

รายงานการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ

**รายงานการประชุม เรื่อง หารือแนวทางการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ประกอบการสายสื่อสาร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และสำนักงาน กสทช.เขต ๒๒ กรณีการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน
การแก้ไขเรื่องร้องเรียน และการจัดระเบียบสายสื่อสารกรณีสุ่มเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย**

การประชุมฯ

วันพฤหัสบดี ที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๐๐ น. ณ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ จัดการประชุมเรื่อง หารือแนวทางการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ประกอบการสายสื่อสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และสำนักงาน กสทช.เขต ๒๒ กรณีการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน การแก้ไขเรื่องร้องเรียน และการจัดระเบียบสายสื่อสารกรณีสุ่มเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย โดยมีผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ เช่น สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี และผู้ประกอบการสายสื่อสารโทรคมนาคม ในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็นหารือ หรือ เรื่องในการมีส่วนร่วมของแต่ละหน่วยงาน

ตามที่สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ เป็นหน่วยงานกลางประสานการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน อาทิ เรื่องร้องเรียนสายสื่อสาร เรื่องร้องเรียนเสาธงไฟฟ้าในพื้นที่ส่วนบุคคล ร้องเรียนคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ร้องเรียนเสาธงสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการขอความร่วมมือในการจัดระเบียบสายสื่อสารกรณีสุ่มเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย ตามนโยบายของผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและเกิดการบูรณาการแก้ไขปัญหาสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี จึงได้มีการจัดประชุมขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนสายสื่อสาร และการร่วมลงพื้นที่จัดระเบียบสายสื่อสารกรณีสุ่มเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย และเพื่อเป็นการบูรณาการร่วมกันในการแก้ไขปัญหาสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงาน กสทช.เขต ๒๒ และ ผู้ประกอบการสายสื่อสารโทรคมนาคมในพื้นที่รับผิดชอบ

สรุปข้อมูลของผู้เข้าร่วมประชุมฯ

ผู้แทนสำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)ฯ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี ผู้ประกอบการสายสื่อสารโทรคมนาคมจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน ๔๔ คน

ผลจากการประชุมฯ

(๑) รับทราบแนวทางการแก้ไขปัญหาสายสื่อสาร โดยจัดแบ่งทีมเข้าดำเนินการ จำนวน ๔ ทีม ประกอบด้วย

ทีมที่ ๑ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท ซิมโพनी คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ทีมที่ ๒ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ทีมที่ ๓ บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด

ทีมที่ ๔ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

มติที่ประชุมฯ รับทราบการจัดทีมงานเข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาสายสื่อสารจากการร้องเรียนของประชาชนในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี รวมถึงการติดตามผลการดำเนินงานตามกรอบระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ กำหนด

(๒) รับทราบนโยบายการจัดระเบียบสายสื่อสารกรณีสุ่มเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย โดยพิจารณาร่วมกัน ในกรณีเร่งด่วน ที่ต้องดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารกรณีสุ่มเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย ในบริเวณพื้นที่ สถานพยาบาล สถานศึกษา ชุมชนแออัด หน่วยงานราชการ ฯลฯ

มติที่ประชุมฯ รับทราบนโยบายการจัดระเบียบสายสื่อสารกรณีสุ่มเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย ในบริเวณ พื้นที่ สถานพยาบาล สถานศึกษา ชุมชนแออัด หน่วยงานราชการ ฯลฯ และรับทราบแนวทางปฏิบัติร่วมกัน

การนำผลจากการประชุมฯ และนำไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน

ที่ประชุมฯ ขอให้สำนักงาน กสทช.เขต ๒๒ จัดตั้งกลุ่มไลน์เป็นการเฉพาะ เพื่อการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน การติดตามเรื่องร้องเรียน และการประสานการทำงานร่วมกัน ซึ่งสำนักงาน กสทช.เขต ๒๒ ยินดีอำนวยความสะดวกในการจัดตั้งกลุ่มไลน์เป็นการเฉพาะ โดยใช้ชื่อกลุ่มว่า “แก้ไขปัญหาสายสื่อสาร”

การรับแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนได้แจ้งเรื่อง โดยเห็นชอบแนวทางปฏิบัติร่วมกันว่า ไม่ควรปฏิเสธ การรับแจ้งเรื่องจากประชาชน ซึ่งหากเป็นกรณีเรื่องร้องเรียนสายสื่อสาร ให้ส่งต่อไปยังหน่วยงานผู้ประกอบการฯ และหากเป็นร้องเรียนเสา ให้ส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งสามารถจัดทำเป็นหนังสือ ส่งเรื่องต่อ หรือแจ้งผ่านกลุ่มไลน์ “แก้ไขปัญหาสายสื่อสาร” ได้เช่นเดียวกัน

หน่วยงานผู้ประกอบการฯ รับปฏิบัติการแก้ไขเรื่องร้องเรียน โดยแบ่งทีมดำเนินการซึ่งจะต้องมีการสลับ หมุนเวียนกันไปจนครบทั้ง ๔ ทีม และหากติดขัดข้อปัญหาในการดำเนินงาน ขอให้แจ้งต่อสำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางประสานการรับแจ้งเรื่องและติดตามผลดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของ ประชาชน

หน่วยงานที่เข้าร่วมการประชุม รับทราบและรับปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดระเบียบสายสื่อสารกรณีสุ่มเสี่ยง ต่อการเกิดอันตราย โดยยินดีให้ความร่วมมือและร่วมลงพื้นที่เพื่อดำเนินการ และขอให้สำนักงาน กสทช.เขต ๒๒ จัดทำหนังสือนัดหมายหากมีการจัดระเบียบสายสื่อสารกรณีสุ่มเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย

ภาพถ่ายกิจกรรมการประชุม



