

ตารางสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อร่างประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการพิจารณามาตรฐานบริการที่ดีสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2550

ณ อาคารหอประชุม ชั้น 2 สำนักงานกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

- ข้อคิดเห็นต่อร่างประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการพิจารณามาตรฐานบริการที่ดีสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม -

โดยที่ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๕ ข้อ ๑๓ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องจัดให้มีวงจรรับ – ส่งสัญญาณและอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อ โครงข่ายโทรคมนาคมอย่างเพียงพอ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสามารถให้บริการด้วยคุณภาพที่ดีได้ โดยการพิจารณาคุณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๗) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบกับมาตรา ๓๔ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๘ มาตรา ๔๐ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๕ มาตรา ๕๐ และมาตรา ๕๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกอบกับมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการ เกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบกับมาตรา ๓๔ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๘ มาตรา ๔๒ และมาตรา ๕๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตาม บทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการพิจารณามาตรฐานบริการที่ดีสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไว้ดังต่อไปนี้

ข้อคิดเห็น
-

ข้อ ๑ ในประกาศนี้
“จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า จุดที่มีการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมฝ่ายหนึ่งสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการหรือใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอีกฝ่ายหนึ่งได้
“ความคับคั่ง ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า สถานะหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในขณะใด ๆ เมื่อมีปริมาณทราฟฟิกขาออกหนาแน่น ซึ่งรวมทั้งเสียง (Voice) ข้อมูล (Data) และการส่งสัญญาณ (Signalling) หรือปริมาณความต้องการใช้งานเพิ่มขึ้น อันเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการเรียกไปยังปลายทางได้ยาก หรือไม่สามรถเรียกไปยังปลายทางได้
“การเรียกสำเร็จ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า การเรียกข้ามโครงข่ายผ่านจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไปยังผู้ใช้ปลายทางของโครงข่ายอื่น โดยโครงข่ายที่รับการเรียกนั้นสามารถจัดสรรช่องสัญญาณให้กับการเรียกนั้นได้ และส่งสัญญาณเรียกคืน (Ring Back Signal) ไปยังโครงข่ายของผู้เรียก

ข้อคิดเห็นของ เอไอเอส (ความเห็นในที่ประชุม-คุณเสกสรรฯ)

- AIS มองว่า Successful Call คือการเรียกที่ไปถึงปลายทาง แต่ไม่รวมถึงพฤติกรรมของผู้ใช้ หากผู้ใช้บริการใช้สายอยู่ ทำให้การโทรไม่ติดเนื่องจากสายไม่ว่าง ก็ต้องถือว่าเป็น Successful Call ด้วย
- POI Congestion เป็นการวัดในฝั่งของ operator ต้นทาง ว่าตนเองได้ส่งความต้องการในการโทรออก (call attempt) ออกไป แล้วคิดว่าต่อสัญญาณเพียงพอหรือไม่เพียงพอแล้วปรากฏว่าช่องสัญญาณดังกล่าวไม่มีการเชื่อมต่อเนื่องจากต่อสัญญาณไม่เพียงพอ ผู้ที่เห็น Call Congestion คือ operator ต้นทางเท่านั้น operator ปลายทางจะไม่สามารถบันทึกค่า congestion ได้ ทั้งนี้ สามารถเทียบกับ percent utilization ได้ ดังนั้น การประเมินดังกล่าวจะ reconcile อย่างไร

ข้อคิดเห็นของ กสท (ความเห็นในที่ประชุม-คุณพิชิตฯ)

- ความคับคั่ง ณ จุดเชื่อมต่อ นอกจากดู Traffic ขาออกแล้ว ควรดูขาเข้าโครงข่ายด้วย (การวัดปริมาณความต้องการใช้งานต้องดูทั้งเรียกเข้าและเรียกออก)
- ประเด็นเรื่องการเรียกสำเร็จ มีความเห็นสอดคล้องกับ AIS เพราะนอกจาก Ring Back Tone แล้ว ยังมีสัญญาณอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมปลายทางของลูกค้า ดังนั้นควรปรับค่านิยามให้เหมาะสม

ข้อคิดเห็นของ ดีแทค (ความเห็นในที่ประชุม)

- นิยามของ POI Congestion ทาง DTAC เข้าใจว่าเป็นตัว switching ไม่แน่ใจว่าจะรวมถึง channel หรือ transmission ด้วยหรือไม่ ควรนิยามให้ชัดเจนว่า 5% Congestion รวมที่ switching ด้วย
- ควรมีกำหนดมาตรฐานของ transit operator ต่างหาก

ข้อคิดเห็นของ ทรู มูฟ (ความเห็นในที่ประชุม-คุณรัชดาพรฯ)

- เห็นด้วยกับ AIS ในเรื่องการปรับแก่นิยาม ทั้งนี้ การเข้าระบบ voice mail ก็ควรถือเป็นการเรียกสำเร็จด้วย แต่ต้องไม่นับถึงการกระทำโดยชุมสาย (ควรจะเกิดจากลูกค้าเท่านั้น)
- เห็นด้วยกับ AIS ที่ว่าการ Congestion ทาง Network ต้นทางเท่านั้นที่เห็น ควรให้มีการกำหนด utilization ของการเชื่อมต่อ ซึ่งจะมองเห็นทั้งสองฝั่ง แต่ต้องคำนึงถึงแต่ละเส้นทางด้วย

ข้อคิดเห็น ของ ทีโอที (ความเห็นในที่ประชุม-คุณวิวัฒน์ฯ)

- POI Successful Call เป็นชื่อใหม่ เคยได้อินแต่ Completed Call ซึ่งชุมสายทั้งสองฝ่ายจะเห็นว่า complete หรือไม่อย่างไร ทั้งนี้ ในการปฏิบัติจริงจะเป็น Completed Call

ข้อคิดเห็น ของ ทีโอที (ความเห็นในที่ประชุม-คุณสรรัตน์ฯ)

- สำหรับ TOT Completed Call จะเป็น End to End แต่ในรูปการเรียกสำเร็จ ณ จุดเชื่อมต่อ ไม่ได้ระบุว่าเป็น End to End

ข้อคิดเห็น ของ Teletcard (ความเห็นในที่ประชุม)

- การทำประชาสัมพันธ์แก่ลูกค้า นั้น ลูกค้าจะเข้าใจในส่วนของ Completed Call แต่ Successful Call นั้น จะเป็นศัพท์ใช้เฉพาะในวงการอุตสาหกรรมหรือไม่ หรือใช้เป็นตัวเดียวกันในการแจ้งลูกค้า อาจจะต้องมีคุยกันอีกครั้งหนึ่งเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน

ข้อคิดเห็น ของ กสท (ความเห็นที่ส่งเป็นหนังสือ)

1. การใช้สัญญาณเรียกติด (Ring Back Tone) เป็นเกณฑ์วัดความสำเร็จของการเรียกนั้น ในกรณีของผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอาจไม่ถูกต้อง เนื่องจากมีความแตกต่างในโครงข่ายโทรศัพท์ทั้งประเภท PSTN (Public Switched Telephone Network), ISDN (Integrated Service Digital Network) และ PLMN (Public Land Mobile Network) ที่ให้บริการโทรศัพท์ในปัจจุบัน ซึ่งมีทั้งบริการประเภท Mobile และ Fixed Line โดยแต่ละโครงข่ายฯ จะมีรูปแบบของ Signal การตอบกลับที่แตกต่างกันและรายละเอียดของสัญญาณที่ตอบกลับบางครั้งก็เกิดจากข้อบกพร่องของผู้ให้บริการทั้งต้นทางและปลายทาง ไม่ใช่ข้อบกพร่องของผู้ให้บริการเชื่อมต่อฯ ตามรายละเอียดคือ
 - 1.1 โทรศัพท์ประเภท Mobile มีบริการเสริมมากที่ทำให้ชุมสายฯ หรือเครื่องรับปลายทางสามารถส่งสัญญาณ Ring Back Tone กลับไปยังผู้เรียกต้นทาง (Caller) ได้ ถึงแม้เลขหมายนั้นจะไม่ว่าง (Busy) หรือเลขหมายปลายทางอยู่นอกพื้นที่บริการรวมทั้งกรณีผู้ใช้บริการปิดเครื่องมือถือ โดยส่วนใหญ่ชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีประกาศ (Announce) ให้ผู้เรียกได้ทราบสาเหตุที่ติดต่อไม่ได้ จึงมีผลทำให้ค่า POI Successful Call ออกมาก่อนข้างสูง
 - 1.2 โทรศัพท์ประเภท Fixed Line ที่ใช้โครงข่าย PSTN มีบริการเสริมน้อยกว่า PLMN มาก เช่น เมื่อเลขหมายปลายทางไม่ว่าง ชุมสายฯ ปลายทางก็จะส่งสัญญาณ Busy Signal ให้ชุมสายฯ ต้นทางทราบ หากใช้ตัวชี้วัด Ring Back Tone เป็นมาตรฐานจะถือว่าการเรียกนี้ไม่สำเร็จและเป็นความผิดพลาดของผู้ให้บริการเชื่อมต่อฯ ซึ่งเป็นเหตุผลที่ไม่เป็นธรรม
 - 1.3 โทรศัพท์ระบบ ISDN มีบริการเสริมมากกว่า PSTN แต่จะมีรายละเอียดของ Cause Value (CV) ที่เป็นเหตุผลในกรณีที่เชื่อมต่อเลขหมายปลายทางไม่สำเร็จมากมาย ซึ่งบาง CV เป็นความบกพร่องของผู้ให้บริการ เช่น CV = 17 (User busy), CV = 18 (No user responding) และ CV = 27 (Destination out of order) เป็นต้น และมีผลทำให้ค่า POI
2. เพื่อความเที่ยงธรรมในเกณฑ์วัดความสำเร็จ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายฯ นอกจากสัญญาณ Ring Back Tone แล้ว ควรเพิ่มสัญญาณ User busy, No user responding หรือ Destination out of order เป็นตัวชี้วัดด้วย เนื่องจากไม่ใช่ปัญหาที่เกิดจากผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ

ข้อคิดเห็น ของ ทีโอที (ความเห็นที่ส่งเป็นหนังสือ)

1. ขอแก้ไขนิยาม “การเรียกสำเร็จ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” โดยแก้ไขข้อความ “...และส่งสัญญาณเรียกติด (Ring Back Signal) ไปยังโครงข่ายของผู้เรียก” เป็น “...และโครงข่ายผู้เรียกได้รับสัญญาณที่แสดงว่าส่งถึงโครงข่ายปลายทางแล้ว เช่น Ring Back Signal, Answer Signal, Busy Signal หรือ NU Tone เป็นต้น”
2. การเรียกสำเร็จ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ควรพิจารณาจากการส่ง call ที่สามารถไปถึงโครงข่ายปลายทางแล้ว ซึ่งอาจมีสัญญาณตอบกลับเป็น Ring back signal, Answer signal, Busy signal หรือ NU Tone ก็ได้ การพิจารณาเฉพาะ Ring back signal ทำให้กรณีที่ส่งข้ามโครงข่ายแล้วเลขหมายปลายทางไม่ว่าง ถูกกำหนดเป็นการเรียกข้ามจุดเชื่อมต่อไม่สำเร็จ ทั้งที่โครงข่ายต้นทางส่ง call นั้นผ่านจุดเชื่อมต่อไปยังโครงข่ายปลายทางเรียบร้อยแล้ว

ข้อคิดเห็นของ ทูมูฟ (ความเห็นที่ส่งเป็นหนังสือ)

- ขอเสนอให้กำหนดนิยามของ “การเรียกสำเร็จ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า การเรียกข้ามโครงข่ายผ่านจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไปยังผู้ใช้ปลายทางของโครงข่ายที่รับการเรียกนั้นสามารถจัดสรรช่องสัญญาณให้กับการเรียกนั้นได้ และส่งสัญญาณเรียกติด (Ring Back Signal) หรือส่งสัญญาณเลขหมายไม่ว่าง (Busy Tone Signal) ไปยังโครงข่ายของผู้เรียก

ข้อ ๒ เกณฑ์การพิจารณาคุณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะโทรศัพท์ที่เป็นเสียง (Voice Traffic) สำหรับทุกเส้นทางการเชื่อมต่อระหว่าง โครงข่ายโทรคมนาคมในแต่ละจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

๒.๑ ความคับคั่ง ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (POI Congestion) ต้องมีค่าไม่มากกว่าร้อยละ ๕ โดยคิดจากค่าเฉลี่ยของปริมาณโทรศัพท์ขาออกที่ไม่สามารถส่งข้ามโครงข่ายของตน เทียบกับปริมาณโทรศัพท์ขาออกทั้งหมดที่พยายามส่งออกจากโครงข่ายโทรคมนาคมของตน ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนั้น*

๒.๒ การเรียกสำเร็จ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (POI Successful Call) ต้องมีค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ โดยคิดจากค่าเฉลี่ยของปริมาณการเรียกขาออกข้ามโครงข่ายสำเร็จ เทียบกับปริมาณการเรียกขาออกทั้งหมดที่พยายามส่งออกจากโครงข่ายโทรคมนาคมของตน ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนั้น* (หมายเหตุ: * คำอธิบายคู่มือสารประกอบแบบท้ายร่างประกาศฯ ทั้งนี้ เอกสารดังกล่าวไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของร่างประกาศฯ)

การคำนวณเพื่อหาค่าตาม ๒.๑ และ ๒.๒ ให้ใช้วิธีคำนวณค่าเฉลี่ยที่ได้จากการเก็บข้อมูลในแต่ละเดือน ซึ่งทำการวัดเป็นรายชั่วโมงตั้งแต่เวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา ถึง ๒๑.๐๐ นาฬิกา

ข้อคิดเห็นของ เอไอเอส (ความเห็นในที่ประชุม-คุณเสกสรรฯ)

- ค่าตัวเลข Target (เป้าหมาย) ที่กำหนดไว้นั้น มีประเด็นเรื่องช่วงระยะเวลาการวัด ทั้งนี้ พฤติกรรมของผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยฉับพลัน (สามารถเกิด Congestion ได้ภายในข้ามคืน และกลับมาไม่ Congestion ได้ภายในข้ามคืน) ดังนั้น การคิดค่าดังกล่าวควรคิดเป็นค่าเฉลี่ยรายสัปดาห์หรือรายเดือน และควรพูดถึงการใช้งานโดยเฉลี่ยภายใต้กรอบระยะเวลาที่เหมาะสม (กรอบการวัดเสนอให้กำหนดในช่วง 7 วันเลือกมาในช่วงเวลาที่มีการใช้งานสูงสุด 4 วันและเอาค่าใน 4 สัปดาห์ มาเฉลี่ย) ถ้าทำเช่นนี้ ค่า POI Congestion ที่กำหนดดังกล่าว (5%) น่าจะเหมาะสม อย่างไรก็ตาม ในส่วนของ POI Successful Call 90% อาจยังมีประเด็นอยู่ แต่ยังไม่สามารถเสนอตัวเลขที่เหมาะสมได้ในตอนนี้

ข้อคิดเห็นของ กสท (ความเห็นในที่ประชุม-คุณทศพรฯ)

- POI Successful Call เสนอให้ใช้เป็น NER (Network Effective Ratio) ซึ่งพฤติกรรมของผู้ใช้บริการจะถูกแยกโดยมาตรฐานดังกล่าวแล้ว และมีรายละเอียดที่ชัดเจน จึงน่าจะเป็นประโยชน์
- ควรแยก benchmark ระหว่าง fixed กับ mobile ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐาน NER (NER ของ fixed จะดีกว่า NER ของ mobile โดยจะต่างกันประมาณ 5 %)

ข้อคิดเห็นของ ดีแทค (ความเห็นในที่ประชุม)

- จากรูปที่มีการนำเสนอ ให้ย้าย TMSK ไปอยู่จุดเดียวกับ POI

ข้อคิดเห็นของ ทรู มูฟ (ความเห็นในที่ประชุม-คุณรัชดาพรฯ)

- Successful call 90% นั้น เมื่อคำนึงถึงสถิติแล้วต่ำกว่าค่าที่กำหนด (ประมาณ 80 กว่า %) ดังนั้น ควรลดค่าลงมาน้อยกว่านี้ เป็นค่า Minimum แต่ยังคงถึงผลกระทบของผู้ใช้บริการเป็นหลัก
- ระยะเวลาที่วัดนั้น ในส่วนของ fix line จะมี peak hour ที่เหมือนกันกับ Mobile หรือไม่ ทั้งนี้ peak hour อาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับการทำ promotion (เวลา peak hour อาจไม่ใช่ 18.00 น. ถึง 21.00 น. ตลอดไป) ควรแก้ช่วงเวลาที่ทำการวัดจาก 18.00 น. ถึง 21.00 น. เป็นระยะเวลาเร่งด่วนของ Network จะเหมาะสมกว่า

ข้อคิดเห็นของ ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ (ความเห็นในที่ประชุม)

- ดูจากเนื้อหาเป็นเรื่องของ Voice ไม่มีในเรื่อง Data ดังนั้น ควร Clarify ชื่อประกาศให้ชัด เพราะชื่อประกาศดูเหมือนจะครอบคลุมทุกบริการ

ข้อคิดเห็นของ ทูร คอร์ป (ความเห็นในที่ประชุม-คุณสมบัติฯ)

- ประเด็น Busy hour ของ fixed จะเป็นช่วงเวลา ธุรกิจ ซึ่งต่างจาก mobile ดังนั้น อาจกำหนดเป็นสองกลุ่ม fixed และ mobile
- ประเด็นของ Successful Call ไม่แน่ใจว่าจะ cover ถึงบริการ transit ด้วยหรือไม่ คนที่ทำ transit จะทำที่ 90% ได้ยาก ดังนั้น น่าจะพิจารณาว่า % ดังกล่าวจะสูงไปสำหรับ transit หรือไม่

ข้อคิดเห็น ของ ทีโอที (ความเห็นในที่ประชุม-คุณสมบัติฯ)

- POI Congestion โดยทั่วไปกำหนดที่ 1% สำหรับ Fixed Line แต่สำหรับ Mobile นั้น มีค่าที่ค่อนข้างหลากหลาย ตาม promotion ดังนั้น ควรแยก Fixed กับ Mobile

ข้อคิดเห็น ของ UIH (ความเห็นในที่ประชุม)

- ควรคำนึงในส่วนของตัวชี้วัดตัวอื่นควบคู่ไปด้วยหรือไม่ เช่น Availability Ratio เป็นต้น

ข้อคิดเห็นของ กสท (ความเห็นที่ส่งเป็นหนังสือ)

การกำหนดมาตรฐานของการเรียกสำเร็จ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (POI Successful Call) ระหว่างการเชื่อมต่อโครงข่ายภายในประเทศกับการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศควรแยกออกจากกัน เนื่องจากถ้าเป็นการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศ การได้รับสัญญาณ Ring Back Tone จากประเทศปลายทางแต่ละประเทศจะแตกต่างกันมาก เพราะแต่ละประเทศมีคุณภาพการให้บริการที่ไม่เท่าเทียมกัน ประเทศที่พัฒนาแล้วส่วนใหญ่จะมีโครงข่ายโทรคมนาคมภายในประเทศดีกว่าประเทศที่กำลังหรือด้อยพัฒนา เช่น ค่า POI Successful Call ของการติดต่อกับ USA จะสูงกว่า Myanmar หรือ India แน่แน่นอน จึงควรกำหนดค่า POI Successful Call ของการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศให้มีค่าต่ำกว่าการเชื่อมต่อโครงข่ายภายในประเทศประมาณ 5 %

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นและเพื่อการวัดที่เป็นมาตรฐานสากลและได้รับการยอมรับทั่วโลก กสท ขอเสนอตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการต่อผ่านโครงข่ายหรือ **NER (Network Efficiency Ratio)** ตาม **ITU-T Recommendation E.425*** มาใช้เป็นมาตรฐานในการวัดแทน เพราะได้ตัดพฤติกรรมของผู้เรียก (Caller) และผู้รับ (Called) ออกจากการวัดประสิทธิภาพในการต่อผ่านโครงข่าย จะทำให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งประเภท PSTN, ISDN และ PLMN

* **หมายเหตุ สกทช. : ITU-T Recommendation E.425 Internal Automatic Observations (Network management – Checking the quality of the international telephone service)**

ข้อคิดเห็นของ โทร มูฟ (ความเห็นที่ส่งเป็นหนังสือ)

ขอเสนอให้การเรียกสำเร็จ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (POI Successful Call) ต้องมีค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยคิดจากค่าเฉลี่ยของปริมาณการเรียกขาออกข้ามโครงข่ายสำเร็จเทียบกับปริมาณการเรียกขาออกทั้งหมดที่พยายามส่งออกจากโครงข่ายโทรคมนาคมของตน ณ จุดเชื่อมโครงข่ายโทรคมนาคมนั้น

- แต่เดิมบริษัทฯ เคยเสนอเป็นภาพรวมโครงข่ายต่อโครงข่าย ไม่ใช่ต่อจุดเชื่อมต่อ
- ณ จุดเชื่อมโครงข่ายโทรคมนาคมนั้น หมายถึงเป็น Region เช่น TMV BKK ไป AIS BKK หรือแยกเป็นรายจุดเชื่อมต่อ เช่น TMV MTG01-AISCWT, TMV BRK01-AISCWT, TMV MTG01-AISTLC ฯลฯ

ขอเสนอการคำนวณเพื่อหาค่าตามข้อ 2.1 และ 2.2 ให้ใช้วิธีคำนวณค่าเฉลี่ยที่ได้จากการเก็บข้อมูลในแต่ละเดือนซึ่งทำการวัดเป็นรายชั่วโมง โดยชั่วโมงที่ใช้วัดให้ใช้ชั่วโมงที่มีปริมาณทราฟฟิกเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละวันในเดือนที่ผ่านมาเป็นเกณฑ์

<p>ข้อ ๓ กรณีที่คุณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๒ อันเนื่องมาจากการเกิดภัยพิบัติตามธรรมชาติ หรือเหตุจำเป็นอย่างอื่นอันมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องรายงานให้สำนักงานทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่เหตุการณ์ดังกล่าวได้สิ้นสุดลง</p> <p>การรายงานตามวรรคหนึ่ง ให้รายงานเป็นหนังสือพร้อมข้อมูลหรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้องและพยานหลักฐานเพื่อยืนยันถึงเหตุแห่งการนั้น</p>
<p>ข้อคิดเห็นของ กสท (ความเห็นในที่ประชุม-คุณพิชิตฯ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - เสนอประเด็นเพิ่มเติมให้รวมถึงเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ Operator ด้วย เพื่อให้ครอบคลุมกรณีที่เกิดขึ้นทั้งหมด
<p>ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ต้องวัดคุณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๒ ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการ และต้องจัดเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวให้คณะกรรมการสามารถตรวจสอบได้เมื่อได้รับการร้องขอ</p> <p>ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องเผยแพร่ข้อมูลตามวรรคหนึ่งไว้ในที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย ณ ที่ทำการของผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมหรือโดยวิธีการอื่นเพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ</p>
<p>ข้อคิดเห็นของ ดีแทค (ความเห็นในที่ประชุม)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลที่จะให้สาธารณชนทราบควรใช้คำศัพท์ที่ประชาชนเข้าใจง่าย (ในเรื่อง โทรติดหรือโทร ไม่ติด)
<p>ข้อคิดเห็นของ ทรู มูฟ (ความเห็นที่ส่งเป็นหนังสือ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ในข้อ 4 วรรคแรก ควรระบุกรอบเวลาที่แน่ชัดในการจัดเก็บข้อมูล เช่น ย้อนหลังได้ไม่เกิน 6 เดือน หรือ 1 ปี ฯลฯ
<p>ข้อ ๕ กรณีที่คุณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๒ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม มีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๒ ภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด</p> <p>การดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการอาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมหรือผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแล้วแต่กรณี ส่งแผนงานการดำเนินการแก้ไขคุณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่คณะกรรมการด้วยก็ได้</p> <p>กรณีคุณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๒ เกิดเป็นกรณีพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม คู่กรณีมีสิทธิเสนอข้อพิพาทดังกล่าวให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทดำเนินการวินิจฉัยข้อพิพาทตามอำนาจหน้าที่ในข้อ ๕๖ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๕</p>
<p>ข้อคิดเห็น</p> <ul style="list-style-type: none"> -

ข้อ ๖ ประกาศนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่

พลเอก

(ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์)

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ