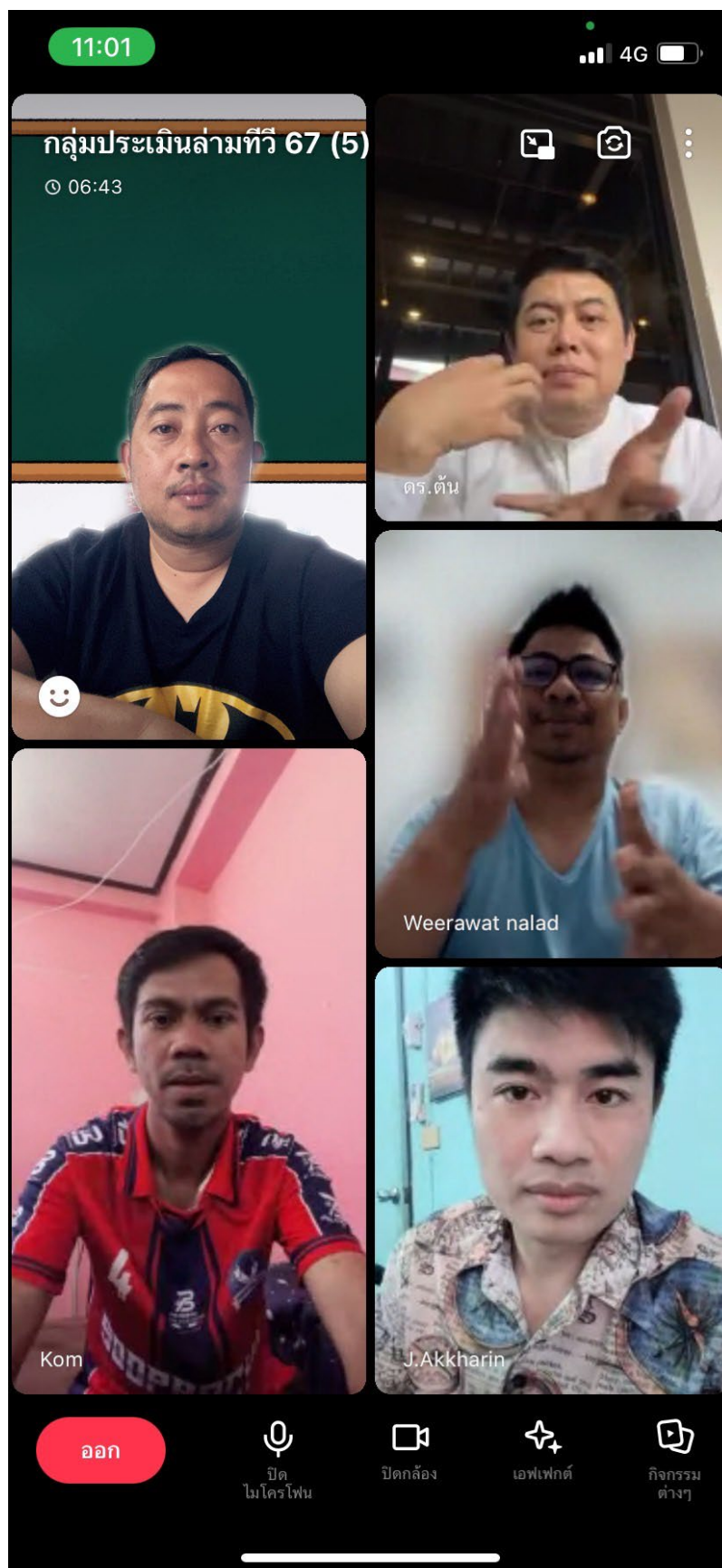


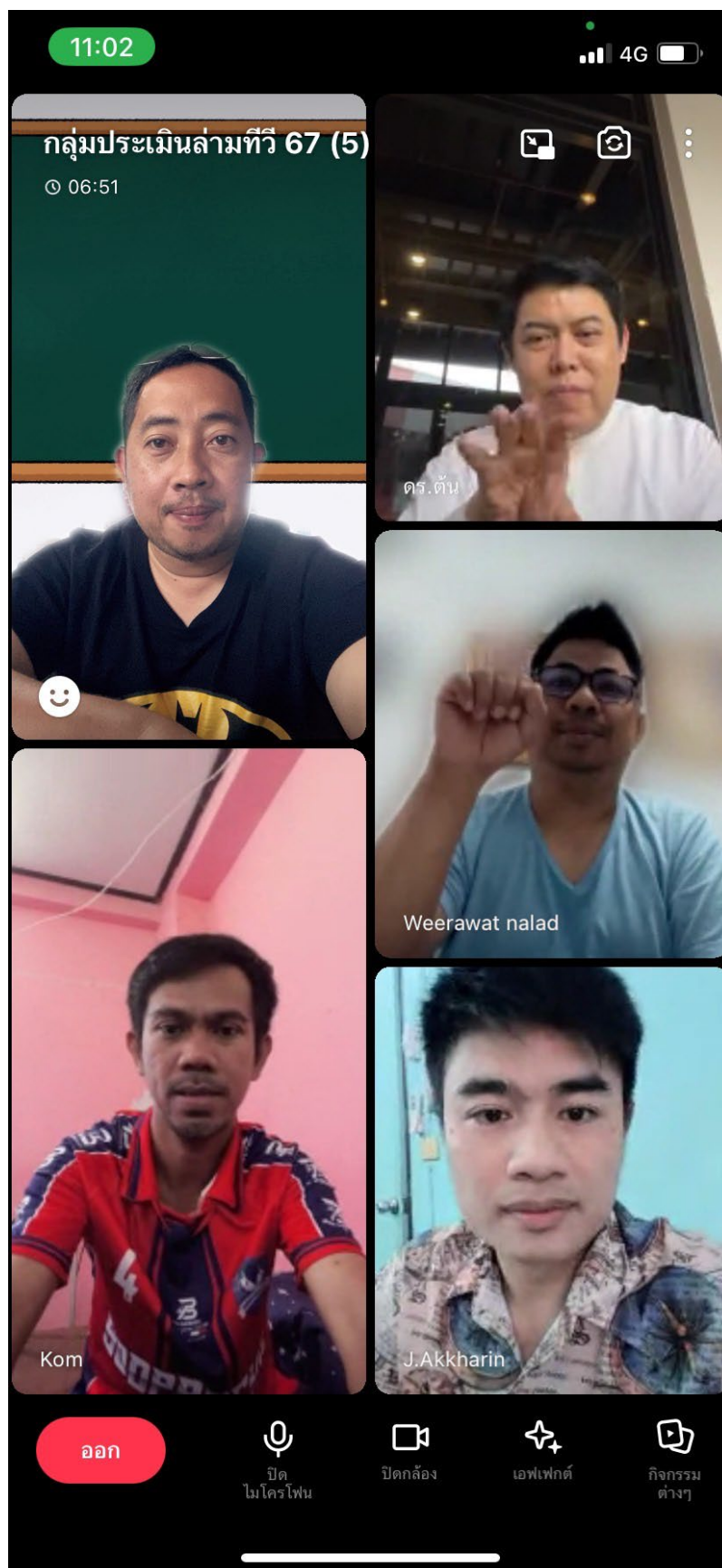
เคน โคราช

J.

ภาคผนวก ข
บรรยายากาศการประชุมปรึกษาหารือ







ภาคผนวก ซ
ประวัติคณะทำงาน

ประวัติส่วนตัว

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช

วัน/เดือน/ปีเกิด วันที่ 13 พฤศจิกายน 2518 อายุ 49 ปี

ที่อยู่ปัจจุบัน 68 ซอย 17 ถนนกาญจนวนิช ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

สถานที่ทำงาน

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เลขที่ 160 ถนนกาญจนวนิช ตำบลเขารูปช้าง
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000

เบอร์โทรศัพท์มือถือ 064-4595465 อีเมล Sophon.ch@skru.ac.th

การศึกษา

คุณวุฒิปริญญา	สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	พ.ศ.
ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต	พัฒนศึกษา	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2557
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	การจัดการงานสาธารณะ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2548
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	วิชาชีพครู	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2550
ศิลปศาสตรบัณฑิต	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2556
ศิลปศาสตรบัณฑิต	รัฐศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2540
ประกาศนียบัตร	ล่าม (ภาษามือไทย)	มหาวิทยาลัยมหิดล	2545
กำลังศึกษานิติศาสตรบัณฑิต	-	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	ปี 2

ตำแหน่งงาน (ปัจจุบัน)

2560 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์(สาขาการศึกษาพิเศษ) คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2564 – ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ-ภาษาไทย

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2563 – ปัจจุบัน นายกสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย (2563-2567) สมัยที่ 3

2566 - ปัจจุบัน คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 17 ธ.ค.66 (วาระ 4 ปี)

ตำแหน่งงาน (อดีต)

2542 - 2551	นักวิชาการศึกษา วิทยาลัยราชสุตา มหาวิทยาลัยมหิดล
2551 - 2555	อาจารย์ วิทยาลัยราชสุตา มหาวิทยาลัยมหิดล
2555 - 2560	อาจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
2545 - 2549	นายกสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย สมัยที่ 1 (คนแรก)
2550 - 2552	อุปนายก สมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย
2553 - 2559	อุปนายก สมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย
2560 - 2562	นายกสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย สมัยที่ 2
2561 - 2562	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (1 ปี 6 เดือน)
2559 - 2564	รักษาการผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
2564 - 2566	กรรมการบริหารงานการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - กรรมการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาล่ามภาษามือไทย วิทยาลัยราชสุตามหาวิทยาลัยมหิดล - กรรมการและเลขานุการหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - กรรมการประจำหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

การทำงานปัจจุบัน

- ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ) สังกัด คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ-ภาษาไทย
- กรรมการบริหารงานการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- นายกสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย (2563-2567) สมัยที่ 3
- คณะกรรมการจัดทำพจนานุกรมภาษามือไทย ราชบัณฑิตยสภา
- คณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาล่ามภาษามือ (29 มีนาคม 2562 ถึงปัจจุบัน)
- คณะกรรมการบริหาร ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TTRS)
- ผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดสงขลา (17 กุมภาพันธ์ 63)
- ผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) พิจารณากลับกรองบทความวิชาการ/บทความวิจัย

ประจำวารสารวิทยาลัยครุศาสตร์ (CES JOURNAL) ของวิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย (ที่ มธบ.0414(1)/12313 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2560)

- ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัย/บทความทางวิชาการ(Peer Review) วารสารวิชาการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ 1583/2564 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2564

- ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ/บทความวิชาการ วารสารราชสุดาเพื่อการวิจัยและพัฒนาคนพิการ วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล
- ที่ปรึกษากลุ่มสมาชิกคนหนุ่มสาวภาคใต้ และสมาคมคนหนุ่มสาวจังหวัดสงขลา
- อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก/ร่วมของนักศึกษาปริญญาโท/เอก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- ประธานกรรมการ/กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสอบวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา ปริญญาโทและปริญญาเอก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยมหิดล ฯลฯ
- ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- อาจารย์พิเศษ วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- วิทยากรบรรยายให้กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน
- ผู้ประเมินภายนอก สมศ. ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานวัดคุณภาพประสพสัมฤทธิ์

ผลงานวิชาการ

1. ผลงานวิจัย

- โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2550). การติดตามผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตร สาขาวิชาล่าม (ภาษา มือไทย) รุ่นที่ 3 ของวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล. นครปฐม : วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล.
- โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2550). ความเป็นมาของคำตอบแทนล่ามภาษามือ. นครปฐม : วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล.
- โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2553). การติดตามผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาล่าม (ภาษามือไทย) รุ่นที่ 1 ของวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล. นครปฐม : วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จิตประภา ศรีอ่อน และคณะ. (2551). การศึกษาวิจัยการรับรู้ข้อมูลด้านสุขภาพของกลุ่มผู้พิการทางการได้ยิน กรณีศึกษา สถานศึกษาสำหรับผู้พิการทางการได้ยิน (โรงเรียนโสตศึกษา). ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากสำนักงานกองทุนส่งเสริมสุขภาพ (ส.ส.ส.)
- พิมพ์ ขจรธรรม และโสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2552). การศึกษาระบบบริการล่ามภาษามือ. ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.
- โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2556). การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาทางเลือกเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ: กรณีศึกษาเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2560). แนวทางการจัดการศึกษานอกระบบสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากกองทุนวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีงบประมาณ 2558
- โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2561). การศึกษาและการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ล่ามภาษามือ พ.ศ. 2561. ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.
- โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช และชุตีพร ไชยเชาวน์โรจน์. (2563). แนวทางการจัดการเรียนรู้ตามแนวการศึกษาवलดอร์ฟแบบสองภาษา สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. สงขลา : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- จกกล บัวแก้ว และโสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2564). แนวทางการประเมินเพื่อพัฒนาทักษะในศตวรรษที่21 ของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน : โรงเรียนโสตศึกษาภาคใต้. สงขลา : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช และจกกล บัวแก้ว. (2565). การประเมินความต้องการจำเป็นของครูเพื่อพัฒนาความสามารถในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ฐานสมรรถนะของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. สงขลา : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- พัชยากรณ์ พูลเกตุ และโสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2565). การพัฒนาความสามารถเขียนประโยคความเดียวสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน โดยใช้วิธีการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาที่สองร่วมกับแบบฝึกประกอบภาพและภาษามือ. สงขลา : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.

2. บทความวิจัยตีพิมพ์/เผยแพร่

- โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2557). รูปแบบการจัดการศึกษาทางเลือกเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ. วารสารศึกษาศาสตร์ ฉบับวิจัยบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม-มีนาคม 2558.
- Sophon Chaiwatthanakunwanich. 2016. The Study on Thai Writing Skills of Students With Hearing Impairments Using CIPPA Instructional Model. *Proceedings of the Universal Academic Cluster International Autumn Conferences in Hokkaido 12-14 October 2016, Sapporo Café, Sapporo, Japan.* (Proceedings) P 31-36
- โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2560). การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. ตีพิมพ์ในเอกสารการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาครั้งที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม วันที่ 20 มกราคม 2560 (Proceedings) หน้า 27-28

- โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2560). **แนวทางการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน**. ตีพิมพ์ในเอกสารการสัมมนาวิชาการระดับชาติด้านคนพิการ ปี 2560 นวัตกรรมเพื่อการเข้าถึงของคนทั้งมวล 26-27 กรกฎาคม 2560 ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ เซ็นทรา บายเซ็นทรา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ (Proceedings)
- ณัฐริกา ฐสวัสดิ์ และโสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2560). **การศึกษาความสามารถในการสื่อสารของเด็กออทิสติกจากการสอนด้วยวิธีเพคส์ (PECS) กับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง**. การประชุมวิชาการระดับชาติ “ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา” ครั้งที่ 5 ประจำปี 2560 “อุดมศึกษาชุมชนและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน” วันที่ 17-18 สิงหาคม 2560 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (Proceedings)
- สุกัญญา ลือขจร และโสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2560). **การศึกษาความสามารถในการเขียนสะกดคำของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้โดยชุดกิจกรรมสะกดคำร่วมกับเกม**. การประชุมวิชาการระดับชาติ “ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา” ครั้งที่ 5 ประจำปี 2560 “อุดมศึกษาชุมชนและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน” วันที่ 17-18 สิงหาคม 2560 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (Proceedings)
- พงษ์ศักดิ์ ขอบทำกิจ, โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช และรุจิราพรณ คงช่วย. (2561). **ความภาคภูมิใจในตนเองของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการเห็นในระดับอุดมศึกษา**. การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4 “การวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน” วันที่ 21-22 มิถุนายน 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (Proceedings)
- อาลาวิ สามะแอ, โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช และสุวิมล อุดมพิริยะศักดิ์. (2561). **การศึกษาความสามารถในการเขียนคำของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้โดยการประยุกต์ใช้การสอนแบบ Explicit Teaching Method ร่วมกับชุดกิจกรรม**. การประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561 The 1st National and International Conference on Humanities and Social Sciences 2018 (1st HUNIC Conference 2018) วันที่ 14 - 15 กันยายน 2561 ณ อาคาร 38 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์. (Proceedings)
- ขวัญนภา ชนเจริญ และโสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2562). **การสร้างแผนภูมิแท่งเปรียบเทียบกับกิจกรรมบูรณาการผ่านการศึกษาบริบทชุมชน**. นำเสนอบทความวิจัย ประเภทนาเสนอผลงานแบบบรรยาย ในงานประชุมวิชาการและนำเสนอบทความวิจัยของครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่นระยะการเข้าสู่วิชาชีพ(Induction Period) รุ่นที่ พ.ศ.2560 ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม พ.ศ.2562 ณ โรงแรมहरราชเจปี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา (Proceedings) หน้า 250-256

- โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช และชุตติพร ไชยเชาวนโรจน์. (2563). **แนวทางการจัดการเรียนรู้ตามแนวการศึกษาออลดอร์ฟแบบสองภาษา สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน**. นำเสนอบทความวิจัย ประเภทนาเสนอผลงานแบบบรรยาย ในการประชุมวิชาการระดับชาติ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 4 ประจำปี 2563 เรื่อง “ศิลปะศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ชีตสุดของการเรียนรู้และการสอน” (The 4th National Conference on Liberal Arts in the 21st Century: Maximizing Learning and Teaching) (Proceedings) หน้า 114-127
- โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2563). **การศึกษาและจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ล่ามภาษามือ พ.ศ. 2561**. ตีพิมพ์ในวารสารวิทยาลัยราชสุดาเพื่อการวิจัยและพัฒนาคนพิการ ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2563). หน้า 18-35 TCI(1)
- รัตนา เอียดอน และโสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2564). **การพัฒนาทักษะการอ่านออกเสียง โดยใช้ชุดคำประสมสระ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนผังปาล์ม 3 จังหวัดสตูล**. นำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ Teacher Education Conference (TEC) ครั้งที่ 1 ในหัวข้อ “Teaching, Learning and Innovation in Time of Changes” ระหว่างวันที่ 27-28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564. จัดโดยคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีในระบบออนไลน์เต็มรูปแบบ. (Proceedings) หน้า 83-92
- อัสมี๊ะ อุสนุน และโสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2564). **การพัฒนาทักษะพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ด้านจำนวนและตัวเลขของเด็กปฐมวัย โดยใช้เกมการศึกษาโรงเรียนนิคมพัฒนาผัง 20 จังหวัดสตูล**. นำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ Teacher Education Conference (TEC) ครั้งที่ 1 ในหัวข้อ “Teaching, Learning and Innovation in Time of Changes” ระหว่างวันที่ 27-28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564. จัดโดยคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีในระบบออนไลน์เต็มรูปแบบ. (Proceedings) หน้า 359-375
- ศานันท์ จรพงศ์, โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช และพัชยากรณ์ พูลเกตุ. (2565). **การศึกษาความสามารถในการอ่านคำศัพท์พื้นฐาน โดยใช้วิธีสอนอ่านแจกลูกสะกดคำร่วมกับเกมของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการสติปัญญา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/1 โรงเรียนนครศรีธรรมราชปัญญานุกูล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช**. นำเสนอในการประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัย “นวัตกรรมวิชาชีพครู” ระดับชาติ ครั้งที่ 5 วันที่ 26 มีนาคม 2565 จัดโดยคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ รูปแบบออนไลน์. (Proceedings) หน้า 203 - 214
- รสสุคนธ์ ชูพรัตน์, โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช และพัชยากรณ์ พูลเกตุ. (2565). **การศึกษาความสามารถในการอ่านคำศัพท์พื้นฐาน 2 พยางค์ของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โดยใช้ชุดฝึกทักษะร่วมกับสื่อการสอน**. นำเสนอในการประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัย “นวัตกรรมวิชาชีพครู” ระดับชาติ ครั้งที่ 5 วันที่ 26 มีนาคม 2565 จัดโดยคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ รูปแบบออนไลน์. (Proceedings) หน้า 158-168

- จกกล บัวแก้ว และโสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2565). แนวทางการประเมินเพื่อพัฒนาทักษะในศตวรรษที่21 ของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน : โรงเรียนโสตศึกษาภาคใต้. ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการสถาบันพัฒนาพระวิทยากร ปีที่ 5 ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม-กันยายน 2565). หน้า 89 – 101 TCI(2)
- ชายัง ตาเดอิน, พัชยากรณ์ พูลเกตุ และโสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2566). การพัฒนาทักษะการอ่านคำพื้นฐานที่สะกดด้วยสระเสียงยาวของเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้บัตรภาพสะกดคำ. นำเสนอภาคโปสเตอร์การประชุมวิชาการ ครุศาสตร์วิชาการครั้งที่ 13 นวัตกรรมการศึกษาพลิกโฉมการพัฒนา “วิชาชีพครูในยุคดิจิทัล” วันที่ 27 มกราคม 2566 จัดโดยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช รูปแบบออนไลน์. (Proceedings) หน้า 115-126
- รุไวดา ดาแลหมั่น, โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช และพัชยากรณ์ พูลเกตุ. (2566). การพัฒนาทักษะการอ่านคำมาตราแม่ ก กา สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โดยใช้แบบฝึกทักษะการอ่านร่วมกับสื่อบัตรคำ. นำเสนอภาคบรรยาย การประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14 วันที่ 19 พฤษภาคม 2566 จัดโดยมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ รูปแบบออนไลน์. (Proceeding) หน้า 1663-1676
- สิรินาถ สุขซัง, พัชยากรณ์ พูลเกตุ และโสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2566). การพัฒนาทักษะในการเขียน ด้วยแบบฝึกทักษะการเขียนคำศัพท์ยากของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2/3. วารสารหลักสูตรและ การสอน คณะครุศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 มกราคม มิถุนายน 2566. หน้า 74-63.
- มูฮัมหมัดอัฟฟาร์ ปานสัน, โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช และพัชยากรณ์ พูลเกตุ. (2567). การพัฒนาทักษะการ เขียนประโยคในการสื่อสาร โดยใช้รูปแบบการสอนแบบร่วมมือเทคนิค CIRC ร่วมกับแบบฝึกทักษะ สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. ตีพิมพ์ในวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อ การ พัฒนอย่างยั่งยืน. ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2567. หน้า 116-126. TCI(2)
- โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช และจกกล บัวแก้ว. (2567). การประเมินความต้องการจำเป็นของครูเพื่อพัฒนาความสามารถในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ฐานสมรรถนะของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. ตีพิมพ์ในวารสารสถาบันราชสุดาเพื่อการวิจัยและพัฒนาคนพิการ ปีที่ 20 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2567). TCI(1)
- พรชนก สุวรรณรัตน์, พัชยากรณ์ พูลเกตุ และโสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2567). การพัฒนาทักษะการเขียนคำพื้นฐานภาษาไทย หมวดสัต์ว์ โดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียน สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. ตีพิมพ์ในวารสารราชภัฏเพชรบูรณ์สาร. ปีที่ 26 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม 2567. TCI(2)

3. งานวิจัยที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

- 3.1 แนวทางการจัดการเรียนสอนออนไลน์ยุค NEW NORMAL COVID-19 สำหรับ นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินระดับปริญญาตรี

4. นำเสนอบทความวิชาการ

Sophon Chaiwatthanakunwanich. 2009. The Current Situation of Sign Language Interpreter in Thailand. ASLIA NATIONAL CONFERENCE 2009, 21-23 August 2009 Rydges on Swanston, Melbourne Australia.

โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. 2557. บริการล่ามภาษามือในรายการโทรทัศน์เพื่อคนทั้งมวล. โครงการจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ในการจัดให้มีบริการล่ามภาษามือ วันอังคารที่ 25 มีนาคม 2557 ณ โรงแรม ทีเค พาเลซ ห้องสุพรรณนิการ์ ถนนแจ้งวัฒนะ นนทบุรี.

ผลงานการเขียน/ตำรา

โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2558). เอกสารประกอบการสอน รายวิชา เทคนิคการสอนบุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน (Teaching Techniques for Persons with Hearing Impairments). สงขลา: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.

โสภณ ชัยวัฒนกุลวานิช. (2558). ตำรา เทคนิคการสอนบุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน (Teaching Techniques for Persons with Hearing Impairments). สงขลา: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.

รางวัลที่เคยได้รับ

รางวัลระดับดีมาก ประเภทบทความวิจัย กิจกรรมการนำเสนอบทความวิชาการ เรื่อง “แนวทางการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน” ในการสัมมนาวิชาการระดับชาติด้านคนพิการ ครั้งที่ 9 ประจำปี 2560 26-27 กรกฎาคม 2560 ณ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ โรงแรมเซ็น ทราบายเซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร จัดโดยวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล

รางวัล Honorable Mention Paper Award นำเสนอบทความวิจัย ประเภทนำเสนอผลงานแบบบรรยาย เรื่อง การสร้างแผนภูมิแท่งเปรียบเทียบกับกิจกรรมบูรณาการผ่านการศึกษาบริบทชุมชน. ในงานประชุมวิชาการและนำเสนอบทความวิจัยของครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่นระยะการเข้าสู่วิชาชีพ(Induction Period) รุ่นที่ พ.ศ. 2560 ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม พ.ศ.2562 ณ โรงแรมหรรษาเจบี อำเภหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

รางวัล บุคคลตัวอย่างที่ดำเนินงานด้านคนพิการ เนื่องในวันคนพิการสากลจังหวัดสงขลา ประจำปี 2561 (12 มีนาคม 2562) ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณจากผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา(นายวีรนนท์ เพ็งจันทร์)

การศึกษาดูงาน

ประเทศญี่ปุ่น เกาหลีใต้ แอฟริกาใต้ สหรัฐอเมริกา เนเธอร์แลนด์ สวีเดน มาเลเซีย สิงคโปร์ ลาว นิวซีแลนด์ และอังกฤษ (ศึกษาดูงานด้านสวัสดิการสังคม ทุนการศึกษา ภาษาแม่ ลามภาษาแม่และการฝึกอบรมลามภาษาแม่)

ประสบการณ์ด้านการสอน

1. วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล (ปี 2551-2555)

1.1 หลักสูตรประกาศนียบัตรสาขาวิชาลาม (ภาษาแม่ไทย)

วิชา รสปล 013 ปฏิบัติการเป็นลาม 1

วิชา รสปล 023 ปฏิบัติการเป็นลาม 2

วิชา รสปล 033 ปฏิบัติการเป็นลาม 3

วิชา รสปล 012 ภาษาแม่ไทยสำหรับลาม 1

วิชา รสปล 031 ภาษาแม่ไทยสำหรับลาม 2

วิชา รสปล 032 ภาษาศาสตร์เชิงสังคมวิทยาของชุมชนคนหูหนวก

1.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทุนการศึกษา

วิชา รสทศ 354 ปฏิบัติการเป็นลาม 1

วิชา รสทศ 356 ปฏิบัติการเป็นลาม 2

วิชา รสทศ 357 ปฏิบัติการเป็นลาม 3

วิชา รสทศ 251 ภาษาแม่ไทยสำหรับลาม 1

วิชา รสทศ 253 ภาษาแม่ไทยสำหรับลาม 2

วิชา รสทศ 353 ภาษาแม่ไทยสำหรับลาม 3

วิชา รสทศ 210 ประวัติศาสตร์ภาษาแม่และชุมชนคนหูหนวกทั่วโลก

วิชา รสทศ 351 ประเด็นทางทฤษฎีและวิชาชีพการเป็นลามภาษาแม่ 2

วิชา รสศท 105 มนุษย์กับวัฒนธรรม สำหรับคนหูหนวก

วิชา รสศท 102 ภาษาไทยในฐานะภาษาที่สอง : การอ่าน

วิชา รสศท 103 ภาษาไทยในฐานะภาษาที่สอง : การเขียน

วิชา รสทศ 473 การจัดการทรัพยากรมนุษย์

วิชา รสทศ 474 พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร

วิชา รสทศ 461 การพัฒนาหลักสูตร

วิชา รสทศ 446 วิธีประเมินทักษะการใช้ภาษาแม่

วิชา รสทศ 113 ชุมชนคนหูหนวกทั่วโลก

วิชา รสทศ 223 สังคมวิทยาชุมชนคนหูหนวกในประเทศไทย

1.3 หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตลุ่ม สาขาวิชาภาษามือไทย

วิชา รสท 601 สัมมนาวิชาชีพลุ่ม

วิชา รสท 610 ฝึกปฏิบัติการเป็นลุ่มแบบมืออาชีพ 1

วิชา รสท 611 ฝึกปฏิบัติการเป็นลุ่มแบบมืออาชีพ 2

วิชา รสท 610 ภาษามือไทยสำหรับลุ่ม

2. มหาวิทยาลัยมหิดล

วิชา มมศท 101 การศึกษาทั่วไปเพื่อการพัฒนามนุษย์ หมวดวิชาศึกษาทั่วไปนักศึกษา
มหาวิทยาลัยมหิดลทุกคนต้องเรียน

3. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (2556-ปัจจุบัน)

รายวิชา	ระดับ	หน่วยงาน	ปีที่สอน
การศึกษาแบบเรียนรวม	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2557-2560
การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2557-2561
เทคนิคการสอนบุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2557-2558
การศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2558-2559
ภาษามือ	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2558-2561
ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2558-2561
การจัดการศึกษาสำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2557-2561
การจัดการเรียนรู้และการจัดการชั้นเรียน	ป.บัณฑิตวิชาชีพครู	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2559-2561
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2559-2561
วิธีลุ่มนำทะเลสาบสงขลา	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2559-2561
ฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน	ป.บัณฑิตวิชาชีพครู	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2559-2561
การจัดการเรียนรู้ทางการศึกษาพิเศษ	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2564-ปัจจุบัน
วิจัยทางภาษาไทยสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2564-ปัจจุบัน
การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยชุมชน	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2564-ปัจจุบัน
ภาษามือเบื้องต้น	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2564-ปัจจุบัน
พลเมืองที่เข้มแข็ง	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2562-ปัจจุบัน
ความรู้ทางการศึกษาพิเศษ	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2562-ปัจจุบัน
เทคโนโลยี สื่อและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ	ป.ตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2564-ปัจจุบัน
การจัดการศึกษาสำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ	ป.บัณฑิตวิชาชีพครู	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2563-ปัจจุบัน
พื้นฐานการศึกษา	ป.โท	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2564-ปัจจุบัน

โปรไฟล์



ประวัติส่วนตัว

อัครินทร์ จิระเศรษฐศิริ ตำแหน่ง ครู

ปฏิบัติหน้าที่ ณ โรงเรียนนครรราชสีมาปัญญานุกูล จังหวัดนครรราชสีมา สพฐ. กระทรวงศึกษาธิการ

เครื่องราชอิสริยาภรณ์



เบญจมาภรณ์ช้างเผือก (บช.)

การศึกษา



ระดับ ปริญญาตรี สาขาวิชามนุษยศาสตร์
สถาบันราชสุดา คณะแพทยศาสตร์
โรงพยาบาลรามารินทร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



ระดับ ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา วิทยาลัยนครรราชสีมา

ประวัติการรับราชการ



รับราชการเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2561 ณ โรงเรียนนครรราชสีมาปัญญานุกูล จังหวัดนครรราชสีมา



อัครินทร์ จิระเศรษฐศิริ

Mr.Akkharin Jirasettasiri

ตำแหน่ง ครู

ประสบการณ์การสอนบรรจุ

2561



สอบได้ลำดับที่ 1 สาขาวิชามนุษยศึกษา
สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

ผลงานทางวิชาการ

2563



รางวัลชนะเลิศ ระดับเหรียญทอง OBEC AWARDS ระดับชาติ
ครั้งที่ 9 ปีการศึกษา 2562
ประเภท ครูผู้สอนยอดเยี่ยม บทพร้อมทางการได้ยิน โรงเรียน
การศึกษาพิเศษ/ศูนย์การศึกษาพิเศษ ด้านวิชาการ

2563-2564



รางวัลครูผู้สอนดีเด่น โรงเรียนนครรราชสีมาปัญญานุกูล
จังหวัดนครรราชสีมา

2565



รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ระดับเหรียญทอง OBEC AWARDS
ระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 11 ปีการศึกษา 2564
ประเภท ครูผู้สอนยอดเยี่ยม บทพร้อมทางการได้ยิน โรงเรียน
การศึกษาพิเศษ/ศูนย์การศึกษาพิเศษ ด้านบริหารจัดการ

2565



รางวัลเหรียญทอง OBEC AWARDS ระดับชาติ ครั้งที่ 11 ปีการศึกษา 2564
ประเภท ครูผู้สอนยอดเยี่ยม บทพร้อมทางการได้ยิน
โรงเรียนการศึกษาพิเศษ/ศูนย์การศึกษาพิเศษ ด้านบริหารจัดการ

ประวัติการเป็นวิทยากร / ผู้เชี่ยวชาญ

- วิทยากรอบรมภาษาไทยให้แก่หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน
- วิทยากรฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนสอบบรรจุเข้ารับราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่ง ครูผู้ช่วย (กรณีพิเศษ)
- ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเนื้อหาภาษาไทยให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาเอก และปริญญาโท มหาวิทยาลัยรัฐและเอกชน
- ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเนื้อหาภาษาไทย สำหรับขอมี หรือขอเลื่อนวิทยฐานะครูเชี่ยวชาญ ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษา

คณะทำงานระดับชาติ

- ปี 2566-ปัจจุบัน คณะกรรมการบริหารสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย
- ปี 2566 คณะกรรมการประเมินล่ามภาษามือสำหรับการให้บริการโทรทัศน์โดย กลทช. ร่วมกับสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย
- ปี 2567 คณะกรรมการประเมินเพื่อแต่งตั้งเป็นล่ามภาษามือชุมชน โดย กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พก.) กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์

ข้อมูลติดต่อ



เบอร์โทรศัพท์

09 9000 5597



อีเมลล์

deafsurin12345@hotmail.com



ที่อยู่

70/3 ซอยมิตรภาพ 19 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครรราชสีมา จังหวัดนครรราชสีมา 30000

MR.ABDOMROMAN DAMTAKLONG

THE DEGREE OF BACHELOR OF ARTS
(DEAF STUDIES)



PROFILE

Name : Abdonroman Damtaklong

Age. : 38

Nationalite : Thai

Religion : Islam

EXPERIENCE

2009 - 2013

- Teacher at Baanploypoom Kindergarten

2013 - 2016

- Visual Art Design – Product Design
Bangkok Thonburi University(sign language interpreter)

2016 - 2018

- Ratchasuda College Mahidol University
(sign language interpreter)

2018 - present

- Teacher at Prachin Buri School For the Deaf
- Sign language interpreter

CONTACT



095-2834109



kommy0405@gmail.com



โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี

120 ม.17 ต.เนินหอม อ.เมือง

จ.ปราจีนบุรี 25230

EDUCATION



Ratchasuda College Mahidol University

SKILLS

Photoshop

90%

VDO Edit

95%

Sport

90%

LECTURER

- Sign language Training for government agency and private sector

ประวัติและประสบการณ์การทำงาน

ชื่อ นายขจรยศ นามสกุล จันทมณี



เกิด เมื่อวันที่ 9 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2524 อายุ 43 ปี ศาสนาพุทธ

ที่อยู่ บ้านเลขที่ 37/12 ถนนวัดนิโครธ ตำบล ทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง รหัสไปรษณีย์ 92000

โทรศัพท์เคลื่อนที่ 095-646-1649

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี (ศศบ.) หุยนวกศึกษา ปี 2547 วิทยาลัยราชสุตา มหาวิทยาลัยมหิดล

ปริญญาโท (คม.) การศึกษาพิเศษ ปี 2555 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

อาชีพ

ดำรงตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
 สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 กระทรวงศึกษาธิการ

E-mail kjuntamunee@gmail.com

ประสบการณ์การทำงาน

- วิทยากรอบรมภาษามือไทยหลักสูตรสำหรับครูสปป.ลาวผู้สอนในโรงเรียนสำหรับผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน 3 รุ่น
- วิทยากรอบรมเทคนิคการสอน การจัดทำสื่อการสอน และการสื่อสารด้วยภาษามือไทยเบื้องต้นสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
- วิทยากรอบรมภาษามือไทยหลักสูตรอบรมภาษามือไทยเบื้องต้นสำหรับสมาคมคนพิการจังหวัดหนองบัวลำภู
- วิทยากรอบรมภาษามือไทยหลักสูตรอบรมภาษามือไทยเบื้องต้นสำหรับบุคลากรวิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี

- วิทยากรอบรมภาษามือไทยหลักสูตรสื่อสารกับคนหูหนวกจังหวัดกาฬสินธุ์
- วิทยากรอบรมภาษามือไทยขั้นพื้นฐานสำหรับเจ้าหน้าที่และบุคลากรจังหวัดอำนาจเจริญ
- วิทยากรอบรมภาษามือไทยหลักสูตรภาษามือไทยเบื้องต้นสำหรับบุคลากรโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดอุดรธานี
- วิทยากรอบรมภาษามือไทยระดับพื้นฐาน เพื่อการสื่อสารกับคนหูหนวกของชมรมคนหูหนวกจังหวัดอุดรธานี
- คณะกรรมการสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย ตำแหน่งนายทะเบียน
- วิทยากรอบรมภาษามือไทยหลักสูตรภาษามือไทยเบื้องต้นสำหรับครูและบุคลากรใหม่ โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567
- คณะกรรมการออกข้อสอบและตรวจข้อสอบประเมินความรู้และทักษะการเป็นล่ามภาษามือชุมชนเพื่อการจัดแจ้งเป็นล่ามภาษามือชุมชน ประจำปี 2565 และ 2567
- วิทยากรอบรมภาษามือไทยขั้นพื้นฐานสำหรับเจ้าหน้าที่และบุคลากรจังหวัดหนองคาย 2 รุ่น

ประวัติส่วนตัว



ชื่อ - นามสกุล นายวีระวัฒน์ นาลาด

วัน เดือน ปีเกิด 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2517

ที่อยู่ปัจจุบัน หมู่บ้านรัชธิญา เลขที่ 99/29 หมู่ที่ 4 ซอยบางรักน้อย 1/10 ต.บางรักน้อย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

ประวัติการศึกษา

- | | |
|---------------|---|
| พ.ศ.2543-2547 | ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาทฤษฎี วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล |
| พ.ศ.2535-2538 | มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเศรษฐเสถียร กรุงเทพฯ |
| พ.ศ.2532-2534 | มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเศรษฐเสถียร กรุงเทพฯ |
| พ.ศ.2526-2531 | อนุบาล ประถมศึกษา โรงเรียนเศรษฐเสถียร กรุงเทพฯ |

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2547-ปัจจุบัน อาชีพครูสอนภาษามือ ตำแหน่งนักวิชาการภาษามือ พนักงานมหิดล สาขาวิชาทฤษฎี วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล

ประสบการณ์ในการทำงาน

พ.ศ.2547 -โครงการประกวดการเล่าเรื่องด้วยภาษามือไทยสำหรับผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ครั้งที่ 4-15 ซึ่งถวายพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาสยามบรมราชกุมารี (ประชุมคณะอนุกรรมการฝ่ายจัดทำข้อสอบและตัดสิน)

พ.ศ.2547 -หน่วยครูสอนภาษามือ ระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทฤษฎี วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ.2554 -หน่วยครูสอนภาษามือระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทฤษฎี วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ.2555 -คณะกรรมการผลิตสื่อมัลติมีเดียเพื่อสอนภาษามือไทยบนเว็บไซต์วิทยาลัยราชสุดา

พ.ศ. 2558 -คณะกรรมการคู่มือคำศัพท์ภาษามือช่างอุตสาหกรรมพื้นฐาน กองทุนส่งเสริมและพัฒนา การศึกษาสำหรับคนพิการ 15 กรกฎาคม 2558.

พ.ศ.2558 -คณะกรรมการกิจกรรมฐานภาษามือไทย วันรับรองภาษามือไทย ครั้งที่ 1-6

- พ.ศ.2561 -อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรที่ยังไม่เคยรับการอบรมเรื่องภาษามือไทยมาก่อน ระหว่างวันที่13-17 กรกฎาคม 2561 ณ โรงแรมเบลล่า บี อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
- พ.ศ.2561 -วันวิชาการคนพิการ วันที่3-5สิงหาคม 2561 ณ อาคาร อิมแพ็ค เมืองทองธานี นนทบุรี
- พ.ศ.2561 -คณะกรรมการตัดสินการแข่งขันงานศิลปหัตถกรรม วิชาการ และเทคโนโลยีของนักเรียน
- พ.ศ.2561 -การเข้าร่วมประชุม “เยาวราชพิการ แต่เพศไม่พิการ : เสียงที่ไม่เคยถูกได้ยิน” วันอังคารที่ 24 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมพัชรวดี 2-3 ชั้น 11 โรงแรมปรีซ์ พาเลซ มหานาค กรุงเทพฯ
- พ.ศ.2562 -สมาคมหูหนวกแห่งประเทศไทยร่วมกับสถานทูตสหรัฐอเมริกาประจำประเทศไทยมี กำหนดการจัดการบรรยายพิเศษถึง 2 หัวข้อ ณ อาคารจีพีเอฟ ดีเคเอ ชั้น 9 ถนนวิทยุ ลุมพินี กรุงเทพฯ วันที่ 5 มิถุนายน 2562 เวลา14.30 – 18.00 น.
- พ.ศ.2562 -ขอความอนุเคราะห์บุคลากรเพื่อร่วมเก็บข้อมูลในพื้นที่วิจัยความสามารถวิภาษาของ นักเรียนหูหนวกไทย :ผลกระทบจากปัจจัยอายุการรับภาษาและรูปแบบการเรียนการสอน (Bilingual Proficiency of Thai Deaf Students : Impacts of Age of Language Exposure and Schooling)วันที่17มกราคม2562 ณ โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม
- พ.ศ.2562 -ประชุมวิชาการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เสียงที่คนอื่นไม่ได้ยิน : ประชากรกลุ่มเฉพาะ Voice of the vulnerable population วันที่12-13มิถุนายน2562 ณ อิมแพ็ค เมืองทองธานี
- พ.ศ.2562 -ประชุมประเมินความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ประจำปี 2562วันอาทิตย์ที่17พฤศจิกายน2562 เวลา08.30-16.30น. ณ โรงแรมอโนราห์ เชียงใหม่
- พ.ศ.2562 -วิทยากรในการฝึกอบรมหลักสูตรการเป็นล่ามภาษามือสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ (Training for Television Sign Language Interpreter)หลักสูตรการอบรมการเป็นล่ามภาษามือสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ (Training for Television Sign Language Interpreter) จำนวน ๗๒ ชั่วโมง ครั้งที่ ๔ ในวันที่ ๒๔ – ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมดิเอ็มเมอรัลด์ รัชดา เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
- พ.ศ.2567 -คณะกรรมการประเมินสอบประเมินล่ามภาษามือชุมชน
- คณะกรรมการการประชุมคณะทำงานประเมินรางวัลล่าม ภาษามือสำหรับการให้บริการโทรทัศน์