

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-จท.-๐๖
	เรื่อง การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม สำหรับเลขหมายโทรศัพท์สำหรับประกอบ กิจการโทรคมนาคม	หน้า ๔/๓๔ แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ ๑๐/๕/๕๙

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๕.๑ การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม สำหรับเลขหมายโทรศัพท์สำหรับประกอบกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
๕.๑ ผู้ยื่นคำขอรับการจัดสรร	ยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย	- แบบคำขอรับการจัดสรร - เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ
๕.๒ พนง.จท.๑	ตรวจสอบเอกสารและความถูกต้องเบื้องต้น พร้อมชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอ กรณีขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ทำการตรวจสอบการใช้เลขหมายของผู้ขอรับจัดสรรว่ามีการใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอ	- แบบคำขอรับการจัดสรร - เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ - ใบเสร็จชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอ
๕.๓ พนง.จท.๑	ตรวจสอบเอกสารและความถูกต้องเพื่อการพิจารณาคำขอ กรณีเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ จะแจ้งผู้ยื่นคำขอให้ทราบ เพื่อแก้ไขและ/หรือจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติมมายังสำนักงาน กสทช. ภายใน ๑๕ วัน หากไม่ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนดพนักงานจะส่งเอกสารหลักฐานคำขอคืนนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน กสทช.	- แบบคำขอรับการจัดสรร - เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ
๕.๔ พนง.จท.๑	เสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรรเลขหมายต่อคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม	ระเบียบวาระเสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย (คณะอนุกรรมการฯ)

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-จท.-๐๖
	เรื่อง การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม สำหรับเลขหมายโทรศัพท์สำหรับประกอบ กิจการโทรคมนาคม	หน้า ๕/๓๔ แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ ๑๐/๕/๕๙

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
		- แบบคำขอรับการจัดสรร - เอกสารหลักฐานประกอบกรณียื่นคำขอ
๕.๕ พนง.จท.๑	เสนอความเห็น และมติที่ประชุม คณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ต่อกรรมการกลั่นกรองคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม	- ความเห็นคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม - ระเบียบวาระเสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย (กรรมการกลั่นกรองฯ) - แบบคำขอรับการจัดสรร - เอกสารหลักฐานประกอบกรณียื่นคำขอ
๕.๖ พนง.จท.๑	เสนอที่ประชุม กทค. พิจารณา	- ความเห็นคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม - ความเห็นกรรมการกลั่นกรองคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม - ระเบียบวาระเสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย (ที่ประชุม กทค.) - แบบคำขอรับการจัดสรร - เอกสารหลักฐานประกอบกรณียื่นคำขอ
๕.๗ พนง.จท.๑	แจ้งมติ กทค. พร้อมทั้งการยืนยันยอมรับเงื่อนไขการรับจัดสรรเลขหมาย ให้ผู้รับจัดสรร	มติที่ประชุม คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม
๕.๘ ผู้รับการจัดสรร	ผู้รับการจัดสรรต้องยืนยัน (ผู้มีอำนาจลงนาม) และชำระค่าธรรมเนียมภายใน ๓๐ วัน นับแต่ได้รับหนังสือแจ้งมติ	หนังสือแจ้งมติที่ประชุม คณะกรรมการกิจการ

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-จท.-๐๖
	เรื่อง การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม สำหรับเลขหมายโทรศัพท์สำหรับประกอบ กิจการโทรคมนาคม	หน้า ๖/๓๔ แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ ๑๐/๕/๕๙

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
		โทรคมนาคม และยืนยัน ยอมรับเงื่อนไขการรับ จัดสรรเลขหมาย โทรคมนาคม • ใบเสร็จรับเงิน

KPIs:	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เป้าหมาย	
		กรณีจัดสรรครั้งแรก	กรณีจัดสรรเพิ่มเติม
๑	๕.๓ ตรวจสอบเอกสารและความถูกต้อง	๒ วัน	๒ วัน
๒	๕.๔ - ๕.๕ เสนอเรื่องต่อคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม กรรมการกลั่นกรองคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม	๓๐ วัน	๒๐ วัน
๓	๕.๗ - ๕.๘ แจกมติ กทค. เพื่อให้ผู้รับจัดสรรยืนยัน และชำระ ค่าธรรมเนียม	๑๕ วัน	๑๐ วัน

๕.๒ การกำกับดูแลการใช้เลขหมาย สำหรับเลขหมายโทรศัพท์สำหรับประกอบกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
๕.๒.๑ ผู้รับการจัดสรร	มีหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศฯ หลักเกณฑ์ การจัดสรรและบริหารเลขหมาย โทรคมนาคม และกฎระเบียบอื่นที่ เกี่ยวข้อง	- รายงานสถานะการใช้เลข หมายและพฤติกรรมการใช้ เลขหมายที่ได้รับจัดสรร - รายงานข้อมูลเลขหมาย โทรคมนาคมผ่านระบบ ฐานข้อมูลเลขหมาย โทรคมนาคม
๕.๒.๒ พนง.จท.๑	ทำการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ของข้อมูลรายงาน	- รายงานสถานะการใช้เลข หมายและพฤติกรรมการใช้ เลขหมายที่ได้รับจัดสรร - รายงานข้อมูลเลขหมาย โทรคมนาคมผ่านระบบ ฐานข้อมูลเลขหมาย

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-จท.-๐๖
	เรื่อง การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม สำหรับเลขหมายโทรศัพท์สำหรับประกอบ กิจการโทรคมนาคม	หน้า ๗/๓๔ แก้ไขครั้งที่ ๐ ประกาศใช้วันที่ ๑๐/๕/๕๙

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
๕.๒.๓ พนง.จท.๑		โทรคมนาคม
	หากพบว่ารายงานสถานการณ์ใช้เลข หมายไม่ถูกต้องครบถ้วน จะทำการแจ้ง ให้ปรับปรุงข้อมูล และจัดส่งกลับมาอีก ครั้ง	- รายงานสถานะการใช้เลข หมายและพฤติกรรมการใช้ เลขหมายที่ได้รับจัดสรร - รายงานข้อมูลเลขหมาย โทรคมนาคมผ่านระบบ ฐานข้อมูลเลขหมาย โทรคมนาคม