

ตาราง แสดงความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) แก้ไขเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ วันอังคารที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเซนจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ (รอบเช้า ความเห็นของผู้ประกอบการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง)

ที่	ประเด็นที่ต้องแก้ไข	ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุม	การแก้ไข / เหตุผล
๑.	<p>กำหนดให้ระยะเวลาการออกอากาศรายการประเภทอื่นๆ รวมถึงรายการประเภทข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะด้วย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร</p> <p>“ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง เสียงบรรยายภาพ และบริการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำหนดในรายการที่ออกอากาศประเภทใดก็ได้ โดยจะต้องมีบริการดังกล่าวในรายการที่ออกอากาศประเภทข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะด้วย...”</p>	<p><b>คุณชาญเสก เสียงสี่ขาติ (ช่อง True 4 U)</b> เมื่อพิจารณามาตรา ๓๖ วรรคท้าย ของ พ.ร.บ. การประกอบกิจการกระจายเสียงฯ ปี ๒๕๕๑ กำหนดว่า “บริการที่เหมาะสมเพื่อประโยชน์ของคนพิการและคนด้อยโอกาส ตามวรรคหนึ่ง อาจหมายรวมถึง บริการกระจายเสียงที่ออกอากาศรายการอ่านหนังสือเต็มเวลา หรือบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายเป็นอักษรวิ่ง หรือบริการคำบรรยายเป็นเสียง สำหรับรายการที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารสาธารณะ” ระบุชัดเจนว่าสำหรับรายการที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของคนพิการและคนด้อยโอกาส เช่น ภัยพิบัติ น้ำท่วม พายุ เป็นต้น ถือเป็นบริการที่จำเป็น ให้ความคุ้มครองข่าวสารสาธารณะที่เป็นประโยชน์ จึง <u>เสนอให้ปรับแก้ข้อความ โดยนำรายการข่าวสารหรือสาระขึ้นมาก่อน แล้วค่อยต่อด้วย คำว่า หรือรายการประเภทอื่นใดก็ได้ มาอยู่ด้านหลังเพื่อให้ตรงกับเจตนารมณ์มาตรา ๓๖</u></p> <p><b>คุณเดียว วรตั้งตระกูล (ช่องวัน)</b> มองข้ามมาตรา ๓๖ ของ พ.ร.บ. การประกอบกิจการกระจายเสียงฯ ปี ๒๕๕๑ มองว่าการที่จะให้ช่องสามารถจัดทำบริการได้อย่างแท้จริง นอกจากเนื้อหาสาระทำให้บริการมีข้อจำกัด หากกำหนดให้</p>	<p>- แก้ไข (ร่าง) แก้ไขเพิ่มเติมประกาศฯ ดังนี้ แก้ไขเป็น “ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง เสียงบรรยายภาพ และบริการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำหนด ในรายการที่ออกอากาศประเภทใดก็ได้ โดยจะต้องมีบริการดังกล่าวในรายการที่ออกอากาศประเภทข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะด้วย ในรายการที่ออกอากาศประเภทข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ หรือรายการประเภทอื่นใด...”</p> <p>- เพื่อให้เกิดความชัดเจน และสอดคล้องกับข้อกำหนด มาตรา ๓๖ วรรคท้าย ของ พ.ร.บ. ปี ๒๕๕๑ฯ “บริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายเป็นอักษรวิ่ง หรือบริการคำบรรยายเป็นเสียง สำหรับรายการที่นำเสนอข้อมูลสาธารณะ” แต่อย่างไรก็ดีก็ควรมีการจัดทำบริการในรายการประเภทอื่นด้วย</p>

ที่	ประเด็นที่ต้องแก้ไข	ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุม	การแก้ไข / เหตุผล
		<p>จัดทำบริการในรายการประเภทใดก็ได้ และจัดทำในประเภทรายการข่าวสารหรือสาระด้วย เช่น เดิมช่องทางไม่สามารถทำบริการสำหรับคนพิการในรายการประเภทละครได้ อีกทั้งหากช่องจัดทำล่ามภาษามือในรายการข่าว และทำบริการอื่นๆ ในรายการประเภทอื่นๆ นอกเหนือจากรายการประเภทข่าวสาร จะถือว่าจัดทำบริการครบตามที่กฎหมายกำหนด ทำให้สามารถปฏิบัติได้</p>	
๒.	<p>กำหนดให้มีการนับสัดส่วนตามประเภทของกิจการที่ได้รับอนุญาต และกำหนดสัดส่วนการจัดให้มีบริการเป็นจำนวนชั่วโมง มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร</p> <p>(๑) <u>กิจการบริการสาธารณะ</u></p> <p>(๑.๑) บริการล่ามภาษามือ จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าหนึ่งชั่วโมงต่อวัน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก</p> <p>(๑.๒) บริการคำบรรยายแทนเสียง จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าหนึ่งชั่วโมงต่อวัน และต้องจัดให้มีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าสามชั่วโมงต่อวัน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก</p> <p>(๑.๓) บริการเสียงบรรยายภาพ จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าครึ่งชั่วโมงต่อวันและต้องจัดให้มีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าหนึ่งชั่วโมงต่อวัน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก</p>	<p><b>คุณชาญเสก เสี่ยงสี่ชาติ (ช่อง True 4 U)</b></p> <p>- ล่ามภาษามือสัดส่วนหนึ่งชั่วโมงจนถึงปีที่ห้า คำบรรยายแทนเสียงออกอากาศ ๑ ชั่วโมง จนถึงปีที่สี่ ปีที่ห้า สอง ชั่วโมง การที่สถานีได้ทำงานด้านนี้มา ได้มีการลงทุนด้านบุคลากร อุปกรณ์ สิ่งที่เกิดคือใช้เวลา ๗ วันทำ ๑ คอนเทนต์ต่อ ๓๐ นาที ทั้ง AD และ CC แต่สิ่งที่เกิดขึ้นคือ ต้องมีคอนเทนต์ก่อน ซึ่ง CC จะใช้เวลาทำงาน ๗ วัน เพื่อให้การออกอากาศรายการและบริการมีจังหวะที่เหมาะสม สอดคล้องกัน ซึ่งเป็นปัญหาอุปสรรคต่างๆ การกำหนดให้จัดทำบริการ ๑ ชั่วโมง จึงยังไม่สามารถทำได้</p> <p>- ล่ามภาษามือไม่มีประเด็นปัญหาปัญหา เพราะเป็นการจ้างสามารถดำเนินการสองชั่วโมงก็ได้ แต่บริการ AD และ CC มีความยุ่งยาก ซับซ้อนในการผลิต จึงเสนอให้กำหนดสัดส่วนการจัดทำบริการ CC ปีที่หนึ่งถึงสี่ครึ่งชั่วโมง ปีที่ห้าหนึ่งชั่วโมง AD ปีที่หนึ่งถึงสี่ ครึ่งชั่วโมง ปีที่ห้าหนึ่งชั่วโมง อาจไปเพิ่มการทำบริการล่ามภาษามือให้มากขึ้น</p>	<p>- ยืนยันตาม (ร่าง) แก้ไขเพิ่มเติมประกาศฯ</p> <p>เนื่องจากใน (ร่าง) การแก้ไขฯ ได้มีการลดสัดส่วนการจัดให้มีบริการจากประกาศฯ ฉบับเดิมแล้ว เพื่อให้เริ่มจัดทำบริการได้อย่างแท้จริง อีกทั้งหากลดสัดส่วนการจัดให้มีบริการตามที่ผู้รับใบอนุญาตฯ ให้ความเห็นมา จะทำให้ คนพิการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ส่งเสริม องค์ความรู้และจัดอบรมการจัดทำบริการ ซึ่งเมื่อมีความรู้ และมีการดำเนินการจริง จะทำให้ระยะเวลาในการจัดทำบริการลดลงและสามารถปฏิบัติได้</p> <p>- การกำหนดให้จัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียง (CC) และเสียงบรรยายภาพ (AD) ในจำนวนที่ต่างกัน เป็นไปตามเจตนารมณ์ของประกาศฯ ที่คำนึงถึงข้อจำกัดของ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ แต่แต่ละประเภทที่มีความแตกต่างกัน และการใช้</p>

ที่	ประเด็นที่ต้องแก้ไข	ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุม	การแก้ไข / เหตุผล
	<p>(๒) <u>กิจการทางธุรกิจ</u></p> <p>(๒.๑) บริการล่ามภาษามือ จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าหนึ่งชั่วโมงต่อวัน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก</p> <p>(๒.๒) บริการคำบรรยายแทนเสียง จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าหนึ่งชั่วโมงต่อวัน และต้องจัดให้มีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าสองชั่วโมงต่อวัน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก</p> <p>(๒.๓) บริการเสียงบรรยายภาพ จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าครึ่งชั่วโมงต่อวันและต้องจัดให้มีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าหนึ่งชั่วโมงต่อวัน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก</p> <p>ในการคำนวณจำนวนการจัดให้มีบริการดังกล่าว ให้นับจากช่วงระยะเวลาการออกอากาศตามผังรายการที่เสนอต่อคณะกรรมการ หรือตามระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร</p>	<p>- ขอให้เปลี่ยนการนับปีปฏิทินเริ่มต้นใหม่ โดยให้ตรงตามปีปฏิทิน ๑ มกราคม ถึง ๓๑ ธันวาคม เพราะง่ายต่องบประมาณและการผลิตรายการและบริการ โดยอาจกำหนดเพิ่มเติมเป็นบทเฉพาะกาลว่า ปีที่สองขอให้เริ่มนับหนึ่งมกราคมของปี ๒๕๖๔ โดยให้การคงอยู่ของรายการสามอย่างรวมกันทหสิบนาทิ ให้เลื่อนไปถึงสิ้นปี ๒๕๖๓ เพื่อให้เริ่มใหม่ตามปีปฏิทิน</p> <p><b>คุณประภาพรรัตน์ ชูชัยพฤษ์ (ช่องวัน)</b> การจัดให้มีบริการฯ มีทั้งเรื่องเครื่องมือ อุปกรณ์ และทักษะการผลิตบริการ ซึ่งสถานีฯ ประสบปัญหาทั้งเรื่องอุปกรณ์และบุคลากรในการทำบริการ เสนอให้กำหนดสัดส่วนการทำ <u>AD ครึ่งชั่วโมงจนถึงปีที่สาม และเป็นหนึ่งชั่วโมงในปีที่สี่ ส่วน CC เสนอให้เป็นครึ่งชั่วโมงในปีแรกจนถึงปีที่สี่ และเป็นหนึ่งชั่วโมงในปีที่ห้า</u></p> <p><b>คุณหรรษา ลิ้มเกรียงไกร (ช่องเวิร์คพอยท์)</b> ควรกำหนดดังนี้</p> <p>๑) จัดทำสามบริการรวมกันไม่น้อยกว่าหนึ่งชั่วโมง จนถึงปี ๒๕๖๓ เหตุผลต้นทุนสูงและทักษะทำยาก และปรับระยะเวลาเป็นระยะเวลาตามปีปฏิทิน ซึ่งทำให้สะดวกต่อการดำเนินการและจัดทำรายงาน</p> <p>๒) เสนอกำหนดสัดส่วนโดยปีที่หนึ่งถึงสอง สามบริการ</p>	<p>ประโยชน์ในวงกว้างที่แตกต่างกัน จึงเป็นการกำหนดเพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ และการใช้ประโยชน์ เป็นสำคัญ</p> <p>- ส่วนประเด็นการแก้ไขระยะเวลาให้เริ่มดำเนินการให้เริ่มดำเนินการตามสัดส่วนใหม่ตาม (ร่าง) แก้ไขเพิ่มเติมประกาศฯ เป็นการขยายระยะเวลาดำเนินการออกไปอีก ซึ่งไม่เป็นการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ ทั้งนี้ กสทช. ได้ขยายระยะเวลาการดำเนินการเพียงพอแล้ว และช่วงเวลาเหลือมปีไม่ได้เป็นอุปสรรคในการจัดให้มีบริการหรือการจัดทำบริการแต่อย่างใด</p>

ที่	ประเด็นที่ต้องแก้ไข	ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุม	การแก้ไข / เหตุผล
		<p><u>รวมกันไม่น้อยกว่าหนึ่งชั่วโมง ปีที่สามถึงห้าสามอย่างสองชั่วโมง</u></p> <p><b>คุณเจริญพร คุณวัฒนา (ช่อง 7 HD)</b> เห็นควรกำหนดให้ <u>จัดทำบริการ AD CC ในจำนวนเท่ากัน</u> เพื่อให้เกิดความสะดวกในการจัดทำบริการ เช่น ให้จัดทำ ๓๐ นาทีเท่ากันทั้งสองบริการ ซึ่งสถานีก็จะได้จัดทำทั้ง ๒ บริการในรายการเดียวกัน ซึ่งจะทำให้ใช้เวลาการทำบริการลดลง</p> <p><b>คุณพัชรากร สมศรี (ช่องไทยพีบีเอส)</b> เห็นด้วยกับการ <u>กำหนดสัดส่วนการจัดทำบริการในรูปแบบชั่วโมง และให้นับตามจำนวนเวลาตามผังรายการ</u> เนื่องจากข้อกำหนดสัดส่วนร้อยละมีความซับซ้อนของการจัดทำบริการ และข้อกำหนดเดิมทำให้กิจการบริการสาธารณะต้องจัดทำบริการ CC เป็นจำนวนมาก ซึ่งในระยะเวลา ๕ ปีแรกของการจัดทำบริการจริง อาจไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่กฎหมายกำหนด และเห็นควรกำหนดสัดส่วนของการจัดทำบริการสาธารณะให้ทั้ง CC และAD มีจำนวนเท่ากัน จะได้ทำบริการทั้งสองอย่างในรายการเดียวกันได้</p> <p><b>นางสาวธัญชนิต จุลศิริขจรชัย (ช่องโทรทัศน์รัฐสภา)</b> มีปัญหาอุปกรณ์และเจ้าหน้าที่ มีข้อจำกัดมาก และใช้งบประมาณ ปีที่หนึ่งถึงสาม ควรกำหนดสัดส่วนเป็นครึ่ง</p>	

ที่	ประเด็นที่ต้องแก้ไข	ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุม	การแก้ไข / เหตุผล
		<p><u>ชั่วโมง ทั้ง AD และ CC ปีที่สี่จึงจะเป็นหนึ่งชั่วโมงทั้งสองบริการ</u></p>	
๓.	<p>กำหนดระยะเวลาการออกอากาศซ้ำ ให้สามารถออกอากาศซ้ำครั้งแรกและครั้งที่สองได้ ในปีปฏิทินเดียวกัน และในปีปฏิทินถัดไป ออกอากาศซ้ำได้อีกหนึ่งครั้ง มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร</p> <p>“ข้อ ๖ การคิดสัดส่วนรายการที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕ ในกรณีที่รายการใดมีการออกอากาศซ้ำ ให้คิดคำนวณเฉพาะการออกอากาศรายการพร้อมบริการนั้นๆ ในการออกอากาศครั้งแรก และการออกอากาศซ้ำจำนวนสองครั้งในปีปฏิทินเดียวกัน และการออกอากาศซ้ำอีกจำนวนหนึ่งครั้งในปีปฏิทินถัดไป”</p>	<p><b>คุณชาญเสก เสียงสีขชาติ (ช่อง True 4 U)</b> การออกอากาศซ้ำเดิมให้นับเฉพาะการออกอากาศซ้ำครั้งแรก หากแก้ตามร่างประกาศฯ หากช่องที่จัดทำบริการ AD CC เพียงห้านาที ปัญหาที่จะเกิดคือ ออกอากาศซ้ำได้ถึงเดือนสิงหาคม จะออกได้กี่ครั้ง หากออกสองครั้งแล้วต้องรอถึงปีถัดไปถึงจะออกอากาศได้ สิ่งที่จะเกิดคือรายการไม่อัพเดทแล้ว เช่น รายการทำอาหาร ออกอากาศซ้ำไปแล้ว และต้องไปออกอีกปีแต่ร้านปิดแล้วหากคนพิการจะไปทานร้านอาจจะปิดแล้ว <u>เสนอให้นำการออกอากาศซ้ำได้สามครั้งในปีปฏิทินเดียวกัน</u></p> <p><b>คุณประภาพรรัตน์ ชูชัยพฤกษ์ (ช่องวัน)</b> การกำหนดให้ชัดเจนปีที่สองเป็น ๑ มกราคม ๒๕๖๔ จะมีความชัดเจนมากขึ้น การออกอากาศซ้ำสามครั้งอาจจะไม่เพียงพอ เพราะผู้ชมได้รับประโยชน์ เห็นควรให้ออกอากาศซ้ำสาม ถึงหกครั้ง <u>และไม่ควรกำหนดเป็นปีปฏิทิน</u></p> <p><b>คุณเดี่ยว วรตั้งตระกูล (ช่องวัน)</b> หากสามารถเลือกรายการที่มีคุณภาพที่เลือกรับชมระหว่างคนทั่วไปและคนพิการและออกอากาศซ้ำในเวลาไหนก็ได้ จะสร้างประโยชน์ร่วมกันกับทุกฝ่าย <u>ไม่เห็นควรให้จำกัดการออกอากาศซ้ำตามปีปฏิทิน</u></p>	<p>- <b>แก้ไข (ร่าง) แก้ไขเพิ่มเติมประกาศฯ ดังนี้</b></p> <p>“ข้อ ๖ การคิดสัดส่วนรายการที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕ ในกรณีที่รายการใดมีการออกอากาศซ้ำ ให้คิดคำนวณเฉพาะการออกอากาศรายการพร้อมบริการนั้นๆ ในการออกอากาศครั้งแรก และการออกอากาศซ้ำจำนวนสองครั้งในปีปฏิทินเดียวกัน และการออกอากาศซ้ำอีกจำนวนหนึ่งครั้งในปีปฏิทินถัดไป”</p> <p>- การออกอากาศซ้ำแม้ว่าจะทำให้เกิดโอกาสในการเข้าถึงบริการสำหรับคนพิการเพิ่มขึ้น แต่หากกำหนดให้มีการออกอากาศซ้ำจำนวนมากเกินไป อาจทำให้ไม่มีโอกาสที่หลากหลายในการเข้าถึงรายการที่มีบริการ ซึ่งจำนวนรวมการออกอากาศรายการที่มีบริการ ๓ ครั้ง เป็นจำนวนที่เหมาะสม และผู้รับใบอนุญาตสามารถปฏิบัติได้ ทั้งนี้ เมื่อรูปแบบการออกอากาศซ้ำของสถานี ไม่มีความเชื่อมโยงกับปีปฏิทินมากนัก เนื่องจากหากมีการออกอากาศซ้ำปีปฏิทินจะทำให้เป็นรายการที่ไม่เป็นปัจจุบันที่จะนำไปออกอากาศในปีต่อๆ ไป จึงไม่กำหนดเรื่องปีปฏิทิน</p>

