

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)
ระหว่างวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - ๙ มกราคม ๒๕๖๕

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
	อาร์มภพ ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้ประกาศใช้บังคับแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) โดยกำหนดให้มีระยะเวลาดำเนินการ ๕ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป แผนดังกล่าว จึงครบกำหนดระยะเวลาดำเนินการในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมให้เป็นไปด้วยความต่อเนื่อง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑๒) และ (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๘/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ของกรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งการ	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	☒ ยืนยันตามร่างประกาศฯ ☐ แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
	ขยายบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงและ ประโยชน์สาธารณะของประเทศ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) รายละเอียดตามแนบท้ายประกาศนี้ ทั้งนี้ ให้ใช้บังคับมีกำหนด ๕ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป		
	แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙) โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม อันประกอบด้วย พื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาในการดำเนินการ พร้อมทั้ง ประมาณการค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ในพื้นที่ชนบท พื้นที่ ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ พื้นที่ที่ยังไม่มีผู้ให้บริการ หรือมี แต่ไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้บริการ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยบริการการศึกษา ศาสนสถาน หน่วยบริการ ทางการแพทย์ หน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ ไม่แสวงหากำไร และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม รวมถึงการจัดให้มีบริการ USO สำหรับผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย ที่คณะรัฐมนตรีได้แถลงไว้ต่อรัฐสภา คณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง	(๑) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙) ("ร่างแผน USO") เป็นการกำหนดภาระงานที่เกินขอบเขตตามที่ กฎหมายกำหนดไว้ และไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย โดย เป็นการสร้างภาระอันเกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมอย่างมีนัยสำคัญ โดยที่ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความ สงบแห่งชาติ ที่ ๘/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาค่าความต่อเนื่อง ของกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งการขยายบริการโทรคมนาคมเพื่อ ประโยชน์ด้านความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะของประเทศ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ กำหนดขอบเขตบริการโทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึงไว้อย่างชัดเจนในมาตรา ๑๗ (๑)-(๓) ที่มุ่งเน้นการ จัดให้มีบริการโทรคมนาคมในบริบทต่างๆ โดยได้กล่าวไว้ชัดเจนว่า เป็น "การจัดให้มีให้บริการโทรคมนาคม" ซึ่งโดยกฎหมายแล้ว ผู้ที่สามารถจัดให้มีบริการโทรคมนาคมดังกล่าวต้องดำเนินการโดย ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่อยู่ภายใต้การกำกับ	☒ ยืนยันตามร่างประกาศฯ ☐ แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ <u>เหตุผลสนับสนุน</u> : เนื่องจาก ตามมาตรา ๕๐ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ๒๕๕๓ และที่แก้ไข เพิ่มเติม บัญญัติให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มี บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อ สังคม ซึ่งเป็นไปตาม มาตรา ๑๗ (๑) – (๕) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และ ที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๘/๒๕๖๒ ที่ได้กำหนดบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ครอบคลุม ทั้งในมิติเชิงพื้นที่ มิติการให้บริการเพื่อ สังคม และมีมิติด้านความมั่นคงหรือประโยชน์ สาธารณะไว้โดยชัดเจนแล้ว โดยที่ในการจัดทำแผน USO ๓ สำนักงานฯ ได้ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และ ภาควิชาการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดภารกิจและ กำหนดลำดับความสำคัญในการดำเนินงาน โดยพิจารณา

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
	และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) ซึ่งมี สาระสำคัญ ดังนี้	ดูแลของ กสทช. ในขณะเดียวกัน มาตรา ๑๗ (๔)-(๕) กำหนด ขอบเขตในการจัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึง บริการและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมเฉพาะ กลุ่มเป้าหมายหรือเฉพาะด้าน ซึ่งหมายถึงการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมหรือการดำเนินการด้านโทรคมนาคมเป็นการเฉพาะ สำหรับกลุ่มเป้าหมายหรือเฉพาะด้าน ภายใต้อำนาจกำกับดูแลของ กสทช. ตามกฎหมาย ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีความเห็นว่า การกำหนด แผน USO ที่นอกเหนือจากภารกิจและขอบเขตตามร่างแผน USO โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับการกิจด้านโทรคมนาคม ของ กสทช. จึงเป็นการกำหนดภาระงานที่เกินขอบเขตตาม ที่กฎหมายกำหนดไว้ และเป็นการสร้างภาระอันเกิดสมควรต่อผู้รับ ใบอนุญาต (บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TICC/REG/๐๑๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ และบริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TUC/H/๐๔๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	ตามความจำเป็นของระบบโทรคมนาคมให้สอดคล้อง กับภารกิจที่กำหนดไว้ในตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ดังกล่าวข้างต้น
๑.	หลักการสำคัญของแผน USO ๑.๑ แผน USO ต้องมีความเป็นรูปธรรม โดยคำนึงถึง สถานะแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและ นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ๑.๒ อาศัยกลไก USO สนับสนุนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่หรือกลุ่มเป้าหมายให้สามารถเข้าถึง บริการฯ ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ๑.๓ ใช้เครื่องมือ USO อย่างเป็นธรรม ไม่ก่อให้เกิดภาระ เกินสมควรแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	☒ ยืนยันตามร่างประกาศฯ ☐ แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
	เพื่อสร้างดุลยภาพให้แก่ภาคโทรคมนาคมของประเทศ ๑.๔ มุ่งเน้นการนำทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานและบริการโทรคมนาคมที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ๑.๕ บริหาร กำกับ และติดตามประเมินผลในทุกขั้นตอน เพื่อให้การบริหารทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด สร้างความร่วมมือ รับผิดชอบ และการยอมรับร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืนของบริการโทรคมนาคมและบริการอื่นที่อาศัยบริการโทรคมนาคม สนับสนุนการดำเนินการกิจ เพื่อมิให้ส่งผลกระทบต่อประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งระดับบุคคล ชุมชน สังคม และสาธารณะ		
๒.	ความหมายของบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” หมายความว่า “บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่น ตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึงภายใต้แนวทางการขับเคลื่อนแผน USO”	(๑) คำนิยามของ “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” ที่กำหนดตามร่างแผน USO ไว้ว่า “...รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่น ตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้” เป็นการขยายความบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเกินกว่าขอบเขตและภารกิจด้านโทรคมนาคมตามที่กฎหมายกำหนด และเกินกว่าอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตที่จะต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินการ USO เนื่องจากการจัดหาอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่นโดยไม่ได้รับขั้ตเจนว่าเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ก่อให้เกิดบริการโทรคมนาคม จะเป็นการกำหนดคำนิยามที่เกินอำนาจหน้าที่และบทบาทของ กสทช. และก่อให้เกิดภาระอันเกินสมควรแก่ผู้รับใบอนุญาตที่จะต้องรับผิดชอบต่อไม่ได้มีความเชี่ยวชาญในด้านที่ไม่ใช่กิจการโทรคมนาคมทั้งนี้ กสทช. ควรพิจารณาบทบาทและอำนาจหน้าที่เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานให้แก่ภาคส่วนอื่นที่	☒ ยืนยันตามร่างประกาศฯ ☐ แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ เหตุผลสนับสนุน : การกำหนดนิยาม “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” เป็นการกำหนดนิยาม ตามมาตรา ๕๐ ของ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และตามมาตรา ๑๗ (๑)-(๕) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๘/๒๕๖๒ ที่ได้กำหนดบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงครอบคลุม ทั้งในมิติเชิงพื้นที่ มิติการให้บริการเพื่อสังคม และมิติด้านความมั่นคงหรือประโยชน์สาธารณะไว้โดยชัดเจนแล้ว

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		จะนำไปต่อยอดให้เกิดการใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ โดยในส่วน กิจการที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ/หรือส่วนประกอบอื่นที่ไม่ใช่อุปกรณ์โทรคมนาคม หรือ การ พัฒนาความรู้ด้าน ICT อุปกรณ์หรือแอปพลิเคชันด้านการศึกษาหรือ การสาธารณสุข ควรเป็นแผนงานภาพรวมของรัฐ และเป็นหน้าที่ ของหน่วยงานรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก เช่น กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวง สาธารณสุข หรือ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นต้น และอาศัยงบประมาณจากหน่วยงานนั้นๆ ในการจัดซื้อ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ/หรือส่วนประกอบอื่นที่ เกี่ยวข้องกับการใช้งาน โดยอาจมีการประสานงานระหว่าง กสทช. ผู้รับใบอนุญาต และ หน่วยงานรัฐดังกล่าวในการร่วมกันวางแผน งานให้กลุ่มเป้าหมายตามความรับผิดชอบของหน่วยงานรัฐนั้นๆ มาใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและบริการ โทรคมนาคมของ USO นอกจากนี้ ตามหลักการสากล คำนียามของบริการโทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึง ที่ใช้ในต่างประเทศ จะให้ความหมายมุ่งเน้นไปที่ “การให้บริการสื่อสารทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นเสียง หรือข้อมูล จาก ผู้ส่ง ถึงผู้รับ” และมีแนวคิดพื้นฐาน ดังนี้ ๑) วัตถุประสงค์หลัก เป็นไปในแนวทางที่จะช่วยส่งเสริมให้ เกิดการลงทุน ก่อให้เกิดการแข่งขัน มีการใช้ประโยชน์จากการ ติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างสูงสุด ๒) กรอบความคิด ๓ ด้านที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ โทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตเป็นหลัก ประกอบด้วย ๒.๑) การหาได้ง่าย (Availability): โครงสร้างพื้นฐานที่ มีใช้งานได้ ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่มีข้อจำกัดในด้านภูมิศาสตร์ แต่มีได้	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		หมายความว่า ต้องจัดให้มีการใช้งานในระดับรายบุคคล (availability to individuals) กล่าวคือ อาจเป็นลักษณะของศูนย์ให้บริการชุมชน ก็ได้ ๒.๒) การเข้าถึงได้ (Accessibility): บริการที่สามารถใช้ได้โดยคนทุกกลุ่ม อาทิ กลุ่มคนพิการ เป็นต้น ๒.๓) ราคาจับต้องได้ (Affordability): บริการมีราคาที่สามารถเข้าถึง หรือซื้อได้ โดยมีได้หมายความว่า จะต้องเป็นการให้บริการฟรีต่อสาธารณะเพียงอย่างเดียวเท่านั้น เนื่องจาก หากมีการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขัน และมีการสนับสนุนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนแล้ว ทั้งบริการ และอุปกรณ์ จะเข้าถึงและจับต้องได้ง่ายอย่างรวดเร็วมากขึ้นตามไปด้วย คำนิยามและแนวคิดตามหลักสากลดังกล่าวข้างต้นได้สะท้อนถึงขอบเขตกิจการโทรคมนาคม ที่อยู่ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยหากร่างแผน USO ได้กำหนดคำนิยามหรือขอบเขตของภารกิจของ USO ที่ไม่ชัดเจนหรือเกินกว่าภารกิจด้านโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตแล้ว จะเป็นการสร้างภาระอันเกินสมควรให้แก่ผู้รับใบอนุญาต ด้วยการจัดสรรเงินรายได้ของผู้รับใบอนุญาตไปเพื่อสนับสนุน/อุดหนุน (Subsidy) ภารกิจอื่น หรือการดำเนินการของภาครัฐหรือภาคส่วนอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบหลักอยู่แล้ว (บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TICC/REG/๐๑๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ และบริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TUC/H/๐๔๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๒) ขอให้สำนักงาน กสทช. ทบทวน นิยาม “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” และนำกรอบยุทธศาสตร์ทั้ง ๔ ด้านที่กำหนดไว้ในแผน USO ฉบับที่ ๓ โดยคำนึงถึงขอบเขตบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงที่กำหนดไว้ตามกฎหมายและแนวปฏิบัติในทางสากลเป็นสำคัญ เพื่อมิให้การดำเนินการตามแผน USO ฉบับที่ ๓ เป็นภาระงานที่เกินขอบเขตและสร้างภาระอันเกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์,ตามหนังสือที่ สทค. ๐๑๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	
๓.	วัตถุประสงค์ ๓.๑ พัฒนา ขยาย และกระจายโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกกลุ่มประชากรของประเทศอย่างยั่งยืน ๓.๒ ส่งเสริม สนับสนุน และต่อยอดการนำโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (Network and Internet service) ที่ติดตั้งแล้วเสร็จและเปิดให้บริการแล้ว ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Horizontal Linkages) ๓.๓ ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตในแนวตั้ง (Vertical Linkages) ให้ครอบคลุมการพัฒนาภาคการศึกษา สาธารณสุข และบริการภาครัฐ ๓.๔ พัฒนาศักยภาพประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้เข้าถึงและใช้งานบริการโทรคมนาคม ตลอดจนมีทักษะ รู้เท่าทัน และมีความปลอดภัยจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	(๑) บริษัทฯ มีความเห็นว่า วัตถุประสงค์ของร่างแผน USO ข้อ ๓.๒ - ๓.๔ เป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ที่เกินขอบเขตและภารกิจของ USO ตามกฎหมาย และไม่ใช่อำนาจหน้าที่ของ กสทช. ที่จะมุ่งเน้นในเกิดการดำเนินการดังกล่าว แต่ควรเป็นหน้าที่ของภาครัฐและหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะนำโครงสร้างพื้นฐานและบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานนั้น โดย กสทช. อาจเป็นผู้ประสานงานในการวางแผนร่วมกับหน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในส่วนความต้องการโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมในพื้นที่ใดเป็นการเฉพาะ หรือต้องการบริการโทรคมนาคมให้แก่กลุ่มเป้าหมายใด และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุน และต่อยอดการนำโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมที่ติดตั้งแล้วเสร็จและเปิดให้บริการแล้วไปใช้งานให้เกิดประโยชน์และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมการพัฒนาภาคการศึกษา สาธารณสุข และบริการภาครัฐ เป็นต้น (บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่	☒ ยืนยันตามร่างประกาศฯ ☐ แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ <u>เหตุผลสนับสนุน</u> : เนื่องจาก ตามมาตรา ๕๐ ของ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม บัญญัติให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งเป็นไปตาม มาตรา ๑๗ (๑)-(๕) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๘/๒๕๖๒ ที่ได้กำหนดบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงครอบคลุม ทั้งในมิติเชิงพื้นที่ มิติการให้บริการเพื่อสังคม และมิติด้านความมั่นคงหรือประโยชน์สาธารณะไว้โดยชัดเจนแล้ว โดยในการจัดทำแผนดังกล่าว ได้บัญญัติให้ กสทช.หารือกับหน่วยงานของรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องโดยต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		TICC/REG/๐๑๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TUC/H/๐๔๕/ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	
๔.	เป้าหมายและตัวชี้วัด ๔.๑ จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่หน่วยงานภาครัฐ หน่วยบริการการศึกษา ศาสนสถาน หน่วยบริการทางการแพทย์ หน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร และ หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ จุดบริการ ๔.๒ จัดให้มีบริการศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะจำนวนไม่ น้อยกว่า ๑,๐๐๐ แห่ง ๔.๓ จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมาย USO ไม่น้อยกว่า ๓ กลุ่ม ๔.๔ พัฒนาทักษะความรู้ด้าน ICT แก่ประชาชน จำนวนไม่ น้อยกว่า ๗๐๐,๐๐๐ คน รายละเอียดเกี่ยวกับกรอบแนวทางการกำหนดพื้นที่ กลุ่มเป้าหมาย และประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ปรากฏตามภาคผนวกของแผน USO	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	☒ ยืนยันตามร่างประกาศฯ ☐ แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ
๕.	ยุทธศาสตร์และการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ	(๑) บริษัทฯ เห็นว่ายุทธศาสตร์ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ นั้น มี หลายส่วนที่ขาดความชัดเจน และเกินกว่าขอบเขตการ ให้บริการ USO ทาง กสทช. ควรพิจารณาทบทวนดำเนินการ เฉพาะยุทธศาสตร์ที่จำเป็น และเกี่ยวข้องกับการกิจของ กสทช. โดยยึดถือแนวทางปฏิบัติตามวัตถุประสงค์สากลเพื่อลดความ เหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน เพื่อมิให้การ ดำเนินการตามแผน USO ฉบับที่ ๓ เป็นภาระงานที่เกิน	☒ ยืนยันตามร่างประกาศฯ ☐ แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ เหตุผลสนับสนุน : - เนื่องจาก ตามมาตรา ๕๐ ของ พ.ร.บ. องค์กร จัดสรรคลื่นความถี่ฯ ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม บัญญัติให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มี

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ขอบเขต และสร้างภาระอันเกินสมควรต่อผู้ให้บริการโทรคมนาคม การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร รวมถึงการจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคงเหตุฉุกเฉินควรให้เป็นแผนการดำเนินงานของแต่ละกระทรวงฯ ที่เกี่ยวข้อง และใช้งบประมาณที่ทางรัฐบาลจัดสรรให้ในแต่ละกระทรวงฯ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนของการใช้เงินกองทุนและการใช้งบประมาณแผ่นดิน การดำเนินงานภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ ใช้ระยะเวลา ๕ ปี บริษัทฯ เห็นว่าเพื่อให้แผนงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นควรต้องมีการแบ่งเฟสการทำงานในแต่ละยุทธศาสตร์ การวางแผนงานครั้งเดียวแล้วใช้ระยะยาวอาจไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น จากสถานการณ์โควิด-๑๙ มีการใช้อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวันมากขึ้น ประชาชนกลับสู่ภูมิลำเนา นอกเขตเมือง ดังนั้น ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอาจมีการตั้งเสา สัญญาณหรือการขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อให้สอดคล้องกับการย้ายถิ่นฐานและการใช้งานของลูกค้า ซึ่งอาจจะซ้ำซ้อนกับแผนการดำเนินการขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตตามยุทธศาสตร์ที่ กสทช. วางแผนไว้ (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN๐๐๐๔/ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕) (๒) เห็นด้วยกับทั้ง ๔ ยุทธศาสตร์ โดยทางบริษัทฯ มีข้อคิดเห็น ดังนี้ ๑) กสทช. ควรเป็นผู้บริหารจัดการภาพรวมของโครงการ	บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งเป็นไปตาม มาตรา ๑๗ (๑)-(๕) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๘/๒๕๖๒ ที่ได้กำหนด บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ครอบคลุมทั้งในมิติเชิงพื้นที่ มิติการให้บริการเพื่อสังคม และมิติด้านความมั่นคงหรือประโยชน์สาธารณะไว้โดยชัดเจนแล้ว โดยในการจัดทำแผนดังกล่าวได้บัญญัติให้ กสทช.หารือกับหน่วยงานของรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องโดยต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา - รายละเอียดแผนการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ จะปรากฏอยู่ในแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และจะนำเสนอขอความเห็นชอบจากที่ประชุม กสทช. อีกครั้งหนึ่ง โดยสำนักงานฯ จะคำนึงถึงบริบท สถานการณ์ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรอบด้าน พร้อมทั้งให้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง - รับทราบความคิดเห็น และสำนักงานฯ จะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ทั้งในด้านการบริหารงบประมาณ การวางกรอบ รวมถึงกำหนดนโยบายตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำ ทั้งนี้ เพื่อให้คุณภาพของเทคโนโลยีและการบริการเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ๒) กสทช. ควรเป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและรวบรวมความต้องการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละยุทธศาสตร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ได้คุณภาพของบริการและเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มเป้าหมายในแต่ละยุทธศาสตร์ ๓) เนื่องจากแต่ละเทคโนโลยีมีระยะเวลาในการดำเนินโครงการแตกต่างกัน แต่เนื่องจากเป้าหมายเป็นพื้นที่ห่างไกล ควรเลือกใช้เทคโนโลยีที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้รวดเร็วที่สุด เพื่อให้ทันต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย (บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕)	แผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งให้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง - สำนักงานฯ จะพิจารณาถึงวิธีการในการคัดเลือกผู้ให้บริการ USO ที่เหมาะสม เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยยึดหลักความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ โดยได้กำหนดเพิ่มเติมไว้เป็นข้อ ๘.๒ ของร่างประกาศฯ
๕.๑	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริการ USO เพื่อสนับสนุนบริการทางการศึกษา กลยุทธ์ที่ ๑ ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม	(๑) บริษัทฯ ขอเสนอให้ กสทช. พิจารณาทบทวนการกำหนดกลยุทธ์ที่ ๒ : เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม วงเงินงบประมาณ ๒,๕๐๐ ล้านบาท เนื่องจาก การกำหนดกลยุทธ์ดังกล่าวยังไม่มี ความชัดเจนว่าเป็นการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร และเป็นการดำเนินการที่ทับซ้อนหรือแตกต่างจากกลยุทธ์ที่ ๑: ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นขอบเขตและภารกิจด้าน USO ตามกฎหมายหรือไม่ โดยหากพิจารณาจากคำนิยามและวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในร่างแผน USO ตามที่บริษัทฯ ได้ให้ความเห็นไว้ในข้อ ๒: ความหมายของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานและ ข้อ ๓: วัตถุประสงค์แล้ว อาจเห็นได้ว่ามีความเป็นไปได้ที่กลยุทธ์ข้อ ๒ บางส่วนอาจไม่ใช่ขอบเขตและ	- รายละเอียดการกำหนดกลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม สำนักงานฯ จะจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการและรายละเอียดโครงการ เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบจากที่ประชุม กสทช. อีกครั้งหนึ่ง - อย่างไรก็ตาม ในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงานฯ ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งให้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยได้กำหนดเพิ่มเติมไว้เป็นข้อ ๘.๑ ของร่างประกาศฯ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ภารกิจด้าน USO ตามกฎหมาย แต่อาจสมควรเป็นภารกิจหรือหน้าที่ของหน่วยงานรัฐที่รับผิดชอบ ดังเช่น กระทรวงศึกษาธิการ ในการส่งเสริม สนับสนุน ให้กลุ่มเป้าหมายได้นำบริการโทรคมนาคม ไปใช้ประโยชน์ หรือจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา มาต่อยอดกับโครงข่ายหรือบริการโทรคมนาคมตามกลยุทธ์ที่ ๑ โดยไม่ควรมำเงินของ USO ไปอุดหนุนภารกิจดังกล่าวจนเกิดเป็นภาระอันเกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาตและเป็นการใช้อำนาจของ กสทช. เกินกว่าขอบเขตที่กฎหมายกำหนดอันเป็นการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมายอีกด้วย (บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TICC/REG/๐๑๔/ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ และ บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TUC/H/๐๔๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๒) จากสถานการณ์โควิด-๑๙ ที่ผ่านมา เด็กนักเรียนได้มีการเรียนออนไลน์ ผ่านการใช้โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตจากที่บ้าน โดยที่ศูนย์อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนไม่ได้ถูกใช้งาน ซึ่งแผนการดำเนินการตามกลยุทธ์ในการสร้างศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะในโรงเรียน มีค่าใช้จ่ายที่สูง อาทิ ค่าก่อสร้างอาคาร ค่าอุปกรณ์ ค่าจ้างพนักงาน และ ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ ซึ่งแนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักเรียนจะถูกใช้งานจากที่บ้านมากขึ้น บริษัทฯ จึงเห็นว่า กสทช. ควรพิจารณาทบทวนเปลี่ยนการนำงบประมาณการสร้างศูนย์อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน มาใช้ในการสนับสนุนผู้ให้บริการโทรคมนาคมในการตั้งเสาสัญญาณหรือขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่	- รายละเอียดการกำหนดกลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม สำนักงานฯ จะจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการและรายละเอียดโครงการ เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบจากที่ประชุม กสทช. อีกครั้งหนึ่ง - อย่างไรก็ตาม ในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ ให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งให้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		และสนับสนุนการตั้งเสาสัญญาณในพื้นที่ที่ผู้ให้บริการไม่สามารถ ปักเสาสัญญาณได้ เช่น พื้นที่กรมอุทยานฯ เป็นต้น เพื่อผลักดัน ให้เทคโนโลยีควบคู่กับอินเทอร์เน็ตเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย USO และประชาชนอย่างยั่งยืน บริษัทฯ เสนอแนะเรื่องแผนการดำเนินงานตามกล ยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม ควรให้กระทรวงศึกษาธิการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาช่วย ดำเนินการ และ ควรใช้งบประมาณจากกระทรวงศึกษาธิการ ในการสนับสนุน (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตาม หนังสือที่ BRD.AWN๐๐๐๔/ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕) (๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริการ USO เพื่อสนับสนุนบริการทางการศึกษา อาจมีความซ้ำซ้อนกับ พ.ร.บ. กสทช. ๒๕๕๓ มาตรา ๖๕(๕) ที่ รายได้ กสทช. จะต้องนำเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกองทุนพัฒนา เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ หลักการ และเหตุผลความจำเป็นที่ USO จะต้อง สนับสนุนภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ แทนที่จะใช้กลไก พ.ร.บ. กสทช. ๒๕๕๓ ที่กำหนดให้ กสทช. เป็นเพียงผู้นำเงินเข้าสมทบใน กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีฯ และให้ทางกองทุนที่มีความชำนาญใน เรื่องนี้เป็นผู้ดำเนินการจัดสรรเงินทุนเหล่านี้ไปเอง การ ดำเนินการเองโดยกองทุน USO อาจสร้างความสับสนและ ซ้ำซ้อนกับภารกิจของหน่วยงานที่ดำเนินการเรื่องนี้อยู่แล้ว (สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์, ตามหนังสือที่ สทค. ๐๑๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๔) การพิจารณาสนับสนุนบริการทางการศึกษา ไม่ควรมีความ ซ้ำซ้อนกับภารกิจของหน่วยงานอื่น เช่น กระทรวงศึกษา หรือ	โดยได้กำหนดเพิ่มเติมไว้เป็นข้อ ๘.๑ ของร่างประกาศฯ - การจัดทำแผน USO ๓ สำนักงานฯ ได้ประสานงาน กับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาควิชาการ ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดภารกิจและกำหนดลำดับ ความสำคัญในการดำเนินงาน โดยพิจารณาตาม ความจำเป็นของระบบโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับ ภารกิจที่กำหนดไว้ในกฎหมาย มาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการฯ พ.ศ. ๒๕๕๔ - รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ สถานศึกษาที่ควรได้รับการสนับสนุนควรอยู่ใน Zone C+ เป็นหลักและจึงขยับเข้ามายัง Zone C ตามลำดับ ทั้งนี้ เพื่อการขยายศักยภาพโทรคมนาคมและการศึกษาไปยังที่ห่างไกลให้เกิดความเติบโตก่อนตามเจตนารมณ์ของภารกิจ USO กองทุน USO ควรดำเนินการเฉพาะการกระจายโครงข่ายหรือระบบสื่อสารไปยังสถานศึกษาที่ห่างไกลเท่านั้น ส่วนกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคมควรเป็นภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรา ๑๗(๒) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ขอให้มีการตรวจสอบและประเมินผลประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานบริการโทรคมนาคมตามการดำเนินการสนับสนุนบริการทางการศึกษาจากแผน USO ที่ผ่านมาก่อนดำเนินการใหม่ (บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๕) เห็นควรให้การสื่อสารเข้าถึงประชาชนและเยาวชนได้อย่างทั่วถึง โดยเน้นขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับสถานศึกษาทั้งในและนอกโรงเรียนที่ยังขาดแคลนจริงๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๖) เห็นว่า ประสิทธิภาพโครงสร้างข่ายโทรคมนาคมและระบบอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งสำคัญต่อบริการทางการศึกษา เนื่องจากปัจจุบันการศึกษาสมัยใหม่ต้องอาศัยประสิทธิภาพของโครงสร้าง	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ข่ายโทรคมนาคมเป็นหลักในการสร้างสื่อการเรียนรู้และการเข้าถึงเนื้อหาของผู้ศึกษา ซึ่งตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ กลยุทธ์ที่ ๑ และ ๒ เป็นการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่ส่งเสริมสนับสนุน และต่อยอดบริการทางการศึกษาควรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น (การเคหะแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ พม ๕๑๕๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	
		(๗) จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-๑๙ และสถานการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนของสถานศึกษา โดยในปัจจุบันมีการนำระบบการเรียนการสอนผ่านช่องทาง Online มาใช้ควบคู่กับช่องทาง Offline ซึ่งในส่วนของการเรียนผ่านช่องทาง Online ที่เด็กจะเรียนที่บ้าน ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีระบบ Internet และระบบสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และจะต้องมีราคาที่ไม่สูงเพื่อช่วยบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายผู้ประกอบการ (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๘) การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคมยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ถึงแม้จะมีความสำคัญอย่างยิ่งในยุคการระบาดของ Covid-๑๙ แต่ถึงอย่างไรก็เป็นสิ่งที่ควรทำอยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องเพราะ Covid-๑๙ ถึงจะมีการเพิ่ม ควรเพิ่มเติมเหตุผลด้านการเรียนการสอน (กรมการค้าภายใน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๙) ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริการ USO เพื่อสนับสนุนบริการทางการศึกษา ได้กำหนดกลยุทธ์ให้มีการขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต และเพิ่มประสิทธิภาพ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		การเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม ทั้งนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของสถานศึกษาในเขตเมืองและพื้นที่นอกเมือง โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกล ทุรกันดารที่ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีคุณภาพเข้าถึง หรือมีแต่ไม่เพียงพอต่อความต้องการ ประกอบกับจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ระบบโทรคมนาคมสาธารณะไม่สามารถรองรับการเรียนการสอนออนไลน์ในยุควิถีใหม่ (New Normal) ได้ส่งผลกระทบต่อครูและบุคลากรทางการศึกษาในเรื่องความพร้อมของระบบ อุปกรณ์ และสื่อการสอน และนักเรียนนักศึกษาไม่สามารถเดินทางไปยังสถานศึกษาได้ จำเป็นต้องปรับรูปแบบการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ทำให้มีกลุ่มประชากรบางกลุ่มโดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อยและผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลมีต้นทุนค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เห็นว่า การกำหนดกลยุทธ์เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว มีความสอดคล้องกับหน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๕๔ ที่ต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย ดำเนินการให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่างๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิตและจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชนในการจัดการศึกษาทุกระดับโดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการ กำกับ ส่งเสริม และสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดังกล่าวมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล ประกอบกับกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ข้อ ๒ ข้อย่อย ๒ ข้อ ๑๓ ข้อย่อย ๑ และข้อย่อย ๒ กำหนดให้รัฐ	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ต้องไม่เลือกปฏิบัติและต้องรับรองสิทธิของทุกคนในการศึกษา อีกทั้งต้องให้การสนับสนุนหรือส่งเสริมการศึกษาในทุกช่องทางให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้และปรับปรุงสภาพของวัสดุประกอบการสอนของครูอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริการ USO เพื่อสนับสนุนบริการทางการศึกษา มีความเหมาะสมภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) เพราะจะช่วยลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำเชิงพื้นที่และภาระค่าใช้จ่ายในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้แก่ผู้มีรายได้น้อยและผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลเพื่อใช้ในการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ สม ๐๐๐๘/๑๕๑ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๑๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีความเหมาะสมกับ USO ฉบับที่ ๓ แล้ว เนื่องจาก การบริการทางอินเทอร์เน็ตของการศึกษาและสถานศึกษาในบางเขตพื้นที่ในปัจจุบัน ยังไม่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ ทำให้การเข้าถึงความรู้ข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ของนักเรียน อาจทำได้ไม่เท่าสถานศึกษาในเขตเมือง ดังนั้น การขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับสถานศึกษา และ หน่วยบริการการศึกษาในลักษณะอื่น ๆ จึงเป็นสิ่งที่เหมาะสมและควรดำเนินการเพื่อให้สถานศึกษาทุกแห่งสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างเท่าเทียมกัน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๑๑) มีความเหมาะสม เพื่อให้เด็ก เยาวชน ที่ด้อยโอกาสหรือผู้ที่อยู่ในพื้นที่ที่สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมได้มีโอกาส มีช่องทางการศึกษาหรือเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		มกราคม ๒๕๖๕) (๑๒) ยุทธศาสตร์มีความเหมาะสม ทั้งนี้ ขอให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมโดย ควรจัดหาอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ตไร้สายให้ครอบคลุมทุก พื้นที่และครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่ม เปราะบาง อาทิ เด็ก คนพิการ วัยทำงานที่ยังเข้าไม่ถึง รวมทั้ง การเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคมควรคำนึงถึงกลุ่มนักเรียน/ นักศึกษาพิการด้วย เนื่องจากยังมีกลุ่มนักเรียน/นักศึกษาพิการ อีกจำนวนมากที่ยังเข้าไม่ถึงสื่อการเรียนรู้หรือการเรียนการ สอนแบบออนไลน์ในปัจจุบัน ดังนั้นจึงควรผลิตสื่อการเรียนรู้ หรือการเรียนการสอนแบบออนไลน์ให้เหมาะสมกับทุกประเภท ความพิการ (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๓) มีความเหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงการเรียนรู้ ตลอดชีวิต ซึ่งคนไทยควรได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพในทุก ช่วงวัย มีสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับโลกยุคใหม่ มีคุณลักษณะตาม บรรทัดฐานที่ดีของสังคม มีคุณธรรม จริยธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อ การเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกโฉมฉับพลันของโลกสามารถดำรงชีวิต ร่วมกันในสังคมได้อย่างสงบสุข (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๔) เหมาะสมและควรดำเนินการในระยะที่เร่งด่วน เพื่อเป็นการ สนับสนุนและให้โอกาสทางการศึกษาโดยเฉพาะการเรียนการ สอนในสถานการณ์โควิด-๑๙ ในพื้นที่เป้าหมายทั้ง Zone C และ C+ ซึ่งเป็นพื้นที่ชนบทห่างไกล และชุมชนบนพื้นที่สูงที่มีศักยภาพ น้อยมากหรือไม่มีศักยภาพทางพาณิชย์ แต่เป็นพื้นที่ที่ต้องสร้าง การเรียนรู้ในทุกระดับให้แก่ประชาชนของประเทศในวัยเรียน อย่างเสมอภาคและทั่วถึง (สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัด	- รับทราบ - รับทราบ - รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		เชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๑๕) เหมาะสม เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันการแพร่ระบาดของ Covid-๑๙ มีความรุนแรงและการแพร่กระจายของโรคอย่างรวดเร็ว ดังนั้น นักเรียน นักศึกษาจะต้องมีระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งจะต้องใช้บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้ามาช่วย หากไม่มีความพร้อมในงบประมาณก็จะส่งผลกระทบต่อการจัดการต่อตลาดกลุ่มบุคคล (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัด นครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๑๖) เป็นเรื่องที่ดีและควรสนับสนุนเป็นอย่างยิ่ง การขยายประสิทธิภาพของโครงข่ายโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตสำหรับการศึกษาทำให้สถาบันการศึกษาต่างๆ ทั่วทั้งประเทศไทยสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างเท่าเทียมเป็นผลให้นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ หรือบุคลากรทางการศึกษาต่างๆ ได้รับบริการและใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองได้จากการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และความรู้ต่างๆ ได้จากโลกอินเทอร์เน็ต และจะทำให้สถาบันการศึกษาต่างๆ ของประเทศไทยจะพัฒนาตามไปเท่ากับสถาบันการศึกษาของประเทศชั้นนำได้ในไม่ช้า (สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๑๗) เห็นด้วย โดยที่ระบบอินเทอร์เน็ตนั้น ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อกระบวนการศึกษาในโลกยุคปัจจุบัน โดยที่อินเทอร์เน็ตถือเป็นอีกหนึ่งเครื่องทุ่นแรงทางการศึกษาและส่งผลโดยตรงต่อการเข้าถึงการศึกษาได้อย่างง่ายดายและทั่วถึงขึ้น อย่างไรก็ตาม ด้วยในปัจจุบันยังมีพื้นที่หลายบริเวณที่มีปัญหาด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จึงจำเป็นต้องพัฒนา ในด้านดังกล่าวนี้	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อให้เกิดการเข้าถึงที่เท่าเทียม และลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา (กระทรวงวัฒนธรรม, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)	
		(๑๘) เห็นด้วยในแผนการจัดให้มีบริการ USO เพื่อสนับสนุนบริการ ทางการศึกษา (กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๑๙) เหมาะสม ตามข้อมูลและการศึกษาวิจัย (การประปานครหลวง, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๐) เหมาะสม ตามข้อมูลและการศึกษาวิจัย (กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๑) เห็นด้วยในการขยายบริการโทรคมนาคมให้ทั่วถึงเพื่อสนับสนุน ด้านการศึกษา ซึ่งการจัดให้บริการโทรคมนาคมให้ทั่วถึงเป็น ภารกิจหลักของ กสทช. และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคม เพื่อการศึกษาได้อย่างเท่าเทียมกัน แต่ในส่วนของปัญหาเรื่อง ความขาดแคลนอุปกรณ์ IT เพื่อใช้การศึกษานั้น บริษัทฯ เห็นว่า เป็นปัญหาที่ต้องแก้ไขในระดับรัฐบาล (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ ตาม หนังสือที่ DTN.RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๒) เห็นด้วยและควรเพิ่มในส่วนขอเนื้อหาในการเรียนรู้ให้มี ประสิทธิภาพเทียบเท่าการเรียนของสถานศึกษาในเมืองใหญ่ (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๓) เห็นด้วย จากสถานะในปัจจุบันทำให้สังคมมีการกระจายความรู้ ด้านต่างๆ ผ่านสื่อออนไลน์เพิ่มมากขึ้น มีความจำเป็นต้องจัดสรร	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องเพื่อสอดคล้องกับ Digital Ecosystem (บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๒๔) เห็นด้วย โดยเฉพาะพื้นที่ที่บริการอินเทอร์เน็ตเข้าไม่ถึง เพราะ การศึกษาเป็นเรื่องสำคัญโดยเฉพาะเด็กๆ และเยาวชนที่ต้องเรียน หนังสือทางออนไลน์ (กรมส่งเสริมการเกษตร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๕) เห็นด้วย เป็นการลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้สถานศึกษาได้รับบริการ อินเทอร์เน็ตที่ได้มาตรฐาน มีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อการ ใช้งาน และสามารถรองรับการเรียนการสอน ออนไลน์ในยุควิถี ชีวิตใหม่ (New Normal) (กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๖) เห็นด้วย เนื่องจากบริการอินเทอร์เน็ตยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และยังเป็นการเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงต่อสถานการณ์ ได้ในอนาคต (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๒๗) เหมาะสม เห็นด้วย (ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๒๘) มีความเหมาะสมแล้ว (บริษัท มิว สเปซ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๙) เหมาะสม (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๓๐) เหมาะสม (สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๓๑) เห็นชอบ (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๓๒) เห็นด้วย (บริษัท จุฬหาวา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๓๓) เห็นด้วย (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๓๔) เห็นด้วย (ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
๕.๒	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริการ USO เพื่อสนับสนุนบริการสาธารณสุข กลยุทธ์ที่ ๑ ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพบริการสาธารณสุขผ่านระบบโทรคมนาคม	(๑) บริษัทฯ ขอให้ กสทช. พิจารณาทบทวนการกำหนดกลยุทธ์ที่ ๒: เพิ่มประสิทธิภาพบริการสาธารณสุขระบบโทรคมนาคมวงเงินงบประมาณ ๕,๐๐๐ ล้านบาท เนื่องจากการกำหนดกลยุทธ์ดังกล่าวไม่มีความชัดเจนว่าเป็นการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร และจะเป็นการดำเนินการ ที่ทับซ้อน หรือแตกต่างจากกลยุทธ์ที่ ๑: ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นขอบเขตและภารกิจด้าน USO ตามกฎหมายหรือไม่อย่างไร โดยหากพิจารณาจากคำนิยามและวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในร่างแผน USO ตามที่บริษัทฯ ได้ให้ความเห็นไว้ในข้อ ๒: ความหมายของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานและข้อ ๓: วัตถุประสงค์แล้ว อาจเห็นได้ว่ามีความเป็นไปได้ที่กลยุทธ์ข้อ ๒ บางส่วนอาจไม่ใช่ขอบเขตและภารกิจด้าน USO ตามกฎหมาย แต่อาจสมควรเป็นภารกิจหรือหน้าที่ของหน่วยงานรัฐที่รับผิดชอบ ดังเช่น กระทรวงสาธารณสุข	- รายละเอียดการกำหนดกลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพบริการสาธารณสุขผ่านระบบโทรคมนาคมสำนักงานฯ จะจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการและรายละเอียดโครงการ เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบจากที่ประชุม กสทช. อีกครั้งหนึ่ง - อย่างไรก็ตาม ในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งให้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยได้กำหนดเพิ่มเติมไว้เป็นข้อ ๘.๑ ของร่างประกาศฯ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ในการส่งเสริม สนับสนุน หรือดำเนินการให้กลุ่มเป้าหมายได้นำบริการโทรคมนาคมตามแผน USO ไปใช้ประโยชน์ หรือจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์และการสาธารณสุข มาต่อยอดกับโครงข่ายหรือบริการโทรคมนาคมตามกลยุทธ์ที่ ๑ โดยไม่สมควรเป็นการนำเงินของ USO ไปอุดหนุนภารกิจดังกล่าวจนเกิดเป็นภาระอันเกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาตและเป็นการใช้อำนาจของ กสทช. เกินกว่าขอบเขตที่กฎหมายกำหนดอันเป็นการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมายอีกด้วย ตัวอย่างเช่น โครงการพัฒนาและการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) ครอบคลุม ๙ จังหวัด ที่ กสทช. ได้ริเริ่มไว้ในแผน USO ฉบับที่ ๒ นั้น หากมีการขยายขอบเขตเพื่อให้เกิดความครอบคลุมกว้างขวางยิ่งขึ้นในส่วนที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับขยายโครงข่ายหรือการให้บริการโทรคมนาคม บริษัทฯ เห็นว่า กระทรวงสาธารณสุข ควรจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนงบประมาณด้วย เนื่องจากเป็นความรับผิดชอบและหน้าที่ของกระทรวงสาธารณสุขโดยตรง โดยไม่ควรจะนำเงินกองทุน USO เข้าไปอุดหนุนทั้งหมด ซึ่งเป็นการสร้างภาระอันเกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาต (บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TICC/REG/๐๑๔/ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ และ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TUC/H/๐๔๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๒) เป็นเรื่องที่ดีและควรสนับสนุนเป็นอย่างยิ่ง การทำให้สถานพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่มี	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ประสิทธิภาพสูงจะทำให้การรักษาหรือการให้บริการทาง การแพทย์ของประเทศไทยดีขึ้น โดยเฉพาะสถานพยาบาลที่ ขาดแคลนแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ดังนั้น การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการ รักษาหรือให้คำปรึกษาทางกรแพทย์ระยะไกลหรือ Tele- Medicine ระหว่างสถานพยาบาลขนาดเล็กและขนาดใหญ่จะมี สูงมาก ดังนั้น อินเทอร์เน็ตจึงมีความสำคัญกับทางการแพทย์ มากในปัจจุบัน (สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ พัฒนาการศึกษา , ปรชญ์อิลเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	
		(๓) เห็นว่าการบริการ USO เพื่อการสนับสนุนบริการสาธารณสุข ย่อมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในถิ่น ทุรกันดาร หรือแม้แต่คนในเมืองก็ตาม อีกทั้งในยุคปัจจุบันที่ ระบบอินเทอร์เน็ตจะช่วยให้ความรู้ในด้านวิทยาการทาง การแพทย์ หรือความรู้ด้านการแพทย์อื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อคน ทุกคนได้ (กระทรวงวัฒนธรรม, ปรชญ์อิลเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๔) เห็นว่าบริการสาธารณสุขต้องอาศัยโครงข่ายโทรคมนาคมและ บริการอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพสามารถเข้าถึงฐานข้อมูล ของผู้รับบริการทางบริการสาธารณสุขได้ทันทั่วถึง เพื่อให้มี ความสอดคล้องกับสถานการณ์ของโรคระบาด ซึ่งตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ กลยุทธ์ที่ ๑ และ ๒ เป็นการขับเคลื่อนและเพิ่มกลไกให้ระบบ สาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (การเคหะแห่งชาติ, ปรชญ์ อิลเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ พม ๕๑๕๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๕) ต้องการ ให้ครอบคลุมบริการสาธารณสุขระดับหมู่บ้านด้วย (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ปรชญ์อิลเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๖) เน้นจัดหาบริการอินเทอร์เน็ตและขยายโครงข่ายโทรคมนาคมให้กับหน่วยงานสาธารณสุขอย่างเพียงพอและทั่วถึง (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย. ๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๗) บริษัทฯ เสนอแนะให้ กสทช. พิจารณาสับสนุนบริการสาธารณสุข เฉพาะในโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม หรือติดตั้งเสาสัญญาณหรือขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ อาทิ สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบล และ อำเภอ แต่ทั้งนี้การดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีการพัฒนาข้อมูลในระบบสารสนเทศ และ อุปกรณ์ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือ อุปกรณ์ Smart Devices บริษัทฯ เห็นว่าควรใช้งบประมาณจากกระทรวงสาธารณสุขในการสนับสนุน (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN ๐๐๐๔/ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๘) การพิจารณาสับสนุนบริการสาธารณสุข ไม่ควรมีความซ้ำซ้อนกับภารกิจของหน่วยงานอื่น เช่น กระทรวงสาธารณสุข หรือ กองทุนเพื่อการพัฒนาาระบบสาธารณสุข สถานบริการสาธารณสุขที่ควรได้รับการสนับสนุนควรอยู่ใน Zone C+ เป็นหลักและจึงขยับเข้ามายัง Zone C ตามลำดับ ทั้งนี้ เพื่อการขยายศักยภาพโทรคมนาคมและการสาธารณสุขไปยังที่ห่างไกลให้เกิดความเติบโตก่อนตามเจตนารมณ์ของภารกิจ USO กองทุน USO ควรดำเนินการเฉพาะการกระจายโครงข่ายหรือระบบสื่อสารไปยังสาธารณสุขที่ห่างไกล เท่านั้น ส่วนกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคมควรเป็นภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรา ๑๗(๒) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ขอให้มีการตรวจสอบและประเมินผลประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานบริการโทรคมนาคมตามการดำเนินการสนับสนุนบริการสถานสาธารณสุขจากแผน USO ที่ผ่านมาก่อนดำเนินการใหม่ (บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด, ไพรินซ์อิเล็กทอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๙) การพัฒนาระบบทางการแพทย์ผ่านระบบ Internet จะมีความสำคัญอย่างมากในยุค Next Normal ซึ่งตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการกำหนดไว้แล้ว และเพื่อให้การพัฒนา การให้บริการ และการผลักดันระบบทางการแพทย์ผ่านระบบ Internet ให้ครอบคลุมและยั่งยืน ควรพิจารณาแผนการดำเนินงานในระยะยาวควบคู่ไปด้วยเพื่อให้ไม่มีช่องว่างในการดำเนินการในรูปแบบของระเบียบราชการ (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไพรินซ์อิเล็กทอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๑๐) ในช่วงเวลาที่เกิดโรคระบาดจากไวรัส Covid-๑๙ ทำให้เกิดความต้องการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมเพื่อรับมือกับโรคระบาด ดังนั้น บริษัทฯ เห็นด้วยในการขยายบริการโทรคมนาคมซึ่งเป็นภารกิจหลักของ กสทช. และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ในการรองรับความต้องการทางสาธารณสุข ส่วนการจัดหาอุปกรณ์ IT หรือ อุปกรณ์ที่ใช้ในทางสนับสนุนด้านสาธารณสุขนั้น บริษัทฯ ขอเสนอให้ กสทช. ประสานงานในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการกระจายทรัพยากรในการแก้ไขปัญหา (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไพรินซ์อิเล็กทอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ DTN.RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๑๑) ต้องกำหนดระยะครอบคลุมของเครือข่ายให้ชัดเจน และครอบคลุมให้ได้มากที่สุด โดยคำนึงถึงความหนาแน่นและการกระจุกตัวของประชากร กรณีเป็นพื้นที่ต่างจังหวัดนั้น จะยังมีพื้นที่ครอบคลุมรัศมีกว้างขึ้น เพราะประชากรไม่กระจุกตัวเท่าเมืองใหญ่ (กรมการค้าภายใน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๑๒) ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริการ USO เพื่อการสนับสนุนบริการสาธารณสุข ได้กำหนดกลยุทธ์ให้มีการขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต และเพิ่มประสิทธิภาพบริการสาธารณสุขผ่านระบบโทรคมนาคมเพื่อกระจายบริการและสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่ดีได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ทั้งนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาหน่วยบริการทางการแพทย์ในพื้นที่นอกเขตเมืองที่ขาดแคลนบริการอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพไม่เพียงพอต่อการรองรับระบบสาธารณสุขทางไกล โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ห่างไกลที่ยังขาดโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ และเพื่อให้ผู้ป่วยติดเตียง คนพิการ และคนชราที่มีอุปสรรคในการเดินทางสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์และระบบสาธารณสุขได้ รวมทั้งช่วยลดความแออัด ลดระยะเวลาการรอคอยในการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ลดภาระค่าใช้จ่ายทั้งภาครัฐและประชาชน เห็นว่า การกำหนดกลยุทธ์เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว มีความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๔๗ ที่กำหนดให้บุคคลมีสิทธิได้รับบริการสาธารณสุข มีสิทธิได้รับการป้องกันและขจัดโรคติดต่ออันตรายจากรัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และมาตรา ๕๕ ที่กำหนดให้รัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ให้ประชาชนทุกกลุ่มได้รับบริการสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ห่างไกลและผู้ที่มีอุปสรรคในการเดินทาง รวมถึงต้องพัฒนาการบริการสาธารณสุขให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ข้อ ๑๒ ข้อย่อย ๑ ที่กำหนดให้รัฐต้องรับรองสิทธิของประชาชนทุกกลุ่มที่จะมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตตามมาตรฐานสูงสุดเท่าที่เป็นไปได้ และข้อย่อย ๒ ป้องกันรักษาและควบคุมโรคระบาดรวมทั้งสร้างสภาวะที่ประกันบริการทางการแพทย์ และให้การดูแลรักษาพยาบาลแก่ประชาชนทุกกลุ่มในกรณีเจ็บป่วย ดังนั้น ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริการ USO เพื่อการสนับสนุนบริการสาธารณสุขมีความเหมาะสมที่จะกำหนดให้เป็นยุทธศาสตร์ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) (สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือด่วนที่สุดที่ สม ๐๐๐๘/๑๕๑ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๓) ปัจจุบันภายใต้ พ.ร.บ. สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) ๒๕๕๓ ได้มีกลไกจัดตั้งกองทุน กองทุนเพื่อพัฒนาระบบสาธารณสุข เพื่อเป็นหลักในการดำเนินการเรื่องนี้อยู่แล้ว การใช้เงินกองทุน USO ตามยุทธศาสตร์นี้ อาจทำซ้ำซ้อนกับงานของ สวรส. หลักการและเหตุผลความจำเป็นที่ USO จะต้องสนับสนุนภายใต้ยุทธศาสตร์นี้โดยทางกองทุน USO เองข้อดีข้อเสียเปรียบเทียบการดำเนินการทั้งในแง่ประสิทธิภาพและความรู้ความชำนาญ เปรียบเทียบกับแนวทางที่กองทุน USO จะดำเนินการผ่านความร่วมมือกับทาง สวรส. ที่มี พ.ร.บ. กำหนดความรับผิดชอบเรื่องนี้ไว้อยู่แล้ว (สมาคมโทรคมนาคมแห่ง	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์, ตามหนังสือที่ สทค. ๐๑๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ มีความเหมาะสมกับ USO ฉบับที่ ๓ แล้ว เนื่องจากหน่วยบริการสาธารณสุขบางพื้นที่ ขาดเครือข่ายโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพความรวดเร็ว อีกทั้ง การขาดแคลนบุคลากรด้านสาธารณสุข แพทย์เฉพาะทาง ทำให้ไม่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว ดังนั้น การขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตให้แก่หน่วยบริการทาง การแพทย์ (หน่วยบริการสาธารณสุข) ที่ยังขาดแคลนบริการที่ทำให้ประชาชนเข้าถึงการรักษาพยาบาลได้ยาก และได้รับบริการที่ช้า สามารถได้รับการดูแลรักษาได้รวดเร็วและทั่วถึง และปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ทำให้การเข้าไปรับการรักษาในสถานที่รักษาและพบกับแพทย์เป็นไปด้วยความลำบาก เช่นนี้ การให้การตรวจรักษาผ่านระบบโทรคมนาคมจะเป็นการป้องกันโรคดังกล่าวได้ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๕) มีความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้านสาธารณสุขผ่านการสื่อสารออนไลน์ เช่น ใช้ระบบ телеเมดิซีน โรงพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน หรือสถานบริการสาธารณสุขในท้องถิ่นทุรกันดาร (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๖) ยุทธศาสตร์มีความเหมาะสม ทั้งนี้ ขอให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมโดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขผ่านระบบโทรคมนาคมเพื่อการกระจายบริการและสร้างความเสมอภาค	- รับทราบ - รับทราบ - รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ของโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่ดี ควรสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงสื่อและเข้าใจได้ง่าย โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการควรมีสื่อประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับทุกประเภทความพิการ อาทิ การทำสื่อเสียงบรรยายภาพ (Audio Description : AD) สำหรับคนพิการทางการเห็น คำบรรยายแทนเสียง (Closed Captions : CC) สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย หนังสือที่อ่านเข้าใจง่าย (Easy read) สำหรับบุคคลออทิสติกหรือคนพิการทางสติปัญญา ทั้งนี้หากมีการส่งเสริมให้เกิดการนำแอปพลิเคชันด้านระบบสุขภาพหรือบริการสาธารณสุขมาใช้สำหรับการสร้างเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพของตนเอง ควรมีระบบสารสนเทศที่ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จริง รวมทั้งควรพัฒนาระบบให้เหมาะสมกับทุกประเภทความพิการ (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ปรษณีย้อยเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๓) เหมาะสมและควรดำเนินการในระยะที่เร่งด่วนเพื่อให้ประชาชนของประเทศในพื้นที่เป้าหมายทั้ง Zone C และ C+ ได้มีโอกาสได้เข้าถึงบริการสาธารณสุขในระบบออนไลน์ โดยเฉพาะในสถานการณ์ฉุกเฉินและวิกฤต เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างเสมอภาคและทั่วถึง (สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ปรษณีย้อยเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๘) เหมาะสม เพราะควรจัดและสนับสนุนให้มีเทคโนโลยีช่วยในด้านสาธารณสุข เพื่อลดช่องทางการติดต่อโดยตรงตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-๑๙ (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครราชสีมา, ปรษณีย้อยเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ - รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๑๙) เห็นด้วย เป็นการสนับสนุนการบริการทางการแพทย์ในพื้นที่ นอกเขตเมืองหรือต่างจังหวัด ในพื้นที่ทุรกันดารได้รับบริการ โทรคมนาคม และการบริการอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงและมี ประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวสามารถเข้าถึง การบริการสาธารณสุข (กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๐) เห็นด้วย เนื่องจากประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ทำให้มีความ จำเป็นในการพัฒนาบริการด้านสาธารณสุขให้ครอบคลุมกับประชากร ในทุกพื้นที่ รวมถึงเขตพื้นที่ห่างไกล (บริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๑) เห็นด้วย เพราะจากสถานการณ์ Covid-๑๙ การติดต่อสื่อสารทาง การแพทย์สำคัญมาก จะได้รับการบริการที่ทั่วถึงและเป็นธรรม (กรมส่งเสริมการเกษตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๒) เห็นด้วย และควรส่งเสริมให้หน่วยงานบริการสาธารณสุขในชนบท มีระบบสื่อสารเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลใหญ่ในการขอคำปรึกษาใน กรณีที่มีกรณีการรักษาโรคยากๆ รวมทั้งมีการถ่ายทอดการประชุม สัมมนาทางวิชาการต่างๆ จากคณะแพทยศาสตร์ต่างๆ (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๓) เหมาะสม ตามข้อมูลและการศึกษาวิจัย (การประปานครหลวง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๔) เหมาะสม ตามข้อมูลและการศึกษาวิจัย (กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๕) มีความเหมาะสมแล้ว (บริษัท มิว สเปนซ์ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๒๖) เห็นด้วย เนื่องจากบริการอินเทอร์เน็ตยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน สำหรับหน่วยบริการสาธารณสุข เพื่อเป็นการสร้างโอกาสในการ เข้าถึงบริการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน (สำนักงาน ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๒๗) เห็นด้วยในแผนการจัดให้มีบริการ USO เพื่อสนับสนุนบริการ สาธารณสุข (กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๒๘) เหมาะสม เห็นด้วย (ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไพบรณีย อเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๒๙) เหมาะสม (สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรม ส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๓๐) เห็นด้วย (บริษัท จุฬทว เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๓๑) เห็นด้วย (ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๓๒) เห็นด้วย (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัด นครพนม, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๓๓) เห็นชอบ (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัด สุโขทัย, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
๕.๓	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บริการ USO เพื่อประโยชน์สาธารณะ กลยุทธ์ที่ ๑ สนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงาน บริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร กลยุทธ์ที่ ๒ จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อกลุ่มเป้าหมาย	(๑) ขอให้กำหนดการจัดระเบียบสายสื่อสารอยู่ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของ แผน USO ฉบับที่ ๓ นี้เป็นหลักสำคัญลำดับแรกด้วยเหตุผล ดังนี้ ๑. การจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นนโยบายของรัฐตามมติ คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
	USO กลยุทธ์ที่ ๓ จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุ ฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	๒. การจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นกิจกรรมที่ไม่ได้แสวงหากำไร แต่เป็นภารกิจเร่งด่วนระดับชาติเพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน และเป็นประโยชน์สาธารณะ ๓. เป็นการสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนของระบบสื่อสาร (Reliability) ซึ่งถือเป็น ส่วนหนึ่งของหลักการ USO ทั้งนี้ แผนการจัดระเบียบสายสื่อสารตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผน USO ฉบับที่ ๓ นี้จะต้อง มีความสอดคล้องกับแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร ของการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ ของ หน่วยงานของรัฐต่างๆ เพื่อมิให้เกิดภาระต่อผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคม โดยขอให้นำเงิน USO จัดสรรเป็นเงินสนับสนุนการจัดระเบียบ สายสื่อสารตามแผนดังกล่าว ดังนี้ ๑. ขอให้สามารถนำค่าใช้จ่ายในการจัดระเบียบสายตามจริง ทั้งค่าการจัดระเบียบ ค่าเรือถอน และค่าขาดทุนทางบัญชีมาหัก ออกจากค่า USO ที่ผู้ประกอบการต้องชำระให้แก่ กสทช. ในแต่ละ ปี เต็มจำนวน เนื่องจากถือเป็นเงินสนับสนุนยุทธศาสตร์เพื่อ ประโยชน์สาธารณะ ๒. ขอให้ผู้ประกอบการสามารถนำค่าใช้จ่ายในการจัดระเบียบ สายตามแผน ๓ ปีมาหักจากค่า USO ได้โดยไม่จำกัดการหักค่าใช้จ่าย เป็นแผนปีต่อไป เนื่องจากกรณี การจัดระเบียบสายเป็นกรณีที่ ผู้ประกอบการต้องมีการวางแผนในระยะยาวและตามความเหมาะสม ของพื้นที่ ดังนั้น จึงอาจมีกรณีที่ผู้ประกอบการนำแผนปีที่ ๒ หรือ ปีที่ ๓ มาจัดระเบียบในปีแรกได้ ซึ่งการกำหนดหลักเกณฑ์ ดังกล่าวจะสนับสนุนให้ผู้ประกอบการสามารถจัดระเบียบสายได้ รวดเร็วขึ้น (บริษัท ชิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน), ไพรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๒) บริษัทฯ ขอให้ กสทช. พิจารณาทบทวนการกำหนดกลยุทธ์และวงเงินงบประมาณในแต่ละกลยุทธ์ ที่ใช้วงเงินรวมสูงถึง ๑๗,๕๐๐ ล้านบาท ซึ่งสูงกว่าวงเงินของยุทธศาสตร์ที่ ๑ และ ๒ รวมกันเสียอีก โดยที่ไม่มีรายละเอียดของแต่ละกลยุทธ์ที่ชัดเจนแต่อย่างใด ตัวอย่างเช่น กลยุทธ์ที่ ๑: สนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานประชาชนในกิจการที่ไม่แสวงหากำไร วงเงิน ๗,๕๐๐ ล้านบาท และกลยุทธ์ที่ ๒: จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อกลุ่มเป้าหมาย USO ซึ่งสามารถตีความภารกิจหรือโครงการหรือหน่วยงานหรือกลุ่มเป้าหมายที่จะได้รับเงินสนับสนุนได้กว้างขวางมาก อันจะเป็นการเปิดโอกาสให้เกิดการใช้เงินงบประมาณเกินขอบเขตของกฎหมายหรือไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและก่อให้เกิดภาระอันเกินสมควรแก่ผู้รับใบอนุญาต และในอีกทางหนึ่ง หากเป็นภารกิจที่สำคัญของหน่วยงานนั้นๆ อยู่แล้ว หน่วยงานหรือองค์กรนั้นๆ ควรจะต้องมีงบประมาณของตนเองเพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าว มิใช่กำหนดให้เป็นภาระของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่จะต้องจัดสรรรายได้เข้าสู่กองทุน USO เพื่อสนับสนุนงบประมาณทั้งหมด หรืออาจกลายเป็นการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมให้แก่หน่วยงานรัฐหรือกลุ่มเป้าหมายโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็น ทั้งๆ ที่หน่วยงานหรือองค์กรที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงสามารถจัดสรรหรือจัดหางบประมาณได้ตามปกติ และในส่วนของกลยุทธ์ที่ ๓: จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	- เนื่องจาก ตามมาตรา ๕๐ ของ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมบัญญัติให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งเป็นไปตาม มาตรา ๑๗ (๑)-(๕) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้าคสช. ที่ ๘/๒๕๖๒ ที่ได้กำหนด บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ครอบคลุม ทั้งในมิติเชิงพื้นที่ มิติการให้บริการเพื่อสังคม และมิติด้านความมั่นคงหรือประโยชน์สาธารณะไว้โดยชัดเจนแล้ว โดยในการจัดทำแผนดังกล่าว ได้บัญญัติให้ กสทช.หารือกับหน่วยงานของรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องโดยต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา - ทั้งนี้ แผนการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ จะปรากฏอยู่ในแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงบริบท สถานการณ์ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรอบด้าน พร้อมทั้งให้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยได้กำหนดเพิ่มเติมไว้เป็นข้อ ๘.๑ ของร่างประกาศฯ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ได้กำหนดวงเงินไว้สูงถึง ๗,๕๐๐ ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ เห็นควรให้มีการทบทวนการกำหนดวงเงินอีกครั้งหนึ่ง เนื่องจาก ยังไม่มีความชัดเจนในข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของโครงการและภารกิจที่จะเป็นไปตามขอบเขตของกฎหมาย อีกทั้ง การดำเนินการดังกล่าวควรให้หน่วยงานรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังเช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงกลาโหม เป็นต้น ใช้งบประมาณสนับสนุนภารกิจตามกลยุทธดังกล่าวด้วย โดยไม่สมควรนำเงินของกิจการโทรคมนาคมไปสนับสนุนงานหรือภารกิจที่มีหน่วยงานรัฐที่รับผิดชอบโดยตรงอยู่แล้ว หรือเป็นการนำเงิน USO ไปสนับสนุนโครงการหรือให้บริการโทรคมนาคมให้แก่หน่วยงานรัฐโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็นทั้งๆ ที่หน่วยงานนั้นๆ สามารถจัดสรรหรือจัดหางบประมาณได้ตามปกติ (บริษัท ทูโรอินเตอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TICC/REG/๐๑๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ และ บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TUC/H/๐๔๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๓) บริษัทฯ เห็นว่าในช่วงเวลาที่ผ่านมา หากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องโทรคมนาคมแล้ว หน่วยงานภาครัฐมีความสามารถที่ค่อนข้างจำกัดในการช่วยเหลือ และไม่ว่าจะเกิดวิกฤตการณ์ใดผู้ให้บริการโทรคมนาคมถือเป็นกลุ่มธุรกิจหลักในการสนับสนุนเพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถปฏิบัติการในการช่วยเหลือประชาชน เช่นการช่วยเหลือเรื่องโควิด-๑๙ เป็นต้น ซึ่งผู้บริการโทรคมนาคมแต่ละรายต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก และสามารถทำได้อย่างรวดเร็วตอบสนองกับสถานการณ์ จึงทำให้	- เนื่องจาก ตามมาตรา ๕๐ ของ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม บัญญัติให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งเป็นไปตาม มาตรา ๑๗ (๑)-(๕) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๘/๒๕๖๒ ที่ได้กำหนดบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		เห็นได้ว่า หากแม้มีการนำงบประมาณลงไปให้กับหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐ ไม่ได้เป็นการช่วยเหลืออย่างถูกต้อง บริษัทฯ ทราบดีและเข้าใจถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีและการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาปรับใช้กับการให้บริการประชาชน การบริหารจัดการภาครัฐ รวมไปถึงการแก้ไข ปัญหา อุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้น แต่บริษัทฯ เห็นว่า การใช้ค่าธรรมเนียม USO ที่ได้มาจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมมาประยุกต์ใช้กับการสนับสนุนภารกิจของแต่ละกระทรวงฯ มีความซ้ำซ้อนกับงบประมาณที่ทางรัฐบาลจัดสรรให้ในแต่ละกระทรวงฯ จึงอาจไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการดำเนินงาน USO และ ไม่ใช่ภารกิจของ กสทช. บริษัทฯ เสนอแนะให้ กสทช. พิจารณาการใช้เทคโนโลยีใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้น ในแผนการทำงาน ๕ ปีข้างหน้า ในการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้กับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานสาธารณะ ซึ่งจะมีราคาถูกลงมาจากเทคโนโลยีปัจจุบัน เช่น เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตจากดาวเทียมวงโคจรต่ำของผู้ให้บริการรายหนึ่งที่มีค่าบริการเพียง ๙๙ USD/เดือน (ประมาณ ๓,๐๐๐ บาท/เดือน) ซึ่งใช้งบประมาณเพียง ๑,๘๐๐ ล้านบาทเท่านั้น ในการทำให้สัญญาณอินเทอร์เน็ตให้เข้าถึง ๑๐,๐๐๐ จุด ตลอดระยะเวลา ๕ ปี (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์ อีเล็คโทรนิคส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN ๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔)	โดยทั่วถึง ครอบคลุม ทั้งในมิติเชิงพื้นที่ มิติการให้บริการเพื่อสังคม และมิติด้านความมั่นคงหรือประโยชน์สาธารณะไว้โดยชัดเจนแล้ว
		(๔) การกำหนดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อกลุ่มเป้าหมาย USO หรือเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หากเป็นการสร้างระบบโครงข่ายใหม่ จะถือเป็นการเพิ่มสายสื่อสาร	- การจัดทำแผน USO ๓ สำนักงานฯ ได้ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาควิชาการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดภารกิจและ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		บนเสาไฟฟ้ามากขึ้นจากเดิมที่มีอยู่ ทั้งนี้ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ทราบดีว่า ปัจจุบันมีปัญหาเรื่องความไม่เป็นระเบียบของสายสื่อสารที่อยู่บนเสาไฟฟ้ามีปริมาณจำนวนมาก และมีผลต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อันเนื่องจากขาดรูปหรือมาตรฐาน และนโยบายที่เกี่ยวข้องที่ชัดเจน หาก กสทช. และสำนักงาน กสทช. มุ่งเน้นการจัดให้มีระบบโทรคมนาคมดังกล่าวจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อการใช้งาน และอาจต้องลงทุนการสร้างใหม่เมื่อมีจัดระเบียบสายสื่อสาร ดังนั้น จึงเห็นควรปรับลดปริมาณงานดังกล่าว และให้มีการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมก่อนการดำเนินจัดให้มีระบบโทรคมนาคมดังกล่าว การจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน เป็นภารกิจที่ซ้ำซ้อนกับบทบาทภารกิจของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงกลาโหม กระทรวงยุติธรรม เป็นต้น ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะมีงบประมาณในการดำเนินการอยู่แล้ว บริษัทฯ เข้าใจว่า การแก้ไขปัญหาความมั่นคงด้านโทรคมนาคมที่ขาดประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้ก่อความไม่สงบ รวมถึงผู้ต้องขังที่อยู่ในทัณฑสถานอาศัยช่องทางระบบสื่อสารก่อเหตุและมีพฤติกรรมกระทำผิดกฎหมายได้ในทุกสภาพการณ์ ไม่ได้อยู่ในเจตนารมณ์ของมาตรา ๑๗(๒) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ กล่าวคือ หลักเจตนารมณ์ของมาตรา ๑๗(๒) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ เป็นการส่งเสริมการขยายโทรคมนาคมให้ประชาชนไม่ว่าจะเป็นคนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคมได้มีสิทธิเข้าถึงโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงเท่านั้น ส่วนคำสั่งหัวหน้าคณะ	กำหนดลำดับความสำคัญในการดำเนินงาน โดยพิจารณาตามความจำเป็นของระบบโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับภารกิจที่กำหนดไว้ในกฎหมายมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการฯ พ.ศ. ๒๕๔๔

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		รักษาความสงบแห่งชาติที่ ๘/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาความต่อเนื่องของ กสทช. รวมทั้งการขยายบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะของประเทศนั้น มีเจตนารมณ์เพื่อการสร้างความมั่นคงทางการสื่อสารและประโยชน์สาธารณะ ขอให้มีการตรวจสอบและประเมินผลประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานบริการโทรคมนาคมตามการดำเนินการจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อกลุ่มเป้าหมาย USO หรือเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากแผน USO ที่ผ่านมาก่อนดำเนินการใหม่ (บริษัท ยูไนटेด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๕) การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ ที่มุ่งเน้นเพื่อประโยชน์สาธารณะประกอบด้วยการสนับสนุนภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไรนั้นไม่ได้เป็นภารกิจหลักของ กสทช. และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ดังนั้น บริษัทฯ เห็นสมควรประสานงานกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง โดยมี USO เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการเพื่อไม่เป็นภาระต่อกองทุน USO จนเกินไป (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ DTN.RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๖) การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร รวมถึงการจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ควรให้เป็นแผนการดำเนินงานของแต่ละกระทรวงที่	- การจัดทำแผน USO ๓ สำนักงานฯ ได้ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาควิชาการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดภารกิจและกำหนดลำดับความสำคัญในการดำเนินงานโดยพิจารณาตามความจำเป็นของระบบโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับภารกิจที่กำหนดไว้ในกฎหมาย มาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการฯ พ.ศ. ๒๕๕๔ - การจัดทำแผน USO ๓ สำนักงานฯ ได้ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาควิชาการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดภารกิจและกำหนดลำดับความสำคัญในการดำเนินงาน โดย

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		เกี่ยวข้อง และใช้งบประมาณที่ทางรัฐบาลจัดสรรให้ในแต่ละ กระทรวงฯ เพื่อมิให้เกิดความซ้ำซ้อนของการใช้เงินกองทุนและ การใช้งบประมาณแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพื่อประโยชน์สาธารณะ อาจมีความ ทับซ้อนกับแผนยุทธศาสตร์หรือแผนดำเนินการของหน่วยงานอื่น ที่มีแนวทางการดำเนินการเหมือนกับการทับซ้อนกัน เช่น แผนปฏิบัติราชการระยะสามปี (๒๕๖๓-๒๕๖๕) และหรือนโยบาย และแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของกองทุน พัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมถึงแผน USO ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ที่ กสทช. ได้มอบหมายให้ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้าน การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลด้านการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) เป็นต้น (สมาคม โทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์, ตามหนังสือที่ สทค. ๐๑๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๓) ตามที่ สำนักงาน กสทช. และ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม (ดศ.) ได้บูรณาการการดำเนินงานร่วมกับ สำนักงาน กสทช. เพื่อให้ “การดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ” ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมมีความสอดคล้อง เชื่อมโยง และไม่เกิด ความซ้ำซ้อนกับการดำเนินงานภายใต้ “แผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม” ของสำนักงาน	พิจารณาตามความจำเป็นของระบบโทรคมนาคม ให้สอดคล้องกับภารกิจที่กำหนดไว้ในกฎหมาย มาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการฯ พ.ศ. ๒๕๔๔ - เห็นควรให้กระทรวง ดศ. พิจารณาใช้งบประมาณ จากกองทุนดิจิทัลฯ เป็นลำดับแรก

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน																
		กสทช. โดยได้แบ่งความรับผิดชอบในการดำเนินการ ดังนี้ <table border="1" data-bbox="920 316 1547 651"> <tr> <th colspan="4">จำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ๗๔,๙๘๗ หมู่บ้าน</th></tr> <tr> <td colspan="2">๓๐,๖๓๕ หมู่บ้าน</td><td colspan="2">๔๔,๓๕๒ หมู่บ้าน</td></tr> <tr> <td>Zone A พื้นที่ ในเมือง</td><td>Zone B พื้นที่ มีศักยภาพ</td><td>Zone C (๔๐,๔๓๒ หมู่บ้าน) ห่างไกล (ไม่เกิน ๑๕ กม.) เน็ตประชารัฐ= ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน* กสทช. = ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน</td><td>Zone C+ ห่างไกลมาก (เกินกว่า ๑๕ กม.) ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน กสทช.</td></tr> <tr> <td colspan="2">Commercial Area</td><td colspan="2">Non Commercial Area</td></tr> </table> โดย ดศ. ได้ดำเนินการขยายโครงข่ายไปยังหมู่บ้าน เป้าหมายและเสร็จ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ พร้อม ให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะหมู่บ้านละ ๑ จุด ทั้งนี้ กรม. ให้ ความเห็นชอบให้ สำนักงาน กสทช. สนับสนุนงบประมาณ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มีมติเห็นชอบในหลักการ ให้อินเทอร์เน็ตสัญญาณและโครงข่ายฯ รวมถึงระบบควบคุมส่วนกลางภายใต้โครงการเน็ตประชารัฐและ โครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (โครงการงบ Big Rock) ซึ่งเป็นส่วนต่อขยายของโครงข่ายเน็ต ประชารัฐให้กับ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และมอบหมายให้ ท้องถิ่นรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัด ให้มีบริการอินเทอร์เน็ต สาธารณะประจำหมู่บ้าน ขณะนี้อยู่ระหว่างการ เสนอความ เห็นชอบต่อคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ในระหว่างพื้นที่เป้าหมายของ สำนักงาน กสทช. และ ดศ. จึงเห็น ควรปรับปรุงแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดย ทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙) ให้ ครอบคลุมพื้นที่เน็ตประชารัฐของ ดศ. ด้วย เพื่อให้ประชาชนใน	จำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ๗๔,๙๘๗ หมู่บ้าน				๓๐,๖๓๕ หมู่บ้าน		๔๔,๓๕๒ หมู่บ้าน		Zone A พื้นที่ ในเมือง	Zone B พื้นที่ มีศักยภาพ	Zone C (๔๐,๔๓๒ หมู่บ้าน) ห่างไกล (ไม่เกิน ๑๕ กม.) เน็ตประชารัฐ= ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน* กสทช. = ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน	Zone C+ ห่างไกลมาก (เกินกว่า ๑๕ กม.) ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน กสทช.	Commercial Area		Non Commercial Area		
จำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ๗๔,๙๘๗ หมู่บ้าน																			
๓๐,๖๓๕ หมู่บ้าน		๔๔,๓๕๒ หมู่บ้าน																	
Zone A พื้นที่ ในเมือง	Zone B พื้นที่ มีศักยภาพ	Zone C (๔๐,๔๓๒ หมู่บ้าน) ห่างไกล (ไม่เกิน ๑๕ กม.) เน็ตประชารัฐ= ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน* กสทช. = ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน	Zone C+ ห่างไกลมาก (เกินกว่า ๑๕ กม.) ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน กสทช.																
Commercial Area		Non Commercial Area																	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		พื้นที่เป้าหมายซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายตามแผน USO ให้ได้รับ บริการอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง เท่าเทียมตามเป้าหมายของแผน ต่อไป (สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๘) เห็นว่าหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานที่บริการประชาชน เป็น องค์กรที่สำคัญในการขับเคลื่อนบริการและประโยชน์สาธารณะ ซึ่งตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ กลยุทธ์ที่ ๑, ๒ และ ๓ เป็นการกำหนด ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่สนับสนุนภารกิจของหน่วยงานให้ ขับเคลื่อนเพื่อประโยชน์สาธารณะได้มากขึ้น (การเคหะแห่งชาติ, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตาม หนังสือที่ พม ๕๑๕๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๙) ให้พิจารณาสับสนุนหน่วยงานของรัฐลงถึงระดับอำเภอ หมู่บ้านท่ามกลาง ซึ่งไม่แสวงหากำไร (สำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ไพบรณีย อเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๑๐) ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพื่อประโยชน์สาธารณะได้กำหนดกลยุทธ์ให้มีการสนับสนุน ภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชน ในกิจกรรมที่ไม่แสวงหาผลกำไร กลุ่มเป้าหมายของแผน USO และเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชน ทั้งนี้เพื่อแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็วทางเทคโนโลยีและการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและวิถีชีวิตและสังคมที่ ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร ตลอดจนการใช้ บริการต่างๆ แม้กระทั่งการให้บริการของภาครัฐซึ่งได้นำเทคโนโลยี มาปรับใช้ทำให้การให้บริการประชาชนของภาครัฐทันสมัย รวดเร็ว	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ประกอบกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้ภาครัฐต้องยกระดับความเข้มข้นของมาตรการในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค เป็นผลให้ประชาชนเกิดความไม่สะดวกในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานรัฐ เนื่องจากการปิดหน่วยบริการของส่วนราชการ รวมถึงสาขาชั่วคราวของธนาคารของรัฐในห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า และคอมมูนิตีมอลล์ นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นการนำระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกและเชื่อมโยงการให้บริการสาธารณะ ทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข เพื่อให้ผู้รับบริการทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่อยู่ในชนบทห่างไกล กลุ่มคนชายขอบ ผู้ด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐได้โดยง่าย สะดวกรวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ เสียค่าใช้จ่ายน้อย ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน เช่นเดียวกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเมือง รวมถึงการขยายระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ไปยังงานบริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้สามารถบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตั้งแต่ต้นจนเสร็จสิ้นกระบวนการ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานได้ทุกที่ทุกเวลา ไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ หน่วยงาน เห็นว่า การกำหนดกลยุทธ์และแนวทางดังกล่าวเป็นการสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๖๐ ที่กำหนดให้รัฐมีหน้าที่ต้องรักษาไว้ซึ่งคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน รวมถึงการจัดให้มีการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ประโยชน์	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		สาธารณะ รวมตลอดทั้งการให้ประชาชนมีส่วนได้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ด้วย ดังนั้น ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บริการ USO เพื่อประโยชน์สาธารณะมีความเหมาะสมที่จะกำหนดให้เป็นยุทธศาสตร์ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) (สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือด่วนที่สุดที่ สม ๐๐๐๘/๑๕๑ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๑๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ นั้น เห็นว่า เป็นการสนับสนุนบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กลุ่มเป้าหมาย USO และเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยในปัจจุบัน บริการต่างๆ ของหน่วยงานต่างๆ ส่วนใหญ่ยังคงกระจุกตัวอยู่ในเขตเมืองส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ชนบท ต้องสละทรัพยากรของตนในการเข้าถึงบริการ และการบริหารราชการและการแลกเปลี่ยน/นำส่ง/กระจายข้อมูล ระหว่างส่วนกลาง ส่วนท้องถิ่น และชุมชน ในรูปแบบเอกสารและอาศัยการเดินทาง ส่งผลให้เกิดการสิ้นเปลืองเวลา พลังงาน และอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากการเดินทาง และ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นคนชรา ผู้ป่วย ผู้มีรายได้น้อย เกษตรกร ชาวประมง ก็ยังไม่มีบริการโทรคมนาคมเฉพาะทาง ดังนั้น การจัดให้มีระบบโทรคมนาคมให้เหมาะสมกับการดำเนินการหรือบุคคลหรือเหตุการณ์ต่างๆ จะเป็นประโยชน์กับทุกๆ ฝ่าย และจะเป็นไปด้วยความรวดเร็วมากขึ้นด้วย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๑๒) ยุทธศาสตร์มีความเหมาะสม ทั้งนี้ ขอให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมโดยการสนับสนุนโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะดังกล่าว ควรจัดให้บริการให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และครอบคลุมประชากรทุก	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		กลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการ ควรจัดระบบบริการ โทรคมนาคมให้เหมาะสมกับทุกประเภทความพิการ สามารถใช้ งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทัวถึงและเท่าเทียม (กรมส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๑๓) มีความเหมาะสมที่จะขยายบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ สาธารณะไปยังกลุ่มเป้าหมายหรือภารกิจใหม่ เช่น ผู้มีรายได้น้อย เกษตรกร หรือกลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่มีทุนน้อย แต่การ ดำเนินการต้องมีการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย/ภารกิจ และ งบประมาณอย่างชัดเจนให้ทุกฝ่ายตรวจสอบได้ และต้อง คำนึงถึงหลักการสำคัญของแผน USO ๖ ข้อ ได้แก่ การใช้ เครื่องมือ USO อย่างเป็นธรรม ไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม การบริหาร กำกับ และติดตามประเมินผลในทุกขั้นตอนเพื่อให้การบริหาร ทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ฯลฯ (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๑๔) เป็นโครงการที่ดี ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ อย่างเท่าเทียม ซึ่งทำให้ประชาชนนำข้อมูลข่าวสารที่ได้จาก อินเทอร์เน็ตไปพัฒนาต่อยอด เพื่อพัฒนาตนเองและชุมชนได้ (สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๑๕) เห็นว่ากลยุทธ์ในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและ หน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร จะส่งผลต่อการสร้างสังคมที่ดีมากยิ่งขึ้น (กระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๑๖)เหมาะสม ช่วยให้เกิดสภาพคล่องในการดำเนินงานแก่บุคคล ทั่วไปอย่างทั่วถึง (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครราชสีมา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๑๗) เห็นด้วย เป็นการสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่ชนบทห่างไกล ทุรกันดาร ได้เข้าถึงบริการต่างๆ ของภาครัฐ เอกชนและภาค ประชาสังคม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพการดำรงชีวิต ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติการกิจของหน่วยงานภาครัฐ และ หน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร ในการ เข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพ (กรมส่งเสริม คุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๑๘) เห็นด้วยกับแผนการขยายกลุ่มผู้ใช้บริการ/ผู้ได้รับประโยชน์ จากบริการ USO เพื่อประโยชน์สาธารณะที่ยังไม่มีบริการ โทรคมนาคมเฉพาะทาง อาทิ บริการเพื่อประโยชน์สาธารณะให้กับ กลุ่มคนชรา, กลุ่มผู้ป่วย (บริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๑๙) เหมาะสมและควรดำเนินการในระยะที่เร่งด่วน (สำนักงาน สิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๐) มีความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นทุรกันดาร ห่างไกล การสื่อสารโทรคมนาคม หรือผู้ด้อยโอกาส คนพิการได้เข้าถึง โทรคมนาคมพื้นฐาน (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การ มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๑) เห็นด้วย และควรส่งเสริมให้มีข้อมูลที่ส่งเสริมการประกอบ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		อาชีพในด้านต่างๆ รวมทั้งพัฒนาระบบ e-service ทำให้การติดต่อภาครัฐ รวมถึงการขออนุญาตต่างๆ จากภาครัฐทำได้สะดวกขึ้น (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๒๒) เห็นด้วยในแผนการจัดให้มีบริการ USO เพื่อประโยชน์สาธารณะในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร (กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๒๓) เห็นด้วย เนื่องจากเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเข้าถึงอย่างทั่วถึง เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (สำนักงานปลัด กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๒๔) เหมาะสม ตามข้อมูลและการศึกษาวิจัย (การประปานครหลวง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๕) เหมาะสม ตามข้อมูลและการศึกษาวิจัย (กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๖) เหมาะสม (สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๒๗) มีความเหมาะสมแล้ว (บริษัท มิว สเปซ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๘) เหมาะสม เห็นด้วย (ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๒๙) เห็นชอบ (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัด	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		สุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๓๐) เห็นด้วย (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัด นครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๓๑) เห็นด้วย (บริษัท จุฬหาวา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔) (๓๒) เห็นด้วย (ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ - รับทราบ - รับทราบ
๕.๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT กลยุทธ์ที่ ๑ สร้างการรู้เท่าทันด้าน ICT กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาการองค์ความรู้และทักษะด้าน ICT	(๑) บริษัทฯ มีความเห็นว่า ยุทธศาสตร์ดังกล่าวนี้ ไม่เป็นไปตาม ขอบเขตหรือหน้าที่การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดย ทั่วถึงตามมาตรา ๑๗ ของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้า คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๘/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไข ปัญหาความต่อเนื่องของกรรมาการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งการขยาย บริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงและประโยชน์ สาธารณะของประเทศ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ โดยสมควร เป็นภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบและอาศัยงบประมาณ โดยตรงของภาครัฐ ดังเช่น กระทรวงศึกษาธิการซึ่งกำกับดูแล สถานศึกษาและการกำหนดหลักสูตร โดยความร่วมมือของ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น ซึ่งยุทธศาสตร์นี้ ต้องอาศัยทักษะ ความเชี่ยวชาญและการดำเนินการให้บรรลุผล สำเร็จในระดับประเทศ ซึ่งเกินขอบเขตภารกิจ USO ที่กำหนด ขอบเขตเฉพาะในส่วนของการจัดให้มีโครงข่ายหรือบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง โดยหาก กสทช. กำหนดยุทธศาสตร์ ดังกล่าวโดยใช้เงินงบประมาณของ USO สูงถึง ๔,๐๐๐ ล้านบาท อาจจะเป็นการดำเนินการที่เกินกว่าอำนาจหน้าที่ของ กสทช.	- เนื่องจาก ตามมาตรา ๕๐ ของ พ.ร.บ. องค์การ จัดสรรคลื่นความถี่ฯ ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม บัญญัติให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อ สังคม ซึ่งเป็นไปตาม มาตรา ๑๗ (๑)-(๕) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๘/ ๒๕๖๒ ที่ได้กำหนด บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึง ครอบคลุม ทั้งในมิติเชิงพื้นที่ มิติการ ให้บริการเพื่อสังคม และมิติด้านความมั่นคงหรือ ประโยชน์สาธารณะไว้โดยชัดเจนแล้ว - ทั้งนี้ จะพิจารณาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ จะพิจารณาถึงวิธีการในการคัดเลือกผู้ให้บริการ USO ที่เหมาะสม เพื่อประสิทธิภาพในการ ดำเนินงาน โดยยึดหลักความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ โดยได้กำหนดเพิ่มเติมไว้ เป็นข้อ ๘.๒ ของร่างประกาศฯ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ที่มีหน้าที่เฉพาะการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งภารกิจดังกล่าวยังเกินความสามารถและความเชี่ยวชาญของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ไม่สามารถดำเนินการได้เอง หากแต่ต้องเป็นการสรรหา หรือจัดจ้างบุคคลหรือสถาบันการศึกษาภายนอกมาดำเนินการแทน (บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TICC/REG/๐๑๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ และ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TUC/H/๐๔๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๒) งบประมาณที่ตั้งไว้ ๔,๐๐๐ ล้านบาท เป็นจำนวนเงินที่สูงเกินไป ควรปรับลดลง เนื่องจากปัจจุบันสามารถใช้เทคโนโลยี ICT/อินเทอร์เน็ตในการพัฒนาระบบข้อมูลและผลิตสื่อ เพื่อสร้างการรู้เท่าทันและพัฒนาองค์ความรู้/เพิ่มทักษะด้าน ICT ให้กับบุคลากรและประชาชนทั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีความเหมาะสมกับสถานการณ์โรคระบาด ประกอบกับการฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๕๑๖,๒๒๘ คน ตามแผน USO ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ยังไม่แล้วเสร็จ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-๑๙ ซึ่งยังต้องใช้เวลาในการอบรมอีก ๓ ปี โดยคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๖-๒๕๖๗ (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๓) เห็นควรพิจารณาทบทวน เนื่องจากเป็นภารกิจที่ซ้ำซ้อนกับบทบาทภารกิจของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เช่น กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม DEPA	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		และสื่อต่างๆ เป็นต้น (บริษัท ยูไนटेด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๔) เห็นว่า การพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT เป็นสิ่งสำคัญกับการดำเนินงานตามภารกิจ ซึ่งตามยุทธศาสตร์ ที่ ๔ กลยุทธ์ที่ ๑ และ ๒ เป็นการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ให้บุคลากรด้าน ICT มีการพัฒนาองค์ความรู้ได้เพิ่มมากขึ้น (การเคหะแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ พม ๕๑๕๓/๒๕๒๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๕) ให้มีการพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรระดับ ICT อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๖) นอกจากการพัฒนาเรื่องทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแล้ว เห็นควรให้ความสำคัญ การรู้เท่าทันสารสนเทศด้วย เนื่องจากการเข้าถึงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตแบบไม่มีภูมิคุ้มกันทำให้ประชาชนตกเป็นเหยื่อ และเป็นผู้เสียหายได้ง่าย การวิเคราะห์และเลือกเชื่อในข้อมูลที่ถูกต้องอย่างมีวิจารณญาณ จึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น ควรเพิ่มหลักสูตร หรือการอบรมที่เน้นเรื่องการรู้เท่าทันรวมถึงควรจัดให้มีผู้แทนส่งต่อความรู้ในชุมชน/หมู่บ้าน เช่น อาสาสมัครประจำหมู่บ้านเพื่อทำหน้าที่แนะนำ ให้ความรู้ และแก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชนในพื้นที่ ทั้งนี้ อาจบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๗) บริษัทฯ เห็นว่าปัจจุบันประชาชนมีทักษะด้าน ICT ที่เพิ่มมากขึ้น มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวันที่สูงขึ้น ประกอบกับในช่วงที่ผ่านมาโครงการของรัฐบาลมีการใช้แอปพลิเคชันเพื่อให้ประชาชนรับสิทธิตามนโยบายของรัฐ อาทิ การใช้แอปพลิเคชันหมอพร้อมลงทะเบียนรับวัคซีนโควิด-๑๙ การใช้แอปพลิเคชันเป๋าตังในการรับเงินเยียวยาจากรัฐบาล และโครงการคนละครึ่ง ซึ่งทำให้ประชาชน ส่วนใหญ่มีทักษะการใช้แอปพลิเคชันผ่านโทรศัพท์/แท็บเล็ต และมีความรู้ด้าน ICT ไปโดยปริยาย อีกทั้งปัจจุบันในช่องทางโซเชียลมีเดียต่างๆ มีคอร์สฟรีสำหรับประชาชนที่ต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านดิจิทัล อาทิ ทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital skills) ความรู้ความเข้าใจและประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital knowledge) และอื่นๆ อีกมากมายอยู่แล้ว ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องใช้งบประมาณมากเกินไปในการพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN ๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๘) การเพิ่มเติมการพัฒนากลุ่มเป้าหมายผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นกลุ่มในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศ และมีความจำเป็นต้องพัฒนาองค์ความรู้ในยุค Next Normal นี้ (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๙) บุคลากรด้าน ICT เป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างนวัตกรรมด้านดิจิทัลให้มีขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพ (Productivity) ของประเทศ อย่างไรก็ตามบริษัท เห็นว่า การ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ดำเนินการดังกล่าวจะต้องขับเคลื่อนโดยนโยบายรัฐบาล กองทุน USO เป็นเพียงส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนดังกล่าว และควรมุ่งเน้นการต่อยอดจากกิจการโทรคมนาคม (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ DTN.RS-NBTC๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๐) ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT (Information and Communication Technology) ได้กำหนดกลยุทธ์ให้มีการสร้าง การรู้เท่าทันด้าน ICT และพัฒนาองค์ความรู้และทักษะด้าน ICT เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน ชุมชน และ สังคม และรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล ทั้งนี้ เพื่อแก้ไข ปัญหาที่ประชาชนส่วนใหญ่แม้ว่าจะสามารถใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลพื้นฐานได้ แต่กิจกรรมที่เกิดขึ้นมักจะใช้เพื่อความบันเทิง และการบริโภคเป็นหลัก ไม่ใช่ทักษะดิจิทัลหรือการตระหนักถึง ความเสี่ยงด้านข้อมูลดิจิทัล ที่จะนำไปสู่การสร้างผลผลิตทาง เศรษฐกิจเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต หรือใช้เป็นช่องทางการ ประกอบอาชีพได้อย่างเต็มประสิทธิภาพซึ่งประเทศไทยกำลัง ประสบปัญหาด้านทรัพยากรบุคคลที่มีทักษะความรู้ด้าน เทคโนโลยี ที่จะเข้ามาช่วยผลักดันและยกระดับการแข่งขันของ ประเทศ ประกอบกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ส่งผลให้การทำงานและกิจวัตรของสังคมต้องนำ เทคโนโลยีเข้ามาทดแทน เพื่อป้องกันและหยุดยั้งการแพร่ระบาด ของโรค จึงยิ่งเป็นปัจจัยเร่งให้เกิดการใช้เทคโนโลยีมากขึ้น ทักษะความรู้ด้านดิจิทัลจึงกลายเป็นทักษะพื้นฐานที่จำเป็น สำหรับยุคปัจจุบัน โดยเฉพาะเพื่อให้ผู้มีรายได้น้อย คนพิการ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคมสามารถเข้าถึงและใช้ งานบริการโทรคมนาคมพื้นฐานสาธารณะ ตลอดจนมีทักษะ ความรู้ในการใช้ ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานด้าน โทรคมนาคมที่ภาครัฐได้จัดเตรียมไว้ให้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เช่น การพัฒนา องค์ความรู้และทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ รวมถึง การเพิ่มช่องทางการทำธุรกิจออนไลน์หรือการหาแนวทางการ สร้างรายได้จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อพัฒนาความสามารถใน การแข่งขันทางเศรษฐกิจ เนื่องจากความเจริญก้าวหน้าทาง เศรษฐกิจที่มีการแข่งขันสูงทำให้ผู้ประกอบการต้องการแรงงาน ที่มีทักษะหลายด้านเพื่อให้เหมาะสมต่อการแข่งขัน เห็นว่า การกำหนดกลยุทธ์เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว มีความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๗๕ วรรคหนึ่ง ที่กำหนดให้รัฐมีนโยบายในการจัดระบบเศรษฐกิจ ให้ประชาชนทุกกลุ่มมีโอกาสได้รับประโยชน์จากความ เจริญเติบโตทางเศรษฐกิจไปพร้อมกันอย่างทั่วถึงเป็นธรรมและ ยั่งยืน สามารถพึ่งพาตนเองได้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และพัฒนาความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ ดังนั้น ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT มีความเหมาะสมภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) (สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน, ไพรัชณียโอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือด่วนที่สุดที่ สม ๐๐๐๘/๑๕๑ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT อาจมีความสอดคล้องและความซ้ำซ้อนกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของ แผนแม่บทส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (๒๕๖๑-๒๕๖๕) นอกจากนี้ การที่ประชากรส่วนใหญ่สามารถใช้	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานได้ แต่ยังขาดทักษะในระดับที่สูงขึ้น การพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT จึงควรกำหนด แผนการดำเนินการให้มีความชัดเจน ทั้งการเลือกบุคลากรที่จะ นำมาพัฒนาและการเลือกหลักสูตรหรือเนื้อหาที่เหมาะสม กับ บุคลากรดังกล่าว และควรมีการวัดผลที่ชัดเจนเพื่อไม่ให้เป็น การใช้จ่ายที่ไม่เกิดประโยชน์อย่างที่เราควรจะเป็น การพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT มีความสำคัญ แต่งบประมาณที่ตั้งไว้ ๔,๐๐๐ ล้านบาท ควรพิจารณาจัดสรรวงเงินให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและ สถานการณ์ปัจจุบัน เนื่องจากปัจจุบันสามารถใช้เทคโนโลยี ICT/อินเทอร์เน็ตในการพัฒนาระบบข้อมูลและผลิตสื่อเพื่อสร้าง การรู้เท่าทันและพัฒนาองค์ความรู้/เพิ่มทักษะด้าน ICT ให้กับ บุคลากรและประชาชนทั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมี ความเหมาะสมกับสถานการณ์โรคระบาด ประกอบกับการ ฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๔๑๖,๒๒๘ คน ตามแผนการจัดให้ มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ก็ยังอยู่ระหว่างดำเนินการอยู่ (สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์, ตามหนังสือที่ สทค. ๐๑๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ นั้นเห็นว่า มีความเหมาะสมกับยุคปัจจุบัน เนื่องจาก ปัจจุบันการใช้งานและสร้างประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัลมีจำนวนมากขึ้น ซึ่งการดำเนินการหรือกิจกรรมเกือบทุก อย่างต้องใช้เทคโนโลยีดิจิทัลร่วมดำเนินการด้วย และ ในขณะที่เดียวกันก็มีผลกระทบทางลบอันเกิดจากการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลในทางมิชอบและหรือไม่เหมาะสม ดังนั้น การส่งเสริมการ พัฒนา ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ผู้มีรายได้น้อย คนพิการ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		เด็ก คนชรา และ ผู้ด้อยโอกาสในสังคม ให้สามารถ ใช้ประโยชน์ จากบริการโทรคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพและมีความ รับผิดชอบต่อสังคม และเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับ ประชาชน ชุมชน และสังคม และรองรับการพัฒนา ไปสู่สังคมดิจิทัล นั้นจะเป็นประโยชน์กับประชาชนทุกคนและสามารถป้องกันผล ทางลบจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้ (กรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๑๓) ยุทธศาสตร์มีความเหมาะสม ทั้งนี้ ขอให้ข้อสังเกตเพิ่มเติม โดย การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล ควรจัดสื่อการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึง เข้าใจได้ง่าย และพร้อมปรับตัว เข้าสู่สังคมดิจิทัล โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการ ควรมีสื่อการพัฒนา ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เหมาะสมกับทุกประเภทความพิการ อาทิ การทำสื่อเสียงบรรยายภาพ (Audio Description : AD) สำหรับ คนพิการทางการเห็น คำบรรยาย แทนเสียง (Closed Captions : CC) สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย หนังสือที่ อ่านเข้าใจง่าย (Easy read) สำหรับบุคคลออทิสติกหรือคนพิการ ทางสติปัญญา ทั้งนี้ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทุก กลุ่มเป้าหมายได้เข้าถึงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดังกล่าว ด้วย (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๑๔) เป็นโครงการที่ดี ทำให้ประชาชนสามารถนำความรู้ที่ได้จาก ICT ไปพัฒนาได้อย่างเหมาะสม รู้เท่าทันเทคโนโลยีและนวัตกรรม ต่างๆ โดยเฉพาะปัจจุบันเป็นโลกแห่งข้อมูลและข่าวสาร เทคโนโลยี การพัฒนาคนเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ (สำนักงาน บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา, ไปรษณีย์	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	
		(๑๕) เห็นว่ามีความจำเป็นมากในด้านนี้ เนื่องจากองค์ความรู้ด้าน ICT ถือเป็นความจำเป็นที่ทุกคนควรจะพึงมีและถือเป็นความรู้พื้นฐานที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน (กระทรวงวัฒนธรรม , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๑๖) เหมาะสม เพราะมีความจำเป็นจะต้องพัฒนาผู้มีความรู้ให้ทันในสมัยยุคเทคโนโลยี ใช้เพื่อติดต่อสื่อสารมาเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ต้องใช้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถสูง (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๑๗) มีความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน รู้และเท่าทันการใช้สื่อออนไลน์ รวมทั้งยกระดับบุคลากรด้านไอซีที ให้มีทักษะ มีความรู้ และพัฒนาให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีด้านดิจิทัล (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๑๘) เหมาะสม ตามข้อมูลและการศึกษาวิจัย (การประปานครหลวง , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๑๙) เหมาะสม ตามข้อมูลและการศึกษาวิจัย (กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๐) เห็นด้วย เป็นการสนับสนุนให้ประชาชนได้รู้เท่าทันด้าน ICT โดยการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะด้าน ICT (กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๑) เห็นด้วยกับการพัฒนาทักษะด้าน IT ไปพร้อมกับให้ความรู้ด้านความปลอดภัยของการใช้งานควบคู่กันไปทั้ง ๒ ด้าน (บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) , นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๒๒) เห็นด้วย เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยี ดิจิทัลให้แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้สามารถใช้บริการโทรคมนาคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๒๓) เห็นด้วยในแผนการพัฒนางานความรู้และบุคลากรด้าน ICT (กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๒๔) เห็นด้วย โดยควรเพิ่มความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบ อาชีพในด้านต่างๆ เช่น ธุรกิจออนไลน์ต่างๆ (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๕) เหมาะสมและควรดำเนินการในระยะที่เร่งด่วน (สำนักงาน สิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๖) มีความเหมาะสมแล้ว (บริษัท มิว สเปซ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๒๗) เหมาะสม เห็นด้วย (ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๒๘) เหมาะสม (สำนักงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมส่งเสริม คุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๒๙) เห็นชอบ (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัด สุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ
		(๓๐) เห็นด้วย (บริษัท จุฬหาวา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๓๑) เห็นด้วย (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัด นครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
		(๓๒) เห็นด้วย (ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔)	- รับทราบ
๖.	ประมาณการค่าใช้จ่ายในช่วงระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) เป็นเงินจำนวน ๓๗,๕๐๐.๐๐ ล้านบาท	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	☒ ยืนยันตามร่างประกาศฯ ☐ แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ
๗.	ความสัมพันธ์กับรัฐบาล ในการดำเนินการตามแผน USO ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับ นโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	☒ ยืนยันตามร่างประกาศฯ ☐ แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ
๘.	กลไกการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล เพื่อให้การขับเคลื่อนแผน USO เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นรูปธรรม จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติและการติดตาม ประเมินผลไว้ ดังนี้ ๘.๑ กสทช. แปลงแผน USO ไปสู่การปฏิบัติ โดยให้มีการ จัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็น สำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งให้มีการประสานงาน กับหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง ๘.๒ กสทช. พิจารณาวិธีการในการคัดเลือกผู้ดำเนินการจัด ให้มีบริการ USO ที่เหมาะสม เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยยึดหลักความโปร่งใสเป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ๘.๓ สำนักงาน กสทช. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผน USO และรายงาน กสทช. เพื่อทราบ	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	☒ ยืนยันตามร่างประกาศฯ ☐ แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ
	ภาคผนวก ก การกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	☒ ยืนยันตามร่างประกาศฯ ☐ แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
	บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)		
	ภาคผนวก ข ประมาณการค่าใช้จ่าย ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	☒ ยืนยันตามร่างประกาศฯ ☐ แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ
ประเด็นการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะอื่น ๆ			
๑.	การประกาศใช้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดย ทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ ๑) ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง หรือไม่ อย่างไร ๒) ควรขอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา หรือไม่ อย่างไร	(๑) ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่างและควรรอ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณาเพื่อความต่อเนื่อง (บริษัท จุฬหาว เทลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔) (๒) ควรมีความต่อเนื่อง ด้วยการใช้งานบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ ปัจจุบันมีปริมาณการใช้งานสูง และต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันสมัย และไม่ควรรอ กสทช. ด้วยเหตุ ณ ปัจจุบัน ประเทศมีความต้องการงบประมาณ การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานบริการโทรคมนาคมพื้นฐานและ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอย่างต่อเนื่องในทุกภาคส่วนของประเทศ โดยเฉพาะในสถานการณ์วิกฤตโควิด-๑๙ ที่ต้องเร่งพัฒนา เทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศอย่างมากรองรับสถานการณ์ดังกล่าว (สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๓) ควร เนื่องจากแผนจำเป็นต้องเดินหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับการ ปรับเปลี่ยนที่เกิดขึ้น ส่วนการขอให้ กสทช. ชุดใหม่ เป็นผู้พิจารณา นั้น เห็นว่าควรได้รับความเห็นจากทั้ง ๒ ชุด มากกว่า (กระทรวง วัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๔) ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง และควรขอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา (ธนาคารแห่งประเทศไทย,	- เห็นควรให้มีการประกาศใช้แผน USO ฉบับที่ ๓ ให้มีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนการจัดให้มีบริการ USO ต้องเกิดช่องว่าง และเพื่อกระจายบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานให้มีความครอบคลุม ประชาชนในทุกพื้นที่และเกิดประโยชน์สูงสุด ภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน โดยเฉพาะการ สนับสนุนด้านการศึกษาและด้านสาธารณสุข ซึ่ง เป็นภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา ๑๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อย่างไรก็ตาม เมื่อแผน USO ฉบับที่ ๓ ประกาศใช้บังคับแล้ว หาก กสทช. ชุดใหม่ ต้องการทบทวน ก็สามารถดำเนินการได้ตาม อำนาจหน้าที่

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๕) เห็นด้วยตามข้อ ๑) ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อไม่ให้แผนเกิดช่องว่าง (กรณีกิจการเด็กและเยาวชน, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๖) เห็นด้วยและควรขอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครพนม, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๗) การประกาศใช้แผน USO ฉบับที่ ๓ ควรจะมีความต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เกิดช่องว่างในการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และหาก กสทช. ชุดใหม่สามารถพิจารณาได้ทันที่ อาจให้ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๘) ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้เกิดช่องว่าง เพราะ กสทช. ชุดเดิมน่าจะทราบปัญหาและความจำเป็นจากการปฏิบัติงานมาก่อน และ กสทช. ชุดใหม่สานต่องานและช่วยแก้ไขปัญหา (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๙) ควรจะมีความต่อเนื่อง และควรจัดทำเป็นแผนระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร กสทช. (ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไพบรณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๐) ควรจะมีความต่อเนื่องของแผน และให้คณะกรรมการ กสทช. ชุดใหม่พิจารณาแผนใหม่นั้นและกำหนดการประเมินผลทุกปี หรือแล้วแต่คณะกรรมการ กสทช. จะกำหนด (สำนักส่งเสริม การมี	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ส่วนร่วมของประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๑) การดำเนินการภายใต้แผน USO ควรมีความต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ เช่น กลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนหรือชุมชนในพื้นที่ชนบทห่างไกล/ทุรกันดาร ตัวอย่างได้แก่ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชน (USO NET) ที่จัดขึ้นตามแผนปฏิบัติการการจัดให้มีบริการ USO ประจำปี ๒๕๕๓ หลายแห่ง โดยเฉพาะศูนย์ฯ ในพื้นที่ที่ไม่มีไฟฟ้าซึ่งขาดผู้ดูแล อุปกรณ์ชำรุดหรือเสื่อมสภาพไปตามกาลเวลาและต้องปิดตัวลงเนื่องจากไม่ได้รับการสนับสนุนการดำเนินการต่อหลังจากสิ้นสุดโครงการ กสทช. จึงควรจัดให้มีศูนย์อินเทอร์เน็ตในพื้นที่เหล่านี้ขึ้นอีกครั้งและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง เพื่อให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้อย่างยั่งยืนต่อไป (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เเอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๒) ไม่ควรเนื่องจากมีการออกถี่เกินไป และทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความสับสนได้ และควรขอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณาเนื่องจาก กสทช. มีอำนาจในการออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ (กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๓) การประกาศใช้แผน USO ฉบับที่ ๓ ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อให้แผนเกิดช่องว่าง และควรจัดทำร่างและกระบวนการต่างๆ ไว้เพื่อรอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา (สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔	- สำนักงานฯ ได้พิจารณาและบรรจุไว้ในยุทธศาสตร์ที่ ๑: บริการ USO เพื่อสนับสนุนบริการทางการศึกษา กลยุทธ์ที่ ๑: ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต โดยที่ในการดำเนินงานดังกล่าว สำนักงานฯ จะประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		มกราคม ๒๕๖๕) (๑๔) ควรมีความต่อเนื่อง โดยหากแผน USO ฉบับที่ ๓ ยังไม่สามารถประกาศให้แล้วเสร็จได้ ก็ควรให้แผน USO ฉบับที่ ๒ ยังคงมี ใช้บังคับต่อไปพลางก่อน เพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่างในการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรขอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา หากไม่ติดขัด ต่อกฎและระเบียบในการนำแผนไปปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับเป็นหลัก (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๕) ในประเด็นที่มีความต่อเนื่องจากการดำเนินการในปัจจุบันและมีผลกระทบต่อการดำเนินงานโดยภาพรวมน่าจะพิจารณาไปก่อน แต่หากเป็นประเด็นที่เกิดขึ้นใหม่และรอได้ น่าจะขอให้ กสทช. ชุดใหม่มีส่วนรับทราบและเกี่ยวข้องเป็นผู้พิจารณา อาทิ การพิจารณาดำเนินการด้านการเข้าถึงโครงข่ายที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายตามแผนฯ ฉบับที่ ๒ เป็นโครงการต่อเนื่องที่ต้องทำต่อให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ก็ควรจะพิจารณาดำเนินการต่อเนื่องไปได้ (บริษัท ธนาकरกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๖) ควรมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง และควรขอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา (สำนักงานทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๗) ควรขอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา เพื่อยืดเวลาให้มีความแน่ชัดในหลายๆ ด้าน (กรมส่งเสริมการเกษตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕)	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๑๘) เห็นควรให้มีการประกาศใช้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง และเพื่อให้การดำเนินการด้านโทรคมนาคมสามารถบริการประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุด หากมีคณะกรรมการ กสทช. ที่ยังคงมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณา ก็ควรให้คณะกรรมการ กสทช. ชูดังกล่าว พิจารณาไปพลางก่อน เพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่างและมีความต่อเนื่อง (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๙) ควรให้ กสทช. พิจารณาก่อน แต่เห็นควรให้ระยะเวลาเชื่อมต่อเพื่อไม่ให้เกิดช่องว่าง (สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๐) บริษัทฯ มีความเห็นว่า ควรขอให้ กสทช. ชูใหม่เป็นผู้พิจารณา เนื่องจากแผน USO ฉบับที่ ๓ เป็นเรื่องสำคัญ ที่เป็นการวางทิศทางและวางแผนยุทธศาสตร์ของการจัดให้มีบริการ USO และในระยะ ๕ ปีข้างหน้า ซึ่งจะเริ่มต้นแผนงานในสมัยของ กสทช. ชูใหม่ (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN ๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๑) เห็นชอบ (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๒) เห็นควรมีการพิจารณาและใช้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจาก แผนการจัดให้มีบริการ USO มีความเกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตตามสถานะเศรษฐกิจเมื่อสถานะเศรษฐกิจตกต่ำ	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		การจัดทำแผนและการจัดเก็บอัตราค่า USO ก็ควรที่จะมีการปรับลดเพื่อไม่ให้เกิดภาระสมควรแก่ผู้รับใบอนุญาตตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ (บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๓) ควรมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง แต่หากแผน USO ฉบับที่ ๓ ต้องมีการดำเนินติดตั้งและสามารถให้บริการในต้นปี ๒๕๖๖ (ตามแผนค่าใช้จ่ายฯ ในภาคผนวก ข) ทาง กสทช. ควรดำเนินการให้บริการเดิมของแผน USO ฉบับที่ ๒ มีความต่อเนื่องต่อไปจนการให้บริการแผน USO ฉบับที่ ๓ สามารถเปิดใช้ให้บริการได้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องและไม่เกิดช่องว่างในการใช้บริการ เนื่องจากวุฒิสภาได้ผ่านการรับรอง กสทช. ชุดใหม่ เป็นจำนวน ๕ ท่านแล้ว จึงเห็นควรให้ กสทช. ชุดใหม่ เป็น ผู้พิจารณา (บริษัท มิว สเปนซ์ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๔) การจัดให้มีบริการ USO โดยเร็วจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนที่ขาดแคลนโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานมานานแล้ว ดังนั้น ไม่ว่า กสทช. ชุดใดก็ควรเร่งดำเนินการ (บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๕) ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง ควบคู่กับการสรรหา กสทช. ชุดใหม่ (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๖) ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง แต่เมื่อมี กสทช.	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ชุดใหม่ ก็ให้พิจารณาหรือปรับปรุงแผนให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป (สถาบันพัฒนาองค์กร ชุมชน (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๗) เห็นว่าแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคมควรมีความต่อเนื่อง และเห็นว่า กสทช. ชุด ปัจจุบันสามารถพิจารณาให้ความเห็นชอบได้ (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ DTN.RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๘) ควรจะมีความต่อเนื่อง แต่เมื่อมี กสทช. ชุดใหม่แล้ว สามารถ พิจารณาปรับปรุงได้ (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๙) ควรจะมีความต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานให้มีการ ประกาศใช้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันที่มีความ เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ หากมีความประสงค์ที่จะให้แผนฯ มีความต่อเนื่อง สามารถประกาศใช้ได้อย่างรวดเร็วก็อาจไม่จำเป็นต้องรอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา แต่ทั้งนี้ กสทช. ชุดใหม่จะเป็น ผู้ดำเนินการ ขับเคลื่อนแผนฯ ก็ควรจะมีบทบาทในการพิจารณา ประกาศใช้แผนดังกล่าวด้วย (กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และ พันธุ์พืช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕) (๓๐) ตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๑๗ กำหนดให้ กสทช. มีหน้าที่ในการจัดให้มีบริการ USO และมีอำนาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการ USO	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		โดยให้เป็นไปโดยทั่วถึงครอบคลุมมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม ประกอบกับ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๕๐ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจในการกำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียม โดย กสทช. ต้องกำหนดแผนการจัดให้มีบริการ USO ผ่านมา กสทช. ได้ประกาศบังคับใช้แผน USO มาแล้วจำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่ ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ และ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ โดยแผน USO ฉบับที่ ๒ มีระยะเวลาดำเนินการ ๕ ปี ซึ่งจะครบกำหนดระยะเวลาดำเนินการในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ดังนั้น การประกาศใช้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการ USO ระหว่างแผนฉบับที่ ๒ และฉบับที่ ๓ ที่ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เชื่อมโยง และไร้รอยต่อ เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สาธารณะต่อประเทศชาติ สังคม ชุมชน และประชาชน (สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน, ไพรชณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือด่วนที่สุดที่ สม ๐๐๐๘/๑๕๑ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๓๑) ควรให้มีความต่อเนื่อง เนื่องจากการสื่อสารและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นในปัจจุบัน ดังนั้น การขับเคลื่อนแผนที่ส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีความต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึงอย่างมีประสิทธิภาพและมีความต่อเนื่อง ควรพิจารณาว่ากำหนดเวลาที่จะมี กสทช. ชุดใหม่ คือเมื่อใด หากใช้ระยะเวลานานก็จะทำให้แผนไม่ได้รับการประกาศและส่งผลให้ไม่มีการขับเคลื่อนการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง การ	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		บริการโทรคมนาคมไม่ได้รับการพัฒนาตามที่กำหนดไว้ใน เป้าหมาย ไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่าง รวดเร็ว ประชาชนไม่ได้รับการบริการที่ทั่วถึงและเป็นธรรม ดังนั้น หากมีความจำเป็นไม่สามารถ รอได้ก็ควรประกาศใช้โดย ไม่ต้องรอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา นอกจากนี้ การกำหนด แผนดังกล่าวควรกำหนดให้เกิดประโยชน์กับประชาชนและ ประเทศอยู่แล้ว ดังนั้น ผู้ที่มาทำหน้าที่ต่อย่อมสามารถปฏิบัติ หน้าที่ให้เป็นไปในทิศทางดังกล่าวได้ (กรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕)	
๒.	การประเมินผลแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดย ทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประยุกต์ปรับปรุงแผน ควรกำหนดเป็น ยุทธศาสตร์ หรือไม่ อย่างไร	(๑) ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ (บริษัท จุฬหาวา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔) (๒) ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ (ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๓) ควร เนื่องจากแผนจะต้องสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย จึงไม่สามารถให้แผนเป็นสิ่งที่แข็งไว้เพียงอย่างเดียวได้ (กระทรวง วัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๔) เห็นด้วยว่าควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ (กรมกิจการเด็กและ เยาวชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๕) ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม จังหวัดนครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๖) เห็นด้วย เนื่องจากการประเมินผลสามารถทำให้ทราบผลการ บริการโทรคมนาคมได้ว่ายังมีจุดบกพร่องใด ที่ต้องเพิ่มทักษะ เกี่ยวกับการบริการโทรคมนาคม (สำนักงานปลัด กระทรวงการ พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	- การติดตามและประเมินผลเป็นภารกิจที่ต้อง ดำเนินการในระดับโครงการ ระดับแผนงาน แผนปฏิบัติการ และแผนแม่บท จึงเห็นควร จัดทำเป็นโครงการเพื่อการติดตามและ ประเมินผล อาจไม่จำเป็นต้องกำหนดไว้ในระดับ ยุทธศาสตร์

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๗) ควร เพราะการประเมินผลจะทำให้ทราบปัญหาเพื่อใช้ในการจัดหากระบวนการในการแก้ไขได้ถูกต้องและตรงตามวัตถุประสงค์ (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๘) ควรมีการประเมินผลแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครบทุกยุทธศาสตร์ และครอบคลุมทุกพื้นที่ (ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๙) ควร และต้องรับฟังความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยผู้เข้าประชุมต้องมีอำนาจตัดสินใจในประเด็นที่หารือ (สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๐) ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ตามหลักการเหมือนเดิมและจัดทำประชาพิจารณ์ต่อสาธารณะด้วย (บริษัท โทรคมนาคม แห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๑) เห็นว่า การประเมินผล คือ การนำผลลัพธ์ของการเรียนรู้มาเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ต้องการ เพื่อให้ทราบว่าเป้าหมายมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล จึงควรกำหนดการประเมินผลแผนการจัดให้มีบริการ USO เพื่อความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประยุกต์ปรับปรุงแผนเป็นยุทธศาสตร์ (การเคหะแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ พม ๕๑๕๓/๒๕๒๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๑๒) ควรกำหนดเป็นหนึ่งยุทธศาสตร์ ในการประเมินผลแผน USO เพื่อสามารถวัดถึงควมมีประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงานในแต่ละระยะ และกำหนดแนวทางในการประยุกต์หรือปรับปรุงแผนให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิผล (สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไร่ชัยอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๓) ควรกำหนดค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดเฉพาะ รวมทั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ซึ่งจะส่งผลให้การขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลตามแผน USO สามารถดำเนินการได้อย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ควรเร่งสร้างความเข้าใจกับส่วนราชการทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นที่รับผิดชอบ รวมถึงภาคเอกชน และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยสร้างความร่วมมือกับผู้บริหารของหน่วยงานหลักของหน่วยงานรัฐ รัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารองค์กรภาคเอกชน ในการทำความเข้าใจ และให้ได้รับทราบสาระสำคัญของแผน เพื่อร่วมในการดำเนินงานโดยบูรณาการแผนงาน งบประมาณ และบุคลากรของหน่วยงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของแผน USO รวมทั้งได้รับทราบถึงผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินงานตามแผน USO ด้วย (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ไร่ชัยอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๔) น่าที่จะต้องมีการกำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์เพื่อจะได้มีการพัฒนาปรับปรุงแผนอย่างต่อเนื่องให้เกิดการสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน เนื่องจากสภาพการณ์ด้านดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงพัฒนาอยู่อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาเพื่อผู้เกี่ยวข้อง	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		และประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดในการใช้บริการ (บริษัท ทรูเนตไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๕) ควรกำหนด (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๖) ใช้ น่าจะกำหนด เพราะเป็นประโยชน์ต่อสังคม (กรมส่งเสริม การเกษตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๗) เห็นควรกำหนดให้การประเมินผลแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมดังกล่าวเป็นยุทธศาสตร์เพื่อการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสามารถปรับปรุงแผนการดำเนินงานในระยะต่อไปให้ สัมฤทธิ์ผล (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๘) ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์หรือแผนงาน (สำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๙) บริษัทฯ มีความเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานของแผน USO ฉบับที่ ๓ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลทาง กสทช. ควรมีการ ประเมินผลการดำเนินงาน และแสดงค่าใช้จ่ายในแต่ละยุทธศาสตร์ เป็นประจำทุกปี โดยจัดตั้งคณะกรรมการจากหน่วยงานภายนอก ที่มีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานสากล หรือ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ร่วมตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานดังกล่าว เพื่อความโปร่งใส และการใช้งบประมาณที่มีประสิทธิภาพ (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN ๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔)	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๒๐) เห็นควรอย่างยิ่งและควรมีการตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลหลังจากเสร็จสิ้นแผนด้วยเป็นระยะเวลา ๑๐ ปี ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารจัดการ และไม่ก่อให้เกิดการ ลงทุนที่ซ้ำซ้อนหรือต้องกลับมาแก้ไขใหม่ (บริษัท ยูไนटेด อิน เพอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๑) ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อให้การประเมินผลแผนการ ดำเนินการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด (บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๒) ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ เพื่อให้เห็นภาพและเป็นกรอบแนว ทางการดำเนินงาน (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๓) ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ เพื่อให้มีเป้าหมายและแนวทางการ ดำเนินงานที่ชัดเจน (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การ มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๔) ควรกำหนด เพราะปัจจุบันในยุคดิจิทัล ประชาชนใช้บริการ เทคโนโลยีกันอย่างแพร่หลาย และถือเป็นกลุ่มคนส่วนใหญ่ของ ประชากร ทั้งผ่านบริการมือถือ หรือผ่านเว็บไซต์ ดังนั้นการ บริการสาธารณะเพื่อสังคม ถือเป็นสิ่งจำเป็น โดยเฉพาะการ สื่อสารแจ้งเหตุสำคัญในปัจจุบัน ซึ่งมีหลายช่องทางจนเกินไป ติดตามยาก (กรมการค้าภายใน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๕) เห็นสมควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ (กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ ป่า และพันธุ์พืช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕)	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๒๖) เห็นว่า การประเมินผลการดำเนินการตามแผน เป็นเรื่องที่มีความสำคัญโดยเฉพาะเพื่อไม่ให้พลาดเป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่วนจะกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ไว้ในแผน USO หรือเป็นจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการที่แยกต่างหากก็สามารถทำได้ (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ DTN.RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๗) เห็นชอบ (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๘) การประเมินผลแผนฯ ไม่ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ เนื่องจาก การกำหนดยุทธศาสตร์ในแต่ละครั้ง จะสอดคล้องกับสถานการณ์ในช่วงนั้นๆ หรือยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศ การกำหนดให้เป็นยุทธศาสตร์จะเป็นเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและมีผลต่อภาพใหญ่ของประเทศ (สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๒๙) ไม่ควรมี เนื่องจากการประเมินผลแผน USO เป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยคำนึงถึงสภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับนโยบายที่รัฐบาลและนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว (กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๓๐) ไม่ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ แต่มีตัวชี้วัดที่ชัดเจนและครอบคลุมรอบด้าน (บริษัท มิว สเปนซ์ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๓๑) ไม่ควร เนื่องจากการประเมินผล ควรแยกจากผู้ดำเนินงาน (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๓๒) การบริการโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา จึงควรทำให้แผนมีความยืดหยุ่น โดยอาจประเมินผลโดยวิธีอื่น ไม่ควรกำหนดการประเมินผลเป็นยุทธศาสตร์ อย่างไรก็ตามก็ดีขึ้นอยู่กับ กสทช. ว่าเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีความสำคัญและจำเป็นที่จะต้องกำหนดเป็นยุทธศาสตร์หรือไม่ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕)	
๓.	ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผน USO ฉบับที่ ๓ ควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร รวมถึงการจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน หรือไม่ อย่างไร	(๑) เห็นด้วย ควรกำหนดหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน (บริษัท จุฬทวาทคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔) (๒) ควร เนื่องจากเพื่อสามารถจำแนกถึงความแตกต่างระหว่างกันได้ (กระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๓) ควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร และควรจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน (ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๔) เห็นด้วยว่าควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานรัฐและหน่วยงานบริการประชาชนที่ไม่แสวงหากำไร (กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๕) ควรกำหนด (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	- การกำหนดหลักเกณฑ์ว่า ภารกิจใดหรือหน่วยงานใดที่จะเข้าข่ายการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ เห็นควรให้ สำนักงานฯ จัดทำในระดับแผนปฏิบัติการของยุทธศาสตร์ที่ ๓

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		จังหวัดนครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๖) ควรกำหนดหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน เพื่อไม่ให้เกิดการตีความที่แตกต่างกันออกไป การดำเนินการควรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๗) เห็นควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน เพื่อการดำเนินการที่ถูกต้อง รวดเร็ว (สำนักงานทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๘) ควรกำหนด ซึ่งต้องมีการศึกษาทิศทางหรือรูปแบบของภารกิจ และหลักเกณฑ์ รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นให้ชัดเจนก่อน (สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๙) ควรกำหนดภารกิจและหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน และสำหรับคำว่า “เหตุฉุกเฉิน” ควรมีคำจำกัดความที่ชัดเจน และกำหนดหน่วยงานภายใต้เหตุฉุกเฉินที่จะได้รับการสนับสนุนตามแผนด้วย (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๐) เห็นว่า การกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้มีความชัดเจนในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร รวมถึงการจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ทำให้หน่วยงานสามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพขึ้น (การเคหะแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		พม ๕๑๕๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๑) เห็นควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชน ในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร รวมถึงการจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน โดยการสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศ และการสร้างความรู้ความเข้าใจที่มีต่อสำนักงาน กสทช. และปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน (กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไพรัชณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๒) ควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนเพื่อให้สามารถที่จะผลักดันหรือขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งสามารถกำหนดงบประมาณได้อย่างเหมาะสมและครอบคลุม (สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไพรัชณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๓) ควรมีการกำหนดกรอบ แนวทาง และหลักเกณฑ์ในการใช้งาน การเข้าถึงบริการ เพื่อสามารถกำหนดหรือมอบให้เป็นภารกิจหลักของหน่วยงานของรัฐที่มีโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถใช้งานสนับสนุนให้บริการหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนได้ โดยเฉพาะในด้านการให้บริการโครงข่าย การบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านความมั่นคงและความปลอดภัยในการเข้าถึงของภาครัฐ เป็นต้น (บริษัท ทรูเนตประเทศไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๔) ควรกำหนดภารกิจ/หลักเกณฑ์ให้ชัดเจนครอบคลุมหน่วยภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนที่ไม่แสวงหากำไร (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ไพรัชณีย์	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๕) ใช้ เพราะสถานการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้นได้บ่อยๆ ควรมีการกำหนด ภารกิจและหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน (กรมส่งเสริมการเกษตร, ไพรชนีย อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๖) เห็นควรให้กำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนในการ สนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานบริการ ประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร รวมถึงการจัดให้มีระบบ โทรคมนาคมเพื่อความมั่นคงเหตุฉุกเฉิน เพื่อความชัดเจนในการ ดำเนินงานและประชาชนจะได้รับบริการระบบโทรคมนาคมอย่าง ถูกต้องและชัดเจน (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคน พิการ, ไพรชนียอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๗) ควร เนื่องจากควรมีงบประมาณสำหรับเหตุการณ์ไม่คาดฝัน และอยู่นอกแผน USO (สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม, ไพรชนียอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๘) บริษัทฯ เห็นว่าการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ภารกิจ ของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานบริการประชาชนใน กิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร รวมถึงการจัดให้มีระบบ โทรคมนาคมเพื่อความมั่นคงเหตุฉุกเฉิน ควรให้เป็นแผนการ ดำเนินงาน และใช้งบประมาณที่ทางรัฐบาลจัดสรรให้ในแต่ละ กระทรวงฯ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนของการใช้เงินกองทุน และการใช้งบประมาณแผ่นดิน (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด, ไพรชนียอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN ๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลง วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔) (๑๙) เห็นควรกำหนดเป็นกรอบการพิจารณาให้ชัดเจน เพื่อให้เกิด	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ความโปร่งใส และลดการใช้ดุลพินิจ (บริษัท ยูไนเต็ด อินเฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด, ไพรซิเนียอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๐) เห็นด้วยที่จะมีหน่วยงานดังกล่าวมาใช้ประโยชน์จากบริการ USO แต่ควรกำหนดเงื่อนไขที่ชัดเจนในการพิจารณาสนับสนุน และโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจะต้องเป็นไปตามกรอบของแผนยุทธศาสตร์นี้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการใช้งบประมาณผิดวัตถุประสงค์ของโครงการ คือ ต้องเป็นบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเท่านั้น ไม่ควรนำงบประมาณไปทำโครงการประเภทอื่น (บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไพรซิเนียอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๑) ควรมีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไพรซิเนียอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๒) ควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน), ไพรซิเนียอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๓) เห็นด้วย โดยอาจมีการสำรวจจากความต้องการของประชาชนก่อน (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไพรซิเนียอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๔) เห็นสมควรให้มีการกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน รวมทั้งอาจจะมีการทำข้อตกลงความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ความมั่นคงฉุกเฉิน เพื่อที่จะสามารถประสานงานกันได้อย่างง่าย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีช่องทางการติดต่อที่ไม่ยุ่งยาก จำง่าย และครอบคลุมเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อันเป็นประโยชน์กับประชาชนหรือผู้ใช้บริการ (กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช,	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๕) แยกพิจารณาได้ ดังนี้ ๑) การสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและการจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน เพื่อรองรับกับหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้สามารถรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้แบบทันท่วงที เนื่องจากปัจจุบันมีหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย บริหารจัดการเหตุฉุกเฉินหลายหน่วย ครอบคลุมทั้งการวางแผนนโยบายการกำหนดมาตรการป้องกัน การพัฒนาระบบเตือนภัย การอำนวยความสะดวกและประสานการปฏิบัติการในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินต่างๆ เช่น กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมอุตุนิยมวิทยา กรมฝนหลวงและการบินเกษตร สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ กรมควบคุมโรค และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ในการดูแลป้องกัน แก้ไขปัญหา และช่วยเหลือประชาชนทั้งจากภัยคุกคามภายในและภายนอกประเทศ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ภาวะวิกฤติจากโรคระบาด การก่อการร้าย อาชญากรรมทางไซเบอร์ การฟอกเงิน การค้ามนุษย์ การหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย การค้าและการแพร่ระบาดของยาเสพติด การขยายอำนาจทางการเมืองหรือแข่งขันทางเศรษฐกิจอย่างรุนแรง รวมไปถึงการย้ายถิ่นของทุนและแรงงานข้ามชาติ ซึ่งจำเป็นต้องมีการประสานงานกับผู้ให้บริการเครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การนำระบบโทรคมนาคมมาใช้เพื่อ	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		พัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐ และการบูรณาการฐานข้อมูลร่วมกัน โดยเน้นการป้องกันก่อนเกิดเหตุและการแก้ไขสถานการณ์อย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาโดยเร็วที่สุด จำเป็นต้องใช้ระบบโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการรับส่งข้อมูลจากจุดเกิดเหตุไปยังศูนย์อำนวยการ หน่วยรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจ ประสานงานองค์กรต่างๆ เพื่อประเมินสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว พัฒนาระบบการแจ้งเตือน และกระจายข่าวสารไปยังประชาชนในพื้นที่อย่างถูกต้องแม่นยำ แบบ Real-time ให้ประชาชนเข้าใจความเสี่ยงและให้ความร่วมมือกับมาตรการของรัฐ ๒) หน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหาผลกำไร ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนในการสนับสนุนองค์กรภาคประชาสังคมด้านการสื่อสาร และให้ความร่วมมือโดยจะต้องให้ความสำคัญกับภัยจากการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตอย่างแท้จริงด้วย เนื่องจากปัจจุบันองค์กรภาคประชาสังคมด้านการสื่อสารได้รวมตัวกันเพื่อช่วยเหลือสังคมในด้านการใช้สื่อให้กับเด็กและเยาวชน โดยมีวัตถุประสงค์และนโยบายขององค์กรที่เน้นการทำงานเชิงสังคมใน ๒ แนวทาง กล่าวคือ ๑) การป้องกันเด็กและเยาวชนจากเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม โดยการรณรงค์สร้างความตระหนักรู้เรื่องการใช้อินเทอร์เน็ต การเฝ้าระวังภัยเทคโนโลยี การสร้างเครือข่ายการทำงานกับภาครัฐและภาคประชาสังคมอื่นๆ เนื่องจากเด็กและเยาวชนบางกลุ่มยังขาดความรู้เท่าทันและมีความเสี่ยงสูงจากภัยสื่อออนไลน์ เช่น การถูกกลั่นแกล้งทางออนไลน์ การถูกคุกคามทางออนไลน์ การติดต่อสื่อสาร	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		เรื่องเพศที่ไม่เหมาะสม และการถูกล่อลวงทางเพศ เป็นต้น ซึ่งทุก ปัญหาล้วนส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมและทัศนคติของเด็กและเยาวชนใน ระยะยาว และ ๒) การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและการแสดงออกบน อินเทอร์เน็ต โดยการรณรงค์สร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิและ เสรีภาพในการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต และผลกระทบในทางกฎหมาย ต่อสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่นจากการแสดงออกผ่านการใช้สื่อ อินเทอร์เน็ต (สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน, ไพบรณีย้อเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ ตาม หนังสือด่วนที่สุดที่ สม ๐๐๐๘/๑๕๑ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๖) เพื่อให้การปฏิบัติการเกิดประสิทธิผลและเป็นรูปธรรม ควรกำหนดภารกิจและหลักเกณฑ์ในเรื่องดังกล่าวให้ชัดเจน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไพบรณีย้อเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๗) ไม่ควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนในการสนับสนุน ภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และอื่นๆ เนื่องจากกรอบภารกิจ ของหน่วยงานภาครัฐหรืออื่นๆ อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงไป ตามยุคและสมัยของหลายๆ ปัจจัย ซึ่งหากมีการกำหนดภารกิจ หรือหลักเกณฑ์ ในปีที่แล้วหน่วยงานเคยเข้าเกณฑ์ ปีต่อมา มีการ ประกาศเปลี่ยนแปลงภารกิจใหม่ ภารกิจเดิมไม่ถูกประกาศแต่ยัง ดำเนินการอยู่ ซึ่งจะทำให้หน่วยงานภาครัฐไม่เข้าเกณฑ์ของ USO ได้ ซึ่งจะต้องตีความกันใหม่ในการให้การสนับสนุนภารกิจเดิมของ หน่วยงานนั้นต่อหรือไม่ (สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการศึกษา, ไพบรณีย้อเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๒๘) ควรเพิ่มนิยาม “ความมั่นคงเหตุฉุกเฉิน” ให้ครอบคลุมทุกด้าน โดยเฉพาะเหตุที่มีผลกระทบต่อประชาชนเป็นจำนวนมาก เช่น น้ำ	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ทว่มในปี ๒๕๕๔ (ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๒๙) เห็นชอบ (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๓๐) ควรระบุภารกิจและหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน แต่ควรเพิ่มภารกิจอื่นๆ ในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่ไม่อยู่ในภารกิจและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อความยืดหยุ่นและแก้ปัญหาให้ทันกับสถานการณ์ (บริษัท มิว สเปนซ์ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๓๑) เห็นว่าการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไรควรเป็นนโยบายในระดับรัฐบาล โดย กสทช. เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายดังกล่าวและใช้กองทุน USO มุ่งเน้นไปในเรื่องการขยายบริการโทรคมนาคมเป็นหลัก (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ DTN.RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๓๒) ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพื่อประโยชน์สาธารณะ ขอเสนอให้จัดให้สามารถนำค่าใช้จ่ายทั้งหมดในงานจัดระเบียบสายสื่อสารและการย้ายสายลงใต้ดินตามแผนที่ กสทช. เห็นชอบ มาลดหย่อนค่า USO ได้โดยครบถ้วน และให้เป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์นี้ด้วย เนื่องจากเป็นภารกิจที่เป็นไปตามนโยบายของภาครัฐ เป็นกิจการที่ไม่ได้ดำเนินการเพื่อแสวงหากำไร รวมทั้ง มีส่วนช่วยให้เกิดความมั่นคงทางระบบสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศด้วย (บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕)	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
๔.	งบประมาณเป็นสัดส่วนกับเนื้อหาของแผน USO ฉบับที่ ๓ ที่ ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในยุคใหม่ หรือไม่ อย่างไร	(๑) บริษัทฯ มีความเห็นว่า กสทช. มีการใช้งบประมาณที่สูงเกินควร และควรใช้งบประมาณกับภารกิจและกลุ่มเป้าหมาย USO ที่แท้จริงในแต่ละยุทธศาสตร์ตามแผน USO ฉบับที่ ๓ ๑) การใช้งบประมาณในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ใช้งบประมาณสูงถึง ๑๗,๕๐๐ ล้านบาท คิดเป็น ๔๖% ของงบประมาณทั้งหมดเพื่อบริการ USO เพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งกลยุทธ์ที่ ๑ ใช้สนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร จำนวน ๗,๕๐๐ ล้านบาท และกลยุทธ์ที่ ๓ จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน จำนวน ๗,๕๐๐ ล้านบาท แต่ใช้กับกลยุทธ์ที่ ๒ จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อกลุ่มเป้าหมาย USO เพียงจำนวน ๒,๕๐๐ ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ เสนอว่างบประมาณที่ได้จากการค่าธรรมเนียม USO ที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการโทรคมนาคม ควรใช้กับภารกิจหลักและกลุ่มเป้าหมาย USO มากกว่านำงบประมาณไปสนับสนุนการทำงานในหน่วยงานของภาครัฐ ๒) การใช้งบประมาณในยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้งบประมาณสูงถึง ๔,๐๐๐ ล้านบาท เพื่อการพัฒนาศักยภาพและบุคลากรด้าน ICT จำนวน ๗๐๐,๐๐๐ คน เป็นการใช้งบประมาณที่สูงเกินควร และมีวิธีอื่นอีกมากที่จะพัฒนาศักยภาพและบุคลากรโดยใช้งบประมาณต่ำกว่านี้ เช่น การใช้สื่อออนไลน์ การอบรมออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ หรือแม้แต่การทำภาพยนตร์โฆษณา ๑ เรื่อง ที่สามารถเข้าถึงประชากร ๑,๐๐๐,๐๐๐ ล้านคนก็ใช้งบประมาณเพียง ๕๐ ล้านบาทเท่านั้น (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไพรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่BRD.AWN๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่	- ความคิดเห็นส่วนใหญ่ระบุว่า งบประมาณมีความเหมาะสมกับปริมาณภารกิจตามแผน USO ๓ และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคใหม่

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		๕ มกราคม ๒๕๖๔) (๒) เนื้อหาของแผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) (ตามเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นฯ) แสดงลักษณะภารกิจไม่ชัดเจนและไม่มีข้อมูลปริมาณภารกิจ (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย. ๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๓) ในแผนระบุเพียงกรอบวงเงินการสนับสนุนในแต่ละยุทธศาสตร์ของโครงการ ซึ่งไม่มีรายละเอียดตัวเลขเพียงพอในการพิจารณา (บริษัท ธนาकरกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๔) ควรปรับสัดส่วนงบประมาณโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนในกลุ่มต่างๆ และหลากหลายมากขึ้น และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดและร่วมดำเนินการ (สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๕) กสทช. ควรให้ข้อมูลที่มาของการกำหนดสัดส่วนงบประมาณเพื่อที่ทางบริษัทฯ จะได้ให้ความเห็นที่ถูกต้อง (บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕) (๖) เนื่องจากไม่มีข้อมูลในรายละเอียดการดำเนินการของแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนั้น ไม่สามารถประเมินความเป็นสัดส่วนกับเนื้อหาภารกิจของแผน USO ฉบับที่ ๓ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เห็นว่างบประมาณของแผน USO ฉบับที่ ๓ ที่กำหนดไว้ ๓๗,๕๐๐ ล้านบาทเป็นวงเงินที่สูงมาก (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ DTN.RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๗) ผู้ตอบไม่มีความรู้เพียงพอในการประเมินเรื่องดังกล่าว กสทช.	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ควรจัดข้อมูลในเชิงเปรียบเทียบให้เห็นการใช้จ่ายงบประมาณในปีที่ผ่านมา มา เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้ตอบสามารถประเมินได้ว่าการตั้งงบประมาณตามแผนนี้ถือว่าได้สัดส่วนหรือไม่ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๘) งบประมาณเป็นสัดส่วนกับเนื้อหาของแผน USO ฉบับที่ ๓ แต่ควรมีการตรวจสอบการใช้บริการทุกๆ ปี เพื่อดูปริมาณความต้องการใช้บริการ และควรเพิ่มงบประมาณของแผน USO ฉบับที่ ๓ หากงบประมาณเดิมของ แผน USO ฉบับที่ ๓ ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้บริการ เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในยุคใหม่ที่มีความต้องการใช้ข้อมูลที่มากขึ้นตลอดเวลา (บริษัท มิว สเปซ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๙) ขึ้นอยู่กับความครอบคลุมพื้นที่ในการดำเนินการ โดยเฉพาะกรณีสาธารณสุข และกรณีเหตุฉุกเฉิน (กรมการค้าภายใน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๐) งบประมาณที่เหมาะสมย่อมส่งผลต่อการดำเนินการตามแผน USO และการเปลี่ยนแปลงให้ทันกับยุคสมัย (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๑) เห็นชอบ (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๒) เป็นการตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในยุคใหม่ (บริษัท จุฬหาวาเทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔)	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๑๓) งบประมาณเป็นสัดส่วนกับเนื้อหาของแผน USO ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในยุคใหม่มีความเหมาะสมแล้ว เนื่องด้วยสถานการณ์โครงสร้างพื้นฐานของบริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงค่อนข้างไม่ทันกับเทคโนโลยีของปัจจุบัน ดังนั้นจึงเห็นควรให้จัดสรรงบประมาณไปพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริการโทรคมนาคมมีสัดส่วนที่สูง เมื่อโครงสร้างพื้นฐานดีมีประสิทธิภาพ เราจะสามารถนำอุปกรณ์ดิจิทัลที่ทันสมัยและต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและคุ้มค่า (สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา, ไพรกษณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๔) งบประมาณเป็นไปตามสัดส่วนกับเนื้อหาของแผน USO ฉบับที่ ๓ (กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไพรกษณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๕) สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ยุคใหม่ อย่างไรก็ตามอาจพิจารณาประมาณในการสนับสนุนบริการสาธารณะสุขเป็นสำคัญควบคู่ไปกับการศึกษา (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไพรกษณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๖) งบประมาณเป็นสัดส่วนที่ตอบสนองแล้ว (ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไพรกษณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๗) การประมาณค่าใช้จ่ายภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงยุคใหม่ เนื่องจากการกำหนดเป้าหมาย ดังนี้ ๑. จัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดให้มีบริการศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะ	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		๓. จัดให้มีบริการคมนาคมพื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมาย USO ๔. พัฒนาทักษะด้าน ICT แก่ประชาชน (กรมส่งเสริม คุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๘) การกำหนดงบประมาณในสัดส่วนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับ เนื้อหาของแผน USO ฉบับที่ ๓ สามารถที่ตอบสนองการ เปลี่ยนแปลงในยุคใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความ ต้องการของพื้นที่เป้าหมาย และกลุ่มเป้าหมาย (สำนักงาน สิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๙) งบประมาณเป็นสัดส่วนที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในยุคใหม่ แล้ว (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัด ปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๐) เห็นด้วยกับการจัดสรรงบประมาณตามเนื้อหาของแผน USO (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๑) ตอบสนองและมีความเหมาะสมแล้ว (กระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๒๒) ตอบสนอง (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัด นครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๒๓) เหมาะสม เห็นด้วย (ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)	
๕.	การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย USO อื่น ๆ ที่สมควรได้รับการ ส่งเสริมและสนับสนุนเพื่อปรับตัวและลดความเหลื่อมล้ำในการ เข้าถึงบริการโทรคมนาคมภายใต้สถานการณ์โรคระบาด บริบท สังคม และการเปลี่ยนแปลงของวิถีชีวิตใหม่ (New Normal)	(๑) กลุ่มคนพิการและบุคคลทุกสภาพ ซึ่งจะเป็นกลุ่มคนที่ด้อย โอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมมากที่สุด และหากจะ ให้ได้รับบริการโทรคมนาคม USO อาจจะต้องจัดหาเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่พิเศษกว่าปกติ เพื่อให้เหมาะสมกับความพิการ	- ความคิดเห็นส่วนใหญ่ แสดงความเป็นห่วงถึง กลุ่มผู้ด้อยโอกาส เช่น คนพิการ กลุ่มเปราะบาง ซึ่งนับรวมอยู่ในกลุ่มเป้าหมายทางสังคม ตามภารกิจ USO ซึ่งสำนักงานรับทราบความเห็น และจะให้

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
	และรูปแบบการให้บริการ USO ในอนาคต	และทุกสภาพของบุคคลนั้นๆ (สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา, ปรียณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวให้สอดคล้องกับบริบททางสังคมในอนาคต - ทั้งนี้ ในการดำเนินการจริงจะพิจารณาจำนวนกลุ่มเป้าหมายและรูปแบบบริการโทรคมนาคมให้มีความเหมาะสมภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่และภายใต้ขอบเขตตามที่กฎหมายกำหนดไว้ต่อไป
		(๒) เห็นว่า กลุ่มผู้มีรายได้น้อยสมควรได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเพื่อปรับตัวและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมภายใต้สถานการณ์โรคระบาด บริบทสังคม และการเปลี่ยนแปลงของวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) และรูปแบบการให้บริการ USO ในอนาคต (การเคหะแห่งชาติ, ปรียณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ พม ๕๑๕๓/๒๕๒๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	
		(๓) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือในการยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรทำให้ต้องปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานและวิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ได้แก่ การใช้การประชุมทางวิดีโอหรือการประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่ออำนวยความสะดวกให้บุคลากรที่อยู่ต่างสถานที่ (เช่น กรณี Work from home : WFH) สามารถประชุมร่วมกันได้ตลอดเวลาการฝึกอบรมออนไลน์ผ่านระบบ Video Conference กระบวนการสมัครเข้ารับการฝึกอบรมจนถึงกระบวนการติดตามประเมินผลผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น ซึ่งต้องมีความพร้อมในเรื่องของอุปกรณ์/เครื่องมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น สัญญาณอินเทอร์เน็ต รวมถึงพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบันและในอนาคต (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ปรียณียอเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕)	
		(๔) กลุ่มเป้าหมายที่อยู่อาศัยในพื้นที่เมืองบางพื้นที่ ยังไม่ได้รับการ	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ส่งเสริมและสนับสนุนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยเฉพาะคนพิการ เพื่อปรับตัวและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมภายใต้สถานการณ์โรคระบาด ดังนั้นจึงควรมีการสำรวจเพื่อให้ทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๕) กลุ่มเปราะบาง ผู้มีรายได้น้อยทั้งที่อยู่ในเมืองและพื้นที่เป้าหมายให้เป็นผู้ที่ควรได้รับบริการ USO (สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๖) เห็นว่า กสทช. สามารถกำหนดวงเงินงบประมาณส่วนหนึ่งเพื่อใช้สำหรับกรณีอื่นๆ ที่จำเป็นนอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมายหลัก แต่ควรอยู่บนหลักการว่าเป็นบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเท่านั้น โดยไม่นำงบประมาณไปใช้ในเรื่องอื่น (บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕) (๗) กลุ่มเป้าหมายผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นกลุ่มในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศ และมีความจำเป็นต้องพัฒนาองค์ความรู้ในยุค Next Normal (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๘) ควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้ด้อยโอกาส เช่น กลุ่มคนไร้บ้าน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๙) เห็นว่าเป้าหมายของแผน USO ควรมุ่งเน้นการเข้าถึงหรือลดความ	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		เหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม การที่จะกำหนดเป้าหมาย USO ไปในเรื่องอื่นๆ จะต้องพิจารณาให้ชัดเจนว่ายังอยู่ในขอบเขตกิจการโทรคมนาคมหรือไม่ หรือเป็นการขยายภารกิจไปทับซ้อนภารกิจของหน่วยงานรัฐอื่นๆ ที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงอยู่แล้ว (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ DTN.RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๐) ควรส่งเสริมครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๑) ควรกำหนดให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของวิถีใหม่ (New Normal) (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๒) กลุ่มเป้าหมาย USO มีความเหมาะสม และอาจจะเพิ่มการฝึกอบรมกลุ่มอาสาหรือผู้นำ/ตัวแทนของกลุ่มเป้าหมาย USO เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงาน ผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ หรือเป็นที่ปรึกษาในการพัฒนาทักษะความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับกลุ่มเป้าหมาย USO ต่อไป (กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๓) เห็นด้วยกับการกำหนดกลุ่มเป้าหมายกลุ่มเด็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้มากขึ้น และเห็นว่าให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับเด็กนักเรียนที่ต้องเรียนออนไลน์และต้องใช้การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการศึกษา (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕)	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๑๔) เห็นด้วย โดยอาจให้มีการยืมอุปกรณ์ในกลุ่มด้อยโอกาส (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๕) กลุ่มเป้าหมายมีความครอบคลุมทั้งหมดแล้ว (บริษัท จุฬหาว เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔) (๑๖) เหมาะสม เห็นด้วย (ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๗) เห็นด้วย เนื่องจากประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีหลากหลายการ กำหนดกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ เป็นการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการ โทรคมนาคมให้แก่ประชาชนในประเทศได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๘) เหมาะสม (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครราชสีมา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๙) กำหนดได้เหมาะสมแล้ว (สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๒๐) มีความเหมาะสม โดยต้องคำนึงถึงหลักการสำคัญของแผน USO ๖ ข้อด้วย (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๒๑) การกำหนดกลุ่มเป้าหมายภายใต้ USO มีความครอบคลุมหน่วยงาน ทุกหน่วยงาน และประชาชนทุกกลุ่มแล้ว (กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๒) การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย USO อื่น ๆ มีความเหมาะสมและ	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		เสมอภาคแล้ว (สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๓) ในปัจจุบัน ตามแผนเห็นว่าครอบคลุมแล้ว (บริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๔) เห็นชอบ (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	
๖.	การพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการอื่น ๆ และการนำ USO ไปใช้ส่งเสริมและสนับสนุนเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น cloud, big data เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล	(๑) เห็นว่า ควรนำมาใช้ในการส่งเสริมสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อให้ความสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล และพัฒนาบุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญมากขึ้น (การเคหะแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ พม ๕๑๕๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๒) การพัฒนาทักษะความเข้าใจการใช้เทคโนโลยี (Digital Literacy) ให้แก่บุคลากรในสังกัดรวมถึงการนำทักษะที่ได้จากพัฒนามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชนเพื่อสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม (กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๓) ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีแบบพลิกผัน (Disruptive technologies) ส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์จึงเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี ซึ่งปัจจุบันประชาชนมีความคาดหวังความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการภาครัฐจากการใช้เทคโนโลยี และการใช้เทคโนโลยีเพื่อปฏิบัติงานตอบสนองระบบราชการ ๔.๐ ดังนั้น ภาครัฐควรต้องเร่งพัฒนาทักษะพื้นฐาน ทักษะเฉพาะทางและทัศนคติที่จำเป็น ทักษะทางด้านเทคโนโลยีผ่านการฝึกอบรม การรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ และการพัฒนากฎระเบียบและ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		มาตรฐานที่จำเป็นเพื่อเพิ่มโอกาสการเรียนรู้และสร้างอาชีพให้กับแรงงาน (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๔) พัฒนาบุคลากรผ่านทางสื่อการสอนห้องเรียนออนไลน์ช่วยให้เกิดการกระจายความรู้ได้รวดเร็วและครอบคลุมพื้นที่ได้มากกว่า เห็นด้วยกับการให้การส่งเสริมการทำ Data Lake ของประเทศเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลให้กับทุกภาคส่วนสามารถนำไปใช้งานร่วมกันเพื่อการพัฒนา วิเคราะห์ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ในหลายมิติ (บริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๕) ควรมีการพัฒนาบุคลากรอย่างยั่งยืนและต่อเนื่องเพื่อความยั่งยืน (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๖) แพลตฟอร์มการเรียนรู้แบบออนไลน์ เช่น MOOC หรือ Online Learning โดยให้ทุนมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานเจ้าของเนื้อหาเป็นผู้ผลิต และบริหารจัดการ (สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๗) การพัฒนาบุคลากรควรเปลี่ยนรูปแบบการให้ความรู้เป็นในรูปแบบออนไลน์ และ การใช้แพลตฟอร์มต่างๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าเรียนรู้ถึงได้กว้างมากขึ้น (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN ๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔) (๘) เห็นควรใช้กลไกตลาดเป็นตัวขับเคลื่อนในการใช้งาน เนื่องจากการใช้งาน cloud, big data หรือการใช้เทคโนโลยีใหม่ล้วนเป็นการ	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ใช้งานเฉพาะกลุ่ม ซึ่งไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ระบุไว้ในมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ (บริษัท ยูไนเต็ด อินเทอร์เน็ต โซลูชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๙) ควรส่งเสริมทางด้านอุปกรณ์ IT ให้กับกลุ่มเป้าหมาย เช่น มีอุปกรณ์ที่เพียงพอสำหรับผู้ให้บริการ การให้ยืมอุปกรณ์ IT เพื่อใช้งาน การใช้บริการ cloud โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เป็นต้น (บริษัท มิวสเปซ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๐) ควรมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรในด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านโทรคมนาคมก่อน (บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๑) ควรเปิดโอกาสให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ผ่านระบบชุม หรือ การสื่อสารออนไลน์ให้แก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงบุคลากรด้านไอซีที เพื่อให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๒) เห็นว่าการส่งเสริมและสนับสนุนเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น cloud, big data น่าจะอยู่นอกเหนือขอบเขตภารกิจด้านบริการโทรคมนาคม (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ DTN.RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๑๓) เห็นด้วย (บริษัท จุฬหาวา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔) (๑๔) มีความเหมาะสม เพื่อให้ประชากรของประเทศได้พัฒนาและ	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		สามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาศักยภาพของตัวเองและยกระดับคุณภาพชีวิตของตนเองได้ (สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๕) เหมาะสม เห็นด้วย (ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๖) เห็นด้วยกับการพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการใหม่ๆ ทั้งนี้ให้เข้ากับบริบทของบุคลากรและหน่วยงาน (กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๗) ควรส่งเสริมและสนับสนุน (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๘) เห็นด้วย เนื่องจากเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลเปลี่ยนแปลงด้วยความรวดเร็ว การพัฒนาบุคลากรให้ก้าวหน้า สถานการณ์ของประเทศและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๑๙) เห็นควรดำเนินการ (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๒๐) กำหนดได้เหมาะสมแล้ว แต่ประเด็นที่ควรคำนึงถึงคือทำอย่างไรให้เกิดการปฏิบัติได้จริงตามแผนที่วางไว้ (สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๒๑) มีความเหมาะสม โดยต้องคำนึงถึงหลักการสำคัญของแผน USO ๖ ข้อ ได้แก่ การใช้เครื่องมือ USO อย่างเป็นธรรมไม่ก่อให้เกิด	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ภาระเกินสมควรแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม การบริหาร กำกับ และติดตามประเมินผลในทุกขั้นตอน เพื่อให้ การบริหารทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพ สูงสุด เป็นต้น (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เเอ็นที รย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๒๒) เห็นด้วย และควรเร่งดำเนินการในการพัฒนาบุคลากรของประเทศ เป็นลำดับต้นๆ โดยเฉพาะบุคลากรหน่วยงานภาครัฐและภาคี ต่างๆ ให้สามารถบริหารจัดการเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น cloud, big data และนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบงานและเชื่อมโยงได้ อย่างถูกต้อง แม่นยำ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้รวดเร็ว เกิดประสิทธิผลส่งต่อการพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ ชาติ (สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๓) เห็นด้วยที่มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ (กรมส่งเสริมการเกษตร, ไปรษณีย์อีเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๔) เห็นชอบ (สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อีเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๕) เห็นด้วย โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ประกอบการรายใหม่ หรือนักศึกษา จบใหม่ (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อีเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕) (๒๖) เห็นสมควร มีความเหมาะสม (กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และ พันธุ์พืช, ไปรษณีย์อีเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕)	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๒๓) เห็นด้วยกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ความสามารถและสร้างโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูล และเห็นด้วยกับการนำ USO ไปใช้ส่งเสริมและสนับสนุนเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น cloud, big data เนื่องจากปัจจุบัน ข้อมูลสารสนเทศต่างๆ มีจำนวนมากและสามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ได้ และมีเทคโนโลยีใหม่ๆ จำนวนมาก การนำ USO ไปใช้ส่งเสริมและสนับสนุนเทคโนโลยีใหม่ๆ จะเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕)	
		ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ	
๑.	ภาพรวมต่อร่างแผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	(๑) ขอให้กำหนดการจัดระเบียบสายสื่อสารอยู่ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผน USO ฉบับที่ ๓ นี้เป็นหลักสำคัญลำดับแรก ด้วยเหตุผล ดังนี้ ๑) การจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นนโยบายของรัฐบาลตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ พ.ย. ๒๕๖๔ ๒) การจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นกิจกรรมที่ไม่ได้แสวงหากำไร แต่เป็นภารกิจเร่งด่วนระดับชาติเพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และเป็นประโยชน์สาธารณะ ๓) เป็นการสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนของระบบสื่อสาร (Reliability) ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของหลักการ USO ทั้งนี้ แผนการจัดระเบียบสายสื่อสารตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผน USO ฉบับที่ ๓ นี้ จะต้องมีความสอดคล้องกับแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารของการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และของหน่วยงานของรัฐต่างๆ เพื่อมิให้เกิดภาระต่อผู้ประกอบการโทรคมนาคม (บริษัท ยูไนเต็ อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๒) กรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผน USO ฉบับที่ ๓ นั้น มีหลายส่วน	- รับทราบ - รายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ที่ขาดความชัดเจนและเกินกว่าขอบเขตการให้บริการ USO ของผู้รับใบอนุญาต อาทิ การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม การเพิ่มประสิทธิภาพบริการสาธารณสุขผ่านระบบโทรคมนาคม การสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร การจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การสร้างการรู้เท่าทันด้าน ICT และการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะด้าน ICT เป็นต้น สำนักงาน กสทช. ควรมุ่งเน้นไปที่การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงเป็นหลัก หากมีการขยายขอบเขตไปในส่วนที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการขยายโครงข่ายหรือการให้บริการโทรคมนาคม ก็สมควรให้ภาครัฐที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนด้วย มิควรนำเงินกองทุน USO เข้าไปอุดหนุนทั้งหมด ซึ่งเป็นการสร้างภาระอันเกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาต (สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์, ตามหนังสือที่ สทค. ๐๑๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕) (๓) ก่อนการกำหนดอัตราและงบประมาณเป้าหมายที่จะใช้ในแผนการจัดหา ฉบับที่ ๓ และหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้ฯ ฉบับที่ ๒ ได้มีการนำเอารายงานของ กตป. เรื่องการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการ และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. มาวิเคราะห์ปิดช่องว่างของแผนเดิมก่อนหรือไม่ เช่น ส่วนหนึ่งของรายงาน กตป. ประจำปี ๒๕๖๓ ได้มีข้อความดังนี้ “การสร้างสังคมคุณภาพที่ครอบคลุมและทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นหนึ่งในนโยบายและภาระหน้าที่ที่ กสทช. ปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง และเมื่อวิเคราะห์เทียบกับ	สำนักงานฯ จะจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการและนำเสนอขอความเห็นชอบจากที่ประชุม กสทช. อีกครั้งหนึ่ง - การจัดทำแผน USO ๓ สำนักงานฯ ได้พิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องในเบื้องต้นและรับความเห็นจาก กตป. แล้ว

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ กสทช. แล้ว สามารถเห็นถึงความเกี่ยวข้องทางตรงใน ๒ ประเด็น ได้แก่ ๑) ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มผู้อาศัยในพื้นที่ห่างไกล ผู้สูงอายุ และคนพิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล ๒) ประชาชนสามารถเข้าถึงการศึกษา สาธารณสุข และบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล โดยมีรายละเอียดดังนี้ - การสร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มผู้อาศัยในพื้นที่ห่างไกล ผู้สูงอายุ และคนพิการ บทบาทของ กสทช. ในการพัฒนาบริการโทรคมนาคมและสื่อเพื่อประชาชนทุกกลุ่มนั้น เป็นหนึ่งในภาระหน้าที่ที่ กสทช. ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่น การกำหนดเงื่อนไขพื้นที่การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับผู้ให้บริการที่ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่จากการประมูล และการดำเนินการผ่านโครงการ การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ซึ่งเป็นการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่ห่างไกลที่ยังไม่มีบริการ การร่วมมือกับผู้ให้บริการในการพัฒนาช่องทางการให้บริการที่มีมาตรฐานสากล ให้แก่ผู้สูงอายุและคนพิการ มีการขยายศูนย์บริการของชุมชนที่บูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ โดยมีการให้ความรู้ด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการทำธุรกิจ และประกอบอาชีพผ่านระบบออนไลน์ของชุมชน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวนี้สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ กสทช. ยังคงต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาบริการดังกล่าวต่อไป - ปัจจุบันการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสาย	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		สื่อสารลงดินสามารถดำเนินการแล้วเสร็จในพื้นที่บางส่วน อุปสรรคหนึ่งในการดำเนินการนโยบายดังกล่าว ได้แก่ ผู้ประกอบกิจการต้องแบกรับต้นทุนค่าเช่าท่อร้อยสายซึ่งถือเป็นต้นทุนสำคัญที่เพิ่มมากขึ้น ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรมีมาตรการชัดเจนในการช่วยเหลือและเยียวยาปัญหาดังกล่าวแก่ผู้ประกอบการ เนื่องจากการสร้างโครงข่ายทางสายถือเป็นหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศที่ควรได้รับการสนับสนุน โดยสำนักงาน กสทช. สามารถเยียวยาผู้ประกอบการผ่านการให้ทุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (USO) หรือ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางเยียวยาผู้ประกอบการ เช่น กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเกิดประโยชน์สูงสุดให้แก่ทุกภาคส่วนอย่างเท่าเทียมกัน ในแผน USO ฉบับใหม่ ควรมีการกำหนดการดำเนินการเหล่านี้อย่างต่อเนื่องตามรายงานตรวจสอบของ กตป. - ก่อนการกำหนดแผน USO ฉบับใหม่ ควรมีการวิเคราะห์ผลสำเร็จ ประสิทธิภาพในการดำเนินการตามแผนฉบับเดิม รวมทั้งมีการจัดทำ Regulatory Impact Assessment ตามมาตรา ๗๗ ของรัฐธรรมนูญ ๒๕๖๐ อีกทั้ง การกำหนดงบประมาณและอัตราจัดเก็บจากประกาศสองฉบับนี้ควรเป็นไปในหลักการที่จะไม่ก่อให้เกิดภาระในการประกอบธุรกิจเกินสมควร ควรมีการเปรียบเทียบกับจำนวนเงินที่เรียกเก็บในอดีตกับความสำเร็จและมีการนำผลที่ได้จากการเปรียบเทียบมาใช้ในการคำนวณตามแผนฉบับใหม่ (สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์, ตามหนังสือที่ สทค. ๐๑๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๔) แผน USO ฉบับที่ ๓ เป็นแผนที่ดี โดยแผนฉบับนี้เป็นการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานไปยังหน่วยงานภาครัฐ หน่วยบริการการศึกษา หน่วยบริการทางการแพทย์ หน่วยงานบริการประชาชนที่ไม่ได้หวังกำไรให้ทั่วถึง และยังสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของสถานศึกษาทั้งในเขตเมืองและพื้นที่นอกเมือง โดยเฉพาะสถานการณ์โควิด-๑๙ที่หน่วยบริการทางการศึกษาต่างๆ มีความต้องการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นอย่างมากและเป็นการนำทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมาใช้ประโยชน์อย่างสูงสุด ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศต่อไป และส่งเสริมให้ประชาชนสามารถนำความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลไปยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมต่อไป (สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๕) แผนการจัดให้มีบริการ USO ควรมีความชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากกว่าการมีลักษณะเหมือนร่างนโยบายหรือแผนยุทธศาสตร์ทั่วไป ทั้งการกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย และการแสดงลักษณะและปริมาณงานควรมีความชัดเจน รวมทั้งระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณที่ใช้ รวมถึงการกำหนดวิธีการคัดเลือกผู้ให้บริการ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถพิจารณาและร่วมกันสอบทานให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนดจากการศึกษาร่างแผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ตามเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นฯ พบว่ามีเพียงกรอบวงเงินประมาณการค่าใช้จ่ายโดยไม่มี การชี้แจงอธิบายที่มาของการคำนวณ นอกจากนั้นแล้วพบว่ามีข้อมูลหรือรายละเอียดน้อย	- รับทราบ - รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		มากที่จะใช้ประกอบการพิจารณา (บริษัท โทรคมนาคม แห่งชาติ จำกัด (มหาชน), ตามหนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔) (๖) เรื่องประสิทธิภาพของโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ต ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ และ ๒ และระบบโทรคมนาคม ของยุทธศาสตร์ที่ ๓ ในแผน USO ฉบับที่ ๓ บริษัทฯ เห็นว่าในพื้นที่ห่างไกลและไม่สามารถวาง สายไฟเบอร์และไมโครเวฟไปให้บริการโทรคมนาคมได้ และมีความ จำเป็นต้องใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อให้บริการดังกล่าว ทาง กสทช. ควรต้องมีการระบุความเร็วโดยเฉลี่ยขั้นต่ำของทราฟฟิก ดาวเทียมที่ให้บริการในจุดให้บริการนั้นๆ ที่ต้องใช้การสื่อสารผ่าน ดาวเทียม เช่น จำนวน ๒ Mbps หรือมากกว่า (นิยามของความเร็ว ของบรอดแบนด์) เนื่องจากความเร็วโดยเฉลี่ยของดาวเทียมในการ ให้บริการของแผน USO ฉบับที่ ๒ ที่กำลังให้บริการในปัจจุบันนี้ เพียง ๕๑๒ Kbps (หรือ ๐.๕๑๒ Mbps) ซึ่งเป็นความเร็วที่ต่ำโดย หากมีผู้ใช้บริการหลายคนเข้าใช้งานในจุดเดียวกัน จะทำให้การใช้ งานช้าหรืออาจใช้งานไม่ได้จึงขอให้ทาง กสทช. ระบุความเร็วใน การใช้งานดาวเทียมในหัวข้อของประสิทธิภาพของโครงข่าย โทรคมนาคมและระบบโทรคมนาคมด้วย เพื่อให้การให้บริการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึงทุกคน ตามจุดประสงค์ของ แผน USO ฉบับที่ ๓ (บริษัท มิว สเปซ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ปรณียย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (หน่วยงาน/ผู้แสดงความคิดเห็น)	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๗) กสทช. ต้องเป็นศูนย์กลางในการดูแลภาพรวมของโครงการ การบริหารงบประมาณ รวมถึงการวางกรอบและกำหนด นโยบายตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำ ทั้งนี้ เพื่อให้คุณภาพของ เทคโนโลยีและบริการเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และเป็นผู้ ประสานงาน รวบรวมความต้องการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในแต่ละยุทธศาสตร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ได้คุณภาพของบริการและ เทคโนโลยีที่เหมาะสมตามแผนการบริหารจัดการในแต่ละ ยุทธศาสตร์ (บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕)	- รับทราบ