

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ....

ความเห็นประเด็นที่ ๖ การหยุดให้บริการ

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ความเห็นของสำนักงาน กสทช.
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ	
บจ. ทรูมูฟ	<p>- เห็นด้วยกับร่างประกาศฯ ข้อ ๙ ที่มีการกำหนดแผนรองรับในกรณีที่ กสทช. สามารถจัดประมูลคลื่นความถี่สำเร็จและมีผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ก่อนระยะเวลาคุ้มครองจะสิ้นสุด เพราะในฐานะผู้ให้บริการย่อมต้องการทราบระยะเวลาที่แน่นอนที่ต้องยุติการให้บริการ ซึ่งในร่างประกาศฯ ได้กำหนดชัดเจนแล้วว่า กสทช. จะเป็นผู้กำหนดวันหยุดให้บริการ และให้เวลาผู้ให้บริการมีระยะเวลาดำเนินการช่วงระยะเวลาหนึ่งในการแจ้งผู้ใช้บริการให้ทราบถึงวันหยุดให้บริการนั้น</p>		<p>- หลักการของร่างประกาศฯ ฉบับนี้เป็นไปเพื่อการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ดังนั้น ทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องอันได้แก่ กสทช. ผู้ให้สัมปทาน และผู้รับสัมปทานควรต้องมีส่วนร่วมและการทำงานร่วมกันเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>- เห็นว่าเป็นความเห็นที่สอดคล้องกับหลักการตามร่างประกาศฯ</p>
บมจ. โทเทิลแอนด์ เซ็ส คอมมูนิเคชั่น		<p>- ร่างประกาศฯ ข้อ ๖ และข้อ ๗ การกำหนดให้ผู้ใดมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมได้นั้น ผู้ที่มีภาระในการเสียค่าธรรมเนียมย่อมต้องมีสิทธิและหน้าที่เช่นเดียวกับผู้รับใบอนุญาตที่สามารถจะหาลูกค้าและให้บริการหรือมีการแข่งขันกับ</p>		<p>- เห็นสมควรยืนตามร่างประกาศฯ เดิมเนื่องจากระยะเวลาดังกล่าวเป็นระยะเวลาขั้นต่ำ โดยไม่อาจกำหนดเวลาสิ้นสุดได้ตั้งแต่วันที่ได้รับอนุญาตตามประกาศนี้ เนื่องจากไม่อาจทราบได้ว่าระยะเวลาการประมูลคลื่นความถี่สามารถกระทำได้ก่อนเวลา ๑ ปี หรือมีการโอนย้ายเลขหมายก่อนครบกำหนด ๑ ปีเมื่อใด จึงไม่อาจกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดเมื่อ</p>

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ....

ความเห็นประเด็นที่ ๒ การหยุดให้บริการ

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ความเห็นของสำนักงาน กสทช.
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ	
		<p>ผู้ให้บริการรายอื่นได้อย่างเสรี และเป็นธรรม การกำหนดให้ผู้ประกอบการที่สัญญาสัมปทาน สิ้นสุดแล้ว และไม่ได้เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการนั้นต่อไป ต้องมีหน้าที่เช่นเดียวกับผู้รับใบอนุญาตเป็นการสร้างภาระหน้าที่เกินควร และอาจทำให้เสียโอกาสที่จะดำเนินธุรกิจอื่น</p> <p>การให้รัฐวิสาหกิจและเอกชน ผู้รับสัมปทานมีหน้าที่ร่วมกันเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไป ต้องมีความชัดเจนว่าเป็นการบริการในนามของรัฐวิสาหกิจ เนื่องจากการดำเนินการต้องไม่กระทบกระเทือนต่อสัญญาที่มีลักษณะ BTO ที่รัฐวิสาหกิจเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ทั้งนี้ เมื่อสิ้นสุดสัญญาอนุญาตแล้ว ผู้รับสัมปทานไม่มีสิทธิใดๆ ในการดำเนินการต่อ เป็นหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจเจ้าของทรัพย์สินที่</p>		<p>ได้รับใบอนุญาตได้</p> <p>ส่วนการให้บริการร่วมกันก็ควรจะเป็นเรื่องที่ คู่สัญญาสัมปทานมีสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงจะตกลงกัน โดย กสทช. เพียงกำหนดเงื่อนไขวงกรอบให้สามารถคุ้มครองผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่ให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบกับผู้ให้บริการรายอื่น</p>

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ....

ความเห็นประเด็นที่ ๖ การหยุดให้บริการ

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ความเห็นของสำนักงาน กสทช.
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ	
		ต้องเข้ามาบริหารทรัพย์สินของตนเองในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับความเห็นชอบจากกระทรวง ICT ในขณะที่ กสทช. มีหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ โดยไม่มีสิทธิแทรกแซงข้อตกลงของรัฐวิสาหกิจเจ้าของโครงข่ายและเอกชนคู่สัญญาตามสัญญาการให้บริการฯ ต่อไป หลังจากสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน ต้องทำในนามของรัฐวิสาหกิจผู้ให้สัมปทานนั้นๆ มิใช่ให้เอกชนผู้รับสัมปทานได้รับสิทธิในการให้บริการต่อไป มิฉะนั้น จะเป็นการต่ออายุสัญญาอนุญาต		
			- การหยุดให้บริการที่กำหนดไว้ในร่างประกาศฯ ข้อ ๙ และข้อ ๑๐ ที่ต้องมีการแจ้งผู้ใช้บริการก่อนเป็นระยะเวลา ๙๐ วันนั้น โดยเจตนารมณ์ของร่าง	- เห็นด้วยกับหลักการและจะนำไปปรับปรุงร่างประกาศฯ ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ....

ความเห็นประเด็นที่ ๒ การหยุดให้บริการ

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ความเห็นของสำนักงาน กสทช.
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ	
			ประกาศฉบับนี้เพื่อจัดให้บริการในระยะเวลาที่จำกัด ดังนั้น จึงเห็นสมควรมีข้อกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการได้รับทราบนับตั้งแต่ได้รับอนุญาตตามประกาศฉบับนี้ไม่ควรรอให้ถึงกรอบระยะเวลา ๙๐ วัน ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาแล้วจึงดำเนินการแจ้งผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ กสทช. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลวันสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองเพื่อให้ประชาชนผู้ให้บริการได้รับทราบอย่างทั่วถึงอีกทางหนึ่งด้วย	
บจ. ดิจิตอลโฟน		- จากข้อ ๑๐ ของร่างประกาศฯ เสนอให้แก้ไขเพิ่มเติมความในข้อ ๑๐ ต่อท้ายว่า “ทั้งนี้ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด” เนื่องจากผู้ประกอบการรายใหม่ที่ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ตามข้อ ๑๐ นั้น อาจมิได้มีเพียงรายเดียว กสทช. ควรที่จะกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการจัดสรร (ประมูล) คลื่น		- เห็นว่า เมื่อการดำเนินการตามร่างประกาศฯ เป็นมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในระหว่างการประมูลคลื่นความถี่ยังไม่แล้วเสร็จ จึงเห็นควรกำหนดให้ชัดเจนว่า เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการคุ้มครอง ๑ ปี ตามร่างประกาศฯ หากยังมีผู้ใช้บริการคงเหลือที่ไม่แจ้งความประสงค์จะขอย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่นให้สิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองตามประกาศนี้

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ....

ความเห็นประเด็นที่ ๖ การหยุดให้บริการ

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ความเห็นของสำนักงาน กสทช.
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ	
		<p>ความถี่ว่า ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่แต่ละรายนั้นจะต้องรับโอนผู้ใช้บริการที่คงเหลืออยู่เดิมด้วยความเป็นธรรม เท่าเทียมและไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ อีกทั้ง การโอนผู้ใช้บริการไปใช้บริการกับผู้รับใบอนุญาตรายใหม่อาจติดปัญหาทางด้านเทคโนโลยีที่ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่เลือกลงทุนซึ่งเครื่องโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการในกลุ่มดังกล่าวอาจไม่รองรับซึ่งทำให้ไม่สามารถใช้บริการได้ประเด็นนี้ กสทช. จึงควรที่จะกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการโอนผู้ใช้บริการ หากติดปัญหาดังกล่าว มิฉะนั้น จะกลายเป็นข้อจำกัดในการเลือกเทคโนโลยี และการบริหารงานของรายใหม่โดยไม่สมควร</p>		
สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค จ. สระบุรี	- เห็นด้วยกับร่างประกาศฯ		- ขอให้ กสทช. กำหนดวิธีการหรือมาตรการรองรับในกรณีที่ กสทช. ไม่สามารถจัดประมูลได้ทัน	

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ....

ความเห็นประเด็นที่ ๒ การหยุดให้บริการ