

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
๑	โดยที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินการของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม ดังนั้น เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิกมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ จึงสมควรกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิกขึ้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) และ (๒๔) และมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗ มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตาม	- คุณวรินทร์ เทียมจรัส นักกฎหมายอิสระ เสนอให้กำหนด (ร่าง) ประกาศ กสทช. ฉบับนี้ สองส่วน ดังนี้ ๑. อำนาจหน้าที่ของ กสทช. ๒. ฐานอำนาจในการออกประกาศ	ร่างประกาศฉบับนี้ ได้บัญญัติอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และฐานอำนาจของ กสทช. ในการออกประกาศอย่างชัดเจนแล้วตามที่ปรากฏในอารัมภบท โดยมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน พ.ศ. ๒๕๕๓ ให้อำนาจ กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับเงื่อนไขในการให้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิกได้ จึงได้กำหนดกรอบเงื่อนไขขึ้นเป็นมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิก

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	บทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกอบกับมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๒ มาตรา ๓๓ มาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ และมาตรา ๔๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศกำหนดมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก ดังนี้		
๒	ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.”	ไม่มี	-
๓	ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป	ไม่มี	-

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
๔	ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใดในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน	ไม่มี	-
๕	ข้อ ๔ ในประกาศนี้ “บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก” หมายความว่า การให้บริการโทรศัพท์ประเภทที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะรับบริการดังกล่าวตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนดโดยผู้ให้บริการไม่ประสงค์จะให้บริการเป็นการทั่วไป ซึ่งจะมีค่าบริการหรือไม่ก็ได้ “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้รับอนุญาตหรือผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรศัพท์ “ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการ “สัญญา” หมายความว่า สัญญาให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ใช้บริการไม่ว่าจะทำในรูปแบบใด “แบบสัญญา” หมายความว่า แบบของสัญญาให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่ผู้ให้บริการจัดทำขึ้นโดยมีการกำหนดข้อกำหนด	- บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนท์ จำกัด เสนอให้เพิ่มเติมคำนิยาม “ผู้ใช้บริการ” เป็น “ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่หมายความรวมถึง ผู้ใช้บริการที่นำบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกไปให้บริการในเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้นว่าประกาศฉบับนี้มุ่งหมายใช้บังคับกับผู้ใด ซึ่งจากร่างประกาศดังกล่าวเห็นได้ว่า มีความมุ่งหมายที่จะใช้บังคับกับผู้ให้บริการสุดท้าย (end user) เท่านั้น มิได้หมายความรวมถึงผู้ใช้บริการที่นำบริการไปให้บริการต่อได้ (business to business)	เพื่อให้ร่างประกาศมีผลใช้บังคับอย่างมีประสิทธิภาพสามารถคุ้มครองผู้ใช้บริการในการเข้าทำสัญญาบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม จึงเห็นสมควรยืนยันตามร่างประกาศ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	หรือเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการไว้ล่วงหน้า เพื่อประโยชน์ในการจัดทำสัญญา “ค่าบริการ” หมายความว่า ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการได้ใช้ประโยชน์หรือจะใช้ประโยชน์ในบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ “คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	- คุณพรชัย บริษัท ทู คอรัปอเรชั่น จำกัด “ผู้ให้บริการ” หมายถึงผู้ให้บริการประเภทใดบ้าง - บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ซีทีเอช เคเบิล ทีวี จำกัด คำถามดำอุปกรณ์ถือเป็นค่าบริการหรือไม่	ผู้ให้บริการ หมายถึง ผู้ให้บริการโครงข่ายที่ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก และอาจหมายความรวมถึงผู้ให้บริการลักษณะอื่นที่ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกด้วย ในอนาคต เช่น ผู้ให้บริการช่องรายการ จึงกำหนดคำนิยามผู้ให้บริการในลักษณะกว้างเพื่อให้ครอบคลุมกรณีที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต <u>จึงเห็นสมควรยืนยันตามร่างประกาศ</u> ค่าบริการ หมายถึง ค่าบริการที่มาจากการที่ผู้ให้บริการได้ใช้ประโยชน์หรือจะใช้ประโยชน์ในบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ดังนั้น กรณีการเก็บคำถามดำอุปกรณ์ จึงไม่เข้าอยู่ในความหมายของค่าบริการ <u>จึงเห็นสมควรยืนยันคำนิยามดังกล่าวตามร่างประกาศ</u>

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
๖	ข้อ ๕ สัญญาจะมีผลผูกพันและใช้บังคับได้ ต้องเป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบแล้วหรือที่คณะกรรมการประกาศกำหนดรูปแบบสัญญาไว้แนบท้ายประกาศนี้ เว้นแต่ คณะกรรมการจะประกาศกำหนดให้สัญญาลักษณะใดหรือประเภทใดได้รับยกเว้นโดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ แบบสัญญาที่คณะกรรมการจะให้ความเห็นชอบต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร มีรูปแบบและสาระสำคัญไม่ขัดต่อกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรศัพท์ และเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้	- คุณวรินทร์ฯ คุณอานูภาพฯ คุณวรศักดิ์ฯ คุณอัญวณีย์ฯ คุณชนัดต์ฯ คุณณัฏฐชัยฯ คุณบวรศักดิ์ฯ กรณีผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการไม่ประสงค์ทำสัญญาต่อกัน เมื่อเกิดข้อพิพาทจะดำเนินการระงับข้อพิพาทอย่างไร ใช้หลักการใด	เจตนารมณ์ของร่างประกาศมุ่งหมายให้ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการทำสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก โดยสัญญาที่ผู้ให้บริการนำไปใช้ประกอบกิจการต้องเป็นไปตามแบบสัญญาที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตามข้อ ๕ และข้อ ๖ อนึ่ง กรณีที่ไม่มีการทำสัญญาระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ คู่สัญญาต้องดำเนินการพิสูจน์ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหากคู่สัญญาพิสูจน์ได้ว่าการทำสัญญาระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการแต่ไม่ได้จัดทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร ให้เงื่อนไขการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการเป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามแนบท้ายประกาศนี้ จึงเห็นว่าร่างประกาศสอดคล้องกับกรณีดังกล่าวแล้ว

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
		- บริษัท ซีทีไอเอส จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ซีทีไอเอส เคเบิลทีวี จำกัด เห็นควรเพิ่มเติมข้อความในข้อ ๕ เป็น “ สัญญาจะมีผลผูกพันและใช้บังคับได้ ต้องเป็นไปโดยสุจริตตามรูปแบบประเภทของผู้ใช้บริการ หรือลักษณะการดำเนินกิจการของผู้ให้บริการ และเป็นไปตามแบบสัญญาที่ได้จัดส่งให้คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแล้ว...” เนื่องจากกลุ่มผู้ใช้บริการมีหลายรูปแบบ เช่น ผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคลธรรมดา ผู้ใช้บริการที่เป็นสถานบริการ หรือกรณีมีการเลือกรับชมรายการเฉพาะลูกค้าแต่ละราย จึงเห็นควรกำหนดสัญญาหลายรูปแบบเพื่อให้สอดคล้องกับประเภทของผู้ใช้บริการ	ร่างประกาศฉบับนี้มุ่งหมายใช้บังคับกับผู้ให้บริการและผู้ให้บริการที่มีได้นำบริการดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ต่อไป (end user) เท่านั้น แต่หากกรณีผู้ใช้บริการดังกล่าวมีหลายประเภท และผู้ให้บริการมีการจัดทำสัญญาแยกตามประเภทบริการ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องจัดส่งรูปแบบสัญญาทุกประเภทเพื่อให้คณะกรรมการให้ความเห็นชอบก่อนการนำแบบสัญญาไปใช้ประกอบกิจการ ตามที่กำหนดไว้ตามข้อ ๕ และ ข้อ ๖ ของร่างประกาศแล้ว จึงเห็นสมควรยืนยันตามร่างประกาศเดิม
๗	ข้อ ๖ ก่อนนำแบบสัญญาไปใช้ประกอบกิจการ ผู้ให้บริการต้องจัดส่งแบบสัญญาให้คณะกรรมการพิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า...(หกสิบ)วัน ในกรณีที่คณะกรรมการต้องการข้อมูลหรือรายละเอียด	- บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชน จำกัด ตามข้อ ๖ มีการกำหนดระยะเวลาจัดส่งแบบสัญญาให้คณะกรรมการพิจารณาเท่านั้น โดยมีได้	กรอบระยะเวลาการพิจารณาของคณะกรรมการเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศนแบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	เพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา ผู้ให้บริการจะต้องส่งข้อมูลและรายละเอียดเพิ่มเติมตามที่คณะกรรมการกำหนด ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่ารูปแบบหรือสาระสำคัญของแบบสัญญาไม่เป็นไปตามที่กำหนดตามข้อ ๕ คณะกรรมการมีอำนาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ในระหว่างที่แบบสัญญายังมิได้รับความเห็นชอบหรือยังมิได้ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ให้เงื่อนไขการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการเป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามแนบท้ายประกาศนี้ แบบสัญญาใดที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแล้ว หากต่อมาผู้ให้บริการประสงค์จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการ อันอาจมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน เว้นแต่เป็นข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่คณะกรรมการประกาศยกเว้นให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ในกรณีดังกล่าวให้ผู้ให้บริการแจ้งให้คณะกรรมการทราบภายใน ... (สามสิบ) วันหลังจากที่ได้	กำหนดระยะเวลาการพิจารณาของคณะกรรมการไว้ ดังนั้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อผู้ให้บริการในการวางแผนธุรกิจ และการกำหนดระยะเวลาในการจัดทำสัญญาเพื่อนำไปใช้กับผู้ให้บริการของตนได้ จึงขอเสนอให้มีการกำหนดกรอบระยะเวลาการพิจารณาแบบสัญญาของคณะกรรมการในประกาศฉบับนี้ด้วย แม้จะมีประกาศ กสทช. อันที่กำหนดกรอบระยะเวลาการพิจารณาของคณะกรรมการแล้วก็ตาม	ระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน ซึ่งกำหนดระยะเวลาการดำเนินการของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไว้เรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เห็นสมควรเพิ่มเติมข้อความดังต่อไปนี้ ข้อ ๖ วรรคท้าย “การพิจารณาให้ความเห็นชอบแบบสัญญาให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน”

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ดำเนินการ การเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของระบบ เทคโนโลยี หรือ อุปกรณ์ใดๆ อันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการต่ำลง หรือกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการตามสัญญา ให้ถือว่ามิใช่เป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการและต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อนโดยให้ดำเนินการเช่นเดียวกับกรณีข้างต้น		
๘	ข้อ ๗ การนำแบบสัญญาที่มีได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ หรือที่ขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ไปใช้ในการให้บริการ ถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์	- คุณวรินทร์ฯ คุณอานูภาฯ คุณวราศักดิ์ฯ คุณอัญญาฯ คุณชนัดดาฯ คุณณัฐชัยฯ คุณบวรศักดิ์ฯ เห็นสมควรแก้ไขถ้อยคำตามข้อ ๗ "...ถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค..." ให้มีความรัดกุมมากยิ่งขึ้น เนื่องจากมีผลกระทบโดยตรงกับผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ	การใช้ถ้อยคำตามข้อ ๗ มีความชัดเจน และสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แล้ว จึงเห็นสมควรไม่แก้ไขร่างประกาศ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
		- ชลัตถร ผจงสวัสดิ์ บริษัท ไทยเคเบิล ทีวี กรุป จำกัด เสนอความเห็นเกี่ยวกับจำนวนเงินค่าปรับที่ไม่ได้สัดส่วนกับการประกอบกิจการแบบบอกรับสมาชิกท้องถิ่น ซึ่งผู้ประกอบการมีหลายระดับ ในระดับท้องถิ่นเก็บค่าบริการเพียงรายละ ๕๐ บาท ถึง ๓๐๐ บาทเท่านั้น	กรณีที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกดำเนินการในลักษณะที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคนั้น มาตรา ๗๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจปรับทางปกครองไม่เกิน ๕ ล้านบาทและปรับรายวันไม่เกินหนึ่งแสนบาท อันเป็นการกำหนดโทษขั้นสูงไว้ โดยในการกำหนดค่าปรับดังกล่าวต้องคำนึงถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นในแต่ละกรณี ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด ดังนั้น จึงเห็นสมควรยืนยันตามร่างประกาศ
๙	หมวด ๑ สัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก		

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ข้อ ๘ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งรายละเอียดของการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในแต่ละบริการอย่างชัดเจนและครบถ้วนผ่านสื่อที่ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงและเข้าใจได้ง่ายเพื่อให้ผู้บริโภคทราบและใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเข้าทำสัญญาและเลือกใช้บริการได้อย่างถูกต้อง โดยอย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญในเรื่องดังต่อไปนี้ (๑) ชื่อ ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาของผู้ให้บริการ (๒) ลักษณะและประเภทของการให้บริการ เช่น ช่องรายการที่จะให้บริการ รายการที่จะให้บริการ คุณภาพช่องรายการที่จะให้บริการ เป็นต้น (๓) เครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ เช่น กล่องรับสัญญาณ สมาร์ทการ์ด รีโมท สายสัญญาณ ออดิโอ วิดีโอ (AV) เป็นต้น (๔) มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการ (๕) อัตราค่าบริการโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับคุณภาพของรายการ และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการ เว้นแต่บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่ไม่ได้เรียกเก็บค่าบริการ รวมถึงข้อยกเว้นในการ	- บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ซีทีเอช เคเบิล ทวี จำกัด การกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับคุณภาพรายการ ตามข้อ ๘ (๕) หากไม่มีการกำหนดขอบเขตข้อมูลที่ชัดเจนแล้ว ผู้ให้บริการต้องแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ของรายการลงในสัญญาด้วย ซึ่งจะก่อให้เกิดความยากลำบากในทางปฏิบัติ เนื่องจากผู้ให้บริการมีช่องรายการมากกว่า ๑๐๐ ช่องรายการ	ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับคุณภาพของรายการตามข้อ ๘ (๕) อย่างเพียงพอที่ผู้ให้บริการจะใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเข้าทำสัญญาและเลือกใช้บริการได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในการเข้าทำสัญญาบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก จึงเห็นสมควรยืนยันร่างประกาศ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	เรียกเก็บค่าบริการทั้งหมดหรือบางส่วน (๖) ค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ (๗) ข้อจำกัดตลอดจนเงื่อนไขในการให้บริการ เช่น ขอบเขตพื้นที่การให้บริการ ระยะเวลาเริ่มต้นการให้บริการ เป็นต้น (๘) เหตุแห่งการปฏิเสธการให้บริการ ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่าการแจ้งรายละเอียดของผู้ให้บริการไม่เป็นไปตามวรรคหนึ่ง และมีคำสั่งแก้ไขหรือเพิ่มเติมผู้ให้บริการต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด		
๑๐	ข้อ ๙ แบบสัญญาต้องเป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ชัดเจน โดยใช้ข้อความภาษาไทยที่เข้าใจง่ายและสามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว” แบบสัญญาและการแก้ไขเปลี่ยนแปลงแบบสัญญาหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการแล้ว ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีแผนการเผยแพร่แบบสัญญาและเงื่อนไข	ไม่มี	-

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ดังกล่าวให้ประชาชนได้ทราบผ่านสื่อที่ผู้ให้บริการเข้าถึงและเข้าใจได้ง่ายเป็นการทั่วไปภายใน ...(สิบห้า)วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งผลการพิจารณา		
๑๑	ข้อ ๑๐ สัญญายอมเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาได้แสดงเจตนาเสนอและสนองถูกต้องตรงกันโดยชัดแจ้งว่าผู้ให้บริการตกลงให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก และผู้ให้บริการตกลงให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ในกรณีที่ผู้ให้บริการมิได้ปฏิเสธข้อเสนอกับบริการใดของผู้ให้บริการจะถือว่าผู้ให้บริการแสดงเจตนาตกลงให้บริการนั้นของผู้ให้บริการมิได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการนั้นอยู่แล้ว และประสงค์จะใช้บริการนั้นต่อไป ในการพิจารณาคำขอใช้บริการ ผู้ให้บริการจะกระทำการอันมีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ขอใช้บริการรายหนึ่งรายใดโดยไม่มีเหตุผลอันสมควรมิได้ และการปฏิเสธมิให้ผู้ให้บริการรายหนึ่งรายใดเข้าทำสัญญาใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกจะต้องเป็นเหตุตามที่ได้แจ้งรายละเอียดเหตุแห่งการปฏิเสธให้ผู้ให้บริการทราบตามข้อ ๘ (๘) แล้วเท่านั้น	ไม่มี	-

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
๑๒	ข้อ ๑๑ เมื่อได้ทำสัญญาแล้ว ผู้ให้บริการต้องจัดทำสำเนาสัญญานั้นเป็นหนังสือและส่งมอบให้แก่ผู้ใช้บริการ หรือออกหลักฐานอย่างอื่นที่ผู้ใช้บริการสามารถใช้เป็นหลักฐานได้เช่นเดียวกับหนังสือ ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับแก่การบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า (Pre-paid TV) หรือไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการ ซึ่งไม่มีการทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องแสดงอัตราค่าบริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นการทั่วไปอย่างชัดเจน และให้ถือเอาเงื่อนไขตามประกาศนี้เป็นเงื่อนไขของสัญญาการให้บริการ คณะกรรมการอาจกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยก็ได้	- บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนแนล จำกัด เสนอให้แยกกรณีบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า (Pre-paid TV) หรือที่ไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการ ที่ไม่ต้องมีการทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรและไม่ต้องส่งสัญญาให้คณะกรรมการทำการพิจารณา รวมทั้งไม่ต้องจัดส่งสำเนาสัญญาเป็นหนังสือ ออกจากข้อ ๑๑ เพื่อสร้างความชัดเจนและแสดงความแตกต่างในเรื่องการจัดทำสัญญาระหว่างกรณีบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า (Pre-paid TV) และบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่เรียกเก็บค่าบริการตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด (Post-paid TV) เนื่องจากข้อ ๑๑ วรรคสอง อาจทำให้ผู้อยู่ในบังคับของประกาศฉบับนี้เข้าใจในสาระสำคัญของประกาศคลาดเคลื่อน	เจตนารมณ์ของร่างประกาศมุ่งหมายให้ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการทำสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก โดยสัญญาที่ผู้ให้บริการนำไปใช้ประกอบกิจการต้องเป็นไปตามแบบสัญญาที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตามข้อ ๕ และข้อ ๖ อนึ่ง กรณีที่ไม่มีการทำสัญญาระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ คู่สัญญาต้องดำเนินการพิสูจน์ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหากคู่สัญญาพิสูจน์ได้ว่าการทำสัญญาระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการแต่ไม่ได้จัดทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร ให้เงื่อนไขการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการเป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามแนบท้ายประกาศนี้ <u>จึงเห็นว่าร่างประกาศสอดคล้องกับกรณีดังกล่าวแล้ว</u>

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
		- <u>ชัชวาล GMM Grammy</u> ขอให้ชี้แจงว่า ข้อ ๑๑ วรรคสาม มีความเกี่ยวข้องกับข้อ ๑๑ วรรคสองและวรรคหนึ่งอย่างไร เนื่องจากเนื้อหาตามร่างประกาศไม่มีความเชื่อมโยงกัน - <u>สำนักงาน กสทช.</u> เห็นสมควรเสนอให้แก้ไขคำว่า “ผู้บริโภค” ตามข้อ ๑๑ วรรคสาม เป็น “ผู้ให้บริการ” เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับร่างประกาศทั้งฉบับ	ข้อ ๑๑ วรรคท้าย เป็นบทขยายของข้อ ๑๑ วรรคสาม จึงเห็นสมควรเพิ่มเติมข้อความเพื่อให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้น ดังนี้ “คณะกรรมการอาจกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามวรรคสองเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการด้วยก็ได้” เห็นสมควรแก้ไข ข้อที่ ๑๑ วรรคสาม ตามที่เสนอ ดังนี้ “คณะกรรมการอาจกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามวรรคสองเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการด้วยก็ได้”
๑๓	ข้อ ๑๒ สัญญาอย่างน้อยจะต้องมีสาระสำคัญเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้ (๑) ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและประเภทของการให้บริการ	- <u>บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนท์ จำกัด</u> ข้อ ๑๒ (๘) ขอให้เพิ่มเติมข้อความให้ผู้ให้บริการสามารถสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงรายการ	ผู้ให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการที่ตกลงในสัญญา

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	เช่น การบริการช่องรายการปกติ การบริการช่องรายการตามคำสั่งซื้อ นอกเหนือจากรายการปกติ (A La Carte) การบริการวิดีโอตามคำขอ (Video on demand) หรือบริการส่งเสริมการขายอื่น (๒) ข้อกำหนดเกี่ยวกับเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ เช่น กล่องรับสัญญาณ สมาร์ทการ์ด รีโมทสายสัญญาณออกดีโอ วิดีโอ (AV) เป็นต้น (๓) ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการ (๔) ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการที่ชัดเจนและเป็นธรรม (๕) ข้อกำหนดเกี่ยวกับค่าบริการ ค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ อย่างครบถ้วน เป็นธรรม และจะต้องมีข้อกำหนดรับรองการไม่เรียกเก็บค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ (๖) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการระงับการให้บริการและการใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (๗) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเลิกสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบ	ตามที่ได้โฆษณาได้ เนื่องจากในการให้บริการของผู้ให้บริการอาจมีการขออนุญาตใช้สิทธิแพร่เสียงแพร่ภาพรายการจากเจ้าของลิขสิทธิ์อื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งผู้ให้บริการสามารถนำรายการมาแพร่เสียงแพร่ภาพได้ภายใต้เงื่อนไขที่เจ้าของลิขสิทธิ์กำหนด ซึ่งอาจเกิดกรณีที่เจ้าของลิขสิทธิ์ยกเลิกเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ หรือเมื่อระยะเวลาในการอนุญาตให้ใช้สิทธิสิ้นสุดลง ผู้ให้บริการจึงมีความจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงเนื้อหารายการโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ โดยมีได้มีเจตนาในการลิดรอนสิทธิผู้บริโภคแต่อย่างใด อีกทั้งผู้ให้บริการสามารถใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาได้ตามข้อ ๑๕ ของร่างประกาศอยู่แล้ว จึงเห็นว่า การกำหนดข้อสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงรายการของผู้ให้บริการไม่เป็นการกระทบสิทธิของผู้ใช้บริการแต่อย่างใด	หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบได้ โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวัน ก่อนมีการเปลี่ยนแปลง ตามข้อ ๑๕ วรรคสอง ซึ่งมีความครอบคลุมกรณีตามที่บริษัทฯ ได้แสดงความคิดเห็นแล้ว จึงเห็นสมควรไม่แก้ไขข้อ ๑๒ (๘) ตามที่เสนอ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	บอกรับสมาชิก (๘) ข้อกำหนดรับรองการให้บริการตามที่กำหนดในสัญญาหรือตามที่โฆษณา หรือตามที่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ ทั้งนี้ สัญญาดังกล่าวจะต้องไม่มีข้อกำหนดที่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยกกีดกัน ไม่เป็นธรรมแก่ผู้ใช้บริการ หรือยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ	- บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ซีทีเอช เคเบิล ทวี จำกัด เสนอให้แก้ไขข้อ ๑๒ วรรคท้าย เป็น“ทั้งนี้ สัญญาดังกล่าวจะต้องไม่มีข้อกำหนดที่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก กีดกัน ไม่เป็นธรรมแก่ผู้ใช้บริการ หรือ...” และเห็นควรกำหนดมาตรฐานให้ชัดเจนว่าการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก กีดกัน ไม่เป็นธรรม มีลักษณะเช่นไร เพื่อลดปัญหาความไม่เป็นธรรมแก่ผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการ เนื่องจาก ผู้ใช้บริการมีหลายประเภท	การกำหนดข้อความดังกล่าวเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการในการได้รับบริการด้วยความเท่าเทียมและเป็นธรรม <u>จึงเห็นสมควรยืนยันตามร่างประกาศ</u>
๑๔	ข้อ ๑๓ ในการทำสัญญา ผู้ให้บริการจะขอให้ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกินกว่าความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาได้ เว้นแต่ผู้ใช้บริการได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งและผู้ให้บริการได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการขอข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าแล้ว ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา ได้แก่ ชื่อนามสกุล เลขประจำตัวประชาชน สัญชาติ วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ และ	ไม่มี	-

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	เบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อ ผู้ให้บริการจะนำข้อมูลที่ได้มาจากการให้บริการแก่ผู้ให้บริการนั้นไปใช้เพื่อประโยชน์อย่างอื่นโดยมิได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการมิได้ เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย		
๑๕	หมวด ๒ สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ ----- ข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการตามที่ตกลงในสัญญา หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งว่าการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกไม่เป็นไปตามลักษณะประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการที่ตกลงในสัญญา หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการมีภาระในการพิสูจน์ข้อโต้แย้งดังกล่าว และต้องดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อ	- บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนท์ จำกัด ขอให้เพิ่มเติมข้อความในข้อ ๑๔ วรรคสอง เป็นในกรณีที่มีข้อโต้แย้งว่าการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกไม่เป็นไปตามลักษณะหรือประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการที่ตกลงในสัญญา หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการมีภาระในการพิสูจน์ข้อโต้แย้งดังกล่าว และหากข้อเท็จจริงเป็นที่ยึดว่าความเสียหายนั้น	ข้อ ๑๔ วรรคสอง มุ่งหมายให้ผู้ให้บริการมีหน้าที่แก้ไขเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่ไม่เป็นไปตามลักษณะประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการที่ตกลงในสัญญา หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ เนื่องจากความผิดของผู้ให้บริการ ซึ่งการกำหนดข้อ ๑๔ วรรคสอง ดังกล่าว มีความเหมาะสมในการคุ้มครองผู้บริโภคแล้ว โดยเห็นว่า หากผู้ให้บริการซึ่งเป็น

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	แก้ไขเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการอย่างเป็นธรรม	<u>เกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการไม่สามารถพิสูจน์ความเสียหายนั้นได้ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อแก้ไขเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการอย่างเป็นธรรม”</u> ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ให้บริการ ที่จะมีหน้าที่ในการแก้ไขเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้น	ผู้ครอบครองข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการมีอำนาจในการพิสูจน์ข้อเท็จจริงจนเป็นที่ยุติตามที่บริษัทฯ เสนอ อาจก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ เนื่องจากผู้ให้บริการสามารถกล่าวอ้างได้ว่ามิได้เป็นความผิดของผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของการพิสูจน์ดังกล่าวได้ <u>จึงเห็นสมควรยืนยันตามร่างประกาศ</u>
๑๖	ข้อ ๑๕ กรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงลักษณะประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการที่ตกลงในสัญญา หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ หรือการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการอื่น ๆ อันมีลักษณะเป็นสาระสำคัญของการให้บริการ ผู้ให้บริการมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า... (สามสิบ) วัน ก่อนมีการเปลี่ยนแปลง กรณีการเปลี่ยนแปลงตามวรรคหนึ่งมีลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญา	ไม่มี	-

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	เดิม ผู้ให้บริการต้องดำเนินการเยียวยา หรือลดค่าบริการหรือยกเว้นค่าบริการแก่ผู้ใช้บริการอย่างเป็นธรรม หรือให้โอกาสผู้ใช้บริการบอกละสัญญาขึ้นก็ได้		
๑๗	ข้อ ๑๖ ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้โดยเร็วและผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าวได้ เว้นแต่ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ใช้บริการ	- บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนท์ จำกัด กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องกับการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก อาจเกิดจากเหตุสุดวิสัยซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้ให้บริการ ดังนั้น เพื่อสร้างความเห็นธรรมแก่ผู้ให้บริการ จึงเห็นควรเพิ่มเติมข้อ ๑๖ ดังนี้ “ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้โดยเร็วและผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าวได้ เว้นแต่ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าว	ข้อ ๑๖ กำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการมิให้ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่เป็นธรรมจากการที่ไม่ได้ใช้บริการที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของตน ดังนั้น หากแก้ไขข้อ ๑๖ ตามที่บริษัทฯ เสนอ จะทำให้ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบในค่าบริการ ซึ่งไม่เป็นธรรมแก่ผู้ใช้บริการ อนึ่ง ในกรณีเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นกับการให้บริการ สามารถนำบทบัญญัติแห่งกฎหมายตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาใช้บังคับกับกรณีดังกล่าวได้ จึงเห็นสมควรไม่แก้ไขถ้อยคำข้อ ๑๖ ตามที่บริษัทฯ เสนอ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
		เกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัยหรือจากความผิดของผู้ใช้บริการ” - บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ซีทีเอช เคเบิล ทวี จำกัด เสนอให้แก้ไขข้อ ๑๖ เป็น “เว้นแต่เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันมิใช่ความผิดของผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ” เนื่องจาก บางกรณีเหตุขัดข้องเกิดจากเหตุสุดวิสัย เช่น สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ ซึ่งหากกฎหมายไม่กำหนดยกเว้นเหตุขัดข้องจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวไว้แล้ว จะก่อให้เกิดต้นทุนและภาระในการจัดทำบัญชี รวมถึงภาระในการพิสูจน์เหตุแห่งความขัดข้องของผู้ประกอบการ อันจะส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในที่สุด	เห็นสมควรยืนยันตามร่างประกาศตามเหตุผลข้างต้น

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
๑๘	ข้อ ๑๗ กรณีที่ผู้ให้บริการได้ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ในขณะที่ส่งมอบเพื่อประโยชน์ในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับเป็นสมาชิกรับนั้น ผู้ให้บริการจะถือเอาเหตุดังกล่าวมากำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ให้บริการหรือเรียกเก็บค่าปรับหรือค่าเสียหายจากการที่ผู้ให้บริการยกเลิกสัญญาก่อนกำหนดมิได้ ผู้ให้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว และต้องส่งคืนให้แก่ผู้ให้บริการเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง หากผู้ให้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้น ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกให้ผู้ให้บริการรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น เว้นแต่ความเสียหายเกิดจากการใช้งานตามปกติหรือตามระยะเวลาของการใช้งาน	- บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ซีทีเอช เคเบิล ทวี จำกัด ข้อ ๑๗ วรรคสอง กรณีที่ผู้ให้บริการสามารถเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ของราคาตลาดในขณะนั้น หมายความว่าเวลาใด และคณะกรรมการจะประกาศกำหนดอัตรา ตามวรรคท้ายเมื่อใด	การกำหนดการเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ในราคาตลาดขณะนั้นตามข้อ ๑๗ วรรคสอง คือในขณะเวลาที่มีการเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าอุปกรณ์สูงเกินควรแก่กรณีโดยไม่เป็นธรรม ทั้งนี้ คณะกรรมการยังไม่มีมติประกาศกำหนดอัตราค่าอุปกรณ์แต่อย่างไร จึงเห็นสมควรยืนยันตามร่างประกาศ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะคิดค่าใช้จ่ายจากการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องตามวรรคหนึ่งจากผู้ให้บริการ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะต้องไม่เกินอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด		
๑๘	หมวด ๓ สิทธิและหน้าที่ในการเรียกเก็บค่าบริการและการชำระค่าบริการ ————— ข้อ ๑๘ ผู้ให้บริการต้องเรียกเก็บค่าบริการตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด และต้องเป็นอัตราที่ได้มีการตกลงไว้ในสัญญาโดยต้องเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของตนในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกัน และไม่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติแบ่งแยก หรือกีดกันผู้ให้บริการรายหนึ่งรายใด	- บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนท์ จำกัด บทบัญญัติตามข้อ ๑๘ อาจทำให้ตีความได้ว่า ผู้ให้บริการจะต้องเรียกเก็บค่าบริการในอัตราเดียวกันกับบริการที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกันของผู้ให้บริการรายอื่น ๆ ซึ่งในเรื่องอัตราค่าบริการควรให้เป็นไปตามหลักกลไกตลาดและการแข่งขันอย่างเสรี อนึ่ง หากข้อ ๑๘ มุ่งหมายที่จะใช้บังคับกับการให้บริการของผู้ให้บริการรายเดียวกัน เห็นสมควรแก้ไขถ้อยคำให้มีความชัดเจนและเป็นไปตามเจตนารมณ์ของประกาศ อย่างไรก็ตาม แม้จะเป็นการให้บริการลักษณะหรือประเภท	ผู้ให้บริการต้องเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการของตนในอัตราเดียวกัน ซึ่งร่างประกาศกำหนดไว้อย่างชัดเจนแล้ว นอกจากนี้ กรณีของการจัดรายการส่งเสริมการขายในแต่ละช่วงเวลา มิได้ถูกจำกัดตามข้อ ๑๘ แต่อย่างไร โดยเห็นว่าการให้บริการดังกล่าวมีลักษณะหรือประเภทตามการจัดรายการส่งเสริมการขายนั้น ๆ จึงยืนยันตามร่างประกาศ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
		เดียวกันของผู้ให้บริการรายเดียวกัน แต่ในการดำเนินธุรกิจ ผู้ให้บริการอาจมีการจัดรายการส่งเสริมการขายทำให้ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิประโยชน์ในค่าบริการที่ลดลงจากอัตราปกติ จึงเห็นควรกำหนดยกเว้นกรณีดังกล่าวไว้ โดยแก้ไขเพิ่มเติมข้อ ๑๘ เป็น “ผู้ให้บริการต้องเรียกเก็บค่าบริการตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด และต้องเป็นอัตราที่ได้มีการตกลงไว้ในสัญญาโดยต้องเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของตนในอัตราเดียวกันสำหรับการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกันในบริการของตน และไม่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ใช้บริการรายหนึ่งรายใด <u>ทั้งนี้ หากเป็นกรณีการจัดรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ ไม่ให้นำเงื่อนไขเรื่องอัตราค่าบริการตามวรรคแรกมาใช้บังคับ”</u>	

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
		- บริษัท ซีทีไอ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ซีทีไอ เคเบิลทีวี จำกัด ข้อ ๑๘ เห็นว่า การเรียกเก็บค่าบริการ ผู้ประกอบการไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการใน อัตราเดียวกันได้ เนื่องจากข้อจำกัดด้านการลงทุน และความหลากหลายของกลุ่มผู้รับบริการ	การกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเรียกเก็บค่าบริการ จากผู้ให้บริการในอัตราเดียวกันสำหรับการบริการ ประเภทเดียวกันนั้น เพื่อเป็นหลักประกันความเป็นธรรม แก่ผู้ใช้บริการทุกราย <u>จึงเห็นสมควรยืนยันข้อ ๑๘</u> <u>ตามร่างประกาศ</u>

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
๒๐	ข้อ ๑๙ ผู้ให้บริการต้องจัดส่งใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ใช้บริการเพื่อเรียกเก็บค่าบริการให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า... (สิบห้า) วันก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยใบแจ้งรายการดังกล่าวจะต้องแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการ เครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ และการคำนวณค่าบริการในลักษณะที่ชัดเจนเพียงพอให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจถึงที่มาของค่าใช้จ่ายที่ปรากฏอยู่ในใบแจ้งรายการนั้นได้ ใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ใช้บริการตามวรรคหนึ่ง จะต้องกำหนดถึงวิธีการต่าง ๆ ในการรับชำระเงินของผู้ให้บริการไว้โดยชัดแจ้ง เพื่อประโยชน์ในการชำระเงินของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ มิให้ใช้บังคับกับกรณีที่ผู้ให้บริการได้ทำความตกลงกับผู้ให้บริการเพื่อยกเว้นการแสดงรายละเอียดในใบแจ้งรายการใช้บริการดังกล่าว ความในข้อนี้มีให้ใช้บังคับกับกรณี ดังต่อไปนี้ (๑) กรณีการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า (Pre-paid TV) หรือไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการซึ่ง	- สำนักงาน กสทช. แก้ไขเพิ่มเติมคำว่า “ค่าเครื่องอุปกรณ์” เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น	เห็นสมควรแก้ไขตามที่เสนอเพื่อให้ร่างประกาศมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ไม่สามารถส่งใบแจ้งรายการเพื่อเรียกเก็บค่าบริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการ ค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ และวิธีการคำนวณค่าบริการที่ชัดเจน รวมถึงค่าบริการที่เรียกเก็บเป็นการล่วงหน้าที่เหลืออยู่ให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร (๒) กรณีที่ผู้ให้บริการได้ทำความตกลงกับผู้ใช้บริการเพื่อยกเว้นการแสดงรายละเอียดในใบแจ้งรายการการให้บริการดังกล่าว		
๒๑	ข้อ ๒๐ ผู้ให้บริการต้องกำหนดวิธีการในการส่งใบแจ้งรายการการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก เพื่อเรียกเก็บค่าบริการให้ชัดเจน และต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นหนังสือไปยังสถานที่ติดต่อของผู้ใช้บริการที่ได้แจ้งไว้ หรือโดยวิธีการอื่นหากผู้ให้บริการได้ยินยอมหรือประสงค์ให้แจ้งโดยวิธีการอื่นนั้น	ไม่มี	-
๒๒	ข้อ ๒๑ ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการอื่นนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญามีได้	ไม่มี	-
๒๓	ข้อ ๒๒ ผู้ให้บริการจะกำหนดให้ผู้ใช้บริการต้องวางเงินประกันหรือต้องชำระเงินอื่นที่มีลักษณะเช่นเดียวกับเงินประกันเพื่อใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการมิได้	- บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ซีทีเอช เคเบิล ทวี จำกัด “เงินประกัน” หมายถึง อะไร	ข้อกำหนดการห้ามเรียกเก็บเงินประกันตามประกาศนี้

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
			หมายถึง เงินประกันการใช้บริการ ซึ่งไม่รวมถึงเงินประกันค่าอุปกรณ์ จึงเห็นสมควรไม่แก้ไขร่างประกาศดังกล่าว
๒๔	ข้อ ๒๓ ผู้ให้บริการจะกำหนดให้ผู้ใช้บริการต้องชำระดอกเบี้ยปรับ หรือเงินอื่นใดในลักษณะดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการให้เกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดหรือที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบมิได้	- <u>คุณวรินทร์ฯ คุณอนุภาพฯ คุณวรศักดิ์ฯ</u> <u>คุณอัญวณีย์ฯ คุณชนัดต์ฯ คุณณัฐชัยฯ</u> <u>คุณบวรศักดิ์ฯ</u> การคิดดอกเบี้ยเนื่องจากการผิดนัดไม่ควรนำหลักการละเมิดมาใช้บังคับ เพราะนิติสัมพันธ์เกิดจากมูลสัญญา	การกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามข้อ ๒๓ สอดคล้องกับมาตรา ๒๒๔ แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แล้ว ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการกำหนดอัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับ หรือเงินอื่นใดอย่างไม่เป็นธรรม คณะกรรมการอาจพิจารณา กำหนดอัตราดอกเบี้ยสำหรับกรณีดังกล่าวได้ จึงเห็นสมควรยืนยันตามร่างประกาศ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
๒๕	ข้อ ๒๔ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการที่สูงกว่าอัตราที่ตกลงกันในสัญญา หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนจากผู้ให้บริการได้ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลตามวรรคหนึ่งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน ... (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอตามวรรคหนึ่ง หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ให้บริการนั้นสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น	- บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชน จำกัด และเห็นควรแก้ไขข้อ ๒๔ เพิ่มเติมในลักษณะเดียวกัน เป็น “ ... ในลักษณะหรือประเภทเดียวกันจากผู้ให้บริการรายเดียวกัน...” - คุณวรินทร์ฯ คุณอานูภาพฯ คุณวรศักดิ์ฯ คุณอัญญะฯ คุณชนัดดาฯ คุณณัฐชัยฯ คุณบวรศักดิ์ฯ เห็นสมควรแก้ไขถ้อยคำตามข้อ ๒๔ วรรคสองตอนท้าย “...ให้ถือว่าผู้ให้บริการนั้นสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น” ควรใช้ถ้อยคำให้มีความรัดกุมมากยิ่งขึ้น เนื่องจากมีผลกระทบโดยตรงกับผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ - บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ซีทีเอช เคเบิล ทีวี จำกัด	<u>เห็นสมควรยืนยันตามร่างประกาศเดิม</u> เหตุผลเช่นเดียวกับข้อ ๑๘ ข้างต้น เพื่อให้ข้อ ๒๔ วรรคสองตอนท้ายดังกล่าวมีความชัดเจนยิ่งขึ้น จึงเห็นสมควรปรับปรุงร่างประกาศข้อ ๒๔ เป็น “...ให้ถือว่าผู้ให้บริการนั้นสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น” เนื่องจากข้อมูลเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการอยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการสามารถดำเนินการตรวจสอบได้ในทันที ดังนั้น ระยะเวลา ๓๐ วัน

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
		เห็นสมควรขยายระยะเวลาการพิสูจน์การเรียกเก็บค่าบริการภายใน ๓๐ วัน และมีประเด็นพิจารณาเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หรือการได้ข้อมูลที่เพียงพอของผู้ใช้บริการ อาจทำให้กระบวนการนานกว่าระยะเวลาที่กำหนด และการตัดสินใจเรียกเก็บค่าบริการทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์เกินสมควร	ตามที่กำหนด จึงเป็นระยะเวลาที่พอสมควรแก่การดำเนินการแล้ว จึงเห็นสมควรยืนยันระยะเวลาตามร่างประกาศ
๒๖	ข้อ ๒๕ ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน ... (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้	ไม่มี	-

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	แจ้งความประสงค์ไว้		
๒๗	ข้อ ๒๖ เมื่อผู้ให้บริการได้ชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการตามที่ เรียกเก็บแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องออกหลักฐานเป็นหนังสือแก่ ผู้ให้บริการเพื่อแสดงว่าตนได้รับชำระค่าบริการจากผู้ให้บริการแล้ว ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับแก่บริการโทรทัศน์แบบบอกรับ สมาชิกที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า (Pre-paid TV) หรือไม่มีการ เรียกเก็บค่าบริการซึ่งไม่มีการออกใบรายการการใช้บริการ	ไม่มี	-
๒๘	หมวด ๔ การระงับการให้บริการและการใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับ สมาชิก ข้อ ๒๗ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิระงับการให้บริการโทรทัศน์แบบ บอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือ หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ผู้ให้บริการจัดขึ้นเพื่อรับแจ้ง ให้ผู้ให้บริการ ทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ... (สาม) วัน โดยถือเป็นหน้าที่ของ ผู้ให้บริการที่ต้องจัดให้มีระบบรับแจ้งดังกล่าวอย่างเพียงพอตลอดเวลา	- บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนแนล จำกัด ๑. การกำหนดให้ผู้ให้บริการมีสิทธิกำหนด ระยะเวลาขั้นสูงในการระงับการบริการเท่านั้น โดย ไม่มีการจำกัดจำนวนครั้งในการขอระงับการบริการ ชั่วคราว และกำหนดว่าผู้ให้บริการไม่สามารถเก็บ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ได้ เป็นภาระเกินสมควรแก่	๑. การระงับการให้บริการเป็นสิทธิของผู้ให้บริการ ตามเหตุผลและความจำเป็น ซึ่งไม่สามารถกำหนดจำนวน ครั้งที่แน่นอนได้ ด้วยเหตุดังกล่าว จึงไม่ควรกำหนด เงื่อนไขในลักษณะที่เป็นการจำกัดสิทธิของผู้บริโภค สำนักงาน กสทช. เห็นสมควรยืนยันตามร่างประกาศ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	เว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็นหรือเหตุสุดวิสัย ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิระงับการให้บริการนั้นได้ทันที ผู้ให้บริการจะกำหนดระยะเวลาขั้นสูงที่ยินยอมให้ผู้ให้บริการระงับการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกชั่วคราวไว้ในสัญญาด้วยก็ได้ ในการขอระงับการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกดังกล่าว ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ให้บริการไม่ได้ เว้นแต่ กรณีที่ผู้ให้บริการระงับบริการเกินกว่าระยะเวลาขั้นสูงที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า... (สามสิบ) วัน	ผู้ให้บริการซึ่งต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการเปิดและปิดระบบ ดังนั้น จึงเห็นสมควรให้เพิ่มเติมให้สิทธิผู้ให้บริการกำหนดจำนวนครั้งที่ยินยอมให้ผู้ให้บริการระงับการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกชั่วคราวได้ ๒. เห็นสมควรให้มีการปรับระยะเวลาการแจ้งการระงับการบริการล่วงหน้าของผู้ให้บริการซึ่งกำหนดให้แจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน และผู้ให้บริการซึ่งกำหนดให้แจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ให้มีความเท่าเทียมกัน ๓. เห็นว่าไม่ควรนำข้อ ๒๗ มาใช้บังคับกับการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า (Pre-paid TV) เนื่องจากการ	๒. การระงับการให้บริการของผู้ให้บริการส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการเท่านั้น อนึ่ง การระงับการให้บริการของผู้ให้บริการจะส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการเป็นจำนวนมาก จึงควรกำหนดให้มีการแจ้งล่วงหน้าระยะเวลาหนึ่งเพื่อให้ผู้ให้บริการทราบโดยทั่วกัน เป็นเหตุให้การกำหนดระยะเวลาการแจ้งระงับการให้บริการแตกต่างจากระยะเวลาการขอระงับการให้บริการ สำนักงาน กสทช. เห็นสมควรยืนยันระยะเวลาตามร่างประกาศเดิม ๓. เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ให้บริการให้ได้รับการบริการอย่างเป็นธรรม เมื่อผู้ให้บริการไม่ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการ จึงไม่ควรถูกต้องรับภาระในการชำระ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
		ให้บริการดังกล่าวมีลักษณะที่ใช้สิทธิแก่ผู้ใช้บริการในการหยุดรับบริการบริการในช่วงเวลาที่ตนไม่สะดวกได้ - บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ซีทีเอช เคเบิล ทวี จำกัด เสนอให้ระบุเหตุของการระงับการใช้บริการของผู้ใช้บริการให้ชัดเจน	ค่าบริการตอบแทน ไม่ว่าผู้ใช้บริการจะใช้บริการในลักษณะใด จึงเห็นสมควรไม่เพิ่มเติมข้อกำหนดดยกเว้นการระงับการบริการสำหรับการบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่มีการจ่ายค่าบริการล่วงหน้า (Pre-paid TV) เห็นสมควรยืนยันตามร่างประกาศ เนื่องจากการระงับการใช้บริการเป็นสิทธิของผู้ใช้บริการตามเหตุผลและความจำเป็น ซึ่งไม่สามารถกำหนดเหตุการณ์การระงับการบริการไว้เป็นการเฉพาะได้ ด้วยเหตุดังกล่าว จึงไม่ควรกำหนดเงื่อนไขในลักษณะที่เป็นการจำกัดสิทธิของผู้บริโภค
๒๙	ข้อ ๒๘ เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งขอระงับการใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกต่อผู้ให้บริการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศ	ไม่มี	-

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ฉบับนี้แล้ว ผู้ใช้บริการย่อมหลุดพ้นจากความรับผิดชอบในค่าบริการที่เกิดขึ้น ภายหลังการแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการ		
๓๐	ข้อ ๒๙ เมื่อครบกำหนดการขอระงับการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกชั่วคราวแล้ว ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องเปิดให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าใช้บริการดังกล่าวได้ทันที โดยผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ให้บริการไม่ได้	ไม่มี	-
๓๑	ข้อ ๓๐ ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าว ให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ... (สามสิบ) วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที (๑) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ (๒) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล (๓) ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ (๔) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่	- บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนท์ จำกัด ๑. เห็นสมควรเสนอให้ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้หากผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราว โดยไม่จำเป็นต้องติดกัน จึงขอให้แก้ไขข้อความข้อ ๓๐ (๕) เป็น “ผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน” เนื่องจากการกำหนดระยะเวลาการผิดนัดสองคราวติดต่อกันนั้น	๑. การกำหนดเงื่อนไขตามข้อ ๓๐ (๕) เป็นเงื่อนไขของการใช้สิทธิระงับการให้บริการโดยทันที ซึ่งหากผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่ชำระค่าบริการโดยไม่สุจริตแล้วสามารถใช้สิทธิระงับการให้บริการโดยแจ้งผู้ให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันตามข้อ ๓๐ วรรคแรก ด้วยเหตุดังกล่าว จึงเห็นสมควรยืนยันตามร่างประกาศ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา (๕) ผู้ใช้บริการผิวนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน (๖) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกไปใช้ เพื่อแสวงหารายได้โดยมิเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ (๗) ผู้ให้บริการมีเหตุที่จำเป็นอย่างเร่งด่วนต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่ใช้ในการให้บริการ ทั้งนี้ เหตุในการระงับการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกดังกล่าวจะต้องไม่มีข้อกำหนดที่เป็นการจำกัดการใช้ประโยชน์ของผู้ใช้บริการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร	จะทำให้ผู้ใช้บริการที่ไม่สุจริตใช้เป็นช่องทางในการชำระค่าบริการแบบเดือนเว้นเดือน โดยผู้ให้บริการไม่สามารถยกเลิกบริการได้ และทำให้ผู้ให้บริการสูญเสียรายได้เป็นจำนวนมาก อีกทั้ง บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่กำหนดเรื่องการผิวนัดสองคราวติดต่อกันนั้น ปรากฏในเรื่องการเข้าซื้อซึ่งการชำระหนี้มีผลต่อการโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สิน ซึ่งการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกมิได้มีความเกี่ยวข้องกับการโอนกรรมสิทธิ์แต่อย่างใด จึงไม่ควรนำบทบัญญัตินี้ดังกล่าวมาใช้บังคับกับกรณีนี้ ๒. เห็นควรแก้ไขข้อ ๓๐ (๔) เป็น “ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการโทรศัพท์...” เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเหตุแห่งการยกเลิกการให้บริการตามข้อ ๓๔ (๓) - บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ซีที	๒. เห็นสมควรไม่แก้ไขข้อ ๓๐ (๔) ตามที่บริษัทฯ เสนอเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคมิให้ถูกระงับการให้บริการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร และป้องกันการใช้ดุลยพินิจของผู้ให้บริการแต่ฝ่ายเดียว

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
		<u>เอช เคเบิล ทีวี จำกัด</u> ข้อ ๓๐ (๔) เห็นควรแก้ไขคำว่า “พิสูจน์ได้ว่า” เป็น “เชื่อได้ว่า” - <u>สำนักงาน กสทช.</u> เสนอให้ตัดคำว่าค่าธรรมเนียมตามข้อ ๓๐ (๖) ออก เนื่องจากคำว่าค่าบริการหมายความว่ารวมถึงค่าธรรมเนียมแล้ว - <u>คุณวรินทร์ฯ คุณอนุภาพฯ คุณวราศักดิ์ฯ คุณอัญญณีย์ฯ คุณชนัดดาฯ คุณณัฐชัชฯ คุณบรรศักดิ์ฯ</u> ควรกำหนดข้อ ๓๐ สิทธิการระงับการให้บริการ	<u>เห็นสมควรยืนยันถ้อยคำตามร่างประกาศ ตามเหตุผลข้างต้น</u> <u>เห็นสมควรแก้ไขตามที่เสนอ เป็น ข้อ ๓๐ (๖) “ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกไปใช้ เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ”</u> การระงับการให้บริการเป็นการจำกัดสิทธิของผู้ใช้บริการ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
		อย่างชัดเจน เท่าที่จำเป็น	จึงได้กำหนดเหตุในการระงับการให้บริการเท่าที่จำเป็น ทั้งนี้ รูปแบบของการกำหนดข้อ ๓๐ ดังกล่าว เป็นไปตาม หลักการกฎหมายทั่วไปแล้ว จึงขอยืนยันตามร่างประกาศ
๓๒	หมวด ๕ การเลิกสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ข้อ ๓๑ ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาให้แก่ บุคคลอื่นก็ได้ แต่จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการก่อนถ้า ผู้ให้บริการกระทำการฝ่าฝืนความในข้อนี้ ผู้ให้บริการจะบอกเลิก สัญญาเสียก็ได้	ไม่มี	-
๓๓	ข้อ ๓๒ การโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาไปยังผู้ให้บริการ รายอื่นจะกระทำมิได้ เว้นแต่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ และผู้รับ โอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน	ไม่มี	-

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
๓๔	ข้อ ๓๓ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ... (ห้า) วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที (๑) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ (๒) ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา (๓) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย (๔) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ	- บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนแนล จำกัด เห็นควรแก้ไขข้อ ๓๓ (๑) เหตุซึ่งผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที เป็น ข้อ ๓๓ (๑) “... และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการซึ่งเหตุดังกล่าวเกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ” เพราะเหตุที่ผู้ให้บริการควรบอกเลิกสัญญาได้ทันทีควรเป็นเหตุที่เกิดจากความผิดของผู้ให้บริการเท่านั้น	โดยที่ผู้ให้บริการครอบครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ดังนั้น การแก้ไขตามที่บริษัทฯ เสนอจะก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมแก่ผู้ให้บริการและสร้างภาระแก่ผู้ให้บริการในการพิสูจน์เหตุที่ไม่สามารถรับบริการว่าเกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ จึงเห็นสมควรยืนยัน <u>ข้อความตามร่างประกาศ</u>
๓๕	ข้อ ๓๔ ห้ามมิให้ผู้ให้บริการยกเลิกการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามสัญญา เว้นแต่กรณี ดังต่อไปนี้ (๑) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล (๒) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด	- บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนแนล จำกัด ๑. เห็นสมควรเสนอให้ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกการให้บริการแก่ผู้บริการตามข้อ ๓๔ (๒) เป็น “ผู้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่า	การกำหนดเงื่อนไขการเลิกบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามข้อ ๓๔ (๒) เป็นไปเพื่อคุ้มครองผู้บริการให้ได้รับการบริการอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากผู้บริการอาจมี

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ในสัญญาสองคราวติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าในใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกเพื่อเรียกเก็บค่าบริการ และได้ทำการเตือนตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว (๓) ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในสัญญา (๔) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุสุดวิสัย (๕) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย	ระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน” โดยมีเหตุผลเช่นเดียวกับข้อ ๓๐ (๕) - บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ซีทีเอช เคเบิล ทวี จำกัด เพิ่มเติมข้อความในข้อ ๓๔ (๒) “...สัญญาสองคราวติดต่อกัน หรือกระทำการใดอันเป็นเหตุให้เชื่อได้ว่าจงใจหลีกเลี่ยงการชำระค่าบริการตามที่กำหนดในสัญญา...” - สำนักงาน กสทช. เสนอให้แก้ไขข้อ ๓๔ (๓) “ผู้ให้บริการมีเหตุผลอัน	เหตุผลและความจำเป็นที่ทำให้ไม่สามารถชำระค่าบริการตามกำหนดได้ ทั้งนี้ ในกรณีมีการผิดนัดชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการสามารถคิดดอกเบี้ยจากผู้ใช้บริการได้อยู่แล้ว จึงเห็นสมควรยืนยันตามร่างประกาศ สำนักงาน กสทช. เห็นสมควรยืนยันข้อ ๓๔ (๒) ตามร่างประกาศตามเหตุผลข้างต้น

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
		เชื่อว่าพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการให้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา”	เห็นสมควรแก้ไขถ้อยคำตามที่เสนอเป็น ข้อ ๓๔ (๓) “ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อว่าพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการให้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา” ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อ ๓๐ (๔) เนื่องจากการยกเลิกการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการ ดังนั้น ผู้ให้บริการจึงควรที่จะพิสูจน์ได้อย่างแท้จริงว่าผู้ให้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการให้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา
๓๖	ข้อ ๓๕ เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค่าบริการหรือเงินอื่นใดค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ให้บริการ	- สำนักงาน กสทช. เสนอให้แก้ไขข้อความข้อ ๓๕ วรรคท้าย เป็น”... ผู้ให้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือ	เห็นสมควรแก้ไขตามที่เสนอเพื่อให้ข้อความเกิดความสอดคล้องกับร่างประกาศทั้งฉบับ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ในการคืนเงินตามวรรคหนึ่ง เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้ให้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ให้บริการอย่างถูกต้องแล้ว ให้ผู้ให้บริการคืนเงิน ภายใน ... (สามสิบ) วันนับแต่วันเลิกสัญญา ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ อาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ กรณีผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการคิดจากผู้ให้บริการ กรณีผู้ให้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น	ค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ...” เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรา ๒๓ กรณีอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการคิดจากผู้ให้บริการ - บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ซีทีเอช เคเบิล ทีวี จำกัด มาตรา ๓๕ วรรคท้าย เห็นสมควรเพิ่มเติมข้อความ เป็น “.... เรียกค่าเสียหายอย่างอื่น เว้นแต่การไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวได้นั้น มิได้เกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ”	เห็นสมควรเพิ่มเติมข้อความตามที่เสนอ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและป้องกันข้อโต้แย้งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เป็น“.... เรียกค่าเสียหายอย่างอื่น เว้นแต่การไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวได้นั้น มิได้เกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ”

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
๓๗	หมวด ๖ การร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ----- ข้อ ๓๖ ผู้ให้บริการต้องจัดทำและแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้ทราบถึงหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ ซึ่งต้องมีความชัดเจนในเรื่องขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาดำเนินการ และผลของการดำเนินการ ทั้งนี้ ในการดำเนินการดังกล่าว จะต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนหรือการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด	ไม่มี	-
๓๘	ข้อ ๓๗ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามที่ผู้ให้บริการร้องขอผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด	ไม่มี	-
๓๙	บทเฉพาะกาล		

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ข้อ ๓๘ ผู้ให้บริการที่ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกอยู่ในวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ให้จัดส่งแบบสัญญาเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ตามข้อ ๖ ภายใน...(หกสิบ) วันนับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ในระหว่างที่ยังมิได้มีการจัดส่งแบบสัญญาเพื่อขอความเห็นชอบหรือแบบสัญญายังมิได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ให้เงื่อนไขการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการเป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามแนบท้ายประกาศ	- คุณณัฐนัน เสนอให้แก้ไขถ้อยคำตามข้อ ๓๘ วรรคสอง จาก“...ให้เงื่อนไขการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการเป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามแนบท้ายประกาศ” เป็น “และให้ถือเอาเงื่อนไขตามประกาศนี้เป็นเงื่อนไขของสัญญาการให้บริการ เช่นเดียวกับที่กำหนดในข้อ ๑๑ วรรคสอง - คุณพรชัย บริษัท ทรู คอปอเรชั่น จำกัด ขอให้ชี้แจงกรณีผู้ประกอบการรายเดิมที่ให้บริการอยู่ในวันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ	ข้อความที่กำหนดตามข้อ ๓๘ วรรคสอง เป็นกรณีที่ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการทำสัญญาการใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก จึงกำหนดให้นำแบบสัญญาแนบท้ายประกาศมาใช้บังคับโดยอนุโลม ในระหว่างที่แบบสัญญายังมิได้รับความเห็นชอบ อนึ่ง กรณีข้อ ๑๑ วรรคสอง เป็นการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า หรือไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการ ที่ไม่มีการทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร จึงกำหนดให้ถือเอาเงื่อนไขตามประกาศเป็นเงื่อนไขของสัญญา <u>จึงเห็นสมควรยืนยันตามร่างประกาศ</u> ๑. กรณีผู้ให้บริการที่ให้บริการอยู่ในวันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ ข้อ ๓๘ กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องนำส่งแบบสัญญา

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
			ให้คณะกรรมการพิจารณา โดยในระหว่างที่ยังมิได้มีการจัดส่งแบบสัญญาเพื่อขอความเห็นชอบหรือแบบสัญญา ยังมิได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ให้เงื่อนไขการให้บริการเป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามแนบท้ายประกาศ ๒. กรณีผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการมีสัญญาบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกใช้บังคับอยู่ในวันที่ประกาศ มีผลใช้บังคับ ข้อ ๓๙ กำหนดให้ผู้ให้บริการดำเนินการแก้ไขแบบสัญญาให้เป็นไปตามประกาศ โดยในระหว่างที่ยังมิได้มีการจัดส่งแบบสัญญาเพื่อขอความเห็นชอบ หรือแบบสัญญาอยู่ระหว่างการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ให้สัญญาบริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการยังคงมีผลผูกพันต่อไป โดยหากเงื่อนไขของสัญญาดังกล่าวขัดหรือแย้งกับประกาศฉบับนี้ ให้เงื่อนไขของสัญญาเป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการประกาศกำหนดแนบท้ายประกาศ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. เห็นว่า เพื่อให้เกิดความครบถ้วนและชัดเจนในกรณี

ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
๔๐	ข้อ ๓๙ สัญญาระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการที่ใช้บังคับอยู่ ก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ให้ผู้ให้บริการดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมแบบสัญญาให้เป็นไปตามประกาศฉบับนี้และส่งให้คณะกรรมการภายใน...(หกสิบ)วัน นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ เพื่อให้คณะกรรมการให้ความเห็นชอบ เมื่อคณะกรรมการให้ความเห็นชอบแล้ว ให้ผู้ให้บริการแจ้งการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าว เป็นหนังสือไปยังผู้ให้บริการภายใน ... (สามสิบ) วัน และให้มีผลผูกพันผู้ให้บริการตามเงื่อนไขของสัญญานั้น เว้นแต่ผู้ให้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ. ๒๕๕๖	- สำนักงาน กสทช. เสนอให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อ ๓๙ วรรคแรก เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการบังคับใช้กฎหมายดังนี้ “...นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ เพื่อให้คณะกรรมการให้ความเห็นชอบ <u>ในกรณีที่เงื่อนไขของสัญญาขัดหรือแย้งกับประกาศฉบับนี้ ให้เงื่อนไขของสัญญาเป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามแนบท้ายประกาศ</u>”	ดังกล่าว จึงเห็นสมควรเพิ่มเติมข้อความ ข้อ ๓๙ เป็น “... นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ เพื่อให้คณะกรรมการให้ความเห็นชอบ <u>ในกรณีที่เงื่อนไขของสัญญาขัดหรือแย้งกับประกาศฉบับนี้ ให้เงื่อนไขของสัญญาเป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามแนบท้ายประกาศ</u>” สำนักงาน กสทช. เห็นสมควรแก้ไขเพิ่มเติมข้อ ๓๙ ตามที่เสนอเพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เป็น “...นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ เพื่อให้คณะกรรมการให้ความเห็นชอบ <u>ในกรณีที่เงื่อนไขของสัญญาขัดหรือแย้งกับประกาศฉบับนี้ ให้เงื่อนไขของสัญญาเป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามแนบท้ายประกาศ</u>”

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	พันเอก (นที ศุกลรัตน์) ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปฏิบัติหน้าที่แทน ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ		
๔๑	แบบสัญญามาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก สัญญานี้ทำขึ้นเมื่อวันที่ _____ เดือน ____ พ.ศ. _____ ระหว่าง นาย / นาง / นางสาว / อื่นๆ (โปรดระบุ) _____ เลขประจำตัวประชาชน _____ วัน/เดือน/ปีเกิด _____ สัญชาติ _____ ที่อยู่เลขที่ _____ อาคาร _____ ห้องเลขที่ _____ ชั้นที่ _____ หมู่ที่ _____ ตรอก/ซอย _____ ถนน _____ ตำบล/ แขวง _____ อำเภอ/เขต _____ จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ เบอร์โทรศัพท์ _____ ซึ่งต่อไปในสัญญาเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” กับ บริษัท/ห้างหุ้นส่วน จำกัด _____ เลขทะเบียนนิติบุคคล _____ _____ ที่อยู่เลขที่ _____ อาคาร _____	ไม่มี	-

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ห้ อ ง เ ล ข ที่ _____ ชั้นที่ _____ หมู่ที่ _____ ตรอก/ซอย _____ ถนน _____ ตำบล/แขวง _____ อำเภอ/เขต _____ จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ ซึ่งต่อไปนี้เป็นสัญญาเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”		
๔๒	๑. การให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงรับบริการ โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ดังนี้ ๑.๑ การให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามสัญญานี้ ประกอบด้วยบริการที่มีลักษณะและประเภทของการให้บริการต่าง ๆ ดังนี้ ๑.๑.๑ บริการช่องรายการที่ให้บริการปกติ.....(ต้องระบุชื่อแพ็คเกจ จำนวนช่องรายการ รวมถึง มาตรฐานหรือคุณภาพช่องรายการ ด้วย)..... ๑.๑.๒ บริการช่องรายการตามคำสั่งซื้อนอกเหนือจากรายการปกติ (A La Carte).....(รายละเอียด).....	ไม่มี	-

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	๑.๑.๓ บริการวิดีโอทัศน์ตามคำขอ (Video on demand)... (รายละเอียด) ๑.๑.๔ บริการส่งเสริมการขายอื่น.....(รายละเอียด)..... ๑.๑.๕ บริการอื่น ๆ.....(รายละเอียด)..... ๑.๒ เครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการ ใช้บริการ (เช่น กล่องรับสัญญาณ สมาร์ทการ์ด รีโมท สายสัญญาณ ออดิโอ เป็นต้น.....		
๔๓	๒. วันเริ่มต้นและสิ้นสุดสัญญา สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา.....ปี นับแต่วันที่.....ถึง วันที่.....ซึ่งเมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว หาก ผู้ให้บริการยังคงให้บริการตามสัญญานี้ต่อไป ให้ถือว่าเป็นสัญญาไม่มี กำหนดระยะเวลา	ไม่มี	-
๔๔	๓. สิทธิและหน้าที่ ๓.๑ สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการ ๓.๑.๑ ผู้ให้บริการตกลงให้บริการโทรทัศน์แบบ บอกรับสมาชิกตามลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพ ในการให้บริการตามที่ตกลงในข้อ ๑ หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้	ไม่มี	-

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ผู้ให้บริการทราบซึ่งต้องไม่ต่ำกว่าที่ได้ตกลงในสัญญานี้ ๓.๑.๒ ผู้ให้บริการมีภาระในการพิสูจน์ในกรณีที่ผู้ให้บริการโต้แย้งว่าการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกไม่เป็นไปตามลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการตามที่ตกลงในสัญญา หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ในกรณีที่การให้บริการไม่เป็นไปตามที่ตกลงในสัญญา ผู้ให้บริการจะดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อแก้ไขเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการอย่างเป็นธรรม ๓.๑.๓ หากผู้ให้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการที่ตกลงในสัญญา หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ หรือการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการอื่น ๆ อันมีลักษณะเป็นสาระสำคัญของการให้บริการ จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า... (สามสิบ) วัน ก่อนมีการเปลี่ยนแปลง หากการเปลี่ยนแปลงข้างต้นเป็นเหตุให้ลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการต่ำ		

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	กว่าที่กำหนดไว้ในสัญญาเดิม ผู้ให้บริการตกลงจะเยียวยา หรือลดค่าบริการหรือยกเว้นค่าบริการแก่ผู้ใช้บริการอย่างเป็นธรรม ๓.๑.๔ ผู้ให้บริการมีหน้าที่แก้ไขเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นกับการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามปกติ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้โดยเร็วและผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าว เว้นแต่ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ใช้บริการ ๓.๑.๕ ผู้ให้บริการจะไม่ถือเอาเหตุแห่งการได้ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ใช้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ ในขณะที่ส่งมอบเพื่อประโยชน์ในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิคนั้น มากำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ใช้บริการหรือเรียกเก็บค่าปรับหรือค่าเสียหายจากการที่ผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญาก่อนกำหนด ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะคิดค่าใช้จ่ายจากการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องจากผู้ให้บริการ		

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะต้องไม่เกินอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ๓.๑.๖ ผู้ให้บริการตกลงจะซ่อมแซมเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องที่ผู้ให้บริการส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการไม่ว่าจะมีการคิดค่าใช้จ่ายหรือไม่ก็ตาม เมื่อเกิดความชำรุดบกพร่องภายใน... (สาม) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ให้บริการ เว้นแต่ความชำรุดบกพร่องดังกล่าวเกิดจากผู้ให้บริการ และตกลงจะไม่คิดค่าบริการตลอดระยะเวลาที่มีการซ่อมแซมอุปกรณ์ดังกล่าว ๓.๑.๗ ผู้ให้บริการตกลงจะจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกตามที่ผู้ให้บริการร้องขอผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด ภายใน...(สาม) วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง ๓.๑.๘ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ เว้นแต่ข้อมูลนั้นจะถูกนำเสนอแก่คณะกรรมการหรือหน่วยงานของรัฐตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ให้บริการเมื่อใดก็ได้		

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	๓.๒ สิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้บริการ ๓.๒.๑ ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นดังต่อไปนี้ พร้อมทั้งส่งมอบสำเนาเอกสารหรือหลักฐานซึ่งยืนยันข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ด้วย ๑) ข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน สัญชาติ วันเดือนปีเกิด ๒) ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่สำหรับการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการ รวมทั้งเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อ ๓.๒.๒ ผู้ใช้บริการจะต้องไม่กระทำการ หรืออนุญาตให้ผู้อื่นกระทำการใดๆ อันเป็นการก่อกวน รบกวน หรือเกิดความไม่สะดวก ทั้งต่อผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการอื่นของผู้ให้บริการ หรือบุคคลอื่นใด ๓.๒.๓ ผู้ใช้บริการตกลงที่จะเก็บรักษารหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการหรือรหัสส่วนตัวใดๆ เพื่อใช้บริการของผู้ให้บริการไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ		

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	๓.๒.๔ ผู้ใช้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์หรือ สิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้อุปกรณ์ ดังกล่าว โดยไม่นำอุปกรณ์ที่ได้รับจากผู้ให้บริการไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ หรือหน้าที่ของอุปกรณ์นั้น ๆ ตลอดจนใช้ความระมัดระวังในการรักษา ดูแลอุปกรณ์นั้น ๆ เช่น วิทยุชุมชนฟังกระทำ และต้องส่งคืนให้แก่ผู้ให้ บริการตามสภาพเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง หากผู้ใช้บริการก่อให้เกิดความ เสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้น ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกให้ผู้ใช้บริการรับ ผิดชอบค่าเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ ดังกล่าวได้ แต่จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าว ในขณะที่ทำสัญญา ๓.๒.๕ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ บริการของตนผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ ๓.๒.๖ ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อผู้ ให้บริการหากผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการ ให้บริการของผู้ให้บริการตามกลไกหรือช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด		
๔๔	๔. การเรียกเก็บและการชำระค่าบริการหรือค่าใช้จ่าย ๔.๑ ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือ	สำนักงาน กสทช. เพิ่มเติมข้อความตาม ๔.๑ เป็น “ผู้ให้บริการมีสิทธิ	เห็นสมควรเพิ่มเติมข้อความดังกล่าวตามที่เสนอ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ค่าใช้จ่ายอื่นใดจากผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการได้ใช้ประโยชน์หรือจะใช้ประโยชน์ในบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกตามสัญญานี้ ซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ๔.๒ นับแต่วันเริ่มบริการ ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการและค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้บริการอันเกิดจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการ โดยมีรายการดังต่อไปนี้ ๔.๒.๑ ๔.๒.๒ ๔.๒.๓ ๔.๒.๔ ๔.๓ ผู้ให้บริการตกลงเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการเป็นรายปี / รายเดือน เป็นจำนวน ปีละ / เดือนละ บาท ๔.๔ ผู้ให้บริการตกลงเรียกเก็บค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้บริการเป็นรายปี / รายเดือน เป็นจำนวน ปีละ / เดือนละ บาท ๔.๕ ผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ใช้บริการ เพื่อเรียกเก็บค่าบริการหรือค่า	เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด (ค่าบริการ)..." เพื่อให้สอดคล้องกับคำนิยามที่กำหนดตามร่างประกาศ และสอดคล้องกับถ้อยคำที่กำหนดตามแบบสัญญา	

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	เครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ ให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ...(สิบห้า) วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยใบแจ้งรายการดังกล่าวจะต้องแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการ ค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ และการคำนวณค่าบริการในลักษณะที่ชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจถึงรายละเอียดที่มาของค่าใช้จ่ายที่ปรากฏอยู่ในใบแจ้งรายการนั้นได้ ซึ่งผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีช่องทางการรับชำระเงินที่สะดวกและเพียงพอต่อการชำระค่าบริการ (เช่น สำนักงานของผู้ให้บริการ เคาท์เตอร์ เซอร์วิส ธนาคาร เป็นต้น) ๔.๖ ผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งรายการเพื่อเรียกเก็บค่าบริการทางช่องทาง...(เช่น โดยทางไปรษณีย์ หรือโดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือวิธีการอื่นใดที่อาจมีขึ้นในอนาคต) ตามที่ผู้ใช้บริการตกลงหรือแจ้งไว้ ๔.๗ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการอื่นใดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ ๔.๘ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่มีการกำหนดให้ผู้ใช้บริการต้อง		

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	วางเงินประกันหรือต้องชำระเงินอย่างอื่นอันมีลักษณะเช่นเดียวกับเงินประกันเพื่อใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ๔.๙ ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บดอกเบี้ยย เบี้ยปรับ หรือเงินอื่นใดในลักษณะดังกล่าว จากผู้ใช้บริการเนื่องจากผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดหรือที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบมิได้ ๔.๑๐ ในกรณีที่ปรากฏข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการ ผู้ให้บริการตกลงจะพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน... (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการจะสันสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น ๔.๑๑ ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการตกลงคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน ... (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตก		

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการ อาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ ๔.๑๒ เมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการตามที่เรียกเก็บแล้วผู้ให้บริการจะต้องออกหลักฐานเป็นหนังสือแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อแสดงว่าตนได้รับชำระค่าบริการจากผู้ใช้บริการแล้ว		
๔๕	๕. การขอระงับการให้บริการชั่วคราว ๕.๑ ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิระงับการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือหรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ผู้ให้บริการจัดขึ้นเพื่อรับแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ... (สาม)วัน เว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็นเกิดเหตุจำเป็นหรือเหตุสุดวิสัยขึ้น ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิระงับการให้บริการได้ทันที ๕.๒ เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกต่อผู้ให้บริการตามวิธีการที่กำหนดในสัญญาแล้ว ผู้ใช้บริการย่อมหลุดพ้นจากความรับผิดในค่าบริการที่เกิดขึ้น ภายหลัง	- สำนักงาน กสทช. แก้ไขข้อ ๕.๕.๕ และข้อ ๕.๕.๖ เพื่อให้สอดคล้องกับค่านิยมตามร่างประกาศ และการแก้ไขร่างประกาศ โดยตัดข้อความดังนี้ “๕.๕.๕ ผู้ใช้บริการมีदनัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน ๕.๕.๖ ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระ	เห็นสมควรแก้ไขตามที่เสนอ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	การแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการ ๕.๓ เมื่อครบกำหนดการขอระงับการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกชั่วคราวแล้ว ผู้ให้บริการ มีหน้าที่ต้องเปิดให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าให้บริการดังกล่าวได้ทันที โดยผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ให้บริการไม่ได้ ๕.๔ ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการระงับการให้บริการชั่วคราวโดยมีกำหนดระยะเวลา..... ในกรณีที่ผู้ให้บริการระงับบริการเกินกว่าระยะเวลาขั้นสูงที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการอาจยกเลิกการให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า... (สามสิบ) วัน ๕.๕ ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ... (สามสิบ) วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที ๕.๕.๑ เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ	ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ”	

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	๕.๕.๒ ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล ๕.๕.๓ ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ ๕.๕.๔ ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่ให้แก่มือใช้บริการถูกนำไปใช้ โดยมีขอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา ๕.๕.๕ ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน ๕.๕.๖ ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการได้นำบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ ๕.๕.๗ ผู้ให้บริการมีเหตุที่จำเป็นอย่างเร่งด่วนต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่ใช้ในการให้บริการ		
๔๖	๖. การเลิกสัญญา ๖.๑ ผู้ให้บริการจะโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาไปยังผู้	<u>สำนักงาน กสทช.</u> ๑. แก้ไข ข้อ ๖.๔.๓ ดังนี้ “ผู้ให้บริการมีเหตุผล	<u>เห็นสมควรแก้ไขตามที่เสนอ</u>

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ให้บริการรายอื่นมิได้ เว้นแต่ได้รับอนุมัติจาก กสทช. และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน ๖.๒ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ... (ห้า) วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่ การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ ๖.๓ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที หากมีเหตุดังต่อไปนี้ ๖.๓.๑ ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ ๖.๓.๒ ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา ๖.๓.๓ ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย ๖.๓.๔ ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ	อันเชื่อได้ว่าพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการให้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา” เพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไขร่างประกาศข้อ ๓๔ (๓) ๒. แก้ไขข้อ ๖.๕ โดยเพิ่มเติมข้อความ “ผู้ให้บริการมีหน้าที่ชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการคิดจากผู้ใช้บริการ กรณีผู้ให้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินค้างชำระให้แก่ผู้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น เว้นแต่การไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวได้นั้น มิได้เกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ” เพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไขร่างประกาศข้อ ๓๕	เห็นสมควรแก้ไขตามที่เสนอ

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	๖.๔ ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามสัญญา ได้ในกรณีดังต่อไปนี้ ๖.๔.๑ ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล ๖.๔.๒ ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการ และได้ทำการเตือนตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว ๖.๔.๓ ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา ๖.๔.๔ ผู้ใช้บริการโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นโดยมิได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ ๖.๔.๕ ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุสุดวิสัย ๖.๔.๖ เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย		

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	๖.๕ เมื่อสัญญาเลิกกัน ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องคืนเงินค่าบริการหรือเงินอื่นใดค้างชำระให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยเมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้ใช้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้บริการอย่างถูกต้องแล้ว จะดำเนินการคืนเงินภายใน ... (สามสิบ) วันนับแต่วันเลิกสัญญา ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น ด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการคิดจากผู้บริการ กรณีผู้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินค้างชำระให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น		
๔๗	ผู้ให้บริการตกลงให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก และผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการ โดยคู่สัญญาแต่ละฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญานี้ตรงกันเป็นอย่างดีแล้ว เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นสำคัญลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ	ไม่มี	-

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
 (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.
 ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร ในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ลำดับ	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการประชุม Focus Group วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖	ผลการพิจารณาของ สำนักงาน กสทช.
	ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ ลงชื่อ.....พยาน ลงชื่อ.....พยาน		