

รายงานสรุปผลและแนวทางชี้แจงต่อการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ
 (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน
 ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘
 ระหว่างวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ - ๑๔ มกราคม ๒๕๖๒

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
๑. การนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่		
<p>ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่นำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ปรากฏสัญญาณการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน</p> <p>ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหนึ่งวันนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) เมื่อได้รับแจ้งกรณีเกิดเหตุร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรงในกรณีเร่งด่วน ให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายในสิบนาทีนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>(๒) เมื่อได้รับแจ้งกรณีมีเหตุจำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรง ให้ดำเนินการนำส่ง</p>	<p>บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด</p> <p>บริษัทฯ มีความเห็นว่า ข้อ ๔ ของ (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ กำหนดระยะเวลาการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (“ข้อมูลฯ”) แตกต่างจากข้อ ๖ ของประกาศ กสทช. เรื่องการเก็บรวบรวมและนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๔๘ฯ (“ประกาศ กสทช. เรื่อง การเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ฯ”) อันเป็นประกาศที่เป็นฐานให้อำนาจ กสทช. ออก (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ กล่าวคือ ประกาศ กสทช. เรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ฯ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่โดยเร็ว แต่ (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ กำหนดระยะเวลาไว้ชัดเจนให้ผู้รับใบอนุญาตต้องนำส่งข้อมูลฯ ภายใน ๑ วัน นับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ และยังกำหนดข้อยกเว้นกรณีเร่งด่วนให้นำส่งภายใน ๑๐ นาทีหรือกรณีเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรงให้นำส่งภายใน ๑ ชั่วโมง</p>	<p>เห็นควรยืนยันกำหนดระยะเวลาการนำส่งข้อมูลโดยภาพรวมตามร่างประกาศฯ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนและความมั่นคงของประเทศ ซึ่งจะต้องดำเนินการด้วยความรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ อย่างไรก็ตาม เห็นควรแก้ไขปรับปรุงถ้อยคำเกี่ยวกับหน่วยการนับระยะเวลาจากคำว่า “หนึ่งวัน” เป็น “ยี่สิบสี่ชั่วโมง” ทั้งนี้ เพื่อให้การคำนวณระยะเวลา มีความชัดเจนยิ่งขึ้น</p> <p>สำหรับการนำส่งข้อมูลกรณีเกิดเหตุร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรงในกรณีเร่งด่วนตามข้อ ๔ (๑) มีผู้รับใบอนุญาตเสนอระยะเวลาที่แตกต่างกัน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - บจก. ดีแทคฯ เสนอ ๑ ชั่วโมง - บมจ. กสทฯ เสนอ ๒๐ นาที - บมจ. ทีโอทีฯ เสนอ ๓๐ นาที - บจก. แอดวานซ์ และ บจก. ทรู มูฟ เอชฯ เสนอใช้ถ้อยคำว่า “โดยเร็ว”

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
<p>ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายในหนึ่งชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>การแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่ง กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะดำเนินการเท่าที่จำเป็น โดยมุ่งหมายเฉพาะเลขหมายโทรคมนาคมที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าจะถูกนำมาใช้งานหรือมีความเกี่ยวข้องกับการก่อให้เกิดเหตุร้ายแรง</p>	<p>ประเด็นเรื่องระยะเวลาดังกล่าวนี้ บริษัทฯ เห็นว่าการกำหนดระยะเวลาไว้อย่างชัดเจนและเป็นเวลาที่สั้นมากในการต้องดำเนินการ โดยที่บริษัทฯ ไม่สามารถคาดได้ว่าปริมาณของข้อมูลที่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ร้องขอให้ส่งนั้นมีจำนวนเท่าไร บริษัทฯ เกรงว่าอาจเป็นข้อจำกัดในการที่บริษัทฯ จะสามารถนำส่งได้ตามระยะเวลาที่ (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้กำหนดไว้</p> <p>ดังนั้น บริษัทฯ ใคร่ขอเสนอปรับปรุงข้อความเรื่องขอระยะเวลาการนำส่งข้อมูลฯ ให้เหมือน “ประกาศ กสทช. เรื่อง การเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้” ข้อ ๖ โดยเสนอขอแก้ไขข้อความ (ร่าง) ประกาศฯ ข้อ ๔ วรรคหนึ่ง เป็นดังนี้</p> <p>“ข้อ ๔ เมื่อกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ปรากฏสัญญาณการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๔๘ ให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่โดยเร็ว เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้”</p> <p>บริษัทฯ ขอเพิ่มข้อความใหม่เป็นข้อ ๔ วรรคท้าย ดังนี้</p> <p>“กรณีผู้รับใบอนุญาตมีเหตุจำเป็นไม่สามารถนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้หลังจากที่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งเหตุดังกล่าวแก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ทันที”</p>	<p>เห็นสมควรแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอดังกล่าว โดยขยายระยะเวลาเป็นยี่สิบนาที เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความยืดหยุ่นและเหมาะสมยิ่งขึ้น</p> <p>นอกจากนี้ เห็นควรเพิ่มเติมคำนิยามในร่างประกาศฯ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและลดปัญหาในการตีความ และกำหนดขอบเขตการเข้าถึงและใช้ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ได้แก่</p> <p><u>“เหตุการณ์ร้ายแรง” หมายความว่า เหตุการณ์อันกระทบหรืออาจกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชนหรือเป็นภัยต่อความมั่นคงของรัฐ</u></p> <p><u>“ความจำเป็น” หมายความว่า เหตุจำเป็นที่ต้องกระทำเพื่อป้องกันหรือระงับเหตุการณ์ร้ายแรง</u></p> <p>เห็นควรแก้ไขปรับปรุงร่างประกาศฯ ข้อ ๔ ดังนี้</p> <p>ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่นำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ปรากฏสัญญาณการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหนึ่งรัยี่สิบสี่ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) เมื่อได้รับแจ้งกรณีเกิด<u>เหตุการณ์ร้ายแรง</u> หรือเพื่อป้องกันมิให้เกิด<u>เหตุการณ์ร้ายแรง</u>ในกรณี</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
		<p>เร่งด่วน ให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายในสิบ<u>ยี่สิบ</u> นาทีนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>(๒) เมื่อได้รับแจ้งกรณีมีเหตุ<u>ความ</u>จำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุ<u>การณ์</u>ร้ายแรงให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายในหนึ่งชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>การแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่ง กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะดำเนินการเท่าที่จำเป็น โดยมุ่งหมายเฉพาะเลขหมายโทรคมนาคมที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าจะถูกนำมาใช้งานหรือมีความเกี่ยวข้องกับการก่อให้เกิดเหตุ<u>การณ์</u>ร้ายแรง</p> <p>สำหรับข้อเสนอที่ให้มีการเพิ่มเติมกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถนำส่งข้อมูลได้ภายในกำหนดระยะเวลา นั้น เห็นว่า ร่างประกาศฯ ข้อ ๘ ได้มีข้อกำหนดรองรับปัญหาเรื่องนี้ไว้อย่างชัดเจนแล้ว โดยกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นทำให้ไม่สามารถนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องแจ้งเหตุขัดข้องต่อกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ และเร่งดำเนินการแก้ไขเพื่อให้สามารถนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้โดยเร็ว และเมื่อเหตุขัดข้องได้สิ้นสุดลงแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
		<p>โทรศัพท์เคลื่อนที่แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๔ นับแต่เหตุขัดข้องนั้นได้สิ้นสุดลง</p>
	<p>บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)</p> <p>เห็นควรแก้ไขข้อ ๔ (๑) ดังนี้ “ (๑) เมื่อได้รับแจ้งกรณีเกิดเหตุร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรงในกรณีเร่งด่วนให้นำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายใน<u>สิบ</u>นาที (๒๐ นาที) นับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่” เพื่อให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีระยะเวลาที่ยืดหยุ่นและเพียงพอ เนื่องจากอาจเกิดกรณีที่เจ้าหน้าที่ประสานงานอยู่ระหว่างปฏิบัติการกิจอื่น ๆ ทั้งในและนอกเวลาทำการ ทำให้ไม่สามารถแจ้งข้อมูลในขณะนั้นได้ทันที รวมทั้งต้องใช้ระยะเวลาประสานงานเพื่อรวบรวมข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องในส่วนงานอื่นด้วย</p>	<p>สำหรับการนำส่งข้อมูลกรณีเกิดเหตุร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรงในกรณีเร่งด่วนตามข้อ ๔ (๑) มีผู้รับใบอนุญาตเสนอระยะเวลาที่แตกต่างกัน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - บจก. ดีแทคฯ เสนอ ๑ ชั่วโมง - บมจ. กสทฯ เสนอ ๒๐ นาที - บมจ. ทีโอทีฯ เสนอ ๓๐ นาที - บจก. แอดวานซ์ฯ และ บจก. ทูมูฟ เอชฯ เสนอใช้ถ้อยคำว่า “โดยเร็ว” <p>เห็นสมควรแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอดังกล่าว โดยขยายระยะเวลาเป็น<u>สิบ</u>นาที เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความยืดหยุ่นและเหมาะสมยิ่งขึ้น</p> <p>นอกจากนี้ เห็นควรเพิ่มเติมคำนิยามในร่างประกาศฯ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและลดปัญหาในการตีความ และกำหนดขอบเขตการเข้าถึงและใช้ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ได้แก่</p> <p><u>“เหตุการณ์ร้ายแรง” หมายความว่า เหตุการณ์อันกระทบหรืออาจกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชนหรือเป็นภัยต่อความมั่นคงของรัฐ</u></p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
		<p>“ความจำเป็น” หมายความว่า เหตุจำเป็นที่ ต้องกระทำเพื่อป้องกันหรือระงับเหตุการณ์ร้ายแรง</p> <p>เห็นควรแก้ไขปรับปรุงร่างประกาศฯ ข้อ ๔ ดังนี้</p> <p>ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่นำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ปรากฏสัญญาณการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายใน หนึ่งวันยี่สิบสี่ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) เมื่อได้รับแจ้งกรณีเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงในกรณีเร่งด่วน ให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายใน สิบยี่สิบนาที่ นับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>(๒) เมื่อได้รับแจ้งกรณีมีเหตุความจำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายใน หนึ่งชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>การแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่ง กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะดำเนินการเท่าที่จำเป็น โดยมุ่งหมายเฉพาะ</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
		<p>เลขหมายโทรคมนาคมที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าจะถูกนำมาใช้งานหรือมีความเกี่ยวข้องกับการก่อให้เกิด <u>เหตุการณ์ร้ายแรง</u></p>
	<p>บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด</p> <p>ประเด็นที่ ๑ เนื่องจากร่างประกาศฯ ดังกล่าวได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่นำส่งข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ไม่อาจทราบถึงรายนามของพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งดังกล่าว ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้งานตามคำสั่ง รวมทั้งอาจเกิดกรณีที่มีการแอบอ้างในการขอข้อมูลผู้ใช้บริการได้</p> <p style="text-align: center;"><u>ความเห็นของบริษัทฯ</u> ในประเด็นดังกล่าว บริษัทฯ มีความเห็นว่าควรให้มีการเพิ่มเติมภาคผนวกของร่างประกาศฯ ฉบับนี้ให้รวมถึงรายนามของพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้ง เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตได้รับทราบถึงรายนามที่ถูกต้องของผู้ที่มีอำนาจในการขอข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่และปฏิบัติให้ถูกต้องได้</p> <p>ประเด็นที่ ๒ ระยะเวลาในการนำส่งข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น ร่างประกาศฯ ดังกล่าวได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องนำส่งข้อมูลให้แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ ภายใน ๑ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรรมการ เว้นแต่กรณีเร่งด่วนร้ายแรง หรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรง ให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลพร้อมระบุ</p>	<p>ประเด็นที่ ๑ กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งกำหนดแต่งตั้งข้าราชการตำรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ดำรงตำแหน่งผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๙ ที่รับผิดชอบพื้นที่จังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ไว้เรียบร้อยแล้ว</p> <p>ประเด็นที่ ๒ เห็นควรยืนยันกำหนดระยะเวลาการนำส่งข้อมูลโดยภาพรวมตามร่างประกาศฯ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนและความมั่นคงของประเทศ ซึ่งจะต้องดำเนินการด้วยความรวดเร็วและ</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
	<p>ตำแหน่งผู้ใช้บริการภายใน ๑๐ นาที นับตั้งแต่ที่รับแจ้ง หรือกรณีมีเหตุจำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรงให้ดำเนินการส่งข้อมูลพร้อมระบุตำแหน่งภายในหนึ่งชั่วโมงหลังจากที่ได้รับแจ้งนั้น</p> <p>บริษัทฯ ขอเรียนให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในกรณีที่มีการกำหนดให้ส่งข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนดในร่างประกาศฯ กล่าวคือ ถึงแม้ว่า บริษัทฯ จะได้จัดให้มีบุคลากรไว้ดำเนินการจัดส่งข้อมูลของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจทางกฎหมายไว้แล้ว อย่างไรก็ตาม บุคลากรดังกล่าวสามารถให้การสนับสนุนได้เฉพาะช่วงเวลาทำการของบริษัทฯ เท่านั้น โดยไม่สามารถดำเนินการให้การสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวนอกเวลาทำการได้</p> <p>นอกเหนือจากประเด็นดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ขอเรียนว่าการจัดเตรียมข้อมูลตามร่างประกาศฯ ดังกล่าวต้องใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล และต้องดำเนินการตรวจสอบข้อมูลก่อนส่งให้กับหน่วยงานผู้ขอซึ่งทั้งสองส่วนเป็นกระบวนการที่ใช้ระยะเวลาพอสมควร และอาจไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในร่างประกาศฯ ได้</p> <p>ความเห็นของบริษัทฯ จากปัญหาและอุปสรรคทั้งสองประการข้างต้น บริษัทฯ ขอเสนอความเห็นให้มีการแก้ไขร่างประกาศฯ ในส่วนของระยะเวลาในการนำส่งข้อมูลดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ในกรณีปกติ ผู้รับใบอนุญาตจะดำเนินการนำส่งข้อมูลผู้ใช้บริการภายใน ๓ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับคำสั่งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ - ในกรณีมีเหตุจำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรง ผู้รับใบอนุญาตจะดำเนินการนำส่งข้อมูลผู้ใช้บริการภายใน ๓ ชั่วโมง 	<p>ทันต่อสถานการณ์ อย่างไรก็ดี เห็นควรแก้ไขปรับปรุงถ้อยคำเกี่ยวกับหน่วยงานนำระยะเวลาจากคำว่า “หนึ่งวัน” เป็น “ยี่สิบสี่ชั่วโมง” ทั้งนี้ เพื่อให้การคำนวณระยะเวลามีความชัดเจนยิ่งขึ้น</p> <p>สำหรับการนำส่งข้อมูลกรณีเกิดเหตุร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรงในกรณีเร่งด่วนตามข้อ ๔ (๑) มีผู้รับใบอนุญาตเสนอระยะเวลาที่แตกต่างกัน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - บจก. ดีแทคฯ เสนอ ๑ ชั่วโมง - บมจ. กสทชฯ เสนอ ๒๐ นาที - บมจ. ทีโอทีฯ เสนอ ๓๐ นาที - บจก. แอดวานซ์ฯ และ บจก. ทรู มูฟ เอชฯ เสนอใช้ถ้อยคำว่า “โดยเร็ว” <p>เห็นสมควรแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอดังกล่าวโดยขยายระยะเวลาเป็นยี่สิบนาที เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความยืดหยุ่นและเหมาะสมยิ่งขึ้น</p> <p>นอกจากนี้ เห็นควรเพิ่มเติมคำนิยามในร่างประกาศฯ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและลดปัญหาในการตีความ และกำหนดขอบเขตการเข้าถึงและใช้ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ได้แก่</p> <p><u>“เหตุการณ์ร้ายแรง” หมายความว่า เหตุการณ์อันกระทบหรืออาจกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชนหรือเป็นภัยต่อความมั่นคงของรัฐ</u></p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
	<p>นับจากได้รับคำสั่งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้จะดำเนินการจัดส่งให้เฉพาะในเวลาทำการเท่านั้น</p> <p>- ในกรณีเกิดเหตุร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรงในกรณีเร่งด่วน ผู้รับใบอนุญาตจะดำเนินการนำส่งข้อมูลผู้ให้บริการภายใน ๑ ชั่วโมงนับจากได้รับคำสั่งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ ทั้งจะดำเนินการจัดส่งให้เฉพาะในเวลาทำการเท่านั้น</p>	<p>“ความจำเป็น” หมายความว่า เหตุจำเป็นที่ต้องกระทำเพื่อป้องกันหรือระงับเหตุการณ์ร้ายแรง</p> <p>เห็นควรแก้ไขปรับปรุงร่างประกาศฯ ข้อ ๔ ดังนี้</p> <p>ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่นำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ปรากฏสัญญาณการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหนึ่งวันยี่สิบสี่ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) เมื่อได้รับแจ้งกรณีเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงในกรณีเร่งด่วน ให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ให้บริการภายในสิบยี่สิบนาที่นับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>(๒) เมื่อได้รับแจ้งกรณีมีเหตุความจำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ให้บริการภายในหนึ่งชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>การแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่ง กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะดำเนินการเท่าที่จำเป็น โดยมุ่งหมายเฉพาะ</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
		<p>เลขหมายโทรคมนาคมที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าจะถูกนำมาใช้งานหรือมีความเกี่ยวข้องกับการก่อให้เกิด เหตุการณ์ร้ายแรง</p> <p>ทั้งนี้ ในการปฏิบัติงานหากผู้รับใบอนุญาตมีเหตุขัดข้องไม่สามารถนำส่งข้อมูลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ร่างประกาศฯ ข้อ ๘ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องแจ้งเหตุขัดข้องต่อกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ และเร่งดำเนินการแก้ไขเพื่อให้สามารถนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้โดยเร็ว และเมื่อเหตุขัดข้องได้สิ้นสุดลงแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๔ นับแต่เหตุขัดข้องนั้นได้สิ้นสุดลง</p>
	<p>บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด</p> <p>บริษัทฯ เห็นว่าในการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการทางเทคนิคหลายประการ และการปฏิบัติไม่ถูกต้องตามร่างประกาศอาจส่งผลให้เกิดความรับผิดชอบตามกฎหมาย ดังนั้น จึงเสนอว่าควรมีการหารือและทดลองทดสอบระบบ รูปแบบวิธีการนำส่งข้อมูลร่วมกันระหว่างผู้รับใบอนุญาต และ กสทช. ก่อนเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของระยะเวลาที่ผู้รับใบอนุญาตจะสามารถนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ กสทช. ได้จริง เนื่องจากข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่มีหลายประเภทไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการใช้บริการประเภทเสียง หรือประเภทข้อมูลอื่น ซึ่งในแต่ละประเภทมีรายละเอียดและรูปแบบที่แตกต่างกัน รวมถึงในอนาคตอาจมี</p>	<p>เห็นควรยืนยันกำหนดระยะเวลาการนำส่งข้อมูลโดยภาพรวมตามร่างประกาศฯ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนและความมั่นคงของประเทศ ซึ่งจะต้องดำเนินการด้วยความรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ อย่างไรก็ตาม เห็นควรแก้ไขปรับปรุงถ้อยคำเกี่ยวกับหน่วยงานนับระยะเวลาจากคำว่า “หนึ่งวัน” เป็น “ยี่สิบสี่ชั่วโมง” ทั้งนี้ เพื่อให้การคำนวณระยะเวลา มีความชัดเจนยิ่งขึ้น</p> <p>สำหรับการนำส่งข้อมูลกรณีเกิดเหตุร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรงในกรณีเร่งด่วน</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
	<p>ประเภทบริการอื่นเพิ่มเติม บริษัทฯ จึงเสนอให้ กสทช. จัดให้มีการประชุมหารือร่วมกันเพื่อพิจารณาความเป็นไปได้ของระยะเวลาในการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ก่อน เพื่อจะได้สามารถกำหนดระยะเวลาที่ทุกฝ่ายสามารถปฏิบัติได้จริง ทั้งนี้ นอกจากระยะเวลาการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะขึ้นอยู่กับปัจจัยทางด้านเทคนิคแล้ว ยังขึ้นอยู่กับความลึกหรือความละเอียดของข้อมูลที่ กสทช. ต้องการให้จัดส่งอีกด้วย จึงทำให้ระยะเวลาการนำส่งข้อมูลในแต่ละกรณีอาจมีความแตกต่างกัน ดังนั้น การกำหนดระยะเวลานำส่ง จึงควรมีความยืดหยุ่นตามลักษณะของข้อมูลด้วย ทั้งนี้ ในเบื้องต้นบริษัทฯ จึงเสนอให้มีการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่ง “โดยเร็วที่สุด” หรือ “โดยมีชั๊กซ์” ไปพลางก่อน</p>	<p>ตามข้อ ๔ (๑) มีผู้รับใบอนุญาตเสนอระยะเวลาที่แตกต่างกัน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - บจก. ดีแทคฯ เสนอ ๑ ชั่วโมง - บมจ. กสทฯ เสนอ ๒๐ นาที - บมจ. ทีโอทีฯ เสนอ ๓๐ นาที - บจก. แอดวานซ์ฯ และ บจก. ทรู มูฟ เอชฯ เสนอใช้ถ้อยคำว่า “โดยเร็ว” <p>เห็นสมควรแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอดังกล่าว โดยขยายระยะเวลาเป็นยี่สิบนาที เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความยืดหยุ่นและเหมาะสมยิ่งขึ้น</p> <p>เห็นควรเพิ่มเติมคำนิยามในร่างประกาศฯ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและลดปัญหาในการตีความ และกำหนดขอบเขตการเข้าถึงและใช้ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ได้แก่</p> <p><u>“เหตุการณ์ร้ายแรง”</u> หมายความว่า เหตุการณ์อันกระทบหรืออาจกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชนหรือเป็นภัยต่อความมั่นคงของรัฐ</p> <p><u>“ความจำเป็น”</u> หมายความว่า เหตุจำเป็นที่ต้องกระทำเพื่อป้องกันหรือระงับเหตุการณ์ร้ายแรง</p> <p>เห็นควรแก้ไขปรับปรุงร่างประกาศฯ ข้อ ๔ ดังนี้</p> <p>ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่นำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ปรากฏสัญญาณการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
		<p>ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหนึ่งวัน<u>ยี่สิบสี่ชั่วโมง</u>นับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) เมื่อได้รับแจ้งกรณีเกิดเหตุ<u>การณ์</u>ร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุ<u>การณ์</u>ร้ายแรงในกรณีเร่งด่วน ให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายใน<u>สิบยี่สิบ</u>นาที่นับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>(๒) เมื่อได้รับแจ้งกรณีมีเหตุ<u>ความ</u>จำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุ<u>การณ์</u>ร้ายแรงให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายในหนึ่ง<u>ชั่วโมง</u>นับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>การแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่ง กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะดำเนินการเท่าที่จำเป็น โดยมุ่งหมายเฉพาะเลขหมายโทรคมนาคมที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าจะถูกนำมาใช้งานหรือมีความเกี่ยวข้องกับการก่อให้เกิดเหตุ<u>การณ์</u>ร้ายแรง</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
	<p>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บมจ.ทีโอที) พิจารณาแล้วในส่วนขอ ข้อ ๔ (๑) เมื่อได้รับแจ้งกรณีเกิดเหตุร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรงในกรณีเร่งด่วนให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายในสิบนาทีนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ บมจ.ทีโอที มีความคิดเห็นว่า เนื่องจากระบบทางเทคนิคของ บมจ.ทีโอที มีข้อจำกัด จึงขอเสนอแก้ไขระยะเวลาดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายในสิบนาทีนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ เป็นสามสิบนาที นับแต่ได้รับแจ้งจากพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>*หมายเหตุ</p> <p>บมจ. ทีโอทีฯ เสนอความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ เกินเวลาที่เปิดรับฟังความเห็นโดยหนังสือ ด่วนที่สุด เลขที่ ทีโอที/๒๒ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๒</p>	<p>เห็นควรยืนยันกำหนดระยะเวลาการนำส่งข้อมูล โดยภาพรวมตามร่างประกาศฯ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนและความมั่นคงของประเทศ ซึ่งจะต้องดำเนินการด้วยความรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ อย่างไรก็ตาม เห็นควรแก้ไขปรับปรุงถ้อยคำเกี่ยวกับหน่วยงานนี้ระยะเวลาจากคำว่า “หนึ่งวัน” เป็น “ยี่สิบสี่ชั่วโมง” ทั้งนี้ เพื่อให้การคำนวณระยะเวลา มีความชัดเจนยิ่งขึ้น</p> <p>สำหรับการนำส่งข้อมูลกรณีเกิดเหตุร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรงในกรณีเร่งด่วนตามข้อ ๔ (๑) มีผู้รับใบอนุญาตเสนอระยะเวลาที่แตกต่างกัน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - บจก. ดีแทคฯ เสนอ ๑ ชั่วโมง - บมจ. กสทชฯ เสนอ ๒๐ นาที - บมจ. ทีโอทีฯ เสนอ ๓๐ นาที - บจก. แอดวานซ์ และ บจก. ทรู มูฟ เอชฯ เสนอใช้ถ้อยคำว่า “โดยเร็ว” <p>เห็นสมควรแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอดังกล่าว โดยขยายระยะเวลาเป็นยี่สิบนาที เพื่อให้การปฏิบัติงาน มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมยิ่งขึ้น</p> <p>นอกจากนี้ เห็นควรเพิ่มเติมคำนิยามในร่างประกาศฯ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและลดปัญหาในการตีความ และกำหนดขอบเขตการเข้าถึงและใช้ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิ</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
		<p>เสรีภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ได้แก่</p> <p>“เหตุการณ์ร้ายแรง” หมายความว่า เหตุการณ์อันกระทบหรืออาจกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชนหรือเป็นภัยต่อความมั่นคงของรัฐ</p> <p>“ความจำเป็น” หมายความว่า เหตุจำเป็นที่ต้องกระทำเพื่อป้องกันหรือระงับเหตุการณ์ร้ายแรง</p> <p>เห็นควรแก้ไขปรับปรุงร่างประกาศฯ ข้อ ๔ ดังนี้</p> <p>ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่นำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ปรากฏสัญญาณการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหนึ่งวันยี่สิบสี่ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) เมื่อได้รับแจ้งกรณีเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงในกรณีเร่งด่วน ให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายในสิบยี่สิบนาที่นับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>(๒) เมื่อได้รับแจ้งกรณีมีความจำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของ</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
		<p>ผู้ให้บริการภายในหนึ่งชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>การแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่ง กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะดำเนินการเท่าที่จำเป็น โดยมุ่งหมายเฉพาะเลขหมายโทรคมนาคมที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าจะถูกนำมาใช้งานหรือมีความเกี่ยวข้องกับกรก่อให้เกิดเหตุการณร้ายแรง</p>
๒. ช่องทางและวิธีการการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่		
<p>ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่นำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามช่องทางและวิธีการที่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด รวมถึงต้องกำหนดให้มีพนักงานของผู้รับใบอนุญาตทำหน้าที่ประสานงานและให้ข้อมูลกับกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การส่งข้อมูลนั้นเป็นไปด้วยความรวดเร็ว</p> <p>ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งทางด้านเทคนิคและการจัดการภายในองค์กรรูปแบบที่เหมาะสม</p>	<p>บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด</p> <p>บริษัทฯ เห็นว่าการจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการนำส่งข้อมูลฯ ให้แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ ควรจัดให้มีทั้งสองฝ่าย ดังนั้นบริษัทฯ ขอเสนอปรับปรุงข้อความข้อ ๕ วรรคท้ายเป็น ดังนี้</p> <p>“ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ผู้รับใบอนุญาต และกรรมการ พนักงานเจ้าหน้าที่ ต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการนำส่งและรับข้อมูลใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งทางด้านเทคนิคและการจัดการภายในองค์กรรูปแบบที่เหมาะสม”</p>	<p>เห็นควรแก้ไขปรับปรุง ข้อ ๕ วรรคสองของร่างประกาศฯ ตามข้อเสนอของบริษัทฯ และเพิ่มเติมประเด็นที่กำหนดให้ผู้รับข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในรูปแบบที่เหมาะสมด้วย เนื่องจากเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจึงต้องกำหนดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมและครอบคลุมทั้งสองฝ่าย ดังนี้</p> <p>“ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ผู้รับใบอนุญาต กรรมการและพนักงานเจ้าหน้าที่ ต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการนำส่งและรับข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งทางด้านเทคนิคและการจัดการภายในองค์กรรูปแบบที่เหมาะสม”</p> <p>นอกจากนี้ เมื่อมีการนำส่งข้อมูลการใช้</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
		<p>โทรศัพท์เคลื่อนที่เรียบร้อยแล้ว เห็นควรให้กำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาของฝ่ายกรรมการ กสทช. และพนักงานเจ้าหน้าที่ไว้ในข้อ ๙ วรรคสองด้วย ดังนี้</p> <p><u>การเก็บรักษาข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่ง ให้มีระยะเวลาไม่เกินหกเดือนนับแต่วันที่รับข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่</u></p>
	<p>บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)</p> <p>การนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ เห็นควรให้นำส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพียงช่องทางเดียว เนื่องจากเป็นข้อมูลความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการและเพื่อไม่ให้ขัดต่อประกาศ กทช. มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม</p>	<p>เห็นควรแก้ไขปรับปรุง ข้อ ๕ วรรคหนึ่งของร่างประกาศฯ โดยกำหนดช่องทางและวิธีการนำส่งไว้เป็นตัวอย่างให้ชัดเจน และกำหนดให้กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่สามารถกำหนดช่องทางและวิธีการในการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติมได้ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการบังคับใช้และการปฏิบัติตามกฎหมาย แต่ยังคงความยืดหยุ่นเอาไว้ ดังนี้</p> <p>“ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่นำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามช่องทางและ<u>ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตาม</u>ที่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด รวมถึงต้องกำหนดให้มีพนักงานของผู้รับใบอนุญาตทำหน้าที่ประสานงานและให้ข้อมูลกับกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การส่งข้อมูลนั้นเป็นไปด้วยความรวดเร็ว”</p>
	<p>บริษัท ทรุ มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด</p> <p>- โดยที่การปฏิบัติหน้าที่ตามร่างประกาศนี้ มีความเกี่ยวข้องข้องกับการประมวลผลข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนมาก ซึ่งผู้รับใบอนุญาตมีความจำเป็นต้องมีระยะเวลาในทางเตรียมการในทาง</p>	<p>เห็นควรแก้ไขปรับปรุง ข้อ ๕ วรรคหนึ่งของร่างประกาศฯ โดยกำหนดช่องทางและวิธีการนำส่งไว้เป็นตัวอย่างให้ชัดเจน และกำหนดให้กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่สามารถกำหนดช่องทางและวิธีการในการนำส่ง</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
	<p>เทคนิค และการกำหนดกระบวนการภายในที่เหมาะสม อีกทั้ง กสทช. ยังมีได้กำหนดรูปแบบ และวิธีการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างชัดเจนว่า ผู้รับใบอนุญาตจะต้องแจ้งเป็นหนังสือหรือสามารถแจ้งผ่านช่องทางใดบ้าง แต่จะได้กำหนดช่องทาง และวิธีการเมื่อประกาศมีผลใช้บังคับแล้วนั้น (ข้อ ๕ ของร่างประกาศ) บริษัทฯ ขอเรียนว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ตามประกาศ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องทราบรูปแบบวิธีการและช่องทางในการนำเสนอข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างชัดเจนก่อน จึงจะสามารถประเมินว่าสามารถดำเนินการที่เกี่ยวข้องในทางเทคนิคเพื่อจัดส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่ อีกทั้ง ปัจจุบันข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่มีปริมาณที่มากขึ้นในทุกวัน และบริษัทฯ คาดการณ์ว่าปริมาณข้อมูลการใช้จะมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคตซึ่งการรวบรวม และการประมวลผลข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องใช้เวลาที่มากขึ้นด้วยเช่นกัน ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงเสนอให้ กสทช. โปรดพิจารณากำหนดระยะเวลาให้ประกาศมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนนับแต่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตทุกรายพิจารณารูปแบบ และวิธีการจัดส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ร่วมกับ กสทช. และสามารถทดลองระบบการประมวลผลและการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ว่าสามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาเท่าใด เพื่อให้การนำส่งข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัยในการนำส่งข้อมูลจริง</p>	<p>ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติมได้ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการบังคับใช้และการปฏิบัติตามกฎหมาย แต่ยังคงความยืดหยุ่นเอาไว้ ดังนี้</p> <p>“ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่นำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามช่องทางและ<u>ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตาม</u>ที่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด รวมถึงต้องกำหนดให้มีพนักงานของผู้รับใบอนุญาตทำหน้าที่ประสานงานและให้ข้อมูลกับกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การส่งข้อมูลนั้นเป็นไปด้วยความรวดเร็ว”</p> <p>ในส่วนที่บริษัทฯ เสนอให้ กสทช. พิจารณากำหนดระยะเวลาให้ประกาศมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนนับแต่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา นั้น เห็นว่า เนื่องจากร่างประกาศฉบับนี้เป็นเครื่องมือทางกฎหมายที่สำคัญที่จะช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และความมั่นคงของประเทศ จึงเห็นควรให้ประกาศฯ มีผลใช้บังคับทันทีเมื่อประกาศลงราชกิจจานุเบกษา</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
	<p>- บริษัทฯ ขอรเรียนว่า การปฏิบัติหน้าที่ตามร่างประกาศนี้ซึ่งเป็นการดำเนินการเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของสาธารณะ ซึ่งไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการเพื่อนำส่งข้อมูล หรือการดำเนินการเพื่อให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการนำส่งข้อมูล (ตามข้อ ๕ วรรคสอง ของร่างประกาศ) ผู้รับใบอนุญาตจะต้องมีการลงทุนจำนวนมากทั้งทางด้านเทคนิค และบุคลากรเพิ่มเติม โดยผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายจะมีโครงสร้างของระบบฐานข้อมูลที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจส่งผลให้ต้องใช้การลงทุนที่แตกต่างกัน ดังนั้น บริษัทฯ จึงขอเสนอให้ กสทช. โปรดพิจารณาในการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตตามร่างประกาศนี้เพิ่มเติม</p>	<p>- เห็นควรคงถ้อยคำตามร่างประกาศฯ ข้อ ๕ วรรคสอง เนื่องจากบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องเก็บรวบรวมและนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศ กทช. เรื่อง การเก็บรวบรวมและนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ฯ อยู่แล้ว ร่างประกาศฯ ฉบับนี้เป็นเพียงการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เท่านั้น จึงมิได้เป็นการเพิ่มภาระให้แก่ผู้รับใบอนุญาตแต่อย่างใด</p>
<p>๓. การตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่</p>		
<p>ข้อ ๖ ก่อนนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่</p> <p>ข้อ ๗ กรณีกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่เห็นว่า ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้รับใบอนุญาตนำส่งไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนต่อการดำเนินการ ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ถูกต้องครบถ้วนโดยเร็วตามระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๔ นับแต่ที่ได้รับ</p>	<p>บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด</p> <p>ตามข้อ ๖ ของร่างประกาศ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ก่อนนำส่งให้แก่ กสทช. ซึ่งบริษัทฯ มีความเห็นว่าการนำส่งข้อมูลให้กับ กสทช. นั้น ผู้รับใบอนุญาตจะดำเนินการนำส่งข้อมูลในลักษณะที่เป็นข้อมูล “ที่มีอยู่” หรือ “as is” โดยไม่อาจตรวจสอบความถูกต้องหรือครบถ้วนได้ ประกอบกับระยะเวลาที่กำหนดไว้ในร่างประกาศให้ต้องนำส่งข้อมูลมีระยะเวลาที่เร่งด่วนอาจส่งผลกระทบต่อความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลได้เช่นกัน ดังนั้น จึงขอเสนอให้ตัดข้อ ๖ ของร่างประกาศออก</p>	<p>เห็นควรคงถ้อยคำตามร่างประกาศฯ เนื่องจากตามประกาศ กทช. เรื่อง การเก็บรวบรวมและนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ฯ ข้อ ๓ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการที่ปรากฏสัญญาณการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยจัดเก็บไว้ในระบบข้อมูลของผู้รับใบอนุญาตตามวิธีการและเทคโนโลยีของผู้รับใบอนุญาตแต่ละราย ดังนั้น ในการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
แจ้งถึงความไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่		ย่อมต้องเป็นข้อมูลเดียวกันกับที่ได้จัดเก็บ ซึ่งผู้รับใบอนุญาตสามารถตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนได้
๔. หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง		
<p>ข้อ ๘ ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นซึ่งอาจทำให้ผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งเหตุขัดข้องนั้นต่อกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ และเร่งดำเนินการแก้ไขเพื่อให้สามารถนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้โดยเร็ว ทั้งนี้ เมื่อเหตุขัดข้องได้สิ้นสุดลงแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๔ นับแต่เหตุขัดข้องนั้นได้สิ้นสุดลง</p>	-	-
๕. การเก็บรักษาข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่		
<p>ข้อ ๙ การเก็บรักษาข้อมูลการใช้โทรศัพท์ เคลื่อนที่ที่ได้รับจากผู้รับใบอนุญาต กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะใช้วิธีการที่มั่นคงปลอดภัย ดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) เก็บในสื่อที่สามารถรักษาความครบถ้วนถูกต้องแท้จริง และระบุตัวบุคคลที่เข้าถึงสื่อดังกล่าวได้</p> <p>(๒) มีระบบการเก็บรักษาความลับของ</p>	-	-

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
ข้อมูลที่จัดเก็บ และกำหนดชั้นความลับในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือของข้อมูล		
๖. ขอบเขตการนำข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ไปใช้		
<p>ข้อ ๑๐ กรรมการและพนักงานเจ้าหน้าที่จะนำข้อมูลการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับจากผู้รับใบอนุญาตมาใช้เฉพาะที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนความมั่นคงของประเทศหรือเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ป้องกันประโยชน์สาธารณะ ป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรงหรือใช้เป็นหลักฐานเกี่ยวกับการกระทำความผิดและหาตัวผู้กระทำความผิด โดยไม่เปิดเผยหรือส่งมอบข้อมูลการใช้ข้อมูลโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับจากผู้รับใบอนุญาตแก่บุคคลใด เว้นแต่การกระทำเพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด หรือเป็นการกระทำตามคำสั่งหรือที่ได้รับอนุญาตจากศาล</p>	-	-

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
๗. ประเด็นอื่น ๆ	<p>บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)</p> <p>๗.๑ หน้า ๑ วรรคสอง บทบัญญัติอำนาจตามกฎหมายมีข้อความซ้ำ จึงขอแก้ไขดังนี้ “อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ประกอบมาตรา.....จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับ.....ในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ ไว้ดังต่อไปนี้.....”</p> <p>๗.๒ ตามข้อ ๓ เห็นควรเพิ่มเติมนิยาม “คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และแก้ไขคำว่า กสทช. เป็น “คณะกรรมการ” ดังเช่น ประกาศ กสทช. ฉบับอื่น ๆ</p>	<p>- เห็นควรแก้ไขถ้อยคำตามข้อเสนอของบริษัทฯ ประกอบกับเพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบ กสทช. ว่าด้วยแนวทางการจัดทำระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และใบอนุญาต ดังนี้</p> <p>“อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ประกอบมาตรา ๒๗ (๒๔) (๒๕) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุ กระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้”</p> <p>- ไม่จำเป็นต้องเพิ่มเติมคำนิยามดังกล่าวตามที่บริษัทฯ เสนอ เนื่องจาก ตามข้อ ๕.๑๑ ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยแนวทางการจัดทำระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และใบอนุญาต พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนดไว้ว่า บทนิยาม (ถ้ามี) กำหนดขึ้นเพื่ออธิบายความหมายหรือจำกัดความหมายของคำบางคำที่ใช้ในกฎหมายแต่ละฉบับ เว้นแต่นิยามบางคำซึ่งเป็นคำย่อในกฎหมายและเป็นที่รู้จักกันทั่วไป เช่น “กสทช.” “ประธาน กสทช.” “สำนักงาน กสทช.” และ “เลขาธิการ กสทช.” ไม่ต้องกำหนดบทนิยามอีก</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
	<p>ตามข้อ ๔ (๑) และ (๒) เห็นควรกำหนดนิยาม “เหตุร้ายแรง” และ “เหตุจำเป็น” เพื่อให้เกิดความชัดเจนในทางปฏิบัติ</p>	<p>- เห็นควรเพิ่มเติมคำนิยามบางคำเพื่อให้เกิดความชัดเจน และลดปัญหาในการตีความ และกำหนดขอบเขตการเข้าถึงและใช้ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ โดยเพิ่มเติมคำนิยามและแก้ไขปรับปรุงข้อ ๔ ของร่างประกาศฯ ดังนี้</p> <p>“เหตุการณ์ร้ายแรง” หมายความว่า เหตุการณ์อันกระทบหรืออาจกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชนหรือเป็นภัยต่อความมั่นคงของรัฐ</p> <p>“ความจำเป็น” หมายความว่า เหตุจำเป็นที่ต้องกระทำเพื่อป้องกันหรือระงับเหตุการณ์ร้ายแรง</p> <p>ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่นำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ปรากฏสัญญาณการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหนึ่งวัน<u>ยี่สิบสี่ชั่วโมง</u>นับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) เมื่อได้รับแจ้งกรณีเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงในกรณีเร่งด่วน ให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายใน<u>สิบยี่สิบ</u></p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
		<p>นาที่นับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>(๒) เมื่อได้รับแจ้งกรณีมีเหตุความจำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายในหนึ่งชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>การแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่ง กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะดำเนินการเท่าที่จำเป็น โดยมุ่งหมายเฉพาะเลขหมายโทรคมนาคมที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าจะถูกนำมาใช้งานหรือมีความเกี่ยวข้องกับการก่อให้เกิดเหตุการณ์ร้ายแรง</p>
	<p>บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด</p> <p>บริษัทฯ ขอปรับปรุงคำนิยาม “ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่” เพื่อความชัดเจนสำหรับการเก็บรวบรวมและนำส่งข้อมูลแก่กรรมการและพนักงานเจ้าหน้าที่ ดังนี้</p> <p>“ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายความว่า รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามตารางแนบท้ายประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การเก็บรวบรวมและนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินตามพระราชกำหนดการบริหารราชการฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๔๘</p>	<p>เห็นควรคงถ้อยคำตามร่างประกาศฯ โดยไม่จำเป็นต้องแก้ไขตามที่บริษัทฯ เสนอ เนื่องจากเป็นถ้อยคำที่มีความชัดเจนอยู่แล้ว และอ้างอิงถึงข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้รับใบอนุญาตได้เก็บรวบรวมตามประกาศ กทช. เรื่อง การเก็บรวบรวมและนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ฯ</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
	<p>ที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดเก็บรวบรวมเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนความมั่นคงของประเทศหรือเสถียรภาพทางเศรษฐกิจหรือเพื่อป้องกันประโยชน์สาธารณะ”</p> <p>บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลที่ระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการ ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล และอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงเห็นว่าค่านิยามต่าง ๆ ในร่างประกาศข้อ ๔ ควรมีการกำหนดให้ชัดเจนว่า “กรณีเกิดเหตุร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรงในกรณีเร่งด่วน” หรือ “กรณีมีเหตุจำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายแรง” หมายความว่าสถานการณ์ใด เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และผู้รับใบอนุญาตสามารถปฏิบัติตามประกาศได้อย่างถูกต้อง และสามารถควบคุมการเข้าถึงและใช้ข้อมูลที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้บริการได้</p>	<p>เห็นควรเพิ่มเติมคำนิยามบางคำเพื่อให้เกิดความชัดเจนและลดปัญหาในการตีความ และกำหนดขอบเขตการเข้าถึงและใช้ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ โดยเพิ่มเติมคำนิยามและแก้ไขปรับปรุงข้อ ๔ ของร่างประกาศฯ ดังนี้</p> <p>“เหตุการณ์ร้ายแรง” หมายความว่า เหตุการณ์อันกระทบหรืออาจกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชนหรือเป็นภัยต่อความมั่นคงของรัฐ</p> <p>“ความจำเป็น” หมายความว่า เหตุจำเป็นที่ต้องกระทำเพื่อป้องกันหรือระงับเหตุการณ์ร้ายแรง</p> <p>ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่นำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ปรากฏสัญญาณการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหนึ่งวันยี่สิบสี่ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้</p>

ประเด็น	ความเห็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผลการพิจารณาของ กสทช.
		<p>(๑) เมื่อได้รับแจ้งกรณีเกิดเหตุ<u>การณ์</u>ร้ายแรงหรือเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุ<u>การณ์</u>ร้ายแรงในกรณีเร่งด่วน ให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายใน<u>สิบ</u>นาทีนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>(๒) เมื่อได้รับแจ้งกรณีมีเหตุ<u>ความ</u>จำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุ<u>การณ์</u>ร้ายแรงให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้บริการภายในหนึ่งชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>การแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่ง กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะดำเนินการเท่าที่จำเป็น โดยมุ่งหมายเฉพาะเลขหมายโทรคมนาคมที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าจะถูกนำมาใช้งานหรือมีความเกี่ยวข้องกับการก่อให้เกิดเหตุ<u>การณ์</u>ร้ายแรง</p>