

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

สำหรับรถยนต์รับจ้าง

พ.ศ. ๒๕๕๒

โดยที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีนโยบายเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ การใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมให้รถยนต์รับจ้างสามารถใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมที่ทันสมัยต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการให้บริการผู้โดยสาร ให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและปลอดภัยอันก่อให้เกิดประโยชน์ในการอำนวยความสะดวก แก่ทั้งผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการและส่งเสริมให้มีการใช้บริการรถยนต์รับจ้างให้กว้างขวางและแพร่หลายยิ่งขึ้น เพื่อสนองนโยบายของรัฐในการแก้ไขปัญหาการจราจร จึงเห็นเป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้บริการข่าสื่อสารในกิจการรถยนต์รับจ้างให้เป็นไปโดยเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๓) (๔) (๕) (๒๑) และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ และมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๘๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๑๕ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๘ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗ มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกอบกับมาตรา ๗ มาตรา ๘ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๘ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม สำหรับรถยนต์รับจ้าง พ.ศ. ๒๕๕๒”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบกรมไปรษณีย์โทรเลข ว่าด้วยข่ายสื่อสารในกิจการรถแท็กซี่

พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขานุการ” หมายความว่า เลขานุการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม

“รถยนต์รับจ้าง” หมายความว่า รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนที่จดทะเบียนในเขตกรุงเทพมหานคร และให้บริการภายในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

“ข่ายสื่อสาร” หมายความว่า ข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมที่จัดตั้งขึ้นเพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างกับผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้าง

“ผู้ประกอบการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบการโทรคมนาคมที่ดำเนินการจัดให้มีข่ายสื่อสารเพื่อให้บริการติดต่อสื่อสารเสียง ข้อมูล และพหุสื่อ ระหว่างผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างกับผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้าง

“ผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้าง” หมายความว่า ผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้างที่ให้บริการรับส่งผู้โดยสารและใช้เครื่องวิทยุคมนาคมเพื่อติดต่อกับผู้ประกอบการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง

ข้อ ๕ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๖ ให้ประธานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ และมีอำนาจวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้

ข้อ ๗ ผู้ประสงค์จะประกอบการกิจการโทรคมนาคมในลักษณะของการจัดให้มีข่ายสื่อสาร เพื่อให้บริการติดต่อสื่อสารเสียง ข้อมูล และพหุสื่อ ระหว่างผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างกับผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้าง ภายในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการ

ข้อ ๘ ใบอนุญาตประกอบการกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างมี ๒ แบบ ดังต่อไปนี้
๘.๑ ใบอนุญาตประกอบการกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง สำหรับผู้ประกอบการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองในการให้บริการ

๘.๒ ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง สำหรับผู้ประกอบการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และให้บริการโดยการเช่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ได้รับอนุญาตรายอื่น

การประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างตามข้อ ๘.๑ และ ๘.๒ หากมีการใช้คลื่นความถี่ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างจะต้องได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ หรือการใช้คลื่นความถี่ที่คณะกรรมการกำหนดด้วย

ข้อ ๘ ให้นำหลักเกณฑ์ และกระบวนการขึ้นขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแบบที่สอง มาใช้บังคับกับการขึ้นขอรับใบอนุญาตตามประกาศนี้โดยอนุโลม

ข้อ ๑๐ การประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง เป็นการให้บริการเพื่อประโยชน์สาธารณะ จึงให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ได้รับยกเว้นไม่ต้องมีภาระหน้าที่ในการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจพิจารณาปรับเปลี่ยนเงื่อนไขในการอนุญาตของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างที่อาจมีผลต่อการแข่งขัน โดยเสรีอย่างเป็นธรรมในการให้บริการดังกล่าวได้

ข้อ ๑๑ ข่ายสื่อสาร

๑๑.๑ สถานีวิทยุคมนาคมในข่ายสื่อสารสามารถติดต่อกันได้ด้วยระบบสื่อสารแบบ Simplex-2 Frequency หรือระบบ Duplex โดยไม่จำกัดเทคโนโลยี

๑๑.๒ เครื่องวิทยุคมนาคมหรือเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ซึ่งใช้ในข่ายสื่อสารต้องมีมาตรฐานทางเทคนิค และอาจต้องได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานก่อนนำมาใช้ในการให้บริการตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๑๒ หลักเกณฑ์การให้บริการ

๑๒.๑ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง จะต้องควบคุมไม่ให้ผู้ขับขี่ยานยนต์รับจ้างติดต่อสื่อสารระหว่างกันได้

๑๒.๒ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง จะต้องให้บริการขายสื่อสารตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางวิทยุรถยนต์รับจ้าง ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงานระหว่างผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างกับผู้ขับขี่ยานยนต์รับจ้าง โดยศูนย์กลางวิทยุรถยนต์รับจ้างจะรับข้อมูลต่าง ๆ จากผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างแล้วแจ้งให้ผู้ขับขี่ยานยนต์รับจ้างไปปรับผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างและแจ้งทะเบียนรถยนต์รับจ้าง พร้อมกำหนดเวลาที่จะไปปรับให้ผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างทราบ ทั้งนี้ หากมีกรณีรถยนต์รับจ้างคันดังกล่าวไม่สามารถไปปรับผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างได้ ให้ศูนย์กลางวิทยุรถยนต์รับจ้างแจ้งให้ผู้ขับขี่ยานยนต์รับจ้างคันอื่น ไปปรับผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างแทน และแจ้งให้ผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างทราบโดยเร็ว

๑๒.๓ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ต้องใช้เทคโนโลยีวิทยุคมนาคมที่ทำให้การสื่อสารมีความถี่วิทยุเป็นไปอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งต้องจัดระบบการให้บริการแก่ผู้ขับขี่ยานยนต์รับจ้างทุกรายอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน

๑๒.๔ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ต้องมีวงจรถงโทรศัพท์และพนักงานให้บริการเพื่อเรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างให้เพียงพอสำหรับการเรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้าง

๑๒.๕ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ต้องมีการบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียกใช้บริการและรถยนต์รับจ้างที่ให้บริการทุกครั้ง เพื่อให้สำนักงานหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง

๑๒.๖ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ต้องประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหน่วยงานอื่น เพื่อแจ้งเหตุขอรับความช่วยเหลือกรณีผู้ขับขี่ยานยนต์รับจ้างหรือผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างประสบภัยอันตราย

๑๒.๗ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ต้องดูแลบำรุงรักษาเครื่องวิทยุคมนาคม เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ของคนให้อยู่ในสภาพที่พร้อมให้บริการได้ตลอดเวลา

๑๒.๘ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ต้องจัดการฝึกอบรมให้แก่ผู้ขับขี่ยานยนต์รับจ้างในข้อสื่อสารของตนให้มีความรู้อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๑๒.๘.๑ กฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑๒.๘.๒ วิธีปฏิบัติและมารยาทในการติดต่อสื่อสาร

๑๒.๘.๓ วิธีการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม

ทั้งนี้ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง จะต้องจัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติ มารยาทในการติดต่อสื่อสารและวิธีการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมด้วย

๑๒.๘ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ต้องจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้ได้รับการฝึกอบรมตามข้อ ๑๒.๘ เพื่อให้สำนักงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง

ข้อ ๑๓ ข้อปฏิบัติสำหรับผู้ขับขีรถยนต์รับจ้าง

๑๓.๑ ให้ผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างติดต่อสื่อสารเท่าที่จำเป็นกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างเท่านั้นและต้องใช้ถ้อยคำที่สุภาพเหมาะสมประชาชนทั่วไปเข้าใจได้

๑๓.๒ ห้ามผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างติดต่อสื่อสารกับชายสื่อสารอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตและห้ามดำเนินการใด ๆ เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกันเองได้ระหว่างผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างด้วยกัน

๑๓.๓ ให้ผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างรายงานไปยังผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างทันทีเมื่อพบเห็นเหตุอันตราย เหตุฉุกเฉิน หรือภัยพิบัติ เช่น จราจร อุบัติเหตุ วางระเบิด ก่อการร้าย ไฟไหม้ เป็นต้น

๑๓.๔ ผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างต้องไปรับผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างเมื่อได้ตกลงให้บริการผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างรายใดกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างแล้ว เว้นแต่มีเหตุสุดวิสัย จะต้องแจ้งให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างทราบทันที

ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างในข่ายสื่อสารของตนปฏิบัติตามข้อปฏิบัติที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ข้อ ๑๔ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างและผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด เงื่อนไขในการอนุญาตและหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

ข้อ ๑๕ บทลงโทษ

หากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ผ่าฝืนประกาศนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด กฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ

ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด เงื่อนไขในการอนุญาต หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการ
มีอำนาจดำเนินการดังนี้ แล้วแต่กรณี ดังนี้

๑๕.๑ ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร

๑๕.๒ พักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตทั้งหมดหรือบางส่วน

๑๕.๓ ดำเนินคดีตามกฎหมาย

ข้อ ๑๖ การประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาจาก
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือหน่วยงานของรัฐ
แห่งอื่น ที่ได้รับการคุ้มครองตามมาตรา ๗๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับ
กิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ และมาตรา ๗๕
มาตรา ๘๐ และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔
ยังคงมีสิทธิประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไป หากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญานั้นเกิดขึ้น
โดยชอบด้วยกฎหมายก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔
มีผลใช้บังคับต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการกำกับดูแลที่กำหนดในประกาศฉบับนี้จนกว่า
การอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาดังกล่าวสิ้นสุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๒

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ