

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่น โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ระหว่างวันพฤหัสบดีที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันพุธที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

และการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในวันอังคารที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
๑. คำนิยาม					
ความเหมาะสมของการกำหนดนิยาม	“การดำเนินการ” หมายความว่า กระบวนการใดๆ ในการอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือดำเนินการอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช.	-ไม่มีผู้เสนอความเห็น-			-
	“อิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าหรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกัน และให้หมายความรวมถึง การประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง วิธีการทางแม่เหล็กหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้วิธีต่างๆ เช่นว่านั้น	ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓) เนื่องจากเป็นการให้บริการรัฐบาลดิจิทัลในรูปของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงไม่มีความจำเป็นต้องกำหนดคตินิยามไว้ในประกาศฉบับนี้ แต่ควรให้ความหมายของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการปฏิบัติที่ชัดเจนมากกว่าการให้ความหมายของคำว่าอิเล็กทรอนิกส์		✓	มีความเห็นให้คงไว้ เนื่องจากเป็นคำนิยามที่มาจาก พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมที่กำหนดขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าใจความหมายคำนิยามดังกล่าวได้โดยไม่ต้องเปิด พ.ร.บ. ดังกล่าว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
	“ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ข้อความที่ได้สร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผล ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น วิธีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือโทรสาร	-ไม่มีผู้เสนอความเห็น-			-

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>“ระบบข้อมูลการดำเนินการ” หมายความว่า กระบวนการประมวลผลด้วยเครื่องมือ อิเล็กทรอนิกส์สำหรับสร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในการอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือ ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช.</p>	<p>นายมนัส ทรงแสง สมาคมนักวิทยุอาสาศัมคร (แสดงความคิดเห็นที่ประชุมและหนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>ควรกำหนดชื่อเรียกให้มีชัดเจนมากยิ่งขึ้น เช่น “ระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.” เป็นต้น ซึ่งใน (ร่าง) ประกาศฯ กำหนดเป็นชื่อ “ระบบข้อมูลการดำเนินการ”</p> <p>ตัวอย่างบทนิยามที่ควรจะมีเพิ่ม</p> <p>“ระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ระบบการให้บริการภาครัฐดิจิทัลที่สำนักงานดำเนินการภายใต้กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล กฎหมายอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>		✓	<p>มีความเห็นให้คงไว้ เนื่องจากนิยามคำนี้มี การใช้ใน (ร่าง) ประกาศฯ ซึ่งจะเห็นได้ว่า ปรากฏอยู่ในหลายข้อ เพื่อย่อคำให้เนื้อหา มีความกระชับขึ้น อีกทั้งได้กำหนดความหมายคำ นิยามนี้ให้ครอบคลุมถึงระบบในการยื่นคำขอของ สำนักงาน กสทช.</p>
	<p>“คำขอ” หมายความว่า คำขอให้ดำเนินการใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้</p>	<p>นางธิดา เต็มพฤกษ์ธรรม สมาคมนักวิทยุอาสาศัมคร (แสดงความคิดเห็นที่ประชุม)</p> <p>มีความสับสนในการใช้ถ้อยคำ “คำขอ” ในหลายประเด็น ทั้งการขอเข้าใช้ ขอแสดงตัวตน และการขอใช้บริการ</p> <p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>(ร่าง) ประกาศฯ มิได้มีการจำแนกประเภทของคำขอ ดังนั้นการ กำหนดบทนิยามจึงไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ใด ๆ และใน (ร่าง) ประกาศฯ ควรมีบัญชีแนบท้ายคำขอประเภทต่าง ๆ ที่สามารถใช้บริการผ่านทาง อิเล็กทรอนิกส์ได้</p>		✓	<p>มีความเห็นให้คงไว้ เนื่องจากกำหนดขึ้นโดยมี วัตถุประสงค์เพื่อให้คำว่า “คำขอ” มีความหมาย ครอบคลุมถึงการขออนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นตามที่กฎหมายกำหนดให้ เป็นอำนาจของ กสทช. ผ่านระบบข้อมูล ดำเนินการเท่านั้น มิได้หมายถึงการขอเข้าใช้ หรือ การแสดงตัวตน เพื่อเป็นผู้ใช้บริการระบบข้อมูล การดำเนินการแต่อย่างใด</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ที่ได้พิสูจน์ตัวตนโดยได้รับบัญชีผู้ใช้บริการ (Username) และรหัสผ่าน (Password) หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p>	<p>นายอัครพล ทาแก้ว กรมสรรพากร (แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม)</p> <p>ตามเนื้อหา (ร่าง) ประกาศฯ ควรหมายถึง <u>ความประสงค์ในการใช้บริการของสำนักงาน กสทช. และผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนตามที่ กสทช. กำหนด</u> ถ้านิยามความหมายนี้จะทำให้การเขียนกฎหมายมีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้น และถึงแม้ในอนาคตจะมีรูปแบบการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งคำนิยามดังกล่าวยังเป็นการเน้นความหมายไปยัง Authenticator มากกว่ากระบวนการพิสูจน์ยืนยันตัวตน</p> <p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>ในการจัดทำ (ร่าง) ประกาศฯ ควรแยกหมวดหมู่ให้ชัดเจนของการอนุญาตแต่ละด้าน และการรับรอง เห็นชอบ หรือการอนุญาต ซึ่งผู้ขอรับบริการมีทั้งหน่วยงานภาครัฐ ผู้รับใบอนุญาต ผู้ขอรับใบอนุญาต และประชาชนทั่วไป ดังนั้น การกำหนดนิยามของคำว่า “ผู้ใช้บริการ” จึงควรคำนึงถึงผู้ใช้บริการแต่ละประเภท และมีการกำหนดกระบวนการในการเข้าสู่การเป็นผู้ใช้บริการที่ชัดเจนกว่าการกำหนดว่าคำว่าในรูปแบบอื่นที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p>	✓		<p>๑. สำนักงาน กสทช. รับประเด็นคำนิยาม “ผู้ใช้บริการ” ไปกำหนดความหมายให้มีความครอบคลุมและยืดหยุ่นมากขึ้น โดยแก้ไขใหม่ให้หมายความว่า “ผู้ที่มีความประสงค์ขอรับการดำเนินการและได้พิสูจน์ตัวตนโดยได้รับบัญชีผู้ใช้บริการ (Username) และรหัสผ่าน (Password) หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด”</p> <p>๒. การกำหนดรายละเอียด รูปแบบ วิธีการพิสูจน์ตัวตน ทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล สำนักงาน กสทช. จะนำไปกำหนดเป็นแนวปฏิบัติตามถ้อยคำในประโยคท้ายของความหมายคำนิยามที่ระบุว่า “ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด”</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ที่ได้พิสูจน์ตัวตนโดยได้รับบัญชีผู้ใช้บริการ (Username) และรหัสผ่าน (Password) หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด (ต่อ)</p>	<p>บมจ. กสท โทรคมนาคม (หนังสือที่ กสท รก.(กร.)/๑๐๙๓ ลงวันที่ ๓ ธ.ค. ๒๕๖๓)</p> <p>ในการดำเนินการอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือดำเนินการอื่นๆ นั้น อาจเป็นการขอดำเนินการโดยบุคคลธรรมดา เช่น การขอขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน (Drone) เป็นต้น แต่การดำเนินการส่วนใหญ่ของสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการกับผู้รับใบอนุญาตที่เป็นนิติบุคคล จึงควรขยายความหมายนิยาม “ผู้ใช้บริการ” ให้ครอบคลุมผู้ใช้บริการทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล</p> <p>นายมนัส ทรงแสง สมาคมนักวิทยาศาสตร์ (หนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>ควรกำหนดว่า</p> <p>“ผู้ขอใช้บริการ” หมายความว่า บุคคลผู้ซึ่งได้ลงทะเบียนขอใช้บริการระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน และได้รับอนุญาตให้ใช้บริการภาครัฐดิจิทัลของสำนักงานโดยได้ผ่านการพิสูจน์ตัวตน โดยได้รับการกำหนดบัญชีผู้ใช้บริการ (Username) และรหัสผ่าน (Password) สำหรับการยืนยันตัวตนภายใต้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามที่สำนักงานกำหนด และให้หมายความรวมถึงตัวแทน หรือผู้รับมอบอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมายจากนิติบุคคลที่ขอใช้บริการด้วย</p>			

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>“ช่องทางชำระเงิน” หมายความว่า การชำระค่าธรรมเนียมผ่านเคาน์เตอร์รับชำระเงินของธนาคาร เครื่องถอนฝาก และโอนเงินโดยอัตโนมัติ บัญชีธนาคาร บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือช่องทางชำระเงินอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p>	<p>นายนทชาติ จินตกานนท์ สำนักการต่างประเทศ สำนักงาน กสทช. (หนังสือที่ สทช ๒๑๐๖/๑๐๖๗ ลงวันที่ ๑๘ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>การกำหนดค่านียามครอบคลุมไปถึงการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นการชำระเงินผ่าน Internet Banking, QR Code, Prompt Pay หรือช่องทางออนไลน์อื่นๆ โดยไม่ต้องเดินทางไปที่ธนาคารหรือเครื่องอัตโนมัติ และเป็นวิธีการชำระเงินที่ประชาชนส่วนใหญ่นิยมใช้ในปัจจุบันด้วยหรือไม่ อย่างไร</p> <p>บมจ. กสท โทรคมนาคม (หนังสือที่ กสท รก.(กร.)/๑๐๙๓ ลงวันที่ ๓ ธ.ค. ๒๕๖๓)</p> <p>ตามความหมายของ “ช่องทางชำระเงิน” ที่กำหนดให้รวมถึงการชำระค่าธรรมเนียมโดยการโอนเงินโดยอัตโนมัติ นั้นมีขอบเขตอย่างไร และเป็นการโอนเงินอัตโนมัติโดยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ใดบ้าง ทั้งนี้ ช่องทางการชำระเงินอัตโนมัติที่เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์จะรวมอยู่ในระบบข้อมูลการดำเนินการด้วยหรือไม่ อย่างไร</p>	✓		<p>นิยามคำดังกล่าวได้กำหนดให้สอดคล้องกับระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการรับ การจ่าย และการเก็บรักษาเงิน พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดช่องทางชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวเพิ่มเติมไว้แล้ว ตามที่ระบุในค่านียามว่า “หรือช่องทางชำระเงินอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด” อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น จึงได้แก้ไขใหม่ โดยให้หมายความว่า “การชำระค่าธรรมเนียมผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารรับชำระเงินของธนาคาร เครื่องถอนฝาก และโอนเงินอัตโนมัติ บัญชีธนาคาร บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือช่องทางชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางชำระเงินอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p>
	<p>“ค่าธรรมเนียม” หมายความว่า ค่าธรรมเนียมหรือค่าดำเนินการ สำหรับการดำเนินการตามที่กฎหมายให้อำนาจ กสทช. เรียกเก็บ</p>	<p>-ไม่มีผู้เสนอความเห็น-</p>			<p>-</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>คำนิยามที่ควรเพิ่มเติม</p>	<p>บมจ. กสท โทรคมนาคม (หนังสือที่ กสท รก.(กร.)/๑๐๙๓ ลงวันที่ ๓ ธ.ค. ๒๕๖๓)</p> <p>เห็นควรเพิ่มเติมคำนิยาม ดังนี้</p> <p>“การพิสูจน์และยืนยันตัวตน” หมายความว่า กระบวนการพิสูจน์และยืนยันความถูกต้องของบุคคล</p> <p>“ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล” หมายความว่า เครือข่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างบุคคลใด ๆ หรือหน่วยของรัฐเพื่อประโยชน์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และการทำธุรกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน</p> <p>เนื่องจากผู้ประสงค์ที่จะขอรับการดำเนินการตาม (ร่าง) ประกาศฯ จะต้องพิสูจน์และยืนยันตัวตนโดยใช้บัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่านตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เพื่อเป็นผู้เข้าใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการ รวมทั้งเพื่อให้ครอบคลุมตามที่พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>นายมนัส ทรงแสง สมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (หนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>เห็นควรเพิ่มเติมคำนิยาม ดังนี้</p> <p>“ยืนยันตัวตน” หมายความว่า การพิสูจน์และยืนยันตัวตนในรูปแบบดิจิทัลตามที่สำนักงานกำหนด ซึ่งสามารถพิสูจน์อัตลักษณ์และคุณลักษณะของบุคคลผู้ขอใช้บริการ</p> <p>“ต้นฉบับเอกสาร” หมายความว่า ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งได้มีการแปลงเอกสารและข้อความให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และให้หมายรวมถึงสิ่งพิมพ์ออกที่ใช้นั้นเอกสารต้นฉบับในการอ้างอิงข้อมูลที่จัดเก็บในรูปแบบ</p>		<p>✓</p>	<p>๑. สำนักงาน กสทช. เห็นว่าไม่ควรกำหนดคำนิยาม “การพิสูจน์และยืนยันตัวตน และระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล” ตามที่ กสท ได้เสนอ ซึ่งนำรายละเอียดมาจากคำนิยาม ตาม ร่าง พ.ร.บ. การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล พ.ศ. ซึ่งกฎหมายดังกล่าวเป็นเพียงแค่ฉบับร่างยังไม่เสร็จสมบูรณ์</p> <p>๒. คำนิยาม “สิ่งพิมพ์ออก” สำนักงาน กสทช.เห็นควรให้แก้ไขให้สอดคล้องตาม พ.ร.บ. ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยปรับข้อความที่ใช้คำว่า “สำเนา” เป็นคำว่า “ใช้แทน” ใน (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ ในข้อ ๑๓ วรรคสาม และข้อ ๑๕ วรรคสอง</p> <p>๓. คำว่า “ต้นฉบับ” ซึ่งไม่ได้ระบุลงใน (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ โดยหลักการในการเขียนนิยามประการหนึ่ง คือ จะต้องปรากฏถ้อยคำใน (ร่าง) ประกาศฯ เสียก่อน เมื่อ (ร่าง) ประกาศฯ ไม่ได้เขียนไว้ จึงไม่มีความจำเป็นต้องระบุคำนิยามนี้</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
		<p>ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก และประสิทธิภาพของการทำงานของระบบการพิมพ์ออก</p> <p>“สิ่งพิมพ์ออก” หมายความว่า สิ่งพิมพ์ออกของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการนำเสนอหรือเก็บรักษาเป็นเอกสารต้นฉบับอันเป็นการดำเนินการภายใต้ประกาศนี้ซึ่งผู้ใช้บริการอาจต้องนำเสนอหรือเก็บรักษาเอกสารต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงสิ่งพิมพ์ออกอันถือเป็นสำเนาเอกสารซึ่งไม่ผ่านการตรวจสอบ หรือรับรองจากสำนักงาน</p>			
	<p>ข้อ ๓ ในกรณีผู้ประสงค์จะขอรับการดำเนินการใด ๆ หากระเบียบ หรือประกาศมิได้กำหนดวิธีการอื่น การส่ง การรับเอกสารหลักฐาน และการพิจารณาคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ให้สามารถดำเนินการอื่น การส่ง การรับเอกสารหลักฐาน และการพิจารณาคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามประกาศนี้</p>	<p>นายมนัส ทรงแสง สภาคณบดีกัญญาสาสมัคร (หนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>เสนอให้ปรับแก้ข้อความ</p> <p>“ข้อ ๓ เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการรับคำขอดำเนินการใดๆ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของสำนักอันเกี่ยวกับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ผู้ขอใช้บริการสามารถขอดำเนินการใดๆ ผ่านระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศนี้</p> <p>ในกรณีมีประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนในการยื่นคำขอดำเนินการใดๆ ของสำนักงาน ไว้โดยเฉพาะแล้ว ให้ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติไปตามประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนในการยื่นคำขอดำเนินการดังกล่าว และให้นำประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนตามประกาศนี้ไปใช้ได้เท่าที่ไม่ซ้ำ หรือขัดกับประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนในการยื่นคำขอดำเนินการดังกล่าว”</p>		✓	<p>มีความเห็นให้คงไว้ เนื่องจากเจตนารมณ์ของ (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้เป็นกฎหมายกลางที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการยื่นขอรับการดำเนินการใดจาก กสทช. เกี่ยวกับการอนุญาตรับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ ประสงค์ ที่ จะขอรับการดำเนินการดังกล่าว ให้สามารถยื่น ส่ง และรับเอกสารหลักฐานต่างๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยหากมีประกาศ กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการยื่น ส่ง และรับเอกสารต่างๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์กับการดำเนินการใดจาก กสทช. เป็นการเฉพาะก็ย่อมเป็นไปตามประกาศ กสทช. เฉพาะนั้น โดย (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ จะไม่นำมาใช้บังคับ</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
หมวด ๑ บททั่วไป					
<p>๑) ความเหมาะสมของการกำหนดให้ การขอให้ดำเนินการ สามารถยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนี้ ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. หรือช่องทางอื่น ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด แต่จะขอให้ดำเนินการได้ในกรณีใดบ้าง และเมื่อใดให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p>	<p>ข้อ ๔ การขอให้ดำเนินการตามที่กำหนดในประกาศนี้ อาจยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนี้ ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. หรือช่องทางอื่น ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p> <p>การดำเนินการตามวรรคหนึ่ง จะยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เมื่อใด และจะดำเนินการได้ในกรณีใดให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p>	<p>นางธิดา เต็มพฤกษ์ธรรม, นายมนัส ทรงแสง สมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม และหนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>ประเด็น “จะดำเนินการได้ในกรณีใดให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด”</p> <p>๑. ถ้อยคำ “เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด” แสดงถึงความไม่พร้อมของระบบที่จะเปิดให้บริการตามประกาศฉบับนี้ เห็นควรให้ระบุดำเนินการให้ชัดเจนเป็นไปตามความพร้อมของระบบที่สามารถให้บริการได้ทันที เมื่อ (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้มีผลบังคับใช้</p> <p>๒. ควรมีการกำหนดให้ชัดเจนว่าคำขอดำเนินการใดบ้างในปัจจุบันที่สำนักงาน กสทช. สามารถรับดำเนินการหรือให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์ของการออก (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้มากยิ่งขึ้น</p> <p>๓. ควรกำหนดลำดับขั้นตอนที่ชัดเจนในการเข้าสู่กระบวนการเริ่มต้นในการขอใช้บริการว่า จะต้องลงทะเบียนและแสดงตัวตนอย่างไรบ้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรณีเป็นตัวแทนนิติบุคคลหรือตัวแทนหน่วยงานของรัฐ จะต้องแสดงหลักฐานในการพิสูจน์ตัวตน และมีอำนาจหน้าที่อย่างไรบ้าง เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในทางกฎหมายและปัญหาในทางปฏิบัติ รวมทั้งการกำหนดบัญชีค่าใช้จ่าย และการกำหนดรหัสผ่าน ซึ่งจะต้องออกแบบการเข้ารหัสผ่าน โดยให้มีการกำหนดการเข้ารหัส ๒ ชั้นขึ้นไป และให้เป็นการกำหนดรหัสอัตโนมัติ รวมทั้งกำหนดให้สามารถเปลี่ยนรหัส หรือ</p>	✓		<p>๑. เนื่องจากเจตนารมณ์ของ (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้เป็นกฎหมายกลางที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการยื่นคำขอรับการดำเนินการใดจาก กสทช. เกี่ยวกับการอนุญาต รับรอง เห็นชอบหรือการดำเนินการอื่น โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกที่จะขอรับการดำเนินการดังกล่าว ให้สามารถยื่น ส่ง และรับเอกสารหลักฐานต่างๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ แต่การดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะต้องจัดทำระบบข้อมูลการดำเนินการให้รองรับการขอรับการดำเนินการในแต่ละประเภท ดังนั้น เมื่อระบบข้อมูลการดำเนินการมีความพร้อมที่จะรองรับการดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์กับการดำเนินการใดแล้ว สำนักงาน กสทช. ก็จะต้องออกประกาศกำหนดให้การดำเนินการนั้น สามารถยื่นทางอิเล็กทรอนิกส์ ตาม (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ได้ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน การดำเนินการบางเรื่องสามารถยื่นคำขอรับการดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตาม (ร่าง) ประกาศฯ นี้ได้ทันที เช่น การอนุญาตให้ค้าซึ่งเครื่องวิทยุ และการอนุญาต</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>ข้อ ๔ การขอให้ดำเนินการตามที่กำหนดในประกาศนี้ อาจยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้น ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. หรือช่องทางอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p> <p>การดำเนินการตามวรรคหนึ่ง จะยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เมื่อใด และจะดำเนินการได้ในกรณีใดให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด (ต่อ)</p>	<p>ขอรหัสผ่านใหม่จากระบบได้ หากเกิดกรณีมีลิมิตรหัสผ่านที่ใช้ในปัจจุบันไม่ได้ และไม่ควรถูกกำหนดรหัสผ่านแบบใช้ได้ตลอดไปด้วย</p> <p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>๑. ในประกาศนี้ได้กำหนดกระบวนการหรือขั้นตอนให้ชัดเจนว่าการจะใช้บริการรัฐบาลดิจิทัลของสำนักงาน กสทช. <u>จะต้องเข้าสู่กระบวนการเริ่มต้นครั้งแรกอย่างไร</u> ซึ่งควรมีการกำหนดในลำดับแรกก่อนเข้าสู่กระบวนการการขอให้ดำเนินการตามข้อ ๔</p> <p>๒. ประเด็น “การยื่นคำขอ” การกำหนดให้ยื่นพร้อมแนบเอกสารหลักฐานตามระเบียบ หรือประกาศที่ กสทช. กำหนด <u>ควรมีข้อมูลชี้ชัดเจนว่ามีระเบียบใดที่กำหนดเรื่องนี้</u> เนื่องจากในทางกฎหมายการกำหนดดูแลของ กสทช. จะอยู่ในรูปของประกาศ นอกจากนี้ <u>การกำหนดให้ยื่นคำขอการดำเนินการ สำนักงาน กสทช. จะต้องกำหนดช่องทางที่สะดวก และง่าย ในช่องทางเดียว</u> เพื่อให้การเข้าถึงช่องทางการขอดำเนินการไม่สับสน และมีความซับซ้อนเกินไป ซึ่งจะทำให้หาช่องทางติดต่อไม่ได้</p> <p>๓. ประเด็น “จะดำเนินการได้ในกรณีใดให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด” การกำหนด (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ <u>แล้วมีเงื่อนไขจะใช้ได้เมื่อใดให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เป็นสิ่งที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ในการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์</u> เนื่องจากหาก <u>สำนักงาน กสทช. ออกประกาศหลักเกณฑ์แล้ว แต่ไม่สามารถเปิดให้บริการได้ ผู้ใช้บริการก็ไม่สามารถใช้บริการได้และไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้</u></p>			<p>ให้คำซึ่งเครื่องวิทย์เพื่อการซ่อมแซมโดยเฉพาะ เป็นต้น จึงได้กำหนดให้การดำเนินการดังกล่าวไว้ในร่างข้อนี้ ส่วนการดำเนินการในเรื่องอื่นให้อำนาจสำนักงาน กสทช. ออกประกาศกำหนดในภายหลัง</p> <p>๒. กำหนดเพิ่มเติมให้มีการยกเลิกประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการออกไปใบอนุญาตวิทยุคมนาคม เครื่องหมาย และประกาศนียบัตรผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ เนื่องจากได้กำหนดให้การออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม เครื่องหมาย และประกาศนียบัตรตามประกาศ กสทช. ดังกล่าวมายังยื่นขอรับการดำเนินการได้ตาม (ร่าง) ประกาศ กสทช. ฉบับนี้แล้ว ซึ่งได้รองรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์และใบอนุญาต ใบรับรองประกาศนียบัตร หรือเอกสารอื่นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>ข้อ ๔ การขอให้ดำเนินการตามที่กำหนดในประกาศนี้ อาจยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้น ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. หรือช่องทางอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p> <p>การดำเนินการตามวรรคหนึ่ง จะยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เมื่อใด และจะดำเนินการได้ในกรณีใดให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด (ต่อ)</p>	<p>บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: Pimjai_Sud@truecorp.co.th ลงวันที่ ๘ ธ.ค. ๒๕๖๓)</p> <p>บริษัทฯ เข้าใจว่าเจตนารมณ์ของ (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ เป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางให้แก่ ผู้ประสงค์ขออนุญาตขอการรับรอง หรือการเห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่น ๆ ให้สามารถดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เพิ่มเติมจากช่องทางการดำเนินการแบบเอกสารในปัจจุบัน ดังนั้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนและป้องกันความสับสนของผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงขอเสนอให้มีการเพิ่มเติมถ้อยคำที่ระบุให้ชัดเจนว่า การดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นทางเลือกเพิ่มเติมเท่านั้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ขอเสนอให้สำนักงาน กสทช. จัดให้มีการทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการถึงความเชื่อมโยงหรือการบังคับใช้กับประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันกับ (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ด้วย รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องได้ทดลองระบบการดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ตาม (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ ก่อนที่จะเริ่มใช้งานจริง รวมถึงจัดทำคู่มือการดำเนินการเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการระบบข้อมูลการดำเนินการได้โดยถูกต้อง</p>			
<p>๒) ความเหมาะสมของการกำหนดให้ผู้ประสงค์จะขอรับการดำเนินการจะต้องพิสูจน์ตัวตนตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และผู้นั้นจะได้รับบัญชีหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่</p>	<p>ข้อ ๕ ผู้ประสงค์จะขอรับการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๔ จะต้องพิสูจน์ตัวตนตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และเมื่อได้มีการพิสูจน์ตัวตนโดยถูกต้องและครบถ้วนแล้วผู้นั้นจะได้รับบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่านหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่</p>	<p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>ควรกำหนดกระบวนการขั้นตอนเริ่มต้น และกระบวนการในการรับรองให้ชัดเจน ซึ่งอาจเป็นกรณีที่ใช้บริการเป็นบุคคลที่เป็นตัวแทนหน่วยงานราชการ ตัวแทนนิติบุคคล หรือบุคคลธรรมดาที่ติดต่อ</p>	✓		<p>สำนักงาน กสทช. จะนำไปกำหนดเป็นแนวปฏิบัติ เพื่อให้ผู้ประสงค์จะขอรับการดำเนินการได้ทราบและเข้าใจมากขึ้น โดยมีประเด็นต่างๆ เช่น</p> <p>๑. การพิสูจน์ตัวตนในกรณีที่เป็นบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล และกรณีที่บุคคลธรรมดา</p>

ประเด็น	ข้อกำหนด	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
<p>ผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เพื่อเป็นผู้ให้บริการในระบบข้อมูลการดำเนินการ</p>	<p>สำนักงาน กสทช. กำหนด เพื่อเป็นผู้ให้บริการระบบข้อมูลการดำเนินการต่อไป</p>	<p><u>ในนามตนเอง</u> ดังนั้น จะต้องมีความเห็นที่ชัดเจนว่า จะต้องแสดงหลักฐาน และต้องพิสูจน์ตัวตนอย่างไร</p> <p>บมจ. กสท โทรคมนาคม (หนังสือที่ กสท รก.(กร.)/๑๐๙๓ ลงวันที่ ๓ ธ.ค. ๒๕๖๓)</p> <p>นอกจากการพิสูจน์และยืนยันตัวตนตามบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่านที่ได้รับจากสำนักงาน กสทช. เพื่อเข้าใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการ <u>เห็นควรให้แสดงตนด้วยวิธีการทางลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์</u> เพื่อให้ครอบคลุมกับการดำเนินการตามข้อเท็จจริงและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>นายมนัส ทรงแสง สมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (หนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>๑. ควรกำหนดลำดับขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการให้ชัดเจน ตั้งแต่เริ่มต้นเข้าใช้งานในครั้งแรกและการใช้งานครั้งถัดไป รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงหรือกำหนดผู้ใช้งานใหม่ และการยกเลิกสิทธิการใช้งานผู้ใช้งานเดิม ซึ่งไม่มีสิทธิยื่นคำขอแล้ว</p> <p>๒. กระบวนการในการรับรองต้องมีความชัดเจน ไม่คลุมเครือ และต้องแยกแยะให้ชัดเจนระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ ที่เป็นตัวแทนหน่วยงานราชการ หรือผู้รับมอบอำนาจที่เป็นตัวแทนนิติบุคคล หรือบุคคลธรรมดาที่ติดต่อในนามตนเอง โดยจะต้องมีการแสดงหลักฐานในการลงทะเบียน และต้องพิสูจน์ตัวตนอย่างไร</p> <p>๓. <u>มาตรการในการควบคุมผู้ลงทะเบียนเข้าใช้บริการและได้รับการอนุญาตให้ใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการ โดยจะต้องกำหนดบัญชีและรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว แต่ในเวลาต่อมาบุคคลดังกล่าวพ้นจาก</u></p>			<p>หรือนิติบุคคลได้มอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทน</p> <p>๒. การกำหนดสิทธิ เปลี่ยนแปลง และยกเลิกบัญชีผู้ใช้บริการ</p> <p>๓. มาตรการในการกำกับควบคุมดูแลผู้ใช้บริการ</p> <p>๔. มาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย การตรวจสอบหรือขอข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงาน กสทช. ออกให้</p>

ประเด็น	ข้อกำหนด	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
		<p>ตำแหน่งหน้าที่ หากเป็นกรณีหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานเอกชน จะมีการยกเลิกเพิกถอนสิทธิอย่างไร และหากบุคคลดังกล่าวเข้าใช้งาน ในบัญชีเดิม เพื่อยื่นคำขอรับการดำเนินการให้บุคคลอื่น สำนักงาน กสทช. จะมีมาตรการในการควบคุมดูแล หรือดำเนินการทางกฎหมาย ในกรณีนี้อย่างไร</p> <p>๔. สำนักงานจะมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการระบบข้อมูลการดำเนินการในระดับใด โดยเฉพาะข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้ดำเนินการออกให้กับผู้ขอใช้บริการไปแล้ว สำหรับการตรวจสอบ หรือขอข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้ออกไปแล้ว</p>			
<p>๓) ความเหมาะสมของการ กำหนดหน้าที่และความ รับผิดชอบของผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้</p> <p>(๓.๑) ผู้ให้บริการ มีหน้าที่เก็บรักษาบัญชี ผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน ในรูปแบบอื่นตามที่ สำนักงาน กสทช. กำหนด เป็นความลับ และเมื่อมีการนำบัญชี ผู้ใช้บริการ และรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนมาใช้ ผู้ให้บริการ และรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้</p>	<p>ข้อ ๖ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาบัญชี ผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเป็นความลับ ทั้งนี้ เมื่อมีการนำบัญชี ผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เข้าใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการให้ ถือว่าเป็นการเข้าใช้ของผู้ใช้บริการ</p>	<p>นายเอกพล วรกีจธำรง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม)</p> <p>ประเด็นนี้ จะไม่สามารถมีข้อยกเว้นใดๆ ได้เลย ถึงแม้จะแจ้ง สำนักงาน กสทช. ให้ทราบตามข้อ ๙ แล้วก็ตาม และมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดการนำข้อมูลอันเป็นที่จู่ระบบ จะถือว่าเป็นการเข้าใช้งาน ตามข้อ ๖ หรือไม่ ดังนั้น จึงเห็นควรให้เพิ่มข้อยกเว้นในข้อ ๖ ด้วย</p>	✓		<p>๑. สำนักงาน กสทช. รับประเด็นดังกล่าวไป พิจารณาเนื่องจากคำว่า “ให้ถือว่า” ถือเป็นเพียง บทสันนิษฐานว่า ผู้ใช้บริการได้เข้าใช้งาน ในระบบข้อมูลการดำเนินการแล้ว ซึ่งผู้ให้บริการ สามารถพิสูจน์เป็นอย่างอื่นได้ หากไม่ได้เข้าใช้ งานระบบข้อมูลการดำเนินการจริง อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดความชัดเจนทำให้ผู้ให้บริการได้ทราบ แนวทางการพิสูจน์ได้ว่า กรณีใดบ้างที่จะไม่ถือว่าเป็น การเข้าใช้บริการของผู้ใช้บริการ จึงได้กำหนด เพิ่มเติมเป็นข้อยกเว้นโดยหากผู้ให้บริการได้แจ้ง ให้สำนักงาน กสทช. ทราบ ถึงการที่บุคคลอื่นเข้า มาใช้บัญชีและรหัสผ่านของตนตามที่กำหนดไว้ใน ร่างข้อ ๙ หรือผู้ให้บริการได้พิสูจน์ว่า เป็นกรณี</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
<p>ยืนยันตัวตนดังกล่าวเข้าใช้ ระบบข้อมูล การดำเนินการให้ถือว่าเป็น การเข้าใช้ของผู้ใช้บริการ</p>	<p>ข้อ ๖ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาบัญชี ผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเป็นความลับ ทั้งนี้ เมื่อมีการนำบัญชี ผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เข้าใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการให้ถือว่าเป็นการเข้าใช้ของผู้ใช้บริการ (ต่อ)</p>	<p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>การกำหนดให้ ผู้ใช้ บริการเก็บรักษาความลับของบัญชี และรหัสผ่าน จะต้องมีการควบคุมอย่างน้อย ๒ ชั้น และชั้นที่ ๒ จะต้องผูกโยงกับอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ รวมทั้งจะต้องมี บทลงโทษของผู้ใช้บริการที่ยินยอมให้บุคคลอื่นใช้บัญชีและรหัสผ่าน หรือมาตรการทางกฎหมายในการดำเนินคดีกับผู้ ที่ ล่วงรู้บัญชี และรหัสผ่านแล้วนำมาใช้งาน</p> <p>บมจ. กสท โทรคมนาคม (หนังสือที่ กสท รก.(กร.)/๑๐๙๓ ลงวันที่ ๓ ธ.ค. ๒๕๖๓)</p> <p>เห็นควรให้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติต่อการพิสูจน์ และยืนยันตัวตนให้มีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้ง จัดให้มี workshop และการทดลองระบบให้กับ ผู้ใช้บริการ ในการให้บริการต่างๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดความมั่นใจ ปลอดภัยต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการและระบบข้อมูลการดำเนินการ</p> <p>นายมนัส ทรงแสง สมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (หนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>๑. การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ ควรแยกนโยบายและ เงื่อนไขข้อกำหนดในการใช้บริการ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการจะต้อง ยอมรับและปฏิบัติตามออกมาจาก (ร่าง) ประกาศฯ ให้ชัดเจน และ ให้ผู้ขอใช้บริการแสดงการยอมรับในชั้นลงทะเบียนขอใช้บริการ</p> <p>๒. สำนักงาน กสทช. จะต้องกำหนดมาตรการในการควบคุม การลงทะเบียน การขอใช้บริการ และการนำข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</p>			<p>ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ ก็จะไม่ถือว่าเป็นการเข้าใช้บริการ ของผู้ใช้บริการ</p> <p>๒. สำนักงาน กสทช. จะนำไปกำหนดเป็น แนวปฏิบัติ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ทราบ โดยมี ประเด็น ดังนี้</p> <p>๒.๑ กำหนดมาตรการดำเนินการ ทางกฎหมายกับบุคคลอื่นที่เข้าใช้งานโดยไม่ได้รับ อนุญาต ตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไข เพิ่มเติม</p> <p>๒.๒ การกำหนดบัญชีผู้ใช้บริการ และ สิ่งยืนยันตัวตน</p> <p>๒.๓ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติต่อการ พิสูจน์ และยืนยันตัวตนให้มีมาตรฐานตามที่ กฎหมายกำหนด</p>

ประเด็น	ข้อกำหนด	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
		ไปใช้งานโดยชอบด้วยกฎหมาย หากมีกรณีบุคคลหนึ่งบุคคลใดฝ่าฝืนนโยบาย หรือเงื่อนไขข้อกำหนดการให้บริการดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะต้องกำหนดมาตรการดำเนินการทางกฎหมายไว้ล่วงหน้า เช่น การเรียกร้องค่าเสียหาย การดำเนินการคดีอาญา การดำเนินการลงโทษกรณีเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. เป็นต้น			
(๓.๒) ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการ หากไม่ได้ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าว สำนักงาน กสทช. อาจระงับการใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการได้	ข้อ ๗ ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการหากไม่ได้ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดการใช้งานดังกล่าว สำนักงาน กสทช. อาจระงับการใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการของผู้นั้นได้	<p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>มาตรการระงับการใช้งานอาจไม่เพียงพอ หากผู้ใช้บริการฝ่าฝืนและไม่ปฏิบัติตามได้มาตรการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ รวมทั้งจะต้องมีมาตรการที่รัดกุมในการระงับการใช้งานผู้ใช้บริการรายนั้น และมาตรการในการตรวจสอบ ป้องกัน หรือการดำเนินการหาผู้กระทำความผิดในทางกฎหมาย</p>		✓	สำนักงาน กสทช. มีกระบวนการพิสูจน์ว่าผู้ใช้บริการได้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานโดยผู้ดูแลระบบก่อนการระงับการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.
(๓.๓) หากข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตน เช่น ชื่อ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์ มีการเปลี่ยนแปลงไป หรือผู้ใช้บริการไม่ประสงค์	ข้อ ๘ วรรคหนึ่ง หากข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตน เช่น ชื่อ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือหมายเลขโทรศัพท์มีการเปลี่ยนแปลงไป หรือผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการอีกต่อไป ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว	<p>นางธิดา เต็มพฤกษ์ธรรม สมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (แสดงความคิดเห็นที่ประชุม)</p> <p>หากผู้ใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น สำนักงาน กสทช. <u>ควรออกแบบให้ระบบข้อมูลการดำเนินการสามารถให้ผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ด้วยตัวเอง</u> ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น</p>		✓	ในทางปฏิบัติ หากผู้ใช้บริการได้แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ใช้พิสูจน์ตัวตนแล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องระบุข้อมูลใหม่ในระบบข้อมูลการดำเนินการ เพื่อแจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบ

ประเด็น	ข้อกำหนด	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
จะใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการอีกต่อไป ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว	ข้อ ๘ วรรคหนึ่ง หากข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตน เช่น ชื่อ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือหมายเลขโทรศัพท์มีการเปลี่ยนแปลงไป หรือผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการอีกต่อไป ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว (ต่อ)	<p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>มาตรการในการพิสูจน์ตัวตน นอกเหนือการจะต้องตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว จะต้องตรวจพิสูจน์จากจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถระบุตัวตนไปพร้อมกัน ไม่ควรใช้อย่างใดอย่างหนึ่ง</p> <p>นายมนัส ทรงแสง สภาคมนักวิทยาศาสตร์ (หนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>๑. มาตรการในการพิสูจน์ตัวตน ควรต้องตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล ตรวจสอบจากจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่เชื่อถือได้ เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรควรมีความน่าเชื่อถือกว่าจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป และควรตรวจสอบโดยเชื่อมโยงการยืนยันหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถระบุตัวตน Authenticator มากำหนดให้ผู้ใช้บริการประเภทองค์กรใช้ควบคู่กัน</p> <p>๒. จะต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์การตรวจสอบ ร้องเรียนแยกต่างหากให้ชัดเจน</p>		✓	สำนักงาน กสทช. มีความเห็นว่าการพิสูจน์ตัวตนใช้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ๒ แหล่ง คือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กร และหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อใช้ในการพิสูจน์ตัวตน แต่อย่างไรก็ตาม ในการพัฒนาระบบสารสนเทศไม่สามารถทำได้ทุกกรณี เนื่องจากผู้ใช้บริการบางรายมีข้อมูลไม่ครบถ้วน
(๓.๔) การติดต่อผู้ใช้บริการไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดที่สำนักงาน กสทช. ได้รับแจ้งไว้ ถ้าวินิจฉัยการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตนไว้ตามวรรคหนึ่ง	ข้อ ๘ วรรคสอง การติดต่อผู้ใช้บริการไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดที่สำนักงาน กสทช. ได้รับแจ้งไว้ ถ้าวินิจฉัยการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตนไว้ตามวรรคหนึ่ง	-ไม่มีผู้เสนอความเห็น-			-

ประเด็น	ข้อกำหนด	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
ติดต่อบริษัทขอขออนุญาตให้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตน					
<p>(๓.๕) กรณีที่ผู้ใช้บริการหรือควรรู้ว่ามีบุคคลอื่นใดใช้บัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน หรือ สิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดของตน เพื่อเข้าใช้งานในระบบข้อมูลการดำเนินการโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ให้ผู้ใช้บริการแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว และให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและแก้ไข โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบต่อไป</p>	<p>ข้อ ๙ กรณีที่ผู้ใช้บริการหรือควรรู้ว่ามีบุคคลอื่นใดใช้บัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน หรือ สิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดของตน เพื่อเข้าใช้งานในระบบข้อมูลการดำเนินการโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ให้ผู้ใช้บริการแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว และให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและแก้ไข โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบต่อไป</p>	<p>นางสาวพัศพร นภาวรรณ สำนักงาน ก.พ.ร. (แสดงความคิดเห็นที่ประชุม)</p> <p>มีข้อกังวลในเรื่องความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ เห็นควรรู้ไม่ได้คำว่า “ควรรู้” เพื่อให้ขอบเขตของกฎหมายไม่กว้างมากเกินไป และจัดทำ <u>การแจ้งเตือน (Notification) จากระบบข้อมูลการดำเนินการ เพื่อแจ้งเตือนกรณีมีบุคคลอื่น ซึ่งไม่ใช่ผู้ใช้บริการที่แท้จริงเข้าใช้บริการ</u></p> <p>นางธิดา เต็มพฤษธรรม สมาคมนักวิทยุอาสาศาสตร์ (แสดงความคิดเห็นที่ประชุม)</p> <p>เห็นด้วยกับความคิดเห็นจากสำนักงาน ก.พ.ร. และสนับสนุนให้มี <u>ระบบแจ้งเตือน</u></p>		✓	<p>๑. สำนักงาน กสทช. เห็นควรให้คงคำว่า “ควรรู้” เนื่องจากขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงเป็นรายกรณี ซึ่งอาจมีพฤติการณ์ประกอบที่เชื่อว่าควรรู้ได้ หรือ การไม่รู้ นั้น เนื่องจากความประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการเอง ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถพิสูจน์เป็นอย่างอื่นได้ ดังนั้น คำว่า “ควรรู้” ดังกล่าวจึงเป็นสิ่งที่กำหนดให้ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ดำเนินการให้ถูกต้อง</p> <p>๒. ประเด็นการพัฒนาระบบสารสนเทศให้แจ้งเตือนผู้ใช้บริการ กรณีมีบุคคลอื่นเข้าใช้บริการ สำนักงาน กสทช. รับประเด็นดังกล่าวไปจัดทำเป็นแนวปฏิบัติ และไปพัฒนาระบบแจ้งเตือนต่อไป</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>ข้อ ๙ กรณีที่ผู้ใช้บริการรู้หรือควรได้ว่ามีบุคคลอื่นได้ใช้บัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดของตน เพื่อเข้าใช้งานในระบบข้อมูลการดำเนินการโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ให้ผู้ใช้บริการแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว และให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและแก้ไข โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบต่อไป (ต่อ)</p>	<p>นายอัศรพล ทาแก้ว กรมสรรพากร (แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม)</p> <p>“ข้อ ๙” ควรเขียนเป็นข้อกำหนดในการใช้บริการ มากกว่าเขียนระบุไว้ใน (ร่าง) ประกาศฯ เนื่องจากเมื่อการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในการใช้บริการ จึงไม่มีความจำเป็นต้องแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง (ร่าง) ประกาศฯ</p> <p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเข้าใช้บริการ หรือใช้บริการ โดยไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์นี้ <u>ควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์การตรวจสอบ และร้องเรียนแยกต่างหากให้ชัดเจน</u> เนื่องจากเป็นประเด็นสำคัญ</p>		✓	ให้คงข้อดังกล่าวไว้ เนื่องจากเป็นการกำหนดหน้าที่ของผู้ใช้บริการจึงควรกำหนดให้ชัดเจนไว้ใน (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ทราบและถือปฏิบัติตาม
(๓.๖) ผู้ใช้ บริการ มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล การดำเนินการในเรื่องนั้นๆ โดยจะต้องเก็บรักษาไว้ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง	ข้อ ๑๐ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใดตามข้อ ๑๕ โดยต้องเก็บรักษาไว้ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง	นางธิดา เด่นพฤษทรัพย์ สภาคมนักวิทยาศาสตร์ (แสดงความคิดเห็นในที่ประชุมและหนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓) <p>๑. ขอให้จัดทำกรเก็บรักษาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นลักษณะ Cloud สำหรับผู้ใช้บริการ</p> <p>๒. สำนักงาน กสทช. <u>ควรมีบริการตรวจสอบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้ออกให้กับผู้ขอใช้บริการแล้ว</u> และการกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บรักษาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ไว้เพื่อตรวจสอบ ควรจะต้องมีระบบการจัดเก็บและระบบแสดงผลที่เชื่อถือได้ เช่น Application โดยจะต้องออกเป็นประกาศหลักเกณฑ์รับรองการแสดงผลให้ชัดเจน</p>	✓		<p>๑. ประเด็นระบบจัดเก็บเอกสารลักษณะ Cloud และให้ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบได้นั้น สำนักงาน กสทช. มีการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะดังกล่าวอยู่แล้ว</p> <p>๒. ประเด็นระบบแสดงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ จะต้องมีการรองรับกรณีหน่วยงานอื่นของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบเอกสารดังกล่าว เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น สำนักงาน กสทช. รับข้อเสนอดังกล่าวไปพิจารณาในการพัฒนาระบบต่อไป</p>

ประเด็น	ข้อกำหนด	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>ข้อ ๑๐ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใดตามข้อ ๑๕ โดยต้องเก็บรักษาไว้ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)</p>	<p>เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการของตำรวจ หรือพนักงานของเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย</p> <p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>ควรกำหนดประเภทของใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต หนังสือการเห็นชอบ หรือหนังสืออื่นใด อันเป็นสิ่งที่มีการดำเนินการในปัจจุบันให้ชัดเจน ในบัญชีแนบท้าย (ร่าง) ประกาศฯ เพื่อวางแนวทางการปฏิบัติงาน และการขอรับบริการให้ชัดเจน ซึ่งจะประโยชน์ต่อทุกฝ่าย เนื่องจากการกำหนดหลักเกณฑ์ให้ครอบคลุมโดยใช้เทคนิคในการเขียนกฎหมาย เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการตีความ และทำให้ประชาชนผู้ขอใช้บริการเข้าใจว่ามีการดำเนินการใดบ้างที่ให้บริการในระบบข้อมูลการดำเนินการ</p>		✓	<p>สำนักงาน กสทช. เห็นควรให้คงข้อดังกล่าวไว้ เนื่องจากเป็นหลักการในการกำหนดหน้าที่ของผู้ใช้บริการไว้ใน (ร่าง) ประกาศฯ</p>
หมวด ๒ การยื่น การส่ง และการรับคำขอและเอกสารหลักฐาน					
<p>๑) ความเหมาะสมของการเข้าใช้งานในระบบข้อมูลการดำเนินการ โดยผู้บริการจะต้องกรอรายละเอียดคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานที่รับรองความถูกต้องในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>ข้อ ๑๑ ผู้บริการจะต้องเข้าใช้งานในระบบข้อมูลการดำเนินการ และจะต้องเลือกประเภทหรือลักษณะการดำเนินการตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p>	<p>นายกนกศักดิ์ นิ่มนวลรัตน์ บมจ.ทูลุ คอร์ปอเรชั่น (แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม)</p> <p>ให้สำนักงาน กสทช. จะต้องมีการพิจารณา<u>ก่อนที่จะเลือกหรือกำหนดให้ใบอนุญาตใดๆ สามารถให้บริการในระบบข้อมูลการดำเนินการตาม (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ได้ ทั้งนี้ ควรคำนึงถึงความพร้อมของระบบข้อมูลการดำเนินการตามข้อ ๑๑ และข้อ ๑๓ รวมถึงการกำหนดสิทธิตัวบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ในเข้าถึงข้อมูลด้วย</u> เนื่องจากเอกสารประกอบการขอรับใบอนุญาตบางประเภทเป็นเอกสารที่เป็นความลับ เช่น เอกสารแผนการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น</p>	✓		<p>สำนักงาน กสทช. นำประเด็นดังกล่าวไปกำหนดให้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยจะต้องมีการศึกษาและวิเคราะห์งานบริการแต่ละประเภทให้มีความเหมาะสม</p>

ประเด็น	ข้อกำหนด	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
<p>ให้ครบถ้วน และส่งคำขอพร้อมเอกสารหลักฐานเข้าไปยังระบบข้อมูลการดำเนินการ ซึ่งระบบข้อมูลการดำเนินการจะออกหมายเลขและรหัสคำขอเพื่อดำเนินการและชำระค่าธรรมเนียมต่อไป</p>	<p>ข้อ ๑๒ ให้ผู้ใช้บริการกรอกรายละเอียดคำขอตามแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และแนบเอกสารหลักฐานที่รับรองความถูกต้องในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๔ ให้ครบถ้วน โดยผู้ใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องก่อนส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการ</p> <p>เมื่อใช้บริการได้ปฏิบัติตามวรรคหนึ่งแล้ว ระบบข้อมูลการดำเนินการจะออกหมายเลขและรหัสคำขอเพื่อดำเนินการและชำระค่าธรรมเนียมต่อไป</p>	<p>นางสาวผัสสร นาวารณ สำนักงาน ก.พ.ร. (แสดงความคิดเห็นที่ประชุม)</p> <p>เนื่องจากผู้ใช้บริการมีการกรอกรายละเอียดคำขอตามแบบฟอร์มซึ่งแบบฟอร์มดังกล่าวควรมีการใส่ข้อมูลแบบอัตโนมัติด้วย ดังนั้นเห็นควรเพิ่มเติมในส่วน “และกรอกข้อมูลเพิ่มเติม” ต่อท้าย “โดยผู้ใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบ” เพื่อให้แบบฟอร์มมีความสมบูรณ์ขึ้นและช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ</p> <p>นายมนัส ทรงแสง สภาคมนักวิทยาศาสตร์ (หนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>๑. การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาให้บริการประชาชน ควรเป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และลดภาระการทำงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ ดังนั้น การกำหนดเอกสารหลักฐานประกอบคำร้องจึงควรลดลง และสำนักงาน กสทช. ควรเร่งดำเนินการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ โดยจะต้องนำส่งพร้อมรับคำขอ</p> <p>๒. ควรกำหนดมาตรฐานการทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ควรเกิน ๕ นาที, ๑๕ นาที, ๓๐ นาที, ๖๐ นาที, ๘ ชั่วโมง และสูงสุด ๒๔ ชั่วโมง จึงจะก่อให้เกิดประโยชน์ และไม่ก่อให้เกิดงานค้างอยู่ในระบบ</p>		<p>✓</p>	<p>ในการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบ และกรอกข้อมูลเพิ่มเติมได้อยู่แล้ว</p> <p>๑. การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเพื่อลดการเรียกขอเอกสารหลักฐาน สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการในการขอใช้และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล เพื่อลดเอกสารดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ แต่ยังไม่ครบถ้วน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงานเจ้าของข้อมูลด้วย</p> <p>๒. การกำหนดมาตรฐาน SLA ระบบข้อมูลดำเนินการสามารถดำเนินการดังกล่าวได้</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
<p>๒) ความเหมาะสมของการชำระค่าธรรมเนียม โดยผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางทางการเงินตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และเมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมแล้ว สำนักงาน กสทช. จะจัดส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้ใช้บริการผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับใบสรุปแบบกระดาษ สำนักงาน กสทช. จะต้องทำสิ่งพิมพ์ออกตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของใบเสร็จรับเงินดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายได้</p>	<p>ข้อ ๑๓ เมื่อผู้ใช้บริการได้ส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการแล้ว ให้ผู้ใช้บริการรอการแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ในระบบข้อมูลการดำเนินการ</p> <p>ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหน้าที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียม ให้ผู้ใช้บริการชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางทางการเงินตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p> <p>เมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมตามวรรคสองแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้ใช้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับใบสรุปแบบกระดาษ ให้สำนักงาน กสทช. ทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของใบเสร็จรับเงินดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้วโดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ</p>	<p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>ไม่ปรากฏถ้อยคำ หรือวิธีการในการยื่นคำขอ มีเพียงการส่งคำขอ ดังนั้น ควรตัดคำกริยาของคำว่า “ยื่นคำขอผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์”</p> <p>นางธิดา เต่นพฤษ์ธรรม สมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (แสดงความคิดเห็นที่ประชุม)</p> <p>การส่งเอกสารเข้าระบบแล้วให้รอการแจ้ง ซึ่งการแจ้งไม่มีความชัดเจนว่าเป็นการแจ้งอะไร ดังนั้น อาจจะระบุให้ชัดเจนว่าสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการต่างๆ ได้ภายในวันที่เท่าไร เป็นต้น</p>	<p>✓</p> <p>✓</p>		<p>เห็นควรแก้ไขเพิ่มเติมถ้อยคำในวรรคหนึ่ง โดยเพิ่มคำว่า “เมื่อผู้ใช้บริการได้ยื่นหรือส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการแล้ว ...” เพื่อให้สอดคล้องกับการกำหนดชื่อหมวด ๒ การยื่น การส่ง และการรับคำขอและเอกสารหลักฐาน</p> <p>สำนักงาน กสทช. เห็นควรเพิ่มความในข้อ ๑๓ วรรคหนึ่ง เป็นดังนี้</p> <p>“ข้อ ๑๓ เมื่อผู้ใช้บริการได้ยื่นหรือส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการแล้ว ให้ผู้ใช้บริการรอการแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ในระบบข้อมูลการดำเนินการ”</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>ข้อ ๑๓ เมื่อผู้ใช้บริการได้ส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการแล้ว ให้ผู้ใช้บริการรอการแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ในระบบข้อมูลการดำเนินการ</p> <p>ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหน้าที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียม ให้ผู้ใช้บริการชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางการชำระเงินตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p> <p>เมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมตามวรรคสองแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับในรูปแบบกระดาษให้สำนักงาน กสทช. ทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของใบเสร็จรับเงินดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้วโดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ (ต่อ)</p>	<p>นางสาวผัสสร นภาวรรณ สำนักงาน ก.พ.ร. (แสดงความคิดเห็นที่ประชุม)</p> <p>การตรวจสอบเอกสารหลักฐานใน พ.ร.บ. อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดไว้ว่าต้องดำเนินการภายในวันที่มีการยื่นขอเข้ามา โดยครอบคลุมด้านความครบถ้วนของเอกสาร แต่อาจยังไม่ครอบคลุมถึงความถูกต้องเอกสาร วันที่ยื่น ซึ่งกฎหมาย ๒ ฉบับนี้ จะขัดแย้งกันเองหรือไม่ ระหว่าง (ร่าง) ประกาศฯ และ พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ขอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาในการเขียนระยะเวลาและถ้อยคำของ (ร่าง) ประกาศ ฯ ฉบับนี้ด้วยทั้งในข้อ ๑๓ และข้อ ๑๔ ในประเด็น “ให้ผู้ใช้บริการรอการแจ้งจากสำนักงาน กสทช.” ไม่มีการระบุว่าเป็นการรออย่างไรและมีระยะเวลา มากน้อยเพียงใด และประเด็น “ให้ตรวจสอบภายในระยะเวลาที่กำหนด” ตาม (ร่าง) ประกาศฯ ขัดแย้งกับ พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่ อย่างไร</p>		✓	<p>สำนักงาน กสทช. เห็นควรคงข้อความเดิมไว้ เนื่องจากการกำหนดระยะเวลาตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นบริบทในการยื่นคำขอด้วยตนเอง ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งมีการกำหนดระยะเวลาในการพิจารณาในแต่ละขั้นตอนในเรื่องนั้น ๆ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้กำหนดระยะเวลาสอดคล้องตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ แล้ว</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>ข้อ ๑๓ เมื่อผู้ใช้บริการได้ส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการแล้ว ให้ผู้ใช้บริการรอการแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ในระบบข้อมูลการดำเนินการ</p> <p>ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหน้าที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียม ให้ผู้ใช้บริการชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางช่องทางชำระเงินตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p> <p>เมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมตามวรรคสองแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับในรูปแบบกระดาษ ให้สำนักงาน กสทช. ทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของใบเสร็จรับเงินดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้วโดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ (ต่อ)</p>	<p>นายไพโรชยนต์ วิมุกตนนันท์ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) (แสดงความคิดเห็นที่ประชุม)</p> <p>สิ่งพิมพ์ออกมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นสิ่งที่ใช้แทนต้นฉบับแต่ (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ต้นฉบับ คือ อิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถเทียบเคียงได้กับคำว่า “สิ่งพิมพ์ออก” แต่ควรเรียกว่า “สำเนา”</p> <p>นายอัศรพล ทาแก้ว กรมสรรพากร (แสดงความคิดเห็นที่ประชุม)</p> <p>สิ่งพิมพ์ออก ตาม ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๑๐ วรรคสี่ ให้มีการรับรองสิ่งพิมพ์ออกว่าให้ใช้ได้เหมือนต้นฉบับตาม (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ ซึ่งมีความหมายถึงสำเนา จึงตั้งข้อสังเกตเช่นเดียวกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ได้ให้ไว้</p> <p><u>ข้อเสนอแนะอื่นๆ</u></p> <p>รูปแบบการเขียนกฎหมาย หมวด ๑ ในข้อ ๕ ถึงข้อ ๑๐ ควรเขียนให้ยืดหยุ่นมากกว่านี้เป็นข้อกำหนดของการใช้บริการ</p>	✓		<p>สำนักงาน กสทช. เห็นควรแก้ไขให้สอดคล้องตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยปรับข้อความที่ใช้คำว่า “สำเนา” เป็นคำว่า “ใช้แทน” ในข้อ ๑๓ วรรคสาม โดยแก้ไขความในตอนท้ายของข้อ ๑๓ วรรคสามใหม่ เป็นดังนี้</p> <p>“ให้สำนักงาน กสทช. ทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของใบเสร็จรับเงินดังกล่าวได้ และให้สิ่งพิมพ์ออกนั้นใช้แทนใบเสร็จรับเงินดังกล่าว โดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่าย...”</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>ข้อ ๑๓ เมื่อผู้ใช้บริการได้ส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการแล้ว ให้ผู้ใช้บริการรอการแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ในระบบข้อมูลการดำเนินการ</p> <p>ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหน้าที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียม ให้ผู้ใช้บริการชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางการชำระเงินตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p> <p>เมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมตามวรรคสองแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับในรูปแบบกระดาษให้สำนักงาน กสทช. ทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของใบเสร็จรับเงินดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับบริการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้วโดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ (ต่อ)</p>	<p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>๑. ภายหลังจากส่งคำขอและเอกสารหลักฐานแล้ว ให้รอการแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ในระบบข้อมูลการดำเนินการ ยังไม่มีความชัดเจนว่า <u>จะต้องใช้เวลาเท่าใด หรือจะต้องรอจนกว่าจะแจ้ง หรือจะขอตรวจสอบความคืบหน้าในโอกาสต่อไป โดยไม่รอการแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ได้หรือไม่ รวมทั้งการแจ้งผลจากสำนักงาน กสทช. จะแจ้งอะไรบ้าง เช่น ผลการพิจารณา ค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ หรือการดำเนินการอื่นใด เป็นต้น</u></p> <p>๒. การกำหนดรูปแบบในการส่งใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ อาจก่อให้เกิดความสับสน <u>ระหว่างการรับใบเสร็จรับเงินผ่านทางอีเมลล์ของผู้ใช้บริการ กับการรอใบเสร็จรับเงินจากระบบข้อมูลการดำเนินการของสำนักงาน กสทช.</u></p> <p>๓. <u>กรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษ ควรเป็นต้นฉบับหรือใบเสร็จจคู่ฉบับ มิใช่สำเนาใบเสร็จรับเงิน</u> โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของใบเสร็จรับเงิน และสำนักงาน กสทช. <u>ไม่ควรเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ และการนำส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษ แต่ควรทำความเข้าใจกับผู้ที่จำเป็นต้องใช้กระดาษ สิ่งพิมพ์ใบเสร็จให้เข้าใจแนวทางการปฏิบัติ</u></p>		✓	<p>๑. ประเด็นรูปแบบในการส่งใบเสร็จรับเงินสำนักงาน กสทช. มีระบบข้อมูลการดำเนินการที่แจ้งผลการดำเนินการโดยกำหนดส่งช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่น เช่น ข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ (SMS) ซึ่งสามารถทำได้ทั้งสองช่องทางหรือช่องทางใดช่องทางหนึ่งก็ได้</p> <p>๒. ประเด็นการกำหนดเอกสารฉบับจริงหรือสำเนาของใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษสำนักงาน กสทช. เห็นควรให้แก้ไขให้สอดคล้องตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยปรับข้อความที่ใช้คำว่า “สำเนา” เป็นคำว่า “ใช้แทน” ในข้อ ๑๓ วรรคสาม</p> <p>๓. ประเด็นค่าใช้จ่ายในการขอเอกสารรูปแบบกระดาษสำนักงาน กสทช. เห็นควรให้คงข้อความไว้ เนื่องจากสำนักงาน กสทช. ต้องการส่งเสริมให้เกิดการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้กระดาษ ส่วนค่าใช้จ่ายที่สำนักงาน กสทช. จะเรียกเก็บนั้นถือเป็นค่าบริการในการจัดส่งเอกสารไปยังที่อยู่ของผู้ใช้บริการตามที่แจ้ง ซึ่งเป็นจำนวนไม่มาก และเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>ข้อ ๑๓ เมื่อผู้ใช้บริการได้ส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการแล้ว ให้ผู้ใช้บริการรอการแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ในระบบข้อมูลการดำเนินการ</p> <p>ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหน้าที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียม ให้ผู้ใช้บริการชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางการชำระเงินตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p> <p>เมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมตามวรรคสองแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับในรูปแบบกระดาษให้สำนักงาน กสทช. ทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของใบเสร็จรับเงินดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับบริการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้วโดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ (ต่อ)</p>	<p>บมจ. กสท โทรคมนาคม (หนังสือที่ กสท รก.(กร.)/๑๐๙๓ ลงวันที่ ๓ ธ.ค. ๒๕๖๓)</p> <p>เห็นว่า ไม่ควรมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ ซึ่งทำให้เป็นภาระค่าใช้จ่ายแก่ผู้ใช้บริการ</p> <p>บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: Pimjai_Sud@truecorp.co.th ลงวันที่ ๘ ธ.ค. ๒๕๖๓)</p> <p>๑. เสนอให้สำนักงาน กสทช. จัดให้มีการหารือและรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับช่องทางการชำระเงินเพิ่มเติมด้วย เพื่อให้สามารถดำเนินการได้จริง และไม่เกิดข้อขัดข้องในทางปฏิบัติ ทั้งในทางเทคนิค และระยะเวลาการดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมให้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่ระบุในประกาศแต่ละฉบับที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒. กรณี ที่ผู้ใช้บริการมีความจำเป็นจะต้องขอรับใบเสร็จในรูปแบบกระดาษ บริษัทฯ เห็นว่าตาม (ร่าง) ประกาศฯ ไม่ได้ระบุชัดเจนว่าสำนักงาน กสทช. จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนเงินเท่าใด จึงยังไม่สามารถให้ความเห็นได้ว่าการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายมีความเหมาะสมหรือไม่ ดังนั้น ในขั้นนี้บริษัทฯ จึงขอเสนอว่าควรแก้ไข (ร่าง) ประกาศฯ ให้สำนักงาน กสทช. ยังไม่เก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการในปัจจุบันที่สำนักงาน กสทช. ออกใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษโดยไม่มีค่าใช้จ่าย</p>	✓		<p>ประเด็นการกำหนดช่องทางการชำระเงิน สำนักงาน กสทช. รับประเด็นไปหารือกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง หากมีการกำหนดช่องทางการชำระเงินเพิ่มเติม</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>ข้อ ๑๓ เมื่อผู้ใช้บริการได้ส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการแล้ว ให้ผู้ใช้บริการรอการแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ในระบบข้อมูลการดำเนินการ</p> <p>ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียม ให้ผู้ใช้บริการชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางการชำระเงินตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p> <p>เมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมตามวรรคสองแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้ใช้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับในรูปแบบกระดาษ ให้สำนักงาน กสทช. ทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของใบเสร็จรับเงินดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้วโดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ (ต่อ)</p>	<p>นายมนัส ทรงแสง สมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (หนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่จะเป็นสิ่งพิมพ์ออก ซึ่งมีประกาศคณะกรรมการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองของสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. ๒๕๕๕ และประสิทธิผลของการทำงานของระบบการพิมพ์ออก ซึ่งกำหนดรูปแบบ มาตรฐาน และแนวทางดำเนินการไว้แล้ว กรณีสำนักงาน กสทช. ควรทำความเข้าใจโดยละเอียด และกำหนดใน (ร่าง) ประกาศฯ ให้ชัดเจน โดยให้สอดคล้องกัน เพื่อไม่ให้เกิดความสับสน และเป็นปัญหาในการปฏิบัติ หรือการนำมาอ้างอิง</p>		✓	<p>ในทางปฏิบัติ สำนักงาน กสทช. จัดทำสิ่งพิมพ์ออก โดยปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. ๒๕๕๕ อยู่แล้ว</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
หมวด ๓ การพิจารณา					
<p>๑) ความเหมาะสมของการตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของคำขอและเอกสารหลักฐานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้นๆ โดยแบ่งเป็น ๒ กรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(๑.๑) กรณีรายละเอียดคำขอไม่ถูกต้องหรือเอกสารหลักฐานไม่ ครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ เพื่อให้ผู้ให้บริการแก้ไขผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>ข้อ ๑๔ เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้รับคำขอและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ตามข้อ ๑๓ แล้ว ให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้นๆ</p> <p>ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบแล้วเห็นว่า รายละเอียดคำขอไม่ถูกต้องหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน ให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ เพื่อให้ผู้ให้บริการแก้ไขหรือจัดส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วนและถูกต้องผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด และแจ้งให้ทราบว่าหากไม่ปฏิบัติตาม</p>	<p>นายมนัส ทรงแสง, นางธิดา เด่นพฤษ์ธรรม สมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม)</p> <p>๑. เสนอให้แบ่งกรณีการพิจารณาคำขอใบอนุญาต เป็น ๒ กรณี <u>กรณีแรก</u> เป็นใบอนุญาตที่ขอและสามารถดำเนินการได้ทันทีเนื่องจากกระบวนการไม่ซับซ้อน ขอให้จัดทำเป็นกระบวนการขั้นตอนที่สามารถดำเนินการได้เลยทันที เช่น บัตรพนักงานวิทยุฯ เพื่อไม่ให้ติดประเด็นต้องรอตามกระบวนการพิจารณาของ (ร่าง) ประกาศฯ ในข้อ ๑๔</p> <p><u>กรณีสอง</u> เป็นใบอนุญาตที่ต้องพิจารณาและมีกระบวนการดำเนินการค่อนข้างซับซ้อน เช่น ใบอนุญาตตั้งสถานี จำเป็นต้องรอตามกระบวนการพิจารณาในข้อ ๑๔</p> <p>๒. ควรกำหนดคำว่า “ส่งคำขอ” แทน “จัดส่ง” ซึ่งเป็นแนวทางปฏิบัติที่ใช้ในการรับส่งเอกสารทั่วไปมิใช่ทางอิเล็กทรอนิกส์</p>		✓	<p>๑. ประเด็น “การแบ่งกรณี การพิจารณา คำขอใบอนุญาตจากความซับซ้อนในการดำเนินการ เป็น ๒ กรณี คือ กรณีไม่ซับซ้อน และกรณีซับซ้อน มีความเห็นให้คงไว้ เนื่องจากเจตนารมณ์ของ (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ เป็นกฎหมายกลางที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการยื่นขอรับการดำเนินการใดจาก กสทช. เกี่ยวกับใบอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หากมี ประกาศ กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการยื่นรับส่งทางอิเล็กทรอนิกส์ไว้เป็นการเฉพาะก็ต้องปฏิบัติตามประกาศเฉพาะในเรื่องนั้นๆ ดังนั้น กรณีที่การพิจารณาคำขอใบอนุญาตใดที่มีความซับซ้อนซึ่งไม่สามารถปฏิบัติให้เป็นไปตาม (ร่าง) ประกาศฯ นี้ได้จะต้องออกประกาศ กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นการเฉพาะต่อไป สำหรับกรณีที่มีการพิจารณาที่ไม่ยุ่งยากและสามารถดำเนินการตาม (ร่าง) ประกาศฯ นี้ได้</p>

ประเด็น	ข้อกำหนด	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
<p>และแจ้งให้ทราบว่าหากไม่ปฏิบัติตาม สำนักงาน กสทช. จะไม่พิจารณา ดำเนินการ และให้ถือว่าคำขอตกไป</p>	<p>สำนักงาน กสทช. จะไม่พิจารณาคำเนินการ และให้ถือว่าคำขอตกไป</p>	<p>บมจ. กสท โทรคมนาคม (หนังสือที่ กสท รก.(กร.)/๑๐๙๓ ลงวันที่ ๓ ธ.ค. ๒๕๖๓)</p> <p><u>เห็นควรให้ผู้ให้บริการสามารถขอขยายระยะเวลาดำเนินการแก้ไข รายละเอียดคำขอให้ถูกต้องหรือจัดส่งเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วน ผ่านระบบข้อมูลดำเนินการได้</u></p> <p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>๑. กระบวนการในการยื่นคำขอและเอกสารหลักฐานกับการชำระค่าธรรมเนียม <u>ควรมีการกำหนดให้ชัดเจนว่าจะต้องชำระค่าธรรมเนียมพร้อมกับการยื่นคำขอ หรือต้องชำระค่าธรรมเนียมภายหลังการแจ้งผล</u> ซึ่งกรณีนี้ถ้อยคำในข้อ ๑๔ วรรคแรกจะต้องกำหนดให้ชัดเจน ไม่สับสน รวมทั้งต้องมีรายละเอียดอย่างชัดเจนเพียงพอให้ผู้ให้บริการทราบว่าสำนักงาน กสทช. ได้ใช้อำนาจตามระเบียบฉบับใด หรือประกาศหลักเกณฑ์ กสทช. ฉบับใดเกี่ยวกับระยะเวลาในการตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของคำขอและเอกสารหลักฐาน</p> <p>๒. การแก้ไข หรือจัดส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วนและถูกต้องผ่านระบบข้อมูลดำเนินการ มีดังนี้</p>			<p>เมื่อผู้ให้บริการได้ยื่นคำขอและเอกสารหลักฐาน ครบถ้วนตามข้อ ๑๔ แล้ว ผู้มีอำนาจพิจารณาต้องดำเนินการตามข้อ ๑๕ เพื่อพิจารณาภายในระยะเวลาที่กำหนดในประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นต่อไป</p> <p>๒. มีความเห็นให้คงคำว่า “จัดส่ง” ไว้ เนื่องจากถ้อยคำในข้อ ๑๔ วรรคสองกำหนดไว้ชัดเจนแล้วทำให้ผู้ให้บริการจัดส่งผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ</p> <p>๓. ประเด็น การขอขยายระยะเวลาดำเนินการผ่านระบบ มีความเห็นให้คงไว้ตามข้อ ๑๔ เนื่องจากหากผู้ให้บริการดำเนินการไม่ทันภายในกำหนดระยะเวลา ผู้ใช้บริการย่อมสามารถส่งคำขอและเอกสารหลักฐานใหม่ผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการตามที่กำหนดในหมวด ๒ ของ (ร่าง) ประกาศฯ นี้ได้</p> <p>๔. ประเด็นการใช้ถ้อยคำให้ชัดเจนในการชำระค่าธรรมเนียมพร้อมกับการยื่นคำขอ หรือต้องชำระค่าธรรมเนียมภายหลังการแจ้งผล มีความเห็นให้คงไว้ เนื่องจากเจตนารมณ์ของ (ร่าง) ประกาศฯ นี้เป็นกฎหมายกลางที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการยื่นขอรับการดำเนินการใดจาก กสทช. เกี่ยวกับใบอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก</p>

ประเด็น	ข้อกำหนด	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
		<p>๒.๑ ควรตัดคำว่า “จัดส่ง” ออกจากประกาศ และใช้คำว่า “ส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการ” แทน เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติ เนื่องจากการดำเนินการตามประกาศนี้ข้อ ๑๓ กำหนดให้ “ส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการ”</p> <p>๒.๒ ควรกำหนดเวลาให้ชัดเจนว่าจะต้อง “ส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการ” ที่ปรับปรุงใหม่ หรือเพิ่มเติมภายในกำหนดกี่วัน เช่น ๑๕ วัน หรือ ๓๐ วัน เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามการแจ้งผลดังกล่าว ควรถือว่ายังมิได้มีการ “ส่งคำขอ” และสำนักงาน กสทช. จะต้องแจ้งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นให้ผู้ยื่นคำขอทราบเมื่อครบกำหนดเวลา</p> <p>๒.๓ ไม่ควรใช้ถ้อยคำ “...และให้ถือว่าคำขอตกไป” เนื่องจากกรณีนี้เป็นคำขอใช้บริการ มิใช่คำขอในทางอรรถคดี ซึ่งโจทก์หรือจำเลยยื่นคำขอต่อศาล</p>			<p>ให้แก่ผู้ประสงค์ที่จะขอรับการดำเนินการดังกล่าว ให้สามารถยื่น ส่ง และรับเอกสารหลักฐานต่างๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ดังนั้น อาจมีบางกรณีคำขอที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมพร้อมกับการยื่นคำขอ และบางกรณีชำระค่าธรรมเนียมภายหลังการแจ้งผลได้ ซึ่งในรายละเอียดจะมีการเชื่อมโยงไปยังประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ</p> <p>๕. ประเด็นแก้ไขหรือจัดส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วนและถูกต้อง” สำนักงาน กสทช. เห็นว่าให้คงไว้ เนื่องจากในทางปฏิบัติ สำนักงาน กสทช. ต้องกำหนดระยะเวลาพอสมควรเพื่อให้ผู้ใช้บริการแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งเป็นการดำเนินการที่สอดคล้อง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
<p>(๑.๒) กรณีรายละเอียดคำขอและเอกสารหลักฐานครบถ้วนและถูกต้อง และผู้มีอำนาจพิจารณาและผู้มีอำนาจพิจารณาผลเป็นประการใดให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผลภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้น ๆ โดยแจ้งผลการพิจารณาและสถานะการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบในระบบข้อมูลการดำเนินการ</p>	<p>ข้อ ๑๕ เมื่อสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบแล้วเห็นว่า รายละเอียดคำขอและเอกสารหลักฐานครบถ้วนและถูกต้อง และผู้มีอำนาจพิจารณาผลเป็นประการใดให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผลภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้น ๆ โดยแจ้งผลการพิจารณาและสถานะการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบในระบบข้อมูลการดำเนินการ</p>	<p>นายอัศวิน ทาแก้ว กรมสรรพากร (แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม)</p> <p>ตาม (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้เป็นกฎหมายฉบับรองตามข้อ ๑๕ และ ๑๖ มีกำหนดไว้ว่าต้องแจ้ง “ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด” ซึ่งทาง พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระบุไว้ว่าการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๒๒^๑และมาตรา ๒๓^๒พูดถึงกระบวนการแลกเปลี่ยนข้อมูลตามกฎหมาย “ส่ง” คือ ระบุผู้ส่ง และ “รับตามกฎหมาย” คือ เข้าสู่ระบบผู้รับ โดยตรงถือว่ารับทันทีแม้ผู้รับไม่เปิดหรือเข้าสู่ระบบอื่นๆ ของผู้รับ โดยตรงแต่ผู้รับตกลงถือว่ารับทันทีแม้ผู้รับไม่เปิดหรือไปสู่อื่นที่ผู้รับไม่ตกลงมีผลเมื่อผู้รับเปิด ซึ่งการส่ง-รับทั้งสองกรณีนี้จะสามารถตกลงมีผลเป็นอย่างไรได้ ยกเว้นตามมาตรา ๕^๓ของ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่ง (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้เป็นกฎหมายฉบับรองมีถ้อยคำ “ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด” แปลว่ากำหนดได้เองหรือไม่ ในความเป็นจริงไม่สามารถกำหนดได้เอง ถ้าผู้รับไม่ตกลง ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่ง (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้เป็นกฎหมายฉบับรองมีถ้อยคำ “ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่</p>	<p>✓</p>		<p>๑. สำนักงาน กสทช. เห็นว่า การแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ใช้บริการทราบจะต้องปฏิบัติตามข้อ ๑๖ โดยต้องแจ้งไปยังผู้ให้บริการทราบในระบบข้อมูลการดำเนินการและตามที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดที่ผู้ให้บริการให้ไว้ผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการอยู่แล้ว อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดความชัดเจน จึงเห็นควรแก้ไขเพิ่มเติมถ้อยคำในร่างข้อ ๑๔ วรรคสอง และข้อ ๑๕ วรรคหนึ่ง และวรรคสอง ใหม่ โดยนำหลักการในข้อ ๑๖ มากำหนดไว้ด้วย</p> <p>๒. สำนักงาน กสทช. จะกำหนดเป็นเงื่อนไขของการใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบและยินยอมก่อนการเข้าใช้งานระบบข้อมูลดำเนินการตั้งแต่การยืนยันตัวตน</p>

^๑ มาตรา ๒๒ “การส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้ถือว่าได้มีการส่งเมื่อข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เข้าสู่ระบบข้อมูลที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ส่งข้อมูล”

^๒ มาตรา ๒๓ “การรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้ถือว่ามีผลนับแต่เวลาที่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้รับข้อมูล หากผู้รับข้อมูลได้กำหนดระบบข้อมูลที่จะใช้ในการรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ไว้โดยเฉพาะ ให้ถือว่าการรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มีผลนับแต่เวลาที่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้รับข้อมูลได้กำหนดไว้วันนั้น แต่ถ้าข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวได้ส่งไปยังระบบข้อมูลอื่นของผู้รับข้อมูลซึ่งมีระบบข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลกำหนดไว้ ให้ถือว่าการรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มีผลนับแต่เวลาที่ได้เรียกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากระบบข้อมูลนั้น ความในมาตรานี้ให้ใช้บังคับแม้ระบบข้อมูลของผู้รับข้อมูลตั้งอยู่ในสถานที่อื่นแห่งหนึ่งต่างหากจากสถานที่ที่ถือว่าผู้รับข้อมูลได้รับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๒๔”

^๓ มาตรา ๕ “บทบัญญัติมาตรา ๑๓ ถึงมาตรา ๒๔ และบทบัญญัติมาตรา ๒๖ ถึงมาตรา ๓๑ จะตกลงกันเป็นอย่างอื่นก็ได้”

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
		<p>สำนักงาน กสทช. กำหนด” แปลว่ากำหนดได้เองหรือไม่ ในความเป็นจริงไม่สามารถกำหนดได้เอง ถ้าผู้รับไม่ตกลง ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในทางระบบข้อมูลการดำเนินการ ควรทำเป็นข้อตกลงระหว่างหน่วยงาน และผู้รับบริการว่าช่องทางการติดต่อระหว่างหน่วยงานและผู้รับบริการที่ยอมรับมีช่องไหนบ้างที่ผู้รับยินยอม เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ถือเป็นระบบอื่นของผู้รับที่ผู้รับตกลง เนื่องจากผู้ใช้ไม่ใช่เจ้าของ Domain</p> <p><u>ข้อเสนอแนะ</u> หน่วยงานอาจจะใช้คำว่า “ผู้รับบริการยินยอมติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ยื่นไว้กับหน่วยงาน หากมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงก็ให้แจ้งด้วย” หรือ หน่วยงานจะแจ้งไว้บนระบบของหน่วยงาน โดยผู้รับบริการสามารถใช้ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านในการเข้ามาเปิดใช้บริการได้ หากหน่วยงานมีข้อกำหนดไว้แบบนี้ แม้ผู้รับบริการไม่เปิดจะมีผลถือว่าได้เปิดอ่านแล้วทันที</p>			
		<p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>๑. คำว่า “...และผู้มีอำนาจพิจารณาผลเป็นประการใดให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผล.....” ควรมีความชัดเจนว่าใคร คือ ผู้พิจารณา และการแจ้งผลภายใต้ (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ มีกรณีใดบ้างที่ไม่อนุญาต ไม่อนุมัติ ไม่เห็นชอบ อันจะต้องแจ้งผลการพิจารณา และต้องมีรายละเอียดอย่างชัดเจนว่าระเบียบ หรือประกาศหลักเกณฑ์ใดที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาและมีผลให้ไม่พิจารณาด้วยเหตุผลใด</p>	✓		<p>สำนักงาน กสทช. รับประเด็นดังกล่าวไปพิจารณาประกอบการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับกรณีนี้ (ร่าง) ประกาศ ฯ ฉบับนี้ จะใช้กับการพิจารณาขอใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตรหรือเรื่องใดนั้น สำนักงาน กสทช. ก็ จะประกาศกำหนดตามข้อ ๔ วรรคสองต่อไป</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
		<p>๒. นอกจากนี้ การกำหนดว่า “...โดยแจ้งผลการพิจารณาและสถานะการดำเนินการให้ผู้ให้บริการทราบในระบบข้อมูลการดำเนินการ” ควรกำหนดให้ชัดเจนว่าผลการดำเนินการอยู่ในความรับผิดชอบของผู้มีอำนาจคนใด และอยู่ในขั้นตอนใดของการพิจารณา</p> <p>๓. เพื่อประโยชน์ในการขอใช้บริการ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ ควรกำหนดประเภทของใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต หนังสือการอนุมัติ หนังสือการเห็นชอบ หรือหนังสืออื่นใด อันเป็นสิ่งที่มีการดำเนินการในปัจจุบันให้ชัดเจน ในบัญชีแนบท้าย (ร่าง) ประกาศฯ เพื่อวางแนวทางการปฏิบัติงาน และการขอรับบริการให้ชัดเจน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย เนื่องจากการกำหนดหลักเกณฑ์ให้ครอบคลุม โดยใช้เทคนิคในการเขียนกฎหมาย เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการตีความ และทำให้ประชาชนผู้ขอใช้บริการเข้าใจว่ามีการดำเนินการใดบ้างที่ให้บริการในระบบข้อมูลการดำเนินการ</p>			
		<p>นายหนชาติ จินตกานนท์ สำนักการต่างประเทศ สำนักงาน กสทช. (หนังสือที่ สทช ๒๑๐๖/๑๐๖๗ ลงวันที่ ๑๘ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>๑. ข้อความที่ระบุว่า “เมื่อสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบแล้วเห็นว่ารายละเอียดคำขอและเอกสารหลักฐานครบถ้วนและถูกต้อง และผู้มีอำนาจพิจารณาผลเป็นประการใดให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผลภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้น ๆ โดยแจ้งผลการพิจารณาและสถานะการดำเนินการให้ผู้ให้บริการทราบในระบบข้อมูลการดำเนินการ” นั้น หมายรวมถึงการแจ้งในแต่ละขั้นตอนในระบบข้อมูล โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลใน</p>		✓	<p>๑. ประเด็นการแจ้งผลการพิจารณาและสถานะการดำเนินการว่าผู้ขอรับใบอนุญาตต้องสามารถติดตามในระบบข้อมูลได้ทุกขั้นตอน สำนักงาน กสทช. รับประเด็นดังกล่าวไปพิจารณาประกอบการพัฒนาระบบสารสนเทศ</p> <p>๒. ประเด็น “ค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งเอกสารในรูปแบบกระดาษ” สำนักงาน กสทช. อาจต้องชี้แจงเหตุผลในการเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม สำนักงาน กสทช. เห็นควรให้</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
		<p>ระบบว่าเอกสารครบถ้วนแล้ว และกำลังอยู่ระหว่างขั้นตอนใด หรือไม่อย่างไร ทั้งนี้ ตย. เห็นว่าผู้ขอรับใบอนุญาตควรสามารถติดตามในระบบข้อมูลได้ทุกขั้นตอน</p> <p>๒. ข้อความที่ระบุว่า “...สำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งเอกสารดังกล่าวในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ” ตย. มีข้อสังเกตว่า สำนักงาน กสทช. อาจต้องชี้แจงเหตุผลในการเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการออกเอกสารกระดาษในกรณีต่างๆ ให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน เพื่อหลีกเลี่ยงประเด็นการเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เนื่องจากตามปกติหากมาดำเนินการที่สำนักงาน กสทช. จะได้รับเอกสารโดยไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ดังนั้น ค่าใช้จ่ายที่จะเรียกเก็บควรเป็นเพียงค่านำส่งเอกสารเท่านั้น</p>			<p>คงข้อความไว้ เนื่องจากสำนักงาน กสทช. ต้องการให้มีการลดปริมาณและค่าใช้จ่ายในการใช้กระดาษ จึงส่งเสริมให้ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้กระดาษ ส่วนค่าใช้จ่ายที่สำนักงาน กสทช. จะเรียกเก็บนั้น ถือเป็นค่าบริการในการจัดส่งเอกสารไปยังที่อยู่ของผู้ใช้บริการตามที่แจ้ง ซึ่งเป็นจำนวนไม่มากและเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง</p>
<p>๒) ความเหมาะสมกรณีผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมหลังจากการพิจารณาเสร็จสิ้นแล้ว หากสำนักงาน กสทช. ได้รับชำระค่าธรรมเนียมแล้ว สำนักงาน กสทช. จะต้องจัดส่งใบอนุญาตใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด แล้วแต่กรณี</p>	<p>ข้อ ๑๕ วรรคสอง เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้รับชำระค่าธรรมเนียมกรณีที่ใช้บริการมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งใบอนุญาตใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด แล้วแต่กรณี</p> <p>ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับในรูปแบบกระดาษ ให้สำนักงาน กสทช. ทำสิ่งพิมพ์ออก</p>	<p>นายไพโรชยนต์ วิมุกตนนันท์ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (แสดงความเห็นในที่ประชุม)</p> <p>ประเด็น “สำเนา” ไม่ใช่สิ่งพิมพ์ออก</p>	✓		<p>สำนักงาน กสทช. เห็นควรแก้ไขให้สอดคล้องตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยปรับข้อความที่ใช้คำว่า “สำเนา” เป็นคำว่า “ใช้แทน” ในข้อ ๑๕ วรรคสอง โดยแก้ไขความในตอนที่ ๒ ของข้อ ๑๕ วรรคสองใหม่ เป็นดังนี้ “ให้สำนักงาน กสทช. ทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของเอกสารดังกล่าวได้ และให้สิ่งพิมพ์ออกนั้นใช้แทนเอกสารดังกล่าวโดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่าย...”</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
<p>ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ให้บริการผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับในรูปแบบกระดาษ สำนักงาน กสทช. จะต้องทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของเอกสารดังกล่าวได้ และให้ถือว่าการได้รับการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้ว โดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งเอกสารดังกล่าวในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ</p>	<p>ที่ สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของเอกสารดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้ว โดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งเอกสารดังกล่าวในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ</p>	<p>นายมนัส ทรงแสง สภาคมนักวิทยุอาสามัคร (หนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓) เสนอให้ เพิ่มหมวดข้อความ หรือบัญชีแนบท้าย (ร่าง) ประกาศฯ ให้ชัดเจนว่าประเภทของใบอนุญาต ใบรับรองบัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต หนังสือการอนุมัติ หนังสือเห็นชอบ หรือหนังสืออื่นใด อันเป็นการดำเนินการที่ให้บริการในปัจจุบันให้ชัดเจน</p> <p>บมจ. กสท โทรคมนาคม (หนังสือที่ กสท รก.(กร.)/๑๐๙๓ ลงวันที่ ๓ ธ.ค. ๒๕๖๓) เห็นว่า ไม่ควรมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ ซึ่งทำให้เป็นภาระค่าใช้จ่ายแก่ผู้ใช้บริการ</p> <p>บริษัท ทู รู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: Pimjai_Sud@truecorp.co.th ลงวันที่ ๘ ธ.ค. ๒๕๖๓) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีความจำเป็นจะต้องขอรับเอกสารในรูปแบบกระดาษ บริษัทฯ เห็นว่าตาม (ร่าง) ประกาศฯ ไม่ได้ระบุชัดเจนว่าสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนเงินเท่าใด จึงยังไม่สามารถให้ความเห็นได้ว่าการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายมีความเหมาะสมหรือไม่ ดังนั้น ในขั้นนี้บริษัทฯ จึงขอเสนอว่าควรแก้ไข (ร่าง) ประกาศฯ ให้สำนักงาน กสทช. ยังไม่เก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการในปัจจุบันที่สำนักงาน กสทช. จัดทำเอกสารในรูปแบบกระดาษโดยไม่มีค่าใช้จ่าย</p>		<p>✓</p>	<p>(ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้จะใช้กับการพิจารณาขอใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หรือเรื่องใดนั้น สำนักงาน กสทช. ต้องไปประกาศกำหนดตามข้อ ๔ วรรคสองต่อไป ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับความพร้อมของงานบริการในการพัฒนาระบบ</p> <p>สำนักงาน กสทช. เห็นควรให้คงข้อความไว้เนื่องจากสำนักงาน กสทช. ต้องการให้มีการลดปริมาณและค่าใช้จ่ายในการใช้กระดาษ จึงส่งเสริมให้ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้กระดาษ ส่วนค่าใช้จ่ายที่สำนักงาน กสทช. จะเรียกเก็บนั้นถือเป็นค่าบริการในการจัดส่งเอกสารไปยังที่อยู่ของผู้ใช้บริการตามที่แจ้ง ซึ่งเป็นจำนวนไม่มากและเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
<p>๓) ความเหมาะสมของการกำหนดให้แจ้งผลการพิจารณาผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบเนื้อหา คำสั่งนับแต่การแจ้งไปถึงผู้ใช้บริการตามที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ โดยผู้ใช้บริการจะต้องมีหน้าที่ติดตามตรวจสอบสถานะและผลการดำเนินการ</p>	<p>ข้อ ๑๖ การแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามข้อ ๑๔ และข้อ ๑๕ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบเนื้อหาคำสั่งในระบบข้อมูลการดำเนินการ โดยให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบการแจ้งนับแต่การแจ้งไปถึงผู้ใช้บริการตามที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ ทั้งนี้ ให้ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ติดตามและตรวจสอบสถานะและผลการดำเนินการ</p>	<p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>สาระสำคัญของประกาศข้อนี้ ควรถูกกำหนดให้ผู้ใช้บริการต้องยอมรับเงื่อนไขการขอใช้บริการตามข้อ ๕</p>	✓		<p>สำนักงาน กสทช. รับไปกำหนดเป็นเงื่อนไขของการใช้บริการให้ผู้ใช้บริการรับทราบ และยินยอมก่อนการเข้าใช้งานระบบข้อมูลดำเนินการ</p>
		<p>บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: Pimjai_Sud@truecorp.co.th ลงวันที่ ๘ ธ.ค. ๒๕๖๓)</p> <p>บริษัทฯ เสนอให้มีการแจ้งผลการพิจารณาและสถานะการดำเนินการตามข้อ ๑๕ ให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติมด้วย เพื่อให้สอดคล้องกับการแจ้งในกรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนตามข้อ ๑๔ เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนแก่ผู้ใช้บริการในการรับข้อมูลความเคลื่อนไหวของการดำเนินการ</p>	✓		<p>สำนักงาน กสทช. เห็นควรปรับปรุงแก้ไขถ้อยคำเล็กน้อยเป็น</p> <p>“ข้อ ๑๖ การแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามข้อ ๑๔ และข้อ ๑๕ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบเนื้อหาคำสั่งในระบบข้อมูลการดำเนินการ นับแต่การแจ้งไปถึงผู้ใช้บริการตามที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
		<p>ทางอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการรับทราบการแจ้งที่อ้างอิงการแจ้งไปยังที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดตามข้อ ๑๖ นอกจากนี้ เนื่องจากวันที่ได้รับการแจ้งผลการพิจารณาต่าง ๆ เป็นสาระสำคัญในการก่อให้เกิดสิทธิที่จะดำเนินการตามที่ขออนุญาต หรือโต้แย้งคำสั่งของ กสทช. ดังนั้น บริษัทฯ เสนอให้สำนักงาน กสทช. จัดให้มีการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้เพิ่มเติมจากการแจ้งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการแจ้งเตือนผู้ใช้บริการอีกชั้นหนึ่งว่า สำนักงาน กสทช. ได้มีการส่งคำสั่งหรือแจ้งผลการพิจารณาในเรื่องที่มีการร้องขอในระบบข้อมูลการดำเนินการแล้ว รวมถึงเป็นการป้องกันการผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบการส่งทางอินเทอร์เน็ต หรือระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์อีกทางหนึ่งด้วย</p>			<p>ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้ ผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ ทั้งนี้ ให้ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ติดตามและตรวจสอบสถานะและผลการดำเนินการ” ทั้งนี้ ให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกับ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สำหรับข้อเสนอที่ให้จัดส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อเพิ่มเติม สำนักงาน กสทช. รับไปพิจารณา</p>
		<p>นายมนัส ทรงแสง สมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (หนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>ควรกำหนดเป็นเงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการที่เป็นมาตรฐานกลาง และกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการต้องยอมรับในขั้นตอนการลงทะเบียนขอใช้บริการ</p>	✓		<p>สำนักงาน กสทช. รับไปกำหนดเป็นเงื่อนไขของการใช้บริการให้ผู้ใช้บริการรับทราบ และยินยอมก่อนการเข้าใช้งานระบบข้อมูลดำเนินการ</p>
<p>๔) ความเหมาะสมของการกำหนดให้ ผู้มีอำนาจอนุมัติอาจลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ในใบอนุญาต ใบรับรอง</p>	<p>ข้อ ๑๗ ใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด ตามข้อ ๑๕ ผู้มีอำนาจอนุมัติอาจลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้</p>	<p>นายไพรัชชยนต์ วิมุขตน์นันทน์ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม)</p> <p>ข้อกังวลเกี่ยวกับวงจรการใช้งานของใบอนุญาตของสำนักงาน กสทช. หากมีหน่วยงานอื่นเป็นผู้ตรวจแทนสำนักงาน กสทช. และหากมีการเปลี่ยนเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศนี้แล้ว หน่วยงานผู้ตรวจยินยอมและเข้าใจกับรูปแบบใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของสำนักงาน กสทช. หรือไม่</p>		✓	<p>ประเด็นระบบแสดงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือมีการประกาศรองรับหน่วยงานอื่นของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบเอกสารดังกล่าว เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น สำนักงาน กสทช. รับข้อเสนอดังกล่าวไปพิจารณาในการพัฒนาระบบต่อไป และประสานงานกับหน่วยงานของรัฐ ในการยอมรับรูปแบบ</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
<p>บ ั ต ร ป ร ะ จ ำ ต ัว ประกาศนียบัตร หนังสือ การอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือ เอกสารอื่นใด</p>	<p>ข้อ ๑๗ ใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด ตามข้อ ๑๕ ผู้มีอำนาจอนุมัติอาจลงลายมือชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ (ต่อ)</p>	<p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>ตามข้อ ๑๕ เป็นการดำเนินการภายใต้การให้บริการรัฐบาลดิจิทัล ดังนั้น การลงลายมือชื่อจึงต้องนำรูปแบบและแนวทางการลงลายมือชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ ตามพ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติ นอกจากนี้ การกำหนดให้ “.....ผู้มีอำนาจอนุมัติอาจลงลายมือชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้” อาจก่อให้เกิดความสับสนว่า ใครคือผู้มีอำนาจอนุมัติ และใครเป็นผู้มี อำนาจในการลงลายมือชื่อ รวมทั้งการออกใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด จะยังคงมีการลงลายมือจริง โดยไม่ใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ ที่ถูกต้องควรกำหนดให้ ต้องลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็น จึงอาจใช้วิธีการลงลายมือชื่อโดยผู้มีอำนาจ</p>			<p>ในการอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ออกให้แก่ประชาชน</p> <p>✓</p> <p>ในทางปฏิบัติ การลงลายมือชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ สำนักงาน กสทช. จะต้อง ดำเนินการให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไข เพิ่มเติม สำหรับประเด็นการตรวจสอบผู้มีอำนาจ อนุมัติ และผู้ลงนาม สำนักงาน กสทช. รับไปพิจารณาประกอบการพัฒนาระบบ</p>
		<p>นายมนัส ทรงแสง สภาคมนักวิทยาศาสตร์ (หนังสือที่ สวอ ๐๒๖/ ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>กรณีที่มีการกำหนดให้ผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ควรกำหนดตัวบุคคลที่ กฎหมายให้อำนาจลงนามเท่านั้น และสามารถจัดทำลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้ล่วงหน้า</p>	✓		<p>ประเด็นการกำหนดตัวบุคคลที่กฎหมายให้ อำนาจลงนามเท่านั้น และการจัดทำลายมือชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ไว้ล่วงหน้า สำนักงาน กสทช. รับประเด็นไปพิจารณาประกอบการพัฒนาระบบ</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
หมวด ๔ การจัดทำระบบข้อมูลการดำเนินการ					
<p>๑. ความเหมาะสมของการกำหนดให้ สำนักงาน กสทช. จะต้องมีการจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการดำเนินการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ โดยอย่างน้อยจะต้องมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย</p>	<p>ข้อ ๑๘ ให้สำนักงาน กสทช. จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ โดยอย่างน้อยจะต้องมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>นางสาวผัสสร นภาวรรณ สำนักงาน ก.พ.ร. (แสดงความคิดเห็นที่ประชุม)</p> <p>อาจจะต้องมีการระบุแนวทางเพิ่มเติมในทางปฏิบัติ เป็นช่องทางในการขออนุญาตเจ้าของข้อมูลในการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่ออนุญาตให้บุคคลอื่นสามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้และไม่เป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล</p>		✓	<p>ประเด็นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. เห็นว่าปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติไว้แล้ว โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. เมื่อปีพ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งประกาศดังกล่าวนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบของสำนักงาน กสทช. ตาม (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>ข้อ ๑๘ ให้สำนักงาน กสทช. จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ โดยอย่างน้อยจะต้องมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)</p>	<p>นางสาวแก้วตา แต่งอ่อน สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) (แสดงความเห็นในที่ประชุม)</p> <p>ประกาศฉบับนี้ กล่าวถึงเฉพาะกระบวนการสร้าง การใช้ และการจัดเก็บ ไม่ครอบคลุมถึงการเผยแพร่ และการทำลายตาม พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และประกาศคณะกรรมการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล เรื่อง ธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ ซึ่งมีวงจรมูลของทั้งสองด้านด้วย จึงมีข้อเสนอแนะให้เขียนครอบคลุมใน (ร่าง) <u>ประกาศฯ ฉบับนี้ไปในคราวเดียวกัน</u></p>	✓		<p>ประเด็นการเผยแพร่ และการทำลายเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวไว้ในการจัดทำ ธรรมนูญข้อมูลของสำนักงาน กสทช. แล้ว อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การจัดทำระบบสารสนเทศ รองรับการดำเนินการตาม (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ และสอดคล้องกับกฎหมายอื่นนอกจากที่ระบุไว้ ในข้อ ๑๘ ที่จะมีผลใช้บังคับในภายหลัง จึงแก้ไขเพิ่มเติมถ้อยคำในตอนท้ายของข้อ ๑๘ เป็นว่า “ข้อ ๑๘ ให้สำนักงาน กสทช. จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ โดยอย่างน้อยจะต้องมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะต้องดำเนินการให้สอดคล้อง และเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ <u>และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</u>”</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>ข้อ ๑๘ ให้สำนักงาน กสทช. จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ โดยอย่างน้อยจะต้องมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)</p>	<p>ว่าที่ รต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>เมื่อพิจารณาสาระสำคัญของ (ร่าง) ประกาศฯ ทั้งฉบับแล้ว เห็นว่าเป็นการกำหนดแนวทางการปฏิบัติ หรือแนวทางการให้บริการรัฐบาลดิจิทัลของสำนักงาน กสทช. ในรูปของการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น การกำหนดชื่อของระบบการให้บริการจึงมีความสำคัญต่อความเข้าใจ และประสิทธิภาพในการให้บริการ ซึ่งอาจเรียกว่า “ระบบการให้บริการภาครัฐดิจิทัลของสำนักงาน กสทช.” ดังนั้น กรณีที่ (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ใช้ชื่อเรียกว่า “ระบบข้อมูลดำเนินการ” จึงไม่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมายดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเมื่อพิจารณาจากสาระสำคัญในหมวด ๔ ข้อ ๑๘ แล้ว ชื่อหมวด ๔ การจัดทำระบบข้อมูลการดำเนินการ จึงขัดแย้งกับการออกแบบระบบการให้บริการภาครัฐดิจิทัล ซึ่งเป็นการ “จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์” อันเป็นหัวใจสำคัญของระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ประกาศฉบับนี้ และมีได้มีการกำหนดในบทนิยาม</p>		✓	<p>มีความเห็นให้คงไว้ เนื่องจากนิยามคำนี้มีการใช้ใน (ร่าง) ประกาศฯ ซึ่งจะเห็นได้ว่าปรากฏอยู่ในหลายข้อ เพื่อย่อคำให้เนื้อหาที่มีความกระชับขึ้น อีกทั้งได้กำหนดความหมายคำนิยามนี้ให้ครอบคลุมถึงระบบในการยื่นคำขอของสำนักงาน กสทช.</p>
		<p>บมจ. กสท โทรคมนาคม (หนังสือที่ กสท รก.(กร.)/๑๐๙๓ ลงวันที่ ๓ ธ.ค. ๒๕๖๓)</p> <p>การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักงาน กสทช. ควรออกคู่มือแนวทางปฏิบัติและใช้งาน รวมทั้งควรมีการออกนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบและข้อมูล โดยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ร่วมแสดงความคิดเห็น และซักซ้อมความเข้าใจก่อนประกาศใช้งาน</p>	✓		<p>ประเด็น การพัฒนาระบบสารสนเทศ และการนำไปใช้ สำนักงาน กสทช. รับไปพิจารณาประกอบการพัฒนาระบบ</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
	<p>ข้อ ๑๘ ให้สำนักงาน กสทช. จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ โดยอย่างน้อยจะต้องมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)</p>	<p>บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: Pimjai_Sud@truecorp.co.th ลงวันที่ ๘ ธ.ค. ๒๕๖๓)</p> <p>บริษัทฯ ขอเสนอให้ระบุมมาตรการรองรับเมื่อเกิดเหตุขัดข้องของระบบการดำเนินการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ไว้ด้วย อาทิ หากระบบมีความขัดข้องทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถยื่นเอกสารได้ภายในกำหนดเวลาจะมีแนวทางดำเนินการได้อย่างไรเพื่อไม่ให้ผู้ใช้บริการเสียสิทธิ เช่น สามารถยื่นเป็นเอกสารแทน หรือมีมาตรการขยายระยะเวลาให้ เป็นต้น</p>	✓		<p>ประเด็น การมีมาตรการรองรับเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง สำนักงาน กสทช. จะนำประเด็นดังกล่าวไปกำหนดในแนวทางปฏิบัติ</p>
		<p>นายมนัส ทรงแสง สภาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (หนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>ควรปรับปรุงชื่อหมวด เนื่องจากไม่ตรงกับสาระของข้อ ๑๘ และข้อ ๑๙</p>		✓	<p>สำนักงาน กสทช. มีความเห็นให้คงชื่อหมวดเดิมไว้เนื่องจาก ข้อ ๑๘ และข้อ ๑๙ มีเนื้อหาเกี่ยวกับระบบข้อมูลการดำเนินการโดยเป็นการกำหนด เรื่อง การจัดทำระบบข้อมูลการดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการปิดระบบข้อมูลการดำเนินการหากพบว่าเกิดความไม่มั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบ</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
<p>๒) ความเหมาะสมกรณีที่สำนักงาน กสทช. พบว่ามีเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการ หรือมีเหตุจำเป็นอย่างอื่น สำนักงาน กสทช. อาจจะต้องดำเนินการปิดระบบข้อมูลการดำเนินการเป็นการชั่วคราวทันที เพื่อซ่อมแซม บำรุงรักษา หรือรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลการดำเนินการ</p>	<p>ข้อ ๑๙ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. พบว่ามีเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการหรือมีเหตุจำเป็นอย่างอื่น สำนักงาน กสทช. อาจดำเนินการปิดระบบข้อมูลการดำเนินการเป็นการชั่วคราวทันที เพื่อซ่อมแซม บำรุงรักษา หรือรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลการดำเนินการได้</p>	<p>นางสาวผัสพร นภาวรรณ สำนักงาน ก.พ.ร. (แสดงความคิดเห็นในประชุม) ควรมีแจ้งเตือน (Notification) เมื่อปิดระบบไปยังผู้รับบริการ</p>	✓		<p>ประเด็น การพัฒนาระบบแจ้งเตือนการปิดระบบ สำนักงาน กสทช. รับไปพิจารณาประกอบการพัฒนาระบบ</p>
		<p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓) มาตรการในการจำกัดความเสียหายด้วยการปิดระบบอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ที่จำเป็นต้องดำเนินการกรณีข้อ ๑๙ กำหนดเพียงการปิดระบบ โดยมีได้มีกระบวนการหรือขั้นตอนอื่น ๆ รองรับอาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ ดังนั้น จึงควรกำหนดช่องทางทดแทนการปิดระบบ และกำหนดมาตรการในการแจ้งเตือนเมื่อมีการปิดระบบ รวมทั้งกำหนดระยะเวลาในการแก้ไขให้ระบบกลับมาใช้โดยเร็วด้วยวิธีการใด ๆ ด้วย</p>			
		<p>นายมนัส ทรงแสง สมาคมนักวิทยุอาสาศาสตร์ (หนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓) สำนักงาน กสทช. ควรเลือกผู้ออกแบบระบบที่เป็นมาตรฐานการปิดระบบจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้บริการและสำนักงาน กสทช. ควรมีแผนสำรองในการรองรับกรณีเกิดเหตุขึ้น จึงควรกำหนดช่องทางทดแทนการปิดระบบ และกำหนดมาตรการในการแจ้งเตือนเมื่อมีการปิดระบบ รวมทั้งกำหนดระยะเวลาในการแก้ไขให้ระบบกลับมาใช้โดยเร็วด้วยวิธีการใด ๆ ด้วย</p>	✓		<p>สำนักงาน กสทช. รับไปพิจารณาประกอบการพัฒนาระบบ</p>

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
ประเด็นอื่นๆ					
๑. ระบบ OpenID สำรอง และการกำหนดสิทธิเข้าใช้ระบบของหน่วยงานรัฐอื่น (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ ครอบคลุมหรือไม่		<p>นางสาวแก้วตา แต่งอ่อน สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) (แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม)</p> <p>๑. ระบบ OpenID ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) อาจเข้าใช้งานไม่ได้ในบางครั้ง ซึ่ง อย. ใช้ระบบ One Time Password (OTP) ดังนั้น สำนักงาน กสทช. มีวิธีการรองรับในกรณีนี้หรือไม่อย่างไร</p> <p>๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งหมายถึงหน่วยงานภาครัฐอื่น ที่มีการเข้าใช้ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ยังไม่มีการกล่าวถึงใน (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ และในอนาคตสำนักงาน กสทช. จะมีการให้สิทธิหน่วยงานอื่น เข้ามาดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้หรือไม่</p>	✓		ประเด็น การมีมาตรการรองรับเมื่อเกิดเหตุขัดข้องกรณีผลกระทบจากการเชื่อมต่อระบบภายนอกไม่สามารถใช้งานได้ สำนักงาน กสทช. จะนำประเด็นดังกล่าวไปกำหนดในแนวทางปฏิบัติและพัฒนาระบบให้สอดคล้องต่อไป
๒. (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ เสมือนเป็นกฎหมายกลาง ควรจัดทำแนวปฏิบัติ		<p>นายมนัส ทรงแสง สมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม)</p> <p>เนื่องจากสำนักงาน กสทช. มีจุดมุ่งหมาย และวัตถุประสงค์ ตามการบริหารงานการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ การอำนวยความสะดวก การพิจารณาอนุญาต ดังนั้น ควรจัดทำแนวปฏิบัติให้ชัดเจน เพื่อป้องกันความสับสน สำหรับผู้รับบริการโดยเฉพาะส่วนภูมิภาคที่ผู้รับบริการค่อนข้างมีข้อจำกัด</p>	✓		สำนักงาน กสทช. จะนำประเด็นดังกล่าวไปกำหนดในแนวทางปฏิบัติและพัฒนาระบบให้สอดคล้องต่อไป
๓. ความสอดคล้องของการรับบริการ กฎเกณฑ์ต่างๆ		<p>นายมนัส ทรงแสง สมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม)</p> <p>ขอบเขตแนวปฏิบัติ ของคำขอใช้ บริการมีส่วนสำคัญ ในการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ช่องว่างของข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ต่างๆ มีความไม่สอดคล้อง เช่น ใบอนุญาตมีอายุ ๕ ปี แต่อายุสมาชิกสมาคมนักวิทยุสมัครเล่นมีอายุ ๑ ปี เป็นต้น</p>	✓		สำนักงาน กสทช. จะนำประเด็นดังกล่าวไปกำหนดในแนวทางปฏิบัติและพัฒนาระบบให้สอดคล้องต่อไป

ประเด็น	ข้อกำหนด	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
๔. การแนบเอกสารหลักฐาน		นายมนัส ทรงแสง สมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (แสดงความคิดเห็นที่ประชุม) เห็นด้วยกับการร้องขอหลักฐานที่น้อยลงเป็นเรื่องที่ดี			-
๕. การแสดงตัวตน การตรวจสอบ ความรวดเร็ว การตอบสนอง		นายมนัส ทรงแสง สมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (แสดงความคิดเห็นที่ประชุม) เป็นเรื่องที่ดี มีผลโดยตรงต่อมาตรการความมั่นคงปลอดภัย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การรับรองในควรความมีอยู่จริงของสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ควรกำหนดรายละเอียดให้เพียงพอ	✓		สำนักงาน กสทช. จะนำประเด็นดังกล่าวไปกำหนดในแนวทางปฏิบัติและพัฒนาระบบให้สอดคล้องต่อไป
๖. เอกสารกระดาษและกรอบระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต		นายชำนาญ วิเชียร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (แสดงความคิดเห็นที่ประชุม) เมื่อเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว เอกสารกระดาษยังมีความจำเป็นต้องส่งหรือไม่ และมีกำหนดกรอบระยะเวลาแล้วเสร็จของการพิจารณาอนุญาตหรือไม่ เช่น การอนุญาตจัดสรรคลื่นความถี่ เป็นต้น	✓		สำนักงาน กสทช. จะนำประเด็นดังกล่าวไปกำหนดในแนวทางปฏิบัติและพัฒนาระบบให้สอดคล้องต่อไป
๗. การรับชำระค่าธรรมเนียมผ่านกระบวนการอิเล็กทรอนิกส์		สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร สำนักงาน กสทช. (แสดงความคิดเห็นที่ประชุม) ค่าธรรมเนียมของการรับชำระผ่านอิเล็กทรอนิกส์มีขั้นต่ำและมีการยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนหรือไม่อย่างไร (กรณีอัตราค่าธรรมเนียมสูง)	✓		สำนักงาน กสทช. จะนำประเด็นดังกล่าวไปพิจารณา
๘. ระบบรายงานข้อมูลกลางจากผู้ประกอบการและความครอบคลุมของ		นายพิชิต แก้วมาคุณ บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส (แสดงความคิดเห็นที่ประชุม) อยากทราบขั้นตอนสุดท้ายของระบบรายงานข้อมูลกลางจากผู้ประกอบการมายังสำนักงาน กสทช. มีระบบกลางในการให้บริการ		✓	สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการพัฒนา ระบบดังกล่าว

ประเด็น	ข้อกำหนด	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
(ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ ต่อระบบรายงานข้อมูลกลาง		<p>หรือไม่ และ (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้จะครอบคลุมทั้งระบบการกลางการอนุญาตและระบบรายงานข้อมูลกลางจากผู้ประกอบหรือไม่อย่างไร</p> <p>นายอัศรพล ทาแก้ว กรมสรรพากร (แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม)</p> <p><u>ในข้อกำหนดยังไม่ระบุถึงกระบวนการจัดเก็บที่เป็นมาตรฐานกลาง อาจอ้างอิงมาตรฐานการเก็บตามมาตรฐานที่ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนด</u> คือสามารถเข้าถึงและนำมาใช้โดยความหมายไม่เปลี่ยนแปลง</p>		✓	สำนักงาน กสทช. มีแนวนโยบายเรื่องธรรมาภิบาลข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ซึ่งดำเนินการตามสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) กำหนด ซึ่ง (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ กล่าวถึงกระบวนการขั้นตอนทางอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น
๙. สนับสนุนการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. ต่อการจัดทำ (ร่าง) ประกาศฯ		<p>ว่าที่ ร.ต.สรายุทธ์ บุญเลิศกุล สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลแห่งประเทศไทย (แสดงความคิดเห็นผ่านทาง E-mail: priddthailand@gmail.com ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>๑. สนับสนุนการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. ที่ดำเนินการในเรื่องนี้ แม้ว่าจะล่าช้าเนื่องจากพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ จะประกาศและมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ซึ่งสำนักงาน กสทช.จะต้องเตรียมการอย่างน้อย ๔ เรื่อง คือ</p> <p>๑.๑ จะต้องตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เพื่อเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ตามมาตรา ๑๙</p> <p>๑.๒ จัดวางระบบการบริหารและการให้บริการในรูปแบบและช่องทางดิจิทัลตามมาตรา ๔ วรรคสอง (๑)</p> <p>๑.๓ จะต้องวางระเบียบ ประกาศหลักเกณฑ์การบริหารงานและการบริการประชาชนในรูปแบบและช่องทางดิจิทัลตามมาตรา ๔ วรรคสอง (๒) และ</p>	✓		สำนักงาน กสทช. รับประเด็นไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

ประเด็น	ข้อกำหนด	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
		<p>๑.๔ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาธารณะเกี่ยวกับการทำงานของคณะกรรมการ กสทช. ให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วม และตรวจสอบการดำเนินงานได้ตามมาตรา ๔ วรรคสอง (๔)</p> <p>๒. โดยการดำเนินการในครั้ง นี้ ควรมีความชัดเจนในการวางระเบียบหลักเกณฑ์ระหว่างการบริหารงานของคณะกรรมการ กสทช. กับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ในส่วนของการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ทั้งนี้ เนื่องจากพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ มาตรา ๒๔ บัญญัติให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการ กสทช. จะต้องเปิดเผยรายงานการประชุมพร้อมผลการลงมติ ของที่ ประชุมทั้งรายบุคคลและทั้งคณะให้สาธารณชนทราบผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. ซึ่งประเด็นนี้มีความสำคัญ เนื่องจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๕๙ บัญญัติให้คณะกรรมการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครอง และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก</p> <p>๓. ในส่วนของการปฏิบัติของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวกับการให้บริการอนุญาต ต้องมีความชัดเจนว่าจะต้องปฏิบัติอย่างไร ใน ๔ เรื่องที่สำคัญ คือ</p> <p>๓.๑ เกี่ยวกับการอนุญาตเกี่ยวกับคลื่นความถี่</p> <p>๓.๒ เกี่ยวกับการอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม</p> <p>๓.๓ เกี่ยวกับการอนุญาตเกี่ยวกับการให้ประกอบกิจการ ซึ่งผู้ใช้บริการมีทั้งหน่วยงานของรัฐ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ผู้รับใบอนุญาตให้ตั้ง มี ใช้ เครื่องวิทยุคมนาคม และประชาชนทั่วไปที่</p>			

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
		<p>ติดต่อขอรับบริการจากสำนักงาน กสทช. และเกี่ยวกับการรับรอง หรือให้ความเห็นชอบหรือการดำเนินการอื่นตามกฎหมายที่ให้อำนาจคณะกรรมการ กสทช. หรือให้อำนาจเลขาธิการ กสทช. ดังนั้นในภาพรวมของการออกประกาศหลักเกณฑ์ในครั้งนี้ ควรอ้างถึงฐานอำนาจตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ควบคู่กับพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ เนื่องจากเรื่องนี้สภาบังคับมิได้มีเพียงมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ เท่านั้น แต่เกิดจากการบังคับใช้กฎหมายด้านดิจิทัล ซึ่งยังเชื่อมโยงและเกี่ยวพันไปถึง พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้วย การจัดทำประกาศหลักเกณฑ์ครั้งนี้ จึงควรจัดวางโครงสร้างของการออกประกาศหลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับกฎหมายดังกล่าวข้างต้น และแบ่งแยกการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เป็นหมวดหมู่ให้ชัดเจนเกี่ยวกับการให้บริการอันเกี่ยวกับการพิจารณาอนุญาตต่าง ๆ ในอำนาจหน้าที่ หรือการรับรอง หรือให้ความเห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นในตามกฎหมายที่ให้อำนาจคณะกรรมการ กสทช. หรือให้อำนาจเลขาธิการ กสทช.</p>			

ประเด็น	ข้อกฎหมาย	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
		<p>นายมนัส ทรงแสง สมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (หนังสือที่ สวอ ๐๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>๑. จัดอบรมสมาชิกของสมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร ศูนย์ควบคุมข่ายให้เข้าใจกระบวนการ หรือขั้นตอนตาม(ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ก่อนการบังคับใช้</p> <p>๒. ขอให้จัดทำประกาศหรือคู่มือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ เฉพาะส่วนกิจการวิทยุสมัครเล่น วิทยุสื่อสารสำหรับประชาชน และวิทยุคมนาคมที่ต้องใช้ประโยชน์จาก (ร่าง) ประกาศฯ นี้</p> <p>๓. ต่อไปหากมีการออกประกาศย่อยออกมาภายใต้(ร่าง) ประกาศฯ กลางนี้ ขอให้แยกส่วนการกิจวิทยุสมัครเล่นตามที่เสนอที่ประชุมด้วย</p> <p>๔. ขอให้ตั้งคณะทำงานร่วมกับสมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร ศูนย์ควบคุมข่ายทั่วประเทศ เพื่อสร้างกระบวนการรับรู้ และส่งเสริมการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.</p>	✓		สำนักงาน กสทช. รับประเด็นไปพิจารณา ดำเนินการต่อไป
๑๐. อื่นๆ		<p>นายนทชาติ จินตกานนท์ สำนักการต่างประเทศ สำนักงาน กสทช. (หนังสือที่ สทช ๒๑๐๖/๑๐๖๗ ลงวันที่ ๑๘ พ.ย. ๒๕๖๓)</p> <p>๑. การจัดทำระบบข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ เห็นว่า ในอนาคตอาจมีความจำเป็นต้องจัดทำระบบข้อมูลดังกล่าวเป็นภาษาอังกฤษด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการต่างชาติที่สนใจมาลงทุนในประเทศไทยรวมทั้งนักท่องเที่ยวต่างชาติเป็นจำนวนมากที่นำเครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน (Drone) เข้ามาใช้ในประเทศไทยจะต้องมาลงทะเบียนตามประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินสำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการจัดระบบข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษในอนาคต</p>	✓		สำนักงาน กสทช. รับประเด็นไปพิจารณา ดำเนินการต่อไป

ประเด็น	ข้อกำหนด	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็นให้แก้ไข
		<p>๒. National One-Stop Service and National Single Window มีข้อสังเกตว่าในอนาคตระบบข้อมูลของสำนักงาน กสทช. จะต้องมีการเชื่อมโยงและทำงานร่วมกันได้ (interoperability) กับระบบ One-Stop Service และ Single Window ซึ่งเป็นระบบกลางของประเทศไทย เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการของประชาชน นอกจากนี้ แนวโน้มความร่วมมือระหว่างประเทศในด้านการอำนวยความสะดวกทางการค้ายังสนับสนุนให้ระบบ One-Stop Service และ Single Window ของแต่ละประเทศเชื่อมโยงข้อมูลและทำงานร่วมกันได้</p> <p>๓. การจัดทำระบบข้อมูลการดำเนินการมีข้อสังเกตว่าแนวโน้มที่ได้มีการหารือในเวทีระหว่างประเทศจะส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่ง (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ได้มีการกล่าวถึงแล้ว</p>			