

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการออกเครื่องหมายการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
ระหว่างวันที่ 20 มิถุนายน 2560 ถึงวันที่ 10 สิงหาคม 2560

การแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1 การขอรับเครื่องหมายการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานจากสำนักงาน กสทช.

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/แนวทางดำเนินการต่อไปของ กสทช.
	ข้อ 6(2) 1. เห็นควรเพิ่มเติม “ให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสารหลักฐาน หรือข้อมูลที่จำเป็น” เหมือนกับข้ออื่นๆ ที่ใช้ชื่อเต็มว่าสำนักงาน กสทช. 2. เห็นควรกำหนดระยะเวลาที่สำนักงานดำเนินการพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสารหลักฐานให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลที่จำเป็นจากผู้ขอรับเครื่องหมาย	■ สำนักงานฯได้ปรับเพิ่มเติมคำว่า “กสทช.” ในข้อ 6(2) ตามที่มีการเสนอ ■ สำนักงานฯได้ตัดข้อ 6(3) ออก เนื่องจากปัจจุบันสำนักงานฯได้ตรวจสอบความถูกต้อง ณ ตอนที่ผู้ขอรับเครื่องหมายยื่นคำขอ
บริษัท วาย แอนด์ แอสโซซิเอทส์ จำกัด ไพรัชณียอเล็กทรอนิกส์ Piboon_c@benchachinda.co.th วันที่ 7 สิงหาคม 2560	ขอแก้ไขข้อ 6(5) ดังนี้ (5) สำนักงาน กสทช. จะออกเครื่องหมายให้ผู้ขอรับเครื่องหมายภายใน 3 1 วันทำการ นับแต่วันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับชำระค่าธรรมเนียมแล้ว เหตุผลการขอแก้ไข 1. การกำหนดระยะเวลาการออกเครื่องหมายให้ผู้ขอรับเครื่องหมายภายใน 3 วันทำการนั้น <u>เป็นระยะเวลาที่นานและ</u>	■ สำนักงานฯได้ขอเรียนว่า การดำเนินการขอรับเครื่องหมายจากสำนักงานฯ สำนักงานฯจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน ทั้งนี้ ในกรณีที่คำขอรับเครื่องหมายมีจำนวนน้อยก็สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จเสร็จภายใน 1 วัน และบางกรณีมีคำขอเครื่องหมายเป็นจำนวนมากจึงไม่สามารถผลิต

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/แนวทางดำเนินการต่อไปของ กสทช.
	เป็นภาระต่อผู้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคมโดยเฉพาะรายเล็กที่มีการนำเข้ามาจำนวนไม่มาก หรือผู้ประกอบการที่ไม่พร้อมต่อการขอออกเครื่องหมายการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเอง กล่าวคือ ผู้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคมต้องเสียเวลาการรอคอยเครื่องหมายถึง 3 วันทำการ หากติดวันหยุดก็รวมเป็น ๕ วันทำการ ซึ่งจะทำให้ผู้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคมไม่สามารถค้าเครื่องวิทยุคมนาคมได้ทันเวลา อันส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างสูง 2. การกำหนดระยะเวลาการออกเครื่องหมายให้ผู้ขอรับเครื่องหมายภายใน 3 วันทำการนั้น สร้างผลกระทบต่อผู้ประกอบการเครื่องวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตให้ทำ และนำเข้า เครื่องวิทยุคมนาคม กล่าวคือ เครื่องวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตให้ทำและนำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม ยังคงต้องได้รับเครื่องหมายจากสำนักงาน กสทช. ซึ่งผู้ประกอบการ จะต้องรอเอกสารสำเนาใบขนสินค้าขาเข้าพร้อมแบบแสดงรายการภาษีสรรพสามิต และภาษีมูลค่าเพิ่มและสำเนาใบเสร็จรับเงินการชำระภาษีจากกรมศุลกากร จึงจะสามารถยื่นขอเครื่องหมายการค้าจากสำนักงาน กสทช.ได้ เมื่อยื่นแล้วผู้ประกอบการจะต้องรอคอยเครื่องหมายถึง ๓ วันทำการ หากติดวันหยุดก็รวมเป็น ๕ วันทำการ ซึ่งจะทำให้ผู้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคมไม่สามารถค้าเครื่องวิทยุคมนาคมได้ทันเวลา อันส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างสูง และสร้างความไม่เท่าเทียมกันในการขอเครื่องหมายระหว่างผู้ประกอบการเครื่องวิทยุคมนาคม	เครื่องหมายได้ทันตามที่คุณขอรับขอ

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/แนวทางดำเนินการต่อไปของ กสทช.
	<u>ที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตให้ทำ และนำเข้า เครื่องวิทยุคมนาคม กับผู้ประกอบการเครื่องวิทยุคมนาคมที่ต้องได้รับใบอนุญาตให้ทำ และนำเข้า เครื่องวิทยุคมนาคม กล่าวคือผู้ประกอบการเครื่องวิทยุคมนาคมที่ต้องได้รับใบอนุญาตให้ทำ และนำเข้า เครื่องวิทยุคมนาคมสามารถขอรับเครื่องหมายพร้อมใบอนุญาตโดยไม่ต้องรอเอกสารสำเนาใบขนสินค้าขาเข้าพร้อมแบบแสดงรายการภาษีสรรพสามิต และภาษีมูลค่าเพิ่มและสำเนาใบเสร็จรับเงินการชำระภาษีจากกรมศุลกากร(ตามข้อ 5 ของร่างประกาศฯ) ซึ่งจะทำได้สามารถค้าเครื่องวิทยุคมนาคมได้รวดเร็วและทันต่อการดำเนินธุรกิจ(ไม่ต้องรอการออกเครื่องหมายอีก 3 วันทำการหลังจากนำเข้า)</u> <u>3.ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. สามารถทำการออกเครื่องหมายให้ผู้ขอรับเครื่องหมายได้ภายใน ๑ วันทำการนับแต่วันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับชำระค่าธรรมเนียมแล้ว ซึ่งเป็นการทำงานที่ดีและมีประสิทธิภาพ ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม โดยเฉพาะรายเล็ก</u> <u>4. การปรับปรุงระยะเวลาการปฏิบัติงานให้ด้อยลงกว่าเดิมนั้น เป็นการขัดต่อบทบัญญัติตามมาตรา 77 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560กล่าวว่า “รัฐพึงจัดให้มีกฎหมายเพียงเท่าที่จำเป็น และยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่หมดความจำเป็นหรือไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ หรือที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพโดยไม่ชักช้า.....”</u>	

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/แนวทางดำเนินการต่อไปของ กสทช.
บริษัท คิวแมน คอนซัลติ้ง จำกัด ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ consulting@qman-consulting.com วันที่ 7 สิงหาคม 2560	หมวด 1 1) ข้อ 4 (4) และ 4 (6) มีการระบุให้หนังสือรับรองมีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการค้าเครื่องวิทยุคมนาคมและต้องส่งสำเนาใบอนุญาตค้า เนื่องจากปัจจุบันเครื่องที่ขอรับใบอนุญาตอาจเป็นเครื่องประเภทที่ได้รับยกเว้นใบอนุญาตค้าฯ เช่น Cellular Mobile หากเป็นไปได้ ขอให้แก้ไข เช่น 4(4) ให้ตัดคำว่า ที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการค้าเครื่องวิทยุคมนาคม(กรณีเป็นนิติบุคคล) 4(6) ให้ใช้คำว่า สำเนาใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม 2) ข้อ 4(7) เสนอให้แก้ไขเป็น “สำเนาใบจดทะเบียนหรือใบรับรองมาตรฐานเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ของสำนักงาน กสทช.	■ สำนักงานฯได้ปรับแก้ไขร่างประกาศตามที่เสนอ

2 การอนุญาตให้ออกเครื่องหมายการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเอง

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/แนวทางดำเนินการต่อไปของ กสทช.
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หนังสือที่ กสท ทรญ.(กร.)/993 วันที่ 7 สิงหาคม 2560	ข้อ 10 เห็นควรลดระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต ดังนี้ ข้อ 10(3) กรณีการแจ้งให้ผู้ขอรับอนุญาตจัดส่งเอกสารหลักฐาน หรือข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติม เห็นควรลดระยะเวลาดำเนินการจาก 15 วัน เป็น 7 วัน ข้อ 10(4) เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้รับเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลที่จำเป็นถูกต้องครบถ้วน และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตแล้ว เห็นควรลดระยะเวลาการพิจารณาอนุญาตจาก 30 วัน เป็น 15 วันนับตั้งแต่วันที่เอกสารหลักฐานหรือข้อมูลที่จำเป็นถูกต้องครบถ้วน	สำนักงานฯ ปรับแก้ไขระยะเวลาดำเนินการจาก 15 วัน เป็น 10 วัน สำนักงานฯ ปรับแก้ไขระยะเวลาดำเนินการจาก 30 วัน เป็น 20 วัน

3 หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับเครื่องหมายและผู้ได้รับการอนุญาต

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	แนวทางดำเนินการของสำนักงาน กสทช.
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หนังสือที่ กสท ทรญ.(กร.)/993 วันที่ 7 สิงหาคม 2560	ข้อ 22 ควรกำหนดมาตรการรับผิดชอบให้รวมถึงการชดเชย ความเสียหายแก่ผู้ใช้งานเครื่องและอุปกรณ์หากมีข้อบกพร่องอันเกิดจากการใช้งานเครื่องและอุปกรณ์ที่ผ่านการอนุญาตให้ได้รับเครื่องหมายการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเองแล้ว จนทำให้ผู้ใช้งานเครื่องได้รับความเสียหายและเกิดอันตรายต่อสุขภาพ	บริษัทฯ ผู้ประกอบการมีภาระรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยตามที่กำหนดไว้ใน ประกาศ กสทช. เรื่อง การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์

4 มาตรการกำกับดูแล

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	แนวทางดำเนินการของสำนักงาน กสทช.
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หนังสือที่ กสท รณ.(กร.)/993 วันที่ 7 สิงหาคม 2560	ควรมีช่องทางให้ผู้ใช้งานเครื่องและอุปกรณ์หรือประชาชนทั่วไป แจ้งตรวจสอบมาตรฐานเครื่องและอุปกรณ์หากพบว่าเครื่องและอุปกรณ์ไม่มีเครื่องหมายการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานทั้งที่ กสทช. และผู้ผลิตจำหน่าย	สำนักงานฯ ได้มีช่องทางการรับเรื่องร้องในกิจการโทรคมนาคมอยู่แล้ว โดยมีช่องทางการตรวจสอบผ่านทาง Application MoCheck และมีช่องทางแจ้งปัญหาจากการใช้เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ต่อสำนักงาน กสทช. ดังนี้ 1. แจ้งด้วยตนเอง หรือส่งจดหมายมาที่สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. เลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์(ชั้น 2) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ในเวลาทำการ เวลา 8.30-16.30 น. 2. โทรศัพท์ติดต่อสำนักรับเรื่องร้องเรียนฯ : Call Center 1200 กด 1 ฟรี 3. ร้องเรียนผ่านทาง E-Mail : tcp.service@nbtc.go.th
บริษัท คิวแมน คอนซัลติ้ง จำกัด ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ consulting@qman-consulting.com วันที่ 7 สิงหาคม 2560	หมวด 5 ข้อ 27 ระบุว่า หากสำนักงานฯ ไม่ได้รับรายละเอียดการได้รับอนุญาตให้ออกเครื่องหมายภายในระยะเวลาที่กำหนดตาม ข้อ 24 ให้ถือว่า การอนุญาตเดิมสิ้นสุด ขอเสนอแนะให้ กสทช. มีการแจ้งเตือนให้ผู้ได้รับใบอนุญาต จัดส่งรายงานการแสดงเครื่องหมายด้วยตนเอง ก่อนที่จะให้การอนุญาตเดิมสิ้นสุด เนื่องจากในบางกรณี ผู้ได้รับใบอนุญาตอาจมีเหตุผลที่ไม่สามารถจัดส่งรายงานฯ ได้ทัน การกำหนดให้การอนุญาตเดิมสิ้นสุดจึงอาจไม่เหมาะสม อีกทั้งผู้ได้รับอนุญาตตามประกาศใหม่นี้จะได้ชำระเงินค่าเครื่องหมายไปแล้วก่อนที่จะใช้เครื่องหมาย จึงควรให้โอกาสผู้ได้รับอนุญาตได้แก้ไขและจัดส่งรายงาน	ขั้นตอนการดำเนินการในกรณีที่ผู้ได้รับอนุญาตไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ถูกปรากฏอยู่ในหมวดที่ 5 ข้อ 25 แล้ว

5 ภาคผนวก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	แนวทางดำเนินการของสำนักงาน กสทช.
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หนังสือที่ กสท รณ.(กร.)/993 วันที่ 7 สิงหาคม 2560	ควรสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชนให้เข้าใจถึงประโยชน์และความสำคัญของเครื่องหมายการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานรวมทั้งความหมายพร้อมคำอธิบายรหัสตัวอักษร ตัวเลขของเครื่องหมายที่แสดงบนตัวเครื่องและอุปกรณ์ ตลอดจนผลกระทบจากการใช้งานเครื่องและอุปกรณ์ที่ไม่มีหรือแสดงเครื่องหมายการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน	สำนักงานฯ จะรับไว้เพื่อพิจารณาดำเนินการส่วนที่เสนอข้างต้นต่อไป
บริษัท คิวแมน คอนซัลติ้ง จำกัด ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ consulting@qman-consulting.com วันที่ 7 สิงหาคม 2560	ข้อ (2) ค่าธรรมเนียมในการยื่นคำขอเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลง ขอบข่าย 5,000 บาท ขอให้แก้ไขเป็น 1,000 บาท เนื่องจากเป็นเพียงการเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงขอบข่าย จึงไม่ควรกำหนดค่าธรรมเนียมสูงจนเกินไป เนื่องจากค่าใช้จ่ายในแต่ละช่วง เป็นช่วงจำนวนเครื่องหมายกว้างมาก เพื่อให้เป็นการยุติธรรมต่อทั้งผู้ยื่นขอจำนวนน้อยหรือจำนวนมาก ขอให้แก้ไขข้อความเป็นดังนี้ ข้อ (4) ขอเสนอให้แก้ไขข้อความเป็นดังนี้ จำนวนเครื่องหมาย 1 – 1,000 หน่วยละ 4.50 บาท จำนวนเครื่องหมาย 1,001 – 10,000 หน่วยละ 3.00 บาท จำนวนเครื่องหมาย 10,001 – 100,000 หน่วยละ 2.00 บาท จำนวนเครื่องหมาย 100,001 – 500,000 หน่วยละ 1.80 บาท จำนวนเครื่องหมาย 500,001 – 1,000,000 หน่วยละ 1.50 บาท จำนวนเครื่องหมาย 1,000,001 – 4,000,000 หน่วยละ 1.20 บาท จำนวนเครื่องหมาย 4,000,001 – 10,000,000 หน่วยละ 0.80 บาท	สำนักงานฯขอเรียนว่า จะเพิ่มเติมเงื่อนไขการขอเพิ่มเติมในอัตรา 1,000 บาทในร่างประกาศ ส่วนขั้นตอนในการเปลี่ยนแปลง ขอบข่ายยังกำหนดเป็น 5,000 บาท เนื่องจากกระบวนการพิจารณาการเปลี่ยนแปลงขอบข่ายจะมีกระบวนการพิจารณา เหมือนกับการพิจารณาการอนุญาตให้ออกเครื่องหมาย สำนักงานฯขอเรียนว่า การเพิ่มเติมเงื่อนไขการขอเพิ่มเติม เครื่องหมายนั้น จะทำให้ผู้ขอรับอนุญาตสามารถดำเนินการขอ อนุญาตให้จัดทำเครื่องหมายด้วยตนเองได้บ่อยครั้งตามที่ต้องการ โดยมีการกำหนดค่าธรรมเนียมในการอนุญาตให้เพิ่มเติม เครื่องหมายครั้งละ 1,000 บาท

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	แนวทางดำเนินการของสำนักงาน กสทช.
	จำนวนเครื่องหมายมากกว่า 10,000,001 หน่วยละ 0.60 บาท อีกทั้งผู้ได้รับอนุญาตตามประกาศใหม่นี้จะได้ชำระเงินค่า เครื่องหมายไปแล้วก่อนที่จะใช้เครื่องหมาย จึงควรให้โอกาสผู้ ได้รับอนุญาตได้แก้ไขและจัดส่งรายงาน	