



คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงาน

ผลการปฏิบัติงาน กสทช.

ประจำปี **๒๕๕๖**



คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงาน
ผลการปฏิบัติงาน กสทช.
ประจำปี ๒๕๕๖



การสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่ง ในการพัฒนา สร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า รวมทั้งรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศด้วย ยิ่งในสมัยปัจจุบัน ที่สถานการณ์ของโลกเปลี่ยนแปลงอยู่ทุกขณะ การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ย่อมมีความสำคัญมากเป็นพิเศษ ทุกฝ่ายและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับการสื่อสารของประเทศ จึงควรจะได้ร่วมมือกัน ดำเนินงานและประสานผลงานกันอย่างใกล้ชิดและสอดคล้อง สำคัญที่สุดควรจะได้พยายามศึกษาค้นคว้าวิชาการและเทคโนโลยี อันทันสมัยให้ลึกและกว้างขวาง แล้วพิจารณาเลือกเฟ้นส่วนที่ดี มีประสิทธิภาพแน่นอนมาปรับปรุงใช้ด้วยความฉลาดริเริ่ม ให้พอเหมาะพอสมกับฐานะ และสภาพบ้านเมืองของเรา เพื่อให้กิจการสื่อสารของชาติ มีโอกาสได้พัฒนาอย่างเต็มที่ และสามารถอำนวยประโยชน์แก่การสร้างเสริมเศรษฐกิจ สังคม และเสถียรภาพของบ้านเมืองได้อย่างสมบูรณ์แท้จริง

พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน
วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๒๖

(พระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ พระราชทานเนื่องในโอกาสครบรอบสถาปนา ๑๐๐ ปี
กรมไปรษณีย์โทรเลข และวันสื่อสารแห่งชาติ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๒๖)



คำนำ

ตามมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ ได้กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ในด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี ซึ่งต้องแสดงรายละเอียดแผนงานและผลการปฏิบัติงาน รายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี และแผนการดำเนินงานในระยะต่อไปเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นปีปฏิทิน และเปิดเผยให้ประชาชนทราบนั้น

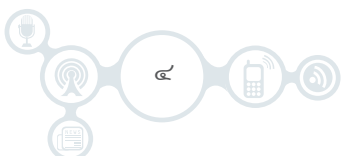
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๖ เพื่อนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรี สภาผู้แทนราษฎร และวุฒิสภา รวมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ ซึ่งรายงานฉบับนี้ ประกอบด้วย ความเป็นมาของ กสทช. คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือ กสท. คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม หรือ กทค. และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ สำนักงาน กสทช. ภารกิจที่สำคัญในรอบปีที่ กสทช. ได้ดำเนินการ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ปัญหาอุปสรรคและความท้าทายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๕๖ และแผนงาน โครงการ/แผนงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗ ดังมีรายละเอียดการดำเนินงานดังกล่าว ปรากฏอยู่ในหนังสือรายงานฉบับนี้แล้ว

กสทช. หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๖ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ในการติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงานต่างๆ ของ กสทช. ในช่วงปีที่ผ่านมา สมดังเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจนำไปใช้ได้ตามสมควร

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

มีนาคม ๒๕๕๗





สาร

ประธาน กสทช.

ปี ๒๕๕๖ นับว่าเป็นปีที่สามของการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ กสทช. และเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ได้มุ่งมั่นในการวางรากฐานของการจัดสรรคลื่นความถี่วิทยุและกำกับดูแลการประกอบกิจการสื่อสารเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศและประชาชน โดยการดำเนินงานภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ พ.ศ.๒๕๕๕ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) และแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับที่ ๑ (๒๕๕๕-๒๕๕๙) อย่างครบถ้วนและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายกำหนดไว้

ในส่วนของการบริหารจัดการองค์กรนั้น กสทช.ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นเลิศของภูมิภาค พร้อมยึดมั่นหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานด้านการบริหารบุคคล งบประมาณ การเงิน ทรัพย์สินและการพัสดุ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลคุ้มค่างบประมาณ และโปร่งใสตรวจสอบได้ การกิจสำคัญอีกประการหนึ่ง คือการพัฒนาสำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ด้วยการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้รองรับภารกิจ รู้เท่าทันเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อมุ่งตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการและสร้างมาตรฐานของการกำกับดูแลที่ดีของประเทศ

สำหรับภารกิจด้านการบริหารคลื่นความถี่ กสทช. ได้จัดทำแผนปฏิบัติภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่และได้มีการบูรณาการแผนความถี่โดยดำเนินการปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อประโยชน์สูงสุด และให้สอดคล้องกับผลการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๒ (WRC-12) และข้อบังคับวิทยุ ฉบับปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

ในด้านกิจการวิทยุและกิจการโทรทัศน์นั้น กสทช.ได้พัฒนาปรับปรุงกฎและหลักเกณฑ์ เพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมของผู้ให้บริการและคุ้มครองผู้ใช้บริการ โดยภารกิจสำคัญในปีนี้เป็น การจัดประมูลโทรทัศน์ระบบดิจิทัลในกิจการเชิงพาณิชย์ระดับประเทศจำนวน ๒๔ ช่อง ก่อให้เกิดรายได้จากการประมูลรวม ๕๐,๘๖๒ ล้านบาท ซึ่งจะนำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ นอกจากนี้ ยังได้มีการส่งเสริมการสร้างมาตรฐานการประกอบกิจการด้านเนื้อหาและส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพ



สื่อสารมวลชน พร้อมกับสนับสนุนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสื่อได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

สำหรับภารกิจด้านโทรคมนาคมนั้น หลังจากโครงการ 3G ที่ได้ดำเนินการในปี ๒๕๕๕ แล้ว กสทช. ได้จัดทำประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz เพื่อประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 4G ในอนาคต นอกจากนี้ กสทช. จัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) รวมทั้งดำเนินการในหลายเรื่องที่จะมีผลเป็นการแก้ปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การออกมาตรฐานการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรคมนาคมในกรณีสิ้นสุดอายุการอนุญาตสัมปทานการลดอัตราค่าธรรมเนียมการคงสิทธิเลขหมาย การจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม การคุ้มครองผู้ใช้บริการบัตรเติมเงิน และการกำกับดูแลมาตรฐานการให้บริการในระบบ 3G เป็นต้น

ในส่วนของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะนั้น ได้มีการสนับสนุนโครงการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในวงเงิน ๙๕๐ ล้านบาท เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสาธารณะให้แก่ประชาชนทั่วประเทศ ซึ่งจะลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการด้านข้อมูลด้วยระบบโทรคมนาคม และได้พิจารณาอนุมัติโครงการวิจัยและพัฒนาจำนวน ๑๐ โครงการ เป็นวงเงินที่อนุมัติ ๓๒.๕ ล้านบาท ซึ่งจะมีส่วนช่วยในการพัฒนาอุตสาหกรรมสื่อสาร ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงส่งเสริมและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะคนพิการ ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาสให้เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากกิจการสื่อสารอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

การดำเนินงานของ กสทช.ที่ผ่านมา เข้าประสงค์ส่วนหนึ่ง เพื่อส่งเสริมศักยภาพและความพร้อมประเทศไทยในการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี ๒๕๕๘ โดย กสทช.เน้นการประสานความร่วมมือระหว่างประเทศอาเซียนในกลุ่มหน่วยงานการกำกับดูแล และการจัดประชุมความร่วมมือระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยเชิญองค์กรกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในประเทศกลุ่มอาเซียนเข้าร่วมประชุม เพื่อวางแผนและกำหนดกรอบนโยบายการดำเนินการร่วมกัน

ผมในนามของ กสทช.ได้เห็นความตั้งใจจริงในการทำงานอย่างทุ่มเทของบุคลากรทุกคนภายในสำนักงาน กสทช. ซึ่งมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้มีความเจริญก้าวหน้าในระดับสากลทัดเทียมอารยประเทศ โดยร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละบุคคล เพื่อที่จะดำเนินงานตามเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนด โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการทำงานที่ผ่านมาของ กสทช.จะนำพาสังคมไทยและประชาชนให้มีโอกาสเข้าถึงบริการด้านสื่อสารต่างๆ และเข้าถึงสื่ออย่างทั่วถึง พร้อมทั้งมีมาตรฐานคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นตลอดไป

พลอากาศเอก

(ธเรศ ปุณศรี)

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



สาร

รองประธาน กสทช. และประธาน กสท.

ในปี พ.ศ.๒๕๕๖ นับเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของอุตสาหกรรมสื่อโทรทัศน์ไทย เนื่องจาก กสทช. ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจ ระดับชาติขึ้น เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๒๖ ถึงวันศุกร์ที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖ ซึ่งเป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ อุตสาหกรรมโทรทัศน์ของประเทศไทย นับตั้งแต่มีการก่อตั้งโทรทัศน์ไทยตลอดระยะเวลา ๕๘ ปีที่ผ่านมา ผลจากการประมูลในครั้งนี้ จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระบบโทรทัศน์ภาคพื้นดินของประเทศไทย จากระบบแอนะล็อกไปสู่ระบบดิจิตอล ขณะเดียวกันยังคงเป็นเรื่องใหม่สำหรับผู้บริโภคคนไทยด้วย ที่มีการเพิ่มช่องทางการรับข้อมูลให้มากขึ้น รวมถึงการใช้ทรัพยากรคลื่นความถี่ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การประมูลทีวีดิจิตอลช่องธุรกิจ ๒๔ ช่อง ทำให้ผู้บริโภคมีทางเลือกมากขึ้นในการรับชมโทรทัศน์ เนื่องจาก กสทช. ได้เพิ่มรูปแบบบริการออกเป็น ๔ หมวดหมู่ ได้แก่ ช่องทั่วไปแบบความคมชัดสูง (HD) จำนวน ๗ ใบอนุญาต ช่องทั่วไปแบบความคมชัดปกติ (SD) จำนวน ๗ ใบอนุญาต ช่องข่าวสาร และสาระ จำนวน ๗ ใบอนุญาต และช่องเด็ก เยาวชน และครอบครัวจำนวน ๓ ใบอนุญาต จากเดิมที่มีฟรีทีวีเพียง ๖ ช่องบริการเท่านั้น

สำหรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ ในระบบดิจิตอลในครั้งนี้ กสทช. ได้กำหนดกรอบ นโยบาย แนวทาง และกรอบเวลาในการเปลี่ยนผ่าน และได้ทำการศึกษาร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีโครงการศึกษาร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ ในโครงการ จัดทำแผนเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียงไปสู่ระบบดิจิตอล และมีการจัดทำความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ในเรื่องความร่วมมือในการทดลองระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล รวมถึงได้พิจารณาอนุญาตการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

สำหรับการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคทีวีดิจิตอล เป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของอุตสาหกรรมสื่อโทรทัศน์ไทย และยังคงเป็นเรื่องใหม่สำหรับผู้บริโภคคนไทยด้วยเช่นกัน ดังนั้น กสทช.จึงให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแล พร้อมกับดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างมาตรฐานการประกอบกิจการในด้านเนื้อหาให้มีคุณภาพ และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ตลอดจนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ในส่วนของเรื่อง



การให้บริการ การโฆษณา ด้านผังรายการและเนื้อหารายการ สำหรับการรับชมการใช้คลื่น และสถานีที่ไม่ได้รับอนุญาต ได้มีการออกประกาศ เพื่อสร้างหลักประกันให้ประชาชนสามารถได้รับบริการได้อย่างทั่วถึงและเสมอภาค และสร้างมาตรการป้องกัน มิให้ผู้ประกอบกิจการกระทำการใดๆ อันเป็นการขัดขวาง หรือแทรกแซงการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน พร้อมทั้งได้จัดเวทีสัมมนาเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการและคุ้มครองผู้บริโภค พร้อมกับพัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อไปสู่องค์กรกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ

ในอนาคต กสทช.มีนโยบายการเปลี่ยนระบบกระจายเสียงไปสู่ระบบดิจิตอล ตามแนวทางของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งเป็นการดำเนินงานมีผู้เกี่ยวข้องจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นภาคธุรกิจบริการ การศึกษา ประชาชน และผู้ประกอบการหลายสาขาวิชาชีพ โดย กสทช.หวังว่านโยบายและการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรในองค์กรแห่งนี้ จะสร้างประโยชน์ เพื่อความก้าวหน้าให้กับอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ต่อไป

พันเอก

(นที ศุกลรัตน์)

รองประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์



สาร

รองประธาน กสทช. และประธาน กทค.

ปี ๒๕๕๖ ที่ผ่านมา คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ได้กำหนดให้เป็นปี “แห่งการคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม” ซึ่ง กทค. ได้ดำเนินการต่างๆ โดยมีผลงานสำคัญที่เห็นเป็นรูปธรรม ได้แก่ การแก้ไขปัญหาที่มีมา อย่างยาวนานของผู้บริโภคได้เป็นผลสำเร็จ อาทิ การแก้ไขปัญหาบัตรเติมเงิน (พรีเพด) ด้วยการกำหนดเงื่อนไขมาตรฐาน ขั้นต่ำในการคุ้มครองผู้บริโภค โดยการเติมเงินทุกมูลค่าทุกโปรโมชั่นต้องได้วันสะสมอย่างน้อย ๓๐ วัน และสามารถสะสม ได้ถึง ๓๖๕ วัน ได้ออกประกาศฯ เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรคมนาคมในกรณีสิ้นสุดอายุการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อข้ามผ่านวิกฤตการณ์ “ซิมดับ” ได้เป็นผลสำเร็จ ทำให้ประชาชน ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2G บนคลื่น 1800 MHz สามารถใช้บริการได้โดยไม่สะดุดและมีเวลาในการย้าย เครือข่ายไปสู่ระบบใหม่ได้อย่างราบรื่นภายในระยะเวลา ๑ ปี และ กทค. ยังผลักดันให้มีการลดอัตราค่าธรรมเนียมการคง สิทธิเลขหมาย จากเดิมมีค่าธรรมเนียม ๙๙ บาท ให้เหลือเพียง ๒๙ บาท และได้ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลมาตรฐาน การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G อย่างมีประสิทธิภาพ โดย กทค. ได้ลงพื้นที่ติดตามตรวจสอบสัญญาณการให้ บริการ 3G ด้วยรถไต่รหัสด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้ขอความร่วมมือไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย ให้เลขหมายและวิธีการเดียวกันในการปิดบริการดัดโรมมิ่งเมื่อมีการเดินทางไปต่างประเทศ โดยการกด *106# แล้วกด โทรออก เบอร์เดียวทุกระบบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถปิดบริการดัดโรมมิ่งก่อนการเดินทางไป ต่างประเทศ เพื่อป้องกันการสูญเงินจากการโรมมิ่งในต่างประเทศโดยอัตโนมัติ ตลอดจน ได้เร่งรัดพิจารณาเรื่องร้อง เรียนโทรศัพท์เคลื่อนที่จนสำเร็จลุล่วง ส่งผลให้เกิดการคุ้มครองผู้บริโภคโดยผ่านการพิจารณาชี้ขาดของ กทค. จำนวนกว่า ๗๐ เรื่อง พร้อมทั้ง ได้เปิดศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคมอย่างเป็นทางการแล้ว เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ซึ่งเป็นครั้งแรกในประเทศไทย และเป็นแห่งแรกในภูมิภาคอาเซียนด้วย

ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมนั้น ได้ออกประกาศฯ เรื่อง มาตรฐานการคำนวณ อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อปรับปรุงแนวทางกำกับดูแลและการกำหนดอัตรา ค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการโทรคมนาคมโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ เป็นสำคัญ โดยกำหนดอัตราราคาใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมชั่วคราวในกรณีใบอนุญาต 3G จากเดิมที่มีอัตรา ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย ๑ บาท ให้ลดลงมาอยู่ที่ ๔๕ สตางค์ ทำให้การเชื่อมต่อโครงข่ายของค่ายมือถือต่างๆ มีต้นทุนที่ถูกลง และส่งผลทำให้ค่าใช้บริการของผู้บริโภคถูกลงตามไปด้วย ปัจจุบันนี้ ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายได้ตกลง ร่วมกันที่จะใช้อัตรา ๔๕ สตางค์เป็นอัตรากลางในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ด้านการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ออกประกาศฯ เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่



พ.ศ.๒๕๕๖ หรือที่เรียกกันว่า “ประกาศอินพราสตรัคเจอร์แชร์ริง” ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถนำโครงสร้างพื้นฐานที่มีสิทธิตามสัญญาเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้ร่วมกันอันเป็นการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ส่งผลให้มีการพลิกโฉมกติกาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจนสามารถก้าวทันการพัฒนาเทคโนโลยีในปัจจุบันได้ ในด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง กทค. ได้ออกประกาศฯ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมแล้วเสร็จ และได้ดำเนินโครงการขยายโครงข่ายบริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง ด้วยวิธีประกวดราคาใน ๒ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดหนองคาย และจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งเป็นโครงการนำร่องก่อนการดำเนินการขยายให้ครบทั่วประเทศ ผลงานที่กล่าวมาทั้งหมดนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งที่ กทค. ได้ดำเนินการจนเป็นผลสำเร็จในปี ๒๕๕๖ รายละเอียดผลการปฏิบัติงานของ กทค. โดยละเอียดปรากฏในรายงานฯ ฉบับนี้แล้ว

สำหรับปี ๒๕๕๗ กทค. จะเร่งขับเคลื่อนแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฯ ไปสู่การปฏิบัติ โดยจะเร่งรัดและผลักดันการดำเนินการต่างๆ ที่สำคัญ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ได้แก่ การแก้ไขปัญหากิจการดาวเทียมสื่อสาร การจัดสรรและประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz เพื่อนำไปเปิดให้บริการ 4G LTE (Long Term Evolution) ซึ่งเป็นการต่อยอดเทคโนโลยี 3G การศึกษาและเตรียมการนำคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ซึ่งจะหมดอายุสัมปทานในปี ๒๕๕๘ เพื่อนำไปจัดประมูลฯ การจัดทำประกาศฯ เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยปรับปรุงกฎกติกาเกี่ยวกับเลขหมายโทรคมนาคมเพื่อจัดเตรียมเลขหมายโทรคมนาคมให้มีความคล่องตัวรองรับการเปิดบริการในระบบ 4G ในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดทำ Roadmap การออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม (Thailand: 5 Year Spectrum Roadmap) และเรียกคืนคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม (Reframing) เพื่อนำไปจัดสรรและเตรียมการจัดประมูลใหม่ เช่น คลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz เพื่อนำไปใช้งานกับเทคโนโลยี 4G LTE TDD (Time Division Duplex) การใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ให้มีความสอดคล้องกับประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งส่วนใหญ่ได้ปรับตารางการใช้คลื่นความถี่ย่านนี้ตามกติกาสากลเพื่อใช้กับกิจการโทรคมนาคม ขณะที่ประเทศไทยยังใช้กับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนั้น ประเทศไทยจำเป็นต้องทบทวนตารางคลื่นความถี่เพื่อให้เป็นไปตาม กฎ กติกา สากล และป้องกันมิให้เกิดข้อพิพาทเรื่องปัญหาคลื่นรบกวนประเทศเพื่อนบ้านในอนาคต เป็นต้น การดำเนินโครงการขยายโครงข่ายบริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงด้วยวิธีประกวดราคา ในอีก ๗๓ จังหวัด ที่เหลือทั่วประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ให้พี่น้องประชาชนไทย สามารถเข้าถึงโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี ภายในปี ๒๕๕๙ และการพัฒนากระบวนการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำกับและพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศให้มากขึ้น

ในนามของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม ขอขอบคุณ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ที่ได้ให้ความร่วมมือและช่วยสนับสนุนงาน กทค. ทำให้ในปีที่ผ่านมาสามารถดำเนินการเรื่องสำคัญดังกล่าวข้างต้นสำเร็จ ด้วยความร่วมมืออย่างดียิ่งนี้ ทำให้ผมและ กทค. ทุกท่าน มีกำลังใจในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น ผมและ กทค. ทุกท่าน จะตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เพื่อกำกับดูแลและพัฒนาศักยภาพกิจการโทรคมนาคมของประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืน เพื่อประโยชน์สุขของคนไทยทั้งชาติ

พันเอก

(เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ)

รองประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม



สารบัญ

ประวัติ กสทช.	หน้า ๒๘
ส่วนที่ ๑. กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๕๔
กสทช.	๕๖
กสท.	๕๘
กทค.	๖๐
สำนักงาน กสทช.	๖๒
ส่วนที่ ๒. ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี ๒๕๕๖	๖๕
นโยบายที่สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจของภาคอุตสาหกรรม	๖๖
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมไทย	
การดำเนินกิจกรรมและโครงการสำคัญด้านกิจการกระจายเสียง	๗๒
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	
การดำเนินกิจกรรมและโครงการด้านการพัฒนาการสื่อสาร	๘๗
โทรคมนาคม และการกระจายเสียง	
การดำเนินกิจกรรมด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์	๙๗
และกิจการโทรคมนาคม ระหว่างประเทศ	
ความสัมพันธ์กับรัฐบาลและรัฐสภา	๑๐๗
ส่วนที่ ๓. ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๖	๑๑๓
ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช.	๑๑๔
ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสท.	๑๓๓
ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กทค.	๒๑๓
ส่วนที่ ๔. ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๖	๒๙๕
โครงสร้างการบริหารสำนักงาน กสทช.	๒๙๖
การบริหารงานสำนักงาน กสทช.	๒๙๘
การบริหารและการติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่	๒๙๙
การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง	๓๐๔
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการรับเรื่องร้องเรียน	๓๑๓



ส่วนที่ ๕. รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๓๒๑
รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๖	๓๒๒
การกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๓๓๒
การควบรวมและการครองสิทธิข้ามสื่อในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	
คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง	๓๓๓
และกิจการโทรทัศน์ประเภทต่างๆ	
สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม	๓๓๔
การกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโทรคมนาคม	๓๔๒
คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ	๓๔๓
ส่วนที่ ๖. การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๕๖	๓๗๑
รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๖	๓๗๒
รายงานงบการเงิน สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๕๖	๓๗๔
รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖	๔๐๖
ส่วนที่ ๗. แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗	๔๐๙
แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗	๔๑๐
แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณของสำนักงาน กสทช. สำหรับ	๔๒๐
การปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	
ประจำปี ๒๕๕๗	
ส่วนที่ ๘. ปัญหา อุปสรรคและความท้าทายในการกำกับดูแลการประกอบกิจการ	๔๒๑
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	
ปัญหา อุปสรรคและความท้าทายในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม	๔๒๒
ภาคผนวก	๔๒๕
ภาคผนวก ก ประกาศ กสทช. ในปี ๒๕๕๖	๔๒๖
ภาคผนวก ข กิจกรรมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะกิจการกระจายเสียง	๔๓๔
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๖	
ภาคผนวก ค รายงานผลการวิจัยของสำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๕๖	๔๔๑
ประมวลภาพกิจกรรมที่สำคัญๆ (Highlight) ในปี ๒๕๕๖	๔๔๖
ที่อยู่ สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค	๔๕๖



สารบัญ

ตารางที่	ชื่อตาราง	หน้า
ตารางที่ ๑	ขั้นตอนการประมวลผลคืนความถี่ เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจ	๗๓
ตารางที่ ๒	กรอบเวลาในการดำเนินการเพื่ออนุญาตให้ใช้คืนความถี่	๗๔
ตารางที่ ๓	ผู้ชนะการประมูลที่วีดิจิตอลในแต่ละหมวดหมู่	๗๖
ตารางที่ ๔	เป้าหมายและแนวทางการดำเนินงาน โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้าน	๘๑
ตารางที่ ๕	เป้าหมายและแนวทางการดำเนินงาน โครงการขยายโครงข่ายการให้บริการบรอดแบนด์อย่างทั่วถึง	๘๒
ตารางที่ ๖	ลักษณะการใช้งานโดยเฉพาะในระบบ W-CDMA/HSPA หรือ 3G ปี ๒๕๕๔ - ๒๕๖๐	๘๕
ตารางที่ ๗	สรุปจำนวนการประชุมหรือ การเยี่ยมชมการศึกษาดูงาน และการประชุมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงกิจการโทรศัพท์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๖	๑๐๗
ตารางที่ ๘	จำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรศัพท์	๑๒๖
ตารางที่ ๙	ข้อมูลการเปิดให้บริการและจำนวนผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz	๑๒๗
ตารางที่ ๑๐	การออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖	๑๒๙
ตารางที่ ๑๑	การจัดสรรความถี่วิทยุเพื่อใช้สำหรับกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖	๑๓๐
ตารางที่ ๑๒	การอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม และใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖	๑๓๐
ตารางที่ ๑๓	สรุปประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรศัพท์ ในปี ๒๕๕๖	๑๓๑
ตารางที่ ๑๔	สรุปประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๕๖	๑๓๒
ตารางที่ ๑๕	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรศัพท์	๑๓๕
ตารางที่ ๑๖	การออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง	๑๓๖
ตารางที่ ๑๗	การออกใบอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์	๑๓๗
ตารางที่ ๑๘	การออกใบอนุญาตให้ทำ นำเข้า นำออก ใช้ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม และติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘	๑๓๗
ตารางที่ ๑๙	การเสนอทวิเคราะห์การพิจารณาความจำเป็นในการใช้คืนความถี่ และกำหนดระยะเวลาการคืนคืนความถี่	๑๓๙
ตารางที่ ๒๐	การให้ความรู้เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี การจัดทำบัญชี การจำแนกต้นทุนและรายได้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรศัพท์	๑๔๑
ตารางที่ ๒๑	การดำเนินการภายใต้ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์	๑๔๙



ตารางที่ ๒๒	การประสานงานคลื่นความถี่เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้คลื่นความถี่บริเวณชายแดน	๑๕๔
ตารางที่ ๒๓	การประชุมสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑๕๙
ตารางที่ ๒๔	การจัดเวทีสัมมนาผู้บริหารโสตทัศนศึกษา - โทรทัศน์ ระดับภูมิภาค ประจำปี ๒๕๕๖	๑๖๓
ตารางที่ ๒๕	สถิติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ	๑๖๗
ตารางที่ ๒๖	สถิติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับผังรายการและเนื้อหารายการ	๑๖๘
ตารางที่ ๒๗	รายการโทรทัศน์ที่สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้ภายใต้การให้บริการโทรทัศน์ที่เป็นกรทั่วไประหว่าง	๑๗๑
ตารางที่ ๒๘	การจัดนิทรรศการในภูมิภาคต่างๆ เพื่อการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ ในยุคดิจิทัล	๑๗๕
ตารางที่ ๒๙	ผลการประกวดหนังสือรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ ในยุคดิจิทัล	๑๗๗
ตารางที่ ๓๐	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรบัตรผู้ประกาศ ประจำปี ๒๕๕๖	๑๗๘
ตารางที่ ๓๑	การอบรมในหัวข้อ “การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงสู่ความเป็นมืออาชีพ”	๑๘๐
ตารางที่ ๓๒	ราคาขั้นต่ำในการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล	๑๙๐
ตารางที่ ๓๓	การจำหน่ายเอกสารประมูล	๑๙๑
ตารางที่ ๓๔	สรุปการยื่นแบบคำขอใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ	๑๙๓
ตารางที่ ๓๕	การประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ	๑๙๕
ตารางที่ ๓๖	สรุปรายชื่อผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ในแต่ละหมวดหมู่	๑๙๖
ตารางที่ ๓๗	ราคาที่ยื่นการประมูลรวมของทั้ง ๔ หมวดหมู่	๑๙๗
ตารางที่ ๓๘	หมายเลขลำดับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ทั้ง ๒๔ ช่อง	๑๙๙
ตารางที่ ๓๙	การจดทะเบียน และการตรวจสอบ และรับรองมาตรฐานเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	๒๐๑
ตารางที่ ๔๐	การประชุมร่วมเพื่อสื่อสารนโยบาย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ระหว่างผู้เกี่ยวข้อง	๒๐๘
ตารางที่ ๔๑	การจัดเสวนาไตรภาคีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ในหัวข้อ “สภาพการณ์เปลี่ยนแปลงของสื่อ ผลจากการปฏิบัติตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์”	๒๑๐
ตารางที่ ๔๒	การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๖	๒๒๓
ตารางที่ ๔๓	การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๖	๒๒๓
ตารางที่ ๔๔	ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบ ในปี ๒๕๕๖	๒๒๔



ตารางที่ ๔๕	ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่อยู่ระหว่างการได้รับความเห็นชอบ ในปี ๒๕๕๖	๒๒๔
ตารางที่ ๔๖	ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบ ในปี ๒๕๕๖	๒๒๕
ตารางที่ ๔๗	ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่อยู่ระหว่างการได้รับความเห็นชอบ ในปี ๒๕๕๖	๒๒๖
ตารางที่ ๔๘	สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและอยู่ระหว่างการพิจารณาความเห็นชอบ ในปี ๒๕๕๖	๒๒๗
ตารางที่ ๔๙	สัญญาการเชื่อมโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบ ในปี ๒๕๕๖	๒๒๘
ตารางที่ ๕๐	ข้อเสนอการเชื่อมโครงข่ายโทรคมนาคมและอยู่ระหว่างการพิจารณาความเห็นชอบ ในปี ๒๕๕๖	๒๒๘
ตารางที่ ๕๑	การเปรียบเทียบอัตราค่าตอบแทนโครงข่ายโทรคมนาคมเดิม กับอัตราค่าตอบแทนโครงข่ายโทรคมนาคมชั่วคราว สำหรับผู้ให้บริการ 3G ในปี ๒๕๕๖	๒๓๑
ตารางที่ ๕๒	สถิติการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต ปี ๒๕๕๖	๒๓๓
ตารางที่ ๕๓	สถิติการออกใบอนุญาตการให้บริการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๖	๒๓๔
ตารางที่ ๕๔	สถิติการต่ออายุใบอนุญาตการให้บริการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๖	๒๓๔
ตารางที่ ๕๕	สถิติการออกใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต ปี ๒๕๕๖	๒๓๕
ตารางที่ ๕๖	สถิติการต่ออายุใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต ปี ๒๕๕๖	๒๓๕
ตารางที่ ๕๗	จำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๔๘ - ๒๕๕๖	๒๓๖
ตารางที่ ๕๘	จำนวนใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตในระหว่างปี ๒๕๔๘ - ๒๕๕๖	๒๓๖
ตารางที่ ๕๙	สถิติการจัดสรรหมายเลขโทรคมนาคมประจำปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖	๒๔๕
ตารางที่ ๖๐	สถิติการจัดสรรหมายเลขโทรคมนาคมแบ่งตามประเภทบริการ ระหว่างปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๖	๒๔๖
ตารางที่ ๖๑	การติดตั้งโครงข่ายการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz (เทียบร้อยละกับเป้าหมาย) โดยเปรียบเทียบสัดส่วนการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม ต่อจำนวนสถานีฐานที่ได้รับอนุญาตให้ติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม และแผนการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมของแต่ละบริษัท	๒๕๐
ตารางที่ ๖๒	เป้าหมายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๒๕๗
ตารางที่ ๖๓	กรอบวงเงินสำหรับโครงการจัดให้มีบริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต อย่างทั่วถึงในปี ๒๕๕๖ ด้วยวิธีการประกวดราคาใน ๒ จังหวัดนำร่อง ณ จังหวัดหนองคาย และจังหวัดพิษณุโลก	๒๕๘
ตารางที่ ๖๔	ภารกิจและปริมาณงานของผู้รับใบอนุญาตแต่ละราย	๒๕๙
ตารางที่ ๖๕	จำนวนพื้นที่เป้าหมายเพื่อดำเนินการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ต ของบริษัทผู้รับใบอนุญาตในปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖	๒๖๑
ตารางที่ ๖๖	ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินการ รับเรื่องร้องเรียนกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๖	๒๖๒
ตารางที่ ๖๗	ประเด็นร้องเรียนเรื่องเรียนและจำนวนเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๕๖	๒๖๓
ตารางที่ ๖๘	จำนวนเรื่องร้องเรียนแยกตามผู้ให้บริการ ในปี ๒๕๕๖	๒๖๔
ตารางที่ ๖๙	ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนด้านบริการโทรคมนาคม	๒๖๕



ตารางที่ ๗๐	สถิติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนกรณีปัญหาเกี่ยวกับการได้รับซิมการ์ดแจกฟรี ปี ๒๕๕๖	๒๖๕
ตารางที่ ๗๑	อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.	๒๙๗
ตารางที่ ๗๒	จำนวนการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ ในปี ๒๕๕๖	๓๐๕
ตารางที่ ๗๓	การสนับสนุนการดำเนินโครงการที่เกิดจากผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน จากเงินกองทุนฯ (โครงการประเภท ๑)	๓๐๘
ตารางที่ ๗๔	“ประสิทธิภาพการบริหารจัดการร้องเรียน ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี ๒๕๕๖”	๓๑๓
ตารางที่ ๗๕	จำนวนเรื่องร้องเรียนตามประเด็นปัญหาบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี ๒๕๕๖	๓๑๔
ตารางที่ ๗๖	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการร้องเรียน ประเภทบริการอินเทอร์เน็ต ในปี ๒๕๕๖	๓๑๕
ตารางที่ ๗๗	จำนวนเรื่องร้องเรียนตามประเด็นปัญหาบริการอินเทอร์เน็ต ในปี ๒๕๕๖	๓๑๖
ตารางที่ ๗๘	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการร้องเรียน ประเภทบริการโทรศัพท์พื้นฐาน ในปี ๒๕๕๖	๓๑๖
ตารางที่ ๗๙	จำนวนเรื่องร้องเรียนตามประเด็นปัญหาโทรศัพท์พื้นฐาน ในปี ๒๕๕๖	๓๑๗
ตารางที่ ๘๐	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการร้องเรียน ประเภทสถานีวิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๕๖	๓๑๗
ตารางที่ ๘๑	จำนวนเรื่องร้องเรียนตามประเด็นปัญหาสถานีวิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๕๖	๓๑๘
ตารางที่ ๘๒	จำนวนเรื่องร้องเรียนตามประเด็นปัญหาอื่นๆ ในปี ๒๕๕๖	๓๑๘
ตารางที่ ๘๓	จำนวนการใช้บริการผ่านศูนย์ Call Center หมายเลข 1200 ในปี ๒๕๕๖	๓๑๙
ตารางที่ ๘๔	จำนวนการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่ ในปี ๒๕๕๖	๓๒๗
ตารางที่ ๘๕	มูลค่าการโฆษณาตามสื่อประเภทต่างๆ	๓๒๗
ตารางที่ ๘๖	รายได้จากการโฆษณาทางโทรศัพท์มือถือที่ปฏิบัติตามประเภทสินค้าหรือบริการ	๓๒๘
ตารางที่ ๘๗	แนวโน้มผู้รับชมโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๗	๓๓๑
ตารางที่ ๘๘	แนวโน้มมูลค่าการโฆษณาสื่อประเภทต่างๆ ปี ๒๕๕๗	๓๓๒
ตารางที่ ๘๙	จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ สิ้นปี พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖	๓๓๕
ตารางที่ ๙๐	มูลค่าตลาดบริการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗	๓๔๑
ตารางที่ ๙๑	การติดตามและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ไตรมาสที่ ๑/๒๕๕๖)	๓๔๓
ตารางที่ ๙๒	การติดตามและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ไตรมาสที่ ๓/๒๕๕๖)	๓๔๔
ตารางที่ ๙๓	ผลการทดสอบ Voice Call	๓๔๗
ตารางที่ ๙๔	จำนวนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย	๓๕๒
ตารางที่ ๙๕	จำนวนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	๓๖๐
ตารางที่ ๙๖	จำนวนผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	๓๖๓
ตารางที่ ๙๗	ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๖	๓๗๒
ตารางที่ ๙๘	การเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๕ กับปี ๒๕๕๖	๓๗๓
ตารางที่ ๙๙	จำนวนโครงการของภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อรองรับยุทธศาสตร์ ของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๔๑๐
ตารางที่ ๑๐๐	จำนวนโครงการของภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อรองรับยุทธศาสตร์ ของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม	๔๑๕
ตารางที่ ๑๐๑	งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๗	๔๑๙
ตารางที่ ๑๐๒	งบประมาณคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๔๒๐



สารบัญ

แผนภูมิ

แผนภาพที่	ชื่อแผนภาพ	หน้า
แผนภูมิที่ ๑	มูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ของอุตสาหกรรมไอซีที และมีเดีย โดยเปรียบเทียบ ก่อนจัดตั้ง กสทช. ในช่วงปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓ และหลังจัดตั้ง กสทช. ในช่วงปี ๒๕๕๔- ๒๕๕๖	๖๗
แผนภูมิที่ ๒	รายได้ของอุตสาหกรรมไอซีที และมีเดีย ในช่วงปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖	๖๘
แผนภูมิที่ ๓	ผลตอบแทนโดยเฉลี่ยของผู้ถือหุ้นในอุตสาหกรรมไอซีที และมีเดีย ในช่วงปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖	๖๘
แผนภูมิที่ ๔	ความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ยของอุตสาหกรรมไอซีที และมีเดีย ในช่วงปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖	๖๙
แผนภูมิที่ ๕	อัตราผลตอบแทนจากเงินลงทุนในอุตสาหกรรมไอซีที และมีเดีย ในช่วงปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖	๖๙
แผนภูมิที่ ๖	กำไรจากการดำเนินงานสุทธิหลังภาษี ในอุตสาหกรรมไอซีที และมีเดีย ในช่วงปี ๒๕๕๑ -๒๕๕๖	๗๑
แผนภูมิที่ ๗	เงินทุนเพื่อการดำเนินงาน อุตสาหกรรมไอซีที และมีเดีย ในช่วงปี ๒๕๕๑ -๒๕๕๖	๗๑
แผนภูมิที่ ๘	จำนวนผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1GHz ในปี ๒๕๕๖	๑๒๘
แผนภูมิที่ ๙	ประเด็นที่มีการร้องเรียน (ผังรายการและเนื้อหารายการ)	๑๖๘
แผนภูมิที่ ๑๐	สถิติและแนวโน้มส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ ในปี ๒๕๕๑ -๒๕๕๖	๒๑๘
แผนภูมิที่ ๑๑	ระดับการแข่งขัน (ดัชนี HHI) ในตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ ในปี ๒๕๕๖	๒๑๙
แผนภูมิที่ ๑๒	ส่วนแบ่งตลาดในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี ๒๕๕๖	๒๒๐
แผนภูมิที่ ๑๓	ระดับการแข่งขัน (ดัชนี HHI) ในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี ๒๕๕๖	๒๒๐
แผนภูมิที่ ๑๔	ส่วนแบ่งตลาดในตลาดบริการอินเทอร์เน็ต ในปี ๒๕๕๖	๒๒๑
แผนภูมิที่ ๑๕	ระดับการแข่งขัน (ดัชนี HHI) ในตลาดบริการอินเทอร์เน็ต ในปี ๒๕๕๖	๒๒๒
แผนภูมิที่ ๑๖	สัดส่วนรายได้จากการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมโดยเฉพาะวงจรเช่า ในปี ๒๕๕๖ (สิ้นสุดไตรมาสที่ ๒/๒๕๕๖)	๒๒๓
แผนภูมิที่ ๑๗	สัดส่วนรายได้จากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๖ (สิ้นสุดไตรมาสที่ ๒/๒๕๕๖)	๒๒๓
แผนภูมิที่ ๑๘	ส่วนแบ่งตลาดอินเทอร์เน็ตเกิดเวทย์ภายในประเทศ ในปี ๒๕๕๖ (สิ้นสุดไตรมาสที่ ๓/๒๕๕๖)	๒๒๕
แผนภูมิที่ ๑๙	ส่วนแบ่งตลาดอินเทอร์เน็ตเกิดเวทย์ระหว่างประเทศ ในปี ๒๕๕๖ (สิ้นสุดไตรมาสที่ ๓/๒๕๕๖)	๒๒๕
แผนภูมิที่ ๒๐	จำนวนผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม และใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต ระหว่างปี ๒๕๔๘ - ๒๕๕๖	๒๔๑
แผนภูมิที่ ๒๑	สถิติการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่และเคลื่อนที่สะสมในปี ๒๕๕๖	๒๔๗
แผนภูมิที่ ๒๒	การจัดสรรเลขหมายให้ผู้ประกอบการ 3G ในปี ๒๕๕๖	๒๔๗
แผนภูมิที่ ๒๓	การใช้บริการคงสิทธิเลขหมายในปี ๒๕๕๖	๒๔๘
แผนภูมิที่ ๒๔	สถานะการให้อนุญาตติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมในปี ๒๕๕๖	๒๔๙
แผนภูมิที่ ๒๕	การขยายโครงข่าย OFC วิทยุภูมิภาค ปี ๒๕๕๖	๒๕๑



แผนภูมิที่ ๒๖	การขยายโครงข่าย COPPER ทั่วประเทศ ปี ๒๕๕๖	๒๕๑
แผนภูมิที่ ๒๗	การขยายโครงข่าย COAXIAL ทั่วประเทศ ปี ๒๕๕๖	๒๕๒
แผนภูมิที่ ๒๘	จำนวนการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในปี ๒๕๕๕ เปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๖	๓๐๘
แผนภูมิที่ ๒๙	จำนวนสถานีวิทยุชุมชนที่รับกวนข่ายสื่อสารวิทยุการบินในปี ๒๕๕๖	๓๐๙
แผนภูมิที่ ๓๐	สถิติเรื่องจำนวนเรื่องร้องเรียนของบริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 2.1GHz	๓๒๔
แผนภูมิที่ ๓๑	จำนวนประเด็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ในปี ๒๕๕๖	๓๒๙
แผนภูมิที่ ๓๒	TV Rating การรับชมรายการโทรทัศน์ระบบภาคพื้นดิน (ฟรีทีวี) ตามช่วงเวลา	๓๓๓
แผนภูมิที่ ๓๓	สัดส่วนการรับชมรายการโทรทัศน์ประเภทต่างๆ	๓๓๔
แผนภูมิที่ ๓๔	สัดส่วนผู้รับชมช่องรายการทางช่องฟรีทีวี ในปี ๒๕๕๖ ตามเขตที่อยู่อาศัย	๓๓๔
แผนภูมิที่ ๓๕	TV Rating การรับชมรายการโทรทัศน์ระบบเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมตามช่วงเวลา	๓๓๕
แผนภูมิที่ ๓๖	สัดส่วนผู้รับชมช่องรายการทางเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ในปี ๒๕๕๖ ตามเขตที่อยู่อาศัย	๓๓๕
แผนภูมิที่ ๓๗	ส่วนแบ่งผู้ชมในแต่ละประเภทกิจการ ในปี ๒๕๕๖	๓๓๖
แผนภูมิที่ ๓๘	รายได้จากการโฆษณาทางโทรทัศน์ฟรีทีวีรวมทุกสถานี ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๕๖	๓๓๗
แผนภูมิที่ ๓๙	มูลค่าการโฆษณาผ่านเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖	๓๔๐
แผนภูมิที่ ๔๐	ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาทางวิทยุคลื่นหลัก ตั้งแต่เดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๕๖	๓๔๐
แผนภูมิที่ ๔๑	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าการโฆษณาทางวิทยุคลื่นหลักปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖	๓๔๑
แผนภูมิที่ ๔๒	จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ สิ้นปี พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๕๖	๓๔๕
แผนภูมิที่ ๔๓	สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ จำแนกตามพื้นที่ให้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๖	๓๔๖
แผนภูมิที่ ๔๔	สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ จำแนกตามพื้นที่ให้บริการต่อจำนวนครัวเรือน ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๖	๓๔๖
แผนภูมิที่ ๔๕	จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๖	๓๔๗
แผนภูมิที่ ๔๖	สัดส่วนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Pre-paid และ Post-paid	๓๔๘
แผนภูมิที่ ๔๗	แนวโน้มการใช้งานและรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน	๓๔๙
แผนภูมิที่ ๔๘	สัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ในปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖	๓๔๙
แผนภูมิที่ ๔๙	จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำและความเร็วสูง ในช่วงปี ๒๕๕๑-๒๕๕๖	๓๕๐
แผนภูมิที่ ๕๐	ความเร็วเฉลี่ยในการรับส่งข้อมูลในกรุงเทพมหานคร ระหว่างเดือนพฤษภาคม - ธันวาคม ๒๕๕๖ (ขนาดข้อมูล 5MB)	๓๕๘
แผนภูมิที่ ๕๑	ผลการทดสอบความเร็วเฉลี่ยในบริเวณกรุงเทพมหานครเปรียบเทียบ ขนาดรับส่งข้อมูล 5MB และ 15MB ในเดือนธันวาคม ๒๕๕๖	๓๕๘
แผนภูมิที่ ๕๒	จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ในปี ๒๕๕๔ -๒๕๕๖	๓๖๐
แผนภูมิที่ ๕๓	จำนวนเลขหมายในการประกอบกิจการของผู้ประกอบการบริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ และส่วนแบ่งตลาดของผู้ประกอบการบริการโทรศัพท์ประจำที่	๓๖๐
แผนภูมิที่ ๕๔	รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ในบริการโทรศัพท์ ประจำที่ปี ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ (บาท/เลขหมาย)	๓๖๑
แผนภูมิที่ ๕๕	จำนวนเลขหมายในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี ๒๕๕๔-๒๕๕๖	๓๖๓



แผนภูมิที่ ๕๖	จำนวนเลขหมายในการประกอบกิจการของผู้ประกอบการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ และส่วนแบ่งตลาดผู้ประกอบการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	๓๖๓
แผนภูมิที่ ๕๗	จำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ประกอบการบริการ ๓ รายใหญ่ในปี ๒๕๕๖ และสัดส่วนประเภทบริการ	๓๖๕
แผนภูมิที่ ๕๘	อัตราค่าบริการเสียงโดยรวม และ อัตราค่าบริการเสียงของผู้ประกอบการ ๓ รายใหญ่ระหว่างปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/นาที)	๓๖๖
แผนภูมิที่ ๕๙	อัตราค่าบริการ SMS โดยรวม และ อัตราค่าบริการ SMS ของผู้ประกอบการ ๓ รายใหญ่ระหว่างปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/ข้อความ)	๓๖๗
แผนภูมิที่ ๖๐	อัตราค่าบริการ MMS โดยรวม และ อัตราค่าบริการ MMS ของผู้ประกอบการ ๓ รายใหญ่ระหว่างปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/ข้อความ)	๓๖๘
แผนภูมิที่ ๖๑	อัตราค่าบริการข้อมูลโดยรวม และ อัตราค่าบริการข้อมูล ของผู้ประกอบการ ๓ รายใหญ่ระหว่างปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/Mbps)	๓๖๘
แผนภูมิที่ ๖๒	รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/เลขหมาย)	๓๖๙
แผนภูมิที่ ๖๓	จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖	๓๗๐
แผนภูมิที่ ๖๔	จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้ประกอบการและส่วนแบ่งตลาด ผู้ประกอบการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในปี ๒๕๕๖	๓๗๑
แผนภูมิที่ ๖๕	อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยรวมและอัตราค่าบริการ ผู้ประกอบการหลักปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖	๓๗๒
แผนภูมิที่ ๖๖	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยต่อภูมิภาคในปี ๒๕๕๖ (บาท/นาที)	๓๗๔
แผนภูมิที่ ๖๗	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังทวีปออสเตรเลีย ในปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/นาที)	๓๗๕
แผนภูมิที่ ๖๘	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในอาเซียน ในปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/นาที)	๓๗๖
แผนภูมิที่ ๖๙	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีปเอเชีย ในปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/นาที)	๓๗๖
แผนภูมิที่ ๗๐	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีปยุโรป ในปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/นาที)	๓๗๗
แผนภูมิที่ ๗๑	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในตะวันออกกลาง ในปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/นาที)	๓๗๗
แผนภูมิที่ ๗๒	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีปอเมริกาเหนือ ในปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/นาที)	๓๗๘
แผนภูมิที่ ๗๓	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในโอเชียเนีย ในปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/นาที)	๓๗๘
แผนภูมิที่ ๗๔	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในอเมริกาใต้ ในปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/นาที)	๓๗๙
แผนภูมิที่ ๗๕	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีปแอฟริกา ในปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/นาที)	๓๗๙
แผนภูมิที่ ๗๖	การเปรียบเทียบสัดส่วนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๖ (งบประจำและงบโครงการ)	๓๘๒



สารบัญ

ภาพ

ภาพที่	ชื่อภาพ	หน้า
ภาพที่ ๑	พิธีมอบใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้ ๔ หน่วยงาน	๗๒
ภาพที่ ๒	พิธีมอบใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ครั้งที่ ๑	๗๙
ภาพที่ ๓	พิธีมอบใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ครั้งที่ ๒	๘๐
ภาพที่ ๔	พิธีเปิด “โครงการขยายโครงข่ายบริการโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงด้วยวิธีประกวดราคา ใน ๒ จังหวัดน่านรอง” ณ จังหวัดหนองคาย	๘๓
ภาพที่ ๕	การมอบหมายเลขโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก สายด่วนคนพิการ “1479”	๙๖
ภาพที่ ๖	การร่วมเป็นเจ้าภาพจัดงาน ITU TELECOM WORLD 2013	๙๗
ภาพที่ ๗	การร่วมบรรยายพิเศษ โดย พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. ในหัวข้อ “ความท้าทายความปลอดภัยในโลกไร้สายของประชาคมอาเซียน-การปกป้องผู้บริโภคในงาน ITU TELECOM WORLD 2013”	๙๘
ภาพที่ ๘	การร่วมอภิปรายในหัวข้อ “กฎหมายในยุคหลอมรวม” โดย กสทช. ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ ในงาน ITU Telecom World 2013	๙๘
ภาพที่ ๙	การเข้าร่วมการประชุม Global Symposium for Regulators (GSR)	๙๙
ภาพที่ ๑๐	การเข้าร่วมประชุม ITU-KCC Asia-Pacific Regulators’ Roundtable	๑๐๐
ภาพที่ ๑๑	การเข้าร่วมการประชุม TELSOM – ATRC Leaders’ Retreat ครั้งที่ ๒	๑๐๐
ภาพที่ ๑๒	การประชุมสภาหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียน ครั้งที่ ๑๙	๑๐๑
ภาพที่ ๑๓	การจัดปาฐกถาพิเศษและการต้อนรับ Dr. Hamadoun I. Toure เลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ณ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร	๑๐๒
ภาพที่ ๑๔	การต้อนรับ Dato Mohamed Sharil Tarmizi ประธานกรรมการการสื่อสารและสื่อผสมแห่งสหพันธรัฐมาเลเซีย	๑๐๓
ภาพที่ ๑๕	พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับองค์กรกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของโปแลนด์และตุรกี	๑๐๔
ภาพที่ ๑๖	พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) เพื่อร่วมมือกันในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล	๑๐๘
ภาพที่ ๑๗	พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการดำเนินการโครงการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อประโยชน์สาธารณะ ระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๐๙
ภาพที่ ๑๘	พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ห้องปฏิบัติการทดสอบในการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง	๑๑๐



ภาพที่ ๑๙	พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กลทช. กับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ และมูลนิธิคนตาบอดไทย	๑๑๑
ภาพที่ ๒๐	พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง สำนักงาน กลทช. กับ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า	๑๑๒
ภาพที่ ๒๑	พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง สำนักงาน กลทช. กับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	๑๑๒
ภาพที่ ๒๒	พิธีมอบใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ณ ศูนย์ประชุมสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ กรุงเทพมหานคร	๑๓๕
ภาพที่ ๒๓	พิธีมอบใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง	๑๓๖
ภาพที่ ๒๔	ระบบฐานข้อมูลการใช้ประโยชน์ของคลื่นความถี่และความจำเป็นในการใช้คลื่นความถี่ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือบุคคลใดที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่	๑๓๘
ภาพที่ ๒๕	การประชุมสร้างความเข้าใจต่อประกาศ กลทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๔๔
ภาพที่ ๒๖	การรับฟังความคิดเห็นต่อร่างประกาศ กลทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.	๑๔๖
ภาพที่ ๒๗	การสัมมนา เรื่อง จรรยาบรรณในมุมมองของสื่อและองค์กรกำกับดูแลในต่างประเทศ	๑๕๐
ภาพที่ ๒๘	การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางไตรภาคีในการกำกับดูแลตนเองในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ภาคกลาง)	๑๕๐
ภาพที่ ๒๙	การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อแนวทางการปฏิบัติในการกำกับดูแลตนเอง ในส่วนภูมิภาค (ภาคอีสาน)	๑๕๐
ภาพที่ ๓๐	การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อแนวทางการปฏิบัติในการกำกับดูแลตนเอง ส่วนภูมิภาค (ภาคเหนือ)	๑๕๑
ภาพที่ ๓๑	การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อแนวทางการปฏิบัติในการกำกับดูแลตนเอง ส่วนภูมิภาค (ภาคใต้)	๑๕๑
ภาพที่ ๓๒	การประชุมเพื่อรับฟังการนำเสนอจรรยาบรรณในกิจการโทรทัศน์ (ฟรีทีวี)	๑๕๒
ภาพที่ ๓๓	การประชุมเสวนาเพื่อนำเสนอจรรยาบรรณในกิจการโทรทัศน์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เรื่องกลไก Self-Censorship / Self-Regulation	๑๕๒
ภาพที่ ๓๔	การจัดประชุมคณะทำงานเพื่อประสานงานในการแก้ไขปัญหาวิทยุกระจายเสียงรบกวนวิทยุการบิน	๑๕๓
ภาพที่ ๓๕	“สำนักงาน กลทช. ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ทำการตรวจค้น -จับกุมสถานีวิทยุกระจายเสียงที่กระทำความผิด”	๑๕๕
ภาพที่ ๓๖	การประชุมคณะกรรมการพิจารณาปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	๑๕๖
ภาพที่ ๓๗	การประชุมสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๖	๑๖๐
ภาพที่ ๓๘	การจัดอบรมโครงการสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมาย ในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑๖๐
ภาพที่ ๓๙	การจัดเวทีสัมมนาผู้บริโภคสื่อวิทยุ – โทรทัศน์ ระดับภูมิภาค ประจำปี ๒๕๕๖	๑๖๓



ภาพที่ ๔๐	เว็บไซต์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (http://bcp.nbtc.go.th/)	๑๖๔
ภาพที่ ๔๑	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิและข้อมูลต่างๆ ในการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านสื่อสังคมออนไลน์	๑๖๔
ภาพที่ ๔๒	หนังสือ “๑๐๐ เรื่องน่ารู้ ผู้บริโภคสื่อวิทยุ – โทรทัศน์”	๑๖๕
ภาพที่ ๔๓	วารสาร “รู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ”	๑๖๕
ภาพที่ ๔๔	การอบรมผู้ประกอบการ เรื่อง การปฏิบัติตามกฎหมาย เกี่ยวกับการโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารและยา	๑๗๐
ภาพที่ ๔๕	การจัดนิทรรศการเพื่อการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ในยุคดิจิทัล	๑๗๖
ภาพที่ ๔๖	การประกวดหนังสือรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ในยุคดิจิทัล	๑๗๗
ภาพที่ ๔๗	การมอบบัตรผู้ประกาศสำหรับบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ที่มีบัตรผู้ประกาศเดิมที่ออกโดยกรมประชาสัมพันธ์ และสำนักงาน กสทช.	๑๗๙
ภาพที่ ๔๘	โครงการนักรับบริหารระดับสูงกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.)	๑๗๙
ภาพที่ ๔๙	การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียง สู่ ความเป็นมืออาชีพ ในกรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาค	๑๘๒
ภาพที่ ๕๐	โครงการสัมมนาผู้ประกอบการกิจการวิทยุชุมชนภาคตะวันออก หัวข้อ “ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และความรู้เกี่ยวกับอาเซียน”	๑๘๓
ภาพที่ ๕๑	โครงการส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ หัวข้อ “ส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการ ด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์”	๑๘๓
ภาพที่ ๕๒	การอบรมในหัวข้อ “ประกอบการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมอย่างมืออาชีพ”	๑๘๔
ภาพที่ ๕๓	การอบรมในหัวข้อ “ผลกระทบจากละครโทรทัศน์ต่อสังคม”	๑๘๕
ภาพที่ ๕๔	โครงการสัมมนานักวิชาการและนักวิชาชีพ ในภูมิภาคอาเซียน หัวข้อ “การส่งเสริม การรวมกลุ่ม การจัดทำจริยธรรม และการกำกับดูแลกันเองของสื่อ ในประชาคมอาเซียน” (ASEAN Media Ethics and Self-Regulation)	๑๘๕
ภาพที่ ๕๕	การจัดฝึกอบรมโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจต่อผู้ประกอบการ กระจายเสียงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	๑๘๖
ภาพที่ ๕๖	การติดตามและกำกับดูแลการทดลองส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิทัล	๑๘๙
ภาพที่ ๕๗	การจัดการตลาดประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ (Pre-Mock Auction)	๑๙๑
ภาพที่ ๕๘	การเปิดจำหน่ายเอกสารการประมูลขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ	๑๙๒
ภาพที่ ๕๙	การจำหน่ายเอกสารการประมูลขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ	๑๙๒
ภาพที่ ๖๐	การเปิดให้ยื่นแบบคำขอใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ	๑๙๓
ภาพที่ ๖๑	การจัดการสัทธิและทดสอบการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ (Mock Auction)	๑๙๔



ภาพที่ ๖๒	การเลือกหมายเลขลำดับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ และการประชุมชี้แจงเงื่อนไขก่อนรับใบอนุญาต	๑๙๗
ภาพที่ ๖๓	การประกาศหมายเลขลำดับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ	๑๙๘
ภาพที่ ๖๔	การประชุม Radio Asia 2013	๒๐๒
ภาพที่ ๖๕	การประชุมด้านวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลแห่งอาเซียน ครั้งที่ ๑๒ (ASEAN Digital Broadcasting: ADB)	๒๐๒
ภาพที่ ๖๖	การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “Go Digital Workshop: DVB-T2 Implementation”	๒๐๓
ภาพที่ ๖๗	การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “Digital Radio Technologies and Implementation”	๒๐๔
ภาพที่ ๖๘	การจัดประชุมเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (DVB-T2 Set-top Box)	๒๐๔
ภาพที่ ๖๙	ตราสัญลักษณ์ (โลโก้) และมาสคอตดิจิทัลทีวี “น้องดูดี” ภายใต้แนวคิด “ดิจิทัลทีวี ดูดีทุกบ้าน”	๒๐๕
ภาพที่ ๗๐	การประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	๒๐๖
ภาพที่ ๗๑	ฉลากเครื่องหมายประชาสัมพันธ์เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่ได้รับการตรวจรับรองตามมาตรฐานของ กสทช.	๒๐๗
ภาพที่ ๗๒	การประชุมเชิงปฏิบัติการภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และกำหนดทิศทางการทำงานสำหรับปี ๒๕๕๖	๒๐๙
ภาพที่ ๗๓	การเสวนาไตรภาคีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในหัวข้อ “สภาพการณ์เปลี่ยนแปลงของสื่อ ผลจากการปฏิบัติตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์”	๒๑๑
ภาพที่ ๗๔	ภาพประวัติศาสตร์ “ITU” มอบหนังสือ แก่ กสทช. เพื่อรับรองการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ของประเทศไทย ว่าถูกต้องและเป็นไปตามหลักสากล	๒๓๙
ภาพที่ ๗๕	การเป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ 2.1 GHz Spectrum Auction “The First Spectrum Auction in Thailand” โดย พันเอก ดร. เศรษฐพงศ์ มะลิสวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.)	๒๔๐
ภาพที่ ๗๖	การจัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ต่อแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และคลื่นความถี่ที่จะสิ้นสุดสัมปทาน	๒๔๒
ภาพที่ ๗๗	ผลงานทางวิชาการในหัวข้อ “Analysis of Mobile Spectrum Management in Thailand to move towards a knowledge based economy: A Regulatory Review” โดย พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.)	๒๔๓
ภาพที่ ๗๘	การจัดทำระบบแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายผ่านการส่งข้อความสั้น (SMS) หมายเลข 191 บนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	๒๕๒
ภาพที่ ๗๙	การดำเนินโครงการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ (นำร่อง) ร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๒๕๓
ภาพที่ ๘๐	การจัดการประชุมได้รับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อพัฒนา (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการวิทยุสมัครเล่น	๒๕๔
ภาพที่ ๘๑	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม	๒๖๖
ภาพที่ ๘๒	พิธีเปิดศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม (Telecommunication Mediation Center-TMC)	๒๖๗



ภาพที่ ๘๓	การจัดอบรมหลักสูตรนักเจรจาไกล่เกลี่ย	๒๖๘
ภาพที่ ๘๔	การแก้ไขปัญหาบัตรเติมเงิน (พรีเพด) ด้วยการกำหนดเงื่อนไขมาตรฐานขั้นต่ำในการคุ้มครองผู้บริโภค	๒๖๙
ภาพที่ ๘๕	การจัดทำช่องทางในการยกเลิกบริการ SMS ผ่านระบบ IVR หมายเลขเดียวกันทุกเครือข่าย คือ *137	๒๗๑
ภาพที่ ๘๖	การประชาสัมพันธ์การปิดบริการดักโรมมิ่งระหว่างประเทศโดย กด *106#	๒๗๒
ภาพที่ ๘๗	การให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 2G และ 3G อย่างมีประสิทธิภาพ (QOs)	๒๗๔
ภาพที่ ๘๘	การทำงานของรถทดสอบสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในกรุงเทพมหานคร	๒๗๕
ภาพที่ ๘๙	การกำกับดูแลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 2G และ 3G โดยการตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของผู้ให้บริการ ๕ รายหลัก	๒๗๖
ภาพที่ ๙๐	การตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G	๒๗๗
ภาพที่ ๙๑	การจัดประชุม กทค. สัญจร พบประชาชน	๒๗๙
ภาพที่ ๙๒	การเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ “ASEAN Workshop on Telecom Consumer Protection: Theories & Practices ASEAN Workshop”	๒๗๙
ภาพที่ ๙๓	การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “สิทธิควรรู้... สำหรับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม”	๒๘๒
ภาพที่ ๙๔	กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในสถาบันการศึกษา ในปี ๒๕๕๖	๒๘๓
ภาพที่ ๙๕	เอกสารประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคม	๒๘๔
ภาพที่ ๙๖	การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นการเตรียมความพร้อมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และการศึกษาผลกระทบเพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ๒๕๕๘ (ระยะที่ ๑)	๒๘๘
ภาพที่ ๙๗	การประชุมติดตามความคืบหน้าในโครงการศึกษาเรื่องการเตรียมความพร้อมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	๒๘๘
ภาพที่ ๙๘	การปาฐกถาพิเศษในงานสัมมนา Thailand ICT Excellence Forum Gearing up for AEC 2015 : ICT Interconnectivity โดย พันเอก ดร. เศรษฐพงษ์ มะลิสวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.)	๒๘๙
ภาพที่ ๙๙	การเป็นวิทยากรในงานสัมมนา “UNLOCKING ICT AN ENABLER INNOVATIVE GROWTH” โดย พันเอก ดร. เศรษฐพงษ์ มะลิสวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.)	๒๙๐
ภาพที่ ๑๐๐	การเป็นวิทยากรบรรยาย ในหัวข้อ Toward a Network Neutrality Policy for ASEAN โดย พันเอก ดร. เศรษฐพงษ์ มะลิสวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.)	๒๙๑
ภาพที่ ๑๐๑	การเข้าร่วมงานเสวนาเรื่อง “การปรับปรุงและการเสริมสร้างการศึกษาไทยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ๒๕๕๘”	๒๙๒

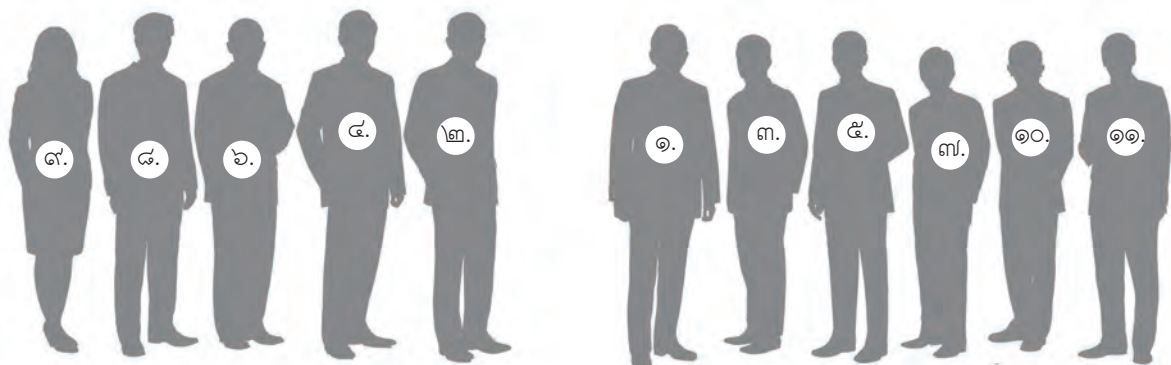


สารบัญ

แผนภาพ

แผนภาพที่	ชื่อแผนภาพ	หน้า
แผนภาพที่ ๑	องค์ประกอบ กสทช.	๕๘
แผนภาพที่ ๒	องค์ประกอบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.)	๕๘
แผนภาพที่ ๓	องค์ประกอบคณะกรรมการโทรคมนาคม (กทค.)	๖๐
แผนภาพที่ ๔	ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๕๖	๖๒
แผนภาพที่ ๕	หมายเลขลำดับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล	๗๘
แผนภาพที่ ๖	แนวทางการดำเนินโครงการศึกษาแนวทางการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉิน เป็นส่วนหนึ่งของบริการ USO (Emergency Telecommunications Service)	๙๓
แผนภาพที่ ๗	การกำหนดพื้นที่เป้าหมายเพื่อดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมอย่างทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (USO) พ.ศ. ๒๕๕๕ -๒๕๕๙	๙๔
แผนภาพที่ ๘	บริการที่อยู่ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MoU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๗๔
แผนภาพที่ ๙	โครงสร้างการบริหาร กสทช.	๒๙๖
แผนภาพที่ ๑๐	โครงสร้างกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๓๐๒

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์



และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)



- | | | |
|--------------------------|---------------|-------------------|
| ๑. พลอากาศเอก ธีเรศ | ปุ่นศรี | (ประธาน กสทช.) |
| ๒. พันเอก ดร.นที | ศุภรัตน์ | (รองประธาน กสทช.) |
| ๓. พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ | มะลิสวรรณ | (รองประธาน กสทช.) |
| ๔. พลโท ดร.พีระพงษ์ | มานะกิจ | (กสทช.) |
| ๕. นายสุทธิพล | ทวีชัยการ | (กสทช.) |
| ๖. พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์ | งามสง่า | (กสทช.) |
| ๗. นายประเสริฐ | ศีลพิพัฒน์ | (กสทช.) |
| ๘. นายธวัชชัย | จิตรภาณินันท์ | (กสทช.) |
| ๙. นางสาวสุภิญญา | กลางณรงค์ | (กสทช.) |
| ๑๐. นายประวิทย์ | ลีสถาพรวงศา | (กสทช.) |
| ๑๑. พลเอก สุกิจ | ขมะสุนทร | (กสทช.) |



ประวัติ กสทช.





พลอากาศเอก สรศ ปุณศรี

ประธาน กลทช.

ประวัติการศึกษา

- มัธยมศึกษา โรงเรียนเซนต์คาเบรียล
- เตรียมอุดมศึกษา โรงเรียนเตรียมทหาร รุ่นที่ ๖
- อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอากาศยาน
โรงเรียนนายเรืออากาศ รุ่นที่ ๑๓
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ ๔๐
- หลักสูตรทหารในประเทศ
 - โรงเรียนนายทหารชั้นผู้บังคับฝูง รุ่นที่ ๓๙
 - วิทยาลัยกองทัพอากาศ รุ่นที่ ๒๕
- หลักสูตรทหารในต่างประเทศ
 - โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศอังกฤษ รุ่นปี ๒๕๒๕
- ประกาศนียบัตร
 - หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการ
และผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน
รุ่นที่ ๓ สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหาร
ระดับสูงภาครัฐ (PDI)
 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน
รุ่นที่ ๑๐ ปี ๒๕๕๓



ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับการกองบิน ๒๓ ปี ๒๕๓๒ - ๒๕๓๔
- ผู้ช่วยทูตฝ่ายทหารอากาศไทยประจำกรุงโซล ปี ๒๕๓๔ - ๒๕๓๗
- เจ้ากรมยุทธการทหารอากาศ ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๑
- เสนาธิการทหารอากาศ ปี ๒๕๔๔ - ๒๕๔๘
- รองปลัดกระทรวงกลาโหม ปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๑
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๐
- ประธานกรรมการบริหาร สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) ปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔



พินเอก ดร.นที ศุกลรัตน์

รองประธาน กลทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (เกียรตินิยมอันดับ ๑ เหรียญทอง)
- ปริญญาโท/เอก (MESS/Ph.D.) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร
โทครมนาคม University of South Florida, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- โรงเรียนเสนาธิการทหารบก สถาบันทหารบกชั้นสูง กรุงเทพฯ
เสนาธิการทหารบก หลักสูตรประจำ ชุดที่ ๘๑
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย กรุงเทพฯ
หลักสูตร Finance for Non-Finance Director
และ Director Certification Program รุ่น ๙๔/๒๐๐๗
- สถาบันพระปกเกล้า กรุงเทพฯ หลักสูตรการเมือง การปกครองในระบบประชาธิปไตย
สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ ๑๔ (ปปร.๑๔)
- สำนักงานศาลปกครอง หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรม ทางการปกครองระดับสูง
วิทยาลัยยุติธรรมทางปกครอง รุ่นที่ ๒ (บยป.๒)
- สถาบันวิทยาการตลาดทุน หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ ๑๔ (วตท.๑๔)



ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)
- ประธานกรรมการ เพื่อการอนุญาตประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT หรือ 3G and beyond
- ประธานกรรมการ เพื่อการอนุญาตประกอบกิจการสื่อสารความเร็วสูง ด้วยเทคโนโลยีไร้สาย (BWA)
- ประธานกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม
- ประธานกรรมการจัดทำแผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ
- อนุกรรมการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์
- ประธานคณะทำงานด้านกิจการวิทยุกระจายเสียงชุมชน
- วิศวกรศูนย์โทรคมนาคมทหาร กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- ประธานที่ปรึกษาคณะบริหารโครงการ CDMA บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษาโครงการดาวเทียม IPSTAR
- วิศวกรอาวุโส โครงการสื่อสารผ่านดาวเทียมวงโคจรต่ำ Globalstar, San Diego, CA, ประเทศสหรัฐอเมริกา

รางวัลเชิดชูเกียรติ

- ศิษย์เก่าดีเด่น รางวัลเกียรติยศจักรดาว มูลนิธิศิษย์เก่าโรงเรียนเตรียมทหาร พ.ศ.๒๕๕๖
- ใบประกาศเกียรติคุณ โครงการ “วิทยาศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ พ.ศ. ๒๕๕๖” คณะกรรมการการศึกษาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภา พ.ศ.๒๕๕๖
- บุคคลโทรคมนาคมแห่งปี พ.ศ.๒๕๕๓ หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ๓ มกราคม พ.ศ.๒๕๕๔
- ๖๐ Iconic Thais chosen by Nation Group’s editors พ.ศ.๒๕๕๓
- ศิษย์เก่าดีเด่น โรงเรียนพัทลุง จังหวัดพัทลุง ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๑
ในโอกาส ๑๒๐ ปี โรงเรียนพัทลุง
- รองประธานรุ่น นักเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ ๓๘ (๒๕๔๙ - ๒๕๕๐)
- บุคคลดีเด่น กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการทหารสูงสุด ประจำปี ๒๕๔๗
- รางวัลเหรียญทอง สำหรับนักเรียนนายร้อย จปร. ที่มีผลการศึกษาคดีที่สุดของชั้นปี
- ประกาศนียบัตรการปฏิบัติหน้าที่ นักเรียนนายร้อย จปร. ในตำแหน่งหัวหน้ากองร้อย
- ประกาศนียบัตรนักเรียนนายร้อย จปร. ผู้มีความประพฤติเรียบร้อย ดำรงไว้ซึ่งวินัยอันดีงาม
- ประธานรุ่น นักเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ ๓๘ (๒๕๓๒ - ๒๕๓๔)



พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ

รองประธาน กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ๒๕๒๗ มัธยมปลายจากโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
- ๒๕๓๓ ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร (เกียรตินิยมเหรียญทอง)
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
(นักเรียนเตรียมทหารรุ่น ๒๖, จปร. รุ่น ๓๗)
- ๒๕๓๖ ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (MS in EE)
(วิศวกรรมไฟฟ้า) Georgia Institute of Technology
ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ๒๕๔๐ ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
(MS in EE) (วิศวกรรมโทรคมนาคม)
The George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ๒๕๔๓ ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต
(Ph.D. in EE) (วิศวกรรมโทรคมนาคม)
จาก Florida Atlantic University ประเทศสหรัฐอเมริกา



เกียรติประวัติ

- จบการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม จากโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ด้วยอันดับที่ ๑ (เกียรตินิยมเหรียญทอง)
- ได้รับทุนจากกองทัพบก เพื่อศึกษาต่อระดับปริญญาโทและเอก
- ได้รับโล่เกียรตินิยมจากโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ด้วยคะแนนสูงสุดในวิชาผู้นำทหาร
- ได้รับเกียรตินิยมปริญญาเอก Outstanding Academic Achievement จาก Tau Beta Pi Engineering Honor Society และ Phi Kappa Phi Honor Society
- ได้รับทุนการศึกษาระดับประกาศนียบัตรด้านความมั่นคง จากรัฐบาลประเทศสหรัฐอเมริกา
- ได้รับทุนวิจัยระดับปริญญาเอกจาก EMI R&D LAB (Collaboration between Florida Atlantic University and Motorola, Inc.), Florida Atlantic University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ได้รับรางวัลเกียรตินิยมจักษรดาว ประจำปี ๒๕๕๖ จากมูลนิธิศิษย์เก่าโรงเรียนเตรียมทหาร
- ได้รับการจัดอันดับ ๑ ใน ๒๕ Young Executives ที่ประสบความสำเร็จสูงสุดในปี ๒๕๕๕ จากนิตยสาร GM
- ประกาศนียบัตร International Conference on Electrical, Computer, Electronics, and Communication Engineering จาก Waset Academy of Science, ณ กรุงโรม ประเทศอิตาลี, กันยายน ๒๕๕๖
- ประกาศเกียรติคุณ “โครงการวิทยาศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ” พ.ศ. ๒๕๕๖ จากคณะกรรมการวิชาการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสาร และโทรคมนาคม วุฒิสภา

หลักสูตร/ประกาศนียบัตร

- ๒๕๓๑ หลักสูตรทางอากาศ กองทัพบก
- ๒๕๓๒ หลักสูตรจู่โจม กองทัพบก
- ๒๕๔๔ หลักสูตรชั้นนายร้อยเหล่าทหารสื่อสาร กองทัพบก
- ๒๕๔๔ หลักสูตรอบรมกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ เพื่อดำรงตำแหน่งผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง รุ่นที่ ๓
- ๒๕๔๕ หลักสูตรชั้นนายพันเหล่าทหารสื่อสาร กองทัพบก
- ๒๕๔๙ หลักสูตรหลักประจำเสนาธิการทหารบก ชุดที่ ๘๔ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ๒๕๕๒ หลักสูตรเสนาธิการทหาร วิทยาลัยเสนาธิการทหาร รุ่นที่ ๕๑
- ๒๕๕๑ หลักสูตรการบริหารทรัพยากรเพื่อความมั่นคง (Defense Resource Management) โดยทุน International Military Education and Training (IMET) Program, Naval Postgraduate School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ๒๕๕๑ หลักสูตร Streamlining Government Through Outsourcing Course โดยทุน International Military Education and Training (IMET) Program, Naval Postgraduate School ประเทศสหรัฐอเมริกา



- ๒๕๕๑ หลักสูตรเสนาธิการร่วม Joint and Combined Warfighting Course โดยทุนกระทรวงกลาโหม สหรัฐอเมริกา ในโครงการต่อต้านก่อการร้ายสากล (Counter Terrorism Fellowship Program), National Defense University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ๒๕๕๖ ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารกระบวนกรายุติธรรมระดับสูง วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม

ตำแหน่งและหน้าที่สำคัญอดีต

- ผู้บังคับหมวด กองพันทหารสื่อสารที่ ๑ รักษาพระองค์
- อาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
- นายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำเสนาธิการทหารบก
- นายทหารฝ่ายเสนาธิการ ประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด (ทบ.) กองบัญชาการกองทัพไทย
- กองบรรณาธิการ NGN Forum กสทช. (<http://ngnforum.ntc.or.th/>)
- ประธานโครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการกำกับดูแลเรื่องการบริหารคลื่นความถี่ด้วยเทคโนโลยี Dynamic Spectrum Allocation เพื่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย ภายใต้การสนับสนุนของ กทช.
- ปฏิบัติหน้าที่ใน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ก.พ. ๒๕๕๐- มี.ค.๒๕๕๑)
(๑) ตำแหน่งเลขานุการ ประธานกรรมการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
(๒) ตำแหน่งกรรมการกำกับดูแล การดำเนินงานและโครงการ
ของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- อนุกรรมการบริหารโปรแกรมเทคโนโลยีเพื่อความมั่นคงศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)
- ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการพิจารณาศึกษาหามาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของเกมส์คอมพิวเตอร์ (ออนไลน์) ในสภาผู้แทนราษฎร
- กรรมการร่างหลักเกณฑ์ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมผ่านดาวเทียมสื่อสาร และโครงข่ายสถานีวิทยุคมนาคมภาคพื้นดิน
- ที่ปรึกษาในคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (CIO Board) สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
- อนุกรรมการปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศ
- ช่วยราชการตำแหน่งเจ้าหน้าที่โครงการแผนส่งกำลังอิเล็กทรอนิกส์ ทน.ททบ. ระดับ ๕
- ช่วยราชการในหน้าที่ระบบสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ด้านสื่อ สำนักนายกรัฐมนตรี
- นักวิจัย Visiting Researcher, Asian Center for Research on Remote Sensing (ACRoRS); Asian Institute of Technology (AIT)



- ผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาข้อเสนอโครงการวิจัย พัฒนาและวิศวกรรม ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC);
- ผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาข้อเสนอโครงการวิจัยและพัฒนา กระทรวงกลาโหม
- กรรมการกำหนดและจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ ภายใต้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)
- กรรมการกำหนดนโยบายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ภายใต้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)
- ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจร่างข้อสอบและวิเคราะห์ข้อสอบหลักสูตรผู้เชี่ยวชาญด้านผู้จัดการโครงการไอที และหลักสูตรผู้เชี่ยวชาญด้านผู้จัดการโครงการไอทีระดับเชี่ยวชาญ
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation) สำนักงานเลขาธิการคณะที่ปรึกษาการข่าว สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
- รองศาสตราจารย์ Business School, TUI University International, USA (Accredited Internet Distance Learning University)

ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาผลงานวิจัย (Editorial Board and Reviewer)

- IEEE Transaction on Electromagnetic Compatibility
- Journal of Engineering and Technology Research (JETR)
- Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, & Management
- International Journal of Applied Management and Technology
- The Electronic Journal on Information Systems in Developing Countries
- Journal of Information Technology Education
- International Journal of Emerging Discipline
- The International Journal of Education and Development Using Information and Communication Technology (IJEDICT)
- Information Science Journal
- Journal of Digital Information Management
- Journal of Information, Computer, Telecommunication and Media Management (JICTM)
- ISCIT-2001: International Symposium on Communication and Information Technology
- ISCIT-2002: International Symposium on Communication and Information Technology
- ISCAS-2003: The International Symposium on Circuits and Systems
- Rangsit Business Review: Rangsit University





- IBIMA 2005 International Conference on Information Management in Modern Enterprise, 5-7 July 2006, Lisbon, Portugal.
- NCEB 2005 National Conference on e-Business, Thailand
- The 5th IBIMA conference on the Internet and information technology in modern organizations, 13-15 Dec. 2005, Cairo, Egypt.
- The 6th IBIMA conference on managing information in the digital economy, 19-21 June 2006, Bonn, Germany
- The 7th IBIMA Conference Internet & Information Systems in the Digital Age, 14-16 Dec. 2006, Brescia, Italy
- The 8th IBIMA conference on Information Management in the Networked Economy, 20-22 June 2007, Dublin, Ireland
- The 11th IBIMA conference on Innovation and Knowledge Management in Twin Track Economies, 4-6 Jan 2009, Cairo, Egypt
- The 12th IBIMA conference on Creating Global Economies through Innovation and Knowledge Management, 29-30 June 2009, Kuala Lumpur, Malaysia
- Suthiparithat Journal, Dhurakij Pundit University, Thailand
- The 3rd International Conference on Information Communication and Management, 12-13 October 2013, Paris, France

นอกจากนี้ มีผลงานตีพิมพ์ทางวิชาการ ๑๐๕ ฉบับ



พลโท ดร.พีระพงษ์ มานะกิจ กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทบ.)
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ๒๕๒๑
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (คณะพัฒนาสังคม)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปี ๒๕๒๙
- ปริญญาเอกสาขาวิชาสังคมวิทยา (การพัฒนา)
มหาวิทยาลัยบิลเฟลด์ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน
(โดยทุนรัฐบาลเยอรมนี) ปี ๒๕๓๕
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ ๕๑
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน
รุ่นที่ ๑๕ พ.ศ. ๒๕๕๕
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารกระบวนการณ์ยุติธรรมระดับสูง
รุ่นที่ ๑๘ พ.ศ. ๒๕๕๖



ประสบการณ์การทำงาน

- ที่ปรึกษาสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ตั้งแต่ธันวาคม ปี ๒๕๔๙
- รองผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์จังหวัดชายแดนภาคใต้ สภาความมั่นคงแห่งชาติ ระหว่างตุลาคม ปี ๒๕๔๘ – ๒๕๔๙
- ตุลาการศาลทหารกรุงเทพฯ ตั้งแต่ตุลาคม ปี ๒๕๔๘
- ผู้อำนวยการกองสารนิเทศ กรมกิจการพลเรือนทหารบก
- เลขานุการประจำคณะกรรมาธิการ การทหาร วุฒิสภา ระหว่างปี ๒๕๔๓ – ๒๕๔๘
- รายการวิทยุบ้านเมืองของเรา ระหว่างปี ๒๕๔๔ – ๒๕๕๓
- รายการวิทยุรักเมืองไทย ระหว่างปี ๒๕๔๔ – ๒๕๕๓
- หัวหน้าฝ่ายโทรทัศนดาวเทียม ททบ. ๕ ปี ๒๕๔๗
- ปฏิบัติหน้าที่ที่ปรึกษาพิเศษ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ระหว่างปี ๒๕๔๐ – ๒๕๔๔
- รายการวิทยุใจถึงใจ ระหว่างปี ๒๕๔๒ – ๒๕๔๔
- ปฏิบัติราชการสนับสนุนที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ระหว่างปี ๒๕๔๔ – ๒๕๔๕
- ทำงานวิจัยให้กับวุฒิสภา สภาความมั่นคงแห่งชาติ กระทรวงยุติธรรม ฯลฯ ระหว่างปี ๒๕๔๓ – ๒๕๔๘

การฝึกอบรม/ดูงาน เพิ่มเติม

- ดูงานกิจการวิทยุโทรทัศน์ สาธารณรัฐเกาหลี
- ดูงานกิจการดาวเทียมประเทศอังกฤษ ฝรั่งเศส เยอรมนี
- หลักสูตร Oversea Joint Warfare Course ประเทศออสเตรเลีย ปี ๒๕๔๒
- หลักสูตร Diploma in Defense Diplomacy มหาวิทยาลัยแคเรนฟิลด์ ประเทศอังกฤษ ปี ๒๕๔๔
- หลักสูตร Civil Military Relation กระทรวงกลาโหมอิตาลี ประเทศอิตาลี ปี ๒๕๔๖

อาจารย์พิเศษ สถาบันต่างๆ

- อาจารย์พิเศษ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๓๗ – ๒๕๕๔
- อาจารย์พิเศษ โรงเรียนกิจการพลเรือนทหารบก โรงเรียนรักษาความปลอดภัย ศูนย์รักษาความปลอดภัย
- อดีตนายกสมาคมพัฒนาสังคม
- อาจารย์พิเศษ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ๒๕๔๘
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ๒๕๕๐
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ๒๕๕๑
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ๒๕๕๒
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ๒๕๕๓



ดร.สุกริพล ทวีชัยการ

กสทช.

ประวัติการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมาย แห่งเนติบัณฑิตยสภา สมัยที่ ๓๖
- ได้รับพระราชทานทุน มูลนิธิอานันทมหิดลไปศึกษาต่อต่างประเทศ
 - นิติศาสตรมหาบัณฑิต (LL.M.) มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด
 - นิติศาสตรมหาบัณฑิต (LL.M.) มหาวิทยาลัยเพนซิลเวเนีย
 - นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต (S.J.D.) มหาวิทยาลัยเพนซิลเวเนีย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรทรัพย์สินทางปัญญาของผู้บริหารระดับสูง จากองค์การทรัพย์สินทางปัญญาแห่งโลก (WIPO Academy)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการจัดการทรัพย์สินอุตสาหกรรม จากสถาบันการประดิษฐ์ และนวัตกรรมแห่งประเทศไทย (AOTS/JIII Diploma)
- ประกาศนียบัตรการอบรมหลักสูตร “แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการ ความขัดแย้งด้านนโยบายสาธารณะโดยสันติวิธี” รุ่นที่ ๑ และประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้ไกล่เกลี่ย รุ่นที่ ๑ สถาบันพระปกเกล้า
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐ เอกชน และการเมือง พ.ศ. ๒๕๔๙ - ๒๕๕๐
- วุฒิปริญญาบัตรวิทยากรยุติธรรม หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๕
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร “Regulatory Master Class” ทางด้านโทรคมนาคม จากสถาบัน Inter Connect Communications สหราชอาณาจักร
- ประกาศนียบัตรวิทยาลัยการปกครอง หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรม ทาง การปกครองระดับสูง พ.ศ. ๒๕๕๕- ๒๕๕๖



ประสบการณ์การทำงาน

- ที่ปรึกษากฎหมายบริษัทกฎหมาย Mudge, Rose, Guthrie, Alexander & Ferdon กรุงวอชิงตัน ดีซี ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ที่ปรึกษากฎหมาย McCutchen, Doyle, Brown & Enersen นครซานฟรานซิสโก แคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติกร กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ กระทรวงพาณิชย์ เคยเข้าร่วมเจรจาการค้าระหว่างประเทศระดับพหุภาคี และเคยปฏิบัติงานที่สำนักงานพาณิชย์ นครเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์
- ผู้พิพากษาประจำกระทรวง ช่วยทำงานในตำแหน่งผู้ช่วยผู้พิพากษาศาลฎีกา
- ผู้ช่วยเลขานุการแผนกคดีทรัพย์สินทางปัญญา และการค้าระหว่างประเทศในศาลฎีกา
- ผู้พิพากษาเลขานุการและเลขานุการศาลทรัพย์สินทางปัญญา และการค้าระหว่างประเทศกลาง
- ผู้พิพากษาศาลชั้นต้นประจำสำนักประธานศาลฎีกา และโฆษกศาลยุติธรรม
- ผู้พิพากษาและเลขานุการศาลแพ่ง
- รองเลขานุการศาลฎีกา
- เลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง (ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๔๙ – ๑๗ กันยายน ๒๕๕๔)
- รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้ง (ตั้งแต่วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ – ๑๗ กันยายน ๒๕๕๔)
- อาจารย์พิเศษวิชากฎหมายพาณิชย์ระหว่างประเทศ กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา และวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักกฎหมายในคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ สำนักอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา และสถาบันพระปกเกล้า

รางวัลเชิดชูเกียรติ

- เกียรติบัตรศิษย์เก่าดีเด่น ปี ๒๕๔๙ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รางวัลบุคคลดีเด่นแห่งปี ๒๕๕๓ รางวัล “ระฆังทอง” สาขาผู้ทำคุณประโยชน์ต่อสังคม และประเทศดีเด่น จากสมาคมนักจัดรายการวิทยุโทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย
- รางวัลบุคคลตัวอย่าง “คนดี คิดดี สังคมดี” ตามรอยพระยุคลบาท ประจำปี ๒๕๕๕ รางวัล “พระกนิฐี”
- รางวัล “การเป็นเลิศในมาตรฐานการหลอมรวมในด้านโทรคมนาคม วิทย์และการกระจายเสียง” จากรัฐบาลอินเดียร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และสมาคมอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ของประเทศอินเดีย
- รางวัลผู้บริหารแห่งปี ประจำปี ๒๕๕๖ จากสมาคมนักจัดรายการข่าววิทยุโทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย ร่วมกับโครงการบริหารการจัดการเพื่อการพัฒนาบุคลากรใหม่ สถาบันรัชต์ภาคย์



พินิตำรวจเอก ทวีศักดิ์ จามสง่า กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ (MPA) มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
- กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต (DPA) มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ประสบการณ์การทำงาน

- รองสารวัตร สถานีตำรวจภูธรอำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร
- รองสารวัตรปราบปราม สถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
- รองสารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอพล จังหวัดขอนแก่น
- สารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอบึงคล้า จังหวัดหนองคาย
- รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย
- รองผู้กำกับการ ทำหน้าที่หัวหน้าสถานีตำรวจภูธรอำเภอบึงคล้า จังหวัดหนองคาย
ได้รับแต่งตั้งจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
เป็นคณะพนักงานสอบสวนรับผิดชอบคดีการทุจริตที่ดิน (นส.๓ ก)
ในเขตพื้นที่จังหวัดหนองคาย จำนวน ๓๕๕ คดี
- ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรอำเภอโซ่พิสัย จังหวัดหนองคาย
- ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรอำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น
- ที่ปรึกษากฎหมายประจำตัวสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- ความดีความชอบพิเศษ/ราชการพิเศษ
- ปฏิบัติหน้าที่จับกุมคนร้ายเสี่ยงภัยอันตรายได้รับบาดเจ็บ ได้รับความชอบกรณีพิเศษ
- ปฏิบัติหน้าที่นายตำรวจติดต่อเมืองปากกระดิ่ง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว



รางวัลเชิดชูเกียรติ

- ข้าราชการพลเรือนดีเด่นของตำรวจภูธรหนองคาย ปี ๒๕๕๓

การฝึกอบรม/ดูงาน เพิ่มเติม

- ได้รับทุนไปศึกษาอบรมวิชาช่างเครื่องบินที่สาธารณรัฐจีน (ไต้หวัน) ระยะเวลา ๑ ปี
- หลักสูตรข้าราชการและบุคคลที่บรรจู่ หรือโอนมาเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร (กอส.รุ่นที่ ๑) โรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน จังหวัดนครปฐม
- หลักสูตรพนักงานสอบสวน ตำรวจภูธรภาค ๔
- หลักสูตรผู้กำกับการจากสถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รุ่นที่ ๔๒



รองศาสตราจารย์ ประเสริฐ คีลพัฒน์

กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- M.A. (ECONOMICS) Middle Tennessee State University
- ประกาศนียบัตร นักบริหารระดับสูง (นบส. รุ่นที่ ๓๓)
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ ๔๕)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรนักบริหารยุทธธรรมทางปกครองระดับสูง (ปยป. รุ่นที่ ๓)

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี ๒๕๑๘ - ๒๕๔๔)
- รองอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๓)
- รองเลขาธิการ สถาบันพระปกเกล้า (ปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๙)
- ผู้จัดการกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓)

รางวัลเชิดชูเกียรติ

- เข็มทองเกียรติคุณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ศิษย์เก่าดีเด่นกิตติมศักดิ์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ศิษย์เก่าดีเด่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงกิตติมศักดิ์ สถาบันพระปกเกล้า
- เข็มเกียรติคุณ สถาบันพระปกเกล้า



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชชัย จิตรนาคณ์

กลทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี (วิศวกรรมศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท (การเงิน) Georgia State University, USA
- ปริญญาเอก (การเงิน) University of Alabama, USA
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่น ๒๕๕๕

ประสบการณ์การทำงาน

- ด้านวิชาการ
 - อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - อาจารย์วิชาการเงินคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - อาจารย์โครงการปริญญาเอกทางการเงิน (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 - อาจารย์พิเศษโครงการปริญญาเอก (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) บริหารธุรกิจร่วมของสามมหาวิทยาลัย (JDBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 - อาจารย์พิเศษด้านการเงิน หลักสูตรบริหารธุรกิจของมหาวิทยาลัยเอกชน/รัฐบาล หลายแห่ง



ประสบการณ์การทำงาน

- ด้านการบริหาร
 - ประธานหลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต (นานาชาติ) คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ประธานศูนย์พัฒนาแรงงานและการจัดการ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - กรรมการบริหารหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยี และการจัดการนวัตกรรม (สหสาขาวิชา) บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - สมาชิกสภาคณาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์อื่นๆ

- หัวหน้าโครงการดัชนีการส่งออกของสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย (สรท.)
- นักวิจัย Visiting Research Fellow มหาวิทยาลัยไซตามะ ประเทศญี่ปุ่น
ด้วยทุน Komei Fellowship
- นักวิจัย Visiting Research Fellow สถาบันเพื่อการศึกษาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประเทศสิงคโปร์
โดยทุน World Bank Research Fellowship
- ผู้ประเมินผลงานวิจัยจากภายนอกของนักศึกษาปริญญาเอก คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยแห่งรัฐนิวเซาท์เวลส์ ประเทศออสเตรเลีย



นางสาวสุกัญญา กลางนงศ์ กลทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี นิเทศศาสตรบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๗ สาขาสื่อสารมวลชน (วิทยุและโทรทัศน์)
- ปริญญาโท วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปี ๒๕๔๓ วิทยานิพนธ์ เรื่อง “มาตรา ๔๐ กับวาทกรรมการปฏิรูปสื่อ”
- ปริญญาโท MA. (Communications Policy and Regulation (Merit)), University of Westminster, London ๒๐๐๒

ประสบการณ์การทำงาน

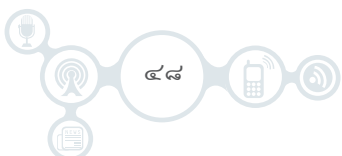
- ฝ่ายผลิตและเขียนบท สารคดีโทรทัศน์ ริมระเปียง ผลิตโดยบริษัทป่าใหญ่ครีเอชั่น (ปี ๒๕๓๗ - ๒๕๓๘)
- ผู้ประสานงานฝ่ายสื่อและเผยแพร่ มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม (มอส.) (ปี ๒๕๓๘ - ๒๕๔๒)
- ผู้ประสานงานคณะทำงานติดตาม รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ มาตรา ๔๐ (ปี ๒๕๔๒ - ๒๕๔๔)
- อนุกรรมการรับฟังความคิดเห็น ร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ปี ๒๕๔๓)
- รองเลขาธิการและเลขาธิการ คณะกรรมการรณรงค์เพื่อการปฏิรูปสื่อ (ศปส.) (ปี ๒๕๔๔ - ๒๕๕๑)
- อาจารย์ประจำ ศูนย์สิทธิมนุษยชนศึกษาและพัฒนาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล (ปี ๒๕๔๔ - ๒๕๕๑)
- กรรมการวิสามัญพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.



- คณะอนุกรรมการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและการแสดงความคิดเห็นของบุคคลและสื่อมวลชน ภายใต้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา (ปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔)
- อนุกรรมการวิฤกษ์กระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ และคณะทำงานกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่ ภายใต้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔)
- ผู้ประสานงาน และกรรมการเครือข่ายพลเมืองเน็ต (ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๔)
- รองประธาน คณะกรรมการรณรงค์เพื่อการปฏิรูปสื่อ (ศปส.)
- อนุกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และอนุกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ภายใต้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- กรรมการบริหารหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน)
- กรรมการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความรับผิดชอบสื่อมวลชน (คพส.)
- กรรมการที่ปรึกษาโครงการกลไกคุ้มครองผู้บริโภคสื่อภาคประชาชน มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค (มพบ.)
- อาจารย์พิเศษบรรยายเรื่องการปฏิรูปสื่อ สื่อใหม่กับการเมืองและสิทธิมนุษยชน

รางวัลเชิดชูเกียรติ

- รางวัลโทรทัศน์ทองคำ สาขาศรีสำหรับเยาวชนยอดเยี่ยมรายการริมระเปียง ผลิตโดยบริษัทป่าใหญ่ครีเอชั่น ปี ๒๕๓๘
- รางวัล สตรีนักปกป้องสิทธิมนุษยชน จากคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน ปี ๒๕๔๔
- ได้รับการคัดเลือกเป็น Ashoka Fellow (USA) ปี ๒๕๔๗
- รางวัลการสื่อสารเพื่อการเปลี่ยนแปลงสังคม (Communication for Change Award) จากคณะกรรมการสื่อสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยแห่งรัฐควีนส์แลนด์ ประเทศออสเตรเลีย ปี ๒๕๔๔
- ได้รับคัดเลือกเป็น Eisenhower Fellow (USA) ปี ๒๕๔๐
- รางวัลการสื่อสารดีเด่นจากมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปี ๒๕๕๐
- รางวัล ๑๐ ผู้หญิงทรงอิทธิพลแห่งปี ๒๕๕๔ จากนิตยสารแพรว
- รางวัลศิษย์เก่าดีเด่น คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๕๕
- ได้รับคัดเลือกเป็น ๑ ใน ๖๖ ของ Shaping Thailand's Future หนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ ปี ๒๕๕๕





นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา กลทช.

ประวัติการศึกษา

- แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๐
- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปี ๒๕๓๕
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ป้องกัน (แขนงสาธารณสุขศาสตร์) แพทยสภา ปี ๒๕๓๕
- สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเวชศาสตร์เขตร้อน ประเทศเบลเยียม ปี ๒๕๔๒
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ครอบครัว แพทยสภา ปี ๒๕๔๗

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ประธานชมรมแพทย์ชนบท
- เลขาธิการคณะกรรมการประสานงานองค์กรเอกชนเพื่อการสาธารณสุขมูลฐาน
- เลขาธิการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- สมาชิกสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ชุดที่ ๒
- ประธานคณะกรรมการด้านคุ้มครองผู้บริโภค สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (สบท.)
- อนุกรรมการสิทธิมนุษยชน ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ



พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร

กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ ๒๐
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรเพื่อความมั่นคง
มหาวิทยาลัยบูรพา
- หลักสูตรเสนาธิการ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ ๔๔
- ผู้ประกอบอาชีพวิศวกรควบคุม (วิศวกรรมโยธา)
คณะกรรมการควบคุมการประกอบอาชีพวิศวกรรม
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง
สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๕



ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับกองพันทหารช่างที่ ๑ รักษาพระองค์
- ผู้บัญชาการกองพลพัฒนาที่ ๑
- รองแม่ทัพภาคที่ ๑
- ที่ปรึกษาพิเศษกองบัญชาการกองทัพไทย
- ราของครักษ์พิเศษ
- ตุลาการศาลทหารสูงสุด
- กรรมการกำหนดนโยบายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ในคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- กรรมการที่ปรึกษาการดำเนินงานบริหารหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

รางวัลเชิดชูเกียรติ

- รางวัลเกียรติยศจักรดาว (ศิษย์เก่าโรงเรียนเตรียมทหาร สาขาพัฒนาสังคม ประจำปี ๒๕๕๖)

ราชการพิเศษ

- ผู้รับผิดชอบ “โครงการก่อสร้างทางเข้าและทางบริการภายในสนามบินสุวรรณภูมิ”
- ผู้อำนวยการ “โครงการตามพระราชประสงค์ดอนขุนห้วย” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการห้วยแม่เพรียงตามพระราชดำริ” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการสวนป่าสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์” จังหวัดราชบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการก่อสร้างสวนเบญจกิติ” กรุงเทพมหานคร
- หัวหน้าคณะทำงานด้านปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์ กองทัพบก
- หัวหน้าสำนักงานเลขาธิการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน



ส่วนที่ ๑

กสทช. และสำนักงาน กสทช.





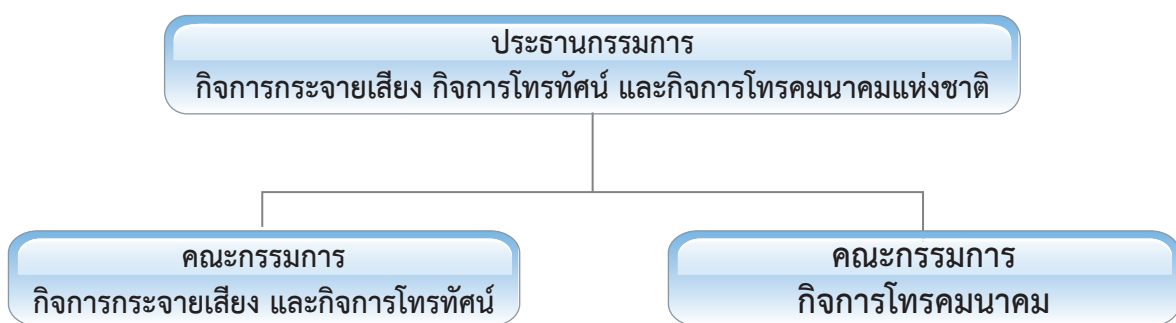
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” เป็นองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระองค์กรหนึ่ง ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ทำหน้าที่ดำเนินการจัดสรรความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

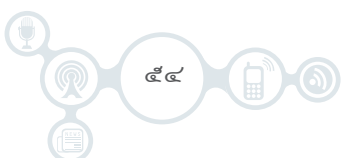
กสทช. จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ อันเป็นกฎหมายอนุวัติการให้ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๔๗ และมาตรา ๓๐๕ (๑) มีคณะกรรมการจำนวน ๑๑ คน ซึ่งมีองค์ประกอบ คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๖ มาตรา ๗ และมาตรา ๘ ของพระราชบัญญัติดังกล่าว

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ยังกำหนดให้มีคณะกรรมการเฉพาะด้าน เป็นหน่วยงานย่อยภายในองค์กรแยกต่างหากจากกันอีก ๒ คณะ คือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เรียกโดยย่อว่า “กสท.” และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม เรียกโดยย่อว่า “กทค.” ทำหน้าที่กำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

องค์ประกอบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ดังแสดงในแผนภาพที่ ๑



แผนภาพที่ ๑ องค์ประกอบ กสทช.





คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้รับพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อทำหน้าที่ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ ประโยชน์สาธารณะอื่น และส่งเสริมให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ได้เริ่มปฏิบัติหน้าที่เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ เป็นต้นมา

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
จำนวน ๑๑ ท่าน ดังนี้

๑.	พลอากาศเอก ธารศ	ปุ่นศรี	ประธานกรรมการ
๒.	พันเอก นที	ศุภรัตน์	รองประธานกรรมการ
๓.	พันเอก เศรษฐพงศ์	มะลิสวรรณ	รองประธานกรรมการ
๔.	พลโท พีระพงษ์	มานะกิจ	กรรมการ
๕.	นายสุทธิพล	ทวีชัยการ	กรรมการ
๖.	พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์	งามสง่า	กรรมการ
๗.	นายประเสริฐ	ศิลปพัฒน์	กรรมการ
๘.	นายธวัชชัย	จิตรภาษินันท์	กรรมการ
๙.	นางสาวสุภิญญา	กลางณรงค์	กรรมการ
๑๐.	นายประวิทย์	ลีสถาพรวงศา	กรรมการ
๑๑.	พลเอก สุกิจ	ขมะสุนทร	กรรมการ



| **อำนาจ**หน้าที่ กสทช.

ตามความในมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ดังต่อไปนี้

๑. จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ และแผนเลขหมายโทรคมนาคม

๒. กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

๓. กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๔. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคมและกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๕. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกันทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท

๖. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๗. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๘. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๙. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๑๐. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

๑๑. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาด หรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๒. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน



๑๓. คຸ້ມครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และคຸ້ມครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๔. ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

๑๕. วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน

๑๖. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๗. กำหนดลักษณะการควบคุม การครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยตนเองหรือโดยบุคคลอื่นใด ซึ่งจะมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน

๑๘. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชน ที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

๑๙. ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล งบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช.

๒๐. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนฯ

๒๑. พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ

๒๒. ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทย กับรัฐบาลต่างประเทศ หรือองค์การระหว่างประเทศ ในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง

๒๓. เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมาย หรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒๔. ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

๒๕. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น

นอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ แล้ว กสทช. ยังมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย



คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือ กสท.

องค์ประกอบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) ประกอบด้วย กรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๕ คน ตามมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติ องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้บัญญัติให้มีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ (กสท.) ดังแสดงในแผนภาพที่ ๒



พันเอก ดร.นที สุกครัตน์
ประธาน กสท.



พลโท ดร.พีระพงษ์ มานะกิจ
กสท.



พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์ งามสง่า
กสท.



ดร.ธวัชชัย จิตรภาษนันท์
กสท.



นางสาวสุกัญญา กลางณรงค์
กสท.

แผนภาพที่ ๒ องค์ประกอบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.)

ตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ บัญญัติให้ กสท. มีอำนาจหน้าที่ปฏิบัติการใดๆ แทน กสทช. ตามมาตรา ๒๗ (๔) (๖) (๘) (๙) (๑๐) (๑๑) (๑๓) (๑๖) และ (๑๘) ใน ส่วนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย โดยมีอำนาจ หน้าที่ ดังต่อไปนี้



| **อำนาจ**หน้าที่ กสท.

๑. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไขหรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๒. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมและกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไขหรือค่าธรรมเนียมการอนุญาต ดังกล่าว

๓. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์วิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโครงข่าย โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๔. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๕. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๖. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๗. คຸ້ມครອງສິດທິແລະເສຣີກາພຂອງປະຊາຊນມີໃຫ້ຖືກເອາເປຣຶຍບຈາກຜູ້ປະກອບກາລະຄຸ້ມກອງສິດທິໃນຄວາມເປັນສ່ວນຕົວແລະເສຣີກາພຂອງບຸກຄລໃນກາສື່ສາຣຄຶງຄັນໂດຍທາງຄມນາຄມແລະສ່ເສຣີມສິດທິເສຣີກາພແລະຄວາມເສມອາຄຂອງປະຊາຊນໃນກາເຂົ້າຄຶງແລະໃຊ້ປະໂຫຍຸຸນຄຶລຶນຄວາມຄຶທີ່ໃຊ້ໃນກາຄຶງຄຶງສື່ສາຣແລະຄຶງຄຶງສື່ສາຣ

๘. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๙. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพ สื่อมวลชน ที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม



คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)

องค์ประกอบ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ประกอบด้วยกรรมการกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๕ คน ตามมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้บัญญัติให้มีคณะกรรมการกิจการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ดังแสดงในแผนภาพที่ ๓



พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ
ประธาน กทค.



ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ
กทค.



รศ.ประเสริฐ ศิลพิพัฒน์
กทค.



นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา
กทค.



พลเอก สุกิจ ชมะสุนทร
กทค.

แผนภาพที่ ๓ องค์ประกอบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)

ตามมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ บัญญัติให้ กทค. มีอำนาจหน้าที่ปฏิบัติการใดๆ แทน กสทช. ตามมาตรา ๒๗ (๔) (๖) (๗) (๘) (๙) (๑๐) (๑๑) (๑๒) (๑๓) และ (๑๖) ในส่วนที่เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมและปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้



| **อำนาจ**หน้าที่ กทค.

๑. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาต ดังกล่าว
๒. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว
๓. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้หมายเลขโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว
๔. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ หลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ
๕. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ
๖. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม
๗. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม
๘. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
๙. คຸ້ມครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคຸ້ມครองสิทธิในการเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางคมนาคมและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม
๑๐. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการโทรคมนาคม



สำนักงาน กสทช.

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” ได้จัดตั้งขึ้นตามมาตรา ๕๖ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบราชการแผ่นดิน และไม่ใช่วิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ และได้รับโอนบรรดากิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หน้าที่ หนี้ พนักงานและลูกจ้างและเงินงบประมาณมาจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ปัจจุบันมีการแปรสภาพตามกฎหมายมาเป็นสำนักงาน กสทช. โดยมีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธาน กสทช. ซึ่งกำกับดูแลการดำเนินงานสำนักงาน กสทช.

ผู้บริหารระดับสูงสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในปี ๒๕๕๕-๒๕๕๖ ประกอบด้วย เลขาธิการ กสทช. จำนวน ๑ คน และปฏิบัติหน้าที่ รองเลขาธิการ กสทช. จำนวน ๓ คน รวมทั้งสิ้น ๔ คน ดังแสดงในแผนภาพที่ ๔



นายฐากร ตัณฑสิทธิ์
เลขาธิการ กสทช.



นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ กสทช.
ภารกิจยุทธศาสตร์
และกิจการองค์กร



พลอากาศตรี ดร. รณพันธุ์ หรัยเจริญ
รองเลขาธิการ กสทช.
ภารกิจภูมิภาคและบูรณาการ



นายก่อกิจ ตานชัยวิจิตร
รองเลขาธิการ กสทช.
ภารกิจโทรคมนาคม



นายสมบัติ สีลาพตะ
รักษาการรองเลขาธิการ กสทช.
ภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์

แผนภาพที่ ๔ ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๕๖



อำนาจหน้าที่ สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.๒๕๕๓ ดังต่อไปนี้

๑. รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.
๒. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติโดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. กสท. กทค. และสำนักงาน กสทช.
๓. ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่
๔. รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด
๕. ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๖. รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. กสท.และ กทค. มอบหมาย
๗. ปฏิบัติการอื่นตามที่ กสทช. กสท. กทค. มอบหมาย

สำนักงาน กสทช. มีรายได้ ตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังต่อไปนี้

- (๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสามแห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓
- (๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
- (๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.
- (๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.
- (๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ และกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช. มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น และไม่สามารถหาเงินจากแหล่งอื่นได้รัฐพึงจัดสรรเงินงบประมาณแผ่นดินให้แก่สำนักงาน กสทช. เท่าจำนวนที่จำเป็น



สำนักงาน กสทช. มีการจัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) การดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและผู้ประกอบการชุมชนตามมาตรา ๕๑

๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

๔) สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๕) รวมถึงการสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์



ส่วนที่ ๒

ภารกิจและกิจกรรมโครงการที่สำคัญ
ในรอบปี ๒๕๕๖





นโยบาย ที่สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ ของภาคอุตสาหกรรมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมไทย

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เป็นองค์กรกำกับดูแลของรัฐที่เป็นอิสระ และมีหน้าที่ในการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและประเทศชาติ โดยที่ กสทช. ชุดปัจจุบันได้รับพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ เป็นต้นมา และภายในระยะเวลากว่า ๒ ปี ของการปฏิบัติภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดได้มีการผลักดันนโยบายสำคัญหลายประการ เพื่อพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน อาทิ

- การจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับบริการ 3G บนคลื่นความถี่ 2100 MHz
- การคุ้มครองผู้ใช้บริการในช่วงที่คลื่นความถี่ ตามสัญญาสัมปทานหมดอายุคลื่นความถี่ 1800MHz
- การเปลี่ยนระบบรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินเป็นระบบดิจิตอล และการประมูลคลื่นความถี่ดิจิตอลทีวี ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ

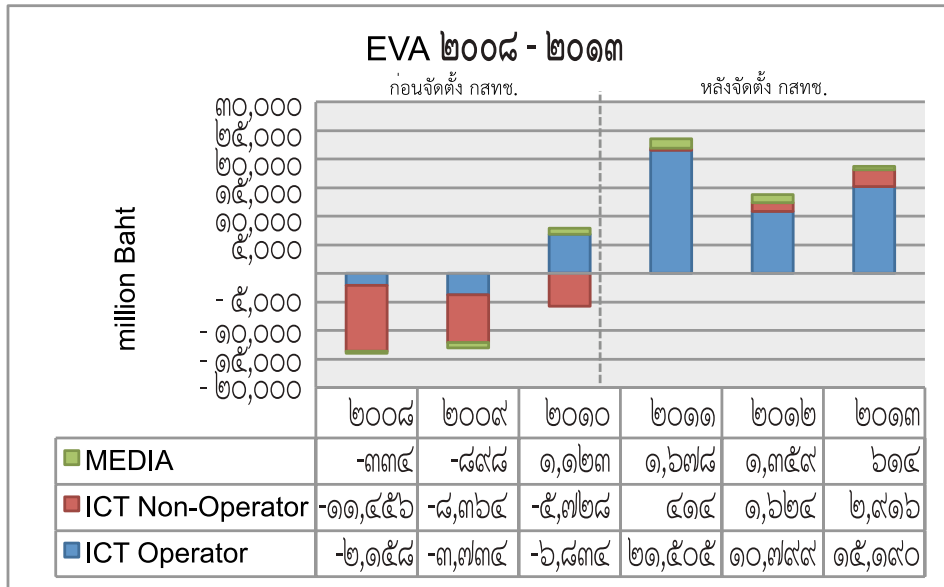
ดังนั้น กสทช. นอกจากจะมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแล ให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้เกี่ยวข้อง ในกิจการดังกล่าว ยังมีบทบาทในการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้มีการขยายตัว เพื่อผลประโยชน์สูงสุดทางด้านเศรษฐกิจ ซึ่งสามารถวัดด้วยมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Added หรือ EVA) โดยมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Added: EVA) คือการประมาณผลตอบแทนหรือผลกำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit) ของบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในอุตสาหกรรมหนึ่งๆ เป็นมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ที่บริษัทต่างๆ ในอุตสาหกรรมนั้นสร้างขึ้นให้แก่นักลงทุน โดยให้มากกว่าอัตราผลตอบแทนที่นักลงทุนต้องการ (Investors' Required Rate of Return)

หลักการของ EVA คือการสร้างมูลค่า (Value Creation) จากการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการบริหาร การดำเนินงาน และการใช้เงินทุน ซึ่งจากการศึกษาโดยภาพรวมสามารถสรุปได้ว่าช่วงเวลาหลังจากการจัดตั้ง กสทช. (พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๖ หรือปี 2011-2013) ขึ้นนั้น ค่ามูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ของอุตสาหกรรม ICT ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของ Operator หรือ Non-Operator และ MEDIA นั้นสูงขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงระยะเวลาก่อนมีการจัดตั้ง กสทช. อย่างเห็นได้ชัด สำหรับ ICT Operator ซึ่งประกอบไปด้วย สามบริษัท ผู้ให้บริการ เครือข่ายโทรศัพท์มือถืออื่นนั้น มีค่า EVA มากที่สุดในกลุ่ม รองลงมาได้แก่กลุ่ม ICT Non-Operator และ MEDIA สำหรับกลุ่ม ICT Operator นั้น EVA เฉลี่ยในช่วงปี ๒๕๕๔-๒๕๕๖ ที่เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาก่อนหน้า ประมาณ ๑๕,๕๐๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นประมาณ ๕๐ เท่าของช่วงเวลาก่อนหน้า และมี EVA สะสมในระยะเวลา



ช่วงหลังการจัดตั้งองค์กร กลทช. ประมาณ ๔๗,๐๐๐ ล้านบาท (ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๖) ซึ่งมากกว่าช่วงก่อนมี องค์กร กลทช. ที่มีประมาณ ๙๔๐ ล้านบาท (ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๓) ถึง ๕๐ เท่า ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๑

แผนภูมิที่ ๑ มูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ของอุตสาหกรรมไอซีที และมีเดีย โดยเปรียบเทียบ ก่อนจัดตั้ง กลทช. ในช่วงปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓ และหลังจัดตั้ง กลทช. ในช่วงปี ๒๕๕๔- ๒๕๕๖



ที่มา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

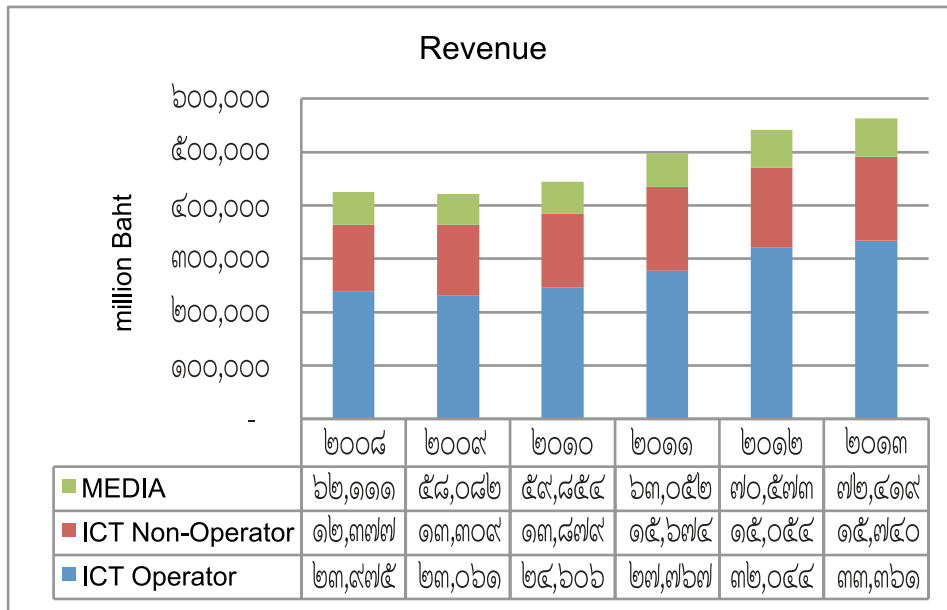
สำหรับกลุ่ม ICT Non-Operator นั้น หลังจากมี EVA ในแต่ละปี ติดลบมาตลอดตั้งแต่ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๓ กลับมามีค่าเป็นบวกในช่วงเวลาปี ๒๕๕๔-๒๕๕๖ และทำให้ EVA สะสมนั้นมีค่าติดลบ น้อยลงมาตลอดตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ เป็นต้นมา ส่วนในด้านกลุ่ม MEDIA นั้น ค่า EVA มีค่าเป็นบวกตลอดในช่วง ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๖ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงก่อนหน้าที่มีค่า EVA ติดลบในปี ๒๕๕๑-๒๕๕๒ และมีค่าเป็นบวก ในปี ๒๕๕๔

การสร้างมูลค่าเพิ่มในอุตสาหกรรมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ความจริงแล้วเป็นผลโดยรวมของความสำเร็จในองค์ประกอบต่างๆ เช่น การเพิ่มขึ้นด้านการตลาดหรือ การเพิ่มขึ้นของรายได้ในกิจการนี้ การลดลงของต้นทุนและค่าใช้จ่ายในกิจการนี้ การเพิ่มขึ้นของภาษี ที่กิจการนี้จ่ายให้ภาครัฐ การเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ยและเงินปันผลที่กิจการนี้จ่ายให้กับนักลงทุน การเพิ่มขึ้น ของเงินลงทุนในกิจการนี้ ประสิทธิภาพของการใช้เงินทุนของกิจการนี้ และมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ ที่กิจการนี้สร้างให้กับระบบเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งในส่วนของรายได้ในภาพรวมของทั้งสามกลุ่มนั้น ในช่วงหลังจากจัดตั้ง กลทช. มีรายได้ที่สูงกว่าในช่วงก่อนหน้า โดยรายได้ของกลุ่ม ICT Operator นั้น เป็นสัดส่วนที่สูงที่สุดซึ่งมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของรายได้รวมทั้งหมดทั้งสามกลุ่ม รวมถึงความสามารถในการ ทำกำไรโดยวัดจากผลตอบแทนในส่วนผู้ถือหุ้น (Return on Equity: ROE) นั้น ก็มีค่าเฉลี่ยและแนวโน้ม ที่ดีขึ้น ส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ยโดยวัดจากค่า TIE ratio นั้น ทั้ง ๓ กลุ่ม ก็มีค่าที่ดีขึ้น เช่นกัน โดยกลุ่ม ICT Non-Operator และ MEDIA มีความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีขึ้น โดยมีอัตราส่วน



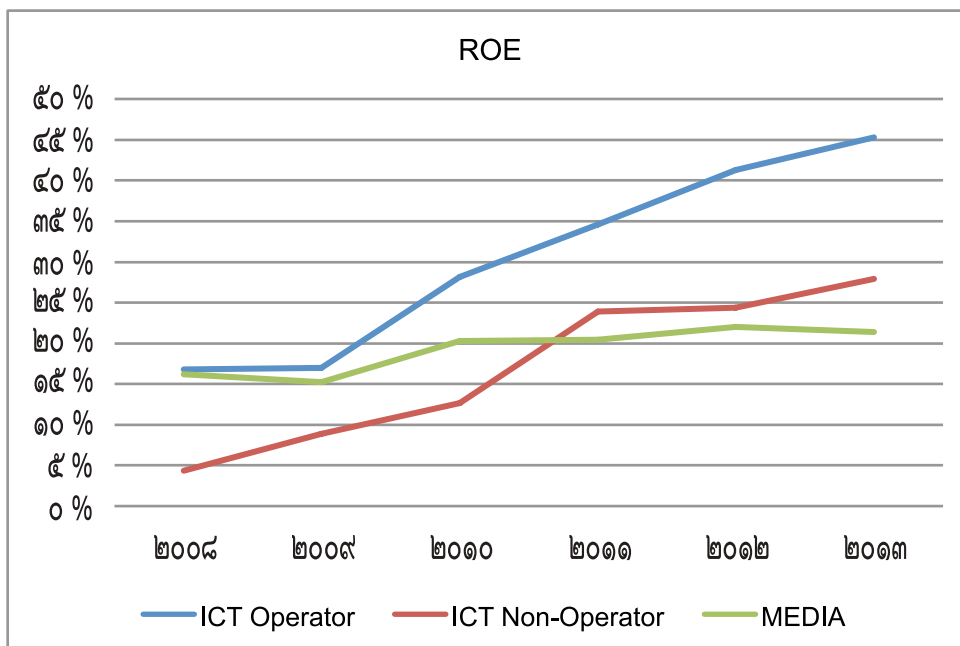
ของกำไรจากการดำเนินงานต่อดอกเบี้ยจ่าย (Time Interest Earned: TIE) ที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะ ICT Non-Operator ที่มีค่าเพิ่มขึ้นเกือบเท่าตัวจากช่วงเวลาก่อนจัดตั้ง กสทช. ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๒ และแผนภูมิที่ ๓

แผนภูมิที่ ๒ รายได้ของอุตสาหกรรมไอซีที และมีเดีย ในช่วงปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖



ที่มา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

แผนภูมิที่ ๓ ผลตอบแทนโดยเฉลี่ยของผู้ถือหุ้นในอุตสาหกรรมไอซีที และมีเดีย ในช่วงปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖

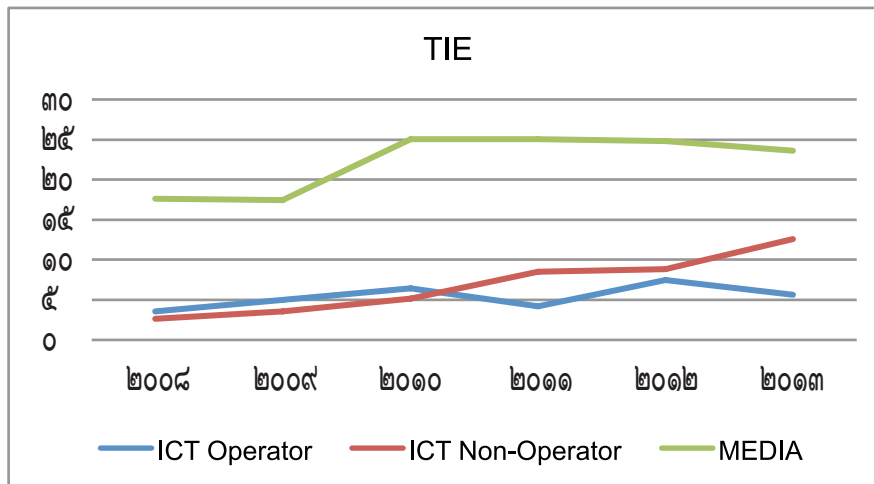


ที่มา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์





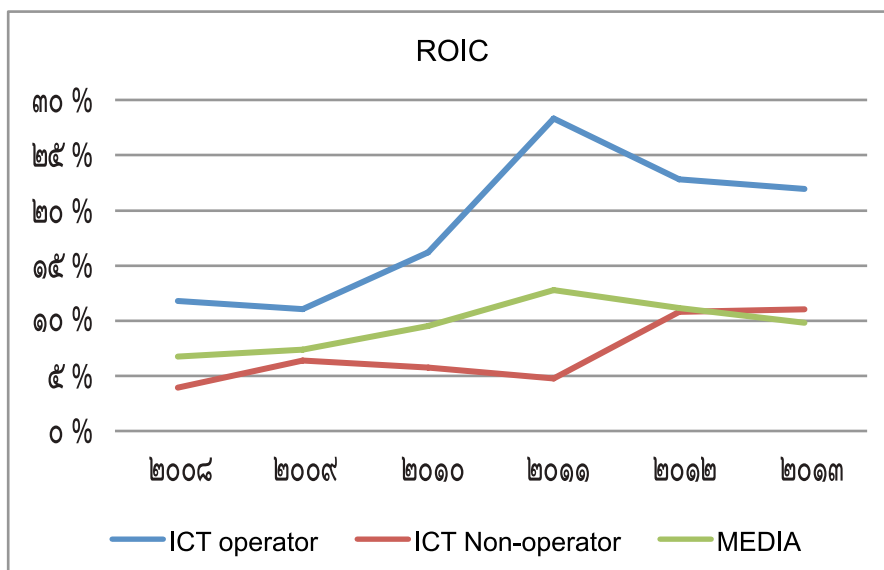
แผนภูมิที่ ๔ ความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ยของอุตสาหกรรมไอซีที และมีเดีย ในช่วงปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖



ที่มา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

สำหรับอัตราผลตอบแทนจากเงินลงทุน (Return on Invested Capital: ROIC) เฉลี่ยของทุกกลุ่มนั้นมีค่าที่ดีขึ้น โดย ICT Operator นั้นมีค่าสูงที่สุดในทุกกลุ่มในปี ๒๕๕๔ และ ROIC ในช่วงปี ๒๕๕๔-๒๕๕๖ นั้น มีค่ามากกว่าระยะเวลาก่อนหน้านี้ที่จะมีการจัดตั้ง กสทช. ในทุกปี รวมถึงกลุ่มอื่นๆ ที่มีค่า ROIC ในช่วงหลังที่เพิ่มมากขึ้นเช่นกัน ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๕

แผนภูมิที่ ๕ อัตราผลตอบแทนจากเงินลงทุนในอุตสาหกรรมไอซีที และมีเดีย ในช่วงปี ๒๕๕๑-๒๕๕๖

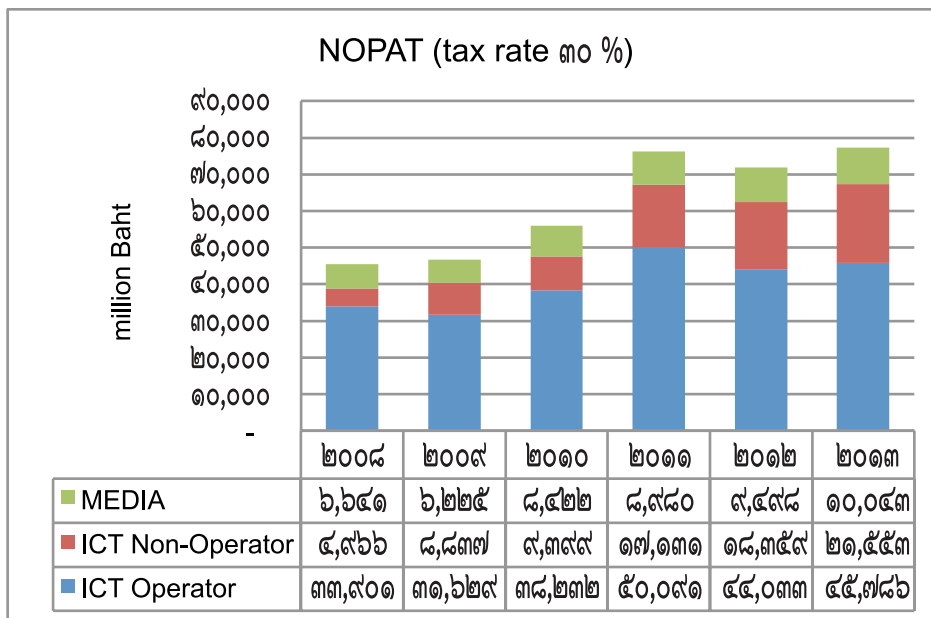


ที่มา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของ ROIC นั้น มาจากการที่กำไรจากการดำเนินงานสุทธิหลังหักภาษี (Net Operating Profit After Taxes: NOPAT) เพิ่มขึ้นสำหรับในทุกกลุ่มโดยในส่วนของเงินทุน เพื่อการดำเนินงาน (Operating Capital) นั้น มีการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยโดยในส่วนของกลุ่ม ICT Operator นั้นมีการใช้ Operating Capital ที่ลดลง โดยค่าเฉลี่ยการใช้ในช่วงปี ๒๕๕๔-๒๕๕๖ อยู่ที่ ๒๒๗,๑๘๒ ล้านบาท ลดลงจากค่าเฉลี่ยในช่วงก่อนหน้าประมาณ ๓๗,๐๐๐ ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ ๑๔ แต่สำหรับกลุ่ม ICT Non-Operator นั้นเพิ่มขึ้นประมาณ ๖,๕๐๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๕ และ MEDIA เพิ่มขึ้นประมาณ ๘,๔๐๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๗ จากช่วงเวลาก่อนหน้า ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๖

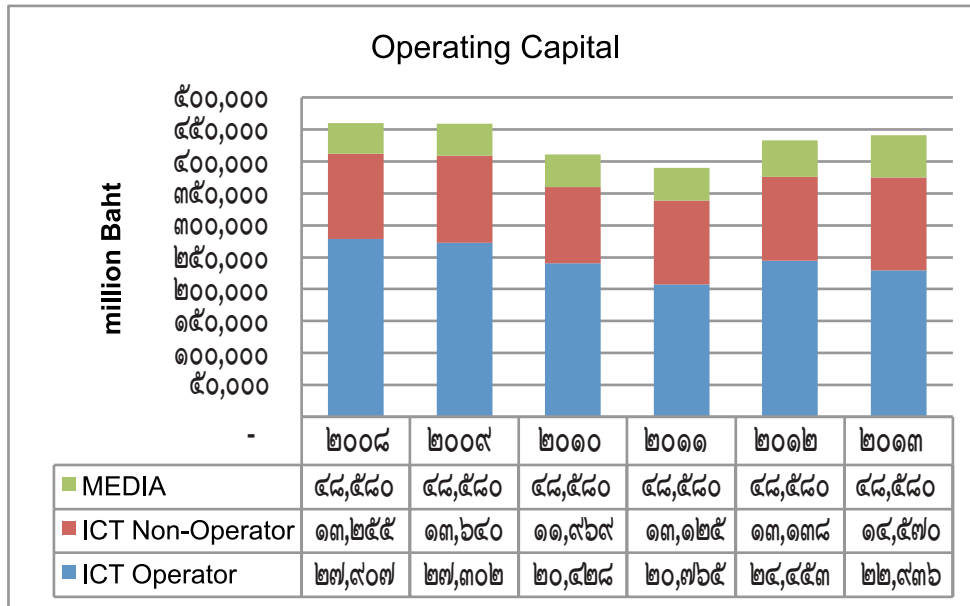
แผนภูมิที่ ๖ กำไรจากการดำเนินงานสุทธิหลังหักภาษี ในอุตสาหกรรมไอซีที และมีเดีย ในช่วงปี ๒๕๕๑-๒๕๕๖



ที่มา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



แผนภูมิที่ ๗ เงินทุนเพื่อการดำเนินงานอุตสาหกรรมไอซีที และมีเดีย ในช่วงปี ๒๕๕๑ -๒๕๕๖



ที่มา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

โดยสรุปแล้วช่วงเวลาของหลังมีการจัดตั้ง กสทช. นั้น บริษัทในกลุ่ม ICT ทั้ง Operator และ Non-Operator รวมถึง Media นั้น มีมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ หรือ EVA ที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับระยะเวลาก่อนที่จะมี กสทช. ขึ้น และที่สำคัญคือข้อมูลที่ใช้สำหรับช่วงหลัง กสทช. นั้น หรือ ช่วงปี ๒๕๕๔-๒๕๕๖ ยังถือว่าเป็นช่วงเริ่มแรกของเทคโนโลยี 3G ซึ่งวงจรธุรกิจ (Business Cycle) ของธุรกิจที่เกี่ยวข้องต่างๆ ยังสามารถเติบโตต่อไปได้อีก โดยในช่วงระยะเวลาปี ๒๕๕๔-๒๕๕๖ นั้น ถือว่าเป็นช่วงของ Introduction Stage ซึ่งเมื่อเทียบกับช่วงเวลาก่อนหน้าหรือปี ๒๕๕๑ ถึง ๒๕๕๓ แล้ว ถือว่าเป็นช่วงอิมตัว (Maturity Stage) สำหรับเทคโนโลยี 2G

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้มอบนโยบายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินภารกิจ โครงการและกิจกรรมสำคัญ ซึ่งเป็นผลการปฏิบัติงานทั้งที่เป็นโครงการต่อเนื่อง และโครงการหรือกิจกรรมที่ได้เริ่มดำเนินการในปี ๒๕๕๖ สรุปสาระสำคัญการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. การดำเนินกิจกรรมและโครงการสำคัญด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๒. การดำเนินกิจกรรมและโครงการด้านการพัฒนาการสื่อสารโทรคมนาคม และการกระจายเสียง เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ชนบท ทั้งในด้านการศึกษา สาธารณสุข สังคม และความมั่นคงปลอดภัย
๓. การดำเนินกิจกรรมด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรคมนาคม ระหว่างประเทศ
๔. ความสัมพันธ์กับรัฐบาลและรัฐสภา



การดำเนินกิจกรรมและโครงการสำคัญ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

การนำประเทศไทยเปลี่ยนผ่านยุคโทรทัศน์ดิจิทัลภาคพื้นดิน จากแอนะล็อกไปสู่ดิจิทัล

กสทช. นำประเทศไทยเปลี่ยนผ่านยุคโทรทัศน์ดิจิทัลภาคพื้นดิน จากแอนะล็อกไปสู่ดิจิทัล และได้มอบใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้ ๔ หน่วยงานสำคัญที่เป็นพื้นฐานสำคัญของกิจการโทรทัศน์ของประเทศ ประกอบด้วย กองทัพบก บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรมประชาสัมพันธ์ และองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖



ภาพที่ ๑ พิธีมอบใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดิน
ในระบบดิจิทัลให้ ๔ หน่วยงาน



การจัดการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศนในระบบดิจิทัล ประเภทธุรกิจระดับชาติ

ขั้นตอนการประมูลทีวีดิจิทัล

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) ได้ออก (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศนในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติพร้อมกับจัดให้มีการทดลองประมูล Pre-Mock Auction เพื่อทดลอง การประมูลคลื่นความถี่บริการโทรทัศนในระบบดิจิทัล โดยจัดการทดลองประมูลครั้งที่ ๑ ในวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖ และมีการทดลองประมูลครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ณ ห้องประชุมชั้น ๑ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช. ดังแสดงในตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ขั้นตอนการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศนในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจ

ขั้นตอน	กิจกรรม/การดำเนินงาน
๑. การเชิญชวนเข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่	<ul style="list-style-type: none"> ประกาศเชิญชวน/จำหน่ายเอกสารการประมูล การชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาต ก่อนและหลังการจำหน่ายเอกสารการประมูล
๒. การพิจารณาคุณสมบัติ	<ul style="list-style-type: none"> การพิจารณาคุณสมบัติผู้ยื่นคำขอ ประกาศรายชื่อผู้เข้าร่วมประมูล
๓. การชี้แจงรายละเอียดการประมูลคลื่นความถี่	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมเพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้เข้าร่วมประมูล การประมูลรอบสาธิต
๔. การประมูลคลื่นความถี่	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการประมูล ประกาศรับรองผลประมูล การเลือกลำดับหมายเลขการให้บริการ
๕. การดำเนินการตามเงื่อนไขก่อนได้รับใบอนุญาต	<ul style="list-style-type: none"> การขอใช้บริการโครงข่ายโทรทัศน การดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียง หรือโทรทัศน พ.ศ. ๒๕๕๕ การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่
๖. การให้อินุญาต	<ul style="list-style-type: none"> การออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ การออกใบอนุญาตประกอบกิจการ

ที่มา การกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์



กรอบเวลาในการดำเนินการเพื่ออนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

กรอบเวลาในการดำเนินการเพื่ออนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นข้อมูล เพื่อช่วยในการเตรียมความพร้อมของผู้ประสงค์ จะขอยื่นขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ดังแสดงในตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ กรอบเวลาในการดำเนินการเพื่ออนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

ภารกิจ	กรอบเวลา
ขั้นตอนการเชิญชวน	
<ul style="list-style-type: none"> การออกหนังสือเชิญชวน การชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตก่อนการจำหน่ายเอกสารการประมูล การจำหน่ายเอกสารการประมูล การชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการขอใบอนุญาตหลังการจำหน่ายเอกสารการประมูล การชี้แจงราคาค่าเช่าโครงข่าย คำนวณตามวิธีการที่ กสทช. กำหนด 	<p>๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๖</p> <p>๓ กันยายน ๒๕๕๖</p> <p>๑๐-๑๒ กันยายน ๒๕๕๖</p> <p>๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๖</p> <p>ล่วงหน้าอย่างน้อย ๓๐ วันก่อนประมูล</p>
ขั้นตอนการพิจารณาคุณสมบัติ	
<ul style="list-style-type: none"> การยื่นคำขอใบอนุญาต การประกาศรายชื่อผู้เข้าร่วมประมูล แจ้งลำดับวันประมูลและระยะห่างวันประมูลในแต่ละหมวดหมู่ 	<p>๒๘-๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๖</p> <p>ภายใน ๔๕ วัน หลังสิ้นสุดเวลายื่นแบบคำขอรับใบอนุญาต</p> <p>ภายใน ๑๕ วัน หลังประกาศรายชื่อผู้เข้าร่วมการประมูล (อย่างน้อย ๑๕ วันก่อนประมูล)</p>
ขั้นตอนการชี้แจงรายละเอียดการประมูล	
<ul style="list-style-type: none"> การชี้แจงรายละเอียดการประมูลและสาริต และทดสอบการประมูลขั้นตอนการประมูล เริ่มการประมูล ประกาศรับรองผลการประมูล 	<p>ภายใน ๑๕ วัน หลังประกาศรายชื่อผู้เข้าร่วมการประมูล</p> <p>ภายใน ๓๐ วัน หลังประกาศรายชื่อผู้เข้าร่วมการประมูล</p> <p>ภายใน ๑๕ วัน หลังสิ้นสุดการประมูล</p>
ขั้นตอนการดำเนินการตามเงื่อนไขก่อนรับใบอนุญาต	
<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินการตามเงื่อนไขก่อนรับใบอนุญาต 	<p>ภายใน ๔๕ วัน หลังได้รับหนังสือแจ้งการเป็นผู้ชนะการประมูล</p>
ขั้นตอนการให้ใบอนุญาต	
<ul style="list-style-type: none"> การให้ใบอนุญาต 	<p>เมื่อผู้ชนะการประมูลปฏิบัติตามเงื่อนไขถูกต้องครบถ้วน</p>

ที่มา ภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์



การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศนในระบบดิจิทัล

กสท. มีมติเห็นชอบ (ร่าง) หนังสือเชิญชวน และ (ร่าง) สรุปรื้อขอสันทัด การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศนในระบบดิจิทัล โดยมีเอกชนที่สนใจเข้าซื้อของประมูลทั้งสิ้น ๔๔ ของ จากจำนวน ผู้ประกอบการทั้งสิ้น ๓๓ บริษัท โดยเอกสารการประมูลที่จำหน่ายไปในแต่ละหมวด ได้แก่ หมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว ๘ ของ หมวดหมู่ข่าวสารและสาระ ๑๒ ของ หมวดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดปกติ (SD) ๑๗ ของ และหมวดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดสูง (HD) ๑๒ ของ โดยมีผู้สนใจเข้ายื่นแบบคำขอฯ เป็น จำนวนทั้งสิ้น ๒๙ บริษัท ๔๑ แบบคำขอฯ แบ่งเป็น

๑. หมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว มีผู้ยื่นแบบคำขอฯ จำนวน ๖ บริษัท
๒. หมวดหมู่ข่าวสารและสาระ มีผู้ยื่นแบบคำขอฯ จำนวน ๑๐ บริษัท
๓. หมวดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดปกติ (ทั่วไป SD) มีผู้ยื่นแบบคำขอฯ จำนวน ๑๖ บริษัท
๔. หมวดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดสูง (ทั่วไป HD) มีผู้ยื่นแบบคำขอฯ จำนวน ๙ บริษัท

ทั้งนี้ กสท. ได้มอบหมายให้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติผู้ยื่นคำขอใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศนระบบ ดิจิตอล จำนวน ๔๑ คำขอ

การเปิดประมูลบริการโทรทัศนในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ๒๔ ช่อง

สำหรับการประมูลทีวีดิจิตอลช่องธุรกิจ ๒๔ ช่อง ระหว่างวันที่ ๒๖ ถึงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖ ณ อาคาร กสท โทรคมนาคม บางรัก ซึ่งจะเป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์อุตสาหกรรมโทรทัศนของประเทศไทย อัน จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระบบโทรทัศนภาคพื้นดินของประเทศไทยจากระบบแอนะล็อกไปสู่ระบบดิจิทัล โดย สรุประยะเวลา ๒ วันของการประมูล มีการเสนอราคามูลค่ารวม ๔ ประเภท ๕๐,๘๖๒ ล้านบาท การจัดสรรคลื่น ความถี่โทรทัศนระบบดิจิทัล (ทีวีดิจิตอล) ประเภทธุรกิจ ๒๔ ช่อง ประกอบด้วยช่องทั่วไป ความคมชัดสูง (เอชดี) จำนวน ๗ ช่อง ช่องทั่วไปความคมชัดมาตรฐาน (วาไรตี้ เอสดี) จำนวน ๗ ช่อง ช่องข่าว จำนวน ๗ ช่อง และช่อง เด็ก จำนวน ๓ ช่อง ภายใต้ระบบใบอนุญาต ๑๕ ปี โดยมีผู้ชนะการประมูลเพื่อให้บริการโทรทัศนในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ดังแสดงในตารางที่ ๓



ตารางที่ ๓ ผู้ชนะการประมูลที่วีดิจิตอลในแต่ละหมวดหมู่

ลำดับ	หมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว
๑	บริษัท ปีสี่-มัลติมีเดีย จำกัด
๒	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
๓	บริษัท ไทยทีวี จำกัด
ลำดับ	หมวดหมู่ข่าวสารและสาระ
๑	บริษัท เอ็นบีซี เน็กซ์ วิชั่น จำกัด
๒	บริษัท วอยซ์ ทีวี จำกัด
๓	บริษัท ไทยทีวี จำกัด
๔	บริษัท สปริงนิวส์ เทเลวิชั่น จำกัด
๕	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด
๖	บริษัท ดีเอ็น บรอดคาสท์ จำกัด
๗	บริษัท 3 เอ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด
ลำดับ	หมวดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดปกติ
๑	บริษัท ไทย บรอดคาสติ้ง จำกัด
๒	บริษัท ทู ดีทีที จำกัด
๓	บริษัท จีเอ็มเอ็ม เอสดี ดิจิทัล ทีวี จำกัด
๔	บริษัท ปีสี่-มัลติมีเดีย จำกัด
๕	บริษัท อาร์.เอส.เทเลวิชั่น จำกัด
๖	บริษัท โมโน บรอดคาสท์ จำกัด
๗	บริษัท แบงคอก บิสซิเนส บรอดแคสต์ติ้ง จำกัด
ลำดับ	หมวดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดสูง*
๑	บริษัท ปีสี่-มัลติมีเดีย จำกัด
๒	บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด
๓	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด
๔	บริษัท ทริปเปิล วี บรอดคาสท์ จำกัด
๕	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
๖ ร่วม	บริษัท อมรินทร์ เทเลวิชั่น จำกัด
๖ ร่วม	บริษัท จีเอ็มเอ็ม เอสดี ดิจิทัล ทีวี จำกัด

* โดยที่ในหมวดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดสูง มีผู้ชนะการประมูลในลำดับที่ ๖ ร่วม คือ บริษัท อมรินทร์ เทเลวิชั่น จำกัด และบริษัท จีเอ็มเอ็ม เอสดี ดิจิทัล ทีวี จำกัด จึงต้องมีการจับสลากเพื่อกำหนดลำดับที่ชนะการประมูล ตามข้อ ๙.๓.๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ ก่อนเลือกหมายเลขลำดับการให้บริการฯ ต่อไป



ตามที่สำนักงาน กสทช. ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ และได้ประกาศรับรองผลการประมูลไปแล้วนั้น เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๗ เป็นการประกาศหมายเลขลำดับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ณ ห้องเจ้าพระยา หอประชุมกองทัพเรือ ถนนอรุณอมรินทร์ บางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ โดยผู้ชนะการประมูลจำนวน ๒๐ บริษัท ๒๔ ใบอนุญาต ได้ทำการเลือกหมายเลขลำดับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ตามลำดับที่ชนะการประมูล ทั้ง ๔ หมวดหมู่ โดยผู้ที่จะชนะการประมูลที่เสนอราคาสูงสุดในแต่ละหมวดหมู่ เป็นผู้ที่มีสิทธิ์เลือกหมายเลขลำดับช่องก่อน ยกเว้นในหมวดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดสูง (HD) ที่มีผู้ชนะการประมูลด้วยราคาเท่ากัน ที่ต้องมีการจับสลากเลือกลำดับก่อนหลัง โดยผลการจับสลากบริษัท อมรินทร์ เทเลวิชั่น จำกัด ได้ลำดับที่ ๖ และบริษัท จีเอ็มเอ็ม เอชดี ดิจิทัลทีวี จำกัด ได้ลำดับที่ ๗



ผลจากการเลือกหมายเลขลำดับการให้บริการโทรทัศน์ ในระบบดิจิทัลฯ มีดังนี้

แผนภาพที่ ๕ หมายเลขลำดับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

หมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว หมายเลขช่อง ๑๓-๑๕

	บริษัท ปิอีซี-มัลติมีเดีย จำกัด	หมายเลขช่อง	๑๓
	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	หมายเลขช่อง	๑๔
	บริษัท ไทยทีวี จำกัด	หมายเลขช่อง	๑๕

หมวดหมู่ข่าวสารและสาระ หมายเลขช่อง ๑๖-๒๒

	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	หมายเลขช่อง	๑๖
	บริษัท ไทยทีวี จำกัด	หมายเลขช่อง	๑๗
	บริษัท ดีเอ็น บรอดคาสท์ จำกัด	หมายเลขช่อง	๑๘
	บริษัท สปริงนิวส์ เทเลวิชั่น จำกัด	หมายเลขช่อง	๑๙
	บริษัท 3 เอ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	หมายเลขช่อง	๒๐
	บริษัท วอยซ์ ทีวี จำกัด	หมายเลขช่อง	๒๑
	บริษัท เอ็นบีซี เน็กซ์ วิชั่น จำกัด	หมายเลขช่อง	๒๒

หมวดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดปกติ SD หมายเลขช่อง ๒๓-๒๙

	บริษัท ไทย บรอดคาสติ้ง จำกัด	หมายเลขช่อง	๒๓
	บริษัท ทรู ดีทีที จำกัด	หมายเลขช่อง	๒๔
	บริษัท จีเอ็มเอ็ม เอสดี ดิจิทัล ทีวี จำกัด	หมายเลขช่อง	๒๕
	บริษัท แบงคอก บิสซิเนส บรอดแคสต์ติ้ง จำกัด	หมายเลขช่อง	๒๖
	บริษัท อาร์.เอส.เทเลวิชั่น จำกัด	หมายเลขช่อง	๒๗
	บริษัท ปิอีซี-มัลติมีเดีย จำกัด	หมายเลขช่อง	๒๘
	บริษัท โมโน บรอดคาสท์ จำกัด	หมายเลขช่อง	๒๙

หมวดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดสูง HD หมายเลขช่อง ๓๐-๓๖

	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	หมายเลขช่อง	๓๐
	บริษัท จีเอ็มเอ็ม เอสดี ดิจิทัล ทีวี จำกัด	หมายเลขช่อง	๓๑
	บริษัท ทริปเปิล วี บรอดคาสท์ จำกัด	หมายเลขช่อง	๓๒
	บริษัท ปิอีซี-มัลติมีเดีย จำกัด	หมายเลขช่อง	๓๓
	บริษัท อมรินทร์ เทเลวิชั่น จำกัด	หมายเลขช่อง	๓๔
	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	หมายเลขช่อง	๓๕
	บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด	หมายเลขช่อง	๓๖

ที่มา กลุ่มงานขับเคลื่อนกิจการโทรทัศน์และวิทยุในระบบดิจิทัล



ทั้งนี้ ผู้ชนะการประมูลจะต้องดำเนินการตามเงื่อนไขก่อนรับใบอนุญาตให้ครบถ้วน ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตฯ งวดที่หนึ่ง ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการเป็นผู้ชนะการประมูล ซึ่งกำหนดให้ชำระเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ร้อยละ ๕๐ ของส่วนราคาขั้นต่ำพร้อมหนังสือค้ำประกันการชำระเงินส่วนของราคาขั้นต่ำ ในส่วนที่เหลือ ตามแบบที่กำหนด และส่วนที่ ๒ ร้อยละ ๑๐ ของส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำพร้อมหนังสือค้ำประกันการชำระเงิน ส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำ ในส่วนที่เหลือตามแบบที่กำหนดผู้ชนะการประมูลต้องขอใช้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ จากผู้รับใบอนุญาต ให้บริการโครงข่ายภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (กองทัพบก บมจ.อสมท กรมประชาสัมพันธ์ และองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย) ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือ แจ้งการเป็นผู้ชนะการประมูล การดำเนินการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการภายใน ๔๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ ได้รับหนังสือแจ้งการเป็นผู้ชนะการประมูล

นอกจากนี้ เมื่อได้รับใบอนุญาตแล้ว ผู้ประกอบการจะต้องประกอบกิจการตามประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการ ว่าด้วยหลักเกณฑ์การแบ่งเวลาให้ผู้อื่นดำเนินรายการ และประกาศอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย

การมอบใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

พิธีการมอบใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง เพื่อให้สิทธิทดลองออกอากาศ ในลักษณะชั่วคราว ให้กับกลุ่มผู้รับใบอนุญาต และกลุ่มผู้ยื่นคำขอใบอนุญาตทั่วประเทศ ที่เข้ามายื่นขออนุญาต ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศมีผลบังคับใช้ โดยมีผู้ประกอบการ วิทยุกระจายเสียงที่มีคุณสมบัติครบถ้วนได้รับใบอนุญาตฯ จำนวน ๕๑๕ สถานี เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๖



ภาพที่ ๒ พิธีมอบใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ครั้งที่ ๑



ภาพที่ ๓ พิธีมอบใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ครั้งที่ ๒
เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๖

โครงการสำคัญภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕- ๒๕๕๙)

การขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (USO) ให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) นั้น กทค. ได้พิจารณาเห็นชอบกรอบการจัดทำแผนงานและโครงการต่างๆ ทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม โดยมุ่งหวังให้ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่ชนบท หรือพื้นที่ผลตอบแทนการลงทุนต่ำ และกลุ่มเป้าหมายทางสังคม ได้แก่ คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับโอกาสที่ดีในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมรูปแบบต่างๆ อาทิ บริการโทรศัพท์สาธารณะ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ตลอดจนมีโอกาสได้ใช้และเข้าถึงเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย และเหมาะสมกับสภาพพื้นที่และกลุ่มผู้ใช้บริการ

การดำเนินการโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ในมิติเชิงพื้นที่ กทค. ได้พิจารณากำหนดรายชื่อพื้นที่เป้าหมาย เพื่อดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมทางเสียง (Voice Service) และข้อมูล (Data Service) โดยเบื้องต้น ได้กำหนดหลักการจัดทำโครงการด้วยวิธีการประมูล มีการออกประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงด้วยวิธีการประมูล (พ.ศ. ...) เพื่อใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าว มาพิจารณาคัดเลือกผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่มีหน้าที่จัดส่งรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ และมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ในพื้นที่เป้าหมายที่ กทค. กำหนด

ในส่วนของรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการโครงการต่างๆ ภายใต้แผนงานหลักของแผนปฏิบัติการบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๖ สามารถสรุปภาพรวมได้ดังนี้



๑. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้าน

เป็นโครงการที่จัดทำขึ้น เพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมทางเสียง (Voice Service) ภายใต้แผนการดำเนินงานจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ ซึ่งจากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นพบว่า ประชากรประมาณร้อยละ ๖ ของประเทศ หรือประมาณ ๓.๘ ล้านคน ยังเข้าไม่ถึงบริการโทรคมนาคมทางเสียงของประเทศไทย โดยเฉพาะสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการโทรศัพท์สาธารณะ ด้วยเหตุนี้ การดำเนินโครงการจึงกำหนดแนวทางพิจารณาพื้นที่ดำเนินการ จัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะจากสภาพของพื้นที่ขาดแคลนหรือสัญญาณโทรศัพท์เข้าไม่ถึง และความต้องการใช้บริการของประชาชนในพื้นที่ระดับหมู่บ้าน เพื่อให้ครอบคลุมประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของประเทศ ภายในระยะเวลา ๕ ปี ดังแสดงในตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ เป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้าน

เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน
๑. ประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของทั้งประเทศ สามารถเข้าถึงบริการโทรศัพท์ส่วนบุคคล	ขยายการให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้มีความครอบคลุมประชากรเพิ่มขึ้นจากร้อยละ ๙๔ เป็นร้อยละ ๙๕ (ไม่รวมพื้นที่ป่าอนุรักษ์)
๒. จัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะจำนวน ๑-๒ เลขหมายต่อหมู่บ้าน ในพื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์ และไม่มีบริการ	จัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะในหมู่บ้านที่มีประชากรตั้งแต่ ๕๐๐ คนขึ้นไป ที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์ และยังไม่มีการให้บริการ

ที่มา กลุ่มงานบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม

การดำเนินการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์สาธารณะนั้น สำนักงาน กสทช. จะใช้วิธีการประมูลคัดเลือกผู้รับใบอนุญาตฯ มาดำเนินการภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณ ที่คณะกรรมการ กสทช. อนุมัติให้ดำเนินการพร้อมกับข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ โดยกรอบระยะเวลาดำเนินงานโครงการ จะแบ่งออกเป็น ๒ ระยะ คือ

ระยะที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๖) ดำเนินการโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้านนำร่องใน ๒ จังหวัด ได้แก่ พิษณุโลก และหนองคาย

ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๕๙) ดำเนินการโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้านใน ๒๐ จังหวัด

๒. โครงการขยายโครงข่ายการให้บริการบรอดแบนด์อย่างทั่วถึง ด้วยวิธีการประมูล

เป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อขยายโครงข่ายการให้บริการบรอดแบนด์ความเร็วสูง ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ตามภารกิจของ กสทช. ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และ ยุทธศาสตร์การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ รวมทั้งนโยบายบรอดแบนด์ของรัฐบาล



ดังนั้น การจัดทำมีบริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ จึงเป็นภารกิจสำคัญที่จะช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมทางเสียงและข้อมูล คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) จึงได้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานระยะ ๕ ปี ดังนี้

๑) ประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของทั่วประเทศ สามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไม่น้อยกว่า 2 Mbps

๒) จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชน บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา หรือบริการอินเทอร์เน็ตในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล เป็นต้น โดยมีความเร็วอินเทอร์เน็ตไม่น้อยกว่า 2 Mbps ในพื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์และไม่มีบริการ

สำหรับรูปแบบในการดำเนินการขยายบริการบรอดแบนด์ตามเป้าหมายข้างต้นนั้น กำหนดให้มีการขยายโครงข่าย Fiber Optic ไปยังตำบลที่ไม่มีบริการบรอดแบนด์เข้าถึง ให้ครอบคลุมประชากรเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และการเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ห่างไกล ให้ครอบคลุมประชากรอีกร้อยละ ๒๐ โดยประมาณการค่าใช้จ่ายระยะ ๕ ปี จะมีวงเงินรวมทั้งสิ้นประมาณ ๑๖,๒๕๗ ล้านบาท ซึ่งหากการดำเนินการดังกล่าวสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ จะส่งผลให้ประชาชน และหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน สามารถเข้าถึงบริการบรอดแบนด์อย่างทั่วถึงมากขึ้น ส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในภาพรวม

เป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานโครงการขยายโครงข่ายการให้บริการบรอดแบนด์อย่างทั่วถึง ดังแสดงในตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ เป้าหมายและแนวทางการดำเนินงาน โครงการขยายโครงข่ายการให้บริการบรอดแบนด์อย่างทั่วถึง

เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน
๑. ประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของทั่วประเทศสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไม่น้อยกว่า 2 Mbps	<ul style="list-style-type: none"> ● การขยายโครงข่าย Optical Fiber Cable (OFC) ไปยังตำบลที่ไม่มีโครงข่ายเข้าถึงให้ครอบคลุมตำบลในพื้นที่เป้าหมายโดยเมื่อรวมจำนวนประชากรในตำบลที่ภายหลังมีโครงข่าย OFC แล้ว มีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของประชากรทั้งจังหวัด ● จัดให้มีการเชื่อมต่อบริการอินเทอร์เน็ต ในสถานศึกษา และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รวมถึงจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนประจำตำบลโดยไม่กำหนดเทคโนโลยีที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (last mile access) ตามจำนวนที่กำหนด
๒. ประชากรอีกร้อยละ ๒๐ ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลและยากต่อการเข้าถึงจะมีหลักประกันในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในระดับชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนประจำตำบล รวมถึงจัดให้มีการเชื่อมต่อบริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา และในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพในระดับตำบล โดยให้ครอบคลุมประชากรอีกร้อยละ ๒๐ ของประชากรในจังหวัด

ที่มา กลุ่มงานบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม



เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวข้างต้น ภายใต้แผนปฏิบัติการบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๖ ตามแผนงานการจัดให้มีบริการบรอดแบนด์ (Broadband Service) จึงต้องนำรูปแบบการประมูลมาใช้เป็นเครื่องมือในการคัดเลือกผู้ดำเนินการในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง (Universal Service Provider) โดยกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานโครงการออกเป็น ๒ ระยะ ดังนี้

ระยะที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๖) : โครงการขยายโครงข่ายการให้บริการบรอดแบนด์อย่างทั่วถึงด้วยวิธีการประมูล ใน ๒ จังหวัดนำร่อง

ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๕๙) : โครงการขยายโครงข่ายการให้บริการบรอดแบนด์อย่างทั่วถึงด้วยวิธีการประมูล ใน ๒๐ จังหวัด

พิธีเปิด “โครงการขยายโครงข่ายบริการโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงด้วยวิธีประกวดราคาใน ๒ จังหวัดนำร่อง”

กสทช. ได้จัดพิธีเปิด “โครงการขยายโครงข่ายบริการโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงด้วยวิธีประกวดราคาใน ๒ จังหวัดนำร่อง” ณ จังหวัดพิษณุโลก เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ณ Central Plaza พิษณุโลก และ ณ จังหวัดหนองคาย เมื่อวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๖ โดยมีพลเอก สุกิจ ชมะสุนทร เป็นประธานในพิธี และนายวิรัตน์ ลิ้มสุวัฒน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย พร้อมทั้ง ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ กสทช. ร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิดงานดังกล่าว ทั้งนี้ หลังจากได้จัดให้มีโครงการขยายโครงข่ายการให้บริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง ด้วยวิธีประกวดราคาใน ๒ จังหวัดนำร่อง คือ จังหวัดพิษณุโลก และจังหวัดหนองคาย ในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ แล้ว กสทช. จะทำการเปิดให้มีการประกวดราคาในอีก ๗๓ จังหวัด ทั่วประเทศที่เหลือในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ภายในระยะเวลา ๕ ปีให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงโทรคมนาคม และสารสนเทศอย่างทั่วถึง



ภาพที่ ๔ พิธีเปิด “โครงการขยายโครงข่ายบริการโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงด้วยวิธีประกวดราคาใน ๒ จังหวัดนำร่อง” ณ จังหวัดหนองคาย



การให้บริการ 3G ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจไทย

ตลาดโทรคมนาคมรวมทั้งสิ้นในปี ๒๕๕๕ ซึ่งมีมูลค่าโดยรวมสูงถึงประมาณ ๒๗๙ แสนล้านบาท หรือร้อยละ ๒.๓๖ เมื่อเทียบกับมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ ณ ราคาประจำปี (Gross Domestic Product: GDP at Current Market Prices) เติบโตเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๔ ร้อยละ ๔.๗ โดยส่วนแบ่งการตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีสัดส่วนร้อยละ ๗๖ ของมูลค่าตลาดรวม แนวโน้มปี ๒๕๕๖ มูลค่าตลาดบริการโทรคมนาคมจะยังคงเติบโตเพิ่มขึ้นถึงประมาณร้อยละ ๑๐ ต่อปี และเพิ่มประมาณร้อยละ ๒๕ ภายในปี ๒๕๕๙ จากแรงขับเคลื่อนหลักในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญจากผลของการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 2.1GHz หรือใบอนุญาต 3G ของ กสทช. เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ ที่ผ่านมานั้น ถือเป็นผลงานอันเป็นความสำเร็จที่สร้างประโยชน์ให้แก่ประเทศ ทั้งแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการตลอดจนระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

ผลประโยชน์ภาคประชาชนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Micro Economic Impact) จากการเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ซึ่งมีขีดความสามารถให้รองรับการสื่อสารด้วยอัตราเร็วที่สูงมากขึ้นเรื่อยๆ โดยสูงขึ้นกว่าเทคโนโลยี 2G ถึง ๓๐-๓๕ เท่า เริ่มจากอัตราเร็วในการรับข้อมูล (Downlink) ตั้งแต่ 3.6Mbps จนถึง 42 Mbps ในปัจจุบันและจะพัฒนาได้ถึง 100 Mbps ในอนาคตอันใกล้ ประกอบกับแผนและแนวทางการบริหารจัดการคลื่นความถี่สำหรับบริการด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ

ในปี ๒๕๕๖ ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการนิยมนำใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Smart Phone มากขึ้น ประกอบกับการขยายตัวของบรรดาแอปพลิเคชันต่างๆ ที่มีให้เลือกหลากหลาย ทำให้อัตราการเติบโตของปริมาณข้อมูลที่มีการส่งผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นแบบก้าวกระโดดและคาดการณ์ว่าบริการที่มีใช้ทางเสียง (Non-Voice) จะมีสัดส่วนตลาดเพิ่มมากขึ้นจากปัจจุบันที่สูงถึงร้อยละ ๓๒ และจะเพิ่มมากขึ้นกว่าร้อยละ ๕๐ ภายในปี ๒๕๕๙ ทำให้ผู้ใช้บริการทุกคนสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้นทำให้ผู้ใช้บริการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารหรือใช้บริการอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นติดต่อสื่อสารผ่าน Social Network เช่น Facebook Twitter Google+ Instagram LINE และ Whats App เป็นต้น การใช้บริการ TV on Demand การติดต่อสื่อสารทางเสียงผ่าน Voice over IP ซึ่ง ใช้บริการสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้มากขึ้น

นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการยังได้รับความสะดวกสบายจากการใช้บริการต่อเนื่อง อาทิ การทำธุรกรรมทางการเงินผ่าน Mobile Banking ซึ่งในแต่ละปีมีสถิติจากการทำธุรกรรมกว่า ๒๐ ล้านธุรกรรม หรือ E-commerce ต่างๆ ทั้งหลายทั้งปวงเหล่านี้ ทำให้สามารถประมาณการได้ว่าตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G บนย่านความถี่ 3.1GHz จะมีจำนวนผู้ใช้บริการสูงถึงประมาณ ๖๐ ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นมูลค่าตลาดรวมสูงถึง ๖ แสนล้านบาท ภายในระยะเวลา ๕ ปี

สำหรับปริมาณการใช้ความจุจราจรสัญญาณผ่านบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile bandwidth consumption) ในช่วงปี ๒๕๕๔ - ๒๕๖๐ คาดว่าปริมาณและแนวโน้มการใช้จำนวนความจุจราจร (Bandwidth) ของผู้ใช้บริการที่มีใช้เสียง (ข้อมูล) มีความสอดคล้องกับการเจริญเติบโตและการพัฒนาของเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Smart Phone โดยในปี ๒๕๖๐ จะมีการใช้งานเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Smart Phone จะมีความครอบคลุมทั่วประเทศถึงร้อยละ ๕๒.๖ ของ จำนวนประชากร เมื่อจำแนกลักษณะการใช้งานโดยเฉพาะในระบบ W-CDMA/HSPA หรือ 3G พบว่า การใช้งานส่วนใหญ่อยู่ที่



การเข้าชม Website การดาวน์โหลดวิดีโอผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการใช้ Social Media รวมกันสูงถึงร้อยละ ๘๐ ของปริมาณการใช้ bandwidth ทั้งหมด ดังแสดงในตารางที่ ๖

ตารางที่ ๖ ลักษณะการใช้งานโดยเฉพาะในระบบ W-CDMA/HSPA หรือ 3G ในปี ๒๕๕๔ - ๒๕๖๐

Avg/MB/Mo/Sub	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
Internet Browsing	๒,๐๘๙.๐	๖,๒๔๑.๑	๗,๔๔๙.๓	๙,๙๓๒.๕	๑๓,๙๕๑.๖	๑๗,๙๘๐.๔	๒๓,๐๕๘.๐
Mobile Video	๒,๓๑๗.๘	๗,๔๓๘.๙	๘,๘๖๙.๔	๑๐,๘๕๒.๑	๑๓,๔๓๕.๙	๑๖,๒๑๗.๗	๑๙,๓๔๙.๑
Social Media	๒,๓๐๗.๙	๖,๖๘๗.๘	๘,๖๐๘.๘	๑๐,๙๘๒.๓	๑๓,๘๗๕.๗	๑๗,๑๙๕.๘	๒๐,๙๕๑.๕
Instant Messaging	๘๓๐.๕	๓,๐๐๔.๗	๓,๕๘๙.๑	๔,๖๑๑.๑	๕,๙๗๕.๓	๗,๓๐๐.๔	๘,๘๖๔.๘
Mobile Music	๔๑๗.๒	๑,๕๗๙.๕	๒,๐๕๙.๓	๒,๖๕๔.๓	๓,๔๒๗.๖	๔,๑๖๔.๕	๕,๐๒๙.๓
E-Mail	๗๙.๔	๕๒๒.๖	๕๗๒.๖	๖๔๕.๔	๗๒๘.๖	๘๒๓.๙	๙๓๓.๑
Others	๕๗๗.๖	๒,๓๗๓.๗	๒,๖๖๕.๗	๓,๐๒๐.๑	๓,๔๔๘.๔	๓,๘๘๗.๘	๔,๓๘๐.๓
W-CDMA/HSPA	๘,๖๑๙.๔	๒๗,๘๔๘.๓	๓๓,๘๑๔.๒	๔๒,๖๘๗.๘	๕๔,๘๔๓.๑	๖๗,๕๗๐.๕	๘๒,๕๖๖.๒

ที่มา บริษัท ไอทีซี จำกัด

จากตัวเลขคาดการณ์ปริมาณการใช้ความจุจรรยาบรรณ ผลดีที่จะเกิดขึ้นกับภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคม (Meso Economic Impact) ที่ชัดเจนจะได้รับประโยชน์จากการให้บริการที่มีคุณภาพสูงขึ้นสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่นักลงทุน สามารถให้บริการร่วมกับผู้ประกอบการในภาคส่วนอื่นๆ ด้วยการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นสื่อกลาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ นอกจากนี้ ผู้ให้บริการ จะมีต้นทุนในการให้บริการทดลองเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุนในการให้บริการภายใต้ระบบ 2G ส่งผลให้ระดับการแข่งขันในตลาดมีเพิ่มสูงขึ้นภายในกรอบสถานะแวดล้อมเท่าเทียมกันนำไปสู่การนำเสนอบริการที่หลากหลายเพื่อเพิ่มทางเลือกหรือนวัตกรรมในการให้บริการที่มากขึ้น พร้อมกับคุณภาพในการให้บริการที่มากขึ้นด้วยคุณภาพในการให้บริการที่ดีขึ้น และกำหนดอัตราค่าบริการที่ต่ำลงก่อให้เกิดการใช้บริการที่เพิ่มสูงขึ้น ไม่ว่าจะในแง่ของผู้ใช้บริการรายย่อยหรือผู้ให้บริการที่เป็นหน่วยธุรกิจอื่นๆ มีช่องทางในการเพิ่มรายได้จากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่อยอด ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศจากลักษณะเฉพาะของธุรกิจอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ที่สามารถส่งผลกระทบต่อธุรกิจต้นน้ำและธุรกิจปลายน้ำ

การคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) โดย รองประธาน กสทช. พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ (ประธาน กทค.) กสทช. ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ และนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ร่วมกับนายจิรัชย์ ทองโรย เลขาธิการ สคบ. และนายบัณฑิต ตั้งประเสริฐ รองเลขาธิการ สคบ. ออกตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และตรวจสอบปัญหาในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Prepaid) เรื่องวันหมดอายุเรื่องการลงทะเบียนซิมและอัตราค่าบริการเฉลี่ย ๙๙ สตางค์ โดยมีเส้นทางการตรวจสอบเริ่มต้นจากสำนักงาน กสทช. สิ้นสุด ณ ศูนย์การค้า เมกาบางนา และตรวจสอบการให้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง ๓ ราย อย่างต่อเนื่อง



การใช้อัตราค่าตอบแทนชั่วคราว

ตั้งแต่ ปี ๒๕๕๕ เป็นต้นมา กสทช. ได้มีนโยบายเร่งด่วนในการผลักดันให้เกิดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ ๓ หรือ 3G ซึ่งถือเป็นมิติใหม่ในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย พร้อมทั้งได้กำหนดเงื่อนไขการให้บริการต่างๆ เพื่อให้เป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภค ทั้งในเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคและในเรื่องการแข่งขันในตลาด อย่างไรก็ตาม การใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเทคโนโลยี 3G นับเป็นต้นทุนต่อการให้บริการซึ่งส่งผลต่อการใช้บริการของผู้บริโภค ดังนั้น กสทช. จึงได้มีการกำหนดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมชั่วคราวของผู้ประกอบการ 3G โดยกำหนดอัตราค่าใช้และเชื่อมโยงโครงข่ายนาที่ละ ๐.๔๕ บาท

ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือในการปรับเปลี่ยนอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยได้มีการเจรจาเพื่อแก้ไขสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้มีอัตราค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับอัตราค่าตอบแทน ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ซึ่งการเจรจาเพื่อแก้ไขสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้ประกอบการยังต้องใช้ระยะเวลา จนถึงปัจจุบัน ผู้ประกอบการโทรคมนาคมบางราย ยังเจรจาเพื่อแก้ไขสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่แล้วเสร็จ ขณะที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่บางราย ไม่เห็นด้วยกับอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่แบบ Transit ที่ ๐.๐๖ บาทต่อนาที ซึ่งผู้ประกอบการดังกล่าว เห็นว่ามีอัตราที่ต่ำเกินไป ซึ่งส่งผลให้การเจรจาสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเกิดความล่าช้า

ทั้งนี้ กสทช. ได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๖ ซึ่งผลการคำนวณที่ได้จากการศึกษา จะนำไปใช้กำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตรากลางของอุตสาหกรรมต่อไป



การดำเนินกิจกรรมและโครงการพัฒนา ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมและการกระจายเสียง เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ในพื้นที่ชนบท ทั้งในด้านการศึกษา สาธารณสุข สังคมและความมั่นคงปลอดภัย

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินกิจกรรมและโครงการพัฒนาการสื่อสารโทรคมนาคมและบริการการกระจายเสียงอย่างต่อเนื่อง และได้ริเริ่มโครงการใหม่เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตในพื้นที่ชนบทด้านการศึกษา สาธารณสุข สังคมและความมั่นคงปลอดภัย เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะการดำเนินการโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ในมิติเชิงสังคมภายใต้แผนปฏิบัติการบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ นั้น ส่วนใหญ่จะดำเนินการโดยอาศัยความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเป้าหมายทางสังคมทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายทางสังคมโดยตรง ซึ่งประกอบด้วยโครงการ ดังนี้

๑. โครงการขยายบริการห้องสมุดในระบบเดซีผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติและอินเทอร์เน็ต

เนื่องจาก กสทช. ได้เล็งเห็นความสำคัญในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางสายตาดูด (ตาบอด) จึงดำเนินการจัดทำโครงการบริการข้อมูลข่าวสารผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม (ระบบเดซี) เป็นการจัดทำโครงการต่อเนื่องในระยะที่ ๓ ซึ่งเดิมเคยมีการริเริ่มโครงการในปี ๒๕๕๓ โดยเป็นการทดลองให้บริการโทรคมนาคมแบบเสียงแก่คนตาบอด โดยโครงการนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อขยายโอกาสให้ผู้พิการทางสายตาดูดหรือตาบอด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านระบบโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึงมากขึ้น อาทิเช่น ผ่านทางโทรศัพท์เลขหมาย 1414 ในชื่อบริการ “สายด่วนข่าวสารความรู้ 1414” หรือคนพิการตาบอดรู้จักกันในชื่อของ “โครงการ เดซี” โดยผลสำเร็จของการจัดทำโครงการระยะที่ ๒ ในปี พ.ศ.๒๕๕๓ พบว่า มีการขยายคู่สายโทรศัพท์เพื่อให้บริการแก่คนพิการตาบอด จำนวน ๑๕๐ คู่สาย และในปีเดียวกันนั้น ได้มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ “สายด่วน 1414” โดยการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ จากผลสำเร็จของโครงการระยะที่ ๒ มียอดผู้ใช้บริการเฉลี่ยมากกว่าเดือนละ ๑๘๐,๐๐๐ ครั้ง

เป้าหมายของการขยายบริการโครงการนี้ต่อเนื่องเป็นระยะที่ ๓ ในปี ๒๕๕๖ เพื่อให้คนพิการตาบอดและผู้พิการทางสายตา เช่น กลุ่มผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสายตาเลือนลางทั่วประเทศ สามารถใช้บริการผ่านทางระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ อินเทอร์เน็ตเว็บไซต์ และช่องทางอื่นๆ ที่กำหนดไว้ในโครงการคาดว่าเฉลี่ยเดือนละไม่ต่ำกว่า ๒๐๐,๐๐๐ ครั้ง และตลอดระยะการดำเนินโครงการ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙)



คาดว่าจะมียอดผู้ใช้บริการเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า ๑๒,๐๐๐,๐๐๐ ครั้ง โดยจะทำการขยายบริการ “สายด่วน ข่าวสารความรู้ 1414” ทั้งระบบ โดยมีกรอบการดำเนินงานในปี พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙ ดังนี้

๑) ขยายจำนวนคู่สายการให้บริการสายด่วนข่าวสารความรู้ 1414 เป็น ๔๘๐ คู่สาย เมื่อสิ้นสุดการดำเนินโครงการ โดยขยายเพิ่มขึ้นปีละ ๖๐ - ๙๐ คู่สาย

๒) ขยายการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทาง Internet Website ให้เป็น Web Information Portal โดยอย่างน้อยให้มีคุณลักษณะต่างๆ ในรูปแบบที่เทียบเท่ากับการให้บริการของห้องสมุด และการให้บริการของสายด่วนข่าวสารความรู้

๓) ขยายการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านวิทยุบริการการอ่าน Radio Reading Service ซึ่งกระจายเสียงผ่านทางอินเทอร์เน็ตและผ่านทางวิทยุชุมชน โดยให้มีการขยายเครือข่ายวิทยุชุมชนที่ร่วมกระจายเสียงบริการดังกล่าวในช่วง ๔ ปีหลัง รวม ๑๒ จุด

๔) ขยายการให้บริการการใช้ Internet ผ่านทางโทรศัพท์ โดยเน้นการขยายบริการให้สามารถรองรับปริมาณความต้องการ และรูปแบบการใช้งานของคนตาบอดไทย ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

๕) เริ่มทดลองการบริการข้อมูลข่าวสาร ในลักษณะของเสียงบรรยายภาพ Audio Description สำหรับใช้กับรายการโทรทัศน์ เพื่อให้คนตาบอดและผู้พิการทางสายตาได้รับข้อมูลต่างๆ อย่างครบถ้วนหรือใกล้เคียงกับผู้ชมที่เป็นบุคคลสายตาปกติ โดยกำหนดให้มีการขยายบริการในช่วงปีที่ ๒ ของการดำเนินโครงการเป็นต้นไป

๖) ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการสายด่วนข่าวสารความรู้ 1414 ประกอบด้วยการพัฒนาฟังก์ชันการทำงานเพื่อให้บริการผู้ใช้งานระบบ 1414, การพัฒนาฟังก์ชันการทำงานด้านการบริหารจัดการระบบ 1414, การพัฒนาบริการ Social Network การเชื่อมโยงสถานีวิทยุชุมชนสมาชิกคนตาบอด, การพัฒนาโปรแกรมบันทึกรายการที่น่าสนใจจากวิทยุและโทรทัศน์โดยอัตโนมัติ การพัฒนาช่องทางการเข้าใช้บริการฟรีผ่าน VoIP และ Skype การพัฒนาเว็บไซต์ Information Portal สำหรับคนตาบอด เป็นต้น

๗) การพัฒนา Software และ Hardware ที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมประสิทธิภาพการให้บริการระบบ 1414 ประกอบด้วย การพัฒนาโปรแกรมสังเคราะห์เสียงภาษาไทย (Thai text to Speech) ที่สามารถออกเสียงได้ชัดเจนและเป็นธรรมชาติมากยิ่งขึ้น การพัฒนาโปรแกรมสั่งงานด้วยเสียงภาษาไทย (Thai Voice Recognition) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการ 1414 โดยเฉพาะผู้ที่ใช้บริการผ่านทางโทรศัพท์สามารถเลือกป้อนคำสั่งหรือข้อมูลต่างๆ โดยการกดแป้นโทรศัพท์หรือการใช้เสียงพูดก็ได้ และการพัฒนาระบบเสียงบรรยายภาพ Audio Description สำหรับการบริการข้อมูลข่าวสารในประเทศไทย การศึกษา Software และ Hardware ในการแพร่ภาพและกระจายเสียงของรายการโทรทัศน์ในประเทศไทย เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการคำบรรยายเสียง (Audio Description)

๘) ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการผลิตรายการข้อมูลข่าวสารเพื่อให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เพิ่มเติม โดยคาดว่าจะตลอดระยะเวลา ๕ ปี ของแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม จะสามารถผลิตรายการใหม่ได้จำนวนไม่ต่ำกว่า ๑๘,๐๐๐ ชั่วโมง โดยมุ่งเน้นเนื้อหาและคุณภาพของข้อมูลที่ให้บริการในระบบให้ครอบคลุมเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนตาบอดในด้านต่างๆ ได้แก่ การพัฒนาบุคลิกภาพ การดูแลสุขภาพอนามัย การศึกษา การประกอบอาชีพ การใช้



ถึงสิทธิประโยชน์และบริการสาธารณะต่างๆ

๙) จัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนการใช้งานของระบบแก่คนพิการตาบอดและผู้บกพร่องทางการมองเห็นของไทย ให้มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานระบบ “สายด่วนข่าวสารความรู้ 1414” และขยายความร่วมมือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ภาคส่วนต่างๆ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการส่งเสริมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้แก่คนพิการตาบอด และผู้บกพร่องทางการมองเห็น ตลอดจนจัดเวทีวิชาการระดับภูมิภาคอาเซียนเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความร่วมมือกับประเทศต่างๆ ในภูมิภาค และองค์กรผู้ให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เหมือนหรือใกล้เคียงกัน ทั้งองค์กรในประเทศและองค์กรระหว่างประเทศ

ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อสิ้นสุดโครงการในปี ๒๕๕๖ มีดังนี้

๑) มีการขยายการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่คนตาบอดและผู้บกพร่องทางการมองเห็นทั่วประเทศ โดยเมื่อสิ้นสุดโครงการคาดว่าจะมีบริการระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ “สายด่วนข่าวสารความรู้ ๑๔๑๔” จะมีจำนวน คู่สายโทรศัพท์อย่างน้อยไม่ต่ำกว่า ๔๘๐ คู่สาย มีเว็บไซต์ Information Portal ที่คนพิการทุกประเภทโดยเฉพาะ คนตาบอดสามารถเข้าถึงได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และด้านวิทยุมีการให้บริการ Radio Reading Service โดยมีเครือข่ายรับสัญญาณจากสถานีแม่ข่ายจำนวน ๑๒ จุด ทั่วประเทศ

๒) ความถี่ของการเข้าใช้บริการระบบ “สายด่วนข่าวสารความรู้ 1414” ตลอดระยะเวลา ๕ ปี ตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม คาดว่าจะมียอดผู้ใช้บริการเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า ๑๒,๐๐๐,๐๐๐ ครั้ง ครอบคลุมจำนวนกลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศ

โดยสรุปในภาพรวมคนพิการตาบอดและผู้บกพร่องทางการมองเห็นที่เข้าใช้บริการจะได้รับความสะดวกในการเข้าใช้งานของระบบและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารต่างๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต เกิดความพร้อมในการดูแลตนเอง และพร้อมต่อการร่วมเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าในกระบวนการพัฒนาชุมชนและประเทศชาติ ซึ่งถือเป็นอีกแนวทางหนึ่งในการขจัดปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการขาดข้อมูลข่าวสารของประชาชน

๒. โครงการจัดตั้งศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับผู้พิการทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูด (Thai Telecommunication Relay Service : TTRS)

เนื่องจาก กสทช. เล็งเห็นความสำคัญในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการได้ยินหรือหูหนวก จึงดำเนินการจัดทำโครงการนี้ต่อเนื่องเป็นระยะที่ ๓ ซึ่งเดิมมีการทดลองจัดตั้งศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับคนหูหนวกและจัดตั้งจุดให้บริการในที่สาธารณะ ๓๐ จุดทั่วประเทศ เรียบร้อยแล้ว โดยวัตถุประสงค์หลักของการจัดทำโครงการนี้เพื่อให้การติดต่อสื่อสารของคนหูหนวกกับคนปกติทั่วไปมีความสะดวกมากขึ้นโดยผ่านบริการของศูนย์ล่ามภาษามือ หรือเรียกว่า TTRS Contact Center (Thai Telecommunication Relay Service) โดยมีเจ้าหน้าที่ล่ามภาษามือทำหน้าที่ให้บริการประจำอยู่ที่ศูนย์ล่ามภาษามือ และขยายการให้บริการศูนย์ล่ามภาษามือและเพิ่มจุดให้บริการในที่สาธารณะแก่คนหูหนวกเพิ่มมากขึ้น



ทั้งนี้ ผลสำเร็จของโครงการในระยะที่ ๒ ในปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๕ คือ คนหูหนวกสามารถติดต่อสื่อสารกับคนปกติได้มากขึ้น และปัจจุบันมีจำนวนคนหูหนวกเข้าใช้บริการศูนย์ล่ามภาษามือ (TTRS Contact Center) ราว ๕,๐๐๐ คน โดยสำนักงาน กสทช. ทดลองติดตั้งตู้สนทนาศูนย์ล่ามภาษามือเพื่อให้บริการคนหูหนวกที่สถานีตำรวจทุ่งมหาเมฆ ทำให้คนหูหนวกเกิดความสะดวกในการติดต่อสื่อสารเรื่องคดีความไม่เสียเปรียบคู่กรณี นอกจากนี้ ยังเพิ่มจุดติดตั้งตู้สนทนาศูนย์ล่ามภาษามือไปยังโรงพยาบาลบางแห่ง และสถานที่สำคัญ อื่นหลายแห่ง เช่น โรงเรียนสอนคนหูหนวก, ห้างสรรพสินค้า เป็นต้น และมีการพัฒนาช่องทางการให้บริการติดต่อสื่อสารสำหรับคนหูหนวก จำนวน ๖ ช่องทาง ได้แก่

- แบบระบบ SMS/MMS
- แบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต ผ่านเว็บไซต์ www.ttrs.or.th
- แบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต ผ่านเว็บไซต์ www.ttrs.or.th
- แบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ และผ่านเว็บไซต์ www.ttrs.or.th
- แบบสนทนาวิดีโอผ่านตู้ TTRS
- แบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน ผ่านทางช่องทางต่างๆ ได้แก่ โทรศัพท์

ฉุกเฉิน หมายเลข ๐ ๒๑๐๕ ๖๖๐๐ กด ๑ SMS ฉุกเฉิน หรือหมายเลข ๔๒๒/๑๖๑๖ MMS ฉุกเฉิน หรือหมายเลข ๔๒๒๑๙๕๙ บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความ หรือเลือกสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ www.ttrs.or.th

การจัดทำโครงการนี้ต่อเนื่องในปี ๒๕๕๖ เป็นระยะที่ ๓ ตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) มุ่งเน้นที่จะขยายระบบการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับคนหูหนวกที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเข้าใช้บริการของคนหูหนวกและผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินไม่น้อยกว่า ๑๕๐,๐๐๐ คนต่อปี เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารมายังศูนย์ล่ามภาษามือที่มีประสิทธิภาพผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ พร้อมกับพัฒนาปรับปรุงการใช้ประโยชน์เพิ่มเติม รวมถึงบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน ตลอดจนประสานความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชน เข้าร่วมเป็นเครือข่ายในการให้บริการศูนย์ล่ามภาษามือไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ แห่งทั่วประเทศ และขยายจุดติดตั้งให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับคนหูหนวกจากที่มีอยู่เดิม ๓๐ แห่ง เพิ่มเป็น ๑๘๐ แห่งทั่วประเทศ

ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อสิ้นสุดโครงการในปี ๒๕๕๙ คือ คนพิการหูหนวก และผู้ที่บกพร่องทางการได้ยิน หรือผู้ที่บกพร่องทางการพูดและผู้สูงอายุ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๗๒,๒๔๐ คน สามารถเข้าถึงบริการถ่ายทอดการสื่อสารของศูนย์ล่ามภาษามือได้ รวมถึงมีผู้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับการถ่ายทอดการสื่อสารของคนหูหนวกและผู้ที่บกพร่องทางการได้ยิน จำนวนไม่ต่ำกว่า ๒,๕๐๐ คนทั่วประเทศ



๓. โครงการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉิน เข้าเป็นบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ในหลายประเทศมีบริการโทรศัพท์สาธารณะแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียว เพื่อช่วยให้ประชาชนสามารถโทรแจ้งเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ของตนเพื่อขอความช่วยเหลือมายังหน่วยงานกลาง ซึ่งโดยปกติในแต่ละประเทศ จะกำหนดให้ใช้เลขหมายสามหลักเพื่อให้ประชาชนสามารถจดจำได้อย่างง่ายดายและรวดเร็ว เช่น ในสหภาพยุโรปใช้ เลขหมาย ‘112’ สหรัฐอเมริกา ใช้เลขหมาย ‘911’ และสหราชอาณาจักร ใช้เลขหมาย ‘๙๙๙’ เป็นหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน สำหรับประเทศไทยนั้น ปัจจุบันยังไม่มีกำหนดให้ใช้เลขหมายฉุกเฉินหมายเลขเดียวทั่วประเทศ

อย่างเป็นทางการ ซึ่งปัจจุบันประชาชนสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินไปยังหน่วยงานที่ดำเนินการเฉพาะกิจหรือให้การช่วยเหลือเฉพาะเรื่องโดยตรง เช่น สถานีตำรวจแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย ‘191’ ศูนย์ดับเพลิงกรุงเทพฯ ‘199’ สายด่วนกรมทางหลวง ‘1586’ ศูนย์นเรนทร ‘1669’ หน่วยแพทย์กู้ชีพ กรุงเทพฯ ‘1555’ เป็นต้น การแยกเลขหมายแจ้งเหตุของแต่ละหน่วยงานทำให้ประชาชนเกิดความสับสนและไม่สามารถจดจำเลขหมายแต่ละหน่วยงานได้ ดังนั้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือร้ายแรงขึ้น ทำให้การประสานงานระหว่างหน่วยงานเกี่ยวข้อง และการตรวจสอบข้อมูลเกิดความล่าช้าไม่ทันต่อการระงับเหตุหรือเข้าช่วยเหลือประชาชน

ดังนั้น กทค. ได้ดำเนินการปรับกลยุทธ์ด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) โดยได้ร่วมมือกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) ดำเนินกิจกรรมภายใต้ “โครงการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินเข้าเป็นบริการ USO” ซึ่งได้มีพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการดำเนินการโครงการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินเข้าเป็นบริการ USO เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ณ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช. โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อกำหนดแนวทางการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินทั่วราชอาณาจักรไทย ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่และภารกิจ USO ตาม พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และประกาศ กสทช. เรื่องแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการ เพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ เพื่อนำผลการศึกษาค้นคว้า มากำหนดหลักการและวางแผนงานจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินหมายเลขเดียวทั่วราชอาณาจักร (single emergency number) และการกำหนดใช้คลื่นความถี่กลางเฉพาะกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ รวมทั้งแนวทางในการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับการให้บริการเหตุฉุกเฉินของประเทศไทยอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป ทั้งนี้ เหตุผลสำคัญที่ทำให้มีการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการจัดบริการเลขหมายฉุกเฉินหมายเลขเดียวทั่วราชอาณาจักรไทย เป็นผลมาจากการให้บริการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินในปัจจุบัน มีข้อจำกัดและปัญหาต่างๆ อาทิเช่น

- หน่วยงานที่ให้บริการฉุกเฉินมีเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินเป็นของตนเอง ประชาชนไม่สามารถจดจำเลขหมายฉุกเฉินของหน่วยงานต่างๆ หรือจำได้ยาก ดังนั้นเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินเกือบทุกกรณีส่วนใหญ่ประชาชนจะเลือกแจ้งเหตุไปยังตำรวจ “191” เพื่อขอความช่วยเหลือและขอให้ประสานไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเหตุนั้นๆ ทำให้ปริมาณการโทรแจ้งเหตุเลขหมาย “191” มีความหนาแน่นของการใช้คู่สายมากเกินไป จึงโทรติดยาก และต้องเสียเวลาตรวจสอบความเชื่อถือได้ของข้อมูลที่ประชาชนแจ้งเหตุเข้ามาว่า



เป็นเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นจริงหรือไม่ ก่อนที่จะประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การช่วยเหลือประชาชน

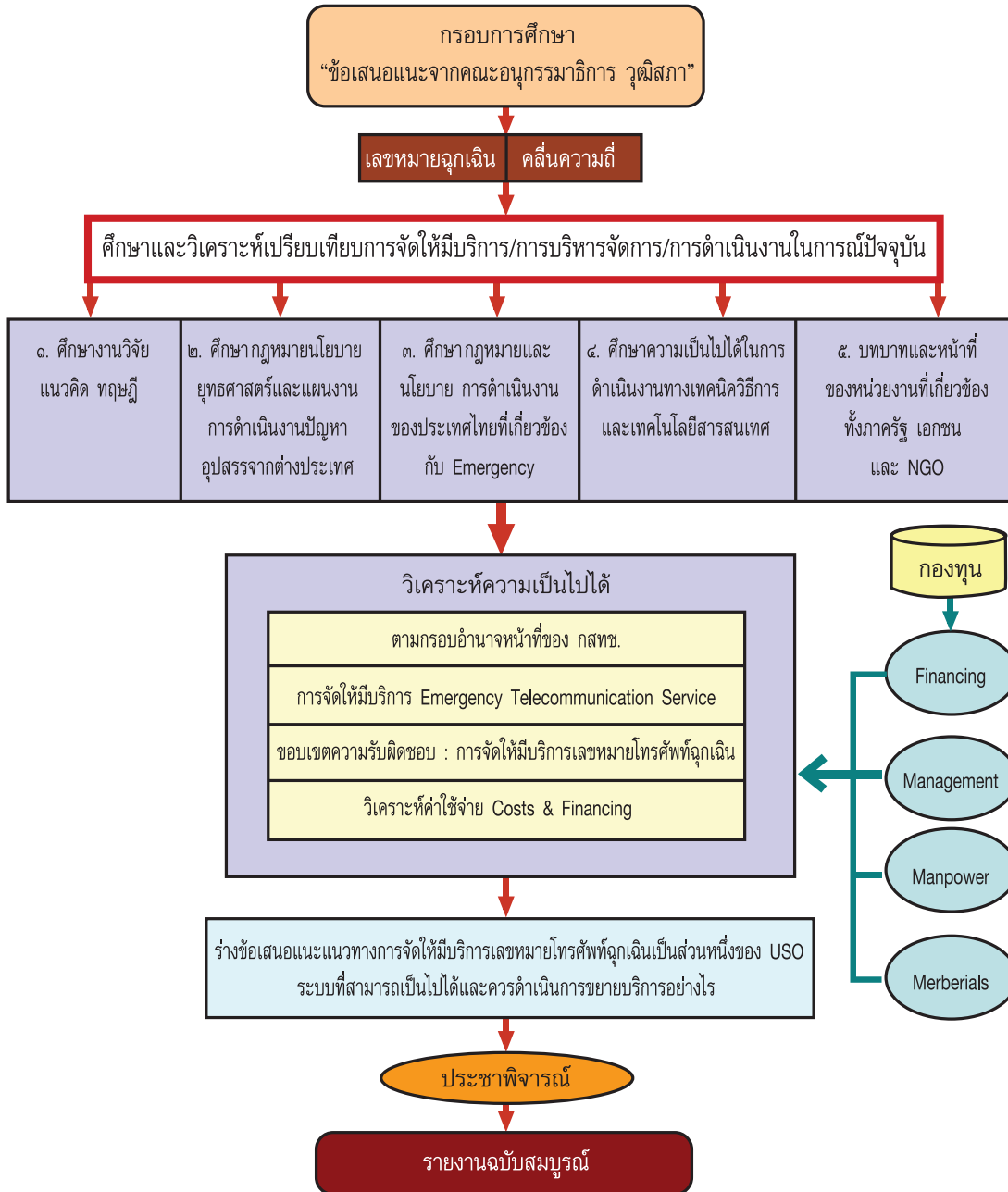
- ข้อจำกัดทางด้านเทคนิคและเทคโนโลยีที่ใช้เพื่อการสื่อสาร โดยเฉพาะเงื่อนไขการให้บริการ โทรคมนาคมของผู้ประกอบการจะต้องมีลักษณะสนับสนุนภาวะเหตุฉุกเฉิน เช่น การให้บริการระบบโครงข่าย โทรคมนาคม การตั้งค่าโทรออกฉุกเฉิน การเข้าถึงพื้นที่เกิดเหตุของเจ้าหน้าที่ การตรวจสอบตำแหน่งจุดเกิดเหตุ จากสัญญาณโทรศัพท์ และการค้นหาจุดเกิดเหตุจะต้องดำเนินการด้วยความแม่นยำและใช้เวลาให้น้อยที่สุด

- ข้อจำกัดเรื่องงบประมาณและค่าใช้จ่ายเพื่อใช้ดำเนินการสำหรับการจัดให้มีบริการโทรศัพท์ สาธารณะ โทรศัพท์ประจำที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในพื้นที่ชุมชนและพื้นที่ห่างไกลเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉิน และ ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบสภาพการใช้งานและซ่อมบำรุงเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และการยกเว้นค่าบริการ โทรเข้าเลขหมายฉุกเฉินเพื่อแจ้งเหตุ เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและข้อจำกัดของการให้บริการฉุกเฉินได้อย่างเกิด ประสิทธิภาพมากที่สุด และเพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โครงการนี้จึงมี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบรูปแบบการบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินในประเทศต่างๆ (Emergency Management) อาทิเช่น การให้บริการเลขหมายฉุกเฉิน '112' ในสหภาพยุโรป เลขหมาย ฉุกเฉิน '911' ในสหรัฐอเมริกา เพื่อหาแนวทางความเป็นไปได้ในการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรคมนาคมเพียง เลขหมายเดียวทั่วราชอาณาจักรไทย โดยสอดคล้องกับหน้าที่ของหน่วยงานต่างๆ ตามภารกิจด้านกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับการให้บริการกรณีเหตุฉุกเฉิน (Emergency Service) ในประเทศไทย และการใช้คลื่นความถี่ เฉพาะสำหรับภาวะเหตุฉุกเฉิน และวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการดำเนินงานทางเทคนิค วิธีการและเทคโนโลยี โทรคมนาคมเพื่อการสื่อสาร และประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินที่ สอดคล้องกับภารกิจ USO



แผนภาพที่ ๕ แผนภาพการดำเนินโครงการศึกษาแนวทางการจัดให้มีบริการ เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉิน เป็นส่วนหนึ่งของบริการ USO (Emergency Telecommunications Service)



ผลของความร่วมมือดำเนินการโครงการครั้งนี้ จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่ของประเทศไทย ในการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การกำหนดใช้คลื่นความถี่กลางและการกำหนดใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษกรณีฉุกเฉิน ให้เป็นมาตรฐานสากลเทียบเท่ากับนานาชาติ และข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินให้สอดคล้องกับภารกิจการจัดให้มีบริการ USO ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ควรดำเนินการขยายบริการอย่างไร เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณาดำเนินการต่อไป



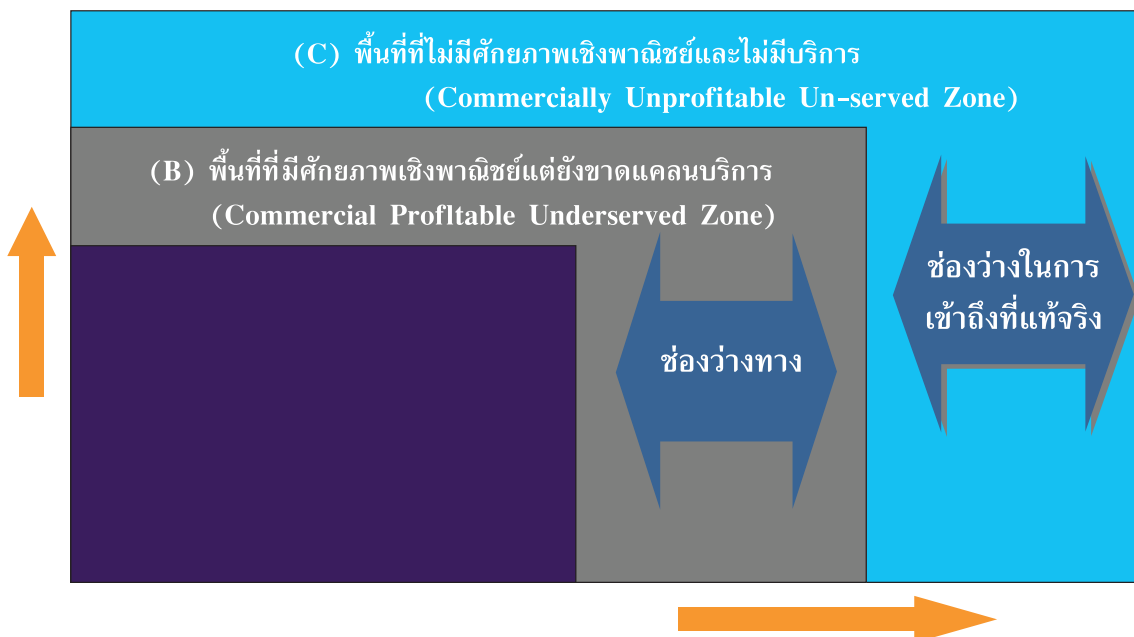
๔. โครงการสำรวจข้อมูลภูมิศาสตร์สารสนเทศทั่วประเทศ เพื่อกำหนดเป็นเป้าหมายภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (USO) พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

การกำหนดพื้นที่เป้าหมายเพื่อดำเนินการฯ ใช้หลักการจำแนกลักษณะพื้นที่ ออกเป็น ๓ กลุ่ม หรือ Zoning Concept ตามประกาศภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ โดยใช้เทคโนโลยีทางภูมิศาสตร์สารสนเทศ (Geographic Information System: ภูมิศาสตร์สารสนเทศ) เข้ามาช่วยในการคำนวณค้นหาพื้นที่เพื่อกำหนดเป็นพื้นที่เป้าหมาย ดังนี้

- พื้นที่โซน A “พื้นที่ที่มีบริการ” หมายความว่า พื้นที่ที่มีบริการโทรคมนาคม ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ดังกล่าวสามารถได้รับบริการภายใต้สภาพตลาดการแข่งขันเสรี ทั้งในเชิงจำนวนผู้ให้บริการ คุณภาพ และราคา
- พื้นที่โซน B “พื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์แต่ยังขาดแคลนบริการ” หมายความว่า พื้นที่ที่การให้บริการโทรคมนาคมยังมีไม่ทั่วถึง แต่คาดว่าในพื้นที่ดังกล่าวจะมีศักยภาพและโอกาสในเชิงพาณิชย์ที่จะปรับเปลี่ยนไปสู่พื้นที่ที่มีบริการได้ โดยการสร้างแรงจูงใจให้เกิดการแข่งขันและมีมาตรการกำกับดูแลที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในพื้นที่มาใช้อย่างเหมาะสม
- พื้นที่โซน C “พื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์และไม่มีบริการ” หมายความว่า พื้นที่ที่การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานยังมีไม่ทั่วถึง และคาดว่าในพื้นที่ดังกล่าวจะไม่มีศักยภาพและโอกาสในการจะพัฒนาให้เป็นพื้นที่เชิงพาณิชย์ที่มีบริการได้ ภายใต้สภาพตลาดและปัจจัยแวดล้อมในปัจจุบัน

แผนภาพที่ ๗ การกำหนดพื้นที่เป้าหมายเพื่อดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (USO)

พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙





ดังนั้น การกำหนดพื้นที่เป้าหมายเพื่อดำเนินการจัดให้มีบริการตามภารกิจบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ได้แก่ พื้นที่ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ พื้นที่ดำเนินการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตโรงเรียนและศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน และพื้นที่ดำเนินการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมสู่ชนบท จำเป็นต้องดำเนินการกำหนดพื้นที่เป้าหมายโดยอาศัยข้อมูลที่เกี่ยวข้องหลายประเภท อาทิเช่น ข้อมูลทางประชากร ข้อมูลลักษณะทางภูมิศาสตร์ของประเทศ ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน (ถนนแนวสายไฟฟ้า) ข้อมูลโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ข้อมูลที่ตั้งของสถานที่ราชการและสถานที่สำคัญต่างๆ รวมถึงค่าพิกัดทางภูมิศาสตร์ (GPS coordinates) โดยข้อมูลเหล่านี้จะต้องมีการจัดเก็บและนำมาวิเคราะห์ลักษณะภาพถ่ายทางอากาศ เพื่อให้สามารถกำหนดเป็นพื้นที่จัดให้มีบริการตามภารกิจ บริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และใช้ประกอบการจัดทำแผนงานและงบประมาณในการจัดทำโครงการต่างๆ

ปัจจุบันเทคโนโลยีภูมิศาสตร์สารสนเทศ (Geographic Information System: ภูมิศาสตร์สารสนเทศ) สามารถนำมาประยุกต์ใช้สร้างฐานข้อมูลในลักษณะภาพถ่ายทางอากาศเพื่อกำหนดพื้นที่เป้าหมายใช้งานสำหรับการวางแผนต่างๆ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังสามารถใช้เทคโนโลยีภูมิศาสตร์สารสนเทศ บริหารจัดการข้อมูลผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อแก้ไขฐานข้อมูลของพื้นที่ที่ได้ดำเนินการด้วยระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ ซึ่งจะช่วยลดภาระการจัดการฐานข้อมูลให้แก่สำนักงาน กสทช. ได้มาก และสามารถช่วยสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ที่อยู่ในพื้นที่ต่างจังหวัดสามารถตรวจสอบ และกรอกข้อมูลจากพื้นที่เข้ามายังส่วนกลางได้โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

กระบวนการและขั้นตอนการกำหนดพื้นที่เป้าหมายตามภารกิจ บริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมนั้น สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลของพื้นที่จังหวัดต่างๆ ทั้ง ๗๓ จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร, นนทบุรี, พิษณุโลก, และหนองคาย เนื่องจากมีการจัดเก็บข้อมูลแล้ว) และขอข้อมูลจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม พร้อมกับนำข้อมูลที่ได้มาเปรียบเทียบกับข้อมูลพื้นฐานจากแหล่งต่างๆ ที่หน่วยงานภาครัฐได้ทำการจัดเก็บไว้แล้ว อาทิเช่น ข้อมูลทางประชากร ข้อมูลโรงเรียนและสถานีนามัย ข้อมูลทางภูมิศาสตร์ของประเทศและข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็น รวมถึงการลงพื้นที่สำรวจเพื่อจัดเก็บข้อมูลเฉพาะที่ไม่สามารถหาได้จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เหล่านี้ และนำมาวิเคราะห์ด้วยระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ เพื่อการอ้างอิงแผนที่และภูมิศาสตร์ และกำหนดจุดพื้นที่เป้าหมายจัดให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามนियามการจำแนกประเภทพื้นที่เป้าหมายในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการจัดทำระบบ Web-based GIS เพื่อใช้เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สำหรับแสดงข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลด้านโทรคมนาคม และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันเชิงบูรณาการได้ระหว่างกลุ่มงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อสิ้นสุดโครงการคือ มีข้อมูลพื้นที่เป้าหมายจัดให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และข้อมูลพื้นฐานทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อนำมาใช้กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะ ศูนย์อินเทอร์เน็ตโรงเรียนและศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน และขยายโครงข่ายโทรคมนาคมสู่พื้นที่ชนบทตามภารกิจบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม



ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดพื้นที่เป้าหมายที่ชัดเจน รวมไปถึงการกำหนดราคากลาง สำหรับการประมูลคัดเลือกผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อทำหน้าที่จัดให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมต่อไป

พิธีการมอบหมายเลขโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก สายด่วนคนพิการ 1479

การมอบหมายเลขโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก สายด่วนคนพิการ 1479 “ได้งาน เข้าถึงสิทธิเพื่อชีวิตที่ดีกว่า” ให้แก่มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๖ ณ หอประชุมชั้น ๑ สำนักงาน กสทช. โดยมี รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.) พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ ให้เกียรติเป็นประธานในพิธี พร้อมด้วย กสทช. ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ ร่วมเปิดงาน และมี บาทหลวงภัทรพงศ์ ศรีวรกุล รองประธานมูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการเป็นผู้รับมอบเลขโทรคมนาคม ๔ หลัก ซึ่งได้แสดงความขอบคุณ และกล่าวถึงเจตนารมณ์ของสายด่วนคนพิการ 1479 ของ กสทช. ด้วย โดยการให้ความสนับสนุนในครั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคนพิการให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการ อันจะทำให้คนพิการสามารถอยู่ในสังคมร่วมกันอย่างมีความสุข ภายใต้แนวคิดการดำเนินงาน “ได้งาน เข้าถึงสิทธิ เพื่อชีวิตที่ดีกว่า”



ภาพที่ ๕ การมอบหมายเลขโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก สายด่วนคนพิการ 1479



การดำเนินกิจกรรมด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ระหว่างประเทศ

๑. การร่วมเป็นเจ้าภาพจัดงานระดับสากล

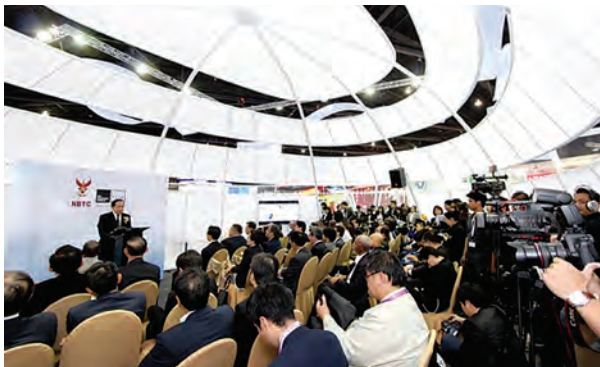
สำนักงาน กสทช. ร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ เป็นเจ้าภาพจัดงาน ITU TELECOM WORLD 2013 ของประเทศไทย พร้อมเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวใน Royal Pavilion และโชว์ผลงานวิสัยทัศน์ที่ NBTC Pavilion ซึ่งได้จัดแสดงนิทรรศการล้ำยุคในรูปแบบ Interactive & Theater Dome ภายใต้แนวคิด “Digital Thailand Digital Community” โดยงาน ITU TELECOM WORLD 2013 จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๙-๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ณ อาคารชาเลนเจอร์ฮอลล์ ๑-๒ อิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี



ภาพที่ ๖ การร่วมเป็นเจ้าภาพจัดงาน ITU TELECOM WORLD 2013



ในการจัดงาน ITU TELECOM WORLD 2013 ครั้งนี้ พลอากาศเอก ธีรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. ได้ร่วมบรรยายพิเศษร่วมกับ Dr. Hamadou I. Toure เลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และ นาวาอากาศเอก อนุดิษฐ์ นาครทรรพ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในหัวข้อ “ความท้าทายความปลอดภัยในโลกไร้สายของประชาคมอาเซียน-การปกป้องผู้บริโภค” หรือ “Mobile Security Challenges and Policy in the ASEAN Community: Consumer Protection Perspectives” เมื่อวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ณ บริเวณ Openspace WS1 อาคารชาเลนเจอร์ฮอลล์ เมืองทองธานี เพื่อให้หน่วยงานกำกับดูแล ผู้นำด้านสื่อสารโทรคมนาคมและผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายประเทศในภูมิภาคอาเซียน และระดับโลก มาร่วมกันระดมความคิดเห็นแลกเปลี่ยนข้อมูลในระดับนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องผู้บริโภคจากภัยรูปแบบต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโลกไซเบอร์ปัจจุบัน



ภาพที่ ๗ การร่วมบรรยายพิเศษ โดย พลอากาศเอก ธีรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. ในหัวข้อ “ความท้าทายความปลอดภัยในโลกไร้สายของประชาคมอาเซียน-การปกป้องผู้บริโภค” ในงาน ITU TELECOM WORLD 2013

นอกจากนี้ กสทช. ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ ได้รับเกียรติให้เป็นผู้ร่วมอภิปราย ในงานประชุม ITU World 2013 ภายใต้หัวข้อ “กฎหมายในยุคหลอมรวม” เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ และ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ กสทช. ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ ได้ร่วมกล่าวปิดงาน Farewell Party ในงาน ITU Telecom World 2013 ณ ห้อง Royal Jubilee Ballroom อิมแพ็ค เมืองทองธานี อีกด้วย



ภาพที่ ๘ การร่วมอภิปรายในหัวข้อ “กฎหมายในยุคหลอมรวม” โดย กสทช. ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ ในงาน ITU TELECOM WORLD 2013



๒ การเข้าประชุม หน่วยงานกำกับดูแลระดับโลก

๒.๑ การเข้าร่วมการประชุม Global Symposium for Regulators – GSR โดย กสทช. ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ นายรัฐกร ตันทสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. และคณะผู้แทนเข้าร่วมการประชุม Global Symposium for Regulators ได้เข้าร่วมการประชุม Global Symposium for Regulators – GSR) ครั้งที่ ๑๓ ภายใต้หัวข้อหลัก (Theme) “4th Generation regulation: Driving digital communications ahead ” ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๓ – ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ณ ประเทศโปแลนด์ เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลและพิจารณากำหนดแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices Guidelines) ด้านการกำกับดูแลสำหรับให้ประเทศสมาชิก ITU นำไปเป็นแนวทางการออกกฎระเบียบการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมภายในประเทศ และ กสทช. ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ ได้รับเกียรติให้เป็นผู้ร่วมอภิปรายในหัวข้อ “Are standards the crux of ICT business in today’s digital world?” เพื่อแลกเปลี่ยนความเห็นและเสนอแนะนโยบาย Standard Essential Patent Policy/ RAND – based patent policy



ภาพที่ ๙ การเข้าร่วมการประชุม Global Symposium for Regulators (GSR)



๒.๒ การเข้าร่วมประชุม ITU-KCC Asia-Pacific Regulators' Roundtable โดย กสทช. ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ และ กสทช. นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา ได้เข้าร่วมประชุม ITU-KCC Asia-Pacific Regulators' Roundtable ณ สาธารณรัฐเกาหลี โดย กสทช. ดร. สุทธิพล ได้รับเกียรติให้เป็นวิทยากรเพื่อนำเสนอ มุมมองในหัวข้อหลักคือการคุ้มครองผู้บริโภคในยุคดิจิทัล ซึ่งได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความท้าทายของผู้กำกับดูแล และ กสทช. ไทยให้ความสำคัญในการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นประเด็นสำคัญในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม



ภาพที่ ๑๐ การเข้าร่วมประชุม ITU-KCC Asia-Pacific Regulators' Roundtable

๓. การเข้าประชุมด้านกำกับดูแลกิจการในระดับภูมิภาค

๓.๑ การประชุม TELSOM – ATRC Leaders' Retreat ครั้งที่ ๒ โดย กสทช. ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ ในฐานะหัวหน้าคณะผู้แทนไทย ได้ร่วมการประชุม TELSOM – ATRC Leaders' Retreat ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๓ - ๖ กันยายน ๒๕๕๖ ณ เมืองย่างกุ้ง สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า โดยมีการประชุมหารือประเด็นการใช้คลื่นความถี่และประสานงานคลื่นความถี่ในย่าน 700 MHz ด้วย



ภาพที่ ๑๑ การเข้าร่วมการประชุม TELSOM – ATRC Leaders' Retreat ครั้งที่ ๒



๓.๒ การประชุมสภาหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียน ครั้งที่ ๑๙ (19th ASEAN Telecommunication Regulators' Council – ATRC) โดย กสทช. ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ เป็นหัวหน้าคณะผู้แทนไทยในการเข้าร่วมประชุมสภาหน่วยงานกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียน ครั้งที่ ๑๙ (ATRC) ณ เมือง MANADO สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ระหว่างวันที่ ๑๙ – ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๖ และมีผู้แทนจากสำนักงาน กสทช. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมการประชุมดังกล่าวด้วย ในการประชุมครั้งนี้ กสทช. ดร.สุทธิพล ได้นำเสนอรายงานพัฒนาการด้านโทรคมนาคมของประเทศไทยต่อที่ประชุม โดยเฉพาะปัญหาอุปสรรคในการจัดประมูล 3G ของประเทศไทย และการเตรียมการจัดประมูลคลื่น 1800 MHz ควบคู่ไปกับการใช้มาตรการทางกฎหมายรองรับผู้ใช้บริการที่ค้างอยู่ในระบบ ทั้งได้แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและประสบการณ์ในกิจการด้านโทรคมนาคมในประเด็นต่างๆ ซึ่งประธานและกรรมการของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมในกลุ่มอาเซียน ได้ชื่นชมการดำเนินงานของ กสทช. ของไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการที่สามารถฝ่าฝืนอุปสรรคต่างๆ จนสามารถจัดประมูล และออกใบอนุญาต 3G เป็นผลสำเร็จ แนวทางของไทยในการใช้มาตรการทางกฎหมายเยียวยาผู้ใช้บริการที่ค้างในระบบ ในกรณีที่มีสัมปทานคลื่น 1800 MHz จะสิ้นสุดนั้น ที่ประชุมกลุ่มประเทศอาเซียนเห็นด้วยว่าเป็นแนวทางที่เหมาะสมแล้ว โดยจำเป็นจะต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชน และการจัดสรรคลื่นความถี่จะต้องกระทำให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนเช่นกัน



ภาพที่ ๑๒ การประชุมสภาหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียน ครั้งที่ ๑๙



ภาพที่ ๑๓ การจัดปาฐกถาพิเศษและการต้อนรับ Dr.Hamadoun I. Toure เลขาธิการ สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ณ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร

๔. การประชุมหารือกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และองค์กรกำกับดูแลต่างประเทศ

๔.๑ การจัดปาฐกถาพิเศษและการต้อนรับ Dr. Hamadoun I. Toure เลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ได้จัดงาน Luncheon Talk with Secretary – General of ITU: “Thailand and regulation in a converged environment: An international Perspective” ณ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช. โดย พลอากาศเอก ธีเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.) พันเอก ดร. เศรษฐพงษ์ มะลิสูวรรณ กสทช. ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ และ กสทช. รองศาสตราจารย์ ประเสริฐ ศิลป์พัฒน์ ให้การต้อนรับ และในการนี้ Dr. Hamadoun I. Toure เลขาธิการ ITU ให้เกียรติมาปาฐกถาพิเศษภายใต้หัวข้อเรื่อง “มุมมองของเลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือ ITU กับ การกำกับดูแลในยุคหลอมรวมสื่อ”

๔.๒ การประชุมหารือและต้อนรับ Dato Mohamed Sharil Tarmizi ประธานกรรมการการสื่อสารและสื่อผสมแห่งสหพันธรัฐมาเลเซีย Malaysian Communications and Multimedia Commission – (MCMC) ดังนี้

๑) พลอากาศเอก ธีเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. ได้ให้การต้อนรับ Dato Mohamed Sharil Tarmizi ประธานกรรมการการสื่อสารและสื่อผสมแห่งสหพันธรัฐมาเลเซีย Malaysian Communications and Multimedia Commission – (MCMC) และคณะ ในโอกาสเข้าเยี่ยมคารวะ เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ณ สำนักงาน กสทช. โดยมี กสทช. ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. พลอากาศตรี ดร.ธนพันธุ์ ทรายเจริญ รองเลขาธิการ กสทช. มารกิกฎุมิภาคและบูรณาการ ผู้บริหาร สำนักงาน กสทช. และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมให้การต้อนรับในการประชุมดังกล่าว ซึ่งประธานกรรมการการสื่อสารและสื่อผสมแห่งสหพันธรัฐมาเลเซีย ได้หารือประเด็นเรื่องการจัดสรรความถี่ ย่าน 700 MHz ในการประชุมครั้งนี้ด้วย



ภาพที่ ๑๔ การต้อนรับ Dato Mohamed Sharil Tarmizi
ประธานกรรมการการสื่อสารและสื่อผสมแห่งสหพันธรัฐมาเลเซีย

๒) รองประธาน กสทช. (ประธาน กสทช.) พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์ ได้ให้การต้อนรับ Dato Mohamed Sharil Tarmizi ประธานกรรมการการสื่อสารและสื่อผสมแห่งสหพันธรัฐมาเลเซีย Malaysian Communications and Multimedia Commission – (MCMC) เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๖ ณ สำนักงาน กสทช. โดยได้หารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของทั้งสองประเทศ ทั้งนี้ มีผู้บริหารสำนักงาน กสทช. และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมให้การต้อนรับในการประชุมดังกล่าว

๓) รองเลขาธิการ กสทช. พลอากาศตรี ธนพันธุ์ ทรัพย์เจริญ ได้ให้การต้อนรับ Dato Mohamed Ali Hanafiah Mohd Yunas Chief Officer, Industry Development พร้อมคณะผู้แทน Malaysian Communications and Multimedia Commission – (MCMC) เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๖ ในการประชุมเฉพาะกิจเพื่อทบทวนขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการประสานและจัดสรรความถี่ตามบริเวณชายแดนไทย – มาเลเซีย และการประชุมคณะทำงานพิเศษ รวมทั้งจัดทำฐานข้อมูลการจดทะเบียนความถี่วิทยุ ทั้งนี้ มีผู้บริหาร สำนักงาน กสทช. และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมให้การต้อนรับในการประชุมดังกล่าว



๕. การสร้างความร่วมมือกับองค์กรกำกับดูแลกิจการจากต่างประเทศ

พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับองค์กรกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของโปแลนด์และตุรกี โดย พลอากาศเอก ธีเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. เป็นประธานเปิดพิธีการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับองค์กรกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของโปแลนด์และตุรกี เมื่อวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ณ อาคารหอประชุม ชั้น ๑ สำนักงาน กสทช. ซึ่งพิธีลงนามดังกล่าว เป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสำนักงาน กสทช. กับองค์กรกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของโปแลนด์และตุรกี ทั้งนี้ ยังได้มีการแลกเปลี่ยนสถานการณ์ปัจจุบันในด้านการกำกับดูแลกิจการของแต่ละองค์กร และแลกเปลี่ยนแนวทางพัฒนาแผนดำเนินงานด้านความร่วมมือต่างๆ ที่จะผลักดันและสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยให้เติบโตมีความก้าวหน้าอยู่ในระดับชั้นนำในอนาคตต่อไป



ภาพที่ ๑๕ พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับองค์กรกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของโปแลนด์และตุรกี



๖. การประสานงานความถี่บริเวณชายแดนไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้มอบหมายให้ สำนักงาน กสทช. ส่งพนักงานเข้าร่วมประชุมพร้อมทั้งเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการประสานงานความถี่วิทยุในการแก้ไขปัญหาการรบกวนกันของคลื่นวิทยุที่ใช้ในกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และวิทยุคมนาคมอื่นๆ บริเวณชายแดนไทยและประเทศเพื่อนบ้านให้เป็นไปโดยเรียบร้อยปราศจากการรบกวน รวมทั้งเพื่อวางแผนความถี่วิทยุเพื่อให้เกิดการใช้คลื่นความถี่วิทยุบริเวณชายแดนเกิดประโยชน์สูงสุด ดังนี้

๖.๑ การประชุมคณะกรรมการว่าด้วยความร่วมมือ (JC) ไทย-ลาว ครั้งที่ ๑๘ ซึ่งประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ และเป็นปีแรกที่กระทรวงการต่างประเทศ ได้เรียนเชิญสำนักงาน กสทช. เข้าร่วมการประชุมในฐานะกรรมการว่าด้วยความร่วมมือ (JC) ไทย-ลาว โดย พลอากาศตรี ดร.ธนพันธุ์ หรัยเจริญ รองเลขาธิการ กสทช. การกิจภูมิภาคและบูรณาการ ทำหน้าที่หัวหน้าคณะผู้แทนสำนักงาน กสทช. ซึ่งการประชุมจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๓๑ มีนาคม - ๓ เมษายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรมฮิลตัน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และสำนักงาน กสทช. ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความร่วมมือในการประสานงานทางเทคนิคและการจัดสรรความถี่วิทยุบริเวณชายแดนของประเทศไทยและลาว เพื่อแก้ไขปัญหาการรบกวนกันของคลื่นวิทยุตามแนวชายแดน

๖.๒ การประชุมคณะทำงานพิเศษ (Special Task Force - STF) ครั้งที่ ๘ และการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทย - มาเลเซีย (JTC - 23) ครั้งที่ ๒๓ โดยพลอากาศตรี ดร.ธนพันธุ์ หรัยเจริญ รองเลขาธิการ กสทช. การกิจภูมิภาคและบูรณาการ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าคณะผู้แทนไทย ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๖ ณ เมืองมะละกา สหพันธรัฐมาเลเซีย วัตถุประสงค์หลักเพื่อประชุมหารือและพิจารณาเกี่ยวกับการประสานงานความถี่วิทยุในการแก้ไขปัญหาการรบกวนกันของคลื่นวิทยุที่ใช้ในกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และวิทยุคมนาคมอื่นๆ บริเวณชายแดนของประเทศไทยและมาเลเซียให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยปราศจากการรบกวน รวมทั้งวางแผนความถี่วิทยุ เพื่อให้การใช้ความถี่วิทยุบริเวณชายแดนเกิดประโยชน์สูงสุด และพลอากาศตรี ดร.ธนพันธุ์ หรัยเจริญ รองเลขาธิการ กสทช. การกิจภูมิภาคและบูรณาการ ได้ลงนามในบันทึกความตกลงร่วมกัน (Agreed Minutes) ของทั้งสองประเทศ

๖.๓ การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทย - ลาว (JTC- 4) ครั้งที่ ๔ โดย พลอากาศตรี ดร.ธนพันธุ์ หรัยเจริญ รองเลขาธิการ กสทช. การกิจภูมิภาคและบูรณาการ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าคณะผู้แทนไทย ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๖ กันยายน ๒๕๕๖ ณ เมืองปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว วัตถุประสงค์ของการประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาการรบกวนกันของคลื่นความถี่วิทยุและวางแผนการใช้คลื่นความถี่ร่วมกันตามบริเวณชายแดนไทย - ลาว และลงนามในบันทึกความตกลงร่วมกัน (Agreed Minutes) ของทั้งสองประเทศ



๖.๔ การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทย – มาเลเซีย (JTC -24) ครั้งที่ ๒๔ โดยพลอากาศตรี ดร.ธนพันธุ์ หรัยเจริญ รองเลขาธิการ กสทช. ภารกิจภูมิภาคและบูรณาการ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าคณะผู้แทนไทย ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๐ – ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเซนทาราแกรนด์ บีช สมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี วัตถุประสงค์ของการประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาการรบกวนกันของคลื่นความถี่วิทยุและวางแผนการใช้คลื่นความถี่ร่วมกันตามบริเวณชายแดนไทย – มาเลเซีย โดยมีประเด็นหารือทั้งภารกิจด้านกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม และภารกิจด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งในการประชุมครั้งนี้ ได้พิจารณาข้อสรุปเพื่อแก้ไขปัญหาการรบกวนระหว่างระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ WCDMA850 ของประเทศไทย และ GSM900 ของประเทศมาเลเซีย โดยได้นำรายงานผลจากทดสอบสัญญาณความถี่ร่วมกัน (Joint Measurement Report) ซึ่งมีประชุมของคณะทำงานในวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๖ มาพิจารณาร่วมด้วย นอกจากนี้ ที่ประชุมยังได้วางแผนใช้คลื่นความถี่ร่วมกันในกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในย่าน 800/900MHz และย่าน E-band (71-76 MHz และ 81-86 GHz) อีกด้วย ทั้งนี้ ในวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๖ พลอากาศตรี ดร.ธนพันธุ์ หรัยเจริญ รองเลขาธิการ กสทช. ภารกิจภูมิภาคและบูรณาการ ได้ลงนามในบันทึกความตกลงร่วมกัน (Agreed Minutes) ของทั้ง ๒ ประเทศ



ความสัมพันธ์กับรัฐบาลและรัฐสภา

๑. การประชุมหารือกับรัฐสภา

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. และผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ได้มีการประชุมหารือกับรัฐสภา โดยวุฒิสภาและ สภาผู้แทนราษฎร เพื่อพัฒนานโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะตามเจตนารมณ์แห่งกฎหมายที่กำหนดไว้ โดยสรุปการประชุมหารือ การเยี่ยมชมการศึกษาดูงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งการประชุมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานที่สำคัญในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม สรุปดังนี้

ตารางที่ ๗ สรุปจำนวนการประชุมหารือ การเยี่ยมชมการศึกษาดูงาน และการประชุมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๖

ลำดับ	บริษัท	วันที่ประชุม
๑	คณะกรรมการสื่อสารและโทรคมนาคม สภาผู้แทนราษฎร	วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๖ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๖ วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๒	คณะกรรมการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภา	วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ วันที่ ๒๕ - ๒๗ เมษายน ๒๕๕๖ (การศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน กสทช. เขต ๔ จังหวัดสงขลา) วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๖ วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๖
๓	คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร	วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๕๖ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๖
๔	คณะกรรมการพัฒนาการเมือง การสื่อสารมวลชน และการมีส่วนร่วมของประชาชน สภาผู้แทนราษฎร	วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๕	คณะกรรมการติดตามสถานการณ์ในคณะกรรมการกิจการองค์กรตามรัฐธรรมนูญรัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และกองทุน สภาผู้แทนราษฎร	วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

ที่มา ภารกิจกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม



๒. ความร่วมมือกับรัฐบาล

๑) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) เพื่อร่วมมือกันในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล เมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัลพลาซ่าลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือดังกล่าว สำนักงาน กสทช. และ ส.ส.ท. จะร่วมกันดำเนินการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่วิทยุย่าน UHF เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับประกาศ กสทช. และสนับสนุนการปรับเปลี่ยนระบบโทรทัศน์ภาคพื้นดินของ ส.ส.ท. ไปเป็นระบบดิจิทัล และเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับชมรายการโทรทัศน์ที่คมชัดและมีบริการที่มีคุณภาพสูงขึ้น



ภาพที่ ๑๖ พิธีบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) เพื่อร่วมมือกันในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล



๒) บันทึกข้อตกลงว่าด้วยการดำเนินการโครงการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อประโยชน์สาธารณะ ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย พลอากาศเอกเกรงศักดิ์ ปุณศรี ประธาน กสทช. เป็นประธานกล่าวเปิดงาน เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ณ หอประชุมชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. โดยมี นาวาอากาศเอก อนุดิษฐ์ นาคกรทรรพ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นายสมชาย ไข่ม่วง ผู้ตรวจราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กสทช. พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ ในฐานะประธาน กทค. กสทช. รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์และ กสทช. นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา เข้าร่วมเป็นสักขีพยาน และความร่วมมือในครั้งนี้ เพื่อเป็นการกระจายโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเท่าเทียม เป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในเวทีโลก



ภาพที่ ๑๗ พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการดำเนินการโครงการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อประโยชน์สาธารณะ ระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



๓) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ห้องปฏิบัติการทดสอบในการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง สำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง โดย พลอากาศเอก ธีรเดช ปุณศรี ประธาน กสทช. เป็นประธานกล่าวเปิดงาน เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๖ ณ หอประชุมชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. โดยนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ได้ลงนามความร่วมมือ กับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน มหาวิทยาลัย รวมทั้งสิ้น ๓๑ แห่ง



ภาพที่ ๑๘ พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ห้องปฏิบัติการทดสอบในการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง



๔) **บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ และมูลนิธิคนตาบอดไทย** โดยมี พลเอก สุกิจ ชมระสุนทร เป็นประธานในพิธี เลขาธิการ กสทช. นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ และ ศาตราจารย์วิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์ ประธานมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ นายวิรัช ศรีตุลานนท์ ประธานมูลนิธิคนตาบอดไทย และนายต่อพงษ์ เสลานนท์ นายกสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ร่วมลงนามในบันทึกความร่วมมือดังกล่าวภายใต้ “โครงการจัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารระบบเดซีผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม” เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๖ ณ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.



ภาพที่ ๑๙ พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการและมูลนิธิคนตาบอดไทย

๕) **บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า** โดย พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. เป็นประธานกล่าวเปิดงาน เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ณ หอประชุมชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนทางด้านวิชาการ เทคโนโลยี การศึกษา การวิจัย และการปฏิบัติการในศาสตร์และในสาขาวิชาต่างๆ ตามความเชี่ยวชาญของทั้ง ๒ องค์กร เพื่อการสร้างองค์ความรู้ การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพ การเพิ่มพูนขีดความสามารถในการบริหารจัดการ การปฏิบัติการและการดำเนินงานขององค์กรเพื่อรองรับการแข่งขันในระดับชาติ และระดับนานาชาติในอนาคต



ภาพที่ ๒๐ พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

๖) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) ว่าด้วยการดำเนินการโครงการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินเข้าเป็นบริการ USO โดยมี พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร เป็นประธานในพิธี เลขาธิการ กสทช. นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ และศาสตราจารย์ ดร. ถวิล พึ่งมา อธิการบดี สจล. เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ณ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.



ภาพที่ ๒๑ พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



ส่วนที่ ๓

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช.
ประจำปี ๒๕๕๖





ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ

ของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๖

ในปี ๒๕๕๖ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ดำเนินการตามกฎหมาย โดยยึดหลักการที่สำคัญ คือ การจัดสรรคลื่นความถี่ การกำกับดูแลการประกอบกิจการ เเท่าที่จำเป็น สอดคล้องกับกฎหมายหลักของประเทศ คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพในการสื่อสารของประชาชน มุ่งเน้น การบังคับใช้กฎ กติกา ที่ได้วางไว้เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ก่อให้เกิดการแข่งขันโดยเสรี อย่างเป็นธรรม ส่งเสริมเสรีภาพของสื่อสารและจริยธรรมความรับผิดชอบต่อวิชาชีพตลอดจนความรับผิดชอบต่อ ต่อสังคม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชนเป็นหลัก โดยเริ่มต้นผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ คือ

การกำกับดูแลสำหรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

กสทช. ได้กำหนดกรอบนโยบาย แนวทาง และกรอบเวลาในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณ วิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ดังนี้

๑. แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕) และแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ได้กำหนดยุทธศาสตร์การเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่ง สัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญของแผนแม่บทดังกล่าว โดยได้กำหนด เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ที่ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๕ ว่า จะส่งเสริมการใช้สื่อวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ ทั้งภาครัฐ ภาคประชาชนรวมทั้ง การพัฒนาการปรับเปลี่ยนระบบการใช้เทคโนโลยีจากระบบแอนะล็อกเป็นระบบดิจิทัล ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงการ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อประชาชนและประเทศชาติ โดยผลักดันให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

๒. กสทช. ได้มีการกำหนดมาตรฐานรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบดิจิทัล โดยจัดทำเรื่อง มาตรฐานการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบดิจิทัล เสนอต่อคณะรัฐมนตรี และคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕ รับทราบมติ กสทช. ในการประชุมครั้งที่ ๑๖/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๕ ซึ่งกำหนดให้มาตรฐาน Second Generation Digital Terrestrial Television Broadcasting System (DVB-T2) เป็นมาตรฐานการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดินของประเทศไทย

๓. ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิทัล ซึ่งลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๕ ได้กำหนดนโยบายและกรอบเวลาสำหรับ การใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์จากระบบแอนะล็อกไปสู่ ระบบดิจิทัล โดยอ้างอิงตามแนวทางของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และกรอบระยะเวลาดำเนินการ ปรับเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิทัล ตามมติคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง



และกิจการโทรทัศน์ ซึ่งได้กำหนดให้มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๕๕ และแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) โดยกำหนดให้มีแนวทางในการจัดทำแผนความถี่วิทยุและหลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลดังนี้

๑) กำหนดให้ใช้ย่านความถี่สูงยิ่ง (UHF) สำหรับการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล โดยต้องสอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ

๒) การวางแผนความถี่วิทยุจะพิจารณาทั้งการวางแผนแบบโครงข่ายความถี่เดี่ยว (Single Frequency Network: SFN) และแบบโครงข่ายหลายความถี่ (Multi Frequency Network: MFN) โดยให้คำนึงถึงการป้องกันการรบกวนซึ่งกันและกันและประสิทธิภาพการใช้งานคลื่นความถี่เป็นสำคัญ

๓) ให้คำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากโครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอยู่เดิมให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งการใช้ประโยชน์จากโครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกัน

๔) ให้คำนึงถึงการใช้งานคลื่นความถี่และข้อตกลงกับประเทศเพื่อนบ้าน

๕) สามารถให้บริการทั้งระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับท้องถิ่นโดยอิงเขตพื้นที่เชิงเทคนิค รวมทั้งต้องมีจำนวนความถี่เพียงพอสำหรับช่วงเวลาการส่งสัญญาณระบบดิจิตอลและระบบแอนะล็อกคู่ขนานกัน (Simulcast Period)

๔. เพื่อรองรับแผนการเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิตอลที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. ทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

๑) ประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อให้การใช้งานความถี่วิทยุสำหรับกิจการดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน โดยอาศัยเทคโนโลยีในระบบดิจิตอลที่ทันสมัย อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคและอุตสาหกรรมโทรทัศน์ในภาพรวม ซึ่งเป็นการกำหนดสำหรับช่วงการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลและระบบแอนะล็อกแบบคู่ขนาน (Simulcast) โดยมีความสอดคล้องกับแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบแอนะล็อกเดิม คือ แผนความถี่วิทยุโทรทัศน์ของประเทศ พ.ศ. ๒๕๓๙ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

(๑) กำหนดย่านความถี่ที่ใช้ 510-790MHz

(๒) กำหนดแถบกว้างช่องสัญญาณ 8MHz

(๓) กำหนดหมายเลขช่องความถี่วิทยุ ตั้งแต่หมายเลข ๒๖ - ๖๐ รวมจำนวน ๓๕ ช่อง

(๔) กำหนดเขตบริการจำนวน ๓๙ เขตบริการ ซึ่งประกอบไปด้วย ๓๙ สถานีหลัก และสถานีเสริมอีกประมาณ ๑๑๔ สถานี

(๕) สามารถรองรับการใช้งานคลื่นความถี่ได้จำนวน ๕ มัลติเพล็กซ์ (5 MUX) ต่อเขตบริการ (ในช่วงการเปลี่ยนผ่านระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิตอล)

๒) ประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพ มีความหลากหลาย โดยอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและใช้คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมาตรฐานทางเทคนิคนี้ ระบุข้อกำหนดทางเทคนิคขั้นต่ำของอุปกรณ์สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลที่ใช้การรับส่งสัญญาณด้วยคลื่นความถี่ซึ่งให้บริการเป็นการทั่วไป (free to air) โดยอาศัยระบบ DVB-T2 มีการใช้ย่านความถี่วิทยุ ๕๑๐-๗๙๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) โดยมีความกว้างช่องสัญญาณ ๘ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)



๓) ประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถใช้งานเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดังกล่าวเพื่อรับชมกิจการโทรทัศน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานและคุณภาพด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค และเป็นประโยชน์ต่อวงการอุตสาหกรรมในภาพรวม

๕. เพื่อรองรับแผนการเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิทัลที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เกี่ยวกับการอนุญาตที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตเพิ่มเติมในส่วนการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อให้ผู้ประสงค์ประกอบกิจการการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลรับทราบหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตเพิ่มเติมโดยการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลดังกล่าว เป็นการกำหนดเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตหลักตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ.๒๕๕๕

๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้ผู้ประสงค์จะใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการได้ทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้รับอนุญาต วิธีการขออนุญาต หลักเกณฑ์การให้อนุญาต เอกสารหลักฐานหรือข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ ในการอนุญาต วิธีการพิจารณาในการให้อนุญาต ระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและขอบเขตการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว รวมทั้งเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับให้อนุญาตใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อประกอบกิจการทางธุรกิจ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้ผู้ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตได้ทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับคลื่นความถี่ที่จะอนุญาตให้ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกให้ใช้คลื่นความถี่ตลอดจนเงื่อนไขอื่นที่จำเป็น

๔) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ... ซึ่งได้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๖ เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากภาคส่วนต่างๆ ทั้งผู้ประกอบการประชาชน และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวม และประมวลความคิดเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง อันจะนำมาสู่บทสรุปในการจัดทำประกาศฉบับสมบูรณ์ ที่สามารถนำไปสู่กรอบแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศต่อไป



การดำเนินงานภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕)

แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕) ซึ่งได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๕ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการบริหารคลื่นความถี่ของประเทศ และได้กำหนดยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่จำนวน ๖ ยุทธศาสตร์ เพื่อให้การบริหารคลื่นความถี่ของประเทศบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อันประกอบด้วย (๑) การดำเนินการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ (๒) การคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ (๓) การใช้งานคลื่นความถี่ด้านความมั่นคงของรัฐตามความจำเป็น (๔) การใช้งานคลื่นความถี่ด้านภารกิจเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงเพื่อประโยชน์สาธารณะ (๕) การเปลี่ยนไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล (๖) การจัดทำภาคประชาชนได้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

นอกจากนั้น แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕) ยังได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อให้การบริหารคลื่นความถี่ตามแผนแม่บทบรรลุเป้าหมาย โดยกำหนดให้ กสทช. นำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ไปสู่การปฏิบัติ โดยให้มีการจัดทำแผนความถี่วิทยุ รวมทั้งแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ซึ่งประกอบด้วยแผนงาน โครงการ กิจกรรม หน่วยงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ ฐานข้อมูลการใช้คลื่นความถี่ที่เป็นปัจจุบัน ตัวชี้วัด และแนวทางติดตามประเมินผลที่สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ดังกล่าว และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การดำเนินการตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ได้ดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา โดยบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. เรียบร้อยแล้ว

ภายหลังจากแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ.๒๕๕๕) ได้ประกาศใช้บังคับแล้ว เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๕ กสทช. ได้ดำเนินงานเกี่ยวกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕) ดังนี้

๑. การจัดทำแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕)

๑) กสทช. ได้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ซึ่งเป็นการแปลงแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕) ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้มีแนวทางในการพัฒนาการใช้คลื่นความถี่ของประเทศ ตามแผนแม่บทฯ อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี โดยแผนปฏิบัติการเป็นการวางแผนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในภารกิจที่จำเป็นเร่งด่วน และควรนำมาเป็นภารกิจหลักของการดำเนินงาน ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทฯ

๒) สำนักงาน กสทช. โดยกลุ่มงานบริหารคลื่นความถี่วิทยุ (วก.) ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการประสานกับกลุ่มงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และจัดทำแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทฯ และนำเสนอเป็นแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ต่อไป โดยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๓ กลุ่มงาน และได้จัดประชุมร่วมกันระหว่างกลุ่มงานดังกล่าวจำนวน ๒ ครั้ง และได้ประมวลผลเพื่อจัดทำเป็นร่างแผนปฏิบัติการ โดยแผนปฏิบัติการดังกล่าวประกอบด้วยแผนงาน/โครงการ/



กิจกรรม จำนวน ๓๗ รายการ พร้อมทั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ ตัวชี้วัด และแนวทางการติดตามประเมินผลที่สอดคล้องกับแผนแม่บทฯ ครอบคลุมจนถึงปี ๒๕๕๙

๓) กสทช. ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๗ ได้เห็นชอบในแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕) เพื่อให้สำนักงาน กสทช. ถือปฏิบัติต่อไป

๒. การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕)

๑) แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕) ได้กำหนดให้ กสทช. ติดตามประเมินผลตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และต้องปรับปรุงแผนแม่บทดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในการบริหารคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างน้อยทุก ๒ ปี

๒) กสทช. พิจารณาเห็นว่า การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่เป็นประเด็นสำคัญ ซึ่งได้บัญญัติไว้ในมาตรา ๔๘ วรรคสาม แห่ง พ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ ซึ่งกำหนดให้ กสทช. รับผิดชอบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่เพื่อที่จะได้นำไปสู่การปรับปรุงแผนแม่บท อันจะเป็นประโยชน์ในการบริหารคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งจำเป็นต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้ประกอบกิจการที่ใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาด้วย จึงได้นำแนวทางการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเสนอให้ กสทช. และ กทค. พิจารณาให้ความเห็น (การประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๐/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๖ และการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๑/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๖ ตามลำดับ) ก่อนนำเสนอ กสทช. พิจารณาแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ที่เหมาะสมต่อไป

๓) กสทช. ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๖ ได้พิจารณา เรื่องการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕) และมีมติเห็นชอบในหลักการการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการดำเนินงานฯ โดยให้มีผู้แทนด้าน กสทช. และ กทค. อยู่ในคณะกรรมการฯ ดังกล่าวด้วย

๔) กสทช. ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๗ ได้อนุมัติการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕) โดยให้มีอำนาจหน้าที่ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ รวมทั้งการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตามแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทดังกล่าว และศึกษา วิเคราะห์ กลั่นกรอง และให้ข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงแผนแม่บทฯ ในภาพรวม และแผนปฏิบัติการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

๕) กสทช. ได้มีคำสั่งที่ ๑๐/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕) โดยให้มีอำนาจหน้าที่ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ รวมทั้งการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตามแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทดังกล่าว รวมทั้งศึกษา วิเคราะห์ กลั่นกรอง และให้ข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงแผนแม่บทฯ ในภาพรวม และแผนปฏิบัติการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ขณะนี้ อยู่ในระหว่างดำเนินการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย



๓. การแก้ไขปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ

๑) แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕) ได้ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับตารางกำหนดคลื่นความถี่ทั้งหมดที่ประเทศไทยสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ ไว้ใน “ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ” แนบท้ายแผนแม่บทฯ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของมาตรา ๒๗ และมาตรา ๔๘ วรรคแรก แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓

๒) ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ มีความมุ่งหมายเพื่อกำหนดย่านความถี่วิทยุของวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุคมนาคม โทรคมนาคม และกิจการอื่น เพื่อใช้งานภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด โดยในส่วนของตารางกำหนดย่านความถี่วิทยุสากล (ตามเขตภูมิภาคที่ ๓) นั้น อ้างอิงจากตารางกำหนดคลื่นความถี่ในมาตรา ๕ ของข้อบังคับวิทยุ ฉบับปี พ.ศ.๒๕๕๑ (Radio Regulations Edition of 2008) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ อย่างไรก็ตาม สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศได้มีการแก้ไขปรับปรุงข้อบังคับวิทยุ ฉบับดังกล่าว ให้สอดคล้องกับผลการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ.๒๐๑๒ (WRC-12) และได้ประกาศใช้ข้อบังคับวิทยุ ฉบับปี พ.ศ.๒๕๕๕ (Radio Regulations Edition of 2012) โดยให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๖ เป็นต้นไป

๓) ที่ประชุม กสทช. ในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ได้พิจารณาเห็นว่า เพื่อให้การกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ซึ่งเป็นทรัพยากรของชาติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ และตารางกำหนดคลื่นความถี่สากล จึงได้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ทำการศึกษาเรื่องการใช้คลื่นความถี่ที่เหมาะสม โดยให้ศึกษาจากกรณีของหน่วยงานกำกับดูแลสากล รวมทั้งภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและกิจการกระจายเสียง และเห็นชอบในหลักการการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการศึกษาตามมติและความเห็นของ กสทช. ดังกล่าวข้างต้น โดยมีองค์ประกอบตามที่ประธาน กสทช. เสนอ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ ตามข้อเสนอของประธาน กสทช. / ประธาน กสทช. / ประธาน กทค. และผู้แทนสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

๔) กสทช. ได้มีคำสั่งที่ ๘๘/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๖ แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อศึกษาและเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะการปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ ให้สอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุระหว่างประเทศ และให้สอดคล้องกับการใช้งานปัจจุบันและนโยบายการใช้คลื่นความถี่ในอนาคตของประเทศไทย รวมทั้งเสนอแนะแผนการจัดสรรและ/หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕) ขณะนี้ อยู่ในระหว่างการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕)

ในช่วงปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๖ มีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) รายละเอียดดังนี้



ยุทธศาสตร์ที่ ๑

ยุทธศาสตร์การดำเนินการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ ระหว่างประเทศ

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

๑. สนับสนุนความร่วมมือด้านการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศเป็นสำคัญ

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๑.๑ มีการเตรียมการสำหรับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ โดยเฉพาะการประชุมเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศที่สำคัญที่สุด คือ การประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคมที่จะมีขึ้นในปี ค.ศ.2015 (WRC-15) โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานเตรียมการของประเทศไทย และการจัดทำข้อเสนอ (contribution) ของประเทศไทย เพื่อเสนอต่อที่ประชุมเตรียมการสำหรับ WRC-15 ที่เกี่ยวข้อง

๑.๒ จัดส่งคณะผู้แทนไทยเข้าร่วมการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ภายใต้กรอบองค์การระหว่างประเทศ องค์การระดับภูมิภาค และระดับทวีป โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศเป็นสำคัญ

๑.๓ จัดให้มีการร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลต่างประเทศภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ซึ่งรวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการ การประชุมหารือร่วม และการร่วมบรรยายหรือเป็นวิทยากรในการสัมมนาที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่

๒. ประสานงานเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการดำเนินการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ ทั้งในส่วนขององค์การระหว่างประเทศ คณะกรรมการประสานงานการใช้คลื่นความถี่ระหว่างประเทศ หน่วยงานกำกับดูแล และในส่วนของผู้ประกอบกิจการที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการประสานงานเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการดำเนินการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ ตามมาตรา ๒๗ (๑๔) และ (๑๕) ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.๒๕๕๓ โดยใช้กลไก ๓ รูปแบบ คือ (๑) การประสานงานคลื่นความถี่ผ่านการโต้ตอบทางจดหมาย เพื่อแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ (๒) การประชุมประสานงานความถี่ โดยใช้กลไกคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน (JTC) และ/หรือ คณะทำงานเฉพาะกิจภายใต้คณะกรรมการ JTC ดังกล่าว (๓) การแจ้งจดทะเบียนการใช้คลื่นความถี่และสถานีวิทยุคมนาคมต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือต่อที่ประชุม JTC



๓. ประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลและผู้ประกอบกิจการสื่อสารผ่านดาวเทียม ที่มีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมประเทศไทย

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลและผู้ประกอบกิจการสื่อสารผ่านดาวเทียมที่มีพื้นที่ให้บริการ (Footprint) ครอบคลุมประเทศไทย ตามมาตรา ๒๗ (๑๔) (๑๕) และ (๒๒) ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.๒๕๕๓ โดยใช้กลไก ๒ รูปแบบคือ (๑) การประสานงานความถี่ข่างานดาวเทียมผ่านการโต้ตอบทางจดหมาย รวมถึงการแจ้งทักท้วงข่างานดาวเทียม (Filing) ที่อาจส่งผลการรบกวนต่อข่างานดาวเทียมของไทย ตามขั้นตอนและกระบวนการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (๒) การประชุมประสานงานความถี่ข่างานดาวเทียม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่ หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ มีกรณีการคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ในกรณีต่างๆ ดังนี้

๑. กรณีส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐที่นำคลื่นความถี่ไปให้ผู้อื่นประกอบกิจการโดยการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาที่ขอบด้วยกฎหมาย ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดย กสทช. แล้ว ให้คืนคลื่นความถี่เมื่อสิ้นอายุการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญานั้น

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๑.๑ มีการจัดทำหลักเกณฑ์การตรวจสอบการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ และเหตุแห่งความจำเป็นในการถือครองคลื่นความถี่ และหลักเกณฑ์การตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายของการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา

๑.๒ อยู่ระหว่างการตรวจสอบรายละเอียดการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ และเหตุแห่งความจำเป็นในการถือครองคลื่นความถี่ และการตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายของการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา โดยอาศัยบทบัญญัติมาตรา ๘๒ ๘๓ และ ๘๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และกำหนดระยะเวลาการคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ที่เหมาะสม

๑.๓ อยู่ระหว่างการจัดทำฐานข้อมูลการคืนคลื่นความถี่เมื่อสิ้นอายุการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา

๑.๔ มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเตรียมการเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz (แต่งตั้งเมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๖)



๑.๕ อยู่ระหว่างดำเนินโครงการศึกษาเพื่อกำหนดรูปแบบและหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และคลื่นความถี่ในย่านที่จะหมดอายุสัมปทานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะสิ้นสุดลง (ร่วมกับที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญจาก ITU)

๑.๖ อยู่ระหว่างดำเนินโครงการเตรียมการเพื่ออนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 410-450MHz สำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง (Taxi)

๒. กรณีผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โดยชอบด้วยกฎหมายที่มีการกำหนดอายุให้คืนคลื่นความถี่เมื่อสิ้นสุดอายุการอนุญาต

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๒.๑ อยู่ระหว่างการตรวจสอบรายละเอียดการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ และเหตุแห่งความจำเป็นในการถือครองคลื่นความถี่ โดยอาศัยบทบัญญัติมาตรา ๘๒ ๘๓ และ ๘๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และกำหนดระยะเวลาการคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ที่เหมาะสม

๒.๒ อยู่ระหว่างการจัดทำฐานข้อมูลการคืนคลื่นความถี่เมื่อสิ้นสุดอายุการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

๓. กรณีผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โดยชอบด้วยกฎหมายที่มีได้กำหนดอายุการใช้คลื่นความถี่ไว้ กสทช. จะกำหนดเวลาสิ้นสุดการใช้คลื่นความถี่ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความจำเป็นของการประกอบกิจการและการใช้คลื่นความถี่

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๓.๑ อยู่ระหว่างการตรวจสอบรายละเอียดการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ และเหตุแห่งความจำเป็นในการถือครองคลื่นความถี่ โดยอาศัยบทบัญญัติมาตรา ๘๒ มาตรา ๘๓ และมาตรา ๘๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และกำหนดระยะเวลาการคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ที่เหมาะสม

๓.๒ อยู่ระหว่างการจัดทำฐานข้อมูลการกำหนดระยะเวลาการคืนคลื่นความถี่

นอกจากนี้ สำหรับการคืนคลื่นความถี่อื่นๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การคืนความถี่ เพื่อนำไปจัดสรรใหม่ หรือปรับปรุงคลื่นความถี่ที่ กสทช. กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การใช้งานคลื่นความถี่ด้านความมั่นคงของรัฐ ตามความจำเป็น

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

๑. จัดให้มีกลไกการบริหารจัดการคลื่นความถี่ร่วมกับหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐ เพื่อให้มีการใช้งานคลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงของรัฐตามความจำเป็น ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๑.๑ มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการประสานงานการบริหารคลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงของรัฐ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๕

๑.๒ มีการจัดทำแนวทางการบริหารคลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงของรัฐและความปลอดภัย สาธารณะในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑.๓ มีการกำหนดสัดส่วนความถี่วิทยุหรือช่องรายการสำหรับหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๒. จัดให้มีกลไกการบริหารคลื่นความถี่ร่วมกับหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐ เพื่อให้มีการใช้งานคลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงของรัฐตามความจำเป็น ในกิจการโทรคมนาคม และ กิจการวิทยุคมนาคม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๒.๑ มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการประสานงานการบริหารคลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงของรัฐ ในกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม และคณะทำงานประสานงานการบริหารคลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงของรัฐในกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม

๒.๒ มีการจัดทำแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐ ในกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม

๒.๓ มีการจัดทำแผนความถี่วิทยุ/แผนปฏิบัติการสำหรับหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐ ในกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การใช้งานคลื่นความถี่ด้านภารกิจเพื่อป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยรวมถึงเพื่อประโยชน์สาธารณะ

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

๑. ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับภารกิจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

กสทช. ได้จัดสรรคลื่นความถี่สำหรับภารกิจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยรวมทั้งในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ (การอนุญาตให้จัดตั้งข่ายสื่อสารและขยายข่ายสื่อสาร) อย่างต่อเนื่อง โดยมีร้อยละความสำเร็จไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐



๒. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่เพื่อสนับสนุนภารกิจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติตามความจำเป็นรวมถึงเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

- ๒.๑ มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการโทรคมนาคมเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๒.๒ มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการใช้คลื่นความถี่ด้านภารกิจเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงเพื่อประโยชน์สาธารณะ

๓. ส่งเสริมให้มีการใช้คลื่นความถี่สำหรับภารกิจเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

- ๓.๑ ดำเนินโครงการอบรมอาสาสมัครนักวิทยุสมัครเล่น เพื่อปฏิบัติหน้าที่กรณีเกิดสาธารณภัย โดยจัดอบรมไปแล้ว ในช่วงปี ๒๕๕๖
- ๓.๒ มีการเตรียมความพร้อมกรณีเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉินโดยดำเนินการซักซ้อมจำนวน ๒ ครั้ง ในช่วงปี ๒๕๕๖ และจะดำเนินอีก ๑๔ ครั้ง ในปี ๒๕๕๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๕

ยุทธศาสตร์การเปลี่ยนไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

แนวทางเชิงยุทธศาสตร์

๑. จัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล โดยจะต้องมีการกำหนดรายละเอียดของแนวทางการเรียกคืนคลื่นความถี่ การจัดสรรคลื่นความถี่ การเริ่มต้นการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลภายใน ๔ ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ใช้บังคับ และกำหนดช่วงเวลาการสิ้นสุดการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบแอนะล็อกตามระยะเวลาที่เหมาะสม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๑.๑ มีประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๕ ซึ่งเป็นการกำหนดนโยบายและกรอบเวลาสำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์จากระบบแอนะล็อกไปสู่ระบบดิจิทัล



๑.๒ มีกลไกรองรับการดำเนินการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล โดยใช้รูปแบบคณะกรรมการและคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง และมีการออกประกาศ กสทช. เพื่อเตรียมการรองรับการเปลี่ยนผ่านดังกล่าว

๑.๓ จัดทำมาตรการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (คู่มือหรือส่วนลดในการซื้อเครื่องรับชมโทรทัศน์)

๑.๔ ดำเนินโครงการตรวจวัดสัญญาณ ตรวจสอบคุณภาพบริการ และปรับปรุงแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยเริ่มในปี ๒๕๕๖ และสิ้นสุดในปี ๒๕๕๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๖

ยุทธศาสตร์การทำให้ภาคประชาชนได้ใช้คลื่นความถี่ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

๑. ให้มีประกาศหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ภาคประชาชนใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ภายใน ๔ ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่ใช้บังคับ

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๑.๑ มีการจัดทำประกาศ กสทช. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

๑.๒ อยู่ระหว่างการจัดให้มีการใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเพื่อให้บริการประเภทบริการชุมชน

๒. จัดสรรคลื่นความถี่ให้ภาคประชาชนได้ใช้ในกิจการโทรทัศน์เป็นการชั่วคราวในช่วงเวลาที่ยังไม่ได้ประกาศให้ใช้ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลเฉพาะในพื้นที่ที่มีคลื่นความถี่เพียงพอที่จะดำเนินการจัดสรร

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการเปลี่ยนผ่านระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิทัล ในปี ๒๕๕๕ เรียบร้อยแล้ว



การบริหารและจัดสรรคลื่นความถี่

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้ดำเนินการกำหนดนโยบายและวางแผนการบริหารคลื่นความถี่ รวมทั้งการจัดสรรคลื่นความถี่และการออกใบอนุญาต ดังนี้

๑. กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑) กสทช. ในฐานะปฏิบัติหน้าที่แทน กสทช. ในภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์ ได้จัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ จำนวน ๒๔ ช่อง รายละเอียดการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล นำเสนอไว้ในส่วนที่ ๒

๒) กสทช. ได้ออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามหลักเกณฑ์ในประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง โดย ณ วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๖ มีผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการรวม ๑,๒๒๖ ใบอนุญาตแบ่งเป็นใบอนุญาตบริการ (ช่องรายการ) ๘๒๒ ใบอนุญาต บริการโครงข่าย ๔๐๐ ใบอนุญาต และบริการสิ่งอำนวยความสะดวก ๔ ใบอนุญาต ดังแสดงไว้ในตารางที่ ๘ ดังนี้

ตารางที่ ๘ จำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ประเภท	จำนวนใบอนุญาต
การให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ช่องรายการ)	๘๐๔
การให้บริการโครงข่าย	๒๖๖
● ระดับชาติ	๒๗
● ระดับภูมิภาค	๕๐
● ระดับท้องถิ่น	๑๘๙
การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก	๕
รวม	๑,๐๗๕

ที่มา กลุ่มงานอนุญาตประกอบกิจการ ๑ - ๓

๓) กสทช. ออกใบอนุญาตให้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ตามหลักเกณฑ์ในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง โดยข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ มี ผู้ได้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงตามประกาศดังกล่าวรวม ๓,๔๐๒ สถานี แบ่งเป็นบริการทางธุรกิจ ๒,๓๒๖ สถานี บริการชุมชน ๖๒๙ สถานี และบริการสาธารณะ ๔๔๗ สถานี



๒. กิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม

๑.) กิจการโทรคมนาคม ตามที่ กสทช. ได้ให้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ให้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท เร็ลพิวเจอร์ จำกัด (RF) และบริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด ซึ่งต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่านความถี่ 2.1 GHz เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕

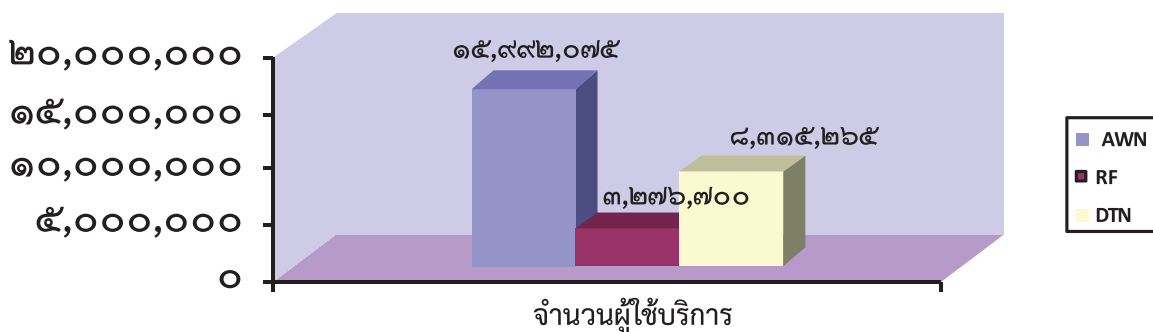
ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz หรือที่เรียกกันโดยทั่วไปว่า 3G ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz ทั้งสามราย (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด (DTN) และ บริษัท เร็ลพิวเจอร์ จำกัด (RF)) ได้เปิดให้บริการแล้ว และมีจำนวนผู้ใช้บริการ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ ดังแสดงไว้ในตารางที่ ๙ และแผนภูมิที่ ๘

ตารางที่ ๙ ข้อมูลการเปิดให้บริการและจำนวนผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz ในปี ๒๕๕๖

ผลการดำเนินงาน	วันที่เปิดให้บริการ	จำนวนผู้ใช้บริการ (ราย)
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค (AWN)	๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖	๑๕,๙๙๒,๐๗๕
บริษัท เร็ลพิวเจอร์ (RF)	๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖	๓,๒๗๖,๗๐๐
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต (DTN)	๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๖	๘,๓๑๕,๒๖๕

ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒

แผนภูมิที่ ๘ จำนวนผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1GHz ในปี ๒๕๕๖



ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒



ในปี ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ได้มีคำสั่งที่ ๗๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๖ แต่งตั้งคณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz และคำสั่งที่ ๘๕/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖ เพิ่มเติมอำนาจหน้าที่ของคณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz ให้รวมถึงการติดตามตรวจสอบและกำกับค่าบริการสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz ด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้การติดตามและกำกับดูแลให้ผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวข้างต้นประกอบกิจการโทรคมนาคมสอดคล้องตามเงื่อนไขในใบอนุญาตที่กำหนดเป็นไปด้วยความรอบคอบ ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาความก้าวหน้าและแนวโน้มของอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการบรอดแบนด์ในประเทศไทย

ในการกำหนดนโยบายและวางแผนการบริหารคลื่นความถี่ กทค. ได้เตรียมการดำเนินการกรณีสัญญาฯ การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1800MHz หมดอายุในปี ๒๕๕๖ โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษากำหนดหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz โดยกำหนดขอบเขตการดำเนินงานศึกษาร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union) ในเรื่องหลักเกณฑ์วิธีการอนุญาตและการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่าน 1800 MHz ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการร่วมกับที่ปรึกษาจาก ITU ทั้งนี้ ที่ประชุม กทค. ได้พิจารณาเห็นว่า ขณะนี้มีแนวโน้มเรื่องการจัดสรรคลื่นความถี่ร่วมกันมากกว่า ๑ ย่านความถี่ในเวลาเดียวกันในหลายประเทศ จึงให้นโยบายกับคณะผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาจากสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ศึกษาถึงข้อดีข้อเสียของการจัดสรรคลื่นความถี่ 1800 MHz และคลื่นความถี่ 900 MHz ทั้งในรูปแบบการจัดประมูลแยกหรือจัดประมูลพร้อมกันทั้ง ๒ คลื่น หรือรูปแบบอื่นๆ มาเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ เพื่อจัดทำหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ต่อไป



๒. กิจการวิทยุคมนาคม

สรุปสถิติที่สำคัญในการจัดสรรคลื่นความถี่และการออกใบอนุญาตกิจการวิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๕๖ ประกอบด้วย

๑) การออกใบอนุญาตกิจการวิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๕๖ ดังแสดงในตารางที่ ๑๐

ตารางที่ ๑๐ การออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖

ลำดับ	ประเภทใบอนุญาต/ประกาศนียบัตร	ส่วนกลาง ๒๕๕๕	ส่วนกลาง ๒๕๕๖
๑	ทำเครื่องวิทยุคมนาคม	๒๕๖	๒๓๓
๒	นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม	๔,๖๒๘	๔,๒๒๗
๓	นำออกเครื่องวิทยุคมนาคม	๑,๖๐๗	๑,๖๒๒
๔	ค้าเครื่องวิทยุคมนาคมและค่าเพื่อซ่อมแซม	๑,๐๙๓	๑,๑๔๘
๕	ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	๖๖,๒๒๖	๙๔,๕๔๙
๖	ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม	๑๐,๑๙๖	๒๒,๑๒๗
๗	มีเครื่องวิทยุคมนาคม	๒๘,๗๔๔	๓๕,๘๒๓
๘	พนักงานวิทยุคมนาคม	๖,๙๗๕	๗,๑๒๑
๙	รับข่าววิทยุคมนาคมต่างประเทศเพื่อการโฆษณา	-	-
๑๐	ใบแทนใบอนุญาตวิทยุคมนาคม	๔๗๓	๓๔๓
๑๑	ใบประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคมประจำเรือGOC, ROC	๔๒๖	๓๒๙
๑๒	ใบประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นขั้นต้น	๑๘,๑๐๘	๑๑,๓๘๕
๑๓	ใบประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นขั้นกลาง	๔๒	-
๑๔	ใบประกาศนียบัตรในเรือประมง	-	-
๑๕	ใบประกาศนียบัตรการใช้วิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่	๑,๖๒๗	๑,๓๓๖
๑๖	ใบแทนประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นขั้นต้น	๑๙๔	๑๗๓
	รวม	๑๔๐,๕๙๕	๑๘๐,๔๑๖
๑๗	เครื่องหมายแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐาน (Label)	๔,๐๒๕,๕๑๑	๓,๘๐๐,๖๕๗

ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม



๒) การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคม

ในปี ๒๕๕๖ มีการจัดสรรความถี่วิทยุเพื่อใช้สำหรับกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม ทั้งการจัดสรรความถี่ใหม่ และนำความถี่เดิมมาจัดสรรใหม่ ให้แก่ทั้งภาครัฐ ภาคประชาชน องค์กรทางสังคม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานเอกอัครราชทูต และภาคเอกชน เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจของประเทศ จำนวน ๓๖๕ ความถี่ ดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๑

ตารางที่ ๑๑ การจัดสรรความถี่วิทยุเพื่อใช้สำหรับกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๕-๒๕๕๖

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (ความถี่) ๒๕๕๕	จำนวน (ความถี่) ๒๕๕๖
๑	หน่วยงานราชการ	๕๔	๓๘
๒	หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	๙	๒๐๙
๓	สถานเอกอัครราชทูต	๒	-
๔	องค์กรเอกชน	๑๓๗	๑๑๘
	รวม	๒๐๒	๓๖๕

ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม

นอกจากนี้ มีการอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม จำนวน ๓,๐๐๗ เครื่อง และอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม จำนวน ๒๗๔ สถานี ดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๒

ตารางที่ ๑๒ การอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม และใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๕-๒๕๕๖

หน่วยงาน	๒๕๕๕		๒๕๕๖	
	สถานีวิทยุ คมนาคม	เครื่องวิทยุ คมนาคม	สถานีวิทยุ คมนาคม	เครื่องวิทยุ คมนาคม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒,๗๘๖	๖,๖๖๕	๑๒๔	๖๗๔
ราชการ และรัฐวิสาหกิจ	๑,๗๐๑	๑๐,๖๖๓	๙๒	๑,๕๗๓
บริษัท / ห้างหุ้นส่วนจำกัด	๒๑๙	๑,๔๕๒	๕๘	๗๖๐
รวม	๔,๗๐๖ สถานี	๑๘,๗๘๐ เครื่อง	๒๗๔ สถานี	๓,๐๐๗ เครื่อง

ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม



การจัดทำประกาศ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญ

๑. การจัดทำประกาศ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้พัฒนากฎเกณฑ์และกลไกการกำกับดูแลที่สำคัญต่างๆ ในการอนุญาตประกอบกิจการและการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ตามยุทธศาสตร์แผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) รวมทั้งการเปลี่ยนผ่านระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิทัลของประเทศไทย ดังแสดงในตารางที่ ๑๓ ดังนี้

ตารางที่ ๑๓ สรุปประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ในปี ๒๕๕๖

ประกาศ	จำนวน (ฉบับ)
ด้านมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องและอุปกรณ์ด้านการกระจายเสียง	๒
ด้านการเปลี่ยนผ่านสู่การให้บริการระบบดิจิทัล	๒
ด้านการบริหารและจัดสรรคลื่นความถี่	๓
ด้านการอนุญาต	๒
ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๕
ด้านกำกับดูแลค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๑
ด้านการส่งเสริมการแข่งขัน	๖
ด้านการพัฒนาและส่งเสริมองค์กรวิชาชีพ และการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๑
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๒

ที่มา กลุ่มงานกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์

๒. การจัดทำประกาศ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้พัฒนากฎเกณฑ์และกลไกการกำกับดูแลที่สำคัญต่างๆ ในการอนุญาตประกอบกิจการและการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ตามยุทธศาสตร์แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ดังแสดงในตารางที่ ๑๔ ดังนี้



ตารางที่ ๑๔ สรุปประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๕๖

ประกาศ	จำนวน (ฉบับ)
ด้านมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องและอุปกรณ์ด้านโทรคมนาคม	๖
ด้านการบริหารและจัดสรรคลื่นความถี่	๑
ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม	๒
ด้านกำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุคมนาคม	๕
ด้านกำกับดูแลค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม	-
ด้านการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๒
ด้านการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายในกิจการโทรคมนาคม	๒
ด้านการส่งเสริมการแข่งขัน	๑
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	๑

ที่มา กลุ่มงานกฎหมายโทรคมนาคม



ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ

ของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๖

หลังจากแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) มีผลบังคับใช้ กสทช. โดย กสท. ได้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทกิจการดังกล่าว ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์ไว้ จำนวน ๗ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ๑) ยุทธศาสตร์ด้านการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
- ๒) ยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแล การประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
- ๓) ยุทธศาสตร์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
- ๔) ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร
- ๕) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการ
- ๖) ยุทธศาสตร์ด้านการเปลี่ยนผ่านไปสู่สัญญาณวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล
- ๗) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อไปสู่องค์กรกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ



ยุทธศาสตร์ที่ ๑

ยุทธศาสตร์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

ในปี ๒๕๕๖ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสทช.) ได้ดำเนินการตามพันธกิจ และเป้าประสงค์ของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕- ๒๕๕๙) ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีความคืบหน้าตามรายยุทธศาสตร์ดังนี้

กสทช. ได้ดำเนินการตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) ในการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

๑. การออกประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑.๑ กำหนดลักษณะและประเภทในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อวางรากฐานให้สอดคล้องกับการพัฒนาของกิจการ และส่งเสริมการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม

ในปี ๒๕๕๖ ได้มีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อกำหนดลักษณะและประเภทการให้บริการแบบประยุกต์ ให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อันจะเป็นการกำหนดกรอบของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีความชัดเจน เป็นแนวทางสำหรับการประกอบกิจการและการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างมีประสิทธิภาพ โดย ณ สิ้นปี ๒๕๕๖ ร่างประกาศดังกล่าวอยู่ระหว่างการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

๑.๒ การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานทางเทคนิค

๑.๒.๑ การออกประกาศ กสทช. เรื่อง การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องวิทยุคมนาคม และอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดให้เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์บางประเภทต้องได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน และมีมาตรการกำกับดูแลเครื่องวิทยุคมนาคม และอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ภายหลังการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานให้เป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน

๑.๒.๒ ประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องวิทยุคมนาคม และอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการตามที่ประกาศ กสทช. เรื่อง การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องวิทยุคมนาคม และอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ข้อ ๘ ข้อ ๑๐ ข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒



และข้อ ๒๒ ที่กำหนดให้สำนักงาน กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข สำหรับการจดทะเบียน และการรับรองมาตรฐานของเครื่องวิทยุคมนาคม และอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการดำเนินการรับรองตนเองของผู้ประกอบการ ตลอดจนการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบ และรับรองมาตรฐานของเครื่องวิทยุคมนาคม และอุปกรณ์ดังกล่าว

๒. การออกใบอนุญาตตามประกาศ กสทช.

๒.๑ การออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์

ที่ผ่านมา กสทช. ได้ดำเนินการออกใบอนุญาตตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ มีใบอนุญาตทั้งสิ้น ๑,๐๗๕ ใบ โดยมีรายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ ๑๕ ดังนี้

ตารางที่ ๑๕ : การออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

ประเภท	จำนวนใบอนุญาต
การให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ช่องรายการ)	๘๐๔
การให้บริการโครงข่าย	๒๖๖
<ul style="list-style-type: none"> ● ระดับชาติ ● ระดับภูมิภาค ● ระดับท้องถิ่น 	๒๗
	๕๐
	๑๘๙
การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก	๕
รวม	๑,๐๗๕



ภาพที่ ๒๒ พิธีมอบใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์
ในวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๖ ณ ศูนย์ประชุมสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ กรุงเทพมหานคร



๒.๒ การออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

ดำเนินการออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยได้จัดงานพิธีมอบใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ครั้งแรกเมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเซ็นทรา ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ กรุงเทพมหานคร โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ มีจำนวนใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงทั้งสิ้น ๓,๔๐๒ ใบอนุญาต รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๑๖

ตารางที่ ๑๖ : การออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

ประเภท	จำนวนใบอนุญาต
<ul style="list-style-type: none">กิจการบริการธุรกิจกิจการบริการสาธารณะกิจการบริการชุมชน	๒,๓๒๖
รวม	๖๒๙
	๔๔๗
	๓,๔๐๒



ภาพที่ ๒๓ พิธีมอบใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง



๒.๓ การอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ฯ

ในปี ๒๕๕๖ มีการดำเนินการออกใบอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่าย หรือมีไว้เพื่อจำหน่าย หรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาต ให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่สามารถ ใช้รับหรือแปลงสัญญาณในการรับรายการของกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับเป็นสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๓๘๖ ใบอนุญาต รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๑๗ ดังนี้

ตารางที่ ๑๗ : การออกใบอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่าย หรือรับติดตั้ง เครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ฯ

ประเภทการอนุญาต	จำนวนใบอนุญาต
● ผลิต	๘๐
● นำเข้า	๑๕๙
● จำหน่าย	๖๔
● มีไว้เพื่อจำหน่าย	๕๒
● มีไว้เพื่อรับติดตั้ง	๓๑
รวม	๓๘๖

ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการ ๑

๒.๔ การออกใบอนุญาตให้ ทำ นำเข้า นำออก ใช้ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคมและติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘

ในปี ๒๕๕๖ มีการดำเนินการออกใบอนุญาตให้ ทำ นำเข้า นำออก ใช้ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคมและติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๑,๐๙๓ ใบอนุญาต ดังแสดงในตารางที่ ๑๘ ดังนี้

ตารางที่ ๑๘ : การออกใบอนุญาตให้ ทำ นำเข้า นำออก ใช้ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม และติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘

ประเภทการอนุญาต	จำนวนใบอนุญาต
● ทำ	๒๒๓
● นำเข้า	๔๕๐
● นำออก	๒๗๙
● ใช้	๘๙
● ตั้งสถานี	๕๒
รวม	๑,๐๙๓

ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการ ๑



๓. การดำเนินการในเรื่องคลื่นความถี่ และความจำเป็นในการใช้คลื่นความถี่ของ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือบุคคลใดที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่

๓.๑ มีการจัดทำฐานข้อมูลการใช้ประโยชน์ของคลื่นความถี่ และความจำเป็นในการใช้คลื่นความถี่ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือบุคคลใดที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ เพื่อให้ผู้ประกอบการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลได้ โดยระบบฐานข้อมูลแสดงให้เห็นในภาพที่ ๒๔



ภาพที่ ๒๔ ระบบฐานข้อมูลการใช้ประโยชน์ของคลื่นความถี่ และความจำเป็นในการใช้คลื่นความถี่ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือบุคคลใดที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่

๓.๒ เพื่อให้สามารถพิจารณากำหนดระยะเวลา ในการถือครองคลื่นความถี่ได้อย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำระเบียบ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาความจำเป็นในการใช้คลื่นความถี่ และกำหนดระยะเวลาการคืนคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือบุคคลใด ที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ที่มีความจำเป็นในการใช้และถือครองคลื่นความถี่ได้รับการพิจารณาเพื่ออนุญาตภายใน ๓ ปี กระบวนการพิจารณาความจำเป็นในการใช้ และถือครองคลื่นความถี่อยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยจะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะอนุกรรมการพิจารณาความจำเป็น การใช้คลื่นความถี่ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อเสนอความเห็นต่อ กสทช. และ กสทช. พิจารณาตามลำดับ ซึ่งการดำเนินการที่ผ่านมาได้มีการเสนอบทวิเคราะห์การพิจารณาความจำเป็นในการใช้คลื่นความถี่ และกำหนดระยะเวลาการคืนคลื่นความถี่ ต่อที่ประชุม กสทช. และที่ประชุม กสทช. ดังแสดงในตารางที่ ๑๙ สรุปได้ดังนี้



ตารางที่ ๑๙ : การเสนอทวิเคราะห์การพิจารณาความจำเป็นในการใช้คลื่นความถี่ และกำหนดระยะเวลาการคืนคลื่นความถี่

ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน	มติ กสทช.
มติ กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๕๖ (๑๗ มิ.ย. ๒๕๕๖) มติ กสทช. ครั้งที่ ๗/๒๕๕๖ (๑๗ ก.ค. ๒๕๕๖)	๑. องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพ สาธารณะแห่งประเทศไทย (สถานีโทรทัศน์ทีวีไทย)	ให้คืนคลื่นความถี่ตามมาตรา ๘๓ วรรคสาม แห่ง พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่น ความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ภายใน ระยะเวลาการอนุญาตประกอบกิจการ และใช้คลื่นความถี่ที่เหลืออยู่
	๒. กองทัพบก (สถานีวิทยุโทรทัศน์ กองทัพบก ช่อง ๕)	ให้คืนคลื่นความถี่ตามมาตรา ๘๓ วรรคสาม แห่ง พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่น ความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ภายใน ๕ ปี นับแต่ วันที่ กสทช. มีมติเห็นชอบการกำหนดเวลา คืนคลื่นความถี่ ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด
	๓. บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) (สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์)	
	๔. กรมประชาสัมพันธ์ (สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย)	
มติ กสทช. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๖ (๑๖ ต.ค. ๒๕๕๖)	๕. บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์ และวิทยุ จำกัด (สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง ๗)	ให้คืนคลื่นความถี่ตามมาตรา ๘๓ วรรคสาม แห่ง พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่น ความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เมื่อสัญญาาร่วม ดำเนินกิจการโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง ๗ สิ้นสุดลง หรือตามระยะเวลา ที่กองทัพบกแสดงเจตนายุติสัมปทาน ในการดำเนินการ

ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการ ๑

๔. การดำเนินการด้านค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการ

ในปี ๒๕๕๖ ได้มีการดำเนินการในด้านค่าธรรมเนียม และอัตราค่าบริการด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

๔.๑ การลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ มีการออกระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ตามประเภทใบอนุญาตที่ได้กำหนดไว้ สามารถขอลดหย่อนหรือยกเว้น



ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีในแต่ละปีได้ตามอัตรา หลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด ทั้งนี้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้อ ๗ ที่กำหนดให้ กสทช. อาจลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตหรือผู้รับใบอนุญาตได้ หากผู้รับใบอนุญาตแสดงให้เห็นที่ประจักษ์แก่ กสทช. ว่าการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ของตน มีรายการข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะเกินกว่าสัดส่วนของรายการที่เป็นข่าวสาร หรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

๔.๒ การพัฒนาระบบบริหารจัดการการกำหนดค่าธรรมเนียม และอัตราค่าบริการ

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับใบอนุญาต ที่มีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมรายปีให้สามารถยื่นชำระค่าธรรมเนียมได้ถูกต้อง รวดเร็ว รวมถึงการบริหารจัดการระบบงานค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีในสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพ สำนักงาน กสทช. จึงได้พัฒนาระบบบริหารจัดการค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและการประมาณการรายได้จากค่าธรรมเนียมใบอนุญาต รองรับกับปริมาณผู้รับใบอนุญาตทั้งหมด และสามารถกำหนดให้จัดทำรายงานได้ตามรูปแบบและระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังใช้ในการวิเคราะห์อัตราค่าบริการที่สามารถประมวลผลแบบจำลองทางการเงินที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ให้มีผลการคำนวณที่ถูกต้อง เทียบตรง เชื่อถือได้มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เป็นที่เชื่อถือได้ของผู้ประกอบการ นอกจากนี้ ระบบสามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์ สามารถรับข้อมูลจากผู้ประกอบการได้โดยตรงผ่านทางเว็บไซต์ (Web-based) และสามารถกำหนดให้จัดทำรายงานได้ตามรูปแบบ และระยะเวลาที่กำหนดด้วยเช่นกัน

๔.๓ แนวทางในการพิจารณารายได้จากการประกอบกิจการ ที่นำมาใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี

เนื่องจากประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้อ ๖.๕ กำหนดให้สำนักงาน กสทช. มีหน้าที่สอบทานรายได้จากการประกอบกิจการ ที่ผู้รับใบอนุญาตนำมาใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๙๐ วัน นับจากวันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับงบการเงิน ดังนั้น เพื่อให้มีหลักเกณฑ์ แนวทางในการพิจารณารายได้จากการประกอบกิจการที่นำมาใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดทำแนวทางในการพิจารณารายได้จากการประกอบกิจการที่นำมาใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี โดยที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๓๔/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ ได้มีมติเห็นชอบหลักการจัดทำแนวทางในการพิจารณารายได้ ที่นำมาคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยให้ปรับแก้ไขตามความเห็นของที่ประชุม กสท. พร้อมทั้งมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. นำหลักการมาใช้ในการจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติ (Guideline) เพื่อใช้ในการสอบทานการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีต่อไป ซึ่งสำนักงาน กสทช. จะได้เผยแพร่แนวทางในการพิจารณา



รายได้จากการประกอบกิจการที่นำมาใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีให้กับผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ และพนักงาน สำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคต่อไป

๔.๔ การเผยแพร่ความรู้

สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี การจัดทำบัญชี การจำแนกต้นทุนและรายได้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตได้รับความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การจัดทำบัญชี การจัดเตรียมเอกสาร และขั้นตอนการยื่นแบบฟอร์มชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงการจำแนกต้นทุน เพื่อเป็นข้อมูลการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์โดยจัดการฝึกอบรมให้กับผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ และพนักงาน สำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และแนะนำการกรอกแบบฟอร์มและขั้นตอนการยื่นชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตหรือแบบฟอร์มอื่นที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ ๒๐ การให้ความรู้เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี การจัดทำบัญชี การจำแนกต้นทุนและรายได้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

เรื่อง	วันที่	สถานที่	กลุ่มเป้าหมาย
๑. การฝึกอบรม เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี การจัดทำบัญชี การจำแนกต้นทุนและรายได้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๒๕-๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	หอประชุมชั้น ๑-๒ สำนักงาน กสทช.	พนักงาน สำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและภูมิภาคที่เกี่ยวข้อง
๒. การฝึกอบรม เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี การจัดทำบัญชี การจำแนกต้นทุนและรายได้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	หอประชุมชั้น ๑-๒ สำนักงาน กสทช.	ผู้รับใบอนุญาตในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล
๓. การฝึกอบรม เรื่อง การจำแนกรายได้จากประกอบกิจการและการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๖	โรงแรมเจริญธานี ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	ผู้รับใบอนุญาตในเขตภูมิภาค (ภาคอีสาน)

ที่มา กลุ่มงานค่าธรรมเนียม และอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์



๕. การดำเนินโครงการพัฒนาระบบการทดสอบ ตรวจสอบ เครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่างๆ ทางด้านกิจการวิทยุกระจายเสียง

๕.๑ โครงการต้นแบบอุปกรณ์ป้องกันการรบกวนสำหรับสถานีวิทยุกระจายเสียง

สำหรับการทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง (ทดลองออกอากาศ) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างต้นแบบอุปกรณ์กรองสัญญาณความถี่ต่ำ (Low Pass Filter) เพื่อจำกัดไม่ให้สถานีวิทยุส่งคลื่นความถี่ที่สูงกว่าช่วงความถี่วิทยุที่กำหนด และสร้างต้นแบบอุปกรณ์กรองสัญญาณช่วงความถี่ (Band Pass Filter) เพื่อใช้ในกิจการวิทยุกระจายเสียงที่ขออนุญาตทดลองประกอบกิจการ

๕.๒ โครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการตรวจสอบเครื่องมือ อุปกรณ์ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๘๘

มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดหาเครื่องมือตรวจสอบคุณสมบัติของเครื่องรับเครื่องมือหรืออุปกรณ์ และเป็นการรองรับกระบวนการขออนุญาตผลิต นำเข้า จำหน่าย หรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับเครื่องมือหรืออุปกรณ์เพื่อใช้ในกิจการวิทยุกระจายเสียงที่ขออนุญาตทดลองประกอบกิจการ

๕.๓ โครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการเคลื่อนที่ (Mobile Lab)

เพื่อตรวจสอบสัญญาณหรือรับรองเครื่องมือ อุปกรณ์ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๘๘ และเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง สำหรับการทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง (ทดลองออกอากาศ) มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดหารถยนต์พร้อมติดตั้งเครื่องมือวัดและอุปกรณ์สนับสนุนในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบและทดสอบเครื่องส่งสถานีวิทยุชุมชนให้เป็นตามข้อกำหนดของสำนักงาน กสทช. และเพื่อให้มีห้องปฏิบัติการเคลื่อนที่สำหรับตรวจสอบความแรงการแพร่สัญญาณวิทยุ (Field Strength) ของสถานีวิทยุชุมชนให้เป็นตามข้อกำหนดของสำนักงาน กสทช.

๕.๔ โครงการสร้างต้นแบบ (Prototype) เครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงขนาดกำลังส่ง ๕๐๐ วัตต์

มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างต้นแบบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง และสถานีวิทยุกระจายเสียงขนาด ๕๐๐ วัตต์ เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับสถานีวิทยุกระจายเสียงที่เป็นผู้ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการ

๖. การให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ด้านการอนุญาต และการประกอบกิจการ รวมถึงมาตรฐานทางเทคนิค

๖.๑ การจัดประชุมเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการอนุญาตและการประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบไอพี (IPTV)

ให้แก่กลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการอนุญาตและการประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบไอพี (IPTV) แก่สมาชิกกลุ่มอุตสาหกรรม และผู้เกี่ยวข้อง

๖.๒ การจัดประชุมการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง สำหรับการทดลองประกอบกิจการ

เพื่อเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการ แก่เจ้าหน้าที่เทคนิค จำนวน ๒ ครั้ง ณ สถาบันวิชาการทีโอที



ยุทธศาสตร์ที่ ๒

ยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เป็นประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง มีการใช้คลื่นความถี่อย่างถูกต้องและปราศจากการรบกวน รวมถึงมีการแข่งขันเสรีภายใต้กติกาที่โปร่งใสและเป็นธรรม มีการดำเนินงานในปี ๒๕๕๖ โดยแบ่งออกเป็นมิติหลักๆ ดังนี้ ๑) การกำกับดูแลด้านรายการ ๒) การกำกับดูแลด้านการแข่งขัน ๓) การกำกับดูแลตนเอง ๔) การกำกับดูแลด้านเทคนิค และ ๕) การกำกับดูแลด้านอื่นๆ

๑. การกำกับดูแลด้านผังรายการ และเนื้อหารายการ แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการ

๑.๑ การกำกับดูแลเกี่ยวกับผังรายการและแนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์

๑.๑.๑ มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้ผู้ประสงค์จะประกอบกิจการได้ทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับลักษณะรายการสัดส่วนรายการและกระบวนการพิจารณาผังรายการ รวมถึงเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลที่เป็นต้องใช้ในการพิจารณาผังรายการ ระยะเวลาการพิจารณาผังรายการ เพื่อใช้ในการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ โดยผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำผังรายการให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการประกอบกิจการที่ได้รับใบอนุญาตสำหรับใบอนุญาตแต่ละประเภท ตามประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ซึ่งจะต้องจัดผังรายการให้มีสัดส่วนรายการเพื่อให้บริการแต่ละประเภท ดังนี้

๑) กิจการบริการสาธารณะ ให้มีรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะในสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

๒) กิจการบริการชุมชน ให้มีรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนหรือท้องถิ่นที่รับบริการ และต้องมีรายการที่ผลิตโดยคนในชุมชนหรือท้องถิ่นที่รับบริการในสัดส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐ ของเวลาออกอากาศทั้งหมด

๓) กิจการทางธุรกิจ ให้มีรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะในสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ โดยกิจการทางธุรกิจระดับภูมิภาคและระดับท้องถิ่นต้องมีรายการที่ผู้รับใบอนุญาตผลิตเองในสัดส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐ ของเวลาออกอากาศทั้งหมดโดยในปี ๒๕๕๖ ได้มีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ให้บริการแบบบอกรับสมาชิก



๑.๑.๒ เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. จึงจัดให้มีการประชุมสร้างความเข้าใจต่อประกาศดังกล่าวขึ้น เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๖ ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้ประกอบการฟรีทีวี วิทยุรายเดิม รวมทั้งเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม เข้าร่วมประชุมจำนวน ๒๙๙ คน



ภาพที่ ๒๕ การประชุมสร้างความเข้าใจต่อประกาศ กสทช.
เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖

๑.๒ แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖

ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ จัดทำผังรายการให้สอดคล้องกับระดับความเหมาะสมของรายการ ตามภาคผนวก ก และกำหนดช่วงเวลาการออกอากาศตามความเหมาะสมของรายการแต่ละประเภท ดังนั้น เพื่อให้การจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ของผู้รับใบอนุญาตสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน สำนักงาน กสทช. จึงได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ขึ้น โดยได้มีการระดมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาคส่วนต่างๆทั้งผู้ประกอบการ นักวิชาการ และองค์กรวิชาชีพ ทั้งนี้ ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๖

๑.๓ การกำกับดูแลเกี่ยวกับการแบ่งเวลาให้ผู้อื่นดำเนินรายการ

ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การแบ่งเวลาให้ผู้อื่นดำเนินรายการ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน



ที่หลากหลายและมีคุณภาพอย่างเท่าเทียมและรู้เท่าทัน และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีการแข่งขันได้อย่างเสรีภายใต้หลักเกณฑ์ที่เป็นธรรม เนื้อหารายการที่มีคุณภาพหลากหลายเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับบริการที่มีคุณภาพ โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจะต้องให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ด้วยตนเอง โดยให้ผู้รับใบอนุญาตจะต้องแบ่งเวลาให้ผู้อื่นดำเนินรายการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ แต่ต้องไม่เกินกว่าร้อยละ ๔๐ ของเวลาการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ของผู้รับใบอนุญาต โดยการแบ่งให้ดำเนินรายการต้องมีการเฉลี่ยให้อยู่ในแต่ละช่วงเวลาอย่างเหมาะสม และต้องคำนึงถึงสัดส่วนและความหลากหลายของรายการตามประเภทการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ของแต่ละสถานี และไม่มีลักษณะเป็นการกระทำอันเป็นการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ และผู้ได้รับการแบ่งเวลาให้ดำเนินรายการจะนำเอาเวลาไปให้ผู้อื่นดำเนินการต่อมิได้ และแบ่งเวลาให้ดำเนินรายการของผู้รับใบอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ประเภทเดียวกันมิได้ ทั้งนี้ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งข้อมูลการแบ่งเวลาให้ดำเนินรายการต่อกสทช. พร้อมผังรายการของสถานีด้วย

๑.๔ การกำกับดูแลด้านเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑.๔.๑ ในปี ๒๕๕๖ ได้มีการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. เพื่อเป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลเนื้อหารายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยอ้างอิงบทบัญญัติตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๗ ที่ห้ามมิให้มีการออกอากาศรายการที่มีเนื้อหาสาระใน ๔ ประการดังนี้

- ๑) ที่ก่อให้เกิดการลั้มล้างการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ๒) ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ
- ๓) ที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- ๔) ที่มีการกระทำซึ่งมีลักษณะลามกอนาจาร มีผลกระทบต่อทำให้เกิดความเสื่อมทรามทางจิตใจหรือสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ได้ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเรียบร้อยแล้ว แต่อย่างไรก็ดี เนื่องจากมีหน่วยงานได้ทักท้วงและขอให้ทบทวนร่างประกาศดังกล่าว ดังนั้น ที่ประชุม กสทช. จึงมีมติให้สำนักงาน กสทช. ส่งเรื่องให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา พิจารณาอำนาจในการออกประกาศฯ รวมถึงเนื้อหาสาระว่าขัดหรือแย้งกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ หรือไม่



ภาพที่ ๒๖ การรับฟังความคิดเห็นต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.

๑.๔.๒ ดำเนินโครงการศึกษาสำรวจวิจัยเพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลเนื้อหารายการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ประกอบด้วย

- โครงการสำรวจและนำเสนอหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสื่อวิทยุชุมชน เพื่อนำไปสู่สังคมประชาธิปไตยแบบพหุนิยมสารสนเทศ (Democracy with Information Pluralism)

- โครงการศึกษาเปรียบเทียบองค์กรสื่อกระจายเสียงและการกำกับดูแลเนื้อหารายการในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

- โครงการสำรวจทัศนคติของผู้เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ต่อหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเนื้อหารายการ

- โครงการประเมินคุณภาพเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- โครงการวิจัยเพื่อกำหนดนโยบายเนื้อหารายการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้



๒. การกำกับดูแลด้านการแข่งขัน

ในปี ๒๕๕๖ ได้มีการจัดทำหลักเกณฑ์ด้านส่งเสริมและกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังต่อไปนี้

๒.๑ การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การแพร่เสียงแพร่ภาพรายการแข่งขันกีฬาที่สำคัญ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อคุ้มครองให้ประชาชนสามารถเข้าถึงรายการที่มีความสำคัญซึ่งได้รับความสนใจจากประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศ โดยไม่ถูกจำกัดช่องทางการรับชม เป็นการกำหนดให้ผู้ประกอบกิจการจะต้องไม่ดำเนินการใดๆ เพื่อให้ตนมีสิทธิผูกขาดแต่เพียงผู้เดียว หรือกีดกันผู้ประกอบกิจการรายอื่นในการแพร่เสียงแพร่ภาพการแข่งขันกีฬาที่สำคัญและกำหนดให้ผู้ประกอบกิจการที่ได้สิทธิในการแพร่เสียงแพร่ภาพรายการแข่งขันกีฬาที่สำคัญจะต้องจัดทำข้อเสนอบริการเพื่อให้ผู้ประกอบกิจการรายอื่นสามารถเลือกที่จะเข้าเจรจาเพื่อนำสิทธิในการแพร่เสียงแพร่ภาพของรายการดังกล่าวไปให้บริการประชาชนได้อย่างแพร่หลาย

๒.๒ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน พ.ศ. เพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาด หรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีการกำหนดนิยามของตลาดและขอบเขตของตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการประเมินสภาพการแข่งขันและกำหนดมาตรการเฉพาะสำหรับตลาดที่เกี่ยวข้องใดซึ่งประเมินแล้วพบว่ามีการแข่งขันอย่างไม่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งวางแนวทางในการกำหนดมาตรการกำกับดูแลล่วงหน้าที่จะป้องกันผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญมิให้ใช้อำนาจในการจำกัดหรือกีดกันการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งได้มีการกำหนดนิยามของตลาด และขอบเขตของตลาดที่เกี่ยวข้อง กำหนดการพิจารณาระดับความมีประสิทธิภาพในการแข่งขันในตลาด การพิจารณาระดับผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในรูปแบบต่างๆ โดย ณ สิ้นปี ๒๕๕๖ อยู่ระหว่างยกร่างเสนอ กสทช.

๒.๓ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาและกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อแก้ไขผลที่เกิดจากพฤติกรรมอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. เพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จึงมีการกำหนดลักษณะการพิจารณาพฤติกรรมที่เป็น การผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และมาตรการเฉพาะเพื่อแก้ไขเยียวยาผลที่เกิดจากพฤติกรรมที่เป็น การผูกขาดหรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีสาระสำคัญนอกเหนือจากต้องอยู่ในบังคับของกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้าแล้ว ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตกระทำการอันมีลักษณะเป็นการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามประกาศนี้ ซึ่งได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาว่าการกระทำหรือพฤติกรรมใดมีลักษณะเป็นการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องแจ้ง หรือรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในกรณีที่เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรง กระทำการหรือถูกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง อันก่อให้เกิดการครอบงำกิจการหรือถูกครอบงำกิจการจะมีการดำเนินการไต่สวนและพิจารณาเป็นรายกรณี โดย ณ สิ้นปี ๒๕๕๖ อยู่ระหว่างยกร่างเสนอ กสทช.



๓. การกำกับดูแลตนเอง

๓.๑ การรวมกลุ่มเป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ

๓.๑.๑ การดำเนินงานเพื่อให้เกิดการรวมกลุ่มเป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลตนเองที่เป็นไปตามมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบวิชาชีพ ได้มีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. เพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม โดยแบ่งการรวมกลุ่มออกเป็น ๒ ลักษณะ ได้แก่

ลักษณะที่ ๑ การรวมกลุ่มแบบเฉพาะ ซึ่งประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นเฉพาะผู้รับใบอนุญาตผู้ผลิตรายการ หรือผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ลักษณะที่ ๒ การรวมกลุ่มในรูปแบบผสม ซึ่งประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นผู้รับใบอนุญาตผู้ผลิตรายการ หรือผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๓.๑.๒ การจัดประชุมสัมมนาเพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่ม และการกำกับดูแลตนเอง ให้เป็นไปตามมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบวิชาชีพ โดยการประชุมสัมมนานักวิชาการและนักวิชาชีพ ในภูมิภาคอาเซียน เรื่อง การส่งเสริมการรวมกลุ่ม การจัดทำจริยธรรมและการกำกับดูแลตนเองของสื่อในประชาคมอาเซียน เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์แอท เซ็นทรัลเวิลด์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดรวบรวมองค์ความรู้ด้านการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดมาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในประเทศสมาชิกสมาคมอาเซียนและใช้ประโยชน์ในการเสริมองค์ความรู้ในประเทศไทย

๓.๒ การสร้างแนวทางปฏิบัติ (Guideline) และกลไกสนับสนุนการกำกับดูแลตนเองของสื่อ การสร้างแนวทางปฏิบัติ (Guideline) และกลไกสนับสนุนการกำกับดูแลตนเองของสื่อดำเนินการโดยผ่านกิจกรรมต่างๆ ดังต่อไปนี้

๓.๒.๑ การดำเนินงานภายใต้ความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ เรื่อง “การส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรวิชาชีพในการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดให้มีกลไกในการสนับสนุนให้องค์กรวิชาชีพ ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตระหนักถึงมาตรฐานทางจริยธรรมหรือกรอบจริยธรรมแห่งการประกอบวิชาชีพ ซึ่งจะนำไปสู่การบังคับใช้แนวทางปฏิบัติการกำกับดูแลตนเองอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อแนวทางการกำกับดูแล จึงมีการทำข้อตกลงความร่วมมือในการดำเนินงานสร้างเครือข่ายและสร้างองค์ความรู้ด้านการกำกับดูแลให้แก่องค์กรวิชาชีพผู้ประกอบกิจการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชน ทั้งนี้ได้ดำเนินการผ่านกิจกรรมต่างๆ ดังแสดงในตารางที่ ๒๑



**ตารางที่ ๒๑ การดำเนินการภายใต้ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช.
กับมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์**

หัวข้อ	วันที่	สถานที่
๑. สัมมนา เรื่อง จรรยาบรรณในมุมมองของสื่อ และองค์กรกำกับดูแลในต่างประเทศ	๒๒ - ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖	โรงแรมพูลแมน คิงเพาเวอร์ กรุงเทพมหานคร
๒. สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางไตรภาคีในการ กำกับดูแลตนเองในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ภาคกลาง)	๒๒ - ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๖	โรงแรมโรสการ์เดน ริเวอร์ไซด์ อ.สามพราน จ.นครปฐม
๓. สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ต่อแนวทางการปฏิบัติในการกำกับดูแลตนเอง ในส่วนภูมิภาค (ภาคอีสาน)	๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๖	โรงแรมอูบล อินเตอร์เนชั่นแนล อ.เมือง จ.อุบลราชธานี
๔. สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ต่อแนวทางการปฏิบัติในการกำกับดูแลตนเอง (ภาคเหนือ)	๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๖	โรงแรมฟรายเดย์ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์
๕. สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ต่อแนวทางการปฏิบัติในการกำกับดูแลตนเอง (ภาคใต้)	๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๖	โรงแรมเดอะทวินโลดส์ จ.นครศรีธรรมราช

ที่มา กลุ่มงานส่งเสริมการแข่งขัน และกำกับดูแลตนเอง



ภาพที่ ๒๗ สัมมนา เรื่อง จรรยาบรรณในมุมมองของสื่อและองค์กรกำกับดูแลในต่างประเทศ



ภาพที่ ๒๘ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางไตรภาคีในการกำกับดูแลตนเอง ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ภาคกลาง)



ภาพที่ ๒๙ สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ต่อแนวทางการปฏิบัติในการกำกับดูแลตนเอง ในส่วนภูมิภาค (ภาคอีสาน)



ภาพที่ ๓๐ สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อแนวทางการปฏิบัติ
ในการกำกับดูแลตนเอง ส่วนภูมิภาค (ภาคเหนือ)



ภาพที่ ๓๑ สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
ต่อแนวทางการปฏิบัติในการกำกับดูแลตนเอง ส่วนภูมิภาค (ภาคใต้)



๓.๒.๒ การจัดการประชุมเพื่อรับฟังการนำเสนอจรรยาบรรณในกิจการโทรทัศน์ (ฟรีทีวี) เมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในกลไกการกำกับดูแลกันเองของสื่อ และรับฟังการนำเสนอจรรยาบรรณและแนวทางการกำกับดูแลกันเองของฟรีทีวี



ภาพที่ ๓๒ การประชุมเพื่อรับฟังการนำเสนอจรรยาบรรณในกิจการโทรทัศน์ (ฟรีทีวี)

๓.๒.๓ การประชุมเสวนาเพื่อนำเสนอจรรยาบรรณในกิจการโทรทัศน์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เรื่องกลไก Self-Censorship / Self-Regulation วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในการกำกับดูแลกันเองของสื่อ



ภาพที่ ๓๓ การประชุมเสวนาเพื่อนำเสนอจรรยาบรรณในกิจการโทรทัศน์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เรื่องกลไก Self-Censorship / Self-Regulation



๔. การกำกับดูแลด้านเทคนิค

ในปี ๒๕๕๖ มาตรการการกำกับดูแลด้านเทคนิคที่ออกมาเป็นไปในเชิงป้องกันและการแก้ไขปัญหา ซึ่งประกอบไปด้วยเรื่องต่างๆ ดังนี้

๔.๑ การทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลอง ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

ในการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลอง ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ได้มีการจัดโครงการสนับสนุนห้องปฏิบัติการทดสอบในการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง โดยมีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง สำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (MoU) ร่วมกับหน่วยงานที่ผ่านการพิจารณา ๓๐ หน่วยงาน เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๖ และได้มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของห้องปฏิบัติการทดสอบ เพื่อให้บุคลากรของห้องปฏิบัติการทดสอบมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงเพิ่มขึ้น ซึ่งมีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวนทั้งสิ้น ๘๑ คน

๔.๒ การแก้ไขปัญหาการรบกวนกันของคลื่นวิทยุที่ใช้ในกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และวิทยุคมนาคม

๔.๒.๑ มีการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงของสถานีวิทยุกระจายเสียง ที่ได้รับสิทธิในการทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง โดยทางปกครองให้ทำการระงับ แก้ไข ปรับปรุง การรบกวนทางความถี่วิทยุเป็นลายลักษณ์อักษร รวม ๑๙ สถานี

๔.๒.๒ มีการดำเนินการจัดประชุมคณะทำงานเพื่อประสานงานในการแก้ไขปัญหาวิทยุกระจายเสียงรบกวนวิทยุการบิน เพื่อดำเนินการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด และต่อเนื่องในการแก้ไขปัญหาวิทยุกระจายเสียงรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบิน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันทั่วถึง รวมถึงรายงานปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานดังกล่าวต่อ คณะอนุกรรมการแก้ไขปัญหาวิทยุชุมชนรบกวนการบิน โดยในปี ๒๕๕๖ มีการจัดประชุมคณะทำงาน เพื่อประสานงานในการแก้ไขปัญหาวิทยุกระจายเสียงรบกวนวิทยุการบิน จำนวนทั้งสิ้น ๑๒ ครั้ง



ภาพที่ ๓๔ การจัดประชุมคณะทำงานเพื่อประสานงานในการแก้ไขปัญหาวิทยุกระจายเสียงรบกวนวิทยุการบิน



ภาพที่ ๓๔ การจัดประชุมคณะกรรมการเพื่อประสานงาน ในการแก้ไขปัญหาวิทยุกระจายเสียงรบกวนวิทยุการบิน

๔.๒.๓ มีการประสานงานคลี่คลายความถี่เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาคาบเกี่ยวการใช้คลื่นความถี่ บริเวณชายแดนร่วมกับประเทศมาเลเซีย และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อหารือและพิจารณาเกี่ยวกับการประสานงานความถี่วิทยุในการแก้ไขปัญหารบกวนกันของคลื่นวิทยุที่ใช้ในกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และวิทยุคมนาคมอื่นๆ บริเวณชายแดนของประเทศไทย มาเลเซียและลาว ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปราศจากการรบกวน รวมทั้งวางแผนความถี่วิทยุ เพื่อให้การใช้ความถี่วิทยุบริเวณชายแดนเกิดประโยชน์สูงสุด จำนวน ๓ ครั้ง ดังแสดงในตารางที่ ๒๒

ตารางที่ ๒๒ : การประสานงานคลี่คลายความถี่เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ บริเวณชายแดน

ครั้งที่	วันที่	สถานที่	ประเทศ
๑	๒๔-๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๖	เมืองมะละกา	ประเทศมาเลเซีย
๒	๒๔-๒๖ กันยายน ๒๕๕๖	เมืองปากเซ	ประเทศลาว
๓	๑๐-๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๖	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ประเทศไทย

ที่มา กลุ่มงานกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

๔.๒.๔ มีการจัดทำโครงการศึกษาวิเคราะห์พฤติกรรม Reverse Intermodulation การออกอากาศของสถานีที่อยู่ใกล้กัน และแนวทางการดูแลให้เกิดการรบกวนกันให้น้อยของสถานีวิทยุกระจายเสียง สำหรับการทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์พฤติกรรมการเกิด Reverse Intermodulation ของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ออกอากาศอยู่ใกล้กัน และเพื่อกำหนดแนวทางดำเนินการไม่ให้เกิดการรบกวนกันของสถานีวิทยุกระจายเสียง สำหรับการทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียง รวมถึงเพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคนิคแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง



๕. การกำกับดูแลด้านอื่นๆ

นอกจากการกำกับดูแลใน ๔ มิติหลักๆ ที่กล่าวมาแล้ว ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ยังได้กำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

๕.๑ การกำกับดูแลผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๕.๒ การดำเนินคดี การตรวจค้น-จับกุม สถานีวิทยุกระจายเสียงที่มีการกระทำความผิด

๕.๒.๑ มีการร้องทุกข์กล่าวโทษไปยังสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้ดำเนินคดีกับสถานีวิทยุกระจายเสียงที่มีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ รวมทั้งสิ้น ๑๖๑ สถานี นอกจากนี้แล้ว สำนักงาน กสทช. ยังได้มีการเข้าร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการเข้าตรวจค้น-จับกุมสถานีวิทยุกระจายเสียงที่มีการกระทำความผิด จำนวน ๒๗ สถานี อีกด้วย

๕.๒.๒ มีการร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ในการเข้าทำการตรวจค้น-จับกุมสถานีวิทยุกระจายเสียงที่มีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งมีการออกอากาศเกี่ยวกับอาหารและยาโดยมิชอบด้วยกฎหมาย จำนวน ๓ สถานี



ภาพที่ ๓๕ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)
ทำการตรวจค้น - จับกุมสถานีวิทยุกระจายเสียงที่กระทำความผิด



ภาพที่ ๓๕ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)
ทำการตรวจค้น - จับกุมสถานีวิทยุกระจายเสียงที่กระทำความผิด

๕.๓ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงในพื้นที่ภาคใต้

๕.๓.๑ การจัดประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประกาศ หลักเกณฑ์ มาตรการ หรือเงื่อนไขการประกอบกิจการกระจายเสียง ประเมิน วิเคราะห์ปัญหาการดำเนินกิจการกระจายเสียง ติดตาม ตรวจสอบ และเสนอแนะแนวทางหรือนโยบายการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงเฉพาะในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเรียกเอกสาร หลักฐาน และบุคคลเพื่อให้ข้อมูลประกอบการพิจารณาประเมิน และวิเคราะห์ สภาพปัญหาของกิจการกระจายเสียงและสร้างองค์ความรู้ในกิจการกระจายเสียงเพื่อรองรับปัญหาความขัดแย้งเฉพาะในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ อย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๕๖ มีการประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๑๒ ครั้ง



ภาพที่ ๓๖ การประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้



ภาพที่ ๓๖ การประชุมคณะกรรมการพิจารณาปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

๕.๓.๒ การจัดทำโครงการศึกษาผลกระทบของการใช้สื่อวิทยุกระจายเสียงต่อปัญหาความรุนแรงในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินว่าวิทยุชุมชนในภาคใต้ของไทยเป็นแหล่งข่าวที่มีความเป็นอิสระและเป็นสะพานเชื่อมระหว่างชุมชนชาวพุทธกับชุมชนมาเลย์มุสลิมในท้องถิ่นได้มากน้อยเพียงใด อีกทั้งเพื่อศึกษาว่าวิทยุชุมชนทำการผลิตซ้ำทางความคิด (โดยเจตนาหรือไม่เจตนา) ในเรื่องการแบ่งแยกชาติพันธุ์ในกลุ่มศาสนา รวมถึงสมาชิกกลุ่มชาติพันธุ์ (มาเลย์มุสลิม/ชาวไทยพุทธ) ในการเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมและศาสนาของกลุ่มชาติพันธุ์อื่นจากวิทยุชุมชน

๕.๓.๓ การจัดทำโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อวิจัยสื่อและการสร้างสันติภาพ : บทเรียนทางนโยบายสำหรับภาคใต้ของประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจถึงกฎระเบียบด้านสื่อของรัฐและมาตรการสร้างสันติภาพในสังคมยุคหลังความขัดแย้ง และนำข้อเสนอแนะและนโยบายนั้นมาประยุกต์ใช้กับสื่อในภาคใต้ของประเทศไทย

๕.๓.๔ การทำโครงการวิจัยเพื่อสร้างรูปแบบการกระจายเสียงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัญหาความรุนแรงของประเทศที่มีลักษณะความขัดแย้งในสังคม เช่น สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ กล่าวคือ เปรียบเทียบกับเหตุการณ์ในประเทศสาธารณรัฐรวันดา (Republic of Rwanda) และบริเวณอาเจระห์ที่อยู่ในเกาะสุมาตราของอินโดนีเซีย และนำข้อเปรียบเทียบดังกล่าว มากำหนดนโยบายหรือข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อให้ประเทศไทยมีการจัดการหรือมีรูปแบบในการจัดการสื่อสาร โดยเฉพาะกรณีวิทยุกระจายเสียงชุมชน เพื่อแก้ปัญหาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

๕.๔ การดำเนินการด้านการกำกับดูแลของพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การดำเนินการด้านการกำกับดูแลของพนักงานเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีขั้นตอนและกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจน ในปี ๒๕๕๖ จึงได้มีการดำเนินการ ดังนี้



๕.๔.๑ จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีโทษทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กระบวนการในการพิจารณาโทษทางปกครองเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีขั้นตอนและกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจน

๕.๔.๒ ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๕๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามที่ได้รับมอบหมายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีขั้นตอนและกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถติดตามตรวจสอบได้

๕.๔.๓ ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่และการมอบหมายให้ปฏิบัติกรแทนคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพิ่มเติม ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖

๕.๕ การประชุมสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

การสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อสร้างเครือข่ายภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยพนักงานเจ้าหน้าที่ในการเฝ้าชมเฝ้าฟังสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ และแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างเป็นระบบ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้ อีกทั้งเป็นการสนับสนุนองค์กรภาคประชาชนให้เป็นภาคีในการขับเคลื่อนภารกิจตามยุทธศาสตร์ของ กสทช. ที่ได้กำหนดให้มีหลักเกณฑ์และกติกาในการกำกับดูแลการประกอบกิจการด้านเนื้อหาให้มีกลไก อุปกรณ์ หรือเครื่องมือการติดตามประเมินผลการกำกับดูแลด้านเนื้อหารายการ รวมถึงกระบวนการในการพิจารณาคำร้องเรียนในปี ๒๕๕๖ การจัดประชุมสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้จัดให้มีการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจแก่ผู้เข้าร่วมประชุมในเรื่องหลักเกณฑ์การตรวจสอบตามกระบวนการร้องเรียน และองค์ความรู้ด้านอื่นๆ เพื่อเป็นพื้นฐานในการวิเคราะห์เนื้อหารายการทางสื่อวิทยุและโทรทัศน์โดยดำเนินการจัดประชุมครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ จำนวน ๑๙ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑,๓๐๐ คน



ตารางที่ ๒๓ การประชุมสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ลำดับ	วันที่	จังหวัดเป้าหมาย
๑	๒๑ - ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖	ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด สระแก้ว ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา
๒	๗ - ๘ มีนาคม ๒๕๕๖	พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท สระบุรี อุทัยธานี
๓	๒๑ - ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๖	ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี ราชบุรี กาญจนบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม สุพรรณบุรี นครปฐม
๔	๓ - ๔ เมษายน ๒๕๕๖	ปทุมธานี นนทบุรี สมุทรปราการ กรุงเทพมหานคร
๕	๑๑ - ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๖	เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำพูน ลำปาง ตาก
๖	๑ - ๒ มิถุนายน ๒๕๕๖	น่าน แพร่ เชียงราย พะเยา
๗	๒๒ - ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๖	นครสวรรค์ พิจิตร อุตรดิตถ์ สุโขทัย พิษณุโลก กำแพงเพชร
๘	๑๖ - ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๖	พังงา ภูเก็ต กระบี่ ตรัง สตูล
๙	๒๐ - ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖	สุราษฎร์ธานี ระนอง ชุมพร
๑๐	๓ - ๔ สิงหาคม ๒๕๕๖	นครศรีธรรมราช พัทลุง สงขลา
๑๑	๗ - ๘ กันยายน ๒๕๕๖	หนองคาย อุดรธานี หนองบัวลำภู ขอนแก่น กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ร้อยเอ็ด เลย ชัยภูมิ
๑๒	๕ - ๖ ตุลาคม ๒๕๕๖	บึงกาฬ นครพนม สกลนคร มุกดาหาร อ่างนาจเจริญ
๑๓	๙ - ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	นครสวรรค์ พิจิตร อุตรดิตถ์ สุโขทัย พิษณุโลก กำแพงเพชร เพชรบูรณ์
๑๔	๑๖ - ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด สระแก้ว ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา
๑๕	๒๓ - ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท สระบุรี อุทัยธานี
๑๖	๒๖ - ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	อุบลราชธานี ยโสธร ศรีสะเกษ สุรินทร์ บุรีรัมย์ นครราชสีมา
๑๗	๓๐ พฤศจิกายน - ๑ ธันวาคม ๒๕๕๖	ปทุมธานี นนทบุรี สมุทรปราการ สมุทรสงคราม กรุงเทพมหานคร
๑๘	๑๔ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๖	เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำพูน ลำปาง ตาก
๑๘	๒๑ - ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๖	น่าน แพร่ เชียงราย พะเยา

ที่มา กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์



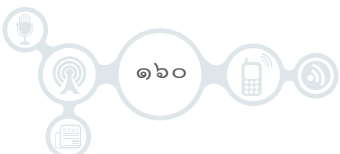
ภาพที่ ๓๗ การประชุมสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๖

๕.๖ การเสริมสร้างความรู้และเพิ่มศักยภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการสร้างความเข้าใจต่อผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และขั้นตอน วิธีการในการสืบสวนตรวจค้น-จับกุมสถานีวิทยุกระจายเสียงที่กระทำความผิด รวมทั้งหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จึงได้จัดให้มีการอบรมสัมมนาและประชุมในปี ๒๕๕๖ ดังนี้

๕.๖.๑ การจัดอบรมโครงการสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างเครือข่ายภาคข้าราชการในการบังคับใช้กฎหมายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีการจัดอบรมจำนวนทั้งสิ้น จำนวน ๕ รุ่น และมีผู้สนใจเข้าร่วม ๑,๒๐๐ คน



ภาพที่ ๓๘ การจัดอบรมโครงการสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมาย ในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์





๕.๖.๒ การจัดสัมมนาเรื่อง “แนวคิดทางวิชาการต่อความชอบด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครองในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์” เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์แอท เซ็นทรัลเวิลด์ เพื่อให้ทราบถึงแนวคิดทางวิชาการของผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านกฎหมายต่อความชอบด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครองในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๕.๖.๓ การประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจต่อผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์สำหรับกิจการที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ เพื่อให้สามารถประกอบกิจการโดยสอดคล้องกับกฎหมายหรือประกาศที่เกี่ยวข้องในวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๕๖ ณ สโมสรกองทัพบก กรุงเทพมหานคร โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ และผู้ให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ตลอดจนผู้ประกอบการที่มีความสนใจ

๕.๖.๔ การจัดอบรมโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ผู้ที่มีความประสงค์จะประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนประชาชนทั่วไป อันจะส่งผลให้การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยมีการจัดอบรมจำนวนทั้งสิ้น ๓ รุ่น และมีผู้สนใจเข้าร่วมการอบรม ๘๕๐ คน



ยุทธศาสตร์ที่ ๓

ยุทธศาสตร์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ยุทธศาสตร์นี้เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคโดยคำนึงหลักสิทธิมนุษยชนมิให้ถูกละเมิดจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในลักษณะที่เป็นเท็จ บิดเบือน อคติไม่เป็นธรรม ครอบงำหรือเป็นการเอาเปรียบเพื่อประโยชน์ทางการค้า รวมทั้งส่งเสริมศักยภาพให้ประชาชนมีความตื่นตัว เข้มแข็ง รู้จักปกป้องตนเอง สามารถเข้าถึง เข้าใจ และใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์แก่ตนเอง โดยในปี ๒๕๕๖ ลักษณะการทำงานของ กสทช. สามารถแบ่งออกได้เป็น ๒ มิติหลักๆ คือ ๑) มาตรการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้บริโภคเพื่อให้สามารถปกป้องตนเองได้ในระยะยาว และ ๒) มาตรการดำเนินการแก้ไขปัญหาและเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้บริโภค

๑. มาตรการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้บริโภคเพื่อให้สามารถปกป้องตนเองได้ในระยะยาว

๑.๑ การสร้างเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑.๑.๑ การจัดเวทีสัมมนาผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ระดับภูมิภาค มีการจัดเวทีสัมมนาผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ระดับภูมิภาค จำนวน ๔ ครั้ง ในหัวข้อ “ปฏิบัติการกิจเครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างให้ผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ มีการรวมตัวกันเป็นเครือข่ายที่เข้มแข็ง มีความตื่นตัว รู้เท่าทัน ร่วมเฝ้าระวังและร้องเรียน เสนอข้อคิดเห็นและร่วมสะท้อนปัญหา เชื่อมโยงกับกลไกการดำเนินงานของ กสทช. ทั้งนี้กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมสัมมนาเป็นเครือข่ายผู้บริโภคมีความหลากหลายทั้งในเชิงประเด็น เชิงพื้นที่ โดยกิจกรรมในการสัมมนา มีทั้งการเตรียมความพร้อม การสัมมนาสรุปการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่าง กสทช. คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การระดมความคิดเห็นในแบบกลุ่มเพื่อเตรียมความพร้อมเป็นเครือข่ายที่เข้มแข็ง และสร้างกระบวนการทำงานที่เป็นรูปธรรม “กิจกรรม ฟัง ดูคิด รู้เท่าทัน (ประเด็น) สื่อ” เกี่ยวกับการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย และประเด็นร่วมไตรภาคีระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลผู้ประกอบการและผู้บริโภค ดังแสดงในตารางที่ ๒๔



ตารางที่ ๒๔ การจัดเวทีสัมมนาผู้บริหารโรคสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ ระดับภูมิภาค ประจำปี ๒๕๕๖

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	๑๘ - ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖	โรงแรมไดมอนพลาซ่า จ. สุราษฎร์ธานี
๒	๑๖ - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๖	โรงแรมพูลแมน จ. ขอนแก่น
๓	๒๐ - ๒๑ กันยายน ๒๕๕๖	โรงแรมสวิสโซเทล เลอ คองคอร์ด จ. กรุงเทพมหานคร
๔	๑ - ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	โรงแรมโลตัสปางสวนแก้ว จ. เชียงใหม่

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์



ภาพที่ ๓๙ การจัดเวทีสัมมนาผู้บริหารโรคสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ ระดับภูมิภาค ประจำปี ๒๕๕๖



๑.๑.๒ การสร้างช่องทางการสื่อสาร เชื่อมโยงเครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ – โทรทัศน์ และเผยแพร่องค์ความรู้ให้กับบุคคลทั่วไป ซึ่งมี ๔ ช่องทางได้แก่

๑) เว็บไซต์ <http://bcp.nbtc.go.th/> เพื่อเป็นช่องทางการสอบถาม และรวบรวมข้อมูลที่เป็นเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และเชื่อมโยงไปสู่ช่องทางการร้องเรียน



ภาพที่ ๔๐ เว็บไซต์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ (<http://bcp.nbtc.go.th/>)

๒) ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อใช้สำหรับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิและข้อมูลต่างๆ ในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์



ภาพที่ ๔๑ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิและข้อมูลต่างๆ ในการคุ้มครองผู้บริโภคผ่าน www.facebook.com



๓) หนังสือ “๑๐๐ เรื่องน่ารู้ ผู้บริโภคสื่อวิทยุ – โทรทัศน์” เป็นการเรียบเรียงประเด็นต่างๆ เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้แก่ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เทคโนโลยีสื่อแบบใหม่ บทบาท กสทช. และผู้บริโภคสื่อวิทยุ – โทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ดังกล่าวแก่เครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ – โทรทัศน์



ภาพที่ ๔๒ หนังสือ “๑๐๐ เรื่องน่ารู้ ผู้บริโภคสื่อวิทยุ – โทรทัศน์”

๔) วารสาร “รู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ” เพื่อสื่อสารงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และเรื่องสิทธิในการเข้าถึงสื่อกระจายเสียงและโทรทัศน์



ภาพที่ ๔๓ วารสาร “รู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ”



๑.๒ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๑.๒.๑ การจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็น (Focus Group) ผู้บริโภค กับทีวีดิจิตอล ครั้งที่ ๑ ว่าด้วยทีวีสาธารณะและชุมชนที่อยากเห็น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระดมความคิดเห็นของผู้บริโภคเพื่อเป็นข้อมูลต่อ กสทช. ในการพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ดิจิตอลประเภทบริการสาธารณะและบริการชุมชน และเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและสร้างความเข้มแข็งของผู้บริโภค ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร

๑.๒.๒ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็น เรื่อง คนพิการกับการถูกละเมิดทางสื่อวิทยุ – โทรทัศน์ ซึ่งตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๙) กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน มิให้ถูกละเมิดจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในลักษณะที่เป็นเท็จ บิดเบือน อคติ ไม่เป็นธรรม ครอบงำ หรือเป็นการเอาเปรียบเพื่อประโยชน์ทางการค้า ในวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ณ สำนักงาน กสทช.

๑.๒.๓ การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การโฆษณาบริการหรือสินค้าเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๒๓ กอปรกับประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้อ ๕ (๘) กำหนดให้การออกอากาศรายการโดยมีการโฆษณาบริการหรือสินค้าเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หรือบ่อยครั้งที่เป็นผลให้ผู้บริโภครับชมรายการอย่างต่อเนื่อง ถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคโดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ และข้อ ๘ ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่าผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ดำเนินการใดๆ ในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคแล้ว ให้มีคำสั่งให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์นั้นระงับการดำเนินการดังกล่าวโดยทันที โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการดังกล่าวจัดขึ้นในวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร

๒. มาตรการดำเนินการแก้ไขปัญหาและเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้บริโภค

๒.๑ การออกประกาศและแนวทางเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๒.๑.๑ มีการจัดทำ ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรมและเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ

๒.๑.๒ การจัดทำแนวปฏิบัติ เรื่อง การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และพิจารณาเรื่องร้องเรียน โดยให้มีกระบวนการที่ชัดเจน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม มีระยะเวลาดำเนินงานให้แล้วเสร็จไม่เกิน ๓๐ วัน เมื่อผู้รับใบอนุญาตได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน รวมทั้งแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน



ทราบภายใน ๗ วัน นับแต่วันพิจารณาเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ พร้อมทั้งให้รายงานผลการดำเนินงานด้านแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนรายกรณี และรายงานสรุปเสนอสำนักงาน กสทช. ทุก ๖ เดือน ทั้งนี้ได้ออกเป็นแนวปฏิบัติ และชี้แจงไปครั้งแรกไปเมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๖ โดยได้ชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศนในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ (หลังการจำหน่ายเอกสารการประมูล)

๒.๒ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน

ในปี ๒๕๕๖ ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ โฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมถึงผังรายการและเนื้อหารายการดังนี้

๒.๒.๑ การพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ และโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ

การพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการเอาเปรียบผู้บริโภค เช่น การเปลี่ยนแปลงช่องรายการในโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า การใช้บริการและสัญญาการให้บริการที่ไม่เป็นธรรม การคืนเงินค่ามัดจำอุปกรณ์ล่าช้า เป็นต้น รวมถึงการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย หรือมีลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน ดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน และประกาศ กสทช. เรื่องการกระทำอันมีลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งจากตารางจะเห็นได้ว่าเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะได้ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จเป็นจำนวนร้อยละ ๘๑.๕๒ ดังแสดงในตารางที่ ๒๕

ตารางที่ ๒๕ สถิติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ และโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ

ประเภทบริการ	เรื่องร้องเรียน	ข้อเสนอแนะ	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
ทีวีดาวเทียม	๖๐	๐	๕๓	๘๘.๓๓	๗	๑๑.๖๗
เคเบิลทีวี	๔	๐	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
ฟรีทีวี	๑	๑	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
วิทยุ	๑๖	๙	๑๙	๗๖.๐๐	๖	๒๔.๐๐
อื่นๆ	๐	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐
รวม	๘๑	๑๑	๗๕	๘๑.๕๒	๑๗	๑๘.๔๘

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน



๒.๒.๒ การพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผังรายการและเนื้อหารายการ เนื่องจาก กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการมีโอกาสได้รับชมรายการที่ดีมีคุณภาพ ตลอดจนมีความเหมาะสมกับกลุ่มผู้ชมในสังคม เพื่อเป็นการปกป้องประโยชน์สาธารณะและคุ้มครองสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเด็กและเยาวชนที่ต้องได้รับการปกป้องคุ้มครองเป็นพิเศษ เพราะเป็นกลุ่มที่อยู่ในวัยที่กำลังเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อาจยังขาดประสบการณ์ที่จะทำให้รู้เท่าทันกับเนื้อหาที่มีการนำเสนอ และอาจนำไปสู่พฤติกรรมการเล่นแบบได้ ดังนั้น การดำเนินการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผังรายการและความเหมาะสมของเนื้อหารายการจึงมีความสำคัญ โดยเป็นการพิจารณาตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๗ เป็นบทบัญญัติหลัก เพราะรายการที่มีเนื้อหาอันเข้าข่ายตามมาตรา ๓๗ นี้ถือเป็นรายการที่มีเนื้อหา “ต้องห้าม” มิให้ออกอากาศ เนื่องจากเป็นรายการที่มีเนื้อหาสาระที่ก่อให้เกิดการล้มล้างการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข หรือที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ ความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีการกระทำซึ่งเข้าลักษณะลามกอนาจาร หรือมีผลกระทบต่อให้เกิดความเสื่อมทรามทางจิตใจหรือสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง

ในการพิจารณาได้ดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยจากสถิติพบว่า มีเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วคิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๕

ตารางที่ ๒๖ สถิติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับผังรายการ และเนื้อหารายการ

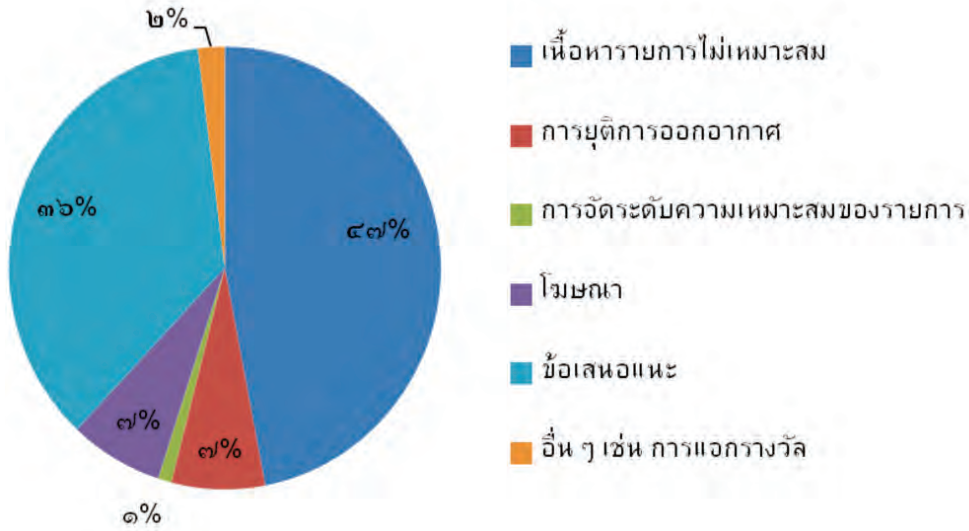
ประเภทบริการ	เรื่องร้องเรียน	ข้อเสนอแนะ	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
ฟรีทีวี	๒๕	๒๕	๔๒	๘๔.๐๐	๘	๑๖.๐๐
เคเบิลทีวี	๒	๑	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
ทีวีดาวเทียม	๙	๕	๑๐	๗๑.๔๓	๔	๒๘.๕๗
วิทยุ	๔	๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐
วิทยุชุมชน	๑๕	๐	๑๔	๙๓.๓๓	๑	๖.๖๗
อื่นๆ	๑	๑	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
รวม	๕๖	๓๒	๗๓	๘๒.๙๕	๑๕	๑๗.๐๕

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์



ทั้งนี้ จากข้อมูลตามตารางที่ปรากฏ สามารถแบ่งแยกประเด็นเรื่องร้องเรียน ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๙

แผนภูมิที่ ๙ ประเด็นที่มีการร้องเรียน (ฝั่งรายการและเนื้อหารายการ)



ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

สำหรับเรื่องร้องเรียนเนื้อหารายการในปี ๒๕๕๖ ที่ผ่านมานั้น โดยส่วนใหญ่ กสทช. ได้มีผลการพิจารณาให้ยุติเรื่องเนื่องจากเมื่อพิจารณาแล้วเนื้อหานั้นๆ มิได้เข้าข่ายเป็นเนื้อหาต้องห้ามตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยในบางกรณีที่เป็นเนื้อหาไม่เหมาะสม เช่น ใช้คำพูดหยาบคายอาจขอความร่วมมือผู้รับใบอนุญาตให้ปรับปรุงรายการ เป็นต้น ด้านกรณีเรื่องร้องเรียนด้านเนื้อหารายการที่ปรากฏข้อเท็จจริงว่าสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ถูกร้องเรียนไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโดยชอบด้วยกฎหมาย กสทช. ได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามกฎหมายต่อไป ทั้งนี้ ในปี ๒๕๕๖ มีเรื่องร้องเรียนเนื้อหารายการจำนวน ๒ กรณีที่ กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นเนื้อหารายการที่ผิดกฎหมาย จึงใช้อำนาจตามกฎหมายกำหนดโทษปรับทางปกครอง

๒.๓ การคุ้มครองผู้บริโภคในกรณีของการโฆษณาที่ผิดกฎหมายและโฆษณาเกินจริง

๒.๓.๑ ในปี ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการกรณีการโฆษณาที่ผิดกฎหมายและโฆษณาเกินจริง โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่สื่อเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค โดยได้มีการจับกุมดำเนินคดีกับวิทยุกระจายเสียงที่ออกอากาศโฆษณาผิดกฎหมายที่ได้มีการออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหาร ยาที่มีการอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง จำนวน ๓ สถานี โดยได้มีการตรวจสอบตามกระบวนการและขั้นตอนแล้วพบว่าทั้ง ๓ สถานีไม่ปรากฏข้อมูลว่าเป็นผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ และยังไม่เคยได้รับการอนุญาตการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



๒.๓.๒ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) จัดการอบรมผู้ประกอบการ เรื่อง การปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารและยา เนื่องจากเห็นความสำคัญในการแก้ปัญหาโฆษณา ยา อาหารและผลิตภัณฑ์สุขภาพ ทางสื่อวิทยุ และโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมแอมบาสเตอร์ กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ผู้ประกอบการเข้าใจถึงกฎหมายเกี่ยวกับการโฆษณาอาหารและยา และปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง



ภาพที่ ๔๔ การอบรมผู้ประกอบการ เรื่อง การปฏิบัติตามกฎหมาย
เกี่ยวกับการโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารและยา



ยุทธศาสตร์ที่ ๔

ยุทธศาสตร์การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร

ในปี ๒๕๕๖ มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร มุ่งเน้นให้เข้าถึงหรือรับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและเสมอภาค เพื่อไม่ให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์กระทำการใดๆ อันเป็นการขัดขวางหรือแทรกแซงการเสนอข่าวสารหรือการแสดงความคิดเห็น หรือเป็นการขัดขวางสิทธิเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน ดังต่อไปนี้

๑. การสร้างหลักประกันให้ประชาชนสามารถได้รับบริการกระจายเสียงและโทรทัศน์ได้อย่างทั่วถึงและเสมอภาค และสร้างมาตรการป้องกันมิให้ผู้ประกอบกิจการกระทำการใดๆ อันเป็นการขัดขวาง หรือแทรกแซงการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน

การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและเพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของบุคคลโดยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป โดยได้กำหนดรายการโทรทัศน์แบบถ่ายทอดสดทั้ง ๗ รายการตามที่กำหนดไว้ในตาราง เป็นรายการโทรทัศน์ที่สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้ภายใต้การให้บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปเท่านั้น

ตารางที่ ๒๗ รายการโทรทัศน์ที่สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้ภายใต้การให้บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปเท่านั้น

ลำดับ	รายการโทรทัศน์
๑.	การแข่งขันกีฬาระหว่างประเทศในกลุ่มเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือกีฬาซีเกมส์ (South-East Asian Games, SEA Games)
๒.	การแข่งขันกีฬาสำหรับนักกีฬาคนพิการอาเซียนพาราเกมส์ (ASEAN Para Games)
๓.	การแข่งขันกีฬาระหว่างประเทศในทวีปเอเชีย หรือเอเชียนเกมส์ (Asian Games)
๔.	การแข่งขันกีฬาสำหรับนักกีฬาคนพิการเอเชียนพาราเกมส์ (Asian Para Games)
๕.	การแข่งขันกีฬาโอลิมปิก (Olympic Games)
๖.	การแข่งขันกีฬาสำหรับคนพิการหลายประเภทจากทั่วโลก หรือกีฬาพาราลิมปิก (Paralympic Games)
๗.	การแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย (FIFA World Cup Final)

ที่มา กลุ่มงานวิชาการ และจัดการทรัพยากรกิจการกระจายเสียง



๒. การออกหลักเกณฑ์เพื่อกำหนดหมวดหมู่และการจัดลำดับบริการโทรศัพท์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้ออกหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดหมวดหมู่และการจัดลำดับบริการโทรศัพท์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์ให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพด้านเนื้อหา เทคนิคและความหลากหลายของสื่อและเทคโนโลยี ตลอดจนเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการดังกล่าว ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการโทรศัพท์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ดังนี้

๒.๑ มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำหนดหมวดหมู่และการจัดลำดับบริการโทรศัพท์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรศัพท์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้อ ๑๒ (๒๕) ซึ่งกำหนดเงื่อนไขในการอนุญาต โดยผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดเรียงหมวดหมู่หรือจัดลำดับบริการกระจายเสียงหรือโทรศัพท์ตามที่ กสทช. กำหนด และเป็นการยกระดับคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพด้านเนื้อหา เทคนิค และความหลากหลายของสื่อและเทคโนโลยี ตลอดจนเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการดังกล่าว โดยได้แบ่งหมวดหมู่บริการโทรศัพท์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ออกเป็น ๖ หมวดหมู่ คือ

๑) บริการโทรศัพท์ที่เป็นการทั่วไป ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรศัพท์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป

๒) บริการโทรศัพท์ประเภทข่าวทั่วไปหรือเหตุการณ์ปัจจุบัน ซึ่งเป็นการนำเสนอข่าวสาร เหตุการณ์ ข้อเท็จจริง หรือความคิดเห็นที่ส่งผลกระทบต่อผู้รับสารในวงกว้าง

๓) บริการโทรศัพท์สำหรับเด็ก เยาวชน ครอบครัว ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ซึ่งเป็นการนำเสนอเนื้อหาด้านการเรียนรู้ พัฒนาพฤติกรรมของเด็กและเยาวชน หรือการนำเสนอเนื้อหาสาระที่หลากหลายและเหมาะสม สำหรับครอบครัว ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส หรือส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีในสถาบันครอบครัวแล้วแต่กรณี

๔) บริการโทรศัพท์เพื่อการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม หรือส่งเสริมอาชีพ

๕) บริการโทรศัพท์ประเภทกีฬา การท่องเที่ยว หรือส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งเป็นการนำเสนอเนื้อหา หรือการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกีฬา การท่องเที่ยว หรือสุขภาพ

๖) บริการโทรศัพท์ประเภทบันเทิงและอื่นๆ ซึ่งเป็นการนำเสนอเนื้อหาที่หลากหลาย เพื่อเน้นให้ความบันเทิงแก่ผู้ชมรายการ เช่น กลุ่มภาพยนตร์ ละคร เพลง เกมโชว์ หรือความบันเทิงอื่นๆ เป็นต้น โดยได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการจัดลำดับหมวดหมู่บริการโทรศัพท์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ไว้ด้วย

ตามที่ได้มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำหนดหมวดหมู่ และการจัดลำดับบริการโทรศัพท์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ดังกล่าวเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการจัดลำดับบริการโทรศัพท์ ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการโทรศัพท์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ตลอดจนอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการโทรศัพท์ กสทช. จึงได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรศัพท์ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยสาระสำคัญของประกาศฯ ดังกล่าว กล่าวถึงการเผยแพร่ และจัดลำดับบริการโทรศัพท์เพื่อให้เป็นระเบียบ ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการโทรศัพท์ เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ตลอดจนอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการโทรศัพท์



๓. การกำหนดลักษณะและมาตรการป้องกันการกระทำอันเป็นการผูกขาดโดยการควบรวมกิจการ การครองสิทธิข้ามสื่อ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

มีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการป้องกันการกระทำอันเป็นการผูกขาดโดยการควบรวมกิจการ การครองสิทธิข้ามสื่อ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. เพื่อป้องกันการกระทำอันเป็นการควบรวมกิจการ การถือครองธุรกิจในการประเภทเดียวกัน การครองสิทธิข้ามสื่อ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งจะมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการรับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน หรือก่อให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยกำหนดเป็นมาตรการ ดังต่อไปนี้

- มาตรการการกำกับดูแลการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้
- มาตรการเกี่ยวกับการถือครองสิทธิในกิจการประเภทเดียวกันและการครองสิทธิข้ามสื่อ
- การครอบงำกิจการโดยบุคคลผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน

โดยขณะนี้ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการป้องกันการกระทำอันเป็นการผูกขาดโดยการควบรวมกิจการ การครองสิทธิข้ามสื่อ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. ยังอยู่ในระหว่างขั้นตอนการนำเสนอต่อ กสท. ก่อนรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อไป

๔. การส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ ของคนพิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส

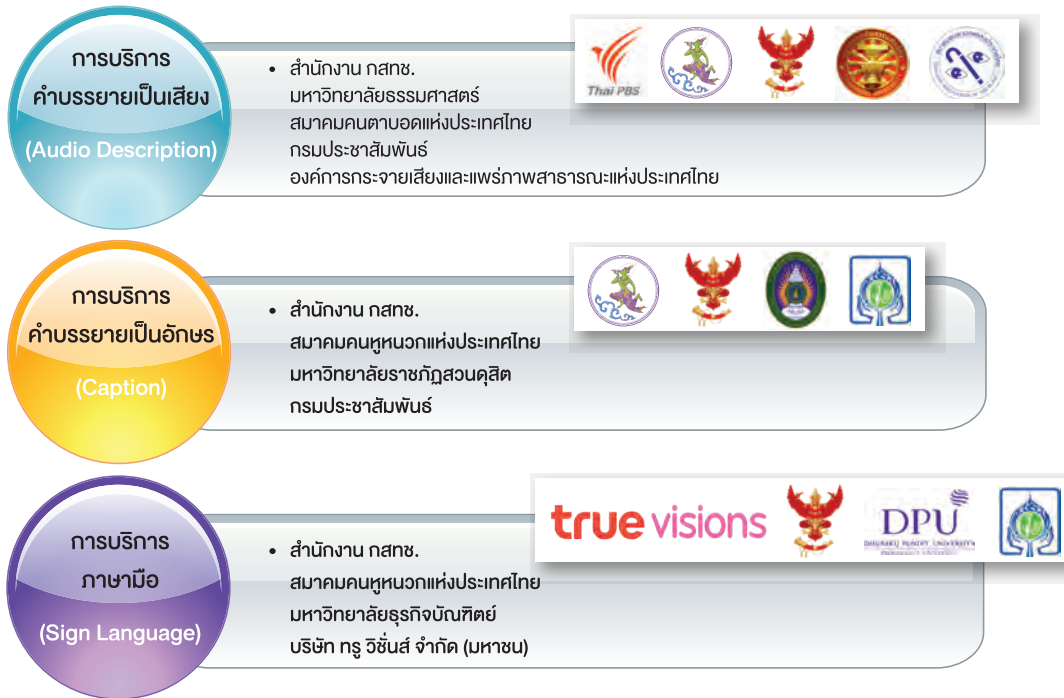
ในปี ๒๕๕๖ ได้มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ของคนพิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ดังต่อไปนี้

๔.๑ การจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MoU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สมาคมคนพิการ สถาบันการศึกษา เป็นต้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มีบริการเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ โดยมุ่งให้เกิดการพัฒนาบริการที่เป็นประโยชน์ต่อคนพิการในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมถึงการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและผู้ด้อยโอกาส ที่ควรมีสิทธิเท่าเทียมในการรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร เพื่อการดำรงชีวิต และเพื่อยกระดับคุณภาพการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง ทั้งนี้ บริการที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่

๑) การบริการคำบรรยายเป็นเสียง (Audio Description) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ (สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย) และองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

๒) การบริการคำบรรยายเป็นอักษร (Caption) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และกรมประชาสัมพันธ์ (สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย)

๓) การบริการภาษามือ (Sign Language) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต และบริษัท ทูริซันส์ จำกัด (มหาชน)



แผนภาพที่ ๘ บริการที่อยู่ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MoU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๒ การประชุมเพื่อศึกษา เรื่อง การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ของผู้ด้อยโอกาส เพื่อคนพิการในฐานะประชาชนมีความเข้าถึง เข้าใจ และใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์แก่ตนเอง ผ่านกระบวนการรู้เท่าทันสื่อและการณรงค์ทางสังคม รวมทั้งสามารถคุ้มครองสิทธิของตนให้เกิดการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิต และยกระดับคุณภาพการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ณ สำนักงาน กสทช.

๔.๓ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนงานส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส

ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสให้เข้าถึงรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป ส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งผู้ผลิตอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก จัดให้มีบริการที่เหมาะสมเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อไม่ให้ถูกละเลย หรือถูกละเมิดเพื่อพัฒนาศักยภาพของคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส ในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลข่าวสารได้อย่างเสมอภาคเช่นเดียวกับบุคคลทั่วไป และเพื่อให้เกิดการวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาสได้รับบริการข้อมูลข่าวสารจากกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ซึ่งได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ณ สำนักงาน กสทช.



๔.๔ การประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในการพัฒนาต้นแบบรายการวิทยุฯ เพื่อคนพิการ สนับสนุนการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิต อีกทั้ง เพื่อยกระดับคุณภาพการรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร อย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง ครั้งที่ ๑ ในวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๖ และครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ณ สำนักงาน กลทช.

๕. การสนับสนุนให้ประชาชนรู้เท่าทันสื่อ

๕.๑ การจัดนิทรรศการเพื่อการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ในยุคดิจิทัล

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเพิ่มความสามารถของประชาชน ในการรู้เท่าทันสื่อ ด้วยการกำหนดแนวทางให้จัดทำแผนงานโครงการเพื่อพัฒนาและเพิ่มความสามารถ ของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อตามวัตถุประสงค์ของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ การรู้เท่าทันสื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการ เสริมสร้างพลังอำนาจประชาชนในการรับและการใช้สื่ออย่างชาญฉลาด เพื่อการเป็นผู้รู้เท่าทันสื่อ ประชาชน กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ต้องได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ จากสื่อหลากหลาย การวิเคราะห์ และการประเมินสื่อทั้งในเชิงนโยบาย โครงสร้าง ระบบ เนื้อหา และ การนำเสนอ รวมทั้งการสามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอ คำแนะนำ ต่อการทำงานขององค์กรสื่อ ในทุกระดับ ซึ่งมีการจัดนิทรรศการในภูมิภาคต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ ๒๘ การจัดนิทรรศการในภูมิภาคต่างๆ เพื่อการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ในยุคดิจิทัล

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	๑๘ - ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖	ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเฟสติวัลสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๒	๑๖ - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๖	ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซ่าขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
๓	๑ - ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลแอร์พอร์ต จังหวัดเชียงใหม่

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์



ภาพที่ ๔๕ การจัดนิทรรศการเพื่อการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ในยุคดิจิทัล

๕.๒ การประกวดหนังสือสั้นรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ในยุคดิจิทัล เน้นประเด็นเกี่ยวกับ “ดิจิทัล”

เนื่องจากจะมีการเปลี่ยนผ่านระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิทัล ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนเกิดความรู้ ความเข้าใจและถือเป็นการเตรียมความพร้อมให้เกิดการรู้เท่าทัน และไม่ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการวิทยุ-โทรทัศน์ โดยเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาและประชาชนทั่วไป ได้ร่วมแสดงความรู้ ความสามารถ และถ่ายทอดออกมาเป็นหนังสือ ภายใต้แนวคิด “รู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ในยุคดิจิทัล” ซึ่งผลที่ได้จากการจัดกิจกรรมในครั้งนี้จะนำไปเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งจะนำไปขยายผลต่อโดยเริ่มจากในสถาบันการศึกษา เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม และสร้างความเข้มแข็งให้กับเด็กและเยาวชน รวมถึงประชาชนในฐานะผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์อย่างต่อเนื่องต่อไป ทั้งนี้ ทีมที่เข้าร่วมคัดเลือกการประกวดหนังสือนั้น เข้าสู่การ “Workshop คนคิดสั้น|ทันสื่อ” ในโครงการประกวดหนังสือสั้น รู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ในยุคดิจิทัล เมื่อวันที่ ๑๑-๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมบีดีไอเรียนทอล ริเวอร์ไซด์ จังหวัดนนทบุรี โดยผลการประกวดมีการประกาศ เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๖ ดังนี้



ตารางที่ ๒๙ ผลการประกวดหนังสือสั้นรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ในยุคดิจิทัล

ผู้ชนะรางวัล ประเภทอุดมศึกษา	รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ มหาวิทยาลัยสยาม (เรื่อง เด็กเลี้ยงแกะ)
	รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เรื่อง (คิด) สั้นไม่ทันสื่อ
	รางวัลชมเชย ๓ รางวัล ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ เรื่อง ทางเลือก
	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ เรื่อง แคคดูแล และ มหาวิทยาลัยคริสเตียน เรื่อง ต้นกับเตี้ย
ผู้ชนะรางวัล ประเภทประชาชนทั่วไป	รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ (๒ รางวัล) ได้แก่ ทีม JNBP เรื่อง โปรดใช้วิจารณญาณในการรับชม และ ทีม Sweet Children เรื่อง Hysteria
	รางวัลชมเชย ๓ รางวัล ได้แก่ ทีม พิราบสร้างสรรค์ เรื่อง กล่อม
	ทีม ๒P๑B เรื่อง เผลอ และ
	ทีม คนเบื้องหลัง เรื่อง ท้นข่าว

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์



ภาพที่ ๔๖ การประกวดหนังสือสั้นรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ในยุคดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ที่ ๕

ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการ

ยุทธศาสตร์นี้มุ่งส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อันประกอบด้วยการพัฒนาคุณภาพบุคลากร รายการ และผู้ประกอบกิจการ เพื่อให้ตอบสนองต่อเจตนารมณ์ ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติ องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยในปี ๒๕๕๖ มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑.๑ เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การอบรมและทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ อันเป็นการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เป็นผู้ประกอบกิจการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ และส่งเสริม สนับสนุนการประกอบอาชีพสื่อสารมวลชนในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งการส่งเสริม สนับสนุน และติดตามประเมินผลการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยหน่วยงานจัดอบรมต้องมีคุณสมบัติตามประกาศดังกล่าวและมีความพร้อมสามารถจัดการอบรมหลักสูตรผู้ประกาศให้กับผู้เข้าร่วมอบรมตามประกาศนี้ ซึ่งหลักสูตรการอบรมแบ่งออกเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง รวมถึงผู้ที่มีสิทธิเข้ารับการอบรมในระดับต่างๆ ต้องมีคุณสมบัติตามประกาศดังกล่าวด้วย โดยภายหลังจากประกาศมีผลบังคับใช้ ได้มีการจัดอบรมหลักสูตรบัตรผู้ประกาศ ในระดับต่างๆ ดังแสดงในตารางที่ ๓๐

ตารางที่ ๓๐ จำนวนผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรบัตรผู้ประกาศ ประจำปี ๒๕๕๖

ระดับ	จำนวนผู้เข้าอบรม
ระดับต้น	๒,๓๔๘ คน
ระดับกลาง	๑,๕๓๗ คน
ระดับสูง	๖๒๐ คน
รวม	๔,๕๐๕ คน

นอกจากนี้ ในปี ๒๕๕๖ ได้มีการออกบัตรผู้ประกาศแก่บุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งมีบัตรผู้ประกาศแล้วทั้งในส่วนจากกรมประชาสัมพันธ์ และสำนักงาน กสทช. (โดยใช้ข้อมูลอ้างอิงของกรมประชาสัมพันธ์) จำนวนทั้งสิ้น ๒,๕๑๔ คน



ภาพที่ ๔๗ การมอบบัตรผู้ประกาศ สำหรับบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (อ้างอิงข้อมูลจากกรมประชาสัมพันธ์)

๑.๒ ในปี ๒๕๕๖ ได้มีการจัดโครงการนักรับบริหารระดับสูงกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) หรือ Broadcasting Executive Forum (BEF) ระหว่างวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ถึง ๕ กันยายน ๒๕๕๖ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจแก่ผู้บริหารในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ถึงผลที่จะเกิดขึ้นต่อกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในอนาคต การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างผู้บริหารในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และบุคคลที่เกี่ยวข้อง อันจะนำไปสู่การพัฒนาเป็นองค์ความรู้เพื่อพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการเปิดวิสัยทัศน์และมุมมองอื่นๆ ที่จำเป็นให้กับผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องในธุรกิจเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์



ภาพที่ ๔๘ โครงการนักรับบริหารระดับสูงกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.)



๒. การให้ความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อพัฒนาวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๖ ได้มีการดำเนินการให้ความรู้ในการเพิ่มทักษะและประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ผ่านการอบรมเพื่อพัฒนาวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังต่อไปนี้

๒.๑ การดำเนินการอบรมในหัวข้อ “การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงสู่ความเป็นมืออาชีพ” โดยมีวัตถุประสงค์ในการเสริมสร้างความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการกระจายเสียงอย่างถูกต้อง การพัฒนาคุณภาพรายการและเพิ่มศักยภาพในการผลิตรายการของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงให้มีมาตรฐานและมีความเป็นมืออาชีพ การส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียง และให้ผู้ประกอบวิชาชีพ ได้มีเวทีแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์จากผู้ที่อยู่ในสายวิชาชีพเดียวกัน และสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง ซึ่งได้จัดขึ้นในภูมิภาคต่างๆ ดังแสดงในตารางที่ ๓๑ ดังนี้

ตารางที่ ๓๑: การอบรมในหัวข้อ
“การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียง สู่ความเป็นมืออาชีพ”

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	๑๒ - ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๖	โรงแรมฮอติเดย์ จ.ลพบุรี
๒	๒๗ - ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๖	โรงแรมอมรินทร์ ลากูน จ.พิษณุโลก
๓	๑๑ - ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๖	โรงแรมเซ็นทารา แจ้งวัฒนะ จ. กรุงเทพฯ
๔	๓๐ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖	โรงแรมมารี ออร์คิด จ.ชลบุรี
๕	๗ - ๘ สิงหาคม ๒๕๕๖	โรงแรมร้อยเกาะ จ.สุราษฎร์ธานี
๖	๕ - ๖ กันยายน ๒๕๕๖	โรงแรมลีการ์เด้น จ.สงขลา
๗	๒๖ - ๒๗ กันยายน ๒๕๕๖	โรงแรมพูลแมน จ.ขอนแก่น
๘	๓ - ๔ ตุลาคม ๒๕๕๖	โรงแรมสุนีย์แกรนด์ จ.อุบลราชธานี
๙	๑๐ - ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๖	โรงแรมเซ็นทารา จ.อุดรธานี
๑๐	๓๑ ตุลาคม - ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	โรงแรมดุสิต ปริ๊นเซส จ.นครราชสีมา
๑๑	๑๔ - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	โรงแรม Amora จ.เชียงใหม่
๑๒	๒๗ - ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	โรงแรมเทวราช จ.น่าน

ที่มา กลุ่มงานพัฒนาองค์กรวิชาชีพ



การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจกระจายเสียง
สู่ความเป็นมืออาชีพ ณ ภาคกลาง ที่ จ. ลพบุรี



การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจกระจายเสียง
สู่ความเป็นมืออาชีพ ณ ภาคเหนือ ที่ จ. พิษณุโลก



การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจกระจายเสียง
สู่ความเป็นมืออาชีพ ณ ภาคกลาง ที่ จ. กรุงเทพมหานคร



การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจกระจายเสียง
สู่ความเป็นมืออาชีพ ณ ภาคตะวันออก ที่ จ. ชลบุรี (พัทยา)



การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจกระจายเสียง
สู่ความเป็นมืออาชีพ ณ ภาคใต้ ที่ จ. สุราษฎร์ธานี



การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจกระจายเสียง
สู่ความเป็นมืออาชีพ ณ ภาคใต้ ที่ จ. สงขลา



การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจกระจายเสียงสู่ความเป็นมืออาชีพ ณ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ จ. ขอนแก่น



การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจกระจายเสียงสู่ความเป็นมืออาชีพ ณ ตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ จ. อุบลราชธานี



การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจกระจายเสียงสู่ความเป็นมืออาชีพ ณ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ จ. อุตรดิตถ์



การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจกระจายเสียงสู่ความเป็นมืออาชีพ ณ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ จ. นครราชสีมา



การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจกระจายเสียงสู่ความเป็นมืออาชีพ ณ ภาคเหนือ ที่ จ. เชียงใหม่



การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจกระจายเสียงสู่ความเป็นมืออาชีพ ณ ภาคเหนือ ที่ จ. น่าน

ภาพที่ ๔๙ การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจกระจายเสียงสู่ความเป็นมืออาชีพในกรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาค



๒.๒ โครงการสัมมนาผู้ประกอบการวิद्यุชุมชนภาคตะวันออก หัวข้อ “ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายวิद्यุกระจายเสียงวิद्यุโทรทัศน์กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องและความรู้เกี่ยวกับอาเซียน” เมื่อวันที่ ๒-๔ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรม ซอลินเตอร์ จังหวัดชลบุรี เพื่อพัฒนาและสนับสนุนให้เป็นสื่อที่มีคุณภาพ มีความรับผิดชอบต่อสังคมในชุมชน ซึ่งสามารถเข้าถึงชุมชน และสร้างค่านิยมในชุมชนได้



ภาพที่ ๕๐ โครงการสัมมนาผู้ประกอบการวิद्यุชุมชนภาคตะวันออก หัวข้อ “ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายวิद्यุกระจายเสียง วิद्यุโทรทัศน์ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และความรูเกี่ยวกับอาเซียน”

๒.๓ โครงการส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หัวข้อ “ส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์” เมื่อวันที่ ๒๐-๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรมรามาดา ภูเก็ต เซาท์ซี กระทบ จังหวัดภูเก็ต เพื่อส่งเสริมให้เกิดการรวมกลุ่มของผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ให้เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ ให้มีความรู้ความเข้าใจในสิทธิ หน้าที่ รวมทั้งพัฒนา และส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีความรับผิดชอบต่อสังคม และชุมชน ตลอดจนการให้บริการที่มีคุณภาพ เหมาะสม เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง รวมถึงการถ่ายทอดความรู้และทักษะของการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างมีคุณภาพไปสู่สังคม



ภาพที่ ๕๑ โครงการส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ หัวข้อ “ส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์”



๒.๔ การดำเนินการอบรมในหัวข้อ “การประกอบการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมอย่างเป็นมืออาชีพ” เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์ในการเสริมสร้างความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมอย่างถูกต้อง มีศักยภาพในการสร้างสรรค์และผลิตรายการที่มีคุณภาพ ด้วยเทคนิคใหม่ๆ และเป็นประโยชน์ต่อชุมชนอย่างแท้จริง รวมถึงการส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และเพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยน องค์ความรู้ ประสบการณ์จากผู้ที่อยู่ในสายอาชีพเดียวกัน และสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง



ภาพที่ ๕๒ การอบรมในหัวข้อ “การประกอบการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมอย่างมืออาชีพ”

๒.๕ การดำเนินการอบรมในหัวข้อ “ผลิตข่าวอย่างไรให้ได้คุณภาพและมีความน่าเชื่อถือในกิจการโทรทัศน์และวิทยุ” เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรม สวิสไฮเทล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบวิชาชีพนักข่าว ได้มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่ถูกต้อง มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จริง สร้างจิตสำนึกให้รับผิดชอบในการรับรู้ของประชาชน และการพัฒนาในสายวิชาชีพนักข่าวอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๖ การดำเนินการอบรมในหัวข้อ “ผลกระทบจากละครโทรทัศน์ต่อสังคม” เมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรม สวิสไฮเทล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในการสร้างสรรค์ละครที่อยู่ภายใต้หลักจริยธรรม และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง



ภาพที่ ๕๓ การอบรมในหัวข้อ “ผลกระทบจากละครโทรทัศน์ต่อสังคม”



ภาพที่ ๕๓ การอบรมในหัวข้อ “ผลกระทบจากละครโทรทัศน์ต่อสังคม”

๒.๗ การดำเนินการอบรมในหัวข้อ “งานโฆษณาในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ภายใต้กรอบกฎหมายและจริยธรรม” เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรม สวิสไฮเทลเลอคองคอร์ด กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถและความเข้าใจในบทบาทหน้าที่เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๒.๘ โครงการสัมมนานักวิชาการและนักวิชาชีพ ในภูมิภาคอาเซียน หัวข้อ “การส่งเสริมการรวมกลุ่ม การจัดทำจริยธรรม และการกำกับดูแลกันเองของสื่อในประชาคมอาเซียน” (ASEAN Media Ethics and Self-Regulation) เพื่อสร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ร่วมกันของนักวิชาการและนักวิชาชีพด้านวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในภูมิภาคอาเซียน รวมถึงเป็นการเตรียมความพร้อมของนักวิชาการและนักวิชาชีพของไทยในการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพมหานคร



ภาพที่ ๕๔ โครงการสัมมนานักวิชาการและนักวิชาชีพ ในภูมิภาคอาเซียน หัวข้อ “การส่งเสริมการรวมกลุ่ม การจัดทำจริยธรรม และการกำกับดูแลกันเองของสื่อในประชาคมอาเซียน” (ASEAN Media Ethics and Self-Regulation)



๓. การจัดฝึกอบรมโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจต่อผู้ประกอบการกระจายเสียงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีการจัดฝึกอบรมโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจต่อผู้ประกอบการกระจายเสียงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปี ๒๕๕๖ จำนวน ๘ ครั้ง ที่จังหวัดสงขลา เพื่อให้มีองค์ความรู้ที่จำเป็นและเพียงพอต่อการประกอบกิจการกระจายเสียง เช่น ประเด็นทฤษฎีสำคัญในการวิเคราะห์สังคมไทยการประยุกต์ใช้ทฤษฎีในกรณีวิเคราะห์สถานการณ์ความรุนแรงของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อให้สถานีวิทยุชุมชนและวิทยุคลื่นหลักในพื้นที่ สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ทำหน้าที่เป็นสื่อเพื่อเผยแพร่ข่าวสารวัฒนธรรม ศาสนา ของคนในท้องถิ่นโดยไม่ตกเป็นเครื่องมือในการก่อความรุนแรง รวมถึงมีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์



ภาพที่ ๗๐ การจัดฝึกอบรมโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจต่อผู้ประกอบการกระจายเสียงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้



ยุทธศาสตร์ที่ ๖

ยุทธศาสตร์การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์นี้มีเป้าหมายเพื่อมุ่งเปลี่ยนการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ไปสู่การรับส่งสัญญาณในระบบดิจิทัล เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามเจตนารมณ์ มาตรา ๒๗(๕) และภาคประชาชนได้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ตามมาตรา ๔๙ และมาตรา ๘๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยในปี ๒๕๕๖ ได้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. การกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

๑.๑ ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตเพิ่มเติมในส่วนการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประสงค์ประกอบกิจการการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลรับทราบหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตเพิ่มเติม โดยการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลดังกล่าวเป็นการกำหนดเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตหลักตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕

๑.๒ ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประสงค์จะใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการได้ทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาต วิธีการขอรับใบอนุญาต หลักเกณฑ์ในการออกใบอนุญาต เอกสารหลักฐาน หรือข้อมูลที่ต้องใช้ในการอนุญาต วิธีการพิจารณาในการออกใบอนุญาต ระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต และขอบเขตการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว รวมทั้งเงื่อนไขอื่นที่จำเป็นสำหรับการใช้คลื่นความถี่ เพื่อการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

๑.๓ ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์เพื่อประกอบกิจการทางธุรกิจ พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สอดคล้องตามที่กำหนดในประกาศ กสทช. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ และเพื่อให้ผู้ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ประเภทบริการทางธุรกิจได้ทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับคลื่นความถี่ที่จะอนุญาตให้ใช้ หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกให้ใช้คลื่นความถี่ตลอดจนเงื่อนไขอื่นที่จำเป็น

๑.๔ ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖



ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ได้ทราบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ ตลอดจนเงื่อนไขอื่นที่จำเป็นในการขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว ให้สอดคล้องตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ เพื่อประกอบกิจการทางธุรกิจ พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยได้แบ่งหมวดหมู่การบริการเป็นหมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว หมวดหมู่ข่าวสารและสาระ หมวดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดปกติ และหมวดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดสูง

๑.๕ ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะและเป็นการส่งเสริมการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

๑.๖ ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดให้เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยเป็นไปเพื่อให้เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตวิทยุคมนาคม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับชมกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และเป็นการส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และไม่เกิดอุปสรรคในการรับชมกิจการโทรทัศน์ดังกล่าว

๒. การทดลองออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อการวิจัยและพัฒนากิจการโทรทัศน์และการหาค่าพารามิเตอร์ทางเทคนิคต่างๆ

๒.๑ กสทช. ได้มีการอนุมัติให้มีการทดลองออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเป็นการชั่วคราวโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยและพัฒนากิจการโทรทัศน์และการหาค่าพารามิเตอร์ทางเทคนิคต่างๆ โดยได้อนุมัติให้บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ทดลองออกอากาศฯ เพื่อการวิจัยและพัฒนากิจการโทรทัศน์ ซึ่งจะมีการทดลองออกอากาศฯ ทั้งสิ้น ๗ จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร ขอนแก่น ลำปาง นครราชสีมา สุโขทัย สุราษฎร์ธานี และภูเก็ต และการอนุมัติให้กรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยและพัฒนากิจการโทรทัศน์ รวมทั้งหาค่าพารามิเตอร์ทางเทคนิคต่างๆ โดยจะมีการทดลองออกอากาศฯ ทั้งหมด ๓ แห่ง คือ กรมประชาสัมพันธ์ ซอยอารีย์ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จังหวัดขอนแก่น

๒.๒ นอกจากนี้ ยังได้มีการติดตามและกำกับดูแลการทดลองส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลของกรมประชาสัมพันธ์ที่สถานีดอยสุเทพ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้มีการทดลองรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และอยู่ในระหว่างการปรับค่าพารามิเตอร์ ซึ่งพารามิเตอร์ที่ใช้ในการทดลองเป็นไปตามที่ กสทช. แนะนำ (เช่นเดียวกับที่สถานีในกรุงเทพมหานคร) แต่จากการออกพื้นที่ทดลอง



รับสัญญาณจากที่ต่างๆ พบว่าบางจุดยังไม่สามารถรับสัญญาณได้ อาจจะต้องมีการปรับค่าพารามิเตอร์ต่อไป โดยสำนักงาน กสทช. และกรมประชาสัมพันธ์ได้มีการร่วมตรวจวัดสัญญาณใน ๒ พื้นที่ คือ ที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และที่หน้าวัดพระธาตุดุริฎุญชัย จังหวัดลำพูน



ภาพที่ ๕๖ การติดตามและกำกับดูแลการทดลองส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดิน
ในระบบดิจิตอล

๓. การออกอากาศช่องรายการโทรทัศน์ระบบแอนะล็อกบนโครงข่ายระบบดิจิตอลในช่วงการออกอากาศคู่ขนาน (Simulcast)

ในกระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ในทางสากล จะมีการกำหนดให้มีการนำสัญญาณช่องรายการโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกมาออกอากาศคู่ขนานบนโครงข่ายโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลด้วย เพื่อให้ประชาชนที่เปลี่ยนมารับบริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลสามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกที่เคยชมอยู่เดิมได้อย่างต่อเนื่อง อันเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของการเปลี่ยนผ่านฯ กสทช. จึงกำหนดแนวทางการออกอากาศคู่ขนาน โดยให้ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ฯ มีหน้าที่ออกอากาศโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกคู่ขนานบนโครงข่ายระบบดิจิตอล ทั้งนี้ การออกอากาศคู่ขนาน จะดำเนินการได้ไม่เกินระยะเวลาที่ กสทช. ได้พิจารณากำหนดเวลาคืนคลื่นไว้

๔. การกำหนดราคาขั้นต่ำในการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

สำนักงาน กสทช. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ระบบดิจิตอลกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในการจัดทำมูลค่าคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ระบบดิจิตอลให้มีความเหมาะสม สะท้อนมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ และเทคนิค ถูกต้องตามหลักการสากล โปร่งใส ชี้แจงได้ และสามารถนำไปใช้เพื่อการเปรียบเทียบ สามารถปฏิบัติและบังคับใช้ได้ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่ออุตสาหกรรมและผู้บริโภค โดยศึกษาแนวทางหรือวิธีการ



ต่างๆ ในต่างประเทศและทำการเปรียบเทียบหลักเกณฑ์/แนวทางของประเทศต่างๆ ให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของประเทศไทย เพื่อให้ได้หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ที่เหมาะสมที่สุดสำหรับประเทศไทย ซึ่งผลการศึกษาร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในเรื่องการกำหนดราคาขั้นต่ำในการประมูลคลื่นความถี่กิจการโทรทัศน์ระบบดิจิทัล ซึ่งที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๗/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบราคาขั้นต่ำในการประมูลดังแสดงในตารางที่ ๓๒ ดังนี้

ตารางที่ ๓๒ ราคาขั้นต่ำในการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

หมวดหมู่		ราคาขั้นต่ำ (ล้านบาท)
๑.	เด็ก เยาวชน และครอบครัว	๑๔๐
๒.	ข่าวสารและสาระ	๒๒๐
๓.	ทั่วไปแบบความคมชัดปกติ	๓๘๐
๔.	ทั่วไปแบบความคมชัดสูง	๑,๕๑๐

ที่มา การกึ่งกระจายเสียงและโทรทัศน์

๕. การประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ

ในการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ มีขั้นตอน รายละเอียดหลักๆ ดังต่อไปนี้

๕.๑ การทดสอบประมูลคลื่นความถี่

มีการจัดประชุมเพื่อทดสอบการประมูลคลื่นความถี่ตาม (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ในวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖ โดยจัดให้มีการทดสอบการประมูล เพื่อให้ผู้ประกอบการฯ ได้ให้ความคิดเห็น ในการประชุมคณะอนุกรรมการจัดทำแผนการปรับเปลี่ยนระบบการรับส่งวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล และในวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ได้จัดให้มีการทดสอบการประมูล (Pre-Mock Auction) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุง (ร่าง) ประกาศ กสทช. ดังกล่าวต่อไป โดยในการประชุมในครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมจากหน่วยงานต่างๆ ที่มีความสนใจเข้าร่วมการประมูล รวมถึงรอบพิเศษสำหรับสื่อมวลชน

๕.๒ การประชุมชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาต

มีการประชุมชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ในวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๖ เพื่อตอบข้อสงสัย หรือข้อซักถามต่างๆ สำหรับผู้ที่สนใจจะเข้าร่วมการประมูล



ภาพที่ ๓๒ การจัดการทดสอบการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ (Pre-Mock Auction)

๕.๓ การเปิดจำหน่ายเอกสารการประมูล

การเปิดจำหน่ายเอกสารการประมูลขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๒ กันยายน ๒๕๕๖ ณ สำนักงาน กสทช. โดยผลสรุปหลังจากการเปิดจำหน่ายเอกสารการประมูลทั้ง ๓ วัน มีผู้ประกอบการที่ซื้อเอกสารรวมทั้งสิ้นจำนวน ๓๓ บริษัท และจำนวนเอกสารการประมูลที่จำหน่ายได้ รวมทั้งสิ้น ๔๙ ซอง โดยแบ่งตามแต่ละหมวดหมู่ได้ ดังแสดงในตารางที่ ๓๓ ดังนี้

ตารางที่ ๓๓ การจำหน่ายเอกสารการประมูล

หมวดหมู่	จำนวน (ซอง)
เด็ก เยาวชน และครอบครัว	๘
ข่าวสารและสาระ	๑๒
ทั่วไปแบบความคมชัดปกติ	๑๗
ทั่วไปแบบความคมชัดสูง	๑๒
รวม	๔๙

ที่มา การกิจกรรมกระจายเสียงและโทรศัพท์



ภาพที่ ๕๘ การเปิดจำหน่ายเอกสารการประมูลขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการธุรกิจระดับชาติ



ภาพที่ ๕๙ การจำหน่ายเอกสารการประมูล ขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการธุรกิจระดับชาติ

๕.๔ การประชุมชี้แจงข้อมูลและให้คำปรึกษารายบริษัท (Clinic) เกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ

มีการจัดประชุมชี้แจงข้อมูลและให้คำปรึกษารายบริษัท (Clinic) เกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ โดยแบ่งเป็นการประชุมชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตจำนวน ๓ ครั้ง (วันที่ ๓, ๑๕, ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.) และมีการให้คำปรึกษารายบริษัท (Clinic) ในวันที่ ๙ - ๑๑ และ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๖

๕.๕ การเปิดให้ยื่นแบบคำขอใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ

มีการเปิดให้ยื่นแบบคำขอใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ในวันที่ ๒๘ - ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๖ โดยมีผู้สนใจเข้ายื่นแบบคำขอฯ จำนวนทั้งสิ้น ๒๙ บริษัท ๔๑ แบบคำขอ ดังแสดงในตาราง ๓๔



ตารางที่ ๓๔ สรุปการยื่นแบบคำขอใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ

หมวดหมู่	จำนวน (แบบคำขอ)
เด็ก เยาวชน และครอบครัว	๖
ข่าวสารและสาระ	๑๐
ทั่วไปแบบความคมชัดปกติ	๑๖
ทั่วไปแบบความคมชัดสูง	๙
รวม	๔๑

ที่มา ภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์



ภาพที่ ๓๕ การเปิดให้ยื่นแบบคำขอใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศน์
ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ

๕.๖ การเตรียมการจัดการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ

๕.๖.๑ สำหรับการเตรียมการจัดการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ได้มีการจัดการสาธิตและทดสอบการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ (Mock Auction) โดยแบ่งออกเป็น ๓ รอบ คือ ๑) รอบผู้ยื่นเอกสารการประมูลเมื่อวันที่ ๑๒-๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๖ ๒) รอบล้อมวลชน เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๖ และ ๓) รอบผู้ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติ เมื่อวันที่ ๑๙-๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๖



ภาพที่ ๖๑ การจัดการสาธิตและทดสอบการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ (Mock Auction)

๕.๖.๒ โดยเพื่อให้การปฏิบัติในการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย โปร่งใส มีการแข่งขันประมูลอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ได้ประกาศไว้แล้ว กสทช. จึงได้กำหนดหลักปฏิบัติการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติขึ้นไว้ โดยประกอบไปด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการเตรียมการประมูลการเข้าสู่สถานที่จัดการประมูล การประมูล การติดต่อสื่อสารระหว่างการประมูล การประกาศและรับรองผลการประมูล มาตรการรักษาความเป็นธรรม และผลประโยชน์ของรัฐในการประมูล รวมไปถึงการจัดทำหนังสือยินยอมเพื่อการรักษาข้อมูลสารสนเทศที่ต้องห้ามเปิดเผยและป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ และกำหนดสิ่งของและอุปกรณ์ที่อนุญาตให้นำเข้าห้องประมูลได้ไว้ด้วย



๕.๗ การจัดการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ

การประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ได้จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๖-๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖ ณ อาคาร CAT Tower บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เขตบางรัก โดยมีผู้แทนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และผู้แทนคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เข้าสังเกตการณ์ในระหว่างการประมูล รวมทั้งได้เชิญสื่อมวลชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ด้วย โดยมีการถ่ายทอดสดการประมูลผ่านทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (TPBS) สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

๕.๗.๑ การประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ: แบ่งออกเป็น ๔ หมวดหมู่

- ๑) เด็ก เยาวชน และครอบครัว จำนวน ๓ ใบอนุญาต
- ๒) ข่าวสารและสาระ จำนวน ๗ ใบอนุญาต
- ๓) ทั่วไปแบบความคมชัดปกติ จำนวน ๗ ใบอนุญาต และ
- ๔) ทั่วไปแบบความคมชัดสูง จำนวน ๗ ใบอนุญาต

รวมทั้งสิ้น ๒๔ ใบอนุญาต โดยการประมูลเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๕๖ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์เพื่อประกอบกิจการทางธุรกิจ พ.ศ. ๒๕๕๖ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยแบ่งการประมูลเป็น ๒ วัน ดังแสดงในตารางที่ ๓๕ ดังนี้

ตารางที่ ๓๕ การประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ

วันที่	หมวดหมู่
๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๖	ทั่วไปแบบความคมชัดสูง ทั่วไปแบบความคมชัดปกติ
๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖	ข่าวสารและสาระ เด็ก เยาวชน และครอบครัว

ที่มา การกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

๕.๗.๒ รายชื่อผู้ชนะการประมูล: ในการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ สามารถสรุปรายชื่อผู้ชนะการประมูลในแต่ละหมวดหมู่ โดยเรียงลำดับตามราคาของผู้เข้าร่วมประมูลแต่ละรายเสนอ ดังแสดงในตารางที่ ๓๖ ได้ดังนี้



ตารางที่ ๓๖ สรุปรายชื่อผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ในแต่ละหมวดหมู่

ลำดับ	หมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว	ลำดับ	หมวดหมู่ข่าวสาร และสาระ
๑	บริษัท บีอีซี-มัลติมีเดีย จำกัด	๑	บริษัท เอ็นบีซี เน็กซ์ วิชั่น จำกัด
๒	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๒	บริษัท วอยซ์ ทีวี จำกัด
๓	บริษัท ไทยทีวี จำกัด	๓	บริษัท ไทยทีวี จำกัด
		๔	บริษัท สปริงนิวส์ เทเลวิชั่น จำกัด
		๕	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด
		๖	บริษัท ดีเอ็น บรอดคาสท์ จำกัด
		๗	บริษัท 3เอ. มาร์เก็ตติ้ง จำกัด

ลำดับ	หมวดหมู่ทั่วไป แบบความคมชัดปกติ	ลำดับ	หมวดหมู่ทั่วไป แบบความคมชัดสูง*
๑	บริษัท ไทย บรอดคาสติ้ง จำกัด	๑	บริษัท บีอีซี-มัลติมีเดีย จำกัด
๒	บริษัท ทู ดีทีที จำกัด	๒	บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด
๓	บริษัท จีเอ็มเอ็ม เอสดี ดิจิทัล ทีวี จำกัด	๓	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์ และวิทยุ จำกัด
๔	บริษัท บีอีซี-มัลติมีเดีย จำกัด	๔	บริษัท ทริปเปิล วี บรอดคาสท์ จำกัด
๕	บริษัท อาร์.เอส.เทเลวิชั่น จำกัด	๕	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
๖	บริษัท โมโน บรอดคาสท์ จำกัด	๖ ร่วม	บริษัท อมรินทร์ เทเลวิชั่น จำกัด
		๖ ร่วม	บริษัท จีเอ็มเอ็ม เอชดี ดิจิทัล ทีวี จำกัด

* โดยที่ในหมวดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดสูง มีผู้ชนะการประมูลในลำดับที่ ๖ ร่วม คือ บริษัท อมรินทร์ เทเลวิชั่น จำกัด และบริษัท จีเอ็มเอ็ม เอชดี ดิจิทัล ทีวี จำกัด จึงต้องมีการจับสลากเพื่อกำหนดลำดับที่ชนะการประมูล ตามข้อ ๙.๓.๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ ก่อนเลือกหมายเลขลำดับการให้บริการฯ ต่อไป

ที่มา ภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์



๕.๗.๓ ราคาที่ชนะการประมูล: ราคาที่ชนะการประมูลรวมของทั้ง ๔ หมวดหมู่ จำนวน ๒๔ ใบอนุญาต เป็นจำนวนเงิน ๕๐,๘๖๒ ล้านบาท ดังแสดงในตารางที่ ๓๗

ตารางที่ ๓๗ ราคาที่ชนะการประมูลรวมของทั้ง ๔ หมวดหมู่

หมวดหมู่	จำนวนใบอนุญาต	ราคาที่ชนะการประมูลรวม (ล้านบาท)
เด็ก เยาวชน และครอบครัว	๓	๑,๙๗๔
ข่าวสารและสาระ	๗	๙,๒๓๘
ทั่วไปแบบความคมชัดปกติ	๗	๑๕,๙๕๐
ทั่วไปแบบความคมชัดสูง	๗	๒๓,๗๐๐
รวมทั้งสิ้น	๒๔	๕๐,๘๖๒

ที่มา การกักกระจายเสียงและโทรทัศน์

๕.๗.๔ การดำเนินการเลือกหมายเลขลำดับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ และการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับเงื่อนไขก่อนรับใบอนุญาต: ดำเนินการในวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมชาเทรียม ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพมหานคร โดยได้มีการประกาศหมายเลขลำดับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติดังกล่าว ในวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ หอประชุมกองทัพเรือ กรุงเทพมหานคร



ภาพที่ ๖๒ การเลือกหมายเลขลำดับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ และการประชุมชี้แจงเงื่อนไขก่อนรับใบอนุญาต



สำนักงาน กสทช. ประกาศหมายเลขลำดับ การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ในวันที่ 27 มกราคม 2557



ภาพที่ ๒๓ การประกาศหมายเลขลำดับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล
ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ



ตารางที่ ๓๘ หมายเลขลำดับการให้บริการโทรศัพท์สนัในระบบดิจิทัล
ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ทั้ง ๒๔ ช่อง

ลำดับ	หมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว	ลำดับ	หมวดหมู่ข่าวสาร และสาระ
๑๓	บริษัท ปีไอซี-มัลติมีเดีย จำกัด	๑๖	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด
๑๔	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๑๗	บริษัท ไทยทีวี จำกัด
๑๕	บริษัท ไทยทีวี จำกัด	๑๘	บริษัท ดีเอ็น บรอดคาสท์ จำกัด
		๑๙	บริษัท สปริงนิวส์ เทเลวิชั่น จำกัด
		๒๐	บริษัท 3เอ. มาร์เก็ตติ้ง จำกัด
		๒๑	บริษัท วอยซ์ ทีวี จำกัด
		๒๒	บริษัท เอ็นพีซี เน็กซ์ วิชั่น จำกัด

ลำดับ	หมวดหมู่ทั่วไป แบบความคมชัดปกติ	ลำดับ	หมวดหมู่ทั่วไป แบบความคมชัดสูง
๒๓	บริษัท ไทย บรอดคาสติ้ง จำกัด	๓๐	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
๒๔	บริษัท ทรุ ดีทีที จำกัด	๓๑	บริษัท จีเอ็มเอ็ม เอสดี ดิจิทัล ทีวี จำกัด
๒๕	บริษัท จีเอ็มเอ็ม เอสดี ดิจิทัล ทีวี จำกัด	๓๒	บริษัท ทริปเปิล วี บรอดคาสท์ จำกัด
๒๖	บริษัท แวงคอก บิสซิเนส บรอดแคสต์ติ้ง จำกัด	๓๓	บริษัท ปีไอซี-มัลติมีเดีย จำกัด
๒๗	บริษัท อาร์.เอส.เทเลวิชั่น จำกัด	๓๔	บริษัท อมรินทร์ เทเลวิชั่น จำกัด
๒๘	บริษัท ปีไอซี-มัลติมีเดีย จำกัด	๓๕	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์ และวิทยุ จำกัด
๒๙	บริษัท โมโน บรอดคาสท์ จำกัด	๓๖	บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด

ที่มา ภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์



๖. โครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

ในส่วนของโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อให้ผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ สามารถดำเนินการขอใช้บริการ ได้นั้น ได้มีการดำเนินการดังนี้

๖.๑ มีการอนุญาตให้ กองทัพบก บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรมประชาสัมพันธ์ และ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยให้ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดใน ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อประโยชน์ของประชาชนในการรับสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

๖.๒ มีการกำหนดแนวทางการคำนวณต้นทุนและตรวจสอบวิธีการคำนวณต้นทุนตามเอกสารประกอบการพิจารณาข้อเสนอการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทใช้คลื่นความถี่ในระบบดิจิทัลในระดับประเทศ (Reference Offer) โดยสำนักงาน กสทช. โดยได้เสนอแนวทางการคำนวณต้นทุนการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายต่อที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๓๑/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๖ และได้มีมติเห็นชอบในแนวทางดังกล่าว ซึ่งสำนักงานได้ดำเนินการตรวจสอบวิธีการคำนวณต้นทุนตามเอกสารประกอบการพิจารณาข้อเสนอการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทใช้คลื่นความถี่ในระบบดิจิทัลในระดับประเทศ (Reference Offer) ในส่วนของอัตราค่าบริการของผู้รับใบอนุญาตจำนวน ๔ ราย ได้แก่ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย กองทัพบก (สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง ๕) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) (สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์) กรมประชาสัมพันธ์ (สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย) เสนอต่อ กสท. ซึ่งมีมติที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๓๗/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๖ ได้พิจารณารับทราบอัตราค่าบริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลของกองทัพบก บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรมประชาสัมพันธ์และองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยตามที่เสนอ โดยให้ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการทบทวนอัตราค่าบริการโครงข่ายฯ หลังจากผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายฯ ทุกราย ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเรียบร้อยแล้วเป็นระยะเวลา ๑ ปี หรือตามที่ กสท. กำหนด

๗. การจดทะเบียน และการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

ในปี ๒๕๕๖ ได้มีการจดทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์และดำเนินการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ (Sticker Label) สำหรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยแยกเป็นเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์แบบมีจอภาพแสดงผล (integrated Digital Television: iDTV) และเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์แบบไม่มีจอภาพแสดงผล (Set-top Box) สรุปได้ดังแสดงในตารางที่ ๓๙



ตารางที่ ๓๙ การจดทะเบียน และการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

	เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์แบบมีจอภาพแสดงผล	เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์แบบไม่มีจอภาพแสดงผล	รวมทั้งสิ้น
การจดทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ (แบบ/รุ่น)	๖๙	๓๗	๑๐๖
ดำเนินการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ (Sticker Label) (เครื่อง)	๒๐๒,๐๕๔	๓๓๕,๘๘๕	๕๓๗,๙๓๙

ที่มา กลุ่มงานมาตรฐานและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์

๘. การสร้างความร่วมมือ ความรู้ ความเข้าใจ การประสานงาน และการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล เป็นไปอย่างเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ในปี ๒๕๕๖ ได้มีการดำเนินการดังนี้

๘.๑ การสร้างความร่วมมือ ความรู้ ความเข้าใจ การประสานงาน เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

๘.๑.๑ การสร้างความร่วมมือในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล โดยมีการจัดทำบันทึกความเข้าใจ เรื่อง ความร่วมมือในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ระหว่างสำนักงาน กสทช. และองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย โดยภายใต้บันทึกความเข้าใจฉบับนี้มีสาระสำคัญของความร่วมมือ ดังนี้

๑) เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่วิทยุย่าน UHF เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับประกาศ กสทช.

๒) เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนระบบโทรทัศน์ภาคพื้นดินขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยไปสู่ระบบดิจิทัล

๓) เพื่อให้ประเทศไทยสามารถใช้คลื่นความถี่ในการรับส่งสัญญาณในระบบดิจิทัลได้อย่างเพียงพอและทั่วถึง

๘.๑.๒ การเข้าร่วมการประชุมกับองค์กรระหว่างประเทศ ดังนี้

๑) การประชุม Radio Asia 2013 ณ กรุงฮานอย ประเทศเวียดนาม ซึ่งเป็นการประชุมเกี่ยวกับวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล และมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงผู้เชี่ยวชาญด้านวิทยุกระจายเสียง หน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนสถาบันการศึกษาในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก และภูมิภาคอื่นๆ ใช้เป็นเวทีแลกเปลี่ยนมุมมองต่างๆ เกี่ยวกับกิจการวิทยุกระจายเสียง



ภาพที่ ๖๔ การประชุม Radio Asia 2013

๒) การเข้าร่วมประชุมด้านวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลแห่งอาเซียนครั้งที่ ๑๒ (ASEAN Digital Broadcasting: ADB) ณ นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อจัดทำข้อเสนอต่อที่ประชุมรัฐมนตรีด้านสารสนเทศของอาเซียน (ASEAN Ministers Responsible for Information: AMRI) โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยผู้แทนจากประเทศสมาชิกอาเซียน (ASEAN Member States) ได้แก่ บรูไนดารุสซาลาม กัมพูชา อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย เวียดนาม พม่า และจีน รวมไปถึงเจ้าหน้าที่จากสำนักเลขาธิการอาเซียน จำนวน ๕๓ คน



ภาพที่ ๖๕ การประชุมด้านวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลแห่งอาเซียนครั้งที่ ๑๒ (ASEAN Digital Broadcasting: ADB)



๘.๑.๓ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการและการประชุมต่างๆ ดังนี้

๑) การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Go Digital Workshop: DVB-T2 Implementation เมื่อวันที่ ๑๓-๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๖ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นการพัฒนาและเสริมสร้างองค์ความรู้และประสบการณ์ในด้าน การขยายโครงข่าย DVB-T2 โดยได้รับเกียรติจากผู้ทรงคุณวุฒิจากต่างประเทศที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ อาทิ ITU, DVB และองค์การรัฐวิสาหกิจของประเทศนิวซีแลนด์ที่สนับสนุนด้านกิจการโทรทัศน์ เป็นวิทยากรนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเกี่ยวกับการขยายโครงข่าย และเทคโนโลยีปัจจุบัน



ภาพที่ ๖๖ การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Go Digital Workshop: DVB-T2 Implementation

๒) การประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้ได้รับอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการอนุญาตวิทยุคมนาคมและการวางแผนความถี่วิทยุในวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ณ สำนักงาน กสทช. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำความเข้าใจร่วมกับผู้ให้บริการโครงข่ายถึงประเด็นของลำดับขั้นตอน และกระบวนการอนุญาตในส่วนที่เกี่ยวข้อง อาทิ การนำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคม รวมถึงเอกสารหลักฐาน ขั้นตอนการพิจารณาทางเทคนิค เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการให้บริการโครงข่าย รวมถึงเพื่อแจ้งรายละเอียดผลการวิเคราะห์ในการใช้คลื่นความถี่ตามแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่ายได้ทราบเป็นข้อมูลเบื้องต้น เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการต่อไป

๓) การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ภายใต้ชื่อ NBTC/ITU Workshop on Digital Radio Technologies เมื่อวันที่ ๑-๓ มีนาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรม The Emerald Hotel กรุงเทพมหานคร และ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรุงเทพมหานคร โดยจัดขึ้นตามบันทึกข้อตกลง (VCA) ฉบับที่ ๒ ในการดำเนินการโครงการจัดหาผู้เชี่ยวชาญเพื่อจัดทำแผนการเริ่มการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล “Project on Roadmap Development for Digital Terrestrial Radio Roll Out in Thailand” ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ ITU ซึ่งกำหนดให้มีการฝึกอบรมและถ่ายทอดความรู้และพัฒนาบุคลากร เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล และเพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ให้แก่บุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง โดยมีผู้เข้าร่วมจากประเทศสมาชิกอาเซียน และผู้ประกอบการสถานีวิทยุ



๔) การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “Digital Radio Technologies and Implementation” ในวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๖ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมการเริ่มระบบรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล และเพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ให้แก่บุคลากรด้านกิจการกระจายเสียงของสำนักงาน กสทช. รวมไปถึงผู้ประกอบการสถานีวิทยุกระจายเสียงจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ได้แก่ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กองทัพบก และกรมประชาสัมพันธ์



ภาพที่ ๒๗ การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “Digital Radio Technologies and Implementation”

๕) การจัดประชุมเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องรับสัญญาณ โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (DVB-T2 Set-top Box) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลแก่ผู้ผลิต/ผู้นำเข้า/ผู้ประกอบการกิจการโทรทัศน์/พนักงาน สำนักงาน กสทช. ทั้งหมด ๔ ครั้ง ณ สำนักงาน กสทช.



ภาพที่ ๒๘ การจัดประชุมเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (DVB-T2 Set-top Box)



๘.๒ การประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล
เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบ
ดิจิทัลในปี ๒๕๕๖ ได้มีการดำเนินการดังนี้

๘.๒.๑ การจัดงาน “งานเดินหน้าประเทศไทยสู่โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล”
เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร ซึ่งนอกจากจะมีพิธี
มอบใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบ
ดิจิทัล ผู้ประกอบการทั้ง ๔ ราย ดังได้กล่าวไปแล้ว ยังได้มีการเปิดตัวตราสัญลักษณ์ (โลโก้) และมาสคอต
ดิจิทัลทีวี “น้องดูดี” ภายใต้แนวคิด “ดิจิทัลทีวี ดูดีทุกบ้าน”



ภาพที่ ๖๙ ตราสัญลักษณ์ (โลโก้) และมาสคอตดิจิทัลทีวี “น้องดูดี” ภายใต้แนวคิด “ดิจิทัลทีวี ดูดีทุกบ้าน”

๘.๒.๒ มีการร่วมจัดงาน/นิทรรศการ เพื่อให้ประชาชนรับทราบและเข้าใจแนวทางการ
เปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ในระบบดิจิทัล รวมถึงเป็นการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ในวงกว้างต่อประชาชน
ผู้เข้าร่วมงานให้ได้เห็นถึงความพร้อมของการเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ในระบบดิจิทัล โดยเพื่อสร้างการ
รับรู้และจดจำต่อสาธารณะ จึงได้มีการนำตราสัญลักษณ์ (โลโก้) และมาสคอตไปใช้ในการประชาสัมพันธ์
และจัดกิจกรรมส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลด้วย เช่น

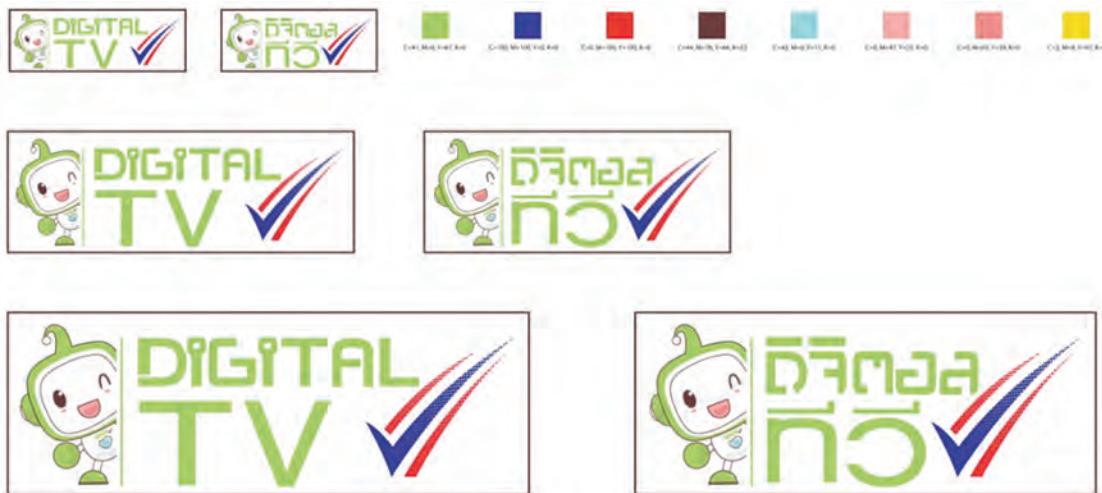
- ๑) งานสัมมนาวิชาการและนิทรรศการเทคโนโลยีดิจิทัล
(Thailand Broadcasting Exhibition – Thai BEX)
- ๒) งาน Thailand 2013 World Stamp
- ๓) งาน ITU Telecom World ๒๐๑๓
- ๔) จัดกิจกรรม NBTC Campus Tour ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
- ๕) จัดนิทรรศการในงาน Self-Regulation on Broadcasting Conference 2013



ภาพที่ ๗๐ การประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล



๘.๒.๓ มีการจัดทำคู่มือการใช้ฉลากเครื่องหมายประชาสัมพันธ์เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่ได้รับการตรวจรับรองตามมาตรฐานของ กสทช. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้โดยตรงต่อสาธารณะเกี่ยวกับการรับรองว่าเป็นเครื่องรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ได้ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของ กสทช. และสร้างความมั่นใจแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ ผู้บริโภคให้สามารถเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ได้ถูกต้อง



ภาพที่ ๗๑ ฉลากเครื่องหมายประชาสัมพันธ์เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่ได้รับการตรวจรับรองตามมาตรฐานของ กสทช.



ยุทธศาสตร์ที่ ๗

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อไปสู่องค์กรกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ

การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อไปสู่องค์กรกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ ในปี ๒๕๕๖ มีการดำเนินการโดยสรุปในมิติหลักๆ ต่อไปนี้ ๑) การติดตามและประเมินผลความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) และ ๒) การบริหารและพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์ ดังต่อไปนี้

๑. การติดตามและประเมินผลความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙)

การติดตามและประเมินผลความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นเครื่องมือในการบริหารการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ เพื่อให้ทราบถึงความคืบหน้า ปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินงาน นำเสนอต่อ กสทช. เพื่อจะได้หาวิธีบริหารจัดการให้การดำเนินงานในภาพรวมบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน จึงเป็นเรื่องที่ต้องมีการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง สำหรับในปี ๒๕๕๖ มีดังนี้

๑.๑ การจัดให้มีเวทีเพื่อการสื่อสารนโยบาย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น สอบทานความคืบหน้า

เพื่อการผลักดันการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ระหว่าง กสทช. ผู้แทนคณะอนุกรรมการทุกคณะที่รับผิดชอบ รวมถึงบุคลากรหลักของสำนักงาน กสทช. โดยได้จัดให้มีขึ้น จำนวน ๒ ครั้งในรอบปี ดังแสดงในตารางที่ ๔๐

ตารางที่ ๔๐ การประชุมร่วมเพื่อสื่อสารนโยบาย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ระหว่างผู้เกี่ยวข้อง

ลำดับ	หัวข้อ	วันที่	สถานที่
๑	การประชุมเชิงปฏิบัติการภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และกำหนดทิศทางการดำเนินงานสำหรับปี ๒๕๕๖ เพื่อให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๒๓ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๖	โรงแรม Royal Cliff Beach Hotel พัทยา ชลบุรี
๒	การประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกันระหว่าง กสทช. และคณะอนุกรรมการช่วยปฏิบัติการกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อสรุปผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ในรอบระหว่างปี ๒๕๕๖ ที่ผ่านมาและสอบทานการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จต่อไป รวมถึงปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน	๒๔ กันยายน ๒๕๕๖	โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ ลาดพร้าว กรุงเทพฯ

ที่มา กลุ่มงานอำนวยการภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์



ภาพที่ ๓๒ การประชุมเชิงปฏิบัติการภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และกำหนดทิศทางการดำเนินงานสำหรับปี ๒๕๕๖

๑.๒ การแนะนำเครื่องมือและเสริมสร้างความเข้าใจในกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องและตอบโจทย์ของยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท การกำหนดเป้าหมายย่อยซึ่งเป็นตัววัดความสำเร็จของการดำเนินงานเป็นระยะ (Milestones) อย่างเหมาะสม ตามหลัก SMART Goals (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, and Timely) รวมถึงการกำหนดเกณฑ์ในการติดตามและบริหารแผนปฏิบัติการในระดับโครงการ และการจัดทำรายงานความก้าวหน้าโครงการ ให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช.ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการต่อเนื่อง จำนวน ๓ ครั้ง เพื่อจะได้นำมาปรับใช้และช่วยให้การผลักดันงานตามแผนแม่บท มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจัดขึ้นเมื่อ ๒๕ เมษายน ๑๖-๑๗ พฤษภาคม และ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๖

๑.๓ การจัดให้มีที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก (ศูนย์บริการวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์) ทำหน้าที่ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนแม่บทฯ ในฐานะบุคคลที่สาม ควบคู่ไปกับการติดตามโดยบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ที่รับผิดชอบ เพื่อให้มีข้อมูลที่สามารถสอบทานถูกต้องตรงกัน อย่างสม่ำเสมอโดยในปี ๒๕๕๖ มีรายงานการติดตามความคืบหน้ารวม ๔ ฉบับ (รายไตรมาส)

๑.๔ การดำเนินกระบวนการวิเคราะห์สภาพการณ์ความเปลี่ยนแปลงของสื่อ ผลจากการปฏิบัติตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ซึ่งเริ่มจากการพยายามให้ผู้เกี่ยวข้องในทุกภูมิภาคได้สะท้อนความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ที่สามารถจะสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือนำไปสู่การสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงโครงสร้างต่อแอดวาท์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ของประเทศตามเจตนาของการปฏิรูปสื่อผ่านการจัดเสวนาทั่วทุกภูมิภาค รวม ๘ ครั้ง ดังแสดงในตารางที่ ๔๑



ตารางที่ ๔๑ การจัดเสวนาไตรภาคีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
ในหัวข้อ “สภาพการณ์เปลี่ยนแปลงของสื่อ ผลจากการปฏิบัติตามแผนแม่บท
กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์”

ลำดับ	วันที่	สถานที่	กลุ่มเป้าหมาย
๑	๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖	สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี ชุมพร ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ นครศรีธรรมราช
๒	๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๖	สงขลา	ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา ปัตตานี นราธิวาส ยะลา
๓	๒๐ กันยายน ๒๕๕๖	กาญจนบุรี	กาญจนบุรี ราชบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สุพรรณบุรี
๔	๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๖	กรุงเทพฯ	กรุงเทพฯ ชัยนาท ลพบุรี สระบุรี นครนายก ตราด จันทบุรี ระยอง ชลบุรี ฉะเชิงเทรา สระแก้ว ปราจีนบุรี
๕	๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	อุดรธานี	เลย หนองบัวลำภู หนองคาย อุดรธานี บึงกาฬ สกลนคร นครพนม
๖	๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	ขอนแก่น	ขอนแก่น ชัยภูมิ นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ ร้อยเอ็ด อ่างทอง อ่างทอง อุดรราชธานี ยโสธร มหาสารคาม กาฬสินธุ์
๗	๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	พิษณุโลก	สุโขทัย พิษณุโลก เพชรบูรณ์ กำแพงเพชร พิจิตร นครสวรรค์ อุทัยธานี
๘	๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๖	เชียงใหม่	เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำพูน ลำปาง พะเยา เชียงราย

ที่มา กลุ่มงานมาตรฐานและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์



ภาพที่ ๗๓ เสวนาไตรภาคีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ในหัวข้อ
“สภาพการณ์เปลี่ยนแปลงของสื่อ ผลจากการปฏิบัติตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์”



๒. การบริหารและพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์

ดังที่เป็นที่ทราบว่าภารกิจการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพิ่งจะผ่านมาแล้วเพียงประมาณ ๒ ปีเศษ นับจากมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้ง กสทช. การจัดกระบวนการและบริหารเตรียมความพร้อมของทรัพยากรบุคคลจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการผลักดันงานในภารกิจ ในรอบปี ๒๕๕๖ ได้มีการดำเนินการในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

๒.๑ การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่เพิ่มเติม จำนวนบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ที่ปฏิบัติหน้าที่ในภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์ในรอบปี ๒๕๕๖ เมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณภารกิจ ถือได้ว่า ยังมีความขาดแคลนอยู่ จึงได้มีการประกาศรับสมัครคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้าร่วมงานในภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์เพิ่มเติม กำหนดกระบวนการคัดเลือกโดยการสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ หากแต่กระบวนการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องยังไม่แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๕๖ จึงต้องดำเนินการต่อในปี ๒๕๕๗

๒.๒ การพัฒนาบุคลากร เป็นความจำเป็นที่ต้องดำเนินการต่อเนื่อง โดยเฉพาะสำหรับองค์กรที่มีภารกิจใหม่และอยู่ในกิจการที่มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมถึงปัจจัยต่างๆ อย่างรวดเร็ว โดยรูปแบบการอบรมพัฒนาบุคลากรในรอบปี ๒๕๕๖ มีหลายลักษณะ ได้แก่ ๑) การจัดหลักสูตรอบรมภายในประเทศ เพื่อเสริมสร้างทักษะการทำงาน เช่น หลักสูตร Leadership Development Program ร่วมกับทางสถาบันศศินทร์ หลักสูตรการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรการเขียน ToR เป็นต้น ๒) การจัดหลักสูตรที่ผ่านความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานกำกับดูแลในต่างประเทศ เพื่อเรียนรู้เทคโนโลยี พัฒนาการใหม่ๆ รวมถึงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การกำกับดูแล เช่น หลักสูตร Broadcast Regulation, หลักสูตร Contents Regulation of Media : Pluralism, Minorities, Personal Rights and Security, หลักสูตร Broadcasting Technologies & Policy, หลักสูตร Digital Broadcasting Laws & Regulations and Competition เป็นต้น และ ๓) การส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมสัมมนากับหน่วยงานอื่น เช่น ทางด้านกฎหมายปกครอง เป็นต้น

๒.๓ การพัฒนาศักยภาพพระยะยาวขององค์กร (ต่อเนื่อง) สืบเนื่องจากปี ๒๕๕๕ ที่ได้มีการจัดทำสมรรถนะเฉพาะด้าน (Functional Competency) ในภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์ ในปี ๒๕๕๖ ได้จัดให้มีการประเมินสมรรถนะรายบุคคลของบุคลากร เพื่อที่บุคลากรแต่ละคนรวมถึงผู้บังคับบัญชาจะได้ทราบว่าสมรรถนะที่จำเป็นหรือสมควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติมของแต่ละบุคคล และในภาพรวม ควรเป็นไปในทิศทางใด ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อองค์กรมากขึ้น



ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ

ของ กทค. ประจำปี ๒๕๕๖

หลังจากแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) มีผลบังคับใช้ กสทช. โดย กทค. ได้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมดังกล่าว ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์ไว้จำนวน ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ๑) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม
- ๒) ยุทธศาสตร์ด้านการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ
- ๓) ยุทธศาสตร์ด้านการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔) ยุทธศาสตร์ด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง
- ๕) ยุทธศาสตร์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
- ๖) ยุทธศาสตร์ด้านการเตรียมความพร้อมและการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ



ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนา และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ติดตามสภาพการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคม สิ้นไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๖ พิจารณาแยกเป็นรายตลาดตามประกาศ กทช. เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง พ.ศ.๒๕๕๑ สรุปสภาพการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคม ได้ดังนี้ตลาดค้าปลีกบริการ (Retail Market) ในภาพรวมมีระดับการแข่งขันลักษณะทรงตัว และยังคงกระจุกตัวอยู่ที่ผู้ให้บริการรายใหญ่เท่านั้น ตลาดค้าส่งบริการ (Wholesale Market) ซึ่งในที่นี่มีเพียงข้อมูลจากตลาดให้ใช้โครงข่าย (Access) และตลาดการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection) โทรคมนาคมเท่านั้น พบว่ามูลค่าตลาดค้าส่งบริการส่วนใหญ่กระจุกตัวอยู่ที่ตลาดการเชื่อมต่อโครงข่าย

๑. ตลาดค้าปลีกบริการ (Retail Market)

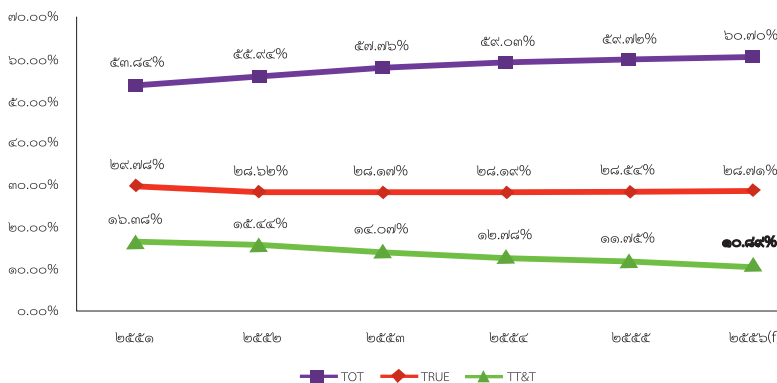
๑.๑ ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่

ปัจจุบันมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Subscribers) จำนวนรวมทั้งสิ้นประมาณ ๖.๑๑ ล้านเลขหมาย ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๕ ที่มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๖.๓๘ ล้านเลขหมาย หรือลดลงร้อยละ ๔.๒๓ เนื่องจากภาวะตลาดที่อิ่มตัว ซึ่งมีอัตราการเติบโตชะลอตัวลง และถดถอยจากหลายสาเหตุประกอบกัน ทั้งแนวโน้มวัฏจักรวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของเทคโนโลยี PSTN ประกอบกับการทดแทนกันของเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสภาพวิถีการดำเนินชีวิตประจำวันที่เปลี่ยนแปลงไปจากคุณสมบัติเฉพาะของบริการที่ทดแทนบริการโทรศัพท์ประจำที่ทั้งในด้านความสะดวกสบาย มีรูปแบบการใช้งานได้หลากหลาย ตลอดจนแนวโน้มของอัตราค่าบริการที่มีแนวโน้มลดต่ำลงหรือต่ำกว่าโดยเปรียบเทียบ

ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่

นับตั้งแต่ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๖ ส่วนแบ่งตลาดของ TOT เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยร้อยละ ๒.๓๓ ต่อปี ในขณะที่ TRUE และ TT&T มีส่วนแบ่งตลาดลดลงโดยเฉลี่ยร้อยละ ๐.๗๓ ต่อปี และ ๗.๘๔ ต่อปี ตามลำดับ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๑๐

แผนภูมิที่ ๑๐ สถิติและแนวโน้มส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ ในปี ๒๕๕๑ -๒๕๕๖



หมายเหตุ f คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์

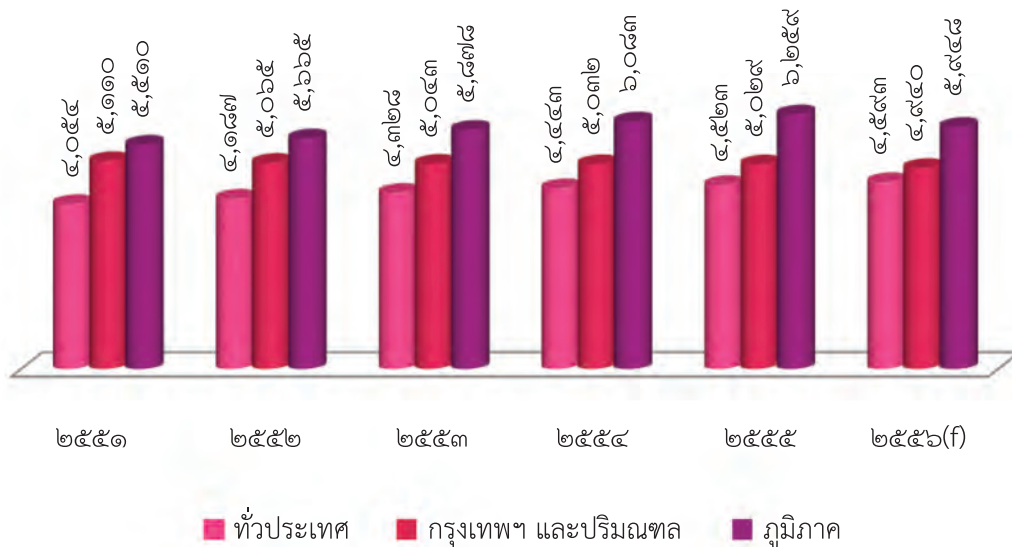
ที่มา ส่วนงานศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม



ระดับการแข่งขัน

จากส่วนแบ่งตลาดข้างต้น สามารถคำนวณค่าดัชนี Herfindahl - Hirschman Index (HHI) ซึ่ง HHI เป็นดัชนีชี้วัดระดับการแข่งขันในตลาดหรืออุตสาหกรรมซึ่งใช้ตามหลักสากลทั่วไป และค่า HHI ทั่วประเทศ ปี ๒๕๕๖ อยู่ที่ ๔,๕๙๓ แบ่งเป็นค่า HHI ภูมิภาคอยู่ที่ ๕,๙๔๘ และค่า HHI กรุงเทพฯและปริมณฑล อยู่ที่ ๔,๙๔๐ จุด แสดงให้เห็นว่า การกระจุกตัวของ การให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ค่อนข้างสูงและอยู่กับผู้ให้บริการรายใหญ่ รายเดิม โดยมีสาเหตุหลักๆ จากลักษณะของธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ซึ่งต้องมีการลงทุนสูงจึงทำให้เกิดการผูกขาดโดยธรรมชาติ การเข้ามาแข่งขันของผู้ให้บริการรายใหม่ยังมีเหตุของข้อจำกัดต่างๆ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาจนกระทั่งทำให้ผลวิเคราะห์การลงทุนในเชิงพาณิชย์สำหรับกิจการโทรศัพท์ประจำที่นั้น ไม่คุ้มค่า ประกอบกับตลาดที่อยู่ในภาวะอิ่มตัวเต็มที่ พฤติกรรมผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไปโดยการใช้บริการ ที่อาจทดแทนได้ด้วยเทคโนโลยีอื่นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การสื่อสารได้ด้วยเหตุผลของความสะดวกและ ต้นทุนอัตราค่าใช้บริการที่ต่ำกว่า มีแนวโน้มส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทยจำแนก ตามผู้ให้บริการปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖

แผนภูมิที่ ๑๑ ระดับการแข่งขัน (ดัชนี HHI) ในตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ ในปี ๒๕๕๖



หมายเหตุ f คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์

ที่มา ส่วนงานศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

๑.๒ ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

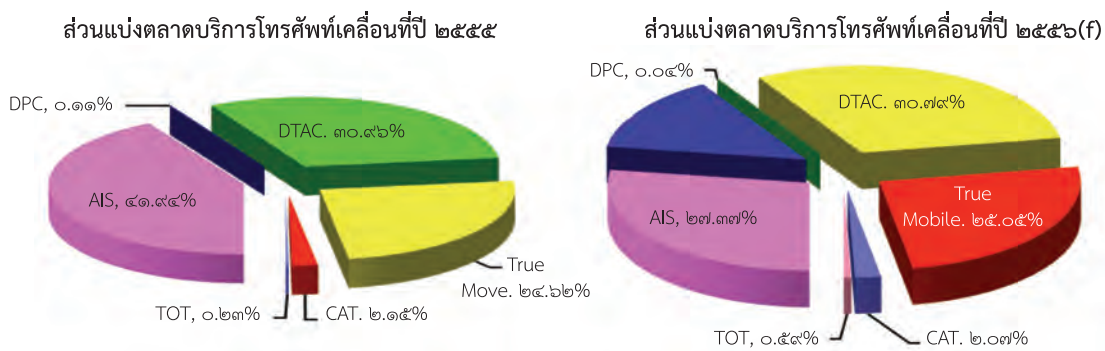
ผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ปี ๒๕๕๖ มีจำนวนรวมประมาณ ๙๑.๑๘ ล้านเลขหมาย ขยายตัวเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๕ ซึ่งมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการจำนวน ๘๕.๐๑ ล้านเลขหมาย หรืออัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ ๗.๒๖ แต่เป็นอัตราการเพิ่มที่ชะลอตัวลง



ส่วนแบ่งตลาดและระดับการแข่งขัน

หากพิจารณาถึงส่วนแบ่งทางการตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๕๖ พบว่า บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (DTAC) มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดที่ร้อยละ ๓๐.๗๙ อันดับที่สองเป็น บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (AIS) ส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๒๗.๓๗ ในปี ๒๕๕๖ AIS มีส่วนแบ่งการตลาดลดลงมากเมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๕ ที่มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๔๑.๙๔ อาจเนื่องจากผู้ใช้บริการมีการโอนย้ายไปยัง AWN มากขึ้น อันดับที่ ๓ บจก. โทร โมบาย (True Mobile) ซึ่งประกอบด้วย True Move และ True Move H มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๒๕.๐๕ ในขณะที่ผู้ให้บริการรายอื่นๆ ได้แก่ บจก. แอดวานซ์ ไร้เลส เน็ตเวอร์ค (AWN) ร้อยละ ๑๔.๐๘ และ บจก. ดิจิตอลโฟน (DPC) บมจ. กสท โทรคมนาคม (CAT) บมจ.ทีโอทีร่วมกับกลุ่มบริษัท MVNOs (3G) มีส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ ๒.๔๙ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๑๒ และค่า HHI ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๕๖ อยู่ที่ ๒,๕๒๘ แบ่งเป็นในแบบเติมเงิน (Pre-paid) อยู่ที่ ๒,๖๑๓ และในแบบการชำระเงินแบบรายเดือน (Post-paid) อยู่ที่ ๒,๓๙๔ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๑๓

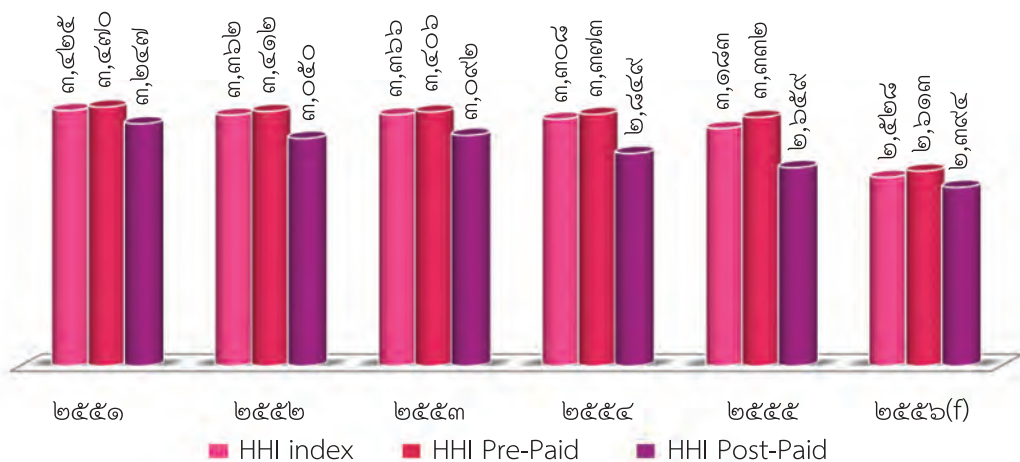
แผนภูมิที่ ๑๒ ส่วนแบ่งตลาดในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี ๒๕๕๖



หมายเหตุ f คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์

ที่มา ส่วนงานศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

แผนภูมิที่ ๑๓ ระดับการแข่งขัน (ดัชนี HHI) ในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี ๒๕๕๖



หมายเหตุ f คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์

ที่มา ส่วนงานศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

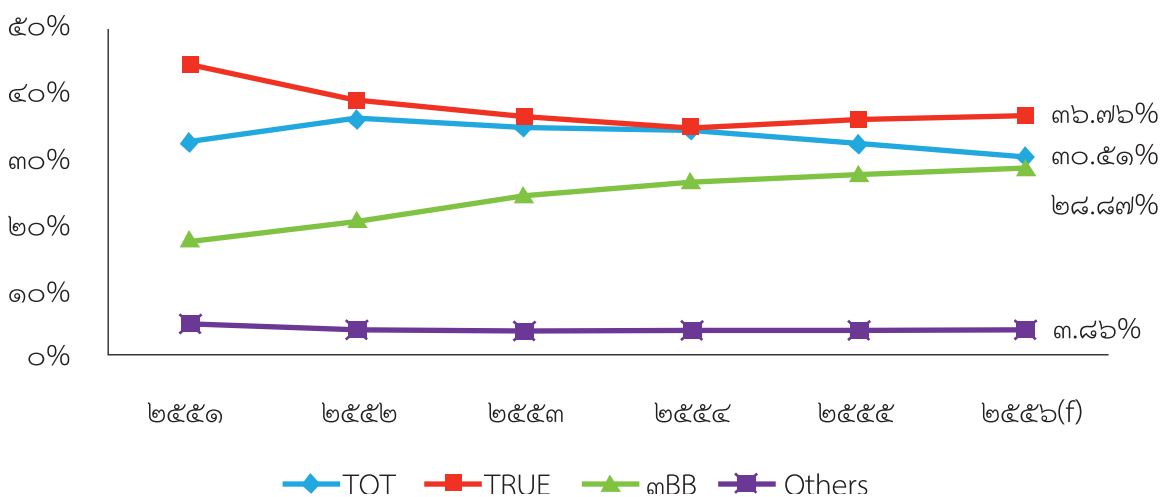


๑.๓ ตลาดบริการอินเทอร์เน็ต (Internet Services)

ส่วนแบ่งตลาดและระดับการแข่งขัน

จากการวิเคราะห์สภาพการแข่งขันในตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงปัจจุบันพบว่า ผู้ให้บริการรายหลักยังคงอยู่ในกลุ่มหรือบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ โดยการตั้งบริษัทย่อยสำหรับให้บริการอินเทอร์เน็ต และในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของผู้เป็นเจ้าของโครงข่าย ผู้มีสิทธิในโครงข่ายตามสัญญาร่วมการทำงานทำให้เกิดความได้เปรียบในแง่ต้นทุนการให้บริการจากการที่ไม่ต้องเสียค่าเช่าโครงข่ายหรือมีค่าใช้จ่ายโครงข่ายในราคาต่ำสามารถให้บริการแก่ลูกค้าผู้ใช้บริการของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง โดยส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบ xDSL นั้น ผู้ให้บริการรายใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ โดยในช่วงปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖ ผู้นำตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในปี ๒๕๕๖ คือ บจก. ทรู อินเทอร์เน็ต (TRUE) มีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ ๓๖.๗๖ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๕ ที่มีสัดส่วนร้อยละ ๓๖.๐๗ รองลงมาเป็น บมจ. ทีโอที (TOT) ที่ร้อยละ ๓๐.๕๑ ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๕ ที่มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ ๓๒.๔๑ นอกจากนี้ ผู้ให้บริการในกลุ่ม 3BB มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๕ ที่มีเพียงร้อยละ ๒๗.๘๗ เป็นร้อยละ ๒๘.๘๗ ในขณะที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISPs) รายอื่นที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงข่าย PSTN มีส่วนแบ่งตลาดในปี ๒๕๕๖ อยู่ที่เพียงร้อยละ ๓.๘๖ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๕5 ที่มีเพียงร้อยละ ๓.๖๕ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๑๔ และสำหรับค่า Herfindahl - Hirschman Index (HHI) มีแนวโน้มลดลงเรื่อยจากปี ๒๕๕๑ โดยสิ้นสุดปี ๒๕๕๖ อยู่ที่ ๓,๑๓๑ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๑๕

แผนภูมิที่ ๑๔ ส่วนแบ่งตลาดในตลาดบริการอินเทอร์เน็ต ในปี ๒๕๕๖

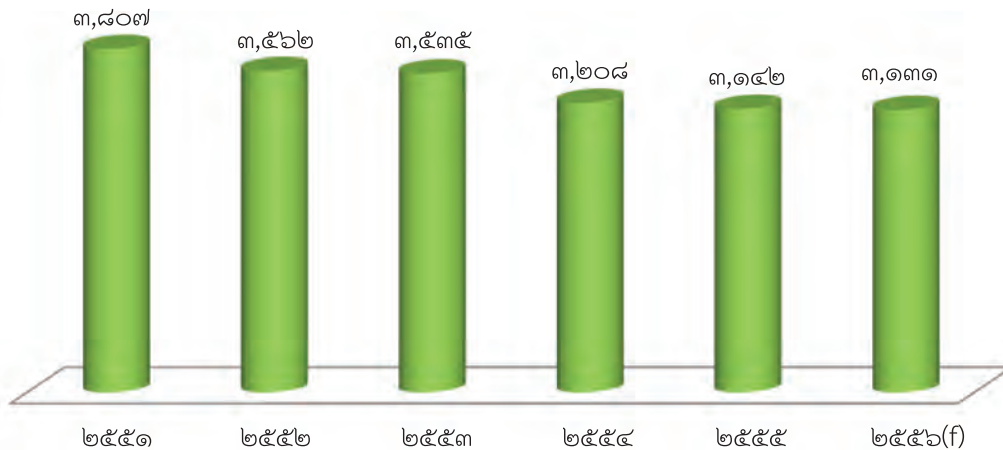


หมายเหตุ f คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์

ที่มา ส่วนงานศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม



แผนภูมิที่ ๑๕ ระดับการแข่งขัน (ดัชนี HHI) ในตลาดบริการอินเทอร์เน็ต ในปี ๒๕๕๖



หมายเหตุ f คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์

ที่มา ส่วนงานศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

๒. ตลาดค้าส่งบริการ (Wholesale Market)

ซึ่งในที่นี้มีเพียงข้อมูลจากตลาดให้ใช้โครงข่าย (Access) และตลาดการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection) โทรคมนาคมเท่านั้น ด้วยปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ยังคงมีข้อจำกัดทางด้านข้อมูลเกี่ยวกับตลาดค้าส่งบริการโทรคมนาคม การจัดทำข้อวิเคราะห์ในรายงานฉบับนี้จึงไม่สามารถแยกเป็นรายตลาดได้ตามประกาศฯ จึงขอเสนอเฉพาะบริการที่มีข้อมูล คือ การใช้โครงข่าย (Access) การเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection) และบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์

๒.๑ การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Access)

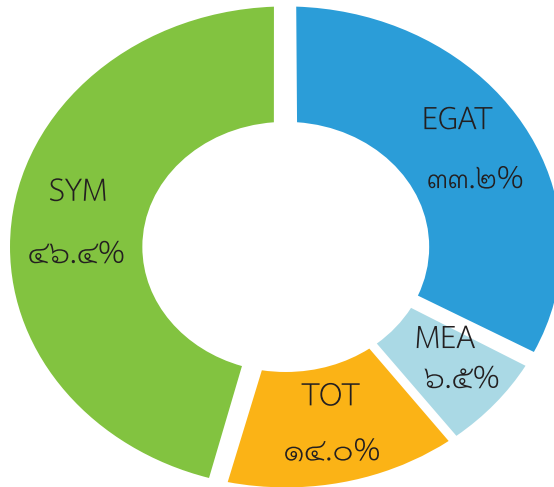
การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Access) นั้น ตามประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ หมายถึง การเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม ภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์ เพื่อใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม หรือให้บริการโทรคมนาคม ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมได้ และให้หมายความรวมถึงการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมแบบไร้สาย เพื่อให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น (Roaming) ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนดด้วย

หากกล่าวโดยสรุป การใช้โครงข่าย คือ กิจกรรมที่ผู้ประกอบการรายหนึ่งเข้าไปเช่าใช้โครงข่ายของผู้ประกอบการที่มีโครงข่ายอีกรายหนึ่ง เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของตนเอง

ปัจจุบันมีผู้ให้บริการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมโดยเฉพาะวงจรเช่า (Leased Line) จำนวน ๔ รายที่จัดส่งข้อมูลผลตอบแทนการใช้โครงข่ายให้กับสำนักงาน กสทช. โดยปัจจุบันยังไม่มีข้อมูลสำหรับไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๖ จึงขอเสนอข้อมูลสำหรับไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๕๖ ดังนี้ บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (SYM) ได้รับผลตอบแทนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๔๖.๔ รองลงมา คือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT) มีสัดส่วนร้อยละ ๓๓.๒ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) มีสัดส่วนร้อยละ ๑๔.๐ และการไฟฟ้านครหลวง (MEA) มีสัดส่วนร้อยละ ๖.๕ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๑๖



แผนภูมิที่ ๑๖ สัดส่วนรายได้จากการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมโดยเฉพาะวงจรถ่าน ในปี ๒๕๕๖ (สิ้นสุดไตรมาสที่ ๒/๒๕๕๖)



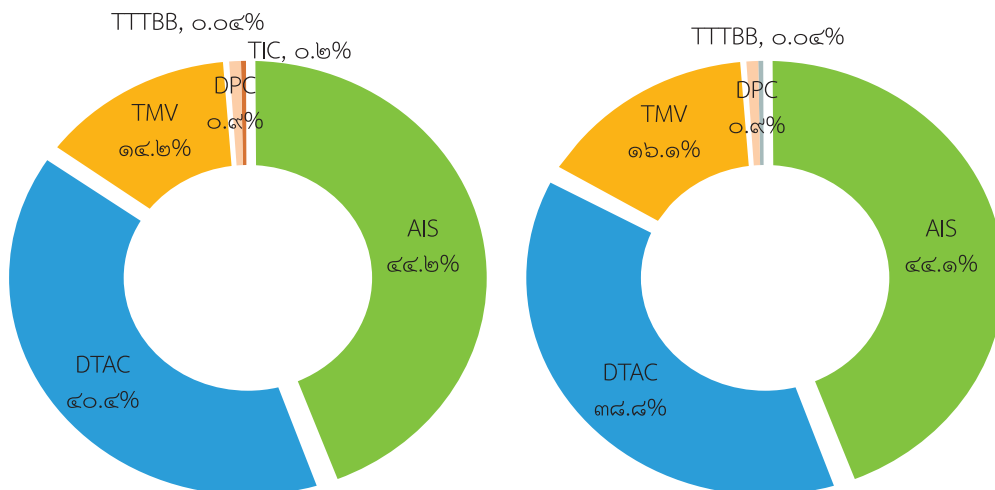
ที่มา กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

๒.๒ การเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection)

เมื่อจำแนกตามสัดส่วนรายได้จากการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ให้บริการที่ทำการส่งข้อมูลให้สำนักงาน กสทช. ในไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๕๖ พบว่า บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) มีส่วนแบ่งสูงสุดที่ร้อยละ ๔๔.๒ ตามด้วยบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) ร้อยละ ๔๐.๔ บริษัท ทรูมูฟ จำกัด (TMV) ร้อยละ ๑๔.๒ บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (DPC) ร้อยละ ๐.๙ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TIC) ร้อยละ ๐.๒ และบริษัท ทริปเปิลที โกลบอลเน็ต จำกัด (TTTBB) ร้อยละ ๐.๐๔

ส่วนสัดส่วนรายจ่ายการเชื่อมต่อโครงข่าย AIS มีส่วนแบ่งสูงสุด ร้อยละ ๔๔.๑ DTAC ร้อยละ ๓๘.๘ TMV ร้อยละ ๑๖.๑ DPC ร้อยละ ๐.๙ และ TTTBB ร้อยละ ๐.๐๔ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๑๗

แผนภูมิที่ ๑๗ สัดส่วนรายจ่ายจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๖ (สิ้นสุดไตรมาสที่ ๒/๒๕๕๖)



ที่มา กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม



๒.๓ บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์

บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ หมายถึง เกตเวย์ที่เป็นศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ต ซึ่งแบ่งเป็น ๒ ประเภท คือ

- ๑) อินเทอร์เน็ตเกตเวย์ภายในประเทศ (National Internet Exchange: NIX)
- ๒) อินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) ซึ่งโดยทั่วไปแล้ว ผู้ให้บริการการเชื่อมต่อทั้ง ๒ ประเภทจะเป็นรายเดียวกัน

โครงสร้างตลาด NIX และ IIG

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ที่ทำการจัดส่งข้อมูลมาให้ที่มีวิสัยอย่างต่อเนื่อง มี ๙ ราย ซึ่งทั้ง ๙ ราย ให้บริการเกตเวย์ทั้ง ๒ ประเภท คือ NIX และ IIG ดังรายชื่อต่อไปนี้

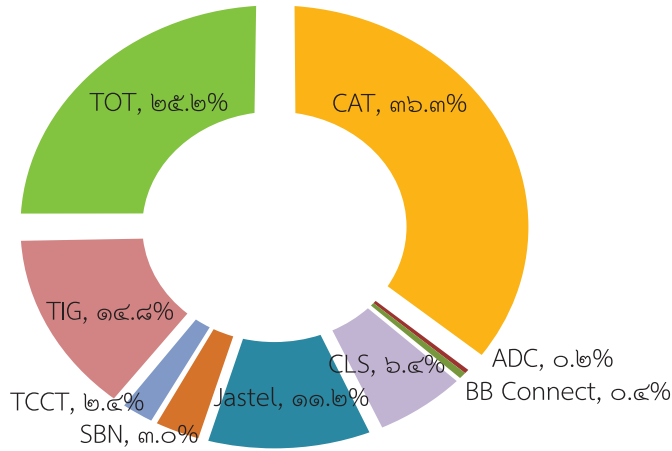
๑. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)
๒. Advanced Datanetwork Communications Co., Ltd. (ADC)
๓. บริษัท บีบี คอนเน็ค จำกัด (BB Connect)
๔. บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (CSL)
๕. บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด (Jastel)
๖. บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (SBN)
๗. T.C.C. Technology Co., Ltd. (TCCT)
๘. TRUE International Gateway Co., Ltd. (TIG)
๙. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)

๑) ส่วนแบ่งตลาดอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ภายในประเทศ (NIX)

เมื่อพิจารณาส่วนแบ่งตลาด NIX โดยใช้ค่าแบนด์วิธการเชื่อมต่อภายในประเทศ ซึ่งมีหน่วยเป็น กิกาบิตต่อวินาที (Gbps) และคำนวณจากการรวมค่าความเร็ว ๒ ส่วนคือ ๑) ค่าความเร็วในการเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (ISP) และ Thailand Internet Exchange (IX) และ ๒) ค่าความเร็วในการเชื่อมต่อระหว่าง Thailand Internet Exchange (IX) และ Thailand Internet Exchange (IX) พบว่า ณ สิ้นไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๖ CAT มีส่วนแบ่งมากที่สุด ร้อยละ ๓๖.๓ รองลงมา TOT ร้อยละ ๒๕.๒ TIG ร้อยละ ๑๔.๘ Jastel ร้อยละ ๑๑.๒ CSL ร้อยละ ๖.๔ SBN ร้อยละ ๓.๐ TCCT ร้อยละ ๒.๔ BB Connect ร้อยละ ๐.๔ และ ADC ร้อยละ ๐.๒ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๑๘



แผนภูมิที่ ๑๘ ส่วนแบ่งตลาดอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ภายในประเทศ ในปี ๒๕๕๖ (สิ้นสุดไตรมาสที่ ๓/๒๕๕๖)

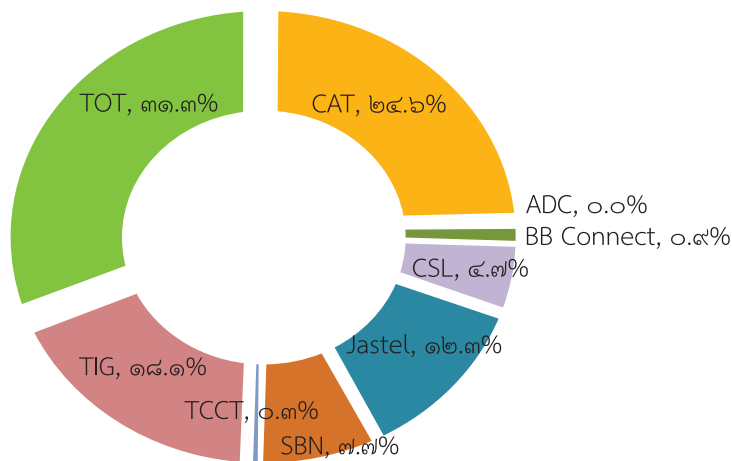


ที่มา กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

๒) ส่วนแบ่งตลาดอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (IIG)

เมื่อพิจารณาส่วนแบ่งตลาด IIG โดยใช้ค่าแบนด์วิดท์การเชื่อมต่อระหว่างประเทศ ซึ่งมีหน่วยเป็น กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) และคำนวณจากการรวมค่าความเร็ว ๒ ส่วนคือ ๑) ค่าความเร็วในการเชื่อมต่อระหว่าง International Internet Gateway (IIG) และ International Internet Provider และ ๒) ค่าความเร็วในการเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (ISP) และ International Internet Provider พบว่า ณ สิ้นไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๖ TOT มีส่วนแบ่งมากที่สุด ร้อยละ ๓๑.๓ รองลงมา CAT ร้อยละ ๒๔.๖ TIG ร้อยละ ๑๘.๑ Jastel ร้อยละ ๑๒.๓ SBN ร้อยละ ๗.๗ CSL ร้อยละ ๔.๗ BB Connect ร้อยละ ๐.๙ TCCT ร้อยละ ๐.๓ และ ADC ร้อยละ ๐.๐๐๐๔ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๑๙

แผนภูมิที่ ๑๙ ส่วนแบ่งตลาดอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ ในปี ๒๕๕๖ (สิ้นสุดไตรมาสที่ ๓/๒๕๕๖)



ที่มา กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม



กสทช. ยังได้มีพัฒนาบททวน หรือปรับปรุงระเบียบและหลักเกณฑ์ที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการแข่งขัน ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ส่งเสริมการแข่งขัน ดังนี้

๑. พัฒนาร่างประกาศ ประกาศ กสทช. เรื่อง นิยามของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง พ.ศ. เพื่อแก้ไขปรับปรุง ประกาศ กทช. เรื่อง นิยามของตลาด และขอบเขตตลาด โทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง พ.ศ.๒๕๕๑ ให้เกิดความชัดเจนและโปร่งใสในการพิจารณาระดับแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง และตามข้อ ๑๒ ของประกาศฉบับนี้ที่กำหนดให้คณะกรรมการทบทวนการวิเคราะห์และประเมินตลาดที่เกี่ยวข้องทุกระยะเวลา ๒ ปีหรือตามระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควรกำหนด โดยคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความต้องการของตลาดและสภาพการแข่งขัน

๒. พัฒนาร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. เพื่อแก้ไขปรับปรุง ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ เนื่องจากข้อ ๑๐ ของประกาศฉบับนี้ ได้กำหนดให้เลขาธิการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ระดับการแข่งขันในตลาดที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามข้อ ๗ ข้อ ๘ และข้อ ๙ พร้อมระบุผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละตลาดที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่เห็นสมควรอาจเสนอมาตรการเฉพาะในการกำกับดูแล และเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาเป็นประจำทุก ๒ ปี หรือตามระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร โดยคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความต้องการของตลาดและสภาพการแข่งขัน ซึ่งจะสามารถนำร่างประกาศฯ ไปปรับปรุงความคิดเห็นสาธารณะ และเสนอ กทค. และ กสทช. พิจารณาได้ในปี ๒๕๕๗ ต่อไป

๓. ได้กำหนดแนวทางเตรียมการรองรับการสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาในการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และกำกับดูแลและบังคับใช้ประกาศฯ ต่อไป

นอกจากนี้ ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม มีการนำประกาศ หลักเกณฑ์ กฎ และระเบียบด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการ โดยมีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังนี้

๑. การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม

ในปี ๒๕๕๖ ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคมให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้ง หลักเกณฑ์ กฎ กติกา ประกาศ ระเบียบ และเงื่อนไขในใบอนุญาตต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายสามารถปฏิบัติตาม โดยไม่เกิดความเสียหายแก่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด โดยได้มีการติดตามการดำเนินการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงวิทยุคมนาคม และแจ้งเตือนในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข และมีการไต่สวนข้อเท็จจริงกรณีเกิดข้อพิพาทอย่างสุจริตและเที่ยงธรรม อันจะส่งผลให้ผู้ประกอบการสามารถแข่งขันกันได้อย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งให้ผู้ให้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม ดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๒



ตารางที่ ๔๒ การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๖

การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๖				
๑.	ตรวจสอบข้อเท็จจริงการดำเนินการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่อาจเข้าข่ายฝ่าฝืนกฎหมายประกาศ กฏ ระเบียบของ กสทช. และคำสั่ง สำนักงาน กสทช.	จำนวน	๑๓	เรื่อง
๒.	ดำเนินการไต่สวนข้อเท็จจริงของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม การตรวจสอบและ/หรือขอให้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.	ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียนของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือตามมติที่ประชุม กทค.	จำนวน	๖	เรื่อง
๔.	ตรวจสอบเครื่องวิทยุคมนาคมและใบอนุญาต	จำนวน	๓	เรื่อง
๕.	ตรวจค้น จับกุมผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘	จำนวน	๑๕	ราย

ที่มา กลุ่มงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

นอกจากนี้ กสทช. ได้กำกับดูแลการดำเนินการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้ดำเนินการให้บริการให้มีคุณภาพบริการที่เป็นมาตรฐานสากลตามหลักเกณฑ์ กฏ กติกา ประกาศ ระเบียบ และเงื่อนไขในใบอนุญาตต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายปฏิบัติตาม โดยการกำกับดูแลให้เป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๓

ตารางที่ ๔๓ การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม สำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๖

ลำดับที่	งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
๑.	ตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด	จำนวน ๑๒๑ จังหวัด (มีการตรวจซ้ำ)
๒.	ตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามร้องเรียน	จำนวน ๔๙ เรื่อง
๓.	ตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจาก กสทช. และเลขาธิการ กสทช.	จำนวน ๘ ครั้ง

ที่มา กลุ่มงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม



๒. การกำกับดูแลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๒.๑ การดำเนินการด้านข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๒.๑.๑. ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ตามที่ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องจัดทำข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเสนอต่อคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปเจรจาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนั้น ในปี ๒๕๕๖ มีการตรวจสอบข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม จำนวน ๘ ฉบับ และได้รับความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๓ ฉบับ ดังแสดงในตารางที่ ๔๔ ดังนี้

ตารางที่ ๔๔ ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบ ในปี ๒๕๕๖

ลำดับ	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๑	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๗/๒๕๕๖ วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖
๒	บริษัท ดีแทค เน็ทเวอร์ค จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๗/๒๕๕๖ วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖
๓	บริษัท เรียวล ฟิวเจอร์ จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๗/๒๕๕๖ วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖

ที่มา กลุ่มงานโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ยังไม่ได้รับความเห็นชอบ มีจำนวน ๕ ฉบับ โดยอยู่ในระหว่างการแก้ไข ดังแสดงในตารางที่ ๔๕ ดังนี้

ตารางที่ ๔๕ ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่อยู่ระหว่างการได้รับความเห็นชอบ ในปี ๒๕๕๖

ลำดับ	บริษัท
๑	บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
๒	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด
๓	บริษัท ทริปเปิลที โกลบอล เน็ท จำกัด
๔	บริษัท คอนเนคเซีย จำกัด
๕	บริษัท ไฟเบอร์นาโน จำกัด

ที่มา กลุ่มงานโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย



๒.๑.๒. ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ตามที่ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องจัดทำข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเสนอต่อคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปเจรจาเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นขอเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้น ในปี ๒๕๕๖ มีการตรวจสอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม จำนวน ๑๕ ฉบับ และได้รับความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ ดังแสดงในตารางที่ ๔๖ ดังนี้

ตารางที่ ๔๖ ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบ ในปี ๒๕๕๖

ลำดับที่	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๑	บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง)	มติ กทค. ครั้งที่ ๗/๒๕๕๖ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖
๒	บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๖ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๖
๓	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (สำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อผู้ให้บริการรายอื่น)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๖ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๖
๔	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๖ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๖

ที่มา กลุ่มงานโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย



ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ยังไม่ได้รับความเห็นชอบ มีจำนวน ๑๑ ฉบับ โดยอยู่ระหว่างการแก้ไข ดังแสดงในตารางที่ ๔๗ ดังนี้

ตารางที่ ๔๗ ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่อยู่ระหว่างการได้รับความเห็นชอบ ในปี ๒๕๕๖

ลำดับ	บริษัท
๑	บริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
๒	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด
๓	บริษัท ซุปเปอร์ ไฮสปีดอินเทอร์เน็ต จำกัด
๔	บริษัท คอนเนคเซีย จำกัด
๕	บริษัท ไฟเบอร์นาโน จำกัด
๖	บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
๗	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
๘	บริษัท บีบี คอนเน็ค จำกัด
๙	บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
๑๐	บริษัท อลิทเทค จำกัด
๑๑	บริษัท ไชแมท จำกัด (มหาชน)

ที่มา กลุ่มงานโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

ทั้งนี้ ข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวข้างต้นทั้งหมดได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไปโดยผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายและเปิดเผยบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ด้วย นอกจากนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องการอำนวยความสะดวกในการขอเอกสารข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และต้องไม่จัดเก็บค่าเอกสารหรือค่าดำเนินการอย่างไม่สมเหตุสมผล



๒.๑.๓. สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เมื่อข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้รับความเห็นชอบจาก กทค. แล้ว ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นเจ้าของโครงข่ายจะมีหน้าที่ที่จะต้องเผยแพร่ข้อเสนอดังกล่าวฯ เป็นการทั่วไป และหากมีผู้ร้องขอเข้าขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นเจ้าของโครงข่ายและผู้ร้องขอ มีหน้าที่เข้าร่วมเจรจาเพื่อจัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งหากทั้งสองฝ่ายสามารถที่จะตกลงจัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายได้แล้วเสร็จ สัญญาดังกล่าวจะต้องถูกส่งมาให้ กทค. ดำเนินการให้ความเห็นชอบตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กทค. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

ในปี ๒๕๕๖ มีการตรวจสอบสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม จำนวน ๑ ฉบับ และอยู่ระหว่างการพิจารณาของ กทค. ดังแสดงในตารางที่ ๔๘ ดังนี้

ตารางที่ ๔๘ สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและอยู่ระหว่างการพิจารณาความเห็นชอบในปี ๒๕๕๖

ลำดับที่	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๑	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	
	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	

	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายฯ
	ผู้ขอใช้โครงข่ายฯ

ที่มา กลุ่มงานโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องเปิดเผยสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการทั่วไปเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมระหว่างผู้รับใบอนุญาตด้วยกันทุกราย และสำนักงาน กสทช. ได้เผยแพร่สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวข้างต้นไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ด้วย

๒.๑.๔. สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เมื่อข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้รับความเห็นชอบจาก กทค. แล้วผู้รับใบอนุญาตที่เป็นเจ้าของโครงข่ายจะมีหน้าที่ที่จะต้องเผยแพร่ข้อเสนอดังกล่าวฯ เป็นการทั่วไป และหากมี ผู้ร้องขอเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นเจ้าของโครงข่ายและผู้ร้องขอมีหน้าที่เข้าร่วมเจรจาเพื่อจัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งหากทั้งสองฝ่ายสามารถที่จะตกลงจัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายได้แล้วเสร็จ สัญญาดังกล่าวจะต้องถูกส่งมาให้ กทค. ดำเนินการให้ความเห็นชอบ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กทค. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

ในปี ๒๕๕๖ มีการตรวจสอบสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจำนวน ๒๙ ฉบับ และได้รับความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๕ ฉบับ ดังแสดงในตารางที่ ๔๙ ดังนี้



ตารางที่ ๔๙ สัญญาการเชื่อมโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบ ในปี ๒๕๕๖

ลำดับที่	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๑	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖
	บริษัท โอทาโรเวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๖
๒	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๕๖
	บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖
๓	บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๕๖
	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖
๔	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๓๘/๒๕๕๖
	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๓)	วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๖
๕	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๓๘/๒๕๕๖
	บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑)	วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๖

ที่มา กลุ่มงานโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายฯ
	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายฯ

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ยังไม่ได้รับความเห็นชอบอยู่ระหว่างการพิจารณาของ กทค. มีจำนวน ๒๔ ฉบับ ดังแสดงในตารางที่ ๕๐ ดังนี้

ตารางที่ ๕๐ สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ยังไม่ได้รับความเห็นชอบ อยู่ระหว่างการพิจารณาของ กทค. มีจำนวน ๒๔ ฉบับ

ลำดับที่	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๑	บริษัท ทรูมูฟ จำกัด	-
	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๒)	-
๒	บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	-
	บริษัท ทรูมูฟ จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑)	-
๓	บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	-
	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑)	-



ลำดับที่	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๔	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	-
	บริษัท ทูมูฟ จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑)	
๕	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	-
	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	
๖	บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์จันซ์ จำกัด	-
	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	
๗	บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์จันซ์ จำกัด	-
	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	
๘	บริษัท ทูมูฟ จำกัด	-
	บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด	
๙	บริษัท ทูมูฟ จำกัด	-
	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	
๑๐	บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด	-
	บริษัท ทูมูฟ จำกัด	
๑๑	บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์จันซ์ จำกัด	-
	บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด	
๑๒	บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด	-
	บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	
๑๓	บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด	-
	บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์จันซ์ จำกัด	
๑๔	บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด	-
	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	
๑๕	บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด	-
	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	
๑๖	บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด	-
	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	
๑๗	บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด	-
	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	-



ลำดับที่	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๑๘	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	-
	บริษัท เร็ล พีวเจอร์ จำกัด	
๑๙	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	-
	บริษัท เร็ล พีวเจอร์ จำกัด	
๒๐	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	-
	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	
๒๑	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	-
	บริษัท เร็ล พีวเจอร์ จำกัด	
๒๒	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	-
	บริษัท ทูมูฟ จำกัด	
๒๓	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	-
	บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	
๒๔	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	-
	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	

ที่มา กลุ่มงานโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายฯ
	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายฯ

ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องเปิดเผยสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการทั่วไปเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมระหว่างผู้รับใบอนุญาตด้วยกันทุกราย และ ชท. ก็ได้เผยแพร่สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวข้างต้นไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ด้วย

๒.๒ การกำกับอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๒.๒.๑. อัตราค่าตอบแทนโครงข่ายโทรคมนาคมชั่วคราวสำหรับผู้ให้บริการ 3G

เนื่องด้วยที่ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่าน 2.1 GHz หรือผู้รับใบอนุญาตที่ประมวลคลื่น 3G ได้ทั้ง ๓ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ดีแทค เน็ทเวอร์ค จำกัด และ บริษัท เร็ล พีวเจอร์ จำกัด ยังไม่สามารถแสดงวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้ตามหลักการคำนวณแบบต้นทุนส่วนเพิ่มระยะยาว (Long Run Incremental Cost) เพื่อให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติพิจารณาได้ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๒๐ และข้อ ๒๒ จึงอาจส่งผลกระทบต่อภาระการทำสัญญาเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้รับใบอนุญาตดังกล่าว กับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น จึงอาจส่งผลกระทบต่อภาระการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวต้องล่าช้าออกไป



กสทช. จึงได้ศึกษาอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมชั่วคราวของผู้ประกอบการ 3G ตามแผนธุรกิจที่ผู้ประกอบการนำเสนอ กสทช. แล้วนำผลการศึกษาบังคับใช้ตามคำสั่ง กสทช. ที่ ๓๔/๒๕๕๖ เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราว สำหรับผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่าน 2.1 GHz ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๖ ซึ่งกำหนดให้ใช้อัตรา Mobile Origination/Termination/Transit ที่อัตรา ๐.๔๕/๐.๔๕/๐.๐๖ บาทต่อนาที ตามลำดับ

๒.๒.๒. ผลกระทบจากการบังคับใช้อัตราค่าตอบแทนโครงข่ายโทรคมนาคมชั่วคราวสำหรับผู้ให้บริการ 3G

การบังคับใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมชั่วคราวตามข้อ ๑ กับผู้ประกอบการ 3G ที่ประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ได้เพียงสามราย ทำให้เกิดปัญหาการเจรจาอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้ประกอบการที่มีอยู่เดิม เนื่องจากผู้ประกอบการที่มีอยู่เดิมใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมด้วยอัตราที่มีความแตกต่างจากอัตราชั่วคราวตามประกาศ กสทช. ที่ ๓๔/๒๕๕๖ ตามตารางที่ ประกอบกับผลการศึกษาอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตรากลางของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมยังไม่แล้วเสร็จ กสทช. จึงไม่สามารถหาอัตราที่เหมาะสมสำหรับผู้ประกอบการทุกรายในอุตสาหกรรมได้

นอกจากนี้ ผู้ประกอบการ 3G ที่ใช้อัตราค่าตอบแทนชั่วคราว ยังอาจได้รับผลกระทบทางอ้อมอันเนื่องมาจากประกาศอัตราขึ้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งกำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือที่มีอำนาจเหนือตลาด ต้องลดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้เหลือต่ำกว่า ๙๙ สตางค์ต่อนาที ภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๕ ในขณะที่อัตราค่า Termination ไปยังโครงข่ายผู้ประกอบการ 2G บางรายมีอัตราสูงถึง ๑ บาทต่อนาที ดังแสดงในตารางที่ ๕๑

ตารางที่ ๕๑ การเปรียบเทียบอัตราค่าตอบแทนโครงข่ายโทรคมนาคมเดิมกับอัตราค่าตอบแทนโครงข่ายโทรคมนาคมชั่วคราวสำหรับผู้ให้บริการ 3G ในปี ๒๕๕๖

บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	อัตราเดิมที่ใช้ในกลุ่มผู้ประกอบการ 2G (ก่อนปี ๒๕๕๓)	อัตราอ้างอิงโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรณีข้อพิพาท (ปี ๒๕๕๓)	อัตราอ้างอิงโทรศัพท์เคลื่อนที่ประจำที่กรณีข้อพิพาท (ปี ๒๕๕๓)	อัตราชั่วคราวผู้ประกอบการ 3G (ปี ๒๕๕๖)
ORIGINATION	๑.๐๐	๐.๕๐	๐.๔๙	๐.๔๕
TERMINATION	๑.๐๐	๐.๕๐	๐.๓๖	๐.๔๕
TRANSIT	๐.๕๐	๐.๒๐	๐.๐๘	๐.๐๖

ที่มา กลุ่มงานโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย



๒.๒.๓ การกำหนดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอ้างอิงใหม่สำหรับ อุตสาหกรรม

ในการกำหนดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอ้างอิงใหม่สำหรับอุตสาหกรรม กสทช. ได้ทำการศึกษารอบคอบและสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่เป็นสากล โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการโทรคมนาคม เพื่อนำมาคำนวณหาอัตราค่าตอบแทนกลางที่เหมาะสม ตามหลักการคำนวณที่เป็นมาตรฐานสากล ตามที่ กสทช. ได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๖ ซึ่งผลการคำนวณที่ได้จากการศึกษา จะนำไปใช้กำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตรากลางของอุตสาหกรรมต่อไป

ในปี ๒๕๕๖ มีการพัฒนากฎหมายสำหรับการกำกับดูแลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่สำคัญ ดังนี้

๑. คำสั่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ ๓๔/๒๕๕๖ เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราว สำหรับผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่าน 2.1GHz ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๐ ตอนพิเศษ ๓๓ ง ราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๖

๒. ประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๐ ตอนพิเศษ ๑๔๔ ง ราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๖

๓. ประกาศ กสทช. เรื่องการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๖ ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๐ ตอนพิเศษ ๑๘๐ ง ราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๖

๔. ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๐ ตอน ๕๓ ง ราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๕๖ เพื่อสนับสนุนการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายย่อย อันเป็นการเพิ่มระดับการแข่งขันในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มากขึ้น

๕. ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การเปิดเสรีการให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งใช้บังคับในปัจจุบัน มีความไม่สอดคล้องกับลักษณะของการประกอบกิจการโทรคมนาคมในการให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศทางภาคพื้นดิน (Land Cable) และ/หรือ ทางภาคพื้นน้ำ (Submarine Cable) ที่ต้องได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. ทั้งยังทำให้เกิดปัญหาในทางปฏิบัติ



ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้ออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมใหม่ แก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยรวม จำนวน ๔๙ ราย และใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ผู้ประกอบการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน ๑๐ ราย รวมทั้งสิ้น ๕๙ ราย และ กสทช. ได้มีการออกใบอนุญาต และต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง รวมทั้งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมทุกประเภทโดยรวม รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๕๑ และการออกใบอนุญาตการให้บริการโทรคมนาคมตารางที่ ๕๒ และการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ดังแสดงในตารางที่ ๕๒

ตารางที่ ๕๒ สถิติการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต ปี ๒๕๕๖

ลำดับ	ประเภทใบอนุญาต	จำนวน
ใบอนุญาตใหม่		
๑	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	๔๒
๒	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	๑
๓	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	๒
๔	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม	๔
๑	ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่ง	๙
๒	ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่สาม	๑
ต่ออายุใบอนุญาต		
๑	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	๓
๒	ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	๑

ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม



ตารางที่ ๕๓ สถิติการออกใบอนุญาตการให้บริการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๖

บริษัท	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่อนุญาต	วันที่หมดอายุ	บริการ
ใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง				
๑ บริษัท กลีสเทน อินเทอร์เน็ต จำกัด	๒ก/๕๖/๐๐๑	๑๓ มี.ค.๕๖	๑๒ มี.ค.๗๑	บริการโครงข่าย - ACCESS NETWORK
๒ บริษัท อีสเทค เทเลคอม จำกัด	๒ก/๕๖/๐๐๒	๒๔ ก.ค.๕๖	๒๓ ก.ค.๗๑	บริการโครงข่าย - CORE NETWORK
ใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคมแบบที่สาม				
๑ บริษัท ซิสเต็ม อินทีเกรชั่น แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด	๓ก/๕๖/๐๐๑	๑๓ ส.ค.๕๖	๒๓ ก.ค.๗๑	โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD)
๒ บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	๓ก/๕๖/๐๐๒	๙ ต.ค.๕๖	๘ ต.ค.๗๑	บริการโครงข่าย CORE และ ACCESS NETWORK
๓ บริษัท เคิร์ช จำกัด	๓ก/๕๖/๐๐๓	๑๒ พ.ย.๕๖	๑๑ พ.ย.๗๑	บริการโครงข่าย CORE และ ACCESS NETWORK
๔ บริษัท อาร์ ที เอส ๒๐๐๓ จำกัด	๓ก/๕๖/๐๐๔	๑๒ พ.ย.๕๖	๑๑ พ.ย.๗๑	บริการโครงข่าย CORE และ ACCESS NETWORK

ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ตารางที่ ๕๔ สถิติการต่ออายุใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๖

บริษัท	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่อนุญาต	วันที่หมดอายุ	บริการ
ใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคม ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง				
๑ บริษัท เพย์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	๑/๕๐/๐๑๘			บัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
๒ บริษัท ที ซี ซี เทคโนโลยี จำกัด	NTC/INT/๐๐๑/๒๕๕๒			บริการอินเทอร์เน็ต
๓ บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	๑/๕๒/๐๐๔			บริการขายต่ออินเทอร์เน็ต

ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม



สรุปการออกใบอนุญาต และต่ออายุใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ต ในปี ๒๕๕๖ ดังแสดงในตารางที่ ๕๕ และตารางที่ ๕๖

ตารางที่ ๕๕ สถิติการออกใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต ปี ๒๕๕๖

บริษัท	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่อนุญาต	วันที่หมดอายุ	บริการ
ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง				
๑ บริษัท เพาเวอร์เมติก จำกัด	๒๗/๕๖/๐๐๑	๑๐ พ.ค. ๕๖	๙ พ.ค. ๖๑	บริการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง
ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สาม				
๑ บริษัท ชิงค์ เทคโนโลยี จำกัด	NTC/MM/INT/ ๐๐๑/๒๕๕๖	๒๔ ธ.ค.๕๖	๒๓ ธ.ค.๖๖	บริการโครงข่าย CORE NETWORK และ ACCESS NETWORK

ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ตารางที่ ๕๖ สถิติการต่ออายุใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ต ปี ๒๕๕๖

บริษัท	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่อนุญาต	วันที่หมดอายุ	บริการ
ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง				
๑ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	NTC/INT/II/ ๐๐๒/๒๕๕๑	๒๔ ม.ค. ๕๖	๒๓ ม.ค. ๖๑	IIG/NIX แบบมีโครงข่าย

ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

สรุปรวมจำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๔ – ๒๕๕๖ ดังแสดงในตารางที่ ๕๖ และจำนวนใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตในระหว่างปี ๒๕๕๔ – ๒๕๕๖ ดังแสดงในตารางที่ ๕๖



ตารางที่ ๕๗ แสดงจำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๔๘ - ๒๕๕๖

ปีที่อนุญาต	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง			ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง		
	จำนวนที่ให้ ในปี	จำนวนสิ้น สุดในปี	จำนวนสะสม	จำนวนที่ให้ ในปี	จำนวนสิ้น สุดในปี	จำนวนสะสม
๒๕๔๘	๒	๐	๒	๐	๐	๐
๒๕๔๙	๑๒	๐	๑๔	๑	๐	๑
๒๕๕๐	๒๘	๐	๔๒	๒	๐	๓
๒๕๕๑	๓๓	๒	๗๕	๐	๐	๓
๒๕๕๒	๓๐	๑๕	๘๘	๒	๐	๕
๒๕๕๓	๓๔	๑๕	๑๐๘	๒	๐	๗
๒๕๕๔	๒๙	๘	๑๒๙	๓	๐	๑๐
๒๕๕๕	๑๙	๑๐	๑๓๔	๐	๑	๑๑
๒๕๕๖	๔๒	๖	๑๗๖	๑	๐	๑๒

ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และกลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒

ตารางที่ ๕๘ จำนวนใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตในระหว่างปี ๒๕๔๘ - ๒๕๕๖

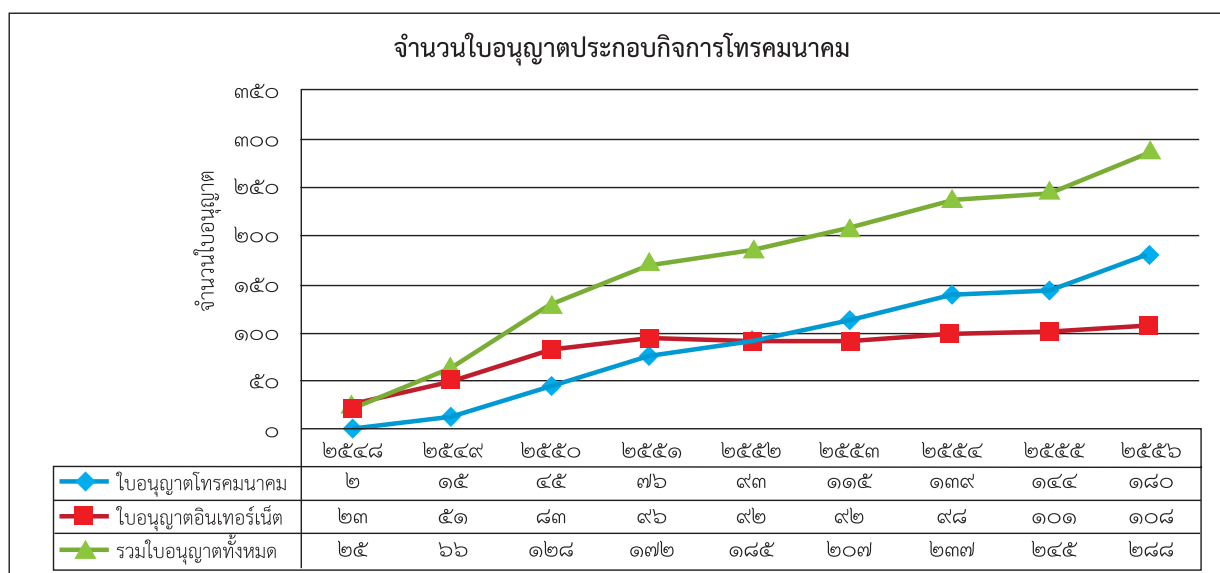
ปีที่อนุญาต	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง			ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง		
	จำนวนที่ให้ ในปี	จำนวนสิ้น สุดในปี	จำนวนสะสม	จำนวนที่ให้ ในปี	จำนวนสิ้น สุดในปี	จำนวนสะสม
๒๕๔๘	๒๓	๐	๒๓	๐	๐	๐
๒๕๔๙	๒๘	๐	๕๑	๐	๐	๐
๒๕๕๐	๒๗	๐	๗๘	๙	๐	๙
๒๕๕๑	๒๕	๑๒	๙๑	๐	๐	๙
๒๕๕๒	๑๗	๒๒	๑๐๘	๒	๑	๑๑
๒๕๕๓	๑๑	๑๑	๑๑๙	๐	๐	๑๑
๒๕๕๔	๑๒	๔	๑๓๑	๐	๒	๑๓
๒๕๕๕	๙	๙	๑๔๐	๐	๑	๑๔
๒๕๕๖	๙	๒	๑๔๙	๐	๐	๑๔

ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และกลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒



นับตั้งแต่ ปี ๒๕๔๘ - ๒๕๕๖ มีจำนวนผู้ประกอบการโทรคมนาคม และใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต และเพิ่มขึ้นบนพื้นฐานของการแข่งขันที่เท่าเทียม และลดอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาด จำนวน ๔๐๔ ราย มีผู้ประกอบการที่ยังอยู่ในตลาด จำนวน ๒๘๘ ราย รายละเอียดดังแสดงในแผนภูมิที่ ๒๐

แผนภูมิที่ ๒๐ จำนวนผู้ประกอบการโทรคมนาคม และใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต ระหว่างปี ๒๕๔๘ - ๒๕๕๖



ที่มา กลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และกลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒

- หมายเหตุ :
๑. ตัวเลขใบอนุญาตไม่รวมผู้ได้รับอนุญาตที่มีใบอนุญาตแบบที่ ๓ อยู่ก่อนแล้ว (AWN และ DTN)
 ๒. ไม่รวมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๓ ราย
 ๓. ไม่รวมใบอนุญาตการทดสอบทดลองคลื่นความถี่เป็นการชั่วคราว

นอกจากนี้ ในปี ๒๕๕๖ กทช. ยังมีการพัฒนากฎเกณฑ์สำหรับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่สำคัญดังนี้

๑. ออกประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการออกใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมแบบอัตโนมัติ (Automatic License) เพื่อเป็นการลดต้นทุนในการเข้าสู่ตลาดและส่งเสริมศักยภาพด้านการแข่งขันให้แก่ผู้ประกอบการรายย่อย

๒. ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับสถานีสถานขนาดเล็ก เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีด้านโทรคมนาคม อุตสาหกรรมโทรคมนาคม และ อุตสาหกรรมต่อเนื่อง ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในการใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคมที่มีเทคโนโลยีใหม่ๆ ในชีวิตประจำวัน ได้อย่างกว้างขวาง และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนโดยทั่วไป



ความสำเร็จในการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz

นับตั้งแต่การประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ซึ่งถือเป็นการประมูลคลื่นความถี่ครั้งแรกของประเทศไทย ได้สิ้นสุดลง ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๕ ซึ่งการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ด้วยวิธีการประมูลคลื่นความถี่ ตามกฎหมายมาตรา ๔๕ แห่ง พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่กำหนดไว้ชัดเจนว่าให้ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่ผู้ประกอบการ ซึ่งต้องดำเนินการโดยวิธีประมูลคลื่นความถี่เท่านั้น ดังนั้น กสทช. จึงต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ในคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มีการจัดทำความร่วมมือกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ในการศึกษาการประเมินผลการจัดประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 2.1 GHz เพื่อวิเคราะห์การประมูลคลื่นความถี่ที่ผ่านมา และนำความเห็นพร้อมทั้งข้อเสนอแนะมาใช้ในการจัดทำหลักเกณฑ์การประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ของประเทศไทยในครั้งต่อไป ซึ่งความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ ITU ดังกล่าวนับเป็นส่วนหนึ่งของแผนการดำเนินการจัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ให้เป็นไปตามหลักการแนวทางสากล ซึ่งทาง ITU ได้มอบหมายให้ Dr. Eun Ju Kim ผู้อำนวยการของ ITU ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เข้าร่วมสังเกตการณ์การประมูลคลื่นความถี่ 2.1 GHz เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๕ ด้วย และที่ผ่านมามีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) มีความร่วมมือกับ ITU ในการศึกษาและการประเมินการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz (3G) โดยการดำเนินโครงการนั้น Dr. Hamadoun I. Toure เลขาธิการ ITU มีหนังสือถึง กสทช. ระบุว่ายินดีให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ โดยทาง ITU ได้พิถีพิถันในการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญทั้งทางด้าน Radio Communication และด้าน Telecommunication Development ที่มีความรู้และมีประสบการณ์เป็นที่ ยอมรับในการจัดสรรคลื่นความถี่ มาทำการศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ของ ประเทศไทย พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอการประมูลคลื่นความถี่ (Recommendations on Auction of Spectrum) ซึ่งข้อเสนอแนะและผลการประเมินที่ได้จากการศึกษาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการอนุญาตและกำกับดูแล การใช้คลื่นความถี่ที่สอดคล้องตามหลักปฏิบัติสากล และเหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทย ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้มีการประชุมร่วมกับคณะผู้เชี่ยวชาญของ ITU เพื่อให้ข้อมูลที่ผู้เชี่ยวชาญ ต้องการ จน นำมาสู่ผลการศึกษาและการประเมินการประมูลคลื่นความถี่ 2.1 GHz (3G) ของประเทศไทย ซึ่งเมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ กทค. ได้รับมอบรายงานผลการศึกษาและการประเมินการประมูลคลื่นความถี่ 2.1 GHz (3G) ของประเทศไทยฉบับสมบูรณ์ จาก ITU โดย Dr. Eun-Ju Kim

ผลการศึกษาและการประเมินการประมูลคลื่นความถี่ 2.1 GHz (3G) ของประเทศไทย จาก ITU สรุปได้ว่า กสทช. โดย กทค. ประสบความสำเร็จในการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๕ และการประมูลคลื่นความถี่นั้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดสรรคลื่นความถี่ตามมาตรฐานสากล โดยมีหลักการ วัตถุประสงค์ การออกแบบ และผลที่ได้รับจากการประมูลคลื่นความถี่สอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล ดังนี้ คือ



๑. การจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz โดยวิธีการประมูลคลื่นความถี่ ของ กสทช. โดย กทค. ครั้งที่ผ่านมานั้น มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม ปราศจากข้อสงสัย ทางด้านกฎระเบียบ และกฎหมาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติการประมูลคลื่นความถี่ในประเทศต่างๆ หลายประเทศทั่วโลก

๒. ในการออกใบอนุญาตที่ผ่านมา มีเงื่อนไขและกฎเกณฑ์ เรื่องการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน และ MVNO ซึ่งถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการแข่งขัน

๓. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1 GHz ได้คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้บริโภคเป็นสำคัญ โดยได้ระบุไว้ในหัวข้อมาตรการเพื่อสังคมและคุ้มครองผู้บริโภค ที่ว่า “ผู้รับใบอนุญาตต้องกำหนดอัตราค่าบริการให้เป็นธรรม สมเหตุสมผลและไม่เอาเปรียบผู้บริโภค และจัดให้มีบริการที่มีคุณภาพ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด” และมีเงื่อนไขในการลดอัตราค่าบริการลงอย่างน้อย 15% ของบริการประเภทเสียง (voice) และบริการที่ไม่ใช่เสียง (non-voice) ที่มีการให้บริการอยู่ในตลาด ณ วันที่ได้รับใบอนุญาต

๔. ราคาที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ เมื่อเทียบกับผลการประมูลของประเทศอื่นๆ พบว่าเป็นราคาที่เหมาะสมแล้ว และไม่น้อยเกินไป

จากผลการศึกษาและประเมินดังกล่าว ของ ITU จะเป็นประโยชน์ต่อการอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ที่สอดคล้องตามหลักปฏิบัติสากล และเหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทย ซึ่ง กสทช. โดย กทค. จะทำการแปลและเผยแพร่เอกสารดังกล่าว เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการและทำให้เกิดความเข้าใจต่อสาธารณะ และที่สำคัญจะนำความเห็นพร้อมทั้งข้อเสนอแนะดังกล่าว มาใช้ในการจัดทำหลักเกณฑ์การประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ของประเทศไทยในครั้งต่อไป



ภาพที่ ๗๔ ภาพประวัติศาสตร์ “ITU” มอบหนังสือ แก่ กสทช. เพื่อรับรองการประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 2.1 GHz ของประเทศไทย ว่าถูกต้องและเป็นไปตามหลักสากล



นอกจากนี้ พันเอก ดร. เศรษฐพงศ์ มะลิสวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.) ได้รับเชิญเป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ 2.1 GHz Spectrum Auction “The First Spectrum Auction in Thailand” ในการประชุม The Annual Asia-Pacific Spectrum Management Conference 2013 โดยชี้ให้เห็นถึงความสำเร็จของการจัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz (3G) ท่ามกลางอุปสรรคมากมาย ในวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเจดับบลิว แมริออท กรุงเทพฯ



ภาพที่ ๗๕ การเป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ 2.1 GHz Spectrum Auction “The First Spectrum Auction in Thailand” โดยพันเอก ดร. เศรษฐพงศ์ มะลิสวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.)

การเตรียมความพร้อมในการจัดสรรคลื่นความถี่หลังหมดสัญญาสัมปทาน และการเตรียมประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz

การเตรียมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ที่จะได้รับคลื่นกลับคืนจาก บริษัท ทรูมูฟ จำกัด และบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด ในเครือ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส ซึ่งสิ้นสุดอายุสัญญาสัมปทานไปแล้วตั้งแต่ช่วงเดือนกันยายนปี ๒๕๕๖ โดยเป็นการเตรียมการเพื่อจัดประมูล และออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ให้แล้วเสร็จก่อนระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการจะหมดลง คือในวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๗ และเตรียมการสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz หลังจากสัญญาสัมปทานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) จะสิ้นสุดลงในปี ๒๕๖๑ รวมถึง การเตรียมการ



เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz ที่จะได้รับคลื่นกลับคืนมาหลังจากสัญญาสัมปทานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่าง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) และ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) จะสิ้นสุดลงในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ ซึ่งจะนำคลื่นความถี่ดังกล่าวไปประมูลล่วงหน้า โดยมีการดำเนินการร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ในการดำเนินการศึกษาหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และคลื่นความถี่ในย่านที่สัญญาสัมปทานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะสิ้นสุดลง ซึ่งขณะนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการศึกษาแล้วเสร็จ ซึ่งจะสรุปผลการศึกษาดังกล่าวเพื่อนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) พิจารณาก่อนจะดำเนินการเผยแพร่ให้สื่อมวลชนและสาธารณชนทราบต่อไป

กทค. ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปี ๒๕๕๕ เพื่อเตรียมการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่านความถี่ 1800 MHz เพื่อประโยชน์อย่างสูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเตรียมการเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ประกอบด้วย กทค. ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ ภายใต้การดำเนินงานของคณะกรรมการฯ มีการแต่งตั้งคณะทำงานศึกษาเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz เพื่อทำการศึกษาลักษณะการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และคลื่นความถี่ในย่านที่สัญญาสัมปทานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะสิ้นสุดลง โดยทำการศึกษาร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และจะนำผลการศึกษาที่ได้มาใช้ปฏิบัติในการให้ใบอนุญาตคลื่นความถี่ 1800 MHz และคลื่นความถี่ในย่านที่สัญญาสัมปทานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะสิ้นสุดลง ให้มีความสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากล และมีความเหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยกำหนดกรอบระยะเวลาดำเนินงานเพื่ออนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๔ เดือน ซึ่งอ้างอิงขั้นตอนและระยะเวลาตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ที่ผ่านมา มีการลงนามในข้อตกลงความร่วมมือกับ ITU - Voluntary Contribution Agreement and its annex 1 Project Document “Study on spectrum licensing of the 1800 MHz band and related spectrum under the concession” ในการศึกษาดังกล่าวมีการประชุมร่วมกับที่ปรึกษา ITU เพื่อพิจารณาถึงวัตถุประสงค์ในการจัดสรรคลื่นความถี่ (Policy Objectives) ทางเลือกนโยบายในการจัดสรรคลื่นความถี่ (Strategic Options) และแผนการดำเนินการ (work plan) ทำการรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) การจัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปัจจุบัน (Existing Operators) และผู้ที่จะสนใจเข้าประมูล เพื่อวิเคราะห์เชิงลึกในด้านอุปสงค์และอุปทานของคลื่นความถี่ในอุตสาหกรรมโดยจัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ต่อแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และคลื่นความถี่ที่จะสิ้นสุดสัมปทาน (กลุ่มผู้ประกอบการ ผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐ และนักวิชาการจากสถาบันการศึกษา) และจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) เรื่อง แนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ย่าน 1800 MHz และคลื่นความถี่ที่จะสิ้นสุดสัมปทาน (ผู้แทนผู้บริโภค และผู้แทนผู้พิการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่รอบด้านและครบถ้วนมากที่สุด ก่อนจะจัดทำแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และ 900 MHz และหลักการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่และมูลค่าขั้นต่ำของคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และ 900 MHz และจัดทำเป็นร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่านความถี่ 1800 MHz เพื่อ



ดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ด้วยวิธีการประมูลตามบทบัญญัติของกฎหมายต่อไป



ภาพที่ ๗๖ การจัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ต่อแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และคลื่นความถี่ที่จะสิ้นสุดสัมปทาน

ผลการดำเนินงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ

๑. การดำเนินการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมใหม่ ส่งผลให้มีบริการโทรคมนาคมใหม่ๆ อาทิ บริการ Cloud Computing, บริการ WiFi บนเครื่องบิน บริการ GPS Tracking และ บริการ MVNO เป็นต้น

๒. กทค. ได้เข้าร่วมประชุมในงาน “2013 3rd International Conference on Computer Communication and Management (ICCCM 2013)” ณ โคเปนเฮเกน ประเทศเดนมาร์ก โดยได้บรรยาย ในหัวข้อ การทำ Refarming ของคลื่นความถี่ย่าน Broadband Wireless Access และยังได้รับการพิจารณาให้ตีพิมพ์ ผลงานทางวิชาการในหัวข้อดังกล่าวในวารสารทางวิชาการ International Journal of Computer and Communication Engineering (IJCCE) ซึ่งเป็นการทำชื่อเสียงให้แก่ กสทช. ในระดับนานาชาติ

๓. ผลงานทางวิชาการของ พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ ประธาน กทค. ในหัวข้อ “Analysis of Mobile Spectrum Management in Thailand to move towards a knowledge based economy: A Regulatory Review” ซึ่งได้รับการพิจารณาให้ตีพิมพ์ ในวารสารวิจัยระดับนานาชาติ Journal of Advanced Management Science (JOAMS), ผลงานในหัวข้อ “An Analysis of Telecommunication Spectrum Clearing Prices in Thailand and Abroad” ซึ่งได้รับการพิจารณาให้ตีพิมพ์ในวารสารวิจัยระดับนานาชาติ International Journal of Innovation, Management and Technology และงานวิชาการในหัวข้อ “Analysis of 2.1 GHz Spectrum Auction in Thailand” ซึ่งได้รับการพิจารณาให้ตีพิมพ์ในวารสารวิจัยระดับนานาชาติ Journal of Economics, Business and Management ซึ่งการได้รับการพิจารณาให้ตีพิมพ์ผลงานวิชาการ



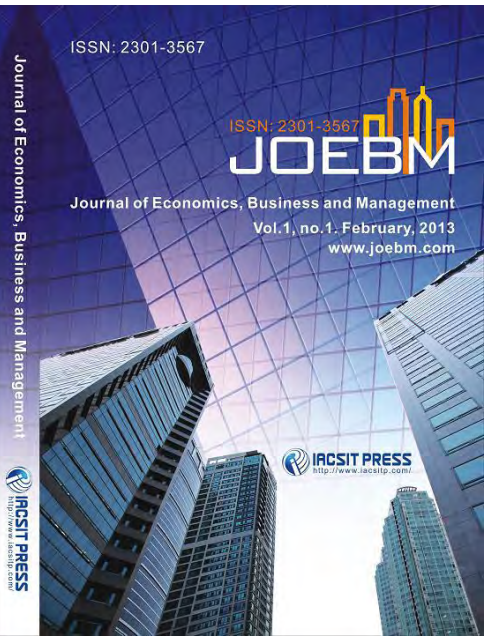


ดังกล่าว แสดงถึงความสำเร็จในการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ของประเทศไทย และถือได้ว่าในแวดวงการศึกษาระดับนานาชาติให้การยอมรับเป็นกรณีศึกษาในความสำเร็จของการประมูลคลื่นความถี่ระดับนานาชาติ



Analysis of Mobile Spectrum Management in Thailand to Move towards a Knowledge Based Economy: A Regulatory Review

Sattapong Malinworn, Goadh Tappayavan, Norveet Madan, Jucada Sivavala and Wisansa Kacophaicharung... Abstract: The objective of this study is to analyze and discuss the challenges on transition from 3G to 4G while incorporating the lesson learnt from the 3G auction...



Analysis of 2.1 GHz Spectrum Auction in Thailand

Sattapong Malinworn, Wisansa Kacophaicharung, Norveet Madan, and Jucada Sivavala... Abstract: Efficient spectrum allocation is a vital contributor to economic growth and success in telecommunication industry management of a country. Thailand's telecommunication industry is different from most since since prior to the establishment of the telecommunication regulator...

ภาพที่ ๗๗ ผลงานทางวิชาการในหัวข้อ “Analysis of Mobile Spectrum Management in Thailand to move towards a knowledge based economy: A Regulatory Review” โดย พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.)



นอกจากนี้ พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.) ยังได้มีงานวิจัยทางด้านโทรคมนาคมมากมาย ที่เล็งเห็นถึงเทคโนโลยีโทรคมนาคมและการสื่อสาร การใช้ทรัพยากรทางด้านโทรคมนาคม และการบริหารจัดการทรัพยากรคลื่นความถี่ อย่างคุ้มค่าและยังให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งได้รับพิจารณาให้ตีพิมพ์ในวารสารวิจัยในระดับนานาชาติ ได้แก่

- CAD Model of Cole Cole Representation for Analyzing Performance of Microstrip Moisture Sensing Applications ได้รับพิจารณาให้ตีพิมพ์ใน International Journal of Communication Engineering

- Design of Microstrip for WPAN Applications by Applying Modified Smith-Chart Representation ได้รับพิจารณาให้ตีพิมพ์ใน International Journal of Modeling and Optimization

- Design and Performance Model of Probe-Fed Rectangular Patch Antenna for LTE 2300 MHz Smart Phone and Portable Computer Applications ได้รับพิจารณาให้ตีพิมพ์ใน International Journal of Computer and Communication Engineering (IJCCE)

- Randomized Replication based on Multilevel of Security for Opportunistic Network ได้รับพิจารณาให้ตีพิมพ์ใน International Journal of Electronics and Electrical Engineering (IJEED) vol. Vol. 1, No. 2, 2013.

- Regulations on Implementation of Small Cell in Thailand ได้รับพิจารณาให้ตีพิมพ์ใน International Journal of e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning (IJEED), vol. Vol. 3, No.2, April 2013, pp. 116-120, 2013.

- Estimation of Commercial Value of Spectrum: The Approach Adopted in Thailand ได้รับพิจารณาให้ตีพิมพ์ใน Journal of Economics, Business and Management (JOEBM), Vol. 2, No. 2, May 2014, pp. 87-92, 2013.

- Design of a Dual band Microstrip Antenna by Integrating MOM based Simulation and Frequency-dependent Smith Chart Model ได้รับพิจารณาให้ตีพิมพ์ใน International Journal of Modeling and Optimization (IJMO), Vol.3 No.6, pp. 479-483, 2013.

- The Probability of Bit Error Due to the Co-existence Interference of PCS1900 and UMTS ได้รับพิจารณาให้ตีพิมพ์ใน International Journal of Modeling and Optimization (IJMO), Vol.3 No.6, pp. 484-489, 2013.

- The Integration of RF Front-End Device with Embedded Antenna ได้รับพิจารณาให้ตีพิมพ์ใน International Journal of Electronics and Electrical Engineering (IJEED), Vol. 1, No. 2, pp. 90-93, June 2013.

- Design of an Antenna System in Wireless Communication Applications (2.45GHz ISM Band) by Applying FDSC Model ได้รับพิจารณาให้ตีพิมพ์ใน International Journal of Computer Theory and Engineering, vol. 6, no. 4, pp. 297-301, 2014.



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ

๑. การบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาแผนและหลักเกณฑ์การบริหารจัดการและการกำกับดูแลทรัพยากรโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมประเภทในประเภทต่างๆ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ประกอบการ และมีการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติอย่างหนึ่งอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อประชาชนตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ โดย ในปี ๒๕๕๕ ได้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. จัดสรรเลขหมายให้กับผู้ประกอบการฯ ดังแสดงในตารางที่ ๕๙ และตารางที่ ๖๐ และการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่และเคลื่อนที่สะสมในปี ๒๕๕๖ ในแผนภูมิที่ ๒๑ รวมทั้งการจัดสรรเลขหมายให้ผู้ประกอบการ 3G ในปี ๒๕๕๖ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๒๒ ดังนี้

ตารางที่ ๕๙ สถิติการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมประจำปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖

	จำนวนที่ขอจัดสรร เลขหมาย ปี ๒๕๕๕	จำนวนที่ขอจัดสรร เลขหมาย ปี ๒๕๕๖
จำนวนเลขหมายพิเศษที่จัดสรร ในปี ๒๕๕๕	๒๑	๑๑,๐๓๖
จำนวนเลขหมายมาตรฐานที่จัดสรร ในปี ๒๕๕๕		
- โทรศัพท์ประจำที่	๑๔๔,๐๐๐	๔๗,๐๐๐
- โทรศัพท์เคลื่อนที่	๘,๐๙๐,๐๐๐	๕๔,๙๗๐,๐๐๐
- เลขหมายฯ ทางเทคนิค	๓๐๗	๕๗

ที่มา กลุ่มงานบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม



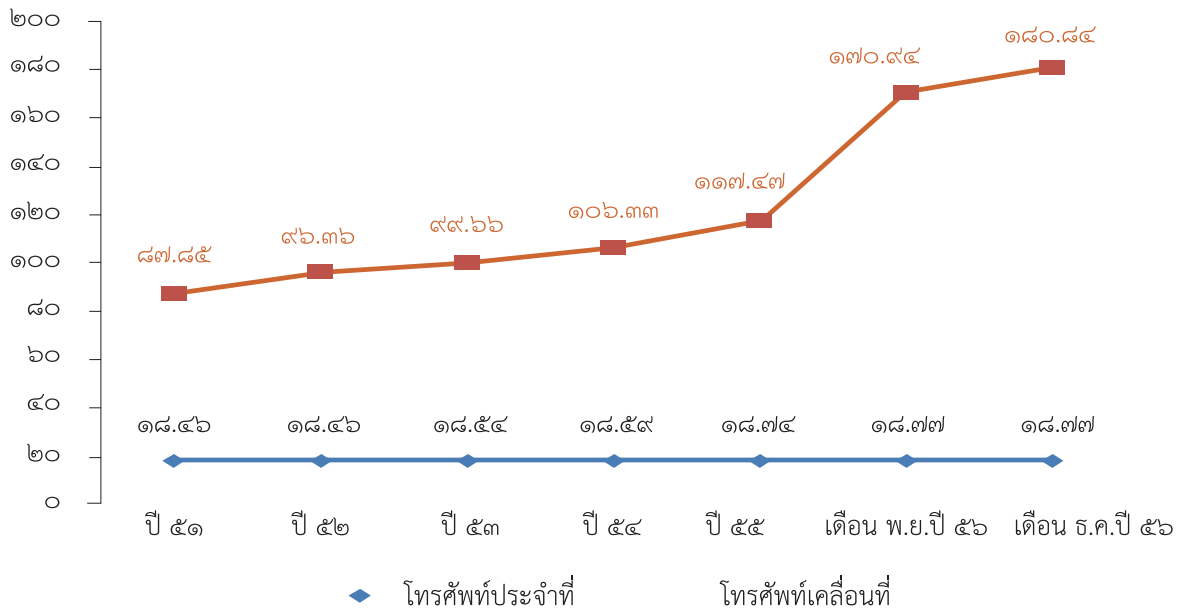
ตารางที่ ๖๐ สถิติการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมแบ่งตามประเภทบริการ
ระหว่างปี ๒๕๕๙ - ๒๕๕๖

ลำดับ	ประเภทบริการ	จำนวนเลขหมายที่จัดสรร (เลขหมาย)							
		๒๕๕๙	๒๕๕๐	๒๕๕๑	๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
๑	เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๓ หลัก	๑	๓	๑	๖	๖	-	-	๒
๒	เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก	๒	๕๒	๓๒	๒๗	๓๓๒	๔๑	๒๑	๓๔
๓	เลขหมายพิเศษประเภทเลขนำกลุ่ม ๑๘๐๐	-	-	-	-	-	-	-	๑๑,๐๐๐
๔	เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่	๖๑,๑๑๐	๒๐,๗๑๐,๐๐๐	๘,๖๕๐,๐๐๐	๙,๕๘๐,๐๐๐	๓,๓๐๐,๐๐๐	๙,๗๒๐,๐๐๐	๘,๐๙๐,๐๐๐	๕๕,๙๗๐,๐๐๐
๕	เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่	๑๐๖,๐๐๐	๑๐๒,๐๐๐	๒๕,๐๐๐	๓,๐๐๐	๘๔,๐๐๐	๕๘,๐๐๐	๑๔๔,๐๐๐	๔๗,๐๐๐
๖	เลขหมายโทรศัพท์ VoIP	-	-	๓๖,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๑๗,๐๐๐	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐	-
๗	เลขหมายทางเทคนิค	-	-	๑๖	๔๐	๖๒	-	๓๐๗	๕๗
รวมทั้งสิ้น		๑๖๗,๑๑๓	๒๐,๘๑๒,๐๕๕	๘,๗๑๑,๐๔๙	๙,๕๙๓,๐๗๓	๓,๔๐๑,๔๐๐	๙,๗๘๐,๐๔๑	๘,๒๓๖,๓๒๘	๕๕,๐๒๘,๐๙๓

ที่มา กลุ่มงานบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

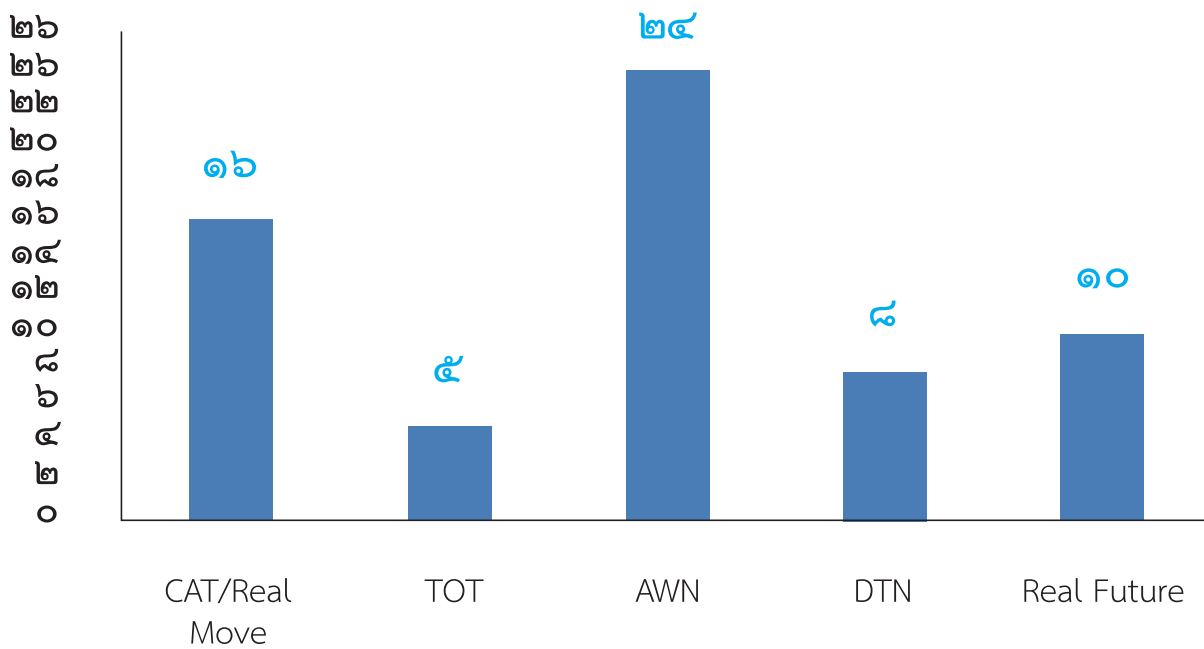


แผนภูมิที่ ๒๑ สถิติการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่และเคลื่อนที่สะสมในปี ๒๕๕๖



ที่มา กลุ่มงานบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

แผนภูมิที่ ๒๒ การจัดสรรเลขหมายให้ผู้ประกอบการ 3G ในปี ๒๕๕๖



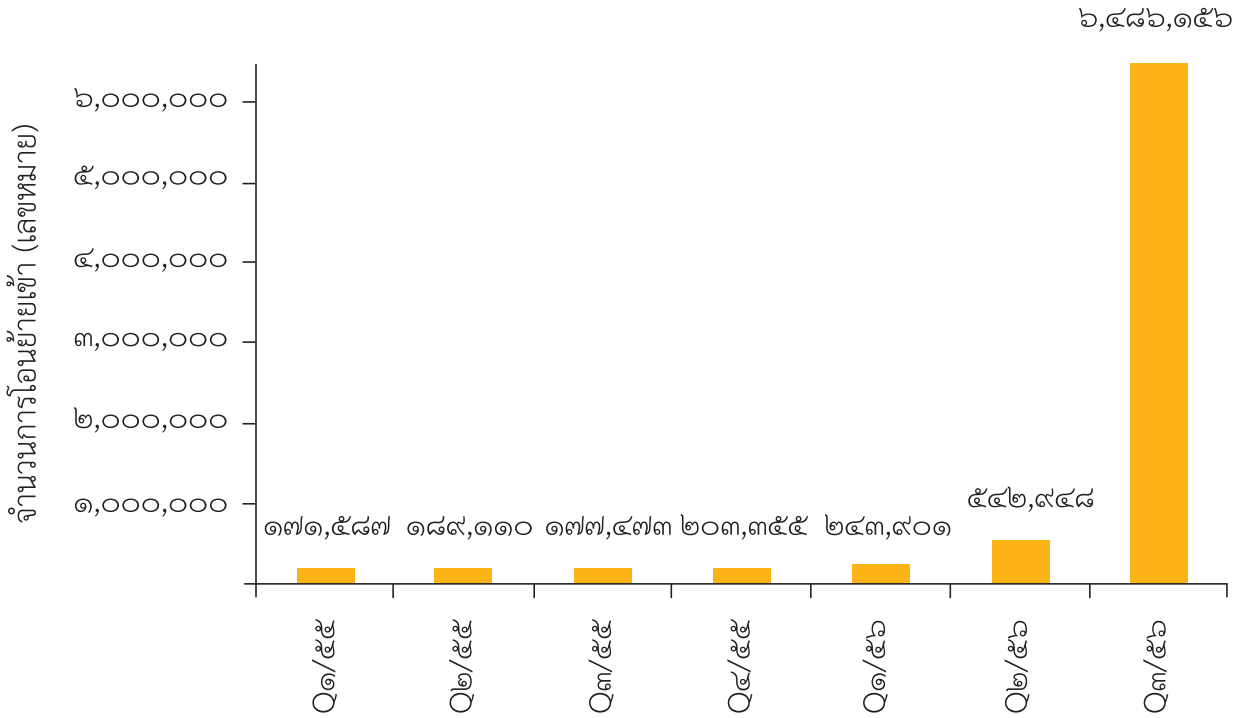
ที่มา กลุ่มงานบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม



การใช้บริการคงสิทธิเลขหมาย (Mobile Number Portability)

สำหรับการให้บริการโอนย้ายเลขหมายไปยังโครงข่ายอื่นรวมทุกผู้ประกอบการทั้งหมด ในปี ๒๕๕๖ มีจำนวนผู้ใช้บริการรวม ๖,๔๘๖,๑๕๖ เลขหมาย (ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓/๒๕๕๖) ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๒๓

แผนภูมิที่ ๒๓ การใช้บริการคงสิทธิเลขหมายในปี ๒๕๕๖



ที่มา กลุ่มงานบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

๒. การบริหารโครงสร้างพื้นฐานในกิจการโทรคมนาคม

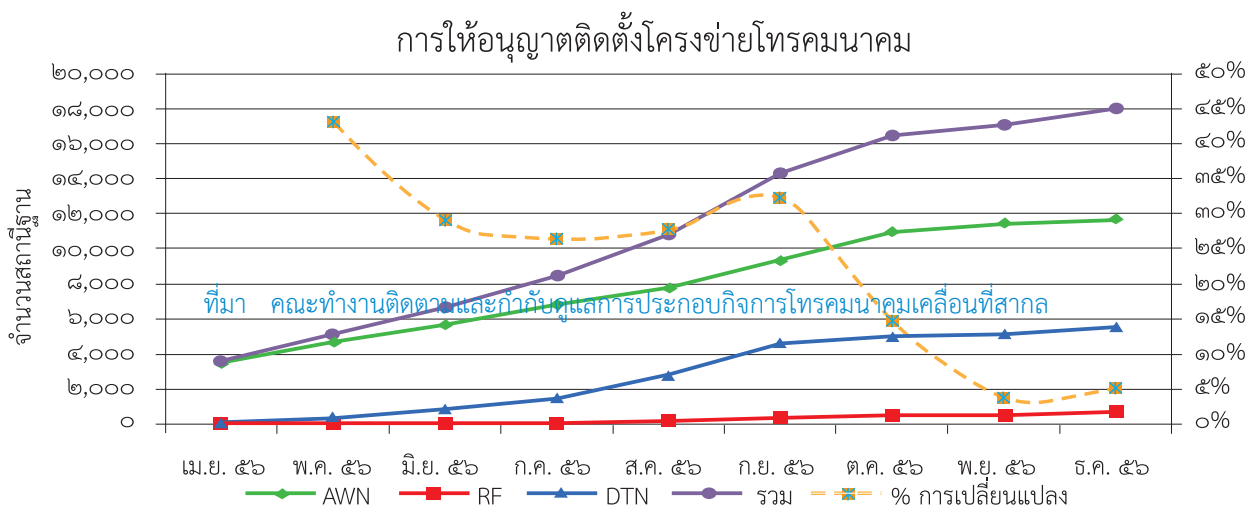
๒.๑ การติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz ในการติดตั้งโครงข่ายการให้บริการเพื่อผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์สูงสุด

โดยที่ กสทช. ได้ให้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ให้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด (RF) และบริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด ซึ่งต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่านความถี่ 2.1 GHz เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ แล้วนั้น เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาความก้าวหน้าและแนวโน้มของอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการบรอดแบนด์ในประเทศไทย สำนักงาน กสทช. จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz เพื่อดำเนินการติดตามและกำกับดูแลให้ผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวข้างต้นประกอบกิจการโทรคมนาคมสอดคล้องตามเงื่อนไขในการอนุญาตที่กำหนดเป็นไปด้วยความรอบคอบ ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz



คณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz ได้ติดตามการติดตั้งโครงข่ายการประกอบกิจการโทรคมนาคม 3G พบว่าในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้ให้ใบอนุญาตตั้งสถานีวิทยุคมนาคมสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz กับผู้รับใบอนุญาตทั้ง ๓ ราย ไปแล้วรวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๗,๙๘๕ สถานี (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖) ประกอบด้วย AWN จำนวน ๑๑,๗๒๑ สถานี DTN จำนวน ๕,๕๗๘ สถานี และ RF จำนวน ๖๘๖ สถานี จากข้อมูลการให้อนุญาตติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตมีแนวโน้มในการติดตั้งโครงข่ายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นับแต่ได้รับใบอนุญาตเป็นต้นมา โดยมี AWN เป็นผู้ที่ได้รับใบอนุญาตตั้งสถานีวิทยุคมนาคมมากที่สุด และ RF เป็นผู้ที่ได้รับใบอนุญาตตั้งสถานีวิทยุคมนาคมน้อยที่สุดที่เพียง ๖๘๖ สถานี เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของการได้รับอนุญาตติดตั้งสถานีวิทยุระหว่างเดือนพฤศจิกายนถึงธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ พบว่า RF มีอัตราการเพิ่มขึ้นของสถานีสูงถึงร้อยละ ๓๗ (เพิ่มขึ้น ๑๘๘ สถานี) โดยในแผนภูมิที่ ๒๔ แสดงสถานะการให้อนุญาตติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมในปี ๒๕๕๖ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖)

แผนภูมิที่ ๒๔ สถานะการให้อนุญาตติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมในปี ๒๕๕๖





การติดตั้งโครงข่ายการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1GHz (เทียบร้อยละกับเป้าหมาย) โดยเมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมต่อจำนวนสถานีฐานที่ได้รับอนุญาตให้ติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม และแผนการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมของแต่ละบริษัท ดังแสดงในตารางที่ ๖๑ ดังนี้

ตารางที่ ๖๑ การติดตั้งโครงข่ายการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1GHz (เทียบร้อยละกับเป้าหมาย)

	AWN	RF	DTN	รวม
แผนการติดตั้งโครงข่ายในปี ๒๕๕๖	๗,๑๒๖	๖๙๐	๓,๑๒๕	๑๐,๙๔๑
การได้รับอนุญาตติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม	๑๑,๗๒๑	๖๘๖	๕,๕๗๘	๑๗,๙๘๕
การติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม	๘,๕๙๘	๖๘๖	๕,๔๒๓	๑๔,๗๐๗
สัดส่วนการได้รับอนุญาตติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมต่อแผนการติดตั้งโครงข่ายในปี ๒๕๕๖	๑๖๔%	๙๙%	๑๗๘%	๑๖๔%
สัดส่วนการติดตั้งต่อการได้รับอนุญาตติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม	๗๓%	๑๐๐%	๙๗%	๘๒%
สัดส่วนการติดตั้งต่อแผนการติดตั้งโครงข่ายในปี ๒๕๕๖	๑๒๑%	๙๙%	๑๗๔%	๑๓๔%

หมายเหตุ บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด (RF) มีการปรับเปลี่ยนแผนการติดตั้งโครงข่ายในปี ๒๕๕๖ จากเดิม ๔,๓๙๖ สถานี เป็น ๖๙๐ สถานี

ที่มา คณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1GHz

การขยายโครงข่ายการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนย่านความถี่ 2.1GHz นี้ จะช่วยส่งเสริมการให้บริการ บรอดแบนด์ผ่านโครงข่ายการสื่อสารความเร็วสูงไร้สาย ขยายไปครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนไทยสามารถเข้าถึงบริการบรอดแบนด์ และสามารถเข้าถึงข่าวสาร ความรู้ ทำให้ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต โดยการพัฒนาด้านการศึกษา การสาธารณสุข สังคม และการเกษตรกรรม ให้ดีขึ้นได้

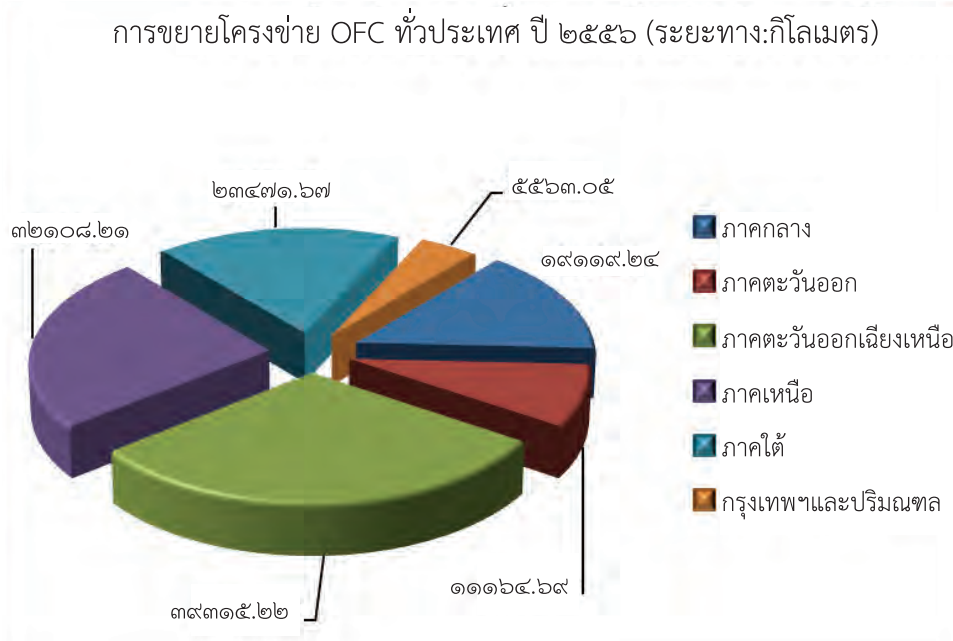
๒.๒ การส่งเสริมให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันและสิทธิแห่งทาง

ในปี ๒๕๕๖ ได้ดำเนินการกำกับดูแลการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม โดยได้พิจารณาให้ความเห็นชอบคำขอของผู้รับใบอนุญาตในการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม ให้เป็นไปตามประกาศ กทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม จำนวน ๑๓ บริษัท ได้ให้ความเห็นชอบ ๒,๕๓๑ คำขอ มีเส้นทางหลักในการวางโครงข่ายด้วยเส้นใยแก้วนำแสง (Optical Fiber: OFC) จำนวน ๒๑,๘๗๘ เส้นทาง (รวม ๑๓๐,๗๔๒.๐๘ กิโลเมตร) การขยายการให้บริการถึงผู้ใช้บริการเคเบิลทองแดง (Copper Cable: COP) จำนวน ๖๘๗ ชุมสาย (รวม ๑,๐๘๕.๔๔ กิโลเมตร) การขยายการให้บริการ



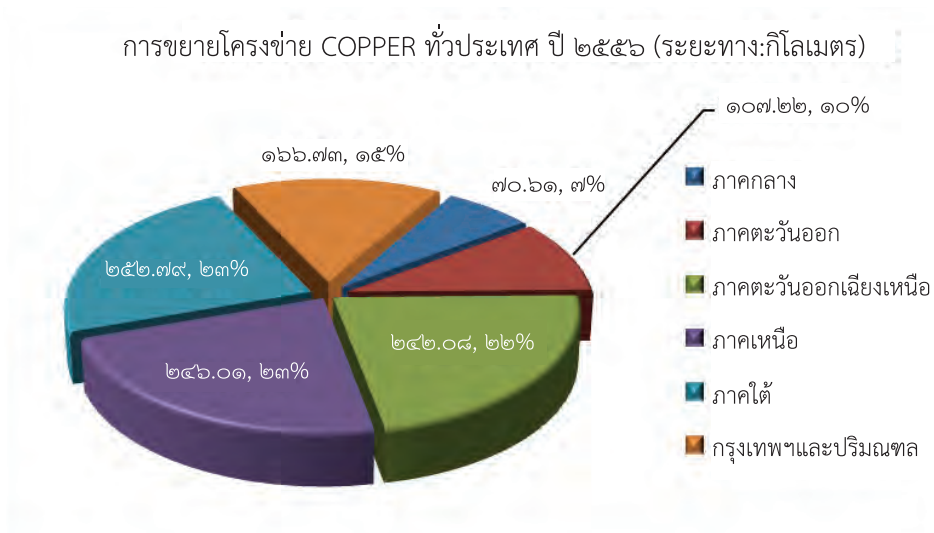
ถึงผู้ใช้บริการ COAXIAL: COA) ๑,๕๗๗ เส้นทาง (รวม ๑๐,๒๗๐.๑๔ กิโลเมตร) รวมระยะทางที่วางโครงข่ายทั่วประเทศทั้งสิ้น ๑๔๒,๐๙๗.๖๖ กิโลเมตร ซึ่งแบ่งตามภูมิภาคต่างๆ ดังมีรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒๕ แผนภูมิที่ ๒๖ และแผนภูมิที่ ๒๗

แผนภูมิที่ ๒๕ แสดงการขยายโครงข่าย OFC รายภูมิภาค ปี ๒๕๕๖



ที่มา: กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

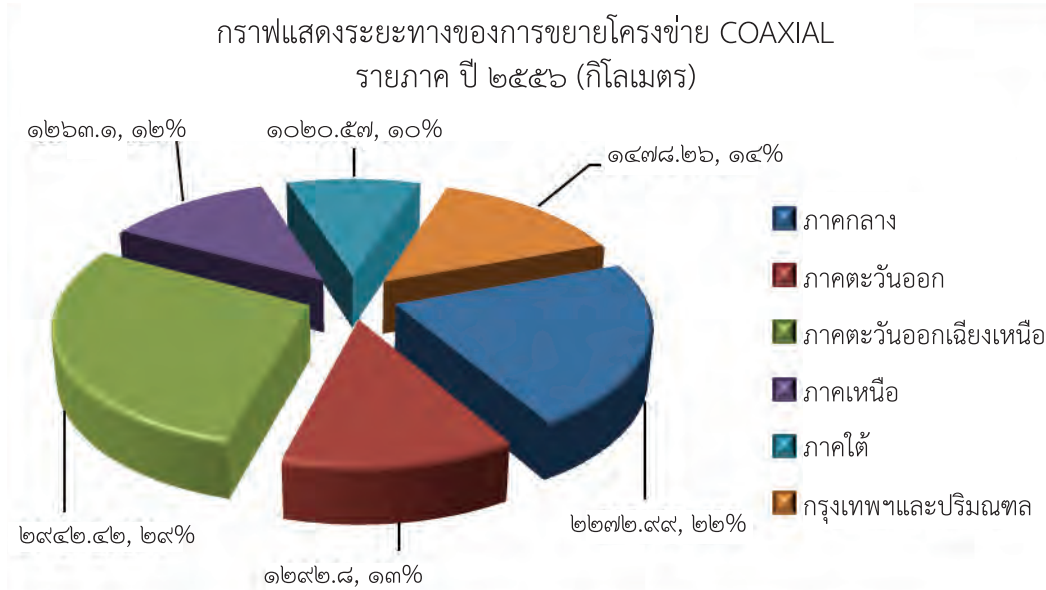
แผนภูมิที่ ๒๖ แสดงการขยายโครงข่าย COPPER ทั่วประเทศ ปี ๒๕๕๖



ที่มา: กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม



แผนภูมิที่ ๒๗ แสดงการขยายโครงข่าย COAXIAL ทั่วประเทศ ปี ๒๕๕๖



ที่มา: กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

๓. การจัดทำระบบแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายผ่านการส่งข้อความสั้น (SMS) หมายเลข 191 บนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยไม่คิดค่าบริการ โดยความร่วมมือระหว่างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กับ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช) จัดทำโครงการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย ผ่านทางบริการข้อความสั้นบนโทรศัพท์มือถือ (SMS) หมายเลข 191 ฟรี ไม่คิดค่าบริการ



ภาพที่ ๓๘ การจัดทำระบบแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายผ่านการส่งข้อความสั้น (SMS) หมายเลข 191 บนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่



วัตถุประสงค์ในการเปิดโครงการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายผ่านทาง SMS 191 นี้เพื่อขยายช่องทางในการรับแจ้งเหตุ ให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว และสอดคล้องกับพฤติกรรมการสื่อสารของประชาชน โดยประชาชนที่ประสบเหตุ พบเหตุด่วนเหตุร้าย หรือพบเบาะแส สามารถแจ้งเหตุผ่านทาง SMS โดยพิมพ์ข้อความบอกรายละเอียดเหตุการณ์ให้สั้นกระชับ และระบุสถานที่ที่เกิดเหตุ แล้วส่ง SMS ไปยังหมายเลข 191 โดยไม่มีค่าใช้จ่ายค่าบริการในการส่งข้อความ ซึ่งเจ้าหน้าที่รับเหตุของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะนำข้อความ SMS จากประชาชน มาวิเคราะห์ แล้วแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ 191 หรือสถานีตำรวจที่อยู่ใกล้เคียง เพื่อให้ตำรวจออกไปปฏิบัติหน้าที่ระงับเหตุและให้ความช่วยเหลือได้ทันที่ โดยการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายผ่านทาง SMS หมายเลข 191 นี้ ได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 5 ราย ได้แก่ AIS DTAC True TOT และ CAT เพื่อสร้างความอุ่นใจให้กับคนไทย และ กสทช. ได้มอบทุนสนับสนุนโครงการ เพื่อใช้เตรียมความพร้อมสำหรับระบบที่จะใช้รองรับการให้บริการประชาชน

๔. การดำเนินโครงการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ (นาร์อง) กสทช.ได้มอบหมายให้ สำนักงาน กสทช. ดำเนินโครงการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ (นาร์อง) ซึ่งมีผลเป็นที่น่าพอใจ โดยทำให้สายสื่อสารฯ มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม และมีความมั่นคงปลอดภัยต่อประชาชนผู้สัญจรไปมา และนักท่องเที่ยวบริเวณดังกล่าวด้วย ดังนี้

๑) ร่วมกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เมืองพัทยา และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณ ถนนเทพประสิทธิ์ ซอย 8 ถึงทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 3 (สุขุมวิท) ระยะทางประมาณ ๑ กิโลเมตร

๒) ร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยได้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารที่ติดตั้งอยู่บนเสาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคภายในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาตามเส้นทางที่สำคัญ และที่มีสายสื่อสารฯ รกรุงรังให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม และมีความมั่นคงปลอดภัยต่อประชาชนผู้สัญจรไปมา และนักท่องเที่ยว



ภาพที่ ๓๙ โครงการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ (นาร์อง) ร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



๓) ร่วมกับผู้ประกอบการโทรคมนาคม จำนวน ๘ ราย โดยแบ่งช่วงเสาในการจัดระเบียบสายสื่อสารให้ผู้ประกอบการฯ รับผิดชอบ ซึ่งการจัดระเบียบสายสื่อสารดังกล่าวได้ดำเนินการปลดสายสื่อสาร (สายกระจาย) ที่ไม่ได้ใช้งานลง ดัดมาร์คเคอร์สายสื่อสารเพื่อแสดงตน มัดรวบสายที่ใช้งานอยู่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย และดำเนินการแก้ไขจุดอันตรายตามที่สำนักงาน กสทช. แจ้งจำนวน ๔ จุด ได้แก่ ๑. บริเวณปากซอยสายเคเบิลอยู่ในระดับที่ต่ำกว่ามาตรฐาน ๒. บริเวณหน้าปากซอย กันตะบุตร ๓. บริเวณหม้อแปลงใกล้อาคารมนลิริน และ ๔. บริเวณหน้าสำนักงาน กสทช.

๕. การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม รวมถึง วิทยุคมนาคม เพื่อเตรียมความพร้อมในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ หรือมีความจำเป็นในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ หรือเพื่อป้องกันประโยชน์สาธารณะ และจัดทำหลักเกณฑ์การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ รวมทั้ง การกำหนดมาตรการเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับเหตุฉุกเฉิน และภัยพิบัติดังกล่าว โดยได้พัฒนา (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการวิทยุสมัครเล่น เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนากิจการวิทยุสมัครเล่นมากยิ่งขึ้น และมีการนำประโยชน์จากกิจการวิทยุสมัครเล่นไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งร่างประกาศฯ ฉบับนี้ได้รับฟังความคิดเห็นสาธารณะเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้ อยู่ระหว่างการรวบรวมความคิดเห็นเพื่อเสนอ กทค. และ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยคาดว่าจะประกาศใช้ได้ในปี ๒๕๕๗ ต่อไป



ภาพที่ ๘๐ จัดทำหลักเกณฑ์การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ



นอกเหนือจากการจัดสรรจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมประเภทในประเภทต่างๆ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า กสทช. ได้ดำเนินภารกิจสำคัญในการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม และทรัพยากรทางด้านโทรคมนาคม ในการปรับปรุง แก้ไข พัฒนา และกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการใช้เลขหมาย การออกประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้แก่

๑. การออกประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 ส่งผลให้มีการพลิกโฉมกติกาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจนสามารถก้าวทันการพัฒนาเทคโนโลยีในปัจจุบันได้

๒. ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ หรือที่เรียกกันว่า “ประกาศ Infrastructure Sharing” ซึ่งประกาศฉบับนี้จะช่วยส่งเสริมให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถนำโครงสร้างพื้นฐานที่มีสิทธิตามสัญญาเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้ร่วมกันอันเป็นการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๔๗ แห่งรัฐธรรมนูญ

๓. ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการวิทยุคมนาคมเพื่อความมั่นคงของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง แนวทางเพื่อการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการวิทยุคมนาคมเพื่อความมั่นคงของรัฐ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๕๕) และเพื่อให้การใช้งานคลื่นความถี่อันเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติเพื่อประโยชน์สาธารณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน

๔. จัดทำ (ร่าง) แนวทางการบริหารคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๖๖) (Roadmap for Telecommunications Spectrum Management in Thailand 2014 - 2033) เพื่อเป็นแนวทางการบริหารคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างแท้จริง โดยชี้ให้เห็นถึงความชัดเจนของนโยบาย และภาพรวมของคลื่นความถี่ที่จะนำมาใช้ในกิจการโทรคมนาคม ทำให้ผู้ให้บริการ และผู้ลงทุน สามารถวางแผนการดำเนินธุรกิจในระยะยาว อันจะส่งผลดีต่อภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศโดยรวม ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการนำ (ร่าง) แนวทางการบริหารคลื่นความถี่ฯ เข้าสู่ที่ประชุม กทค. และ กสทช. เพื่อขออนุมัติร่างแนวทางฯ ฉบับนี้ นำไปปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อไป

๕. จัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. และ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ สำนักงาน กสทช. ได้มีการเผยแพร่ร่างประกาศฯ ดังกล่าวเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ และต่อมาได้จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ ในวันจันทร์ที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๖ ณ ห้องวิภาวดีบอลรูม โรงแรมเซนทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่า กรุงเทพมหานคร



ยุทธศาสตร์ที่ ๔

ยุทธศาสตร์การกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการสังคม

ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ ได้กำหนดให้นำเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ มาใช้ตามแผนการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม (USO) ดังกล่าว ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งกำหนดอัตราการจัดเก็บค่าธรรมเนียมของการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม (USO) จากผู้รับใบอนุญาตทุกประเภทไม่เกินอัตราร้อยละ ๓.๗๕ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม โดยนำยุทธศาสตร์ของแผนดังกล่าว มาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการในการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม (USO) ปี ๒๕๕๕-๒๕๕๘ ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้มีเป้าหมายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงบรรลุผล แผนฉบับนี้ มีสาระสำคัญประกอบด้วย

(๑) จำแนกรอบแนวทางในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงแบ่งได้เป็น ๒ มิติสำคัญ คือ มิติเชิงพื้นที่ และมิติเชิงสังคม ทั้งนี้ สำหรับแนวทางในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงในมิติ เชิงพื้นที่ กสทช. เห็นควรให้นำกลไกการประกวดราคามาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการคัดเลือกผู้ให้บริการโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้เพราะด้วยกลไกดังกล่าวจะทำให้สามารถบริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับหลักการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงที่เป็นสากล

(๒) กำหนดกรอบแนวทางในการจำแนกพื้นที่เป้าหมายในการจัดให้มีบริการ (USO Zoning Concept) โดยที่แบ่งพื้นที่และสภาพแวดล้อมในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมออกเป็น ๓ ส่วนสำคัญ ดังนี้

- พื้นที่ที่มีบริการโทรคมนาคมเชิงพาณิชย์ (Commercially Served Zone : Zone A)
- พื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์แต่ยังขาดแคลนบริการบรอดแบนด์ (Underserved Zone : Zone B)
- พื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์และยังขาดแคลนบริการบรอดแบนด์ (Unserved Zone: Zone C)

(๓) ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงระยะ ๕ ปี ในมิติเชิงพื้นที่ มีกรอบวงเงินค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินงานรวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๙,๙๙๕.๕๐ ล้านบาท (กรณีรวมวงเงินในการจัดให้มีบริการมิติเชิงสังคมและอื่นๆ จะมีวงเงินรวมทั้งสิ้น ๒๐,๔๕๘.๓๐ ล้านบาท) แบ่งเป็นงบประมาณแผนงานขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจำนวน ๑๖,๗๕๗.๕๐ ล้านบาท และแผนการจัดให้มีบริการโทรศัพท์จำนวน ๑,๘๘๘.๐๐ ล้านบาท



(๔) ทั้งนี้ วงเงินที่จะใช้ในการดำเนินงานตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ จะจัดเก็บจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกประเภท ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๕๕ โดยกำหนดอัตราจัดเก็บค่าธรรมเนียมปัจจุบันอยู่ที่ร้อยละ ๓.๗๕ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยมีเป้าหมายดังแสดงในตารางที่ ๖๒ ดังนี้

ตารางที่ ๖๒ เป้าหมายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

เป้าหมายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง			
ประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของทั้งประเทศ สามารถเข้าถึงบริการโทรศัพท์ส่วนบุคคล	ประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของทั้งประเทศ สามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ไม่น้อยกว่า 2Mbps	จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชน อินเทอร์เน็ต ในสถานศึกษา และอินเทอร์เน็ต ในโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล เป็นต้น โดยมีความเร็วอินเทอร์เน็ต ไม่น้อยกว่า 2Mbps ในพื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์ และไม่มีบริการ	จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแก่ครัวเรือนในพื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์ แต่ยังคงขาดแคลนบริการ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐,๐๐๐ ครัวเรือน

ที่มา กลุ่มงานบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้ดำเนินการส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยสร้างมาตรการส่งเสริมการให้บริการในพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง การให้บริการโทรคมนาคมเพื่อสังคม การศึกษา การสาธารณสุข และความมั่นคงของรัฐ รวมทั้งการให้บริการในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ และลดช่องว่างการเข้าถึงบริการบรอดแบนด์ โดยสนับสนุนการให้บริการบรอดแบนด์ ในพื้นที่ห่างไกล กำหนดมาตรการเพื่อสร้างแรงจูงใจสำหรับการให้บริการบรอดแบนด์ในพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่เศรษฐกิจ และสนับสนุนคนพิการและผู้ด้อยโอกาสทางสังคมให้เข้าถึงบริการบรอดแบนด์ โดยได้ขับเคลื่อนแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ (USO) ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนฯ ดังนี้

๑. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๖ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ให้สอดคล้องกับแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อ



สังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) โดยมีสาระสำคัญคือ โครงการในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ได้แก่

- (๑) การจัดให้มีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือการจัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้าน
- (๒) การจัดให้มีบริการวงจรเชื่อมโยงความเร็วสูงผ่านสายใยแก้วนำแสงเชื่อมต่อไปสู่ตำบล
- (๓) การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง แก่หน่วยงานและกลุ่มเป้าหมายทางสังคม
- (๔) การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต แก่หน่วยงานและกลุ่มเป้าหมายทางสังคม

รายละเอียดโครงการดังกล่าว จะประกอบด้วย พื้นที่เป้าหมาย ขอบเขตการดำเนินงาน เพดานราคา ระยะเวลาดำเนินการ มาตรฐานและคุณภาพขั้นต่ำของบริการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และให้สำนักงาน กสทช. ไปคัดเลือกผู้ให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน กสทช. ได้นำวิธีการประกวดราคา มาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการคัดเลือกผู้ให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้เพราะด้วยกลไกดังกล่าวจะทำให้สามารถบริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับหลักการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงที่เป็นสากล

๒. ดำเนิน “โครงการจัดให้มีบริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง ด้วยวิธีการประกวดราคา ใน ๒ จังหวัดน่าน ร่อง ณ จังหวัดหนองคาย และจังหวัดพิษณุโลก ภายใต้แผนปฏิบัติการ USO ประจำปี ๒๕๕๕-๒๕๕๖” วงเงินรวม ๔๘๐.๙๑ ล้านบาท ดังแสดงในตารางที่ ๖๓ ดังนี้

ตารางที่ ๖๓ กรอบวงเงินโครงการจัดให้มีบริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง ด้วยวิธีการประกวดราคาใน ๒ จังหวัดน่าน ร่อง ณ จังหวัดหนองคาย และจังหวัดพิษณุโลก ภายใต้แผนปฏิบัติการ USO ประจำปี ๒๕๕๕-๒๕๕๖

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	กรอบวงเงินปี ๒๕๕๖	กรอบวงเงินโครงการรวม
1. โครงการจัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะด้วยวิธีการประกวดราคา ใน ๒ จังหวัด น่าน ร่อง	๑๕.๙๖	๓๕.๔๙
2. โครงการขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยวิธีการประกวดราคา ใน ๒ จังหวัด น่าน ร่อง	๒๐๐.๔๓	๔๔๕.๔๒
รวมวงเงิน	๒๑๖.๓๙	๔๘๐.๙๑

ที่มา กลุ่มงานบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม

ผลการดำเนินโครงการขยายโครงข่ายบริการโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงด้วยวิธีประกวดราคาใน ๒ จังหวัดน่าน ร่อง ณ จังหวัดหนองคาย และจังหวัดพิษณุโลก จากการประกาศประกวดราคาเมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ และเปิดขายซองประกวดราคาในไตรมาสที่ ๑/๒๕๕๗ ซึ่งได้มีผู้เข้าซื้อซองฯ จำนวน ๓ ราย ดังนี้ ๑. บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ๒. บริษัท ซุปเปอร์บรอดแบนด์เน็ตเวอร์ค จำกัด ๓. บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)



ภายหลังจากผู้ชนะการประกวดเพื่อให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยมีโครงการขยายโครงข่ายการให้บริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง ด้วยวิธีการประกวดราคา ใน ๒ จังหวัดนำร่องดังกล่าวแล้ว กสทช. จะทำการเปิดให้มีการประกวดราคาในอีก ๗๓ จังหวัดทั่วประเทศที่เหลือในปี พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙ ทั้งนี้ กทค. อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลโดยรายละเอียดของข้อมูลรายชื่อพื้นที่เป้าหมายการดำเนินการ โดยอาศัยระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) อีกครั้งหนึ่ง และการศึกษา รูปแบบวิธีการคัดเลือกผู้ให้บริการ USO โดยจะนำผลการดำเนินงานของโครงการนำร่องฯ มาพิจารณาประกอบ เพื่อคัดเลือก ผู้ให้บริการ USO ใน ๗๓ จังหวัดดังกล่าว เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ภายในระยะเวลา ๕ ปี ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงโทรคมนาคม และสารสนเทศอย่างทั่วถึง

การติดตามผลการดำเนินงานการจัดให้มีบริการการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการสังคม ระยะที่ ๒

การติดตามการดำเนินงานตามประกาศ กทช. เรื่องแผนปฏิบัติการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ประจำปี ๒๕๕๓ ที่มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๓ ดังแสดงในตารางที่ ๖๔

ตารางที่ ๖๔ ภารกิจและปริมาณงานของผู้รับใบอนุญาตแต่ละราย

ภารกิจ	ปริมาณงาน						รวม
	CAT	TOT	3BB	AIN	SBN	JASTEL	
๑. บำรุงรักษาโทรศัพท์ USO ระยะที่ ๑ (เลขหมาย)	๘,๑๔๐	๒๑,๖๐๕	-	-	-	-	๒๙,๗๔๕
๒. ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะในชุมชน(หมู่บ้าน)	๑,๕๕๘	๓๒๔	๒๐๓	๗๒	๖๙	๑๑	๒,๖๑๗
๓. บริการศูนย์อินเทอร์เน็ตโรงเรียน (แห่ง)	๒๕๒	๒๐๖	๒๘	๒๔	๖	๔	๕๒๐
๔. บริการศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนและศูนย์อินเทอร์เน็ตเพื่อสังคม (แห่ง)	๑๖๙	๑๔๓	๔๒	๓๙	๑๕	๙	๔๑๗

ที่มา กลุ่มงานบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม



ผลการติดตามการดำเนินงานใน ปี ๒๕๕๖ ดังกล่าวข้างต้น พบว่าผู้รับใบอนุญาตสามารถ ดำเนินการ ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะในหมู่บ้าน จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตโรงเรียน จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต ชุมชนและศูนย์อินเทอร์เน็ตเพื่อสังคม และสามารถบำรุงรักษาโทรศัพท์สาธารณะและโทรศัพท์ประจำที่ ซึ่ง ได้ดำเนินการติดตั้งไปแล้วในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ระยะที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๒) จำนวน ๒๙,๗๔๕ เลขหมาย ดำเนินงานแล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด และส่งมอบงานเป็นไปตามข้อกำหนด เป็นผลให้สามารถขยายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคมไปสู่พื้นที่เป้าหมายข้างต้นได้เป็นผลสำเร็จ บรรลุวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการ จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ประจำปี ๒๕๕๓

นอกจากนี้ หลังจากสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการมอบหมายภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ระยะที่ ๒ ตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานและบริการเพื่อสังคม พ.ศ.๒๕๕๒ (ฉบับที่ ๒) ให้แก่ผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๖ ราย โดยสรุปภาพรวมภารกิจ USO ระยะที่ ๒ ได้ดังนี้

- (๑) จัดให้มีบริการโทรศัพท์โดยทั่วถึงระดับชุมชน
- (๒) จัดให้มีบริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตในหน่วยงานสาธารณะ ได้แก่ สถานศึกษา สถานือนามัย ศาสนสถาน หน่วยงานสาธารณะที่ไม่แสวงหากำไร
- (๓) จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตระดับชุมชน
- (๔) จัดหาและพัฒนาเทคโนโลยีด้านอุปกรณ์และบริการโทรคมนาคมให้แก่ คนพิการ เด็ก คนชรา ผู้ด้อยโอกาส

สำหรับภารกิจ (๓) และ (๔) ในการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตระดับชุมชน และการจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ตเพื่อสังคมให้แก่คนพิการ คนชรา และผู้ด้อยโอกาสนั้น พบว่าบริษัทผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม จำนวน ๖ ราย ได้ดำเนินการสำรวจสภาพพื้นที่เพื่อดำเนินการติดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน เพื่อสังคม จำนวนพื้นที่เป้าหมาย ๔๐ แห่ง และบริษัทผู้รับใบอนุญาต ได้เสนอ กสทช. พิจารณานุมัติรายชื่อ พื้นที่ดำเนินการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตสังคม เมื่อเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จของแผนการ จัดให้มีบริการ USO ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๓) ต่อไป

จำนวนพื้นที่เป้าหมายเพื่อดำเนินการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตของบริษัทผู้รับใบอนุญาตประกอบ กิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ ดังแสดงในตารางที่ ๖๕



ตารางที่ ๖๕ จำนวนพื้นที่เป้าหมายเพื่อดำเนินการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ต
ของบริษัทผู้รับใบอนุญาต ในปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖

ที่	บริษัทผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการติดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ต	จำนวนพื้นที่ดำเนินการ (แห่ง)				จำนวน รวม
		ปี ๒๕๕๔	ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖		
		โรงเรียน	ชุมชน	สังคม		
๑	บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)	๒๐๖	๑๑๘	๒๕	๓๔๙	
๒	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๒๕๒	๑๖๙	-	๔๒๑	
๓	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	๒๘	๓๔	๘	๗๐	
๔	บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด	๔	๘	๑	๑๓	
๕	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	๒๔	๓๖	๓	๖๓	
๖	บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	๖	๑๒	๓	๒๑	
รวมทั้งสิ้น		๕๒๐	๓๗๗	๔๐	๙๓๗	

ที่มา กลุ่มงานบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม

นอกจากนี้ กสทช. ได้มอบหมายนโยบาย ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการกิจการและโครงการเพื่อ
ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ชนบท ทั้งในด้านการศึกษา สาธารณสุข สังคมและ
ความมั่นคงปลอดภัย โดยปรากฏรายละเอียดกิจกรรมและโครงการต่างๆ ดังกล่าวในส่วนที่ ๒



ยุทธศาสตร์ที่ ๕

ยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ได้กำหนดให้ปี ๒๕๕๖ เป็นปี “แห่งการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม” โดยในรอบปี ๒๕๕๖ นี้ กทค. ได้ปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยมีผลงานสำคัญที่เห็นเป็นรูปธรรมจากการกำกับดูแล และสามารถแก้ไขปัญหาที่มีมาอย่างยาวนานของผู้บริโภคได้เป็นผลสำเร็จ โดยสรุปได้ดังนี้

การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๑. สถิติเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการกิจการโทรคมนาคมประเภทบริการต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น ๒,๔๓๗ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องที่ทำเนิการแล้วเสร็จ จำนวน ๑,๒๗๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔๔ ของเรื่องทั้งหมด และเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑,๑๕๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕๖ ของเรื่องทั้งหมด สามารถแบ่งตามประเภทบริการที่ได้รับเรื่องร้องเรียนมากที่สุดเรียงตามลำดับและคิดเป็นสัดส่วนจากเรื่องร้องเรียนทั้งหมดโดยสรุปประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๕๖ ดังแสดงในตารางที่ ๖๖ ดังนี้

ตารางที่ ๖๖ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๕๖

ประเภทบริการ	จำนวนผู้ร้องเรียน (เรื่อง)	สถานะเรื่องร้องเรียน				
		ร้อยละ	ยุติ	ร้อยละ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	๑,๙๘๗	๘๑.๕๓	๙๙๗	๕๐.๑๘	๙๙๐	๔๙.๘๒
อินเทอร์เน็ต	๓๓๔	๑๓.๗๑	๒๓๑	๖๙.๑๖	๑๐๓	๓๐.๘๔
โทรศัพท์พื้นฐาน	๗๕	๓.๐๘	๔๕	๖๐.๐๐	๓๐	๔๐.๐๐
สถานีวิทยุคมนาคม	๓๗	๑.๕๒	๒	๕.๔๑	๓๕	๙๔.๕๙
บริการอื่นๆ ได้แก่ PCT, VoIP และ NET CALL	๔	๐.๑๖	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๒,๔๓๗	๑๐๐	๑,๒๗๘	๕๒.๔๔	๑,๑๕๙	๔๗.๕๖

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



๒. รายละเอียดประเด็นเรื่องร้องเรียนและจำนวนเรื่องร้องเรียน ในการให้บริการ โทรคมนาคม ดังแสดงในตาราง

ตารางที่ ๒๗ ประเด็นเรื่องร้องเรียนและจำนวนเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๕๖

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน
คิดค่าบริการผิดพลาด	๒๗๑
มาตรฐานการให้บริการ	๖๖๕
ถูกกำหนดระยะเวลาการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (PREPAID)	๓๑๘
คิดค่าบริการไม่เป็นไปตามอัตราขั้นสูง	๑๘๗
บริการเสริม	๑๙๒
ข้อมูลไม่ครบถ้วน	๑๖๑
ยกเลิกบริการ	๒๕๑
คุณภาพการให้บริการ	๘๘
ยกเลิกบริการโทรศัพท์แบบเติมเงินชำระค่าบริการล่วงหน้า (ขอเงินคืน)	๑๙
เข้าถึงบริการ	๑๒
ข้อมูลสิทธิส่วนบุคคล	๑๑
บริการโทรศัพท์แบบเติมเงิน	๒
อื่นๆ	๖๐
รวมทั้งสิ้น	๒,๔๓๗

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๓. จำนวนเรื่องร้องเรียนแยกตามผู้ให้บริการ

ในปี ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๒,๔๓๗ เรื่อง โดยผู้ให้บริการที่ถูกร้องเรียนมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๕๗๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๑ ของเรื่องทั้งหมด (๒,๔๓๗ เรื่อง) รองลงมาคือ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๕๔๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๔ ของเรื่องทั้งหมด (๒,๔๓๗ เรื่อง) และ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๔๒๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๐ ของเรื่องทั้งหมด (๒,๔๓๗ เรื่อง) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ ๒๘



ตารางที่ ๖๘ จำนวนเรื่องร้องเรียนแยกตามผู้ให้บริการ ในปี ๒๕๕๖

ประเภทผู้ให้บริการ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
บจ.ทริปเปิลที อินเทอร์เน็ต	๑๔๖	๕.๙๙
บมจ.ทีโอที	๑๑๐	๔.๕๑
บจ.ทรู อินเทอร์เน็ต	๘๐	๓.๒๘
บจ.แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค	๗๕	๓.๐๘
บจ.สามารถไอโมบาย	๗๑	๒.๙๑
บมจ.กสท โทรคมนาคม	๕๕	๒.๒๖
บจ.ดีแทค ไตรเน็ต	๔๙	๒.๐๑
บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น	๔๓	๑.๗๖
บจ.แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น	๑๕	๐.๖๒
บมจ.ทีทีแอนด์ที	๑๒	๐.๔๙
บจ.ฮัทซัน ซีเอที ไรร์เลส มัลติมีเดีย	๗	๐.๒๙
บมจ.ทริปเปิลที บรอดแบนด์	๗	๐.๒๙
บจ.ทรู ไลฟ์ พลัส	๕	๐.๒๑
บจ.ดิจิตอลโฟน	๒	๐.๐๘
บจ.เอเชีย ไรร์เลส คอมมูนิเคชั่น	๒	๐.๐๘
บจ.แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมูนิเคชั่น	๒	๐.๐๘
บจ.ลือกซ์เลย์	๑	๐.๐๔
บจ.365 คอมมูนิเคชั่น	๑	๐.๐๔
บจ.เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต	๑	๐.๐๔
รายอื่นๆ	๒	๐.๐๘
รวม	๒,๔๓๗	๑๐๐.๐๐

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



นอกจากสถิติเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมตามตารางข้างต้น กสทช. โดย สำนักงาน กสทช. ได้ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ร้องเรียนที่ประสบปัญหาในการใช้บริการโทรคมนาคม ซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนได้ทันทีโดยที่ผู้ร้องเรียนไม่ต้องส่งหนังสือร้องเรียนมายัง สำนักงาน กสทช. ซึ่งแยกตามประเภทบริการได้ ดังแสดงในตารางที่ ๖๙ ดังนี้

ตารางที่ ๖๙ ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนด้านบริการโทรคมนาคม

ประเภทบริการ	จำนวนเรื่อง	เรื่องยุติ	ร้อยละ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	๔๙	๔๙	๑๐๐
โทรศัพท์พื้นฐาน	๓๘	๓๘	๑๐๐
อินเทอร์เน็ต	๑	๑	๑๐๐
รวม	๘๘	๘๘	๑๐๐

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๔. การประสานงานกับผู้รับใบอนุญาตในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

นอกจากนี้ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กสทช. ได้มีนโยบายให้สำนักงาน กสทช. ประสานงานกับผู้รับใบอนุญาตเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้มีการประชุมร่วมกับผู้รับใบอนุญาตเดือนละ ๑ ครั้ง และสามารถแก้ไขปัญหาที่มีการร้องเรียนได้เกือบทุกเรื่องโดยเฉพาะประเด็นเรื่องร้องเรียนกรณีปัญหาเกี่ยวกับการได้รับชมการ์ดแจกฟรีแต่ต่อมามีการเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่ได้มีการเปิดใช้บริการ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ สถิติเรื่องร้องเรียนกรณีปัญหาเกี่ยวกับการได้รับชมการ์ดแจกฟรี มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๓๘ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้ว ๑๒๒ เรื่อง และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๖ เรื่อง ดังแสดงในตารางที่ ๗๐ ดังนี้

ตารางที่ ๗๐ สถิติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนกรณีปัญหาเกี่ยวกับการได้รับชมการ์ดแจกฟรี พ.ศ. 2556

ผู้ให้บริการ	เรื่องที่ยุติแล้ว	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	เรื่องทั้งหมด
AIS	๒	๐	๒
AWN	๐	๑	๑
DTAC	๒	๐	๒
I-MOBILE	๒๘	๖	๓๔
TRUE MOVE	๓	๐	๓
TRUE MOVE H	๘๗	๙	๙๖
รวม	๑๒๒	๒๖	๑๓๘

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



๕. การจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม

๑) การจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม เพื่อเพิ่มช่องทางการระงับข้อพิพาทด้านการให้บริการโทรคมนาคมอีกช่องทางหนึ่ง และยังเป็นโอกาสให้คู่กรณีสามารถตกลงยุติข้อพิพาทกันได้อย่างรวดเร็ว และเป็นที่ยอมรับของทั้งสองฝ่ายแบบชนะด้วยกันทั้งคู่ (win-win) แต่หากไม่สามารถตกลงกันได้คู่กรณีสามารถร้องขอเข้าสู่กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนตามปกติ โดยไม่ทำให้กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเสียหาย

การจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคมดังกล่าว เป็นไปตามที่กำหนดในระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อใช้เป็นกลไกในการระงับข้อพิพาททางเลือกให้แก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน โดยในกระบวนการไกล่เกลี่ยนั้นจะมีผู้ไกล่เกลี่ย (Mediator) ทำหน้าที่เป็นคนกลางคอยช่วยเหลือ เสนอแนะแนวทางในการเจรจาเพื่อยุติปัญหาข้อพิพาทระหว่างคู่กรณี



ภาพที่ ๘๑ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ได้มีพิธีเปิดศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม (Telecommunication Mediation Center-TMC) อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๖ โดย กสทช. ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ ได้ให้เกียรติมาเป็นประธานกล่าวเปิดศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม และมีผู้เข้าร่วมงานจำนวนมากกว่า ๑๕๐ คน ประกอบด้วยผู้แทนจากประเทศสมาชิกอาเซียน ได้แก่ กัมพูชา ลาว มาเลเซีย พม่า ฟิลิปปินส์ ไทย และเวียดนาม และผู้แทนจากองค์กรกำกับดูแลด้านโทรคมนาคม (AGCOM) ของประเทศอิตาลี และผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประเทศไทยทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน



ภาพที่ ๘๒ พิธีเปิดศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม
(Telecommunication Mediation Center-TMC)

๒) การจัดอบรมหลักสูตรนักเจรจาไกล่เกลี่ยระดับเข้มข้นสำนักงาน กสทช. และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ปรึกษาโครงการพัฒนาหลักสูตรเทคนิคหรือวิธีการไกล่เกลี่ยได้มีการจัดอบรมหลักสูตรนักเจรจาไกล่เกลี่ยระดับเข้มข้นให้แก่บุคคลภายนอกและผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๖ และวันที่ ๑๙ - ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ณ โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีผู้ผ่านการอบรมจำนวน ๔๙ ท่าน



ภาพที่ ๘๓ การจัดอบรมหลักสูตรนักเจรจาไกล่เกลี่ย

๓) การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ในปี ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการกิจกรรมด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ภายใต้ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมุ่งเน้นการดำเนินการเพื่อให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามที่ผู้ร้องเรียนร้องขอ การส่งเสริมและเผยแพร่วิธีการระงับข้อพิพาททางเลือก โดยเฉพาะการไกล่เกลี่ยและการระงับข้อพิพาท การจัดทำสารบบและสำนวนเรื่องไกล่เกลี่ย การจัดทำทะเบียนรายชื่อและประสานงานกับผู้ไกล่เกลี่ย และการจัดทำรายงานข้อมูลและสถิติเกี่ยวกับการดำเนินการไกล่เกลี่ย สรุปได้ดังนี้

การดำเนินการเพื่อให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ตามที่ผู้ร้องเรียนร้องขอ โดยแบ่งเป็น ๒ ช่วง ดังนี้

- **ในช่วงที่ยังไม่มีการขึ้นทะเบียนผู้ไกล่เกลี่ย**

ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทฯ สำนักงาน กสทช. ต้องจัดให้มีทะเบียนรายชื่อผู้ไกล่เกลี่ย และเมื่อคู่กรณีทั้งสองฝ่ายแจ้งความประสงค์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย สำนักงาน กสทช. จะต้องแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยตามบัญชีรายชื่อที่ขึ้นทะเบียนไว้ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นกรณี ๆ ไป ซึ่งในระหว่างที่ยังไม่มีทะเบียนรายชื่อผู้ไกล่เกลี่ย สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการประสานงานและอำนวยความสะดวกให้แก่คู่กรณีที่จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ได้มีการหารือเพื่อหาทางออกและยุติข้อพิพาทร่วมกันไปพลางก่อน โดยในขั้นนี้มีคู่กรณีแจ้งความประสงค์เข้ามาจำนวน ๑๘ เรื่อง โดยการดำเนินงานสามารถยุติข้อพิพาทได้ จำนวน ๑๒ เรื่อง ที่เหลืออีกจำนวน ๖ เรื่อง ไม่สามารถยุติข้อพิพาทได้ และได้ดำเนินการตามประกาศ กทช. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการต่อไป

- **ในช่วงที่ได้มีการขึ้นทะเบียนผู้ไกล่เกลี่ยแล้ว**

สำนักงาน กสทช. ได้ขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ไกล่เกลี่ย จำนวน ๒๐ ราย เมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๖ ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ และในระหว่างเดือนพฤศจิกายน - เดือนธันวาคม ๒๕๕๖ มีคู่กรณีแจ้งความประสงค์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน จำนวน ๓๓ เรื่อง ซึ่งแยกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีทั้งสองฝ่ายแจ้งความประสงค์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และได้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทไปแล้ว ซึ่งสามารถยุติข้อร้องเรียนได้ จำนวน ๓ เรื่อง



๒. เรื่องร้องเรียนที่ฝ่ายผู้ร้องเรียนหรือผู้รับใบอนุญาตฯ ได้แจ้งความประสงค์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และ สำนักงาน กสทช. ได้แจ้งคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อทราบและพิจารณาแจ้งความประสงค์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย โดยยังไม่เป็นเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทฯ จำนวน ๓๐ เรื่อง

๖. การคุ้มครองผู้บริโภคในการใช้บริการ การกำกับดูแลคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคม

๑) การแก้ไขปัญหาบัตรเติมเงิน (พรีเพด) ด้วยการกำหนดเงื่อนไขมาตรฐานขั้นต่ำ ในการคุ้มครองผู้บริโภค โดยการเติมเงินทุกมูลค่าทุกโปรโมชั่นต้องได้วันสะสม อย่างน้อย ๓๐ วัน และสามารถสะสมได้ถึง ๓๖๕ วัน

การใช้โทรศัพท์ระบบเติมเงิน

ในความคิดของคนทั่วไป
เบอร์โทรศัพท์ที่เติมเงินก็ถือเป็นของเราสิ!

ข้อเท็จจริง
เบอร์โทรศัพท์เป็นทรัพย์สินของทางเจ้าของที่มีอยู่จำนวนจำกัด จึงควรใช้ให้คุ้มค่าที่สุด

เติมเงินแล้ว ชิมต้องไม่มีวันหมดอายุ
เติมเงินแล้ว ชิมต้อง 30 วัน

จากประสบการณ์เดิม
0 Day = วันหมดเงินโดนยึด!

กับประสบการณ์ใหม่
ตามประกาศ กสทช. ข้อ 34 ผู้ให้บริการ **ไม่มีสิทธิยึดเงินคืน** หากผู้ใช้ยังมีเงินค้างอยู่ในระบบ สามารถขอคืนได้ในหลายรูปแบบ

เติมเงินเยอะ ได้วันเยอะ
กสทช. มีคำสั่งให้ 3 ค่ายมือถือ รับเงื่อนไข **“เติมเงินค่า 10 บาท ก็จะได้รับวันใช้งานขั้นต่ำ 30 วัน”** และสะสมวันใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 365 วัน

เงื่อนไขมาตรฐานขั้นต่ำที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค ได้แก่

- ผู้ให้บริการต้องแจ้งทุกครั้งที่ได้รับแจ้งการใช้งานไม่พอแล้ว 30 วัน
- เมื่อมีการเติมเงินเพิ่มเติมต้องพิจารณาโปรโมชั่นการใช้งานที่ได้รับวันสะสมตามที่คิดอยู่ใน โดยที่สะสมวันอย่างน้อย 365 วัน
- ในกรณีที่มีการหยุดเงินหรือการให้บริการ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินกับระบบที่คิดค่าเช่าโทรศัพท์ คืน ผู้ให้บริการกำหนดเงื่อนไขการนำเงินกลับมาใช้ในส่วนนี้ไว้ยังจะหมุนเวียนอยู่ในกล่องหิ้วเงินพกพาได้



ภาพที่ ๘๔ การแก้ไขปัญหาบัตรเติมเงิน (พรีเพด) ด้วยการกำหนดเงื่อนไขมาตรฐานขั้นต่ำ ในการคุ้มครองผู้บริโภค



๒) การหยุดข้อความ sms กวนใจ/ไม่ตั้งใจสมัคร การดำเนินการร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง ๕ ราย คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท เรียว มูฟ จำกัด บริษัท เรียว พิวเจอร์ จำกัด และ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ร่วมเปิดช่องทางยกเลิกบริการ SMS ผ่านระบบ IVR *137 เพื่อหยุดข้อความ SMS กวนใจ/ไม่ตั้งใจสมัคร ลดปัญหาเสียค่าใช้จ่ายโดยไม่รู้ตัว เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๗

ซึ่งที่ผ่านมาสำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เกี่ยวกับปัญหาจากบริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อความสั้น หรือ SMS ในกรณีการคิดค่าบริการเกินจากการใช้งานจริง (Over Bill) เป็นจำนวนมาก โดยจากการสำรวจปัญหาพบว่าส่วนหนึ่งเกิดจากการที่ผู้ให้บริการได้รับข้อความโฆษณาทางธุรกิจที่ส่งทางโทรศัพท์เคลื่อนที่และสมัครใช้บริการโดยไม่ตั้งใจ หรือโดยไม่มีความรู้ที่เพียงพอหรือไม่เข้าใจเงื่อนไขของบริการ SMS ที่ได้รับ จึงทำให้เกิดความเข้าใจผิดและประสบปัญหาจากการใช้บริการในลักษณะต่างๆ เช่น ผู้ใช้บริการมักจะได้รับความโฆษณาทางธุรกิจที่ส่งทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีจำนวนมาก ทั้งข้อความประชาสัมพันธ์ โฆษณาสินค้า ขวนสมัครใช้บริการต่างๆ ขวนให้ดาวน์โหลดคลิป โหลด เกม ดูดวง เสียงโชค ทายผลฟุตบอล และรูปอื่นๆ ซึ่งผู้ให้บริการบางรายได้รับผลกระทบเนื่องจากข้อความดังกล่าวสร้างความรำคาญ และมีผู้ใช้งานบางรายได้สมัครใช้บริการโดยไม่ตั้งใจและถูกคิดค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก

โดยปัญหาดังกล่าว ผู้ใช้บริการมักไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ในทันที เนื่องจากผู้ให้บริการไม่ทราบช่องทางการยกเลิกที่ชัดเจน ดังนั้นส่วนใหญ่มักจะติดต่อผู้ให้บริการเนื้อหา (Content Provider) ที่ส่งข้อความเข้าไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตน หรือบางรายแจ้งไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ตนใช้บริการอยู่เพื่อยกเลิกบริการ SMS ผ่าน Call Center ของบริษัทผู้ให้บริการ ซึ่งทำให้เสียเวลาในติดต่อกับเจ้าหน้าที่ Call Center และเสียค่าโทรศัพท์ในการโทรไปยกเลิกบริการ ขณะที่บางรายได้ร้องเรียนมาที่ สำนักงาน กสทช. เพื่อขอให้แก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งสำนักงาน กสทช. ต้องดำเนินการแจ้งผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามขั้นตอนของประกาศ กทช. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ จึงทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที

ดังนั้น สำนักงาน กสทช. และบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง ๕ ราย จึงได้มีการประชุมหารือร่วมกัน เพื่อหาแนวทางความร่วมมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งได้ข้อสรุปร่วมกันในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้ใช้บริการในเบื้องต้น โดยการจัดทำช่องทางในการยกเลิกบริการ SMS ผ่านระบบ IVR หมายเลขเดียวกันทุกเครือข่าย คือ *137 โดยไม่เสียค่าบริการ ยกเว้น TOT3G ที่ยังมีข้อจำกัดในเรื่องของระบบ แต่ก็ได้มีการจัดทำระบบการยกเลิกผ่าน SMS โดยผู้ที่ต้องการยกเลิกสามารถพิมพ์ ชื่อผู้ส่งที่ไม่ต้องการ เว้นวรรค b ส่ง SMS ไปที่ 1777 โดยไม่เสียค่าบริการเช่นกัน ซึ่งช่องทางยกเลิกบริการ SMS ผ่าน *137 และ SMS 1777 ได้มีการให้บริการระยะหนึ่งแล้ว ถือเป็นช่องทางยกเลิกการรับบริการ SMS ที่จดจำง่าย สามารถยกเลิกบริการได้ด้วยตนเองอย่างสะดวกรวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย และไม่เสียค่าบริการแต่อย่างใด



ภาพที่ ๘๕ การจัดทำช่องทางในการยกเลิกบริการ SMS ผ่านระบบ IVR
หมายเลขเดียวกันทุกเครือข่าย คือ *137

๓) การปิดเน็ตบนมือถือได้ทุกระบบก่อนเดินทางต่างประเทศ กด *106# สำนักงาน กสทช. ตระหนักถึงปัญหากรณีผู้ใช้บริการถูกเรียกเก็บค่าบริการในการใช้บริการโทรศัพท์ในต่างประเทศ (International Roaming) โดยส่วนใหญ่เกิดจากบริการดาต้าโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Data Roaming) จากการนำโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทสมาร์ทโฟนไปใช้งานในต่างประเทศ ซึ่งผู้ให้บริการโทรศัพท์หลายรายได้กำหนดเลขหมาย และวิธีการในการปิดบริการดาต้าโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Data Roaming) หลากหลายวิธีแตกต่างกัน จึงอาจก่อให้เกิดความสับสนในการใช้บริการ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงได้ขอความร่วมมือไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย ใช้เลขหมาย และวิธีการเดียวกันในการปิดบริการดาต้าโรมมิ่งโดย กด *106# แล้วกดโทรออก โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ซึ่งจะส่งผลให้เป็นการปิดบริการดาต้าโรมมิ่งเมื่อมีการเดินทางไปต่างประเทศ โดยเริ่มให้บริการตั้งแต่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๖ เป็นต้นไป ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องการระงับการใช้บริการดาต้าโรมมิ่งระหว่างประเทศได้อย่างรวดเร็ว และมั่นใจได้ว่าจะมีการปิดบริการทุกครั้งเมื่อจะเดินทางไปต่างประเทศ



ซึ่งเมื่อผู้ใช้บริการกลับมายังประเทศไทย ก็สามารถขอเปิดใช้บริการดาต้า (Data Service) เพื่อให้สามารถกลับมาใช้บริการดาต้าภายในประเทศได้ตามปกติ โดยผู้ให้บริการจะมีการแจ้ง SMS ไปยังผู้ใช้บริการว่าสามารถใช้บริการดาต้าได้แล้ว



ภาพที่ ๘๖ การประชาสัมพันธ์การปิดบริการดาต้าโรมมิ่งระหว่างประเทศโดย กด *106#

การใช้วิธีการ กด *106# แล้วกดโทรออก เหมือนกันในทุกเครือข่าย จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการเดินทางไปต่างประเทศ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการระงับการให้บริการข้อมูลต่างๆ ผ่านบริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว และแน่ใจได้ว่าการปิดบริการทุกครั้งเมื่อเดินทางออกนอกประเทศ น่าจะเป็นการช่วยลดปัญหาปัญหากรณีผู้ใช้บริการถูกเรียกเก็บค่าใช้บริการดาต้าโรมมิ่ง (International Data Roaming) ได้



๔) การออกประกาศ กสทช. เพื่อเยียวยา และคุ้มครองผู้บริโภคการออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรคมนาคมในกรณีสิ้นสุดอายุการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ หรือที่เรียกกันว่า “ประกาศห้ามซิมดับ” ซึ่งถือเป็นการใช้มาตรการทางกฎหมาย มาอุดช่องโหว่ของ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 ที่มีอยู่ระหว่างรอยต่อของการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานคลื่น 1800 MHz เพื่อให้สามารถข้ามผ่านวิกฤตการณ์ “ซิมดับ” ได้เป็นผลสำเร็จทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2G บนคลื่น 1800 MHz สามารถใช้บริการได้โดยไม่สะดุด และมีเวลาในการย้ายเครือข่ายไปสู่ระบบใหม่ได้อย่างราบรื่นภายในระยะเวลา ๑ ปี

๕) การลดอัตราค่าธรรมเนียม

(๑) การผลักดันให้มีการลดอัตราค่าธรรมเนียมการคงสิทธิเลขหมาย (Mobile Number Portability) จากเดิมมีค่าธรรมเนียม ๙๙ บาท ให้เหลือเพียง ๒๙ บาท

(๒) การกำหนดอัตราการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมชั่วคราวในกรณีใบอนุญาต 3G จากเดิมที่มีอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย ๑ บาท ให้ลดลงมาอยู่ที่อัตรา ๔๕ สตางค์ ทำให้การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างๆ มีต้นทุนที่ต่ำลง และส่งผลทำให้ค่าใช้บริการของผู้บริโภคถูกลงตามไปด้วย โดยปัจจุบันนี้ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายได้ตกลงร่วมกันที่จะใช้อัตรา ๔๕ สตางค์ เป็นอัตรากลางในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๖) การกำกับดูแลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๑) การลงพื้นที่สุ่มตรวจผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และสำรวจซิมการ์ด ฯลฯ ด้วยการเดินทางไปตรวจสอบ ผู้ให้บริการซิมมือถือ ๓ รายใหญ่ ได้แก่ AIS DTAC และ TRUE MOVE เพื่อตรวจสอบการให้บริการซิมมือถือกับผู้บริโภค ณ ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ, สยามพารากอน กรุงเทพฯ, และเข้าตรวจบัตรเติมเงินที่ศูนย์บริการลูกค้าของบริษัท AIS DTAC และ TRUE MOVE ณ ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลจังหวัดเชียงราย เป็นต้น



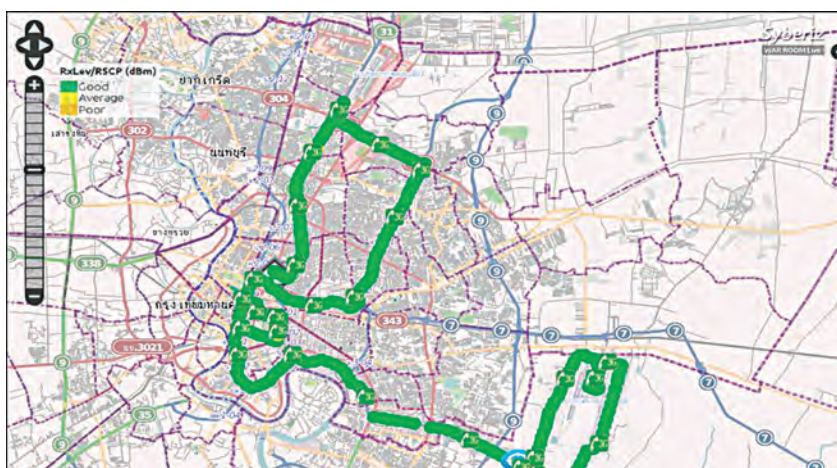


ภาพที่ ๘๗ การให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 2G และ 3G อย่างมีประสิทธิภาพ (QOs)

(๒) การให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 2G และ 3G อย่างมีประสิทธิภาพ (QOs) เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๖ กสทช. ร่วมกับรายการแบไต๋ไฮเทค นำทีม Blogger ประมาณ ๔๐ คน ร่วมขับรถทดสอบสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในกรุงเทพมหานคร โดยตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ๕ รายหลัก ได้แก่ AIS DTAC True-H TOT และ My by CAT ด้วยรถไทรฟ์เทส ที่ติดตั้งอุปกรณ์ตรวจเช็คสัญญาณ โดยภายในรถจะประกอบด้วยโทรศัพท์มือถือ และ Aircard มากมายที่ใส่ซิมการ์ดครบทั้ง ๕ ค่าย เพื่อทำการทดสอบสัญญาณไปเรื่อยๆ ทั้งการโทรออกด้วยเสียง (Voice call) และการดาวน์โหลดข้อมูลผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Data service) เพื่อทดสอบคุณภาพของสัญญาณ และคุณภาพของการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย 3G

การทดสอบสัญญาณ ทำโดยส่งค่าการทดสอบสัญญาณเพื่อมอนิเตอร์ในพื้นที่ต่างๆ แล้วส่งผลกลับมา ทั้ง Voice call (2G) และ Data service (3G) ส่วนการโทรออก จะเป็นการโทรไปโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line) หรือโทรศัพท์บ้าน เพื่อป้องกันปัญหาสงสัยว่า สัญญาณไม่ดีหรือสัญญาณหลุดจากปลายทาง เช่น การโทรข้ามเครือข่าย ดังนั้นจึงใช้วิธีโทรไปยังเบอร์โทรศัพท์พื้นฐาน ทำให้ควบคุมตัวแปรได้ดีกว่า

ส่วนวิธีการทดสอบสัญญาณ 3G ของ กสทช. นั้น จะมีอยู่ ๒ วิธี ที่ใช้ควบคู่กัน ทั้งการใช้รถทดสอบสัญญาณอย่างทั่วถึงตรวจสอบสัญญาณทุกวันในเวลาราชการ และใช้กล่องทดสอบสัญญาณอัตโนมัติที่ใส่ซิมการ์ด และอุปกรณ์ทดสอบวางอยู่หลายแห่ง เช่น เชียงใหม่ นนทบุรี และทดสอบทั้ง 2G และ 3G ทั้งคลื่น 1800MHz ที่หมดสัญญาสัมปทานแล้ว คลื่น 900MHz คลื่น 850MHz คลื่น 2100MHz รวมไปถึง 4G LTE โดยกล่องจะมีการทดสอบและส่งข้อมูลการทดสอบ มีการมอนิเตอร์แบบเรียลไทม์ สามารถทดสอบในอาคารสูง และนำไปวางในสถานที่ที่รถไปไม่ถึง เช่น ภายในอาคาร เป็นต้น โดยข้อแตกต่างของการทดสอบผ่านกล่องคือ กล่องจะทำการทดสอบแบบอัตโนมัติและเก็บข้อมูลโดยรวม ส่วนรถทดสอบสัญญาณจะเก็บข้อมูลอย่างละเอียดและยังทำงานควบคู่กันหากกล่องมีปัญหา ก็ยังติดตามผลการทดสอบจากรถทดสอบสัญญาณได้อย่างละเอียด



ภาพที่ ๘๘ การทำงานของรถทดสอบสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในกรุงเทพมหานคร



ภาพที่ ๘๙ การกำกับดูแลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 2G และ 3G โดยการตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของผู้ให้บริการ ๕ รายหลัก



(๓) การให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G อย่างมีประสิทธิภาพ (QOS) โดย กทช. ได้ลงพื้นที่ติดตามตรวจสอบสัญญาณการให้บริการ 3G ด้วยรถไต่รเทศด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องในพื้นที่ เช่น จังหวัดภูเก็ต โดยเฉพาะพื้นที่ให้บริการประชาชน และแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ เช่น ท่าอากาศยานฯ โรงพยาบาล บริเวณชายหาด ในระหว่างวันที่ ๓๐ ตุลาคม - ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๖



ภาพที่ ๙๐ การตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G

(๔) การให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมภาคประชาชน

กทช. สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน จากการเปิดโอกาสให้ประชาชน เครือข่ายภาคประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนของสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงทัศนคติ แลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็น เพื่อหาแนวทางเลือกและการตัดสินใจ ที่มีความเหมาะสมและเป็นที่ยอมรับร่วมกัน โดย กทช. ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านกิจการโทรคมนาคม โดยมี ศาสตราจารย์ นายแพทย์วันชัย วัฒนศัพท์ เป็นประธานอนุกรรมการ และมีอนุกรรมการที่ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในด้านต่างๆ อีก ๑๒ ท่าน ร่วมเป็นอนุกรรมการฯ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการส่งเสริม และพัฒนาโอกาสการมีส่วนร่วมของประชาชน ให้เข้าใจในบริบทการบริหารคลื่นความถี่ การใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อันเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติ เพื่อประโยชน์สาธารณะ และการกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชน ในทุกภูมิภาคของประเทศ ในด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะอื่น รวมทั้งการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม จะก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาช่องทางในการสื่อสารกับประชาชนด้านโทรคมนาคมของประเทศไทย รวมไปถึงการสนับสนุนส่งเสริมสิทธิในการติดต่อสื่อสาร และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป โดยคณะกรรมการฯ อาจใช้รูปแบบที่จะสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อจะรับฟังปัญหา ข้อเท็จจริง ข้อเสนอแนะจากประชาชน อาทิเช่น

- การแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนเพื่อรับทราบ (Public Information) โดยเป็นการแจ้งข่าวสารทั้งก่อน ขณะ และหลังการดำเนินการในด้านที่สำคัญของ กทช. ที่มีผลกระทบต่อประชาชนมากที่สุด
- การปรึกษาหารือร่วมกันร่วมกับประชาชน (Public Consultation) ที่เกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความเข้าใจมากขึ้น



- การประชุมรับฟังความคิดเห็น (Public Meeting) ซึ่งถือว่าสำคัญมากเพื่อให้ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการดำเนินงานของ กทค. ได้ใช้เวทีสาธารณะในการทำความเข้าใจ และค้นหาเหตุผลในการดำเนินการต่างๆ ซึ่งมีหลายวิธี ซึ่งคณะกรรมการฯ อาจจะเลือกใช้วิธีใดวิธีหนึ่งตามความเหมาะสม เช่น การประชุมในระดับชุมชน (Community Meeting) การประชุมรับฟังความคิดเห็นในเชิงวิชาการ (Technical Hearing) การปรึกษาหารือ (Public Hearing) หรือการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making) ก็ได้

ดังนั้น การมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านโทรคมนาคมนั้น จากการลงไปในพื้นที่จริงเพื่อรับฟังปัญหาข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชนในทุกภูมิภาคของประเทศ เพื่อจะได้นำเอาข้อมูลสารสนเทศในทุกมุมมองนำมาวิเคราะห์ แยกแยะ ตัดสินใจ เพื่อมาปรับปรุงการทำงานในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของชาติให้ดียิ่งขึ้น ลดความขัดแย้งในสังคม และที่สำคัญที่สุด คือการสร้างกลไกของการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศอย่างยั่งยืน โดยมีจุดมุ่งหมายที่สำคัญที่สุดก็เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดในด้านกิจการโทรคมนาคมของชาติต่อไป นอกจากนี้การแต่งตั้งคณะกรรมการการมีส่วนร่วมในกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการออกกฎ กติกา ต่างๆ รวมไปถึงการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในกิจการโทรคมนาคมอย่างเต็มรูปแบบครั้งแรกของประเทศไทย โดยนำกระบวนการการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนมาใช้กับกระบวนการจัดประมูลคลื่น 1800 MHz ด้วย

๗. การให้ความสำคัญต่อประชาชนทุกภูมิภาค

(๑) จัดประชุม กทค. สัญจร พบประชาชน

กทค. ได้เริ่มการจัดประชุม “กทค. สัญจร พบประชาชน” ในทุกภูมิภาค โดย กทค. ได้ลงพื้นที่ด้วยตนเอง เพื่อให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับทิศทางการกำกับดูแลในด้านการกิจการโทรคมนาคมของ กทค. โดยจัดปาฐกถาพิเศษ เรื่อง กทค. กับภารกิจเพื่อประชาชน และเสวนาบทบาทของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม

- กทค. สัญจร พบประชาชนครั้งที่ ๑ (ภาคใต้) ณ จังหวัดภูเก็ต
- กทค. สัญจรเพื่อประชาชน ครั้งที่ ๒ (ภาคเหนือ) จังหวัดลำพูน
- กทค. สัญจรเพื่อประชาชนครั้งที่ ๓ (ภาคอีสาน) จังหวัดนครราชสีมา
- กทค. สัญจรเพื่อประชาชนครั้งที่ ๔ (ภาคตะวันออก) จังหวัดระยอง
- กทค. สัญจรเพื่อประชาชนครั้งที่ ๕ จังหวัดนครปฐม





ภาพที่ ๕๑ การจัดประชุม กกค. สัจจร พบประชาชน

นอกจากนี้ ยังได้เปิดเวทีรับฟังปัญหา เพื่อรับฟังปัญหาและความคิดเห็นต่างๆของประชาชนในพื้นที่ต่างๆ และตอบทุกข้อสงสัยและรับฟังทุกข้อเสนอแนะจากประชาชน ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลต่างๆ และข้อคิดเห็นของประชาชนกลับมาปรับปรุงแก้ไขการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของพี่น้องประชาชนอย่างแท้จริง

(๒) กกค. ลงพื้นที่จริง เพื่อรับทราบปัญหา โดยการลงพื้นที่เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์จากภาคประชาชน เช่น การรับหนังสือจากชาวบ้าน บ้านน้ำแวน หมู่ ๒ อ.เชียงคำ จ.พะเยา ที่เข้ามาให้กำลังใจ กกค. พร้อมเรียกร้องให้มีการถอนเสาส่งสัญญาณ AIS ออกจากหมู่บ้าน ณ โรงแรมดุสิต โอเรียลแลนต์ รีสอร์ท จ.เชียงราย

๘. กิจกรรมส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

การเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ (ASEAN Workshop on Telecom Consumer Protection: Theories & Practices ASEAN Workshop) เรื่องการคุ้มครองผู้บริโภค ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรมพูลแมน บางกอก คิงเพาเวอร์ กรุงเทพมหานคร



ภาพที่ ๕๒ การเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ ASEAN Workshop on Telecom Consumer Protection: Theories & Practices ASEAN Workshop



การจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ ASEAN Workshop on Telecom Consumer Protection: Theories & Practices ASEAN Workshop โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการคุ้มครองและการสร้างความตระหนักรู้ของผู้บริโภคระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนและสหภาพยุโรป หาแนวทางในการรับมือกับปัญหาใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น และเพื่อให้มีการอภิปรายในเรื่องความท้าทายใหม่ ๆ ในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม แนวโน้มของการคุ้มครองผู้บริโภคในอนาคต ตลอดจนความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม การจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะทำงาน สภาหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (ATRC Working Group) ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๐ เมษายน ๒๕๕๖ ณ เมือง Hai Phong สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ที่ได้เห็นชอบและกำหนดให้ประเด็นเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นประเด็นสำคัญที่หน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของอาเซียนควรพิจารณาเป็นประเด็นสำคัญลำดับต้นๆ และได้เห็นชอบข้อเสนอโครงการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Consumer Protection เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ผู้บริโภค ซึ่งผู้แทนของ สำนักงาน กสทช. ได้นำเสนอโดยที่ประชุมฯ ได้ขอให้ประเทศไทยรับเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม เชิงปฏิบัติการฯ ในครั้งนี้ ซึ่งถือเป็นการเปิดมิติใหม่ของการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในภูมิภาคอาเซียนที่ ATRC ได้มุ่งเน้นให้ความสำคัญของ

การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ที่ประชุมฯ ได้รับเกียรติจาก กทค. ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ ปาฐกถาพิเศษ ในหัวข้อ “Current Situation on Consumer Protection, Mechanism for Dispute Resolution, and Future Trends” ซึ่งมีเนื้อหามุ่งเน้นการสร้าง ความสมดุระหว่างการแข่งขันของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและประโยชน์ที่ผู้บริโภคจะได้รับการสร้างความร่วมมือระหว่างกัน ในลักษณะของการรวมกลุ่มหรือการจัดตั้ง Forum ต่างๆ เช่น การรวมกลุ่มระหว่าง ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือการรวมกลุ่มระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหามาให้ผู้บริโภค การส่งเสริมการใช้กระบวนการระงับข้อพิพาททางเลือก (Alternative Dispute Resolution – ADR) ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค และการส่งเสริมให้กลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนมีนโยบายและกรอบการกำกับดูแลในลักษณะเดียวกันหรือเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (Common Policy and Framework) ที่ประชุมฯ ได้รับทราบการนำเสนอ นโยบาย และกรอบการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของทั้งหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมในประเทศสมาชิกอาเซียน และสหภาพยุโรป ซึ่งรวมถึงมาตรการในการสร้างความตระหนักรู้ในสภาพแวดล้อมของการหลอมนวมเทคโนโลยี นอกจากนี้ ได้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการกำกับดูแล ตลอดจนแนวปฏิบัติที่ดีในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น การคิดค่าบริการ คุณภาพของบริการ SMS Spam โรมมิ่ง มาตรฐานการให้บริการและการกำหนดวันใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในทุกประเทศ

๙. กิจกรรมเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชน

๑.) การจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้เรื่องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดนเพื่อป้องกันปัญหาการถูกคิดค่าบริการข้ามแดนระหว่างประเทศ

สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำโครงการเผยแพร่ความรู้เรื่องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดนเพื่อป้องกันปัญหาการถูกคิดค่าบริการข้ามแดนระหว่างประเทศ ณ จังหวัดหนองคาย จังหวัดบึงกาฬ และจังหวัดเชียงราย เพื่อให้ผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชายแดนติดกับประเทศเพื่อนบ้านและประชาชนทั่วไป



ทราบถึงสาเหตุของปัญหาและสามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดนได้อย่างเท่าทันและสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น โดยได้มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดนเพื่อป้องกันปัญหาการถูกคิดค่าบริการข้ามแดนอัตโนมัติและสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม” การออกบูธเคลื่อนที่เพื่อแจกเอกสารเผยแพร่และรับเรื่องร้องเรียน การจัดนิทรรศการชั่วคราวเพื่อให้ความรู้ พร้อมทั้งแจกเอกสารเผยแพร่ในงานประจำจังหวัด และการจัดทำและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน ได้แก่ ป้ายโฆษณากลางแจ้งขนาดใหญ่ (Bill Board) ป้ายไวเนล และแผ่นพับให้ความรู้ “ใช้มือถือริมโขง..ระวังถูกคิดค่าโทรข้ามประเทศ” รายละเอียด ดังนี้

(๑) จังหวัดหนองคาย

- วันที่ ๑๓ มี.ค. ๒๕๕๖ จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดนและเงื่อนไขบริการโรมมิ่ง ในงานฉลองอนุสาวรีย์ปราบฮ่อและงานกาชาด ประจำปี ๒๕๕๖ เป็นเวลา ๑ วัน
- วันที่ ๑๔ มี.ค. ๒๕๕๖ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ผู้เข้าร่วมประมาณ ๒๕๐ คน

(๒) จังหวัดบึงกาฬ

- วันที่ ๑๘ มี.ค. ๒๕๕๖ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ผู้เข้าร่วมประมาณ ๑๒๐ คน

(๓) จังหวัดเชียงราย

- วันที่ ๒ เม.ย. ๒๕๕๖ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ณ อำเภอเมือง ผู้เข้าร่วมประมาณ ๒๐๐ คน
- วันที่ ๔ เม.ย. ๒๕๕๖ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ณ อำเภอเชียงของ ผู้เข้าร่วมประมาณ ๒๐๐ คน

ต่อมา ได้ดำเนินการโครงการเผยแพร่ความรู้เรื่องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดนเพื่อป้องกันปัญหาการถูกคิดค่าบริการข้ามแดนอัตโนมัติ ระยะที่ ๒ ต่อเนื่องจากโครงการฯ ระยะที่ ๑ โดยได้ขยายการดำเนินการไปยังจังหวัดอื่นๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้ทั้งผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชายแดนติดกับประเทศเพื่อนบ้านและประชาชนทั่วไปได้รับทราบถึงสาเหตุของปัญหาและสามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดนได้อย่างเท่าทันผ่านทางรายการข่าวทางสถานีโทรทัศน์ที่ออกอากาศไปทั่วประเทศ และสโปตวิทยุที่เผยแพร่ในจังหวัดชายแดนติดกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รวม ๗ จังหวัด ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลความรู้ขยายไปสู่ประชาชนในวงกว้างมากขึ้น

๒) การจัดสัมมนาให้ความรู้แก่ประชาชน ในส่วนภูมิภาค

สำนักงาน กสทช. ได้จัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้นอกสถานที่ให้แก่ประชาชนทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย การจัดการอบรมให้ความรู้ การจัดแสดงนิทรรศการและการจัดกิจกรรมในประเด็นเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและประชาชนทั่วไปเกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และตระหนักถึงสิทธิที่ตนมีตามกฎหมาย ตลอดจนประชาสัมพันธ์บทบาทและอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคม ดังนี้

- การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “สิทธิควรรู้... สำหรับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม” เพื่อให้ความรู้แก่หัวหน้าส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้นำชุมชนต่างๆ หน่วยงานคุ้มครอง



ผู้บริโภค สื่อมวลชนในพื้นที่ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนผู้สนใจทั่วไป ใน ๕ ภูมิภาค (๕ จังหวัดๆ ละประมาณ ๒๕๐ คน) ดังนี้

(๑) ภาคกลาง จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๖ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐-๑๕.๐๐ น. ณ ห้องนพรัตน์ โรงแรมโรงแรมเดอะรอยัลโดมอนด์ เพชรบุรี อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

(๒) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ในวันจันทร์ที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๖ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐-๑๕.๐๐ น. ณ ห้องวัน (ONE) ๒ ศูนย์ประชุมวิวัน โรงแรมเดอะวัน อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

(๓) ภาคตะวันออก จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ในวันจันทร์ที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๖ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐-๑๕.๐๐ น. ณ ห้องเกาะแก้ว โรงแรมคลาสสิค คาเมโอ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง

(๔) ภาคเหนือ จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ในวันจันทร์ที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐-๑๕.๐๐ น. ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ เชียงใหม่แกรนด์วิว ๒ (GV๒) โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว โฮเทล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

(๕) ภาคใต้ จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ในวันจันทร์ที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๖ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ -๑๕.๐๐ น. ณ ห้องชมพูพูลแกรนด์ โรงแรมเมืองลิคเกอร์ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช



ภาพที่ ๙๓ การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “สิทธิควรรู้... สำหรับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม”

● กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในสถาบันการศึกษา ซึ่งเป็นการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ช่องทางในการร้องเรียนเมื่อเกิดปัญหาจากการใช้บริการ ตลอดจนความรู้เกี่ยวกับบริการโทรคมนาคมต่างๆ โดยในระหว่างการจัดอบรมฯ จะมีการเล่นเกมต่างๆ เพื่อรับของที่ระลึก และการจัดนิทรรศการชั่วคราวซึ่งมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หนังสือและเอกสารให้แก่ นักศึกษาในคณะต่างๆ คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน ๕ แห่ง ใน ๕ ภูมิภาค (แห่งละประมาณ ๒๐๐ คน) ดังนี้



(๑) ภาคกลาง จัดกิจกรรมฯ ในวันพุธที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๖ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ณ หอประชุม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

(๒) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จัดกิจกรรมฯ ในวันอาทิตย์ที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๖ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ณ หอประชุม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

(๓) ภาคตะวันออก จัดกิจกรรมฯ ในวันเสาร์ที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๖ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ณ หอประชุม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

(๔) ภาคเหนือ จัดกิจกรรมฯ ในวันอังคารที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ณ หอประชุม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

(๕) ภาคใต้ จัดกิจกรรมฯ ในวันอังคารที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๖ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ณ หอประชุม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช



ภาพที่ ๙๔ กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในสถาบันการศึกษา ในปี ๒๕๕๖

๓.) การให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมผ่านสื่อต่างๆ

สื่อสิ่งพิมพ์

สำนักงาน กสทช. ได้มีการผลิตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคมให้แก่ผู้บริโภคผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หนังสือ นิตยสาร เว็บไซต์ และสิ่งพิมพ์อื่นๆ ซึ่งเป็นการสื่อสารสาธารณะและประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก เพื่อให้ผู้บริโภคเกิดการตระหนักรู้ในสิทธิของตนในการใช้บริการโทรคมนาคมต่างๆ และสามารถใช้งานได้อย่างเท่าทันและมีประสิทธิภาพ และผลิต จัดพิมพ์หนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้อง



กับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งนำไปเผยแพร่ในการจัดกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้รับความสนใจอย่างมากจากประชาชนผู้ที่สนใจและหน่วยงานต่างๆ และมีการติดต่อขอรับหนังสือและเอกสารสิ่งพิมพ์เพื่อนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เป็นจำนวนมาก ตัวอย่างหนังสือและเอกสารสิ่งพิมพ์ดังกล่าว เช่น หนังสือสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (ฉบับพกพา) หนังสือสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (ฉบับการ์ตูน) ข้อเสนอแนะในการหลีกเลี่ยงผลกระทบจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าต่อสุขภาพของมนุษย์ กรณีโทรศัพท์มือถือ เอกสารแผ่นพับเรื่อง การตั้งค่าโทรศัพท์มือถือ แผ่นพับ “ใช้มือถือริมโขง..ระวัง ถูกคิดค่าโทรข้ามประเทศ” คู่มือโรมมิ่ง Mobile Passport เป็นต้น



ภาพที่ ๙๕ เอกสารประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคม

สื่อวิทยุ

สำนักงาน กสทช. ได้ทำการผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบของสปอต จิงเกิ้ล และสารคดีสั้น จำนวน ๓๐ ตอน ผ่านรายการต่างๆ ทางสถานีวิทยุ ๑ ปณ. อย่างต่อเนื่องตลอดปี ๒๕๕๖ ให้แก่ประชาชนทั่วไปทั้งในส่วนกลางและในส่วนภูมิภาค โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นการรับรู้และเสริมสร้างความเข้าใจในเรื่องสิทธิของตนเองให้แก่ผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการให้ความรู้ผ่านสื่อวิทยุดังกล่าวเป็นช่องทางหนึ่งในการสื่อสารธารณะและประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกที่มีความสำคัญที่สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคได้อย่างกว้างขวาง และมีประสิทธิภาพ

นอกเหนือจากกิจกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมแล้ว ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ยังดำเนินการตามยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ ดังนี้

๑. ปรับปรุงและบังคับใช้หลักเกณฑ์ในการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคให้เกิดประสิทธิภาพ โดยอยู่ระหว่างการพัฒนาและยกร่าง ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกัน โดยทางโทรคมนาคม และพัฒนาร่างประกาศฯ เพื่อการกำกับดูแลการสื่อสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล SMS MMS และ Instant Message หรือ IM) และการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภค

๒. จัดทำหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคตาม มาตรา ๓๑ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓



๓. พัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานสัญญา มาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคม รวมทั้งหลักเกณฑ์วิธีการและกลไกตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้ได้รับคุณภาพการบริการ และได้ใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ได้มาตรฐานสากล โดยอยู่ระหว่างการแก้ไขปรับปรุง/พัฒนา ประกาศหลักเกณฑ์ต่างๆ ดังนี้

๑) แก้ไข ปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๔ และการแก้ไขปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่องมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง พ.ศ.๒๕๕๑ เพื่อนำมาตรฐานวัดความพึงพอใจผู้บริโภคมาประกอบกับเกณฑ์วัดมาตรฐานทางเทคนิคซึ่งจะมีการเปลี่ยนแปลงค่าวัดพารามิเตอร์ที่ใช้วัดอยู่ในปัจจุบันด้วย เพื่อนำมาตรฐานการวัดทั้ง ๒ แบบมาหาค่าเฉลี่ยในการพิจารณาว่าผู้ประกอบการรายใดไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งหากพบผู้ประกอบการรายใดไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานฉบับปรับปรุงจะมีบทลงโทษตาม พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม กสทช. ๒๕๕๔

๒) จัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่องการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



ยุทธศาสตร์ที่ ๖

ยุทธศาสตร์การเตรียมความพร้อมและการเข้าสู่ การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ

ในปี ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์การเตรียมความพร้อมและการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ ของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๑. การดำเนินการส่งเสริมความร่วมมือกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)

เกี่ยวกับการพัฒนาระบบโทรคมนาคมของประเทศไทย ซึ่ง กทค. มีความร่วมมือกับ ITU ในหลายด้าน และประเด็นที่สำคัญคือการที่ ITU เข้ามาเป็นผู้ประเมินผลงานการจัดประมูล 3G ของประเทศไทย โดยใช้หลักเกณฑ์สากลมาเป็นตัววัดผล ซึ่งเมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ITU ให้การรับรองการจัดประมูล 3G ของประเทศไทยว่า ได้ดำเนินการถูกต้อง มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล รวมทั้งยกย่องการจัดประมูล 3G ของไทยให้เป็นต้นแบบที่ประสบความสำเร็จอย่างงดงาม นอกจากนี้ กทค. ยังให้ความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับ ITU โดยเข้าร่วมประชุมหารือกับเลขาธิการ ITU หรือการเข้าร่วมประชุมสัมมนา และได้รับเชิญเป็นวิทยากร ให้ ITU เช่น การประชุม GSR 2013 การประชุม ITU Telecom World 2013 เป็นต้น

๒. การจัดทำและลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับประเทศต่างๆ โดย

ความร่วมมือระหว่างประเทศนั้นเป็นผลจาก กทค. ได้มีโอกาสเดินทางไปร่วมประชุมเวทีต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเวทีระดับโลก หรือระดับภูมิภาคที่มีการประชุมเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคม จึงได้พบปะหารือกับหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในด้านกิจการโทรคมนาคม จึงได้มีการจัดทำและลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ระหว่าง กสทช. กับองค์กรกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของโปแลนด์และตุรกี เมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๖ โดยความร่วมมือดังกล่าวจะนำมาสู่การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และประสบการณ์ด้านพัฒนาการกำกับดูแลและพัฒนากิจการโทรคมนาคมร่วมกัน ซึ่งจะช่วยผลักดันและสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยให้เติบโตอยู่ในระดับแนวหน้าต่อไป ตลอดจนเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง กสทช. กับองค์กรกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของโปแลนด์และตุรกี นอกจากนี้ ยังมีอีกหลายประเทศที่สนใจจะร่วมทำข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับ กสทช. ได้แก่ ประเทศเกาหลี มาเลเซีย และปากีสถาน ฯลฯ ซึ่งคาดว่าจะจัดทำและลงนามใน MOU ได้ในปี ๒๕๕๗

๓. กทค.ได้เข้าร่วมประชุมคณะมนตรีอาเซียนด้านโทรคมนาคมที่ประเทศอินโดนีเซีย และประเทศเมียนมาร์ โดยได้ชี้แนะแนวทาง และผลักดันให้ชาติสมาชิกของอาเซียนให้ความสำคัญต่อการสร้างระบบการกำกับดูแลในอาเซียนและการนำเอาระบบใกล้เคียงข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคมมาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการลดข้อขัดแย้งระหว่างผู้บริโภคร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



๔. การพัฒนา ปรับปรุง และออกกฎระเบียบเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับ พันธกรณีระหว่างประเทศ และผลักดันให้มีข้อตกลงการยอมรับซึ่งกันและกันทางด้านมาตรฐานและการตรวจสอบ และรับรองทางด้านโทรคมนาคมภายใต้กรอบต่างๆ โดยสร้างความเชื่อมโยงระหว่างภาคอุตสาหกรรม หน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน ผู้ประกอบกิจการ หน่วยงานกำกับดูแล และผู้ใช้บริการ ดังนี้

๑) อยู่ระหว่างการปรับปรุง หลักเกณฑ์การยอมรับรายงานผลการทดสอบจากหน่วยตรวจสอบเครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ของต่างประเทศ ซึ่งสนับสนุนการเข้าร่วมดำเนินการ MRA – TE ระยะที่ ๑ ในขั้นตอนการนำเสนอเรื่อง การดำเนินการตามความตกลงรายสาขาว่าด้วยการยอมรับซึ่งกันและกัน (MRA) ภายใต้กรอบสหภาพหน่วยงานกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียน ต่อที่ประชุม กทค. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในหลักการเพื่อเข้าร่วมดำเนินการตาม MRA ได้แก่ Mutual; Recognition Arrangement of Telecommunications Equipment (MRA - TE) ระยะที่ ๑ ซึ่งเป็นความตกลงว่าด้วยความเท่าเทียมกันของมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับอุปกรณ์โทรคมนาคม

๒) อยู่ระหว่างยกร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การแต่งตั้งหน่วยตรวจสอบเครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ ซึ่งหมายรวมถึงการกำหนดหรือยอมรับมาตรฐานที่เทียบได้ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางเทคนิคที่ กสทช. ประกาศไว้

๕. การดำเนินโครงการศึกษาเรื่องการเตรียมความพร้อมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และการศึกษาผลกระทบเพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ๒๕๕๘ (ระยะที่ ๑) โดยได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมเซ็นจูรี่พาร์ค กรุงเทพมหานคร โดยมี กสทช. รองศาสตราจารย์ ประเสริฐ ศิลพิพัฒน์ เป็นประธาน และ กสทช. พลเอกสุกิจ ขมะสุนทร เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว ขณะนี้ได้นำรายงานผลการศึกษาฯ เสนอ กทค. เพื่อพิจารณาแล้ว และสำนักงาน กสทช. ได้นำข้อเสนอแนะ/แนวทางในการเตรียมความพร้อมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ๒๕๕๘ เพื่อพิจารณาปรับปรุง แก้ไข ประกาศ ระเบียบ ในกิจการโทรคมนาคมที่เป็นอุปสรรคต่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ เช่น ASEAN - Inter Roaming และข้อตกลงการยอมรับซึ่งกันและกันทางด้านมาตรฐานและการตรวจสอบและรับรองทางด้านโทรคมนาคม (MRA) เรื่อง Spectrum Harmonize เกี่ยวกับคลื่นความถี่ 700 MHz ซึ่งในอาเซียน มีการใช้งานคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม (Mobile) ในขณะที่ประเทศไทยมีการนำคลื่นความถี่ 700 MHz มาใช้ในกิจการโทรทัศน์ (Broadcasting) และเตรียมความพร้อมในการจัดทำ Spectrum Harmonize ในกลุ่มอาเซียนทั้งหมดด้วย เป็นต้น และดำเนินโครงการศึกษาเรื่องการเตรียมความพร้อมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และการศึกษาผลกระทบเพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ๒๕๕๘ (ระยะที่ ๒)



ภาพที่ ๙๖ การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นการเตรียมความพร้อมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และการศึกษาผลกระทบเพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ๒๕๕๘ (ระยะที่ ๑)

๖. กทค. ร่วมประชุมกับคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อติดตามความคืบหน้าในโครงการศึกษาเรื่องการเตรียมความพร้อมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมีการเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. โดยฝึกอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ เช่น ฝึกอบรม เรื่อง “การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของ กสทช. ในบริบทของข้อตกลงระหว่างประเทศ” เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้มีองค์ความรู้และมีความเข้าใจในภาพรวมเกี่ยวกับข้อตกลงระหว่างประเทศในบริบทที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของ กสทช. ระหว่างวันที่ ๑-๔ ธันวาคม ๒๕๕๖ ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่



ภาพที่ ๙๗ การประชุมติดตามความคืบหน้าโครงการศึกษาเรื่องการเตรียมความพร้อมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน



๗. การปาฐกถาพิเศษ พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.) ได้กล่าวปาฐกถาพิเศษในงานสัมมนา Thailand ICT Excellence Forum “Gearing up for AEC 2015 : ICT Interconnectivity” ณ ห้องคริสตัลฮอลล์ โรงแรมพลาซ่า แอทธินี รอยัลเมอริเดียน กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖



ภาพที่ ๔๘ การปาฐกถาพิเศษใน งานสัมมนา Thailand ICT Excellence Forum “Gearing up for AEC 2015 : ICT Interconnectivity” โดยพันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.)



๘. การเป็นวิทยากร พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.) เป็นวิทยากรในงานสัมมนา “UNLOCKING ICT AN ENABLER INNOVATIVE GROWTH” ซึ่งจัดโดยสมาคมศูนย์ส่งเสริมธุรกิจยุโรป-อาเซียน ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๖



ภาพที่ ๙๙ การเป็นวิทยากรในงานสัมมนา “UNLOCKING ICT AN ENABLER INNOVATIVE GROWTH” โดย พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.)



๙. การเป็นวิทยากร พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.) เป็นวิทยากรบรรยาย ในหัวข้อ Toward a Network Neutrality Policy for ASEAN ในงาน “READI Workshop on Internet Connection and Internet Governance” ณ โรงแรม เอทัส ลุมพินี กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๖



ภาพที่ ๑๐๐ การเป็นวิทยากรบรรยาย ในหัวข้อ Toward a Network Neutrality Policy for ASEAN โดย พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.)



๑๐. กสทช. ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ ได้รับเชิญพิเศษบรรยายในหัวข้อ “Future of the Thai Communications in the Age of Convergence” ในการประชุม ICT Forum ระดับโลก กรุงนิวเดลี ประเทศอินเดีย และได้รับเกียรติในการเข้ารับรางวัล “การเป็นเลิศในมาตรฐานการหลอมรวมในด้านโทรคมนาคมวิทยุและการกระจายเสียง”จาก Dr. Hamadoun I. Toure เลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ในงาน 7th NTA ICT World Communication Awards ณ Ficci Auditorium กรุงนิวเดลี สาธารณรัฐอินเดีย ซึ่งรางวัลนี้แสดงถึงการยอมรับในผลงานและการอุทิศตนที่เป็นเลิศทางด้านการสื่อสารและการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งเพื่อเป็นกำลังใจและส่งเสริมให้มีการพัฒนาทางด้านการสื่อสารให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่ง กสทช. ได้รับรางวัลนี้จากผลงานการจัดประมูลและจัดสรรคลื่นความถี่ ย่าน 2.1 GHz เป็นผลสำเร็จ จนได้รับการยอมรับจากประชาคมโลก

๑๑. การเข้าร่วมเสวนาพิเศษ ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.) ได้เข้าร่วมงานเสวนาเรื่อง “การปรับปรุงและการเสริมสร้างการศึกษาไทยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ๒๕๕๘” ณ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ โรงแรมเซ็นทราศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๖



ภาพที่ ๑๐๑ การเข้าร่วมงานเสวนาเรื่อง “การปรับปรุงและการเสริมสร้างการศึกษาไทยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ๒๕๕๘”



นอกเหนือจากการที่กล่าวมาข้างต้น ยังมีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กทค. ด้านการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศด้านกิจการโทรคมนาคม ภายใต้กรอบต่างๆ ทั้งในระดับทวิภาคี และพหุภาคี ดังนี้

๑) การจัดทำความตกลงต่างตอบแทนว่าด้วยพนักงานวิทยุสมัครเล่นกับต่างประเทศ แล้วเสร็จจำนวน ๓ ฉบับ คือ ความตกลงต่างตอบแทนว่าด้วยพนักงานวิทยุสมัครเล่นไทย - เดนมาร์ก ความตกลงต่างตอบแทนว่าด้วยพนักงานวิทยุสมัครเล่นไทย - ญี่ปุ่น และความตกลงต่างตอบแทนว่าด้วยพนักงานวิทยุสมัครเล่นไทย - ฝรั่งเศส

๒) การร่วมจัดโครงการ “The NIA/ITU International ICT Volunteers 2013” เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ในการส่งอาสาสมัครนักศึกษาชาวเกาหลีไปทำงานที่ศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน ที่จัดตั้งขึ้นภายใต้โครงการ USONET ของสำนักงาน กสทช. โดยทำงานร่วมกับองค์กรท้องถิ่นและชุมชนใน ๔ จังหวัดได้แก่ จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดอุดรธานี และจังหวัดสุรินทร์ เพื่ออบรมผู้ดูแลศูนย์และผู้สนใจทั่วไปในการ ใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น และประชาสัมพันธ์ศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนให้เป็นที่รู้จัก โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเผยแพร่และส่งเสริมการใช้งาน ICT ให้เป็นที่แพร่หลาย นอกจากนี้อาสาสมัครยังจะมีการจัดกิจกรรมที่เป็นการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างไทยและเกาหลี ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างมิตรภาพระหว่างประเทศไทยและเกาหลีให้มากขึ้น เช่น กิจกรรมการสอนภาษา การละเล่นพื้นบ้าน การทำอาหาร และอื่นๆ เป็นต้น

โครงการ NIA/ITU International ICT Volunteers 2013 เป็นโครงการที่ดำเนินการโดยรัฐบาลเกาหลี ภายใต้หน่วยงาน National Information Society Agency (NIA) ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) โดยจัดขึ้นเป็นปีที่สอง ซึ่งมีวัตถุประสงค์คือการส่งเสริมการใช้งาน ICT ในประเทศต่างๆ ให้เป็นที่แพร่หลายมากขึ้น และเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในประเทศนั้นๆ โดยเฉพาะในเรื่อง ICT ผ่านการอบรมให้ความรู้และการพัฒนา applications และ content ต่างๆ อาทิเช่น การจัดสร้างเว็บไซต์ การทำวิดีโอให้ความรู้ การใช้งานโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ ซึ่งในปีนี้ NIA และ ITU ได้ส่งอาสาสมัครไปยัง ๔ ประเทศ ได้แก่ ประเทศกัมพูชา ประเทศอินโดนีเซีย ประเทศมองโกเลีย และประเทศไทย

๓) การเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. โดยฝึกอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยความร่วมมือกับหน่วยงานองค์กรกำกับดูแล มหาวิทยาลัยและสถาบันวิชาการชั้นนำระหว่างประเทศ

- การจัดโครงการอบรมหลักสูตร “Training Course on Telecom Regulation from the Perspective of Economic Regulation and Competition Law” ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรม Siam@ Siam และโครงการอบรมหลักสูตร “Advance Course on Telecom Regulations from the Perspective of Economic Regulation and Competition Law” ณ เมืองบาร์เซโลนา ประเทศสเปน และเมืองลิสบอน ประเทศโปรตุเกส ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖ โดยโครงการดังกล่าวเป็นความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับ Blanquerna Communication School ประเทศสเปน Comision del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT) หรือสำนักงาน กทช. แห่งชาติสเปน และ Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) หรือสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติโปรตุเกส

- การจัดโครงการอบรมหลักสูตร “ICT Policies for an Advanced Network Society” โดยความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับมหาวิทยาลัยวาเซเด ประเทศญี่ปุ่น เพื่อเป็นการเรียนรู้ในมิติด้านนโยบายเพื่อการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และการบริหารคลื่นความถี่ ทั้งในมุมมองของเทคโนโลยี



ที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖

- การร่วมจัดโครงการความร่วมมือทางวิชาการทางด้านกฎหมายและการแข่งขัน ในหัวข้อ “Telecommunications Law: USO & Net Neutrality Regulations” โดยความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. และมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย เบิร์กลีย์ ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยจัดอบรมหลักสูตร “Net Neutrality Regulations” ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๖ ณ กรุงเทพมหานคร และหลักสูตร “Net Neutrality Regulations and Universal Service Obligations” ระหว่างวันที่ ๒๙ สิงหาคม - ๙ กันยายน ๒๕๕๖ ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา

- การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ITU/NBTC Training Workshop on Satellite Communications เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม - ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ โรงแรมสุโกศล การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การเพิ่มทักษะผู้นำยุคใหม่ขององค์กรเพื่อการเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เมื่อวันที่ ๘ - ๙ ตุลาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซา กรุงเทพฯ เป็นต้น

- การจัดอบรม เรื่อง “การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของ กสทช. ในบริบทของข้อตกลงระหว่างประเทศ” เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรของ สำนักงาน กสทช. ให้มีองค์ความรู้และมีความเข้าใจในภาพรวมเกี่ยวกับข้อตกลงระหว่างประเทศในบริบทที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของ กสทช. ระหว่างวันที่ ๑-๔ ธันวาคม ๒๕๕๖ ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่



ส่วนที่ ๔

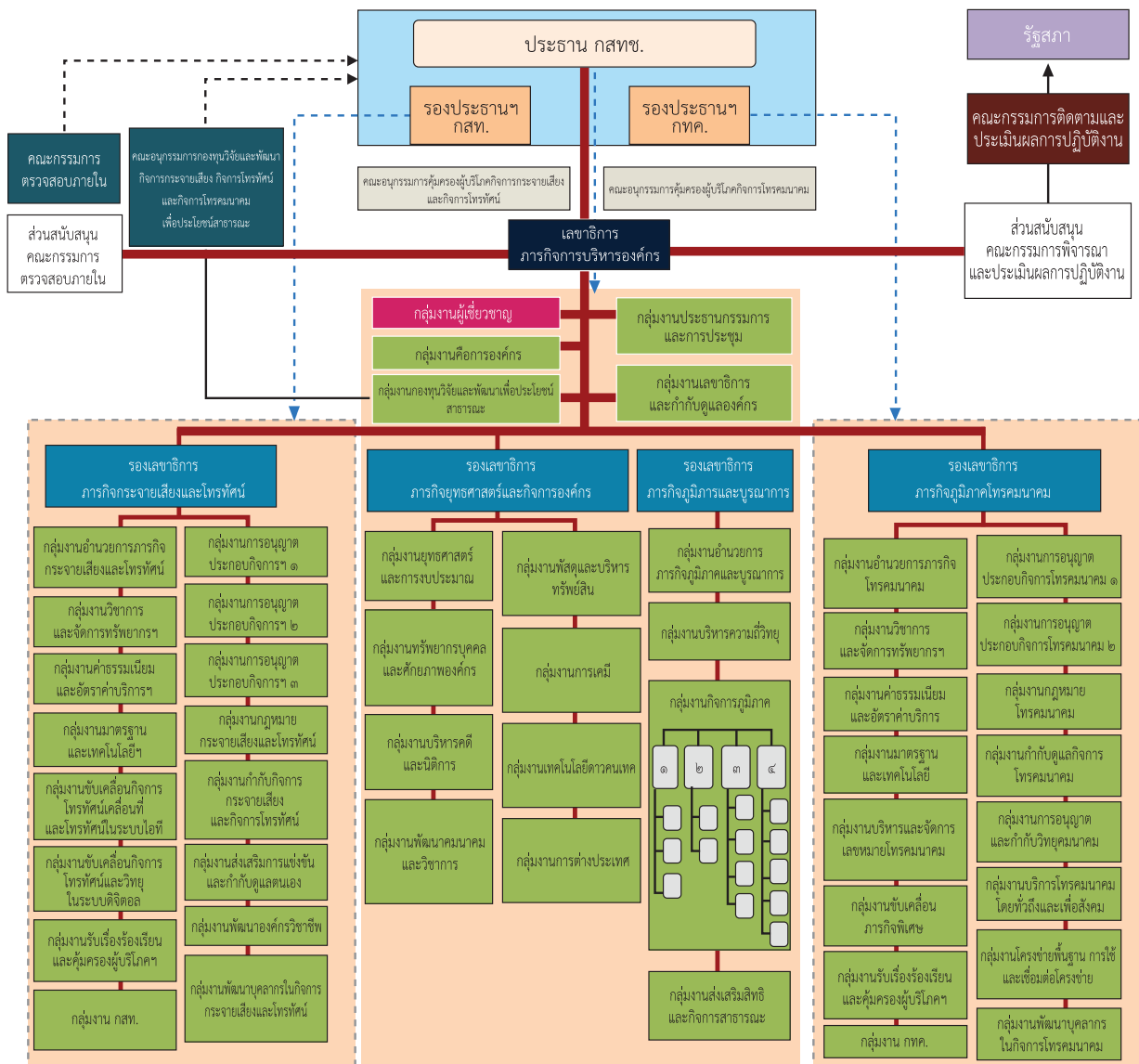
ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ
ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๖





โครงสร้างการบริหาร สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดโครงสร้างการบริหารของ สำนักงาน กสทช. โดย กสทช. ตามระเบียบฯ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๒๙ ตอนพิเศษ ๒๕ง เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๕ ดังแสดงในแผนภาพที่ ๙ และอัตรากำลังบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๕๖ ดังแสดงในตารางที่ ๗๑



แผนภาพที่ ๙ โครงสร้างการบริหาร สำนักงาน กสทช.



ตารางที่ ๗๑ อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๕๖

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)
ผู้บริหารระดับสูง	๓
ผู้บริหารระดับกลาง	๓๕
ผู้บริหารระดับต้น	๗๗
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ	๒
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษสัญญาจ้าง	๒
ผู้เชี่ยวชาญ	๑
พนักงานปฏิบัติการระดับสูง	๓๑๐
พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง	๘๓
พนักงานปฏิบัติการระดับต้น	๖๘
พนักงานสัญญาจ้าง	๓๘๗
ผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช.	
• ที่ปรึกษา	๓๐
• เลขานุการ	๑๔
• ผู้ช่วยเลขานุการ	๑๘
• ผู้ปฏิบัติงาน	๔๒
• พนักงานขับรถยนต์	๘
รวมทั้งสิ้น	๑,๐๘๓

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖
ที่มา กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล



การบริหารงานสำนักงาน กสทช. การบริหารทรัพยากรบุคคล การงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่น ของสำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการในเรื่องการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช. โดยมีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังนี้

๑. การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๒๗ (๒๐) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ สำหรับการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๕๖ นั้น กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๖ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดทำรายละเอียดงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๖ ให้สอดคล้องแนวทางการจัดทำงบประมาณ และปฏิทินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ของสำนักงาน กสทช. ตามที่เสนอ โดยให้เป็นไปตามระเบียบวิธีการงบประมาณที่เกี่ยวข้อง และรับทราบการประมาณการรายรับของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗ และเมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ กสทช. ได้พิจารณางบประมาณรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗ โดยได้อนุมัติงบประมาณรายจ่ายค่าใช้จ่ายที่จำเป็นขั้นต่ำ งบประมาณรายจ่ายที่ผูกพันข้ามปี ประจำปี ๒๕๕๗ และกรอบวงเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๗

๒. การแต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้มีมติเห็นชอบให้แต่งตั้งคณะกรรมการฯ จำนวน ๘ คณะ ประกอบด้วย

- ๑) คณะอนุกรรมการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลาง ของสำนักงาน กสทช.
- ๒) คณะอนุกรรมการกลั่นกรองโครงการ เพื่อขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- ๓) คณะอนุกรรมการบริหารและติดตามประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- ๔) คณะอนุกรรมการเตรียมการเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz
- ๕) คณะอนุกรรมการส่งเสริมบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง
- ๖) คณะอนุกรรมการการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช.
- ๗) คณะอนุกรรมการการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านกิจการโทรคมนาคม
- ๘) คณะอนุกรรมการเพื่อศึกษาและเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ

คณะกรรมการต่างๆ ที่แต่งตั้งขึ้น เป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญพิเศษระดับสูง มีผลงานและชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางในสาขาที่จำเป็น และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของ กสทช. เพื่อช่วยให้การดำเนินการของ กสทช. ในเรื่องสำคัญเร่งด่วน สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็วยิ่งขึ้น



๓. การจัดทำตัวชี้วัด (KPI) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้มีมติเห็นชอบร่างตัวชี้วัด (KPI) ระดับสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗ โดยตัวชี้วัด (KPI) มีความสอดคล้องกับแผนแม่บททั้ง ๓ ฉบับ พร้อมทั้งกำหนดให้ใช้ตัวชี้วัด (KPI) ในระดับสำนักงาน ระดับกลุ่มงาน และระดับบุคคล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำหรับการประเมินเพื่อจ่ายค่าตอบแทนประจำปี ๒๕๕๗ ให้กับพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ตามระเบียบ กทช. ว่าด้วยการเบิกจ่ายค่าตอบแทน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ อีกด้วย

๔. การพัฒนาองค์กร

ในปี ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. จัดกิจกรรมวัน กสทช. (NBTC DAY) ประจำปี ๒๕๕๖ ระหว่างวันที่ ๑ - ๔ ตุลาคม ๒๕๕๖ เพื่อพัฒนาให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. เป็นผู้ที่มีความสามารถในการต่อยอดทางความคิดในการปรับปรุงและพัฒนางานของตนให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนเป็นผู้ยึดถือแนวในการปฏิบัติตนตามค่านิยมของสำนักงาน กสทช. ซึ่งจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไปในอนาคตมีการจัดนิทรรศการแสดงผลแผนพัฒนางานของกลุ่มงานจำนวน ๔๙ กลุ่มงาน และ ๒ ส่วนงาน และคัดเลือกมอบรางวัลให้กับแผนพัฒนางานของกลุ่มงานที่ชนะเลิศ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้เกิดผลในทางปฏิบัติ เพื่อพัฒนาองค์กรกำกับดูแลชั้นนำต่อไป

การบริหารงานและการติดตามการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๑) สถิติการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ดังแสดงไว้ในตารางที่ ๗๒ และแผนภูมิที่ ๒๘ แสดงจำนวนการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในปี ๒๕๕๕ เปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๖

ตารางที่ ๗๒ จำนวนการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในปี ๒๕๕๕ เปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๖

เดือน	רבבבבבבבבבבבבבבבב		רבבבבבבבבבבבבבבב	
	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๕	๒๕๕๖
มกราคม	๒๔	๓๗	๙๑	๖๕
กุมภาพันธ์	๓๗	๔๓	๘๙	๙๙
มีนาคม	๒๕	๓๘	๑๓๙	๑๐๕
เมษายน	๒๑	๓๐	๑๑๖	๑๔๐
พฤษภาคม	๓๕	๕๐	๑๐๑	๔๖
มิถุนายน	๓๓	๔๓	๗๓	๙๐
กรกฎาคม	๓๙	๒๖	๖๓	๑๑๘
สิงหาคม	๔๑	๓๐	๖๐	๑๔๔
กันยายน	๕๙	๒๓	๔๓	๑๓๐
ตุลาคม	๒๔	๓๕	๘๗	๑๓๐
พฤศจิกายน	๒๑	๒๙	๖๘	๑๗๙
ธันวาคม	๒๓	๒๕	๕๖	๑๑๒



แผนภูมิที่ ๒๘ จำนวนการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในปี ๒๕๕๕ เปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๖

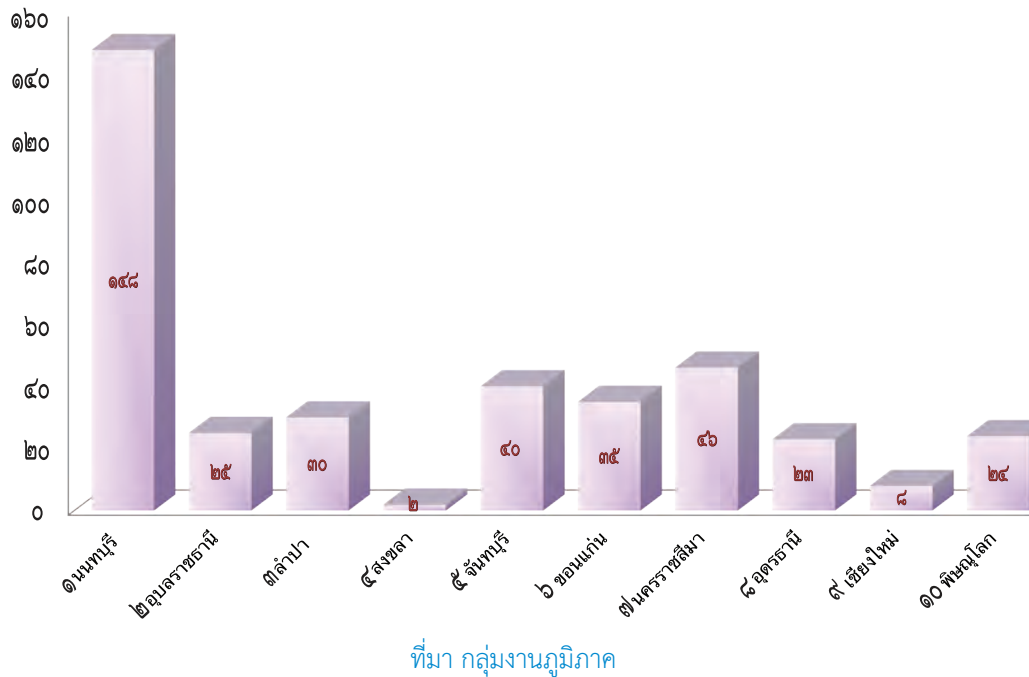


(๒) สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีพบว่า มีสถานีวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ ก่อให้เกิดการรบกวนทางความถี่ที่เข้าข่ายการกระทำความผิด และได้ดำเนินการร้องทุกข์กล่าวโทษไปยังสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้ดำเนินคดีไปแล้ว ในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๔๕๑ สถานี และอยู่ระหว่างดำเนินการอีก ๘๕๑ สถานี (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๖) โดยเป็นความผิดฐาน มี/ใช้ เครื่องวิทยุคมนาคม โดยไม่ได้รับอนุญาต ตามมาตรา ๖ และตั้งสถานีวิทยุคมนาคมโดยไม่ได้รับใบอนุญาต ตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ.๒๔๙๘ และความผิดฐานใช้คลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือประกอบกิจการกระจายเสียงโดยไม่ได้รับใบอนุญาต ตามมาตรา ๖๖ แห่งพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.๒๕๕๑

(๓) สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีพบว่า มีสถานีวิทยุชุมชนที่รบกวนข่ายสื่อสารวิทยุการบินในปี ๒๕๕๖ สรุปได้ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๒๙



แผนภูมิที่ ๒๙ จำนวนสถานีวิทยุชุมชนที่รบกวนข่ายสื่อสารวิทยุการบินในปี ๒๕๕๖



(๔) สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีการประชุมหารือร่วมกับ บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๖ กรณีมีผู้ดำเนินการส่งคลื่นรบกวนช่องสัญญาณดาวเทียมไทยคม ซึ่งเริ่มตั้งแต่ปลายเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๖ โดยมีการส่งสัญญาณคลื่นรบกวนช่องสัญญาณดาวเทียมไทยคม ๕ ซึ่งให้เข้าช่องสัญญาณเพื่อให้บริการออกอากาศและแพร่ภาพแก่โทรทัศน์ผ่านดาวเทียมเกือบ ๒๐ ช่อง อาทิ ฟรีทีวีที่ออกอากาศให้รับชมผ่าน Set Top Box ในระบบโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม (ช่อง ๓ ช่อง ๕ ช่อง ๗ ช่องโมเดิร์นไนน์ และช่อง ThaiPBS) ซึ่งปัจจุบันพบว่าการรบกวนดังกล่าวยังคงมีอยู่ จึงได้สั่งการให้สำนักงาน กสทช. เขตทั้ง ๑๔ เขต ทั่วประเทศส่งรุดตรวจสอบและหาทิศทางสัญญาณรบกวนออกตรวจคลื่นรบกวนช่องสัญญาณดาวเทียมไทยคมจนกว่าจะมีคำสั่งให้หยุดดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้ที่ก่อให้เกิดการรบกวนดังกล่าว มีความผิดตามมาตรา ๒๖ แห่ง พ.ร.บ.วิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

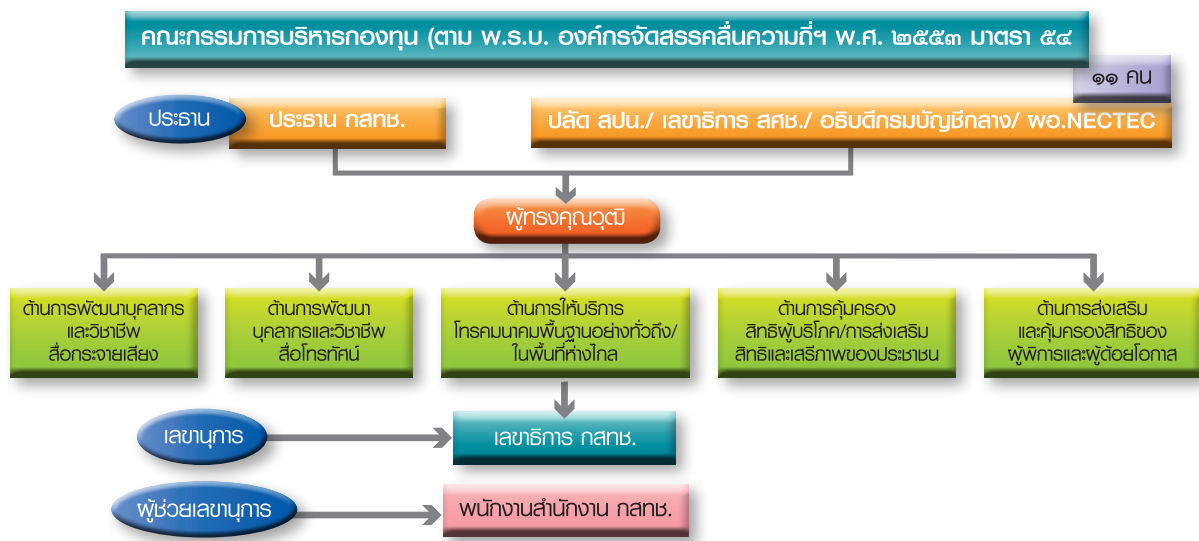


กองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

โครงสร้างการดำเนินงานของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุนฯ) เป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ (พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓) หมวด ๔ ว่าด้วยกองทุนฯ และมีคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ซึ่งประกอบด้วย ประธาน กสทช. ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ อธิบดีกรมบัญชีกลาง ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้องอีก ๕ ท่าน และเลขาธิการ กสทช. รวมทั้งสิ้น ๑๑ ท่าน ทำหน้าที่บริหารกองทุนฯ และเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนฯ เพื่อใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รวมถึงการออกระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชีและระบบบัญชีของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ โดยมีกลุ่มงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งเป็นหน่วยงานของสำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานธุรการของคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ที่ได้เริ่มปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๕ เป็นต้นมา โครงสร้างกองทุนฯ ดังแสดงในแผนภาพที่ ๑๐

โครงสร้างกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม



แผนภาพที่ ๑๐ โครงสร้างกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ



คณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

๑. พลอากาศเอก ธีรศ ปุณศรี ประธานกรรมการ
(ประธาน กสทช.)
๒. ศาสตราจารย์พิเศษชงทอง จันทรางศุ กรรมการ
(ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี)
๓. นายชาญวิทย์ อมตะมาทุซาด กรรมการ
(ผู้แทนเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ)
๔. นายมนัส แจ่มเวหา กรรมการ
(อธิบดีกรมบัญชีกลาง)
๕. ดร.พันธ์ศักดิ์ ศิริรัชชพงษ์ กรรมการ
(ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ)
๖. พลเอก ชงชัย เกื้อสกุล กรรมการ
(ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและวิชาชีพสื่อกระจายเสียง)
๗. รองศาสตราจารย์ ดร.พนา ทองมีอาคม กรรมการ
(ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาบุคลากร และวิชาชีพสื่อโทรทัศน์)
๘. ศาสตราจารย์ ดร.ธีรวุฒิ บุญยโสภณ กรรมการ
(ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึง หรือในพื้นที่ห่างไกล รวมทั้งการให้บริการในด้านโทรคมนาคมแก่ผู้ด้อยโอกาส)
๙. นายันทพล กาญจนวัฒน์ กรรมการ
(ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคหรือการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน)
๑๐. นายต่อพงศ์ เสลานนท์ กรรมการ
(ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส)
๑๑. นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ กรรมการและเลขานุการ
(เลขาธิการ กสทช.)

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ

ตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ไว้ดังนี้

- ๑) การบริหารกองทุนฯ
- ๒) เสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนฯ เพื่อใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบ
- ๓) ออกระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรักษา การใช้จ่ายการจัดทำบัญชีและระบบบัญชีของกองทุนฯ
- ๔) เปิดเผยแพร่รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนฯ และการดำเนินการของกองทุนฯ ให้ประชาชนทราบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.



การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

เพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ในมาตรา ๕๕ คณะกรรมการบริการกองทุนฯ จึงใช้แผนยุทธศาสตร์เป็นเครื่องมือในการบริหารและมีคณะกรรมการ เป็นกลไกสนับสนุนการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้

๑. แผนยุทธศาสตร์กองทุน พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙

๑.๑ วิสัยทัศน์

เป็นกลไกผลักดันและสนับสนุนให้ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ อย่างทั่วถึง เป็นธรรม และโปร่งใส สร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและผู้ประกอบการ ส่งเสริมให้เกิดการยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรม และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาบุคลากรให้ได้มาตรฐานในวิชาชีพและมีจริยธรรม

๑.๒ พันธกิจ

๑) บริหารกองทุนและจัดสรรเงินสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนา รวมทั้งความรู้เท่าทันสื่อ เทคโนโลยีการเคลื่อนที่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง พัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนองค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพ หรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ คຸ້ມครองผู้บริโภค ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ให้เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพเสนอต่อ กสทช. พิจารณา

๒) ให้คำปรึกษาและเสนอแนะในด้านการบริหารและการจัดสรรเงินกองทุน ต่อ กสทช.

๓) ติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินกองทุน

๔) เผยแพร่ข้อมูลการจัดสรรเงินกองทุน และการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

๕) ดำเนินการให้มีการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี ระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และจัดให้มีการตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี เพื่อให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้

๑.๓ เป้าประสงค์

๑) ประชาชนได้รับบริการและใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้สูงอายุ

๒) สนับสนุนและส่งเสริมให้ชุมชนและผู้ประกอบการกิจการบริการชุมชนให้บริการด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ



๓) สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาทรัพยากรสื่อสารและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถบริการประชาชน ได้อย่างมีคุณภาพ

๔) พัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อยกระดับมาตรฐานในวิชาชีพและมีจริยธรรม

๕) ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการและประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมการจัดทำ กิจกรรมในด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่สร้างสรรค์ และก่อให้เกิด ประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ

๖) ส่งเสริมและสนับสนุนการคุ้มครองผู้บริโภคทุกกลุ่มเป้าหมายในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๗) สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและ สร้างสรรค์ตามความเหมาะสม

๑.๔ ยุทธศาสตร์

๑) ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้ทันสมัยครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ คุ้มครองผู้บริโภคทุกกลุ่มเป้าหมาย อย่างทั่วถึง ให้ประชาชนได้รับบริการสื่อสารข้อมูลที่รวดเร็ว ให้เข้าถึงบริการในราคาที่เป็นธรรม และเหมาะสม ได้อย่างเท่าเทียม ตลอดจนใช้ประโยชน์จากบริการสื่อสารในการพัฒนายกระดับคุณภาพชีวิตและการ ประกอบธุรกิจ รวมถึงจัดสรรเงินกองทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรา ๕๒ และมาตรา ๕๓ แห่ง พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

๒) ยุทธศาสตร์ด้านสนับสนุนการให้บริการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสารทางสื่อวิทยุ โทรทัศน์ และสามารถติดต่อสื่อสาร ทางโทรศัพท์ รวมทั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้ทุกพื้นที่ทั่วประเทศอย่างทั่วถึง

๓) ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้านการประกอบกิจการกระจาย เสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้มีความสามารถให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

๔) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม ให้สามารถก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย รวมทั้ง สามารถเลือกใช้สื่อที่เป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม

๕) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนให้มีความเข้มแข็ง ทันสมัย และมีระบบการทำงานที่เป็นมืออาชีพ เพื่อให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรร คลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



๒. กรอบแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๖

๒.๑ วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์กองทุน มาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และการดำเนินงานตามกรอบการจัดสรรเงินกองทุนฯ ประจำปี ๒๕๕๖ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อสาธารณะในภาพรวม

๒.๒ เป้าหมาย

๑) ดำเนินการจัดทำกรอบนโยบาย การออกประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายและจัดสรรเงินกองทุนฯ ตลอดจนจัดทำกรอบแนวทางการติดตามประเมินผลโครงการที่ได้รับ การส่งเสริมและสนับสนุนจากเงินกองทุนฯ

๒) ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนฯ ตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ

๓) ดำเนินการให้มีการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี ระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และจัดให้มีการตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้

๔) พัฒนาการดำเนินงานกองทุนฯ ให้มีความเข้มแข็ง ทันสมัย และมีระบบการทำงานที่เป็นมืออาชีพ

๒.๓ กรอบงบประมาณ

๑) วางแผนการจัดสรรเงินให้กับโครงการที่เกิดจากผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากเงินกองทุนฯ (โครงการประเภทที่ ๑) ในกรอบวงเงินโดยรวมไม่เกิน ๑๕๐ ล้านบาท โดยเป็นการจัดสรรเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ มาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔)

๒) วางแผนการจัดสรรเงินให้กับโครงการตามแนวทางการให้การสนับสนุนการพัฒนา กิจการวิทยุ โทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมประจำปี ๒๕๕๖ที่ (โครงการประเภทที่ ๒ ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ประกาศกำหนด) ในกรอบวงเงินโดยรวมไม่เกิน ๑๐๐ ล้านบาท โดยเป็นการจัดสรรเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ มาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔)

๓) การส่งเสริมและสนับสนุนแผนงานหรือโครงการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ภายใต้กรอบแผนงานหรือโครงการที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) และ กสทช. เสนอ



ประสิทธิภาพการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้มีการดำเนินการภายใต้กรอบการประเมินผล
ดังนี้

๑. การดำเนินการออกประกาศ หลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางการติดตาม
ประเมินผลโครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนฯ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการบริหารจัดการ
ด้านการเก็บรักษา การใช้จ่ายเงินกองทุนฯ และใช้เป็นแนวทางหลักเกณฑ์ วิธีการ รวมถึงเงื่อนไขการใช้จ่ายเงิน
กองทุน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์กองทุนฯ และเกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ จำนวน ๓ รายการ ดังนี้

๑) การออกประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เรื่อง กรอบจำนวนเงิน วิธีการพิจารณา
จัดสรร และการยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ ประจำปี ๒๕๕๖ ซึ่งประกาศใช้
เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๖

๒) การทบทวนและปรับปรุงประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ
และเงื่อนไขการใช้จ่ายเงิน การติดตาม และการประเมินผลเงินกองทุนฯ และการกำหนดกรอบวงเงินที่จะ
ให้การส่งเสริมและสนับสนุนโครงการประจำปี ๒๕๕๗ เสนอต่อ กสทช. พิจารณา คาดว่าจะประกาศ
ลงราชกิจจานุเบกษาภายในเดือนมีนาคม ๒๕๕๗

๓) ออกประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เรื่อง กรอบจำนวนเงิน วิธีการพิจารณา
จัดสรรและการยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ ประจำปี ๒๕๕๗ คาดว่าจะประกาศใช้
ภายในเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๕๗

**๒. การดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนฯ ประจำปี ๒๕๕๖ ตามมาตรา ๕๒
แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓** ตลอดจนดำเนินการให้สอดคล้องกับ
นโยบายภาครัฐและนโยบายตามแผนแม่บททั้ง ๓ แผนแม่บทของ กสทช. และก่อให้เกิดประโยชน์แก่สาธารณะ
อย่างเป็นรูปธรรมทั้งในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างยั่งยืน และ
สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

๑) การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินโครงการที่เกิดจากผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน
จากเงินกองทุนฯ (โครงการประเภทที่ ๑) โดยในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ มีโครงการที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. ทั้งสิ้น
จำนวน ๒๒๕ โครงการ รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒,๓๘๖.๗๙ ล้านบาทแยกตามวัตถุประสงค์ของมาตรา ๕๒
ดังแสดงในตารางที่ ๗๓ ดังนี้



ตารางที่ ๗๓ การสนับสนุนการดำเนินโครงการที่เกิดจากผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากเงินกองทุนฯ (โครงการประเภทที่ ๑)

วัตถุประสงค์ตามกฎหมาย	กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์		กิจการโทรคมนาคม	
	โครงการ (จำนวน)	วงเงิน (ล้านบาท)	โครงการ (จำนวน)	วงเงิน (ล้านบาท)
๕๒ (๑)	๔๑	๒๙๗.๖๒	๑๓	๓๓๔.๖๕
๕๒ (๒)	๓๕	๓๖๗.๑๗	๕๔	๖๔๗.๔๐
๕๒ (๓)	๓๘	๒๒๕.๖๓	๗	๒๙๓.๑๔
๕๒ (๔)	๒๖	๑๗๙.๓๗	๑๑	๔๑.๘๑
	๑๔๐	๑,๐๖๙.๗๙	๘๕	๑,๓๑๗.๐๑

ที่มา กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

เมื่อคัดกรองโครงการฯ ตามคุณสมบัติเบื้องต้นตามประกาศฯ มีโครงการที่ไม่ผ่านคุณสมบัติเบื้องต้นจำนวน ๔๘ โครงการ รวมเป็นจำนวนเงิน ๕๖๔.๑๒ ล้านบาท ทำให้เหลือโครงการที่นำมาพิจารณาความเหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน จำนวน ๑๗๗ โครงการ รวมเป็นจำนวนเงิน ๑,๘๒๒.๖๗ ล้านบาท ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาแล้วเห็นควรให้การสนับสนุนการดำเนินโครงการ จำนวน ๑๘ โครงการ รวมเป็นจำนวนเงิน ๗๘.๑๕ ล้านบาท และเห็นควรไม่ให้การสนับสนุนการดำเนินโครงการจำนวน ๑๕๙ โครงการ รวมเป็นจำนวนเงิน ๑,๗๔๔.๕๒ ล้านบาท ซึ่งในกลุ่มโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุนฯ จำนวน ๑๘ โครงการนั้น

- ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๑๑ โครงการ
- ด้านกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๗ โครงการ

ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ โดยความเห็นชอบของ กสทช. ได้มีมติให้ดำเนินการจัดสรรเงินจากกองทุนฯ ให้กับบุคคลภายนอกที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ ประจำปี ๒๕๕๖ จำนวน ๑๐ โครงการ วงเงินรวม ๓๒.๕๓ ล้านบาท

๒) ผลการส่งเสริมและสนับสนุนแผนงานหรือโครงการตามแนวทางการให้การสนับสนุนการพัฒนากิจการวิทยุ โทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมประจำปี ๒๕๕๖

(๑) คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้ประกาศกำหนดกรอบแนวคิดโครงการ ตามแนวทางการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ประเภทที่ ๒ (โครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ประกาศกำหนด) ในปี ๒๕๕๖ จำนวน ๘ โครงการ ภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. จำนวน ๑๐๐ ล้านบาท อย่างไรก็ตาม โครงการประเภทที่ ๒ ดังกล่าวยังไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้เนื่องจากขาดความชัดเจนในเรื่องของอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ จึงทำให้การดำเนินโครงการดังกล่าวชะลอออกไปก่อน

(๒) ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนแผนงานหรือโครงการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ สอดรับกับนโยบายรัฐบาล และแผนงานต่างๆ ของ กสทช. ประกอบด้วย



- โครงการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อประโยชน์สาธารณะของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) โดยในการประชุม คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๕, ๑๔/๒๕๕๕ และ ๑๕/๒๕๕๕ ได้มีมติเห็นชอบต่อ โครงการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อประโยชน์สาธารณะ ของกระทรวงไอซีที ในวงเงิน ๙๕๐ ล้านบาท ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้าน กิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตามที่ถูกกำหนดไว้ในมาตรา ๕๒ (๑) อีกทั้งเป็นการดำเนินการที่สอดคล้อง กับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา โดยคาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ อาทิ ประชาชน สามารถเข้าถึงบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายได้อย่างทั่วถึงในพื้นที่สาธารณะ สถานที่ราชการ และ สถานศึกษา ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลทางด้านดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ ผู้ประกอบการ SMEs และประชาชนทั่วไป เกิดการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านไอซีที เพื่อเตรียม ความพร้อมประเทศไทยในการพัฒนาเป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต เพิ่ม ขีดความสามารถในการแข่งขันระหว่างประเทศ ช่วยเพิ่มอันดับของประเทศไทยในการจัดอันดับความพร้อม ด้านไอซีทีทั้งในระดับโลกและภูมิภาค และยกระดับความพร้อมทางด้านไอซีทีของประเทศไทย โดยในปี ๒๕๕๖ สถานะโครงการมีความล่าช้ากว่าแผนงานที่ระบุไว้ในขอบเขตของงาน (TOR) โดยเฉพาะกระบวนการซึ่ง กระทรวงไอซีทีว่าจ้างหน่วยงานผู้ให้บริการ ทั้งนี้กระทรวงไอซีทีได้เร่งดำเนินการและหาแนวทางการ แก้ไขปัญหาที่อาจจะส่งผลให้เกิดความล่าช้าต่อไป ซึ่งคาดว่าโครงการฯ จะดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลา ที่กำหนด

- แผนงานหรือโครงการที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) เสนอโดยคณะ กรรมการบริหารกองทุนฯ ให้ความเห็นชอบการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) จำนวน ๕ โครงการ ๑ งาน ภายในกรอบวงเงิน ๑,๐๒๘.๙๑ ล้านบาท โดยให้จัดสรรเงินจากกองทุนฯ ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ จำนวน ๔๙๕.๗๖ ล้านบาท และผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙ จำนวน ๕๓๓.๑๕ ล้านบาท ซึ่งในปี ๒๕๕๖ โครงการภายใต้แผนการปฏิบัติการ USO อยู่ระหว่างการดำเนินการและเบิกจ่ายเงิน

- แผนงานหรือโครงการที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) ประกาศกำหนดตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ ซึ่งในปี ๒๕๕๖ อยู่ระหว่าง การดำเนินการจัดทำแผนสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์อย่างทั่วถึง รวมถึงแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ จึงยังไม่มี การส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ ในปี ๒๕๕๖

๓. การดำเนินการให้มีการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี ระบบบัญชี รายงาน ทางการเงิน และจัดให้มี การตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยในปี ๒๕๕๖ กองทุนฯ มีรายได้รวมทั้งหมด ๕,๙๗๓.๓๓ ล้านบาท เพิ่มขึ้น ๓,๐๘๓.๕๓ ล้านบาท เมื่อ เทียบกับปี ๒๕๕๕ ที่มีรายได้รวมจำนวน ๒,๘๘๙.๘๐ ล้านบาท ซึ่งรายได้ส่วนใหญ่เกิดจากเงินสมทบเข้ากองทุนของ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ค่าธรรมเนียม USO) และดอกผลจากเงินฝากธนาคาร นอกจากนี้ ในส่วนของการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ (รายจ่าย) ในปี ๒๕๕๖ มีการเบิกจ่ายเงินสำหรับการส่งเสริมและสนับสนุนให้ กับโครงการตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ จำนวน ๙๕๒.๑๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙๔ ของรายได้รวม



โดยสรุปกองทุนฯ มีฐานะทางการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ มีสินทรัพย์รวมจำนวน ๑๑,๙๘๗.๓๓ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๕ จำนวน ๕,๙๗๑.๒๔ ล้านบาท และจากผลการดำเนินงานในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ พบว่า กองทุนฯ มีฐานะทางการเงินมั่นคงสูงมาก โดยมีอัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนในปี ๒๕๕๖ คิดเป็น ๑๒ เท่า และในปี ๒๕๕๕ คิดเป็น ๔,๘๙๑ เท่า ส่งผลให้กองทุนฯ มีสภาพคล่องเพียงพอและสามารถรองรับแผนการใช้จ่ายเงินที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเก็บรักษาเงินกองทุนฯ ดำเนินการโดยการฝากเงินกับธนาคารภาครัฐและเอกชนซึ่งมีความเสี่ยงต่ำแต่ยังมีความเสี่ยงอยู่ โดยเฉพาะข้อจำกัดทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝากที่ไม่สามารถคุ้มครองเงินฝากได้ทั้งจำนวน ประกอบกับในแต่ละปีกองทุนฯ มีปริมาณเงินฝากที่เพิ่มขึ้น โดยในปี ๒๕๕๖ มีเงินฝากธนาคารสูงถึง ๘,๘๔๔.๕๗ ล้านบาท ซึ่งสูงกว่าปี ๒๕๕๕ ที่มีเงินฝากธนาคารเพียง ๓,๖๕๒.๙๖ ล้านบาท อย่างไรก็ตาม การนำเงินไปฝากธนาคารเกิดความไม่คล่องตัวเนื่องจากธนาคารไม่สามารถรับเงินฝากจำนวนมากโดยให้อัตราดอกเบี้ยที่สูงได้ นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงในเรื่องของอัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่มีความผันผวนพอสมควร ซึ่งในปี ๒๕๕๖ กองทุนฯ ได้รับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากอยู่ที่ร้อยละ ๓.๑๑ ลดลงจากช่วงปี ๒๕๕๕ ที่ได้รับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากอยู่ที่ร้อยละ ๓.๑๕ จากผลการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) และการชะลอตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ



การวางกรอบการติดตามประเมินผลโครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนฯ

การพัฒนาการดำเนินงานกองทุนฯ ให้มีความเข้มแข็ง ทันสมัย และมีระบบการทำงานที่เป็นมืออาชีพ เพื่อให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี ๒๕๕๖ มีการดำเนินงาน ดังนี้

๑) การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการโครงการเพื่อรองรับการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลโครงการและใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหารกองทุนในอนาคต

๒) การพัฒนาองค์ความรู้โดยการจัดงานเสวนาเชิงวิชาการส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส อย่างยั่งยืนในจังหวัดตัวแทน ๔ ภูมิภาค ได้แก่ ตรัง ขอนแก่น เชียงใหม่ และกรุงเทพมหานคร เพื่อรวบรวมข้อมูลปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะที่สอดคล้องต่อสภาพความเป็นจริง เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลสำหรับการดำเนินการกำหนดทิศทางส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ ให้เป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายโดยมีผู้เข้าร่วมงานเสวนา ทั้ง ๔ ภาค จำนวน ๔๕๙ คน ประกอบด้วยกลุ่มคนพิการทางการมองเห็น คนพิการทางการได้ยิน หรือการสื่อความหมาย คนพิการทางกาย หรือการเคลื่อนไหว และคนพิการทางสติปัญญาหรือการเรียนรู้ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงาน

ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงาน

สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลปี ๒๕๕๖ เป็นรอบปีแรกของการเริ่มต้นปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนฯ ซึ่งได้เข้าปฏิบัติงานนับแต่วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๕ การปฏิบัติงานจึงเป็นการดำเนินการเพื่อกำหนดกรอบ ทิศทาง แนวทางการดำเนินการ การกำหนดกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการ การจัดสรรเงินกองทุนตามภารกิจ การพัฒนาบุคลากร และเทคโนโลยีที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งการศึกษาปัญหาและอุปสรรค และการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๗ โดยยังไม่อาจประเมินผลความสำเร็จของโครงการต่างๆ ที่ได้จัดสรรเงินเพื่อดำเนินการได้ เนื่องจากโครงการนั้นยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ ดังนั้น ในภาพรวมคณะกรรมการกองทุนฯ ได้ดำเนินการเกิดผลสำเร็จตามกรอบแผนงานภายในระยะเวลาที่กำหนดบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่กฎหมายบัญญัติ



กรอบแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๗

๑) วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์กองทุน มาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และการดำเนินงานตามกรอบการจัดสรรเงินกองทุนฯ ประจำปี ๒๕๕๗ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อสาธารณะในภาพรวม

๒) เป้าหมาย

(๑) ดำเนินการทบทวนและจัดทำกรอบนโยบาย การออกประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายและจัดสรรเงินกองทุนฯ ตลอดจนกรอบแนวทางการติดตามประเมินผลโครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากเงินกองทุนฯ ตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ

(๒) ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนฯ ตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ

(๓) ดำเนินการให้มีการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี ระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และจัดให้มีการตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้

(๔) การเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับทิศทางการส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนฯ อย่างเป็นรูปธรรมและพัฒนาการดำเนินงานกองทุนฯ ให้มีความเข้มแข็ง ทันสมัย และมีระบบการทำงานที่เป็นมืออาชีพ

๓) กรอบงบประมาณ

ส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ ประเภทที่ ๑ ตามประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้จ่ายเงินฯ ในวงเงินโดยรวม ๕๐๐ ล้านบาท สำหรับการส่งเสริมและสนับสนุนโครงการตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) โดยวัตถุประสงค์ละไม่เกิน ๑๒๕ ล้านบาท

๔) โครงการสำคัญ

(๑) โครงการที่เกิดจากผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากเงินกองทุนฯ (โครงการประเภทที่ ๑) ภายใต้กรอบวงเงินโดยรวม ๕๐๐ ล้านบาท

(๒) โครงการตามแนวทางการให้การสนับสนุนการพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ประกาศกำหนด (โครงการประเภทที่ ๒)

(๓) โครงการตามแผนปฏิบัติการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO)

(๔) แผนหรือโครงการตามแผนแม่บทของ กสทช.

๕) กลไกสนับสนุนการดำเนินงาน

กลไกสนับสนุนการดำเนินงานโครงการโดยผ่านคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก กสทช. เพื่อมาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ จำนวน ๒ คณะ ได้แก่ คณะอนุกรรมการกลั่นกรองโครงการฯ และคณะอนุกรรมการบริหารและติดตามประเมินผลโครงการฯ รวมถึงสำนักงาน กสทช. ในงานธุรการ หรืองานอื่นใด ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ มอบหมาย



ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการรับเรื่องร้องเรียน

๑. การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

รายละเอียดข้อมูลประสิทธิภาพและประสิทธิผลการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ปรากฏใน ส่วนที่ ๓ รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๖ ในหัวข้อยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๒. การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม

รายละเอียดสรุปข้อมูลสถิติประสิทธิภาพและประสิทธิผลการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม ปรากฏใน ส่วนที่ ๓ รายงานผลการปฏิบัติงาน กทค. ประจำปี ๒๕๕๖ ในหัวข้อยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมสำหรับการร้องเรียนเกี่ยวกับบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ สถานีวิทยุคมนาคม และบริการอื่นๆ มีรายละเอียด ดังนี้

๑) ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในปี ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๑,๙๘๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๓ ของเรื่องทั้งหมด (จำนวน ๒,๔๓๗ เรื่อง) โดยประเด็นที่มีการร้องเรียนสูงสุดสามลำดับแรกของประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ ปัญหามาตรฐานการให้บริการ ปัญหาการคิดค่าบริการผิดพลาด และปัญหาที่กำหนดระยะเวลาการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (Pre-paid)

ประสิทธิภาพการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการร้องเรียนประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังแสดงไว้ในตารางที่ ๗๔

ตารางที่ ๗๔ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการร้องเรียน ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี ๒๕๕๖

สถานะการบริหารจัดการร้องเรียนประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ (จำนวนเรื่องที่ได้รับร้องเรียนทั้งหมด)
เรื่องที่ยุติแล้ว	๙๙๗	๕๐.๑๘
เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	๙๙๐	๔๙.๘๒
รวม	๑,๙๘๗	๑๐๐.๐๐

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



รายละเอียดประเด็นเรื่องร้องเรียนและจำนวนเรื่องร้องเรียนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ) ดังแสดงไว้ในตารางที่ ๗๕

ตารางที่ ๗๕ จำนวนเรื่องร้องเรียนตามประเด็นปัญหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี ๒๕๕๖

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน
การเข้าถึงบริการ	๑๑
การคิดค่าบริการผิดพลาด	๔๐๖
การยกเลิกบริการ	๖๗
การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง	๑๕๘
คิดค่าบริการไม่เป็นไปตามอัตราขั้นสูง	๑๘๖
คุณภาพการให้บริการ	๕๗
บริการโทรศัพท์แบบเติมเงิน	๒๑
บริการเสริม	๑๙๑
ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	๓๑๙
มาตรฐานการให้บริการ	๕๑๔
สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	๑๐
บริการอื่นๆ	๔๗
รวมทั้งสิ้น	๑,๙๘๗

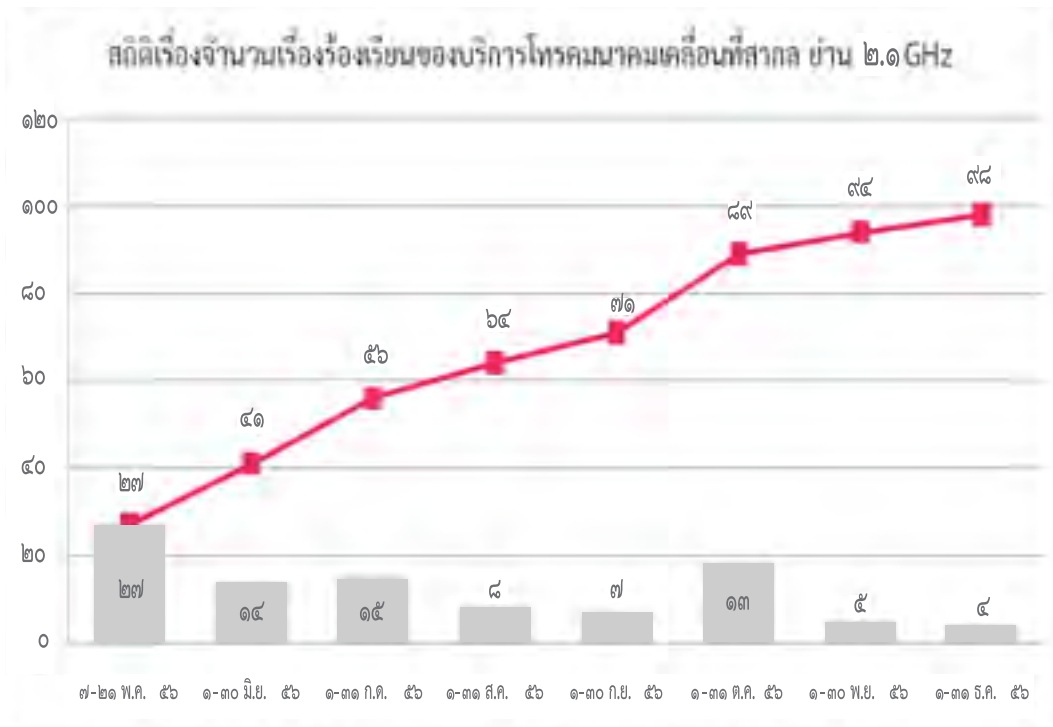
ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

สำหรับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของบริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz นั้น เมื่อมีการเปิดให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz ของ AWN ซึ่งเป็นผู้เปิดให้บริการรายแรก เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖ เป็นต้นมา ปรากฏว่า มีเรื่องร้องเรียนกรณีการให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 2.1 GHz ของผู้รับใบอนุญาตทั้งสามราย ตั้งแต่วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๙๘ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่รับเป็นเรื่องร้องเรียนซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๔๕ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่เข้าสู่กระบวนการ เนื่องจากเอกสารยังไม่ครบตามประกาศรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕๓ เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนสำหรับบริการของ AWN มากที่สุดเป็นจำนวน ๗๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนบริการของ DTN จำนวน ๑๙ เรื่อง และเป็นเรื่องร้องเรียนบริการของ RF จำนวน ๕ เรื่อง ซึ่งจะเห็นได้ว่า AWN เป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีเรื่องร้องเรียนมากที่สุด อาจเนื่องมาจาก AWN เปิดให้บริการก่อนผู้รับใบอนุญาตรายอื่น และมีจำนวนผู้ใช้บริการมากกว่า ๑๕.๙๙ ล้านเลขหมายในปัจจุบัน ในขณะที่ DTN และ RF มีผู้ใช้บริการ ๘.๓๑ ล้านเลขหมาย และ ๒.๔๒ ล้านเลขหมาย ตามลำดับ

นอกจากนี้ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เพิ่มขึ้นจากเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนธันวาคม ๒๕๕๖ จำนวน ๔ เรื่อง เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกระบวนการแล้วทั้งหมด เป็นเรื่องการคิดค่าบริการผิดพลาดและคุณภาพความเร็วของสัญญาณ จำนวน ๓ เรื่อง และ ๑ เรื่องตามลำดับ โดยแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนในแต่ละช่วงเวลาได้ในแผนภูมิที่ ๓๐ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖)



แผนภูมิที่ ๓๐ สถิติเรื่องจำนวนเรื่องร้องเรียนของบริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 2.1 GHz



ที่มา คณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่านความถี่ 2.1 GHz

๒) ประเภทบริการอินเทอร์เน็ต

ในปี ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนประเภทบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน ๓๓๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๑ ของเรื่องทั้งหมด (จำนวน ๒,๔๓๗ เรื่อง) โดยประเด็นที่มีการร้องเรียนสูงสุดสามลำดับแรก ของประเภทบริการอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการยกเลิกบริการ ประเด็นปัญหามาตรฐานการให้บริการ การคิดค่าบริการผิดพลาด ตามลำดับ

ประสิทธิภาพการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนประเภทบริการอินเทอร์เน็ต ดังแสดงไว้ใน ตารางที่ ๗๖

ตารางที่ ๗๖ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ประเภทบริการอินเทอร์เน็ต ในปี ๒๕๕๖

สถานะการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ (จำนวนเรื่องที่ได้รับร้องเรียนทั้งหมด)
เรื่องที่ยุติแล้ว	๒๓๑	๖๙.๑๖
เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑๐๓	๓๐.๘๔
รวม	๓๓๔	๑๐๐.๐๐

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



รายละเอียดจำนวนเรื่องร้องเรียนตามประเด็นปัญหาและจำนวนเรื่องร้องเรียนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต
ดังแสดงไว้ในตารางที่ ๗๗

ตารางที่ ๗๗ จำนวนเรื่องร้องเรียนตามประเด็นปัญหา ในปี ๒๕๕๖

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน
การเข้าถึงบริการ	๑
การคิดค่าบริการผิดพลาด	๔๓
การยกเลิกบริการ	๑๗๘
การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง	๑
คุณภาพการให้บริการ	๓๑
มาตรฐานการให้บริการ	๗๕
บริการอื่นๆ	๕
รวมทั้งสิ้น	๓๓๔

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๓) ประเภทบริการโทรศัพท์พื้นฐาน

ในปี ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนประเภทบริการโทรศัพท์พื้นฐาน จำนวน ๗๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๘ ของเรื่องทั้งหมด (จำนวน ๒,๔๓๗ เรื่อง) โดยประเด็นที่มีการร้องเรียนสูงสุดสามลำดับแรก ของประเภทบริการโทรศัพท์พื้นฐาน ได้แก่ ปัญหามาตรฐานการให้บริการ การคิดค่าบริการผิดพลาด และปัญหา เกี่ยวกับการยกเลิกบริการ

ประสิทธิภาพการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนประเภทบริการโทรศัพท์พื้นฐาน ดังแสดง
ไว้ในตารางที่ ๗๘

ตารางที่ ๗๘ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการร้องเรียนประเภทบริการโทรศัพท์พื้นฐาน ในปี ๒๕๕๖

สถานะการบริหารจัดการร้องเรียน ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ (จำนวนเรื่องที่ได้รับร้องเรียนทั้งหมด)
เรื่องที่ยุติแล้ว	๔๕	๖๐
เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	๓๐	๔๐
รวม	๗๕	๑๐๐

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



รายละเอียดประเด็นเรื่องร้องเรียนและจำนวนเรื่องร้องเรียนผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ดังแสดงไว้ในตารางที่ ๗๙

ตารางที่ ๗๙ จำนวนเรื่องร้องเรียนแยกตามประเด็นปัญหาโทรศัพท์พื้นฐาน ในปี ๒๕๕๖

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน
การคิดค่าบริการผิดพลาด	๒๒
การยกเลิกบริการ	๖
การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง	๒
บริการเสริม	๑
มาตรฐานการให้บริการ	๔๐
สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	๑
บริการอื่นๆ	๓
รวมทั้งสิ้น	๗๕

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๔) ประเภทสถานีวิทยุคมนาคม

ในปี ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนประเภทสถานีวิทยุคมนาคม จำนวน ๓๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๒ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (จำนวน ๒,๔๓๗ เรื่อง) โดยประเด็นที่มีการร้องเรียน ได้แก่ ประเด็นมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพ และอื่นๆ

ประสิทธิภาพการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนประเภทสถานีวิทยุคมนาคม ดังแสดงไว้ในตารางที่ ๘๐

ตารางที่ ๘๐ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนประเภทสถานีวิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๕๖

สถานะการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ (จำนวนเรื่องที่ได้รับร้องเรียนทั้งหมด)
เรื่องที่ยุติแล้ว	๒	๕.๔๑
เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	๓๕	๙๔.๕๙
รวม	๓๗	๑๐๐.๐๐

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



รายละเอียดประเด็นเรื่องร้องเรียนแบ่งตามประเด็นปัญหา และจำนวนเรื่องร้องเรียนผู้ให้บริการที่ตั้ง
สถานีวิทยุคมนาคม ดังแสดงในตารางที่ ๘๑

ตารางที่ ๘๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนแบ่งตามประเด็นปัญหา ประเภทสถานีวิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๕๖

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน
มาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพ	๓๕
อื่นๆ	๒
รวมทั้งสิ้น	๓๗

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๕) อื่นๆ

สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนประเภทบริการอื่นๆ สำนักงาน กสทช. เช่น บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ศูนย์บริการแท็กซี่ บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP) บริการ Net Call เป็นต้น จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๖ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (๒,๔๓๗ เรื่อง) แบ่งเป็นเรื่องที่ยุติแล้วจำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๕ และเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๕

รายละเอียดประเด็นเรื่องร้องเรียนประเภทอื่นๆ และจำนวนเรื่องร้องเรียนผู้ให้บริการ ดังแสดงไว้ในตารางที่ ๘๒

ตารางที่ ๘๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนแบ่งตามประเด็นปัญหาอื่นๆ ในปี ๒๕๕๖

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน
ถูกคิดค่าบริการติดตามทวงหนี้	๒
มาตรฐานการให้บริการ	๑
ถูกคิดค่าธรรมเนียม	๑
รวมทั้งสิ้น	๔

ที่มา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



นอกจากนี้ในปี ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ได้รับประเด็นเรื่องร้องเรียน และประเด็นการสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมผ่านศูนย์ Call Center หมายเลข 1200 โดยรวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๘,๒๖๘ เรื่อง ดังแสดงในตารางที่ ๘๓

ตารางที่ ๘๓ จำนวนการใช้บริการผ่านศูนย์ Call Center หมายเลข 1200 ในปี ๒๕๕๖

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน
การร้องเรียน	๗๔๔
การสอบถามข้อมูล	๒๗,๔๒๘
การแสดงความคิดเห็น	๙๖
รวมทั้งสิ้น	๒๘,๒๖๘

ที่มา กลุ่มงานส่งเสริมสิทธิและกิจการเพื่อสาธารณะ

สำหรับประเด็นการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่ ในปี ๒๕๕๖ โดยรวมทั้งสิ้นจำนวน ๒,๔๓๙ เรื่อง ดังแสดงในตารางที่ ๘๔

ตารางที่ ๘๔ จำนวนการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่ ในปี ๒๕๕๖

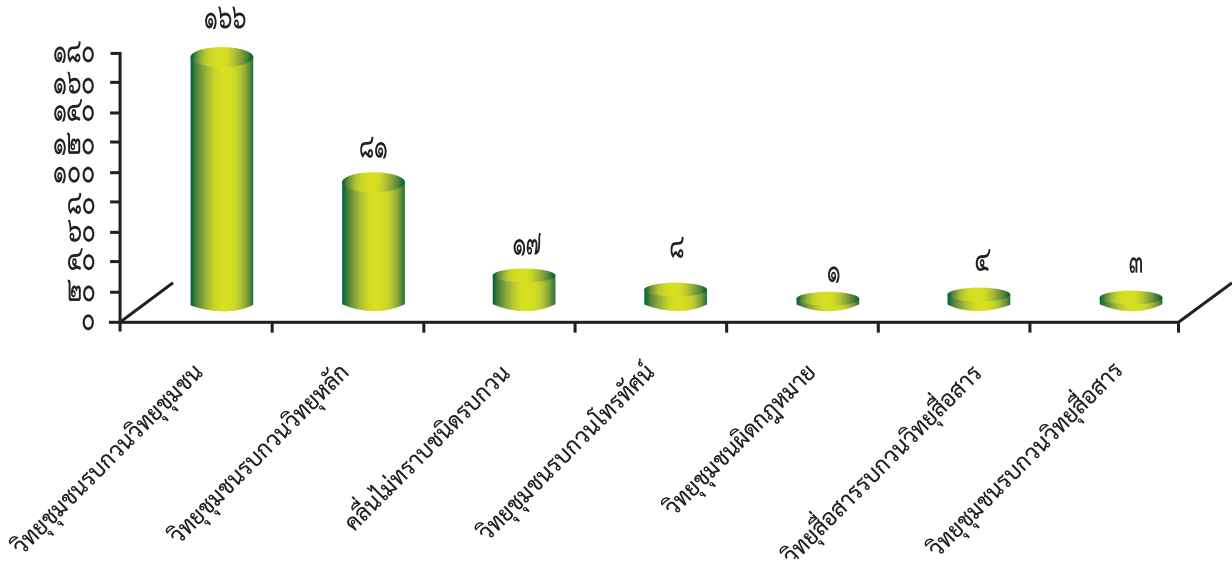
ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน
การร้องเรียน	๒๘๐
การสอบถามข้อมูล	๒,๑๕๖
การแสดงความคิดเห็น	๓
รวมทั้งสิ้น	๒,๔๓๙

ที่มา กลุ่มงานส่งเสริมสิทธิและกิจการเพื่อสาธารณะ



สำหรับการร้องเรียนผ่านศูนย์ Call Center หมายเลข 1200 เกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ในปี ๒๕๕๖ จำนวน ๒๘๐ เรื่อง ประกอบด้วยรายละเอียดดังแสดงในแผนภูมิที่ ๓๑

แผนภูมิที่ ๓๑ จำนวนประเด็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ในปี ๒๕๕๖



ที่มา กลุ่มงานส่งเสริมสิทธิและกิจการเพื่อสาธารณะ

สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมมือกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถส่งข้อความสั้น (SMS) ในการร้องเรียนทุกปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มายังศูนย์ Call Center หมายเลข 1200 ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ โดยผู้ใช้บริการไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ อีกด้วย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และเพิ่มช่องทางการร้องเรียนให้กับประชาชนผู้ใช้บริการให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น



ส่วนที่ ๕

รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม





รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๖

๑. สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

โครงสร้างอุตสาหกรรมกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทยในปี ๒๕๕๖ ยังมีโครงสร้างพื้นฐานเป็นแบบการส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบแอนะล็อกในระบบภาคพื้นดิน โดยในปีนี้มีพบว่า คนไทยมีการรับชมโทรทัศน์เฉลี่ย ๒๔๐ นาทีต่อวันในการรับชมช่องรายการฟรีทีวี หรือโทรทัศน์ภาคพื้นดิน (Terrestrial Television) จำนวน ๖ ช่องรายการ ได้แก่ สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง ๓ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง ๕ สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง ๗ สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.) และสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส รวมถึงโทรทัศน์ทางสาย (เคเบิลทีวี) และโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม (ทีวีดาวเทียม) ในส่วนของช่องรายการฟรีทีวี เคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ในปีนี้มีสัดส่วนมูลค่าการโฆษณาเป็นร้อยละ ๕๑ และร้อยละ ๙ ของมูลค่าการโฆษณาในสื่อทั้งหมด ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม ในปี ๒๕๕๖ นี้ กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์กำลังเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญอีกครั้งหนึ่ง นับตั้งแต่มีการเปลี่ยนแปลงจากการแพร่ภาพโทรทัศน์ในระบบขาว-ดำ มาเป็นการแพร่ภาพโทรทัศน์สี นั่นคือ การเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์จากระบบแอนะล็อกมาเป็นระบบดิจิทัล จากแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายให้มีการเริ่มรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลในประเทศไทย ภายใน ๔ ปี โดยได้มีการจัดการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ เมื่อเดือนธันวาคม ๒๕๕๖ จำนวน ๔ หมวดยุบรวมทั้งสิ้น ๒๔ ไบอนูญูต ซึ่งจะมีการเริ่มให้บริการในปี ๒๕๕๗ ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในจำนวนช่องรายการที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้นในตลาดกิจการโทรทัศน์ นับเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย อย่างเท่าเทียมและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ จากการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ตลาดกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มีแนวโน้มที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เช่น การเกิดขึ้นของเทคโนโลยีที่ทำให้การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์มีความคมชัดมากขึ้น เช่น การแพร่ภาพโทรทัศน์ความละเอียดสูง หรือ High Definition Television (HDTV) หรือ 4K TV หรือแม้กระทั่ง 8K TV ในอนาคต

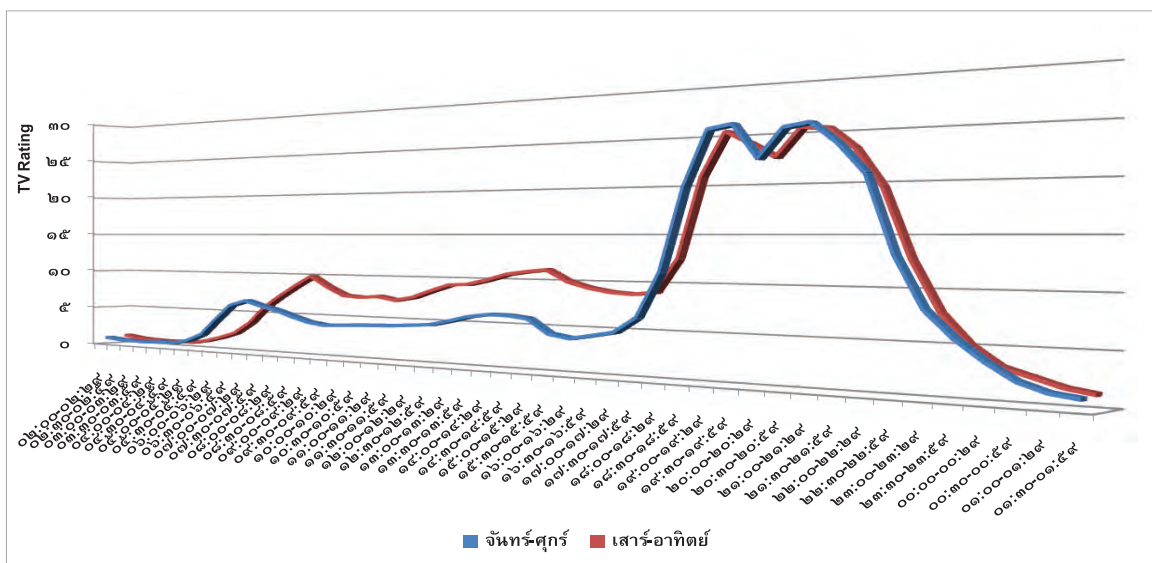
สำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียง พบว่าปัจจุบันมีจำนวนสถานีวิทยุคลื่นหลักในระบบ FM จำนวน ๓๖ สถานีวิทยุ (87.5 MHz - 107.0 MHz) ในกรุงเทพฯ และเขตปริมณฑล ซึ่งมีมูลค่าการโฆษณาร้อยละ ๕ ของมูลค่าการโฆษณาผ่านสื่อทั้งหมดในปี ๒๕๕๖



๑) โทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบแอนะล็อก (ฟรีทีวี)

ในปี ๒๕๕๖ คนไทยมีการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบแอนะล็อก (ช่องรายการฟรีทีวี ๖ ช่อง รายการ) ๑๙๑ นาทีต่อวัน โดยช่วงเวลาที่คนไทยเข้าชมมากที่สุดในวันจันทร์ถึงศุกร์ อยู่ในช่วง ๑๙.๐๐ - ๒๐.๐๐ น. และ ๒๐.๐๐ - ๒๑.๓๐ น. ส่วนในวันเสาร์และอาทิตย์อยู่ในช่วง ๑๙.๐๐ - ๒๐.๐๐ น. และ ๒๐.๓๐ - ๒๑.๓๐ น. ซึ่งตรงกับช่วงเวลาออกอากาศของข่าวภาคค่ำและละครหลังข่าว และในวันเสาร์-อาทิตย์ พบว่าโดยทั่วไปมีการรับชมในช่วงเช้าถึงเย็นมากกว่าวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (การเก็บข้อมูลโทรทัศน์ (ระบบภาคพื้นดิน เคเบิลทีวี และทีวีดาวเทียม) เป็นการเก็บข้อมูลของ Nielsen สำหรับประชากรที่มีอายุตั้งแต่ ๔ ปีขึ้นไป และข้อมูลวิทยุเป็นการเก็บข้อมูลของ Nielsen สำหรับประชากรที่มีอายุตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไป) ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๓๒

แผนภูมิที่ ๓๒ TV Rating การรับชมรายการโทรทัศน์ระบบภาคพื้นดิน (ฟรีทีวี) ตามช่วงเวลา



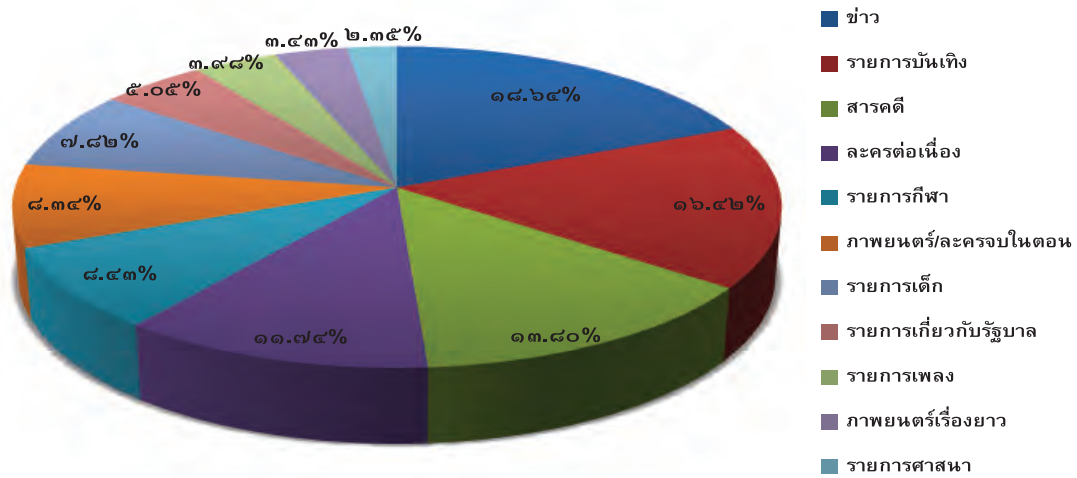
ที่มา Nielsen

(๑) ผู้รับชมโทรทัศน์ตามประเภทรายการ

จากการจัดแบ่งประเภทรายการทั้งหมด ๑๑ ประเภท ได้แก่ ภาพยนตร์เรื่องยาว ละครต่อเนื่อง ภาพยนตร์หรือละครจบในตอน ข่าว รายการเกี่ยวกับรัฐบาล สารคดี รายการบันเทิง รายการเพลง รายการเด็ก รายการกีฬา รายการศาสนา เมื่อพิจารณาจำนวนผู้เข้าชมรายการประเภทต่างๆ ในทุกช่องสถานีฟรีทีวีตลอดทั้งปี ทำให้ทราบได้ว่า ประเภทรายการที่มีผู้รับชมมากที่สุดคือ ข่าว คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๔ รองลงมาได้แก่ รายการบันเทิง เช่น รายการเกมโชว์ รายการเกี่ยวกับชีวิตจริง รายการประกวดความสวยงาม ประกวดความสามารถ แฟชั่นโชว์ และรายการวาไรตี้ มีสัดส่วนร้อยละ ๑๖.๔๒ และรายการสารคดี อาทิ รายการทำอาหาร การเดินทาง ท่องเที่ยว รายการเกี่ยวกับครอบครัว สิ่งแวดล้อม การเกษตร สุขภาพ รวมถึงรายการเกี่ยวกับวัฒนธรรมประเพณี ร้อยละ ๑๓.๘๐ ส่วนประเภทรายการที่มีจำนวนการเข้ารับชมเป็นส่วนน้อย ได้แก่ ภาพยนตร์เรื่องยาว เช่น ภาพยนตร์เรื่องยาวของจีน ญี่ปุ่น เกาหลี และรายการทางศาสนา อาทิ พิธีทางศาสนา และวันสำคัญ ทั้งนี้ สัดส่วนการเข้าชมนี้อาจขึ้นอยู่กับจำนวนประเภทรายการที่ออกอากาศ เช่น การที่มีการรับชมข่าวสูง อาจเกิดจากการที่ในแต่ละช่องรายการมีการนำเสนอรายการข่าวสารมากกว่าหรือบ่อยกว่ารายการประเภทอื่นๆ เป็นต้น ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๓๓



แผนภูมิที่ ๓๓ สัดส่วนการรับชมรายการโทรทัศน์ประเภทต่างๆ

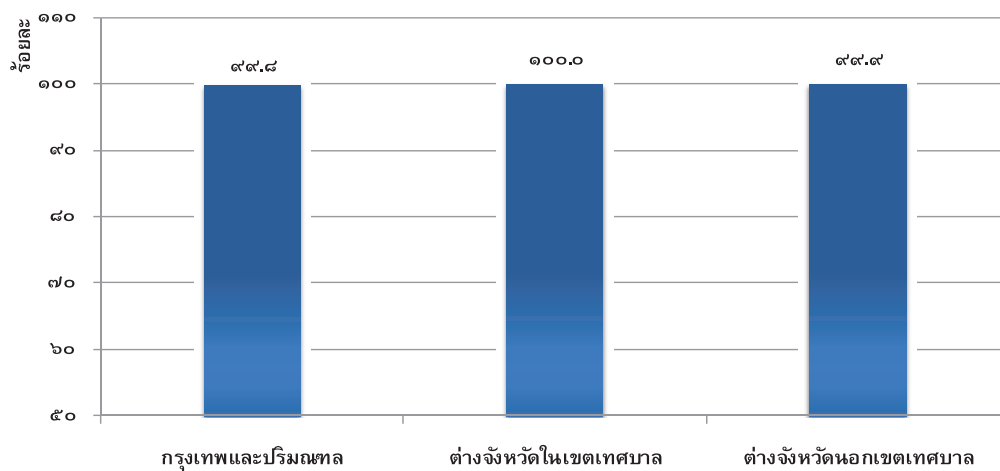


ที่มา กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรกระจายเสียงและโทรทัศน์

(๒) ผู้รับชมโทรทัศน์ตามเขตที่อยู่อาศัย

จากข้อมูลจำนวนผู้เข้าชมโทรทัศน์ในแต่ละเดือนโดยไม่ซ้ำในปี ๒๕๕๖ เมื่อเทียบกับจำนวนประชากรทั้งหมดในเขตนั้นๆ พบว่า ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล มีจำนวนผู้เข้าชมร้อยละ ๙๙.๘ ในต่างจังหวัดเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาลมีจำนวนผู้รับชมเต็มจำนวนที่ร้อยละ ๑๐๐ และร้อยละ ๙๙.๙ ตามลำดับ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๓๔

แผนภูมิที่ ๓๔ สัดส่วนผู้รับชมช่องรายการทางช่องฟรีทีวี ในปี ๒๕๕๖ ตามเขตที่อยู่อาศัย



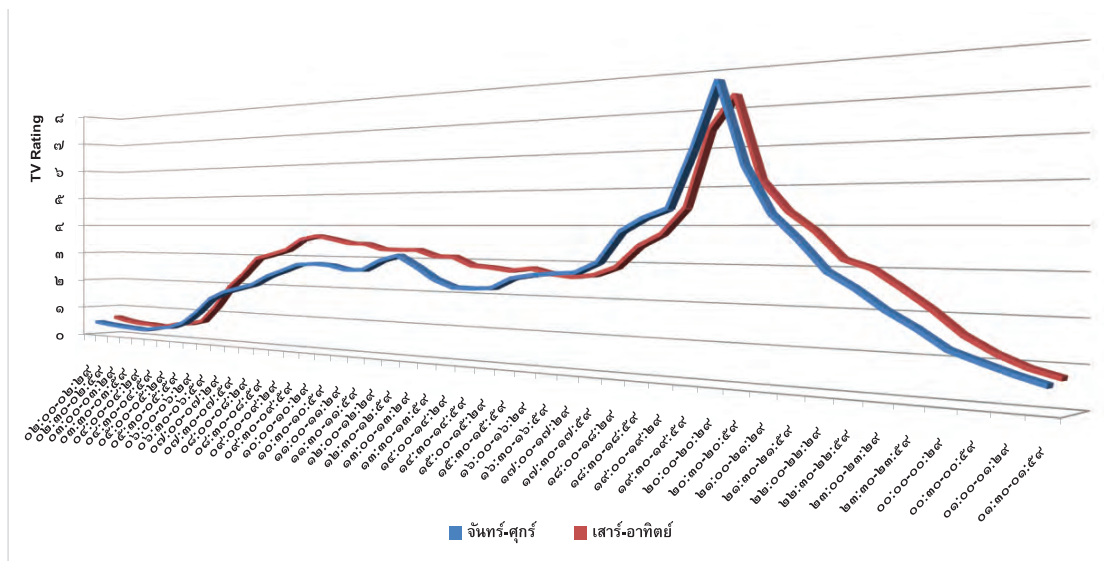
ที่มา กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรกระจายเสียงและโทรทัศน์



๒) โทรทัศน์ทางสาย (เคเบิลทีวี) และโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม (ทีวีดาวเทียม)

ในปี ๒๕๕๖ คนไทยมีการรับชมโทรทัศน์ทางสายหรือเคเบิลทีวี และโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมหรือทีวีดาวเทียมเฉลี่ย ๑๑๙ นาทีต่อวัน โดยช่วงเวลาที่คนไทยเข้าชมโทรทัศน์เคเบิลทีวี และทีวีดาวเทียมมากที่สุด ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ อยู่ในช่วง ๒๐.๐๐ - ๒๐.๓๐ น. ส่วนในวันเสาร์และวันอาทิตย์อยู่ในช่วง ๑๙.๓๐ - ๒๐.๓๐ น. ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๓๕

แผนภูมิที่ ๓๕ TV Rating การรับชมรายการโทรทัศน์ระบบเคเบิลทีวี และทีวีดาวเทียมตามช่วงเวลา

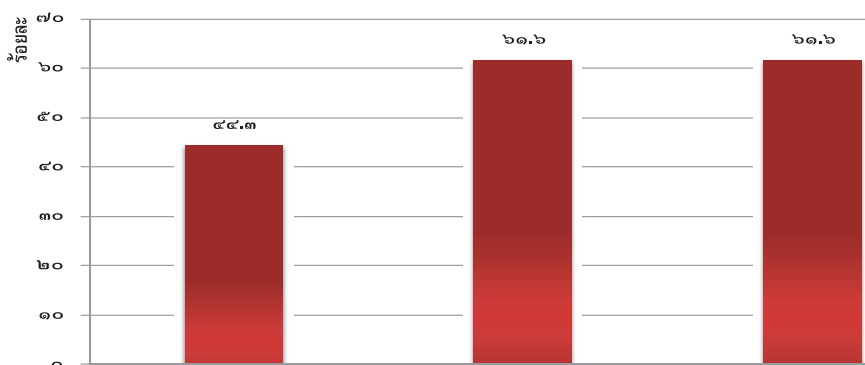


ที่มา Nielsen

ผู้รับชมโทรทัศน์ตามเขตที่อยู่อาศัย

เมื่อพิจารณาผู้เข้าชมโทรทัศน์ทางเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมในแต่ละเดือนเฉลี่ยทั้งปีตามเขตที่อยู่อาศัยในปีนี้ พบว่า ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล มีผู้เข้าชมเป็นร้อยละ ๔๔.๓ ของประชากรในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลทั้งหมด ส่วนในต่างจังหวัด เขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล คิดเป็นสัดส่วนที่ร้อยละ ๖๑.๖ เท่ากัน เมื่อเทียบกับจำนวนประชากรในเขตนั้นๆ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๓๖

แผนภูมิที่ ๓๖ สัดส่วนผู้รับชมช่องรายการทางเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ในปี ๒๕๕๖ ตามเขตที่อยู่อาศัย

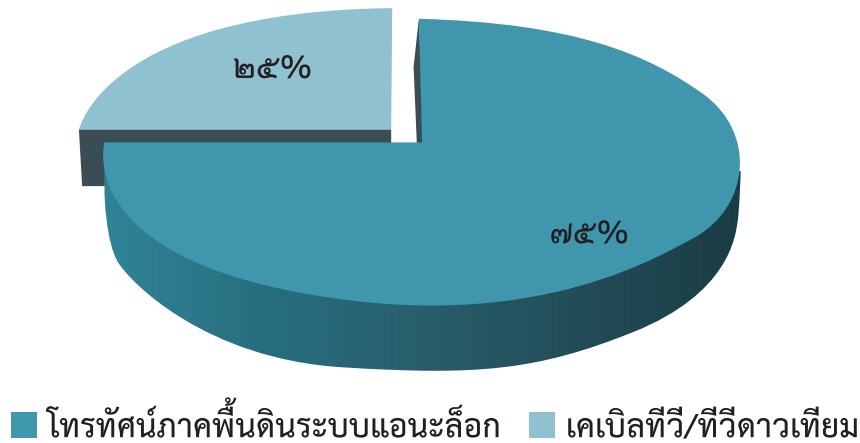


ที่มา กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรกระจายเสียงและโทรทัศน์



อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนผู้ชมต่อนาทีเฉลี่ยของโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบแอนะล็อกหรือฟรีทีวี และเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม พบว่า การรับชมฟรีทีวียังมีสัดส่วนที่สูงกว่ามาก โดยเฉลี่ยใน ๑ เดือน มีการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบแอนะล็อก และเคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม คิดเป็นร้อยละ ๗๕ และ ๒๕ ตามลำดับ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๓๗

แผนภูมิที่ ๓๗ ส่วนแบ่งผู้ชมในแต่ละประเภทกิจการ ในปี ๒๕๕๖



ที่มา สมาคมมีเดียเอเยนซีและธุรกิจสื่อแห่งประเทศไทย

๓) กิจการกระจายเสียง

จำนวนผู้รับฟังคลื่นหลักในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จากคลื่นระบบ FM จำนวน ๓๖ สถานีวิทยุ (87.5MHz – 107.0MHz) ณ สิ้นปี ๒๕๕๖ พบว่า ช่วงเวลาที่มีผู้ฟังมากที่สุดคือช่วงเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๐.๐๐ น. รองลงมาอยู่ในช่วง ๑๗.๐๐ – ๑๘.๐๐ น. และช่วงเวลาที่ผู้รับฟังน้อยที่สุดคือช่วง ๐๓.๐๐ – ๐๕.๐๐ น. ส่วนวันที่มีผู้ฟังมากที่สุดได้แก่ วันศุกร์ และวันจันทร์

นอกจากนี้ จากผลการสำรวจของ Nielsen พบว่า ผู้ที่มีเครื่องรับวิทยุในครัวเรือนมีจำนวนประมาณ ๓๔ ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๙ ของประชากรไทยอายุ ๑๒ ปีขึ้นไป

๔) มูลค่าตลาดกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในภาพรวมปี ๒๕๕๖ จากการศึกษาของ Nielsen และสมาคมมีเดียเอเยนซีและธุรกิจสื่อแห่งประเทศไทย พบว่า กิจการโทรทัศน์มีมูลค่าการโฆษณาการเติบโตเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับมูลค่าการโฆษณาในปี ๒๕๕๕ ในส่วนของฟรีทีวีมีการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๖๘ ในขณะที่เคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม มูลค่าตลาดเติบโตในอัตราสูงมากอยู่ที่ยอดร้อยละ ๒๒.๗๙ อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาสัดส่วนของมูลค่าการโฆษณาทั้งหมดในแต่ละปีพบว่า ฟรีทีวีมีสัดส่วนลดลงร้อยละ ๑ และเคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียมมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นร้อยละ ๒

สำหรับกิจการกระจายเสียงนั้น มีมูลค่าการโฆษณาตกลงเพียงเล็กน้อย หรือแทบไม่เปลี่ยนแปลงทั้งในอัตราการเติบโตระหว่างปี และสัดส่วนมูลค่าการโฆษณาเมื่อเทียบกับมูลค่าทั้งหมดในปีเดียวกัน ดังแสดงในตารางที่ ๘๕



ตารางที่ ๘๕ มูลค่าการโฆษณาตามสื่อประเภทต่างๆ

	๒๕๕๔		๒๕๕๕		๒๕๕๖		การเปลี่ยนแปลง ๕๕-๕๖
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	
ฟรีทีวีระบบแอนะล็อก	๖๒,๒๓๘	๕๒	๖๘,๑๐๕	๕๒	๖๙,๒๔๙	๕๑	+๑.๖๘
เคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม*	๗,๔๙๖	๖	๙,๖๕๓	๗	๑๑,๘๕๓	๙	+๒๒.๗๙
วิทยุ**	๕,๙๑๘	๕	๖,๓๔๙	๕	๖,๓๒๑	๕	-๐.๔๔
สื่ออื่นๆ	๔๓,๕๗๔	๓๖	๔๗,๐๒๔	๓๖	๔๘,๐๘๘	๓๕	+๒.๒๖

*ไม่รวม TrueVisions

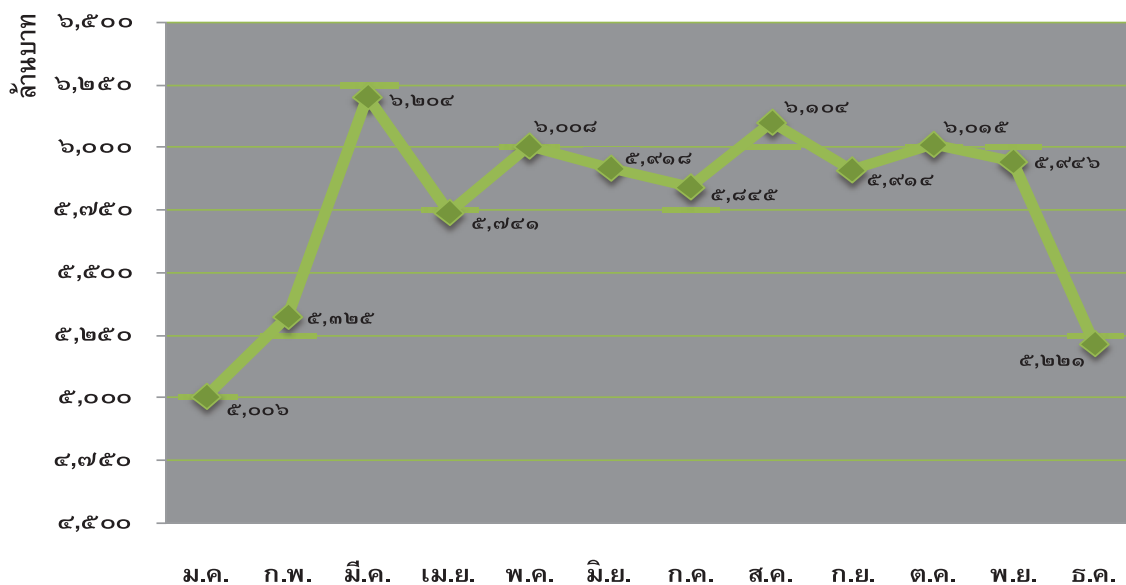
**ไม่รวมมูลค่าการโฆษณาที่เจ้าของสื่อลงโฆษณาในสื่อตนเอง

ที่มา Nielsen และสมาคมมีเดียเอเยนซีและธุรกิจสื่อแห่งประเทศไทย

(๑) มูลค่าตลาดโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบแอนะล็อก (ฟรีทีวี)

มูลค่าการโฆษณาของโทรทัศน์ช่องฟรีทีวีในปี ๒๕๕๖ มีมูลค่ารวมทั้งสิ้น ๖๙,๒๔๘.๗๙ ล้านบาท โดยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องใน ๓ เดือนแรก จนขึ้นสู่มูลค่าสูงสุดของปี ณ เดือนมีนาคม อยู่ที่ ๖,๒๐๔ ล้านบาท จากนั้นมีแนวโน้มแกว่งตัวขึ้นลง จนลดลงมากที่สุดร้อยละ ๑๒ ในช่วงเดือนพฤศจิกายน-เดือนธันวาคม ๒๕๕๖ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๓๘ และตารางแสดงรายได้การโฆษณาทางโทรทัศน์ฟรีทีวีตามประเภทสินค้าหรือบริการ ดังแสดงตารางที่ ๘๖

แผนภูมิที่ ๓๘ รายได้จากการโฆษณาทางโทรทัศน์ฟรีทีวีรวมทุกสถานี ม.ค.-ธ.ค. พ.ศ. ๒๕๕๖



ที่มา กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรกระจายเสียงและโทรทัศน์



ตารางที่ ๘๖ รายได้จากการโฆษณาทางโทรทัศน์ฟรีทีวีตามประเภทสินค้าหรือบริการ

อันดับ	ประเภทโฆษณา	มูลค่าการโฆษณา (ล้านบาท)	อันดับ	ประเภทโฆษณา	มูลค่าการโฆษณา (ล้านบาท)
๑	เครื่องดื่มที่ไม่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์	๕,๔๕๔.๔๙	๒๘	เครื่องใช้ไฟฟ้าที่นอกเหนือจากภาพและเสียง	๘๐๐.๑๗
๒	เครื่องสำอาง/ผลิตภัณฑ์ดูแลและบำรุงรักษาผิว	๕,๔๔๒.๕๐	๒๙	ผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร (ที่ใช้ในเชิงอุตสาหกรรม)	๖๙๙.๘๙
๓	ยานพาหนะที่มีเครื่องยนต์ตั้งแต่ ๔ ล้อขึ้นไป	๕,๐๘๘.๖๘	๓๐	การเดินทางและการท่องเที่ยว	๖๓๘.๘๖
๔	การสื่อสาร	๔,๓๖๓.๗๕	๓๑	เครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์	๕๙๘.๒๔
๕	รัฐบาลและองค์กรต่างๆ	๓,๔๖๗.๖๑	๓๒	คอมพิวเตอร์	๕๗๑.๙๑
๖	ผลิตภัณฑ์ที่ทำจากนมและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ทดแทนนม	๓,๒๐๑.๑๐	๓๓	รถจักรยานยนต์ และรถจักรยาน	๕๕๕.๐๐
๗	อาหารเพื่อการบริโภค	๒,๙๘๗.๒๘	๓๔	บัตรเครดิตและบัตรเดบิต	๕๔๓.๙๒
๘	ผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับเส้นผม	๒,๙๐๓.๔๑	๓๕	บริษัทหรือสินค้าที่โฆษณาโดยรวมและมีหลายหมวด	๓๙๙.๖๘
๙	ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดภายในบ้าน	๒,๕๒๒.๘๑	๓๖	ซีดี/ดีวีดี (ที่เกี่ยวข้องกับเพลงและภาพยนตร์)	๓๖๑.๕๑
๑๐	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้เพื่อการชำระล้างร่างกาย, สุขอนามัยฯ	๒,๔๒๙.๓๒	๓๗	สถาบันการเงิน (ที่ไม่ใช่ธนาคาร)	๒๘๑.๖๔
๑๑	ผลิตภัณฑ์เสริมอาหารบำรุงร่างกาย	๒,๒๓๘.๔๖	๓๘	เว็บไซต์	๒๗๒.๑๑
๑๒	การบันเทิงต่างๆ และการพักผ่อน	๒,๐๙๙.๐๔	๓๙	สถาบันการศึกษา	๒๗๐.๘๓
๑๓	สถาบันการประกันต่างๆ	๑,๙๔๙.๓๘	๔๐	น้ำมันเครื่อง	๒๖๔.๙๗
๑๔	ยารักษาและป้องกันโรค	๑,๗๗๙.๙๘	๔๑	ผลิตภัณฑ์ยากำจัดแมลงหรือพาหะนำโรคในครัวเรือน	๒๖๓.๕๐
๑๕	ผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพภายในช่องปาก	๑,๗๔๑.๙๖	๔๒	เครื่องใช้ภายในบ้าน (ไม่ใช่ไฟฟ้า)	๒๕๗.๔๕



อันดับ	ประเภทโฆษณา	มูลค่าการโฆษณา (ล้านบาท)	อันดับ	ประเภทโฆษณา	มูลค่าการโฆษณา (ล้านบาท)
๑๖	ร้านอาหารและภัตตาคาร	๑,๖๐๗.๙๗	๔๓	อุปกรณ์การตกแต่งยานยนต์	๒๒๕.๑๕
๑๗	ธนาคาร	๑,๔๘๘.๖๔	๔๔	เครื่องใช้ไฟฟ้าที่เกี่ยวกับภาพและเสียง	๒๐๕.๕๑
๑๘	ร้านขายสินค้าหรือบริการต่างๆ	๑,๒๘๐.๑๗	๔๕	ตัวแทนจำหน่าย/ให้เช่ารถ	๑๘๗.๓๔
๑๙	เครื่องปรุงรส	๑,๑๙๓.๒๔	๔๖	อาหารสัตว์และผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง	๑๘๖.๙๒
๒๐	วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการก่อสร้าง	๑,๑๐๘.๘๗	๔๗	ยาง	๑๘๑.๒๐
๒๑	สื่อและการตลาด	๑,๑๐๐.๒๗	๔๘	ผลิตภัณฑ์รองเท้าและที่เกี่ยวข้องกับเท้าอื่นๆ	๑๗๗.๑๗
๒๒	อื่นๆ ที่ไม่สามารถจัดอยู่ในหมวดใดๆ ได้	๙๔๑.๐๓	๔๙	อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน	๑๖๒.๗๓
๒๓	น้ำมันเชื้อเพลิง	๙๐๙.๒๑	๕๐	เครื่องใช้/เครื่องประดับที่พกพาส่วนบุคคล	๑๓๖.๗๑
๒๔	ขนมปัง/ซีอิ๊วเกลือ/เวเฟอร์/ขนมปังกรอบ	๙๐๓.๖๙	๕๑	เสื้อผ้าและเครื่องแต่งกาย	๑๑๔.๗๖
๒๕	เครื่องสำอาง	๘๓๗.๒๒	๕๒	ผลิตภัณฑ์ถ่ายภาพ	๑๑๓.๒๗
๒๖	อาหารว่างหรือของทานเล่น (ขนมกรุบกรอบ)	๘๓๐.๘๓	๕๓	ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการลดความอ้วน	๗๘.๖๘
๒๗	อสังหาริมทรัพย์	๘๐๙.๐๒	๕๔	เพื่อการคมนาคมขนส่ง	๑๙.๓๓

ที่มา กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรกระจายเสียงและโทรทัศน์

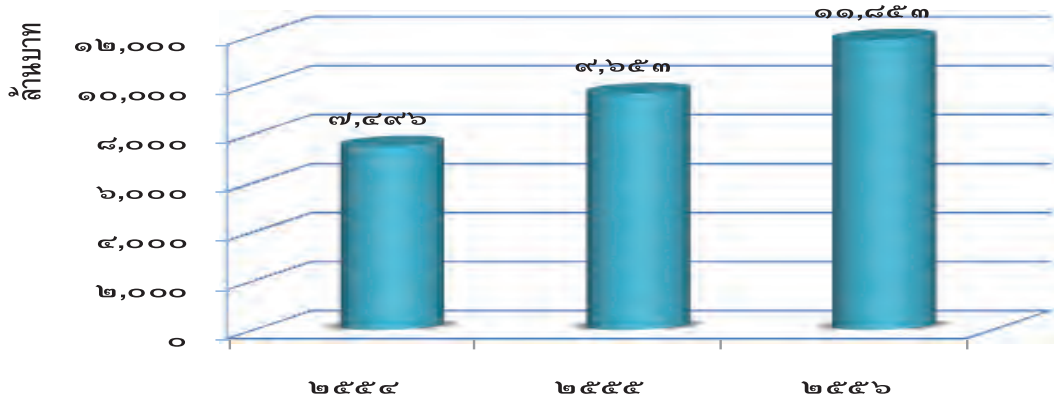
เมื่อพิจารณาการโฆษณาตามประเภทสินค้าและบริการ พบว่า มูลค่ามากที่สุดเป็นของการโฆษณาเครื่องดื่มที่ไม่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ โดยมีมูลค่าประมาณ ๕,๔๕๕ ล้านบาท อันดับรองลงมามีมูลค่าใกล้เคียงกันคือโฆษณาเครื่องสำอางหรือผลิตภัณฑ์ดูแลบำรุงรักษาผิว มีมูลค่า ๕,๔๔๓ ล้านบาท และโฆษณายานพาหนะที่มีเครื่องยนต์ตั้งแต่ ๔ ล้อขึ้นไป มีมูลค่า ๕,๐๘๙ ล้านบาท รวม ๓ อันดับแรกคิดเป็นร้อยละ ๒๓ ของค่าใช้จ่ายการโฆษณาทางโทรทัศน์ทั้งหมด



(๒) มูลค่าตลาดเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม

การโฆษณาผ่านเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมมีแนวโน้มเติบโตขึ้นทุกปี โดยในปีนี้มีมูลค่าทั้งสิ้น ๑๑,๘๕๓ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ๒,๒๐๐ ล้านบาท หรือเติบโตขึ้นจากปี ๒๕๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๒๓ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๓๙

แผนภูมิที่ ๓๙ มูลค่าการโฆษณาผ่านเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖

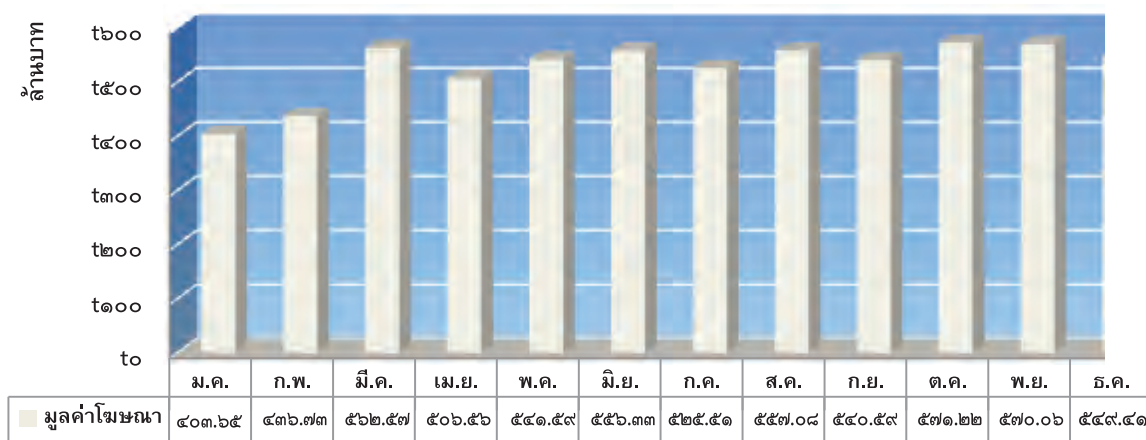


ที่มา กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรกระจายเสียงและโทรทัศน์

(๓) มูลค่าตลาดกิจการกระจายเสียง

มูลค่าโฆษณาในวิทยุคลื่นหลัก รวมตลอดทั้งปีมีมูลค่าประมาณ ๖,๓๒๑ ล้านบาท เมื่อพิจารณาค่าใช้จ่ายในการโฆษณาทางวิทยุ ในปี ๒๕๕๖ เทียบกับปี ๒๕๕๕ พบว่าลดลงประมาณร้อยละ ๐.๔๔ แต่โดยรวมมูลค่าดังกล่าว ยังมีสัดส่วนที่คงที่ที่ร้อยละ ๕ ของมูลค่าการโฆษณารวมในสื่อทุกประเภท ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๔๐ และแผนภูมิที่ ๔๑

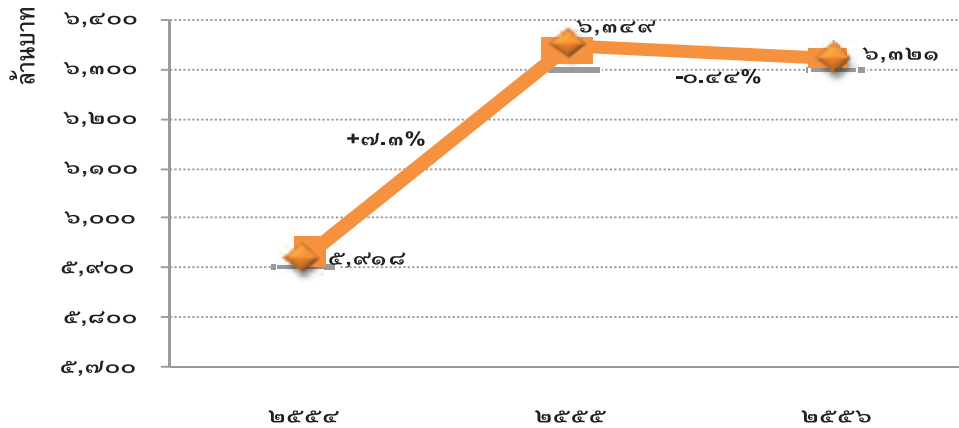
แผนภูมิที่ ๔๐ ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาทางวิทยุคลื่นหลัก ตั้งแต่เดือน ม.ค.-ธ.ค.



ที่มา กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรกระจายเสียงและโทรทัศน์



แผนภูมิที่ ๔๑ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าการโฆษณาทางวิทยุคลื่นหลักปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖



ที่มา กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรกระจายเสียงและโทรทัศน์

แนวโน้มตลาดกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ปี ๒๕๕๗

๑. ผู้รับชมโทรทัศน์

แนวโน้มผู้รับชมโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๗ ดังแสดงในตารางที่ ๘๗

ตารางที่ ๘๗ แนวโน้มผู้รับชมโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๗

รายละเอียด	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๖	
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	
			ต่ำสุด	สูงสุด
โทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบแอนะล็อก	๗๕	๗๒	๖๗	๖๓
เคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม*	๒๕	๒๘	๒๖	๒๔
โทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัล	-	-	๗	๑๓
รวม	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

* รวม True Visions

ที่มา กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรกระจายเสียงและโทรทัศน์

สำหรับส่วนแบ่งผู้ชมในแต่ละประเภทกิจการ ปี ๒๕๕๗ แยกพิจารณาเป็น ๒ กรณี ได้แก่ กรณีที่ไม่ได้นำโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัลมาร่วมพิจารณา และกรณีที่น่ามาร่วมพิจารณา พบว่าในปีพ.ศ. ๒๕๕๗ มีแนวโน้มว่าผู้รับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัลจะอยู่ที่ประมาณร้อยละ ๗ - ๑๓ โดยส่วนใหญ่จะเกิดจากการโอนย้ายจากการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบแอนะล็อกมาเป็นรับชมทางระบบทีวีดิจิทัล



๒. มูลค่าตลาดกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ปี ๒๕๕๗

มูลค่าตลาดกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ปี ๒๕๕๗ ดังแสดงในตารางที่ ๘๘

ตารางที่ ๘๘ แนวโน้มมูลค่าการโฆษณาสื่อประเภทต่างๆ ปี ๒๕๕๗

รายละเอียด	๒๕๕๖		๒๕๕๗		การเปลี่ยนแปลง ๕๖ - ๕๗ (ร้อยละ)
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	
โทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบแอนะล็อก	๖๙,๒๔๙	๕๐	๗๐,๘๐๐	๔๘	๒
เคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม*	๑๕,๑๕๓	๑๑	๑๔,๒๐๐	๑๐	-๖
โทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัล	-	-	๔,๓๐๐	๓	-
วิทยุ**	๖,๖๒๖	๕	๖,๖๐๐	๕	-๐.๒๔
สื่ออื่นๆ	๔๘,๐๘๘	๓๕	๕๐,๑๐๐	๓๔	๔
รวม	๑๓๙,๑๐๖	๑๐๐	๑๔๖,๐๐๐	๑๐๐	๕

หมายเหตุ * รวม TrueVisions

** รวมมูลค่าการโฆษณาที่เจ้าของสื่อลงโฆษณาในสื่อตนเอง

ที่มา กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรกระจายเสียงและโทรทัศน์

จากการคาดการณ์ของสมาคมมีเดียเอเยนซีและธุรกิจสื่อแห่งประเทศไทย คาดว่าในปี ๒๕๕๗ มูลค่าการโฆษณาทางโทรทัศน์ระบบแอนะล็อกจะยังมีการเติบโตเพิ่มขึ้นอีกเล็กน้อยประมาณร้อยละ ๒ จากการที่โทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัลยังไม่สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทุกพื้นที่

นอกจากนี้ ค่าใช้จ่ายทางการโฆษณาผ่านเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมจะลดลงประมาณร้อยละ ๖ อยู่ที่ ๑๔,๒๐๐ ล้านบาท จากการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัลแทนการรับชมช่องรายการทางเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมของประชาชน

อย่างไรก็ตาม ในส่วนของโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัล คาดว่าจะมีมูลค่ารวมประมาณ ๔,๓๐๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓ ของมูลค่าการโฆษณาในสื่อทุกประเภท อีกทั้งการใช้จ่ายเพื่อโฆษณาทางเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมที่มีอยู่ปัจจุบัน มีแนวโน้มว่าจะถูกโอนย้ายไปเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อการโฆษณาผ่านทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ในปี ๒๕๕๗ และสำหรับกิจการกระจายเสียงคาดว่าในปี ๒๕๕๗ การเติบโตในมูลค่าการโฆษณาจะลดลงเล็กน้อย

การกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ การควบรวม และการครองสิทธิข้ามสื่อในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๖ มีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการป้องกันการกระทำอันเป็นการผูกขาดโดยการควบรวมกิจการ การครองสิทธิข้ามสื่อ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. เพื่อป้องกันการกระทำอันเป็นการควบรวมกิจการ การถือครองธุรกิจ ในกิจการประเภทเดียวกัน การครองสิทธิข้ามสื่อ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์



ซึ่งจะมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการรับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน หรือก่อให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยกำหนดเป็นมาตรการ ดังต่อไปนี้

- มาตรการการกำกับดูแลการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้
- มาตรการเกี่ยวกับการถือครองสิทธิในกิจการประเภทเดียวกันและการครองสิทธิข้ามสื่อ
- การครอบงำกิจการโดยบุคคลผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน

โดยขณะนี้ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการป้องกันการกระทำอันเป็นการผูกขาดโดยการควบรวมกิจการ การครองสิทธิข้ามสื่อ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. ยังอยู่ในระหว่างขั้นตอนการนำเสนอต่อ กสท. ก่อนรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อไป

คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ประเภทต่างๆ

๑. การจัดทำระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖

เพื่อเป็นการส่งเสริมการประกอบกิจการประเภทให้บริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีรายการข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดทำระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ตามประเภทใบอนุญาตที่ได้กำหนดไว้ สามารถขอลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีในแต่ละปีได้ตามอัตรา หลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด หากผู้รับใบอนุญาตแสดงให้เป็นที่ประจักษ์แก่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ของตนมีรายการข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะเกินกว่าสัดส่วนของรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

๒. การกำหนดแนวทางการคำนวณต้นทุนและตรวจสอบวิธีการคำนวณต้นทุนตามเอกสารประกอบการพิจารณาข้อเสนอการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทใช้คลื่นความถี่ในระบบดิจิทัลในระดับประเทศ (Reference Offer)

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทใช้คลื่นความถี่ในระบบดิจิทัลในระดับประเทศ โดยได้เสนอแนวทางการคำนวณต้นทุนการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่าย และได้ดำเนินการตรวจสอบวิธีการคำนวณต้นทุนตามเอกสารประกอบการพิจารณาข้อเสนอการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทใช้คลื่นความถี่ในระบบดิจิทัลในระดับประเทศ (Reference Offer) ในส่วนของอัตราค่าบริการ (ภาคผนวก ค) ของผู้รับใบอนุญาตจำนวน ๔ ราย ได้แก่ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (TPBS) สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง๕ (ททบ.๕) สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ (MCOT) และกรมประชาสัมพันธ์ โดยให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการทบทวนอัตราค่าบริการโครงข่ายฯ หลังจากผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายฯ ทุกราย ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว เป็นระยะเวลา ๑ ปี หรือตามที่คณะกรรมการกำหนด



๒. สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม ประกอบด้วย

๑) ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

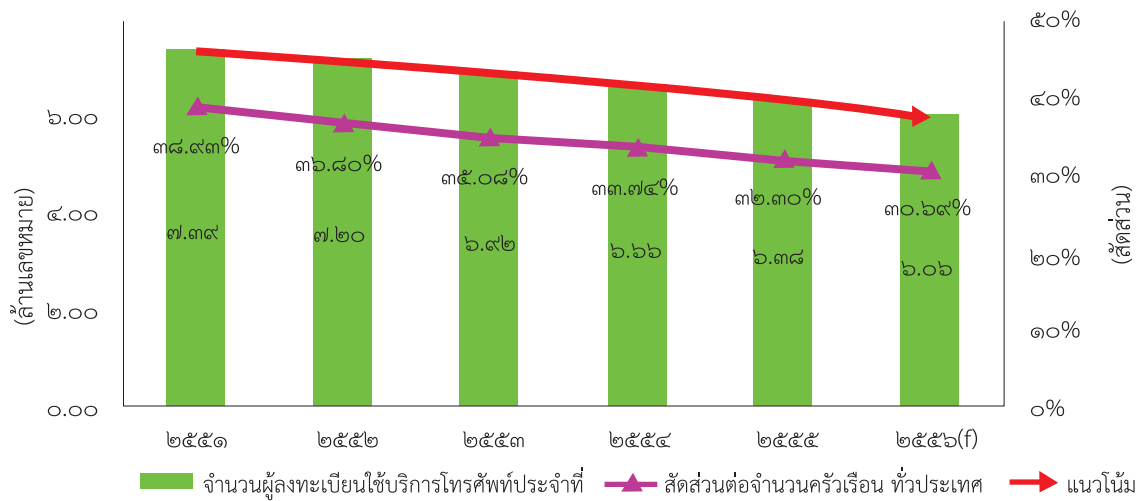
ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศไทยปัจจุบันมีผู้ให้บริการ ๕ ราย ได้แก่ บมจ. ทีโอที (TOT) ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ในขณะที่ บมจ. ทูร์ คอร์ปอเรชั่น (True) ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และ บมจ. ทีทีแอนด์ที (TT&T) ต่างเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ซึ่งอยู่ภายใต้สัญญาความร่วมมือการดำเนินงานของ บมจ. ทีโอที (TOT) และมีผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ประจำที่รายใหม่อีก ๒ ราย คือ บริษัท Triple T Broadband (รับอนุญาตประกอบการเมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙) และบริษัท True Universal Convergence (รับอนุญาตประกอบการเมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙) เพื่อให้บริการทั้งในเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และต่างจังหวัด (ทั้ง ๒ บริษัทมีพื้นฐานมาจากการขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจของบริษัทรายเก่าเพื่อให้สามารถให้บริการนอกกรอบของสัญญาความร่วมมือการดำเนินงาน)

ปัจจุบันมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Subscribers) จำนวนรวมทั้งสิ้นประมาณ ๖.๑๑ ล้านเลขหมาย ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๕ ที่มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๖.๓๘ ล้านเลขหมาย หรือลดลงร้อยละ ๔.๒๓ ดังแผนภูมิที่ ๔๒ เนื่องจากภาวะตลาดที่อิ่มตัว ซึ่งมีอัตราการเติบโตชะลอตัวลง และถดถอยจากหลายสาเหตุประกอบกัน ทั้งในแง่วัฏจักรวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของเทคโนโลยี PSTN ประกอบกับการทดแทนกันของเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพวิถีการดำเนินชีวิตประจำวันที่เปลี่ยนแปลงไปจากคุณสมบัติเฉพาะของบริการที่ทดแทนบริการโทรศัพท์ประจำที่ทั้งในด้านความสะดวกสบาย มีรูปแบบการใช้งานได้หลากหลาย ตลอดจนแนวโน้มของอัตราค่าบริการที่มีแนวโน้มลดต่ำลงหรือต่ำกว่าโดยเปรียบเทียบต่างๆ ทั้งหลายเหล่านี้ล้วนทำให้การกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่จะต้องปรับตัวเพื่อพยายามให้ตลาดไม่ปรับลดรุนแรง ซึ่งสะท้อนได้จากกลยุทธ์ทางด้านราคาของผู้ให้บริการต่างๆ ที่จะพยายามกระตุ้นให้เกิดการใช้บริการด้วยการกำหนดระดับราคาในลักษณะการส่งเสริมการขายต่างๆ ให้ใกล้เคียงตามพฤติกรรมผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มาอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม หากจำแนกตลาดบริการนี้ตามพื้นที่ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีจำนวนประมาณ ๓.๑๖ ล้านเลขหมาย และในเขตพื้นที่ส่วนภูมิภาคมีจำนวนประมาณ ๒.๘๐ ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นสัดส่วนบริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลร้อยละ ๕๔.๑๗ ภูมิภาคร้อยละ ๔๕.๘๓ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๔๒ และตารางที่ ๘๙



แผนภูมิที่ ๔๒ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ สิ้นปี พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๕๖



หมายเหตุ f คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์

ที่มา ส่วนงานศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

ตารางที่ ๘๘ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ สิ้นปี พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๕๖

จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่	๒๕๕๑	๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖ (f)
กรุงเทพฯและปริมณฑล (ล้านเลขหมาย)	๓.๘๓	๓.๗๐	๓.๕๗	๓.๔๘	๓.๓๘	๓.๑๖
ภูมิภาค (ล้านเลขหมาย)	๓.๕๖	๓.๕๐	๓.๓๕	๓.๑๘	๓.๐๐	๒.๙๐
รวมทั้งประเทศ (ล้านเลขหมาย)	๗.๓๙	๗.๒๐	๖.๙๒	๖.๖๖	๖.๓๘	๖.๐๖
อัตราการเติบโต (ร้อยละ)		-๒.๕๖	-๓.๘๙	-๓.๘๑	-๔.๒๒	-๕.๐๒
สัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน (ร้อยละ)	๑๑.๑๒	๑๐.๗๗	๑๐.๕๐	๑๐.๐๖	๙.๕๙	๙.๐๘
กรุงเทพฯและปริมณฑล (ร้อยละ)	๓๓.๕๑	๓๒.๑๘	๒๔.๔๕	๒๓.๔๘	๒๒.๕๖	๒๐.๗๖
ภูมิภาค (ร้อยละ)	๖.๔๗	๖.๓๒	๖.๕๔	๖.๑๙	๕.๘๑	๕.๖๓
สัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการต่อจำนวนครัวเรือน (ร้อยละ)	๓๘.๙๓	๓๖.๘๐	๓๕.๐๘	๓๓.๗๔	๓๒.๓๐	๓๐.๖๙
กรุงเทพฯและปริมณฑล (ร้อยละ)	๑๓๒.๘๑	๑๒๕.๐๓	๑๑๙.๘๘	๑๑๖.๗๔	๑๑๓.๖๕	๑๐๕.๙๘
ภูมิภาค (ร้อยละ)	๒๒.๑๐	๒๑.๐๘	๒๐.๐๑	๑๙.๐๐	๑๗.๘๕	๑๗.๓๑

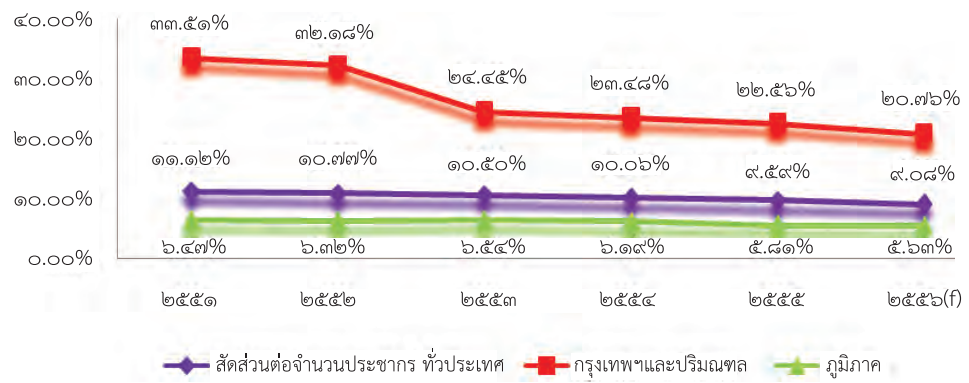
หมายเหตุ f คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์

ที่มา ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม



จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ จำแนกตามพื้นที่ให้บริการปี ๒๕๕๑-๒๕๕๖ เมื่อพิจารณาจากดัชนีชี้วัดการแพร่กระจาย (Diffusion) พบว่า มีสัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่เปิดให้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน (Fixed Line Penetration Rate) รวมทั้งประเทศอยู่ในช่วงระหว่าง ๙-๑๑ เลขหมายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ซึ่งถือได้ว่าเป็นระดับที่เบาบาง เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยในระดับโลก โดยตามข้อมูลของ ITU (ICT Indicators database 2012) พบว่าในปี ๒๕๕๕ ค่าเฉลี่ยการแพร่กระจายดังกล่าวในระดับภาพรวมโลกอยู่ที่ประมาณ ๑๖.๙ โดยสาเหตุที่ทำให้การแพร่กระจายของประเทศไทยมีค่าค่อนข้างน้อย เนื่องจากสัดส่วนของจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการในเขตภูมิภาคค่อนข้างเบาบางมาก โดยอยู่ในช่วง ๕-๖ เลขหมายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ในขณะที่การแพร่กระจายในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล มีค่าสูงถึง ๒๑-๓๔ เลขหมายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ซึ่งทำให้ยังคงปรากฏภาพของความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ระหว่างพื้นที่ในเขตเมืองกับภูมิภาค แต่เมื่อพิจารณาการมีโทรศัพท์ประจำที่ต่อครัวเรือนแล้วพบว่า ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลจะมีโทรศัพท์ประจำที่ใช้อย่างน้อย ๑ เลขหมาย แต่เขตภูมิภาคจะมี ๖-๗ ครัวเรือน ที่ติดตั้งและใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑ เลขหมาย ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๔๓ และแผนภูมิที่ ๔๔

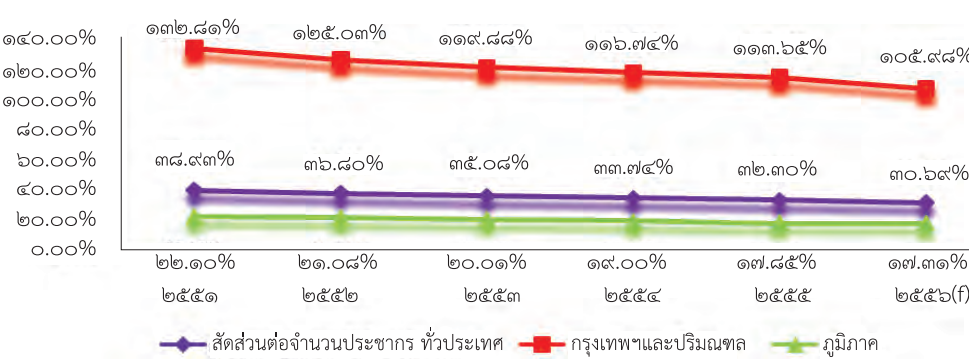
แผนภูมิที่ ๔๓ สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่จำแนกตามพื้นที่ให้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๖



หมายเหตุ f คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์

ที่มา ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

แผนภูมิที่ ๔๔ สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่จำแนกตามพื้นที่ให้บริการต่อจำนวนครัวเรือน ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๖



หมายเหตุ f คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์

ที่มา ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

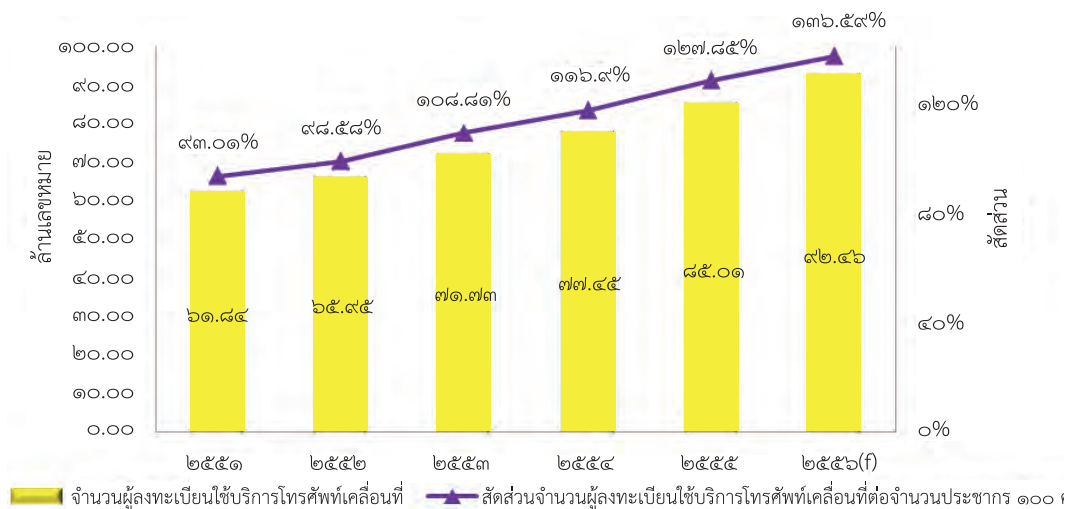


การกระจุกตัวของการให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ค่อนข้างสูงและอยู่กับผู้ให้บริการรายใหญ่รายเดิม โดยมีสาเหตุจากลักษณะของธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ซึ่งต้องมีการลงทุนสูง จึงทำให้เกิดการผูกขาดโดยธรรมชาติ การเข้ามาแข่งขันของผู้ให้บริการรายใหม่ยังมีเหตุของข้อจำกัดต่างๆ ภายใต้งैอนไขของสัญญาจนกระทั่งทำให้ผลวิเคราะห์การลงทุนในเชิงพาณิชย์สำหรับกิจการโทรศัพท์ประจำที่นั้นไม่คุ้มค่า ประกอบกับตลาดที่อยู่ในภาวะอิ่มตัวเต็มที่ พฤติกรรมผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไปโดยการใช้บริการที่อาจทดแทนได้ด้วยเทคโนโลยีอื่น เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การสื่อสารได้ด้วยเหตุผลของความสะดวก และต้นทุนอัตราค่าใช้บริการที่ต่ำกว่า

๒) ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ปี ๒๕๕๖ มีจำนวนรวมประมาณ ๙๑.๑๘ ล้านเลขหมาย ขยายตัวเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๕ ซึ่งมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการจำนวน ๘๕.๐๑ ล้านเลขหมาย หรืออัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ ๗.๒๖ แต่เป็นอัตราการเพิ่มที่ชะลอลงลง ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๔๕

แผนภูมิที่ ๔๕ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๖



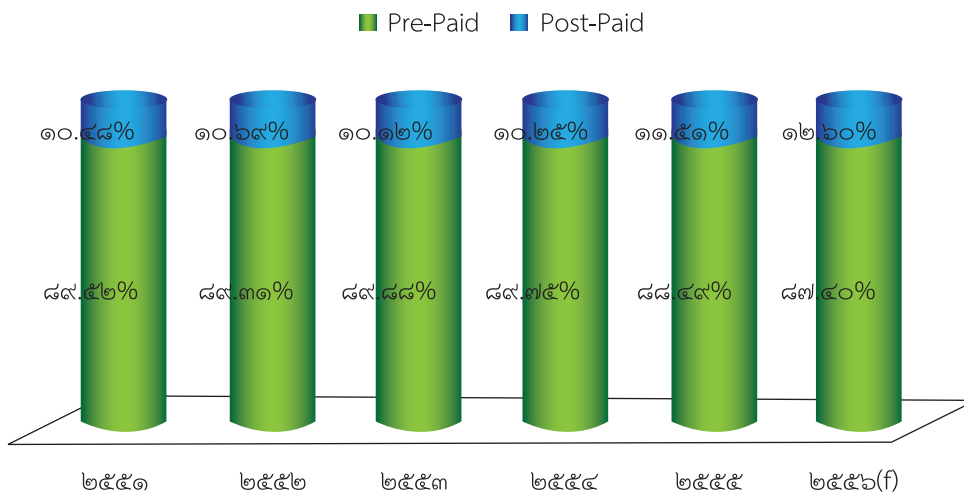
หมายเหตุ f คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์

ที่มา ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม



เมื่อจำแนกจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามลักษณะของการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่พบว่า ในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนประมาณ ๙๑.๑๘ ล้านเลขหมายนั้น จำแนกเป็นผู้ลงทะเบียนใช้บริการแบบเติมเงิน (Pre-paid) เป็นส่วนใหญ่จำนวนประมาณ ๗๙.๙๙ ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๘๗.๗๓ ของจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมด ในขณะที่มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการในแบบการชำระเงินแบบรายเดือน (Post-paid) จำนวนประมาณ ๑๑.๑๙ ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๑๒.๒๗ ซึ่งแตกต่างกันประมาณ ๗ เท่า โดยสัดส่วนของผู้ลงทะเบียนใช้บริการแบบเติมเงินมีสัดส่วนที่ลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับปีพ.ศ. ๒๕๕๕ ผู้ลงทะเบียนใช้บริการแบบเติมเงิน (Pre-paid) ส่วนใหญ่จำนวนประมาณ ๗๕.๒๓ ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๘๘.๔๙ ของจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมด และมีผู้ลงทะเบียนใช้บริการในแบบการชำระเงินแบบรายเดือน (Post-paid) จำนวนประมาณ ๙.๗๘ ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๑๑.๕๑ ซึ่งแตกต่างกันประมาณ ๘ เท่าของการใช้บริการแบบเติมเงิน ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๔๖

แผนภูมิที่ ๔๖ สัดส่วนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Pre-paid และ Post-paid



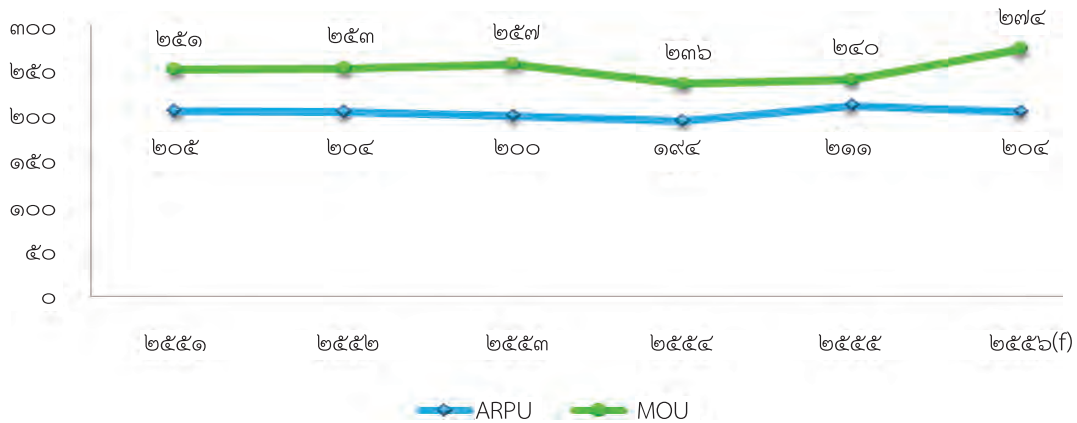
หมายเหตุ f คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์

ที่มา ส่วนงานศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

การวิเคราะห์จำนวนนาที่การใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Minutes of Use: MOU) ของปี ๒๕๕๖ พบว่า การใช้งานประมาณ ๒๓๗ นาทีต่อเดือน เมื่อรวบรวมสถิติการให้บริการที่ผ่านมานับตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ จนกระทั่งปี ๒๕๕๖ พบว่า มีการใช้งานเฉลี่ยที่ค่อนข้างทรงตัวด้วยอัตราการเปลี่ยนแปลงเฉลี่ยลดลงเล็กน้อยเพียงร้อยละ ๑.๒๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๕ โดยลักษณะการใช้งานบริการติดต่อสื่อสารที่ไม่ใช่ทางเสียงมากขึ้น เมื่อผู้ให้บริการต่างพยายามแข่งขันกันเพื่อรักษาสถานตลาดของตนเองด้วยกลยุทธ์ทางด้านราคาที่สะท้อนออกมาผ่านรายการส่งเสริมการขายตามแพ็คเกจการให้บริการที่หลากหลาย ในการตอบสนองความต้องการใช้งานของผู้ใช้บริการอย่างเข้มข้น ทำให้อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งสะท้อนออกมาเป็นรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (Average Revenue Per Unit: ARPU) ของผู้ให้บริการมีแนวโน้มที่ค่อนข้างทรงตัว ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๔๗



แผนภูมิที่ ๔๗ แนวโน้มการใช้งานและรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน



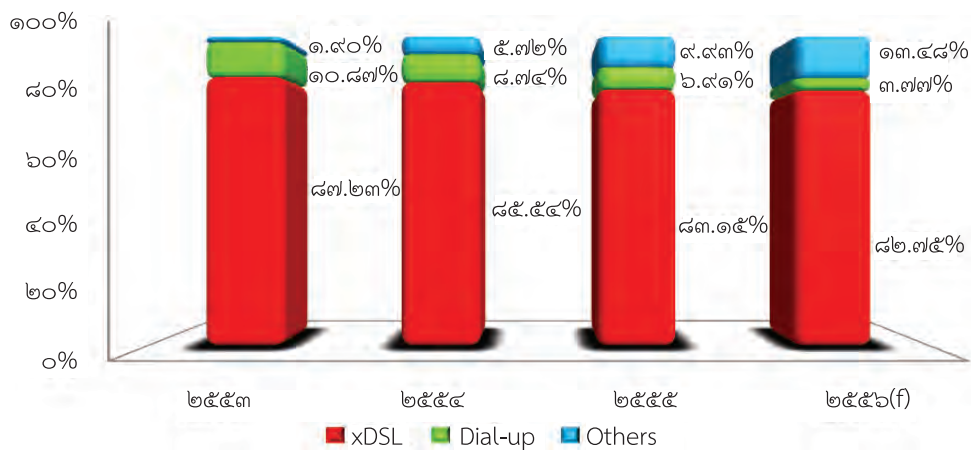
หมายเหตุ f คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์

ที่มา ส่วนงานศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

๓) ตลาดบริการอินเทอร์เน็ต (Internet Services)

บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยมีพัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการและการใช้งานที่หลากหลาย โดยมีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) ให้บริการโดยตรงแก่ผู้ใช้หรือดำเนินการให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการโครงข่าย (Network Provider) ที่เป็นเส้นทางสำหรับให้บริการถึงผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการวงจรระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) ที่เป็นผู้ที่เชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ โดยปัจจุบันตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ (Narrowband Internet) นั้น มีแนวโน้มหายไปจากตลาดบริการอินเทอร์เน็ตจนกระทั่งเหลือเพียงประมาณร้อยละ ๔.๐๙ ของจำนวนการใช้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งหมดของปี ๒๕๕๖ ในขณะที่บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) เพิ่มขึ้นสูงอย่างมากจนถึงร้อยละ ๘๗.๘๓ ของการใช้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๔๘

แผนภูมิที่ ๔๘ สัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ในปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖



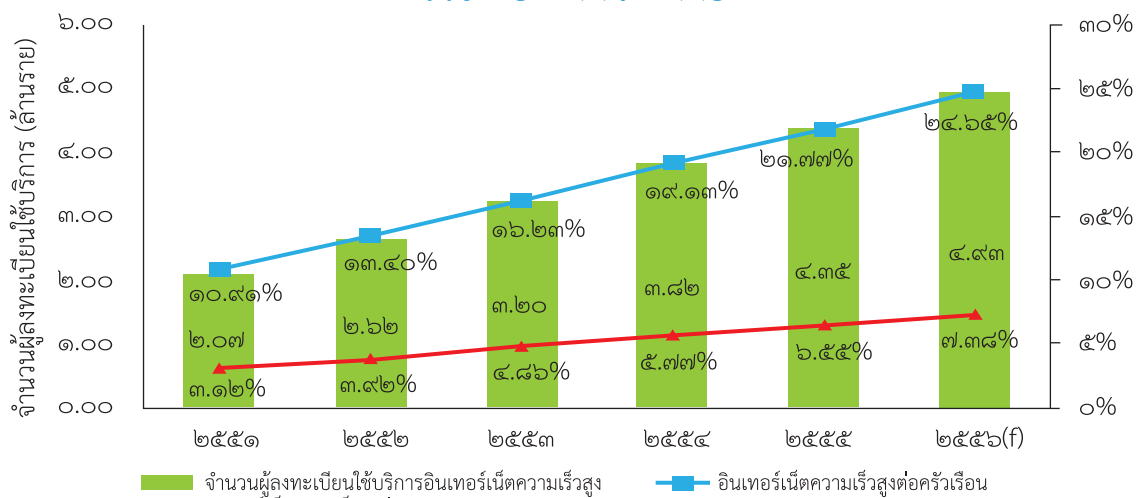
หมายเหตุ f คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์

ที่มา ส่วนงานศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม



จากภาพการเปลี่ยนแปลงในจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เติบโตอย่างรวดเร็ว จึงทำให้จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้น ๔.๗๒ ล้านราย ในปี ๒๕๕๖ ซึ่งการเพิ่มขึ้นของผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงชดเชยกับจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำที่ลดลง หรืออาจกล่าวได้ว่าผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำบางส่วนยกเลิกการใช้บริการและหันไปใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแทน ดังนั้น ค่าสัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอยู่ที่ ๗.๐๗ ราย ต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน หรือ ๒๓.๖๓ ครอบครัว ที่ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ต่อจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ๑๐๐ ครัวเรือน ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๔๙

แผนภูมิที่ ๔๙ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำและความเร็วสูง ในช่วงปี ๒๕๕๑-๒๕๕๖



หมายเหตุ f คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์

ที่มา ส่วนงานศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

แนวโน้มตลาดบริการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗

จากช่วงปลายปี ๒๕๕๕ ที่ได้มีการจัดสรรคลื่นความถี่วิทยุในย่าน 2.1 GHz และออกใบอนุญาตให้บริการบนย่านคลื่นความถี่ดังกล่าวนับตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ๒๕๕๖ เป็นต้นไป กอปรกับแผนการประมูลคลื่นความถี่วิทยุในย่าน 1800 MHz ที่หมดอายุสัญญาสัมปทานไปแล้ว ในช่วงเดือนกันยายน ๒๕๕๗ ซึ่งจะเป็แรงผลักดันให้ภาคบริการโทรคมนาคมมีการขยายตัวเพิ่มสูงขึ้นอีก โดยเฉพาะภาคบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้การคาดการณ์อัตราการเติบโตของมูลค่าตลาดบริการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๖-๒๕๕๗ จะมีอัตราการขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ ๕.๘ และร้อยละ ๑๑.๗ ตามลำดับ จากแรงผลักดันจากตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นหลัก ดังแสดงในตารางที่ ๙๐



ตารางที่ ๙๐ มูลค่าตลาดบริการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗

บริการ	๒๕๕๖		๒๕๕๗F	
	มูลค่า (ล้านบาท)	อัตราการขยายตัว (ร้อยละ)	มูลค่า (ล้านบาท)	อัตราการขยายตัว (ร้อยละ)
บริการโทรศัพท์ประจำที่	๑๓,๖๐๐	-๒๗.๙	๑๑,๗๐๐	-๑๔.๐
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประจำที่	๔๐,๒๐๐	๑๐.๗	๔๕,๓๐๐	๑๒.๗
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	๒๒๒,๒๐๐	๘.๕	๒๕๒,๒๐๐	๑๓.๕
บริการสื่อสารข้อมูล	๕,๕๐๐	-๖.๓	๕,๑๐๐	-๗.๓
รวม	๒๘๑,๕๐๐	๕.๘	๓๑๔,๓๐๐	๑๑.๗

หมายเหตุ f ข้อมูลจากการคาดการณ์

ที่มา ส่วนงานศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

เมื่อพิจารณาเป็นรายบริการที่มีอัตราการขยายตัว พบว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังคงสามารถสร้างมูลค่าทางการตลาดได้เพิ่มมากขึ้น และในปี ๒๕๕๗ คาดว่าจะมีมูลค่าสูงถึง ๒๕๒,๒๐๐ ล้านบาท หรือมีอัตราการขยายตัวถึงร้อยละ ๑๓.๕ จากปี ๒๕๕๖ โดยมีผลจากปัจจัยหลักๆ ทั้งแผนการประมูลคลื่นความถี่วิทยุในย่าน ๑๘๐๐MHz ที่กำลังจะเกิดขึ้น ซึ่งจะเป็นแรงผลักดันสำคัญในการพัฒนาภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคม สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ มีแนวโน้มของมูลค่าตลาดบริการในปี ๒๕๕๗ เพิ่มสูงขึ้นถึงร้อยละ ๑๒.๗ จากปี ๒๕๕๖ เช่นกัน โดยคาดว่าเป็นผลมาจากการเพิ่มคุณภาพการให้บริการจากการที่บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นตัวผลักดันให้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่เร่งปรับตัวต่อสภาพตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต

สำหรับบริการที่มีมูลค่าถดถอย ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการสื่อสารข้อมูลนั้น คาดว่าในปี ๒๕๕๗ บริการโทรศัพท์ประจำที่จะมีมูลค่าอยู่ที่ ๑๑,๗๐๐ ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ ๑๔.๐ จากปีพ.ศ. ๒๕๕๖ จากรูปแบบบริการดังกล่าวมีข้อจำกัดของการผูกขาดโดยธรรมชาติ ซึ่งจำเป็นต้องมีการลงทุนขนาดใหญ่ และภาคบริการโทรศัพท์ประจำที่มีลักษณะอิมิตัว และเริ่มถดถอยทำให้ไม่มีแรงจูงใจดึงดูดผู้ให้บริการรายใหม่เข้าสู่ตลาด สำหรับบริการสื่อสารข้อมูลที่มีอัตราการถดถอยในปี ๒๕๕๗ ลดลงร้อยละ ๗.๓ จากปีพ.ศ. ๒๕๕๖ นั้นเนื่องจากภาพรวมของบริการกลุ่มสื่อสารเป็นรูปแบบดั้งเดิมมีรายได้ที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงการใช้งานไปเป็นเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลในรูปแบบ IP มากขึ้น



การกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินงานตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมและการถือหุ้นไว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๑. กรณีเป็นการดำเนินการต่อเนื่องจากการดำเนินงานในปี ๒๕๕๔ ตามมติที่ประชุม กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๔ ได้มีมติอนุญาตให้ บริษัท โทรูมพ์ จำกัด และบริษัท โทรู อินเทอร์เน็ตเซ็นแนลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด ควบรวมกิจการกัน ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงต้องดำเนินการติดตามตรวจสอบภายหลังควบรวมกิจการ ตามข้อ ๑๐ ของประกาศดังกล่าว ซึ่งบัญญัติให้ “ที่ปรึกษาอิสระรายงานพฤติกรรมและผลกระทบต่อคณะกรรมการทุก ๓ เดือน เป็นระยะเวลา ๒ ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาตให้ควบรวมกิจการ” โดยในกรณีนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำรายงานสรุปพฤติกรรมและผลกระทบต่อรายงานต่อคณะกรรมการของไตรมาสที่ ๑ - ๓ ในปี ๒๕๕๖ เรียบร้อยแล้ว

๒. กรณีการขออนุญาตควบรวมกิจการระหว่างบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) และบริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด โดยที่ประชุม กทช. ครั้งที่ ๓๑/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๖ ได้มีมติอนุญาตให้ควบรวมกิจการระหว่างบริษัทดังกล่าว โดยให้มีผลย้อนหลัง ตั้งแต่วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำรายงานพฤติกรรมและผลกระทบต่อคณะกรรมการต่อไป

๓. กรณีการขออนุญาตควบรวมกิจการโดยการจัดตั้งนิติบุคคลใหม่เพื่อการประกอบกิจการโทรคมนาคม ระหว่างบริษัท ทีซีซี โฮลดิ้ง จำกัด และบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด โดยจัดตั้งนิติบุคคลใหม่ คือ บริษัท ชินาทรัพย์ จำกัด



คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ

๑. คุณภาพบริการโทรคมนาคม

๑) การติดตามและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังแสดงในตารางที่ ๙๑

ตารางที่ ๙๑ การติดตามและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
(ไตรมาสที่ ๑/๒๕๕๖)

ผู้ให้บริการ	ประเภทการให้บริการ	พารามิเตอร์ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน	เป้าหมาย	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้	คำอธิบาย
บริษัทโทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (DTAC)	โทรศัพท์เคลื่อนที่	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ค่ามาตรฐานตามประกาศจะต้องไม่นานเกิน ๖๐ วินาที	วัดค่าเฉลี่ยในไตรมาสที่ ๑๒๓.๖๒ วินาที	<p>บริษัทได้ชี้แจงสาเหตุเนื่องจากในวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๖ เวลา ๒๒.๐๐ น. ถึงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๒.๐๐ น. บริษัทได้ทำการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ เพื่อพัฒนาระบบบริการลูกค้าสัมพันธ์และบริการให้ดียิ่งขึ้น จึงได้ให้หยุดบริการสมัครและเปลี่ยนแพ็คเกจชั่วคราว โดยที่ผู้ใช้บริการสามารถโทรออก - รับสายรับส่ง SMS และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ตามปกติ โดยบริษัทได้ทำหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. และประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ BANGKOK POST WWW.DTAC.CO.TH WWW.FACEBOOK.COM/DTAC สำนักงานบริหารลูกค้าทุกสาขา และระหว่างนั้น ได้มีลูกค้าโทรเข้ามายัง CALL CENTER เพื่อสอบถามข้อมูลและขอดำเนินการเกี่ยวกับบริการที่บริษัทหยุดให้บริการชั่วคราวในช่วงนั้น ทำให้เจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้าต้องใช้ระยะเวลาในการชี้แจงข้อมูลมากขึ้นกว่าปกติ</p> <p><u>การแก้ไขปัญหา</u></p> <p>บริษัทได้ชี้แจงว่าได้เก็บข้อมูลคำขอดำเนินการต่างๆ ของลูกค้าไว้และได้ดำเนินการให้เมื่อระบบเรียบร้อยแล้ว จนสามารถให้บริการลูกค้าได้ตามปกติ</p>

ที่มา กลุ่มงานมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม



ทั้งนี้ ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง เป็นการกำหนดประสิทธิภาพการให้บริการในภาพรวมเท่านั้น ทั้งนี้ผู้ให้บริการแต่ละรายควรมีวิธีการทดสอบอื่นๆ ที่มีความซับซ้อนมากกว่าเดิม เพื่อเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมอีกรูปแบบหนึ่ง

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันวิวัฒนาการเทคโนโลยีโทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงที่ผ่านมาได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว การให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ไร้สาย ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์เสริมประเภทอื่น แต่การใช้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ยังมีความสำคัญและมีความจำเป็นต่อผู้ใช้บริการอยู่มาก เพื่อให้ประกาศหลักเกณฑ์มีความเป็นปัจจุบันสอดคล้องตามสภาพการณ์ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๖ ได้มีมติอนุมัติให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงแก้ไขมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง เพื่อปรับปรุงแก้ไขประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง โดยคณะทำงานฯ อยู่ในระหว่างการดำเนินการยกร่างให้เป็นประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

ในไตรมาสที่ ๒/๒๕๕๖ บริการโทรคมนาคมทุกประเภท ไม่มีผู้ให้บริการที่มีค่ามาตรฐานต่ำกว่าเกณฑ์ที่ประกาศกำหนด

สำหรับการติดตามและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสที่ ๓/๒๕๕๖ มีผลการดำเนินงาน ดังแสดงในตารางที่ ๙๒ ดังนี้

ตารางที่ ๙๒ การติดตามและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ไตรมาสที่ ๓/๒๕๕๖)

ผู้ให้บริการ	ประเภทการให้บริการ	พารามิเตอร์ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน	เป้าหมาย	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้	คำอธิบาย
บริษัทโทเทิลแอนด์ซีเอสคอมมูนิเคชั่น จำกัด (DTAC)	โทรศัพท์เคลื่อนที่	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ค่ามาตรฐานตามประกาศจะต้องไม่เกิน ๖๐ วินาที	วัดค่าเฉลี่ยในไตรมาสที่ ๓๗.๐๔ วินาที	บริษัทได้ชี้แจงสาเหตุเนื่องจาก ในช่วงเดือนสิงหาคม DTAC ได้ประชาสัมพันธ์เปิดตัว DTAC TRINET ๓ โครข่ายอัจฉริยะ (3G) ส่งผลให้ลูกค้าให้ความสนใจและติดต่อสอบถามมายัง Call Center ผ่านทุกช่องทางเป็นจำนวนมาก เช่น การโอนย้ายต้องทำอะไรบ้างติดต่อที่ไหน การอธิบายขั้นตอนการตั้งค่า OTA โทรศัพท์มือถือหรือ SIM ลูกค้าไม่รองรับ TRINET 3G และสอบถามเรื่องพื้นที่การใช้งานที่ครอบคลุมของ DTAC TRINET เป็นจำนวนมาก ซึ่งการโทรปรึกษาขอคำแนะนำแต่ละครั้งต้องใช้เวลาอธิบายพอสมควรจึงจะเข้าใจ



ผู้ให้บริการ	ประเภทการให้บริการ	พารามิเตอร์ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน	เป้าหมาย	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้	คำอธิบาย
					จากรายละเอียดและข้อความที่ลูกค้าสอบถามเข้ามา ทำให้เจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้าต้องใช้ระยะเวลาในการชี้แจงข้อมูลมากขึ้นกว่าปกติ จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ระยะเวลาในการรอสายของ Call Center นานกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ <u>การแก้ไขปัญหา</u> จากปัญหาดังกล่าวในเดือนสิงหาคม บริษัทฯ ได้ร่วมกับทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพยายามแก้ปัญหาดังกล่าว โดยได้พิจารณารับสมัครพนักงานใหม่เพิ่มอีก ๑๐๐ คน เพื่อมาช่วยรับสายลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้นและลด Waiting Time ให้อยู่ในตามเกณฑ์ที่กำหนด

ที่มา กลุ่มงานมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม

สำหรับในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการตามประกาศฉบับนี้ หรือละเว้นการดำเนินการในข้อใดข้อหนึ่ง ให้ดำเนินการตามบทบัญญัติในหมวด ๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ว่าด้วยการบังคับทางปกครอง

สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากการที่บริษัท ทรูมูฟ จำกัด (ทรูมูฟ) และบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (ดีพีซี) มีกำหนดสิ้นสุดสัญญาสัมปทานคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๖ ซึ่งตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้มีมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยผู้ให้บริการสามารถให้บริการต่อไปเป็นการชั่วคราวไม่เกิน ๑ ปีหลังสิ้นสุดสัญญาสัมปทานเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ใช้บริการโดยระหว่างการให้บริการชั่วคราว ๑ ปี ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิรับผู้ใช้บริการรายใหม่ และต้องรักษาคุณภาพการให้บริการ

จากมาตรการดังกล่าวผู้ให้บริการทั้ง ๒ บริษัท จึงยังคงต้องส่งรายงานคุณภาพการให้บริการให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามที่ร้องขอ การรายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงในรายงานฉบับนี้ (ไตรมาสที่ ๒ และ ๓ ปี ๒๕๕๖) จึงเป็นข้อมูลการให้บริการก่อนวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๖ ของทั้ง ๒ บริษัท ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะรายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงหลังสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน ซึ่งจะนำเสนอสำนักงานฯ ภายในปี ๒๕๕๗ ต่อไป

ด้วยวิวัฒนาการเทคโนโลยีโทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงที่ผ่านมาได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ถึงแม้ในปัจจุบันเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เข้าสู่ยุคที่สามหรือ 3G และได้มีการให้บริการ



อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ไร้สาย ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์เสริมประเภทอื่น ซึ่งในความเป็นจริง เทคโนโลยีดังกล่าวยังไม่ได้มีการใช้บริการอย่างแพร่หลาย เมื่อเทียบกับบริการโทรคมนาคมประเภทเสียงในปัจจุบัน ซึ่งยังมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ยังคงใช้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงเป็นบริการหลัก

เนื่องจากประกาศ กทช. เรื่องมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาเทคโนโลยีโทรคมนาคมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปเป็นอย่างมาก ประกอบกับสำนักงาน กสทช. เห็นว่าประกาศ กทช. ควรได้รับการปรับปรุงให้เป็นประกาศ กสทช. เพื่อให้กฎระเบียบมีความเป็นปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงแก้ไขประกาศ กทช. ฉบับดังกล่าว เพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและสภาพการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งใช้ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงให้ได้รับบริการที่มีคุณภาพเหมาะสม โดยคณะทำงานปรับปรุงแก้ไขมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ได้ดำเนินการยกร่างประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง และในปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการนำเสนอที่ประชุม กทค. และที่ประชุม กสทช. เพื่อเสนอพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำมาตีพิมพ์ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อร่างประกาศ กทช. ฉบับดังกล่าวก่อนนำเสนอลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาเพื่อบังคับใช้ต่อไป

๒) การติดตามและตรวจสอบคุณภาพในการให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz ได้มีการตรวจสอบการให้บริการของ AWN RF และ DTN ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๕๖ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้แต่งตั้งคณะทำงานศึกษาเพื่อกำหนดติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๖ (และแต่งตั้งเพิ่มเติม เมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖) เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz และมติ กทค. ที่เกี่ยวข้องโดยให้รายงานผลต่อ กทค. เพื่อทราบเป็นระยะ โดยในการติดตามและตรวจสอบคุณภาพในการให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล แบ่งผลการทดสอบเป็น ๒ ส่วน คือ

(๑) ผลการทดสอบ Voice Call

ในปี ๒๕๕๖ มีการทดสอบในกรุงเทพมหานคร พบว่า AWN RF และ DTN มีอัตราการเรียกสำเร็จ (Voice successful call ratio) มากกว่าร้อยละ ๙๐ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖) ดังแสดงในตารางที่ ๙๓



ตารางที่ ๙๓ ผลการทดสอบ Voice Call

ผู้ให้บริการ	กรุงเทพมหานคร	หมายเหตุ
AWN	ร้อยละ๙๙.๕๗%	ทดสอบการโทรจำนวน ๒๓๕ ครั้ง โทรสำเร็จ ๒๓๔ ครั้ง
RF	ร้อยละ๑๐๐.๐๐%	ทดสอบการโทรจำนวน ๒๔๒ ครั้ง โทรสำเร็จ ๒๔๒ ครั้ง
DTN	ร้อยละ๙๙.๕๗%	ทดสอบการโทรจำนวน ๒๓๑ ครั้ง โทรสำเร็จ ๒๓๐ ครั้ง

ที่มา : คณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล
ย่านความถี่ 2.1GHz

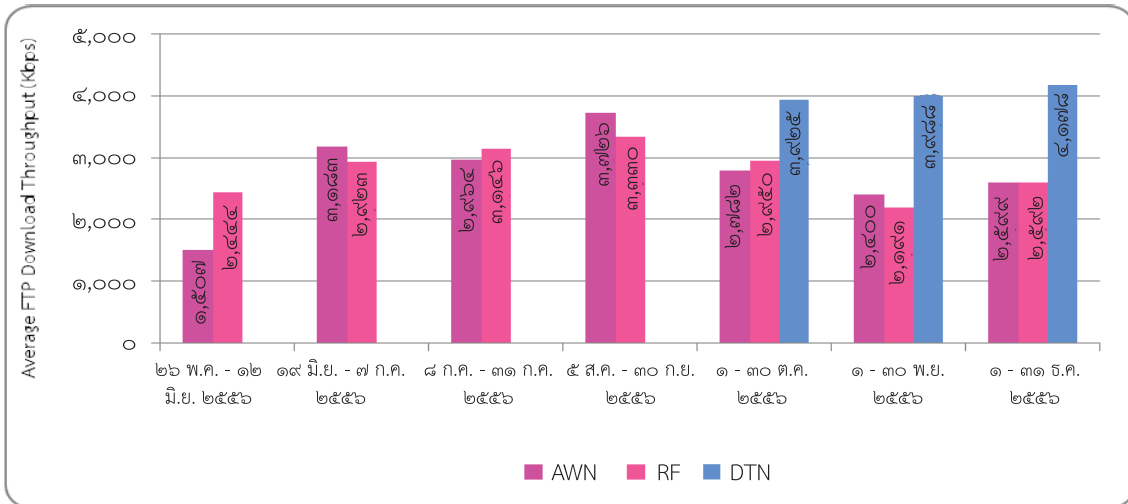
(๒) ผลการทดสอบความเร็วในการรับส่งข้อมูล (FTP Download)

ในปี ๒๕๕๖ มีการทดสอบความเร็วในการรับส่งข้อมูลในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ด้วยขนาดข้อมูล 5Mbps โดยจังหวัดกรุงเทพฯ นั้น AWN มีความเร็วเฉลี่ยในการรับส่งข้อมูลเพิ่มขึ้นจากช่วงเดือนพฤศจิกายน และเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ประมาณร้อยละ ๘ (AWN มีความเร็วเฉลี่ยในการ download ข้อมูลเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๖ ที่ 2,400kbps และช่วงเดือนธันวาคม ๒๕๕๖ ที่ 2,599kbps) เช่นเดียวกับกับ RF ที่เพิ่มขึ้นจาก 2,191kbps ในช่วงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็น 2,592kbps ในเดือนธันวาคม ๒๕๕๖ หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๘ และ DTN มีความเร็วเพิ่มขึ้นจาก 3,988kbps ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็น 4,178kbps ในเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๔ หากพิจารณาในเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ จะเห็นได้ว่า DTN มีความเร็วเฉลี่ยในการรับส่งข้อมูลสูงที่สุดที่ 4,178kbps รองลงมาเป็น AWN และ RF มีความเร็วเท่ากับ 2,599kbps และ 2,592kbps ตามลำดับ (ข้อมูล ณ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖)

ในขณะที่การเปรียบเทียบความเร็วเฉลี่ยในการรับส่งข้อมูลบริเวณกรุงเทพฯ โดยทดสอบการรับส่งข้อมูลในการรับส่งขนาด 5Mbps และ 15Mbps ของเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ พบว่า การรับส่งข้อมูลในกรณีที่มีข้อมูลมีขนาดแตกต่างกัน ความเร็วเฉลี่ยในการรับข้อมูลจะมีความไม่แตกต่างกันมากนัก โดย DTN มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลสูงสุดทั้งขนาดข้อมูล 5Mbps และ 15Mbps มีความเร็วเฉลี่ย 4,178kbps และ 4,308kbps ตามลำดับหรือการรับส่งข้อมูลขนาด 15Mbps มีความเร็วมากกว่าประมาณร้อยละ ๓ รองลงมาคือ AWN ความเร็วในการรับส่งข้อมูลขนาด 5Mbps และ 15MB มีความเร็วเฉลี่ย 2,599kbps และ 2,700kbps ตามลำดับ หรือการรับส่งข้อมูลขนาด 15Mbps มีความเร็วมากกว่าประมาณร้อยละ ๔ ในขณะที่ RF มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลช้าที่สุดทั้งขนาดข้อมูล 5Mbps และ 15MB มีความเร็วเฉลี่ย 2,592kbps และ 2,528kbps ตามลำดับ หรือการรับส่งข้อมูลขนาด 15Mbps มีความเร็วช้ากว่าการรับส่งข้อมูลขนาด 5Mbps ประมาณร้อยละ ๒ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๕๐ และแผนภูมิที่ ๕๑

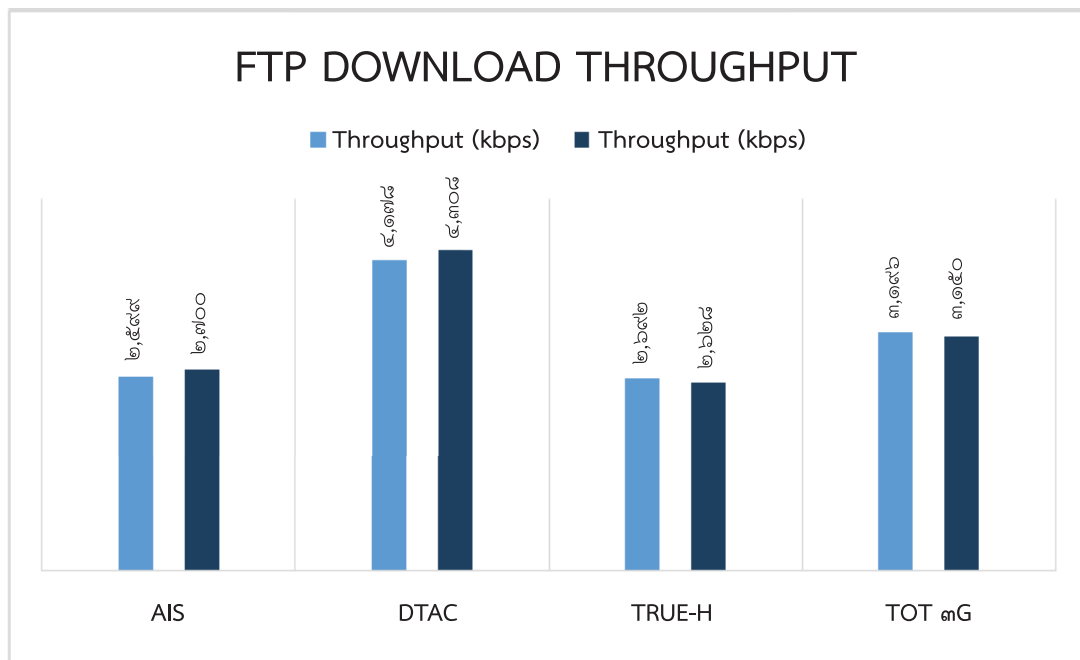


แผนภูมิที่ ๕๐ ความเร็วเฉลี่ยในการรับส่งข้อมูลในกรุงเทพมหานคร ระหว่างเดือนพฤษภาคม - ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ (ขนาดข้อมูล 5MB)



ที่มา คณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1GHz

แผนภูมิที่ ๕๑ ผลการทดสอบความเร็วเฉลี่ยในบริเวณกรุงเทพมหานครเปรียบเทียบ ขนาดรับส่งข้อมูล 5MB และ 15MB ในเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖



ที่มา คณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1GHz



ก) การพัฒนาร่างประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์โทรคมนาคม

นอกจากนี้ เพื่อให้มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมในระดับสากล สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาร่างประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์โทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๖ ดังนี้

(๑) ร่างประกาศ กสทช. ว่าด้วยมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์เครื่อง วิทยุคมนาคมสื่อสารระยะสั้น (Short Range Devices) ย่านความถี่วิทยุ 57-66 GHz ในลักษณะ Wireless Local Area Network (WLAN) หรือ Wireless Personal Area Network (WPAN) พ.ศ.

(๒) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่าย กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล International Mobile Telecommunications (IMT) ซึ่งใช้เทคโนโลยี Evolved Universal Terrestrial Radio Access (E-UTRA) และร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่าย (Pocket Unit) ระบบเครื่องวิทยุติดตามตัวเฉพาะกลุ่ม (On-site Paging system)

(๓) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมสถานีแม่ข่าย (Base Unit) ระบบเครื่องวิทยุติดตามตัวเฉพาะกลุ่ม (On-site Paging system)

(๔) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่าย (Pocket Unit) ระบบเครื่องวิทยุติดตามตัวเฉพาะกลุ่ม (On-site Paging system) ร่างประกาศ ๒ ฉบับนี้ อยู่ระหว่างเสนอ กสทช. เพื่อขอความเห็นชอบก่อนรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป

๒ อัตราค่าบริการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการวิเคราะห์อัตราค่าบริการของตลาดหลัก ๒ ตลาด คือ การให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี ๒๕๕๖ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ก. บริการโทรศัพท์ประจำที่

๑) ผู้ประกอบการในตลาดโทรศัพท์ประจำที่

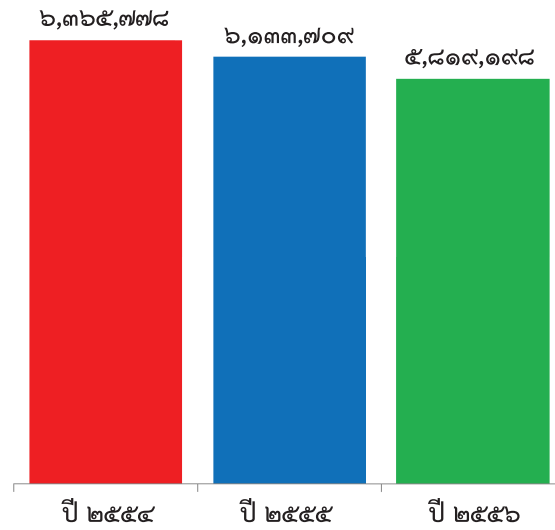
การให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เป็นบริการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานในประเทศไทย ซึ่งในปัจจุบันมีผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่หลักมี ๓ ราย คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท ทูร์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (TT&T)

๒) จำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่

ในปี ๒๕๕๖ มีจำนวนเลขหมายที่ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่รวม ๕,๘๑๙,๑๙๘ ล้านเลขหมายลดลงจากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๓๑๔,๕๑๑ เลขหมาย หรือร้อยละ ๕.๑๓ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๕๑ โดยผู้มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดคือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) มีส่วนแบ่งตลาดในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ ร้อยละ ๖๐ และมีจำนวนลูกค้า ๓,๔๙๐,๒๑๕ เลขหมาย ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๕๕ จำนวน ๑๔๒,๖๘๘ เลขหมาย (ลดลงร้อยละ ๔.๐๙) ผู้ที่มีส่วนแบ่งตลาดรองลงมาคือ บริษัท ทูร์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) มีส่วนแบ่งตลาดในปี ๒๕๕๖ ร้อยละ ๒๙ และมีจำนวนลูกค้า ๑,๖๙๕,๖๐๙ เลขหมาย ซึ่งลดลงจากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๘๕,๘๙๐ เลขหมาย (ลดลงร้อยละ ๕.๐๖) และผู้ที่มีส่วนแบ่งตลาดน้อยที่สุดในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ คือ บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (TT&T) มีส่วนแบ่งตลาดในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ ร้อยละ ๑๑ และมีจำนวนลูกค้า ๖๓๓,๓๗๔ เลขหมาย ซึ่งลดลงจากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๘๕,๙๓๓ เลขหมาย (ลดลงร้อยละ ๑๓.๕๗) ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๕๒

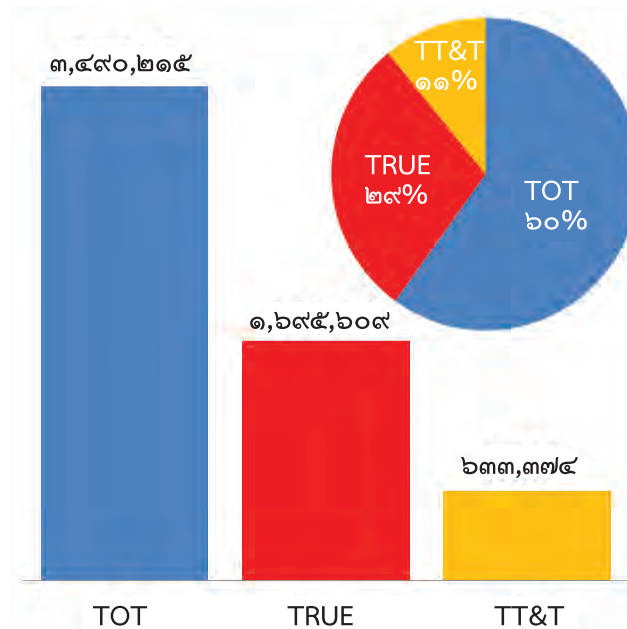


แผนภูมิที่ ๕๒ จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ในปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖



ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมนิยมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

แผนภูมิที่ ๕๓ จำนวนเลขหมายในการประกอบกิจการของผู้ประกอบการบริการโทรศัพท์ประจำที่ ปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ และส่วนแบ่งตลาดของผู้ประกอบการ



ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมนิยมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

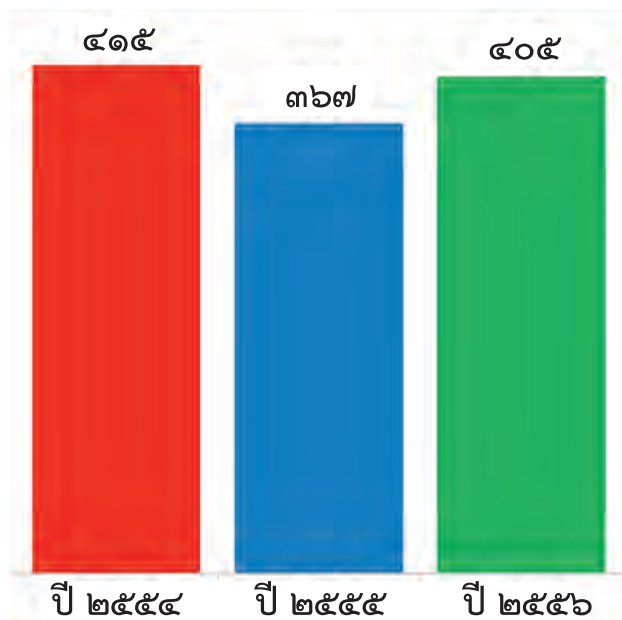


จำนวนเลขหมายในการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่มีแนวโน้มว่าจะลดลงอย่างต่อเนื่องทุกปี เนื่องจากพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงไป โดยเปลี่ยนไปเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีอัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยที่ต่ำกว่าและมีความสะดวกในการใช้งานมากกว่า อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ยังคงเห็นความจำเป็นในการติดตั้งโทรศัพท์ประจำที่เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารและใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และใช้เป็นอุปกรณ์สื่อสารพื้นฐานของภาคธุรกิจและหน่วยงานราชการ จึงทำให้ผู้บริบดียังคงมีการติดตั้งและรักษาตู้สายโทรศัพท์ประจำที่อยู่ ทั้งที่มีการใช้งานน้อยมากในปัจจุบัน

๓) อัตราค่าบริการ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (Average Revenue Per User: ARPU) ในบริการโทรศัพท์ประจำที่

อัตราค่าบริการของบริการโทรศัพท์ประจำที่ในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ อยู่ที่ ๑-๓ บาทต่อครั้งของการใช้บริการ ส่วนรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นจาก ๓๖๗ บาทต่อเดือนต่อเลขหมาย ในปีพ.ศ. ๒๕๕๕ มาเป็น ๔๐๕ บาทต่อเดือนต่อเลขหมายในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๕๔ โดยอาจมีเหตุผลในอัตราค่าบริการที่เพิ่มขึ้นนั้น ไม่มีนัยสำคัญ เนื่องจากเป็นเพียงการปรับอัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายต่อเดือนในรายการส่งเสริมการขายในบริการโทรศัพท์ประจำที่ของผู้ประกอบการเพื่อตอบสนองจำนวนเลขหมายที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง

แผนภูมิที่ ๕๔ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ในบริการโทรศัพท์ประจำที่ปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ (บาท/เลขหมาย)



ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

**ข. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่****๑) ผู้ประกอบการในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่**

ปัจจุบันการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบ่งออกเป็น ๓ ระบบด้วยกัน คือ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2G และ 3G (in-band migration) มีทั้งหมด ๔ รายคือ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (DPC) บริษัท ทรูมูฟ จำกัด (TRUE MOVE)

ส่วนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz มีทั้งหมด ๓ ราย คือ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ดีแท็ค ไตรเน็ต จำกัด (DTAC TriNet) บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด (มหาชน) (Real Future) และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนหรือ MVNO (Mobile Virtual Network Operators) อีก ๕ รายคือ บริษัท ลีอกซเลย์ จำกัด (มหาชน) (i-KooL 3G) บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (i-mobile 3G) บริษัท ไออีซี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอนจีเนียริง จำกัด (มหาชน) (IEC 3G) บริษัท เอ็มคอร์ปอเรชั่น จำกัด (MOJO 3G) และบริษัท เร็ล มูฟ จำกัด (TRUE MOVE H) ดังแสดงในตารางที่ ๙๔

ตารางที่ ๙๔ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2G และ 3G (In-band migration)	
๑. บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) ๒. บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) ๓. บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (DPC) ๔. บริษัท ทรูมูฟ จำกัด (TRUE MOVE)	
ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G บนคลื่นความถี่ 2.1GHz	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน
๑. บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ๒. บริษัท ดีแท็ค ไตรเน็ต จำกัด (DTAC TRINET) ๓. บริษัท เร็ล ฟิวเจอร์ จำกัด (มหาชน) (Real Future)	๑. บริษัท ลีอกซเลย์ จำกัด (มหาชน) ((i-KooL 3G) ๒. บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (I-MOBILE 3G) ๓. บริษัท ไออีซี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอนจีเนียริง จำกัด (มหาชน) (IEC 3G) ๔. บริษัท เอ็มคอร์ปอเรชั่น จำกัด (MOJO 3G) ๕. บริษัท เร็ล มูฟ จำกัด (TRUE MOVE H)

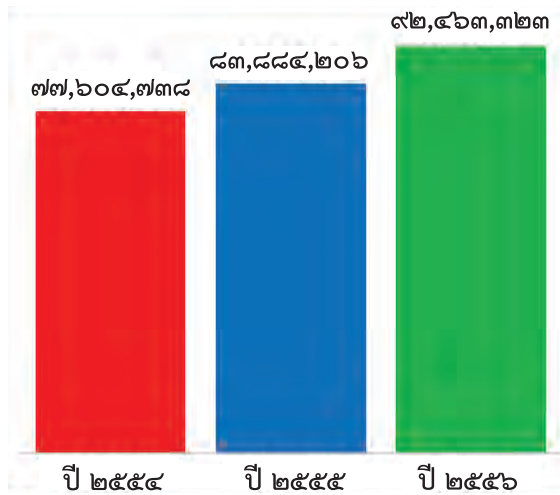
ที่มา กลุ่มงานค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม**๒) จำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่**

สำหรับจำนวนเลขหมายในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น ในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ มีทั้งหมด ๙๒,๔๖๓,๓๒๓ เลขหมาย ซึ่งเพิ่มขึ้นถึง ๘,๕๗๙,๑๑๓ เลขหมายจากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ หรือประมาณร้อยละ ๑๐ ซึ่งอัตราการเพิ่มขึ้นดังกล่าวมากกว่าการเพิ่มขึ้นระหว่างปีพ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๕ ถึงร้อยละ ๒ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๕๔ โดยผู้มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดคือ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) (บริษัทในเครือ AIS) ที่มีส่วนแบ่งตลาดในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ ถึงร้อยละ ๔๑ และมีจำนวนผู้ใช้บริการ ๓๘,๓๒๘,๖๙๖ เลขหมาย ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๒,๔๒๗,๔๑๑ เลขหมาย (เพิ่มขึ้นร้อยละ



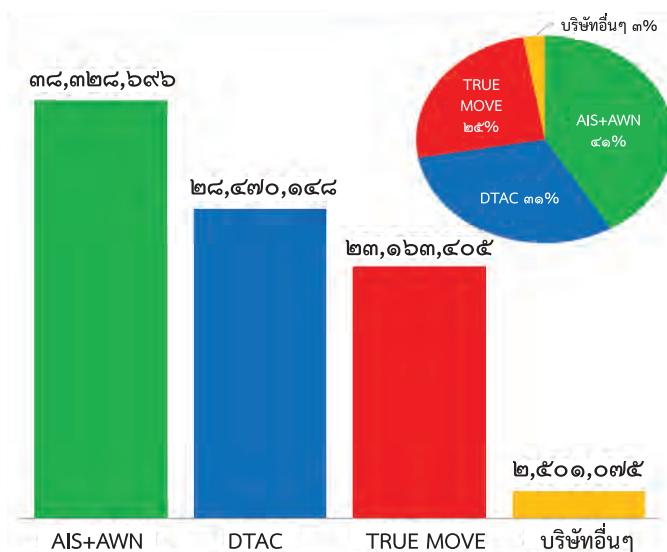
๖.๗๖) ผู้มีส่วนแบ่งตลาดรองลงมาคือ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) ที่มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๓๑ และมีจำนวนผู้ใช้บริการที่ ๒๘,๔๗๐,๑๔๘ เลขหมาย ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๕ จำนวน ๔,๓๔๖,๓๒๓ เลขหมาย (เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๘.๐๗) ส่วนผู้ที่มีส่วนแบ่งตลาดอันดับที่สามคือบริษัท ทรูมูฟ จำกัด (TRUE MOVE) ที่มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๒๕ และมีจำนวนผู้ใช้บริการที่ ๒๓,๑๖๓,๔๐๕ เลขหมาย ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๕ จำนวน ๓๗๙,๑๔๘ เลขหมาย (เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๖๖) และอีก ๘ บริษัทที่เหลือนั้น มีส่วนแบ่งตลาดโดยรวมในปัจจุบันร้อยละ ๓ และมีจำนวนผู้ใช้บริการโดยรวมที่ ๒,๕๐๑,๐๗๕ เลขหมาย ถึงแม้ว่าอีก ๘ บริษัทที่เหลือจะมีส่วนแบ่งตลาดที่น้อยมากเมื่อเทียบกับ AIS ร่วมกับ AWN DTAC และ True Move สำหรับอัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้บริการระหว่างปี ๒๕๕๕-๒๕๕๖ โดยมีการเพิ่มขึ้นถึง ๑,๔๑๖,๒๓๕ เลขหมายหรือร้อยละ ๑๓๐.๕๕ จากปี ๒๕๕๕ โดยบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) นั้นมีส่วนทำให้จำนวนผู้ใช้บริการโดยรวมของบริษัทอื่นๆ ทั้งหมดเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๑๐๑.๔๙ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๕๕

แผนภูมิที่ ๕๕ จำนวนเลขหมายในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปีพ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๖



ที่มา กลุ่มงานค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

แผนภูมิที่ ๕๖ จำนวนเลขหมายในการประกอบกิจการของผู้ประกอบการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ และส่วนแบ่งตลาดผู้ประกอบการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



ที่มา กลุ่มงานค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม



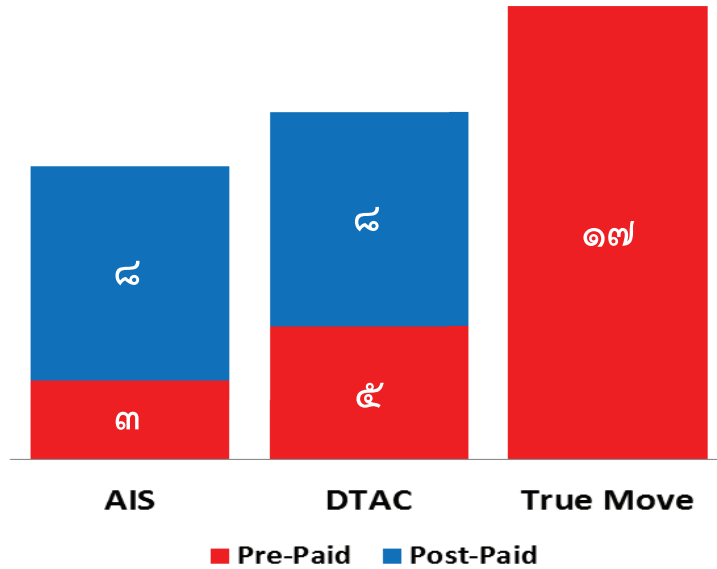
เหตุผลในการเพิ่มขึ้นของจำนวนเลขหมายในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นอาจมาจากการตื่นตัวของผู้บริโภคกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ 3G ที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ล่าสุดในการสื่อสารในประเทศไทย บวกกับการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายต่างๆ จากผู้ประกอบการเพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่ โดยเฉพาะผู้ประกอบการรายเล็กๆ ที่ถึงแม้จะมีส่วนแบ่งตลาดที่น้อยมาก แต่ก็สามารถจับตลาดเฉพาะ หรือ Niche Market ที่เป็นผู้ใช้ Aircard และ Sim Card ที่เน้นแต่การใช้บริการข้อมูล (Data) อย่างเดียว ซึ่งสามารถทำให้ส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นได้กว่า ๒ เท่า

๓) จำนวนรายการส่งเสริมการขายของโทรศัพท์เคลื่อนที่

การตื่นตัวของผู้บริโภคกับการเข้ามาของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ 3G นั้นอาจไม่ได้มาจากกระแสการคลั่งไคล้เทคโนโลยีใหม่ของผู้บริโภคตามปกติเพียงอย่างเดียว แต่อาจเป็นผลมาจากรายการส่งเสริมการขายต่างๆ ที่ผู้ประกอบการได้ทำการนำเสนอเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมากในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๕๖ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า จากรายการส่งเสริมการขายของผู้ประกอบการบริการ ๓ รายใหญ่ในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๔๑ รายการ โดย AIS มี ๑๑ รายการแบ่งเป็น Post-Paid ๓ รายการ และ Pre-Paid ๘ รายการ สำหรับ DTAC มี ๑๓ รายการแบ่งเป็น Post-Paid ๕ รายการ และ Pre-Paid ๘ รายการ และ True Move มี ๑๗ รายการเป็นแบบ Pre-Paid ทั้งหมด ร้อยละ ๙๕ (True Move ยังใช้รายการส่งเสริมการขายของปีพ.ศ. ๒๕๕๕ อยู่โดยไม่มี การนำเสนอเพิ่มเติม) (๓๙ รายการ) จะเป็นการมีการให้บริการแบบข้อมูล (Data) (Edge/GPRS/3G) อย่างเดียวหรือควบคู่กับบริการอื่นๆ และอีกร้อยละ ๕ จะเป็นการให้บริการแบบเสียง (Voice) หรือ/และ SMS/MMS โดยไม่มี การให้บริการแบบข้อมูล ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับสัดส่วนของบริการในปีพ.ศ. ๒๕๕๕ ที่ให้บริการแบบข้อมูลอย่างเดียวหรือควบคู่กับบริการอื่นๆ มีเพียงร้อยละ ๑๒ และบริการแบบเสียงหรือ/และ SMS/MMS มีถึงร้อยละ ๘๘ จะเห็นได้ว่าในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น ผู้ประกอบการมีความพยายามเป็นอย่างมากที่จะดึงดูดให้ ผู้บริโภคหันมาใช้บริการแบบข้อมูลโดยเฉพาะแบบ 3G มากขึ้น



แผนภูมิที่ ๕๗ จำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ประกอบการบริการ ๓ รายใหญ่ ในปี ๒๕๕๖ และสัดส่วนประเภทบริการ



ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

๔) อัตราค่าบริการต่างๆ ในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

นอกจากการต้นตัวของผู้บริโภคกับการเข้ามาของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ 3G และรายการส่งเสริมการขายที่เน้นการให้บริการข้อมูลคือ อัตราค่าบริการต่างๆ ในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการลดลงในปี ๒๕๕๖ จุดเปลี่ยนสำคัญที่มีผลต่ออัตราค่าบริการต่างๆ ในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลงนั้นมาจากนโยบายของสำนักงาน กสทช. ต่อผู้ประกอบการ ๓ รายใหญ่ที่ชนะการประมูลใบอนุญาตคลื่นความถี่ 2.1GHz (3G) ที่ต้องลดอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ 2.1GHz ลงร้อยละ ๑๕ โดยจะมีผลต่อการส่งเสริมการขายใหม่ที่เปิดตัวตั้งแต่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖ เป็นต้นไป ซึ่งเกณฑ์อัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ลดลงร้อยละ ๑๕ เป็นการเทียบจากเกณฑ์อัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายเมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งอัตราค่าบริการเสียงก่อนลดคือ ๐.๙๗ บาทต่อนาที ลดเหลือ ๐.๘๒ บาทต่อนาที ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ก่อนลดคือ ๐.๓๓ บาทต่อ Mbps ลดเหลือ ๐.๒๘ บาทต่อ Mbps ค่าบริการ SMS ก่อนลดคือ ๑.๕๖ บาทต่อข้อความ ลดเหลือ ๑.๓๓ บาทต่อข้อความ และค่าบริการ MMS ก่อนลดคือ ๓.๙๐ บาทต่อข้อความ ลดเหลือ ๓.๓๒ บาทต่อข้อความ ซึ่งผู้ประกอบการทั้ง ๓ รายก็ได้มีการปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

อย่างไรก็ดี ในการวิเคราะห์อัตราค่าบริการ เป็นการคำนวณอัตราค่าบริการจากรายได้ของผู้ประกอบการต่อนาที/MB/ข้อความ ซึ่งแตกต่างจากการคำนวณเกณฑ์อัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ต้องลดลงร้อยละ ๑๕ ตามนโยบายของสำนักงาน กสทช. ซึ่งเป็นการเทียบจากเกณฑ์อัตราค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขาย เหตุผลที่การวิเคราะห์ในรายงานนี้ใช้การคำนวณอัตราค่าบริการจากรายได้ของผู้ประกอบการต่อนาที/MB/ข้อความ เนื่องจากการเทียบจากเกณฑ์อัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายนั้น เป็นการคำนวณจากอัตราค่าบริการทางการตลาดของผู้ประกอบการ โดยผู้ประกอบการอาจมีการแถมปริมาณการใช้บริการต่างๆ ให้ผู้บริโภคเพื่อสร้าง

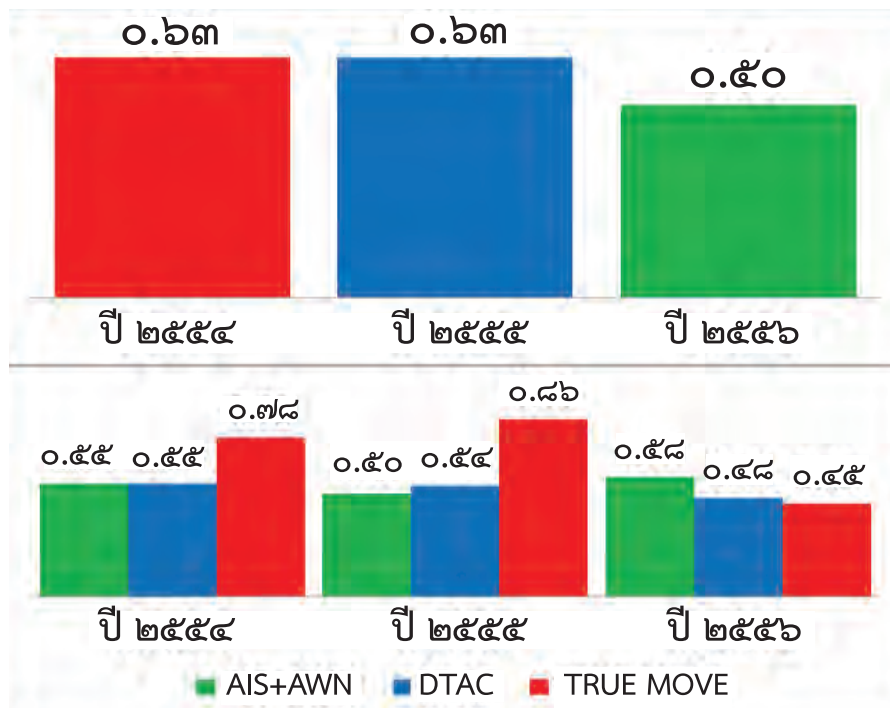


ความน่าสนใจในบริบทต่างๆ ในอัตราค่าบริการนั้นๆ อาจจะไม่สามารถสะท้อนถึงอัตราค่าบริการที่แท้จริงได้ ถ้านำอัตราค่าบริการนั้นๆ มาเทียบกับปริมาณการใช้จริง ฉะนั้นเพื่อให้การวิเคราะห์อัตราค่าบริการใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุดการคำนวณอัตราค่าบริการจากรายได้ของผู้ประกอบการต่อนาที/MB/ข้อความ จึงเป็นการคำนวณที่เหมาะสมที่สุด

- อัตราค่าบริการเสียง (Voice Service)

อัตราค่าบริการเสียง (Voice Service) โดยรวมของ ๓ ผู้ประกอบการรายใหญ่ลดลงจาก ๐.๖๓ บาทต่อนาทีในปี ๒๕๕๕ เป็น ๐.๕๐ บาทต่อนาทีในปี ๒๕๕๖ โดยคิดเป็นสัดส่วนการลดจ็ร้อยละ ๒๐.๖๓ ส่วนผู้ประกอบการที่มีอัตราค่าบริการเสียงต่ำสุดคือ True Move ที่ ๐.๔๕ บาทต่อนาที ซึ่งลดลงจากปีก่อน ๐.๔๑ บาท หรือร้อยละ ๔๗.๖๗ ผู้ประกอบการที่มีอัตราค่าบริการเสียงต่ำสุดรองลงมาคือ DTAC ที่ ๐.๔๘ บาทต่อนาที ซึ่งลดลงจากปีก่อน ๐.๐๖ บาท หรือร้อยละ ๑๑.๑๑ และผู้ประกอบการที่มีอัตราค่าบริการเสียงสูงสุดในปี ๒๕๕๖ คือ AIS+AWN ที่ ๐.๕๘ บาทต่อนาที ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ๐.๐๘ บาท หรือร้อยละ ๑๖ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๕๘

แผนภูมิที่ ๕๘ อัตราค่าบริการเสียงโดยรวม และ อัตราค่าบริการเสียงของผู้ประกอบการ ๓ รายใหญ่ระหว่างปีพ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/นาที)



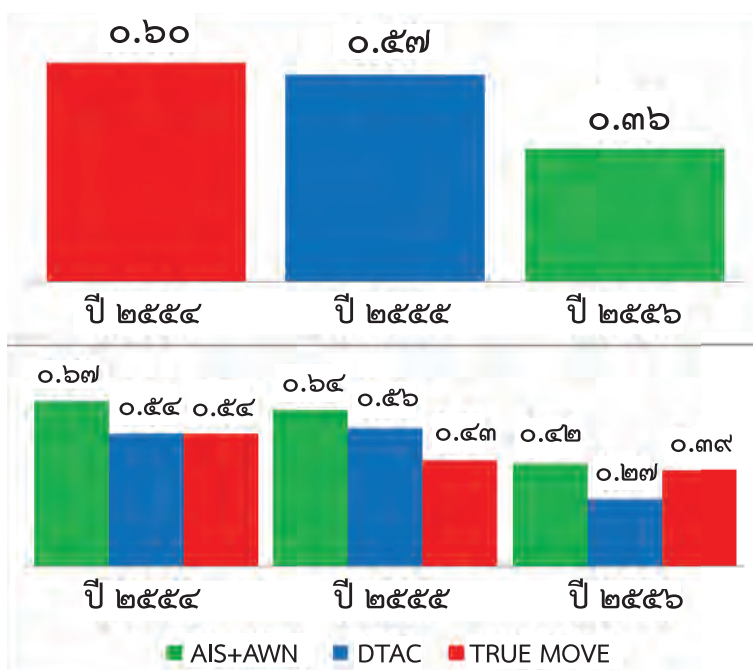
ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม



- อัตราค่าบริการ SMS และ MMS

อัตราค่าบริการ SMS ลดลงจาก ๐.๕๗ บาทต่อนาทีในปีพ.ศ. ๒๕๕๕ เป็น ๐.๓๖ บาทต่อข้อความในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยคิดเป็นสัดส่วนการลดจ้อยละ ๓๖.๘๔ ส่วนผู้ประกอบการที่มีอัตราค่าบริการ SMS ต่ำสุดคือ DTAC ในอัตรา ๐.๒๗ บาทต่อข้อความ ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๕๕ อัตรา ๐.๒๙ บาท หรือร้อยละ ๕๐.๗๘ ผู้ประกอบการที่มีอัตราค่าบริการ SMS ต่ำสุดรองลงมาคือ True Move ในอัตรา ๐.๓๙ บาทต่อข้อความ ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๕๕ อัตรา ๐.๐๔ บาท หรือร้อยละ ๙.๓ และผู้ประกอบการที่มีอัตราค่าบริการ SMS สูงสุดในปี ๒๕๕๖ คือ AIS+AWN ในอัตรา ๐.๔๒ บาทต่อข้อความ ซึ่งลดลงจากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ อัตรา ๐.๒๒ บาท หรือร้อยละ ๕๒.๓๘ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๕๙

แผนภูมิที่ ๕๙ อัตราค่าบริการ SMS โดยรวม และอัตราค่าบริการ SMS ของผู้ประกอบการ ๓ รายใหญ่ระหว่างปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ (บาท/ข้อความ)



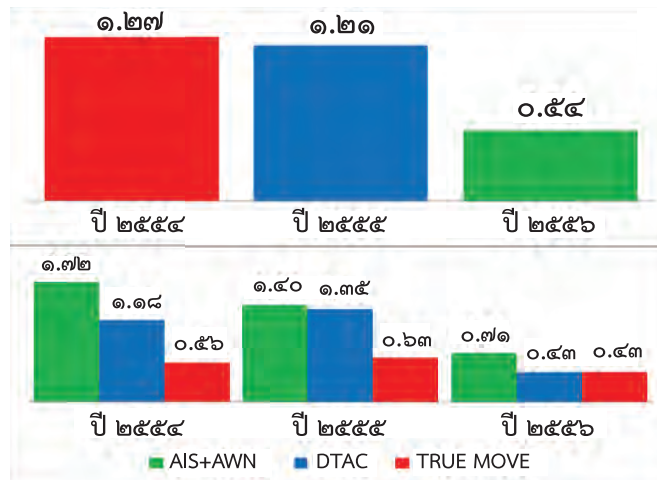
ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

ส่วนอัตราค่าบริการ MMS ลดลงจาก ๑.๒๑ บาทต่อข้อความ ในปีพ.ศ. ๒๕๕๕ เป็น ๐.๕๔ บาทต่อข้อความ ในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ โดยคิดเป็นสัดส่วนการลดจ้อยละ ๕๕.๓๗ ส่วนผู้ประกอบการที่มีอัตราค่าบริการ MMS ต่ำสุดคือ DTAC และ AIS+AWN ที่ ๐.๔๓ บาทต่อข้อความทั้ง ๒ ราย โดย DTAC ลดลงจากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ อัตรา ๐.๙๒ บาท หรือร้อยละ ๖๘.๑๔ และ True Move ลดลงจากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ อัตรา ๐.๒๐ บาท หรือร้อยละ ๓๑.๗๔ และผู้ประกอบการที่มีอัตราค่าบริการ MMS สูงสุดในปี ๒๕๕๖ คือ AIS+AWN อัตรา ๐.๗๑ บาทต่อข้อความ ซึ่งลดลงจากปีก่อน ๐.๖๙ บาท หรือร้อยละ ๔๙.๒๙ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๕๙

การลดลงของอัตราค่าบริการ SMS และ MMS ของผู้ประกอบการทั้ง ๓ ราย เป็นผลมาจากนโยบายของสำนักงาน กสทช. ที่บังคับให้ลดอัตราค่าบริการของ 3G ลงร้อยละ ๑๑๕ จากเกณฑ์อัตราค่าบริการที่ถูกกำหนดไว้ และเป็นผลมาจากการลดอัตราค่าบริการลงหรือ/ทำการแถมปริมาณการใช้บริการเพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับผู้บริโภคในการเลือกใช้ Bundle Package ที่มีบริการอื่นๆ อยู่ด้วย



แผนภูมิที่ ๖๐ อัตราค่าบริการ MMS โดยรวม และอัตราค่าบริการ MMS ของผู้ประกอบการ ๓ รายใหญ่ระหว่างปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ (บาท/ข้อความ)

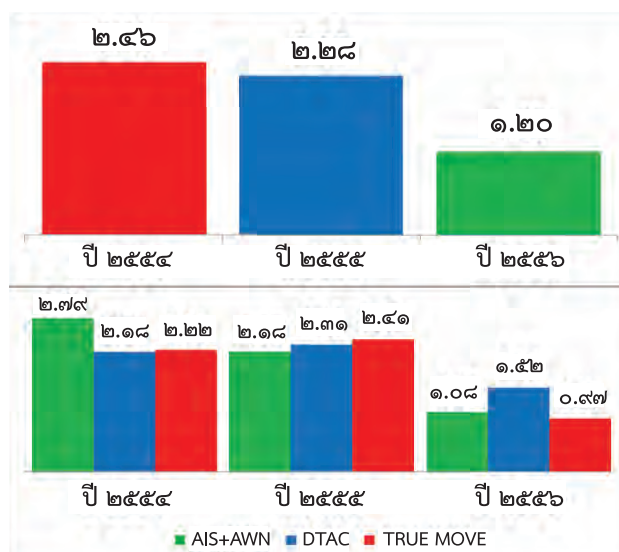


ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

- อัตราค่าบริการข้อมูล (Data Service)

อัตราค่าบริการข้อมูล (Data Service) โดยรวมของ ๓ ผู้ประกอบการรายใหญ่ลดลงจาก ๒.๒๘ บาทต่อ Mbps ในปีพ.ศ. ๒๕๕๔ เป็น ๑.๒๐ บาทต่อ Mbps ในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ โดยคิดเป็นสัดส่วนการลดลงร้อยละ ๔๗.๓๗ ส่วนผู้ประกอบการที่มีอัตราค่าบริการข้อมูลต่ำสุดคือ True Move ในอัตรา ๐.๙๗ บาทต่อ Mbps ซึ่งลดลงจากปีพ.ศ. ๒๕๕๔ ในอัตรา ๑.๔๔ บาท หรือร้อยละ ๕๙.๗๕ ผู้ประกอบการที่มีอัตราค่าบริการข้อมูลต่ำสุดรองลงมาคือ AIS+AWN ที่ ๑.๐๘ บาทต่อ Mbps ซึ่งลดลงจากปีพ.ศ. ๒๕๕๔ ในอัตรา ๑.๑๐ บาท หรือร้อยละ ๕๐.๔๖ และผู้ประกอบการที่มีอัตราค่าบริการข้อมูลสูงสุดในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ คือ DTAC อัตรา ๑.๕๒ บาทต่อ Mbps ซึ่งลดลงจากปีพ.ศ. ๒๕๕๔ ในอัตรา ๐.๗๙ บาท หรือร้อยละ ๓๔.๒๐ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๖๑

แผนภูมิที่ ๖๑ อัตราค่าบริการข้อมูลโดยรวม และอัตราค่าบริการข้อมูลของผู้ประกอบการ ๓ รายใหญ่ระหว่างปีพ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ (บาท/Mbps)



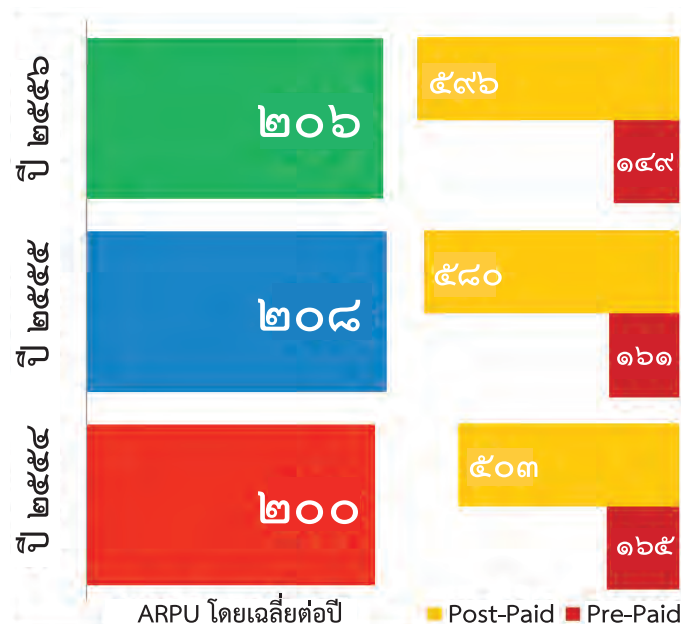
ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม



๕) รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (Average Revenue Per User: ARPU) ในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

จากจำนวน ๙๒,๔๖๓,๓๒๓ เลขหมาย ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยในปี ๒๕๕๖ มีจำนวน ๘๐,๘๐๘,๙๐๔ เลขหมาย เป็นบริการแบบ Pre-Paid ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๖,๘๔๖,๖๙๗ เลขหมาย คิดเป็นสัดส่วนบริการ Pre-Paid/Post-paid ร้อยละ ๘๗ ซึ่งลดลงจากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ ร้อยละ ๑ และเป็นบริการแบบ Post-Paid ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๑,๗๓๒,๔๒๐ เลขหมาย คิดเป็นสัดส่วนบริการ Pre-Paid/Post-paid ร้อยละ ๑๓ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๕ ร้อยละ ๑ ถึงแม้ว่าจำนวนผู้ใช้บริการจะเพิ่มขึ้น แต่รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ในปี ๒๕๕๖ นั้นกลับลดลงเล็กน้อยจาก ๒๐๘ บาท ในปีพ.ศ. ๒๕๕๕ เป็น ๒๐๖ บาท ในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ หรือลดลงประมาณ ร้อยละ ๑ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๖๑ การลดลงเพียงเล็กน้อยของ ARPU ในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ นี้ มีนัยสำคัญต่อตลาดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยเป็นอย่างมาก เนื่องจากตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ยังมีศักยภาพในการเติบโตที่สูงอยู่และยังสามารถสร้างรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการได้ในระดับที่ไม่ลดลงกว่าปีที่ผ่านมามากนัก ถึงแม้ว่าจะมีนโยบายของสำนักงาน กสทช. ที่บังคับให้ผู้ประกอบการลดอัตราค่าบริการของ 3G ลงร้อยละ ๑๕ จากเกณฑ์อัตราค่าบริการที่ถูกกำหนดไว้ก็ตาม

แผนภูมิที่ ๖๒ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ (บาท/เลขหมาย)



ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

**ค. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง**

๑) ผู้ประกอบการในตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ๓ รายหลัก คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท ทูรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB) ในการวิเคราะห์อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เน้นการวิเคราะห์ผู้ให้บริการ ๓ รายหลัก (TOT TRUE และ 3BB) ดังแสดงในตารางที่ ๙๕ ถึงแม้ว่าในตลาดการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะมีผู้ให้บริการมากกว่า ๓ รายนี้ แต่เนื่องจากจำนวนผู้ให้บริการรายอื่นๆ มีจำนวนมากและมีจำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละผู้ประกอบการในจำนวนน้อยมากจนไม่มีนัยสำคัญต่อตลาดมากนัก

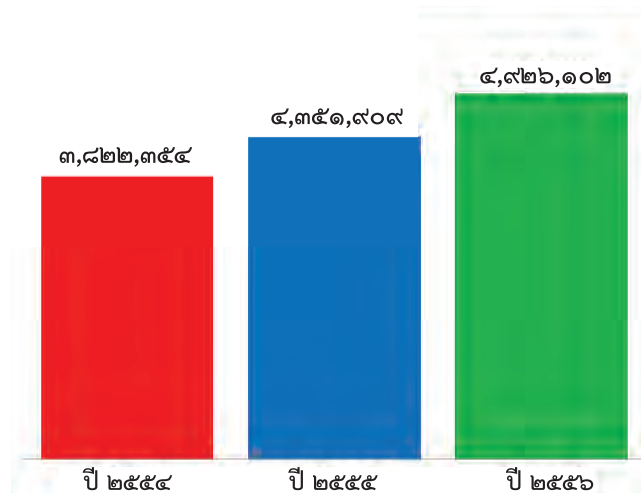
ตารางที่ ๙๕ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ตารางที่ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet)
๑. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)
๒. บริษัท ทูรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE)
๓. บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (3BB)
๔. ผู้ให้บริการอื่นๆ

ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

๒) จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังคงได้รับความนิยมและมีผู้ใช้บริการเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ มีผู้ใช้บริการ ๔,๙๒๖,๑๐๒ ราย ซึ่งเพิ่มขึ้นถึง ๕๗๔,๑๙๓ ราย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๓.๑๙ จากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๖๓

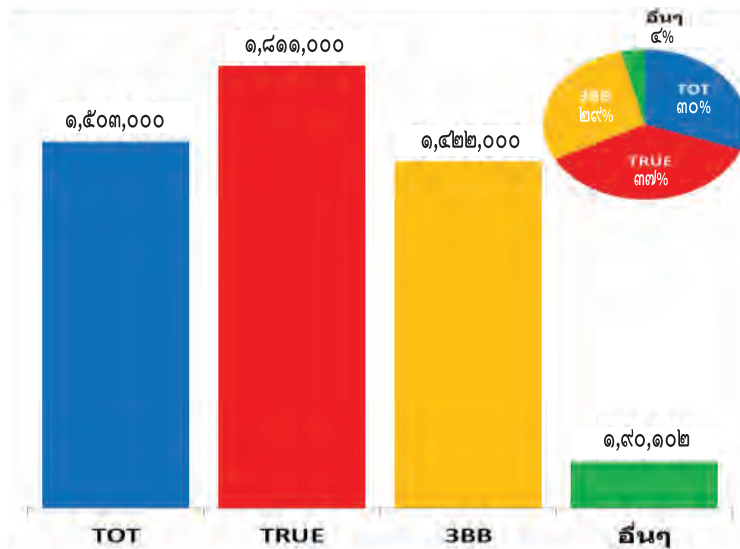
แผนภูมิที่ ๖๓ จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปีพ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖

ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม



โดยผู้มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดคือ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) ที่มีส่วนแบ่งตลาดในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๓๗ และมีจำนวนผู้ใช้บริการที่ ๑,๘๑๑,๐๐๐ ราย ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๒๔๑,๔๔๕ ราย (เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๕.๓๘) ผู้มีส่วนแบ่งตลาดรองลงมาคือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) ที่มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๓๐ และมีจำนวนผู้ใช้บริการที่ ๑,๕๐๓,๐๐๐ ราย ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๙๒,๓๔๕ ราย (เพิ่มขึ้นร้อยละ ๖.๕๔) ส่วนผู้ที่มีส่วนแบ่งตลาดอันดับที่สามคือ บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (3BB) ที่มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๒๙ และมีจำนวนผู้ใช้บริการที่ ๑,๔๒๒,๐๐๐ ราย ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๒๐๙,๐๐๐ ราย (เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๗.๒๓) และผู้ให้บริการอื่นๆ นั้นมีส่วนแบ่งตลาดโดยรวมในปัจจุบัน ร้อยละ ๔ และมีจำนวนผู้ใช้บริการโดยรวม ๑๙๐,๑๐๒ ราย ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๓๑,๔๐๓ ราย (เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๙.๗๙) ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๖๔

แผนภูมิที่ ๖๔ จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้ประกอบการและส่วนแบ่งตลาดผู้ประกอบการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในปีพ.ศ. ๒๕๕๖



ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นผลมาจากความต้องการของผู้บริโภคในการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในที่พกอาศัยมากขึ้น โดยเฉพาะเพื่อใช้ Smartphone หรือ Tablet ในการเชื่อมต่อผ่านระบบ Wi-Fi ที่เร็วและประหยัดกว่าการเชื่อมต่อกับการให้บริการข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ รายการส่งเสริมการขายให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

๓) รายการส่งเสริมการขายในบริการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ในปี ๒๕๕๖ มีรายการส่งเสริมการขายใหม่จำนวน ๑๓ รายการ โดย TOT มีจำนวน ๔ รายการ TRUE มี จำนวน ๒ รายการ และ 3BB มี ๗ รายการ

๔) อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

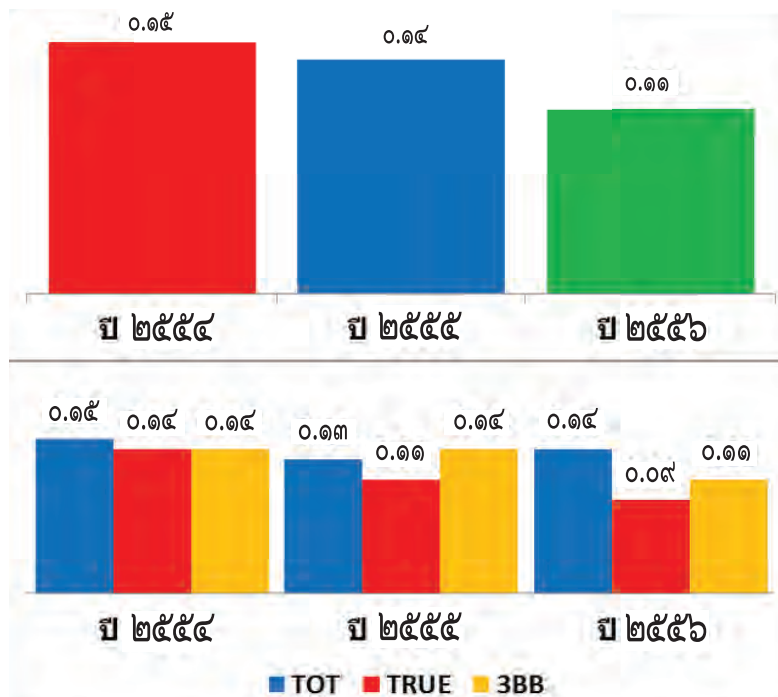
ในการคำนวณอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง รายงานนี้จะใช้หน่วยวัดเป็นบาทต่อความเร็ว 1kbps (บาท/kbps) เนื่องจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในปัจจุบันเป็นการให้บริการแบบไม่จำกัดจำนวนข้อมูลที่ใช่ ฉะนั้น การใช้ บาท/kbps เป็นหน่วยวัดอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจึงเหมาะสมที่สุดแล้ว



อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอยู่โดยรวมของผู้ประกอบการรายใหญ่ ๓ ราย ลดลงจาก ๐.๑๔ บาท/kbps ในปี ๒๕๕๕ เป็น ๐.๑๑ บาทต่อนาทีในปีพ.ศ. ๒๕๕๖ โดยคิดเป็นสัดส่วนการลดลงร้อยละ ๒๑.๔๓ ส่วนผู้ประกอบการที่มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่ำสุดคือ TRUE ในอัตรา ๐.๐๙ บาท/kbps ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๕๕ เป็น ๐.๐๒ บาท หรือร้อยละ ๑๘.๑๘ ผู้ประกอบการที่มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่ำสุดรองลงมาคือ 3BB ในอัตรา ๐.๑๑ บาท/kbps ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๕๕ ในอัตรา ๐.๐๓ บาท หรือร้อยละ ๒๑.๔๓ และผู้ประกอบการที่มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่สุดในปี ๒๕๕๖ คือ TOT ในอัตรา ๐.๑๔ บาทต่อนาที ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๕ ในอัตรา ๐.๐๑ บาท หรือ ร้อยละ ๗.๑๔ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๖๔

การลดลงของอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ TRUE และ 3BB เนื่องจากเป็นการลดอัตราค่าบริการเพื่อการแข่งขันตามปกติในตลาด ส่วนเหตุผลที่อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ TOT เพิ่มขึ้นเล็กน้อย เป็นผลมาจากการเพิ่มรายการส่งเสริมการขายที่เป็นอัตราค่าบริการที่สูงขึ้นสำหรับบริการที่มีความเร็วกว่าปกติ แต่ TOT มีรายการส่งเสริมการขายจำนวนมาก (รวมรายการส่งเสริมการขายของปี ๒๕๕๕ ที่ยังไม่ยกเลิกด้วย) จึงทำให้อัตราค่าบริการโดยรวมของ TOT มีการเพิ่มขึ้นไม่มากในปี ๒๕๕๖

แผนภูมิที่ ๖๕ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยรวม และอัตราค่าบริการผู้ประกอบการหลักปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖



ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม



๕) รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (Average Revenue Per User: ARPU) ในการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ในปี ๒๕๕๖ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) โดยเฉลี่ยของผู้ประกอบการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอยู่ที่ ๖๖๕ บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๕ เล็กน้อยในอัตรา ๒ บาท หรือร้อยละ ๐.๓ เหตุผลที่รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการโดยเฉลี่ยของผู้ประกอบการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย ถึงแม้ว่ามีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๑๓.๑๙ จากปีพ.ศ. ๒๕๕๕ เนื่องจากในปัจจุบันตลาดการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีการแข่งขันค่อนข้างสูงผู้ประกอบการจึงจำเป็นต้องพยายามที่จะลดหรือคงที่อัตราค่าบริการ หรือสร้างรายการส่งเสริมการขายที่อาจเพิ่มอัตราค่าบริการแต่ให้ปริมาณในการใช้งานที่สูงกว่าปกติเพิ่มเติมดึงดูดผู้บริโภคใหม่และรักษาผู้บริโภคที่มีอยู่ ฉะนั้นรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการโดยเฉลี่ยของผู้ประกอบการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจึงไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปมากจากปีที่ผ่านมา

ง. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

๑) ผู้ประกอบการในตลาดโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services) ทั้งหมด ๖ ราย คือบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด(มหาชน) (CAT), บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด (DTAC Network), บริษัท เอไอเอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN), บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TIC) และบริษัท ทริปเปิลที โกลบอลเน็ต จำกัด (Triple T) ดังแสดงในตารางที่ ๙๖

ตารางที่ ๙๖ จำนวนผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)	เลขหมายใช้งาน	
	Premium	VoIP
๑. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)	๐๐๑, ๑๐๐	๐๐๙, ๐๐๙๐๐
๒. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	๐๐๗	๐๐๘
๓. บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด (DTAC NETWORK)	๐๐๔	
๔. บริษัท เอไอเอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	๐๐๕	๐๐๕๐๐
๕. บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TIC)	๐๐๖	๐๐๖๐๐
๖. บริษัท ทริปเปิลที โกลบอลเน็ต จำกัด (TRIPLE T)	๑๐๒	

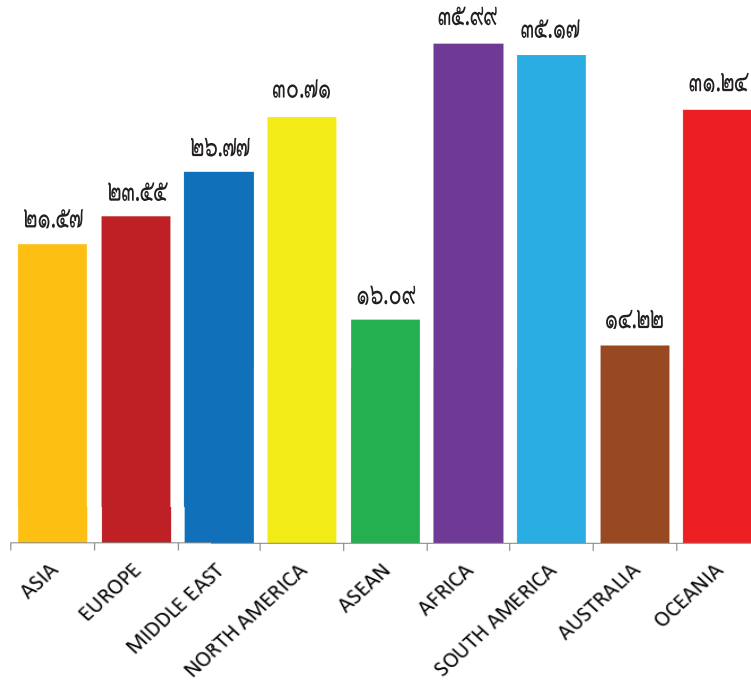
ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม



๒) อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยมีอัตราค่าบริการที่เพิ่มขึ้นในทุกภูมิภาคที่อัตราร้อยละ ๑๕.๑๔ ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๖๖

แผนภูมิที่ ๖๖ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยต่อภูมิภาคในปี ๒๕๕๖ (บาท/นาที)



ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

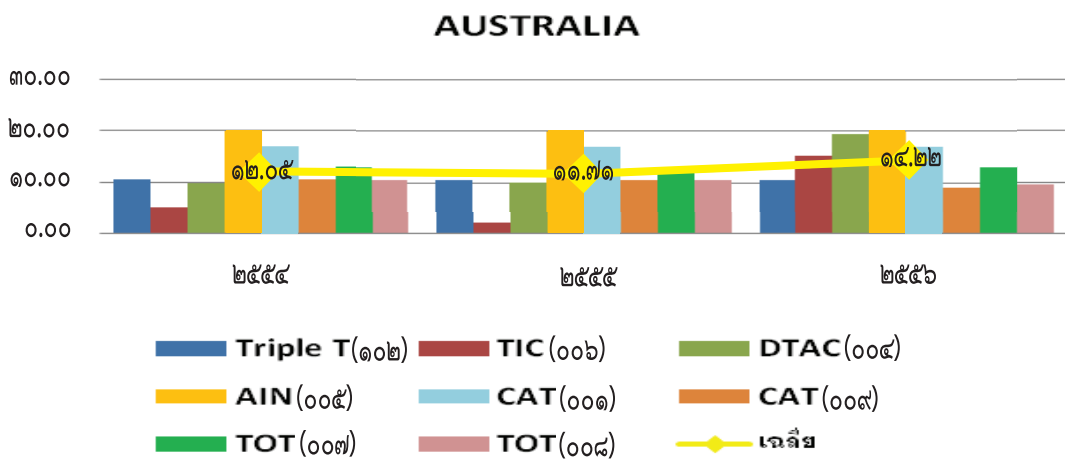
จากการวิเคราะห์อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยโดยภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยที่ต่ำที่สุด แสดงให้เห็นว่า อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยโดยภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยที่ต่ำที่สุด คือระหว่างประเทศไทยไปยังทวีปออสเตรเลียที่อัตราค่าบริการ ๑๔.๒๒ บาทต่อนาที ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๖๖ โดยบริษัท CAT (๐๐๙) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในภูมิภาคนี้ที่ ๙ บาทต่อนาที สำหรับภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยที่ต่ำที่สุดรองลงมา คือ ระหว่างประเทศไทยไปยังอาเซียน มีอัตราค่าบริการ ๑๖.๐๙ บาทต่อนาที ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๖๗ โดยบริษัท CAT (๐๐๙) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในภูมิภาคนี้ที่ ๗.๒๒ บาทต่อนาที และภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยที่ต่ำที่สุดเป็นอันดับ ๓ คือ ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีปเอเชียที่อัตราค่าบริการ ๒๑.๕๗ บาทต่อนาที ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๖๘ โดยบริษัท TOT (๐๐๘) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในภูมิภาคนี้ที่ ๑๕.๐๖ บาทต่อนาที ลำดับภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยที่ต่ำที่สุดต่อไป คือ ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีปยุโรปที่อัตราค่าบริการ ๒๓.๕๕ บาทต่อนาที ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๖๙ โดยบริษัท CAT (๐๐๙) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในภูมิภาคนี้ที่ ๑๖.๓๗ บาทต่อนาที สำหรับ



ภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยที่ต่ำที่สุดรองลงไป คือ ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในตะวันออกกลางที่อัตราค่าบริการ ๒๖.๗๗ บาทต่อนาที ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๗๐ โดยบริษัท CAT (๐๐๙) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในภูมิภาคนี้ที่ ๑๗.๗๙ บาทต่อนาที และลำดับภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยที่ต่ำที่สุดต่อไป คือ ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีปอเมริกาเหนือที่มีอัตราค่าบริการ ๓๐.๗๑ บาทต่อนาที ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๗๑ โดยบริษัท CAT (๐๐๙) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในภูมิภาคนี้ที่ ๒๓.๖๘ บาทต่อนาที

ในขณะที่ จากการวิเคราะห์อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยที่สูงที่สุด แสดงให้เห็นว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยที่สูงที่สุดเป็นอันดับสามคือ ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในโอเชียเนียที่อัตราค่าบริการ ๓๑.๒๔ บาทต่อนาที ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๗๒ โดยบริษัท TOT (๐๐๘) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในภูมิภาคนี้ที่ ๒๑.๑๑ บาทต่อนาที ส่วนภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยที่สูงที่สุดเป็นอันดับสองคือ ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีปอเมริกาใต้ที่มีอัตราค่าบริการ ๓๕.๑๗ บาทต่อนาที ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๗๓ โดยบริษัท CAT (๐๐๙) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในภูมิภาคนี้ที่ ๒๖.๕๘ บาทต่อนาที สำหรับภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยที่สูงที่สุดคือ ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีปแอฟริกาที่มีอัตราค่าบริการ ๓๕.๙๙ บาทต่อนาที ดังแสดงในแผนภูมิที่ ๖๗ โดยบริษัท CAT (๐๐๙) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในภูมิภาคนี้ที่ ๒๘.๕๔ บาทต่อนาที

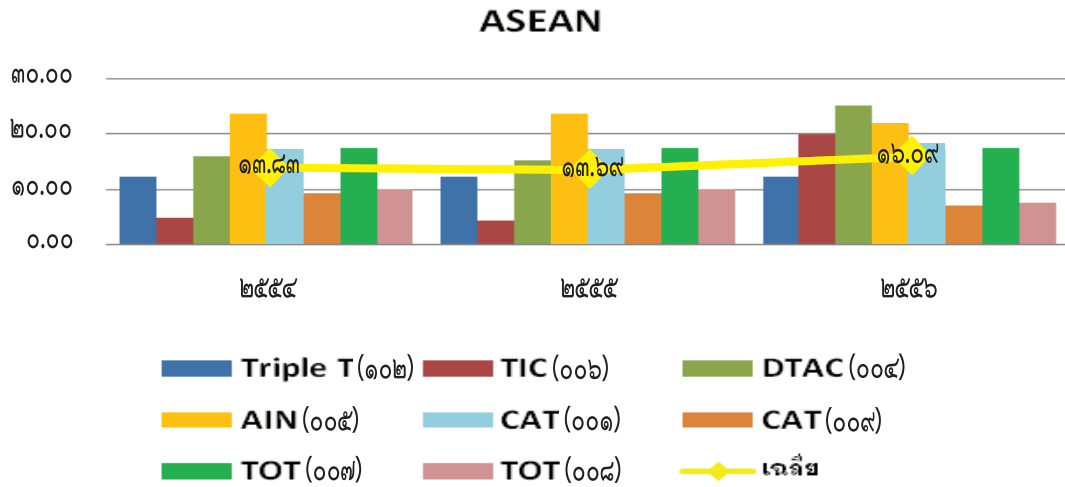
แผนภูมิที่ ๖๗ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังทวีปออสเตรเลีย ในปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ (บาท/นาที)



ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

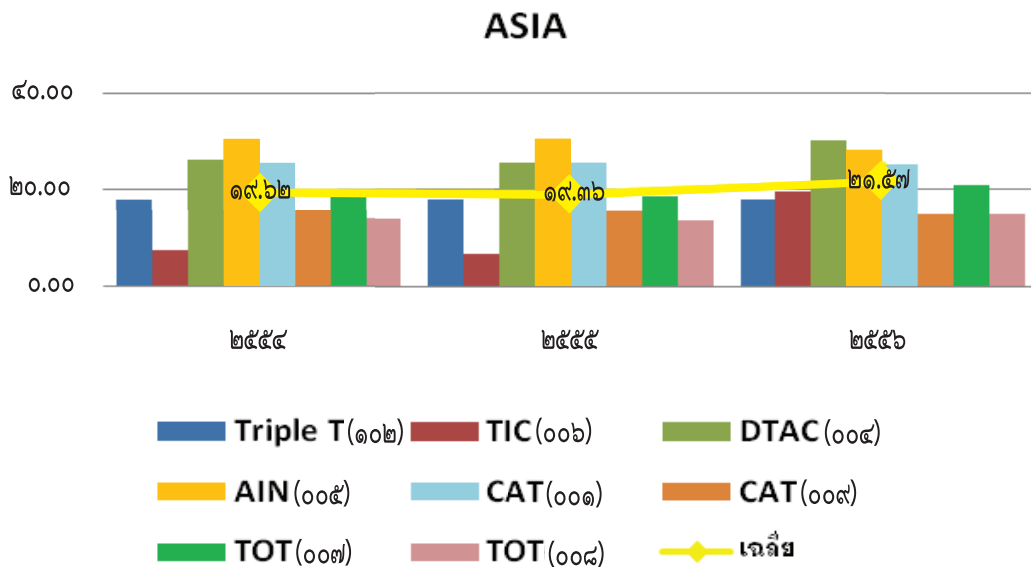


แผนภูมิที่ ๖๘ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในอาเซียน ในปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ (บาท/นาที)



ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

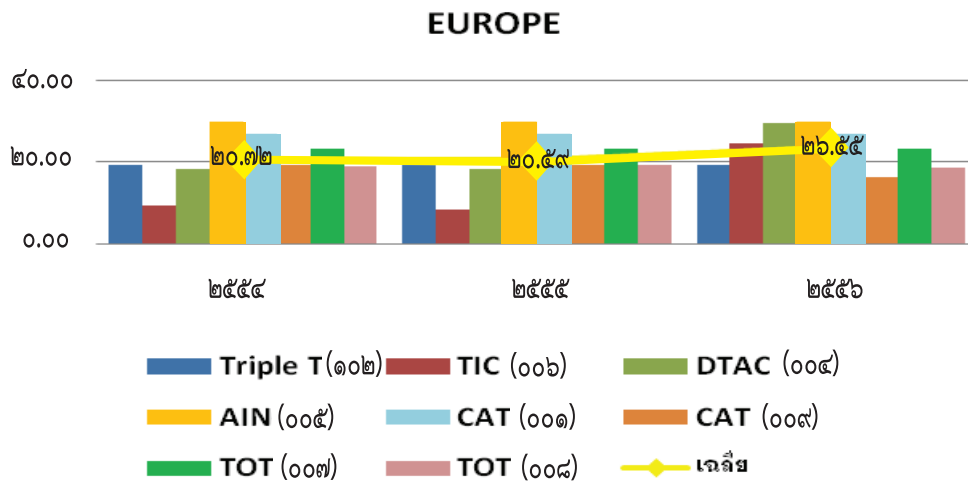
แผนภูมิที่ ๖๙ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีปเอเชีย ในปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ (บาท/นาที)



ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

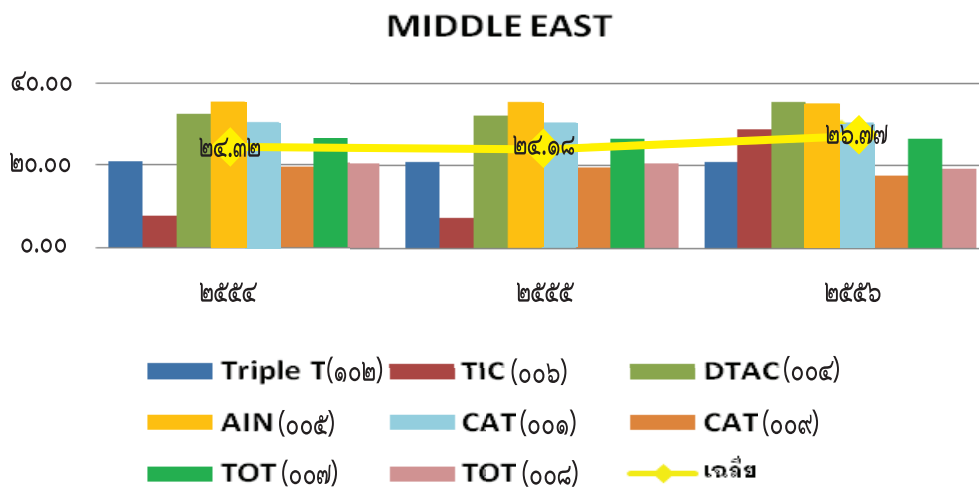


แผนภูมิที่ ๗๐ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีปยุโรป ในปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ (บาท/นาที)



ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

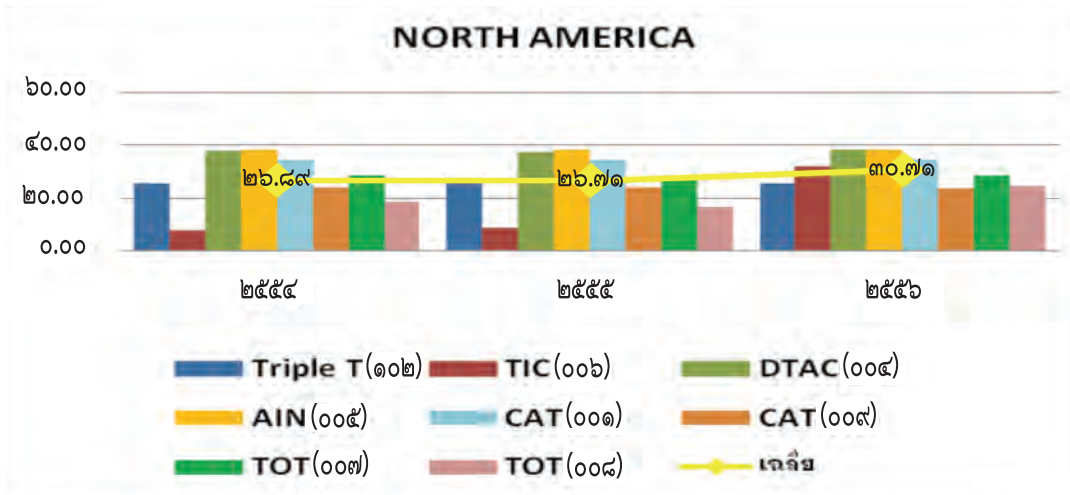
แผนภูมิที่ ๗๑ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในตะวันออกกลาง ในปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ (บาท/นาที)



ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

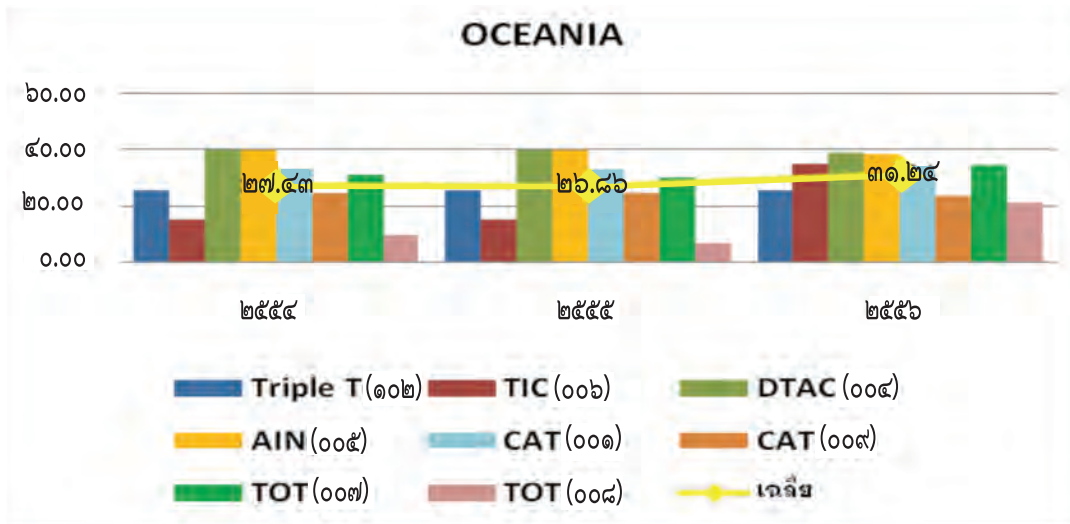


แผนภูมิที่ ๗๒ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีปอเมริกาเหนือ ในปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ (บาท/นาที)



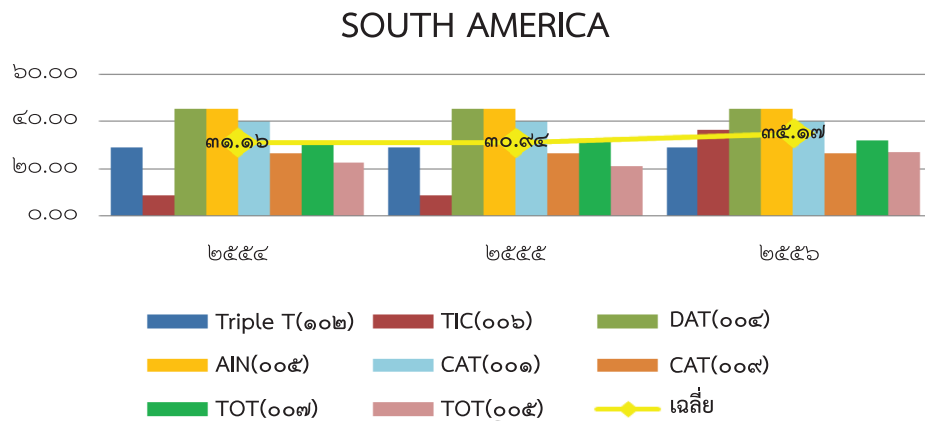
ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

แผนภูมิที่ ๗๓ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในโอเชียเนีย ในปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ (บาท/นาที)



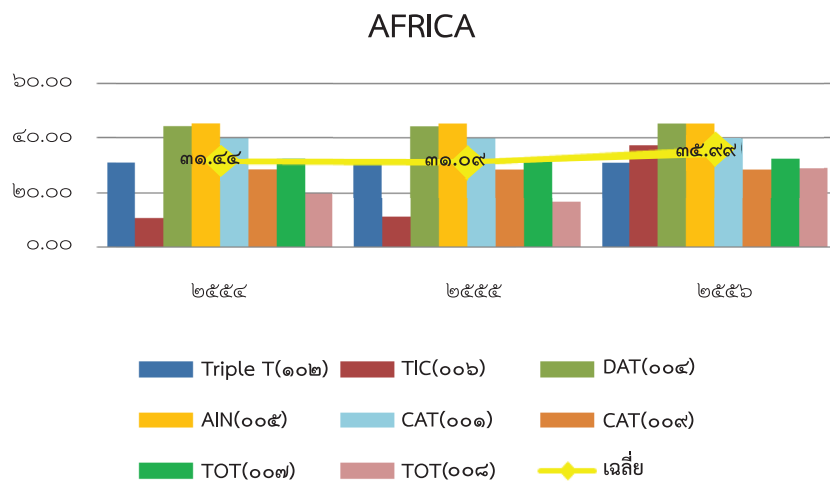


แผนภูมิที่ ๗๔ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในอเมริกาใต้ ในปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ (บาท/นาที)



ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

แผนภูมิที่ ๗๕ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีปแอฟริกา ในปีพ.ศ. ๒๕๕๔ -๒๕๕๖ (บาท/นาที)



ที่มา กลุ่มงานอัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

การเพิ่มขึ้นอัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยนั้นอาจสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงในสัญญาระหว่างผู้ประกอบการในประเทศไทยและในภูมิภาคต่างๆ ซึ่งในปี ๒๕๕๖ จะเห็นได้ว่าบริษัท CAT (๐๐๙) นั้นเป็นผู้ประกอบการที่มีอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดใน ๗ จาก ๙ ภูมิภาคทั่วโลก (ส่วนอีก ๒ ภูมิภาคมีอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดเป็นของ TOT (๐๐๘) เหตุผลที่บริษัท CAT (๐๐๙) สามารถให้บริการในอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดใน ๗ จาก ๙ ภูมิภาคทั่วโลกเป็นเพราะว่า CAT เป็นผู้ประกอบการในประเทศไทยที่มี International Gateway (ช่องทางเชื่อมต่อระหว่างประเทศ) ที่มากที่สุดในประเทศไทย จึงสามารถลดค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อระหว่างประเทศของตัวเองได้



ส่วนที่ ๖

การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๕๖





รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๖

ในปี ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินงานตามแผนงานประจำปี ๒๕๕๖ โดยมีโครงการผูกพันงบประมาณรายจ่ายข้ามปี และโครงการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านการกระจายเสียง ด้านโทรทัศน์ และด้านโทรคมนาคม รวมทั้งภารกิจภูมิภาคและบูรณาการ ตลอดจนภารกิจที่สนับสนุนการบริหารจัดการองค์กร ของสำนักงาน กสทช. สรุปผลการดำเนินงาน ดังแสดงในตารางที่ ๙๗ และการเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๕ กับปี ๒๕๕๖ ดังแสดงในตารางที่ ๙๘ ดังนี้

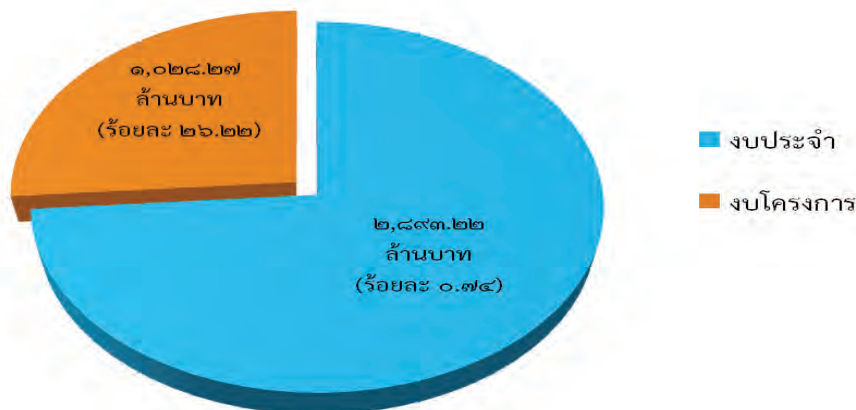
ตารางที่ ๙๗ ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๖

หน่วย : บาท

รายการ	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการใช้จ่าย
งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๖	๔,๑๑๕,๙๕๙,๕๐๐.๐๐	๓,๗๙๔,๗๙๖,๔๓๒.๓๔
๑. รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และ สำนักงาน กสทช.	๒,๘๙๓,๒๑๙,๙๐๐.๐๐	๒,๗๐๑,๙๔๔,๔๙๐.๖๐
๒. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น	๑,๐๒๘,๒๗๒,๙๐๐.๐๐	๙๘๙,๑๐๖,๕๔๐.๙๔
๓. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๕๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๕๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๔. เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น	๑๔๔,๔๖๖,๗๐๐.๐๐	๕๓,๗๔๕,๔๐๐.๘๐

ที่มา กลุ่มงานยุทธศาสตร์และการงบประมาณ

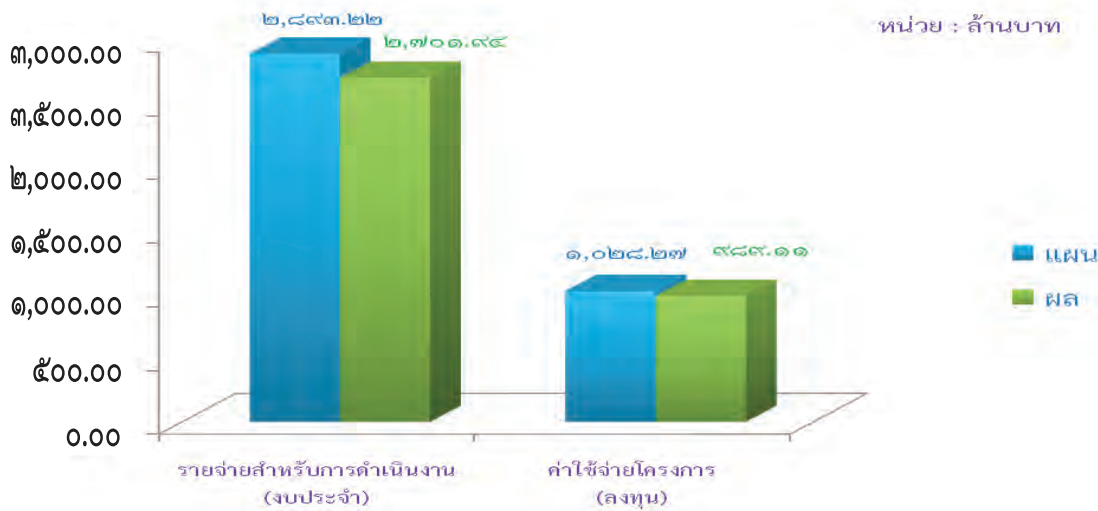
แผนภูมิที่ ๗๖ การเปรียบเทียบสัดส่วนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๖ (งบประจำและงบโครงการ)



ที่มา กลุ่มงานยุทธศาสตร์และการงบประมาณ



แผนภูมิที่ ๗๗ การเปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับจัดสรร และผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๖ (งบประจำและงบโครงการ)



ที่มา กลุ่มงานยุทธศาสตร์และการงบประมาณ

ตารางที่ ๙๘ การเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๕ กับปี ๒๕๕๖

รายการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณปี ๒๕๕๕	ผลการใช้จ่ายงบประมาณปี ๒๕๕๖
๑. รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๒,๔๒๓,๓๙๘,๘๔๘.๑๔	๒,๗๐๑,๙๔๔,๔๙๐.๖๐
๒. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น	๙๐๔,๐๙๒,๔๗๗.๐๖	๙๘๙,๑๐๖,๕๔๐.๙๔
๓. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๗๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๕๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๔. เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น	๘๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๕๓,๗๔๕,๔๐๐.๘๐
รวม	๓,๔๘๒,๔๙๑,๓๒๕.๒๐	๓,๗๙๔,๗๙๖,๔๓๒.๓๔

ที่มา กลุ่มงานยุทธศาสตร์และการงบประมาณ



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๕

สินทรัพย์	หมายเหตุ	หน่วย:บาท	
		๒๕๕๖	๒๕๕๕
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๓	๗,๕๘๐,๙๖๑,๔๔๑.๐๕	๓,๖๖๗,๑๒๘,๔๒๙.๘๘
เงินลงทุนชั่วคราว	๔	๖,๗๐๕,๓๒๐,๕๒๗.๗๓	๔,๔๙๖,๗๙๗,๑๑๘.๓๘
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียบ	๕	๔๓,๖๘๑,๖๒๖.๒๔	๖๔,๕๗๑,๑๔๔.๐๕
รายได้ค้างรับ	๖	๓,๓๒๙,๐๗๐,๐๐๐.๐๐	๓,๑๑๓,๑๒๕,๐๔๕.๘๕
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๗	๗,๐๙๑,๗๘๔.๔๖	๒,๔๕๖,๐๖๗.๕๑
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๘	๘๗,๓๔๘,๒๑๗.๘๖	๔๓,๔๗๗,๖๖๔.๕๑
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		<u>๑๗,๗๕๖,๗๖๙,๓๕๙.๕๔</u>	<u>๑๑,๓๘๗,๕๕๕,๔๖๙.๖๘</u>
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนระยะยาว		๐.๐๐	๒๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
อาคารและอุปกรณ์	๒.๖ , ๙	๙๙๔,๒๘๒,๗๖๑.๒๙	๘๔๕,๔๐๓,๓๑๓.๗๗
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	๒.๗ , ๑๐	๕๙,๖๘๗,๓๐๐.๗๙	๑๖,๖๑๒,๓๔๖.๔๘
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		<u>๑,๐๕๓,๙๗๐,๐๖๒.๐๘</u>	<u>๑,๐๖๒,๐๑๕,๖๖๐.๒๕</u>
รวมสินทรัพย์		<u>๑๘,๘๑๐,๗๓๙,๔๒๑.๖๒</u>	<u>๑๒,๔๔๙,๕๗๑,๑๒๙.๙๓</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๕

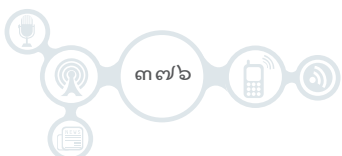
หนี้สินและส่วนของทุน	หมายเหตุ	หน่วย:บาท	
		๒๕๕๖	๒๕๕๕
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้และตัวเงินจ่าย	๑๑	๑,๒๖๔,๕๙๕,๗๕๕.๐๙	๓๐๙,๕๕๓,๕๙๘.๘๗
รายได้รับล่วงหน้า	๑๒	๖๗,๕๗๓,๘๒๐.๓๔	๖๖,๐๗๙,๕๙๘.๘๗
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๑๓	๖๐๗,๘๑๓,๗๕๗.๐๔	๒,๕๕๘,๕๓๓,๐๙๑.๔๒
หลักประกันการประมูลทีวีดิจิตอล		๒,๒๗๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๑๔	๑๐๐,๗๑๗,๖๐๒.๘๔	๑๐๘,๑๑๔,๑๔๔.๕๘
รวมหนี้สินหมุนเวียน		๔,๓๑๑,๗๐๐,๙๓๕.๓๑	๓,๓๐๒,๒๙๘,๓๒๑.๖๒
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
รายได้รอการรับรู้	๒.๘ , ๑๕	๔๕,๔๐๖,๓๕๑.๗๖	๕๖,๙๙๔,๑๖๒.๓๔
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคม และคลื่นความถี่	๒.๕	๓๑,๙๐๐,๐๘๕.๘๖	๓๒,๖๘๓,๔๙๙.๖๓
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๑๖	๔๓,๕๑๙,๔๕๑.๗๖	๓๖,๕๘๐,๙๐๖.๐๘
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		๑๒๐,๘๒๕,๘๙๓.๓๘	๑๒๖,๒๕๘,๕๖๘.๐๕
รวมหนี้สิน		๔,๔๓๒,๕๒๖,๘๒๙.๖๙	๓,๔๒๘,๕๕๖,๘๘๙.๖๗
ส่วนของทุน			
ทุน	๑๗	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	๑๗	๑๔,๑๗๖,๕๘๐,๙๖๗.๒๙	๙,๐๙๒,๖๘๘,๓๗๒.๘๒
รวมส่วนของทุน		๑๔,๓๗๔,๙๐๖,๘๓๔.๗๓	๙,๒๙๑,๐๑๔,๒๔๐.๒๖
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		๑๘,๘๐๗,๔๓๓,๖๕๙.๔๒	๑๒,๗๒๙,๕๗๑,๑๒๙.๙๓

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงินยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
 งบแสดงผลการดำเนินงาน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๕

รายได้จากการดำเนินงานกิจการโทรคมนาคม	หมายเหตุ	หน่วย:บาท	
		๒๕๕๖	๒๕๕๕
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1GHz		๐.๐๐	๒๐,๘๘๐,๔๕๙,๙๒๔.๖๖
รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม	๑๒๒,๒๙๗,๕๐๓.๖๑		๑๒๙,๓๓๙,๐๘๙.๒๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม	๑๓๕,๘๓๔,๘๒๕.๐๐		๙๔,๔๐๗,๒๗๕.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ	๗๘๓,๘๐๑,๕๙๐.๘๖		๑,๕๖๐,๘๘๔,๐๑๔๒.๒๗
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๓,๐๙๖,๐๘๘,๗๗๗.๖๙		๒,๓๐๔,๖๔๙,๒๒๑.๗๕
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-โทรคมนาคม	๑๑,๘๒๘,๒๖๓.๙๘		๑๒,๕๒๖,๓๒๖.๖๓
รวมรายได้กิจการโทรคมนาคม		๔,๑๔๙,๘๕๐,๙๖๑.๑๔	๒๔,๙๘๒,๒๖๕,๙๗๙.๕๑
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์			
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง	๑๓,๕๗๓,๓๔๑.๖๘		๔๐,๘๐๐.๐๐
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์	๐.๐๐		๒๕,๕๘๔,๖๒๑.๗๘
รายได้ค่าธรรมเนียมทดลองประกอบกิจการและกระจายเสียงฯ	๓๐,๐๒๖,๐๐๐.๐๐		๑๔,๙๔๖,๕๐๐.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ตามมาตรา ๗๐	๔๑,๔๑๖,๙๙๐.๐๐		๘๑๕,๗๖๐.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-กระจายเสียงและโทรทัศน์	๕๒,๑๖๔,๘๘๕.๐๐		๐.๐๐
รวมรายได้กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์		๑๓๗,๑๘๑,๒๑๖.๖๘	๔๑,๓๔๗,๖๘๑.๗๘
กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ รายได้อื่นๆ			
เงินสมทบกองทุนพัฒนาฯ-ผู้รับใบอนุญาต (เพื่อจ่ายในโครงการ USO)	๒.๑๔	๕,๑๒๕,๕๘๘,๔๔๒.๙๓	๒,๗๒๓,๘๓๘,๗๕๘.๔๗
รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ.		๔๔,๗๗๙,๔๓๙.๓๐	๔๐,๕๑๙,๐๘๓.๕๕
ดอกเบี้ยรับ		๓๒๐,๗๐๐,๒๙๘.๙๙	๒๕๖,๕๑๓,๒๐๒.๑๖
รายได้อื่น		๖๔,๐๗๓,๑๐๓.๖๐	๕๘,๙๗๖,๔๙๐.๔๗
รวมรายได้กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ รายได้อื่นๆ		๕,๕๕๕,๑๔๑,๒๘๔.๘๒	๓,๐๓๙,๘๔๗,๕๓๔.๖๕
รวมรายได้		๙,๘๔๒,๑๗๓,๔๖๒.๖๔	๒๘,๑๐๓,๕๐๑,๑๕๙.๙๔





สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงผลการดำเนินงาน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๕

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	หมายเหตุ		
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-ประมุขคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1GHz			๒๐,๘๔๓,๗๖๙,๙๖๓.๔๓
ค่าใช้จ่ายในการประมุขคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1GHz			๓๖,๖๘๙,๙๖๑.๒๓
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๑๘	๙๒๕,๐๑๓,๒๓๑.๔๗	๗๙๖,๙๙๘,๕๙๓.๗๑
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๑๙	๑,๘๕๖,๙๕๒,๘๕๙.๗๕	๑,๔๓๐,๗๗๒,๐๕๘.๙๑
ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	๒๐	๔๙,๙๗๕,๘๕๙.๗๕	๔๗,๓๒๖,๙๐๓.๑๓
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๒๑	๒๕๔,๔๔๑,๖๗๗.๒๐	๒๑๕,๕๑๖,๐๒๒.๓๙
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา	๒๒	๑๐๖,๑๐๙,๖๗๒.๒๐	๘๑,๘๗๓,๒๑๓.๙๐
วิจัยและพัฒนาโทรคมนาคมฯ			
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุน		๙๕๒,๑๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ		๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๒๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
รวมค่าใช้จ่าย		๔,๑๕๔,๕๙๒,๕๔๘.๙๐	๒๓,๔๗๗,๙๔๖,๗๑๖.๗๐
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานสุทธิ		๕,๖๘๗,๕๘๐,๙๑๓.๗๔	๔,๖๒๕,๕๕๔,๔๗๙.๒๔

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงินยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน



สำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
 งบประมาณการเปลี่ยนแปลงในส่วนของคุณ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๕

หน่วย : บาท

ทุน	รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม			รวม	รวมทั้งสิ้น
	รายได้สูงกว่า	เงินเหลือนำส่ง เป็นรายได้ของรัฐ	รวม		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๔	๑๖,๔๘๔,๒๕๓,๐๒๔.๐๒	(๑๐,๘๘๗,๑๘๔,๑๒๒.๕๙)	๕,๕๙๗,๐๖๘,๙๐๑.๔๓	๕,๕๙๗,๐๖๘,๙๐๑.๔๓	๕,๕๙๗,๐๖๘,๙๐๑.๔๓
รายการปรับปรุงต้นงวด	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	๔,๖๒๕,๕๕๔,๔๗๙.๒๔	๐.๐๐	๔,๖๒๕,๕๕๔,๔๗๙.๒๔	๔,๖๒๕,๕๕๔,๔๗๙.๒๔	๔,๖๒๕,๕๕๔,๔๗๙.๒๔
นำส่งเป็นรายได้ของรัฐ	๐.๐๐	(๑,๑๑๙,๙๓๕,๐๐๗.๘๕)	(๑,๑๑๙,๙๓๕,๐๐๗.๘๕)	(๑,๑๑๙,๙๓๕,๐๐๗.๘๕)	(๑,๑๑๙,๙๓๕,๐๐๗.๘๕)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๕	๑๑,๑๐๙,๘๐๗,๕๐๓.๒๖	(๑๒,๐๑๗,๑๑๙,๑๓๖.๔๔)	๙,๐๙๒,๖๘๘,๓๖๖.๘๒	๙,๐๙๒,๖๘๘,๓๖๖.๘๒	๙,๐๙๒,๖๘๘,๓๖๖.๘๒
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	๐.๐๐	๐.๐๐	๕,๖๘๗,๕๘๐,๙๑๓.๗๔	๕,๖๘๗,๕๘๐,๙๑๓.๗๔	๕,๖๘๗,๕๘๐,๙๑๓.๗๔
นำส่งเป็นรายได้ของรัฐ	๐.๐๐	(๖,๐๓๖,๘๘๘,๓๑๙.๒๗)	(๖,๐๓๖,๘๘๘,๓๑๙.๒๗)	(๖,๐๓๖,๘๘๘,๓๑๙.๒๗)	(๖,๐๓๖,๘๘๘,๓๑๙.๒๗)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖	๑๑,๑๐๙,๘๐๗,๕๐๓.๒๖	(๑๖,๖๖๐,๘๐๗,๔๔๙.๗๑)	๑๔,๔๔๘,๙๙๐,๐๕๓.๕๕	๑๔,๔๔๘,๙๙๐,๐๕๓.๕๕	๑๔,๔๔๘,๙๙๐,๐๕๓.๕๕

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
 งบการเงินยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงผลการดำเนินงานงบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๕

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	หน่วย:บาท	
	๒๕๕๖	๒๕๕๕
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานสุทธิ	๕,๖๘๗,๕๕๐,๙๑๓.๗๔	๔,๖๒๕,๕๕๕,๔๗๙.๒๔
ปรับกระทบยอดเป็นกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๒๕๔,๔๔๑,๖๗๗.๒๐	๒๑๕,๕๑๖,๐๒๒.๓๙
รายได้จากการรับบริจาค	(๑๑,๕๗๗,๘๑๐.๕๘)	(๑๑,๘๒๗,๔๑๓.๓๒)
ลูกหนี้ลดลง (เพิ่มขึ้น)	๒๐,๘๘๙,๕๑๗.๘๑	(๖,๒๒๒,๓๐๔.๗๐)
รายได้ค้างรับลดลง (เพิ่มขึ้น)	(๒๒๕,๙๔๔,๙๕๕.๑๕)	(๒,๓๐๔,๙๘๕,๘๓๑.๙๐)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าลดลง (เพิ่มขึ้น)	(๔,๖๓๕,๗๒๖.๙๕)	๕,๘๙๗,๕๒๒.๒๑
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น)	(๔๓,๘๗๐,๕๕๓.๘๕)	๑๑,๖๑๕,๘๗๐.๕๙
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	๙๕๕,๐๒๒,๑๕๖.๒๒	๖๘,๙๒๘,๔๔๖.๐๐
รายได้รับล่วงหน้าเพิ่มขึ้น (ลดลง)	๑,๔๙๔,๓๘๓.๕๙	๕,๖๕๗,๓๒๑.๐๒
หลักประกันการประมูลที่વીดิจิตอล	๒,๒๗๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐
หนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(๗,๓๙๖,๕๙๑.๗๔)	(๔๗๒,๖๘๙,๘๒๘.๙๓)
รายได้แผ่นดินรอนำส่งเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(๓,๙๙๙,๒๑๘.๗๖)	๑,๐๗๐,๑๐๘.๙๘
เงินรับฝากค่าบริการเข้าใช้วิทยุคมนาคม เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(๗๘๓,๔๑๓.๗๗)	(๑,๐๕๒,๗๔๘.๙๒)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	๖,๙๓๘,๕๔๕.๖๘	๑๕,๐๕๒,๘๖๑.๐๖
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	๘,๙๐๙,๑๕๘,๙๓๔.๔๔	๒,๑๕๒,๓๓๔,๕๐๓.๗๒
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินลงทุนระยะสั้นลดลง (เพิ่มขึ้น)	(๒,๒๐๘,๕๒๓,๔๐๙.๓๕)	(๒,๔๒๑,๔๕๙,๗๐๖.๐๓)
เงินลงทุนระยะยาวลดลง (เพิ่มขึ้น)	๒๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๒๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
อาคารและครุภัณฑ์ลดลง (เพิ่มขึ้น)	(๓๘๒,๕๖๖,๓๖๙.๒๒)	(๒๗๑,๖๖๖,๖๐๘.๘๒)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนลดลง (เพิ่มขึ้น)	(๖๓,๘๒๙,๗๐๙.๘๑)	(๘,๔๔๑,๙๔๙.๐๗)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน	(๒,๔๕๔,๙๑๙,๔๘๘.๓๘)	(๒,๕๐๑,๕๖๘,๒๖๓.๙๒)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้ของรัฐ	(๒,๕๕๐,๔๐๖,๔๓๔.๘๙)	(๑,๖๕๔,๙๖๒,๔๓๗.๖๓)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(๒,๕๕๐,๔๐๖,๔๓๔.๘๙)	(๑,๖๕๔,๙๖๒,๔๓๗.๖๓)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง)	๓,๙๑๓,๘๓๓,๐๑๑.๑๗	(๒,๐๐๔,๑๙๖,๑๙๗.๘๓)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	๓,๖๖๗,๑๒๘,๔๒๙.๘๘	๕,๖๗๑,๓๒๔,๖๒๗.๗๑
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	๗,๕๘๐,๙๖๑,๔๔๑.๐๕	๓,๖๖๗,๑๒๘,๔๒๙.๘๘

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงินยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๕

๑. ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐจัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ (พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.๒๕๕๓) โดยตามมาตรา ๘๙ บัญญัติให้อธิบดีว่าการทรัพย์สิน สิทธิ หน้าที่ หนี้ พนักงานและลูกจ้าง และเงินงบประมาณของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่มีอยู่ (หมายถึงสำนักงาน กทช.ที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ (พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓) ซึ่งยกเลิกโดยกฎหมายไปแล้ว) ไปเป็นของสำนักงาน กสทช. ตามพระราชบัญญัตินี้ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” เป็นผู้กำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ค่าธรรมเนียม และข้อบังคับต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่ การออกใบอนุญาตและกำกับดูแล การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การใช้เลขหมายโทรคมนาคม การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การป้องกันการผูกขาดหรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน การคุ้มครองผู้บริโภค และให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง โดยให้จัดตั้งกองทุนเพื่อประโยชน์สาธารณะ

สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ ๘๗ ซอย ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

รายได้ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.๒๕๕๓ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสองและมาตรา ๔๕ วรรคสาม

(๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.

(๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

(๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้

รายได้ของสำนักงาน กสทช.ตาม(๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็นเงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ และกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน



๒ .นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินของสำนักงานมีดังต่อไปนี้

๒.๑ หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินของสำนักงานได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.๒๕๔๓ ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. ๒๕๔๓ โดยบันทึกตามเกณฑ์คงค้างและใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นที่กล่าวไว้เป็นการเฉพาะในนโยบายการบัญชี ข้ออื่น

รอบระยะเวลาบัญชีของสำนักงาน กสทช.เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ของทุกปี โดยรอบระยะเวลาบัญชีแรกเริ่มตั้งแต่วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๓ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๓

๒.๒ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแสดงในราคาทุนประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคาร ประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามและเงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินสามเดือน

๒.๓ เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่มีอายุสามเดือนนับจากวันที่ได้มาแต่ไม่เกิน ๑๒ เดือน

๒.๔ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม/รายได้ค้างรับ

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม/รายได้ค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ พิจารณาจากลูกหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้

๒.๕ ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคม เป็นลูกหนี้ที่สำนักงานฯ เรียกเก็บเงินจากลูกหนี้แทน กระทรวงการคลังโดยจะบันทึกรายการไว้คู่กับบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมเป็นบัญชีที่ตั้งไว้คู่กับบัญชีลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคม ซึ่งเมื่อได้รับเงินจากลูกหนี้แล้ว จะโอนบันทึกบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมไปเข้าบัญชีรายได้แผ่นดินรอนาส่งคลัง-ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด

๒.๖ อาคารและอุปกรณ์

อาคารและอุปกรณ์ แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ประเภทของสินทรัพย์	ประมาณการอายุการใช้งาน (ปี)	
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๕-๒๐	(ขึ้นอยู่กับประเภทของวัสดุก่อสร้าง)
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕	
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๓	
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๘	
อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	๒-๑๕	



หลักเกณฑ์การรับรู้อาคาร สิ่งก่อสร้าง ครุภัณฑ์และอุปกรณ์ เป็นอาคารและอุปกรณ์

- ปี ๒๕๕๐ - ๒๕๕๕ - ครุภัณฑ์และอุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มา ในราคาต่อหน่วยหรือ ต่อชุดหรือต่อกลุ่มไม่ต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท
- ครุภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ซื้อหรือได้มาก่อนปี ๒๕๕๐ ไม่ต้องตีราคา แต่ต้องบันทึกควบคุมในทะเบียนคุมทรัพย์สิน
- ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๐ - ครุภัณฑ์และอุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มา มีมูลค่าตั้งแต่ ๕,๐๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทครุภัณฑ์ในบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กทช.
- ปี ๒๕๕๑ - ปัจจุบัน - ครุภัณฑ์และอุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มา มีมูลค่าตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทครุภัณฑ์ในบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กทช.

๒.๗ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนหลักเกณฑ์การรับรู้สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซอฟต์แวร์จำนวนเงินตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ บาท ถึงจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประมาณการอายุ

๒.๘ รายได้รอการรับรู้

สินทรัพย์ที่ได้รับมาจากการบริจาคจะบันทึกเป็นสินทรัพย์คู่กับรายได้รอการรับรู้และจะทำการรับรู้รายได้จากการรับบริจาคและตัดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์

๒.๙ เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าจะเป็รายได้ของปีใดที่ได้รับในปีหนึ่งๆ เมื่อหักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่เหมาะสม เงินกันไว้เบิกจ่ายเหลือในปี เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามที่กฎหมายกำหนดเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน รวมทั้งค่าภาระต่างๆ ที่เหมาะสมเหลือจ่ายในปีก่อนให้นำส่งในปีถัดมา

๒.๑๐ รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz หลังหักค่าใช้จ่ายในการจัดประมูลแล้ว นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินพร้อมดอกเบี้ย ทั้งนี้เป็นตามข้อกำหนดของกฎหมายตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.๒๕๕๓ มาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง

๒.๑๑ รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์ระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติให้นำส่งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ทั้งนี้เงินค่าธรรมเนียมฯ ในส่วนราคาขั้นต่ำจะนำไปใช้เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึง ทั้งนี้เป็นไปตามประเภทคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ.๒๕๕๖ และมาตรา ๕๓ (๒) พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.๒๕๕๓



๒.๑ ๒ ผลประโยชน์ของพนักงาน

สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีสวัสดิการพื้นฐานและสงเคราะห์พื้นฐาน อย่างน้อยการสนับสนุน เพื่อการศึกษาของบุตร การรักษาพยาบาล การช่วยเหลือผู้ประสบภัย การสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต การทำขวัญ และสวัสดิการประเภทอื่นๆ ดังนี้ สวัสดิการกั๊ยม สวัสดิการที่อยู่อาศัย สวัสดิการกีฬาและนันทนาการ และสวัสดิการประเภทอื่นๆ ที่มีลักษณะเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิต รวมทั้งการสงเคราะห์ประเภทอื่นๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ตามความเหมาะสมและจำเป็นตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยสวัสดิการและสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๑

เงินบำเหน็จพนักงานเป็นเงินบำเหน็จพนักงานตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยเงินบำเหน็จปกติจ่ายจากระยะเวลาการปฏิบัติงานคูณกับเงินเดือนสุดท้ายและเงินพิเศษจ่ายในจำนวนยี่สิบสี่เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้ายจากการได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยหรือถูกประทุษร้าย เพราะเหตุการณ์ปฏิบัติหน้าที่ จนทุพพลภาพและสามสิบเท่าของเงินเดือนสุดท้ายเมื่อถึงแก่ความตายเพราะจากการปฏิบัติหน้าที่ โดยการจ่ายเงินบำเหน็จดังกล่าวข้างต้น จะจ่ายจากเงินของกองทุนบำเหน็จที่จัดตั้งโดยสำนักงาน กสทช. มีแหล่งเงินรายรับจากเงินประเดิมและเงินจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อให้เพียงพอกับภาระเงินบำเหน็จที่พึงจ่ายทั้งสิ้น ณ วันสิ้นงวดบัญชี รวมทั้งดอกผลกองทุนบำเหน็จ

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินที่สำนักงานจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวนร้อยละ ๑๐ ของเงินเดือนพนักงาน ตามข้อบังคับกองทุนเฉพาะส่วนของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ภายใต้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยจัดตั้งตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙

๒.๑ ๓ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษาวิจัยและพัฒนาโทรคมนาคมฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับอนุมัติให้จ่ายแก่ผู้มีสิทธิแล้ว ถ้ามีเงินเหลือจ่ายส่งคืนภายในปีจะนำไปปรับลดยอดค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนฯ หากนำส่งเงินภายหลังปีที่เบิกจ่ายจะบันทึกเป็นรายได้เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัย พัฒนาฯ เหลือจ่ายรับคืน แสดงเป็นรายได้อื่นที่ไม่เกิดจากการดำเนินงานหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้รวมถึงค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะรายการคล้ายกัน

๒.๑๔ การรับรู้รายได้

สำนักงานรับรู้รายได้แต่ละประเภทดังต่อไปนี้

- รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม สำนักงานรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม สำนักงานรับรู้รายได้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ สำนักงานรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย สำนักงานรับรู้รายได้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการโอนคลื่นความถี่ สำนักงานรับรู้รายได้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม



- รายได้ค่าธรรมเนียมคำขอ สำนักงานจะรับรู้รายได้ตามประเภทรายได้ที่ยื่นคำขอ เมื่อได้รับแบบคำขอและเงินค่าธรรมเนียม

- รายได้จากเงินสมทบกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (เพื่อใช้จ่ายในโครงการ USO) เป็นเงินที่เข้ากองทุนตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม กองทุนรับรู้รายได้ ตามเกณฑ์คงค้าง

- รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. สำนักงานรับรู้รายได้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง

- รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น สำนักงานรับรู้รายได้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม

- รายได้ดอกเบี้ยรับ สำนักงานรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น สำนักงานรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

๒.๑๕ ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เช่น สิ้นทรัพย์เพื่อการบริหารงานกองทุนฯ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ค่าวัสดุเพื่อการบริหารงานกองทุนฯ ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น จะเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้เป็นไปตามระเบียบของกองทุนฯ

๓. การปรับปรุงรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมต้นงวด

ในงวดปี ๒๕๕๕ สำนักงาน กสทช. ได้มีการปรับปรุงบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ที่เรียกเก็บจากบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) (ทีโอที) เนื่องจากคดียังอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง และยังไม่มีความไม่แน่นอนที่จะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต ดังนั้น จึงได้มีการปรับปรุงการรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมายพิเศษ ซึ่งเรียกเก็บจากทีโอที ตั้งแต่รอบเดือนสิงหาคม ๒๕๔๘ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๕๑ จำนวน ๕๐๔.๒๐ ล้านบาท



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๓. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๒๕๕๖			หน่วย: ล้านบาท	
	สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม	รวม	
เงินสด	๔๒๓,๘๒๐.๓๔	๐.๐๐	๔๒๓,๘๒๐.๓๔	๑,๓๘๓,๓๘๙.๖๕	
เงินสดย่อย	๓๓๗,๕๗๘.๐๐	๐.๐๐	๓๓๗,๕๗๘.๐๐	๑๒๓,๑๐๔.๓๑	
เช็ครับรอนำฝาก	๓,๘๗๔,๓๘๐.๐๐	๐.๐๐	๓,๘๗๔,๓๗๐.๐๐	๑,๐๔๖,๗๑๕.๐๐	
เงินฝากธนาคาร					
เงินฝากบัญชีกระแสรายวัน	๒๐,๑๓๒,๗๗๘.๒๙	๓๐,๐๐๐.๐๐	๒๐,๑๖๒,๗๗๘.๒๙	๑๔,๙๓๓,๕๕๒.๙๙	
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์	๓,๙๖๓,๑๕๘,๗๔๔.๙๐	๑,๔๒๙,๕๐๓,๐๖๓.๘๒	๕,๓๙๒,๖๖๑,๘๐๘.๗๒	๓,๖๔๙,๖๓๙,๕๘๘.๔๙	
เงินฝากบัญชีประจำ					
ไม่เกิน ๓ เดือน	๑,๒๔๘,๕๐๑,๐๗๕.๗๐	๙๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๒,๑๖๓,๕๐๑,๐๗๕.๗๐	๒,๐๘๙.๔๔	
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๕,๒๓๖,๔๒๘,๓๗๗.๒๓	๒,๓๔๔,๕๓๓,๐๖๓.๘๒	๗,๕๘๐,๙๖๑,๔๔๑.๐๕	๓,๖๖๗,๑๒๘,๔๒๙.๘๘	

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่า

เงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑-๒)	๒,๖๑๙,๕๘๐,๔๙๒.๘๘	๓,๐๙๘,๖๖๘,๘๔๐.๖๓
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓-๕)	๓๑๖,๗๓๑,๑๑๔.๑๕	๑๓๓,๓๘๔,๐๒๖.๔๘
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๒,๓๔๔,๕๓๓,๐๖๓.๘๒	๔๐๓,๙๖๐,๕๙๑.๘๖
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของเงินรับฝาก, ประกันสัญญาและอื่นๆ	๒,๓๐๐,๑๑๖,๗๗๐.๒๐	๓๑,๔๑๔,๗๓๔.๙๑
	๗,๕๘๐,๙๖๑,๔๔๑.๐๕	๓,๖๖๗,๑๒๘,๔๒๙.๘๘

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของสำนักงาน จำนวน ๕,๒๓๖.๔๓ ล้านบาท ได้รวมเงินที่รับฝากจากกองทุนพัฒนาฯ (เดิม) จำนวน ๒๔,๖๗ ล้านบาทเพื่อจ่ายค่าภาระผูกพันของกองทุนเดิม

๔. เงินลงทุนชั่วคราว

	๒๕๕๖			๒๕๕๕	
	สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม	รวม	
เงินฝากบัญชีประจำเกิน ๓ เดือน					
แต่ไม่เกิน ๑๒ เดือน	๒๐๕,๓๒๐,๕๒๗.๗๓	๖,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๖,๗๐๕,๓๒๐,๕๒๗.๗๓	๔,๔๙๖,๗๙๗,๑๑๘.๓๘	
	๒๐๕,๓๒๐,๕๒๗.๗๓	๖,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๖,๗๐๕,๓๒๐,๕๒๗.๗๓	๔,๔๙๖,๗๙๗,๑๑๘.๓๘	
เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย					
เงินลงทุนชั่วคราวเป็นของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑-๒)			๑๖,๓๑๘.๓๒	๑,๐๙๘,๘๖๕,๓๘๕.๑๘	
เงินลงทุนชั่วคราวเป็นของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓-๕)			๒๐๔,๙๕๗,๕๘๘.๒๖	๓๔๘,๕๙๔,๖๓๖.๓๒	
เงินลงทุนชั่วคราวเป็นของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ			๖,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๓,๐๔๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	
เงินลงทุนชั่วคราวเป็นของเงินรับฝาก			๓๔๖,๖๒๑.๑๕	๓๓๗,๐๙๖.๘๘	
รวมเงินลงทุนชั่วคราว			๖,๗๐๕,๓๒๐,๕๒๗.๗๓	๔,๔๙๖,๗๙๗,๑๑๘.๓๘	



๕. ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

	๒๕๕๖		๒๕๕๕	
	สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนา	รวม	รวม
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคม	๓๑,๙๐๐,๐๘๕.๘๖	๐.๐๐	๓๑,๙๐๐,๐๘๕.๘๖	๓๒,๖๘๓,๔๙๙.๖๓
ลูกหนี้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุ	๓๕,๙๕๒.๐๐	๐.๐๐	๓๕,๙๕๒.๐๐	๐.๐๐
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๑๐,๕๐๗,๔๓๓.๗๘	๐.๐๐	๑๐,๕๐๗,๔๓๓.๗๘	๒๙,๒๕๔,๙๒๕.๖๐
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต				
การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑,๐๐๐,๔๔๓.๘๒
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต				
ประกอบการ	๗๐๓,๑๕๔.๖๐	๐.๐๐	๗๐๓,๑๕๔.๖๐	๑๗๔,๔๐๐.๐๐
ลูกหนี้การค้า	๒๙,๘๙๑,๑๓๔.๕๖	๐.๐๐	๒๙,๘๙๑,๑๓๔.๕๖	๓๐,๘๐๐,๖๓๔.๕๖
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(๒๙,๘๙๑,๑๓๔.๕๖)	๐.๐๐	(๒๙,๘๙๑,๑๓๔.๕๖)	(๓๐,๘๐๐,๖๓๔.๕๖)
ลูกหนี้เช็คคืน	๕๓๕,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๕๓๕,๐๐๐.๐๐	๕๔๘,๓๗๕.๐๐
รวมลูกหนี้	<u>๔๓,๖๘๑,๖๒๖.๒๔</u>	<u>๐.๐๐</u>	<u>๔๓,๖๘๑,๖๒๖.๒๔</u>	<u>๖๔,๕๗๑,๑๔๔.๐๕</u>

ลูกหนี้การค้าที่ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอยู่ระหว่างการฟ้องร้องดำเนินคดี

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย จำนวน ๑๐.๕๑ ล้านบาท ไม่ได้รวมค่าธรรมเนียมเลขหมาย โทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก จำนวน ๕๔๐.๒๐ ล้านบาท (ไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าปรับ) ที่สำนักงาน เรียกเก็บจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรและอนุญาต ให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ข้อ ๑๓ (๔) และข้อ ๑๖ ประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์ในการจัดสรร เลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว ข้อ ๙ และข้อ ๑๔ และประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและ บริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๙๓ เนื่องจากเป็นเลขหมายฯ ที่บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) นำออกให้บริการแก่รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนใช้งานอยู่ก่อนวันที่ประกาศ กทช. ตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว ข้อ ๑๔ และตาม กทช. มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๕๑ เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๑ และครั้งที่ ๘/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑

ทั้งนี้ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ฟ้องขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำสั่งเรียกค่าธรรมเนียม เลขหมายฯ พิเศษ (คดีหมายเลขดำที่ ๓๙๗/๒๕๕๔) ซึ่งปัจจุบันระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง



๖. รายได้ค้ำรับ

สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๒๕๕๖		๒๕๕๕	
		รวม	รวม	รวม	รวม
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต					
ประกอบการประมาณการค้ำรับ	๗๗๗,๐๗๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๗๗๗,๐๗๐,๐๐๐.๐๐	๗๖๘,๕๖๓,๖๓๓.๕๐	
เงินสมทบกองทุนพัฒนาฯ-ผู้รับ					
ใบอนุญาตประมาณการค้ำรับ	๐.๐๐	๒,๕๕๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๒,๕๕๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๒,๓๔๔,๕๖๑,๓๗๒.๓๕	
ส่วนแบ่งรายได้จากการดำเนินงาน					
ให้บริการประมาณการค้ำรับ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	
รวมประมาณการรายได้ค้ำรับ	<u>๗๗๗,๐๗๐,๐๐๐.๐๐</u>	<u>๒,๕๕๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐</u>	<u>๓,๓๒๙,๐๗๐,๐๐๐.๐๐</u>	<u>๓,๑๑๓,๑๒๕,๐๔๕.๘๕</u>	

๗. ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๒๕๕๖		๒๕๕๕	
		รวม	รวม	รวม	รวม
ค่าเช่าที่ดินจ่ายล่วงหน้า	๖,๔๓๖,๓๕๗.๐๓	๐.๐๐	๖,๔๓๖,๓๕๗.๐๓	๐.๐๐	
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น	๖๕๕,๔๒๗.๔๓	๐.๐๐	๖๕๕,๔๒๗.๔๓	๒,๔๕๖,๐๖๗.๕๑	
รวมค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	<u>๗,๐๙๑,๗๘๔.๔๖</u>	<u>๐.๐๐</u>	<u>๗,๐๙๑,๗๘๔.๔๖</u>	<u>๒,๔๕๖,๐๖๗.๕๑</u>	

๘. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๒๕๕๖		๒๕๕๕	
		รวม	รวม	รวม	รวม
ภาษีซื้อรอใช้สิทธิ	๑๘,๖๒๙,๙๒๓.๗๓	๐.๐๐	๑๘,๖๒๙,๙๒๓.๗๓	๑๒,๖๔๗,๐๙๓.๕๕	
ลูกหนี้เงินยืมทดลอง	๔,๘๓๐,๖๕๔.๕๐	๐.๐๐	๔,๘๓๐,๖๕๔.๕๐	๔,๘๑๑,๒๑๘.๙๒	
ดอกเบี้ยค้ำรับ	๖,๘๓๓,๕๔๓.๙๑	๕๑,๑๙๙,๕๑๗.๙๘	๕๘,๐๓๓,๐๖๑.๘๙	๒๑,๐๖๓,๖๘๖.๒๘	
เงินมัดจำจ่ายล่วงหน้า	๗๔๗,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๗๔๗,๐๐๐.๐๐	๓๐๐.๐๐	
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นๆ	๖,๔๑๙,๗๗๖.๕๖	๐.๐๐	๕,๑๐๗,๕๗๗.๗๔	๔,๙๕๕,๓๖๕.๒๖	
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	<u>๓๗,๕๖๐,๘๙๘.๗๐</u>	<u>๕๑,๑๙๙,๕๑๗.๙๘</u>	<u>๘๗,๕๑๗,๑๑๖.๘๖</u>	<u>๔๓,๘๑๗,๖๖๔.๐๑</u>	

ทรัพย์สินหมุนเวียนอื่นได้ปรับปรุงรายการระหว่างกันกับหนี้สินหมุนเวียนอื่นออกจำนวน ๑,๓๑๒,๑๙๘.๘๒ บาท



๙. อาคารและอุปกรณ์ (สำนักงาน)

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ยอดคงเหลือ	รายการระหว่างงวด	ลดลง	ยอดคงเหลือ
	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๕	เพิ่มขึ้น		ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๖
ราคาทุน				
อาคาร	๓๙๘,๗๑๗,๙๖๙.๓๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๓๙๘,๗๑๗,๙๖๙.๓๘
อาคารชั่วคราว	๖๔๗,๙๕๙.๙๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๖๔๗,๙๕๙.๙๐
สิ่งก่อสร้างใช้คอนกรีตเสริมเหล็ก	๒๖,๙๑๖,๒๖๗.๒๓	๗,๕๑๖,๓๓๑.๙๔	๐.๐๐	๓๔,๔๓๒,๕๙๙.๑๗
สิ่งก่อสร้างใช้ไม้หรือวัสดุอื่นเป็นหลัก	๐.๐๐	๑๒๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๑๒๐,๐๐๐.๐๐
ครุภัณฑ์สำนักงาน	๘๖,๗๕๙,๘๔๕.๗๔	๒๓,๔๒๕,๗๓๙.๑๐	๐.๐๐	๑๑๐,๑๘๕,๕๘๔.๘๔
ครุภัณฑ์ยานพาหนะและขนส่ง	๑๕๒,๙๓๑,๕๑๗.๑๗	๔,๐๗๕,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๑๕๗,๐๐๖,๕๑๗.๑๗
ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๘๑๗,๙๙๐,๖๒๔.๓๐	๖๙,๐๔๖,๔๔๔.๕๙	๐.๐๐	๘๘๗,๐๓๗,๐๖๘.๘๙
ครุภัณฑ์เครื่องกำเนิดไฟฟ้า	๘๖๔,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๖๔,๐๐๐.๐๐
ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	๗๘,๙๖๘,๔๙๙.๒๐	๑๙,๐๘๒,๔๖๒.๕๓	๐.๐๐	๙๘,๐๕๐,๙๖๑.๗๓
ครุภัณฑ์โรงงานเครื่องมือและอุปกรณ์	๒,๘๔๕,๘๙๑.๖๓	๕๐๐,๖๐๐.๙๒	๐.๐๐	๓,๓๔๖,๔๙๒.๕๕
ครุภัณฑ์โรงเรือนเครื่องจักรกล	๒,๓๔๙,๗๒๑.๔๙	๕๓,๘๓๑.๗๘	๐.๐๐	๒,๔๐๓,๕๕๓.๒๗
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	๔๖๙,๔๕๙,๒๐๑.๕๘	๗๐,๙๑๗,๐๐๒.๕๙	๐.๐๐	๕๔๐,๓๗๖,๒๐๔.๑๗
ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	๓,๓๕๘,๖๕๐.๐๑	๓๖๙,๓๔๐.๑๙	๐.๐๐	๓,๗๒๗,๙๙๐.๒๐
ครุภัณฑ์กีฬา/กายภาพ	๔,๖๖๕,๘๖๖.๐๘	๓๔๔,๑๖๑.๖๙	๐.๐๐	๕,๐๑๐,๐๒๗.๗๗
ปรับปรุงสิ่งปลูกสร้าง	๒๗๗,๐๑๘,๕๙๓.๔๖	๔๔,๑๔๐,๙๔๘.๓๖	๐.๐๐	๓๒๑,๑๕๙,๕๔๑.๘๒
สิ่งก่อสร้างและครุภัณฑ์ระหว่างทำ	๒๔,๕๑๒,๖๙๓.๒๒	๒๖๓,๗๒๕,๖๙๓.๐๐	๑๒๐,๑๗๓,๙๗๖.๕๐	๑๖๘,๐๖๔,๔๐๙.๗๒
รวม	๒,๓๔๘,๐๐๗,๓๐๐.๓๙	๕๐๓,๓๑๗,๕๕๖.๖๙	๑๒๐,๑๗๓,๙๗๖.๕๐	๒,๗๓๑,๑๕๙,๘๘๐.๕๘

หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม

ครุภัณฑ์อาคาร	๓๐๕,๑๓๑,๖๔๒.๒๕	๑๘,๘๗๔,๙๕๐.๑๑	๐.๐๐	๓๒๔,๐๐๖,๕๙๒.๓๖
ครุภัณฑ์อาคารชั่วคราว	๖๔๗,๙๕๙.๙๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๖๔๗,๙๕๙.๙๐
สิ่งก่อสร้างใช้คอนกรีตเสริมเหล็ก	๑๖,๕๗๖,๖๖๘.๐๖	๑,๐๔๕,๘๔๒.๕๔	๐.๐๐	๑๗,๖๒๒,๕๑๐.๖๐
สิ่งก่อสร้างใช้ไม้หรือวัสดุอื่นเป็นหลัก	๐.๐๐	๑๔,๑๓๖.๙๙	๐.๐๐	๑๔,๑๓๖.๙๙
ครุภัณฑ์สำนักงาน	๔๙,๕๑๗,๙๖๘.๕๘	๘,๑๙๖,๒๘๘.๔๗	๐.๐๐	๕๗,๗๑๔,๒๕๗.๐๕
ครุภัณฑ์ยานพาหนะและขนส่ง	๗๖,๕๓๖,๐๑๕.๕๔	๑๙,๕๓๓,๘๙๑.๖๑	๐.๐๐	๙๖,๐๖๙,๙๐๗.๑๕
ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕๕๘,๘๔๐,๒๖๐.๓๔	๘๗,๘๓๒,๑๖๖.๘๔	๐.๐๐	๖๔๖,๖๗๒,๔๒๗.๑๘
ครุภัณฑ์เครื่องกำเนิดไฟฟ้า	๘๕๐,๐๔๐.๔๔	๑๒,๐๐๕.๙๓	๐.๐๐	๘๖๒,๐๔๖.๓๗
ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	๕๓,๓๒๓,๗๘๘.๓๒	๑๒,๘๙๕,๗๒๙.๙๘	๐.๐๐	๖๖,๒๑๙,๕๑๘.๓๐
ครุภัณฑ์โรงงานเครื่องมือและอุปกรณ์	๒,๓๑๑,๗๗๓.๖๐	๓๐๗,๗๗๐.๙๗	๐.๐๐	๒,๖๑๙,๕๔๔.๕๗
ครุภัณฑ์โรงเรือนเครื่องจักรกล	๒,๒๕๑,๖๐๗.๒๘	๓๕,๕๗๙.๖๐	๐.๐๐	๒,๒๘๗,๑๘๖.๘๘
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	๓๗๗,๑๒๙,๕๕๘.๒๐	๖๙,๑๕๗,๒๕๙.๒๐	๐.๐๐	๔๔๖,๒๘๖,๘๑๗.๔๐
ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	๒๙๑๐,๔๕๔.๑๓	๔๕๒,๗๒๖.๒๖	๐.๐๐	๓,๓๖๓,๑๘๐.๓๙
ครุภัณฑ์กีฬา/กายภาพ	๔,๓๖๙,๓๖๖.๘๒	๒๕๙,๓๖๘.๙๐	๐.๐๐	๔,๖๒๘,๗๓๕.๗๒
ปรับปรุงสิ่งปลูกสร้าง	๖๓,๑๙๙,๔๗๑.๗๕	๑๕,๒๒๒,๓๔๔.๑๔	๐.๐๐	๗๘,๔๒๑,๘๑๕.๘๙
รวม	๑,๕๐๓,๕๙๖,๕๗๔.๒๑	๒๓๓,๘๔๐,๐๐๑.๕๔	-	๑,๗๓๗,๔๓๖,๕๗๕.๗๕

รวมอาคารและอุปกรณ์ (สำนักงาน)

รวมอาคารและอุปกรณ์ (สำนักงาน)	๘๔๔,๔๑๐,๗๒๖.๑๘	๒๖๙,๔๗๗,๕๕๕.๑๕	๑๒๐,๑๗๓,๙๗๖.๕๐	๙๙๓,๗๑๔,๓๐๐.๘๓
-------------------------------	----------------	----------------	----------------	----------------



๙. อาคารและอุปกรณ์ (กองทุนพัฒนาฯ)

	ยอดคงเหลือ		รายการระหว่างงวด	
	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๕	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๖
ราคาทุน				
ครุภัณฑ์สำนักงาน	๙๐๑,๕๕๖.๐๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๙๐๑,๕๕๖.๐๑
ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	๒๒๑,๗๐๙,๗๐๙.๓๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๒๑,๗๐๙,๗๐๙.๓๕
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	๖๓๘,๙๓๕.๖๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๖๓๘,๙๓๕.๖๓
ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	๒๖,๖๓๕.๕๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๖,๖๓๕.๕๑
ปรับปรุงสิ่งปลูกสร้าง	๑,๐๒๑,๔๐๑.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑,๐๒๑,๔๐๑.๘๐
รวม	๒,๘๑๐,๒๓๘.๓๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๒,๘๑๐,๒๓๘.๓๐
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ครุภัณฑ์สำนักงาน	๓๘๓,๔๕๓.๑๒	๑๑๒,๖๙๔.๐๙	๐.๐๐	๔๙๖,๑๔๗.๒๑
ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	๑๒๖,๗๗๔.๖๘	๔๔,๓๔๑.๘๐	๐.๐๐	๑๗๑,๑๑๖.๔๘
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	๕๗๖,๑๐๒.๗๔	๖๒,๘๑๔.๘๙	๐.๐๐	๖๓๘,๙๑๗.๖๓
ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	๒๖,๖๓๕.๕๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๖,๖๓๕.๕๑
ปรับปรุงสิ่งปลูกสร้าง	๗๐๔,๖๘๕.๖๖	๒๐๔,๒๘๐.๓๕	๐.๐๐	๙๐๘,๙๖๖.๐๑
รวม	๑,๘๑๗,๖๕๐.๗๑	๔๒๔,๑๓๑.๑๓	๐.๐๐	๒,๒๔๑,๗๘๑.๘๔
รวมอาคารและอุปกรณ์ (กองทุนพัฒนาฯ)	๙๙๒,๕๘๗.๕๙	(๔๒๔,๑๓๑.๑๓)	๐.๐๐	๕๖๘,๔๕๖.๔๖

๙ อาคารและอุปกรณ์ (รวม)

	ยอดคงเหลือ		รายการระหว่างงวด	
	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๕	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๖
ราคาทุน				
อาคาร	๓๙๘,๗๑๗,๙๖๙.๓๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๓๙๘,๗๑๗,๙๖๙.๓๘
อาคารชั่วคราว	๖๔๗,๙๕๙.๙๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๖๔๗,๙๕๙.๙๐
สิ่งก่อสร้างใช้คอนกรีตเสริมเหล็ก	๒๖,๙๑๖,๒๖๗.๒๓	๗,๕๑๖,๓๓๑.๙๔	๐.๐๐	๓๔,๔๓๒,๕๙๙.๑๗
สิ่งก่อสร้างใช้ไม้หรือวัสดุอื่นเป็นหลัก	๐.๐๐	๑๒๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๑๒๐,๐๐๐.๐๐
ครุภัณฑ์สำนักงาน	๘๗,๖๖๑,๔๐๑.๗๕	๒๓,๔๒๕,๗๓๙.๑๐	๐.๐๐	๑๑๑,๐๘๗,๑๔๐.๘๕
ครุภัณฑ์ยานพาหนะและขนส่ง	๑๕๒,๙๓๑,๕๑๗.๑๗	๔,๐๗๕,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๑๕๗,๐๐๖,๕๑๗.๑๗
ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๘๑๗,๙๙๐,๖๒๔.๓๐	๖๙,๐๔๖,๔๔๔.๕๙	๐.๐๐	๘๘๗,๐๓๗,๐๖๘.๘๙
ครุภัณฑ์เครื่องกำเนิดไฟฟ้า	๘๖๔,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๖๔,๐๐๐.๐๐
ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	๗๙,๑๙๐,๒๐๘.๕๕	๑๙,๐๘๒,๔๖๒.๕๓	๐.๐๐	๙๘,๒๗๒,๖๗๑.๐๘
ครุภัณฑ์โรงงานเครื่องมือและอุปกรณ์	๒,๘๔๕,๘๙๑.๖๓	๕๐๐,๖๐๐.๙๒	๐.๐๐	๓,๓๔๖,๔๙๒.๕๕
ครุภัณฑ์โรงเรือนเครื่องจักรกล	๒,๓๔๙,๗๒๑.๔๙	๕๓,๘๓๑.๗๘	๐.๐๐	๒,๔๐๓,๕๕๓.๒๗
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	๔๗๐,๐๘๘,๑๓๗.๒๑	๗๐,๙๑๗,๐๐๒.๕๙	๐.๐๐	๕๔๑,๐๐๕,๑๓๙.๘๐
ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	๓,๓๘๕,๒๘๕.๕๒	๓๖๙,๑๖๑.๖๙	๐.๐๐	๓,๗๕๔,๔๔๗.๒๑
ครุภัณฑ์กีฬา/กายภาพ	๔,๖๖๕,๘๖๖.๐๘	๓๔๔,๑๖๑.๖๙	๐.๐๐	๕,๐๑๐,๐๒๗.๗๗
ปรับปรุงสิ่งปลูกสร้าง	๒๗๘,๐๓๙,๙๙๕.๒๖	๔๔,๑๔๐,๙๔๘.๓๖	๐.๐๐	๓๒๒,๑๘๐,๙๔๓.๖๒
สิ่งก่อสร้างและครุภัณฑ์ระหว่างทำ	๒๔,๕๑๒,๖๙๓.๒๒	๒๖๓,๗๒๕,๖๙๓.๐๐	๑๒๐,๑๗๓,๙๗๖.๕๐	๑๖๘,๐๖๔,๔๑๑.๗๔
รวม	๒,๓๕๐,๘๑๗,๕๓๘.๖๙	๕๐๓,๓๑๗,๕๕๖.๖๙	๑๒๐,๑๗๓,๙๗๖.๕๐	๒,๗๓๓,๙๖๑,๑๑๘.๘๘



หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม

อาคาร	๓๐๕,๑๓๑,๖๔๒.๒๕	๑๘,๘๗๔,๙๕๐.๑๑	๐.๐๐	๓๒๔,๐๐๖,๕๙๒.๓๖
อาคารชั่วคราว	๖๔๗,๙๕๘.๙๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๖๔๗,๙๕๘.๙๐
สิ่งก่อสร้างใช้คอนกรีตเสริมเหล็ก	๑๖,๕๗๖,๖๖๘.๐๖	๑,๐๔๕,๘๔๒.๕๔	๐.๐๐	๑๗,๖๒๒,๕๑๐.๖๐
สิ่งก่อสร้างใช้ไม้หรือวัสดุอื่นเป็นหลัก	๐.๐๐	๑๔,๑๓๖.๙๙	๐.๐๐	๑๔,๑๓๖.๙๙
ครุภัณฑ์สำนักงาน	๔๙,๙๐๑,๔๒๑.๗๐	๘,๓๐๘,๙๘๒.๕๖	๐.๐๐	๔๑,๕๙๒,๔๓๙.๑๔
ครุภัณฑ์ยานพาหนะและขนส่ง	๗๖,๕๓๖,๐๑๕.๕๔	๑๙,๕๓๓,๘๘๑.๖๑	๐.๐๐	๕๖,๐๐๒,๑๓๓.๙๓
ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕๔๘,๘๔๐,๒๖๐.๓๔	๘๗,๘๓๒,๑๐๖.๘๔	๐.๐๐	๖๓๖,๖๗๒,๓๖๗.๑๘
ครุภัณฑ์เครื่องกำเนิดไฟฟ้า	๘๕๐,๐๔๐.๔๔	๑๒,๐๐๕.๙๓	๐.๐๐	๘๖๒,๐๔๖.๓๗
ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	๕๓,๔๕๐,๕๖๓.๐๐	๑๒,๙๔๐,๐๗๑.๗๘	๐.๐๐	๔๐,๕๑๐,๔๙๑.๒๒
ครุภัณฑ์โรงงานเครื่องมือและอุปกรณ์	๒,๓๑๑,๗๗๓.๖๐	๓๐๗,๗๗๐.๙๗	๐.๐๐	๒,๐๐๓,๐๐๒.๖๓
ครุภัณฑ์โรงเรือนเครื่องจักรกล	๒,๒๕๑,๖๐๗.๒๗	๓๕,๕๗๙.๖๐	๐.๐๐	๒,๒๑๖,๐๒๗.๖๗
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	๓๗,๗๐๕,๖๖๐.๙๔	๖๙,๒๒๐,๐๗๔.๐๙	๐.๐๐	๑๐๖,๙๒๕,๗๓๕.๐๓
ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	๒,๙๓๗,๐๘๘.๖๔	๔๕๒,๗๒๖.๒๖	๐.๐๐	๓,๓๘๙,๘๑๔.๙๐
ครุภัณฑ์กีฬา/กายภาพ	๔,๓๖๙,๓๖๖.๘๒	๒๕๙,๓๖๘.๙๐	๐.๐๐	๔,๖๒๘,๗๓๕.๗๒
ปรับปรุงสิ่งปลูกสร้าง	๖๓,๙๐๔,๑๕๗.๑๑	๑๕,๔๒๖,๖๒๔.๔๙	๐.๐๐	๗๙,๓๓๐,๗๘๑.๖๐
รวม	๑,๕๐๕,๔๑๔,๒๒๔.๙๒	๒๓๔,๒๖๔,๑๓๒.๖๗	๐.๐๐	๑,๒๗๑,๑๕๐,๐๙๒.๒๕
รวมอาคารและอุปกรณ์ (รวม)	๘๔๕,๔๐๓,๓๑๓.๗๗	๒๖๙,๐๕๓,๔๒๔.๐๒	๑๒๐,๑๗๓,๙๗๖.๕๐	๙๙๕,๒๘๒,๗๖๑.๒๕

สินทรัพย์เพื่อการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ จำนวนเงิน ๕,๖๓๕,๗๐๗.๙๒ บาท ได้รวมเป็นสินทรัพย์ที่จัดซื้อจัดหาโดยสำนักงาน กสทช.

๑๐. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สำนักงาน)

หน่วย: ล้านบาท

	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๕	เพิ่มขึ้น	รายการระหว่างงวด ลดลง	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๖
ซอฟต์แวร์	๓๐,๙๐๘,๑๕๔.๙๖	๖๓,๘๒๙,๗๐๙.๘๑	๐.๐๐	๙๔,๗๓๗,๘๖๔.๗๗
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	๑๔,๒๙๕,๘๐๘.๔๘	๒๐,๗๕๔,๗๕๕.๕๐	๐.๐๐	๓๕,๐๕๐,๕๖๓.๙๘
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	๑๖,๖๑๒,๓๔๖.๔๘	๔๓,๐๗๔,๙๕๔.๓๑	๐.๐๐	๕๙,๖๘๗,๓๐๐.๗๙

๑๑. เจ้าหนี้และตัวเงินจ่าย

๒๕๕๖

๒๕๕๕

	สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม	รวม
เจ้าหนี้	๒๙๗,๖๘๔,๒๒๓.๒๕	๐.๐๐	๒๙๗,๖๘๔,๒๒๓.๒๕	๒๙๖,๘๑๑,๖๖๒.๗๘
เจ้าหนี้บัตรเครดิต	๒๓๗,๕๐๑.๕๒	๐.๐๐	๒๓๗,๕๐๑.๕๒	๓๒๕,๕๑๑.๘๙
เจ้าหนี้	๑๖,๓๑๗,๘๓๐.๐๗	๙๕๐,๓๕๖,๒๐๐.๒๕	๙๖๖,๖๗๔,๐๓๐.๓๒	๑๒,๕๓๐,๔๒๔.๒๐
รวมเจ้าหนี้และตัวเงินจ่าย	๓๑๑,๒๓๙,๕๕๔.๘๔	๙๕๐,๓๕๖,๒๐๐.๒๕	๑,๒๖๑,๕๙๕,๗๕๕.๐๙	๓๐๙,๕๗๓,๕๙๘.๘๗



๑๒. รายได้รับล่วงหน้า

	๒๕๕๖			๒๕๕๕
	สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม	รวม
รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่				
วิทยุคมนาคมรับล่วงหน้า	๖๒,๘๖๖,๘๖๙.๖๐	๐.๐๐	๖๒,๘๖๖,๘๖๙.๖๐	๕๗,๑๔๔,๑๖๙.๘๙
รายได้รับล่วงหน้าค่าธรรมเนียม				
เลขหมาย	๒๘๘,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๒๘๘,๐๐๐.๐๐	๒๐๙,๐๐๐.๐๐
รายได้อินเทอร์เน็ตและ				
ประกอบการรับล่วงหน้า	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๒,๘๘๓,๓๗๗.๒๐
รายได้รับล่วงหน้าค่าธรรมเนียม				
ใบอนุญาตให้จัดตั้ง				
หน่วยตรวจสอบเครื่อง	๔๖,๘๘๖.๖๘	๐.๐๐	๔๖,๘๘๖.๖๘	๘๖,๘๘๒.๖๖
รายได้รับล่วงหน้า	๔,๓๗๒,๐๖๔.๐๖	๐.๐๐	๔,๓๗๒,๐๖๔.๐๖	๕,๗๕๖,๐๐๗.๐๐
รวมรายได้รับล่วงหน้า	<u>๖๗,๕๗๓,๘๒๐.๓๔</u>	<u>๐.๐๐</u>	<u>๖๗,๕๗๓,๘๒๐.๓๔</u>	<u>๖๖,๐๗๙,๔๓๖.๗๕</u>

๑๓. รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

	ยอดยกมา		ยอดคงเหลือ	
	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๕	ค้ำนำส่งเพิ่ม	นำส่ง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๖
ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด	๑,๓๓๐,๔๒๖.๕๓	๕๒๗,๗๘๗.๗๗	๑,๓๓๐,๔๒๖.๕๓	๕๒๗,๗๘๗.๗๗
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๕,๙๙๔,๒๓๐.๐๐	๓,๕๕๗,๖๕๐.๐๐	๕,๙๙๔,๒๓๐.๐๐	๓,๕๕๗,๖๕๐.๐๐
รายได้นำส่งคลัง-ประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1GHz	๘๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๘๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้ของรัฐ ปี ๕๔	๑,๔๒๐,๔๗๑,๔๒๗.๐๔	๐.๐๐	๑,๔๒๐,๔๗๑,๔๒๗.๐๔	๐.๐๐
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้ของรัฐ ปี ๕๕	๑,๑๑๙,๙๓๕,๐๐๗.๘๕	๐.๐๐	๑,๑๑๙,๙๓๕,๐๐๗.๘๕	๐.๐๐
เงินเหลือนำส่งรายได้ของรัฐ ปี ๕๖	๐.๐๐	๖๐๓,๖๘๘,๓๑๙.๒๗	๐.๐๐	๖๐๓,๖๘๘,๓๑๙.๒๗
รวมรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	<u>๒,๕๔๘,๕๓๑,๐๙๑.๔๒</u>	<u>๖๐๗,๘๑๓,๗๕๗.๐๔</u>	<u>๒,๕๔๘,๕๓๑,๐๙๑.๔๒</u>	<u>๖๐๗,๘๑๓,๗๕๗.๐๔</u>

เงินที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1GHz นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

	๒๕๕๖	๒๕๕๕
ยอดยกมา	๘๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐
เงินที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1GHz (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	๐.๐๐	๒๐,๘๑๒,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
บวก ดอกเบี้ยรับระหว่างรอนำส่ง	๐.๐๐	๖๗,๙๕๙,๙๖๒.๖๖
หัก ค่าใช้จ่ายในการจัดการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1GHz	๐.๐๐	(๓๖,๖๘๙,๙๖๒.๒๓)
หัก นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	(๘๐๐,๐๐๐.๐๐)	(๒๐,๘๔๒,๙๖๙,๙๖๓.๔๓)
รายได้รอนำส่งคลัง-ประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1GHz	<u>๐.๐๐</u>	<u>๘๐๐,๐๐๐.๐๐</u>

**๑๓. รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง (ต่อ)**

เงินจากการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อกิจการโทรคมนาคมนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินได้ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT ย่าน 2.1 GHz ข้อ ๘ การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ซึ่งมีบริษัทที่ชนะการประมูล ๓ รายได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ประมูลได้ชุดความถี่ที่ ๗-๙ ราคาประมูลเป็นเงิน ๑๔,๖๒๕ ล้านบาท บริษัท ดีแทค เน็ทเวอร์ค จำกัด ประมูลได้ชุดความถี่ที่ ๑-๓ ราคาประมูลเป็นเงิน ๑๓,๕๐๐ ล้านบาท และบริษัท เร็ล พีวเจอร์ จำกัด ประมูลได้ชุดความถี่ที่ ๔-๖ ราคาประมูลเป็นเงิน ๑๓,๕๐๐ ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๔๑,๖๒๕ ล้านบาท และเมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ สำนักงาน กสทช. ได้ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ให้กับผู้ชนะการประมูลดังกล่าวแล้ว โดยชำระเงินงวดแรกเมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๕ เป็นจำนวนร้อยละ ๕๐ ของราคาการประมูลสูงสุด (เป็นเงิน ๒๐,๘๑๒.๕๐ ล้านบาท) ภายใน ๙๐ วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูลโดยคงค้างงวดที่ ๒ ชำระจำนวนร้อยละ ๒๕ ของราคาประมูลภายใน ๑๕ วัน เมื่อครบกำหนดระยะเวลาสองปีนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต และงวดที่ ๓๒ ชำระจำนวนร้อยละ ๒๕ ของราคาประมูลภายใน ๑๕ วัน เมื่อครบกำหนดระยะเวลาสามปีนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต

สำนักงาน กสทช. ได้รับหนังสือค้ำประกันจากธนาคารพาณิชย์ ๗ ธนาคาร จำนวน ๑๐ ฉบับ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๒,๒๖๙,๓๗๕,๐๐๐.๐๐ บาท เพื่อจะค้ำประกันเป็นชนิดเพิกถอนไม่ได้และยอมผูกพัน โดยไม่มีเงื่อนไขชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ต่อสำนักงาน กสทช. ในกรณีที่มีได้ปฏิบัติหน้าที่ตามเงื่อนไขการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ภายในเวลาที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications-IMT) ย่าน 2.1 GHz โดยตกลงจะชำระหนี้ตามหนังสือค้ำประกันทั้งสิ้นทันทีที่สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งให้ชำระหนี้ และจะไม่อ้างสิทธิใดๆ เพื่อโต้แย้งและไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้ชำระหนี้ก่อน

หน่วย:ล้านบาท

๑๔. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	๒๕๕๖		๒๕๕๕
	สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม
ใบสำคัญค้ำจ่าย	๓๖,๙๒๘.๒๘	-	๓๖,๙๒๘.๒๘
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย	๔๒,๗๖๘,๘๑๓.๗๗	-	๔๒,๗๖๘,๘๑๓.๗๗
ค่าภาระผูกพันของกองทุนพัฒนาฯ	๓๔,๐๐๕,๐๖๔.๑๑	-	๓๔,๐๐๕,๐๖๔.๑๑
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้ำจ่าย	๕,๐๘๒,๑๓๗.๘๙	-	๕,๐๘๒,๑๓๗.๘๙
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	๑๒,๖๓๓,๙๘๘.๒๐	-	๑๒,๖๓๓,๙๘๘.๒๐
หนี้สินหมุนเวียนอื่นๆ	๖,๑๙๐,๕๗๐.๕๙	๑,๓๑๒,๑๙๘.๘๒	๖,๑๙๐,๕๗๐.๕๙
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	๑๐๐,๗๑๗,๖๐๒.๘๔	๑,๓๑๒,๑๙๘.๘๒	๑๐๐,๗๑๗,๖๐๒.๘๔

ทรัพย์สินหมุนเวียนอื่นได้ปรับปรุงรายการระหว่างกันกับหนี้สินหมุนเวียนอื่นออกจำนวน ๑,๓๑๒,๑๙๘.๘๒ บาท

ค่าภาระผูกพันของกองทุนพัฒนาฯ เป็นค่าใช้จ่ายตามข้อผูกพันของกองทุนเดิม



๑๕. รายได้รอการรับรู้	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๕	รายการระหว่างงวด เพิ่มขึ้น ลดลง (ตัดเป็นรายได้ฯ)	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๖
รายได้รอการรับรู้	๕๖,๙๙๔,๑๖๒.๓๔	- ๑๑,๕๗๗,๘๑๐.๕๘	๔๕,๔๑๖,๓๕๑.๗๖

๑๖. หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๒๕๕๖			๒๕๕๕
	สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม	รวม
เงินมัดจำประกันสัญญา	๒๖,๔๘๙,๒๘๓.๗๐	๐.๐๐	๒๖,๔๘๙,๒๘๓.๗๐	๒๗,๔๗๑,๕๑๒.๓๐
เงินประกันผลงาน	๑๓,๖๒๘,๙๕๑.๗๙	๐.๐๐	๑๓,๖๒๘,๙๕๑.๗๙	๘,๔๔๑,๗๖๖.๕๕
เงินประกันความเสียหาย	๒,๖๒๖,๙๐๔.๐๐	๐.๐๐	๒,๖๒๖,๙๐๔.๐๐	๘๔,๔๐๐.๐๐
เงินรับฝากค่าก่อสร้างพระอนุสาวรีย์	๓๔๖,๖๒๑.๑๕	๐.๐๐	๓๔๖,๖๒๑.๑๕	๓๓๗,๐๙๖.๘๘
เงินรับฝาก	๔๒๗,๖๙๑.๑๒	๐.๐๐	๔๒๗,๖๙๑.๑๒	๒๔๖,๑๓๐.๓๕
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๔๓,๕๑๙,๔๕๑.๗๖	๐.๐๐	๔๓,๕๑๙,๔๕๑.๗๖	๓๖,๕๘๐,๙๐๖.๐๘

๑๗. ส่วนทุนและการเปลี่ยนแปลงในส่วนทุน	๒๕๕๖			๒๕๕๕
	สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม	รวม
ส่วนทุนและการเปลี่ยนแปลงในส่วนทุน				
ทุน	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๐.๐๐	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม				
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมต้นงวด	๓,๐๗๗,๘๓๕,๖๘๙.๔๓	๖,๐๑๔,๘๕๒,๖๘๓.๓๙	๙,๐๙๒,๖๘๘,๓๗๒.๘๒	๖,๑๒๗,๒๖๘,๙๐๑.๔๓
รายการปรับปรุงรายได้สูงกว่า ค่าใช้จ่ายสะสมต้นงวด	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	(๕๕๐,๒๐๐,๐๐๐.๐๐)
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม ต้นงวดหลังปรับปรุง	๓,๐๗๗,๘๓๕,๖๘๙.๔๓	๖,๐๑๔,๘๕๒,๖๘๓.๓๙	๙,๐๙๒,๖๘๘,๓๗๒.๘๒	๕,๕๘๗,๐๖๘,๙๐๑.๔๓
บวก รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่าย จากการดำเนินงานสุทธิ	๑,๒๐๕,๘๐๐,๙๕๗.๙๔	๔,๔๘๑,๗๗๙,๙๕๕.๘๐	๕,๖๘๗,๕๘๐,๙๑๓.๗๔	๔,๖๒๕,๕๕๔,๔๗๙.๒๔
หัก เงินเหลือนำส่งเป็น รายได้แผ่นดิน (หมายเหตุ ๒.๙)	(๖๐๓,๖๘๘,๓๑๙.๒๗)	๐.๐๐	(๖๐๓,๖๘๘,๓๑๙.๒๗)	(๑,๑๑๘,๙๓๕,๐๐๗.๘๕)
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม ปลายงวด	๓,๖๗๙,๙๔๘,๓๒๘.๑๐	๑๐,๔๙๖,๖๓๒,๖๓๙.๑๙	๑๔,๑๗๖,๕๘๐,๙๖๗.๒๙	๙,๐๙๒,๖๘๘,๓๗๒.๘๒
รวมส่วนทุนและการเปลี่ยนแปลง ในส่วนทุน	๓,๘๗๘,๒๗๔,๑๙๕.๕๕	๑๐,๔๙๖,๖๓๒,๖๓๙.๑๙	๑๔,๓๗๔,๙๐๖,๘๓๔.๗๓	๙,๒๙๑,๐๑๔,๒๔๐.๒๖



๑๘. ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

	๒๕๕๖			๒๕๕๕	
	สำนักงาน		กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			
เงินเดือนพนักงาน	๖๓๔,๙๗๖,๗๗๘.๙๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๖๓๔,๙๗๖,๗๗๘.๙๕	๕๘๙,๓๕๘,๘๙๑.๐๐
ค่าตอบแทนพิเศษ พนักงาน	๑๐,๙๔๖,๙๕๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐,๙๔๖,๙๕๐.๐๐	๖๔,๕๘๗,๗๗๖.๗๕
ค่าตอบแทน กสทช.	๓๖,๓๑๐,๒๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๓๖,๓๑๐,๒๐๐.๐๐	๑๔,๐๘๗,๘๘๐.๐๐
ค่าตอบแทนรายเดือน	๒๑,๑๗๙,๓๑๘.๓๒	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๑,๑๗๙,๓๑๘.๓๒	๗,๖๒๘,๘๗๐.๙๔
ค่าสวัสดิการ	๕๒,๔๐๙,๘๔๙.๒๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๕๒,๔๐๙,๘๔๙.๒๘	๖๖,๗๘๓,๑๓๒.๕๖
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	๔๔,๔๔๖,๗๒๒.๘๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๔๔,๔๔๖,๗๒๒.๘๗	๓๗,๗๙๕,๖๑๓.๕๗
เงินบำเหน็จ	๘๕,๕๖๘,๑๒๓.๖๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๕,๕๖๘,๑๒๓.๖๘	๑๖,๗๕๖,๔๒๘.๘๙
ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่นๆ	๓๙,๑๗๕,๒๘๘.๓๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๓๙,๑๗๕,๒๘๘.๓๗	๐.๐๐
รวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๙๒๕,๐๑๓,๒๓๑.๔๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๙๒๕,๐๑๓,๒๓๑.๔๗	๗๙๖,๙๙๘,๕๙๓.๗๑

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ที่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร จำนวนเงิน ๑,๗๕๘,๕๑๗.๐๐ บาท ได้รวมเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช.

๑๙. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	๒๕๕๖			๒๕๕๕	
	สำนักงาน		กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			
ค่าอาหารทำงานนอกเวลา	๔,๖๗๙,๒๕๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔,๖๗๙,๒๕๐.๐๐	๔,๓๙๕,๕๒๐.๐๐
ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ	๕๐,๗๙๐,๗๕๑.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๕๐,๗๙๐,๗๕๑.๐๐	๕๒,๘๔๕,๐๗๕.๐๐
ค่าตอบแทนอื่น	๑,๒๐๘,๐๒๖.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑,๒๐๘,๐๒๖.๐๐	๒,๗๖๔,๖๑๐.๐๗
ค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ	๓๒,๔๕๐,๐๐๖.๒๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๓๒,๔๕๐,๐๐๖.๒๓	๒๔,๕๓๔,๕๙๒.๘๙
ค่าซ่อมแซม	๖,๔๘๘,๑๗๖.๒๗	๓๗๑,๕๐๐.๐๐	๐.๐๐	๖,๘๕๙,๖๗๖.๒๗	๑๑,๑๒๙,๐๒๓.๓๙
ค่าเช่า	๑๓๘,๐๙๖,๕๑๖.๕๒	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๓๘,๐๙๖,๕๑๖.๕๒	๑๐๗,๕๔๒,๔๘๐.๒๕
ค่าจ้างบำรุงรักษา	๖๙,๒๕๑,๖๑๙.๐๙	๕,๘๐๐.๐๐	๐.๐๐	๖๙,๒๕๗,๔๑๙.๐๙	๔๔,๘๗๕,๒๑๑.๙๘
ค่าจ้างเหมาบริการ	๒๗๔,๔๖๘,๙๗๔.๘๘	๘๑๔,๕๐๐.๐๐	๐.๐๐	๒๗๕,๒๘๓,๔๗๔.๘๘	๑๖๑,๗๑๑,๑๔๒.๖๘
ค่ารับรองและพิธีการ	๑๖,๖๐๖,๒๕๐.๓๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๖,๖๐๖,๒๕๐.๓๕	๑๙,๒๖๙,๓๓๗.๔๙
ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม	๒,๕๖๑,๘๐๗.๑๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๒,๕๖๑,๘๐๗.๑๘	๗,๙๔๕,๗๖๕.๓๔
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและสัมมนา ๙๒,๑๔๑,๗๘๑.๓๘		๐.๐๐	๐.๐๐	๙๒,๑๔๑,๗๘๑.๓๘	๗๒,๔๕๗,๖๗๒.๕๕
ค่าใช้จ่ายลงทะเบียนฝึกอบรม ๔๑,๗๐๖,๗๖๒.๖๓		๐.๐๐	๐.๐๐	๔๑,๗๐๖,๗๖๒.๖๓	๓๐,๙๖๑,๔๗๖.๗๙
ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ๑๘๔,๕๘๗,๖๔๙.๐๖		๐.๐๐	๐.๐๐	๑๘๔,๕๘๗,๖๔๙.๐๖	๑๑๓,๖๖๙,๖๙๒.๔๗



	๒๕๕๖			๒๕๕๕	
	สำนักงาน		กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			
ค่าใช้จ่ายในการเป็นเจ้าภาพจัดประชุม	๑๓๐,๐๘๔,๘๐๘.๗๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๓๐,๐๘๔,๘๐๘.๗๘	๑๑๒,๘๔๒,๒๗๒.๑๙
ค่าจ้างสอบเทียบเครื่องมือด้านวิทยุคมนาคม	๑,๑๘๔,๐๙๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑,๑๘๔,๐๙๐.๐๐	๑,๑๘๑,๑๗๐.๐๐
ค่าจ้างที่ปรึกษา	๓๒๙,๕๓๗,๖๓๑.๔๐	๑๙,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๓๔๙,๐๓๗,๖๓๑.๔๐	๑๐๖,๘๔๐,๒๗๕.๗๙
เงินบริจาคและการกุศล	๙๙,๘๗๖,๘๕๑.๕๐	๓,๙๔๔,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๓,๘๒๐,๘๕๑.๕๐	๒๔๕,๓๙๓,๕๙๙.๓๒
ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมภายใน กสทช.	๕,๖๖๗,๙๐๓.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๕,๖๖๗,๙๐๓.๕๐	๕,๓๖๔,๙๔๙.๘๙
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	๑๘,๓๙๗,๙๓๙.๓๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๘,๓๙๗,๙๓๙.๓๖	๗,๓๖๖,๙๐๓.๑๖
ค่าวัสดุ	๘๒,๑๖๗,๙๓๒.๗๓	๔๐๐.๐๐	๐.๐๐	๘๒,๑๖๘,๓๓๒.๗๓	๘๗,๑๗๘,๘๕๘.๓๗
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ	๒๕๐,๒๕๖,๘๑๔.๕๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๕๐,๒๕๖,๘๑๔.๕๑	๒๐๖,๕๗๒,๐๗๓.๕๔
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	๑๐๕,๑๑๖.๙๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๕,๑๑๖.๙๘	๓,๙๓๐,๓๕๕.๘๕
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	<u>๑,๘๓๒,๓๑๖,๖๕๙.๗๕</u>	<u>๒๔,๖๓๖,๒๐๐.๐๐</u>	<u>๐.๐๐</u>	<u>๑,๘๕๖,๙๕๒,๘๕๙.๗๕</u>	<u>๑,๔๓๐,๗๗๒,๐๕๘.๙๑</u>

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ที่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินงาน จำนวนเงิน ๑๑,๗๙๐,๔๕๑.๙๙ บาท ได้รวมเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช.

๒๐. ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	๒๕๕๖			หน่วย: ล้านบาท	
	สำนักงาน		กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			
ค่าไฟฟ้า	๒๓,๒๘๙,๘๐๔.๕๙	๗๘๐,๖๕๙.๑๘	๐.๐๐	๒๔,๐๗๐,๔๖๓.๗๗	๒๒,๔๔๔,๕๘๕.๐๓
ค่าน้ำประปา	๑,๒๔๒,๒๒๐.๐๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๑,๒๔๒,๒๒๐.๐๖	๖๗๗,๒๓๑.๑๒
ค่าโทรศัพท์สำนักงาน	๒,๘๕๒,๐๐๒.๖๕	๑,๓๑๖.๗๐	๐.๐๐	๒,๘๕๓,๓๑๙.๓๕	๒,๒๓๔,๘๐๗.๙๔
ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	๕,๒๒๒,๙๐๐.๐๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๕,๒๒๒,๙๐๐.๐๔	๓,๑๑๐,๙๘๒.๔๕
ค่าบริการเคเบิลทีวี DSTV	๓๐๗,๑๘๐.๙๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๓๐๗,๑๘๐.๙๑	๓๑๐,๘๓๒.๔๒
ค่าบริการอินเทอร์เน็ต	๑๔,๔๑๖,๐๗๓.๑๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๔,๔๑๖,๐๗๓.๑๗	๑๕,๒๘๙,๑๓๘.๘๘
ค่าฝากส่งไปรษณีย์	๑,๘๖๒,๘๙๔.๘๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๑,๘๖๒,๘๙๔.๘๙	๓,๒๕๙,๓๒๕.๒๙
รวมค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	<u>๔๙,๑๙๓,๑๓๒.๓๑</u>	<u>๗๘๑,๙๗๕.๘๘</u>	<u>๐.๐๐</u>	<u>๔๙,๙๗๕,๑๐๘.๑๙</u>	<u>๔๗,๓๒๖,๙๐๓.๑๓</u>

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ที่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสาธารณูปโภค จำนวนเงิน ๑๐,๖๓๗.๐๐ บาท ได้รวมเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช.



๒๑. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

๒๕๕๖

๒๕๕๕

	๒๕๕๖			๒๕๕๕	
	สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ		รวม	
	มาตรา ๖๕(๑-๒)	มาตรา ๖๕(๓-๕)	รวม	รวม	
		และอื่นๆ			
ค่าเสื่อมราคา-อาคาร	๑๘,๘๗๔,๙๕๐.๑๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๘,๘๗๔,๙๕๐.๐๐	๑๘,๙๕๘,๒๕๖.๗๔
ค่าเสื่อมราคา-สิ่งก่อสร้างใช้คอนกรีตเสริมเหล็ก	๑,๐๔๕,๘๔๒.๕๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๑,๐๔๕,๘๔๒.๕๔	๑,๒๙๑,๙๘๑.๒๑
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์สำนักงาน	๘,๑๙๓,๘๓๒.๖๔	๓,๔๕๕.๙๓	๑๑๒,๖๙๔.๐๙	๘,๓๐๙,๙๘๒.๖๖	๖,๙๖๒,๘๐๕.๒๔
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์ยานพาหนะและขนส่ง	๑๘,๙๕๘,๘๙๒.๖๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๘,๙๕๘,๘๙๒.๖๑	๑๘,๖๔๓,๘๒๖.๕๓
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๘๗,๘๓๒,๑๐๖.๘๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๗,๘๓๒,๑๐๖.๘๔	๖๒,๔๒๗,๑๖๘.๓๑
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์เครื่องกำเนิดไฟฟ้า	๑๒,๐๐๕.๙๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๒,๐๐๕.๙๓	๕๓,๖๖๘.๖๒
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	๑๒,๘๓๐,๗๓๐.๙๘	๐.๐๐	๔๔,๓๔๑.๘๐	๑๒,๘๗๕,๐๗๒.๗๘	๑๑,๐๖๒,๗๐๔.๓๓
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์โรงงานเครื่องมือและอุปกรณ์	๓๐๔,๕๕๘.๙๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๓๐๔,๕๕๘.๙๐	๒๓๐,๐๖๒.๗๒
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์โรงงานเครื่องจักรกล	๓๕,๕๗๙.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๓๕,๕๗๙.๖๐	๑๗,๙๙๙.๙๓
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	๖๙,๑๕๗,๒๕๙.๒๐	๐.๐๐	๖๒,๘๑๔.๘๙	๖๙,๒๒๐,๐๗๔.๐๙	๗๑,๑๓๙,๑๓๕.๒๒
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	๕๑๗,๗๒๕.๒๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๕๑๗,๗๒๕.๒๖	๔๘๙,๙๕๗.๒๓
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์กีฬา/กายภาพ	๒๕๙,๓๖๘.๙๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๕๙,๓๖๘.๙๐	๔๓,๑๔๗.๘๒
ค่าเสื่อมราคา-ปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง	๑๕,๒๒๒,๓๔๔.๑๔	๐.๐๐	๒๐๔,๒๘๐.๓๕	๑๕,๔๒๖,๖๒๔.๔๙	๑๕,๐๒๐,๙๖๘.๐๑
รวมค่าเสื่อมราคา	๒๓๓,๒๕๙,๓๓๔.๖๔	๓,๔๕๕.๙๓	๔๒๔,๑๓๑.๑๓	๒๓๓,๖๘๖,๙๒๑.๗๐	๒๐๖,๓๔๑,๖๘๑.๙๑
ค่าตัดจำหน่าย-โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๒๐,๗๕๔,๗๕๕.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๐,๗๕๔,๗๕๕.๕๐	๙,๑๗๔,๓๔๐.๔๘
รวมค่าตัดจำหน่าย	๒๐,๗๕๔,๗๕๕.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๐,๗๕๔,๗๕๕.๕๐	๙,๑๗๔,๓๔๐.๔๘
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๒๕๔,๐๑๔,๐๙๐.๑๔	๓,๔๕๕.๙๓	๔๒๔,๑๓๑.๑๓	๒๕๔,๔๔๓,๖๗๗.๒๐	๒๑๕,๕๑๖,๐๒๒.๓๙



๒๒. เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาโทรคมนาคมฯ

	๒๕๕๖			๒๕๕๕
	สำนักงาน		กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม
	มาตรา ๖๕(๑-๒)	มาตรา ๖๕(๓-๕) และอื่นๆ		รวม
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัย และพัฒนาโทรคมนาคมฯ ๙๐,๔๐๐,๙๗๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๙๐,๔๐๐,๙๗๕.๐๐	๓๙,๙๒๕.๓๕
เงินสนับสนุนการพัฒนาเข้มแข็งของเครือข่ายองค์กรผู้บริโภค ๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายเพื่อจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๕๖,๙๐๒,๐๐๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนทุนการศึกษา ๑๓,๗๐๘,๖๙๗.๒๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๓,๗๐๘,๖๙๗.๒๙	๒๔,๙๓๑,๒๘๘.๕๕
รวมเงินสนับสนุนเพื่อการศึกษาวิจัยและพัฒนาโทรคมนาคม ๑๐๖,๑๐๙,๖๗๒.๒๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๖,๑๐๙,๖๗๒.๒๙	๘๑,๘๗๓,๒๑๓.๙๐

๒๓. ค่าภาระต่างๆ ที่เหมาะสม

	๒๕๕๖	๒๕๕๕
	สำนักงาน	สำนักงาน
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๑-๒)
เงินกันไว้เบิกเหลือมปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ และ ๒๕๕๔ ขอยกยเวลา	๓๗๙,๓๗๖,๖๐๓.๔๕	๑๒๐,๑๘๕,๑๘๕.๖๔
เงินกันไว้เบิกเหลือมปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๕	๑,๒๐๑,๐๕๙,๕๙๑.๕๘	๑,๒๕๖,๕๓๘,๖๑๗.๐๔
เจ้าหน้าที่และตัวเงินจ่าย (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ในเงินกันปี ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๕)	๓๑๔,๒๓๙,๕๕๔.๘๔	๑๙๓,๔๘๘,๑๗๘.๓๔
หนี้สินหมุนเวียนอื่น (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ในเงินกันปี ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๕)	๒,๓๖๘,๖๘๘,๖๘๐.๗๖	๖๙,๕๗๕,๗๖๕.๙๖
เงินรับฝาก เงินมัดจำประกันสัญญา และเงินประกันความสูญหายและเสียหาย ส่วนที่เกินเงินฝากที่รอจ่าย (๒,๒๕๖,๙๔๓,๙๓๙.๕๙)	๒,๒๕๖,๙๔๓,๙๓๙.๕๙	๔,๖๕๒,๘๒๔.๒๙
รวมค่าภาระต่างๆ ที่เหมาะสม	๒,๐๐๖,๔๒๐,๔๙๑.๐๔	๑,๖๔๔,๔๔๐,๕๗๑.๒๗



๒๔. เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ

๑. สำนักงาน กสทช.เป็นโจทก์โดยมีห้างหุ้นส่วนจำกัด สุจิราแอนเตอร์ไพรส์ เป็นจำเลยที่หนึ่ง และ นายศรัณย์ ชัยปราณี เป็นจำเลยที่สอง ในฐานะความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุความถี่ 98.5MHz และเรียกค่าเสียหายเป็นทุนทรัพย์จำนวน ๑๘,๑๑๘,๐๐๐ บาท ตามหมายเลขคดีดำ ๔๘๐๐/๒๕๕๓ และแดง ๔๐๖๗/๒๕๕๔ซึ่งอยู่ระหว่างรอจำเลยฎีกา อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ น่าเชื่อว่า ศาลฎีกาจะพิพากษาแก้ไขให้สำนักงานได้รับชำระหนี้เพิ่มขึ้น

๒. สำนักงาน กสทช.เป็นโจทก์โดยมี บริษัท โกลด์มิกซ์ จำกัด เป็นจำเลย ในฐานะความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุ ๑ ปณ. และเรียกค่าเสียหายทุนทรัพย์จำนวน ๑๑,๗๗๓,๑๓๔.๕๖ บาท ตามหมายเลขคดีดำ ๖๐๒๔/๒๕๕๒ และแดง ๑๙๗๕/๒๕๕๔ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของฎีกา อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ น่าเชื่อว่า ศาลฎีกาจะพิพากษาแก้ไขให้สำนักงานได้รับชำระหนี้เพิ่มขึ้น

๓. สำนักงาน กสทช.เป็นจำเลย ในฐานะความผิดละเมิดทุนทรัพย์จำนวน ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท ตามหมายเลขคดีดำ ๓๓๐๑/๒๕๕๖ อยู่ระหว่างนัดสืบพยานโจทก์และจำเลยในวันที่ ๒๑-๒๓ มกราคม ๒๕๕๗ อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ น่าเชื่อว่า ศาลแพ่งน่าจะมีความพิพากษาให้สำนักงานชนะคดี

๔. สำนักงาน กสทช.เป็นจำเลยในฐานะความผิดเกี่ยวกับการที่หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (กรณีมีคำสั่งกำหนดให้ชำระค่าตอบแทนในการใช้ความถี่วิทยุและค่าตอบแทนในการใช้ความถี่วิทยุเพิ่ม) ทุนทรัพย์จำนวน ๗๑,๘๙๒,๐๐๐ บาท ตามหมายเลขคดีแดง อ.๑๓๘/๒๕๕๕ ซึ่งศาลปกครองสูงสุดมีความพิพากษาให้บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องชำระค่าตอบแทนในการใช้ความถี่วิทยุและค่าตอบแทนในการใช้ความถี่วิทยุเพิ่มให้กับ สำนักงาน กสทช. และศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งให้พิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดเมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๕ โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๕ โดยอยู่ระหว่างดำเนินการยื่นคำขอรับชำระหนี้จากกรมบังคับคดี แนวโน้มของคดีบริษัทฯ อาจไม่สามารถชำระค่าตอบแทนในการใช้ความถี่วิทยุและค่าตอบแทนในการใช้ความถี่วิทยุเพิ่มได้เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีความสามารถทางการเงินในการชำระหนี้ และไม่มีทรัพย์สินเพียงพอให้ยึดหรือขายทอดตลาดได้

๕. สำนักงาน กสทช.เป็นจำเลยในฐานะความผิดเกี่ยวกับการที่หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (กรณีมีการเพิกถอนข้อ ๑๑ ของประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พศ.๒๕๔๙ และมติที่ประชุม กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช.ให้ปฏิบัติตามข้อ ๑๑ ของประกาศ) ทุนทรัพย์จำนวน ๕๙,๔๖๐,๐๐๐ บาท ตามหมายเลขคดี ๑๒๒๖/๒๕๕๔ และหมายเลขคดี ๗๐๖/๒๕๕๕ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาล อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ น่าเชื่อว่า มีแนวโน้มที่จะชนะคดี

๖. สำนักงาน กสทช.เป็นจำเลยในฐานะความผิดเกี่ยวกับการที่หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (กรณีการกำหนดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่าง TOT กับ DTAC) ทุนทรัพย์จำนวน ๒๑,๗๘๐,๐๐๐ บาท ตามหมายเลขคดี ๑๐๓๓/๒๕๕๓ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาล อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ น่าเชื่อว่า มีแนวโน้มที่จะชนะคดี

๗. สำนักงาน กสทช.เป็นจำเลยในฐานะความผิดเกี่ยวกับการที่หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (กรณีมีคำสั่งกำหนดค่าปรับทางการปกครองในอัตราวันละ ๘๐,๐๐๐ บาท เนื่องจากไม่ได้จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Pre-Paid ให้ครบถ้วนตามข้อ ๓๘ และข้อ ๙๖ ของประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมาย) ทุนทรัพย์จำนวน



๑๓๐,๒๖๐,๐๐๐ บาท ตามหมายเลขคดี ๑๐๓๓/๒๕๕๓, หมายเลขคดี ๓๑๑๗/๒๕๕๕, หมายเลขคดี ๒๕๒/๒๕๕๖ และหมายเลขคดี ๘๑๘/๒๕๕๖ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาล อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ น่าเชื่อว่า มีแนวโน้มที่จะชนะคดี

๘. สำนักงาน กสทช. เป็นจำเลยในฐานความผิดเกี่ยวกับการที่หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (กรณีที่มีคำสั่งให้จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดกับผู้ใช้บริการ ตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๑) ทุนทรัพย์จำนวน ๑๐๘,๔๘๐,๐๐๐ บาท ตามหมายเลขคดี ๑๘๕๘, หมายเลขคดี ๑๘๕๙, และหมายเลขคดี ๑๘๖๗/๒๕๕๔ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาล อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ น่าเชื่อว่า มีแนวโน้มที่จะชนะคดี

๙. สำนักงาน กสทช. เป็นจำเลยในฐานความผิดเกี่ยวกับการที่หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (กรณีที่มีคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท เนื่องจากกำหนดเงื่อนไขให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า (Pre-Paid) อันมีลักษณะเป็นการบังคับการให้ผู้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด อันเป็นการฝ่าฝืนข้อ ๑๑ ของประกาศ กทช. เรื่องมาตรฐานของสัญญา) ทุนทรัพย์จำนวน ๗๑,๗๐๐,๐๐๐ บาท ตามหมายเลขคดี ๕๖/๒๕๕๖ หมายเลขคดี ๗๕/๒๕๕๖ และหมายเลขคดี ๕๕/๒๕๕๖ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ น่าเชื่อว่า มีแนวโน้มที่จะชนะคดี

๒๕. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

เมื่อวันที่ ๒๖ ถึง ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ได้จัดการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง วัน เวลา สถานที่ และกำหนดการจัดการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๖ โดยมีผู้เข้าร่วมประมูลจำนวน ๔๑ ราย ประกอบด้วย ผู้เข้าร่วมประมูล ช่องทั่วไปแบบความคมชัดสูงจำนวน ๙ ราย ผู้เข้าร่วมการประมูลช่องทั่วไปแบบความคมชัดปกติจำนวน ๑๖ ราย ผู้เข้าร่วมประมูลช่องข่าวสารและสาระจำนวน ๑๐ ราย และผู้เข้าร่วมประมูลช่องเด็ก เยาวชน และครอบครัว จำนวน ๖ ราย ต่อมาเมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ได้ประกาศผลการประมูลใบอนุญาต ดังกล่าวอย่างเป็นทางการตามประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง ผลการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ โดยช่องทั่วไปแบบความคมชัดสูง มีราคาประมูลสุดท้าย รวม ๗ ช่อง เป็นจำนวนเงิน ๒๓,๗๐๐ ล้านบาท ช่องทั่วไปแบบความคมชัดปกติมีราคาสุดท้ายรวม ๗ ช่อง เป็นจำนวนเงิน ๑๕,๙๕๐ ล้านบาท ช่องข่าวสารและสาระมีราคาสุดท้ายรวม ๗ ช่อง เป็นจำนวนเงิน ๙,๒๓๘ ล้านบาท และช่องเด็ก เยาวชนและครอบครัวมีราคาสุดท้าย ๓ ช่อง เป็นจำนวนเงิน ๑,๙๗๔ ล้านบาท ซึ่งผู้ชนะการประมูลแต่ละรายจะต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เท่ากับราคา ที่ตนชนะการประมูลตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ โดยแยกชำระดังนี้



๑. ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนของราคาขั้นต่ำให้แบ่งชำระ ๔ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ให้ชำระร้อยละ ๕๐ ของราคาขั้นต่ำ (เป็นเงิน ๗,๕๙๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท) พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนของราคาขั้นต่ำในงวดที่เหลือภายใน ๓๐ วัน นับแต่ที่ได้รับหนังสือแจ้งการเป็นผู้ชนะการประมูล ซึ่งสำนักงาน กสทช. (กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ) ได้รับชำระเงินบางส่วนเป็นจำนวนเงิน ๓,๕๖๗,๒๐๐,๐๐๐ บาท แล้วเมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ.๒๕๕๗ จากหลักประกันการประมูลของผู้ชนะการประมูล ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ.๒๕๕๖

งวดที่ ๒ ให้ชำระร้อยละ ๓๐ ของราคาขั้นต่ำ พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนของราคาขั้นต่ำในงวดที่เหลือภายในสามสิบวัน นับแต่ครบกำหนดระยะเวลาหนึ่งปีที่ได้รับใบอนุญาต

งวดที่ ๓ ให้ชำระร้อยละ ๑๐ ของราคาขั้นต่ำ พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนราคาขั้นต่ำในงวดที่เหลือภายในสามสิบวัน นับแต่ครบกำหนดระยะเวลาสองปีที่ได้รับใบอนุญาต

งวดที่ ๔ ให้ชำระร้อยละ ๑๐ ของราคาขั้นต่ำ ภายในสามสิบวัน นับแต่ครบกำหนดระยะเวลาสามปีที่ได้รับใบอนุญาตโดยเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนของราคาขั้นต่ำ จะนำไปใช้เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึง

๒. ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำให้แบ่งชำระ ๖ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ให้ชำระร้อยละ ๑๐ ของเงินในส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำ พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ในส่วนของราคาขั้นต่ำในงวดที่เหลือ ภายในสามสิบวัน นับจากที่ได้รับหนังสือแจ้งการเป็นผู้ชนะการประมูล

งวดที่ ๒ ให้ชำระร้อยละ ๑๐ ของเงินในส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำ พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนของราคาขั้นต่ำในงวดที่เหลือ ภายในสามสิบวัน นับแต่ครบกำหนดระยะเวลาหนึ่งปีที่ได้รับใบอนุญาต

งวดที่ ๓ ให้ชำระร้อยละ ๒๐ ของเงินในส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำ พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนของราคาขั้นต่ำในงวดที่เหลือ ภายในสามสิบวัน นับแต่ครบกำหนดระยะเวลาสองปีที่ได้รับใบอนุญาต



งวดที่ ๔ ให้ชำระร้อยละ ๒๐ ของเงินในส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำ พร้อมวางหนังสือค้ำประกัน จากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.๒๕๕๑ เพื่อ ค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนของราคาขั้นต่ำในงวดที่เหลือ ภายใน สามสิบวัน นับแต่ครบกำหนดระยะเวลาสามปีที่ได้รับใบอนุญาต

งวดที่ ๕ ให้ชำระร้อยละ ๒๐ ของเงินในส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำ พร้อมวางหนังสือค้ำประกัน จากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.๒๕๕๑ เพื่อ ค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนของราคาขั้นต่ำในงวดที่เหลือ ภายใน สามสิบวัน นับแต่ครบกำหนดระยะเวลาสี่ปีที่ได้รับใบอนุญาต

งวดที่ ๖ ให้ชำระร้อยละ ๒๐ ของเงินในส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำ ภายในสามสิบวัน นับแต่ครบกำหนด ระยะเวลาห้าปีที่ได้รับใบอนุญาต



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
 รายละเอียดงบประมาณแสดงฐานะการเงิน
 ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖

สินทรัพย์	หมายเหตุ	สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	หน่วย : บาท	
				รวม	
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๓	๕,๒๓๖,๔๒๘,๓๗๗.๒๓	๒,๓๔๔,๕๓๓,๐๖๓.๘๒	๗,๕๘๐,๙๖๑,๔๔๑.๐๕	
เงินลงทุนชั่วคราว	๔	๒๐๕,๓๒๐,๕๒๗.๗๓	๖,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๖,๗๐๕,๓๒๐,๕๒๗.๗๓	
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๕	๔๓,๖๘๑,๖๒๖.๒๔	๐.๐๐	๔๓,๖๘๑,๖๒๖.๒๔	
รายได้ค้างรับ	๖	๗๗๗,๐๗๐,๐๐๐.๐๐	๒,๕๕๕๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๓,๓๓๒,๐๗๐,๐๐๐.๐๐	
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๗	๗,๐๙๑,๗๘๔.๔๖	๐.๐๐	๗,๐๙๑,๗๘๔.๔๖	
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๘	๓๗,๔๖๐,๘๘๘.๗๐	๕๑,๑๙๙,๕๑๗.๙๘	๘๘,๖๖๐,๔๐๖.๖๘	
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		๖,๓๐๗,๐๕๓,๒๒๔.๓๖	๑๑,๔๔๗,๗๓๒,๕๘๑.๘๐	๑๗,๗๕๔,๗๘๖,๘๐๖.๑๖	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
อาคารและอุปกรณ์	๒.๖ , ๙	๙๙๓,๗๑๔,๓๐๔.๘๓	๕๖๘,๔๕๖.๔๖	๑,๕๖๒,๑๗๐,๗๖๑.๒๙	
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	๒.๗ , ๑๐	๕๙,๖๘๗,๓๐๐.๗๙	๐.๐๐	๕๙,๖๘๗,๓๐๐.๗๙	
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		๑,๐๕๓,๔๐๑,๖๐๕.๖๒	๕๖๘,๔๕๖.๔๖	๑,๐๕๓,๙๗๐,๐๖๒.๐๘	
รวมสินทรัพย์		๗,๓๖๐,๔๕๔,๘๓๐.๙๘	๑๑,๔๕๓,๓๐๑,๐๓๘.๒๖	๑๘,๘๑๓,๗๕๖,๘๖๘.๒๔	

(งบแสดงฐานะการเงินรวมข้างต้น ได้ตัดรายการทรัพย์สินหมุนเวียนอื่นและหนี้สินหมุนเวียนอื่นระหว่างกันแล้วจำนวน ๑,๓๑๒,๑๙๘.๘๒ บาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
 งบการเงินยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายละเอียดงบประมาณฐานการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖

หนี้สินและส่วนของทุน	หมายเหตุ	สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	หน่วย : บาท	
				รวม	
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้และตัวเงินจ่าย	๑๑	๓๑๔,๒๓๙,๕๕๕.๘๔	๙๕๐,๓๕๖,๒๐๐.๒๕	๑,๒๖๔,๕๙๕,๗๕๕.๐๙	
รายได้รับล่วงหน้า	๑๒	๖๗,๕๗๓,๘๒๐.๓๔	๐.๐๐	๖๗,๕๗๓,๘๒๐.๓๔	
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๑๓	๖๐๗,๘๑๓,๗๕๗.๐๔	๐.๐๐	๖๐๗,๘๑๓,๗๕๗.๐๔	
หลักประกันการประมูลทีวีดิจิตอล		๒,๒๗๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๒,๒๗๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๑๔	๑๐๐,๗๑๗,๖๐๒.๘๔	๑,๓๑๒,๑๘๘.๘๒	๑๐๐,๗๑๗,๖๐๒.๘๔	
รวมหนี้สินหมุนเวียน		๓,๓๖๑,๓๔๔,๗๓๕.๐๖	๙๕๑,๖๖๘,๓๙๙.๐๗	๔,๓๑๓,๗๑๐,๙๓๕.๑๓	
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
รายได้รอการรับรู้	๒.๘ , ๑๕	๔๕,๔๑๖,๓๕๑.๗๖	๐.๐๐	๔๕,๔๑๖,๓๕๑.๗๖	
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้					
วิญญูชนาและคลื่นความถี่	๒.๕	๓๑,๙๐๐,๐๘๕.๘๖	๐.๐๐	๓๑,๙๐๐,๐๘๕.๘๖	
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๑๖	๔๓,๕๑๙,๔๕๑.๗๖	๐.๐๐	๔๓,๕๑๙,๔๕๑.๗๖	
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		๑๒๐,๘๓๕,๘๘๙.๓๘	๐.๐๐	๑๒๐,๘๓๕,๘๘๙.๓๘	
รวมหนี้สิน		๓,๔๘๒,๑๘๐,๖๒๔.๔๔	๙๕๑,๖๖๘,๓๙๙.๐๗	๔,๔๓๓,๘๔๖,๕๒๔.๖๙	
ส่วนของทุน					
ทุน	๑๗	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๐.๐๐	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	๑๗	๓,๖๗๙,๙๔๘,๓๒๘.๑๐	๑๐,๔๙๖,๖๓๒,๖๓๙.๑๙	๑๔,๑๗๖,๕๘๐,๙๖๗.๒๙	
รวมส่วนของทุน		๓,๘๗๘,๒๗๔,๑๙๕.๕๔	๑๐,๔๙๖,๖๓๒,๖๓๙.๑๙	๑๔,๓๗๔,๙๐๖,๘๓๔.๗๓	
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		๗,๓๖๐,๔๕๔,๘๑๙.๙๘	๑๑,๔๕๔,๓๐๑,๐๓๘.๒๖	๑๘,๘๑๕,๗๖๓,๖๕๙.๔๒	

(งบแสดงฐานะการเงินรวมข้างต้น ได้ตัดรายการทรัพย์สินหมุนเวียนอื่นและหนี้สินหมุนเวียนอื่นระหว่างกันแล้วจำนวน ๑,๓๑๒,๑๘๘.๘๒)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงินยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายละเอียดงบประมาณแสดงผลการดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖

หมายเหตุ	สำนักงาน		กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ		หน่วย : บาท
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			รวม
รายได้จากการดำเนินงาน					
กิจการโทรคมนาคม					
รายได้ค่าตอบแทนคนสี่นความถี่วิทยุคมนาคม	๑๒๒,๒๙๗,๕๐๓.๖๑		๐.๐๐	๐.๐๐	๑๒๒,๒๙๗,๕๐๓.๖๑
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต					
ตาม พ.ร.บ.วิทยุฯ	๑๓๕,๘๓๔,๘๒๕.๐๐		๐.๐๐	๐.๐๐	๑๓๕,๘๓๔,๘๒๕.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๗๘๓,๘๐๑,๕๙๐.๘๖		๐.๐๐	๐.๐๐	๗๘๓,๘๐๑,๕๙๐.๘๖
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๓,๐๙๖,๐๘๘,๗๗๗.๖๙		๐.๐๐	๐.๐๐	๓,๐๙๖,๐๘๘,๗๗๗.๖๙
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-โทรคมนาคม	๑๑,๘๒๘,๒๖๓.๙๘		๐.๐๐	๐.๐๐	๑๑,๘๒๘,๒๖๓.๙๘
รวมรายได้กิจการโทรคมนาคม	๔,๑๔๙,๘๕๕,๖๖๑.๑๔		๐.๐๐	๐.๐๐	๔,๑๔๙,๘๕๕,๖๖๑.๑๔
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์					
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบ					
กิจการกระจายเสียง	๑๓,๕๗๓,๓๔๑.๖๘		๐.๐๐	๐.๐๐	๑๓,๕๗๓,๓๔๑.๖๘
รายได้ค่าธรรมเนียมทดลองประกอบ					
กิจการกระจายเสียงฯ	๓๐,๐๒๖,๐๐๐.๐๐		๐.๐๐	๐.๐๐	๓๐,๐๒๖,๐๐๐.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ตามมาตรา ๗๐	๔๑,๔๑๖,๙๙๐.๐๐		๐.๐๐	๐.๐๐	๔๑,๔๑๖,๙๙๐.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-กระจายเสียง					
และโทรทัศน์	๕๒,๑๖๔,๘๘๕.๐๐		๐.๐๐	๐.๐๐	๕๒,๑๖๔,๘๘๕.๐๐
รวมรายได้กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์	๑๓๗,๑๘๑,๒๑๖.๖๘		๐.๐๐	๐.๐๐	๑๓๗,๑๘๑,๒๑๖.๖๘
กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ และรายได้อื่นๆ					
เงินสมทบกองทุนพัฒนาฯ-ผู้รับใบอนุญาต					
(เพื่อจ่ายในโครงการ USO)	๐.๐๐		๐.๐๐	๕,๑๒๕,๕๘๘,๔๔๒.๙๓	๕,๑๒๕,๕๘๘,๔๔๒.๙๓
เงินสมทบกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมฯ	๐.๐๐		๐.๐๐	๔๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐
รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ.	๐.๐๐	๔๔,๗๗๙,๔๓๙.๓๐		๐.๐๐	๔๔,๗๗๙,๔๓๙.๓๐
ดอกเบี้ยรับ	๙๐,๙๓๘,๓๓๐.๑๕	๑๒,๐๑๙,๖๐๒.๔๐	๒๑๗,๗๔๒,๓๖๖.๔๔		๓๒๐,๗๐๐,๒๙๘.๙๙
รายได้อื่น	๑,๔๙๓,๙๙๘.๐๓	๑๑,๖๐๕,๘๒๘.๐๑	๕๐,๙๗๓,๒๗๗.๕๖		๖๔,๐๗๓,๑๐๓.๖๐
รวมรายได้กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ และรายได้อื่นๆ	๙๒,๔๓๒,๓๒๘.๑๘	๖๘,๔๐๔,๘๖๙.๗๑	๕,๔๓๔,๓๐๔,๐๘๖.๙๓		๕,๕๙๕,๑๔๑,๒๘๔.๘๒
รวมรายได้	๔,๓๗๙,๖๖๔,๕๐๖.๐๐	๖๘,๔๐๔,๘๖๙.๗๑	๕,๔๓๔,๓๐๔,๐๘๖.๙๓		๙,๘๘๒,๑๗๓,๔๖๒.๖๔



หมายเหตุ	สำนักงาน		กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ		หน่วย : บาท
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			รวม
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน					
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๑๘	๙๒๕,๐๑๓,๒๓๑.๔๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๙๒๕,๐๑๓,๒๓๑.๔๗
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๑๙	๑,๘๓๒,๓๑๖,๖๕๙.๗๕	๒๔,๖๓๖,๒๐๐.๐๐	๐.๐๐	๑,๘๕๖,๙๕๒,๘๕๙.๗๕
ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	๒๐	๔๙,๑๙๓,๑๓๒.๓๑	๗๘๑,๙๗๕.๘๘	๐.๐๐	๔๙,๙๗๕,๑๐๘.๑๙
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๒๑	๒๕๔,๐๑๔,๐๙๐.๑๔	๓,๔๕๕.๙๓	๔๒๔,๑๓๑.๑๓	๒๕๗,๔๙๑,๖๗๗.๒๐
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาโครงการฯ	๒๒	๑๐๖,๑๐๙,๖๗๒.๒๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๖,๑๐๙,๖๗๒.๐๐
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุน		๐.๐๐	๐.๐๐	๙๕๒,๑๐๐,๐๐๐.๐๐	๙๕๒,๑๐๐,๐๐๐.๐๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมฯ		๔๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ		๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
รวมค่าใช้จ่าย		๓,๒๑๖,๖๔๖,๗๘๕.๙๖	๒๕,๔๒๑,๖๓๑.๘๑	๙๕๒,๕๒๔,๑๓๑.๑๓	๔,๑๕๕,๕๙๒,๕๔๘.๙๐
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานสุทธิ		๑,๑๖๒,๘๑๗,๗๒๐.๐๔	๔๒,๙๘๓,๒๓๗.๙๐	๔,๔๘๑,๗๗๙,๙๕๕.๘๐	๕,๖๘๗,๕๘๐,๙๐๓.๗๔

(งบแสดงผลการดำเนินงานรวมข้างต้น ได้ตัดรายการรายได้และค่าใช้จ่ายเงินสมทบกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมฯ ระหว่างกันแล้ว จำนวน ๔๐,๐๐๐.๐๐๐.๐๐ บาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงินยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



รายงานการตรวจสอบภายในสำนักงานคณะกรรมการกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

ตามที่ กสทช. ได้มีคำสั่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ ๔๙/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน จำนวน ๕ คน และคำสั่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ ๖๙.๔/๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบภายใน (เพิ่มเติม) จำนวน ๕ ท่าน ดังนี้

- | | |
|------------------------------|---------------|
| (๑) พลเอก กมล แสนอิสระ | ประธานกรรมการ |
| (๒) นายวัลลภ นิพัศกาญจนานนท์ | กรรมการ |
| (๓) นายสมยศ ศรีวานิชย์ | กรรมการ |
| (๔) นายอรรถวุฒิ วิกิตเศรษฐ์ | กรรมการ |
| (๕) นางลีนา เจริญศรี | กรรมการ |

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามหมวดสามของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ประจำปี ๒๕๕๖ ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้มีการประชุมรวม ๑๔ ครั้ง โดยได้เชิญฝ่ายบริหารเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมด้วยตามความเหมาะสม ผลการปฏิบัติงานที่เป็นสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๑. ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. รวมถึงประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานในหน้าที่ของแต่ละกลุ่มงานภายในสำนักงาน กสทช. ที่เป็นหน่วยรับตรวจ พร้อมกับเสนอแนะการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง

๒. สอบทานระบบการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ คำสั่งที่ กสทช. กำหนดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีผลทำให้การปฏิบัติงานตรงตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับนโยบายของ กสทช.

๓. สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของสำนักงาน กสทช. โดย การสอบทานการบันทึกบัญชี และการจัดทำงบการเงิน ตลอดจนหารหรือการปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงิน และการพัสดุ กับเจ้าหน้าที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (ผู้สอบบัญชี) และเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

๔. สอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุ ของสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขในข้อบกพร่อง และการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



๕. วิเคราะห์และประเมินความมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร โดยสอบทาน การดำเนินงานและประเมินผลการใช้จ่ายเงินโครงการต่างๆ ของสำนักงาน กสทช.

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีความเห็นว่า การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. สำหรับ ปี ๒๕๕๖ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่าง เพียงพอ โดยไม่พบข้อบกพร่องหรือสิ่งผิดปกติใดที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากนี้กระบวนการจัดทำรายงาน ทางการเงินได้ปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีอันเป็นที่รับรองทั่วไป มีความเหมาะสม น่าเชื่อถือรวมถึงมีการ เปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอ

การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีการกำกับดูแลให้ข้อสังเกตและคำแนะนำ แก่ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างตรงไปตรงมา โดยได้จัดทำรายงานการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะ เสนอต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน เพื่อให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ตลอดจนได้ มีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

พลเอก 

(กมล แสนอิสระ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบภายใน



ส่วนที่ ๓

แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณ
สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗





แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

เมื่อมีการประกาศใช้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ.๒๕๕๕) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๕- ๒๕๕๙) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๕- ๒๕๕๙) ได้มีการดำเนินการภายใต้ แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๖ โดยให้สอดคล้องกับแผนแม่บท ทั้ง ๓ แผนแม่บทดังกล่าว โดยมีผลสำเร็จการดำเนินโครงการตามภารกิจด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ภารกิจภูมิภาคและบูรณาการ และภารกิจต่างๆ โดยรวม จำนวน ๑๕ โครงการ และมีการผูกพันงบประมาณโครงการ จำนวน ๖๔ โครงการ

ในปี ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. ได้วางแผนการดำเนินงานตามที่ได้รับกรอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๗ จาก กสทช. ซึ่งประกอบด้วย รายจ่ายด้านบุคลากรและรายจ่ายด้านการจัดการและบริหารองค์กร รายจ่ายครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง รายจ่ายอื่น และมีโครงการสำคัญตามภารกิจกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ภารกิจภูมิภาคและบูรณาการ และภารกิจที่สนับสนุนการดำเนินงานสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗ จำนวน ๑๓๔ โครงการ เพื่อรองรับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บททั้ง ๓ แผน และนำไปปฏิบัติให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่สาธารณะ โดยสามารถแบ่งตามภารกิจการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ดังนี้

๑. โครงการของภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อรองรับยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งเป็นโครงการผูกพันงบประมาณต่อเนื่อง ๑๖ โครงการ และโครงการใหม่จำนวน ๓๘ โครงการ ดังแสดงในตารางที่ ๙๙

ตารางที่ ๙๙ จำนวนโครงการของภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อรองรับยุทธศาสตร์ ของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

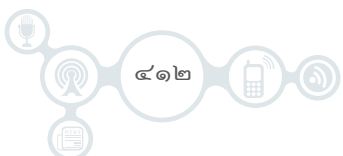
ยุทธศาสตร์แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์		จำนวนโครงการ
๑.	การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	
	โครงการผูกพันงบประมาณต่อเนื่อง	๕
๑.	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อการจัดทำแผนความถี่วิทยุและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับกิจการกระจายเสียง	
๒.	โครงการชำระข้อมูลและจัดทำฐานข้อมูลรวมทั้งสารสนเทศสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ระยะที่ ๓	
๓.	โครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการตรวจสอบเครื่องมือ อุปกรณ์ ซึ่งเครื่องมือวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติ พ.ศ. ๒๕๔๘	
๔.	โครงการตรวจวัดสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	
๕.	โครงการทดลองทดสอบระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล	



ยุทธศาสตร์แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์		จำนวนโครงการ
โครงการใหม่		๒
๑.	โครงการฝึกอบรมเพื่อสร้างความเข้าใจต่อผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่	
๒.	โครงการสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รุ่นที่ ๒	
๒.	การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	
โครงการผูกพันงบประมาณต่อเนื่อง		๓
๑.	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการกำหนดค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการ	
๒.	โครงการพัฒนาบุคลากรและเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	
๓.	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (AUDIENCE MEASUREMENT)	
โครงการใหม่		๑๐
๑.	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาผลกระทบของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ต่อสังคมและเศรษฐกิจไทย	
๒.	โครงการศึกษาการใช้สื่อต่อต้านการก่อการร้าย	
๓.	โครงการการกำกับร่วมกันและธรรมาภิบาลของสื่อในบริบทของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	
๔.	โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับผู้ประกอบการ หน่วยงานรัฐ และประชาชนทั่วไป	
๕.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบิน	
๖.	โครงการจัดอบรม การปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่และเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาต	
๗.	โครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมในอนุญัตราายปี การลดหย่อนค่าธรรมเนียมและการกำกับดูแลด้านอัตราค่าบริการ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	
๘.	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนงานการสอบทานการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	



ยุทธศาสตร์แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์		จำนวนโครงการ
๙.	โครงการจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (COMPETITION REGULATION GUIDELINE)	
๑๐.	โครงการศึกษาแนวทางส่งเสริมจริยธรรมจรรยาบรรณและการกำกับดูแลสื่อใหม่ (NEW MEDIA) ในยุคหลอมรวมเทคโนโลยี	
๓.	การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	
	โครงการผูกพันต่อเนื่อง	๒
๑.	โครงการพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ	
๒.	โครงการคุ้มครองผู้บริโภคสื่อจากการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย	
	โครงการใหม่	๓
๑.	โครงการพัฒนากลไกการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์สำหรับประชาชน	
๒.	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาศึกษาสภาพปัญหาจากรื่องร้องเรียนที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	
๓.	โครงการสร้างเครือข่ายผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	
๔.	การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร	
	โครงการผูกพันงบประมาณต่อเนื่อง	๓
๑.	โครงการส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	
๒.	โครงการศึกษาจัดเก็บข้อมูลพื้นที่เป้าหมายในการเข้าถึง รับรู้ ข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชนด้านประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๒	
๓.	โครงการศึกษา วิจัย การประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	
	โครงการใหม่	๗
๑.	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อวิจัยการเสริมสร้างความสามารถสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมสำหรับสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ประเทศไทย	
๒.	โครงการจัดเก็บข้อมูลพื้นที่เป้าหมายในการเข้าถึง รับรู้ ข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชนด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๓	
๓.	โครงการส่งเสริมการผลิตรายการต่อผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่นด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๑	





ยุทธศาสตร์แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์		จำนวนโครงการ
โครงการใหม่		๒
๔.	โครงการนำร่องการขยายโอกาสการเข้าถึงรับรู้ ข้อมูลข่าวสารด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สำหรับประชาชน	
๕.	โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพสื่อมวลชนในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๕๗	
๖.	โครงการส่งเสริมจริยธรรม/จรรยาบรรณ สื่อมวลชนรุ่นใหม่ ประจำปี ๒๕๕๗	
๗.	โครงการส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มีบริการเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ	
๕. การพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการ		
โครงการผูกพันงบประมาณต่อเนื่อง		๑
๑.	โครงการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะผู้ประกาศผู้ดำเนินรายการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	
โครงการใหม่		๑๒
๑.	โครงการนักบริหารระดับสูงกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รุ่น ๒	
๒.	โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจต่อผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๗	
๓.	โครงการจ้างที่ปรึกษาเปรียบเทียบการกำกับดูแลเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อชนกลุ่มน้อยในทีรอลใต้และไอร์แลนด์เหนือ	
๔.	โครงการสร้างสมรรถภาพเพื่อความเป็นพหุนิยมในการสื่อสารในกรณีของสถานีวิทยุชุมชน	
๕.	โครงการสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	
๖.	โครงการสำรวจทัศนคติและประเมินคุณภาพเนื้อหารายการโทรทัศน์ระบบดิจิทัล	
๗.	โครงการส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๒	
๘.	โครงการประชาสัมพันธ์สัญญาณและฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการองค์กรวิชาชีพ	
๙.	โครงการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินประสิทธิภาพของการส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	



ยุทธศาสตร์แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์		จำนวนโครงการ
๑๐.	โครงการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างจริยธรรมผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์	
๑๑.	โครงการอบรมเพื่อสร้างวิทยากร TRAIN THE TRAINER	
๑๒.	โครงการสนับสนุนทุนการศึกษาผู้ประกอบวิชาชีพดีเด่น	
๖.	การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร	
	โครงการผูกพันงบประมาณต่อเนื่อง	๑
๑.	โครงการทดลองระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล	
	โครงการใหม่	๓
๑.	โครงการเผยแพร่ความรู้ เพื่อสนับสนุนกระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ ระบบดิจิทัล	
๒.	โครงการจัดหาผู้เชี่ยวชาญเพื่อจัดทำและปรับปรุงแผนความถี่วิทยุสำหรับสถานีเสริมของกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	
๓.	โครงการประเมินสภาพการแข่งขันเพื่อส่งเสริมและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรทัศน์ในยุคดิจิทัล	
๗.	การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล	
	โครงการผูกพันงบประมาณต่อเนื่อง	๑
๑.	โครงการเช่าอาคารสำนักงานเพื่อรองรับภารกิจกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	
	โครงการใหม่	๑
๑.	โครงการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทและยุทธศาสตร์กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๓	

ที่มา กลุ่มงานยุทธศาสตร์และการงบประมาณ



๒. โครงการของภารกิจโทรคมนาคมเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ซึ่งเป็นโครงการผูกพันงบประมาณต่อเนื่อง ๑๘ โครงการ และโครงการใหม่ จำนวน ๓๗ โครงการ ดังแสดงในตารางที่ ๑๐๐

ตารางที่ ๑๐๐ จำนวนโครงการของภารกิจโทรคมนาคมเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม		จำนวนโครงการ
๑.	การพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม	
	โครงการใหม่	๑๐
๑.	โครงการพัฒนานโยบายและหลักเกณฑ์สำหรับการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมในกิจการโทรคมนาคมได้สถานะแวดล้อมใหม่และการหลอมรวมเทคโนโลยี	
๒.	โครงการศึกษาการจัดทำตัวชี้วัดประสิทธิภาพของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม	
๓.	โครงการสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลต้นทุ่นที่เป็นความลับผู้ประกอบการในกิจการโทรคมนาคม (CONFIDENTIAL INFORMATION DATABASE : CID)	
๔.	โครงการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม	
๕.	โครงการศึกษาเพื่อประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจของการให้บริการบรอดแบนด์ผ่านทางโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MOBILE BROADBAND)	
๖.	โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับการบังคับคดีและการใช้มาตรการบังคับทางปกครองหรือการบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพ	
๗.	โครงการบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านกฎหมายโทรคมนาคม	
๘.	โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบคุณภาพโครงข่ายโทรคมนาคม	
๙.	โครงการจัดทำรายงานศึกษาวิเคราะห์ความต้องการใช้อุปกรณ์เพื่อกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช.	
๑๐.	โครงการจัดเก็บข้อมูลสถานีฐานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน 2.1 GHz	
๒.	การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ	
	โครงการใหม่	๒
๑.	โครงการจัดอบรมประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ชาวสายโทรคมนาคมเกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่ ประจำปี ๒๕๕๗	
๒.	โครงการจัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประมูลคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม	



ยุทธศาสตร์แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม		จำนวนโครงการ
๓.	การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ	
	โครงการผูกพันงบประมาณต่อเนื่อง	๕
๑.	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม ระยะที่ ๑	
๒.	โครงการจัดซื้ออุปกรณ์สื่อสารสำหรับสำนักงาน กสทช.	
๓.	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาแนวโน้มการใช้คลื่นความถี่เป็นศูนย์กลางในการส่งพลังงานไฟฟ้า	
๔.	โครงการวิทยุลูกข่าย TETRA พร้อมอุปกรณ์ประกอบ	
๕.	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ ASMS	
	โครงการใหม่	๑๑
๑.	โครงการปรับปรุงระบบจัดเก็บอุปกรณ์สื่อสารโบราณของสำนักงาน กสทช.	
๒.	โครงการจัดระเบียบเสาและสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๗	
๓.	โครงการรณรงค์การลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน PRE-PAID	
๔.	โครงการรณรงค์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่	
๕.	โครงการศึกษาแนวทางการจัดระเบียบ และบังคับใช้ GREEN TELECOM	
๖.	โครงการศึกษาแนวทางการประยุกต์เทคโนโลยีโทรคมนาคมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรม	
๗.	โครงการประกวดนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ของนักวิทยุสมัครเล่น	
๘.	โครงการจัดซื้ออุปกรณ์สื่อสารสำหรับสำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒	
๙.	โครงการวิทยุสื่อสาร TETRA พร้อมอุปกรณ์ ระยะที่ 2	
๑๐.	โครงการจัดหาเครื่องมือวัดความถี่วิทยุในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระยะที่ ๒	
๑๑.	โครงการสร้างเครือข่ายอาสาสมัครนักวิทยุสมัครเล่น	
๔.	การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง	
	โครงการผูกพันงบประมาณต่อเนื่อง	๓
๑.	โครงการส่งเสริมและกระตุ้นให้เกิดความต้องการการใช้งาน ICT ตามภารกิจ USO	
๒.	โครงการสร้างสรรค์เยาวชนคนรุ่นใหม่ ผู้มีวินัยใช้ ICT : NETGEN 2	



ยุทธศาสตร์แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม		จำนวนโครงการ
๓.	โครงการศึกษา วิเคราะห์ วางแผน และตรวจสอบกระบวนการประกวดราคาของโครงการจัดให้มีบริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง ด้วยวิธีการประกวดราคาใน ๒ จังหวัดน่านร่อง (จังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดหนองคาย)	
โครงการใหม่		๖
๑.	โครงการผลิตสื่อภายใต้แผนปฏิบัติการ USO ประจำปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๘ ด้านการขยายโครงข่ายและการบริการโทรคมนาคมเพื่อสังคม	
๒.	โครงการเผยแพร่ภายใต้แผนปฏิบัติการ USO ประจำปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๘ ด้านการขยายโครงข่ายและการบริการโทรคมนาคมเพื่อสังคมผ่านสื่อต่างๆ	
๓.	โครงการเผยแพร่ภายใต้แผนปฏิบัติการ USO ประจำปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๘ ด้านการขยายโครงข่ายและการบริการโทรคมนาคมเพื่อสังคมผ่านสื่อโทรทัศน์	
๔.	โครงการประชาสัมพันธ์โครงการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์เพื่อกลุ่มเป้าหมาย ๕๐๐,๐๐๐ คน ภายใต้แผนปฏิบัติการ USO (ระยะที่ ๑)	
๕.	โครงการจัดตั้งและเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายอาสาสมัคร (NBTC USONET VOLUNTEERS)	
๖.	โครงการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกกับการบริหารจัดการภารกิจ USO	
๕.	การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง	
โครงการผูกพันงบประมาณต่อเนื่อง		๓๑
๑.	โครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการทดสอบ SAR TESTING	
๒.	โครงการจัดหาอุปกรณ์ QOS MEASURING INSTUMENT AND ANALYZER 3G ถึง 4G สำหรับตรวจวัดและวิเคราะห์ประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคม	
๓.	โครงการจัดหาเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	
๔.	โครงการจัดหาระบบวิเคราะห์และประมวลผลกลางสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่	
๕.	โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ตรวจวัดคุณภาพเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi)	
๖.	โครงการจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับตรวจวัดและวิเคราะห์ประสิทธิภาพ ผู้ให้บริการระบบเครือข่าย (IP NETWORK SERVICE PROVIDER MEASURING AND ANALYSIS)	
๗.	โครงการศึกษาแนวทางกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์และขยะโทรคมนาคม	
๘.	โครงการศึกษาผลกระทบของสัญญาณจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์	
๙.	โครงการจัดหาศูนย์รวบรวมข้อมูล QoS กลางสำหรับสำนักงาน กสทช.	



ยุทธศาสตร์แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม		จำนวนโครงการ
๑๐.	โครงการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	
๑๑.	โครงการระบบรวบรวมประมวลผลการตรวจวัดและเผยแพร่ข้อมูลคุณภาพโครงข่ายการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตสู่ประชาชน	
โครงการใหม่		๗
๑.	โครงการศึกษารวบรวมเทคโนโลยีโทรคมนาคมเพื่อป้องกันการจารกรรมในต่างประเทศและข้อเสนอแนะแนวทางการกำกับดูแล	
๒.	โครงการศึกษาแนวทางการประยุกต์เทคโนโลยีโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทั้งไทยและต่างประเทศ	
๓.	โครงการจัดทำรายการพิเศษประชาสัมพันธ์ กทค. ในวันหยุดนักขัตฤกษ์	
๔.	โครงการประกวด APPLICATION เพื่อใช้งานในศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน	
๕.	โครงการจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการโรมมิ่งแก่ประชาชนในชนบท	
๖.	โครงการศึกษาต่อเนื่องเกี่ยวกับประสิทธิภาพและมาตรฐานการให้บริการ (QoS) ในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ถึง 4G (ภายในอาคาร (IN-BUILDING) (ระยะที่ ๒)	
๗.	โครงการพัฒนาระบบตรวจวัดคุณภาพเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย	



๓. โครงการและกิจกรรมเพื่อรองรับแผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่ จำนวน ๑ กิจกรรม คือ กิจกรรมการติดตามประเมินผลแผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่

๔. โครงการของภารกิจสนับสนุนการดำเนินงาน จำนวนรวม ๙๕ โครงการ

๔.๑ ภารกิจภูมิภาคและบูรณาการ โครงการผูกพันงบประมาณต่อเนื่อง ๓๑ โครงการ และโครงการใหม่ จำนวน ๓๖ โครงการ

๔.๒ ภารกิจบริหารองค์กร โครงการผูกพันงบประมาณต่อเนื่อง ๑ โครงการ และโครงการใหม่ จำนวน ๙ โครงการ

๔.๓ ภารกิจยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร โครงการผูกพันงบประมาณต่อเนื่อง ๔ โครงการ และโครงการใหม่ จำนวน ๑๔ โครงการ

ในปี ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. ได้รับอนุมัติกรอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๗ ดังมีรายละเอียดแสดงในตารางที่ ๑๐๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑๐๑ งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๗

หน่วย (บาท)

รายการ	จำนวนเงิน
งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๗	๕,๔๕๗,๒๐๕,๖๐๐
๑. รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๔๑๘,๓๖๗,๑๐๐
๑.๑ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๑,๒๑๑,๘๔๗,๔๐๐
๑.๒ ค่าใช้จ่ายในการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๔๘๓,๖๔๙,๒๐๐
๑.๓ ครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	๒๘๔,๓๕๔,๐๐๐
๑.๔ รายจ่ายอื่น	๔๓๘,๕๑๖,๕๐๐
๒. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น	๑,๗๘๘,๑๙๒,๕๐๐
๓. งบประมาณสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๘๒,๘๖๖,๐๐๐
๔. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๕๐,๐๐๐,๐๐๐
๔.๑ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ	๔๐,๐๐๐,๐๐๐
๔.๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาแห่งชาติ	๑๐,๐๐๐,๐๐๐
๕. เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น	๑๑๗,๗๘๐,๐๐๐

ที่มา กลุ่มงานยุทธศาสตร์และการงบประมาณ



แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณ ของสำนักงาน กสทช. สำหรับการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๕๗

ในปี ๒๕๕๗ กสทช. ได้จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๗ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมีแผนการดำเนินงาน/โครงการ และงบประมาณรายจ่าย ดังแสดงในตารางที่ ๑๐๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑๐๒ งบประมาณรายจ่ายคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

หน่วย (บาท)

รายการ	จำนวนเงิน
งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๗	๗๓,๒๐๖,๐๐๐
๑. รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๔๘,๒๐๖,๐๐๐
๒. ค่าใช้จ่ายโครงการ (งบลงทุน)	๒๕,๐๐๐,๐๐๐

ที่มา กลุ่มงานยุทธศาสตร์และการงบประมาณ

ในปี ๒๕๕๗ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้กำหนดโครงการที่สำคัญ ไว้ดังนี้

๑. โครงการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการกระจายเสียง ประจำปี ๒๕๕๗
๒. โครงการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๕๗
๓. โครงการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๕๗
๔. โครงการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี ๒๕๕๗
๕. โครงการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ประจำปี ๒๕๕๗



ส่วนที่ ๘

ปัญหาอุปสรรคและความท้าทาย
ในการประกอบกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม





ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ความท้าทายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในปี ๒๕๕๗ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วนหลัก ดังนี้

๑. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจและพร้อมจะเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคโทรทัศน์ดิจิทัล

ตามที่ได้มีการประมวลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการธุรกิจระดับชาติที่เกิดขึ้น เมื่อวันที่ ๒๖ และ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น เมื่อมีการเริ่มใช้การส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบดิจิทัลแล้ว ประชาชนจะสามารถรับชมรายการต่างๆ ได้โดยไม่ต้องทำการเปลี่ยนโทรทัศน์ใหม่ เพียงแค่ใช้การติดตั้งกล่องรับสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบดิจิทัล หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณระบบดิจิทัล (Set-Top Box) เป็นอุปกรณ์เสริมเชื่อมต่อกับโทรทัศน์ที่มีอยู่เดิม ก็จะทำให้สามารถรับสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบดิจิทัลได้ หรืออาจเปลี่ยนไปใช้โทรทัศน์ที่สามารถรับสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบดิจิทัลแบบ DVB-T2 ในตัวก็ได้ ดังนั้น ความท้าทายของ กสทช. คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจและพร้อมจะเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคโทรทัศน์ดิจิทัลตามกรอบเวลาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ระบบดิจิทัล

๒. การสนับสนุนผู้ประกอบการในการจัดหาช่องหรือเครื่องรับโทรทัศน์ที่รองรับระบบดิจิทัล

กสทช. ได้มีแนวทางสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึงในรูปแบบการแจกจ่ายอุปกรณ์สนับสนุนให้กับประชาชน โดยใช้เงินที่ได้จากการประมวลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการธุรกิจระดับชาติ และสนับสนุนให้มีการแจกจ่ายให้กับทุกครัวเรือนโดยเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดความคล่องตัว ประชาชนสามารถเลือกใช้คู่มือที่ได้รับการแจกจ่ายเพื่อสนับสนุนการจัดหาเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถรับสัญญาณระบบดิจิทัลหรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณระบบดิจิทัลเพื่อให้เครื่องรับโทรทัศน์แอนะล็อกเดิมสามารถรับสัญญาณได้ ดังนั้น ความท้าทายของ กสทช. คือการแจกจ่ายอุปกรณ์สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านให้กับประชาชนให้ครอบคลุมทุกครัวเรือนโดยเท่าเทียมกัน

๓. การกำหนดแผนการเปลี่ยนผ่านระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงเป็นระบบดิจิทัล

ตามที่แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้กำหนดให้มีแผนเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงเป็นระบบดิจิทัล และให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนสามารถรับสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลได้อย่างทั่วถึงนั้น กสทช. มีความท้าทายที่จะเร่งดำเนินการกำหนดแผนการเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงเป็นระบบดิจิทัลให้เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพและให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนสามารถรับสัญญาณวิทยุกระจายเสียงที่มีคุณภาพได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ ยังเป็นการแก้ไขปัญหาในเรื่องความไม่เพียงพอของคลื่นความถี่สำหรับประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในปัจจุบัน



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการประกอบ กิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๖ ปัญหา อุปสรรคและประเด็นความท้าทาย ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม มีดังนี้

๑. แม้ว่า กทค. จะได้เร่งรัดจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการอนุญาต เงื่อนไข การประกอบกิจการโทรคมนาคมผ่านดาวเทียมสื่อสาร พ.ศ.... ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดประชุมรับฟัง ความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ก่อนจะเสนอเข้าสู่การพิจารณาของ กทค. และ กสทช. เพื่อขออนุมัติ ร่างประกาศฉบับนี้ไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ แต่อย่างไรก็ตามประเด็นการประกอบกิจการดาวเทียม สื่อสารซึ่งถือเป็นหนึ่งในการให้บริการโทรคมนาคมนั้น ยังคงมีความไม่ชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และนโยบายของรัฐ ที่ยังมีความไม่ชัดเจนในการเปิดเสรีกิจการดาวเทียมสื่อสาร และความไม่ชัดเจนของกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับขอบเขตในการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลระหว่างกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และ กสทช. จึงทำให้การกำกับดูแลบริการดาวเทียมสื่อสารในปีที่ผ่านมายังไม่บรรลุผลเท่าที่ควร ดังนั้น จึงควรมีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียมสื่อสารให้ทันสมัยและเหมาะสมกับ สภาพการณ์ในปัจจุบัน รวมทั้งสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีดาวเทียมสื่อสาร และพัฒนาบุคลากร ให้มีความเชี่ยวชาญ เพื่อรองรับบทบาทของดาวเทียมสื่อสารที่จะมีความสำคัญต่อสังคมไทยในอนาคตยิ่งขึ้น

๒. กรณีการกำหนดแนวทางเตรียมการรองรับการสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาในการ ประกอบกิจการโทรคมนาคมนั้น กทค. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการ ชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ แล้ว แต่ขณะเดียวกันยังมีสัญญาสัมปทานอื่นๆ ที่เริ่มทยอยหมดสัญญาด้วย แม้ว่า กทค. ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แนวทางการบริหารคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย (พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๖) (Roadmap for Telecommunications Spectrum Management in Thailand 2014 - 2033) เพื่อให้เป็นแนวทาง การบริหารคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด อย่างแท้จริง โดยให้เห็นถึงความชัดเจนของนโยบาย และภาพรวมของคลื่นความถี่ที่จะนำมาใช้ในกิจการ โทรคมนาคม ทำให้ผู้ให้บริการและผู้ลงทุนสามารถวางแผนการดำเนินธุรกิจในระยะยาว อันจะส่งผลดีต่อ ภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศโดยรวม ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเข้าสู่ที่ประชุม กทค. และ กสทช. เพื่อขออนุมัติร่างแนวทางฉบับนี้ไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อไปและประกาศบังคับใช้ในอนาคต และ ดำเนินการนำคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคมทั้งระบบมาจัดสรรใหม่ (Spectrum Reframing) ซึ่งจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาดำเนินการ และจำเป็นอย่างยิ่งที่ภาครัฐ และ กทค. จะต้องให้ความสำคัญ และ ร่วมกันปรึกษาหารือเพื่อร่วมกันดำเนินการนำคลื่นความถี่ซึ่งเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติมาบริหารและ ใช้ประโยชน์ให้สูงสุด โดยไม่ให้เกิดความชะงักงันในการใช้บริการจำนวนมาก และไม่เกิดภาวะการชะงักงันหรือ ถดถอยในการลงทุน



ภาพผนวก





ภาคผนวก ก ประกาศ ระเบียบ คำสั่ง ในปี ๒๕๕๖

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้ เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕	๑๓๐	พิเศษ ๑ ง	๔ มกราคม ๒๕๕๖
๒	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ยกเลิกระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติบางฉบับ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๕ ง	๑๖ มกราคม ๒๕๕๖
๓	แก้คำผิด ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยเครื่องแบบและการแต่งกายของเลขาธิการ กสทช. พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๕ (ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับ ประกาศและงานทั่วไป เล่ม ๑๒๙ ตอนพิเศษ ๑๙๕ ง วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๕ เอกสารแนบท้าย หน้า ๑๔)	๑๓๐	พิเศษ ๕ ง	๑๖ มกราคม ๒๕๕๖
๔	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามมาตรา ๕๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๑๓๐	พิเศษ ๑๑ ง	๒๕ มกราคม ๒๕๕๖
๕	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ การกระทำผิดในกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ที่มีโทษทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๑๑ ง	๒๕ มกราคม ๒๕๕๖
๖	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการออกใบอนุญาตตามกฎหมาย ว่าด้วยวิทยุคมนาคมแบบอัตโนมัติ (AUTOMATIC LICENSE)	๑๓๐	พิเศษ ๑๓ ง	๒๙ มกราคม ๒๕๕๖



ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๗	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การอบรมและทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๑๕ ง	๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖
๘	แก้คำผิด ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม ๑๒๙ ตอนพิเศษ ๑๕๒ ง วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๕ ภาคผนวกแนบท้าย หน้า ๓ ในตารางช่องหมายเหตุ “สำหรับข้อ ๒.๑ ,๒.๓, ๒.๔, และ ๒.๕” ให้แก้เป็น “สำหรับข้อ ๒.๒ ,๒.๓, ๒.๔, และ ๒.๕”)	๑๓๐	พิเศษ ๑๗ ง	๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖
๙	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ เรื่อง กรณีความผิดที่ปรากฏชัดเจน	๑๓๐	พิเศษ ๒๑ ง	๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖
๑๐	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยข้อบังคับการประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๒๒ ง	๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖
๑๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๒๖ ง	๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖
๑๒	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตเพิ่มเติมในส่วนการให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๒๖ ง	๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖



ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๑๓	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาความจำเป็นการใช้คลื่นความถี่ และกำหนดระยะเวลาการคืนคลื่นความถี่ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๒๗ ง	๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖
๑๔	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๒๗ ง	๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖
๑๕	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๒๗ ง	๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖
๑๖	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบ และรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๘/๒๕๕๕)	๑๓๐	๒๔ ง	๗ มีนาคม ๒๕๕๖
๑๗	คำสั่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ ๓๔/๒๕๕๖ เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นการชั่วคราว สำหรับผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (INTERNATIONAL MOBILE TELECOMMUNICATION - IMT) ย่าน ๒.๑GHz	๑๓๐	พิเศษ ๓๓ ง	๑๒ มีนาคม ๒๕๕๖
๑๘	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำหนดหมวดหมู่และการจัดลำดับ บริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๕๒ ง	๒๖ เมษายน ๒๕๕๖
๑๙	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖		พิเศษ ๕๓ ง	๒๙ เมษายน ๒๕๕๖



ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๒๐	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๕๓ ง	๒๙ เมษายน ๒๕๕๖
๒๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๕๓ ง	๒๙ เมษายน ๒๕๕๖
๒๒	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑/๒๕๕๖)	๑๓๐	๕๓ ง	๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๖
๒๓	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๖๐ ง	๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖
๒๔	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การแบ่งเวลาให้ผู้อื่นดำเนินรายการ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๖๐ ง	๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖
๒๕	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์เพื่อประกอบกิจการทางธุรกิจ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๖๗ ง	๔ มิถุนายน ๒๕๕๖
๒๖	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องรับที่สามารถใช้รับหรือแปลงสัญญาณในการรับรายการของกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก สำหรับการเชื่อมต่อไปยังระบบโทรทัศน์ดาวเทียม (SATELLITE TV) พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๖๗ ง	๔ มิถุนายน ๒๕๕๖



ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๒๗	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการวิทยุคมนาคมเพื่อความมั่นคงของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๖๙ ง	๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๖
๒๘	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามข้อ ๕ (๑๒) ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕	๑๓๐	พิเศษ ๗๗ ง	๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๖
๒๙	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๒/๒๕๕๖)	๑๓๐	๗๗ ง	๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖
๓๐	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๓/๒๕๕๖)	๑๓๐	๘๐ ง	๑ สิงหาคม ๒๕๕๖
๓๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การเปิดเสรีการให้บริการวงจรเช่า ส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (INTERNATIONAL PRIVATE LEASED CIRCUIT : IPLC) ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	๑๓๐	พิเศษ ๘๑ ง	๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖
๓๒	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การแพร่เสียงแพร่ภาพ รายการแข่งขันกีฬาที่สำคัญ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๘๓ ง	๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖



ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๓๓	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของ เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๘๓ ง	๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖
๓๔	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่และการมอบหมาย ให้ปฏิบัติการแทนคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ เพิ่มเติม	๑๓๐	พิเศษ ๘๕ ง	๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖
๓๕	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดให้เครื่องวิทยุคมนาคมและ สถานีวิทยุคมนาคมในกิจการ กระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตตาม พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๙๑ ง	๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖
๓๖	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูล คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๑๐๐ ง	๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๖
๓๗	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบ และรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๔/๒๕๕๖)	๑๓๐	๘๖ ง	๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๖
๓๘	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบและรับรอง มาตรฐานของเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑๓๐	พิเศษ ๑๐๒ ง	๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖



ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๓๙	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๕/๒๕๕๖)	๑๓๐	๙๒ ง	๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๖
๔๐	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญา การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๑๐๘ ง	๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๖
๔๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลอง ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๑๒๒ ง	๒๓ กันยายน ๒๕๕๖
๔๒	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๑๒๙ ง	๓ ตุลาคม ๒๕๕๖
๔๓	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	๑๓๐	พิเศษ ๑๔๔ ง	๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๖
๔๔	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แนวทางการจัดความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการ สำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๑๔๗ ง	๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๖
๔๕	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ.๒๔๙๘ เพิ่มเติม	๑๓๐	พิเศษ ๑๕๙ ง	๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖



ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๔๖	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๑๓๕ ง	๖ ธันวาคม ๒๕๕๖
๔๗	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ.๒๕๔๘	๑๓๐	พิเศษ ๑๘๕ ง	๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๖
๔๘	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่และมอบหมายให้พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่แทน กสทช. ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม	๑๓๐	พิเศษ ๑๘๕ ง	๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๖
๔๙	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๑๘๐ ง	๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๖
๕๐	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำลำดับบริการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๑๘๔ ง	๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๖
๕๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๐	พิเศษ ๑๙๒ ง	๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖



ภาคผนวก ข

กิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ในปี ๒๕๕๖

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/ สถานที่
๑	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตเพิ่มเติมในส่วนการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (เพิ่มเติม)	๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ - ๙ มกราคม ๒๕๕๖	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช.
๒	การประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จำนวน ๒ ฉบับ ๑) ร่างประกาศฯ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตเพิ่มเติมในส่วนการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ๒) ร่างประกาศฯ เรื่อง หลักเกณฑ์การแบ่งเวลาให้ผู้อื่นดำเนินรายการ	๘ มกราคม ๒๕๕๖	ณ ห้องประชุมชั้น ๒ สำนักงาน กสทช.
๓	การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องรับที่สามารถใช้รับหรือแปลงสัญญาณในการรับรายการของกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก สำหรับการเชื่อมต่อไปยังระบบโทรทัศน์ดาวเทียม (SATELLITE TV) พ.ศ.	๑๗ มกราคม - ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ๑๗ มกราคม ๒๕๕๖	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ณ ห้องประชุมชั้น ๒ สำนักงาน กสทช.
๔	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำหนดหมวดหมู่ และการจัดลำดับบริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่	๑๙ มกราคม - ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ (การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะฯ)	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น G โรงแรมรามาคาร์เดนส์ กรุงเทพมหานคร
๕	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ.	๗ กุมภาพันธ์ - ๘ มีนาคม ๒๕๕๖	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช.



ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/ สถานที่
๖	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ(FOCUSGROUP)ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การแพร่เสียงแพร่ภาพรายการแข่งขัน กีฬาที่สำคัญ พ.ศ.	๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖	ณ หอประชุม ชั้น ๑ สำนักงาน กสทช.
๗	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิค สำหรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบ ดิจิตอล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖	๒๐ กุมภาพันธ์ – ๕ เมษายน ๒๕๕๖ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๖ (การจัดประชุม รับฟังความคิดเห็น สาธารณะฯ)	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ณ หอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช.
๘	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิค สำหรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบ ดิจิตอล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖	๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ (การรับฟังความคิด เห็นแบบ FOCUS GROUP จาก INDUSTRY FORUM) ๒๗ มีนาคม – ๒ เมษายน ๒๕๕๖	โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช.
๙	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (FOCUS GROUP) เรื่อง ผลการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ในกิจการโทรทัศน์ ระบบดิจิตอล	๑๑ มีนาคม ๒๕๕๖	ณ หอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช.
๑๐	การจัดการเสวนาและรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการเตรียมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖	ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม ชั้น ๓ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร
๑๑	การจัดการเสวนาและรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการเตรียมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การรับฟังความคิดเห็น จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม สำหรับสถานีฐานขนาดเล็ก	๒๕ มีนาคม – ๒๔ เมษายน ๒๕๕๖	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช.



ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/ สถานที่
๑๒	การจัดประชุม PUBLIC FORUM ประจำปี ๒๕๕๖ ครั้งที่ ๑ ในหัวข้อ “๒๕๕๖ ปีทองการคุ้มครองผู้บริโภค และการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคทีวีดิจิตอล”	๒๑ มีนาคม ๒๕๕๖	ณ หอประชุม ชั้น ๑ สำนักงาน กสทช.
๑๓	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (FOCUS GROUP) เรื่อง โครงสร้างข้อกำหนดเขตแดนจำนวนช่องรายการและมาตรฐานการคำนวณอัตราค่าบริการโครงข่าย	๓ เมษายน ๒๕๕๖	ณ หอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช.
๑๔	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องวิทยุคมนาคม และอุปกรณ์ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.	๒๗ มีนาคม – ๓๐ เมษายน ๒๕๕๖ ๒๙ เมษายน ๒๕๕๖ (การจัดประชุม รับฟังความคิดเห็น สาธารณะฯ)	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ณ หอประชุม ชั้น ๑ สำนักงาน กสทช.
๑๕	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง และกิจการ โทรทัศน์ สำหรับการประกอบกิจการทางธุรกิจ พ.ศ.	๕ เมษายน – ๑๒ เมษายน ๒๕๕๖	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช.
๑๖	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง	๕ เมษายน – ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๖ (การจัดประชุม รับฟังความคิดเห็น สาธารณะฯ)	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ณ ศูนย์ประชุม วายุภักษ์ ชั้น ๕ ศูนย์ราชการ เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร
๑๗	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดให้เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ พ.ศ.	๑๙ เมษายน – ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช.



ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/ สถานที่
๑๘	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ การแพร่เสียงแพร่ภาพรายการที่สำคัญ พ.ศ.	๑๗ เมษายน – ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๖ (การจัดประชุม รับฟังความคิดเห็น สาธารณะฯ)	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ณ หอประชุม ชั้น ๑ สำนักงาน กสทช.
๑๙	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การตรวจสอบ และรับรองมาตรฐานของเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.	๒๗ มีนาคม – ๓๐ เมษายน ๒๕๕๖ ๒๙ เมษายน ๒๕๕๖ (การจัดประชุม รับฟังความคิดเห็น สาธารณะฯ)	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ณ หอประชุมชั้น ๑ สำนักงาน กสทช
๒๐	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ จัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ฉบับที่ ๒)	๙ พฤษภาคม – ๗ มิถุนายน ๒๕๕๖	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช.
๒๑	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทน การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	๒๗ พฤษภาคม – ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๖	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช.
๒๒	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการ ทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ.	๒๓ พฤษภาคม – ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๖ (การจัดประชุม รับฟังความคิดเห็น สาธารณะฯ) ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๖ (การจัดประชุมรับฟัง ความคิดเห็น สาธารณะฯ)	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ณ ห้องกมลทิพย์ ๒ ชั้น ๒ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น ห้องแมจิก ๒ ถนน วิภาวดีรังสิต หลักสี่ กรุงเทพมหานคร



ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/ สถานที่
๒๓	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครอง ผู้ใช้บริการโทรคมนาคม ในกรณีสิ้นสุดอายุการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ.	๒๘ มิถุนายน – ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖ (การจัดประชุมรับฟัง ความคิดเห็น สาธารณะฯ)	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ณ สโมสรทหารบก ถนนวิภาวดีฯ กรุงเทพมหานคร
๒๔	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จำนวน ๒ ฉบับ ๑) (ร่าง) ประกาศฯ เรื่อง การอนุญาตให้ใช้เครื่อง วิทยุคมนาคมสื่อสารระยะสั้น (SHORT RANGE DEVICES) ย่านความถี่วิทยุ 57 – 66 GHz ในลักษณะ WIRELESS LOCAL AREA NETWORK (WLAN) หรือ WIRELESS PERSONAL AREA NETWORK (WPAN) พ.ศ. ๒) (ร่าง) ประกาศ กสทช. ว่าด้วยมาตรฐานทางเทคนิคของ เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคม สื่อสารระยะสั้น (SHORT RANGE DEVICES) ย่านความถี่วิทยุ 57 - 66 GHz ในลักษณะ WIRELESS LOCAL AREA NETWORK (WLAN) หรือ WIRELESS PERSONAL AREA NETWORK (WPAN) พ.ศ.	๔ กรกฎาคม – ๙ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช.
๒๕	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้ และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.	๑๙ กรกฎาคม – ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช.
๒๖	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (FOCUS GROUP) เรื่อง แนวทางในการพิจารณารายได้จากการประกอบ กิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ที่นำมาคำนวณ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี	ครั้งที่ ๑ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๖ ครั้งที่ ๒ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๖	ณ หอประชุมชั้น ๑ สำนักงาน กสทช. ณ หอประชุมชั้น ๒ สำนักงาน กสทช.



ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/ สถานที่
๒๗	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.	๒๒ สิงหาคม – ๒๒ กันยายน ๒๕๕๖ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๖ (การจัดประชุม รับฟังความคิดเห็น สาธารณะฯ)	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม ชั้น ๓ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร
๒๘	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ พ.ศ.	๑๙ สิงหาคม – ๓ ตุลาคม ๒๕๕๖ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๖ (การจัดประชุม รับฟังความคิดเห็น สาธารณะฯ)	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ณ หอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช.
๒๙	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.	๓๐ กันยายน – ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช.
๓๐	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จำนวน ๒ ฉบับ ๑) (ร่าง) ประกาศฯ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมสถานีฐาน และสถานีทวนสัญญาณ กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล INTERNATIONAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS (IMT) ซึ่งใช้เทคโนโลยี EVOLVED UNIVERSAL TERRESTRIAL RADIO ACCESS (E-UTRA) ๒) (ร่าง) ประกาศฯ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่าย กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล INTERNATIONAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS (IMT) ซึ่งใช้เทคโนโลยี EVOLVED UNIVERSAL TERRESTRIAL RADIO ACCESS (E-UTRA)	๓ ตุลาคม ๒๕๕๖ (การจัดประชุม รับฟังความคิดเห็น สาธารณะฯ)	ณ หอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช.



ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/ สถานที่
๓๑	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	๑๕ ตุลาคม – ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๖	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช.
๓๒	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.	๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ถึงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๕๗	ผ่านทางอีเมล โทรสาร ส่งด้วย ตนเองที่สำนักงาน กสทช. หรือจดหมาย ลงทะเบียน
๓๓	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ... และ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ...	๒ ธันวาคม ๒๕๕๖ (การจัดประชุม รับฟังความคิดเห็น สาธารณะฯ)	ณ โรงแรม เซนทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัล ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร



ภาคผนวก ค

ตารางรายการผลงานหรือรายงานวิจัย สำนักงาน กสทช. ดำเนินการในปี ๒๕๕๖

รายชื่อผลงานหรือรายงานวิจัย สำนักงาน กสทช.	หน่วยงาน/ ผู้วิจัย (นักศึกษาทุน สำนักงาน กสทช.)
ดุชฎินิพนธ์/ วิทยานิพนธ์ สถาบันการศึกษาในต่างประเทศ	
IMPLEMENTING SPECTRUMS COMMONS: IMPLICATIONS OF THAILAND	นายณัฐวุฒิ อาจปรุ DOCTOR OF PHILOSOPHY DEPARTMENT OF TECHNOLOGY MANAGEMENT AND ECONOMICS ณ CHALMERS UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
วิทยานิพนธ์ สถาบันการศึกษาในประเทศ	
การวัดและวิเคราะห์ชั้นบรรยากาศไอโอโนสเฟียร์บริเวณจุดสังยุค ณ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (MEASUREMENT AND ANALYSIS OF THE IONOSPHERIC DATA AT CONJUGATE POINT IN SOUTHEAST ASIA)	นายนรเสฏฐ์ วิชัยพาณิชย์ วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะ วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาด
การกำเนิดแสงที่มีความกว้างแถบที่แคบ โดยใช้โพรงสั้นพ้อง ไม่เป็นเชิงเส้นขนาดเล็ก (NARROW SPECTRAL WIDTH GENERATIO BASED ON NONLINEAR MULTI - STEP MICROING RESNATORS)	นายพงษ์ภูไท อุดมอริยทรัพย์ วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
กลุ่มงานภายในสำนักงาน กสทช.	
รายงานผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ โดยคณะอนุกรรมการเตรียม ความพร้อมสำหรับการบริหารคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN (PERSONA COMMUNICATION NETWORK) ๑๘๐๐	กลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ๑
ฐานข้อมูลอุตสาหกรรมโทรคมนาคม (THAILAND TELECOM INDUSTRY DATABASE)	กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากร โทรคมนาคม
สรุปสาระสำคัญของหลักเกณฑ์ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์	กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากร กระจายเสียงและโทรทัศน์
การคำนวณค่าความแรงสนามไฟฟ้าสมมูลต่ำสุดที่ต้องการ ของการรับสัญญาณลักษณะต่างๆ	กลุ่มงานมาตรฐานและเทคโนโลยี กระจายเสียงและโทรทัศน์



ตารางรายการผลงานหรือรายงานวิจัย สำนักงาน กสทช. ให้หน่วยงานภายนอกดำเนินการ ในปี ๒๕๕๖

รายชื่อผลงานหรือรายงานวิจัย สำนักงาน กสทช. (จัดจ้างหน่วยงานภายนอก)	หน่วยงาน
รายงานโครงการศึกษาการกำกับดูแลวงจรเช่า (LEASED LINE)	ศูนย์ออสเตรเลียศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
คำตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและการกำกับดูแล อัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมของบริการโทรศัพท์ในยุค 3G	บริษัท เดเทคอน เอเชีย-แปซิฟิก จำกัด DETECON ASIA-PASIFIC LTD.
โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนการใช้โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมร่วมกัน	บริษัท บิสนเนส เนวิเกเตอร์ คอลซัลติง จำกัด BUSINESS NAVIGATOR CON- SULTING (BNC)
รายงานโครงการศึกษาวิจัยกรอบแนวทาง รูปแบบ และกำกับดูแล ในการประกอบกิจการบริการสาธารณะ	ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
รายงานโครงการศึกษาวิจัยการตรวจสอบคุณสมบัติปัจจัยความพร้อม ของชุมชนในการดำเนินการสถานีวิทยุชุมชนในประเทศไทย	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รายงานผลการศึกษาวิจัยผลกระทบของการใช้สื่อวิทยุกระจายเสียง ต่อปัญหาความรุนแรงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	ศูนย์บริการวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
รายงานผลวิจัยการบริหารจัดการความแตกต่างทางวัฒนธรรม (CULTURAL CONFLICT MANAGEMENT)	สภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.)
รายงานฉบับสมบูรณ์การเข้าถึง การรับรู้ และความต้องการข้อมูล ข่าวสาร สำหรับประชาชนด้านการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์	สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ พระจอมเกล้าลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
รายงานฉบับสมบูรณ์การศึกษา สรรวจข้อมูลการจัดให้มีบริการ ด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส	สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ พระจอมเกล้าลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
รายงานกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์	บริษัท เดเทคอน เอเชีย-แปซิฟิก จำกัด DETECON ASIA-PASIFIC LTD.
รายงานการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ (รายปี)	บริษัท เดเทคอน เอเชีย-แปซิฟิก จำกัด DETECON ASIA-PASIFIC LTD.
รายงานผลการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่โทรทัศน์ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิทัล	คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รายงานโครงการกำกับดูแลการรักษาความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมในประเทศไทย (ENSURING CYBER SECURITY IN THAILAND)	สำนักบริหารวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
รายงานการสำรวจข้อมูลอินเทอร์เน็ตและมูลค่าตลาดสื่อสารของประเทศไทยประจำปี ๒๕๕๕ และคาดการณ์ปี ๒๕๕๖	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
รายงานการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรคมนาคมของประชากรไทย พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖	ศูนย์ศึกษาความร่วมมือระหว่างประเทศ แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
SPECTRUM AUCTION FOR LICENSING INTERNATIONAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS SERVICE IN FREQUENCY BAND OF ๒.๑GHZ	บริษัท POWER AUCTIONS ประเทศสหรัฐอเมริกา
รายงานการศึกษาเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารคลื่นความถี่ของประเทศ	สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษา แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
รายงานการศึกษาแนวทางการปฏิบัติภารกิจพิเศษของ กสทช. เมื่อประเทศไทยเกิดภัยพิบัติ	สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษา แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
รายงานการศึกษา วิเคราะห์ทิศทางและแนวโน้มการใช้งานเทคโนโลยี NEAR FIELD COMMUNICATION (NFC) ในประเทศไทย	สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษา แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
รายงานโครงการจัดทำแหล่งข้อมูลทางวิชาการด้านความมั่นคงข้อมูลข่าวสาร (CYBER SECURITY) และทฤษฎีการทำสงครามข้อมูลข่าวสาร (INFORMATION WARFARE)	สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษา แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
รายงานโครงการนำร่องสายด่วน แจ้งเหตุเพื่อพัฒนาโลกการกำกับดูแลตนเองของ ISP ให้มั่นคงปลอดภัย และลดความเสี่ยงจากการหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
รายงานโครงการศึกษาแนวทางอนุญาตและกำกับการประกอบกิจการที่ใช้เทคโนโลยี LTE	บริษัท เดเทคอน เอเชีย-แปซิฟิก จำกัด DETECON ASIA-PASIFIC LTD.
รายการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษารวบรวมวิธีการออกแบบเน็ตบุ๊กสำหรับผู้พิการทางสายตาสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ต	บริษัท อาร์ทพูล อีโคโนมิคส์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง คอนซัลแทนท์ จำกัด
รายงานประวัติศาสตร์การสื่อสารไทยที่เกี่ยวข้องกับพระมหากษัตริย์และความสำคัญของกิจการโทรคมนาคมในรูปแบบ DIGITAL FILE	บริษัท ประจักษ์เจอรส์ จำกัด
รายงานการจัดทำเอกสารและสื่อสำหรับผู้พิการทุกประเภท ให้เข้าถึงเนื้อหากฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้องกับ กสทช. และจัดรับฟังความคิดเห็นทั่วประเทศ	สมาคมบรอดแบนด์เพื่อคนพิการ และผู้ด้อยโอกาสแห่งประเทศไทย
รายงานการจัดทำฐานข้อมูลค่าไอพีแอดเดรสสำหรับผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศไทย	สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษา แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



รายงานการพัฒนาระบบเตือนภัยจากการแพร่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีโทรศัพท์เคลื่อนที่เกินกำหนดโดยภาคประชาชน	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
รายงานการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพ และมาตรฐานการให้บริการ (QoS) ในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด
รายงานการศึกษาความเหมาะสมและแนวทางปฏิบัติเพื่อการกำกับดูแลเทคโนโลยี 4G ADVANTAGE ในประเทศไทย	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
รายงานผลการศึกษาวิจัยผลกระทบของการใช้สื่อวิทยุกระจายเสียงต่อปัญหาความรุนแรงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	ศูนย์บริการวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
รายงานผลการวิจัยการบริหารจัดการความแตกต่างทางวัฒนธรรม (CULTURAL CONFLICT MANAGEMENT)	สภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.)



ประมวณภาพ

กิจกรรมที่สำคัญ ในปี ๒๕๕๖





ประมวลภาพกิจกรรมที่สำคัญๆ (Highlight) ในปี ๒๕๕๖

ภาพกิจกรรม กสทช. ในปี ๒๕๕๖



พลอากาศเอก ธีเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. ได้ทำพิธีอัญเชิญ ครุฑพ่าห์ แตรงอนใหม่ ณ ป้ายทางเข้าสำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๐.๕๗ น.



พลอากาศเอก ธีเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. และ กสทช. พร้อมด้วยเลขาธิการ กสทช. เปิดสำนักงาน กสทช. ย่านพหลโยธิน ซอย ๘ ให้ผู้ปกครองนำลูกๆ หลานๆ เทียวงานวันเด็ก “กสทช. ตะลุยคลื่นความถี่ มหาสนุกวันแสนสุขของหนูๆ” ในงานวันเด็กแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๖



พลอากาศเอก ฐเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. เป็นประธานกล่าวเปิดงานและให้เกียรติเป็นวิทยากรในการเสวนา ในหัวข้อ รู้เท่าทันมหันตภัยไร้สาย นอกจากนี้ยังได้รับเกียรติจาก กสทช. นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา ร่วมเป็นวิทยากรในการเสวนาในหัวข้อ “มหันตภัยไร้สาย ภัยที่ต้องระวัง” เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๖ ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล กรุงเทพฯ



พลอากาศเอก ฐเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. และนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ร่วมรับฟังประสบการณ์บนโลกไซเบอร์ และไขข้อข้องใจให้กับผู้บริโภค เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๖ ณ ลานชั้น ๑ ห้างสรรพสินค้าเทอร์มินัล ทเว็นตีวัน (Terminal 21)



พลอากาศเอก ตรีศร ปุณศรี ประธาน กสทช. พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. (ประธาน กทค.) กสทช. ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ กสทช. รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ศิลพิพัฒน์ กสทช. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย จิตรภาชนะนนท์ และนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ร่วมในพิธีเปิดสำนักงานภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) เพื่อรองรับการขยายตัว และอำนวยความสะดวกแก่ประเทศสมาชิก ในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก ซึ่งปัจจุบันมี ๓๘ ประเทศ เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ณ ชั้น ๕ อาคารศูนย์ฝึกอบรม บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ถนนแจ้งวัฒนะ



คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เข้าร่วมบันทึกเทปถวายพระพรสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในวโรกาสวันแม่แห่งชาติ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ณ ห้องบันทึกเทป สถานีโมเดิร์นไนน์ทีวี



ประธาน กสทช. และ กสทช. ร่วมในพิธีถวายพวงมาลาเนื่องในวันสื่อสารแห่งชาติ
เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๖ ณ สำนักงาน กสทช. และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)



สำนักงาน กสทช. จัดกิจกรรมตักบาตรอาหารแห้ง เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๑ พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และเป็นวันแม่แห่งชาติ โดยมีพลอากาศเอก ธีเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. กสทช. เลขาธิการ กสทช. รองเลขาธิการ กสทช. ผู้บริหาร และพนักงานสำนักงาน กสทช. พร้อมใจกันทำบุญตักบาตรแด่พระสงฆ์เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๖ ณ ลานพระบรมราชานุสาวรีย์ฯ รัชกาลที่ ๕ สำนักงาน กสทช.



พลอากาศเอก ธีเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. เป็นประธานเปิดงานการมอบถุงยังชีพแก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วม ร่วมกับ กสทช. ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ กสทช. นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา นายธรากร ดัฒนสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. พลอากาศตรี ดร.ธนพันธุ์ ทรัพย์เจริญ รองเลขาธิการ กสทช. นายก่อกิจ ด้านชัยจิตร รองเลขาธิการ กสทช. และผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรศัพท์ประจำที่ ร่วมนำถุงยังชีพ เข้าช่วยเหลือพื้นที่ดังกล่าว เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๖ ณ อำเภอบ้านสร้าง และอำเภอบางขัน จ.ตรัง



การจัดกิจกรรมวัน กสทช. (NBTC DAY) ประจำปี ๒๕๕๖ ระหว่างวันที่ ๑ - ๔ ตุลาคม ๒๕๕๖
ณ สำนักงาน กสทช.



พลอากาศเอก ธีเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. และ กสทช.
ร่วมพิธีในงานวันสถาปนา กสทช. ครบรอบ ๒ ปี
เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๖
ณ สำนักงาน กสทช.



ประธาน กสทช. กสทช. และคณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช.
เข้าร่วมในพิธีถวายพวงมาลา เนื่องในงานวันปิยมหาราช
วันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๕๖ ณ สำนักงาน กสทช.



พลอากาศเอก ธีเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. เป็นประธานในพิธีทอดถวายกุฐินพระราชทานประจำปี โดยมี กสทช. เลขานุการ กสทช. รองเลขานุการ กสทช. ผู้ว่าราชการจังหวัดนครสวรรค์ พนักงาน สำนักงาน กสทช. และแขกผู้มีเกียรติเข้าร่วมพิธี เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ณ วัดตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์



พลอากาศเอก ธีเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. พร้อมด้วย กสทช. เลขานุการ กสทช. รองเลขานุการ กสทช. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ร่วมถวายพระพรชัยมงคล และถวายสัตย์ปฏิญาณ เพื่อเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี และพลังของแผ่นดิน เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๖ ณ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.



การจัดกิจกรรม NBTC Sport Day เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๖
ณ สำนักงาน กสทช.



ที่อยู่สำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง

ที่อยู่ : เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ๘ (สายลม) สามเสนใน พญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๒๒๗๑ - ๐๑๕๑ - ๖๐
โทรสาร : ๐-๒๒๗๘ -๕๓๑๖
เว็บไซต์ : www.nbtc.go.th

สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค

สำนักงาน กสทช. เขต ๑ (นนทบุรี)

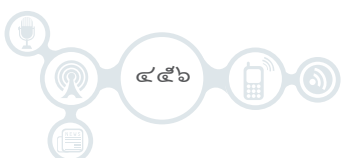
ที่อยู่ : ๔๑/๒๘๗ หมู่ ๘ ถ.รัตนาธิเบศร์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐
พื้นที่ความรับผิดชอบ : กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ชัยนาท ปทุมธานี ลพบุรี สระบุรี สิงห์บุรี
พระนครศรีอยุธยา สมุทรปราการ อ่างทอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี ราชบุรี
นครนายก นครปฐม กาญจนบุรี เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม สุพรรณบุรี
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๒๕๘๘-๓๕๙๔, ๐-๒๕๕๐-๕๘๗๕
โทรสาร : ๐-๒๕๕๐-๕๘๗๖
E-mail : mtr_nb@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS0AA

สำนักงาน กสทช. เขต ๒ (อุบลราชธานี)

ที่อยู่ : ๕๕๐ หมู่ที่ ๑๑ ถ.คลังอาวุธ ต.ขามใหญ่ อ.เมือง จ.อุบลราชธานี ๓๔๐๐๐
พื้นที่ความรับผิดชอบ : อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ ร้อยเอ็ด มุกดาหาร ยโสธร อำนาจเจริญ
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๔๕๒๘-๑๗๐๖-๙ โทรสาร ๐-๔๕๓๑-๔๐๒๔
E-mail : mtr_ub@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS3AA

สำนักงาน กสทช. เขต ๓ (ลำปาง)

ที่อยู่ : ๒๔๘ หมู่ ๑๒ ถ.จามเทวี ต.บ่อแฮ้ว อ.เมือง จ.ลำปาง ๕๒๑๐๐
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ลำปาง เชียงราย พะเยา น่าน แพร่ อุตรดิตถ์
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๕๔๓๑-๓๙๒๐ - ๒ โทรสาร ๐-๕๔๓๑-๓๙๒๓
E-mail : mtr_lp@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS5AA





สำนักงาน กสทช. เขต ๔ (สงขลา)

ที่อยู่ : ๘๘/๑ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ต.ทุ่งตำเสา อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ๙๐๑๑๕
พื้นที่ความรับผิดชอบ : สงขลา ตรัง พัทลุง สตูล ปัตตานี ยะลา นราธิวาส
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๗๔๒๕-๑๙๐๑ - ๔ โทรสาร ๐-๗๔๒๕-๑๐๙๓
E-mail : mtr_song@nbt.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS9AA

สำนักงาน กสทช. เขต ๕ (จันทบุรี)

ที่อยู่ : ๒๐๗ หมู่ ๑ ต.มะขาม อ.มะขาม จ.จันทบุรี ๒๒๑๕๐
พื้นที่ความรับผิดชอบ : จันทบุรี ระยอง ชลบุรี สระแก้ว ตราด
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๓๙๓๖-๑๒๖๑ - ๒, ๐-๓๙๓๘-๙๔๓๗
โทรสาร ๐-๓๙๓๘ ๙๔๓๗
E-mail : mtr_jb@nbt.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS2AA

สำนักงาน กสทช. เขต ๖ (ขอนแก่น)

ที่อยู่ : ๓๔๑ หมู่ที่ ๑๙ ตรงข้ามวัดใหม่โนนม่วง ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ขอนแก่น หนองบัวลำภู เลย มหาสารคาม กาฬสินธุ์
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๔๓๒๐-๒๖๐๑ - ๔ โทรสาร ๐-๔๓๒๐-๒๖๐๐
E-mail : mtr_kk@nbt.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS4AA

สำนักงาน กสทช. เขต ๗ (นครราชสีมา)

ที่อยู่ : ๑๕ หมู่ที่ ๑๒ ถนนราชสีมา-กบินทร์บุรี ตำบลธงชัยเหนือ อำเภอปักธงชัย
จ.นครราชสีมา ๓๐๑๕๐
พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครราชสีมา บุรีรัมย์ ชัยภูมิ
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๔๔๙๖-๙๕๖๘, ๐-๔๔๙๖-๙๕๖๙
E-mail : mtr_nr@nbt.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS3AZ



สำนักงาน กสทช. เขต ๘ (อุดรธานี)

ที่อยู่ : ถนนวัฒนา ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ๔๑๐๐๐
พื้นที่ความรับผิดชอบ : อุดรธานี หนองคาย สกลนคร นครพนม
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๔๒๒๒-๓๖๕๗ โทรสาร ๐-๔๒๒๔-๒๐๔๗
E-mail : mtr_ut@nbt.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS4AZ

สำนักงาน กสทช. เขต ๙ (เชียงใหม่)

ที่อยู่ : ๖๘ หมู่ ๗ ต.สุเทพ อ.เมือง จ. เชียงใหม่ ๕๐๒๐๐
พื้นที่ความรับผิดชอบ : เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำพูน
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๕๓๘๐-๕๙๐๔ - ๕, ๐-๕๓๒๗-๔๔๑๓, ๐-๕๓๒๗-๔๖๘๖
โทรสาร ๐-๕๓๒๗-๔๖๗๐
E-mail : mtr_cm@nbt.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS5AZ

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ (พิษณุโลก)

ที่อยู่ : ๑๙๐ ม.๗ บ้านคิ่งหม้อ ต.ปากโทก อ.เมือง จ.พิษณุโลก ๖๕๐๐๐
พื้นที่ความรับผิดชอบ : พิษณุโลก สุโขทัย พิจิตร เพชรบูรณ์ นครสวรรค์ อุทัยธานี ตาก กำแพงเพชร
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๕๕๒๔-๕๑๕๑-๒ โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๕๑๕๐
E-mail : mtr_pl@nbt.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS6AZ

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ (ภูเก็ต)

ที่อยู่ : ๘๔/๒ ถ.วิชิตสงคราม ต.กะทู้ อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต ๘๓๑๒๐
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ภูเก็ต พังงา กระบี่
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๗๖๓๒-๑๐๓๗, ๐-๗๖๓๒-๑๙๖๑ - ๓
โทรสาร ๐-๗๖๓๒-๑๕๒๒
E-mail : mtr_pk@nbt.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS8AB



สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ (นครศรีธรรมราช)

ที่อยู่ : ๑๕ หมู่ ๘ ถ.เบญจมา-สนามบิน ต.ท่าจี่ว อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช ๘๐๒๘๐
พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๗๕๗๖-๔๑๙๑ โทรสาร ๐-๗๕๗๖-๔๑๙๐
มือถือ ๐๘๔-๗๐๐ -๑๘๑๓
E-mail : mtr_ns@nbt.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS8AA

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ (ระนอง)

ที่อยู่ : ๗/๕ ถ.กำลังทรัพย์ อ.เมือง จ.ระนอง ๘๕๐๐๐
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ระนอง
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๗๗๘๒-๑๔๔๔ โทรสาร ๐-๗๗๘๒-๑๔๔๔
E-mail : mtr_rn@nbt.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS8AZ

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ (ชุมพร)

ที่อยู่ : ๕๘/๖ หมู่ ๑๑ ต.บางหมาก อ.เมือง จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ชุมพร ประจวบคีรีขันธ์
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๗๗๕๙-๘๕๙๗ - ๘ โทรสาร ๐-๗๗๕๕-๓๓๙๗
E-mail : mtr_cp@nbt.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS8AH



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม. ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑ - ๖๐ โทรสาร : ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๒

www.nbt.go.th

