



บทความพิเศษ

ศัลยา ประชาชาติ

'แก๊งฉกเงินออนไลน์' อาละวาดหนัก รัฐจับไม่ได้ไล่ไม่ทันอาชญากรไซเบอร์ 'ธปท.-แบงก์-ตำรวจ-ดีอีเอส' กุมขมับ



! กังวลหลอกลวงทางออนไลน์ เขย่าขวัญคนไทยหนักขึ้น ใช้วิธีการหลอกลวงหลายรูปแบบมากขึ้น จากก่อนหน้านี้ที่แก๊งคอลเซ็นเตอร์ร้องไห้ขอข้อมูลส่วนตัว หรือให้โอนเงิน รวมทั้งส่งข้อความ SMS หลอกว่าจะให้กู้เงิน หรือให้เหยื่อหลงเชื่อว่าจะได้รับเงิน ระบาดอย่างหนักถึงขั้นที่ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี และ รมว.กลาโหม ต้องสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งจัดการ

แต่แทนที่กลุ่มมิจฉาชีพ อาชญากรไซเบอร์จะหันมาเกรงกฎหมายบ้านเมือง ก็กลับเพิ่มเกริมราวกับทำหายอำนาจอธิปไตย

เนื่องจากการแก้ปัญหาที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ตำรวจจับไม่ได้ไล่ไม่ทัน ไม่สามารถดำเนินคดีอาชญากรได้ ขณะที่หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทำได้แค่แจ้งเตือนให้ประชาชนระมัดระวังตนเอง

ล่าสุดปัญหาเก่ายังแก้ไม่ได้ก็เกิดปัญหาใหม่ซ้ำ เมื่อมีผู้ร้องเรียนว่า บัญชีธนาคารถูกตัดเงินออกไปหลายครั้ง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบัญชีที่ถูกกับบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต เบื้องต้นยอดผู้เสียหายทะยานเป็นหลักหมื่นคน

นายธนกร วังบุญคงชนะ โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กล่าวว่า พล.อ.ประยุทธ์ได้รับทราบเรื่องดังกล่าว และได้สั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไปตรวจสอบแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ต่อมาธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้เร่งหารือร่วมกับสมาคมธนาคารไทย ก่อนออกแถลงการณ์ว่า กรณีที่เกิดขึ้นไม่ได้เกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลจากธนาคาร แต่เป็นรายการที่เกิดจากการทำธุรกรรมชำระค่าสินค้าและบริการกับร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

เป็นส่วนใหญ่ และไม่ใช่แอปพลิเคชัน โดยนางสาวสิริธิดา พนมวัน ณ อยุธยา ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายระบบการชำระเงิน และเทคโนโลยีทางการเงิน ธปท. กล่าวว่า จากการตรวจสอบพบว่า ไม่ได้เป็นการรั่วไหลของข้อมูล แต่เกิดจากกลุ่มมิจฉาชีพปลอมข้อมูลเลขที่บัตร และสวมรอยทำธุรกรรม โดยเฉพาะร้านค้าออนไลน์ในต่างประเทศที่ไม่มีการใช้รหัสยืนยันการทำธุรกรรม (OTP) ซึ่งมีการเลือกทำธุรกรรมวงเงินต่ำ เฉลี่ย 1 ดอลลาร์/ครั้ง แต่ทำหลายครั้ง ซึ่งแบงก์ได้ตรวจจับเจอความผิดปกติและได้แจ้งเตือนลูกค้า รวมถึงมีลูกค้าหลายรายตรวจสอบเจอเองด้วย

ทั้งนี้ พบความผิดปกติตั้งแต่วันที่ 1-17 ตุลาคม 2564 พบว่า มีจำนวนบัตรที่ได้รับผลกระทบ 10,700 ใบ แบ่งเป็น บัตรเครดิต 5,900

ไป วงเงินที่เสียหาย 100 ล้านบาท และบัตรเดบิต 4,800 ใบ วงเงิน 31 ล้านบาท

นางสาวสิริธิดา กล่าวว่า ธปท.และสมาคมธนาคารไทยได้ดำเนินแนวทางการป้องกัน โดยมีมาตรการเร่งด่วนที่ต้องทำทันที และร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันเพิ่มเติม

เบื้องต้น ธปท.ได้กำชับให้ธนาคารยกระดับความเข้มข้นในการตรวจจับธุรกรรมที่ผิดปกติ ทั้งในแง่วงเงินต่ำ และความถี่ในการทำธุรกรรม หากพบความผิดปกติให้ระงับการใช้บัตรทันที ขณะเดียวกันก็เพิ่มความระมัดระวังธุรกรรมจากต่างประเทศเพิ่มขึ้น รวมถึงการเพิ่มการแจ้งเตือนลูกค้าในการทำธุรกรรมทุกรายการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ไลน์แอปพลิเคชัน อีเมล หรือ SMS เป็นต้น

"กรณีที่ตรวจสอบพบว่าลูกค้าไม่ได้ทำธุรกรรมดังกล่าวและได้รับผลกระทบ ธปท.กำหนดให้ธนาคารคืนเงินลูกค้าภายใน 5 วันทำการกรณีบัตรเดบิต ส่วนบัตรเครดิตธนาคารจะยกเลิกรายการดังกล่าว โดยลูกค้าไม่ต้องชำระเงินตามยอดเรียกเก็บที่ผิดปกติและจะไม่ถูกคิดอัตราดอกเบี้ย กรณีที่มีการปิดบัตรและเปิดบัตรใหม่ ธนาคารจะไม่มีภาระเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ให้กับลูกค้า"

นอกจากนี้ ธปท.ยังได้หารือกับเครือข่ายผู้ออกบัตร เช่น visa และมาสเตอร์การ์ด เป็นต้น เพื่อยกระดับการใช้รหัส OTP สำหรับร้านค้า รวมถึงเร่งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DEs) และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อหาแนวทางการป้องกันเพิ่มเติม เนื่องจากภัยไซเบอร์มีการเชื่อมโยงระบบกันทั้งหมด

นายผยง ศรีวณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย ในฐานะประธานสมาคมธนาคารไทย กล่าวว่า การกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์

หรืออาชญากรรมไซเบอร์ (Cybercrime) เกิดขึ้นทุกวันในระบบการชำระเงิน ซึ่งสมาคมและธนาคารต่างๆ ได้มีมาตรการป้องกันการทุจริต (Fraud) เพิ่มเติมเป็นประจำอยู่แล้ว

กรณีการตัดเงินผิดปกติดังกล่าว เป็นการเจอธุรกรรมผิดปกติ ทั้งจากธนาคารและผู้ให้บริการเอง ตั้งแต่ต้นเดือนตุลาคม 2564 เป็นต้นมา แต่จะเห็นธุรกรรมที่มากกว่าปกติในช่วงวันที่ 14-17 ตุลาคม เป็นธุรกรรมขนาดเล็กจำนวนมาก ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าเป็นการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หรือบอทในการสุ่มตัวเลขหน้าบัตร 12 หลัก ไม่เกี่ยวข้องกับตัวเลขหลังบัตร 3 ตัวเลข

โดยระบบมีการสุ่มตัวเลขบัตร 12 หลัก ซึ่ง 6 หลักแรกจะเป็นตัวเลขธนาคารผู้ออกบัตร (bill number) ที่ระบบจะเก็บข้อมูลกิจกรรมส่วนนี้ไว้ เมื่อมีการซื้อ-ขายสินค้าออนไลน์ พบว่ากว่า 90% จะเป็นการซื้อผ่านร้านค้าออนไลน์ในต่างประเทศที่ไม่มีการใช้รหัส OTP เป็นปกติอยู่แล้ว ดังนั้น เมื่อมีข้อมูลตัวเลข 6 ตัวหน้าเป็นฐานแล้ว ระบบอัลกอริทึมจะสุ่มตัวเลข 6 หลักหลัง โดยสุ่มทดลองการทำธุรกรรมวงเงินขนาดเล็ก ซึ่งไม่ต้องใช้รหัส OTP และหากทำธุรกรรมผ่าน ก็จะทำธุรกรรมจำนวนมาก

"รูปแบบที่เกิดขึ้นเป็นการสุ่มเลขบัตร และใช้บัตรเลขจำนวนมากทดสอบทำธุรกรรมวงเงินขนาดเล็ก หรือ 1 ดอลลาร์จำนวนมาก หลังพบธุรกรรมผิดปกติ เราก็ยกเลิกบัตรทันที โดยลูกค้าบัตรเดบิตหากพบว่าเป็นธุรกรรมที่เกิดจากการทุจริตดังกล่าวสามารถแจ้งผ่านคอลเซ็นเตอร์ เราจะเร่งคืนเงินลูกค้าภายใน 5 วัน ส่วนบัตรเครดิตจะยกเลิกธุรกรรมและไม่มีเรียกเก็บดอกเบี้ยจากธุรกรรมดังกล่าว"

วงศ์นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) ระบุว่า กรณีที่เกิดขึ้นเป็นการใช้ข้อมูลที่ถูกขโมยให้ไว้ แล้วมาดัดบัญชี โดยที่ไม่ได้มีการยืนยันตัวตนอีกครั้งหนึ่ง มองว่าเป็นระบบที่ไม่ควรใช้

กับระบบการเงินในประเทศไทย โดยเฉพาะการซื้อ-ขายออนไลน์

นอกจากนี้ ได้หารือกับผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) หรือ ETDA เตรียมบังคับใช้กฎหมายในเรื่องนี้ โดยกำหนดให้แพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีการทำธุรกรรมออนไลน์ มีการซื้อ-ขาย มีการโอนเงิน ต้องมาจดทะเบียนการประกอบธุรกิจกับทางดีอีเอส

การออกเอ็กชันทของหลายหน่วยงานอาจถูกมองว่าวุ่นวายแล้วล้นมือ แต่อย่างน้อยก็ทำให้ทุกฝ่ายตื่นตัวเร่งอุดช่องโหว่ สร้างหลักประกันความมั่นคงให้กับประชาชน ควบคู่กับใช้อำนาจทางกฎหมาย จัดการอาชญากรรมไซเบอร์อย่างเร่งด่วน

หากมีแนวทางป้องกันและรับมือที่ชัดเจน ย่อมสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ใช้งานออนไลน์ รวมถึงการทำธุรกรรมผ่านระบบดิจิทัลได้อย่างมั่นใจ ในยุคเปลี่ยนผ่านที่ระบบเศรษฐกิจกำลังขับเคลื่อนผ่านช่องทางออนไลน์และดิจิทัลมากขึ้นในทุกวันนี้แน่นอน ●



วิเคราะห์ : เงินหายจากบัญชี กว่า 130 ล้านบาท บทเรียนภัยมิจฉาชีพออนไลน์ที่ต้องเร่งป้องกัน

กรณี ผู้ถือบัตรเครดิตและบัตรเดบิต ซึ่งเป็นลูกค้าธนาคาร ถูกคนร้ายแฮกตัดบัญชีโอนเงินออกไปจำนวนมาก เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม จนกลายเป็นเรื่องใหญ่ กระแสร้อนในสังคมไทย ว่าเกิดอะไรขึ้น รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างไร ทั้งในระยะเร่งด่วน และการป้องกันในระยะยาว

เรื่องนี้ทำให้ นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) ออกมาระบุว่า จากข้อมูลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ยืนยันว่าการตัดเงินจากบัญชีลูกค้าไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดของธนาคาร ระบบของทุกธนาคารยังมีความมั่นคงปลอดภัย ไม่ได้ถูกบุกรุก หรือโจมตีระบบจากแฮกเกอร์ อย่างไรก็ตาม กระทรวงดิจิทัลฯ และเจ้าหน้าที่ตำรวจจะติดตามดำเนินคดีผู้ทำผิดให้ถึงที่สุด แม้จะมีกรณีที่เป็นเว็บร้านออนไลน์ในต่างประเทศ แต่บัญชีที่รับโอนก็เปิดในเมืองไทย ต้องมีคนไทยเกี่ยวข้อง ถือเป็นผู้ร่วมกระบวนกรทำความผิดด้วย

นายชัยวุฒิ กล่าวว่า โดยหลักการแล้วการตัดเงินจากบัตรโดยเจ้าของบัญชีไม่ทราบ ทำไม่ได้ เพราะระบบที่ประเทศไทยใช้อยู่ในปัจจุบันคือระบบยืนยันตัวตน 2 ชั้น (2-Factors Authentication) คือหลังจาก log-in แล้ว ในขั้นตอนก่อนตัดบัญชีก็ต้องมีการยืนยันด้วยรหัสอื่นๆ อีกครั้ง เช่น ยืนยันผ่าน OTP จากมือถือ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม เตรียมประสานงานผ่านธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อขอให้ธนาคารดูแลการทำให้รัดกุมยิ่งขึ้น

ขณะที่ พล.ต.ท.กรไชย คล้ายคลึง ผู้บัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ผบช.สอท.) กล่าวว่า กรณีดังกล่าวเบื้องต้นพบว่ามิจฉาชีพหายประมาณ 4 หมื่นคน ยอดสูงสุด 2 ล้านบาท มูลค่าความเสียหายไม่ต่ำกว่า 10 ล้านบาท ซึ่งผู้เสียหายถูกถอนเงินครั้งละจำนวนไม่มาก แต่หลายครั้ง เชื่อว่าคนร้ายไม่น่าจะก่อเหตุคนเดียว และมาจากหลายกลุ่มใช้วิธีหลายรูปแบบ

ทางด้าน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) แจ้งว่า ได้ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย ติดตามความผิดปกติของการตัดเงิน

ผิดปกติจากบัญชีบัตรเครดิตและเดบิต พบว่า ในช่วงวันที่ 1-17 ต.ค. ได้ตรวจสอบพบการตัดเงินที่ผิดปกติจากการใช้จ่ายผ่านบัตรกว่า 1.07 หมื่นใบ คิดเป็นมูลค่ากว่า 130 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่กว่า 80% เป็นการตัดเงินจากบัตรเครดิต โดยมาจากการทำธุรกรรมชำระค่าสินค้าและบริการกับร้านค้าออนไลน์ที่อยู่ในต่างประเทศเป็นหลัก ไม่ได้เกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลจากธนาคารพาณิชย์เจ้าของบัญชี

อย่างไรก็ตาม ในเวลาต่อมา ธปท.ได้มีการออกคำชี้แจง โดยมีรายละเอียดคือ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และสมาคมธนาคารไทย ได้ชี้แจงกรณีการตัดเงินที่ผิดปกติผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิตของลูกค้าจำนวนมาก เมื่อวันที่ 17 ตุลาคมที่ผ่านมา ว่ามิได้เกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลจากระบบธนาคาร โดยสาเหตุสำคัญเกิดจากการที่มีจรรยาบรรณข้อมูลบัตรและนำไปสวมรอยทำธุรกรรมผ่านร้านค้าออนไลน์ต่างประเทศ ที่ไม่มีการใช้ One Time Password (OTP) โดยตั้งแต่ต้นเดือนตุลาคม มีบัตรที่มีการใช้งานผิดปกติจากเหตุข้างต้นจำนวน 10,700 ใบ โดยในช่วงสุดสัปดาห์ที่ผ่านมา เป็นรายการใช้จากบัตรเดบิตเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งการใช้งานส่วนใหญ่มีจำนวนเงินต่อรายการต่ำ เช่น 1 ดอลลาร์สหรัฐ และมีการใช้เป็นจำนวนหลาย ๆ ครั้ง ทั้งนี้ ธนาคารมีระบบตรวจจับธุรกรรมที่ผิดปกติ โดยแต่ละธนาคารจะกำหนดเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้งานของบัตรตามลักษณะประเภทร้านค้าและประเภทสินค้าแตกต่างกันไป

นอกจากนี้ ธปท.และสมาคมธนาคารไทยได้ร่วมกันกำหนดมาตรการเพิ่มเติมเพื่อป้องกันและแก้ปัญหา ดังนี้ 1. ยกระดับความเข้มข้นในการตรวจจับธุรกรรมที่ผิดปกติให้ครอบคลุมทั้งธุรกรรมที่มีจำนวนเงินต่ำและที่มีความถี่สูง หากพบธุรกรรมที่ผิดปกติธนาคารจะระงับการใช้บัตรทันที และแจ้งลูกค้าในทุกช่องทาง รวมทั้งติดตามเฝ้าระวังรายการธุรกรรมจากต่างประเทศเป็นพิเศษ 2. เพิ่มการแจ้งเตือนลูกค้าในการทำธุรกรรมทุกรายการตั้งแต่รายการแรกผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ระบบ Mobile banking

อีเมล หรือ SMS 3. กรณีที่ตรวจสอบพบว่าลูกค้าได้รับผลกระทบจากการทุจริตตามข้างต้น กรณีบัตรเดบิต ลูกค้าจะได้รับการคืนเงินภายใน 5 วันทำการ ส่วนกรณีบัตรเครดิต ธนาคารจะยกเลิกรายการดังกล่าว ลูกค้าไม่ต้องชำระเงินตามยอดเรียกเก็บที่ผิดปกติ และจะไม่มีการคิดดอกเบี้ย และ 4. ธปท.และสมาคมธนาคารไทยจะเร่งหารือกับผู้ให้บริการเครือข่ายบัตร เช่น Visa Mastercard เพื่อกำหนดให้มีการใช้การยืนยันตัวตนเพิ่มเติม เช่น OTP กับบัตรเดบิตสำหรับร้านค้าออนไลน์

กรณีลูกค้าพบความผิดปกติของธุรกรรมด้วยตนเอง สามารถติดต่อคอลเซ็นเตอร์หรือสาขาของธนาคารผู้ออกบัตร เพื่อแจ้งตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องของธุรกรรมในทันที โดยธนาคารจะดูแลแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุด

สำหรับประชาชนทั่วไป ควรตรวจสอบการทำธุรกรรมของตนเองอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งระมัดระวังการผูกบัตรเดบิตในการทำธุรกรรม โดยเฉพาะกับแพลตฟอร์มที่มีความเสี่ยง เช่น เกมออนไลน์ แพลตฟอร์มที่ไม่มีการยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้งาน หรือไม่มี OTP ทั้งนี้ สำหรับบางธนาคาร ลูกค้ายังสามารถเปิด/ปิดการใช้งานของบัตร หรือเปลี่ยนแปลงวงเงินการใช้บัตร หรืออายัดบัตรได้ด้วยตัวเองผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารนอกเหนือจากการติดต่อกับธนาคาร

ทั้งนี้ ในระยะต่อไป ธปท. และสถาบันการเงินจะร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการยกระดับมาตรการและประสิทธิภาพการตรวจจับและตอบสนองต่อรายการผิดปกติ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากการเกิดเหตุการณ์ในลักษณะดังกล่าว

น.ส.กัลยา รุ่งวิจิตรชัย ส.ส.สระบุรี พรรคพลังประชารัฐ ในฐานะประธานคณะกรรมการการสื่อสาร โทรคมนาคมและดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กมธ.ดีอีเอส) กล่าวถึงกรณีประชาชนหลายรายเจอปัญหาจากแอปฯที่มีการผูกกับบัญชีธนาคาร บัตรเครดิตและบัตรเดบิต ที่พบยอดเงินถูกหักโดยไม่ทราบสาเหตุว่าในสัปดาห์นี้นั้นจะนำประเด็นดังกล่าวหารือในที่ประชุม กมธ.

เพื่อขออนุมัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือสมาคมธนาคารไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าชี้แจงรายละเอียดในการประชุมครั้งถัดไป เพื่อต้องการทราบว่ามีระเบียบ หรือกฎที่เกี่ยวข้องสามารถปกป้อง หรืออุดช่องว่างไม่ให้ประชาชนถูกเอาเปรียบ หรือถูกหลอกลวงจากกลุ่มมิจฉาชีพได้หรือไม่ และหากมีช่องโหว่จะปรับปรุงกติกาอย่างไรได้บ้างเพื่อไม่ให้ประชาชนตกเป็นเหยื่อ และในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ หากประชาชนยังถูกหลอกลวงด้วยเทคโนโลยีอีกเท่ากับถูกซ้ำเติม

“เรื่องนี้เป็นเรื่องใหญ่และสำคัญมาก รวมถึงกระทบกับประชาชนจำนวนมาก และมีผู้ที่ร้องเรียนให้หน่วยงาน และสื่อมวลชนช่วยตรวจสอบ ซึ่ง กมธ.ไม่ต้องการให้เกิดการหลอกลวงผ่านเทคโนโลยีขยายวงกว้าง ซึ่งการใช้แอปพลิเคชันที่ผูกกับบัตรเครดิต หรือบัตรเครดิต ที่แม้จะสามารถหักเงินจากบัญชีเจ้าของได้โดยตรง แต่ควรมีรายละเอียดที่เจ้าของบัตรต้องอนุมัติก่อน ไม่ใช่ถูกหักไปโดยไม่รู้ตัว” น.ส.กัลยา กล่าว

ด้าน พ.อ.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ ส.ส.บัญชีรายชื่อ พรรคภูมิใจไทย และรองประธานคณะกรรมการการสื่อสาร โทรคมนาคมและดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กมธ.ดีอีเอส) กล่าวว่า เรื่องทำนองนี้เคยเกิดขึ้นมาแล้วแน่นอนว่าเรามีระบบป้องกัน แต่ก็ต้องยอมรับว่าการป้องกันไม่สามารถทำได้ 100 เปอร์เซ็นต์เนื่องจากเทคโนโลยีและรูปแบบการโกงจะพัฒนาไปเรื่อยๆ ซึ่งองค์กรที่ดูแลเงินก็พยายามที่จะพัฒนาระบบป้องกันอยู่ตลอดเวลา แต่เมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้นแล้วสิ่งสำคัญคือการคืนเงินให้เร็วที่สุดควรพิจารณาเป็นอันดับแรก ต้องลดทอนความเสียหายของประชาชนให้เร็วที่สุด

พ.อ.เศรษฐพงศ์ ระบุว่า การร้องเรียนของประชาชนจะต้องทำให้จบได้ในจุดเดียว ต้องมีหน่วยงานที่ชัดเจนในการรับเรื่อง ซึ่งจะต้องบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดมาทำงานร่วมกัน ไม่ต้องให้ประชาชนวิ่งไปแจ้งตำรวจ แล้วต้องไปธนาคารแห่งประเทศไทย แล้วต้องไปธนาคารที่มีบัญชี ที่เป็นอย่างนี้เพราะยัง

ไม่มีแผนบริหารจัดการปัญหาที่รวมทุกหน่วยงานเข้าไว้ด้วยกัน สิ่งที่จะเกิดขึ้นคือ เมื่อมีเหตุเกิดขึ้น ประชาชนสามารถขึ้นสถานีตำรวจแจ้งความเพียงครั้งเดียวแล้วกลับบ้าน ที่เหลือจะเป็นการจัดการภายในที่ภาครัฐจะประสานข้อมูลกันเอง เมื่อรับแจ้งความแล้วจะใช้เวลาที่ชั่วโมง กี่วัน ต้องแจ้งให้ประชาชนทราบ แล้วต้องทำให้ได้ตามนั้น

“ปัญหาที่เราแก้ไม่ได้ก็คือ เรามีหน่วยงานเต็มไปหมดที่จะทำเรื่องนี้ แต่ละส่วนทำอย่างละนิดอย่างละหน่อย แต่ปล่อยให้ประชาชนเดินเรื่องเอง มันไม่เวิร์ก เราต้องมีกลไกที่จะทำให้เมื่อประชาชนแจ้งว่าถูกหลอกลวงแล้ว ต้องไปหยุดการเอาเงินออกจากบัญชีให้เร็วที่สุด ภายในไม่กี่ชั่วโมง ทำได้หรือไม่ แนวทางนี้เหมือนไม่เสียลูกชิ้น ที่หน่วยงานต่างๆ คือลูกชิ้นที่กระจัดกระจายอยู่ เราต้องเอาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งรัฐและเอกชนมาเสียบอยู่ในไม้เดียวกัน เช่น กสทช. กระทรวงดีอีเอส สถาบันการเงิน ผู้ให้บริการมือถือ แบงก์ชาติ ตำรวจ ปอท. ฯลฯ แล้วทำงานประสานกันเพื่อแก้ปัญหาให้ประชาชนโดยเร็วที่สุด” พ.อ.เศรษฐพงศ์ กล่าว

อย่างไรก็ตาม พ.ล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง ผบ.ตร. ได้เปิดเผยภายหลังประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหากรณีการตัดเงินที่ผิดปกติผ่านบัตรเครดิตและบัตรเครดิตของประชาชนจำนวนมาก ใช้เวลาในการประชุมนานกว่า 2 ชั่วโมง ว่าการพูดคุยในครั้งนี้ได้พูดถึงเรื่องการป้องกันตัดโอกาสไม่ให้มีการกระทำผิดขึ้น รวมถึงการให้ความรู้ประชาสัมพันธ์ไปในทุกช่องทาง เพื่อลดช่องโอกาสในการตกเป็นเหยื่อโดยการบูรณาการร่วมกับทางธนาคาร และตำรวจที่รู้แผนการประทุษกรรม ในเบื้องต้นตรวจพบมีผู้เสียหายจากผู้บัตรเครดิต 5,700 ราย ผู้บัตรเครดิต 4,800 ราย มีมูลค่าความเสียหายกว่า 100 ล้านบาท

ทั้งนี้ ทางธนาคารได้รับเป็นผู้เสียหายในกรณีนี้ โดยจะมีการตรวจสอบความผิดปกติในการโอนเงินของบัญชีต่างๆ ควบคู่กับการ

รับแจ้งจากประชาชนที่ได้รับความเสียหาย เพื่อรวบรวมข้อมูลและหลักฐานส่งให้ตำรวจติดตามหาตัวคนร้ายต่อไป ทำให้ผู้เสียหายไม่ต้องเข้าแจ้งความกับตำรวจ แต่สามารถเข้าติดต่อธนาคารเจ้าของบัญชีได้โดยตรง ขณะเดียวกันจะมีการตั้งผู้ประสานงานระหว่างหน่วยงานเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างรวดเร็วมากขึ้น เชื่อมั่นว่าจะสามารถตามจับคนร้ายได้ แม้จะเป็นชาวต่างชาติก็มีสนธิสัญญาส่งผู้ร้ายข้ามแดน หรือสัญญาต่างตอบแทน แต่เบื้องต้นขอให้ผู้ตัวคนร้ายให้แน่ชัดก่อน

ด้านตัวแทนของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือ ปปง. เปิดเผยว่า ทาง ปปง.มีเครือข่ายอยู่ทั่วโลก ทำให้สามารถร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารต่างๆ ตรวจสอบเส้นทางการเงินย้อนกลับไปได้หาตัวคนร้ายได้

ขณะที่ **นายกอบศักดิ์ ภู่งาม** เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย กล่าวว่า ระบบธนาคารมีความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งในส่วนของการเยียวยา กรณีที่ผู้เสียหายได้รับผลกระทบจากบัตรเครดิต จะได้รับการคืนเงินภายใน 5 วันทำการ ส่วนบัตรเครดิต ธนาคารจะยกเลิกการตั้งถ่วง ผู้เสียหายไม่ต้องชำระเงินตามยอดเรียกเก็บที่ผิดปกติ โดยทางธนาคาร พร้อมรับผิดชอบคืนเงินให้ผู้เสียหายทุกกรณี ซึ่งเมื่อธนาคารตรวจสอบพบความเสียหายแล้ว จะติดต่อกลับไปยังผู้เสียหายเพื่อคืนเงินต่อไป

ขณะที่ **นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข** รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ยอมรับว่า กรณีนี้คนร้ายใช้ช่องโหว่ของการอำนวยความสะดวกด้านการธุรกรรมทางการเงินในการซื้อขายสินค้าออนไลน์ สร้างความเสียหายเกิดขึ้น ซึ่งมีหลายวิธีการ จากการตรวจสอบพบแล้ว 5 วิธีการ แต่ไม่สามารถเปิดเผยรายละเอียดได้ทั้งหมด เพราะอาจเป็นการชี้ช่องให้มิจฉาชีพนำไปใช้ได้ โดยจากนี้ทางธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารต่าง ๆ จะมีการปรับปรุงระบบให้ดีที่สุด

นายธวัช ไทรราชู ประธานชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) กล่าวถึงข้อกังวลของ

ประชาชนบางส่วนที่อาจไม่เคยทำบัตรเครดิต หรือบัตรเครดิต แต่ถูกหักเงินในบัญชีไป โดยยืนยันว่าไม่ได้เกิดจากแอปพุดูเงินอย่างที่มีข้อกังวล ส่วนกรณีนี้มีการนำข้อมูลของบัตรเครดิตและบัตรเดบิตไปสร้างความเสียหายให้กับประชาชน โดยเฉพาะบัตรเครดิตที่มีการผูกไว้กับบัญชีเงินฝากของประชาชน เมื่อมีการถูกตัดเงินจึงเกิดผลกระทบทันที แต่กรณีนี้ผู้เสียหายไม่เคยผูกบัญชีไว้กับการใช้จ่ายใดๆ นั้นก็อาจได้รับผลจากการใช้บริการร้านค้าออนไลน์บางประเภทได้ เช่น การซื้อสตีกเกอร์ไลน์ผ่านร้านค้า, การเช่าเว็บไซต์ หรือการได้สิทธิเข้าเล่นเกมรายครั้ง ซึ่งจากนี้ ต้องเดินหน้าให้ความรู้กับประชาชนมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม หลังเกิดเรื่องนี้ ปรากฏว่าในสังคมโซเชียล ได้มีการเคลื่อนไหวในแง่ของการป้องกันตัวเองในส่วนของผู้ที่มีเงินในบัญชี อาทิ เฟซบุ๊ก “แชร์ประสบการณ์โดนหักเงินจากบัญชีโดยไม่รู้ตัว” ที่มีสมาชิกกว่า 8.7 หมื่นคน ได้มีบางคนโพสต์ข้อความแสดงจุดยืนถอนเงินออกจากธนาคารเพื่อรอการแก้ไขที่ชัดเจน เพราะเกรงว่าธนาคารต่างๆ จะแก้ไขไม่ได้ และสูญเสียเงินจำนวนดังกล่าวไป บางคนเหลือติดบัญชีไว้เพียงเล็กน้อย หากเหตุการณ์ปกติจะกลับไปฝากใหม่ อย่างไรก็ตาม มีความเห็นอีกส่วนหนึ่งแนะนำให้ปรับวงเงินในบัตรเครดิตผ่านแอปพลิเคชันให้เหลือ 0 บาท ก่อนใช้บัตรเครดิตค่อยมาปรับวงเงินเพิ่มเอา ขณะที่อีกส่วนหนึ่งแนะนำให้ยกเลิกบัตรเครดิต ใช้วิธีกดเงินผ่านแอปพลิเคชัน ซึ่งไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมรายปีด้วย

กรณีการเกิดเหตุครั้งนี้ จึงถือเป็นบทเรียนครั้งใหญ่ของระบบการเงิน ระบบสถาบันการเงิน หน่วยงานกำกับสถาบันการเงิน และแม้แต่ผู้ฝากเงินผู้ใช้บริการบัตรเครดิตและบัตรเดบิต

มิจฉาชีพในโลกออนไลน์ ในสังคมเงินออนไลน์ เป็นภัยที่น่ากลัวมากขึ้นเรื่อยๆ ดังนั้น ถึงเวลาแล้วที่ประเทศไทยจะต้องมีการสร้างระบบป้องกันให้ดีกว่านี้ในอนาคต ■

● **เกร็ด** ●

เปิดกล้องแล้ว มงกุฎกรรม'แอน-ลิเรียม'สวยหวาน

หลังจากปล่อยภาพเปิดตัว ออกไปจนเป็นกระแสฮือฮา สำหรับละครเรื่อง “มงกุฎกรรม” ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 8 ล่าสุด ผู้จัด “เอ๊ะ-อิศริยา” แห่งบริษัท เกียรติระพี จำกัด ได้ฤกษ์ดีเปิดกล้องถ่ายทำ ประเดิมคิวแรกต่อทันที โดยนักแสดงที่ตบเท้ามาเข้าฉากในวันแรกนำโดย “แอน-ลิเรียม” ในบท จันทร มาในลุคสวยหวานปนเศร้า พร้อมทำารบกับแม่หัวสุดสลับอย่าง “ป้าจี้-อัจฉราพรรณ” ในบท กิม กันแบบถึงพริกถึงขิง พร้อมกันนี้ ยังมีนักแสดงอีกมากมาย



คนสวย “แอน-ลิเรียม” อีกด้วย ทำเอาสาวแอนยิ้มแก้มปริ ดีใจแบบสุดๆ ยกมือขอบคุณทีมงาน ผู้จัด นักแสดงทุกคน แอมยังขอพรให้ละครเรื่องนี้เรตติ้งปัง ยืนหนึ่งเป็นละครดราม่าน้ำดีที่โดนใจแฟนๆ ทุกคนอีกด้วย โดย “แอน-ลิเรียม” เผยว่า

“รู้สึกดีใจและขอบคุณผู้จัดเอ๊ะ และทีมงานนักแสดงทุกคน ตอนแรกก็ยังไม่มั่นใจว่าเราไหว แต่ทุกคนตั้งใจให้เรา ก็ขอบคุณมากๆ ประทับใจจริงๆ ค่ะ สำหรับคิวแรกในการถ่ายทำในวันนี้ เรียกว่าเป็นการอุ่นเครื่อง



อาทิ อ้า-อัมรินทร์, บอส-พุทธิพงษ์, พลอย-พลอยปภัส, จอย-นฤมล ฯลฯ ที่มาเข้าฉาก โดยการถ่ายทำละคร ทุกครั้งจะมีการป้องกันและตรวจคัดกรองโควิด-19 ให้แก่ทีมงานนักแสดงอย่างเคร่งครัด ตามประกาศมาตรการการถ่ายทำกองถ่ายฯ ของ กสทช. เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุด อีกทั้งผู้จัด เอ๊ะ-อิศริยา และทีมงานนักแสดง ยังถือโอกาสดี



ประเดิมคิวแรกในการถ่ายทำครั้งนี้ ด้วยการหอบเด็กก้อนโตมาเซอร์ไพรส์วันเกิดย้อนหลังให้กับนักแสดงสาว

จะดีกว่า ในส่วนของแอนก็เตรียมตัวทำการบ้านมาอย่างดี เพื่อมาเข้าฉาก แต่สำหรับคิวแรกก็ยังคงต้องมีการปรับจูนหาจุดในคาแร็กเตอร์นิดหน่อยให้ลงตัว และหลังจากนี้เรียกว่าจะลงสนามจริงแล้ว เพราะบทของแอนดราม่าหนักมากจริงๆ การกลับมารับบทดราม่าอีกครั้งในรอบหลายปีของแอนต้องไม่ธรรมดาแน่นอน ฝากทุกคนเป็นกำลังใจให้แอนด้วยนะคะ”

นับบหมิ่น-แห่ยื่น ขอเงินคืน เร่งคุ้มครองออนไลน์

**จับตาธุรกรรมผิดปกติด
ธนาคารเร่งปรับใหญ่
ระบบยืนยันตัวตนบัตร
บิกเต๋นวางแนวกลักที่
แฉบัญชีคนร้ายอยู่ทปท.**

ดร.ณิกธปท. กสทช. ปปง.
สมาคมธนาคาร วาง 5 แนวทาง
คลีคดีแก้งดูดเงิน ☐อ่านต่อหน้า 11

● **ขอเงินคืน** ☐ **ต่อจากหน้า 1**

เร่งช่วยประชาชนที่ตกเป็นเหยื่อ ย้ำคืนเงินที่สูญ
ไปใน 5 วัน ตั้งชุดสืบสวนออนไลน์แต่ละ
จังหวัด สอบเส้นทางการเงินคนร้าย ขณะที่
ดร.ไชเบอร์ได้ตรวจสอบบัญชีต้องสงสัยพบอยู่

ต่างประเทศ ผู้ก่อเหตุอยู่ในไทย ส่วนธนาคาร
สั่งยกระดับดูแลบัญชีลูกค้า บล็อกร้านที่มี
ธุรกรรมผิดปกติ ปรับมาตรการยืนยันตัวตนผู้
ใช้บัตรเครดิต-เดบิตให้มากขึ้น ถ้าสุดมีผู้เสีย
หายกว่าหมื่นรายขอคืนเงินรวม 132 ล้าน คาด
อาจมีเพิ่มอีก

เมื่อวันที่ 20 ต.ค. ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รองผบ.ตร. ใน
ฐานะผอ.ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทาง
เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
(พีซีที) เปิดผยความลับหนักคดี และแนวทางแก้
ปัญหาเบื้องต้นให้แก่ประชาชนที่ตกเป็นเหยื่อ
แก๊งดูดเงินจากการทำธุรกรรมทางการเงินผ่าน
บัตรเครดิตและบัตรเดบิตฯ จากการประชุมร่วม
กับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) คณะ
กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
(ปปง.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
(ดีอีเอส) สำนักรักษาความมั่นคงปลอดภัย
ไซเบอร์แห่งชาติ และสมาคมธนาคารไทย ได้ผล
สรุปดังนี้

1.ธนาคารจะรับผิดชอบเป็นผู้เสียหายเอง
โดยจะคืนเงินให้ประชาชนที่เสียเงินไปภายใน
5 วัน นับแต่ธนาคารรับทราบเรื่อง และจะ
รวบรวมพยานหลักฐานร้องทุกข์กับกอง
บัญชาการตำรวจสืบสวน สอบสวน

อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (สอท.) โดยผู้เสียหายไม่ต้องมาแจ้งกับตำรวจเอง แต่หากผู้เสียหายไปแจ้งความไว้ก่อนแล้ว ตำรวจจะประสานโดยตรงกับธนาคารเอง 2.ปง.จะเปิดศูนย์ฮอตไลน์ 1710 ประสานงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดระหว่างพนักงานสอบสวนกับธนาคาร ในการอายัดบัญชีคนร้าย เพื่อป้องกันการชักย้ายถ่ายเทเงินในบัญชี 3.กสทช.จะประสานข้อมูลกับผู้ให้บริการเครือข่าย เพื่อช่วยให้การสืบหาข้อมูลของคนร้ายได้เร็วขึ้น

4.กระทรวงดิจิทัลฯ จะเป็นเจ้าภาพหลักในการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ สร้างภูมิคุ้มกันให้กับประชาชนผ่านทุกช่องทาง เพื่อให้รู้เท่าทันพฤติกรรมคนร้าย และจะเป็นเจ้าภาพร่วมกับทุกหน่วยงานในการแก้ไขกฎหมายและวิธีการ เพื่อให้ทันกับรูปแบบอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น 5. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยศูนย์ไซเบอร์ที่จะเป็นเจ้าภาพหลัก บูรณาการร่วมกับ บช.สอท. บชน. บช.ภค 1-9 ในการรวบรวมติดตามและเร่งรัดการดำเนินคดีจากทุกพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน โดยจะตั้งชุดสืบสวนสอบสวนออนไลน์แต่ละจังหวัด เพื่อช่วยสนับสนุนข้อมูลพนักงานสอบสวนด้วย

ที่บช.สอท. พล.ต.ท.กรไชย คล้ายคลึง ผบ.สอท. พร้อมด้วยพล.ต.ท.ฐิธร ธารินธร รอง ผบ.สอท. พล.ต.ต.ภาณุมาศ บุญญลักษณ์ รอง ผบ.สอท. พล.ต.ต.สุรพล เปรมบุตร รอง ผบ.สอท. และพล.ต.ต.นิเวศน์ อภาสสิน ผบก.ตรวจสอบและวิเคราะห์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (คอท.) ประชุมร่วมกับนายกอบศักดิ์ คงดี เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย นายชกิมสวัสดิ์ ประธานระบบชำระเงิน สมาคมธนาคารไทย นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ผู้แทนธนาคารพาณิชย์ ผู้แทนศูนย์ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อหารือแนวทางการสืบสวนสอบสวนคดีแก๊งค์เงิน และแนวทางป้องกันความปลอดภัยข้อมูลทางการเงิน

พล.ต.ท.กรไชยกล่าวว่ายังไม่เชื่อทั้งหมด

ว่าการกระทำดังกล่าวจะใช้เป็นบุคคล หรือใช้ระบบไซเบอร์กระทำ ไม่ว่าจะเป็นการหลอกให้เข้าไปกดเว็บไซต์ ลิงก์ และกรอกรหัสบัตรตรวจสอบให้ครบทุกมิติ ตลอดจนต้องพึ่งพาสมาคมธนาคารไทย ธปท.ตรวจสอบเส้นทางการเงินว่ามีใครนำออกไปใช้ และนำไปใช้ในจุดใด หากไม่ทราบปลายทางก็ต้องตรวจหาต้นทาง ใครเป็นผู้สั่งการให้ใช้ หรือแม้แต่ผู้ว่าจ้าง แล้วใช้บัตรของบุคคลอื่น หรือบัญชีที่ถูกรับจ้างเปิดบัญชี หรือบัญชีม้า และจากการตรวจสอบเงินที่หายแต่ละครั้งมักตรงกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เช่น ดอลลาร์สหรัฐ แม้กระทั่งสกุลเงินลีราของประเทศตุรกีก็มี

ผบ.สอท.กล่าวอีกว่าสำหรับแผนประทุษกรรมนั้น แบ่งเป็นหลอกหลวงดูดเงิน กับแอ็กเตอร์บัตรเดบิต ต้องตรวจสอบข้อมูลคนร้ายทุกกลุ่ม แต่ยืนยันว่าไม่มีแก๊งค์ที่มีโปรแกรมดูดเงินออกจากธนาคารได้ ตามข้อเท็จจริงเกิดจากเหยื่อหลงเข้าไประบุข้อมูล คนร้ายจึงดึงข้อมูลไป ใช้ความโลภของเหยื่อหลงเชื่อเข้าไปกรอกข้อมูลส่วนตัว จากนั้นนำข้อมูลไปสวมแทนก่อนนำเงินในบัญชีออกไป โดยปลายทางมักเป็นบัญชีที่ถูกจ้างมาเปิด ตำรวจอยู่ระหว่างหารือกับธนาคาร ว่าเงินที่เข้าบัญชีต่อๆ ไปจนถึงบัญชีสุดท้ายที่สำคัญที่สุด โดยพบบัญชีเหล่านี้อยู่ต่างประเทศ ดังเซิร์ฟเวอร์ที่ต่างประเทศ ผู้ก่อเหตุอยู่ในไทย เชื่อว่ามีคนไทยเข้าไปเกี่ยวข้องแน่นอน ไม่ว่าจะเป็นตัวการหลัก หรือตัวจิ๊กซอว์ตัวหนึ่งก็ตาม

ส่วนนายกอบศักดิ์ เลขาฯ สมาคมธนาคารไทย กล่าวว่าธนาคารจะยกระดับดูแลบัญชีลูกค้าให้เข้มข้นมากขึ้น บล็อกร้านค้าที่มีความเสี่ยงต่อการทำธุรกรรมผิดปกติ รวมถึงปรับมาตรการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บัตรเครดิตและเดบิตให้มากขึ้น ขอมรับหากจะให้แจ้งเตือนเอสเอ็มเอสการทำธุรกรรมทุกบาททุกสตางค์ เกรงจะรบกวนลูกค้ามากเกินไป จึงมองว่าหากต้นทางของรายการใดผิดปกติไม่ควรเรียกเก็บเงิน ทางธนาคารยืนยันหากตรวจสอบพบเหยื่อรายถูกกระทำลักษณะนี้ ธนาคารจะคืนเงินให้

ทั้งหมด ขณะนี้มีผู้ยื่นเรื่องกับธนาคารแล้ว 10,700 ราย รวมเป็นเงินที่ต้องคืน 132 ล้านบาท และอาจมีมาเพิ่มอีก

ขณะที่นายศุภ ประธานระบบชำระเงินสมาคมธนาคารไทย กล่าวว่าสำหรับผู้ที่มีแอปพลิเคชันโมบายแบงก์นั้น สามารถเข้าไปเรียนรู้การปรับวงเงิน หากต้องการป้องกันไม่ให้ถูกโจรกรรมเงินออกจากธนาคารโดยที่ไม่รู้ตัว ให้ปรับค่าให้เป็นศูนย์ หากจะต้องการใช้ในแต่ละครั้ง ให้ปรับค่าตามจำนวนที่ต้องการ อาจไม่สะดวกในขณะนี้ แต่ช่วยป้องกันได้อีกทาง

พล.ต.ต.นิเวศน์ ผบ.ก.คอท. กล่าวว่าธุรกรรมส่วนใหญ่อยู่ต่างประเทศ หากเป็นการซื้อไอเทมเกม จะประสานบริษัทเกมในต่างประเทศ ที่มีกฎหมายระหว่างประเทศรองรับ เพื่อขอข้อมูลว่าใครเป็นคนนำข้อมูลไปใช้ซื้อไอเทมเกม และบางส่วนอาจเกี่ยวข้องกับเว็บไซต์พนันออนไลน์ และจากการตรวจสอบเส้นทางการเงิน พบว่าส่วนใหญ่โจรกรรมจากการซื้อสินค้าต่างประเทศ

ขณะเดียวกัน พล.ต.ต.จิรสันต์ แก้วแสงเอก รองผบ.ช.น. กล่าวว่าบช.น.แต่งตั้งพล.ต.ต.ไตรรงค์ ผิวพรรณ รองผบ.ช.น. ดูเรื่องการสอบสวนคดี ส่วนการติดตามแก๊งค์คนร้ายนั้น บก.สส.บช.น.เป็นผู้รับผิดชอบ เนื่องจากมีผู้เชี่ยวชาญและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีพร้อมที่จะดำเนินการ

สอดไลน์ปง.ล่า แก๊งดูดเงิน แบงก์รับผิดชอบ

จ่ายคืนปชช.ภายในวัน
เทียวโร่แท้แจ้งธนาคาร
แฉนักคนไทยร่วมขบวนการ!

“กรไชย คล้ายคลึง” ผบช.ตำรวจไซเบอร์
เปิดข้อมูลหลังประชุมร่วมกับเลขาธิการ
สมาคมธนาคารไทย ผู้แทนศูนย์ประสานงาน
รักษาความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ★ มีต่อหน้า 10

สอดไลน์ปง.ล่า ☆ ต่อจากหน้า 1 นายกอบศักดิ์ คงดี เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย และไม่ว่าจะเป็น การหลอกลวงให้เข้าไปกดเว็บไซต์หรือ
ในคดีคนร้ายหักเงินออกจากบัญชีบัตรเครดิต-บัตร นายช กิมสวัสดิ์ ประธานระบบชำระเงิน สมาคม กรอกข้อมูลต่างๆ ตำรวจต้องตรวจสอบให้ครบทุก
เคบิต พบคนร้ายมีอยู่ทั้งในและนอกประเทศ เชื่อม ธนากรไทย นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุรกรกรมการ มิติ ตลอดจนต้องพึ่งพาสมาคมธนาคารไทยและ
คนไทยที่เกี่ยวข้องแน่นอน ตั้งข้อสังเกตยอดหักเงิน ผู้จัดการใหญ่ ธนากรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนากรแห่งประเทศไทยตรวจสอบหาเส้นทางการเงิน
แต่ละครั้งเท่ากับอัตราแลกเปลี่ยนเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ผู้แทนธนาคารพาณิชย์ ผู้แทนศูนย์ประสานงาน ขณะนี้สามารถตรวจสอบได้แล้วว่าเงินดังกล่าวมี
และสิริราชของตุรกี ส่วนจำนวนผู้ตกเป็นเหยื่อสูงถึง รักษาความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศแลหน่วยงาน ไกรนำออกไปใช้และนำไปใช้ในจุดใด นอกจากนี้
7.5 หมื่นราย ต่างๆที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมหารือแนวทางการ ยังพบความเสียหายเกิดขึ้นแทบจะทุกวันที่อย่างเช่น

หลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเร่งหา สืบสวนสอบสวนกรณีคนร้ายตัดเงินจากบัตรเครดิต ในพื้นที่ สน.หนองแขม มีการก่อเหตุถึง 700 ครั้ง
เบาะแสรวมทั้งเส้นทางการเงินอย่างเร่งด่วน เพื่อ และบัตรเดบิตของประชาชนสร้างความเสียหาย ยังไม่ทราบเกิดจากผู้เล่นเกมออนไลน์ไปสั่งซื้อ
รักษาความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางออนไลน์ หลายร้อยล้านบาทรวมทั้งแนวทางป้องกันปราบปราม โฉเพิ่มเติมในกรณีหรือไม่ อย่างไรก็ดีเมื่อตรวจสอบลง
หลังประชาชนถูกตัดเงินในบัตรเครดิตและบัตรเดบิต การรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางการเงินของผู้ใช้ ไปถึงจำนวนเงินที่เสียหาย พบแต่ละครั้งมักจะมี
รวมแล้วกว่าร้อยล้านบาท บริการ จำนวนที่ตรงกับอัตราการแลกเปลี่ยนเงินตราต่าง

เกี่ยวกับเรื่องนี้ที่กองบัญชาการตำรวจสืบสวน หลังการประชุมเสร็จสิ้น พล.ต.ท.กรไชยกล่าวว่า ประเทศ มีทั้งเงินดอลลาร์สหรัฐฯ เงินสกุลเงินสิริ
สอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) การประชุมหารือครั้งนี้ตำรวจเป็นฝ่ายสืบสวนสอบสวน ของประเทศตุรกี ขณะนี้มีกลุ่มผู้เสียหายเปิดเพจ
เมื่อเวลา 15.00 น.วันที่ 20 ต.ค. พล.ต.ท.กรไชย หาผู้ที่อยู่เบื้องหลังการนำเงินกว่า 130 ล้านบาท เฟซบุ๊กเพื่อให้ผู้ตกเป็นเหยื่อเข้ามาแชร์ประสบการณ์
คล้ายคลึง ผบช.สอท. พล.ต.ต.ชูฉัตร ธารีฉัตร ออกไปจากระบบ ไม่ว่าจะใช้วิธีการใดหรือใช้ข้อมูล หลังถูกก่อเหตุ พบจำนวนสูงถึง 75,000 ราย
รองผบช.สอท. พล.ต.ต. ภาณุมาศ บุญญลักษม์ รอง ที่ได้จากตลาดมืดหรือไม่ยังไม่เชื่อทั้งหมดว่าการ ทั้งที่ก่อเหตุเพียง 3 วันเท่านั้น
ผบช.สอท. พล.ต.ต.สุรพล เปรมบุตร รองผบช.สอท. กระทำครั้งนี้จะใช้บุคคลหรือระบบไซเบอร์กระทำ “สำหรับแผนประทุษกรรมของโจรไซเบอร์

ครั้งนี้ ตำรวจต้องตรวจสอบข้อมูลของกลุ่มคนร้าย ทุกกลุ่มยืนยันไม่มีแก๊งใดมีโปรแกรมที่สามารถดูดเงินออกจากธนาคารได้ ตามข้อเท็จจริงแล้วเกิดจากการที่เหยื่อหลงเข้าไประบุข้อมูลส่วนตัว จากนั้นคนร้ายจะดึงข้อมูลไปใช้โอนเงินในบัญชีของเหยื่อออกไป ปลายทางมักเป็นบัญชีของผู้ที่ถูกจ้างมาเปิดบัญชี เงินที่ได้เข้าบัญชีเป็นทอดๆจนถึงบัญชีสำคัญที่สุดคือบัญชีสุดท้าย ขณะนี้ตำรวจพบบัญชีเหล่านี้อยู่ต่างประเทศนอกจากนี้พบหลักฐานกลุ่มผู้ก่อเหตุมีทั้งอยู่ในประเทศและต่างประเทศ ส่วนเจ้าหน้าที่จะตั้งไว้ในต่างประเทศ เชื่อว่ามีคนไทยเข้าไปเกี่ยวข้องแน่นอน” พล.ต.ท.กรไชยกล่าว

ขณะที่นายอภิศักดิ์ ดงดี เลขานุการสมาคมธนาคารไทย ระบุว่าธนาคารจะยกระดับการดูแลบัญชีของลูกค้าให้เข้มข้นมากขึ้นเตรียมบล็อกร้านค้าที่มีความเสี่ยงในการทำธุรกรรม รวมทั้งปรับมาตรการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บัตรเครดิตและเดบิตให้มากขึ้น อย่างไรก็ตามยอมรับหากจะให้แจ้งเตือน sms ในการทำธุรกรรมทุกบาททุกสตางค์เกรงจะรบกวนลูกค้ามากเกินไป มองว่าหากต้นทางของรายการใดผิดปกติไม่ควรเรียกเก็บเงินยืนยันหากตรวจพบมีเหตุถูกระงับลักษณะนี้ธนาคารจะคืนเงินให้ทั้งหมด ขณะนี้มีผู้เสียหายยื่นเรื่องกับทางธนาคารแล้ว 10,700 ราย รวมเป็นเงินที่ต้องคืนประมาณ 132 ล้านบาท

ด้านนายศกิมสวัสดิ์ ประธานระบบชำระเงิน ธนาคารไทยกล่าวว่าสำหรับผู้ที่มีแอปพลิเคชันโมบายแบงก์นั้น สามารถเข้าไปเรียนรู้การปรับวงเงินที่จะโอน เพื่อป้องกันไม่ให้ถูกโจรกรรมเงินออกจากธนาคารโดยที่ไม่รู้ตัว โดยเข้าไปปรับค่าให้เป็นศูนย์ หากต้องการใช้ในแต่ละครั้งให้เข้าไปปรับค่าตามจำนวนที่ต้องการ ซึ่งช่วยป้องกันได้อีกทางหนึ่ง แม้จะเป็นการไม่สะดวกในช่วงนี้

วันเดียวกัน พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รองผบ.ตร.ฐานะผอ.ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ตร. หรือ PCT เปิดเผยความคืบหน้าและแนวทางในการแก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้เสียหายที่ได้รับความเดือดร้อนจากการถูกคนร้ายตัดเงินจากบัตรเครดิตและบัตรเดบิตว่าภายหลังจากการประชุมหารือร่วมกันระหว่างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สปท. กสทช. ปปง. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) สำนักรักษาความ

มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และสมาคมธนาคารไทย ได้ข้อสรุปดังนี้ 1.ธนาคารจะรับผิดชอบเป็นผู้เสียหายเอง โดยคืนเงินให้กับประชาชนที่เสียเงินไปภายใน 5 วันทำการ นับแต่ธนาคารรับทราบเรื่อง และจะรวบรวมพยานหลักฐานร้องทุกข์กับบช.สอท. แต่หากผู้เสียหายไปแจ้งความไว้ก่อนแล้ว ตำรวจจะประสานโดยตรงกับธนาคารเอง 2.ปปง.เตรียมเปิดศูนย์ฮอตไลน์ 1710 ประสานงานใกล้ชิดระหว่างพนักงานสอบสวนกับธนาคารในการอายัดบัญชีคนร้าย เพื่อป้องกันการยักยอกถ่ายเทเงินในบัญชี

8.กสทช.จะประสานข้อมูลกับผู้ให้บริการเครือข่ายเพื่อสืบหาข้อมูลคนร้าย 4.ดีอีเอสเป็นเจ้าภาพหลักในการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้สร้างภูมิคุ้มกันให้กับประชาชนผ่านทุกช่องทาง เพื่อให้รู้เท่าทันพฤติกรรมคนร้าย 5.สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยศูนย์ PCT เป็นเจ้าภาพหลักบูรณาการร่วมกับ บช.สอท. บช.น. บช.ภ. 1-9 เพื่อรวบรวมติดตามและเร่งรัดคดีจากทุกพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน พร้อมตั้งชุดสืบสวนสอบสวนออนไลน์แต่ละจังหวัดเพื่อสนับสนุนข้อมูลพนักงานสอบสวน ทั้งนี้ ปัจจุบันคดีที่เกี่ยวกับอาชญากรรมทางออนไลน์ทุกรูปแบบ ผู้เสียหายแจ้งความกับพนักงานสอบสวนทุกท้องที่ หากพบเบาะแสแจ้งได้ที่สายด่วน 1599 ตลอด 24 ชม. หรือ www.pct.police.go.th หรือสายตรง 08-1866-3000 ใน

เวลาราชการ พล.ต.อ.กฤษณะ พัฒนเจริญ รองโฆษก ตร. เปิดเผยถึงเรื่องนี้ว่า จากการตรวจสอบพบช่องทางในแผนประทุษกรรมมีทั้งเครือข่ายมือถือและอินเทอร์เน็ต ทั้งในและนอกประเทศ ส่วนร้านค้าที่มีการหักเงินส่วนใหญ่เป็นร้านค้าในต่างประเทศ ด้าน พล.ต.ต.จิรสันต์ แก้วแสงเอก รอง ผบ.ช.น. กล่าวว่า ในส่วนของนครบาลมีคำสั่งตั้ง พล.ต.ต.ไตรรงค์ ผิวพรรณ รองผบ.ช.น. ดูเรื่องการสอบสวนคดีส่วนการติดตามตัวผู้กระทำผิดให้ บก.สส.บช.น.เป็นผู้รับผิดชอบ มีรายงานว่า ภายหลังจากเกิดกระแสข่าวลูกค้าของธนาคารพาณิชย์เกิดความแตกตื่นในเหตุดังกล่าวต่างแห่มาถอนเงินออกจากบัญชีเป็นจำนวนมากนั้นเมื่อผู้สื่อข่าวสอบถามไปยังธนาคารพาณิชย์ได้รับการยืนยันไม่ปรากฏเหตุการณ์ดังกล่าวแต่อย่างใดการทำธุรกรรมฝาก-ถอนเงินของลูกค้ายังเป็นไปตามปกติ

'ตร.'จับมือ'แบงก์' ไล่ล่า'แก๊งดูดเงิน' 1.7หมื่นคนขอคืน

ตร.จับมือแบงก์ชาติไล่เส้นทางแก๊งดูดเงิน 132 ล้าน
'พบข.สอท.'เชื่อหัวใจยังอยู่ในไทย ลั่นต้องกระชาก
หน้ากากออกมาให้ได้ แบงก์เผยมียื่นขอเงินคืนแล้ว
1.7 หมื่นคน (อ่านต่อหน้า 3)

ต่อจากหน้า 1

แก๊งดูดเงิน

เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง ผบ.ตร. ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือ PCT เปิดเผยความคืบหน้าและแนวทางในการแก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้เสียหายจากการถูกคนร้ายถอนเงินจากบัญชีธนาคารและบัตรเครดิตว่า หลังประชุมหารือร่วมกันระหว่าง ตร. ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และสมาคมธนาคารไทย สรุปผลดังนี้ 1.ธนาคารจะรับผิดชอบเป็นผู้เสียหายเอง โดยจะคืนเงินให้กับประชาชนที่เสียเงินไปภายใน 5 วัน นับแต่ธนาคารรับทราบเรื่อง และจะรวบรวมพยานหลักฐานร้องทุกข์กับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บข.สอท.) โดยผู้เสียหายไม่ต้องมาแจ้งกับตำรวจเอง แต่หากผู้เสียหายไปแจ้งความไว้ก่อนแล้ว ตำรวจจะประสานโดยตรงกับธนาคารเอง

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์กล่าวว่า 2.ปปง.จะเปิดศูนย์ฮอตไลน์ 1710 ประสานงานร่วมกันระหว่างพนักงานสอบสวนกับธนาคาร ในการอายัดบัญชีคนร้ายเพื่อป้องกันการยกย้ายถ่ายเทเงิน

3.กสทช.จะประสานข้อมูลกับผู้ให้บริการเครือข่าย เพื่อช่วยให้การสืบหาข้อมูลของคนร้ายได้เร็วขึ้น 4.กระทรวงดิจิทัลจะเป็นเจ้าภาพหลักในการให้ความรู้กับพี่น้องประชาชนผ่านทุกช่องทาง เพื่อให้รู้เท่าทันพฤติกรรมคนร้าย และจะเป็นเจ้าภาพร่วมกับทุกหน่วยงานในการแก้ไขกฎหมาย และวิธีการ เพื่อให้ทันกับรูปแบบอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น 5.ศูนย์ PCT จะเป็นเจ้าภาพหลักบูรณาการร่วมกับ บข.สอท., และศูนย์ PCT นครบาล, ภูธร 1-9 ในการเร่งรัดการดำเนินคดีจากทุกพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชน โดยจะตั้งชุดสืบสวนสอบสวนออนไลน์แต่ละจังหวัดเพื่อช่วยสนับสนุนข้อมูลพนักงานสอบสวนด้วย

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์กล่าวว่า เรื่องดังกล่าวนายกฯให้ความสำคัญมาก จึงสั่งการมายัง พล.ต.อ.สุวัฒน์ แจ้งยอดสุข ผบ.ตร. ให้เร่งหาแนวทางร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเอาตัวผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีโดยเร็ว โดย ผบ.ตร. มอบหมายให้ตนเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องนี้ ผู้เสียหายสามารถแจ้งความกับพนักงานสอบสวนท้องที่ใดก็ได้ หากพบเบาะแส สามารถแจ้งได้ที่สายด่วน 1599 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ www.pctpolice.go.th หรือสายตรง 08-1866-3000 เฉพาะเวลาราชการ

วันเดียวกัน พล.ต.ท.กรไชย คล้ายคลึง ผบ.สอท. พร้อม พล.ต.ต.ชูฉัตร ธารีฉัตร รอง ผบ.สอท., พล.ต.ต.ภาณุมาศ บุญญลักษณ์ รอง ผบ.สอท., พล.ต.ต.สุรพล เปรมบุตร รอง ผบ.ภ. 1 ช่วยราชการ บข.สอท. และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมกับสมาคมธนาคารไทย, ผู้แทนธนาคารพาณิชย์, ผู้แทนศูนย์ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อหารือ

แนวทางการสืบสวนสอบสวน กรณีนำข้อมูลบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลทางการเงินไปใช้ในทางทุจริตที่มีผู้เสียหายจำนวนมาก

พล.ต.ท.กรไชยกล่าวว่า ทาง สอท.ร่วมกับ ธปท.เพื่อหาตัวมีจาชิปและเส้นทางการเงินของมีจาชิปเหล่านี้ว่ามีต้นทางหรือปลายทางอยู่ที่ใด พร้อมร่วมกันกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยทางการเงิน ตอนนี้กำลังเร่งสืบสวนตามหาตัวคนที่อยู่เบื้องหลังที่เอาเงิน 130 ล้านบาท ออกไปจากระบบ ไม่ว่าจะเป็นวิธีการใดหรืออาจได้ข้อมูลจากตลาดมืดหรือไม่ โดยผู้เสียหายมักจะถูกหลอกจากเว็บ หรือลิงก์ หรือการกรอกข้อมูลต่างๆ ซึ่งพวกมีจาชิปเหล่านี้จะนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้

“ต้องพึง ธปท.ในการหาเส้นทางการเงินสามารถเช็คได้ว่าปลายทางและต้นทางของเงินไปที่ไหน จะหาตัวมีจาชิปได้ ซึ่งมีจาชิปเหล่านี้อาจเป็นทั้งคนจริงและไซเบอร์บอตก็ไม่ได้ทุกอย่างเกิดขึ้นได้ในไซเบอร์ เชื่อว่ามีจาชิปเหล่านี้มีทั้งในและนอกประเทศ ฐานกระทำความผิดส่วนใหญ่จะอยู่รอบๆ ประเทศไทย เพื่อให้ยากต่อการติดตาม แต่เชื่อว่าคนทำยังอยู่ในไทย เพราะรู้ความคิดของคนไทยอย่างดีจึงสามารถโกงเงินจากคนไทยได้มากขนาดนี้ จึงคาดว่ามีความซับซ้อนไทยเป็นตัวหลักในการโกงครั้งนี้ ทุกอย่างมีต้นทางและปลายทางจะต้องกระชากหน้ากากคนเหล่านี้ให้ได้ ตอนนี้ ธปท.เริ่มตรวจสอบและเร่งคืนเงิน เบื้องต้นประมาณ 132 ล้านบาท ซึ่งจะคืนให้กับผู้เสียหาย” พล.ต.ท.กรไชยกล่าว

ด้าน พล.ต.ต.จิรสันต์ แก้วแสงเอก รอง ผบ.ชน. กล่าวว่า ในส่วนของพื้นที่ บชน. ได้ตั้ง พล.ต.ต.ไตรรงค์ ผิวพรรณ รอง ผบ.ชน. ดูเรื่องการสอบสวนคดี ส่วนการติดตามมือแกลเกอร์และขบวนการจะให้ บก.สส.บชน. เป็นผู้รับผิดชอบ เนื่องจากมีผู้เชี่ยวชาญและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี พร้อมทั้งจะดำเนินการ

ด้านนายกอบศักดิ์ ดวงดี เลขานุการสมาคมธนาคารไทย กล่าวว่า ตอนนี้ทาง ธปท.ได้ยกระดับการดูแลบัญชีให้เข้มข้นมากขึ้นโดยจะมีการตรวจสอบบัญชีที่ต้องสงสัยต่างๆ ทั้งบัญชีต้นทางและปลายทางเพื่อป้องกัน เชื่อว่าการกระทำความผิดครั้งนี้ไม่ใช่การแกลเกอร์ แต่มีจาชิปใช้ช่องว่างการกระทำของบุคคล เช่น อาจไปผูกบัตร หรืออะไรก็ตามไว้กับแอปพพ์ซึ่งมีจาชิปอาจได้ข้อมูลจากส่วนนี้ไป ทั้งนี้ ทาง

ภาคธนาคารจะให้ความรู้กับประชาชนเพิ่มเติมในการรับมือกับภัยคุกคามออนไลน์ในรูปแบบนี้ อย่างไรก็ตาม ประชาชนจะได้เงินคืนอย่างแน่นอน ขณะนี้ตัวเลขของคนที่ทำเรื่องขอเงินคืนมีกว่า 17,500 คนแล้ว ซึ่งตัวเลขอาจจะมากขึ้นเรื่อยๆ

นายกอบศักดิ์กล่าวว่า ตอนนี้ที่ทราบคือปลายทางจะตรวจสอบได้โดยจะดูว่าบัตรหลุดจากไหน แล้วจะดูหลักฐานประกอบโดยมีความร่วมมือระหว่างประเทศ จะดูได้ว่าใครจะมาใช้บริการ และดูด้วยว่าข้อมูลที่หลุดจากไทยไปจากไหน จะดำเนินการทั้งในและต่างประเทศ โดยธุรกรรม การกระทำผิดส่วนใหญ่อยู่ในต่างประเทศ ส่วนของไทยคือในส่วนของการข้อมูลที่รั่วไหลออกไปโดยที่ สน.หนองแขม มีการโดนโกงมากที่สุดกว่า 700 ครั้ง ส่วนใหญ่จำนวนเงินที่ปรากฏขึ้นตรงกับอัตราแลกเปลี่ยนที่เป็นดอลลาร์สหรัฐ และรีล่า ของตุรกี

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า หลังเกิดกรณีนี้เจ้าของบัญชีธนาคารถูกหักเงินในบัญชีโดยไม่ทราบสาเหตุ ซึ่งพบว่าการทำรายการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิต โดยช่วงระหว่างวันที่ 1-17 ตุลาคม ตรวจสอบพบการตัดเงินที่ผิดปกติจากการใช้จ่ายผ่านบัตรกว่า 1.07 หมื่นใบ มูลค่ากว่า 130 ล้านบาท

ปรากฏว่าเฟซบุ๊ก แชร่ประสบการณ์โดนหักเงินจากบัญชีโดยไม่รู้ตัว ที่มีสมาชิกกว่า 8.7 หมื่นคน เริ่มมีบางคนโพสต์ข้อความแสดงจุดยืนถอนเงินออกจากธนาคารเพื่อรอการแก้ไขที่ชัดเจน เพราะเกรงว่าธนาคารจะแก้ไขปัญหาลำบากไม่ได้ และทำให้สูญเสียเงิน บางคนเหลือติดบัญชีไว้เพียงเล็กน้อย หากเหตุการณ์ปกติจะกลับไปฝากใหม่ อย่างไรก็ตาม มีความเห็นอีกส่วนหนึ่งแนะนำให้ปรับวงเงินในบัตรเครดิตผ่านแอปพลิเคชันให้เหลือ 0 บาท ก่อนใช้บัตรเครดิตค่อยมาปรับวงเงินเพิ่ม ขณะที่อีกส่วนหนึ่งแนะนำให้ยกเลิกบัตรเครดิต ใช้วิธีกดเงินผ่านแอปพลิเคชันซึ่งไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมรายปีด้วย

นอกจากนี้ ยังมีคนตั้งคำถามไปยัง ธปท. และธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่งว่าจะนิ่งเฉยไม่ทำอะไรเลยหรือ จะมั่นใจระบบธนาคารของไทยได้อย่างไร