

รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)



การจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผล
การดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช.
และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม **ประจำปี 2563**

จัดทำโดย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	1
1 บทนำ.....	15
1.1 ความเป็นมาและวัตถุประสงค์โครงการ	15
1.2 บทบาท และหน้าที่ของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.)	21
1.3 บทบาท และหน้าที่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.).....	101
1.3.1 บทบาท และหน้าที่ของ กสทช.....	101
1.3.2 บทบาท และหน้าที่ของเลขาธิการ กสทช.....	104
1.3.3 บทบาท และหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.....	104
1.4 โครงสร้างองค์กร สำนักงาน กสทช. และงานด้านกิจการโทรคมนาคม.....	105
2 วิธีการและขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	108
2.1 ขั้นตอนการประเมินผลปฏิบัติงาน.....	108
2.1.1 การวางแผนการดำเนินโครงการ	108
2.1.2 การรวบรวม ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลและข้อเท็จจริงจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กสทช.	110
2.1.3 การจัดประชุมเฉพาะกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	110
2.1.4 การสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทุกภูมิภาค	112
2.1.5 การจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของผู้มีส่วนได้เสีย	115
2.1.6 การจัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน	119
2.1.7 การสรุปผลการศึกษา	120
2.2 กรอบการศึกษาที่ใช้ในการวิเคราะห์แต่ละประเด็นสำคัญ	122
2.2.1 หลักธรรมาภิบาล (Good Governance).....	122
2.2.2 รูปแบบการประเมินซีพีพี (CIPP Evaluation Model).....	129
3 แผนการปฏิบัติงานและสรุปผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2563	132
3.1 ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานปี 2563.....	132

3.2	แผนปฏิบัติการของ สำนักงาน กสทช.	134
3.3	ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านโทรคมนาคมของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.....	135
4	การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ประจำปี พ.ศ. 2563 ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)	147
4.1	หลักประสิทธิภาพ (Efficiency).....	147
4.1.1	การบริหารจัดการที่ได้ผลงานที่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับเป้าหมาย.....	147
4.2	หลักประสิทธิผล (Effective).....	149
4.2.1	ผลการปฏิบัติงานที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติงานที่ได้รับ	150
4.3	หลักการตอบสนอง (Responsive).....	152
4.3.1	ความสามารถในการดำเนินงานตามแผนภายในระยะเวลาที่กำหนด.....	152
4.4	หลักภาระความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility)	156
4.4.1	ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	156
4.4.2	ความรับผิดชอบต่อสังคม.....	157
4.5	หลักความเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency).....	158
4.5.1	กระบวนการทำงานที่เปิดเผยตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบได้ และสามารถชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย	158
4.5.2	ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์กรได้อย่างทั่วถึง และข้อมูลมีความถูกต้อง	159
4.6	หลักนิติธรรม (Rule of Law).....	162
4.6.1	การใช้อำนาจตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรในการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ.....	162
4.7	หลักความเสมอภาค (Equity).....	162
4.7.1	การกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานบนหลักความเสมอภาค	163
4.8	หลักการมีส่วนร่วมหรือการมุ่งเน้นฉันทามติ (Participation or Consensus Oriented)	164

4.8.1	การเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แสดงความคิดเห็นในประเด็นสำคัญ.....	165
4.9	หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)	167
4.9.1	การกำหนดภาระหน้าที่ และขอบเขตการดำเนินงานของหน่วยงาน	168
4.10	หลักคุณธรรม จริยธรรม (Morality and Ethics)	169
4.10.1	การดำเนินงานของกสทช. ตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม.....	169
4.11	สรุปผลการประเมินผล ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกต	170
5	ผลการประเมินด้านการประมูลคลื่นความถี่ 5G	172
5.1	ขอบเขตของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	172
5.2	การประเมินสภาวะแวดล้อม	173
5.2.1	ประโยชน์และการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงาน 5G ของประเทศไทย	173
5.2.2	ผลกระทบของเทคโนโลยี 5G ต่อเศรษฐกิจไทย.....	176
5.2.3	นโยบาย แผน หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน 5G.....	177
5.3	การประเมินปัจจัยนำเข้า	184
5.3.1	การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง.....	184
5.3.2	ระยะเวลาในการดำเนินการ.....	185
5.3.3	คลื่นความถี่ที่ใช้ในการประมูล.....	186
5.4	การประเมินกระบวนการ	187
5.4.1	การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการใช้งานเทคโนโลยี 5G.....	187
5.4.2	การประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G.....	188
5.5	การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์	190
5.5.1	ผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G.....	190
5.5.2	ผลกระทบจากการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5G.....	192
5.6	สรุปการประเมินผล ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกต	193
6	การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน)	196
6.1	ขอบเขตของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	196

6.2	การประเมินสถานะแวดล้อม	197
6.2.1	สถานการณ์ปัจจุบันของการให้บริการด้านกิจการดาวเทียมสื่อสาร	197
6.2.2	ความสำคัญของกิจการดาวเทียมสื่อสาร	198
6.3	การประเมินปัจจัยนำเข้า	199
6.3.1	การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ เพื่อดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสาร	199
6.3.2	กฎหมายและมาตรการที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสาร	200
6.4	การประเมินกระบวนการ	202
6.4.1	การดำเนินการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสาร	202
6.4.2	การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำกับ กิจการดาวเทียมสื่อสาร	204
6.5	การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์	205
6.5.1	ผลการดำเนินการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสาร	205
6.5.2	ผลกระทบจากการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสาร	207
6.6	สรุปการประเมินผล ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะ	208
7	การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน	210
7.1	ขอบเขตของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	210
7.2	การประเมินสถานะแวดล้อม	211
7.2.1	ความจำเป็นของการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน	211
7.2.2	อุปสรรคและความท้าทายของการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน	212
7.2.3	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน	215
7.3	การประเมินปัจจัยนำเข้า	216
7.3.1	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการส่งเสริมให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมร่วมกัน	216
7.3.2	การเตรียมความพร้อมเพื่อนำไปสู่การใช้โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมร่วมกัน	218
7.4	การประเมินกระบวนการ	220

7.4.1	การวางแผนเพื่อดำเนินงานในการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมร่วมกัน.....	220
7.4.2	กระบวนการประชาสัมพันธ์การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมร่วมกัน.....	221
7.5	การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์	222
7.5.1	ผลการดำเนินงานในการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน	222
7.5.2	ประสิทธิภาพในการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน	223
7.6	สรุปการประเมินผล ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ	223
8	มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19.....	225
8.1	ขอบเขตของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	225
8.2	การประเมินสภาวะแวดล้อม	226
8.2.1	สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 ในสถานการณ์ที่ผ่านมา.....	226
8.2.2	ความสำคัญของมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วง วิกฤตไวรัสโควิด-19.....	229
8.2.3	การคาดการณ์ประโยชน์ที่ได้รับจากมาตรการช่วยเหลือประชาชน และผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19	230
8.3	การประเมินปัจจัยนำเข้า	231
8.3.1	การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ ในมาตรการช่วยเหลือประชาชน และผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19.....	231
8.3.2	ระยะเวลาของมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วง วิกฤตไวรัสโควิด-19.....	232
8.4	การประเมินกระบวนการ	234
8.4.1	การวางแผนเพื่อการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาต ในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19	234
8.4.2	กระบวนการประชาสัมพันธ์มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาต ในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ของกสทช.	235
8.5	การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์	236

8.5.1	ผลการดำเนินการใช้มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาต ในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ของ กสทช.	236
8.5.2	ประสิทธิผลของมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาต ในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ของ กสทช.	238
8.6	สรุปการประเมินผล ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ	239
9	ความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ	241
9.1	ขอบเขตของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	241
9.2	การประเมินสภาวะแวดล้อม	242
9.2.1	ที่มาและความจำเป็น	242
9.2.2	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	243
9.3	การประเมินปัจจัยนำเข้า	244
9.3.1	แผนการดำเนินงาน หรือ การเตรียมความพร้อมก่อนการดำเนินงาน	244
9.3.2	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงาน	246
9.4	การประเมินกระบวนการ	247
9.4.1	การวางแผนหรือการเตรียมความพร้อมเพื่อการดำเนินงาน	247
9.4.2	การปฏิบัติตามแผนงาน	250
9.5	การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์	253
9.5.1	ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน	253
9.5.2	ประโยชน์ในการดำเนินงาน	255
9.6	สรุปการประเมินผล ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ	257
10	ข้อคิดเห็นต่อรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ที่จัดทำขึ้นตามมาตรา 76	260
10.1	ผลงานของ กสทช. ในปีที่ผ่านมาแล้วเปรียบเทียบกับแผนงานหรือโครงการที่กำหนดไว้	260
10.2	แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป	274
10.3	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการและการบริหารงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม	274
11	ข้อสังเกตจากการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	276

11.1	การจัดโครงสร้างสำนักงาน กสทช. และการปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค	276
11.2	การจัดโครงสร้างการบริหารงานองค์กรของสำนักงาน กสทช.	278
11.3	การสร้างการรับรู้ในการดำเนินงาน ของ กสทช.	278
11.4	การกำกับดูแลการกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสาร	280
11.5	การออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วง วิกฤตไวรัสโควิด-19 ของ กสทช.	281
11.6	กรณีศึกษาการให้บริการโทรคมนาคมของ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (DTAC) เพื่อรองรับโครงการคนละครึ่งจากภาครัฐ	282
11.7	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2560 – 2564).....	284
12	ภาคผนวก	286
12.1	รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group).....	286
12.2	รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)	299
12.2.1	รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคเหนือ	299
12.2.2	รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคตะวันออก	311
12.2.3	รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	325
12.2.4	รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคใต้	334
12.2.5	รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคกลาง	341
12.3	สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)	348
12.3.1	ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคเหนือ	348
12.3.2	ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคตะวันออก	352
12.3.3	ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	357
12.3.4	ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคใต้	359
12.3.5	ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคกลาง	362
12.4	สรุปผลแบบสอบถามข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทุกภูมิภาค	371
13	เอกสารอ้างอิง	395

สารบัญญรูปภาพ

รูปที่ 0-1: สัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามภูมิภาค (รวมทั้งสิ้น 2,705 ชุด).....	2
รูปที่ 0-2: กรอบการประเมินผลตามหลักธรรมาภิบาลและรูปแบบการประเมินชีพ (CIPP).....	3
รูปที่ 0-3: ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านกิจการโทรคมนาคม ปี พ.ศ. 2563.....	4
รูปที่ 1-1: วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	16
รูปที่ 1-2: ประเด็นสำคัญในการติดตามและประเมินผล ประจำปี 2563.....	21
รูปที่ 1-3: การประชุมชี้แจงรายงาน การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของกสทช. สำนักงานกสทช. และเลขาธิการกสทช. ประจำปี 2562 ต่อรัฐสภา.....	26
รูปที่ 1-4: การประชุมเพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินโครงการ อินเทอร์เน็ตโซน C โซน C+ (1).....	27
รูปที่ 1-5: การประชุมเพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินโครงการ อินเทอร์เน็ต โซน C โซน C+ (2).....	28
รูปที่ 1-6: การประชุมเพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินโครงการ อินเทอร์เน็ต โซน C โซน C+ (3).....	29
รูปที่ 1-7: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการ อินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET	30
รูปที่ 1-8: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการ อินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET	31
รูปที่ 1-9: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการ อินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET	32
รูปที่ 1-10: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการ อินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET	33
รูปที่ 1-11: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการ อินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET	34
รูปที่ 1-12: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 2 จังหวัดขอนแก่น (1).....	34
รูปที่ 1-13: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 2 จังหวัดขอนแก่น (2).....	35
รูปที่ 1-14: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 เขต 44 จังหวัดสุราษฎร์ธานี (1).....	36
รูปที่ 1-15: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 เขต 44 จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2).....	37
รูปที่ 1-16: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 เขต 44 จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2).....	38

รูปที่ 1-17: ร่วมประชุมเพื่อรับทราบการดำเนินการศึกษา และจัดตั้งศูนย์ทดลองและทดสอบ 5G ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.....	39
รูปที่ 1-18: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (1)	40
รูปที่ 1-19: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2)	41
รูปที่ 1-20: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (3)	42
รูปที่ 1-21: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (4)	43
รูปที่ 1-22: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G การนำหุ่นยนต์บรรณารักษ์มาใช้ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น (1)	44
รูปที่ 1-23: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G การนำหุ่นยนต์บรรณารักษ์มาใช้ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2)	45
รูปที่ 1-24: ตรวจสอบสถานีฐาน CELL SITE มหาวิทยาลัยขอนแก่น	46
รูปที่ 1-25: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม	47
รูปที่ 1-26: สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (1).....	47
รูปที่ 1-27: สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (2).....	48
รูปที่ 1-28: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม	48
รูปที่ 1-29: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (1)	49
รูปที่ 1-30: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (2)	49
รูปที่ 1-31: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (1).....	50
รูปที่ 1-32: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (2).....	50
รูปที่ 1-33: สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม (1)	51
รูปที่ 1-34: สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม (2)	51
รูปที่ 1-35: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (1)	52
รูปที่ 1-36: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (2)	52
รูปที่ 1-37: สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 1	53
รูปที่ 1-38: สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (1).....	54
รูปที่ 1-39: สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (2)	54
รูปที่ 1-40: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	55
รูปที่ 1-41: สำนักบริหารคลื่นความถี่ (1).....	55
รูปที่ 1-42: สำนักบริหารคลื่นความถี่ (1).....	56
รูปที่ 1-43: สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (1).....	56
รูปที่ 1-44: สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (2).....	57
รูปที่ 1-45: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	57
รูปที่ 1-46: สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา.....	58

รูปที่ 1-47: สำนักฐานข้อมูลกลาง (1).....	58
รูปที่ 1-48: สำนักฐานข้อมูลกลาง (2).....	59
รูปที่ 1-49: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (1).....	59
รูปที่ 1-50: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (2)	60
รูปที่ 1-51: สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (1).....	60
รูปที่ 1-52: สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (2).....	61
รูปที่ 1-53: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับการระงับการเข้าเว็บไซต์การพนันออนไลน์ (1).....	62
รูปที่ 1-54: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับการระงับการเข้าเว็บไซต์การพนันออนไลน์ (2).....	63
รูปที่ 1-55: ประชุมสัมมนาผู้รับใบอนุญาตให้คำเครื่องวิทยุคมนาคม (1).....	63
รูปที่ 1-56: ประชุมสัมมนาผู้รับใบอนุญาตให้คำเครื่องวิทยุคมนาคม (2).....	64
รูปที่ 1-57: ร่วมประชุมการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (FOCUS GROUP) โครงการศึกษาและออกแบบหลักสูตร	65
รูปที่ 1-58: ร่วมประชุมการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (FOCUS GROUP) โครงการศึกษาและออกแบบหลักสูตร	66
รูปที่ 1-59: ร่วมประชุมการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (FOCUS GROUP) โครงการศึกษาและออกแบบหลักสูตร	66
รูปที่ 1-60: ร่วมรายการ แผลงข่าวข่าวใต้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (1).....	67
รูปที่ 1-61: ร่วมรายการ แผลงข่าวข่าวใต้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (2).....	67
รูปที่ 1-62: ร่วมรายการ แผลงข่าวข่าวใต้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (3).....	68
รูปที่ 1-63: ร่วมรายการ แผลงข่าวข่าวใต้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (4).....	68
รูปที่ 1-64: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับแผนงานการใช้ประโยชน์จากวงโคจรดาวเทียม และเยี่ยมชมภารกิจ GISDA (1).....	69
รูปที่ 1-65: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับแผนงานการใช้ประโยชน์จากวงโคจรดาวเทียม และเยี่ยมชมภารกิจ GISDA (2).....	69
รูปที่ 1-66: ร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาการทดแทน ชุดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 2500-2690 MHz เพื่อนำไปใช้ในการประมูล 5G.....	70
รูปที่ 1-67: ร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาต ให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคิลีย์ ประตูน้ำ.....	71
รูปที่ 1-68: ร่วมงาน เสวนา “กระซอก ปม 5G ไปไม่ถึงฝัน” ณ สำนักงาน กสทช.....	72
รูปที่ 1-69: การติดตามการโครงการทดสอบ 5G ณ ศูนย์ทดสอบและวิจัย 5G คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	73
รูปที่ 1-70: ร่วมสังเกตการณ์การประมูลคลื่นความถี่ที่นำไปใช้ในเทคโนโลยี 5G.....	74

รูปที่ 1-71: ร่วมในพิธีลงนามข้อตกลงคุณธรรม โครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในพื้นที่ห่างไกล โซน c.....	75
รูปที่ 1-72: ร่วมสังเกตการณ์การประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โซน c และร่วมสังเกตการณ์การประชุมคณะกรรมการ ตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ โซน C+	76
รูปที่ 1-73: ติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้า โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงใน พื้นที่ห่างไกล โซน C กลุ่มที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 ประเภท 2 การจัดให้มีศูนย์บริการ อินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET โรงเรียนบ้านพานพร้าว จังหวัดหนองคาย	77
รูปที่ 1-74: ร่วมรับฟังความคิดเห็นสาธารณต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม จำนวน 3 ฉบับ ประกอบด้วย (ร่าง) ประกาศ กสทช. แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ.....	78
รูปที่ 1-75: ร่วมงานเสวนา OPEN SKY 2020 OPPORTUNITIES AND CHALLENGES โอกาสและความท้าทาย ใน กิจการดาวเทียมของไทย ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล	79
รูปที่ 1-76: ติดตามและตรวจสอบการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน	80
รูปที่ 1-77: ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. เขต 13 จังหวัดสุพรรณบุรี.....	81
รูปที่ 1-78: ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. เขต 24 จังหวัดอุดรธานี.....	82
รูปที่ 1-79: ประชุมร่วม ศูนย์วิทยุการบินอุดรธานี บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย และ กสทช. เขต 22 จังหวัดอุดรธานี	82
รูปที่ 1-80: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 จังหวัดสงขลา	83
รูปที่ 1-81: ประชุมร่วม ศูนย์ควบคุมการบินหาดใหญ่ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย และ กสทช. ภาค 4 จังหวัดสงขลา	84
รูปที่ 1-82: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่	84
รูปที่ 1-83: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. เขต 22 จังหวัดอุบลราชธานี	85
รูปที่ 1-84: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 จังหวัดภูเก็ต.....	85
รูปที่ 1-85: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม และการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศกสทช. เรื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่ายเสมือน	86
รูปที่ 1-86: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อ โครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง.....	87
รูปที่ 1-87: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม และร่างประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และการจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม	87

รูปที่ 1-88: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม.....	88
รูปที่ 1-89: ร่วมพิธีการชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 900 MHz.....	89
รูปที่ 1-90: ร่วมประชุม กสทช. สัญจร ด้านกิจการโทรคมนาคม พบ ประชาชน ณ จังหวัดตรัง.....	90
รูปที่ 1-91: ร่วมงานทำบุญตักบาตร เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร 13 ตุลาคม 2562 ณ บริเวณลานพระบรมราชานุสาวรีย์ ฯ ด้านหน้าอาคารอำนวยการ สำนักงาน กสทช.	91
รูปที่ 1-92: ร่วมงานสัมมนาวิชาการ กสทช. ประจำปี 2562 ภายใต้แนวคิด KNOWLEDGE IS MAGIC	92
รูปที่ 1-93: ร่วมกิจกรรม NBTC KM DAY ประจำปี 2562.....	92
รูปที่ 1-94: เข้าพบหารือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	93
รูปที่ 1-95: ร่วมประชุมหารือ เลขานุการ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สศช.) ถึง แนวทางการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. (กตป.) และร่วมหารือเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและ กตป.....	94
รูปที่ 1-96: ประชุมชี้แจงให้ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการ ปฏิบัติงาน กสทช. (กตป.) ต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	95
รูปที่ 1-97: ร่วมประชุมรับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างคณะกรรมการกิจการเทคโนโลยี สารสนเทศการสื่อสารและการโทรคมนาคม วุฒิสภา.....	96
รูปที่ 1-98: ร่วมประชุมรับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่าง วุฒิสภา ด้านคุ้มครองผู้บริโภค.....	97
รูปที่ 1-99: รับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น คณะกรรมการกิจการสื่อสาร โทรคมนาคม และดิจิทัล เพื่อ เศรษฐกิจและสังคม สภาผู้แทนราษฎร ณ สำนักงาน กสทช.	98
รูปที่ 1-100: ร่วมงานสัมมนาแนะนำกฎหมาย และสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA – PRIVACY FOR ALL ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ชั้น 5 โรงแรมเซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ	99
รูปที่ 1-101: ร่วมงาน เสวนา TELEMEDICINE & SMART HEALTH 2019 ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ.....	99
รูปที่ 1-102: ร่วมงาน CYBER SECURITY AND DATA PRIVACY 2020 ณ โรงแรม อนันตรา สยาม กรุงเทพ	100
รูปที่ 1-103: โครงสร้างสำนักงาน กสทช.....	107
รูปที่ 2-1: กรอบการประเมินผลตามหลักธรรมาภิบาลและรูปแบบการประเมินซีพี (CIPP MODEL)	109
รูปที่ 2-2: ตัวอย่างการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม	112
รูปที่ 2-3: แผนการดำเนินงานโดยละเอียดสำหรับแผนงานที่ 1 แผนงานที่ 2 และแผนงานที่ 3.....	112
รูปที่ 2-4: ตัวอย่างแบบสอบถาม.....	115
รูปที่ 2-5: ตัวอย่างการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ	117
รูปที่ 2-6: แผนการจัดประชุม ประจำปีเดือนตุลาคม 2563.....	118

รูปที่ 2-7: แผนการจัดประชุม ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563.....	118
รูปที่ 2-8: แผนการจัดประชุม ประจำเดือนธันวาคม 2563.....	119
รูปที่ 2-9: ขอบเขตของการศึกษาเพื่อคัดกรองประเด็นสำคัญในการศึกษา	120
รูปที่ 2-10: แผนการดำเนินงานโดยละเอียดสำหรับแผนงานที่ 4 แผนงานที่ 5 และแผนงานที่ 6.....	120
รูปที่ 2-11: แผนการดำเนินงานโดยละเอียดสำหรับแผนงานที่ 7.....	121
รูปที่ 2-12: กรอบการวิเคราะห์นโยบายระดับชาติ รูปแบบการประเมินชิปปี้ หลักธรรมาภิบาล และกรณีศึกษาจากต่างประเทศ.....	122
รูปที่ 2-13: ความสัมพันธ์ของการประเมินผลและการตัดสินใจตามรูปแบบการประเมินชิปปี้	129
รูปที่ 5-1: แนวทางการประเมิน CIPP ในประเด็นการประมูลคลื่นความถี่ 5G	172
รูปที่ 5-2: ความพร้อมในการดำเนินงาน 5G ของประเทศไทยและประโยชน์จากการใช้งานโครงข่าย 5G	173
รูปที่ 5-3: ผลกระทบของเทคโนโลยี 5G ที่มีต่อเศรษฐกิจไทย	176
รูปที่ 5-4: นโยบาย แผน หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน 5G	177
รูปที่ 5-5: การประเมินปัจจัยนำเข้า ในประเด็นการประมูลคลื่นความถี่ 5G	184
รูปที่ 5-6: คลื่นความถี่ที่ใช้ในการประมูล	186
รูปที่ 5-7: ผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G ในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563.....	190
รูปที่ 5-8: ราคาคลื่นความถี่ 5G จาก 7 ประเทศทั่วโลก	191
รูปที่ 5-9: กรอบเวลาในการจัดสรรคลื่นความถี่เบื้องต้น	192
รูปที่ 6-1: แนวทางการประเมิน CIPP ในประเด็นการประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ใช้สัมปทาน).....	196
รูปที่ 6-2: บทบัญญัติและประกาศที่เกี่ยวข้องในการกำกับกิจการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทย	202
รูปที่ 6-3: การจัดชุดข่ายงานดาวเทียมที่จะนำมาอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	206
รูปที่ 7-1: แนวทางการประเมิน CIPP ในประเด็นการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม	210
รูปที่ 7-2: ตัวอย่างการใช้ทรัพยากรพื้นฐานร่วมกันในประเทศต่างๆ.....	212
รูปที่ 7-3: ภาพข่าวปัญหาการร้องเรียนคัดค้านการติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์ในเขตพื้นที่ชุมชน	214
รูปที่ 7-4: แนวโน้มการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมทั่วโลก	215
รูปที่ 7-5: ขั้นตอนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดตั้งเสาสัญญาณ (CELL SITE)	216
รูปที่ 7-6: 5 ปัจจัยสำคัญสำหรับการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน	218
รูปที่ 8-1: แนวทางการประเมิน CIPP ในประเด็นมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาต ในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19	226
รูปที่ 8-2: จำนวนผู้ว่างงานและเสมือนว่างงาน ณ ไตรมาส 2 ตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบัน.....	227
รูปที่ 8-3: การจัดประชุมหารือและแถลงการณ์ในการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาต ในช่วงวิกฤตไวรัส โควิด-19 ของกสทช.....	234

รูปที่ 8-4: ช่องทางในการประชาสัมพันธ์มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาต ในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19	236
รูปที่ 9-1: แนวทางการประเมิน CIPP ในประเด็นด้านความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ	241
รูปที่ 9-2: แผนการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินประจำปีพ.ศ. 2563.....	245
รูปที่ 9-3: ความร่วมมือของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บัญชาการ เหตุฉุกเฉินแห่งชาติ	247
รูปที่ 9-4: การวางแผนและการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงดินประจำปีพ.ศ. 2562-2563.....	248
รูปที่ 9-5: การวางแผนและการเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ประจำปีพ.ศ. 2562-2563.....	249
รูปที่ 9-6: สำนักงาน กสทช. เริ่มดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารพื้นที่กรุงเทพมหานคร	250
รูปที่ 9-7: การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช และจังหวัดเชียงราย	251
รูปที่ 9-8: การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. ในพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ และ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	252
รูปที่ 12-1: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคเหนือ (1).....	350
รูปที่ 12-2: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคเหนือ (2).....	351
รูปที่ 12-3: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคตะวันออก (1)	356
รูปที่ 12-4: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคตะวันออก (2)	356
รูปที่ 12-5: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (1)	358
รูปที่ 12-6: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (2)	358
รูปที่ 12-7: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคใต้ (1).....	361
รูปที่ 12-8: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคใต้ (2).....	361
รูปที่ 12-9: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคกลาง (1).....	370
รูปที่ 12-10: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคกลาง (2).....	370
รูปที่ 12-11: เพศและอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	379
รูปที่ 12-12: ระดับการศึกษาและอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	380
รูปที่ 12-13: เครือข่ายโทรศัพท์ประจำที่และอินเทอร์เน็ตบ้านที่ใช้งาน	381
รูปที่ 12-14: เครือข่ายโทรศัพท์มือถือที่ใช้งาน	382
รูปที่ 12-15: รูปแบบการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	384
รูปที่ 12-16: ระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้งานโทรศัพท์บ้านและอินเทอร์เน็ตบ้าน	385
รูปที่ 12-17: ระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้งานบริการเสียงและบริการข้อความ บนโทรศัพท์มือถือ	386

รูปที่ 12-18: ระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตและบริการอื่นๆ บนโทรศัพท์มือถือ	387
รูปที่ 12-19: ระดับคะแนนการรับรู้ต่อกิจกรรมที่สำนักงาน กสทช. ดำเนินการ	388
รูปที่ 12-20: ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ 5G	389
รูปที่ 12-21: ความคิดเห็นที่มีต่อมาตรการของสำนักงาน กสทช. เพื่อช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการ ในสถานการณ์ COVID-19.....	390
รูปที่ 12-22: ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่	391
รูปที่ 12-23: ความกังวลต่อการติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่	392
รูปที่ 12-24: การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน	393
รูปที่ 12-25: การรับรู้และความเข้าใจที่มีต่อการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน	394

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1: ตัวอย่างการประเมินผลตามหลักธรรมาภิบาล	6
ตารางที่ 2: สรุปปัจจัยในการประเมินผลโดยใช้หลักธรรมาภิบาล (GOOD GOVERNANCE)	128
ตารางที่ 3: สรุปปัจจัยการประเมินผลและตัวอย่างการประเมินผลโดยรูปแบบการประเมินชีพี	131
ตารางที่ 4: ตารางสรุปผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในการดำเนินโครงการ ด้านโทรคมนาคมของ กสทช. ปี 2563	161
ตารางที่ 5: ผลการดำเนินงานของ กสทช. ในปีพ.ศ. 2563 เมื่อเทียบกับแผนการ หรือ โครงการที่กำหนดไว้	273
ตารางที่ 6: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมกลุ่มย่อย (FOCUS GROUP) เรื่องการประชุมคลื่นความถี่ 5G	291
ตารางที่ 7: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมกลุ่มย่อย (FOCUS GROUP) เรื่องการบริหารกิจการโทรคมนาคมดาวเทียมสื่อสาร	293
ตารางที่ 8: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมกลุ่มย่อย (FOCUS GROUP) เรื่องส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน	295
ตารางที่ 9: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมกลุ่มย่อย (FOCUS GROUP) เรื่องมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19	296
ตารางที่ 10: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมกลุ่มย่อย (FOCUS GROUP) เรื่องความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ	297
ตารางที่ 11: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ทั่วทุกภูมิภาค (PUBLIC HEARING) จังหวัดเชียงราย	309
ตารางที่ 12: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ทั่วทุกภูมิภาค (PUBLIC HEARING) จังหวัดจันทบุรี	322
ตารางที่ 13: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ทั่วทุกภูมิภาค (PUBLIC HEARING) จังหวัดบุรีรัมย์	332
ตารางที่ 14: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ทั่วทุกภูมิภาค (PUBLIC HEARING) จังหวัดนครศรีธรรมราช	338
ตารางที่ 15: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ทั่วทุกภูมิภาค (PUBLIC HEARING) กสทช. เขต 43	339
ตารางที่ 16: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ทั่วทุกภูมิภาค (PUBLIC HEARING) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	346
ตารางที่ 17: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์เชิงลึก จังหวัดเชียงราย	350
ตารางที่ 18: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์เชิงลึก จังหวัดจันทบุรี	355

ตารางที่ 19: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ลี้ก จังหวัดบุรีรัมย์	358
ตารางที่ 20: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ลี้ก จังหวัดนครศรีธรรมราช	360
ตารางที่ 21: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ลี้กผู้ประกอบการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	365
ตารางที่ 22: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ลี้กประชาชนทั่วไป จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	369

บทสรุปผู้บริหาร

โครงการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคมประจำปี พ.ศ. 2563 ได้ถูกจัดทำขึ้นตามมาตรา 72 แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และฉบับปรับปรุงแก้ไข ซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) มีอำนาจหน้าที่ติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. แล้วแจ้งผลให้ กสทช. ทราบภายใน 90 วันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี และให้ กสทช. นำรายงานดังกล่าวเสนอต่อรัฐสภาพร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ตามมาตรา 76 และเปิดเผยรายงานดังกล่าวให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. หรือวิธีการอื่นที่เห็นสมควร

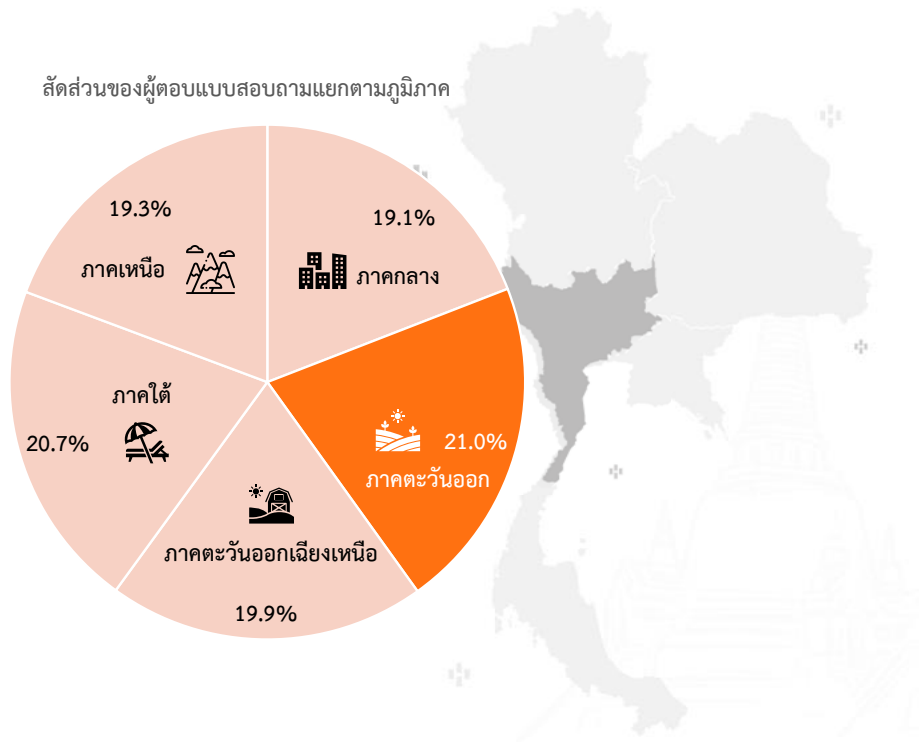
ในการนี้สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (ที่ปรึกษา) ในฐานะที่ปรึกษาที่มีหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้ดำเนินการจัดทำรายงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคมประจำปี พ.ศ. 2563 โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญโดยสรุปดังนี้

1. กรอบแนวคิดและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ที่ปรึกษา ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและข้อเท็จจริงจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กสทช. ในปี พ.ศ. 2563 เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำกรวิเคราะห์เพื่อประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคมของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. โดยมี

- รวบรวมข้อมูลรายงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม อาทิ รายงานประจำปีที กสทช. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา 76 แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. 2562) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 – 2566) แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2561 - 2564) แผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงาน กสทช. เป็นต้น
- จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) จำนวน 1 ครั้ง ร่วมกับผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. ผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อคัดกรองประเด็นเพื่อนำมาศึกษา
- จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) จำนวน 5 ครั้ง ทั่วทุกภูมิภาค ประกอบด้วย ภาคกลาง (จังหวัดพระนครศรีอยุธยา) ภาคเหนือ (จังหวัดเชียงราย) ภาคตะวันออก (จังหวัดจันทบุรี) ภาคตะวันออก/ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดบุรีรัมย์) และภาคใต้ (จังหวัดนครศรีธรรมราช) โดยมีผู้เข้าร่วมอย่างน้อยภูมิภาคละ 150 คน โดยมีตัวแทนคณะที่ปรึกษาฯ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับประเด็นศึกษา และทำกิจกรรมกลุ่มเพื่ออภิปรายประเด็นศึกษาร่วมกัน นอกจากนี้ ที่ปรึกษามีการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านกิจการโทรคมนาคมผ่านการทำแบบสอบถาม

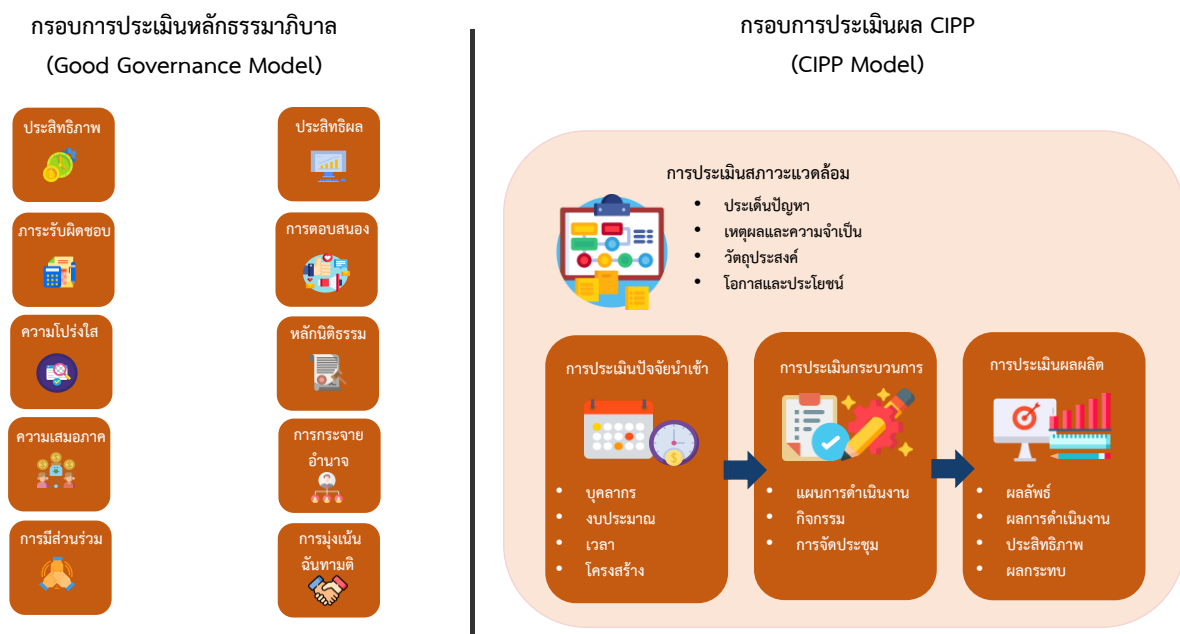
- จัดทำแบบสอบถามข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5 ภูมิภาค ในขณะเดียวกัน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึง และตรงกลุ่มเป้าหมายอันสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ที่ปรึกษาได้จัดทำแบบสอบถามตามระเบียบวิธีวิจัย จำนวน 2,705 ชุด เพื่อสำรวจความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการโทรคมนาคม ทั้ง 5 ภูมิภาค ภาคกลาง 517 ชุด ภาคตะวันออก 569 ชุด ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 537 ชุด ภาคเหนือ 522 ชุด และภาคใต้ 560 ชุด ประกอบด้วยคำถามปลายปิด และปลายเปิด มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในกิจการโทรคมนาคม ซึ่งในการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะข้างต้น ที่ปรึกษามีการแจกแบบสอบถามที่ให้กับผู้เข้าร่วมประชุมได้ร่วมแสดงความคิดเห็นด้วย นอกจากนี้ ที่ปรึกษายังมีการสัมภาษณ์แบบเชิงลึกผ่านโดยเลือกตัวแทนกลุ่ม กลุ่มละ 2-3 คน จำนวนทั้งสิ้น 3 กลุ่มมาให้ความคิดเห็นจากการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาคในแต่ละจังหวัดที่ทางทีมได้ลงพื้นที่ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จำนวนเท่า ๆ กัน



รูปที่ 0-1: สัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามภูมิภาค (รวมทั้งสิ้น 2,705 ชุด)

นอกจากการรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิและทุติยภูมิแล้ว การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคมของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. จำเป็นต้องใช้กรอบการประเมินที่มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน เพื่อผลการประเมินที่มีประสิทธิผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินโครงการ โดยทางที่ปรึกษาได้ใช้กรอบการประเมินทั้งสิ้น 2 วิธี ดังนี้

1. **กรอบการประเมินหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)** คือการประเมินนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศให้มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด รวมไปถึงส่งเสริมความเข้มแข็งให้แก่องค์กรและ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ โดยคำนึงถึงความถูกต้อง เป็นธรรม เสมอภาค โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้เป็นสำคัญ
2. **กรอบการประเมินแบบจำลองการประเมินผล CIPP (CIPP Model)** คือการประเมินโครงการ โดยมุ่งเน้นแสวงหาคำตอบว่า นโยบาย แผนงาน และโครงการสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้หรือไม่ โดยมีกรอบในการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ การประเมินสภาวะแวดล้อม การประเมินปัจจัยนำเข้า การประเมินกระบวนการ การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์



รูปที่ 0-2: กรอบการประเมินผลตามหลักธรรมาภิบาลและรูปแบบการประเมินซีบีพี (CIPP)

2. ภาพรวมการปฏิบัติงานด้านโทรคมนาคมของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. 2563

จากการศึกษาผลการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคม ในปี พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา พบว่า กสทช. มีการดำเนินงานตามแผนการบริหารและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่สำคัญทั้งหมด 5 กิจกรรม ได้แก่ การประมูลคลื่นความถี่ 5G การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทานเดิม) การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤติไวรัสโควิด-19 และความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ตามหลักธรรมาภิบาล



รูปที่ 0-3: ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านกิจการโทรคมนาคม ปี พ.ศ. 2563

เพื่อเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ให้มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด รวมไปถึงส่งเสริมความเข้มแข็งให้แก่องค์กรและ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ โดยคำนึงถึงความถูกต้อง เป็นธรรม เสมอภาค โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้เป็นสำคัญ การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลจึงเป็นสิ่งสำคัญ โดยสามารถนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานได้ดังนี้

ปัจจัยในการประเมิน	สรุปผลการประเมิน
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	<ul style="list-style-type: none"> แผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2563 สามารถนำมาปฏิบัติได้จริง และเกิดผลสำเร็จ เนื่องจาก สำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานในโครงการต่างๆ ที่แล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2563 อาทิ การจัดประมวลผลความเร็ว 5G การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดินแล้วเสร็จไปแล้วในบางพื้นที่ทั่วประเทศ
ประสิทธิผล (Effectiveness)	<ul style="list-style-type: none"> แม้ว่าสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดินแล้วเสร็จไปเพียงบางส่วนตามแผนการดำเนินงาน แต่สำนักงาน กสทช. ยังคงดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 อย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากการดำเนินงานที่ยังคงมีผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของสำนักงาน กสทช. ตามหลักธรรมาภิบาลด้านประสิทธิผล และยังคงคอยสำรวจดูแลพื้นที่ที่อาจจะก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ที่เกิดจากความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน

ปัจจัยในการประเมิน	สรุปผลการประเมิน
การตอบสนอง (Responsiveness)	<ul style="list-style-type: none"> กสทช. และสำนักงาน กสทช. สามารถปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม สอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน ในปี พ.ศ. 2563 โดยเฉพาะอย่างยิ่งภารกิจที่สำคัญตามตารางข้างต้น อันได้แก่ การประมูลคลื่น 5G การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน) เป็นต้น ซึ่งแสดงถึงความสามารถในการดำเนินงานตามแผนฯ ภายในเวลาที่กำหนดในปี พ.ศ. 2563 ของ กสทช.
ภาระรับผิดชอบ (Accountability)	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงาน กสทช. ได้ให้ความสำคัญกับผู้บริโภคในกิจกรรมโทรคมนาคม โดยแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 ส่วนได้แก่ การสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชน และการจัดการเรื่องร้องเรียนปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคม สะท้อนการดำเนินการที่รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เนื่องจากการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพซึ่งเป็นเรื่องสำคัญในการกำกับดูแลเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการโทรคมนาคม
ความโปร่งใส (Transparency)	<ul style="list-style-type: none"> ในปี พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้รับการประเมินการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสโดยสำนักงาน ป.ป.ช. อยู่ในอันดับที่ 1 เมื่อเทียบกับกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่นๆ 2 ปีซ้อน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า กสทช. และสำนักงาน กสทช. ยังคงมีการดำเนินการอย่างโปร่งใส อันเนื่องมาจากมีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ที่สามารถตรวจสอบได้ อาทิ การจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2563 แผนดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2563 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2563 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2563 และการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. 2563
หลักนิติธรรม (Rule of Law)	<ul style="list-style-type: none"> ในปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ซึ่งการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะถือเป็นหลักปฏิบัติที่พึงกระทำตามกฎหมาย โดยเรียนเชิญผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมาและเป็นธรรม อาทิ 1) การรับฟังความคิดเห็น เรื่อง (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารสูงสุด 2) การรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้จัดตั้งหน่วยตรวจสอบเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ เป็นต้น

ปัจจัยในการประเมิน	สรุปผลการประเมิน
ความเสมอภาค (Equity)	<ul style="list-style-type: none"> การกำหนดนโยบายต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการทางโทรคมนาคมซึ่งตั้งอยู่บนหลักส่งเสริมความเสมอภาค แต่อย่างไรก็ตาม ผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2563 อาทิ การประมูลคลื่น 5G การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน และมาตรการช่วยเหลือในช่วงวิกฤตโควิด-19 เป็นต้น ดังนั้นทาง สำนักงาน กสทช. จึงควรมีดำเนินงานและติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้โครงการต่างๆ ประสบความสำเร็จและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
การมีส่วนร่วม (Participation)	<ul style="list-style-type: none"> กสทช. มีการเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนเข้าร่วมประชุมเพื่อรับทราบถึงแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในนี้ได้แก่ หน่วยงานรัฐบาล หน่วยงานเอกชน และผู้ประกอบการโทรคมนาคม และประชาชน เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนากิจการด้านโทรคมนาคม โดยการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. รวมถึงการกำหนดแนวทางการในการปฏิบัติงาน
การกระจายอำนาจ (Decentralization)	<ul style="list-style-type: none"> จากการศึกษาโครงสร้างสำนักงาน กสทช. พบว่า มีการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงมีการกำหนดขอบเขตของการดำเนินงานในแต่ละหน่วยงาน โดยการแบ่งสายงานออกเป็น 5 สายงาน และจัดตั้งสำนักงานภายใต้สายงานเพื่อดูแลกิจการที่สำคัญทั้งสิ้น 48 สำนัก
หลักคุณธรรม จริยธรรม (Morality and Ethics)	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินงานของ กสทช. พนักงานผู้ปฏิบัติงานและบุคลากรในองค์กรต้องประพฤติปฏิบัติตนให้อยู่บนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรมอันดีงาม โดยทาง กสทช. ได้มีเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสำนักงาน กสทช. และรายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แสดงให้เห็นว่าทางสำนักงาน กสทช. เล็งเห็นถึงความสำคัญต่อการดำเนินงานด้วยหลักคุณธรรม จริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของสำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 1: ตัวอย่างการประเมินผลตามหลักธรรมาภิบาล

3. ผลการประเมินด้านการประมูลคลื่นความถี่ 5G

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการด้านต่างๆ เพื่อสร้างความพร้อมต่อการประมูลคลื่นความถี่ 5G ที่ครอบคลุมทั้งการจัดตั้งศูนย์ทดสอบเทคโนโลยี 5G การจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G การจัดประชุมหารือแนวทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี 5G การออกประกาศเพื่อกำหนดเกณฑ์อุปกรณ์ IoT (Internet of

Things) เพื่อมุ่งสู่การเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานของประเทศและคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนความสามารถในการแข่งขันกับประเทศต่างๆ รวมถึงการสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการย้ายฐานการผลิตของประเทศสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น และจีน สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการประมูล 4 ย่านความถี่ เพื่อให้สามารถนำคลื่นความถี่ไปให้บริการในปี 2563 โดยจัดการประมูลไปเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2563 สำหรับผลการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานในประเด็นดังกล่าวตามรูปแบบการประเมิน CIPP มีผลการประเมินที่สำคัญ ดังนี้

- สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินงานด้านการจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยเป็นไปตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงาน โดยการเปลี่ยนผ่านจากเทคโนโลยีรูปแบบเดิมไปสู่เทคโนโลยี 5G จะช่วยสนับสนุนการเติบโตของอุตสาหกรรมต่างๆ ที่จะสามารถใช้งานอุปกรณ์อัจฉริยะต่างๆ บนโครงข่าย 5G ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในด้านต่างๆ อาทิ การแพทย์ทางไกล การศึกษา หรือแม้แต่การสนับสนุนเศรษฐกิจฐานรากของชุมชน
- การดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมด้านหลักเกณฑ์การประมูล เป็นไปตามรัฐธรรมนูญ และพระราชบัญญัติองค์กร และอาจพิจารณาใช้สื่อผสม สำหรับการดำเนินงานเพื่อจัดทำหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 60 วรรคสาม และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- การเตรียมพร้อมมีการศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและมีการจัดตั้งศูนย์ทดลอง ก่อนการประมูลจะเกิดขึ้น โดยได้มีการศึกษาผลกระทบและมูลค่าทางเศรษฐกิจของการใช้งานเทคโนโลยี 5G รวมถึงได้จัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบการใช้งาน 5G สถาบันการศึกษาและหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างๆ
- การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. มีการผนึกกำลังร่วมกับหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการประมูลคลื่นความถี่ 5G ในประเด็นการประมูลคลื่นความถี่ 5G ได้รับการมีส่วนร่วมทั้งภาคเอกชนและภาคการศึกษาในการดำเนินงานด้านการศึกษาวิจัย และสร้างองค์ความรู้หรือบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในประเด็นดังกล่าวเป็นอย่างดี ตลอดจนใน ส่วนของการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหลักเกณฑ์ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายนั้นก็ได้รับการมีส่วนร่วมทั้งจากผู้ประกอบการ และภาคประชาชน กล่าวได้ว่าในส่วนของการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องนั้น กสทช. ดำเนินกิจกรรมส่วนนี้ได้อย่างครบถ้วนและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

4. ผลการประเมินด้านการประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน)

จากบทบัญญัติและเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2560 และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 ที่กำหนดให้ กสทช. มีหน้าที่ในการบริหารจัดการวงโคจรดาวเทียมที่เหลือจากการให้สัมปทานดาวเทียมไทยคม โดยสามารถออกหลักเกณฑ์ เงื่อนไขในการอนุญาต เพื่อให้ได้ผู้ประกอบการดาวเทียมรายใหม่ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชนตามแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมตลอดจนเพื่อให้เกิดการคัดเลือกผู้ได้รับใบอนุญาตใช้สิทธิวงโคจรดาวเทียมอย่างเสรีและเป็นธรรม ทั้งนี้ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและประเมินผลในส่วนนี้ อาทิ การบริหารจัดการวงโคจรดาวเทียมที่เหลือจากการให้สัมปทานดาวเทียมไทยคมรายเดิม การออกหลักเกณฑ์สำหรับผู้ประกอบการดาวเทียมรายใหม่ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศ

ทั้งนี้ จากการศึกษาผลการดำเนินงานของ กสทช. ใน พ.ศ. 2563 ด้านการประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน) ผ่านการติดตามและประเมินผลตามแบบจำลองการประเมินผล CIPP มีผลการประเมินที่สำคัญ ดังนี้

- สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามหน้าที่และเป็นไปตามวัตถุประสงค์และขอบเขตการดำเนินงาน โดยได้ออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับการกักตุนกิจการดาวเทียมสื่อสารที่คอยกำกับการดูแลการดำเนินงานของผู้ประกอบการไทยและผู้ประกอบการต่างประเทศที่ประสงค์เข้ามาดำเนินการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทย
- ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. มีการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมอย่างเป็นระบบ โดยรับผิดชอบในการออกใบอนุญาตในการประกอบกิจการโทรคมนาคม และออกหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการกำกับดูแลการดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทย อย่างไรก็ตามในรายละเอียดของหลักการที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการนั้น อาจยังไม่สนับสนุนความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทย ในการดำเนินกิจการดาวเทียมมีความสามารถในการแข่งขันเทียบเท่ากับผู้ประกอบการจากต่างประเทศเท่าที่ควร เนื่องจากการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการดาวเทียมสื่อสารค่อนข้างเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการต่างประเทศมากกว่าผู้ประกอบการประเทศไทยที่นำดาวเทียมต่างประเทศเข้ามาให้บริการ ต้องชำระค่าธรรมเนียมร้อยละ 7.2 ในขณะที่ผู้ประกอบการต่างประเทศชำระเพียงร้อยละ 4 ส่งผลให้ผู้ประกอบการไทยค่อนข้างเสียเปรียบในการแข่งขัน โดย กสทช. ควรพิจารณาทบทวนเรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวอย่างรอบด้านร่วมกับผู้ประกอบการและฝ่ายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ หรือทำการศึกษาต้นแบบการดำเนินงานจากต่างประเทศเพิ่มเติมเพื่อนำมาสู่การปรับใช้อย่างสมเหตุสมผลและสามารถสร้างศักยภาพในการแข่งขันของประเทศไทยได้
- สำนักงาน กสทช. ได้ออกมาตรการและหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารให้สามารถดำเนินกิจการได้อย่างมีมาตรฐาน นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. ยังเปิดโอกาส

ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปสามารถแสดงความคิดเห็นต่อประกาศสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม อีกด้วย อย่างไรก็ตามแม้การออกมาตรการและหลักเกณฑ์ต่างๆ จะเป็นไปตามมาตรฐานหลักเกณฑ์และกฎหมาย แต่สิ่งที่สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาให้ความสำคัญเพิ่มเติมคือ การพิจารณาออกมาตรการและหลักเกณฑ์ที่เอื้อต่อความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยเพิ่มเติมด้วย

- การดำเนินการด้านกิจการดาวเทียมสื่อสารในรูปแบบของการจัดประมูล อาจเป็นวิธีการที่ยังไม่เหมาะสมนัก เพราะผู้ประกอบการ uplink หรือ downlink ทุกรายที่ภาคพื้นดินต้องใช้ความถี่ที่เป็นย่านความถี่มาตรฐานร่วมกัน นอกจากนี้การจัดสรรตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมที่เป็นกระบวนการดำเนินงานระหว่างประเทศและอยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรระหว่างประเทศทั้งหมด ส่งผลให้ภาระการดำเนินการกิจการดาวเทียมสื่อสารตกอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของผู้ประกอบการ โดยในส่วนนี้ กสทช. อาจพิจารณาแนวทางในการสนับสนุนหรือช่วยเหลือการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในประเทศและรายละเอียดต่างๆ ที่จะสามารถทำได้และเป็นไปอย่างสุจริตเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศไทย

5. ผลการประเมินด้านการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

เพื่อพัฒนาบริการโทรคมนาคมเพื่อประชาชน และการพัฒนาประเทศในภาพรวม การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน (Infrastructure Sharing) จะเป็นการลดต้นทุนของผู้ประกอบการในการขยายการให้บริการโทรคมนาคม ส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายใหม่ และสนับสนุนการขยายขอบเขตการให้บริการที่สามารถทำได้รวดเร็วมากขึ้น สอดรับกับแนวทางการกำกับดูแลการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายในสภาพการณ์ปัจจุบัน และสนับสนุนการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเด็นสำคัญ คือ 1. แนวทางการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน และ 2. การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site) ซึ่งสามารถนำมาประเมินผลตามแบบจำลองการประเมินผลชิปปี้ (CIPP) ได้ดังนี้

- สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการวางแผนเพื่อการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเป็นการดำเนินงานที่เปิดกว้างและสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ เรื่อง นิยามตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมก่อนจะออกประกาศการใช้บริการข้ามโครงข่ายและการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางและขอบเขตในการดำเนินการส่งเสริมให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการให้ความรู้และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว อาทิ การจัดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ในปัจจุบันประชาชนยังมีความเข้าใจผิดต่อความอันตรายของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นจำนวนมาก

- กสทช. อาจพิจารณาจัดให้มีเวทีกลางหรือการประชุม รวมถึงการจัดทำ MOU ร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนและชี้แจงประเด็นต่างๆ เนื่องจากการดำเนินการส่งเสริมการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วนทั้งผู้ประกอบการ หน่วยงานท้องถิ่น และภาคประชาชน เพื่อสร้างความร่วมมืออันดีและลดความขัดแย้งหรือการสื่อสารที่ผิดพลาดในการทำงานร่วมกัน และเพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนและชี้แจงประเด็นต่างๆ ในระหว่างที่ทำงานร่วมกันได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และประสานความร่วมมืออย่างชัดเจนเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาและการบรรลุวัตถุประสงค์ในเวลาที่กำหนดได้อย่างดีที่สุด
- กสทช. อาจพิจารณาเรื่องการประชาสัมพันธ์เชิงรุกด้านความปลอดภัยและประโยชน์ของการดำเนินการส่งเสริมการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน ตลอดจนอาจพิจารณาจัดตั้งกลุ่มตัวแทนเพื่อการประชาสัมพันธ์และการเจรจาจัดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ของแต่ละพื้นที่เพื่อลดระยะเวลาในการทำงานและสร้างความเข้าใจเพื่อนำสู่การปฏิบัติงานที่สะดวกมากยิ่งขึ้น
- กสทช. ดำเนินโครงการจำนวนมากที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสนับสนุนให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันเพื่อต้องการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และเผยแพร่ผลงานไว้บนเว็บไซต์ของ กสทช. อย่างไรก็ตามจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะประชาชนบางส่วนยังไม่รับรู้ข่าวสารดังกล่าว ดังนั้นสำนักงาน กสทช. อาจพิจารณาดำเนินงานเพิ่มเติมในส่วนของเพิ่มช่องทางในการสื่อสาร และให้ความรู้แก่ประชาชนให้มากขึ้นจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดของการดำเนินงาน

6. ผลการประเมินด้านมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19

เพื่อสอดคล้องกับการประกาศใช้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563 ของรัฐบาล เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ในการป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสดังกล่าว พร้อมกับการสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่ประชาชน จึงมีมาตรการรณรงค์และส่งเสริมให้ประชาชนอยู่อาศัยในที่พัก และให้ปฏิบัติงานหรือเรียนหนังสือจากที่พักอาศัย โดยสื่อสารผ่านระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นหลัก ด้วยเหตุนี้ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จึงมีมาตรการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในที่พักอาศัยของประชาชน ช่วยเหลือบรรเทาผลกระทบของประชาชนและผู้ประกอบการ โดยความร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผู้ประกอบการ ซึ่งมาตรการดังกล่าว ได้แก่ 1) มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps 2) มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

3) มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งสามารถนำมาประเมินผลตามแบบจำลองการประเมินผล CIPP ได้ดังนี้

- กสทช.สามารถออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในภาวะวิกฤตไวรัสโคโรนา-19 ได้อย่างตรงจุด สามารถเยียวยาความทุกข์ของประชาชนได้เบื้องต้น จากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากวิกฤตไวรัสโคโรนา-19 พบว่า จากวิกฤตดังกล่าวส่งผลกระทบต่อทางเศรษฐกิจ การดำเนินกิจการของผู้ประกอบการ และการดำรงชีวิตของประชาชนในปัจจุบันได้รับผลกระทบอย่างมากจากวิกฤตไวรัสโคโรนา-19 โดยผลกระทบที่เกิดขึ้น มีมากมาย อาทิ กิจการหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องท่องเที่ยว ร้านอาหารต้องปิดตัวลงเนื่องจากผู้บริโภคลดลงมาก ไม่สามารถแบกรับค่าใช้จ่ายของบริษัทไว้ได้ ส่งผลกระทบต่อการทำงานที่ลดลงอย่างมากในลำดับถัดมา นอกจากนี้ประชาชนส่วนหนึ่งจำเป็นต้องทำงานอยู่ที่บ้าน (Work from home) หรือ ห่างไกลจากบ้านเป็นระยะเวลา 2-3 เดือนตามมาตรการล็อกดาวน์ทางเศรษฐกิจดังกล่าว
- ระยะเวลาของมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา-19 เป็นมีความเหมาะสม สามารถเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตดังกล่าวได้เป็นอย่างดี โดยมาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps มีระยะเวลาทั้งสิ้น 3 เดือน ผู้ใช้งานระบบเติมเงินจะได้รับสิทธิโทรฟรี 100 นาทีที่มีระยะเวลาทั้งสิ้น 45 วัน และมาตรการผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมส่วนที่เหลือ (ร้อยละ 50) แก่ผู้รับใบอนุญาต จากวันครบกำหนดชำระเดิมประมาณ 1 เดือนครึ่ง
- กสทช. ควรออกมาตรการให้แก่กลุ่มผู้เดือดร้อนจากวิกฤตไวรัสโคโรนา-19 อย่างแท้จริง โดยไม่จำเป็นต้องให้กลุ่มคนเหล่านี้ลงทะเบียนมาสมัครใช้บริการ แต่เป็นการมอบสิทธิให้ได้ใช้เลย เนื่องจากพบว่าขั้นตอนในการสมัครใช้บริการค่อนข้างยุ่งยาก หรือ เข้าใจยากสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ จึงอาจทำให้กลุ่มคนเหล่านี้พลาดการใช้บริการต่างๆ ที่ได้รับความเดือดร้อนจากวิกฤตไวรัสโคโรนา-19 เช่นเดียวกัน

7. ผลการประเมินด้านความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

เพื่อติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการติดตามการปฏิบัติงานของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในแผนการดำเนินงานที่สำคัญอย่างใกล้ชิด เนื่องจากเป็นแผนการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อหลายภาคส่วน อาทิ ประชาชน ผู้ประกอบการ อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อพัฒนาเศรษฐกิจในภาพรวมและการพัฒนาศักยภาพการแข่งขันให้ทัดเทียมกับประเทศอื่นๆ ด้วยเหตุนี้ การติดตามความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างมาก โดยแผนการดำเนินงานที่สำคัญในการติดตามและประเมินผล

ได้แก่ การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน และการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ซึ่งสามารถนำมาประเมินผลตามแบบจำลองการประเมินผล CIPP ได้ดังนี้

การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

- กสทช. มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเป็นระบบซึ่งในปัจจุบันสามารถเห็นการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามแผนงานแล้วในบางส่วน อาทิ การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินบริเวณซอยอารีย์ระยะทาง 1 กิโลเมตร และพื้นที่บางส่วนของภูมิภาคต่างๆ อาทิ เชียงราย จันทบุรี บุรีรัมย์ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การดำเนินการดังกล่าวยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงานและกรอบเวลาที่กำหนด ดังนั้นสำนักงาน กสทช. ควรเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จเพื่อให้สำเร็จคล่องตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน
- สำนักงาน กสทช. ได้รับความร่วมมืออย่างดีจากผู้ประกอบการโทรคมนาคมในการเตรียมความพร้อมการนำสายสื่อสารลงดิน โดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมทั้ง 11 รายได้ลงนามสัญญากับที่กความร่วมมือนำสายสื่อสารลงดินของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยในระหว่างการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร โดยในปัจจุบันยังพบการดำเนินงานที่ไม่เรียบร้อยในการจัดระเบียบสายสื่อสารของผู้ประกอบการ ซึ่งมีการทิ้งสายสื่อสารที่อยู่ในระหว่างการจัดระเบียบไว้ตามถนนทางเดิน ส่งผลให้เกิดความไม่ปลอดภัยให้แก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้สัญจร
- สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มเติมการดำเนินการเยียวยาต้นทุนค่าเช่าท่อร้อยสายให้แก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคม เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนทุกภาคส่วนอย่างเท่าเทียมกัน เนื่องจากต้นทุนค่าเช่าท่อร้อยสายสื่อสารถือเป็นต้นทุนในการดำเนินงานที่สำคัญของผู้ประกอบการ

การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

- สำนักงาน กสทช. มีการเตรียมความพร้อมเป็นอย่างดีในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติพร้อมทั้งผลักดันเลขหมายโทรศัพท์ 191 เพื่อนำมาใช้เป็นเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการมอบหมายให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เป็นผู้ดำเนินการ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้จัดประชุมเพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง
- ในปัจจุบันเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติอยู่ในระหว่างการดำเนินการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามมติ ครม. โดยที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้จัดสรรเลขหมาย ซึ่งได้มีการดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

8. ข้อสังเกตจากการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงาน กสทช. และผลการดำเนินงาน ด้านกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญ ประจำปี พ.ศ. 2563 พบว่า กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถดำเนินการได้ตามแผน ตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนา ผลประโยชน์โดยรวมของประเทศและประชาชนได้อย่างถูกต้องและตรงจุด ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

อย่างไรก็ตาม จากการรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิและทุติยภูมิ การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น สาธารณะทั่วทุกภูมิภาค และการจัดทำแบบสอบถาม เพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการ โทรคมนาคมประจำปี พ.ศ. 2563 สามารถสรุปข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่สำคัญได้ดังนี้

- **สำนักงาน กสทช. ควรเร่งการเปลี่ยนผ่านในการเป็นองค์กรดิจิทัล** เนื่องจากสำนักงาน กสทช. เขตหนึ่งแห่ง มีหน้าที่รับผิดชอบหลายจังหวัด ส่งอาจผลให้การปฏิบัติงาน ดูแลปัญหาข้อร้องเรียน ของประชาชนล่าช้า เนื่องจากปริมาณงานในความรับผิดชอบมีจำนวนมาก นอกจากนี้ ในบาง จังหวัดไม่มีสำนักงาน กสทช. ตั้งอยู่ ดังนั้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด สำนักงาน กสทช. ควรมี การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินการต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. เช่น การส่งเอกสาร ด้วยไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ แทนการขยายสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ซึ่งปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินโครงการแรกที่สำนักงาน กสทช. ได้แก่ โครงการ NBTC Service Portal ซึ่งเป็น การต่อยอดโครงการ One Stop Service โดยประชาชนสามารถเข้ามายื่นขอรับบริการ กรอก ข้อมูลและแนบเอกสารโดยระบบจะดึงข้อมูลแบบอัตโนมัติจากฐานข้อมูลของสำนักงานและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่าน Linkage Center จนถึงการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรศัพท์ศัน ทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ควรเร่งการดำเนินการดังกล่าวเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด
- **ในการบริหารงานองค์กร กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการ โทรคมนาคมเห็นว่าควรเพิ่มตำแหน่งรองเลขาธิการ กสทช. ขึ้นมาอีกหนึ่งตำแหน่ง**
โดยในการบริหารงาน องค์กรควรมีการพิจารณาปรับโครงสร้างองค์กรให้มีคุณภาพในการ บริหารงานองค์กรครบถ้วนทั้ง 5 สายงาน โดยกรรมการติดตามและประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคมเห็นว่าควรเพิ่มตำแหน่งรองเลขาธิการ กสทช. ขึ้นมาอีกหนึ่งตำแหน่งจาก โครงสร้างของสำนักงานที่แบ่งเป็น 5 สายงาน และในปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มี ตำแหน่งผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. ขึ้นมาอีก 5 ตำแหน่งตามสายงานโครงสร้างขององค์กรแล้ว ฉะนั้น กสทช. และสำนักงาน กสทช. ควรปรับปรุงโครงสร้างในตำแหน่งรองเลขาธิการ กสทช. ให้ ครบตามสายงานด้วย
- **กสทช. และสำนักงาน กสทช. ควรมีแนวทางในการสร้างการรับรู้การดำเนินงานให้แก่ ประชาชนมากยิ่งขึ้น** โดยในปัจจุบัน กสทช. มีการดำเนินการในเรื่องต่างๆ อยู่แล้ว อาทิ เว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. สื่อสิ่งพิมพ์ เป็นต้น เพียงแต่ขาดการสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชน ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงควรมีการพัฒนาแผนการดำเนินงานในการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้ การดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในทุกมิติ โดย กสทช. สามารถจัดทำสื่อที่มี

รูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อสร้างการรับรู้แก่ประชาชน เช่น อินโฟกราฟิก (Infographic) สื่อวีดีโอ (VDO) หรือเพิ่มการประชาสัมพันธ์ผ่าน สำนักงาน กสทช. ภาค เนื่องจากมีความใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่

- **กสทช. ควรเพิ่มช่องทางการให้ความรู้เรื่องการดำเนินการติดตั้งท่อร้อยสายสื่อสารและเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่** โดยในปัจจุบัน กสทช. ได้ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วในบางพื้นที่ โดยเฉพาะพื้นที่ที่พบปัญหาสายสื่อสารรุงรัง และได้ดำเนินการติดตั้งท่อร้อยสายสื่อสารแล้ว อย่างไรก็ตาม จากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค ประชาชนส่วนใหญ่ไม่รับทราบถึงการดำเนินการดังกล่าวและยังไม่เล็งเห็นถึงประโยชน์ในการดำเนินการ นอกจากนี้ในกรณีการติดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ พบว่า องค์การอนามัยโลกมีผลวิจัยยืนยันออกมาว่าการปล่อยคลื่นความถี่จากเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพแต่อย่างใด ทั้งนี้ กสทช. ได้มีการนำเสนอผลการวิจัยดังกล่าวบนเว็บไซต์ของทางสำนักงาน กสทช. อย่างไรก็ตาม ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงข้อมูลดังกล่าวขององค์การอนามัยโลก ดังนั้น กสทช. ควรเพิ่มช่องทางการให้ความรู้แก่ประชาชน อาจเป็นการลงพื้นที่ให้ความรู้แก่ประชาชนเพื่อพูดคุยกับประชาชน พร้อมชี้แจงรายละเอียดเพื่อคลายข้อกังวล
- **จากมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19** กสทช. อาจพิจารณาเพิ่มการรับสิทธิ์ในระยะต่างๆ และ/หรือ อาจพิจารณามอบสิทธิ์แก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม โดยพิจารณาจำกัดวงเงินที่ลดลงมา ตลอดจนเพิ่มการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้ข่าวสารแก่ผู้ที่เดือดร้อนหรือผู้ที่มีแนวโน้มที่จะได้รับผลกระทบในการดำรงชีวิตมากกว่ากลุ่มประชาชน อาทิ ผู้พิการ ลูกจ้างรายวัน ผู้สูงอายุ ให้มีโอกาสดำเนินการขอรับข่าวสารเป็นลำดับต้น เนื่องจากจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาคพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการลงทะเบียนก่อนข้างยุ่งยากและซับซ้อน
- **กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคม ควรดำเนินการออกนโยบายแนวทางการเยียวยาของผู้ประกอบการโทรคมนาคมให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น** จากกรณีปัญหาการรับรหัสผ่านครั้งเดียว (OTP) ที่ล่าช้าของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) ในการลงทะเบียนโครงการคนละครึ่งของรัฐบาล โดยมาตรการเยียวยาของสำนักงาน กสทช. อาจจัดทำเป็นแนวทางการจัดทำแผนเยียวยาผู้ใช้งาน หรือ เตรียมความพร้อมให้กับผู้ให้บริการค่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เมื่อต้องมีการใช้งานจำนวนมากรายหรือในสถานการณ์ฉุกเฉิน เป็นต้น เพื่อให้ผู้ที่ได้รับปัญหาดังกล่าวได้รับการเยียวยาอย่างถูกต้องและเป็นธรรม

1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและวัตถุประสงค์โครงการ

หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะ รวมตลอดทั้งการให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ ต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันมิให้มีการแสวงหาประโยชน์จากผู้บริโภคโดยไม่เป็นธรรม หรือสร้างภาระแก่ผู้บริโภคเกินความจำเป็น ป้องกันมิให้คลื่นความถี่รบกวนกัน ป้องกันการกระทำที่มีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้หรือปิดกั้นการรับรู้ ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องตามความเป็นจริงของประชาชนและป้องกันมิให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่โดยไม่คำนึงถึงสิทธิของประชาชนทั่วไป รวมถึงป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนที่อาจเกิดจากการใช้คลื่นความถี่ ตลอดทั้งการกำหนดสัดส่วนขั้นต่ำที่ผู้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่จะต้องดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ จากบทสรุปอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ดังกล่าว จะพบว่า กสทช. และสำนักงาน กสทช. มีบทบาทและภารกิจอย่างกว้างขวางเป็นอย่างมากในการกำกับดูแลพิจารณาอนุมัติ อนุญาต และการจัดสรรคลื่นความถี่ให้เพียงพอเหมาะสม คุ่มค่าเป็นประโยชน์สูงสุด ซึ่งถือว่าคลื่นความถี่เป็นทรัพยากรส่วนรวมของคนไทยทั้งชาติ

โดยที่พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ดังกล่าว มาตรา 70 กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานขึ้นคณะหนึ่ง มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา 72 คือ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. แล้วแจ้งผลให้ กสทช. ทราบ ภายใน 90 วันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี และให้ กสทช. นำรายงานดังกล่าวเสนอต่อรัฐสภา พร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ตามมาตรา 76 และเปิดเผยรายงานดังกล่าวให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. หรือวิธีการอื่นที่เห็นสมควร โดยการประเมินดังกล่าวต้องอยู่บนพื้นฐานข้อเท็จจริงและข้อมูลต่างๆ และต้องมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียประกอบด้วย คณะกรรมการอาจมอบหมายให้หน่วยงานหรือองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญเป็นผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และประเมินผลเพื่อประโยชน์ในการจัดทำรายงาน ประกอบ มาตรา 73 กำหนดให้ รายงานตาม มาตรา 72 อย่างน้อยจะต้องมีเนื้อหาประกอบด้วย (1) ผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. (2) รายงานข้อเท็จจริงหรือข้อสังเกตจากการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ในส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล พร้อมทั้งความเห็น และข้อเสนอแนะ (3) ความเห็นเกี่ยวกับรายงานประจำปีของ กสทช. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา (4) เรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้ กสทช. รัฐสภา หรือประชาชนทราบ

ดังนั้น เพื่อให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน สามารถติดตามและประเมินผล การดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในด้านกิจการ โทรคมนาคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีข้อมูลมาใช้ประกอบการติดตามและประเมินผลอย่าง ครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งเป็นข้อมูลที่อยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงาน ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. จากการรวบรวมข้อมูล สถิติ ข้อมูลทางวิชาการ รวมทั้งมีการ วิเคราะห์และสรุปผล ตามหลักวิชาการและระเบียบวิธีวิจัยที่ถูกต้องเหมาะสม จึงเห็นควรจ้างหน่วยงาน หรือ องค์กรที่มีความเชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการ บริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563 ต่อไป

วัตถุประสงค์ของโครงการ



- 5 -

รูปที่ 1-1: วัตถุประสงค์ของโครงการ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์หลักที่สำคัญ 2 ประการ ดังนี้

1. เพื่อจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี พ.ศ. 2563
2. เพื่อรวบรวม วิเคราะห์และประเมินผล (การดำเนินการและการบริหาร) สรุปผลข้อมูลและจัดทำรายงานประกอบการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม

กล่าวโดยสรุป วัตถุประสงค์หลักในโครงการนี้ คือ การศึกษา ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563 รวมถึงการรวบรวมข้อมูล และข้อเสนอแนะ จากแหล่งข้อมูลเผยแพร่สาธารณะ การจัดประชุม การจัดทำแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อนำมาวิเคราะห์ประเด็นศึกษาที่สำคัญ อันนำไปสู่การพัฒนาแผนการปฏิบัติงาน

ด้านกิจการโทรคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ขอบเขตและกิจกรรมการดำเนินงาน

ขอบเขตในการดำเนินงานในโครงการมีดังต่อไปนี้

1. จัดการประชุมระหว่างที่ปรึกษากับกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม และกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อทำความเข้าใจร่วมกันในรายละเอียดขั้นต้น ก่อนการจัดทำกรอบแนวคิดในการศึกษา (Conceptual Framework)
2. จัดทำกรอบแนวคิดในการศึกษา (Conceptual Framework) และวางแผนงานโครงการอย่างละเอียด (Project Plan) โดยกำหนดกรอบการดำเนินงาน ประกอบด้วย
 - 2.1. การกำหนดระเบียบวิธีการศึกษา และขอบเขตการดำเนินงาน
 - 2.2. หลักเกณฑ์และแนวทางการติดตามและประเมินผล โดยพิจารณากรอบการประเมินจากอำนาจหน้าที่ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. แผนแม่บทต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ กสทช. แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. แผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. แผนงาน/โครงการ ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและดิจิทัล และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง การเป็นองค์กรกำกับดูแลที่ดี เป็นต้น
 - 2.3. รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาของการดำเนินงาน
 - 2.4. โครงสร้างของทีมที่ปรึกษาที่ดำเนินงาน
 - 2.5. รูปแบบการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
 - 2.6. กรอบระยะเวลาการส่งมอบผลงาน (Deliverables)
3. ศึกษา ค้นคว้า รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล ข้อเท็จจริงที่สามารถนำมาใช้ในการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม
 - 3.1. ข้อมูลและข้อเท็จจริงจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ข้อมูลทุติยภูมิ และเอกสารที่เกี่ยวข้องที่สามารถนำมาใช้ประกอบการศึกษาได้
 - 3.2. ข้อมูลการดำเนินการตามแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องกับ กสทช. แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนงาน โครงการ กิจกรรม และผลการดำเนินงานต่างๆ ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.
4. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล/ข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

- 4.1. เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามตามระเบียบวิธีวิจัย โดยทำการออกแบบแบบสอบถาม และสำรวจข้อมูล/ข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกภูมิภาค ภูมิภาคละไม่น้อยกว่า 500 ชุด รวมจำนวนทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 2,500 ชุด ประกอบด้วย (1) ภาคกลาง (2) ภาคเหนือ (3) ภาคใต้ (4) ภาคตะวันออก และ (5) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- 4.2. เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Dept Interview) ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องภูมิภาค ละไม่น้อยกว่า 3 คน รวมจำนวนทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 15 คน ประกอบด้วย (1) ภาคกลาง (2) ภาคเหนือ (3) ภาคใต้ (4) ภาคตะวันออก และ (5) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- 4.3. จัดการประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อ รับทราบข้อมูล ข้อคิดเห็นที่เกี่ยวข้อง ที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินการและการบริหารงาน ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม เช่น ผู้ประกอบกิจการ องค์กรวิชาชีพ นักวิชาการ สมาคม/มูลนิธิ/องค์กรที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น รวม จำนวนไม่น้อยกว่า 25 คน โดยที่ปรึกษาเป็นผู้เชิญหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วม การประชุม รวมถึงจัดทำเอกสารประกอบการประชุม
- 4.4. จัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ของผู้มีส่วนได้เสียทุก ภูมิภาค อย่างน้อยภูมิภาคละ 150 คน ประกอบด้วย (1) ภาคกลาง (2) ภาคเหนือ (3) ภาคใต้ (4) ภาคตะวันออก และ (5) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยที่ปรึกษาเป็นผู้เชิญ หน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำเอกสารประกอบการประชุม
- 4.5. การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของผู้มีส่วนได้เสียทุกภูมิภาคจะต้องมีผู้แทนของ สำนักงาน กสทช. หรือผู้แทนของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เข้าร่วมสังเกตการณ์ด้วยภูมิภาคละไม่เกิน 6 คน โดยที่ปรึกษา เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใน การเดินทางดังกล่าว ให้แก่ผู้สังเกตการณ์ ประกอบด้วย ค่าเช่าที่พัก ค่าพาหนะเดินทาง ยกเว้นค่าพาหนะแท็กซี่ โดยอัตราเป็นตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ไปปฏิบัติงาน พ.ศ. 2562
5. รายงานผลและนำเสนอความก้าวหน้าในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวทาง ที่กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ให้ความเห็นชอบโดย ครอบคลุมดังนี้
 - 5.1. ผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.
 - 5.2. ผลการสำรวจข้อมูลที่เป็นข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้อง (จากแบบสอบถาม) ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Dept Interview) ผลการประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) และผลการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

5.3. ความเห็นเกี่ยวกับรายงานประจำปีที กสทช. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา 76 โดยมีประเด็นในการให้ความเห็นต่อรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี อย่างน้อย ดังนี้

5.3.1. ผลงานของ กสทช. ในปีที่ผ่านมาแล้ว โดยเปรียบเทียบกับแผนงานหรือโครงการที่กำหนดไว้

5.3.2. แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณของปีถัดไป

5.3.3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการและการบริหารงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม

5.4. นำเสนอข้อเท็จจริงหรือข้อสังเกตจากการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล พร้อมทั้งความเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์

5.5. เรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้ กสทช. รัฐสภา หรือประชาชน ทราบ

โดยรายงานดังกล่าวต้องครอบคลุมในด้านกิจการโทรคมนาคม ตามที่ได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลและข้อเท็จจริงตามข้อ 4.2 ถึงข้อ 4.4 ข้างต้น

6. นำส่ง (ร่าง) รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report) ตามข้อ 4.5 ให้กับที่ปรึกษาที่ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานการจ้างที่ปรึกษาเพื่อรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามมาตรา 73 ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ประจำปี 2563 เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำรายงานดังกล่าว

7. ประชุมร่วมกับ กสทช. ผู้บริหารสำนักงาน กสทช. และที่ปรึกษาที่ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามมาตรา 73 ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ประจำปี 2563 ก่อนการจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) เพื่อให้เกิดการบูรณาการร่วมกันในการจัดทำรายงานติดตามและประเมินผลฯ ทุกด้าน

8. จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ประกอบด้วย บทสรุปผู้บริหารและรายละเอียดของการประเมินผลตามข้อ 4.2 ถึง 4.5 โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ และสรุปเป็นข้อเท็จจริง ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในด้านกิจการโทรคมนาคม

ทั้งนี้ การนำเสนอผลการศึกษาทั้งหมดต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา จะต้องรวบรวมผลการดำเนินงานตามข้อ 4.1 ถึงข้อ 4.5 ข้างต้น เพื่อนำเสนอในรูปแบบของรายงานในแต่ละงวดและจัดทำรายงานย่อย ตามกรอบระยะเวลาในการดำเนินงานทั้งโครงการที่กำหนด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการศึกษาและข้อสังเกต สรุปเป็นผลการวิเคราะห์และข้อเท็จจริงจากการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ด้านกิจการโทรคมนาคมมีข้อมูลประกอบการติดตามและประเมินผลอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นข้อมูลที่อยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคมที่แท้จริงได้ นอกจากนี้ ผลการศึกษาและข้อสังเกตต่างๆ จากการวิเคราะห์และสรุปผลยังสามารถนำไปพัฒนาแผนการปฏิบัติงานในอนาคตให้ดียิ่งขึ้น

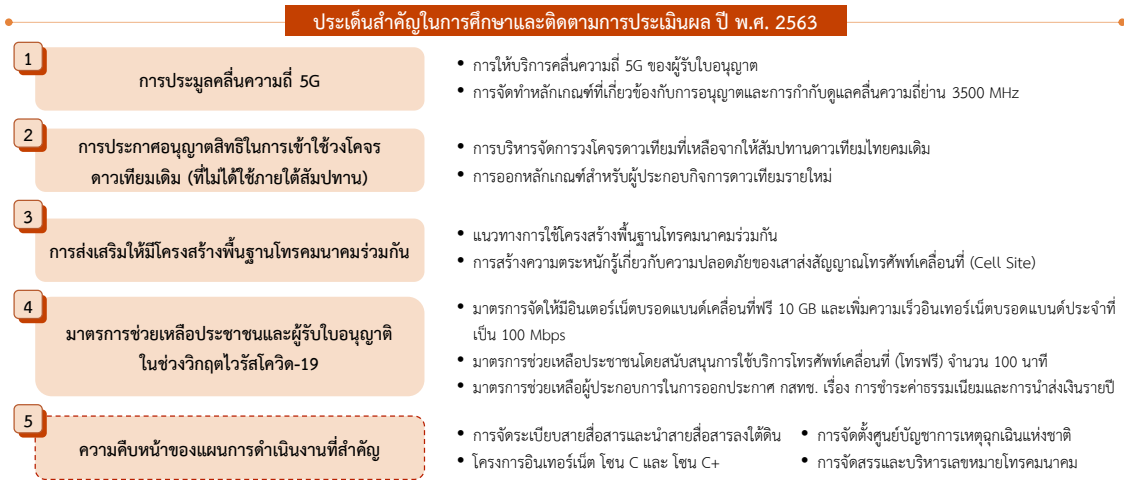
ประเด็นสำคัญในการศึกษา

ในปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าวของสำนักงาน กสทช. อย่างใกล้ชิด เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างเที่ยงธรรมและโปร่งใส ทั้งนี้ ที่ปรึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลเพื่อคัดเลือกประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทย จากแหล่งข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อาทิ แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี รายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ข้อมูลเผยแพร่สาธารณะอื่นๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์ ประเมินผลและติดตามผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.อย่างตรงประเด็น โดยในเบื้องต้นมีประเด็นสำคัญที่จะทำการศึกษาทั้งหมด 5 ประเด็น¹ ดังนี้

1. การประเมินผลด้านการประมูลคลื่นความถี่ 5G
2. การประเมินผลด้านการประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน)
3. การประเมินผลด้านการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน
4. การประเมินผลมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19
5. การประเมินผลความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

¹ ประเด็นสำคัญดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

สรุปประเด็นสำคัญในการศึกษาและติดตามการประเมินผล ปี พ.ศ. 2563 จากการศึกษาทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน ประเด็นสำคัญในการติดตามการประเมินผลที่ผ่านมา และประเด็นสำคัญที่น่าสนใจ



รูปที่ 1-2: ประเด็นสำคัญในการติดตามและประเมินผล ประจำปี 2563

1.2 บทบาท และหน้าที่ของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.)

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) เกิดขึ้นตามมาตรา 70 แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และผู้ได้รับการคัดเลือกได้มีหนังสือแจ้งให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติทราบว่าได้ดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรา 71 วรรคสอง และระเบียบวุฒิสภาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการคัดเลือกบุคคลผู้สมควรได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายชื่อคณะกรรมการ ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. นาย ฌักทรี วินิจฉัยกุล | กรรมการด้านกิจการกระจายเสียง |
| 2. ดร. บัณฑิต ตั้งประเสริฐ | กรรมการด้านกิจการโทรทัศน์ |
| 3. พันเอก ดร. พีรวิศ พรหมกลัดพะเนาวิ | กรรมการด้านกิจการโทรคมนาคม |
| 4. ดร. พันธุ์ศักดิ์ จันทร์ปัญญา | ประธานกรรมการติดตามและประเมินผล
กรรมการด้านคุ้มครองผู้บริโภค |
| 5. นาย ไพโรจน์ โพธิ์ไสย | กรรมการด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพประชาชน |

ทั้งนี้ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานได้เริ่มปฏิบัติหน้าที่ นับตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2562 เป็นต้นไป ซึ่งบทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) มีดังนี้

ตามมาตรา 72 กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน มีอำนาจหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. แล้วแจ้งผลให้ กสทช. ทราบภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี และให้ กสทช. นำรายงานดังกล่าว เสนอต่อรัฐสภาพร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ตามมาตรา 36 และเปิดเผยรายงาน ดังกล่าวให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.หรือวิธีการอื่นที่เห็นสมควร

การประเมินตามวรรคหนึ่งต้องอยู่บนพื้นฐานข้อเท็จจริงและข้อมูลต่างๆ ละต้องมีการรับฟังความคิดเห็น ของผู้มีส่วนได้เสียประกอบด้วย คณะกรรมการอาจมอบหมายให้หน่วยงานหรือองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญเป็น ผู้รวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ และประเมินผลเพื่อประโยชน์ในการจัดทำรายงาน โดยมาตรา 73 กำหนดให้รายงาน อย่างน้อยต้องมีเนื้อหาดังต่อไปนี้

1. ผลการปฏิบัติงานของกสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.
2. รายงานข้อเท็จจริงหรือข้อสังเกตการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ในส่วนที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล พร้อมทั้งความเห็น และข้อเสนอแนะ
3. ความเห็นเกี่ยวกับรายงานประจำปีที กสทช. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา 7
4. เรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้ กสทช. รัฐสภา หรือประชาชนทราบ

โดย กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต้องให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวก ให้แก่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามที่ร้องขอเพื่อจัดทำรายงาน



พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกัณฑ์พะเนา

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม

ประวัติการศึกษา

- โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (จปร.รุ่นที่ 43)
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

ประสบการณ์ทำงานด้านโทรคมนาคม

- กรรมการ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- กรรมการตรวจสอบ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- ที่ปรึกษา คณะทำงานการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัล เพื่อสนับสนุน “ไทยแลนด์ 4.0” ของกระทรวงกลาโหม
- ที่ปรึกษา คณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ภายใต้ คณะทำงานการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัล เพื่อสนับสนุน “ไทยแลนด์ 4.0” ของกระทรวงกลาโหม
- ที่ปรึกษา คณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายด้านไซเบอร์และระบบสารสนเทศ ภายใต้ คณะทำงานการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัล เพื่อสนับสนุน “ไทยแลนด์ 4.0” ของกระทรวงกลาโหม
- ที่ปรึกษา คณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายด้านกิจการอวกาศ ภายใต้ คณะทำงานการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัล เพื่อสนับสนุน “ไทยแลนด์ 4.0” ของกระทรวงกลาโหม
- กรรมการ ในคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสภาการศึกษาโรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- อนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการ กามีส่วนร่วมของประชาชนด้านกิจการโทรคมนาคม กสทช.
- กรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง บัญชีรายชื่อคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจเพิ่มเติม ประจำปี 2559 (ครั้งที่ 3) ในความเชี่ยวชาญสาขาโทรคมนาคม บริหารองค์กร และความมั่นคงการประสานงานหน่วยงานภาครัฐ (ตั้งแต่วันที่ 24 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน)
- อนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการ กามีส่วนร่วมของประชาชนด้านกิจการโทรคมนาคม กสทช.
- รองหัวหน้าคณะทำงาน ในคณะทำงานศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยีระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ประโยชน์เพื่อการแจ้งเตือนภัย สำนักงาน กสทช.

- รองหัวหน้าคณะทำงาน ในคณะทำงานติดตามและประสานงานข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
- คณะทำงานประสานงานความมั่นคงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ สำนักงาน กสทช.
- คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ ในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐ กสทช.

ประสบการณ์ทำงานด้านราชการทหาร

- ผู้บังคับหมวดวิทยุถ่ายทอด กองร้อยสายและวิทยุถ่ายทอด กองพันทหารสื่อสารที่ 2 กองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์
- ผู้บังคับกองร้อย กองร้อยกองบังคับการ กองพันทหารสื่อสารที่ 12 รักษาพระองค์
- เจ้าหน้าที่ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ททบ.) ประเภทวิสามัญ ตำแหน่ง หัวหน้าชุด (ระดับ 5) SNG 1-2 สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก
- นายทหารยุทธการและการข่าว กองพันทหารสื่อสารที่ 12 รักษาพระองค์
- รองผู้บังคับทหารสื่อสารกองพล กองพันทหารสื่อสารที่ 12 รักษาพระองค์ กองพลทหารม้าที่ 2 รักษาพระองค์
- นายทหารนักเรียน หลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก ชุดที่ 84

ประวัติการเป็นกรรมการ ที่ปรึกษา หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่สำคัญ ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

- ผู้ช่วยเลขานุการ ประธานกรรมการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (พล.อ.มนตรี สังขทรัพย์)
- กรรมการและเลขานุการ ในคณะกรรมการ กำกับ ดูแลการดำเนินงานและโครงการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ ในคณะกรรมการ ประชาสัมพันธ์ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ ในคณะกรรมการตามมาตรา 13 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ดำเนินการ กรณี บริษัท ทรู มูฟ

จำกัด และบริษัท ดิจิทัล โฟน จำกัด ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535

- กรรมการ ในคณะกรรมการตามมาตรา 22 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ดำเนินการ กรณี บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด บริษัท ทรู มูฟ จำกัด และบริษัท ดิจิทัล โฟน จำกัด ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535
- คณะทำงานเพื่อศึกษาเรื่องการค้าบริการปรับปรุงโครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้เทคโนโลยี HSPA เพื่อสนับสนุน การดำเนินงานของคณะกรรมการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- อนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการด้านเทคนิคของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) คณะที่ 2 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- อนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการ การมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านกิจการโทรคมนาคม กสทช.
- รองหัวหน้าคณะทำงาน ในคณะทำงานศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยีระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ประโยชน์เพื่อการแจ้งเตือนภัย สำนักงาน กสทช.
- รองหัวหน้าคณะทำงาน ในคณะทำงานติดตามและประสานงาน ข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
- คณะทำงานประสานงานความมั่นคงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ สำนักงาน กสทช.
- คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ ในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงาน เพื่อความมั่นคงของรัฐ กสทช.
- กรรมการ ในคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสภาการศึกษาโรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- กรรมการ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (ตั้งแต่ วันที่ 15 สิงหาคม 2557 –วันที่ 23 มีนาคม 2562)
 - กรรมการตรวจสอบ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (ตั้งแต่ วันที่ 15 สิงหาคม 2557 –วันที่ 23 มีนาคม 2562
 - กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (ตั้งแต่ วันที่ 15 สิงหาคม 2557 –วันที่ 23 มีนาคม 2562)
 - กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (ตั้งแต่ วันที่ 15 สิงหาคม 2557 –วันที่ 23 มีนาคม 2562)

- ช่วยปฏิบัติงานที่สำนักงาน กสทช. ประจำปีงานเลขานุการรอง ประธานกรรมการ กสทช./ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม (ตั้งแต่ 1 เม.ย.55 – 30 ก.ย.61)
- ปฏิบัติหน้าที่ในคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ในส่วนติดตามสื่อสังคมออนไลน์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เทคนิคขั้นสูง
- กรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจเพิ่มเติม ประจำปี 2559 (ครั้งที่ 3) ในความเชี่ยวชาญสาขา (ตั้งแต่วันที่ 24 มกราคม 2560 – ปัจจุบัน)
 - ความเชี่ยวชาญสาขา โทรคมนาคม
 - ความเชี่ยวชาญสาขา บริหารองค์กร
 - ความเชี่ยวชาญสาขา ความมั่นคง การประสานงาน หน่วยงานภาครัฐ

การฝึกอบรม ศึกษา/ดูงาน

- หลักสูตร นายทหารอิเล็กทรอนิกส์ เหล่า สื่อสาร รุ่นที่ 8 พ.ศ. 2539
- หลักสูตร ชั้นนายร้อย เหล่า สื่อสาร รุ่นที่ 42 พ.ศ. 2542
- หลักสูตร ชั้นนายพัน เหล่า สื่อสาร รุ่นที่ 37 พ.ศ. 2545
- หลักสูตร หลักสูตรประจำ โรงเรียน เสนาธิการทหารบก ชุดที่ 84 พ.ศ. 2548
- ศึกษาดูงานหน่วยงานราชการและสภาพภูมิศาสตร์ ประเทศ ออสเตรเลีย พ.ศ. 2548
- หลักสูตร นายทหารปลัดบัญชี โรงเรียนการเงินทหารบก รุ่นที่ 26 พ.ศ.2549
- ศึกษาดูงานเรื่อง Wi-MAX พ.ศ. 2550 ประเทศ ไต้หวัน
- หลักสูตรประกาศนียบัตร ของ กรมการสนเทศทหาร กองบัญชาการทหารสูงสุด
- ศึกษาดูงานการช่วยเหลือประชาชน การฝึกคอบร้าโกลด์ พ.ศ.2553 มลรัฐฮาวาย สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 201/2557 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 201/2558 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตรวุฒิบัตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 13 (Public Director Institute : PDI 13) จาก สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Boards that Make a Difference (BMD) รุ่นที่ 1/2559 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตร Board Matters and Trends (BMT) รุ่นที่ 1/2559 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)

- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACCP) รุ่นที่ 26/2560 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 9/2560 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 2/2560 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 5/2560 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 43/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ศึกษาดูงาน Mobile World Congress 2014 วันที่ 24 - 27 กุมภาพันธ์ 2559 ณ เมืองบาร์เซโลน่า ประเทศสเปน และเข้าร่วมการประชุม 4th International Conference – Advanced materials and technologies for transport – Lightweight materials: sustainable solutions for the next vehicles generation วันที่ 27-28 กุมภาพันธ์ 2559 ณ เมืองโตริโน ประเทศอิตาลี
- ศึกษาดูงานหน่วยงานด้านการพัฒนาบริการการบินอากาศ กับ หน่วยงาน EUROCONTROL Experimental Centre (EEC) ประเทศสาธารณรัฐฝรั่งเศส และหน่วยงาน National Air Traffic Control Services (NATCS) สหราชอาณาจักร
- ศึกษาดูงานหน่วยงานการจัดการจราจรทางอากาศ และกำกับดูแลด้านการบินพลเรือน ประเทศเยอรมัน และ สวีเดน พ.ศ. 2559
- ศึกษาดูงานหน่วยงานการจัดการจราจรทางอากาศ และกำกับดูแลด้านการบินพลเรือน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน และ เขตบริหารพิเศษฮ่องกง พ.ศ. 2560
- ศึกษาดูงานหน่วยงานการจัดการจราจรทางอากาศ และกำกับดูแลด้านการบินพลเรือน ประเทศญี่ปุ่น พ.ศ. 2561
- ศึกษาดูงานหน่วยงานการจัดการจราจรทางอากาศ และกำกับดูแลด้านการบินพลเรือน สาธารณรัฐเช็ก ออสเตรีย และ สาธารณรัฐเยอรมัน พ.ศ. 2561
- หลักสูตรความรู้ด้านการบินสำหรับผู้ทำงานด้านการบิน (นักบินส่วนบุคคล ภาควิชาการ) (PPL.56/61) พ.ศ. 2561 บริษัทไทยเจมแอร์ล เอวิเอชัน เทคโนโลยี จำกัด
- หลักสูตรการบริหารท่าอากาศยาน (Basic Airport Management Course : BAM.5/61) พ.ศ.2561 บริษัทไทยเจมแอร์ล เอวิเอชัน เทคโนโลยี จำกัด

ภารกิจที่สำคัญในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม
โดย พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกัณฑ์พะเนา ประจำปี 2563

1. การประชุมชี้แจงรายงาน การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ประจำปี 2562 ต่อรัฐสภา



รูปที่ 1-3: การประชุมชี้แจงรายงาน การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของกสทช. สำนักงานกสทช. และเลขาธิการกสทช. ประจำปี 2562 ต่อรัฐสภา

2. การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ต โชน C โชน C+

- ร่วมสังเกตการณ์ การประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โชน C และร่วมสังเกตการณ์การประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ โชน C+
- การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET



รูปที่ 1-4: การประชุมเพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินโครงการอินเทอร์เน็ต โชน C โชน C+ (1)



รูปที่ 1-5: การประชุมเพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินโครงการอินเทอร์เน็ต โชน C โชน C+ (2)



รูปที่ 1-6: การประชุมเพื่อรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินโครงการอินเทอร์เน็ต
โซน C โซน C+ (3)

3. การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดขอนแก่น



รูปที่ 1-7: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดขอนแก่น (1)



รูปที่ 1-8: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดขอนแก่น (2)



รูปที่ 1-9: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดขอนแก่น (3)

4. การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET จังหวัด สุราษฎร์ธานี



รูปที่ 1-10: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET จังหวัดสุราษฎร์ธานี (1)



รูปที่ 1-11: การติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าโครงการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2)

5. การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงานของ กสทช. ในส่วนภูมิภาค

- การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 2 จังหวัดขอนแก่น



รูปที่ 1-12: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 2 จังหวัดขอนแก่น (1)



รูปที่ 1-13: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 2 จังหวัดขอนแก่น (2)

6. การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 เขต 44 จังหวัดสุราษฎร์ธานี



รูปที่ 1-14: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 เขต 44 จังหวัดสุราษฎร์ธานี (1)



รูปที่ 1-15: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 เขต 44 จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2)



รูปที่ 1-16: การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 เขต 44 จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2)

7. การติดตามศูนย์ทดลองทดสอบ 5G

- ร่วมประชุมเพื่อรับทราบการดำเนินการศึกษา และจัดตั้งศูนย์ทดลองและทดสอบ 5G ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G การนำหุ่นยนต์บรรณารักษ์มาใช้ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ตรวจสอบเยี่ยมสถานีฐาน Cell Site มหาวิทยาลัยขอนแก่น



รูปที่ 1-17: ร่วมประชุมเพื่อรับทราบการดำเนินการศึกษา และจัดตั้งศูนย์ทดลองและทดสอบ 5G ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



รูปที่ 1-18: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (1)



รูปที่ 1-19: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2)



รูปที่ 1-20: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (3)



รูปที่ 1-21: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G ฟาร์มไก่ไข่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (4)



รูปที่ 1-22: ร่วมศึกษาดูงานUSE CASE 5G การนำหุ่นยนต์บรรณารักษ์มาใช้ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น (1)



รูปที่ 1-23: ร่วมศึกษาดูงาน USE CASE 5G การนำหุ่นยนต์บรรณารักษ์มาใช้ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2)



รูปที่ 1-24: ตรวจสอบสถานีฐาน Cell Site มหาวิทยาลัยขอนแก่น

8. การประชุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล เพื่อรับทราบข้อมูล ในการดำเนินงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม และส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ประจำปี 2563 จำนวน 20 สำนัก

ประกอบด้วย 1. สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม 2. สำนักกฎหมายโทรคมนาคม 3. สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม 4. สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 5. สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 6. สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม 7. สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม 8. สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม 9. สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 1 10. สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม 2 11. สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย 12. สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม 13. สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม 14. สำนักบริหารคลื่นความถี่ 15. สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร 16. สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ 17. สำนักกองทุนและวิจัยพัฒนา 18. สำนักบริหารข้อมูลกลาง 19. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ 20. สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล

สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม



รูปที่ 1-25: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

สำนักกฎหมายโทรคมนาคม



รูปที่ 1-26: สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (1)



รูปที่ 1-27: สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (2)

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม



รูปที่ 1-28: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม



รูปที่ 1-29: สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (1)



รูปที่ 1-30: สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (2)

สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม



รูปที่ 1-31: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (1)



รูปที่ 1-32: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (2)

สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม



รูปที่ 1-33: สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม (1)



รูปที่ 1-34: สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม (2)

สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม



รูปที่ 1-35: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (1)



รูปที่ 1-36: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (2)

สำนักงานการอนุญาตวิทยุคมนาคม 1



สำนักงานการอนุญาตวิทยุคมนาคม 2



รูปที่ 1-37: สำนักงานการอนุญาตวิทยุคมนาคม 1

สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม



รูปที่ 1-38: สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (1)



รูปที่ 1-39: สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (2)

สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



รูปที่ 1-40: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

สำนักบริหารคลื่นความถี่



รูปที่ 1-41: สำนักบริหารคลื่นความถี่ (1)



รูปที่ 1-42: สำนักบริหารคลื่นความถี่ (1)

สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร



รูปที่ 1-43: สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (1)



รูปที่ 1-44: สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (2)

สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ



รูปที่ 1-45: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ

สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา



รูปที่ 1-46: สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา

สำนักฐานข้อมูลกลาง



รูปที่ 1-47: สำนักฐานข้อมูลกลาง (1)



รูปที่ 1-48: สำนักงานข้อมูลกลาง (2)

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ



รูปที่ 1-49: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (1)



รูปที่ 1-50: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (2)

สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล



รูปที่ 1-51: สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (1)



รูปที่ 1-52: สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (2)

9. ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับการระงับการเข้าเว็บไซต์การพนันออนไลน์ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช. กระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ดีอีเอส) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย (ไอเอสพี) และโอเปอเรเตอร์



รูปที่ 1-53: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับการระงับการเข้าเว็บไซต์การพนันออนไลน์ (1)



รูปที่ 1-54: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับการระงับการเข้าเว็บไซต์การพนันออนไลน์ (2)

10. ร่วมประชุมสัมมนาผู้รับใบอนุญาตให้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม เพื่อกำชับเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การค้าเครื่องวิทยุคมนาคม ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ



รูปที่ 1-55: ประชุมสัมมนาผู้รับใบอนุญาตให้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม (1)

11. ร่วมประชุมการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) โครงการศึกษาและออกแบบหลักสูตร การพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัลในภารกิจบริการโทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม ณ ห้องคูเมืองโรงแรมเทพนคร จังหวัดบุรีรัมย์



รูปที่ 1-56: ประชุมสัมมนาผู้รับใบอนุญาตให้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม (2)



รูปที่ 1-57: ร่วมประชุมการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) โครงการศึกษาและออกแบบหลักสูตร การพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัลในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการสังคม (1)



รูปที่ 1-58: ร่วมประชุมการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) โครงการศึกษาและออกแบบหลักสูตร การพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัลในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการสังคม (2)



รูปที่ 1-59: ร่วมประชุมการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) โครงการศึกษาและออกแบบหลักสูตร การพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัลในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการสังคม (3)

12. ร่วมรายการ แผลงข้าวขาวได้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 26 พ.ย. 2563 เพื่อชี้แจงการจัดระเบียบสายสื่อสาร ของ สำนักงาน กสทช. และการดำเนินการเรื่อง 5 G ของ กสทช.



รูปที่ 1-60: ร่วมรายการ แผลงข้าวขาวได้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (1)



รูปที่ 1-61: ร่วมรายการ แผลงข้าวขาวได้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (2)



รูปที่ 1-62: ร่วมรายการ แผลงข่าวข่าวใต้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (3)



รูปที่ 1-63: ร่วมรายการ แผลงข่าวข่าวใต้ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี (4)

13. ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับแผนงานการใช้ประโยชน์จากวงโคจรดาวเทียม และเยี่ยมชมภารกิจ GISDA



รูปที่ 1-64: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับแผนงานการใช้ประโยชน์จากวงโคจรดาวเทียม และเยี่ยมชมภารกิจ GISDA (1)



รูปที่ 1-65: ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับแผนงานการใช้ประโยชน์จากวงโคจรดาวเทียม และเยี่ยมชมภารกิจ GISDA (2)

ภารกิจที่สำคัญอื่นๆ ในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการ โทรคมนาคม

1. อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม (คลื่น 5G)

- ร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 2500-2690 MHz เพื่อนำไปใช้ในการประมูล 5G
- ร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ
- ร่วมงาน เสวนา “กระชากปม 5G ไปไม่ถึงฝัน” ณ สำนักงาน กสทช.
- ติดตามการโครงการทดสอบ 5G ณ ศูนย์ทดสอบและวิจัย 5G คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ร่วมสังเกตการณ์การประมูลคลื่นความถี่ที่นำไปใช้ในเทคโนโลยี 5G

ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม (คลื่น 5G)



รูปที่ 1-66: ร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 2500-2690 MHz เพื่อนำไปใช้ในการประมูล 5G



รูปที่ 1-67: ร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง)ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ



รูปที่ 1-68: ร่วมงาน เสวนา “กระทรวง 5G ไปไม่ถึงฝัน” ณ สำนักงาน กสทช.



รูปที่ 1-69: การติดตามการโครงการทดสอบ 5G ณ ศูนย์ทดสอบและวิจัย 5G คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



รูปที่ 1-70: ร่วมสังเกตการณ์การประมูลคลื่นความถี่ที่นำไปใช้ในเทคโนโลยี 5G

2. โครงการอินเทอร์เน็ต โซน C และ โซน C+

- ร่วมในพิธีลงนามข้อตกลงคุณธรรม โครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โซน C
- ร่วมสังเกตการณ์การประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โซน C และร่วมสังเกตการณ์การประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบโซน C+
- ติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้า โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โซน C กลุ่มที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 ประเภท 2 การจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) โรงเรียนบ้านพร้าว จังหวัดหนองคาย

ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในโครงการอินเทอร์เน็ต โชน C และ โชน C+



รูปที่ 1-71: ร่วมในพิธีลงนามข้อตกลงคุณธรรม โครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โชน c



รูปที่ 1-72: ร่วมสังเกตการณ์การประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ท่าंगไกล โซน c และร่วมสังเกตการณ์การประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการจ้างบริการโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ โซน C+



รูปที่ 1-73: ติดตามผลการดำเนินงาน และความคืบหน้า โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โซน C กลุ่มที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 ประเภท 2 การจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET โรงเรียนบ้านพานพร้าว จังหวัดหนองคาย

3. การเปิดเสรีดาวเทียม

- ร่วมรับฟังความคิดเห็นสาธารณชนต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม จำนวน 3 ฉบับ ประกอบด้วย (ร่าง) ประกาศ กสทช. แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ
- ร่วมงานเสวนา Open Sky 2020 Opportunities and Challenges โอกาสและความท้าทาย ในกิจการดาวเทียมของไทย ณ โรงแรม เดอะ สุกโศคล

ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในการเปิดเสรีดาวเทียม



รูปที่ 1-74: ร่วมรับฟังความคิดเห็นสาธารณต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม จำนวน 3 ฉบับ ประกอบด้วย (ร่าง) ประกาศ กสทช. แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ



รูปที่ 1-75: ร่วมงานเสวนา Open Sky 2020 Opportunities and Challenges โอกาสและความท้าทาย ในกิจการดาวเทียมของไทย ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล

4. การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

- ติดตามและตรวจสอบการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน



รูปที่ 1-76: ติดตามและตรวจสอบการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

5. การตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ในส่วนภูมิภาค

- การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน กสทช. เขต 11 จังหวัดสุพรรณบุรี
- ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน กสทช. เขต 24 จังหวัดอุดรธานี
- เข้าร่วมประชุมกับศูนย์วิทยุการบินอุดรธานี และบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย และ กสทช. เขต 22 จังหวัด อุดรธานี
- ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 จังหวัดสงขลา
- เข้าร่วมประชุมกับศูนย์ควบคุมการบินหาดใหญ่ และบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย และ กสทช. ภาค 4 จังหวัดสงขลา
- การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน กสทช. ภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่
- การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน กสทช. เขต 22 จังหวัดอุบลราชธานี
- การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 จังหวัดภูเก็ต

ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ในส่วนภูมิภาค



รูปที่ 1-77: ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. เขต 13 จังหวัดสุพรรณบุรี



รูปที่ 1-78: ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. เขต 24 จังหวัดอุดรธานี



รูปที่ 1-79: ประชุมร่วม ศูนย์วิทยุการบินอุดรธานี บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย และ กสทช. เขต 22 จังหวัดอุดรธานี



รูปที่ 1-80: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 จังหวัดสงขลา



รูปที่ 1-81: ประชุมร่วม ศูนย์ควบคุมการบินหาดใหญ่ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย และ กสทช. ภาค 4 จังหวัดสงขลา



รูปที่ 1-82: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่



รูปที่ 1-83: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. เขต 22 จังหวัดอุบลราชธานี



รูปที่ 1-84: ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงาน กสทช. ภาค 4 จังหวัดภูเก็ต

6. (ร่าง) ประกาศต่างๆ ของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม

- ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม และการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง โทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่ายเสมือน ณ สำนักงาน กสทช.
- ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง
- ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และการจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม
- ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
- ร่วมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของ เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ ซึ่งใช้เทคโนโลยี IMT 2020 จำนวน 2 ฉบับ

ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญต่อ(ร่าง) ประกาศต่างๆ ของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม



รูปที่ 1-85: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม และการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง โทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่ายเสมือน



รูปที่ 1-86: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง



รูปที่ 1-87: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม และร่างประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และการจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม



รูปที่ 1-88: ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

7. ร่วมกิจกรรมอื่นๆ ของ กสทช.

- ร่วมพิธีการชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 900 MHz
- ร่วมประชุม กสทช. สัญจร ด้านกิจการโทรคมนาคม พบ ประชาชน ณ จังหวัดตรัง
- ร่วมงานทำบุญตักบาตร เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร 13 ตุลาคม 2562 ณ บริเวณลานพระบรมราชานุสาวรีย์ ฯ ด้านหน้าอาคารอำนวยการ สำนักงาน กสทช.
- ร่วมงานสัมมนาวิชาการ กสทช. ประจำปี 2562 ภายใต้แนวคิด Knowledge is magic
- ร่วมกิจกรรม NBTC KM DAY ประจำปี 2562

ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในการร่วมกิจกรรมอื่นๆ ของ กสทช.



รูปที่ 1-89: ร่วมพิธีการชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 900 MHz



รูปที่ 1-90: ร่วมประชุม กสทช. สัญจร ด้านกิจการโทรคมนาคม พบ ประชาชน ณ จังหวัดตรัง



รูปที่ 1-91: ร่วมงานทำบุญตักบาตร เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร 13 ตุลาคม 2562 ณ บริเวณลานพระบรมราชานุสาวรีย์ฯ ด้านหน้าอาคารอำนวยการ สำนักงาน กสทช.



รูปที่ 1-92: ร่วมงานสัมมนาวิชาการ กสทช. ประจำปี 2562 ภายใต้แนวคิด Knowledge is magic



รูปที่ 1-93: ร่วมกิจกรรม NBTC KM DAY ประจำปี 2562

8. การกิจที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- เข้าพบหารือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ร่วมประชุมหารือ เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สดช.) ถึงแนวทางการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. (กตป.) และร่วมหารือเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและ กตป.
- ประชุมชี้แจงให้ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. (กตป.) ต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ภาพบรรยากาศการกิจที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



รูปที่ 1-94: เข้าพบหารือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



รูปที่ 1-95: ร่วมประชุมหารือ เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สอช.) ถึง แนวทางการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. (กตป.) และร่วมหารือเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและ กตป.



รูปที่ 1-96: ประชุมชี้แจงให้ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. (กตป.) ต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

9. ร่วมประชุมกรรมการฯ และ กสทช.

- ร่วมประชุมรับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างคณะกรรมการการเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการโทรคมนาคม วุฒิสภา
- ร่วมประชุมกรรมการ วุฒิสภา ด้านคุ้มครองผู้บริโภค
- รับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น คณะกรรมการการสื่อสาร โทรคมนาคม และดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจ และสังคม สภาผู้แทนราษฎร ณ สำนักงาน กสทช.

ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในการร่วมประชุมกรรมการฯ และ กสทช.



รูปที่ 1-97: ร่วมประชุมรับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างคณะกรรมการการเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร และการโทรคมนาคม วุฒิสภา



รูปที่ 1-98: ร่วมประชุมรับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่าง วุฒิสภา ด้านคุ้มครองผู้บริโภค



รูปที่ 1-99: รับฟังข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น คณะกรรมการสื่อสาร โทรคมนาคม และดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจ และสังคม สภาผู้แทนราษฎร ณ สำนักงาน กสทช.

10. งานเสวนาด้านกิจการโทรคมนาคม

- ร่วมงานสัมมนาแนะนำกฎหมาย และสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA – Privacy for All ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ชั้น 5 โรงแรมเซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ
- ร่วมงาน เสวนา Telemedicine & Smart Health 2019 ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ
- ร่วมงาน Cyber Security and Data Privacy 2020 ณ โรงแรม อนันตรา สยาม กรุงเทพฯ

ภาพบรรยากาศภารกิจที่สำคัญในงานเสวนาด้านกิจการโทรคมนาคม



รูปที่ 1-100: ร่วมงานสัมมนาแนะนำกฎหมาย และสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA – Privacy for All ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ชั้น 5 โรงแรมเซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ



รูปที่ 1-101: ร่วมงาน เสวนา Telemedicine & Smart Health 2019 ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ



รูปที่ 1-102: ร่วมงาน Cyber Security and Data Privacy 2020 ณ โรงแรม อนันตรา สยาม กรุงเทพฯ

1.3 บทบาท และหน้าที่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช.)

1.3.1 บทบาท และหน้าที่ของ กสทช.

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 มาตรา 27 กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บท กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่ วิทยุ และแผนเลขหมาย โทรคมนาคม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าวต้อง สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
2. กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม
3. กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม
4. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการ ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการ วิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือ ค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว ในการนี้ กสทช. จะมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้อนุญาตแทน กสทช. เฉพาะการอนุญาตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องวิทยุคมนาคมตาม หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดก็ได้
5. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปราศจากการ รบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท
6. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว
7. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนด หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาต ดังกล่าว
8. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการ กำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่

ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อ ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการ
โทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

9. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึง ประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ
10. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม
11. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
12. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ตามมาตรา 50 โดยเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ตามที่กำหนดไว้ในแผนซึ่งจัดทำขึ้นตาม (1) จากผู้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยเงื่อนไขดังกล่าวต้องกำหนดวิธีการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทน สำหรับผู้ที่เรียกคืนคลื่นความถี่โดยให้คำนึงถึงสิทธิของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ในแต่ละกรณีด้วย
13. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
14. ดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่าง ประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาลและหน่วยงาน ต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของ รัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแผนซึ่งจัดทำตาม (1) และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วย การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
 - 14.1. ดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ และดำเนินการให้มีการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประเทศชาติและประชาชน ในกรณีที่การรักษาสิทธิดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่รัฐเกินประโยชน์ที่จะได้รับ กสทช. อาจสละสิทธิดังกล่าวได้ตามที่กำหนดใน

แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และให้รายงานคณะรัฐมนตรี พร้อมทั้งประกาศเหตุผลโดยละเอียดให้ประชาชนทราบ ในการดำเนินการให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมดังกล่าว ให้ กสทช. มีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข การอนุญาตค่าธรรมเนียมและการยกเว้นค่าธรรมเนียมการอนุญาต รวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องที่ผู้ขอรับอนุญาตหรือผู้รับอนุญาต แล้วแต่กรณี จะต้องรับภาระ โดยค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าวเมื่อหักค่าใช้จ่ายในการอนุญาตแล้วเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

- 14.2. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียม การอนุญาตดังกล่าว
15. วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน
16. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
17. กำหนดลักษณะการควบรวม การครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเองหรือโดยบุคคลอื่นใด ซึ่งจะมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน
18. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพ สื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำ หน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ และการควบคุมการประกอบอาชีพ หรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม
19. ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช. ตาม มาตรา 58
20. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนวิจัย และพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ สาธารณะ ตามมาตรา 52
21. พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหาร กองทุนเสนอตามมาตรา 55
22. ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่ง ราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง

การบริหาร คลื่นความถี่ กิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ กิจกรรมโทรคมนาคม หรือ กิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง

22.1. ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของ กสทช. และผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาต จาก กสทช. ทั้งนี้ในส่วนที่เกี่ยวกับดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติร้องขอเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ และจัดทำ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

23. เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมายหรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมาย ที่ เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ กิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรคมนาคม

24. ออกระเบียบประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

25. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น

1.3.2 บทบาท และหน้าที่ของเลขาธิการ กสทช.

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 กำหนดให้ เลขาธิการ กสทช. มีอำนาจในการ บริหารสูงสุดในสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบภารกิจและการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. และต้องรายงานขึ้นตรงต่อ กสทช. โดยตำแหน่งเลขาธิการ กสทช. มาจากการจัดสรรหา และมี วาระการดำรงตำแหน่ง ซึ่งมีวาระการดำรงตำแหน่งวาระละ 5 ปี

ภายใต้เลขาธิการ กสทช. กำหนดให้มีรองเลขาธิการ กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุนการ ปฏิบัติงานตามสายงานที่ถูกระบุกำหนดทั้งสิ้น 4 ตำแหน่ง ดังนี้

1. รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร
2. รองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค
3. รองเลขาธิการ กสทช.สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
4. รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม

1.3.3 บทบาท และหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.

ตามมาตรา 56 และมาตรา 60 แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 และที่แก้ไข เพิ่มเติมฯ ได้บัญญัติให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็น หน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่า ด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็น รัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ประธานกรรมการ โดยให้สำนักงาน กสทช. มีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่งรับผิดชอบการ ปฏิบัติงาน ของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของ สำนักงาน กสทช. ประกอบกับมาตรา 57 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของ สำนักงาน กสทช. ดังนี้

1. รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.
2. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมีได้จ่ายเงินหรือก่อนนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน
3. ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่
4. รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด
5. ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
6. รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. และคณะกรรมการบริหารกองทุน
7. ปฏิบัติการอื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

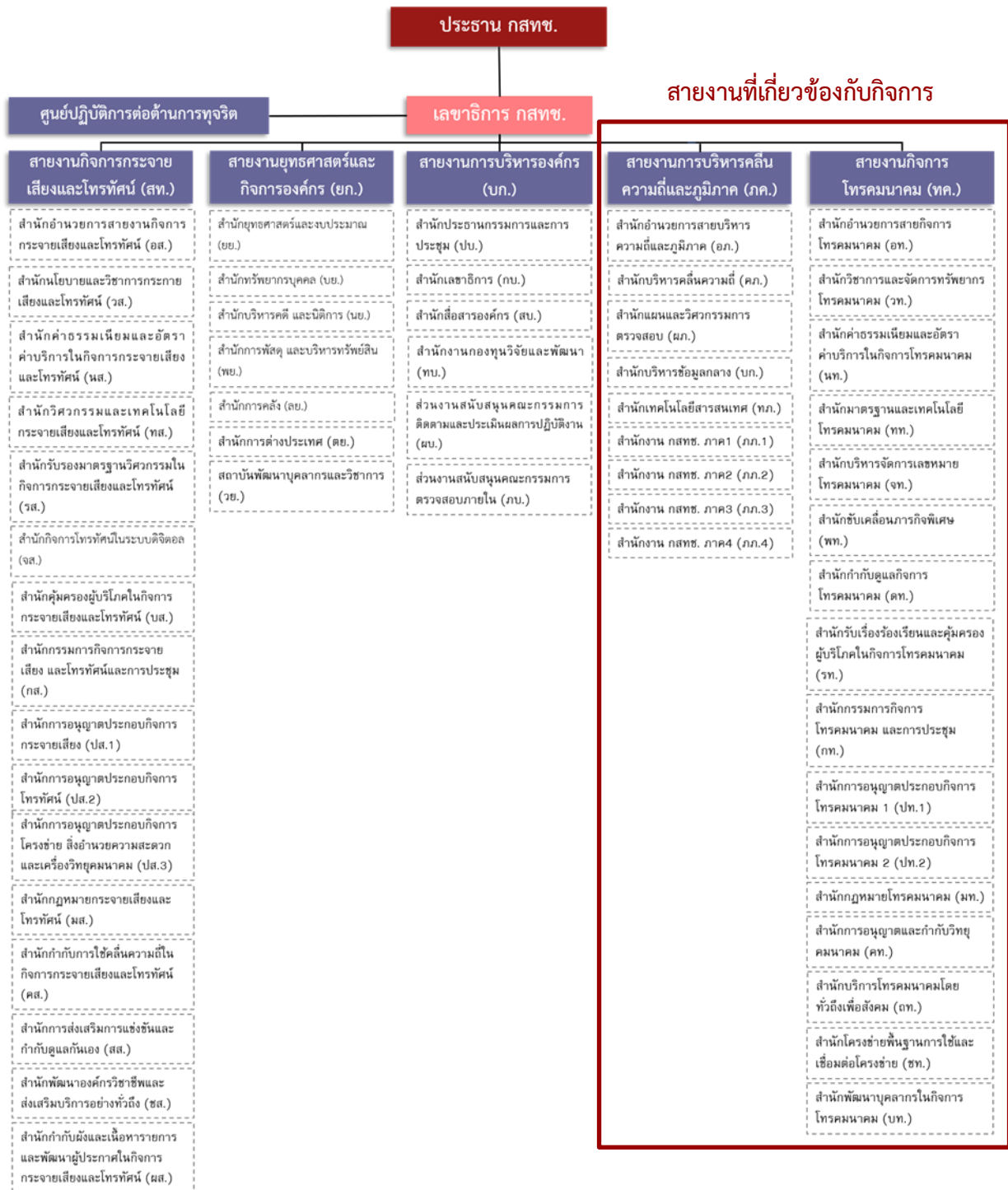
1.4 โครงสร้างองค์กร สำนักงาน กสทช. และงานด้านกิจการโทรคมนาคม

โครงสร้างสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ประธาน กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ซึ่งสามารถแบ่งการดำเนินงานตามสายกิจการทั้งสิ้น 5 สายงาน ได้แก่ สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (สท.) สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร (ยก.) สายงานบริหารองค์กร (บก.) สายงานการบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค (ภค.) และสายงานกิจการโทรคมนาคม (ทค.) โดยแบ่งเป็นสำนัก 46 สำนัก สำนักงานกองทุน 1 สำนัก สถาบัน 1 สถาบัน สำนักงาน กสทช. ภาค 4 สำนัก ส่วนงาน 2 ส่วนงาน และศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริต 1 ศูนย์ มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผน แนวทาง และมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งประสานงานเร่งรัด ติดตาม รับข้อร้องเรียน คຸ້ມครองจริยธรรม การสร้างธรรมาภิบาล คุณธรรม ความโปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานกิจการโทรคมนาคม สามารถแบ่งส่วนงานภายในออกเป็น 16 สำนัก ได้แก่ สำนัก อำนวยการสายกิจการโทรคมนาคม (อท.) สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม (วท.) สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม (นท.) สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม (ทท.) สำนักบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.) สำนักขับเคลื่อนภารกิจพิเศษ (พท.) สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (ดท.) สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) สำนักกรรมการกิจการโทรคมนาคม และการประชุม (กท.) สำนักการ

อนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 (ปท.1) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 (ปท.2) สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (มท.) สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม (คท.) สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงเพื่อสังคม (ถท.) สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (ชท.) และสำนักพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม (บท.)

นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในสายงานกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ สายงานการบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค (ภค.) และสายงานกิจการโทรคมนาคม (ทค.) ซึ่งสายงานการบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาคสามารถแบ่งส่วนงานภายในออกเป็น 5 สำนัก ได้แก่ สำนักอำนวยการสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค (อก.) สำนักงานบริหารคลื่นความถี่ (คภ.) สำนักงานแผนและวิศวกรรมการตรวจสอบ (ผภ.) สำนักบริหารข้อมูลกลาง (บภ.) สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทภ.) และประกอบด้วย 4 สำนักงาน กสทช. ภาค ได้แก่ สำนักงาน กสทช. ภาค 1 (ภภ.1) สำนักงาน กสทช. ภาค 2 (ภภ.2) สำนักงาน กสทช. ภาค 3 (ภภ.3) และสำนักงาน กสทช. ภาค 4 (ภภ.4) ดังแสดงในรูปที่ 1-40



รูปที่ 1-103: โครงสร้างสำนักงาน กสทช.

2 วิธีการและขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงาน

2.1 ขั้นตอนการประเมินผลปฏิบัติงาน

ในการดำเนินโครงการตามวัตถุประสงค์ของโครงการดังกล่าวไว้ข้างต้น ผู้ดำเนินโครงการได้ออกแบบกรอบแนวคิดและแบ่งการดำเนินโครงการออกเป็น 3 ระยะ รวมทั้งหมด 7 แผนงาน โดยมีรายละเอียดและความเชื่อมโยงกันของแต่ละแผนงาน ดังนี้

ในการดำเนินโครงการเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการดังกล่าวไว้ข้างต้น ผู้ดำเนินโครงการได้ออกแบบและแบ่งโครงการออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่

- ระยะที่ 1: การวางแผนงาน (Plan) ในโครงการโดยละเอียด
- ระยะที่ 2: การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection) และการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ระยะที่ 3: การส่งมอบผลงาน (Deliver) ทั้งหมดในโครงการ

ในการดำเนินงานตามที่กล่าวมาทั้งหมดจะประกอบไปด้วย 7 แผนงาน โดยมีรายละเอียดและความเชื่อมโยงกันของแต่ละแผนงานโดยสังเขป ดังนี้

2.1.1 การวางแผนการดำเนินโครงการ

ในแผนงานที่ 1 ผู้ดำเนินโครงการจะจัดทำแผนการดำเนินโครงการอย่างละเอียด โดยจะระบุกรอบแนวคิดในการศึกษา (Conceptual Framework) และวางแผนงานโครงการโดยละเอียด (Project Plan) โดยจะเป็นการกำหนดกรอบในการดำเนินงานทั้งโครงการ ซึ่งจะประกอบไปด้วยประเด็นอย่างน้อย ดังนี้

- การกำหนดระเบียบวิธีการศึกษา (Methodology) ขอบเขตของงาน (Scope of Work)
- แนวทางและหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผลโดยพิจารณากรอบการประเมิน เช่น อำนาจหน้าที่ของ กสทช. แผนแม่บทฯ แผนปฏิบัติงาน โครงการ การเป็นองค์กรกำกับดูแลที่ดี เป็นต้น
- รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Activity List) ระยะเวลาของโครงการ (Timeframe)
- โครงสร้างของคณะทำงาน (Project Team)
- กรอบการจัดประชุม (Meeting Framework)
- ผลงานที่จะส่งมอบ (Deliverables)
- ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการเพื่อใช้ในการดำเนินงานศึกษา

สำหรับขั้นตอนในการดำเนินงานในแผนงานที่ 1 นี้ มีรายละเอียดเบื้องต้น ดังต่อไปนี้

- จัดการประชุมร่วมกับ กตป. (Kick-off Meeting) เพื่ออธิบายแผนการดำเนินโครงการโดยละเอียดซึ่งครอบคลุมถึง

- ขอบเขตของการศึกษาในโครงการ
 - แผนการบริหารจัดการและการดำเนินโครงการ
 - ทหารเรือในประเด็นที่สำคัญในการศึกษา
 - ระบุเจ้าหน้าที่ กตป. ที่จะเป็นผู้ประสานงานทางฝั่ง กตป. (Contact Person)
 - ระบุรูปแบบ และความถี่ในการรายงานสถานะของโครงการ
- ปรึกษาหารือเกี่ยวกับกรอบการจัดประชุมต่างๆ กับ กตป. และผู้มีส่วนได้เสีย ที่จะต้องจัดขึ้นในแผนงานต่อไป
 - ปรึกษาหารือเกี่ยวกับรายละเอียดของข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งผู้ดำเนินโครงการต้องการจาก กตป. อาทิ งบประมาณและรายงานของผู้สอบบัญชีของ กสทช.
 - ระบุความเสี่ยงที่มีแนวโน้มจะเกิดขึ้นซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการส่งมอบและการปรึกษาหารือเกี่ยวกับวิธีการลดความเสี่ยงนั้นๆ

โดยแผนงานนี้จะจัดทำเป็นรายงานผลการศึกษาค้นต้น (Inception Report) ครอบคลุมเนื้อหาตามขอบเขตของการดำเนินงาน ทั้งการจัดทำกรอบแนวคิดในการศึกษา (Conceptual Framework) และวางแผนงานโครงการโดยละเอียด (Project Plan) ซึ่งจะเป็นการกำหนดกรอบในการดำเนินงานทั้งโครงการ จำนวน 10 เล่ม พร้อมสำเนาอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล ที่ประกอบด้วยรายละเอียดการดำเนินงานเบื้องต้น โดยส่งมอบงานภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา



รูปที่ 2-1: กรอบการประเมินผลตามหลักธรรมาภิบาลและรูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPP Model)

2.1.2 การรวบรวม ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลและข้อเท็จจริงจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กสทช.

ในแผนงานนี้ผู้ดำเนินโครงการจะดำเนินการรวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวทางที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านโทรคมนาคม ให้ความเห็นชอบ โดยรายละเอียดการดำเนินงาน มีดังนี้

- จัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้รูปแบบการศึกษาค้นคว้าวิจัย (Desk Research) โดยจะทำการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. เช่น
 - รายงานประจำปีที กสทช. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา 76
 - แผนแม่บทต่างๆ อาทิ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2560) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 – 2566)
 - แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2561 - 2564)
 - แผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงาน กสทช.
 - แผนดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2563
- พิจารณาความสอดคล้องของการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและความสอดคล้องกับนโยบายต่างๆ ของรัฐบาล เช่น
 - แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
 - แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
 - แผนปฏิรูปประเทศ
 - แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
 - นโยบายการพัฒนาประเทศไทย 4.0

สำหรับผลการศึกษาในแผนงานที่ 2 นี้ จะจัดทำเป็นส่วนหนึ่งของรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report)

2.1.3 การจัดประชุมเฉพาะกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

ในแผนงานที่ 3 ผู้ดำเนินโครงการจะจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ร่วมกับผู้บริหาร พนักงานที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. ผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อรับทราบข้อมูล ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม โดยรายละเอียดการดำเนินงาน มีดังนี้

- จัดแผนการประชุมเฉพาะกลุ่ม และนำเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนวันจัดประชุม โดยรายละเอียดการนำเสนอ เช่น
 - ชื่อและรายละเอียดการจัดประชุม
 - วิธีการจัดประชุม
 - วัน เวลา และสถานที่จัดประชุม
 - กำหนดการจัดประชุม
 - เนื้อหา หรือประเด็นสำคัญในการประชุม
 - เอกสารประกอบการประชุม
 - อื่นๆ
- เตรียมการจัดประชุมเฉพาะกลุ่มเพื่อรับทราบข้อมูล ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม โดยมีขั้นตอน ดังนี้
 - เชิญผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. ผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้เสีย โดยผู้ดำเนินโครงการจะประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ในการจัดทำหนังสือเชิญ
 - จัดเตรียมและตกแต่งสถานที่ รวมทั้งจัดเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการประชุม
 - จัดทำหมายกำหนดการ และเตรียมเอกสารประกอบการประชุม
- ผู้ดำเนินโครงการจะดำเนินการบันทึกภาพตลอดระยะเวลาการประชุมเฉพาะกลุ่ม
- จัดทำรายงานผลการดำเนินการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม โดยสรุปสาระสำคัญของการประชุม รวมถึงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้เข้าร่วมประชุม
- ผู้ดำเนินโครงการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประชุมเฉพาะกลุ่ม อาทิ ค่าอาหาร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าจัดทำเอกสารประกอบการประชุม ค่าเช่าสถานที่ อุปกรณ์ พร้อมตกแต่ง

สำหรับผลการศึกษาในแผนงานที่ 3 จะจัดทำเป็นส่วนหนึ่งของรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report)

แผนการดำเนินงานโดยละเอียด

แผนงานในโครงการ	วัน	ระยะที่ 1		ระยะที่ 2		ระยะที่ 3	
		30	60	90	120	180	
แผนงานที่ 1: การวางแผนโครงการ							
1.1 จัดทำแผนการดำเนินโครงการ (Conceptual Framework) และวางแผนงานโครงการ							
1.2 จัดการประชุมร่วมกับ กตป. (Kick-off Meeting)							
1.3 จัดทำรายงานผลการศึกษาค้นคว้าเบื้องต้น (Inception Report)							
แผนงานที่ 2: การรวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลและข้อเท็จจริงจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง							
2.1 จัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้รูปแบบการศึกษาค้นคว้าวิจัย (Desk Research)							
2.2 จัดทำร่างแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย							
แผนงานที่ 3: การจัดประชุมเฉพาะกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง							
3.1 จัดทำแผนการประชุมเฉพาะกลุ่ม และนำเสนอต่อ กตป.							
3.2 ดำเนินการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม							
3.3 จัดทำสรุปผลการจัดการประชุมเฉพาะกลุ่ม							

รูปที่ 2-3: แผนการดำเนินงานโดยละเอียดสำหรับแผนงานที่ 1 แผนงานที่ 2 และแผนงานที่ 3

2.1.4 การสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทุกภูมิภาค

ในแผนงานที่ 4 ผู้ดำเนินโครงการจะดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม 5 ภูมิภาค ภาคละ 500 ชุด รวมจำนวนทั้งสิ้น 2,500 ชุด ประกอบด้วย 1) ภาคกลาง 2) ภาคเหนือ 3) ภาคใต้ 4) ภาคตะวันออก และ 5) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดทำแบบสอบถามตามระเบียบวิธีวิจัย จำนวน 2,500 ชุด โดยโครงสร้างของคำถามจะเป็นคำถามจะมี 2 ประเภท คือ 1) คำถามปลายปิด ซึ่งจะเป็นคำถามที่กำหนดคำตอบไว้ก่อนแล้ว และ 2) คำถามปลายเปิดที่จะไม่มีกำหนดคำตอบให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเนื้อหาในแบบสอบถามจะเกี่ยวข้องกับข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในกิจการโทรคมนาคม โดยอาจแบ่งออกเป็น 4 ด้าน² เช่น
 - การให้คำแนะนำ การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และการประชุมเฉพาะกลุ่ม เช่น
 - ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อคำแนะนำและแนวทางที่ได้รับจากสำนักงาน กสทช.

² ที่มา: Regulator Audit Framework, ANAO 2014 และกรอบการวิเคราะห์อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

- คำแนะนำจากสำนักงาน กสทช. สามารถแก้ปัญหาที่ผู้ประกอบการเผชิญได้
 - คำแนะนำของสำนักงาน กสทช. มีการคำนึงถึงขนาดของธุรกิจและอุตสาหกรรมที่เหมาะสม
- การให้ใบอนุญาตประกอบกิจการฯ และการอนุมัติใบอนุญาตประกอบกิจการฯ เช่น
- ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อกระบวนการออกใบอนุญาตประกอบกิจการฯ และการอนุมัติใบอนุญาตประกอบกิจการฯ
 - ระยะเวลาการออกใบอนุญาตมีความเหมาะสม
 - การออกใบอนุญาต การลงทะเบียน และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาต มีความง่ายและคล่องตัว
 - กระบวนการตัดสินใจการออกใบอนุญาตประกอบกิจการฯ และการอนุมัติใบอนุญาตประกอบกิจการฯ มีความโปร่งใส และมีเหตุผล
 - หน่วยงานกำกับดูแลมีกระบวนการแก้ไขข้อพิพาทและขอเบี่ยงเบนการรับข้อพิพาทที่ชัดเจน
- การตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล รวมถึงการปฏิบัติตามของสำนักงาน กสทช. เช่น
- หลักการของแบบจำลองการประเมินความเสี่ยง ใช้งานได้ในเชิงปฏิบัติและง่ายต่อการทำความเข้าใจ
 - หน่วยงานกำกับดูแลจะแจ้งให้ธุรกิจทราบล่วงหน้าก่อนที่จะมีการตรวจสอบตามความเหมาะสมและให้ข้อมูลเพื่อช่วยธุรกิจสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดได้
 - สำนักงาน กสทช. มีการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการตรวจสอบและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนากลยุทธ์เชิงปฏิบัติ
 - สำนักงาน กสทช. มีการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ในการใช้วิธีการบริหารความเสี่ยงสำหรับการติดตามและตรวจสอบ
- การบังคับใช้กฎหมาย กฎข้อบังคับ หรือประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. เช่น
- ระดับการลงโทษสำหรับการไม่ปฏิบัติตามเป็นไปอย่างเหมาะสมและยุติธรรมต่อทุกฝ่าย
 - สำนักงาน กสทช. สร้างความตระหนักรู้ถึงเหตุผลของการบังคับใช้กฎหมาย

- การบังคับใช้กฎหมายมีความสอดคล้องกับแนวทางการบังคับใช้ที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ
 - ระยะเวลาการตัดสินใจสำหรับการกระทำที่ผิดกฎหมายเป็นไปอย่างเหมาะสม
 - มีแนวทางการขออุทธรณ์ (ทั้งภายในและภายนอก) สำหรับการบังคับใช้กฎหมาย
- ทำการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-Depth Interview) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จำนวนเท่าๆ กัน 5 ภูมิภาค ภูมิภาคละไม่น้อยกว่า 3 คน รวมจำนวนทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 15 คน
 - ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จัดเก็บมาจากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก เพื่อประเมินการดำเนินงานของ กสทช. ทั้งที่เป็นข้อเท็จจริง ข้อสังเกต ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

- กำหนดการจัดประชุม
- เนื้อหา หรือประเด็นสำคัญในการประชุม
- เอกสารประกอบการประชุม
- อื่นๆ
- เตรียมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะและรับฟังความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ไปวิเคราะห์และสรุปผลในแผนงานต่อไป โดยมีขั้นตอนดังนี้
 - เชิญผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละภูมิภาค อย่างน้อยภูมิภาคละ 150 คน ประกอบด้วย 1) ภาคกลาง 2) ภาคเหนือ 3) ภาคใต้ 4) ภาคตะวันออก และ 5) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผู้ดำเนินโครงการจะประสานงานกับเจ้าหน้าที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ในการจัดทำหนังสือเชิญ
 - จัดเตรียมและตกแต่งสถานที่ รวมถึงอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการประชุม
 - จัดทำหมายกำหนดการ และเตรียมเอกสารประกอบการประชุม
- จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของผู้มีส่วนได้เสียทุกภูมิภาค ภูมิภาคละ 1 ครั้ง ณ สถานที่ ที่เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม โดยมีผู้เข้าร่วมการประชุมจำนวนไม่ต่ำกว่า 150 คน ทั้งนี้การประชุมดังกล่าวจะมีผู้แทนของสำนักงาน กสทช. หรือผู้แทนของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เข้าร่วมสังเกตการณ์ด้วยภูมิภาคละไม่เกิน 6 ท่าน
- รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. ต่อไป
- ผู้ดำเนินโครงการจะดำเนินการบันทึกภาพตลอดระยะเวลาการประชุม
- จัดทำสรุปผลการจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับ
- ผู้ดำเนินโครงการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด อาทิ ค่าอาหารว่าง และเครื่องดื่ม ค่าอาหาร ค่าจัดทำเอกสารประกอบการประชุม ค่ายานพาหนะในการเดินทางของผู้แทนของสำนักงาน กสทช. หรือผู้แทนของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเช่าสถานที่ อุปกรณ์ พร้อมตกแต่ง

ผลการศึกษาในแผนงานที่ 4 จะจัดทำเป็นส่วนหนึ่งของรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report) เพื่อแสดงความก้าวหน้าของการดำเนินงาน

สำหรับพื้นที่ในการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ทีมที่ปรึกษาได้ทำการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการคัดเลือกจังหวัดในการจัดประชุม ที่ปรึกษาได้นำเสนอรายชื่อจังหวัดเพื่อ

การจัดประชุม ภูมิภาคละ 3 จังหวัด และนำเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยได้ผลสรุปตามรายละเอียดดังนี้

1. ภาคเหนือ: จังหวัดเชียงราย
2. ภาคตะวันออก: จังหวัดจันทบุรี
3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ: จังหวัดบุรีรัมย์
4. ภาคใต้: จังหวัดนครศรีธรรมราช
5. ภาคกลาง: จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โดยแผนการดำเนินการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม และการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของผู้มีส่วนได้เสียทั้ง 5 ภูมิภาค มีรายละเอียดดังนี้³

- การจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม: วันอังคารที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2563
- การจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั้ง 5 ภูมิภาค
 1. จังหวัดเชียงราย: วันศุกร์ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563
 2. จังหวัดจันทบุรี: วันศุกร์ที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563
 3. จังหวัดบุรีรัมย์: วันพุธที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563
 4. จังหวัดนครศรีธรรมราช: วันอังคารที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563
 5. จังหวัดพระนครศรีอยุธยา: วันพุธที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ตัวอย่างการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ



รูปที่ 2-5: ตัวอย่างการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

³ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

OCTOBER							CALENDAR MONTH	OCTOBER
2020							CALENDAR YEAR	2020
							1ST DAY OF WEEK	MONDAY
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday		
	28	29	30	1	2	3	4	
	5	6	7	8	9	10	11	
	12	13	14	15	16	17	18	
	19	20	21	22	23	24	25	
	26	27	28	29	30	31	1	
		Focus Group						
	2	3	Notes					

รูปที่ 2-6: แผนการจัดประชุม ประจำเดือนตุลาคม 2563

NOVEMBER							CALENDAR MONTH	NOVEMBER
2020							CALENDAR YEAR	2020
							1ST DAY OF WEEK	MONDAY
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday		
	26	27	28	29	30	31	1	
	2	3	4	5	6	7	8	
				Public Hearing (เชียงใหม่)				
	9	10	11	12	13	14	15	
				Public Hearing (จันทบุรี)				
	16	17	18	19	20	21	22	
			Public Hearing (บุรีรัมย์)					
	23	24	25	26	27	28	29	
		Public Hearing (นครศรีธรรมราช)						
	30	1	Notes					

รูปที่ 2-7: แผนการจัดประชุม ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563

DECEMBER							CALENDAR MONTH	DECEMBER
2020							CALENDAR YEAR	2020
							1ST DAY OF WEEK	MONDAY
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday		
	30	1	2	3	4	5	6	
		Public Hearing (อยุธยา)						
	7	8	9	10	11	12	13	
	14	15	16	17	18	19	20	
	21	22	23	24	25	26	27	
	28	29	30	31	1	2	3	
	4	5	Notes					

รูปที่ 2-8: แผนการจัดประชุม ประจำเดือนธันวาคม 2563

2.1.6 การจัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน

ในแผนงานที่ 6 ผู้ดำเนินโครงการจะรวบรวมผลการดำเนินงาน และผลการศึกษาซึ่งครอบคลุมแผนงานที่ 2-5 เพื่อจัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report) ในรูปแบบเอกสารและรูปแบบไฟล์ข้อมูลดิจิทัลเพื่อส่งมอบให้กับสำนักงาน กสทช. ตามที่กำหนดไว้ในงวดงาน โดยมีรายละเอียดของการดำเนินงาน ดังนี้

- สรุปผลการดำเนินงาน ผลการศึกษา และผลการวิจัยข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวทางที่กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ที่ได้จากการดำเนินงานในแผนงานที่ 2-5 ซึ่งครอบคลุมดังนี้
 - ผลการสำรวจข้อมูลที่เป็นข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียจำนวน 5 ภูมิภาค
 - ผลการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของผู้มีส่วนได้เสียจำนวน 5 ภูมิภาค
 - ผลการประชุมเฉพาะกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง (Focus Group)
 - ผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.
 - ผลที่ได้จากข้อสังเกตจากการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล พร้อมทั้งความเห็นและข้อเสนอแนะ
 - ความเห็นเกี่ยวกับรายงานประจำปีที กสทช. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา 76

ขอบเขตของการศึกษาเพื่อคัดกรองประเด็นสำคัญในการศึกษาและติดตามการประเมินผล ปี พ.ศ. 2563



รูปที่ 2-9: ขอบเขตของการศึกษาเพื่อคัดกรองประเด็นสำคัญในการศึกษา

- เรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้ กสทช. รัฐสภา หรือประชาชนทราบ
- นำเสนอผลการศึกษาให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. และปรับปรุงตามข้อคิดเห็นของสำนักงาน กสทช. อย่างเหมาะสม

แผนการดำเนินงานโดยละเอียด

แผนงานในโครงการ	วัน	ระยะที่ 1		ระยะที่ 2		ระยะที่ 3
		30	60	90	120	180
แผนงานที่ 4: การสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทุกภูมิภาค						
4.1 จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย						
4.2 ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย						
แผนงานที่ 5: การจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของผู้มีส่วนได้เสีย						
5.1 จัดทำแผนการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และนำเสนอต่อ กตป.						
5.2 ดำเนินการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ						
5.3 จัดทำสรุปผลการจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ						
แผนงานที่ 6: การจัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน						
6.1 รวบรวมผลการดำเนินงาน และผลการศึกษาในแผนงานที่ 2 - 5						
6.2 จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report)						

รูปที่ 2-10: แผนการดำเนินงานโดยละเอียดสำหรับแผนงานที่ 4 แผนงานที่ 5 และแผนงานที่ 6

2.1.7 การสรุปผลการศึกษา

ในแผนงานนี้ ผู้ดำเนินโครงการจะรวบรวมผลการดำเนินงาน และผลการศึกษาตลอดทั้งโครงการ เพื่อจัดทำรายงานผลการศึกษาระดับสมบูรณ์ที่ประกอบด้วย บทสรุปผู้บริหาร รายละเอียดของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวทางที่กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้าน

กิจกรรมโทรคมนาคม ในรูปแบบเอกสารและรูปแบบไฟล์ข้อมูลดิจิทัลเพื่อส่งมอบให้กับสำนักงาน กสทช. ตามที่กำหนดไว้ในแต่ละงวดงาน โดยมีรายละเอียดของการทำงานดังนี้

- สรุปผลการศึกษาและวิจัยข้อมูลที่ได้จากการดำเนินตลอดทั้งโครงการ รวมถึงผลการศึกษาที่ได้ปรับปรุงตามข้อคิดเห็นของสำนักงาน กสทช. แล้วจากแผนงานที่ 6
- จัดทำบทสรุปผู้บริหาร ซึ่งเป็นข้อสรุปของผลการวิเคราะห์ ข้อเท็จจริง ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในกิจกรรมโทรคมนาคม
- จัดทำร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา
- ดำเนินการปรับปรุงตามความเห็นของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรูปเล่มรายงานขั้นสุดท้าย (Final Report)

แผนการดำเนินงานโดยละเอียด

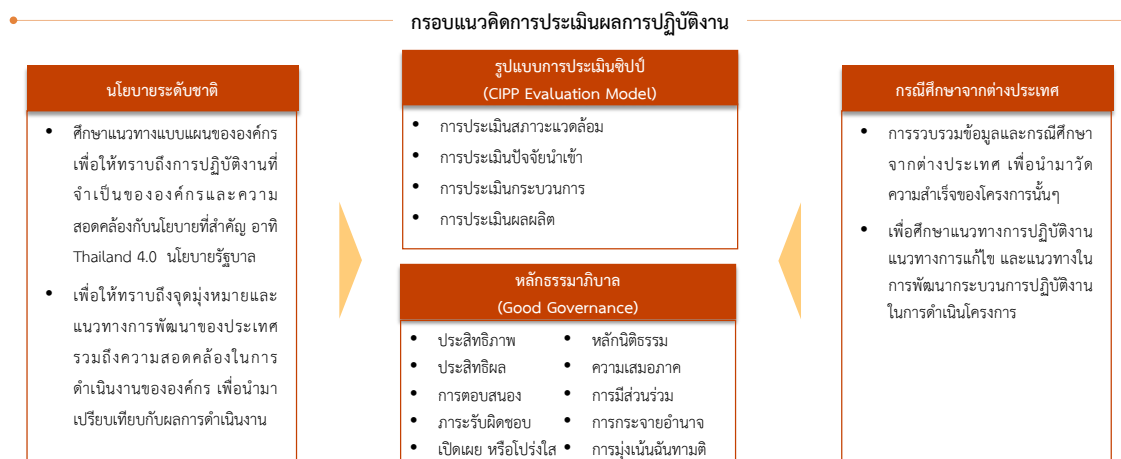
แผนงานในโครงการ	วัน	ระยะที่ 1		ระยะที่ 2		ระยะที่ 3	
		30	60	90	120	180	
แผนงานที่ 7: การสรุปผลการศึกษา							
7.1 สรุปผลการศึกษาวินิจฉัยตลอดโครงการ และทำการวิเคราะห์ข้อมูล							▶
7.2 จัดทำบทสรุปผู้บริหาร							▶
7.3 จัดทำร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report)							▶
7.4 ปรับปรุงรายงานตามความเห็นของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง							▶
7.5 จัดทำรูปเล่มรายงานขั้นสุดท้าย (Final Report)							▶

รูปที่ 2-11: แผนการดำเนินงานโดยละเอียดสำหรับแผนงานที่ 7

2.2 กรอบการศึกษาที่ใช้ในการวิเคราะห์แต่ละประเด็นสำคัญ

ประเด็นสำคัญในการศึกษาจำเป็นต้องมีกรอบการศึกษาที่ได้รับการยอมรับและเป็นมาตรฐาน เพื่อคุณภาพของผลลัพธ์ในการศึกษารั้งนี้ โดยมีกรอบการศึกษาซึ่งเป็นกรอบแนวคิดการประเมินผลการปฏิบัติงาน อาทิ หลักธรรมาภิบาลของการบริหารองค์กร รูปแบบการประเมินชิปปี้ กรณีศึกษาจากต่างประเทศ (Benchmarking)

4 กรอบแนวคิดการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สำคัญในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ นโยบายระดับชาติ รูปแบบการประเมินชิปปี้ หลักธรรมาภิบาล และกรณีศึกษาจากต่างประเทศ (Benchmarking)



รูปที่ 2-12: กรอบการวิเคราะห์นโยบายระดับชาติ รูปแบบการประเมินชิปปี้ หลักธรรมาภิบาล และกรณีศึกษาจากต่างประเทศ

2.2.1 หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 ได้ให้ความหมายของหลักธรรมาภิบาลไว้ดังนี้ “ธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี เป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมรัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชนซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจ สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขมีความรู้รักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลัง ก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศ เพื่อบรรเทาป้องกันหรือ แก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤติภัยอันตรายที่อาจจะมิมาในอนาคต เพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใสและมีส่วนร่วม อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข สอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญ และกระแสโลก ยุคปัจจุบัน”

ด้วยเหตุนี้ หลักธรรมาภิบาลจึงเป็นหลักการสำคัญในการสร้างมาตรฐานและแนวทางในปฏิบัติงาน รวมถึงค่านิยมร่วมสำหรับองค์กร ที่ช่วยสร้างสรรค์และส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพและ

ประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในองค์กร อันเป็นผลให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยหลักธรรมาภิบาลประกอบไปด้วย 10 องค์ประกอบ⁴ ดังนี้

■ ประสิทธิภาพ (Efficiency)

หมายถึง การบริหารงานตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี มีกระบวนการปฏิบัติงานโดยมีเครื่องมือบริหารจัดการที่เหมาะสม เพื่อให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลา อย่างประหยัด เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ทั้งนี้ต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระค่าใช้จ่าย รวมถึงยกเลิกภารกิจที่ซ้ำซ้อนและไม่มีความจำเป็น โดยมีปัจจัยที่ใช้ในการประเมิน อาทิ การบริหารจัดการของ กสทช. ที่ได้ผลงานที่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับเป้าหมาย และเวลาที่ใช้ไป การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน

■ ประสิทธิภาพ (Effectiveness)

หมายถึง การปฏิบัติงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในการปฏิบัติงานต้องมีทิศทาง วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร มีการวางเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและอยู่ในระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีปัจจัยที่ใช้ในการประเมิน เช่น ผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ที่บรรลุวัตถุประสงค์โครงการ และการติดตามประเมินผล และแนวทางในการพัฒนาของสำนักงาน กสทช. เป็นต้น

■ การตอบสนอง (Responsiveness)

หมายถึง ในการปฏิบัติงานต้องสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่น รวมถึงตอบสนองตามความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้เสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม โดยมีปัจจัยที่ใช้ในการประเมิน อาทิ ความสามารถในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตามแผนการดำเนินงาน ความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่นและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียต่อผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.

⁴ คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์กรภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance Rating) โดยสำนักงาน ก.พ.ร.

- **ภาระรับผิดชอบ หรือ สามารถตรวจสอบได้ (Accountability)**

หมายถึง ในการปฏิบัติงานต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมถึงต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น โดยมีปัจจัยที่ใช้ในการประเมิน อาทิ การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของ สำนักงาน กสทช. ต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

- **เปิดเผยหรือโปร่งใส (Transparency)**

หมายถึง ในการปฏิบัติงานต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงต้องมีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้ รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย โดยมีปัจจัยที่ใช้ในการประเมิน อาทิ กระบวนการทำงานของสำนักงาน กสทช. ที่เปิดเผยตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบได้ และชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมถึงการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องขององค์กรได้อย่างทั่วถึง

- **หลักนิติธรรม (Rule of Law)**

หมายถึง ในการปฏิบัติงานต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียฝ่ายต่างๆ โดยมีปัจจัยที่ใช้ในการประเมิน อาทิ การใช้อำนาจของ กสทช. ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม การบริหารงานด้วยความเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

- **ความเสมอภาค (Equity)**

หมายถึง ในการปฏิบัติงานต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกด้านสภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม และอื่นๆ อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย โดยมีปัจจัยที่ใช้ในการประเมิน อาทิ การให้บริการของสำนักงาน กสทช. แก่ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้เสียอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

- **การมีส่วนร่วม (Participation)**

หมายถึง ในการปฏิบัติงานต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมถึงเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ต้องมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจะต้องไม่มีข้อคัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ ตัวอย่างปัจจัยที่ใช้ในการประเมิน อาทิ การเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้เสีย แสดงความคิดเห็นในประเด็นสำคัญ

- **การกระจายอำนาจ (Decentralization)**

หมายถึง ในการปฏิบัติงานควรมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม และมีอิสระตามสมควร อันมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีขององค์กร โดยมีปัจจัยที่ใช้ในการประเมิน อาทิ การกำหนดภาระหน้าที่ และขอบเขตการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. รวมถึงการถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ และการดำเนินภารกิจที่สำคัญ โดยมีอิสระตามสมควร

- **การมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)**

หมายถึง การหาข้อตกลงทั่วไป ภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ทั้งนี้ต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่า เป็นความเห็นพ้องโดยเอกฉันท์ ตัวอย่างปัจจัยที่ใช้ในการประเมิน อาทิ มีการรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อหาข้อตกลงจากกลุ่มบุคคล หรือผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรง มีการบริหารงานและดำเนินการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติงานตามข้อตกลง

<p>หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)</p>	<p>ปัจจัยในการประเมินผลการบริหารองค์กร</p>
<p>1. ประสิทธิภาพ (Efficiency)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ มีการบริหารกระบวนการทำงานที่มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นระบบและทั่วถึง ■ มีการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และได้ผลงานที่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับเป้าหมาย และเวลาที่ใช้ไป อาทิ ทรัพยากร แรงงาน เวลา ■ มีขั้นตอนการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นระบบและมีการจัดทำรายงานสม่ำเสมอและถูกต้อง ■ การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงาน อาทิ การพัฒนาแอปพลิเคชันของสำนักงาน กสทช. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น แอปพลิเคชันแทนบัตร และแอปพลิเคชันพดิมมาตร เป็นต้น
<p>2. ประสิทธิผล (Effectiveness)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าหมายที่สอดคล้องกับพันธกิจและค่านิยมของสำนักงาน กสทช. และมีการประกาศให้รับรู้ร่วมกัน ■ มีระบบงานที่เอื้อต่อการทำงานตามแผนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด ■ มีผลการปฏิบัติงานที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติงานที่ได้รับ ■ มีการติดตาม การประเมินผล และการพัฒนาปรับปรุงของสำนักงาน กสทช. อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
<p>3. การตอบสนอง (Responsiveness)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. รับฟังข้อเสนอแนะจากประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ในเรื่องนโยบายหรือการบริหาร ■ ความสามารถในการดำเนินงานตามแผนงานให้สำเร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ■ ความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่นและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียต่อผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. อาทิ สามารถตอบสนองแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนได้อย่างทันท่วงที

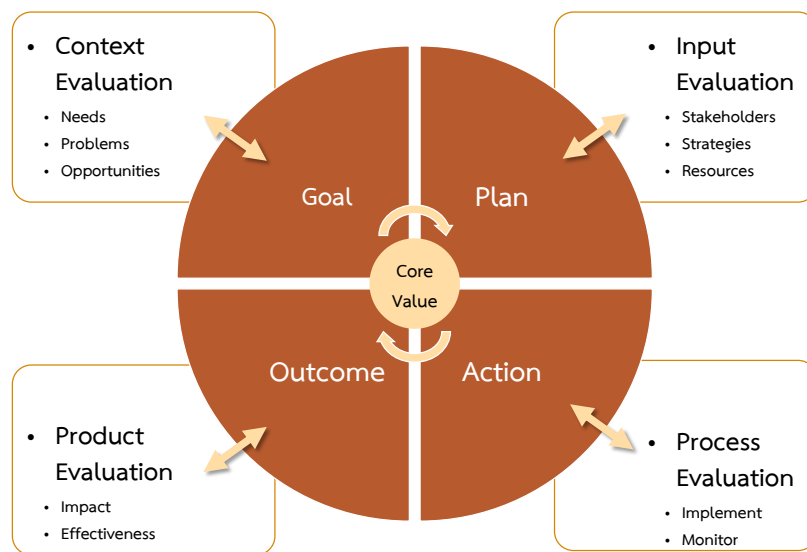
หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)	ปัจจัยในการประเมินผลการบริหารองค์กร
4. ภาระรับผิดชอบ หรือ สามารถตรวจสอบได้ (Accountability)	<ul style="list-style-type: none"> ■ มีการกำหนดทิศทางและแผนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. อย่างชัดเจน รวมถึงการกำหนดผู้รับผิดชอบภายในของแต่ละโครงการ และมีการสื่อสารไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง ■ มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และมีการวางแผนสำรองในกรณีเกิดปัญหาความขัดแย้งความรับผิดชอบต่อความคาดหวังของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ■ มีความรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ อาทิ การดำเนินกิจกรรมสาธารณะร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือประชาชนทุกภาคส่วน
5. เปิดเผยหรือโปร่งใส (Transparency)	<ul style="list-style-type: none"> ■ มีกระบวนการ ที่เปิดเผยตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบได้ และชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย ■ มีการกระจายข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน กสทช. อย่างเปิดเผยให้แก่บุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบอย่างทั่วถึง
6. หลักนิติธรรม (Rule of Law)	<ul style="list-style-type: none"> ■ มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน รวมถึงขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานที่ชัดเจน ■ มีการออกกฎ ระเบียบต่างๆ ของหน่วยงาน ที่สอดคล้องกับอำนาจตามกฎหมาย ■ มีการใช้อำนาจตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของ กสทช. ในการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ทุกฝ่ายจะได้รับเป็นสำคัญ
7. ความเสมอภาค (Equity)	<ul style="list-style-type: none"> ■ มีการส่งเสริมการดำเนินงานให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียม โดยไม่เลือกปฏิบัติ ■ มีการควบคุม ติดตามและตรวจสอบการให้บริการต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดความเสมอภาค เป็นธรรมและเท่าเทียม
8. การมีส่วนร่วม (Participation)	<ul style="list-style-type: none"> ■ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้เสีย แสดงความคิดเห็นในประเด็นสำคัญ พร้อมทั้งนำมาปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินงาน

หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)	ปัจจัยในการประเมินผลการบริหารองค์กร
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ มีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะร่วมเสนอปัญหาหรือ ประเด็นที่สำคัญ ที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมกันแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการ ตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนา
9. การกระจายอำนาจ (Decentralization)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ทุกหน่วยงานภายใต้สำนักงาน กสทช. มีอิสระในการบริหารจัดการ โดยมี เกณฑ์กลาง หรือแนวทางในการดำเนินการร่วมกัน ▪ มีการกำหนดภาระหน้าที่ และขอบเขตการดำเนินงานของหน่วยงาน ภายใต้สำนักงาน กสทช. อย่างชัดเจน ▪ มีการถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ และการดำเนินการที่สำคัญ ให้แก่ ผู้ร่วมงานบริหารงานอย่างเหมาะสม และมีอิสระตามสมควร
10. การมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ มีการรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อหาข้อตกลงจากกลุ่มบุคคลที่ผู้มีส่วนได้เสียและ ผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ▪ มีการใช้กระบวนการตัดสินใจเพื่อสรุปข้อคิดเห็น ▪ มีการบริหารงานและดำเนินการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติงานตาม ข้อตกลงโดยยึดหลักฉันทามติ

ตารางที่ 2: สรุปปัจจัยในการประเมินผลโดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

2.2.2 รูปแบบการประเมินชิปปี้ (CIPP Evaluation Model)

หมายถึง กระบวนการที่มุ่งแสวงหาคำตอบว่านโยบาย แผนงาน และโครงการที่ได้ดำเนินไปแล้วบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ มีข้อบกพร่องอะไรบ้าง โดยมีมาตรฐานและเครื่องมือในการวัดที่แม่นยำและเชื่อถือได้ ซึ่งมีองค์ประกอบในการประเมินทั้งสิ้น 4 องค์ประกอบ ได้แก่ การประเมินสถานะแวดล้อม การประเมินปัจจัยนำเข้า การประเมินกระบวนการ และการประเมินผลผลิต โดยรายละเอียดขององค์ประกอบ CIPP มี 4 องค์ประกอบดังนี้



ที่มา: Stufflebeam & Shinkfield, 2007

รูปที่ 2-13: ความสัมพันธ์ของการประเมินผลและการตัดสินใจตามรูปแบบการประเมินชิปปี้

■ การประเมินสถานะแวดล้อม (Context Evaluation: C)

เป็นการประเมินก่อนการดำเนินการโครงการ เพื่อพิจารณาหลักการและเหตุผล ความจำเป็นในการดำเนินโครงการ ประเด็นปัญหา และความเหมาะสมของเป้าหมายโครงการ โดยวัตถุประสงค์ของการประเมินบริบท คือ การกำหนดขอบเขตการประเมินผล เพื่อจำแนกกลุ่มเป้าหมาย และประเมินความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานต่างๆ

■ การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I)

เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาถึงความเป็นไปได้ของโครงการ ความเหมาะสม และความเพียงพอของทรัพยากรที่จะใช้ในการดำเนินโครงการ เช่น งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เวลา รวมถึงเทคโนโลยี และแผนการดำเนินงาน เป็นต้น รวมถึงการจัดลำดับโครงการที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงความ ทั้งนี้ การประเมินปัจจัยนำเข้าจะต้องสำรวจสิ่งที่มีอยู่ในปัจจุบันก่อนว่ามีอะไรบ้าง เพื่อนำไปประเมินก่อนตัดสินใจว่าจะใช้วิธีการใด ใช้แผนการดำเนินงานแบบไหน และต้องใช้ทรัพยากรจากภายนอก หรือไม่

- **การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P)**

เป็นการประเมินเพื่อหาข้อบกพร่องของการดำเนินโครงการที่จะใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา แก้ไข และปรับปรุง ให้การดำเนินการช่วงต่อไปมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นการตรวจสอบกิจกรรม เวลา ทรัพยากรที่ใช้ในโครงการ โดยมีการบันทึกไว้เป็นหลักฐานทุกขั้นตอน การประเมินกระบวนการนี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อ การค้นหาจุดเด่นหรือจุดแข็ง (Strengths) และจุดด้อย (Weakness) ของนโยบาย แผนการ หรือโครงการได้เป็นอย่างดี โดยมีจุดประสงค์ในการประเมิน คือ เพื่อหาข้อบกพร่องของโครงการ ในระหว่างารดำเนินงาน เพื่อหาข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินงานนั้นๆ และเพื่อเก็บข้อมูล ต่างๆ ที่ได้จากการดำเนินงานของโครงการ

- **การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P)**

เป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลผลิตที่เกิดขึ้นกับวัตถุประสงค์ของโครงการ หรือมาตรฐาน ที่กำหนดไว้ รวมทั้งการพิจารณาในประเด็นของการปรับเปลี่ยนโครงการ หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ อาทิ ผลกระทบ (Impact) ผลลัพธ์ (Outcome) โดยอาศัยข้อมูลจากการประเมินสถานะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น และกระบวนการร่วมด้วย

รูปแบบการประเมิน ประจำปี	ปัจจัยในการประเมินผลในแต่ละ ส่วนประกอบของโครงการ	ตัวอย่างการประเมินผล เรื่อง การประมูลคลื่นความถี่ 5G
1. การประเมิน สถานะแวดล้อม	เป้าหมาย (Goal) <ul style="list-style-type: none"> ความต้องการ/ความจำเป็น (Needs) ปัญหา (Problems) โอกาส (Opportunities) ที่มา (Background) สถานการณ์ปัจจุบัน (Environment) 	<ul style="list-style-type: none"> ความสำคัญของเทคโนโลยี 5G ต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทย ความสำคัญของเทคโนโลยี 5G ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจไทย อาทิ การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับประเทศต่างๆ การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการย้ายฐานการผลิตของประเทศต่างๆ ประโยชน์ของเทคโนโลยี 5G ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน อันสอดคล้องกับนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล
2. การประเมิน ปัจจัยนำเข้า	แผนงาน (Plan) <ul style="list-style-type: none"> ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) กลยุทธ์/แนวการดำเนินงาน (Strategies) งบประมาณ (Budget) ทรัพยากร (Resources) อาทิ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เวลา 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดสรรทรัพยากรเพื่อเตรียมความพร้อมในการประมูลคลื่นความถี่ 5G อาทิ การจัดสรรคลื่นความถี่ การเรียกคืนคลื่นความถี่ การจัดทำแผนการประมูลคลื่นความถี่ 5G ของสำนักงาน กสทช. แนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประมูลคลื่นความถี่ 5G
3. การประเมิน กระบวนการ	การปฏิบัติ (Actions) <ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามแผนงาน (Implement) การพัฒนาการดำเนินงาน (Develop) การติดตามผลการดำเนินงาน (Monitor) ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ (Feedback) 	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการเตรียมความพร้อมในการประมูลคลื่นความถี่ 5G อาทิ การออกประกาศและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการประมูลคลื่นความถี่ 5G การจัดประชุมเพื่อรับความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กระบวนการจัดสรรคลื่นความถี่ต่างๆ
4. การประเมินผล ผลิต	ผลลัพธ์ (Outcome) <ul style="list-style-type: none"> ผลกระทบ (Impact) ประสิทธิผล (Effectiveness) 	<ul style="list-style-type: none"> ผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G การให้บริการของผู้รับใบอนุญาต ผลกระทบและประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการประมูลคลื่นความถี่ต่อประชาชนและบุคคลผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

ตารางที่ 3: สรุปปัจจัยการประเมินผลและตัวอย่างการประเมินผลโดยรูปแบบการประเมินประจำปี⁵

⁵ International Handbook of Educational Evaluation, CIPP evaluation model

3 แผนการปฏิบัติงานและสรุปผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2563

ในปี พ.ศ. 2563 ทาง กสทช. และ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนการดำเนินการในกิจการโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมและพัฒนากิจการโทรคมนาคมในประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น จึงก่อให้เกิดแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานที่สำคัญในกิจการโทรคมนาคมของ กสทช. และ สำนักงาน กสทช. ดังต่อไปนี้

3.1 ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานปี 2563

สำหรับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานปี 2563 มีแผนการดำเนินงานที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในกิจการโทรคมนาคม 8 แผนการดำเนินงาน⁶ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การประมูลคลื่นความถี่ 5G การประมูลคลื่นความถี่ 5G สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการประมูล 4 ย่านความถี่ เพื่อให้สามารถ นำคลื่นความถี่ไปใช้ให้บริการ 5G ในประเทศไทยได้ ในปี ๒๕๖๓ เพื่อเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานของ ประเทศ ให้สามารถแข่งขันกับประเทศต่างๆ ได้ รวมถึงสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการย้ายฐานการผลิตของ ประเทศสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น และจีน เพิ่มโอกาสในการ เข้าถึงเทคโนโลยี ความสามารถในการแข่งขันทางการค้า เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การแพทย์ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการเกษตร การค้า ขนส่ง และบริการ
2. การจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า เพื่อนำมาใช้ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G และจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการ กำกับดูแล เนื่องจากคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz เป็น คลื่นความถี่อีกย่านหนึ่งที่มีความเหมาะสมที่จะนำมา ให้บริการ 5G แต่เนื่องจากคลื่นความถี่ในย่านนี้ถูกใช้ใน กิจการ Microphone ซึ่งจะสิ้นสุดการใช้งานใน เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ และ บางส่วนถูกใช้งานในกิจการ ดาวเทียม เพื่อเป็นการเตรียมคลื่นความถี่ให้พร้อมใช้งาน สำนักงาน กสทช. จึงจะจัดทำหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อให้ สามารถประมูลล่วงหน้า เมื่อถึงเวลาก็สามารถนำมา ใช้งานได้ทันที
3. การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายในสัมปทาน) ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และ กำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้สิทธิ กสทช. ในการบริหารจัดการวงโคจรดาวเทียมที่เหลือจาก ให้สัมปทานดาวเทียมไทยคมเดิม โดยสามารถออกหลักเกณฑ์ เงื่อนไขในการอนุญาต เพื่อให้ได้ผู้ประกอบการ ดาวเทียมรายใหม่
4. การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน เป็นเรื่องที่สำคัญ สำนักงาน กสทช. เร่งดำเนินการ อย่างต่อเนื่องร่วมกับหน่วยงานอื่น อาทิ การไฟฟ้า นครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรุงเทพมหานคร ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง และผู้ประกอบ

⁶ แผนการดำเนินงานมีจำนวนทั้งสิ้น 9 แผนการดำเนินงาน โดยในที่นี้กล่าวถึงเฉพาะแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการติดตามประเมินผลด้านกิจการโทรคมนาคมครั้งนี้ที่มีจำนวน 8 แผนงานเท่านั้น

กิจการโทรทัศน์ เพื่อให้เกิดความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งก่อให้เกิดทัศนียภาพอันสวยงาม โดยเฉพาะในกรุงเทพมหานคร อันจะเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลที่จะทำให้ กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งอาเซียน

5. การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site) เพื่อเผยแพร่ผลการศึกษาของ ITU ที่ว่าเสาส่งสัญญาณ โทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ของผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงที่ตั้งเสาส่งสัญญาณ ให้ ประชาชนรับรู้และเกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง เมื่อทราบว่า เสาส่งสัญญาณไม่ก่อให้เกิดอันตราย แต่ช่วยให้สัญญาณ โทรศัพท์สามารถกระจายและเข้าถึง เพียงพอต่อการใช้งาน ของประชาชนในพื้นที่นั้นๆ ได้
6. การเร่งปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิทัล (MUX) ให้แล้วเสร็จ สำนักงาน กสทช. จะผลักดันให้การดำเนินการปรับปรุงโครงข่ายสำเร็จ ตามแผน เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมโทรทัศน์ด้วย ความชัด คุณภาพของภาพและเสียงที่ดี ปรับปรุงระบบ โครงข่ายให้เหมาะสมกับย่านความถี่ที่ขยับมา เพื่อนำคลื่นความถี่ส่วนที่เหลือไปให้บริการโทรคมนาคม เพื่อ ให้บริการ 5G และเทคโนโลยีอื่น
7. การกระจายการให้บริการจากสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง ไปยังสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อให้สำนักงานส่วนภูมิภาคสามารถให้บริการประชาชน ในพื้นที่ได้ในทุกๆ บริการ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ ได้รับความสะดวก ไม่ต้องเสียเวลา ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เพื่อเข้ามาขอใบอนุญาต ต่อใบอนุญาต ทดสอบมาตรฐาน ขอรับบริการ ขอคำแนะนำ ร้องเรียน หรือติดต่อใช้ บริการอื่น ยังสำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่) ในกรุงเทพมหานคร
8. การยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (Integrity & Transparency Assessment: ITA) เพื่อไปสู่ ระดับ AA จากเดิมที่สำนักงาน กสทช. ได้รับการประเมิน ในระดับ A ในปี 2562 ด้วยคะแนน 94.71 ซึ่งถือเป็น อันดับ 1 ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่นๆ และเป็นอันดับที่ 40 ของประเทศไทยจาก 8,299 หน่วยงานรัฐที่เข้าร่วม รับ การประเมิน
9. การพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงาน ดิจิทัล ด้วยรูปแบบและพัฒนาการทาง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีในปัจจุบันทำให้การดำเนินงานขององค์กรต่างๆ รวมถึงสำนักงาน กสทช. ที่ต้องพึ่งพาการทำงานด้วยระบบคิดและระบบการทำงานแบบดิจิทัล ทั้งนี้ในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาและเสริมศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล มีสำนักพัฒนา องค์กรดิจิทัลเป็นผู้มีขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบหลักต่องานดังกล่าว โดยนอกจากการพัฒนา สำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลแล้ว ยังรวมถึงการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ปรับปรุงและ บูรณาการกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนถึงติดตาม

ประเมินผล และเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามแต่ที่ได้รับมอบหมายร่วมด้วย⁷

3.2 แผนปฏิบัติการของ สำนักงาน กสทช.

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานสำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินกิจการโทรทัศน์กิจการโทรคมนาคม พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยมีแผนการดำเนินงานประจำปี 2563 ดังนี้

- **การประมวลคลื่นความถี่ 5G** สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการประมวล 4 ย่านความถี่ เพื่อให้สามารถ นำคลื่นความถี่ไปใช้ให้บริการ 5G ในประเทศไทยได้ ในปี 2563 เพื่อเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ให้สามารถแข่งขันกับประเทศต่างๆ ได้ รวมถึงสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการย้ายฐานการผลิตของ ประเทศสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น และจีน เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยี ความสามารถในการแข่งขันทางการค้า เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การแพทย์ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการเกษตร การค้า ขนส่ง และบริการ
- **การจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า** เพื่อนำมาใช้ในการประมวลคลื่นความถี่ 5G และ จัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการ กำกับดูแล เนื่องจากคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz เป็น คลื่นความถี่อีกย่านหนึ่งที่มีความเหมาะสมที่จะนำมา ให้บริการ 5G แต่เนื่องจากคลื่นความถี่ย่านนี้ถูกใช้ใน กิจการ Microphone ซึ่งจะสิ้นสุดการใช้งานใน เดือน มีนาคม 2564 และบางส่วนถูกใช้งานในกิจการ ดาวเทียม เพื่อเป็นการเตรียมคลื่น ความถี่ให้พร้อมใช้งาน สำนักงาน กสทช. จึงจะจัดทำหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อให้ สามารถประมวลล่วงหน้าเมื่อถึงเวลาก็สามารถนำมา ใช้งานได้ทันที
- **การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน** เป็นเรื่องที่สำนักงาน กสทช. เร่ง ดำเนินการ อย่างต่อเนื่องร่วมกับหน่วยงานอื่น อาทิ การไฟฟ้า นครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรุงเทพมหานคร ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง และผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้เกิดความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้ง ก่อให้เกิด ทัศนียภาพอันสวยงาม โดยเฉพาะในกรุงเทพมหานคร อันจะเป็นการสนับสนุน นโยบายของรัฐบาลที่จะทำให้ กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งอาเซียน
- **การสร้างความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย ของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site)** เพื่อเผยแพร่ผลการศึกษาของ ITU ที่ว่าเสาส่งสัญญาณ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ไม่ได้ ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ของผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงที่ตั้งเสาส่งสัญญาณ ให้ ประชาชนรับรู้ และเกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง เมื่อทราบว่า เสาส่งสัญญาณไม่ก่อให้เกิดอันตราย แต่ช่วยให้ สัญญาณ โทรศัพท์สามารถกระจายและเข้าถึง เพียงพอต่อการใช้งาน ของประชาชนในพื้นที่ นั้นๆ ได้
- **การกระจายการให้บริการจากสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง ไปยังสำนักงาน กสทช. ส่วน ภูมิภาค** เพื่อให้สำนักงานส่วนภูมิภาคสามารถให้บริการประชาชน ในพื้นที่ได้ในทุกๆ บริการ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ ได้รับความสะดวก ไม่ต้องเสียเวลา ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เพื่อเข้า

⁷ สำนักงาน กสทช. (ออนไลน์, <https://www.nbtc.go.th/About/อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ-สำนักงาน-กสทช./StrategyandCorporate.aspx>)

มาขอใบอนุญาต ต่อใบอนุญาต ทดสอบมาตรฐาน ขอรับบริการ ขอคำแนะนำ ร้องเรียน หรือ ติดต่อใช้บริการอื่น ยังสำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่) ในกรุงเทพมหานคร

- **การพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็น สำนักงานดิจิทัล** สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ การพัฒนา ประเทศ เพื่อสนับสนุนนโยบาย Thailand 4.0 ในการ ขับเคลื่อนประเทศ โดยนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน รวมถึงอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

3.3 ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านโทรคมนาคมของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

ในปี พ.ศ. 2563 ทาง กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินงานตามแผนการบริหารและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ใน การขับเคลื่อนประเทศไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่งสามารถสรุปผล โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1 **การจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G** ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz 700 MHz 2600 MHz 26 GHz เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมีผู้เข้าร่วมการ ประมูลจำนวน 5 ราย ผลการประมูลคลื่นความถี่ 3 ย่าน ความถี่ รวมเป็นเงิน ประมูลทั้งสิ้น 100,521.178 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แบ่งเป็น คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ราคาประมูลรวม 51,460 ล้านบาท คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ราคาประมูลรวม 37,433.889 ล้านบาท และคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz ราคาประมูลรวม 11,627.289 ล้านบาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- **ผลการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz** แบ่งชุดความถี่เป็นจำนวน 3 ชุด ขนาด ชุดละ 2x 5 MHz มีผู้ชนะ การประมูล 2 ราย คือ (1) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด เป็นผู้ชนะการประมูลชุดความถี่จำนวน 1 ชุด ขนาด 2x 5 MHz ในช่วง ความถี่วิทยุ 733-738 MHz คู่กับ 788-793 MHz มีราคาประมูลรวมจำนวน 17,154.-ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ (2) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประมูลชุดความถี่ จำนวน 2 ชุด ขนาด 2 x 10 MHz ในช่วง ความถี่วิทยุ 738-748 MHz คู่กับ 793-803 MHz มีราคาประมูลรวม 34,306.-ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม
- **ผลการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz** แบ่งชุดความถี่เป็นจำนวน 19 ชุด ขนาดชุดละ 10 MHz มีผู้ชนะการประมูล 2 ราย คือ (1) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัดเป็นผู้ชนะการประมูลชุดความถี่จำนวน 10 ชุดขนาด 100 MHz ในช่วงความถี่วิทยุ 2500-2600 MHz มีราคาประมูลรวม 19,561.-ล้านบาท (ไม่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ (2) บริษัท ทู มูฟ เช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เป็นผู้ชนะการประมูลชุดความถี่จำนวน 9 ชุด ขนาด 90 MHz ในช่วงความถี่วิทยุ 2600-2690 MHz มีราคาประมูลรวม 17,872.889 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- **ผลการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz** แบ่งชุดความถี่เป็นจำนวน 27 ชุด ขนาด ชุดละ 100 MHz มีผู้ชนะการประมูล 4 ราย คือ (1) บริษัท ทู มูฟ เช ยูนิเวอร์แซล

คอมมิวนิคะชั่น จำกัด เป็นผู้ชนะการประมูลชุด ความถี่จำนวน 8 ชุด ขนาด 800 MHz ในช่วงความถี่วิทยุ 24.3 – 25.1 GHz มีราคาประมูลรวม 3,576.889 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (2) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด เป็นผู้ชนะการประมูลชุดความถี่จำนวน 12 ชุด ขนาด 1200 MHz ในช่วงความถี่วิทยุ 25.2–26.4 GHz มีราคาประมูลรวม 5,345.000 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (3) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประมูลชุดความถี่ จำนวน 4 ชุด ขนาด 400 MHz ในช่วงความถี่วิทยุ 26.4–26.8 GHz มีราคาประมูลรวม 1,795.-ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ (4) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เป็นผู้ชนะการประมูลชุดความถี่ จำนวน 2 ชุด ขนาด 200 MHz ในช่วงความถี่วิทยุ 26.8 -27.0 GHz มีราคาประมูลรวม 910,400.001 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 ได้มีมติรับรองผลการประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz โดยวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผู้ชนะการประมูลบางส่วนได้ชำระเงินค่าประมูล ตามที่เงื่อนไขกำหนดในงวดที่ 1 รวมจำนวน 6,900.204 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ดังนี้

- **คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz** บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด ชำระเงินงวดที่หนึ่ง จำนวน 2,093.027 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 และ บริษัท ทรูมูฟเอช ยูนิเวอร์ แชล คอมมิวนิคะชั่น จำกัดชำระเงินงวดที่หนึ่ง จำนวน 1,912.399 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2563 รวมทั้งสิ้น 4,005.426 ล้านบาท
- **คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz** บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ชำระเงินงวดที่หนึ่ง จำนวน 974.128 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ชำระเงินงวดที่หนึ่ง จำนวน 1,920.650 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2563 รวมทั้งสิ้น 2,894.778 ล้านบาท

2 **การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน** กสทช. ได้คำนึงถึงความปลอดภัยของประชาชน และสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลในการ เปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นระบบสายไฟฟ้าใต้ดิน เพื่อปรับปรุงทัศนียภาพให้แก่ประเทศ โดยได้ดำเนินการจัด ระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมา โดยในปี 2563 ได้กำหนดให้ การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินเป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการ พร้อมทั้งส่งเสริม และกำกับดูแลให้ผู้ประกอบการดำเนินการปรับปรุงการพาดสายสื่อสารอุปกรณ์โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สร้างทัศนียภาพที่สวยงามและก่อให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐาน

โทรคมนาคมร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ตลอดจนการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าว ดังนี้

- **มีการจัดระเบียบสายสื่อสาร** ได้จัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2563 - 2564 โดยมีเส้นทางตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารในเขตพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง จำนวน 318 เส้นทาง ระยะทางรวม 2,133.20 กิโลเมตร และ ในเขตพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 3,891 เส้นทาง ระยะทางรวม 7,864.542 กิโลเมตร ประกอบด้วย ภาคเหนือ จำนวน 264 เส้นทาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 1,642 เส้นทาง ภาคกลาง จำนวน 731 เส้นทาง และภาคใต้ จำนวน 1,254 เส้นทาง ซึ่งครอบคลุมการจัดระเบียบสายสื่อสารทั่วประเทศ ในปี 2563 ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในเส้นทางนำร่องแล้วเสร็จ จำนวน 8 เส้นทาง ได้แก่ ถนนนาคนิวาส ถนนราชพฤกษ์ ถนนศาลาธรรมสพน์ ถนนเพชรบุรี ถนนพุทธรักษา ถนนเทพารักษ์ ถนนติวานนท์ และถนนกาญจนาภิเษก ระยะทางรวม 69.8 กิโลเมตร แต่เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 (COVID-19) รัฐบาลได้ออกมาตรการให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้าน เพื่อลดการแพร่ระบาดของเชื้อโรคดังกล่าว กสทช. ได้มีหนังสือให้การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชะลอการตัดสายและรื้อถอนสายสื่อสารตาม แผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดินออกไปก่อน เพื่อให้การใช้งานระบบสื่อสารเป็นไปด้วย ความเรียบร้อย และเป็นการลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 สำหรับปี 2564 จะกำหนดแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร แบ่งการดำเนินงานเป็นระยะๆ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ สำนักงาน กสทช. ต่อไป
- **มีการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน** ได้ประสานการทำงานร่วมกับผู้ประกอบการโทรคมนาคม เพื่อนำสายสื่อสารลงใต้ดินให้เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย โดยในปี 2563 มีการนำสายสื่อสารลงใต้ดินแล้วเสร็จ จำนวน 3 เส้นทางหลัก ระยะทางรวม 34.44 กิโลเมตร ดังนี้
 - **เส้นทางนำสายสื่อสารลงใต้ดิน โครงการรอบพระตำหนักจิตรลดารโหฐาน** ระยะทาง 4.77 กิโลเมตร ได้แก่ ถนนราชวิถี(ตั้งแต่ถนนพิชัย -ถนนสวรรคโลก) ถนนสวรรคโลก(ตั้งแต่ถนนราชวิถี -ถนนศรีอยุธยา)ถนน ศรีอยุธยา (ตั้งแต่ถนนราชดำเนินนอก -ถนนพระราม 5)และถนนพระราม 5 (ตั้งแต่ถนนสุขุทัย -ถนนลูกหลวง)
 - **เส้นทางนำสายสื่อสารลงใต้ดินพื้นที่เขตการไฟฟ้านครหลวง** ระยะทาง 3.31 กิโลเมตร ได้แก่ โครงการถนนพระจันทร์(ถนนหน้าพระธาตุ : ตั้งแต่ถนนหน้าพระลาน ถึงหน้าทางเข้ามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์)โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนข้าวสาร (ถนนข้าวสาร : ตั้งแต่ถนนตะนาว ถึง ถนน

จักรพงษ์) บริเวณด้านหน้าสำนักงาน กพท. สำนักงานใหญ่ (ถนนงามวงศ์วาน : ตั้งแต่แยกพงษ์เพชร ถึง ถนนวิภาวดี) โครงการรักรักษ์คลองคูเมืองเดิม เฉลิมพระเกียรติฯ (ถนนราชินี: ตั้งแต่สะพานมอญ – ปากคลองตลาดและถนน อัมรินทร์: ตั้งแต่สะพานมอญ – ปากคลองตลาด) และเส้นทาง ถนนพระราชารัฐ(ตั้งแต่ซอยพระราชารัฐ 19 ถึง ท่าบ้านนทบุรี

➤ **เส้นทางนำสายสื่อสารลงใต้ในพื้นที่เขตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค** ระยะทาง 26.36 กิโลเมตร ได้แก่จังหวัด ชลบุรี (ถนนพญาเหนือ) จังหวัดสงขลา (เทศบาลนครหาดใหญ่ ถนนธรรมานุญูวิถิ) จังหวัดนครราชสีมา (ถนนราชดำเนิน) จังหวัดยะลา (สี่แยกโรงพยาบาลศูนย์ยะลา ถึง สามแยกตลาดรถไฟ) จังหวัดสุโขทัย (เส้นทางอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย) จังหวัดกำแพงเพชร (เส้นทางอุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชร) จังหวัดสุราษฎร์ธานี (เกาะสมุย ถนนเฉวง ตั้งแต่หน้าธนาคารกสิกรไทย เฉวง 3 ถึง สามแยก โรงแรมเฟิร์ส) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ถนนชีกุน : แยกวัดราชประดิษฐฐาน ถึง แยก เกาะอยุธยา และถนนศรีสรรเพ็ชร : ตั้งแต่ ถนนอุทอง ถึงถนนนเรศวร) และจังหวัด เชียงใหม่ (ถนนสุเทพ : ตั้งแต่ประตูหน้า คณะแพทยศาสตร์ ฝั่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึง ประตูหน้าคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่)

- 3 **การจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number)** ได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี ในการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินเลขหมายเดียว เพื่อบูรณาการการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินทุกเหตุการณ์ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของหลายๆ หน่วยงานเข้าด้วยกัน โดยใช้ หมายเลข 191 เลขหมายเดียว กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมีผลใช้ บังคับตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2563 รวมทั้ง กสทช. ได้มีมติในคราวการประชุม ครั้งที่ 18/2563 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563 อนุมัติจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ 3 หลัก หมายเลข 191 ให้แก่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามที่ยื่นขอรับการจัดสรรและอนุญาตให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นหมายเลข 191 เพื่อรองรับการใช้งานในภารกิจโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติดังกล่าว
- 4 **การส่งเสริมสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G** ได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายภาคส่วน เพื่อผลักดันการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ การใช้งานเทคโนโลยี 5G ของประเทศไทย ให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจดิจิทัลของไทย และสนับสนุนคณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติคณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ และมี รองนายกรัฐมนตรี จำนวน 3 คน รัฐมนตรีจากกระทรวงที่เกี่ยวข้อง จำนวน

10 คน ผู้บริหารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวน 8 คน ได้แก่ เลขาธิการ กสทช. เลขาธิการ คณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ประธานกรรมการหอการค้าไทยและ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ประธานกรรมการสมาคมธนาคารไทย ประธานสภาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและ สังคมแห่งประเทศไทย และประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ประธานกรรมการแต่งตั้ง จำนวน 5 คน เป็นกรรมการ โดยมีปลัดกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รองเลขาธิการ กสทช. และเลขาธิการ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ในปี 2563 ได้ส่งเสริม สนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G ดังนี้

- ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พัฒนา โครงการนำร่องใน การต่อยอดการใช้ประโยชน์ 5G ของประเทศไทยในระยะสั้น เพื่อ นำเสนอคณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ โดยที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2563 ได้มีมติเห็นชอบการดำเนินการโครงการ นำร่อง ในการต่อยอดการใช้ประโยชน์ 5G ของประเทศไทยในระยะสั้น ได้แก่ 1) โครงการนำ ร่องเกษตรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G มีโครงการย่อย ได้แก่ (1) โครงการนำร่อง เกษตร ดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G ณ ศูนย์ฝึกอบรมพหุหมี อำเภอดอยตุง จังหวัดเชียงราย และ (2) โครงการนำร่อง เกษตรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G ณ โครงการร้อยใจรักษ์ อำเภอ แม่เอย จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม โดยบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ร่วมกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงใน พระบรมราชูปถัมภ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ดำเนินการ โครงการนำร่อง โรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) กสทช. ร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ ศิริราช พยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ได้ เริ่มดำเนินโครงการต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G และ Critical Technology ในโรงพยาบาลศิริราชเป็นแห่งแรกของประเทศไทย เพื่อพัฒนาบริการสาธารณสุขใน รูปแบบใหม่และ ยกระดับการแพทย์ไทยสู่ยุค 5G โดยนำ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ระดับโลกมาใช้ใน การขับเคลื่อนด้านการแพทย์และการ สาธารณสุข โดยในปี 2563 ได้เริ่มทดลอง โครงการนำร่องรถอัจฉริยะไร้คนขับ เพื่อใช้ สำหรับขนส่งเวชภัณฑ์และ อุปกรณ์ทางการแพทย์ให้ถึงมือผู้รับแทนมนุษย์ เพื่อลดการ สัมผัสและช่วยเพิ่มความ ปลอดภัยให้กับ บุคลากรทางการแพทย์ รวมทั้ง อำนวย ค ว า ม ส ะ ด วก ให้ กั บ ผู้ ร ับ แ ล ะ ผู้ ส ่ง ล ด ค ่า ใช้ จ ่าย ใน การ ข น ส ่ง แ บ ่ง เ บ า ก าร ะ ง าน ของ บุ ค ล ก ร ท ำ ก าร แพ ทย ให้ สามารถ บริหารจัดสรรบุคลากรและเวลาเพื่อตรวจรักษา ดูแลผู้ป่วย ได้มากขึ้น โดยในระยะต่อไปจะมีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาปรับใช้ในการ

ให้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทยให้มากขึ้น ยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นต้นแบบ โรงพยาบาลอัจฉริยะ หรือ Smart Hospital

- **การจัดทำแนวทางการส่งเสริมการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน 5G และมาตรการส่งเสริมการลงทุนที่เกี่ยวข้อง** โดยได้ประชุมระดมความเห็นต่อแนวทางการส่งเสริมการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน 5G และมาตรการส่งเสริม การลงทุนดังกล่าวร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษ ภาคตะวันออก สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาคมดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นๆ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 ณ ห้อง VIE Ballroom โรงแรม วี กรุงเทพฯ เอ็มแกลเลอรี ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร
- **ได้ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อศึกษาความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในประเทศไทย และผลกระทบต่อเศรษฐกิจ** เพื่อนำมาประกอบการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อต่อยอด ให้เกิดการใช้งาน 5G อย่างเป็นรูปธรรมโดยเร็ว
- **ดำเนินการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองทดสอบ 5G ให้แก่ผู้ประกอบการ โทรคมนาคม และอนุญาตพื้นที่กำกับดูแลเฉพาะ (พื้นที่ Sandbox) ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ กสทช. กำหนดแนวทางการอนุญาต และกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่เป็นการเฉพาะเพื่อรองรับการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม และเป็นการส่งเสริม สนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G**

5 **การบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)** ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร เลขหมายและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2563 เพื่อปรับปรุงประกาศทั้ง 2 ฉบับ ที่ใช้อยู่เดิมตั้งแต่วันที่ 8 พฤษภาคม 2557 เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพตลาดโทรคมนาคม ที่เปลี่ยนแปลงไป และให้การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม คุ่มค่า เพียงพอ แก่ความต้องการให้บริการบนพื้นฐานการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการเลขหมาย โทรคมนาคมให้สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีและการดำเนินการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ โดยประกาศได้กำหนดให้มีเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) เพื่อใช้ ในการระบุตัวตนผู้ใช้บริการระบบ IoT ซึ่งจะช่วยให้การจำแนกลักษณะและประเภทของบริการและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการ โทรคมนาคมเป็นไปโดยง่าย ขณะนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการ และจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ การใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of

Things เพื่อกำหนดแนวทางการพิสูจน์และยืนยัน ตัวบุคคลของผู้ใช้บริการและเป็นการรักษา สิทธิผู้ใช้บริการ การรักษาความมั่นคง ประโยชน์สาธารณะ และความปลอดภัย ในสังคม โดยที่ ประชุม กสทช. ครั้งที่ 23/2563 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2563 ได้มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์ ดังกล่าวแล้ว

- 6 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม กสทช. ได้กำหนดนโยบายในการส่งเสริมและ สร้างกลไกในการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม พร้อมทั้งต่อยอดและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค อย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภค สนับสนุนการดำเนินการเพื่อปกป้องสิทธิของผู้บริโภค เพื่อ สังคมและประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านกิจการ โทรคมนาคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ ต่อสาธารณะ และประชาชนโดยรวม โดยในปี 2563 มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังนี้

- การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัว อิเล็กทรอนิกส์บน โทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร หรือ Mobile ID) ซึ่งเป็นนโยบาย สำคัญในการส่งเสริมการกำหนดมาตรฐานและ กระบวนการในการพิสูจน์และยืนยัน ตัวบุคคลด้วยระบบดิจิทัล โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลการลงทะเบียน ผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม เพื่อเป็นการเพิ่ม ช่องทางและส่งเสริม นวัตกรรมใหม่ในการเข้าสู่ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ประชาชนหรือหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้ อย่างปลอดภัย มีการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งส่งเสริมนโยบายรัฐบาลในเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีอีก ด้วย ซึ่งโครงการได้พัฒนาและทดลองระบบขั้นต้นร่วมกับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) แล้วเสร็จ อย่างไรก็ตามเพื่อ ต่อยอดและประยุกต์ใช้งานในการให้บริการประชาชนมีความ สะดวก ปลอดภัย จึงได้ มีการขยายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนต่างๆ ได้แก่ กรมการ ปกครอง กรมการขนส่งทางบก สำนักงานประกันสังคม กรมสรรพากร บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิ เวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งได้จัด ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการ โทรคมนาคมประเภทที่ 3 ได้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เพื่อส่งเสริมการเป็น ผู้ออก “แทนบัตร” อย่างสะดวก และทั่วถึง นอกจากนี้ ยังมีสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ร่วมเป็นหน่วยงานเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุน การ พิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบ “แทนบัตร” ด้วย

- การส่งเสริมความตระหนักรู้และการรักษาสีทธิในการใช้บริการกิจการโทรคมนาคม และสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน อาทิ
 - กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะ เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการ โทรคมนาคมและตระหนักถึงสิทธิที่ตนมีตามกฎหมายและรู้เท่าทันต่อบริการโทรคมนาคม จำนวน 5 ครั้ง ในจังหวัด นครปฐม จันทบุรี กาฬสินธุ์ เพชรบูรณ์ และตรัง
 - กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคใน กิจการโทรคมนาคมระดับมัธยมและอุดมศึกษา เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และให้มีบทบาทในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสิทธิของผู้บริโภคในการใช้บริการโทรคมนาคมเบื้องต้นและสามารถ ใช้ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนจาก การใช้บริการโทรคมนาคมได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยนำไปประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่แพร่หลาย ซึ่งดำเนินการต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นมา โดยในปี 2563 ได้จัดกิจกรรมทั้งสิ้น จำนวน 8 ครั้ง ทั้งใน กรุงเทพมหานคร ขอนแก่น มหาสารคาม สุราษฎร์ธานี เชียงใหม่ และปัตตานี
 - เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถใช้บริการโทรคมนาคม เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์สาธารณะ และอินเทอร์เน็ต ได้อย่างเท่าทัน ถูกต้อง และเหมาะสม สามารถปกป้องสิทธิของตนเองจากการใช้บริการโทรคมนาคม และนำไปเผยแพร่ต่อไปยัง บุคคลอื่นในครอบครัวและในชุมชนของตนเอง

7 การสนับสนุนการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุม ในปี 2563 ได้ดำเนินการเพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการขยายโครงข่ายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม พื้นฐานให้เป็นไปโดยทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรมทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั่วไป ครู นักเรียน คนชรา ผู้ป่วย และกลุ่มเป้าหมายที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชายขอบ พื้นที่ชนบทห่างไกลและทุรกันดารรวมทั้งเพิ่มขีด ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รองรับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมให้ก้าวไปสู่ยุค Thailand 4.0 ดังนี้

- โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวน 3,920 หมู่บ้าน โดยจัดให้มีบริการ Wi-Fi

สาธารณชนประจำหมู่บ้าน บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ณ โรงเรียน บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล ศูนย์บริการ อินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และ ติดตั้งด้วยตัวขยายความครอบคลุมสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยแบ่งการ ดำเนินงานเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การขยายโครงข่ายและติดตั้งอุปกรณ์ 1 ปี ใน 2 ส่วน ได้แก่ การจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) และการจัดให้มีสัญญาณ โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) ระยะที่ 2 เปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา 5 ปี ระยะที่ 3 การส่งมอบอุปกรณ์บริการหลังครบระยะการให้บริการ (60 วัน) ซึ่งขณะนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการในระยะที่ 2 มีความก้าวหน้าการดำเนินการโครงการ ร้อยละ 80

- **โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน 15,732 หมู่บ้าน** โดยได้จัดให้มีบริการ Wi-Fi สาธารณะประจำหมู่บ้าน บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ โรงเรียน บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต สาธารณะ (USO Net) และห้องบริการอินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียน (USO Wrap) โดยแบ่งการดำเนินงานเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การจัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง และ ทดสอบความพร้อมก่อนให้บริการภายใน 300 วัน ระยะที่ 2 เปิดให้บริการต่อเนื่อง เป็นเวลา 5 ปี (60 เดือน) ระยะที่ 3 ดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์บริการหลังครบระยะ การ ให้บริการ (60 วัน) ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการในระยะที่ 2 มีความก้าวหน้าการ ดำเนินการโครงการ ร้อยละ 85
- **การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศสู่สังคม ดิจิทัล ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดย ทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2560 – 2564)** โดยมีเป้าหมายในการ สนับสนุน ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทักษะความรู้ด้าน ICT แก่ประชาชนจำนวนไม่ น้อยกว่า 500,000 คน เพื่อรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล จึงเป็นเหตุผลและ ความจำเป็นที่จะต้องดำเนินโครงการจ้างที่ปรึกษา เพื่อศึกษาและออกแบบหลักสูตร การพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจ บริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม แบ่งออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 การศึกษาและออกแบบ หลักสูตรการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดย ทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม และระยะที่ 2 การจัดอบรมหลักสูตร “พัฒนาทักษะสร้าง ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ สังคมดิจิทัล” ให้แก่กลุ่มเป้าหมายจำนวนไม่ น้อย กว่า 500,000 คน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินงาน 3 ปี ซึ่งขณะนี้ อยู่ ระหว่างการ ดำเนินการในระยะที่ 1 คาดว่าจะแล้วเสร็จ และสามารถจัดให้มีการฝึกอบรมตาม

หลักสูตรและรูปแบบที่ได้รับ จากการศึกษาและออกแบบหลักสูตรได้ตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นไป

8. การสร้างกลไกการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อการพัฒนาและกำกับดูแลกิจการ
โทรคมนาคม ในปี 2563 ได้สร้างกลไกการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ภายใต้บันทึกข้อตกลง
ความร่วมมือ ดังนี้

- **ความร่วมมือกับมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทยในการ
ติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติ และภาคีเครือข่าย 7 หน่วยงาน** ได้แก่ สำนักงาน
กสทช. กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมป่าไม้ กรมการปกครอง
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และสถาบันสารสนเทศ
ทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อยกระดับการ
ป้องกันการเกิดอุทกภัยอย่างยั่งยืน โดยการติดตั้งสถานีตรวจวัดสภาพอากาศอัตโนมัติ ตาม
บริเวณพื้นที่เสี่ยงการเกิดภัยต่างๆ จำนวน 510 สถานี เพื่อตรวจวัดสภาพอากาศและ
ปริมาณน้ำฝน และส่งข้อมูลทางไกลแบบ อัตโนมัติ เพื่อให้เกิดการเตรียมพร้อม
สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วทันท่วงที โดยในปี 2563 ได้
ดำเนิน “โครงการติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติเพื่อตรวจวัดข้อมูลภูมิอากาศ
ปริมาณน้ำฝน และระดับน้ำในพื้นที่ป่าต้นน้ำ” ภายใต้บันทึกความร่วมมือดังกล่าว
ขณะนี้ได้จัดเริ่มติดตั้งสถานีโทรมาตรในโครงการบางส่วนแล้ว
- **ความร่วมมือกับกรมท่าอากาศยาน เพื่อการศึกษาและการให้บริการผ่านโครงข่าย
โทรคมนาคมในระบบ 5G** เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563 เพื่อศึกษาและส่งเสริมการ
ให้ใช้เทคโนโลยี 5G ในการสร้างระบบนิเวศของสนามบิน อัจฉริยะ (Smart Airport
Ecosystem) เพื่อนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี 5G ที่ทันสมัยมาใช้งานอำนวยความสะดวก
สะดวกให้ ผู้โดยสารและผู้ให้บริการในสนามบิน เช่น นำนวัตกรรมและเทคโนโลยี
5G มาใช้ควบคุม ป้องกัน บรรเทาผลกระทบจาก สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโควิด-
19 และสร้างความเชื่อมั่นในการเดินทางให้ผู้โดยสาร นักท่องเที่ยวและประชาชน
- **ความร่วมมือกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เพื่อสร้างความเชื่อมั่น
อุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศ ไทยให้กับประชาชนและนักท่องเที่ยวหลัง
สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19** คลี่คลายลง พร้อม
ขยายผล โครงการบริหารความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานประกอบการที่
เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย (Amazing Thailand Safety & Health
Administration : SHA) ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือของกระทรวงการท่องเที่ยว
และกีฬา โดย ททท. และกระทรวงสาธารณสุข โดยกรมควบคุมโรค กรมอนามัย
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนในอุตสาหกรรม
ท่องเที่ยว โดย กสทช. จะร่วมมือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายในการ

ส่งข้อความสั้น (SMS Broadcasting) และ Travel Sim Card ณ ท่าอากาศยานนานาชาติของประเทศไทยทุกแห่ง ไปยังนักท่องเที่ยวและประชาชนเพื่อเผยแพร่ข่าวข่าวสาร สร้างการรับรู้ความเข้าใจ เพื่อนำไปสู่การตระหนักถึงการ ปฏิบัติตนของประชาชนและนักท่องเที่ยวในการเดินทางท่องเที่ยวอย่างปลอดภัย

- **ความร่วมมือกับและสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (สทค.) และ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำ 9 ราย** ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ซิมโพเนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) จัดตั้งศูนย์ประสานงานรักษาความมั่นคง ปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ด้านโทรคมนาคม (TTC-CERT) เพื่อเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ของภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และเสริมสร้างความมั่นคงแข็งแกร่งในการต่อสู้และรับมือต่อ ภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ด้านโทรคมนาคม มีมาตรฐานในด้านความมั่นคงปลอดภัยเป็นที่ยอมรับในระดับสากล อีกทั้งยังสามารถสร้างความตระหนักรู้ และความมั่นใจในการใช้บริการของลูกค้าและผู้ใช้งาน โดยกองทุนวิจัยและ พัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน กทปส.) ได้สนับสนุนทุนในการวิจัยและพัฒนาในครั้งนี้

9. การพัฒนากฎระเบียบด้านการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคมที่สำคัญ อาทิ

- **ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม** ซึ่งประกาศใน ราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563 โดยเป็นการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้กับผู้ประกอบการโทรคมนาคม ซึ่งเป็นการยุบรวมประกาศที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน 14 ฉบับ ให้ เหลือเพียงฉบับเดียว และรวมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่ง เดิมมี 11 แบบ เข้าด้วยกัน ให้เหลือเพียงใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 3 แบบ ตามที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ในการทบทวนข้อกำหนดต่าง ๆ ที่อาจเป็นภาระเกินสมควรในการปฏิบัติสำหรับผู้รับใบอนุญาต และปรับปรุงกระบวนการขอรับใบอนุญาตและระยะเวลาการอนุญาตให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน สำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2563 ซึ่งเป็นการ ปรับปรุงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินสำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้อากาศยานซึ่งไม่มีนักบินสำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป ในลักษณะที่มีวัตถุประสงค์ในการเล่นเป็นงานอดิเรก เพื่อความบันเทิง เพื่อการศึกษา เพื่อรายงานเหตุการณ์หรือ รายงานการจราจร เพื่อการถ่ายภาพหรือการถ่ายทำ เพื่อการแสดงในภาพยนตร์หรือรายการโทรทัศน์ เพื่อการวิจัย และพัฒนาหรือเพื่อการอื่น ๆ ประกาศฯ นี้กำหนดให้ ผู้ที่มีโดรนเพื่อใช้งาน มีหน้าที่ในการขึ้นทะเบียนโดรน ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ ได้ครอบครองโดรน ผู้ที่มีหน้าที่ต้องมาขึ้นทะเบียน”โดรน” ได้แก่ เจ้าของโดรนและ ผู้ใช้งาน ทั่วไป นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่นำโดรนเข้ามาใช้ในประเทศไทย ผู้ที่นำโดรนเข้ามาใช้ในภารกิจชั่วคราว เช่น นำมาใช้ ถ่ายภาพยนตร์ ใช้ในงานโชว์ และหน่วยงานของรัฐทั้งหมด ยกเว้นหน่วยงานความมั่นคง

4 การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ประจำปี พ.ศ. 2563 ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ปฏิบัติงานและภารกิจตามอำนาจหน้าที่ และหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ทั้งนี้การปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา พ.ศ. 2563 ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการทำงานขององค์กร โดยมุ่งหวังให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ตลอดจน เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงานตลอดจนลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. มีหลักการในการปฏิบัติงานและหน้าที่ตามหลักคุณธรรม จริยธรรม เป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วน

จากการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ประจำปี พ.ศ. 2563 ในภาพรวมพบว่าทาง กสทช. ได้กำหนดนโยบาย โครงการการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติ ต่อการปฏิบัติงานและภารกิจเพื่อนำไปสู่ผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม สามารถขับเคลื่อนโครงการต่างๆ ให้เกิดผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ทั้งนี้การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ประจำปี พ.ศ. 2563 ตามหลักธรรมาภิบาล เป็นการพิจารณาการปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล 4 ประการ ได้แก่ **หลักที่ 1** การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ **หลักที่ 2** ค่านิยมประชาธิปไตย **หลักที่ 3** ประชาธิปไตย และ**หลักที่ 4** ความรับผิดชอบทางการบริหาร รายละเอียดของการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี พ.ศ. 2563 มีดังนี้

หลักที่ 1: การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management)

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) หมายถึง แนวทางหรือวิธีการบริหารงานของภาคเอกชนมาปรับใช้ในการบริหารงานของภาครัฐ อันนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของระบบต่างๆ รวมไปถึงยุทธศาสตร์ในหลายด้านที่เป็นรูปธรรม ประกอบด้วย 3 หลัก เพื่อพิจารณา ได้แก่ หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล และหลักการตอบสนอง สำหรับรายละเอียดของการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ที่บ่งชี้ถึงการปฏิบัติงานด้วยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ผ่านหลักสำคัญในการดำเนินงานที่กล่าวไป รายละเอียดในแต่ละหลักการมีดังต่อไปนี้

4.1 หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)

ประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ การใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดเพื่อการดำเนินงานให้เกิดผลคุ้มค่ามากที่สุด โดยเมื่อกล่าวถึงการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำมาประเมินแผนการดำเนินงานของ กสทช. รายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1.1 การบริหารจัดการที่ได้ผลงานที่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับเป้าหมาย

ในปี พ.ศ. 2563 กสทช. ได้มีแผนการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญ 5 แผนงาน เพื่อขับเคลื่อนประเทศเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล คือ 1) การประมูลคลื่นความถี่ 5G 2) การจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน

3500 MHz ล่วงหน้า 3) การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน) 4) การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน และ 5) การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site)⁸

ดังนั้น หากนำแผนการดำเนินงานดังกล่าวมาเปรียบเทียบกับผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมพบว่า มีผลการปฏิบัติงานที่ขับเคลื่อนประเทศให้เข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยการประมูลคลื่นความถี่ 5G ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดประมูลคลื่น 5G ใน 4 ย่านความถี่ ได้แก่ 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยี ความสามารถทางด้านการแข่งขันทางการค้า ตลอดจนโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การแพทย์ และการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการเกษตร การค้า ขนส่งและบริการ⁹ โดยสรุปผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G ใน 3 ย่านความถี่ จำนวน 49 ใบอนุญาต เงินประมูลรวมทั้งสิ้น 100,521 ล้านบาท แบ่งเป็นคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz จำนวน 3 ใบอนุญาต เงินประมูลรวม 51,460 ล้านบาท คลื่นความถี่ 2600 MHz จำนวน 19 ใบอนุญาต เงินประมูลรวม 37,433 ล้านบาท และคลื่นความถี่ 26 GHz จำนวน 27 ใบอนุญาต เงินประมูลรวม 11,627 ล้านบาท¹⁰

นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. ได้มีแผนในการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า แต่เนื่องจากคลื่นความถี่ 3500 MHz ยังถูกใช้ในกิจการ Microphone ทำให้ไม่สามารถดำเนินการเรียกคืนคลื่นความถี่ 3500 MHz มาจาก บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) และนำมาจัดสรรได้ทันภายในปี พ.ศ. 2563 ซึ่งสัญญาจะสิ้นสุดการใช้งานในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2564 ดังนั้นทางสำนักงาน กสทช. อยู่ในระหว่างการดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแล เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประมูลในปีถัดไป (พ.ศ. 2564)¹¹

ตาม พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และการกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 ให้สิทธิ กสทช. ในการบริหารจัดการสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม โดยในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 ทางสำนักงาน กสทช. ได้ประกาศเรื่องหลักเกณฑ์ และวิธีการออกใบอนุญาตใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ที่ไม่ใช่ภายใต้สัมปทาน) ผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เพื่อดึงดูดผู้ประกอบการดาวเทียมรายใหม่ พบว่า มี 5 หน่วยงานที่ได้รับการอนุญาต ได้แก่ กองทัพอากาศ โดยกรมสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ทหารอากาศ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) สมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย และกองทัพอากาศ โดยโรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช¹²

การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน เป็นแผนการดำเนินงานของ กสทช. ที่เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 เป็นต้นมา โดยยังถือเป็นแผนการปฏิบัติงานหลักในปี พ.ศ. 2563 ต่อเนื่องมา ของ

⁸ แผนปฏิบัติการ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี 2563

⁹ แผนปฏิบัติการ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี 2563

¹⁰ ผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G มาจาก <https://www.nbtc.go.th/News/Information/40146.aspx>

¹¹ แผนปฏิบัติการ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี 2563

¹² สำนักงาน กสทช. ให้การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมครั้งแรกของประเทศไทย มาจาก <https://www.nbtc.go.th/News/Press-Center/47568.aspx>

สำนักงาน กสทช. เพื่อรองรับความต้องการการใช้งานในสังคมเศรษฐกิจดิจิทัล และการเป็นมหานครแห่งอาเซียน ตลอดจนความเป็นระเบียบเรียบร้อยและทัศนียภาพที่สวยงาม ทำให้ทาง กสทช. ตระหนักในเรื่องดังกล่าวจึงได้มีการร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ผู้ประกอบกิจการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร ดำเนินการตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2563-2564 แบ่งเป็น 2 เขตพื้นที่ ได้แก่ พื้นที่เขตการไฟฟ้านครหลวง จำนวน 69 เส้นทาง และพื้นที่เขตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 3,891 เส้นทาง¹³ จากการศึกษาผลการดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. 2563 พบว่า มีการดำเนินการในพื้นที่ทั่วประเทศโดยพื้นที่เขตการไฟฟ้านครหลวง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 10 เส้นทาง และพื้นที่เขตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 11 เส้นทาง¹⁴ สามารถสรุปได้ว่า กสทช. มีการดำเนินการได้ในระดับปานกลาง เนื่องจากมีการดำเนินการจัดสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดินตามเป้าหมายเพียงบางส่วน

นอกจากนี้ทาง กสทช. ยังเล็งเห็นถึงความกังวลของประชาชนที่มีต่อเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ จึงได้ดำเนินการร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขและผู้ประกอบการ จัดสัมมนาสร้างความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ อาทิ จังหวัดลำพูน จังหวัดระนอง จังหวัดสระบุรี และจังหวัดอุบลราชธานี เป็นต้น เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site)

แผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2563 สามารถนำมาปฏิบัติได้จริงและเกิดผลสำเร็จ เนื่องจาก สำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานในโครงการต่างๆที่แล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2563 อาทิ การจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดินแล้วเสร็จไปแล้วในบางพื้นที่ทั่วประเทศ เป็นต้น ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนด แสดงให้เห็นถึงการควบคุมการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลด้านประสิทธิภาพ

4.2 หลักประสิทธิผล (Effective)

หลักประสิทธิผล (Effective) หมายถึง ผลสำเร็จของงานที่เป็นไปตามความมุ่งหวังอย่างเป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพของการดำเนินงาน สะท้อนได้จากคุณลักษณะ 4 ประการ ได้แก่ ผลที่เกิดขึ้นสามารถสนองความต้องการของประชาชนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย การทำงานที่มีกระบวนการปฏิบัติงานเป็นระบบและมีมาตรฐาน และการติดตามประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2563) ทาง กสทช. ได้มีการดำเนินงานในส่วนต่างๆ ที่สะท้อนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแผนการปฏิบัติงานของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. 2563 โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังรายละเอียดในแต่ละประเด็นต่อไปนี้

¹³ แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2563-2564

¹⁴ ผลการดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. 2563

4.2.1 ผลการปฏิบัติงานที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติงานที่ได้รับ

การประมูลคลื่นความถี่ 5G ทาง กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญและการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ 5G จึงดำเนินการจัดการประมูลคลื่นความถี่ 5G ทั้งหมด 4 ย่านความถี่ ได้แก่ 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz โดยในปี พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา ทาง กสทช. ได้ดำเนินการประมูลเพียง 3 คลื่นความถี่ ได้แก่ คลื่นความถี่ 700 MHz คลื่นความถี่ 2600 MHz และคลื่นความถี่ 26 GHz ให้แก่ผู้ประกอบการ 5 ราย ได้แก่ บริษัททรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท แอดวานซ์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN)

การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน ทาง กสทช. มีการดำเนินการในพื้นที่ทั่วภูมิภาคของประเทศ แบ่งออกเป็น 2 เขตพื้นที่ ได้แก่ พื้นที่เขตการไฟฟ้านครหลวง และพื้นที่เขตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รายละเอียดดังนี้

■ พื้นที่เขตการไฟฟ้านครหลวง

ลำดับ	โครงการ	เส้นทาง	ระยะทาง (กม.)	ผลการดำเนินงาน
1.	ถนนพระจันทร์	ถนนหน้าพระธาตุ (ตั้งแต่ถนนหน้าพระลาน ถึงหน้าทางเข้า ม. ธรรมศาสตร์)	0.900	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563
2.	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนข้าวสาร	ถนนข้าวสาร (ตั้งแต่ถนนตะนาว ถึง ถนนจักรพงษ์)	0.800	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนตุลาคม พ.ศ. 2563
3.	บริเวณด้านหน้าสำนักงาน กพท. สำนักงานใหญ่	ถนนงามวงศ์วาน (ตั้งแต่แยกพงษ์เพชร ถึง ถนนวิภาวดี)	0.200	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2563
4.	นนทบุรี	ถนนประชาราษฎร์ (ตั้งแต่ซอยประชาราษฎร์ 19 ถึง ท่าบ้านนนทบุรี)	0.260	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563
5.	โครงการรั้วกึ่งคลองคูเมืองเดิมเฉลิมพระเกียรติฯ	ถนนราชินีตั้งแต่สะพานมอญ – ปากคลองตลาด	0.550	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนตุลาคม พ.ศ. 2563
		ถนนอัษฎางค์ตั้งแต่สะพานมอญ – ปากคลองตลาด	0.600	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนตุลาคม พ.ศ. 2563
6.	โครงการรอบพระตำหนักจิตรลดารโหฐาน	ถนนราชวิถี (ตั้งแต่ถนนพิชัย – ถนนสวรรคโลก)	1.200	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563
		ถนนสวรรคโลก (ตั้งแต่ถนนราชวิถี – ถนนศรีอยุธยา)	1.900	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563

ลำดับ	โครงการ	เส้นทาง	ระยะทาง (กม.)	ผลการดำเนินงาน
		ถนนศรีอยุธยา (ตั้งแต่ถนนราชดำเนินการนอก – ถนนพระราม 5)	0.800	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563
		ถนนพระราม 5 (ตั้งแต่ถนนสุขุทัย- ถนนลูกหลวง)	0.870	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563

ที่มา: สำนักงาน กสทช.

■ พื้นที่เขตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ลำดับ	จังหวัด	เส้นทาง	ระยะทาง (กม.)	ผลการดำเนินงาน
1.	ชลบุรี	ถนนพญาเหนือ	1.000	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563
2.	สงขลา	เทศบาลนครหาดใหญ่ ถนนธรรมานุญูวิถี	1.000	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2563
3.	นครราชสีมา	เส้นทางถนนราชดำเนิน (LOT1.1)	1.200	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนตุลาคม พ.ศ. 2563
4.	ยะลา	สี่แยกโรงพยาบาลศูนย์ยะลา ถึงสามแยกตลาดรถไฟ	2.500	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2563
5.	สุโขทัย	เส้นทางอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย	8.800	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563
6.	กำแพงเพชร	เส้นทางอุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชร	4.000	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2563
7.	สุราษฎร์ธานี	สมุย ถนนแฉวง ตั้งแต่หน้าธนาคารกสิกรไทย แฉวง3 ถึงสามแยกโรงแรมเฟิร์ส	3.000	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563
8.	พระนครศรีอยุธยา	ถนนชีกุน (แยกวัดราชประดิษฐาน ถึง แยกเกาะอยุธยา)	1.700	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2563
		ถนนป่าไทน (แยกเกาะอยุธยา ถึงถนนคลองท่อ)	1.600	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2563

ลำดับ	จังหวัด	เส้นทาง	ระยะทาง (กม.)	ผลการดำเนินงาน
		ถนนศรีสรรเพ็ชร (ตั้งแต่ถนนอุทอง ถึง ถนนนเรศวร)	1.300	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2563
9.	เชียงใหม่	ถนนสุเทพ (ตั้งแต่ ประตูหน้าคณะแพทยศาสตร์ ฝั่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึง ประตูหน้าเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่)	0.260	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2563

ที่มา: สำนักงาน กสทช.

ถึงแม้ว่าสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดินแล้วเสร็จไปเพียงบางส่วนตามแผนการดำเนินงาน แต่สำนักงาน กสทช. ยังคงคอยสำรวจดูแลพื้นที่ที่อาจจะก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ที่เกิดจากความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน ดังนั้นสำนักงาน กสทช. จะเร่งดำเนินการพื้นที่ที่ไม่ได้อยู่ในแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดินในปีถัดไป

สำนักงาน กสทช. ยังคงดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 อย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากการดำเนินงานที่ยังคงมีผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของ กสทช. ตามหลักธรรมาภิบาลด้านประสิทธิภาพ

4.3 หลักการตอบสนอง (Responsive)

หลักการตอบสนอง (Responsive) คือ การให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินงานเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ อีกทั้งยังตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตรงตามความต้องการอย่างเหมาะสม โดยผลการปฏิบัติงานข้างต้นสามารถบ่งชี้ความสามารถในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. 2563 รายละเอียดดังนี้

4.3.1 ความสามารถในการดำเนินงานตามแผนภายในระยะเวลาที่กำหนด

จากแผนการดำเนินงานของ กสทช. ในปี พ.ศ. 2563 กสทช. และสำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการได้ตามกรอบเวลาที่กำหนด โดยในปี พ.ศ. 2563 ผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ซึ่งสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของ กสทช. ทั้งสิ้น 5 ผลการปฏิบัติงาน ได้แก่

แผนการดำเนินงาน	ผลการปฏิบัติงาน
1. การประมูลคลื่นความถี่ 5G <ul style="list-style-type: none"> สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการประมูล 4 ย่านความถี่ เพื่อให้สามารถนำคลื่นความถี่ไปให้บริการ 5G ในประเทศไทยได้ในปี พ.ศ. 2563 	1. ผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G <ul style="list-style-type: none"> การจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา

แผนการดำเนินงาน	ผลการปฏิบัติงาน
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ โดยมีผู้ประกอบการแสดงเจตจำนงในการเข้าร่วมประมูลทั้งคลื่นความถี่ 700 MHz คลื่นความถี่ 2600 MHz และคลื่นความถี่ 26GHz ยกเว้นคลื่นความถี่ 1800 MHz ที่ไม่มีผู้ประกอบการรายใดแสดงเจตจำนงในการขอเข้าร่วมประมูล ▪ การจัดงานแสดงผลการทดลอง/ทดสอบ Use Case ต่างๆ สำหรับการใช้งานจริงบนเครือข่าย 5G ซึ่งกำหนดระยะเวลาอนุญาต 5 ปี ตั้งแต่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ถึง 10 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ▪ การจัดซื้อจัดจ้างโครงการปรับปรุงฐานข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย
<p>2. การจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้าเพื่อนำมาใช้ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G และจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแล 	<p>2. ผลการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ทางสำนักงาน กสทช. อยู่ในระหว่างการจัดทำหลักเกณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแล เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประมูลในปีถัดไป (พ.ศ. 2564)
<p>3. การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ตามพ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่3) พ.ศ. 2562 ให้สิทธิ กสทช. บริหารจัดการวงโคจรดาวเทียม 	<p>3. ผลการประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 ทางสำนักงาน กสทช. ได้ประกาศเรื่องหลักเกณฑ์ และวิธีการออกใบอนุญาตใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน) ▪ ในวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ได้จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)

แผนการดำเนินงาน	ผลการปฏิบัติงาน
<p>4. การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ แผนการจัดระเบียบสายสื่อสารลงดิน ปี พ.ศ. 2563 เพื่อสร้างความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งสร้างทัศนภาพอันสวยงาม โดยเฉพาะในกรุงเทพมหานคร เป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลที่จะทำให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งอาเซียน 	<p>4. ผลการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ในปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารทั่วประเทศ โดยแบ่งเป็นพื้นที่ของการไฟฟ้านครหลวง จำนวน 11 โครงการ/ถนน (จำนวน 23 เส้นทาง) และพื้นที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 10 โครงการ/ถนน (จำนวน 27 เส้นทาง)
<p>5. การจัดสรรคลื่นความถี่ ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้าเพื่อนำมาใช้ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G และจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแล 	<p>5. ผลการจัดสรรคลื่นความถี่ ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ทางสำนักงาน กสทช. อยู่ในระหว่างการจัดทำหลักเกณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแล เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประมูลในปีถัดไป (พ.ศ. 2564)
<p>6. การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ตามพ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่3) พ.ศ. 2562 ให้สิทธิ กสทช. บริหารจัดการวงโคจรดาวเทียม 	<p>6. ผลการประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 ทางสำนักงาน กสทช. ได้ประกาศเรื่องหลักเกณฑ์ และวิธีการออกใบอนุญาตให้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน) ▪ ในวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ได้จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)
<p>7. การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ แผนการจัดระเบียบสายสื่อสารลงดิน ปี พ.ศ. 2563 เพื่อสร้างความปลอดภัยทั้งชีวิตและ 	<p>7. ผลการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ในปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารทั่วประเทศ โดยแบ่งเป็น

แผนการดำเนินงาน	ผลการปฏิบัติงาน
ทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งสร้างทัศนียภาพอันสวยงาม โดยเฉพาะในกรุงเทพมหานคร เป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลที่จะทำให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งอาเซียน	พื้นที่ของการไฟฟ้านครหลวง จำนวน 11 โครงการ/ถนน (จำนวน 23 เส้นทาง) และพื้นที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 10 โครงการ/ถนน (จำนวน 27 เส้นทาง)
<p>8. การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site)</p> <ul style="list-style-type: none"> เผยแพร่ผลการศึกษาของ ITU ที่ว่าเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงที่ตั้งเสาสัญญาณ ให้ประชาชนเกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง 	<p>8. ผลการสัมมนาสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site)</p> <ul style="list-style-type: none"> ทาง กสทช. ดำเนินการจัดกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยบรรยายให้ความรู้หลักการทำงานของเสาสัญญาณ เกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัย

ที่มา : แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2563 แผนการนำสายลงใต้ดิน ปี 2563 (ฉบับรวม) และรายงานผลการดำเนินการนำสายสื่อสารลงดิน พ.ศ. 2563

ตารางที่ 4: เปรียบเทียบแผนการดำเนินงานและผลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ปี พ.ศ. 2563

จากตารางที่ 4 พบว่า กสทช. และสำนักงาน กสทช. สามารถปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคมสอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน ในปี พ.ศ. 2563 โดยเฉพาะอย่างยิ่งภารกิจที่สำคัญตามตารางข้างต้น อันได้แก่ การประมูลคลื่น 5G การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน) เป็นต้น ซึ่งแสดงถึงความสามารถในการดำเนินงานตามแผนฯ ภายในเวลาที่กำหนดในปี พ.ศ. 2563 ของ กสทช.

จากผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน สามารถสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยให้แก่ประชาชนผู้สัญจรบนท้องถนนได้เป็นอย่างดี อีกทั้งส่งผลให้ทัศนียภาพในเส้นทางที่มีการดำเนินการจัดสายสื่อสารลงดินสวยงามยิ่งขึ้น และจากการศึกษารวบรวมข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ รวมถึงเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลเพิ่มเติมพบว่าโครงการนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่น่าสังเกตหลายประเด็น อาทิ ปัญหาความซ้ำซ้อนในการมอบหมายการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ปัญหาการผูกขาด ปัญหาเรื่องแหล่งเงินทุนที่ไม่ชัดเจน รวมถึงความไม่ชัดเจนของหน่วยงานผู้รับผิดชอบหากการดำเนินโครงการเกิดความเสียหายขึ้น เป็นต้น ซึ่งประเด็นที่กล่าวมาในข้างต้น ส่งผลเสียต่อความเชื่อมั่นในโครงการท่อร้อยสายสื่อสารลงดินต่อผู้ประกอบการ โทรคมนาคม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนบางส่วน ดังนั้นเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 ทางคณะกรรมการ ป.ป.ชจึงได้มีมติให้เสนอข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริตต่อคณะกรรมการ

นอกจากนี้จากการจัดรับประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี พ.ศ. 2563 พบว่ามีประชาชนมีความกังวลต่อการใช้ประโยชน์และการเข้าถึงเทคโนโลยี 5G ซึ่งมีความกังวลในหลายเรื่อง เช่น ราคาค่าบริการที่สูงขึ้น ความเสถียรและความครอบคลุมของสัญญาณ 5G โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้สูงอายุ และความกังวลต่อเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site) เช่น การปล่อยคลื่นความถี่โทรศัพท์มือถือจากเสาส่งสัญญาณจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ความมั่นคงของการติดตั้งเสาส่งสัญญาณ เป็นต้น ดังนั้นผลปฏิบัติงานที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อในโครงการหรือภารกิจของ กสทช. เป็นอย่างยิ่ง

ผลการปฏิบัติงานในโครงการต่าง ๆ ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. สามารถตอบสนองต่อความเชื่อมั่นของประชาชนได้เพียงบางโครงการ แต่ในบางโครงการยังไม่สามารถสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนได้ เนื่องจากทาง กสทช. มีการประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนยังไม่ทั่วถึง ไม่มีการแจ้งให้ทราบถึงจุดประสงค์ของการทำงาน และผลของการทำงาน อาทิ การใช้เทคโนโลยี 5G เสาส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือ (Cell Site) เป็นต้น ดังนั้นทาง กสทช. และ สำนักงาน กสทช. จำเป็นต้องยกระดับการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ประกอบการโทรคมนาคม ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หลักที่ 2: ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value)

ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) คือ หลักการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งแนวคิดดังกล่าวเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการบริหารจัดการภาครัฐและบุคลากรทุกระดับในองค์กรให้มีความตระหนักถึงความสำคัญของหลักธรรมาภิบาล โดยการปฏิบัติงานภายใต้หลักค่านิยมประชาธิปไตย ประกอบด้วย 4 หลัก ได้แก่ หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ หลักความเปิดเผย/โปร่งใส หลักนิติธรรม และหลักความเสมอภาค สำหรับรายละเอียดของการทำงานของสำนักงาน กสทช. ที่บ่งชี้ถึงการปฏิบัติงานด้วยค่านิยมประชาธิปไตยผ่านหลักสำคัญในการดำเนินงานที่กล่าวไปรายละเอียดในแต่ละหลักการมีดังต่อไปนี้

4.4 หลักการระดมรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility)

หลักการระดมรับผิดชอบ (Administrative Responsibility) คือ ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และผลงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยเป็นสิ่งที่ตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการต่อสาธารณะและมีการจัดวางระบบรายงานความก้าวหน้าและผลลัพธ์ จากการศึกษาแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. สามารถนำมาประเมินด้านภาระรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

4.4.1 ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงาน กสทช. ได้ให้ความสำคัญกับผู้บริโภคในกิจกรรมโทรคมนาคม โดยแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 ส่วนได้แก่ การสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชน และการจัดการเรื่องร้องเรียนปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคม สะท้อนการดำเนินที่รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เนื่องจากการคุ้มครอง

ผู้บริโภคเป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพเป็นเรื่องสำคัญในการกำกับดูแลเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการโทรคมนาคม

การสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชน โดยในปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. โครงการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site) เพื่อเผยแพร่ผลการศึกษาของ ITU ที่ว่าเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงที่ตั้งเสาส่งสัญญาณให้ประชาชนเกิดความรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง

การจัดการเรื่องร้องเรียนปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคม และดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนตามประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2559 นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้จัดช่องทางให้แก่ผู้บริโภคและประชาชนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลสถิติและผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ประชาชนได้รับการคุ้มครอง โดยจัดทำช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในหลายช่องทาง ได้แก่ 1) การร้องเรียนทาง กสทช. Call Center โทรฟรี 1200 2) การร้องเรียนทางโทรสาร หมายเลข 022790251 FAX 3) การร้องเรียนทางอีเมล tcp.service@nbtc.go.th 4) การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <http://tcp.nbtc.go.th> และผู้ร้องเรียนยังสามารถติดตามสถานเรื่องร้องเรียนได้ที่สำนักงาน กสทช.

4.4.2 ความรับผิดชอบต่อสังคม

การดำเนินงานของ กสทช. ที่สนองรับต่อความรับผิดชอบต่อการบริหารและแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม สะท้อนผ่าน ภารกิจของสำนักงาน กสทช. ในการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 มาตรา 17 และมาตรา 18 ให้อำนาจคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ในการส่งเสริมกิจการโทรคมนาคมซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม เปิดโอกาสให้มีการเข้าถึงการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคมมากยิ่งขึ้น โดยโครงการภายใต้ภารกิจดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ ชายขอบ (Zone C+) เป็นโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) เป็นโครงการที่จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) โดยทั้งสองโครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในเขตหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ชายขอบ และในพื้นที่ห่างไกล

โครงการศึกษาและออกแบบหลักสูตรการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม โดยโครงการนี้เป็นโครงการสืบเนื่องจากโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ ชายขอบ (Zone C+) เป็นโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่

ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564) เพื่อบรรลุการขยายโครงข่ายและครอบคลุมทุกมิติที่จะช่วยลดการเหลื่อมล้ำและช่องว่างในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานและข้อมูลสารสนเทศของประชาชน (Digital Divide) และ“แผนปฏิบัติการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล” โดยมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทักษะความรู้ด้าน ICT แก่ประชาชน เพื่อรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล โดยโครงการนี้สำนักงาน กสทช. ต้องดำเนินการจัดทำหลักสูตรการสร้างทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเท่าเทียม และมีความรู้พื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์ได้

การพัฒนาบริการ USO เพื่อมิติเชิงสังคม ในการพัฒนาระบบโทรคมนาคมเฉพาะทางเพื่อคนพิการ(ศูนย์บริการ TTRS และ DAISY) ทั้งสองโครงการเป็นโครงการที่สำนักงาน กสทช. ตั้งขึ้น ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. 2555-2559 ของสำนักงาน กสทช. เพื่อส่งเสริมให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงการสื่อสารได้ง่ายขึ้น โดยศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TTRS) มีเป้าหมายในการดำเนินการจัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคมเฉพาะทางสำหรับผู้พิการจำนวนไม่น้อยกว่า 100,000 คน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและสามารถใช้บริการโทรคมนาคมอย่างเท่าเทียมกัน และโครงการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต คนตาบอด ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม (DAISY) เป็นโครงการเพื่อพัฒนาและขยายการให้บริการข้อมูลข่าวสารแบบครบวงจร แก่ผู้พิการทางการมองเห็นให้สามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนาคุณภาพชีวิต

โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) (นาร่อง) เป็นโครงการ“นาร่อง” เป็นการนำบริการสาธารณสุขโดยการรักษาพยาบาลผ่านช่องทางสื่อสารโทรคมนาคมให้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่ห่างไกล หรือในพื้นที่ชนบท เสมือนผู้ป่วยเดินทางไปรับคำปรึกษาจากแพทย์ด้วยตนเอง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข โดยใช้ประโยชน์จากโครงการโทรคมนาคม

4.5 หลักความเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency)

หลักความเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) คือ การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและน่าเชื่อถือให้กับประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอด้วยความโปร่งใส จากการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช)

4.5.1 กระบวนการทำงานที่เปิดเผยตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบได้ และสามารถชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย

โดยการปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ประสบความสำเร็จจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ได้รับคะแนนจากการประเมินสูงถึง

97.77 คะแนนและได้รับการจัดอันดับเป็นองค์กรที่ดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส อยู่อันดับ 1 ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่น 2 ปีซ้อน และจัดอยู่อันดับที่ 6 ของประเทศจาก 8,303 หน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมประเมิน แสดงให้เห็นถึงกระบวนการทำงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในทุกกิจการสามารถดำเนินงานอย่างโปร่งใส โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญที่ดำเนินการอย่างโปร่งใส รายละเอียดดังนี้

ทางสำนักงาน กสทช. มีเปิดเผยข้อมูลสาธารณะต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. โดยตรง ไม่ว่าจะเป็น ข้อมูลการให้บริการ ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนดำเนินการ ข้อมูลการปฏิบัติงาน มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันทุจริต เป็นต้น เพื่อเป็นการยืนยันว่าการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. มีความโปร่งใสและเป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด อีกทั้งยังเป็นการให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถตรวจสอบและเข้าถึงข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย¹⁵

นอกจากนี้กองทุน กทปส. สามารถถูกตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนสามารถตรวจสอบการจัดสรรเงิน และผลงานด้านกิจการโทรคมนาคมของกองทุนในปี พ.ศ. 2563

ในปี พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา กสทช. และสำนักงาน กสทช. ถูกประเมินการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสโดยสำนักงาน ป.ป.ช. อยู่ในอันดับที่ 1 เมื่อเทียบกับกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่นๆ 2 ปีซ้อน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า กสทช. และสำนักงาน กสทช. ยังคงมีการดำเนินการอย่างโปร่งใส อันเนื่องมาจาก มีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆที่สามารถตรวจสอบได้ อาทิ การจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2563 แผนดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2563 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2563 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2563 และการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. 2563 ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะที่ทางสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดเอาไว้และยังเป็นไปตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานในกิจการด้านโทรคมนาคม อีกทั้งประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังสามารถตรวจสอบแนวทางการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้ อาทิ การตรวจสอบการจัดสรรเงินและผลงานด้านกิจการโทรคมนาคมของกองทุน กทปส. ในปี พ.ศ. 2563 เป็นต้น

4.5.2 ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์กรได้อย่างทั่วถึง และข้อมูลมีความถูกต้อง

ในด้านการเข้าถึงข่าวสารและข้อมูลประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมด้านโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการให้บริการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้อย่างครบถ้วนและสอดคล้องตามเป้าหมายและแผนการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2563 โดยทาง กสทช. มีการประกาศข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการด้านโทรคมนาคมที่สำคัญผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. โดยตรง หรือผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ อาทิ ข่าวการ

¹⁵ สำนักงาน กสทช. , มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

ประชุมหารือแนวทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี 5G ข่าวกการเปิดรับเอกสารการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26GHz¹⁶ ข่าวผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G¹⁷ข่าวการทดสอบ Chula 5G for REAL¹⁸ ข่าวประกาศแผนการนำสายสื่อสารลงดิน ปี 2562 - 2563¹⁹ อีกทั้งมีการเผยแพร่รายงานข้อมูลด้านกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญ อาทิ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562 – 2566 แผนดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2563 ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ถือเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์และสำคัญอย่างมากสำหรับประชาชน เนื่องจากการให้บริการด้านโทรคมนาคมถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ

นอกจากนี้ทางที่ปรึกษา ได้มีการจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เกี่ยวกับการดำเนินโครงการด้านโทรคมนาคมของ กสทช. ในปี พ.ศ. 2563 ซึ่งสามารถสรุปความคิดเห็นในเรื่องของการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์กรได้อย่างทั่วถึง ได้เป็นหัวข้อสำคัญดังตารางด้านล่างนี้

¹⁶ สำนักงาน กสทช. , ข่าวประชาสัมพันธ์ เรื่อง เปิดให้รับเอกสารการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz

¹⁷ สำนักงาน กสทช. , ข่าวประชาสัมพันธ์ เรื่อง การประชุมหารือแนวทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี 5G

¹⁸ สำนักงาน กสทช. , ข่าวประชาสัมพันธ์ เรื่อง การทดสอบ Chula 5G for REAL

¹⁹ สำนักงาน กสทช. , ข่าวประชาสัมพันธ์ เรื่อง แผนการนำสายสื่อสารลงดิน ปี 2562 - 2563

หัวข้อ	ความคิดเห็น
1. การประมูลคลื่นความถี่ 5G	<ul style="list-style-type: none"> ■ กสทช. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนในกลุ่มผู้สูงอายุ เกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G ในหลากหลายแง่มุมทั้งประโยชน์ ผลกระทบและอื่นๆ ■ ประชาชนมองว่า เทคโนโลยี 5G สามารถเข้ามาช่วยส่งเสริมด้านเศรษฐกิจในประเทศ
2. การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> ■ กสทช. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาให้ความรู้ สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในการติดตั้งเสาสัญญาณสื่อสารกับประชาชนที่อาศัยบริเวณใกล้เคียงกับเสาสัญญาณสื่อสารอย่างทั่วถึง
3. การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site)	<ul style="list-style-type: none"> ■ ประชาชนมองว่ามาตรการช่วยเหลือต่างๆในช่วงวิกฤตโควิด-19 เป็นมาตรการที่ดีมาก แต่ยังคงขาดในเรื่องการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มประชาชนผู้สูงอายุ ที่ไม่เข้าใจถึงกระบวนการลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิช่วยเหลือ
4. ความคืบหน้าในการจัดระเบียบสายสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> ■ ประชาชนบางส่วนได้รับการประชาสัมพันธ์เรื่องการจัดระเบียบสายสื่อสาร เนื่องจากพื้นที่ในบางส่วนของจังหวัดมีเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลจัดระเบียบสาย ■ กสทช. ควรจะออกกฎหรือมาตรฐานที่ชัดเจนให้กับผู้ประกอบการสำหรับการติดตั้งสายสื่อสาร หรือการใช้สายสื่อสารร่วมกัน
5. ความคืบหน้าในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ประชาชนมองว่าการจัดตั้งเบอร์ 191 เป็นเบอร์ฉุกเฉินแห่งชาติเป็นแนวคิดที่ดี แต่จำเป็นต้องแก้ไขการทำงานที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถดำเนินการอย่างรวดเร็ว

ที่มา: รายงานผลการประชุมการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

ตารางที่ 4: ตารางสรุปผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในการดำเนินโครงการด้านโทรคมนาคมของ กสทช. ปี 2563

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า โครงการด้านโทรคมนาคมที่ทาง กสทช. ได้ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563 พบว่า มีผู้เข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นส่วนใหญ่ยังไม่ทราบถึงข่าวสารและรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ อาทิ การจัดประมูลคลื่น 5G การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันและการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ เป็นต้น ถึงแม้ว่าทาง กสทช. และสำนักงาน กสทช. จะมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. หรือช่องทางแอปพลิเคชันอื่นๆ แล้วก็ตาม ซึ่งบ่งชี้ให้เห็นถึงการประชาสัมพันธ์และการเปิดเผยข้อมูลของ กสทช. ให้แก่ประชาชนรับทราบยังคงไม่ทั่วถึง จากการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ว่าสำนักงาน กสทช. ควรมีการเพิ่มมาตรการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความ

เข้าใจตามช่องทางต่างๆ อาทิ การประชาสัมพันธ์ตามวิทยุชุมชน เสียงตามสาย เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

4.6 หลักนิติธรรม (Rule of Law)

หลักนิติธรรม (Rule of Law) คือ การใช้อำนาจกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจากการศึกษาแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานของ กสทช. ประจำปี พ.ศ. 2563 สามารถนำมาประเมินตามหลักนิติธรรมได้ ดังต่อไปนี้

4.6.1 การใช้อำนาจตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรในการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

ในปี พ.ศ. 2563 ทาง กสทช. ดำเนินการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ซึ่งการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะถือเป็นหลักปฏิบัติที่พึงกระทำตามกฎหมาย โดยเรียนเชิญผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมาและเป็นธรรม อาทิ 1) การรับฟังความคิดเห็น เรื่อง (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อย่อยสายสื่อสารสูงสุด 2) การรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้จัดตั้งหน่วยตรวจสอบเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ 3) การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้ วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) 4) การรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) คำสั่ง กสทช. เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ใช้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม) และ 5) การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง เงื่อนไขมาตรฐานในการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยข้อมูลจากการรับฟังความคิดเห็นเหล่านี้จะถูกนำมาใช้สำหรับประกอบการตัดสินใจในการออกกฎหมาย ประกาศ หรือคำสั่งต่างๆ ถือเป็นเครื่องมือที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการรักษาผลประโยชน์ที่ตนพึงได้รับ มุ่งเน้นการตอบสนองต่อความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ ยึดหลักความถูกต้องเป็นธรรม เสมอภาค โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

4.7 หลักความเสมอภาค (Equity)

หลักความเสมอภาค (Equity) คือ การคุ้มครองให้ประชาชนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม โดยต้องคำนึงถึงความเท่าเทียมและโอกาสในการเข้าถึง สามารถนำมาประเมินหลักความเสมอภาค รายละเอียดดังนี้

4.7.1 การกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานบนหลักความเสมอภาค

การดำเนินงานในปี พ.ศ. 2563 ทางสำนักงาน มีแผนการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญ²⁰ ได้แก่ การประมูลคลื่น 5G การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตโควิด-19 ความคืบหน้าในการจัดระเบียบสายสื่อสาร และความคืบหน้าในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ และการร่วมมือกับหน่วยงานของภาครัฐในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

นอกจากนี้ทาง กสทช. ยังมีการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานที่สำคัญบนหลักการของหลักความเสมอภาค เพื่อให้เกิดการบริการด้านโทรคมนาคมอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม กล่าวคือเป็นการลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการใช้บริการจากโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคม โดยทาง กสทช. ได้มีการกำหนดนโยบายตามหลักความเสมอภาคหลายนโยบายด้วยกัน อาทิ การประมูลคลื่น 5G นโยบายการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินในพื้นที่ทั่วทุกภูมิภาค มาตรการช่วยเหลือในช่วงวิกฤตโควิด-19 เป็นต้น

จากการติดตามการดำเนินงานจากการกำหนดนโยบายต่างๆ ที่เกิดขึ้นของ กสทช. ในปี พ.ศ. 2563 พบผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. **การประมูลคลื่น 5G :** คลื่น 5G เป็นคลื่นสัญญาณใหม่ที่ค่อนข้างเข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวัน ด้วยการรับส่งข้อมูลที่รวดเร็ว ช่วยในการสืบหาข้อมูลต่างๆ ตลอดจนการประยุกต์ใช้ 5G กับเทคโนโลยีต่างๆ อาทิ การผ่าตัดทางไกล รถยนต์ไร้คนขับ ระบบควบคุมเครื่องจักร เป็นต้น ซึ่ง 5G จะเป็นเครื่องมือที่เข้ามาเชื่อมต่อในการทำงาน ช่วยให้การทำงานมีความเสถียรและมีประสิทธิภาพ ถือว่าเข้ามาช่วยลดปัญหาระบบหรืออินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียร ตลอดจนช่วยลดความเหลื่อมล้ำของประชาชนในสังคมได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะประชาชนที่อาศัยอยู่ต่างจังหวัด ให้สามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐที่สะดวกและรวดเร็ว
2. **การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน** ถือเป็นการร่วมมือกันของหลายภาคส่วน อาทิ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ประกอบกิจการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2563-2564 แบ่งเป็นพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง จำนวน 69 เส้นทาง และพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 3,891 เส้นทาง²¹ทั่วประเทศ ถือเป็นกลไกที่นำไปสู่การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร ปรับปรุงทัศนียภาพให้สวยงาม ตลอดจนสร้างความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อันจะก่อให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุด

²⁰ สำนักงาน กสทช., ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2562

²¹ สำนักงาน กสทช., แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2563-2564

3. **มาตรการช่วยเหลือในช่วงวิกฤตโควิด-19** ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม เนื่องด้วยการระบาดของโควิด-19 ที่ระบาดในหลายประเทศรวมทั้งประเทศไทยได้ส่งผลโดยตรงต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน โดยจำเป็นที่จะต้องให้ประชาชนต้องปฏิบัติงานและเรียนหนังสือจากที่พักอาศัยผ่านระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นหลัก รวมถึงปิดสถานที่ที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาด ดังนั้นสำนักงาน กสทช. และ กสทช. จึงมีมาตรการเพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานในที่พักอาศัยของประชาชนช่วยเหลือบรรเทาผลกระทบของประชาชนและผู้ให้บริการ ดังนี้

- มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ 100 Mbps
- มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาที ทุกเครือข่าย
- มาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เรื่องการชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

จากการศึกษาและการติดตามผลการดำเนินงานจากการกำหนดนโยบายบนหลักความเสมอภาคของ กสทช. ในปี พ.ศ. 2563 พบว่า การกำหนดนโยบายต่างๆ ของ กสทช. มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการทางโทรคมนาคมซึ่งตั้งอยู่บนหลักความเสมอภาค แต่อย่างไรก็ตามผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2563 อาทิ การประมูลคลื่น 5G การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน และมาตรการช่วยเหลือในช่วงวิกฤตโควิด-19 เป็นต้น ดังนั้นทาง กสทช. จึงควรมีการดำเนินงานและติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้โครงการต่างๆ ประสบความสำเร็จและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

4.8 หลักการมีส่วนร่วมหรือการมุ่งเน้นฉันทามติ (Participation or Consensus Oriented)

หลักการมีส่วนร่วม หรือการมุ่งเน้นฉันทามติ (Participation or Consensus Oriented) หมายถึง การดำเนินงานที่เปิดกว้าง รับฟังความคิดเห็นของสาธารณะ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้และทำความเข้าใจ มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน ตลอดจนร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน และมีการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในส่วนของ การมีส่วนร่วมของประชาชน และการมีส่วนร่วมของหน่วยงานต่างๆ จากการศึกษาแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานของ กสทช. สามารถนำมาประเมินการมีส่วนร่วมหรือการพยายามแสวงหาฉันทามติ ดังต่อไปนี้

4.8.1 การเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แสดงความคิดเห็นในประเด็นสำคัญ

การดำเนินงานของ กสทช. ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แสดงความคิดเห็นในประเด็นสำคัญสะท้อนผ่านการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อการจัดทำประกาศ กสทช. ในประเด็นต่างๆ โดยสำนักงาน กสทช. มีการเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนเข้าร่วมประชุมเพื่อรับทราบถึงแนวทางการดำเนินของ กสทช. โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในที่นี้ได้แก่ หน่วยงานรัฐบาล หน่วยงานเอกชน และผู้ประกอบการโทรคมนาคม และประชาชน เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนากิจการด้านโทรคมนาคม โดยการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ กสทช. รวมถึงการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ กสทช. ยังมีช่องทางเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะหลายช่องทางด้วยกัน อาทิ อีเมล โทรสาร ไปรษณีย์ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้มีการเผยแพร่สรุปผลการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น พร้อมการตอบรับและแสดงการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ต่อความเห็นต่างๆ ต่อสาธารณะ โดยในปี พ.ศ. 2563 กสทช. ได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม จำนวน 9 ครั้ง ดังนี้

- 1) การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง เงื่อนไขมาตรฐานในการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
- 2) การรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) คำสั่ง กสทช. เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการในอัตราที่แตกต่างสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม)
- 3) การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้ วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)
- 4) การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการขออนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม เพิ่มเติมจากการประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาต
- 5) การรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก
- 6) การรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้จัดตั้งหน่วยตรวจสอบเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
- 7) การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง

- 8) การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งวงจรกรองสัญญาณ เพื่อป้องกันปัญหาการรบกวนกันระหว่างคลื่นความถี่
 - 9) การรับฟังความคิดเห็น เรื่อง (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อย้ายสายสื่อสารสูงสุด
- นอกเหนือจากการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้ว สำนักงาน กสทช. ยังได้มีการเผยแพร่การสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการประชุมรับฟังความคิดเห็นด้านกิจการโทรคมนาคมบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช.²² จำนวน 12 ครั้ง²³ โดยเอกสารประกอบมีการแสดงรายละเอียดของผู้แสดงความคิดเห็นประกอบกับความคิดเห็นต่อประเด็นในที่ประชุม และผลการพิจารณา/แนวทางการดำเนินการ (ตามความเห็นของสำนักงาน กสทช.) รายละเอียดมีดังนี้
- 10) สรุปผลการพิจารณาของ กสทช. ต่อสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก
 - 11) สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง
 - 12) สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้จัดตั้งหน่วยตรวจสอบเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
 - 13) สรุปผลรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก
 - 14) สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้จัดตั้งหน่วยตรวจสอบเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
 - 15) สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง
 - 16) สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

²² <https://www.nbtc.go.th/>

²³ สำนักงาน กสทช.

- 17) สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งวงจรกรองสัญญาณ เพื่อป้องกันปัญหาการรบกวนกันระหว่างคลื่นความถี่
- 18) สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
- 19) สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานภาครัฐ ผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม จำนวน 3 ฉบับ
- 20) สรุปผลการพิจารณาของ กสทช. ในเรื่องการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะที่ได้รับต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม
- 21) สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล International Mobile Telecommunications (IMT) ซึ่งใช้เทคโนโลยี IMT-2020 จำนวน 2 ฉบับ

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า สำนักงาน กสทช. เผยแพร่การสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการประชุมรับฟังความคิดเห็นด้านกิจการโทรคมนาคมบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. พร้อมรายละเอียดการแสดงความคิดเห็น โดยที่น่าสนใจคือในบางโครงการมีการแสดงผลการรับฟังความคิดเห็นของสำนักงาน กสทช. ต่อความเห็นของผู้เข้าร่วมงานประชุม ทำให้ผู้เข้าร่วมการประชุมรับทราบถึงแนวทางในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และความเห็นของสำนักงาน กสทช. ต่อความเห็นของผู้เข้าร่วมประชุม โดยมีการเปิดเผยต่อสาธารณะจน แสดงถึงการมีความรับผิดชอบและปฏิบัติตามความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถึงแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

หลักที่ 3: ประชาธิปไตย (Participatory State)

หลักประชาธิปไตย (Participatory State) หมายถึง ลักษณะการดำเนินงานแบบบูรณาการหรือการดำเนินงานอย่างมีส่วนร่วมจากภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน เพื่อมุ่งหวังการแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจขับเคลื่อนการพัฒนาสังคม ลดการผูกขาดจากอำนาจด้านเดียว และสนับสนุนให้เกิดการค้าเสรีและการแข่งขันอย่างเป็นธรรม สำหรับการดำเนินงานด้วยหลักประชาธิปไตย อันประกอบไปด้วย 2 หลักการได้แก่ หลักการกระจายอำนาจและหลักการมีส่วนร่วมหรือการมุ่งเน้นฉันทามติ โดยการทำงานของ กสทช. ที่แสดงให้เห็นการทำงานภายใต้หลักประชาธิปไตย รายละเอียดดังนี้

4.9 หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)

หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง การดำเนินงานผ่านการมอบอำนาจและการกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับผิดชอบในระดับต่างๆอย่างเหมาะสม

ซึ่งแนวทางในการพิจารณาการทำงานขององค์กรที่มีการกระจายอำนาจที่ดีควรมี 2 ลักษณะคือ 1) การจัดแบ่งสายงานกระจายออกตามภาระงานที่เหมาะสมกับภาระรับผิดชอบของบุคลากร 2) การกระจายภาระรับผิดชอบและอำนาจตัดสินใจสู่ส่วนต่างๆ ในแต่ละพื้นที่ของประเทศได้อย่างครอบคลุม เพื่อให้การดำเนินงานกิจการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จากการศึกษาโครงสร้างสำนักงาน กสทช.²⁴ ซึ่งจากการศึกษาแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานของ กสทช. สามารถนำมาประเมินการกระจายอำนาจ ดังต่อไปนี้

4.9.1 การกำหนดภาระหน้าที่ และขอบเขตการดำเนินงานของหน่วยงาน

ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ รวมถึงการแบ่งส่วนงานภายในเพื่อรับผิดชอบในหน้าที่ที่สำคัญอย่างชัดเจน เพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ แบ่งออกเป็น 5 สายงาน ได้แก่ สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร สายงานบริหารองค์กร สายงานกิจการภูมิภาค และสายงานด้านกิจการโทรคมนาคม โดยมีสำนักงานภายใต้สายงานทั้งสิ้น 48 สำนัก ประกอบด้วยสำนักจำนวน 43 สำนัก สถาบันจำนวน 1 สถาบัน สำนักงาน กสทช. ภาคจำนวน 4 สำนัก

จากการศึกษาโครงสร้างสำนักงาน กสทช. พบว่า มีการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงมีการกำหนดขอบเขตของการดำเนินงานในแต่ละหน่วยงาน โดยการแบ่งสายงานออกเป็น 5 สายงาน และจัดตั้งสำนักงานภายใต้สายงานเพื่อดูแลกิจการที่สำคัญทั้งสิ้น 48 สำนัก

นอกจากการแบ่งเป็นสายงานตามโครงสร้างขององค์กร และจัดตั้งสำนักงานเพื่อกำกับดูแลกิจการอย่างชัดเจนแล้ว สำนักงาน กสทช. ยังมีการกระจายอำนาจการปกครองไปสู่เขตพื้นที่ต่างๆ เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกันในภูมิภาคต่างๆ อย่างใกล้ชิด สำนักงาน กสทช. จึงมีการจัดตั้งสำนักงาน กสทช. ภาค ประกอบด้วย 5 หน่วยงานที่สำคัญ²⁵ คือ 1) ส่วนกำกับตรวจสอบคลื่นความถี่ 2) ส่วนบังคับใช้กฎหมายและนิติการ 3) ส่วนผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ 4) ส่วนประสานงานกิจการภูมิภาค และ 5) งานอำนวยการ นอกจากนี้ ยังมีจัดตั้งสำนักงาน กสทช. เขต²⁶ เพื่อรับผิดชอบงานต่างๆ ได้แก่ งานตรวจสอบ งานใบอนุญาต และงานอำนวยการ

ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. มีการแบ่งสายงาน และจัดตั้งสำนักงานดูแลกิจการที่สำคัญ โดยมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินงาน นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังมีการจัดตั้งสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ขึ้น เพื่อเป็นการกระจายอำนาจในการกำกับดูแลขององค์กรได้อย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

หลักที่ 4: ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility)

ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility) หมายถึง การดำเนินงานด้วยจิตสำนึกและความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ คุณธรรม ตรงตามความคาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในจริยธรรมตลอดจนจรรยาบรรณวิชาชีพของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในทุกภาคส่วน

²⁴ บทนำ, โครงสร้างสำนักงาน กสทช.

²⁵ สำนักงาน กสทช., อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ภาค

²⁶ สำนักงาน กสทช., อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. เขต

ภายใต้การดำเนินงานที่เป็นไปตามแบบแผนที่สำนักงาน กสทช. กำหนดไว้ ทั้งนี้การดำเนินงานที่สะท้อนความรับผิดชอบต่อการบริหาร

4.10 หลักคุณธรรม จริยธรรม (Morality and Ethics)

หลักคุณธรรม จริยธรรม (Morality and Ethics) คุณธรรม หมายถึง ความดีงามที่ถูกปลูกฝังขึ้นในจิตใจ อาทิ ความซื่อสัตย์ ความสามัคคี เป็นต้น จนเกิดจิตสำนึกที่ดี รู้สึกรับผิดชอบต่อชีวิต จริยธรรม หมายถึง การประพฤติปฏิบัติ การกระทำดี ตามหลักคุณธรรม ทั้งกาย วาจาและใจ ซึ่งจากการศึกษาแผนการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานของ กสทช. สามารถนำมาประเมินการกระจายอำนาจ ดังต่อไปนี้

4.10.1 การดำเนินงานของกสทช. ตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม

การดำเนินงานของ กสทช. ที่เป็นรูปธรรมแสดงถึงความรับผิดชอบต่อการบริหารงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ซึ่งสามารถสะท้อนการดำเนินงานของ กสทช. ที่เตรียมความพร้อมขับเคลื่อนให้พนักงานผู้ปฏิบัติงานและบุคลากรในองค์กรไปสู่องค์กรแห่งดิจิทัล ในขณะเดียวกันพนักงานผู้ปฏิบัติงานและบุคลากรในองค์กรยังคงต้องประพฤติปฏิบัติตนให้อยู่บนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรมอันดีงาม โดยทาง กสทช. ได้มีเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสำนักงาน กสทช. และรายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แสดงให้เห็นว่าทาง กสทช. เล็งเห็นถึงความสำคัญต่อการดำเนินงานด้วยหลักคุณธรรม จริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของสำนักงาน กสทช.

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสำนักงาน กสทช. ดังกล่าว มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและการนำไปปฏิบัติ รวมทั้งส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกในการป้องกันการทุจริต 2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานการกำกับดูแลกิจการและการป้องกันการทุจริต 3) เพื่อสร้างกลไกการป้องกันการทุจริต 4) เพื่อสร้างกลไกการป้องกันยับยั้งการทุจริตและวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต และ 5) เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินมาตรการต่างๆในการสกัดกั้นการกระทำที่อาจเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในช่วงระหว่างเดือนมกราคม-พฤษภาคม โดยทางสำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ดังนี้ 1) การจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการจัดการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ เรื่อง ระบบงานแบบเบ็ดเสร็จสำหรับการปฏิรูปการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. 2) การจัดทำคู่มือการใช้งาน ระบบงานแบบเบ็ดเสร็จสำหรับการปฏิรูปการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร 3) การดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระเบียบ กสทช. ว่าด้วยเงินสนับสนุนการศึกษาบุตร (ฉบับที่ 4) และ 4) การดำเนินการเสนอให้มีการจัดทำแนวปฏิบัติ คู่มือที่เกี่ยวข้องการเบิกจ่ายที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการกำกับดูแลพนักงานผู้ปฏิบัติงานและบุคลากรในองค์กรของสำนักงาน กสทช. ให้ผู้ปฏิบัติงานและบุคลากรในองค์กรประพฤติปฏิบัติตนให้อยู่ในคุณธรรม จริยธรรม

4.11 สรุปผลการประเมินผล ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการดำเนินงาน แผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานขององค์กร กตป. ประจำปี พ.ศ. 2563 เพื่อนำมาประเมินผลโครงการตามกรอบการประเมินตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance Model) สามารถสรุปผลได้ดังนี้

จากแผนการดำเนินงาน กสทช. จะเห็นได้ว่า กสทช. สามารถนำไปบังคับใช้ได้อย่างสำเร็จจุลวงและทันทั่วทั้งที่ เนื่องจากสำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการตามแผนการดำเนินงานของ กสทช. ดังเห็นในโครงการต่างๆ ที่แล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2563 ตามเป้าหมายและกรอบเวลาของแผนการดำเนินงาน อาทิ การจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตโควิด-19 ความร่วมมือของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานอื่นๆ ในด้านกิจการโทรคมนาคม

หากพิจารณาผลการดำเนินงานของ สำนักงาน กสทช. จะเห็นได้ว่า สำนักงาน กสทช. สามารถปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานของ กสทช. เนื่องจากผลการปฏิบัติงานต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามกรอบเวลา และบรรลุวัตถุประสงค์ของแผนการดำเนินงาน นั่นคือ สร้างประโยชน์ตอบสนองต่อความเชื่อมั่นของประชาชน และแก้ปัญหาให้กับประชาชน ได้อย่างตรงจุดและทันทั่วทั้งที่ อาทิ การประมูลคลื่น 5G ที่สามารถเพิ่มศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีความสามารถทางด้านการแข่งขันทางการค้า ตลอดจนโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การแพทย์ และการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการเกษตร การค้า ขนส่งและบริการ

ถึงแม้ว่า ยังมีบางโครงการที่ยังไม่ตอบสนองต่อความเชื่อมั่นของประชาชน อาทิ การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดินแล้วเสร็จไปเพียงบางส่วนตามแผนการดำเนินงาน แต่ยังคงมีพื้นที่บางส่วนที่ยังไม่ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดินตามแผนการดำเนินงาน ดังนั้น กสทช. จึงควรเร่งดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดินให้แล้วเสร็จตามแผนงานในปีถัดไป เพื่อให้โครงการที่ดำเนินงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

นอกจากนี้ หากพิจารณาบริบทด้านภาระรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จะเห็นได้ว่า มีการแบ่งหน้าที่การปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม และมีการกระจายอำนาจในการกำกับดูแลขององค์กร โดยจะเห็นได้จากการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบไปยังแต่ละหน่วยงานในองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสำเร็จจุลวงตรงตามเป้าหมาย ยิ่งไปกว่านั้น ยังสามารถปฏิบัติงานได้อย่างโปร่งใส โดยสามารถเห็นได้จากการเปิดเผยคู่มือและมาตรฐานการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายและแผนการดำเนินงานในกิจการด้านโทรคมนาคม

ดังนั้นเมื่อพิจารณาแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานของ กสทช. ในปีพ.ศ. 2563 พบว่า กสทช. มีการใช้อำนาจตามแผนแม่บทโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562-2566) ตรงตามหลักนิติธรรมด้านการใช้อำนาจในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ซึ่งทาง กสทช. ได้มีการพัฒนาแผนการดำเนินงานและการปฏิบัติงานที่

สอดคล้องกับแผนแม่บทฯ และแผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้านโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน

นอกจากนี้ ทาง กสทช. ได้มีการดำเนินการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนและประชาชน ต่อแผนการดำเนินงานที่สำคัญต่างๆ อันถือเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ผู้ประกอบการ และประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนากิจการด้านโทรคมนาคม โดยการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ กสทช. รวมถึงการกำหนดแนวทางการในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ กสทช. ยังมีช่องทางเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะหลายช่องทางด้วยกัน อาทิ ไลน์ เฟซบุ๊ก อีเมล เว็บไซต์ โทรสาร ไปรษณีย์ เป็นต้น

5 ผลการประเมินด้านการประมูลคลื่นความถี่ 5G

5.1 ขอบเขตของการประเมินผลการปฏิบัติงาน

เพื่อเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานของประเทศและคุณภาพชีวิตของประชาชน อาทิ การเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยี การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การแพทย์ การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเกษตร การค้า ขนส่ง และบริการ อันเป็นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับประเทศต่างๆ รวมถึงการสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการย้ายฐานการผลิตของประเทศสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น และจีน สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการประมูล 4 ย่านความถี่ เพื่อให้สามารถนำคลื่นความถี่ไปใช้บริการในปี 2563 ดังนั้นการประมูลคลื่นความถี่ 5G จำเป็นต้องได้รับการติดตามกระบวนการและแผนการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด เพื่อให้สามารถประเมินผลถึงแผนการดำเนินงานในประเด็นดังกล่าวของ สำนักงาน กสทช. ว่ามีความสอดคล้องและครบถ้วนตามนโยบายของรัฐบาลหรือไม่ เช่น นโยบายไทยแลนด์ 4.0 เป็นต้น โดยมีตัวอย่างประเด็นสำคัญในการติดตามและประเมินผล อาทิ การให้บริการคลื่นความถี่ 5G ของผู้รับใบอนุญาต การจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแลคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประมูลคลื่นความถี่ 5G ในอนาคต

โดยในเรื่องการประมูลคลื่นความถี่ 5G มี 3 ประเด็นสำคัญในการศึกษา ได้แก่ 1. การเตรียมความพร้อมก่อนการประมูลคลื่นความถี่ 5G 2. ผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G และ 3. การสร้างการรับรู้แก่ประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่เทคโนโลยี 5G โดยมีรายละเอียดย่อในแต่ละประเด็นเพื่อการประเมินที่ครอบคลุมและเที่ยงตรงตามหลัก CIPP ดังนี้

การประเมินผลการทำงาน การประมูลคลื่นความถี่ 5G ของสำนักงาน กสทช. เป็นการประเมินผลการดำเนินงานด้านการเตรียมความพร้อมและการจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G เพื่อรองรับการพัฒนาประเทศให้มีศักยภาพการแข่งขันทางเศรษฐกิจและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตประชาชน

แนวทางการประเมิน CIPP ในประเด็น การประมูลคลื่นความถี่ 5G			
1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)	2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)	3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)	4 การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Product Evaluation)
<p>ประโยชน์และการเตรียมความพร้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ภาคอุตสาหกรรม ภาคคมนาคมขนส่ง ความพร้อมด้านความถี่ ความพร้อมด้านผู้รับใบอนุญาต <p>ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ</p> <ul style="list-style-type: none"> มูลค่าการเติบโตทางเศรษฐกิจ แนวโน้มการเติบโตของ IoT ของประเทศไทย <p>นโยบาย แผน หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> นโยบายและแผนระดับชาติ อาทิ แผนชาติ 20 ปี การใช้งาน 5G Use Case กฎหมายเกี่ยวกับการทำหลักเกณฑ์ฯ ได้แก่ รัฐธรรมนูญปี 2560 และ พ.ร.บ. องค์กรฯ 	<p>ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> คณะทำงานด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานโทรคมนาคม คณะทำงานด้านการอนุญาตประกอบกิจการและการอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม <p>ระยะเวลาดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ระยะเวลาในการดำเนินงานที่เพียงพอต่อการทดลองศึกษา ออกหลักเกณฑ์ และเตรียมความพร้อมทั้งก่อนและหลังการประมูล <p>ทรัพยากร/คลื่นความถี่ ที่ใช้ในการจัดสรร</p> <ul style="list-style-type: none"> ความเหมาะสมของคลื่นความถี่ที่นำมาใช้ คลื่นที่นำมาใช้ประมูล: 700 MHz, 1800 MHz, 2600 MHz, 26 GHz 	<p>การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการใช้งาน</p> <ul style="list-style-type: none"> การจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G การจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G การจัดประชุมหรือแนวทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี 5G การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ การออกประกาศเพื่อกำหนดเกณฑ์อุปกรณ์ที่รองรับการใช้งาน 5G <p>การประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เรื่อง 5G</p> <ul style="list-style-type: none"> สำนักงาน กสทช. และธนาคารแห่งประเทศไทย ดำเนินการศึกษาความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในประเทศไทย 	<p>ผลการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ 5G</p> <ul style="list-style-type: none"> ความสามารถในการจัดสรรคลื่นความถี่ตามผลการประเมินที่เกิดขึ้น ความสามารถในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากการประมูล ความพร้อมของการทำงานคลื่นความถี่ รวมถึงคุณภาพมาตรฐานการให้บริการของผู้ประกอบการ <p>ผลกระทบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> มาตรฐานและราคาอุปกรณ์ในการใช้งานคลื่นความถี่ 5G การกำกับดูแลราคาค่าบริการ/โปรโมชันต่างๆ

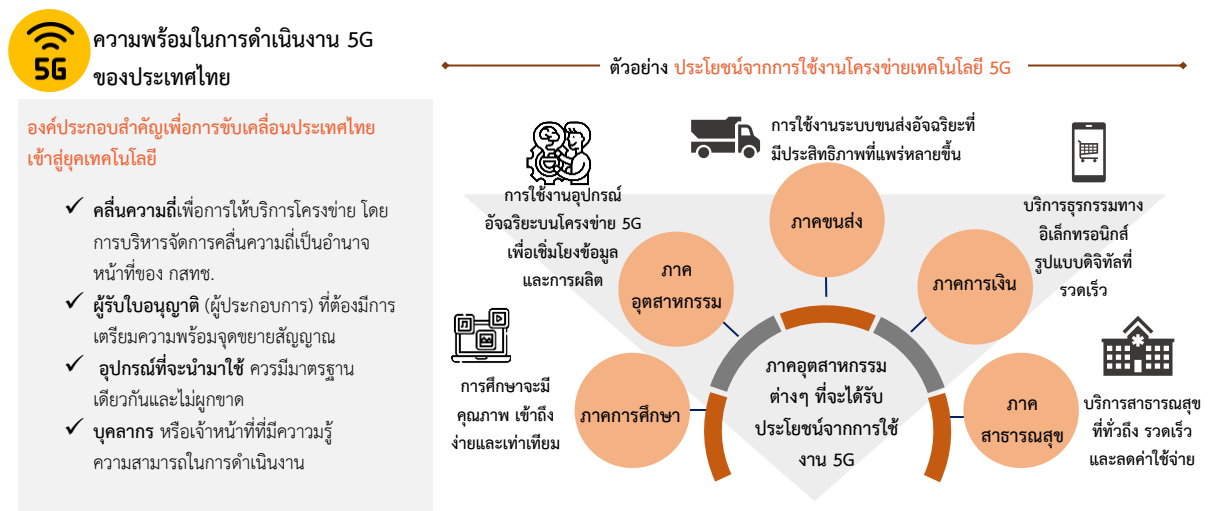
รูปที่ 5-1: แนวทางการประเมิน CIPP ในประเด็นการประมูลคลื่นความถี่ 5G

5.2 การประเมินสถานะแวดล้อม

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการประมูลคลื่นความถี่ 5G ของ กสทช. และคณะทำงาน ผ่านการประเมินสถานะแวดล้อม มีเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประเมินที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1) ประโยชน์และการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงาน 5G ของประเทศไทย 2) ผลกระทบของเทคโนโลยี 5G ต่อเศรษฐกิจไทย และ 3) นโยบาย แผน หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน 5G

ทั้งนี้ในภาพรวมพบว่าหากพิจารณาจากสถานะแวดล้อมทั้ง 3 ประการข้างต้น กล่าวได้ว่าการดำเนินงานด้านการประมูลคลื่นความถี่ 5G ของ กสทช. เป็นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบันเพื่อมุ่งพัฒนาศักยภาพและการพัฒนาในด้านต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยการทำหน้าที่และทำตามอำนาจของตนเองในการเป็นผู้กำกับดูแลและบริหารจัดการคลื่นความถี่ตามที่ได้กำหนดไว้ทางกฎหมาย ทั้งนี้รายละเอียดของเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประเมินสถานะแวดล้อมแต่ละส่วน นำเสนอรายละเอียดไว้ดังต่อไปนี้

5.2.1 ประโยชน์และการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงาน 5G ของประเทศไทย



ที่มา: คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการโทรคมนาคม วุฒิสภา

รูปที่ 5-2: ความพร้อมในการดำเนินงาน 5G ของประเทศไทยและประโยชน์จากการใช้งานโครงข่าย 5G

ด้วยประโยชน์ในการดำเนินงาน 5G ของประเทศไทย ที่จะช่วยขับเคลื่อนการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศและพัฒนาโครงสร้างทางเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในด้านต่างๆ อาทิ การแพทย์ การศึกษา การคมนาคมขนส่ง จึงทำให้การบริหารจัดการคลื่นความถี่เพื่อเตรียมและดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ 5G ของ กสทช. เป็นเรื่องที่มีความเหมาะสมและจำเป็นอย่างยิ่ง สำหรับประโยชน์ในการใช้งานโครงข่าย 5G นั้น มีตัวอย่างในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- **ภาคอุตสาหกรรม** ภาคอุตสาหกรรมของประเทศไทยมีผู้ประกอบการฐานนวัตกรรม (Innovation Driven Enterprise: IDE) ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างแพร่หลายใน

การพัฒนาบริการด้านการตรวจวัด การควบคุม และการเชื่อมโยงระบบอัตโนมัติต่าง ๆ ภายในโรงงานอัจฉริยะ (Connected and Automated Smart Factory)

- **ภาคการคมนาคมขนส่ง** การขนส่งของประเทศไทยทั้งทางบก น้ำ และอากาศได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นจากการใช้งานระบบขนส่งอัจฉริยะ (Intelligent Transport System: ITS) และการสื่อสารระหว่างยานพาหนะกับทุกสิ่ง (Vehicle-to-everything: V2X) เพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ ของภาคขนส่งได้อย่างแพร่หลาย
- **ภาคการเงิน** ประเทศไทยมีการพัฒนาและให้บริการธุรกรรมทางการเงินที่หลากหลายในรูปแบบดิจิทัล ตลอดจนประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการทำธุรกรรมออนไลน์ผ่านโครงข่าย 5G ที่มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และมีเสถียรภาพสูง อีกทั้ง การทำธุรกรรมออนไลน์มีบทบาทเพิ่มขึ้นในการประกอบธุรกิจและชีวิตประจำวันของประชาชน
- **ภาคสาธารณสุข** ประเทศไทยสามารถให้บริการสาธารณสุขดิจิทัล (Digital Healthcare) หลากหลายรูปแบบที่ทันสมัยบนโครงข่าย 5G ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียมและมีคุณภาพ ตลอดจนภาคสาธารณสุขของประเทศสามารถยกระดับการรักษาด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีล้ำสมัย โดยใช้ประโยชน์จากประสิทธิภาพของโครงข่าย 5G
- **ภาคการศึกษา** ภาคการศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศไทยสามารถถูกเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม อีกทั้งคุณภาพของการเรียนการสอน และการฝึกฝนทักษะด้วยตนเอง ถูกยกระดับจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเสมือนจริงในรูปแบบต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการพิจารณาบริบทด้านความพร้อมในการดำเนินงาน 5G ของประเทศไทยนั้น จากรายงานผลการศึกษา เรื่องประโยชน์ของประเทศไทย กับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G²⁷ ได้เสนอแนวทางการพิจารณาความพร้อมต่อประเด็นดังกล่าวออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- **ความพร้อมด้านคลื่นความถี่** เพื่อประโยชน์ในการใช้งานและให้บริการโครงข่ายต่างๆ ตามคุณสมบัติ ความเหมาะสม และความคุ้มค่าของทรัพยากรคลื่นที่มีอยู่ ทั้งนี้การบริหารจัดการคลื่นความถี่นั้นนับเป็นอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ที่ต้องเข้ามาดำเนินงานเรื่องดังกล่าว ดังนั้นการเข้าดำเนินกิจกรรมประมูลคลื่นความถี่ 5G ของ กสทช. จึงนับเป็นหนึ่งในความจำเป็นตามอำนาจหน้าที่ด้วยประการหนึ่งที่นอกเหนือจากเป้าประสงค์เพื่อการพัฒนาศักยภาพการแข่งขันทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยีการสื่อสารในยุค 5G ของประเทศไทย
- **ความพร้อมด้านผู้รับใบอนุญาต** ในส่วนของความพร้อมด้านนี้ เป็นการดำเนินงานของผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการที่จะทำหน้าที่ศึกษา พัฒนา และเตรียมความพร้อมการให้บริการคลื่นความถี่ 5G ที่ผู้ประกอบการแต่ละรายประมูลมาได้อย่างมีคุณภาพเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานการให้บริการ ทั้งนี้ในส่วนของการเตรียมความพร้อมของ

²⁷ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการโทรคมนาคม วุฒิสภา

ผู้ประกอบการที่ผ่านมาจะเป็นการศึกษาการใช้งานคลื่นความถี่แต่ละประเภทในย่านต่างๆ ที่ต่างกันเพื่อทดลองข้อดี-ข้อเสีย ของคลื่นแต่ละชนิดก่อนจะหาแนวทางการพัฒนาการส่งสัญญาณให้มีคุณภาพเหมาะสมต่อการใช้งานแต่ละประเภทมากที่สุด นอกจากนี้ยังรวมถึงการติดตั้งจุดกระจายสัญญาณในบริเวณพื้นที่ต่างๆ เพื่อให้รองรับต่อการใช้งาน 5G อย่างครอบคลุมอีกด้วย และเพื่อการสร้างความพร้อมในด้านนี้ กสทช. ได้อนุญาตให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่รายต่างๆ อาทิ AIS DTAC TRUE ได้ทดลองใช้และทดสอบคลื่นความถี่ต่างๆ ตามที่ขออนุญาต เช่น คลื่นย่าน 26 GHz 3500 MHz และ 2600 MHz เป็นต้น ตั้งแต่ พ.ศ. 2561 เพื่อเตรียมทดลองและทดสอบการใช้งานคลื่นประเภทต่างๆ ก่อนจะมีศึกษาและพัฒนาการส่งสัญญาณต่อไป

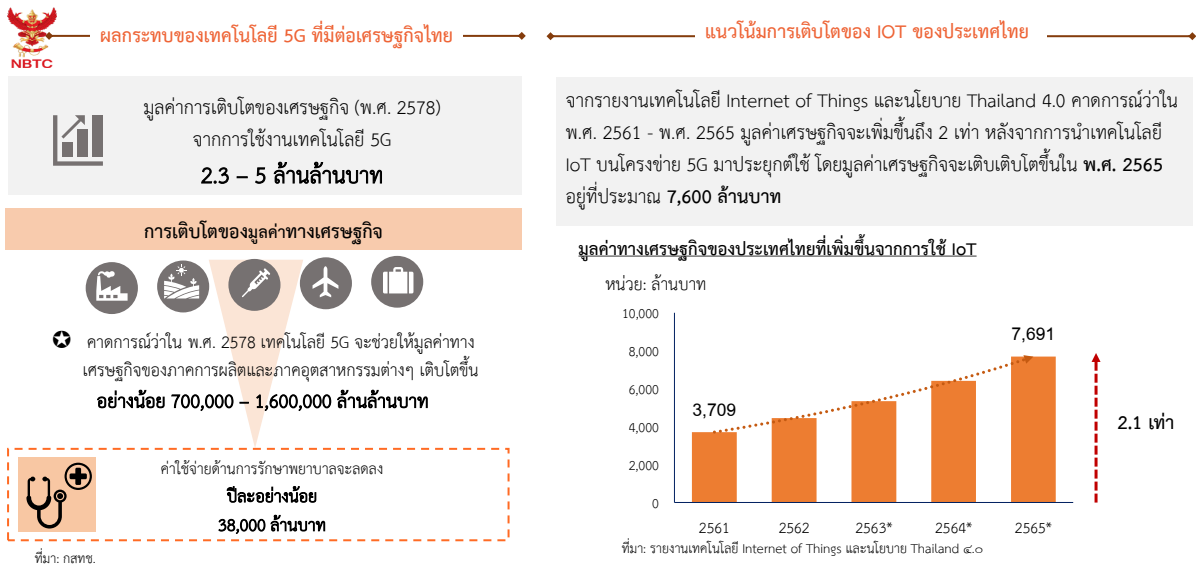
- **ความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่นำมาใช้งาน** ในส่วนนี้เป็นการคำนึงการตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานของอุปกรณ์ในการใช้งานต่างๆ เพื่อให้สามารถรองรับการใช้งาน 5G ในอนาคตได้อย่างเพียงพอ ด้วยคุณภาพและมาตรฐานราคาที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังเป็นการระมัดระวังเรื่องของการผูกขาดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพียงเจ้าใดเจ้าหนึ่งในตลาดอีกด้วย **ทั้งนี้ กสทช. ได้ดำเนินการในบริบทของการดำเนินงานนี้โดยใช้การกำหนดคุณภาพและมาตรฐานของอุปกรณ์ต่างๆ ด้วยการพิจารณาตามคุณสมบัติของอุปกรณ์เป็นสำคัญมากกว่าการพิจารณาถึงแหล่งผลิตหรือผู้ประกอบการรายต่างๆ**
- **ความพร้อมของบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้** ความพร้อมในส่วนนี้เป็นลักษณะของการสร้างระบบนิเวศของ 5G ด้วยการวางรากฐานทางความรู้และทักษะของผู้ใช้งานซึ่งต้องอาศัยการดำเนินงานร่วมกันของหลายภาคส่วนทั้ง กสทช. ภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงภาคการศึกษาต่างๆ ด้วย ที่ผ่านมา ในประเด็นความพร้อมของบุคลากร กสทช. **เองได้จัดเตรียมการพัฒนาทักษะและความรู้ พร้อมสร้างบุคลากรผ่านการดำเนินงานร่วมกับสถาบันการศึกษาต่างๆ** ด้วยการจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G อาทิ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาสงขลานครินทร์ เพื่อต้องการเตรียมความพร้อมและรองรับการให้บริการไป ทั่วประเทศ ตลอดจนเพื่อประโยชน์ในการเชื่อมโยงข้อมูลและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีระหว่างกัน อันจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำการเข้าถึงเทคโนโลยี โดยเฉพาะการทดลองทดสอบที่ด้านการพัฒนาระบบสาธารณสุขและการแพทย์ทางไกล (Telehealth)²⁸

ข้อสังเกต: ด้วยประโยชน์ในการดำเนินงาน 5G ของประเทศไทย ที่จะช่วยขับเคลื่อนการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศและพัฒนาโครงสร้างทางเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในด้านต่างๆ อาทิ การแพทย์ การศึกษา การคมนาคมขนส่ง ดังนั้น กสทช. จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะบริหารจัดการคลื่นความถี่

²⁸ สำนักงาน กสทช. ร่วม 3 มหาวิทยาลัยชั้นนำ ตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G (<https://www.eng.psu.ac.th/inside-staff/news-staff/8-information/1558-3-5g>)

เพื่อเตรียมและดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ 5G เพื่อให้ประเทศไทยได้นำคลื่นความถี่ 5G มาใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมต่างๆ ในประเทศไทยต่อไป

5.2.2 ผลกระทบของเทคโนโลยี 5G ต่อเศรษฐกิจไทย



รูปที่ 5-3: ผลกระทบของเทคโนโลยี 5G ที่มีต่อเศรษฐกิจไทย

ในปัจจุบันประเทศไทยกำลังเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีการสื่อสารไร้สาย 5G หรือ 5th Generation ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีศักยภาพมากกว่าเทคโนโลยีในระบบ 2G 3G หรือ 4G โดยเทคโนโลยีดังกล่าวจะช่วยเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารและการสื่อสารไร้พรมแดนทั่วทั้งโลกให้เกิดการรับส่งได้อย่างรวดเร็ว และกลายเป็นเทคโนโลยีฐานรากรูปแบบใหม่ของการดำเนินกิจกรรมของอุตสาหกรรมต่างๆ โดยสำนักงาน กสทช. ได้คาดการณ์ว่าใน พ.ศ. 2578 มูลค่าของเศรษฐกิจไทยจะเติบโตขึ้นอยู่ที่ 2,319,454 – 5,059,798 ล้านบาท (คิดเป็น 10.12% ของมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศไทย) และมีภาคอุตสาหกรรม และภาคโทรคมนาคมเป็นผู้ที่ได้รับประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี 5G สูงที่สุด ทั้งนี้ในปีประมาณการณเดียวกันหากจำแนกภาคอุตสาหกรรมเป็นประเภทธุรกิจต่างๆ จะพบว่าภาคการผลิต จะเกิดประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี 5G เพื่อการประกอบการเป็นมูลค่าประมาณ 700,000 – 1,600,000 ล้านบาท และภาคธุรกิจที่จะมีมูลค่าทางเศรษฐกิจเติบโตขึ้นลดหลั่นลงไปได้แก่ ภาคธุรกิจการค้าและการเงิน และภาคโทรคมนาคม

สำหรับสาเหตุที่ทำให้เทคโนโลยี 5G สามารถช่วยเพิ่มโอกาสและการเติบโตของมูลค่าเศรษฐกิจเนื่องมาจากเทคโนโลยี 5G ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน โดยตัวอย่างของการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยี 5G ในภาคธุรกิจต่างๆ เช่น (1) ภาคการผลิต เป็นการประยุกต์นำโครงข่าย 5G มาใช้กับการทำงานของเครื่องมือต่างๆ มาใช้ในการดำเนินการ อาทิ เครื่องจักร (Machine) เซ็นเซอร์ (Sensor) รวมถึงระบบปฏิบัติงานอัตโนมัติต่างๆ (Automation) ในภาคการผลิต (2) ภาคการเกษตรเป็นการนำเทคโนโลยี 5G ไปช่วยในงานวิเคราะห์และวางแผนการทำงานเพื่อการจัดการทางการเกษตร (Smart Farming) (3) ภาคการท่องเที่ยว ที่สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G เพื่อดึงดูดและสร้างความประทับใจใหม่

แก่นักท่องเที่ยวด้วยการสื่อสารผ่านเทคโนโลยีเสมือนจริง อาทิ AR/VR รวมถึง (4) ภาคสาธารณสุข ที่จะสามารถนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ในการแพทย์ทางไกล เพื่อให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำด้านสุขภาพในระยะทางไกล ทั้งนี้หากนำเทคโนโลยี 5G เข้ามาใช้เพื่อสนับสนุนการแพทย์ทางไกล (Telehealth) พบว่าแนวโน้มค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการรักษาพยาบาลจากรูปแบบเดิมจะลดลงอย่างน้อย 38,000 ล้านบาท/ปี

จะเห็นได้ว่าหากเทคโนโลยี 5G สามารถใช้งานได้จริงและครอบคลุมในทุกภาคส่วน จะนำไปสู่การเติบโตทางเศรษฐกิจและการพัฒนาของการติดต่อสื่อสารและรูปแบบการดำเนินงานในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ อย่างมากมายด้วยการลดการสูญเสียทรัพยากรต่างๆ และเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานผ่านการใช้งานเทคโนโลยีอัจฉริยะบนโครงข่าย 5G

ข้อสังเกต: กล่าวได้ว่าความสำคัญของเทคโนโลยี 5G ที่มีต่อเศรษฐกิจไทยดังที่ได้อธิบายไป ทำให้เห็นว่าการดำเนินงานจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G ของ กสทช. เป็นการดำเนินงานที่มีความเหมาะสมและเป็นเรื่องจำเป็นมากยิ่งขึ้น

5.2.3 นโยบาย แผน หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน 5G

	นโยบายและแผนระดับชาติ (National Plan and Policy)		กฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับ การจัดทำหลักเกณฑ์ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G
	<ul style="list-style-type: none"> นโยบายและแผนระดับชาติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในประเทศไทย ประกอบไปด้วยนโยบายและแผนต่างๆ อาทิ <ol style="list-style-type: none"> แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และกฎหมาย นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2562-2565) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580) ในยุทธศาสตร์ที่ 1-6 		<ul style="list-style-type: none"> กฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการจัดทำหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ 5G โดยตรงในการปฏิบัติงานของ กสทช. ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 60 วรรคสาม ที่มีความสำคัญคือ รัฐต้องรักษาไว้ซึ่งคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน
	<ul style="list-style-type: none"> นโยบายสนับสนุนการใช้งานและการกำกับดูแลเทคโนโลยี 5G <ol style="list-style-type: none"> การใช้งาน 5G Use Case ยังรองรับการประยุกต์เทคโนโลยีแบบจำกัด การป้องกันความปลอดภัยทางไซเบอร์และความเป็นส่วนตัว การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน 		<ul style="list-style-type: none"> พระราชบัญญัติที่สำคัญ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 มาตรา 27: เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและหลักเกณฑ์การประมูล มาตรา 28: เกี่ยวข้องกับการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ที่มา: รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560
พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

รูปที่ 5-4: นโยบาย แผน หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน 5G

สำหรับสถานการณ์ปัจจุบันด้านหลักเกณฑ์หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี 5G ของประเทศไทยในระดับชาตินั้นมีการจัดเตรียมนโยบายและแผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ (1) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่มุ่งเน้นสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (2) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (3) แผนปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และกฎหมาย (4) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2562-2565) และ (5) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580) ในยุทธศาสตร์ที่ 1-6 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ที่อยู่ภายใต้แนวนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2

(พ.ศ. 2562–2566) ในยุทธศาสตร์ที่ 1–6 และแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. 2562) ในยุทธศาสตร์การบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์อย่างทั่วถึง

จะเห็นได้ว่า นโยบายและแผนต่างๆ ที่กล่าวไปข้างต้นนั้นต่างมุ่งสนับสนุนการใช้งานและประโยชน์จากเทคโนโลยี 5G โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโดยตรงของ กสทช. ที่กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อการบริหารจัดการและกำกับดูแลการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ซึ่งเป็นทรัพยากรของสาธารณะ อย่างไรก็ตามสำหรับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมหลักเกณฑ์เพื่อการประมูลคลื่นความถี่ 5G ของ กสทช. นั้นยังไม่มีกำหนดหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ 5G มาก่อน เพราะเป็นเทคโนโลยีที่เข้ามาใหม่ในปัจจุบันจึงเป็นเหตุให้ต้องมีการจัดทำหลักเกณฑ์ในการประมูลคลื่นความถี่ในครั้งนี้ขึ้นมา โดยเป็นการจัดทำหลักเกณฑ์ ที่เป็นไปภายใต้กฎหมายหลักที่เกี่ยวข้องโดยตรงใน 2 ฉบับ ได้แก่

1) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 60 วรรคสาม ที่กำหนดไว้ว่า

“รัฐต้องรักษาไว้ซึ่งคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติเพื่อใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน”

“การจัดให้มีการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ตามวรรคหนึ่ง ไม่ว่าจะใช้เพื่อส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคม หรือเพื่อประโยชน์อื่นใด ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะ รวมตลอดทั้งการให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ด้วย ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ”

“รัฐต้องจัดให้มีองค์กรของรัฐที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อรับผิดชอบและกำกับการดำเนินการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ให้เป็นไปตามวรรคสอง ในกรณีนี้ องค์กรดังกล่าวต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันมิให้มีการแสวงหาประโยชน์จากผู้บริโภคโดยไม่เป็นธรรมหรือสร้างภาระแก่ผู้บริโภคเกินความจำเป็น ป้องกันมิให้คลื่นความถี่รบกวนกัน รวมตลอดทั้งป้องกันการกระทำที่มีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้หรือปิดกั้นการรับรู้ข้อมูลหรือข่าวสารที่ถูกต้องตามความเป็นจริงของประชาชน และป้องกันมิให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่โดยไม่คำนึงถึงสิทธิของประชาชนทั่วไป รวมตลอดทั้งการกำหนดสัดส่วนขั้นต่ำที่ผู้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่จะต้องดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ”

2) พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

มาตรา 27 ที่กำหนดไว้ว่า

- (1) ²⁹จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และแผนเลขหมายโทรคมนาคม และดำเนินการให้

²⁹ มาตรา 27 (1) แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562

เป็นไปตามแผนดังกล่าว แต่แผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- (2) กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม
- (3) กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม
- (4) ³⁰พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมหรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาตเงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว ในการนี้ กสทช. จะมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้อนุญาตแทน กสทช. เฉพาะการอนุญาตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องวิทยุคมนาคมตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดก็ได้
- (5) กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท
- (6) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว
- (7) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาตเงื่อนไขหรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว
- (8) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ
- (9) กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ
- (10) กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม
- (11) กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

³⁰ มาตรา 27 (4) แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

- (12) กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันตาม มาตรา 50
- (12/1)³¹ เรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้ คุ้มค่ายิ่งขึ้น ตามที่กำหนดไว้ในแผนซึ่งจัดทำขึ้นตาม (1) จากผู้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อนำมาจัดสรร ใหม่ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยเงื่อนไขดังกล่าวต้อง กำหนดวิธีการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่โดยให้ คำนึงถึงสิทธิของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ในแต่ละกรณีด้วย
- (13) ครอบสิทธิ์และเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และคุ้มครองสิทธิ ในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริม สิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ใน กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
- (14)³² ดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนาจการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่าง ประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาล มอบหมาย รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการ เข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและ ระหว่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแผนซึ่งจัดทำตาม (1) และนโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- (14/1)³³ ดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ และดำเนินการให้มีการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประเทศชาติและประชาชน ในกรณีที่การรักษาสิทธิดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่รัฐเกินประโยชน์ที่จะได้รับ กสทช. อาจสละ สิทธิดังกล่าวได้ตามที่กำหนดในแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และให้ รายงานคณะรัฐมนตรีพร้อมทั้งประกาศเหตุผลโดยละเอียดให้ประชาชนทราบ ในการดำเนินการ ให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมดังกล่าว ให้ กสทช. มีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการอนุญาตค่าธรรมเนียมและการยกเว้นค่าธรรมเนียมการอนุญาต รวมถึง ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องที่ผู้ขอรับอนุญาตหรือผู้รับอนุญาตแล้วแต่กรณี จะต้องรับภาระโดยค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าวเมื่อหักค่าใช้จ่ายในการอนุญาตแล้วเหลือ เท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

³¹ มาตรา 27 (12/1) เพิ่มโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

³² มาตรา 27 (14) แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562

³³ มาตรา 27 (14/1) เพิ่มโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562

- (14/2)³⁴ พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยใช้
ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข
และค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว
- (15) วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน
- (16) ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม
- (17) กำหนดลักษณะการควบคุม การครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียง และ
กิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเองหรือโดยบุคคลอื่นใด ซึ่งจะมีผล
เป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่
หลากหลายของประชาชน
- (18) ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่
เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำ
มาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบ อาชีพ
หรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม
- (19) ระเบียบหรือประกาศตามมาตรา 58
- (20) อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนตาม
มาตรา 52
- (21) พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุน
เสนอตามมาตรา 55
- (22) ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทย
กับรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่น ความถี่
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (22/1)³⁵ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของ กสทช. และผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช.
ทั้งนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ร้องขอเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนา
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- (23) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมายหรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
กับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัคลื่นความถี่ กิจการกระจาย
เสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
- (24) ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

³⁴ มาตรา 27 (14/2) เพิ่มโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562

³⁵ มาตรา 27 (22/1) เพิ่มโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

(25) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น

การกำหนดลักษณะการควบรวม การครองสิทธิข้ามสื่อหรือการครอบงำตาม (17) ให้ กสทช. รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วย

การใช้อำนาจหน้าที่ตามวรรคหนึ่ง ต้องไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม บรรดาระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งใดๆ ที่ใช้บังคับเป็นการทั่วไปเมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้

ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง กสทช. ต้องดำเนินการเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะ รวมตลอดทั้งการให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ ทั้งต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันมิให้มีการแสวงหาประโยชน์จากผู้บริโภคโดยไม่เป็นธรรมหรือสร้างภาระแก่ผู้บริโภคเกินความจำเป็นป้องกันมิให้คลื่นความถี่รบกวนกัน รวมตลอดทั้งป้องกันการกระทำที่มีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้หรือปิดกั้นการรับรู้ข้อมูลหรือข่าวสารที่ถูกต้องตามความเป็นจริงของประชาชน และป้องกันมิให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่โดยไม่คำนึงถึงสิทธิของประชาชนทั่วไป รวมถึงป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้คลื่นความถี่ ตลอดทั้งการกำหนดสัดส่วนขั้นต่ำที่ผู้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่จะต้องดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ

การดำเนินการตามวรรคหนึ่งและวรรคห้า มิให้ถือว่าเป็นการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ

มาตรา 27/1³⁶ กำหนดไว้ว่า

ในกรณีที่มีปัญหาว่าการดำเนินงานของ กสทช. สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมหรือไม่ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเสนอคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อวินิจฉัยชี้ขาด

ในการวินิจฉัยชี้ขาด ให้คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาเพื่อพิจารณาเสนอแนะต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยให้คณะกรรมการประกอบด้วยผู้แทนจากคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติคนหนึ่งเป็นประธาน กรรมการและผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ กสทช. จำนวนเท่าๆ กัน เป็นกรรมการ

คำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติตามวรรคหนึ่งให้เป็นที่สุด

มาตรา 28 กำหนดไว้ว่า

ให้ กสทช. จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปเพื่อนำความคิดเห็นที่ได้มาประกอบการพิจารณาก่อนออกระเบียบประกาศ หรือคำสั่ง เกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีผลใช้บังคับเป็นการทั่วไปและเกี่ยวข้องกับการ

³⁶ มาตรา 27/1 เพิ่มโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

แข่งขันในการประกอบกิจการหรือมีผลกระทบต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ โดยต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นมา เหตุผล ความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับเรื่องที่จะรับฟังความคิดเห็น ตลอดจนประเด็นที่ต้องการรับฟังความคิดเห็น ทั้งนี้ ระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็นต้องไม่น้อยกว่าสามสิบวัน เว้นแต่ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเร่งด่วน กสทช. อาจกำหนดระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็นให้น้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนดได้

ให้สำนักงาน กสทช. จัดทำบันทึกสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นที่ประกอบด้วยความคิดเห็นที่ได้รับมติหรือผลการพิจารณาของ กสทช. ที่มีต่อความคิดเห็นดังกล่าว พร้อมทั้งเหตุผลและแนวทางในการดำเนินการต่อไป และเผยแพร่บันทึกดังกล่าวในระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.

ข้อสังเกต: จะเห็นได้ว่า การกำหนดหลักเกณฑ์ในการประมวลผลคลื่นความถี่ 5G นั้น ต้องเป็นการกำหนดหลักเกณฑ์ที่เป็นไปเพื่อประโยชน์ทั้งเชิงเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนเป็นการจัดสรรเพื่อการใช้งานทรัพยากรอย่างคุ้มค่าที่สุด โดยมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโดยตรงใน 2 ส่วน คือ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 60 วรรคสาม และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 27 มาตรา 27/1 และมาตรา 28 โดยในการดำเนินงานของ กสทช. ต้องเป็นไปเพื่อส่วนรวมและเป็นการบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่ามากที่สุด ทั้งนี้หากมีปัญหว่า การดำเนินงานต่างๆ เป็นไปตามนโยบายหรือแผนระดับชาติด้านดิจิทัลหรือไม่ ได้กำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเสนอคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อวินิจฉัยชี้ขาด

จากข้อกำหนดทางกฎหมายดังกล่าวจึงทำให้การดำเนินงานจัดทำหลักเกณฑ์ในการประมวลผลคลื่นความถี่ 5G ของสำนักงาน กสทช. ต้องเป็นไปอย่างเคร่งครัด ครอบคลุมมากที่สุด ทั้งนี้พบว่าจากรายงานผลการศึกษาและการประชุมเชิงปฏิบัติการ ก่อนการประมวลผลคลื่นความถี่ (16 กุมภาพันธ์ 2563)³⁷ ได้มีข้อซักถามถึงความสอดคล้องของหลักเกณฑ์การประมวลผลกับลักษณะของกฎหมายที่กล่าวไปข้างต้นกับทางสำนักงาน กสทช. และได้รับการชี้แจงว่า การจัดทำหลักเกณฑ์ฯ เป็นไปอย่างครบถ้วนสอดคล้องตามรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติ นอกจากนี้ผู้ประมวลผลยังจำเป็นต้องเสนอแผนความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การให้บริการประชาชนและสาธารณะ ตลอดจนในหลักเกณฑ์การประมวลผลได้กำหนดเกณฑ์ราคาขั้นสูงไว้ร่วมด้วย เพื่อป้องกันการผูกขาดการใช้คลื่นความถี่ รวมถึงการกำหนดมาตรฐานอุปกรณ์ตามมาตรฐานสากลที่สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) กำหนด โดยไม่กำหนดมาตรฐานอุปกรณ์อย่างเจาะจง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้บริโภคในประเทศไทย

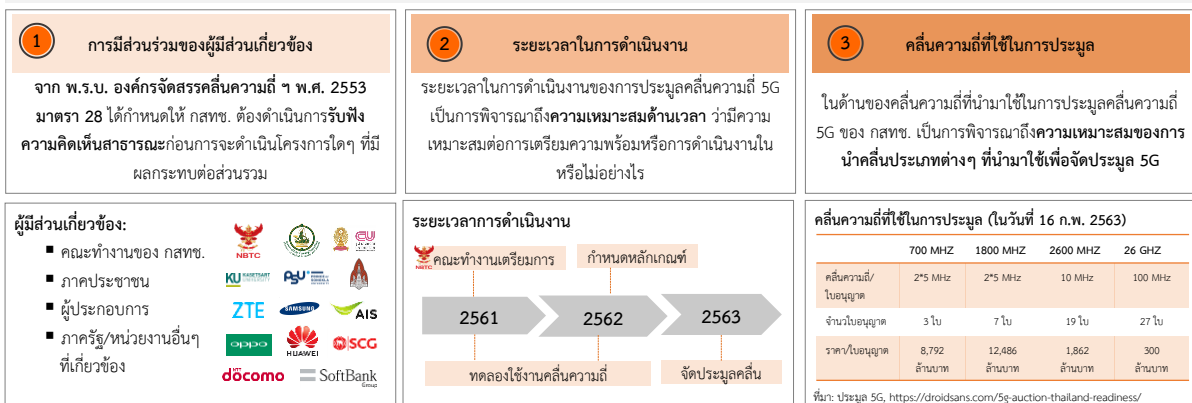
³⁷ เรื่อง ประโยชน์ของประเทศไทยกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G โดยคณะกรรมการกิจการเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการโทรคมนาคม วุฒิสภา

5.3 การประเมินปัจจัยนำเข้า

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการประมูลคลื่นความถี่ 5G ของ กสทช. และคณะทำงาน ผ่านการประเมินในหัวข้อปัจจัยนำเข้า มีเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประเมินที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง 2) ระยะเวลาในการดำเนินการ และ 3) คลื่นความถี่ที่ใช้ในการประมูล ทั้งนี้ในภาพรวมพบว่าหากพิจารณาจากสภาวะแวดล้อมทั้ง 3 ประการข้างต้น กล่าวได้ว่า การดำเนินงานของ กสทช. ในประเด็นการประมูลคลื่นความถี่ทั้งในส่วนของการเตรียมความพร้อม และการจัดประมูลคลื่นความถี่นั้น เป็นการดำเนินงานที่คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเป็นอย่างมาก ที่เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการศึกษา ทดลอง และสร้างองค์ความรู้ร่วมกัน โดยเป็นการเตรียมความพร้อมของการดำเนินงานที่เริ่มขึ้นตั้งแต่ในช่วง พ.ศ. 2561 เรื่อยมา ทั้งยังเป็นการบริหารจัดการคลื่นความถี่ซึ่งเป็นทรัพยากรของชาติเพื่อมุ่งสู่การสร้างประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน ด้วยจัดสรรคลื่นความถี่ที่มีอยู่และเหมาะสมต่อการใช้งาน 5G ออกสู่การประมูลอย่างครบครัน ทั้งนี้รายละเอียดของเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประเมินปัจจัยนำเข้าแต่ละส่วน นำเสนอรายละเอียดไว้ดังต่อไปนี้

การประเมินปัจจัยนำเข้า: ในประเด็นการประมูลคลื่นความถี่ 5G

การประเมินปัจจัยนำเข้า ในประเด็นการประมูลคลื่นความถี่ 5G: การประเมินปัจจัยนำเข้า หรือทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงาน ประกอบด้วยการประเมินใน 3 ส่วน ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 2) ระยะเวลาในการดำเนินงาน และ 3) คลื่นความถี่



รูปที่ 5-5: การประเมินปัจจัยนำเข้า ในประเด็นการประมูลคลื่นความถี่ 5G

5.3.1 การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง

การดำเนินงานของ กสทช. ในประเด็นการประมูลคลื่นความถี่ 5G ได้รับการมีส่วนร่วมทั้งภาคเอกชนและภาคการศึกษาในการดำเนินงานด้านการศึกษาวิจัยและสร้างองค์ความรู้หรือบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในประเด็นดังกล่าวเป็นอย่างดี ตลอดจนในส่วนของการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหลักเกณฑ์ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายนั้นก็ได้รับการมีส่วนร่วมทั้งจากผู้ประกอบการ และภาคประชาชน กล่าวได้ว่าในส่วนของการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องนั้น กสทช. ดำเนินกิจกรรมส่วนนี้ได้อย่างครบถ้วนและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

สำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานประมูลคลื่นความถี่ 5G ของ กสทช. นั้น กสทช. ได้เตรียมความพร้อมและการมีผู้รับผิดชอบการดำเนินงานโดยตรง สำนักงาน กสทช. ได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับเทคโนโลยี 5G โดยมีคำสั่งสำนักงาน กสทช. ที่ 789/2561 ลงวันที่ 13 มิถุนายน 2561

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับเทคโนโลยี 5G³⁸ ขึ้นมาเพื่อกำหนดคณะกรรมการ ทั้งนี้ คณะทำงานประกอบไปด้วย 1) คณะทำงานด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานโทรคมนาคม โดยมีองค์ประกอบ คณะทำงาน ได้แก่ ผอ. สำนักบริหารคลื่นความถี่ (หัวหน้าคณะกรรมการ) ผู้แทนสำนักงาน กสทช. (ฝ่าย เลขานุการ) ผู้ทำงาน ผู้แทนจากภาคเอกชน และผู้แทนสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้คณะกรรมการดังกล่าวมีอำนาจในการ (1) ศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับการใช้คลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิคเพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G (2) จัดให้มีการทดลองทดสอบ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้คลื่นความถี่ร่วมกัน (sharing and compatibility study) ระหว่างเทคโนโลยี 5G และกิจการวิทยุคมนาคมอื่นๆ ในประเทศไทย (3) เชิญผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วมประชุม และ/หรือ จัดให้มีการประชุมกลุ่มย่อย (focus group) ตามความเหมาะสม เพื่อรับ ฟังความเห็นประกอบการดำเนินงาน และ (4) ปฏิบัติงานอื่นตามที่เลขาธิการ กสทช. มอบหมาย

(2) คณะทำงานด้านการอนุญาตประกอบกิจการและการอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม

ข้อสังเกต: จะเห็นได้ว่าการกำหนดคณะกรรมการดังกล่าวเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนที่มีส่วนได้ส่วนเสีย กับการประมูลคลื่นความถี่ 5G ได้เข้ามามีส่วนในการทำงาน นอกจากนี้ในส่วนของการจัดทำหลักเกณฑ์การ ประมูลคลื่นความถี่ 5G นั้น ยังได้จัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะขึ้นในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 โดยเปิดโอกาสให้ทั้งผู้ประกอบการ ภาครัฐ/สถานศึกษา และภาคประชาชน ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ สาทร ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz³⁹ ภายใต้ประเด็นสำคัญ 3 หมวด ได้แก่ 1) ความ เหมาะสมของขนาดคลื่นความถี่ 2) ความเหมาะสมของราคาขั้นต่ำ (Reverse Price) และ 3) ความเหมาะสม ของเขตแดนการถือครองคลื่นความถี่

5.3.2 ระยะเวลาในการดำเนินการ

สำหรับระยะเวลาในการดำเนินงานตลอดการดำเนินกิจกรรมประมูลคลื่นความถี่ 5G นั้น เป็นการ ดำเนินงานที่เกิดขึ้นต่อเนื่องเรื่อยมาตั้งแต่ พ.ศ. 2561 ที่เป็นการดำเนินงานในส่วนของการแต่งตั้งคณะกรรมการ ทดลองใช้คลื่นความถี่ที่ดำเนินการต่อเนื่องมาถึง พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นปีเดียวกับการเปิดให้รับฟังความคิดเห็น สาธารณะต่อร่างประกาศหลักเกณฑ์การประมูลฯ ก่อนจะประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ในวันที่ 27 ธันวาคม 2562 จากนั้น 2 มกราคม – 2 กุมภาพันธ์ 2563 จึงประกาศเชิญชวนผู้เข้าร่วมประมูลรายต่างๆ และเปิดให้ยื่น คำขอในวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 ก่อนจะนำไปสู่การประมูลในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 และมีการให้บริการ ในช่วงเดือนกรกฎาคม 2563 ที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าระยะเวลาในการดำเนินงานของการจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G นั้นมีระยะเวลาโดยรวมทั้งสิ้นประมาณ 3 ปี โดยในระยะ 1-2 ปีแรก เป็นการจัดตั้งคณะกรรมการ ทดลอง ทดสอบการใช้งาน และการออกหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประมูล ก่อนจะนำไปสู่การจัดการประมูลและเปิด ให้บริการในปีที่สาม (พ.ศ. 2563) หากพิจารณาตามการดำเนินงานตามแผนงานที่ กสทช. ต้องเร่งให้เกิดการใช้ งานโครงข่าย 5G เพื่อกระตุ้นการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากของประเทศไทยนั้นอาจกล่าวได้ว่าการดำเนินงาน

³⁸ <https://www.nbtc.go.th/คณะกรรมการเตรียมการ-5G/34322.aspx>

³⁹ www.nbtc.go.th/getattachment/Information/ผลการรับฟังความคิดเห็น/39785/สรุปการรับฟังความคิดเห็น_ร่างหลักเกณฑ์และวิธีการขอ.pdf.aspx

ตามระยะเวลาที่กำหนดและสามารถทำให้เกิดการประมูลและใช้งานคลื่นความถี่ในระยะเวลา 3 ปี เป็นการดำเนินงานที่มีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์และความจำเป็นของการพัฒนาประเทศ

ข้อสังเกต: จากความเห็นของคณะกรรมการกิจการเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการโทรคมนาคม วุฒิสภา ในรายงานผลการศึกษาและการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ประโยชน์ของประเทศไทยกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G มีข้อเสนอแนะว่า การดำเนินงานเพื่อผลักดันเปลี่ยนเทคโนโลยีฐานรากไปสู่เทคโนโลยี 5G นั้นอาจเป็นการดำเนินงานที่รวดเร็วมากจนเกินความจำเป็นเนื่องจากการใช้งานโครงข่าย 5G นั้นมีความเหมาะสมในการผลักดันและใช้งานในภาคอุตสาหกรรมมากกว่าจำเป็นต่อการใช้งานระดับบุคคลที่จะได้รับประโยชน์เพียงการรับส่งข้อมูลที่เร็วขึ้น ซึ่งคุณลักษณะของการรับส่งข้อมูลดังกล่าวก็ยังคงเป็นลักษณะที่สามารถใช้งานโครงข่าย 4G ของเดิมได้ไม่แตกต่างกันมากนัก ซึ่งจะต่างไปจากคุณลักษณะใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นและเป็นประโยชน์ต่อภาคอุตสาหกรรมมากกว่า

5.3.3 คลื่นความถี่ที่ใช้ในการประมูล

สำหรับคลื่นความถี่ที่นำมาใช้เพื่อการประมูลคลื่นความถี่ 5G เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 นั้น ประกอบไปด้วยคลื่นความถี่ 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz 26 GHz

	700 MHz	1800 MHz	2600 MHz	26 GHz
คลื่นความถี่/ ใบอนุญาต	2*5 MHz	2*5 MHz	10 MHz	100 MHz
จำนวนใบอนุญาต	3 ใบ	7 ใบ	19 ใบ	27 ใบ
ราคา/ใบอนุญาต	8,792 ล้านบาท	12,486 ล้านบาท	1,862 ล้านบาท	300 ล้านบาท

รูปที่ 5-6: คลื่นความถี่ที่ใช้ในการประมูล

โดยหากพิจารณาถึงความเหมาะสมในการนำคลื่นดังกล่าวมาใช้เพื่อการประมูลนั้นพบว่า ลักษณะของคลื่นที่นำออกประมูลนั้นมีความเหมาะสมต่อการใช้งานในภาคอุตสาหกรรมในขณะเดียวกันก็สามารถใช้งานกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รองรับคลื่นนั้นๆ อาทิ คลื่น 26 GHz ที่มีแบนวิธกว้าง ให้ความเร็วสูง แต่ความครอบคลุม (Coverage) ที่แคบลง ไม่สามารถส่งสัญญาณทะลุทะลวงสิ่งกีดขวางได้ดีนัก ตลอดจนไม่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รองรับการใช้งานคลื่นย่านนี้ จึงทำให้คลื่นย่านนี้มุ่งไปที่การใช้งานในภาคอุตสาหกรรมหรือการทำงานของหุ่นยนต์ ในขณะที่คลื่น 2600 MHz ซึ่งมีคุณสมบัติคล้ายกับคลื่น 3500 MHz คือ คลื่นที่แบนวิธน้อยกว่าย่าน 26 GHz แต่มีความครอบคลุมที่กว้างขึ้น ตลอดจนมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รองรับการใช้งานคลื่นย่านดังกล่าวนี้ นอกจากนี้ยังมีการทดลองใช้กับภาคอุตสาหกรรมในส่วนของรถขับเคลื่อนยานยนต์ไร้คนขับเข้าไปในพื้นที่ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงภัยของบริษัท SCG อีกด้วย

ข้อสังเกต: จะเห็นได้ว่าการใช้งานคลื่นความถี่ 5G ดังกล่าวนั้นนับว่าผู้ที่จะได้ประโยชน์อย่างมากทั้งต่อผู้ประกอบการและประชาชนโดยทั่วไป อย่างไรก็ตามในเชิงของการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่อจากนี้ไปคือ การชักชวนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมาสู่การใช้งานโครงข่าย 5G ของอุตสาหกรรมต่างๆ เพราะเรื่องของความพร้อมและการตัดสินใจเพื่อเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีฐานรากของแต่ละโรงงานหรือบริษัทก็ย่อมแตกต่างกันและมีความเสี่ยงแตกต่างกันออกไป

5.4 การประเมินกระบวนการ

จากการศึกษาประเด็นเรื่องการประมูลคลื่นความถี่ 5G ของ กสทช. สามารถนำมาประเมินกระบวนการดังต่อไปนี้

5.4.1 การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการใช้งานเทคโนโลยี 5G

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่

- การจัดตั้งศูนย์ทดสอบเทคโนโลยี 5G
- การจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G
- การจัดประชุมหารือแนวทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี 5G
- การออกประกาศเพื่อกำหนดเกณฑ์อุปกรณ์ IoT (Internet of Things)

โดยการดำเนินงานทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้น สำนักงาน กสทช. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงาน หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี เพื่อให้การขับเคลื่อนเทคโนโลยี 5G สามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดตามกรอบเป้าหมายที่ทางสำนักงาน กสทช. ได้วางไว้ โดยมีรายละเอียดของการทำงาน ดังนี้

จากการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5G ของประเทศ ตามแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562 – 2566) และการเรียกคืนคลื่นความถี่ทั้งสิ้น 2 ย่าน ได้แก่ การเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz จากผู้ประกอบการโทรคมนาคมพื้นดินในระบบดิจิทัล และการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้นจากผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาต ทาง กสทช. มีจุดประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมในการกำหนดหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่หลายย่านพร้อมกัน (Multiband) โดยวิธีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ 5G ที่จะใช้งานเพิ่มเติม เพื่อให้เหมาะสมกับรูปแบบการประกอบธุรกิจในยุคเทคโนโลยี 5G

นอกจากนี้ กสทช. ได้มีการร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ มหาวิทยาลัย ห้างสรรพสินค้า อาคารสำนักงาน เพื่อจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G และมีการให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมอย่าง TRUE AIS DTAC และ TOT ได้เข้าไปทดลองทดสอบ 5G ตามพื้นที่ที่ทาง กสทช. ได้กำหนดเอาไว้ อีกทั้งการจัดตั้งศูนย์ทดลอง 5G เป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ถึงการเริ่มต้นการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่เทคโนโลยี 5G

อีกทั้ง ก่อนการประมูลคลื่นความถี่ 5G ที่จะจัดขึ้นในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ได้จัดประชุมหารือแนวทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี 5G โดยเป็นการหารือเพื่อเตรียมความ

พร้อมในการประมูลคลื่นความถี่ 5G ที่จะถึงนี้เพื่อเป็นแนวทางในการนำเทคโนโลยีที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมได้รับไปประยุกต์ใช้กับอุตสาหกรรมต่างๆ ในประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจในภาคส่วนต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และสามารถทัดเทียมแก่อุตสาหกรรมในต่างประเทศได้ รวมถึงร่วมหารือถึงแนวทางการส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ยิ่งไปกว่านั้น กสทช.ได้ออกประกาศหลักเกณฑ์กำกับดูแลอุปกรณ์ IoT (Internet of Things)

ในไตรมาสแรกปี พ.ศ. 2563 ก่อนการประมูลคลื่นความถี่ 5G เพื่อรองรับการลงทุน และเตรียมเลขหมาย IoT สำหรับจัดสรรจำนวน 8,000 ล้านเลขหมาย พร้อมแก่ประกาศข้อมูลโทรคมนาคมให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมสามารถนำข้อมูลแบบไม่ระบุตัวตนไปต่อยอดสร้างบริการได้ ควบคู่กับการทำงานใกล้ชิดกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดูแลความปลอดภัยทางไซเบอร์ตามกฎหมายใหม่ที่เกิดขึ้น และต่อมาเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ได้จัดประมูลคลื่นความถี่ 5G โดยคลื่นความถี่ที่นำมาประมูล ได้แก่ คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz และคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz ซึ่งรัฐบาลประมูลให้แก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมไปทั้งสิ้น 48 ใบอนุญาต รวมเป็นรายได้ทั้งสิ้น 100,521 ล้านบาท⁴⁰

ข้อสังเกต: สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการเตรียมความพร้อมเทคโนโลยี 5G มาอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับความร่วมมืออย่างดีจากหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้งานแล้วเพื่อนำมาจัดสรรในการประมูลคลื่นความถี่ 5G นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้จัดประชุมหารือถึงแนวทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศโดย 5G หรือแม้กระทั่งออกกฎเกณฑ์ต่างๆ เพื่อกำกับดูแลอุปกรณ์ IoT ซึ่งการดำเนินงานทั้งหมดนี้ สำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการได้สำเร็จล่วงตาม กรอบเวลา

5.4.2 การประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G

ในการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5G สำนักงาน กสทช. และธนาคารแห่งประเทศไทยได้ดำเนินการศึกษาเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G ที่กำลังจะเกิดขึ้นในประเทศไทย โดยได้ดำเนินการศึกษาความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในประเทศไทย ซึ่งเป็นความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสองหน่วยงานในการศึกษาและจัดทำผลงานวิชาการร่วมกัน เพื่อให้เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการในการกำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมการใช้งาน 5G ในภาคส่วนต่างๆ ในประเทศไทยต่อไป โดยการศึกษาในครั้งนี้ ได้มีการวิเคราะห์กลุ่มอุตสาหกรรม 11 อุตสาหกรรมในประเทศไทย อาทิ สื่อบันเทิง การผลิต สาธารณสุข การคมนาคมขนส่ง เป็นต้น โดยใช้เครื่องมือเชิงปริมาณ และมีการสัมภาษณ์และ

⁴⁰ กรุงเทพมหานคร, ประมูล 5G จบแล้ว รัฐบาล 100,521 ล้านบาท

สำรวจความเห็นของผู้ประกอบการเพื่อเป็นแนวทางการส่งเสริมบริการ 5G⁴¹ โดยได้นำเสนอในหัวข้อต่างๆ ดังนี้

- 5G ในภาพรวม ซึ่งมีการนำเสนอกรณีศึกษาการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในต่างประเทศ
- สถานการณ์ปัจจุบันและ ความพร้อมรองรับเทคโนโลยี 5G ของประเทศไทย
- ผลการศึกษา: ความพร้อมในการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในแต่ละอุตสาหกรรม
- ผลการศึกษา: ความเห็นของผู้ประกอบการต่อแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ในประเทศไทย
- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อเป็นแนวทางประกอบการส่งเสริมบริการ 5G ในอุตสาหกรรมที่เหมาะสมตามปัจจัยที่ใช้ใน การศึกษา คือ ความพร้อม ผลประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ และแนวโน้มความต้องการใช้งานในอนาคต

อย่างไรก็ตาม จากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing) พบว่าประชาชนบางส่วนไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยี 5G ไปใช้ประโยชน์แก่อุตสาหกรรมต่างๆ ส่งผลให้ประชาชนไม่เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี 5G มากนัก นอกจากนี้ ประชาชนยังมีความกังวลเกี่ยวกับผลกระทบของการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้งาน จะส่งผลกระทบต่อค่าบริการสูงขึ้น⁴² ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่ประชาชน และสำนักงาน กสทช. ควรกำกับดูแลค่าบริการให้มีความยุติธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมกัน

ข้อสังเกต: สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการศึกษาความพร้อมของการรองรับเทคโนโลยี 5G ในอุตสาหกรรมต่างๆ และจัดทำรายงานสรุปผลเกี่ยวกับประโยชน์ของเทคโนโลยี 5G ต่อเศรษฐกิจของประเทศ พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะประกอบการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5G อย่างไรก็ตาม ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G ที่จะเกิดขึ้น และมีความกังวลเรื่องค่าบริการที่อาจถูกเรียกเก็บสูงขึ้น ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G ให้แก่ประชาชนทุกภาคส่วน พร้อมทั้งควบคุมกำกับดูแลค่าบริการให้มีความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน






⁴¹ การดำเนินการด้านวิชาการระหว่าง ณาการแห่งประเทศไทยและสำนักงาน กสทช., ความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในประเทศไทย

⁴² การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing)

5.5 การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์

5.5.1 ผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G

สรุปผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ผ่านมา

ค่ายผู้ให้บริการ	คลื่นความถี่ที่ประมูลได้ (จำนวนใบอนุญาต)	จำนวนใบอนุญาตทั้งหมด	รวมราคาผู้ค้า (บาท)
	700 MHz (1) 2600 MHz (10) 26 GHz (12)	22	42,060,000,000
	2600 MHz (9) 26 GHz (8)	17	21,449,770,000
	26 GHz (4)	4	1,795,000,000
	26 GHz (2)	2	910,400,000
	700 MHz (2)	2	34,306,000,000
รวม		48 ใบอนุญาต	100,521,170,000

ที่มา: สททท กสทช.

รูปที่ 5-7: ผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G ในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

ในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดประมูลคลื่นความถี่ทั้งสิ้น 3 คลื่นความถี่ เพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G ที่กำลังจะเกิดขึ้น โดยมีผู้เข้าร่วมประมูลทั้งสิ้น 5 ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ตัวแทนจาก AIS บริษัท ทูมูฟ เอเชีย ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ตัวแทนจาก TRUE บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ตัวแทนจาก DTAC บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ TOT และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT โดยการประมูลคลื่นความถี่ 5G ครั้งนี้ กสทช. ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ทั้งสิ้น 3 คลื่นความถี่ ได้แก่ คลื่นความถี่ 700MHz คลื่นความถี่ 1800MHz คลื่นความถี่ 2600MHz และคลื่นความถี่ 26GHz (26000MHz) โดยมีผู้แสดงเจตจำนงในการเข้าร่วมประมูลทั้งคลื่นความถี่ 700MHz คลื่นความถี่ 2600MHz และคลื่นความถี่ 26GHz เมื่อการประมูลเสร็จสิ้น สามารถสรุปผลการประมูลคลื่นได้ดังต่อไปนี้

- คลื่นความถี่ 700 MHz จำนวน 3 ใบอนุญาต รวมเป็นเงิน 51,460 ล้านบาท: CAT ได้รับ 2 ใบอนุญาต และ AWN ได้รับ 1 ใบอนุญาต
- คลื่นความถี่ 2600 MHz จำนวน 19 ใบอนุญาต รวมเป็นเงิน 37,434 ล้านบาท: AWN ได้รับ 10 ใบอนุญาต และ TUC ได้รับ 9 ใบอนุญาต
- คลื่นความถี่ 26 GHz จำนวน 26 ใบอนุญาต รวมเป็นเงิน 11,627 ล้านบาท: AWN ได้รับ 12 ใบอนุญาต TUC ได้รับ 8 ใบอนุญาต TOT ได้รับ 4 ใบอนุญาต และ DTN ได้รับ 2 ใบอนุญาต

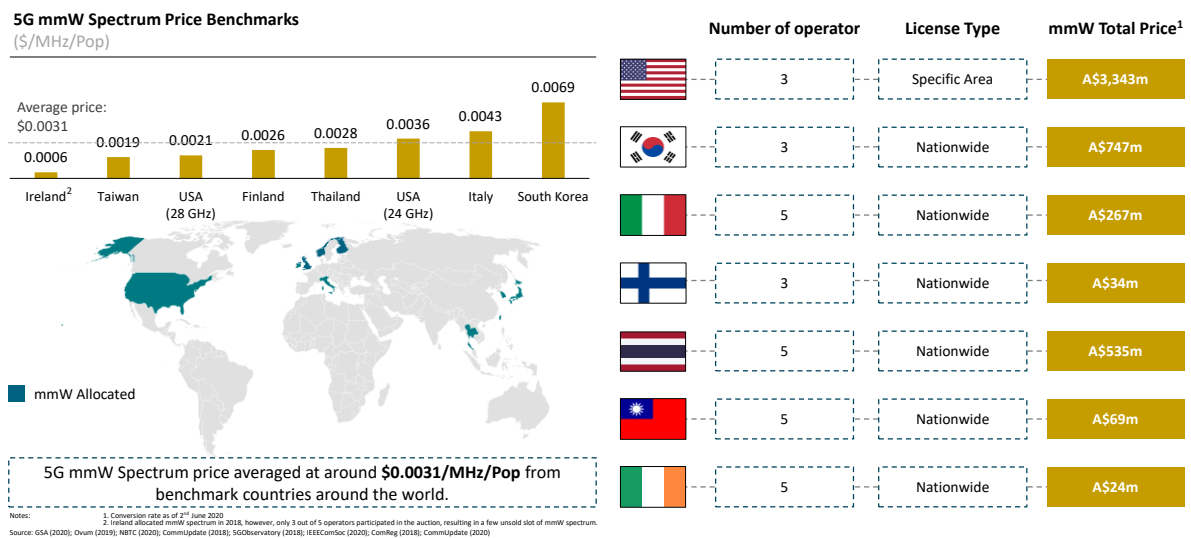
ดังนั้น จากผลการประมูลคลื่นความถี่ 5G ข้างต้น ส่งผลให้ AIS ถือครองคลื่นความถี่จากการประมูล 5G ครั้งนี้ทั้งสิ้น 3 คลื่นความถี่ ประกอบไปด้วยคลื่นความถี่ 700MHz คลื่นความถี่ 2600MHz และคลื่นความถี่ 26GHz ด้วยมูลค่าการประมูลรวมกว่า 42,060 ล้านบาท ในขณะที่ CAT ถือครองคลื่นความถี่ 700MHz เพียงคลื่นความถี่เดียวจากการประมูล 5G ครั้งนี้ ด้วยมูลค่าการประมูลรวมกว่า 34,306 ล้านบาท

สำหรับ TRUE ถือครองคลื่นความถี่จากการประมูล 5G ครั้งนี้ทั้งสิ้น 2 คลื่นความถี่ ได้แก่ คลื่นความถี่ 2600MHz และคลื่นความถี่ 26GHz ด้วยมูลค่าการประมูลรวมกว่า 21,450 ล้านบาท ด้าน TOT ถือครองคลื่นความถี่ 26GHz เพียงคลื่นความถี่เดียวจากการประมูล 5G ครั้งนี้ ด้วยมูลค่าการประมูลรวมกว่า 1,795 ล้านบาท และ DTAC ถือครองคลื่นความถี่ 26GHz เพียงคลื่นความถี่เดียวจากการประมูล 5G ครั้งนี้ ด้วยมูลค่าการประมูลรวมกว่า 910 ล้านบาท

โดยคิดเป็นรายได้จากการประมูลครั้งนี้ทั้งสิ้น 100,521 ล้านบาท แบ่งเป็นคลื่นความถี่ 700MHz มีเงินประมูลรวม 51,460 ล้านบาท คลื่นความถี่ 2600MHz มีเงินประมูลรวม 37,434 ล้านบาท และคลื่นความถี่ 26GHz มีเงินประมูลรวม 11,627 ล้านบาท

ทั้งนี้ เมื่อนำราคาคืนความถี่ 5G ในประเทศไทยไปเปรียบเทียบกับต่างประเทศทั่วโลก พบว่า ราคาคืนความถี่ 5G ที่ใช้ในการประมูลมีความเหมาะสม ไม่สูงเกินไป โดยราคาคืนความถี่ 5G ของประเทศไทยอยู่ที่ประมาณ 12,000 ล้านบาท ในขณะที่ราคาคืนความถี่ 5G เฉลี่ยจากทั่วโลกอยู่ที่ประมาณ 16,000 ล้านบาท

ราคาคืนความถี่ 5G ในประเทศไทยอยู่ที่ประมาณ 12,000 ล้านบาท (A\$535m) ซึ่งถือว่าอยู่ในช่วงราคาที่เหมาะสม โดยราคาเฉลี่ยของคลื่นความถี่ 5G จากทั่วโลกอยู่ที่ประมาณ 16,000 ล้านบาท (A\$717)



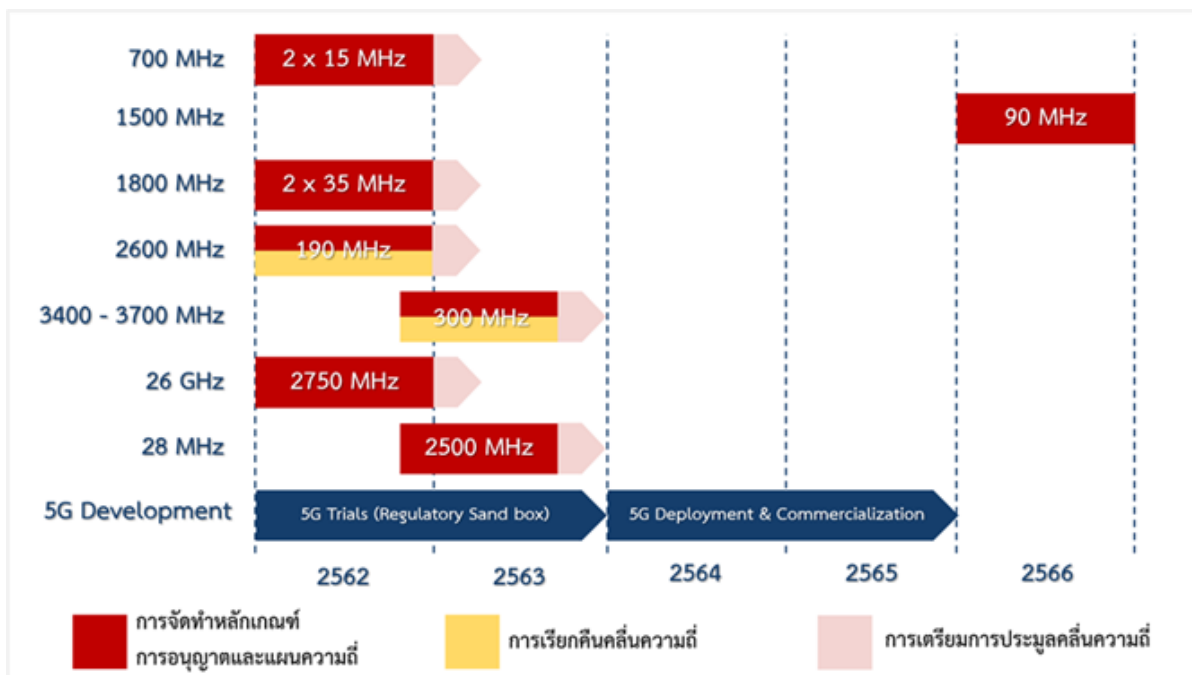
รูปที่ 5-8: ราคาคืนความถี่ 5G จาก 7 ประเทศทั่วโลก

ข้อสังเกต: กสทช. สามารถดำเนินการจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G ได้อย่างราบรื่น และท่วงทันตามกรอบเวลาการดำเนินงาน และราคาที่ใช้ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G มีความเหมาะสม ไม่สูงเกินไป โดยมีราคาอยู่ที่ประมาณ 12,000 ล้านบาท ในขณะที่ ราคาเฉลี่ยจากต่างประเทศทั่วโลกอยู่ที่ประมาณ 16,000 ล้านบาท ทั้งนี้ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G ในประเทศไทยมีผู้ประกอบการโทรคมนาคมให้ความสนใจเข้าร่วมในการประมูลในครั้งนี้เป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบัน แนวทางในการนำคลื่นความถี่ที่แต่ละผู้ประกอบการประมูลได้ไปใช้ประโยชน์เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ โดยใช้เทคโนโลยี 5G ยังไม่มีแนวทางออกมาแน่ชัด ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวของผู้ประกอบการยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติโดยรวม ดังนั้น กสทช. ควรติดตามการดำเนินงานของผู้ประกอบการ

อย่างเคร่งครัดเพื่อให้การจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติ รวมถึง กสทช. ควบคุมดูแลและกำกับดูแลค่าบริการเมื่อมีเทคโนโลยี 5G เกิดขึ้น เนื่องจาก ประชาชนมีความกังวลว่าค่าบริการอาจมีอัตราสูงขึ้น ไม่ได้รับความเป็นธรรม

5.5.2 ผลกระทบจากการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5G

ในปี พ.ศ. 2562 ทาง กสทช. ได้มีการจัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562 – 2566) เพื่อเป็นการวางแนวทางการดำเนินงานในการจัดสรรคลื่นความถี่ในอีก 5 ปีข้างหน้า และเพื่อเป็นการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีโทรคมนาคม โดยทาง กสทช. ได้มีการกำหนดกรอบเวลาเบื้องต้น⁴³ ดังนี้



รูปที่ 5-9: กรอบเวลาในการจัดสรรคลื่นความถี่เบื้องต้น

นอกจากนี้ทาง กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการประมูลคลื่นความถี่หลายย่านพร้อมๆ กันที่จะเกิดขึ้นในไตรมาสแรก ของปี พ.ศ. 2563 ซึ่งหากประเทศไทยได้ปรับตัวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยี 5G แล้วคาดว่าจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ในด้านของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับรูปแบบในการดำเนินธุรกิจ ของหลายๆ อุตสาหกรรม อาทิ อุตสาหกรรมรถยนต์ อุตสาหกรรมภาคการเกษตรและอาหารแปรรูป และในด้านของผู้บริโภค มีแนวโน้มสูงที่จะต้องเปลี่ยนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่สามารถรองรับการใช้งานเทคโนโลยี 5G ได้ ซึ่งอาจส่งผลให้ราคาของอุปกรณ์เหล่านี้และราคาการใช้บริการ 5G เพิ่มสูงขึ้น

⁴³ สำนักงาน กสทช., ร่างรายงานประจำปี พ.ศ. 2562

ข้อสังเกต: กสทช. มีกรอบระยะเวลาและแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน เกี่ยวกับการเปิดให้บริการเทคโนโลยี 5G ในอนาคต อย่างไรก็ตามทาง กสทช. ควรมีมาตรการในการกำกับดูแลการให้บริการและการกำหนดอัตราค่าบริการของผู้ประกอบการโทรคมนาคม และการนำคลื่นความถี่มาใช้งานของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อให้เกิดการใช้งานที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรมกับผู้บริโภคและอุตสาหกรรมอย่างแท้จริง

5.6 สรุปการประเมินผล ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการดำเนินงาน เรื่องการประมูลคลื่นความถี่ 5G ของ กสทช. เพื่อนำมาประเมินผลโครงการตามกรอบการประเมินตามรูปแบบการประเมินผลโครงการด้านสถานะแวดล้อม ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตและผลลัพธ์สามารถสรุปผลได้ดังนี้

การประเมินสถานะแวดล้อม ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G มีการประเมินทั้งสิ้น 3 สถานะแวดล้อม ได้แก่ ประโยชน์และการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงาน 5G ของประเทศไทย ผลกระทบของเทคโนโลยี 5G ต่อเศรษฐกิจไทย และนโยบาย แผน หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน 5G ซึ่งจากการประเมินพบว่า กสทช. มีการเตรียมความพร้อมการใช้งานเทคโนโลยี 5G เป็นอย่างมาก เนื่องจากเล็งเห็นประโยชน์ของเทคโนโลยี 5G ที่จะมีต่อเศรษฐกิจของประเทศและคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยสามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

- 1 ประโยชน์เทคโนโลยี 5G มีหลากหลายประการ โดยเทคโนโลยี 5G ช่วยขับเคลื่อนการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศและพัฒนาโครงสร้างทางเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในด้านต่างๆ อาทิ การแพทย์ การศึกษา การคมนาคมขนส่ง ดังนั้น กสทช. จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะบริหารจัดการคลื่นความถี่เพื่อเตรียมและดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ 5G เพื่อให้ประเทศไทยได้นำคลื่นความถี่ 5G มาใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมต่างๆ ในประเทศไทยต่อไป
- 2 การเตรียมความพร้อมในการดำเนินงาน 5G ของประเทศไทย กสทช. ได้มีการเตรียมความพร้อมมากมาย อาทิ
 - การเตรียมความพร้อมด้านคลื่นความถี่ โดยการจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G ในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563
 - การเตรียมความพร้อมด้านผู้รับใบอนุญาต โดยให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่รายต่างๆ อาทิ AIS DTAC TRUE ได้ทดลองใช้และทดสอบคลื่นความถี่ต่างๆ
 - การเตรียมความพร้อมอุปกรณ์ที่นำมาใช้งาน โดย กสทช. ได้ดำเนินการในบริบทของการดำเนินงานนี้โดยใช้การกำหนดคุณภาพและมาตรฐานของอุปกรณ์ต่างๆ ด้วยการพิจารณาตามคุณสมบัติของอุปกรณ์เป็นสำคัญมากกว่าการพิจารณาถึงแหล่งผลิตหรือผู้ประกอบการรายต่างๆ
 - การเตรียมความพร้อมของบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ โดย กสทช. ได้จัดเตรียมการพัฒนาทักษะและความรู้ พร้อมสร้างบุคลากรผ่านการดำเนินงานร่วมกับ

สถาบันการศึกษาต่างๆ ด้วยการจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G อาทิ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อต้องการเตรียมความพร้อมและรองรับการให้บริการไปทั่วประเทศ

3. หลักเกณฑ์หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี 5G ของประเทศไทยในระดับชาตินั้นมีการจัดเตรียมนโยบายและแผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่มุ่งเน้นสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และกฎหมาย เป็นต้น

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า กสทช. ได้เล็งเห็นประโยชน์มากมายของเทคโนโลยี 5G จึงได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมการใช้งานของเทคโนโลยี 5G ไม่ว่าจะเป็น การจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร รวมถึงการออกหลักเกณฑ์ในการให้บริการเทคโนโลยี 5G อีกด้วย อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันยังไม่เห็นแนวทางที่ชัดเจนของการนำเทคโนโลยี 5G ไปใช้ประโยชน์แก่อุตสาหกรรมต่างๆ ตามที่ กสทช. ได้เล็งเห็นประโยชน์ ทั้งนี้ ในปัจจุบันยังคงอยู่ในระหว่างการดำเนินการเนื่องจากเพิ่งเสร็จสิ้นการประมูลคลื่นความถี่ 5G ไปเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ดังนั้น กสทช. ควรเร่งดำเนินการวางแนวทางการใช้ประโยชน์ให้ชัดเจนเพื่อประโยชน์ต่อประเทศชาติและการแข่งขันที่ทัดเทียมในระดับสากลต่อไป

การประเมินปัจจัยนำเข้า พบว่า ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G กสทช. ได้รับความร่วมมือทั้งจากภาคเอกชนและภาคการศึกษาในการดำเนินงานด้านการศึกษาวิจัยและสร้างองค์ความรู้หรือบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในประเด็นดังกล่าวเป็นอย่างดี ตลอดจนในส่วนของการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหลักเกณฑ์ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายนั้นก็ได้รับการมีส่วนร่วมทั้งจากผู้ประกอบการ และภาคประชาชน สำหรับระยะเวลาในการดำเนินงานตลอดการดำเนินกิจกรรมประมูลคลื่นความถี่ 5G นั้น เป็นการดำเนินงานที่เกิดขึ้นต่อเนื่องเรื่อยมาตั้งแต่ พ.ศ. 2561 ที่เป็นการดำเนินงานในส่วนของการแต่งตั้งคณะทำงาน การทดลองใช้คลื่นความถี่ที่ดำเนินการต่อเนื่องมาถึง พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นปีเดียวกับการเปิดให้รับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศหลักเกณฑ์ การประมูลฯ นอกจากนี้ กสทช. ยังได้จัดสรรคลื่นความถี่ที่จะใช้ในการประมูลโดยการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้งานได้แก่ ประกอบไปด้วยคลื่นความถี่ 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz นำไปสู่การจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G ในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 และมีการให้บริการในช่วงเดือนกรกฎาคม 2563 ที่ผ่านมา

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า กสทช. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเป็นอย่างดีตั้งแต่การดำเนินการเตรียมความพร้อมเทคโนโลยี 5G ต่างๆ รวมถึงระยะเวลาในการดำเนินงานของการจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G นั้นมีระยะเวลาโดยรวมทั้งสิ้นประมาณ 3 ปี ซึ่งถือว่าเป็นระยะเวลาในการดำเนินการเตรียมความพร้อมที่เหมาะสมในการนำเทคโนโลยี 5G ไปพัฒนาประเทศต่อไป

การประเมินกระบวนการ พบว่า กสทช. ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์ทดลองเทคโนโลยี 5G การจัดประมูลคลื่น

ความถี่ 5G โดยนำคลื่นความถี่ 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ที่เรียกคืนเนื่องจากไม่ได้ใช้งานนำมาประมวลคลื่นความถี่ 5G การจัดประชุมหารือแนวทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี 5G และการออกประกาศเพื่อกำหนดเกณฑ์อุปกรณ์ IoT (Internet of Things) นอกจากนี้ กสทช. ยังได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G โดยสำนักงาน กสทช. และธนาคารแห่งประเทศไทยได้ดำเนินการศึกษาเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G ที่กำลังจะเกิดขึ้นในประเทศไทย โดยได้ดำเนินการศึกษาความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในประเทศไทย ซึ่งเป็นความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสองหน่วยงานในการศึกษาและจัดทำผลงานวิชาการร่วมกัน เพื่อให้เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการในการกำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมการใช้งาน 5G ในภาคส่วนต่างๆ ในประเทศไทยต่อไป

ดังนั้น จากการประเมินกระบวนการ กสทช. มีการดำเนินการศึกษาความพร้อมของการรองรับเทคโนโลยี 5G ในอุตสาหกรรมต่างๆ และจัดทำรายงานสรุปผลเกี่ยวกับประโยชน์ของเทคโนโลยี 5G ต่อเศรษฐกิจของประเทศ พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะประกอบการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5G อย่างไรก็ตาม ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G ที่จะเกิดขึ้น และมีความกังวลเรื่องค่าบริการที่อาจถูกเรียกเก็บสูงขึ้น ดังนั้นสำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G ให้แก่ประชาชนทุกภาคส่วน พร้อมทั้งควบคุมกำกับดูแลค่าบริการให้มีความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน

การประเมินบริบทผลผลิตหรือผลลัพธ์ พบว่า กสทช. มีกรอบระยะเวลาและแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดให้บริการเทคโนโลยี 5G ในอนาคต เพียงแต่ในปัจจุบันยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการนำคลื่นความถี่ 5G ไปใช้ประโยชน์ตามแผนการดำเนินงาน เพื่อให้ประชาชนทุกภาคส่วนได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึง อย่างไรก็ตามทาง กสทช. ควรมีมาตรการในกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคม และผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อให้เกิดการใช้งานที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรมแก่ผู้บริโภค

6 การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน)

6.1 ขอบเขตของการประเมินผลการปฏิบัติงาน

เพื่อให้เกิดการคัดเลือกผู้ได้รับใบอนุญาตใช้สิทธิวงโคจรดาวเทียมอย่างเสรีและเป็นธรรม ตามบทบัญญัติและเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2560 และสอดคล้องกับ พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 ซึ่งกำหนดให้ กสทช. มีบทบาทในการบริหารจัดการวงโคจรดาวเทียมที่เหลือจากให้สัมปทานดาวเทียมไทยคม เดิม โดยสามารถออกหลักเกณฑ์ เงื่อนไขในการอนุญาต เพื่อให้ได้ผู้ประกอบการดาวเทียมรายใหม่ อันก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชนตามแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ด้วยเหตุนี้ประเด็นเพื่อการติดตามและประเมินผลของสำนักงาน กสทช. ดังกล่าวจึงมีความสำคัญอย่างมาก โดยมีประเด็นย่อยในการศึกษา อาทิ การบริหารจัดการวงโคจรดาวเทียมที่เหลือจากให้สัมปทานดาวเทียมไทยคม เดิม การออกหลักเกณฑ์สำหรับผู้ประกอบการดาวเทียมรายใหม่

โดยในเรื่องการประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายในสัมปทาน) มี 2 ประเด็นสำคัญในการศึกษา ได้แก่ 1. การดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทย 2. การกำกับดูแล การให้บริการดาวเทียมสื่อสารของผู้ประกอบการไทยและต่างชาติ โดยมีรายละเอียดย่อยในแต่ละประเด็นเพื่อ การประเมินที่ครอบคลุมและเที่ยงตรงตามหลัก CIPP ดังนี้

ในประเด็น การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้สัมปทาน) เป็นการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกผู้ได้รับใบอนุญาตใช้สิทธิวงโคจรดาวเทียมอย่างเสรีและเป็นธรรม

แนวทางการประเมิน CIPP ในประเด็น การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้สัมปทาน)			
1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)	2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)	3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)	4 การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Product Evaluation)
สถานการณ์ปัจจุบันของการให้บริการ > กสทช. เป็นหน่วยงานกำกับดูแลการออกใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม และออกหลักเกณฑ์กำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทย > ผู้ประกอบการเห็นว่า หลักเกณฑ์ปัจจุบันของ กสทช. ยังไม่เอื้อประโยชน์เท่าที่ควร ความสำคัญของกิจการดาวเทียมสื่อสาร > การสื่อสาร > การค้า > การทหาร > การปฏิบัติงานในอวกาศ > บริการอื่นๆ: การดูนิยามวิทยา การสำรวจทรัพยากรธรรมชาติ การสำรวจอวกาศ	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง > กสทช.: สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (สบ.) ตั้งขึ้นใหม่ ตุลาคม 2562 ซึ่งบุคลากรต้องการการเรียนรู้และสร้างเสริมประสบการณ์ > บริษัทไทยคม จำกัด (มหาชน): ดำเนินงาน > สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ: หน่วยงานกำกับดูแลระหว่างประเทศ กฎหมายและมาตรการที่เกี่ยวข้อง > รัฐธรรมนูญ มาตรา 60 > พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลฯ พ.ศ. 2560 > พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 ที่แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 > บทบัญญัติของ ITU	การดำเนินการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสาร > การออกประกาศเพื่อกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารประเทศไทย 3 ฉบับ ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตาม รัฐธรรมนูญ มาตรา 60 พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 ที่แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม > ในการจัดทำประกาศเพื่อกำกับดูแลกิจการสื่อสารประเทศไทย 3 ฉบับ กสทช. ได้เปิดให้ผู้ประกอบการและประชาชน ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อร่างประกาศดังกล่าว อย่างทั่วถึง ตามกำหนดระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน > ประกาศ กสทช. ทั้ง 3 ประกาศ ช่วยให้เกิดการบริหารจัดการการเข้าใช้วงโคจรที่เป็นประโยชน์และไม่เป็นการแทรกแซง > สามารถนำทรัพยากรที่มีอยู่มาจัดสรรใหม่พร้อมกำหนดราคาขั้นต่ำ > อย่างไรก็ตาม ประกาศเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ของสัญญาณฯ ยังไม่สนับสนุนการแข่งขันของผู้ประกอบการไทย ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากประกาศดังกล่าว > เกิดการบริหารจัดการและกำกับดูแลการใช้วงโคจรดาวเทียมสื่อสารที่เป็นระบบและคุ้มค่า > ผู้ประกอบการต้องรับความเสี่ยงในการดำเนินงานให้ได้มาซึ่งสิทธิการใช้งานคลื่นความถี่ > ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ > เนื่องจาก สบ. จัดตั้งขึ้นใหม่บุคลากรจึงยังขาดประสบการณ์

รูปที่ 6-1: แนวทางการประเมิน CIPP ในประเด็นการประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้สัมปทาน)

6.2 การประเมินสถานะแวดล้อม

จากประเด็นศึกษาเรื่องการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เรื่องการประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน) สามารถนำมาประเมินในบริบทสถานะแวดล้อม ได้ดังต่อไปนี้

6.2.1 สถานการณ์ปัจจุบันของการให้บริการด้านกิจการดาวเทียมสื่อสาร

ประเทศไทยเริ่มใช้การสื่อสารโทรคมนาคมผ่านดาวเทียมเมื่อปีพ.ศ. 2510 โดยใช้ดาวเทียมอินเทลแซท (Intelsat) เพื่อใช้ในการสื่อสารของประเทศไทย โดยในขั้นต้นนั้น บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นหน่วยงานดูแล และมีสถานีรับสัญญาณ ณ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ต่อมาประเทศไทยได้ใช้ดาวเทียมของต่างประเทศหลายดวง จนในปี พ.ศ. 2534 กระทรวงคมนาคมได้ให้สัมปทานแก่บริษัท ชินวัตรคอมพิวเตอร์แอนด์คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ซึ่งในปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อินทัช จำกัด (มหาชน) โดยได้จัดตั้งบริษัทไทยคม จำกัด (มหาชน) เข้ามาดำเนินกิจการดาวเทียมในประเทศไทย

กิจการดาวเทียมสื่อสารนั้น มีหน่วยงานกลางของสหประชาชาติ คือ สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เป็นองค์กรกลางในการประสานการใช้ประโยชน์บนหลักการพื้นฐานว่า ทุกประเทศมีสิทธิขอส่งดาวเทียมขึ้นสู่อวกาศ แต่ต้องมีการประสานงานคลื่นความถี่ให้มีการรบกวนกัน และ ITU จะเป็นผู้บันทึกและเผยแพร่ทะเบียนสิทธิในการใช้ประโยชน์นั้น ถือเป็นสิทธิที่ประเทศอื่นๆ รับรู้และยอมรับ (Right to International Recognition)

ทั้งนี้ ในปัจจุบันมีดาวเทียมสื่อสารอยู่บนวงโคจรทั้งหมด 5 ดวง ได้แก่ ดาวเทียมไทยคม 4, 5, 6, และ 7, 8 โดยในส่วนของวงโคจรสำหรับดาวเทียมสื่อสาร ประเทศไทยมีการจองตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือ (International Telecommunication Union : ITU) จำนวน 7 ตำแหน่ง ได้แก่ วงโคจร 50.5, 51, 78.5, 119.5, 120, 126 และ 142 องศาตะวันออก และมีการจองการใช้งานคลื่นความถี่ย่านต่างๆ ทั้ง L-Band S-Band C-Band X-Band Ku-Band และ Ka-Band ปัจจุบันประเทศไทยมีดาวเทียมสื่อสารใช้งานอยู่ในวงโคจรที่ตำแหน่ง 78.5, 119.5 และ 120 องศาตะวันออก

โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นหน่วยรับผิดชอบในการจัดสรรและอนุญาตในการใช้ตำแหน่งวงโคจร และ สำนักงาน กสทช. รับผิดชอบในการออกใบอนุญาตในการประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภท 3 (ดาวเทียมเพื่อการสื่อสาร)⁴⁴ นอกจากนี้ ในปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้อนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมซึ่งเป็นครั้งแรกของประเทศไทยที่อนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมโดยระบบอนุญาต (License) จากเดิมที่เป็นระบบสัมปทาน⁴⁵

ในปัจจุบันประเทศไทย หรือ รัฐบาลไทยมีการใช้ดาวเทียมในย่านความถี่ต่างๆ ดังนี้

- 1 ย่านความถี่ C-Band จำนวน 4.755 ช่องสัญญาณดาวเทียม (Transponder) (171.176 MHz) ซึ่งเป็นการใช้งานดาวเทียมไทยคม 5 ณ ตำแหน่งวงโคจร 78.5 องศาตะวันออก

⁴⁴ บทความดาวเทียมนี้สำคัญไฉน, พลเรือเอก ทวีวุฒิ พงศ์พิพัฒน์

⁴⁵ สำนักงาน กสทช., สำนักงาน กสทช. ให้การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมครั้งแรกของประเทศไทย

(แบ่งการใช้งานออกตามสัญญาฯ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย จำนวน 1 Transponder และส่วนที่เหลือเป็นการเช่าใช้เพิ่มเติม จำนวน 3.755 Transponder)

- 2 ย่านความถี่ KU-Band แบ่งออกเป็นจำนวน 1.17 Transponder (42.012 MHz) และ 246.00 Mbps ซึ่งเป็นการเช่าใช้เพิ่มเติม
- 3 ย่านความถี่ L-Band จำนวน 0.259 MHz ซึ่งเป็นการเช่าใช้เพิ่มเติม

สรุปได้ว่า ดาวเทียมสื่อสารที่ภาครัฐมีการใช้งานในปัจจุบัน ได้แก่ ดาวเทียมไทยคม 4 ดาวเทียมไทยคม 5 ดาวเทียมไทยคม 7 ดาวเทียม Inmarsat ดาวเทียม EutelSat70B และ ดาวเทียม NSS อย่างไรก็ตาม สถานภาพการใช้งานดาวเทียมสื่อสารภาครัฐในปัจจุบัน ไม่รวมการใช้งานของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ ในปัจจุบันพบว่า กสทช. ได้มีการออกหลักเกณฑ์ให้ต่างประเทศเข้ามาให้บริการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทยโดยมีการคิดค่าธรรมเนียมร้อยละ 4 ซึ่งเป็นอัตราที่ผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทยต้องชำระเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยที่นำดาวเทียมสื่อสารจากต่างประเทศมาให้บริการ จำเป็นต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมอีกร้อยละ 3.2 รวมเป็นค่าธรรมเนียมทั้งสิ้น ร้อยละ 7.2 ซึ่งเมื่อหากเปรียบเทียบกับผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารจากต่างประเทศที่เข้ามาให้บริการในประเทศไทยที่ชำระค่าธรรมเนียมเพียงร้อยละ 4 แล้วนั้น จะเห็นได้ว่า ผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยค่อนข้างเสียเปรียบด้านการแข่งขันอย่างเห็นได้ชัด เนื่องจากต้องแบกรับต้นทุนค่าธรรมเนียมที่สูงกว่า

ข้อสังเกต: ในปัจจุบันสำนักงาน กสทช. มีการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมอย่างเป็นระบบ โดยรับผิดชอบในการออกใบอนุญาตในการประกอบกิจการโทรคมนาคม และออกหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการกำกับดูแลการดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทย อาทิ การกำหนดค่าธรรมเนียมผู้ให้บริการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยและต่างประเทศ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันหลักเกณฑ์ของ กสทช. ที่กำหนดอัตราการชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการดาวเทียมสื่อสารค่อนข้างเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการต่างประเทศมากกว่าผู้ประกอบการประเทศไทยที่นำดาวเทียมต่างประเทศเข้ามาให้บริการ โดยต้องชำระค่าธรรมเนียมร้อยละ 7.2 ในขณะที่ ผู้ประกอบการต่างประเทศชำระเพียงร้อยละ 4 ส่งผลให้ผู้ประกอบการไทยค่อนข้างเสียเปรียบในการแข่งขัน ดังนั้น กสทช. ควรพิจารณาหลักเกณฑ์การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าว หรือ ออกหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการให้แก่ผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

6.2.2 ความสำคัญของกิจการดาวเทียมสื่อสาร

ดาวเทียมสื่อสารเป็นสถานีรับคลื่นวิทยุโทรทัศน์ ซึ่งเป็นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีภาคพื้นดินส่งไปยังอีกสถานีหนึ่งซึ่งอยู่ไกลที่ไม่สามารถจะสื่อสารถึงกันโดยตรงได้สะดวก ดังนั้น ดาวเทียมสื่อสารมีหน้าที่รับส่งโทรทัศน์ โทรสาร ข่าวสาร ภาพโทรทัศน์และรายการวิทยุ ตลอดจนข้อมูลข่าวสารคอมพิวเตอร์ไปได้ทั่วโลก โดยดาวเทียมสื่อสารมีประโยชน์มากมายต่อหน่วยงานรัฐวิสาหกิจและบริษัทเอกชน โดยให้บริการผ่านดาวเทียมในรูปแบบต่างๆ อาทิ การบริการสื่อสารแบบเคลื่อนที่ผ่านดาวเทียม (Satellite Mobile Services) ทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ การบริการรับและส่งสัญญาณถ่ายทอดโทรทัศน์ระหว่างประเทศผ่าน

ดาวเทียมติดต่อทุกประเทศทั่วโลกในระบบ Analog และระบบ Digital โดยสามารถสรุปประโยชน์ของกิจการดาวเทียมสื่อสารในด้านต่างๆ ดังนี้

- **การสื่อสาร:** ดาวเทียมสื่อสารช่วยให้การติดต่อสื่อสารต่างๆ ทั้งทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ การให้ความบันเทิงต่างๆ ด้านวิทยุสื่อสาร วิทยุโทรทัศน์การส่งข่าวสารถึงกันและกันเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว
- **การค้า:** การติดต่อสื่อสารทำธุรกิจค้าขายการส่งข่าวถึงกันโดยตรง เพื่อประโยชน์ในการค้าต่างอาศัการทำงานจากดาวเทียมสื่อสารทั้งสิ้น
- **การทหาร:** ดาวเทียมสื่อสารมีความจำเป็นและสำคัญต่อการทหาร อาทิ การรายงานข่าว การตรวจสอบสภาพพื้นที่ภูมิประเทศ การขนย้ายยุทโธปกรณ์ การบอกตำแหน่งสถานที่ การถ่ายภาพเพื่อการตรวจสอบวิเคราะห์ เป็นต้น
- **การบริการด้านการปฏิบัติงานในอวกาศ:** ดาวเทียมสื่อสารมีบทบาทในการสื่อสารระหว่างดาวเทียมและยานอวกาศเพื่อให้การบริการด้านการปฏิบัติงานในอวกาศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- **การบริการอื่นๆ:** ดาวเทียมสื่อสารนอกจากจะมีความสำคัญในด้านการสื่อสาร การค้า การทหารและด้านอวกาศแล้ว ยังมีประโยชน์และมีความสำคัญในด้านอื่นๆ อีกมากมาย อาทิ การอุตุวิทยวิทยา การสำรวจทรัพยากรธรรมชาติ การสำรวจอวกาศ เป็นต้น

ข้อสังเกต: กิจการดาวเทียมสื่อสารมีความสำคัญต่ออุตสาหกรรมต่างๆ ในประเทศเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากดาวเทียมสื่อสารช่วยให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็วและสะดวกยิ่งขึ้น ส่งผลดีต่อการบริการต่างๆ อาทิ การรายงานข่าวทางการทหาร การบริการธุรกิจ เป็นต้น ดังนั้น จากความสำคัญของดาวเทียมสื่อสารดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จึงจำเป็นต้องกำกับดูแลเพื่อความเป็นธรรมในการดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารให้แก่ผู้ประกอบของประเทศไทย รวมถึงผู้ประกอบการจากต่างประเทศ ให้มีความทัดเทียมกัน สามารถแข่งขันกันได้อย่างเท่าเทียม เพื่อให้การให้บริการด้านกิจการดาวเทียมสื่อสารของผู้ประกอบการ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่อุตสาหกรรมต่างๆ ได้อย่างแท้จริง

6.3 การประเมินปัจจัยนำเข้า

จากประเด็นศึกษาเรื่องการทำงานของสำนักงาน กสทช. เรื่องการประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน) สามารถนำมาประเมินในบริบทปัจจัยนำเข้า ได้ดังต่อไปนี้

6.3.1 การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ เพื่อดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสาร

ในการดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานหลากหลายภาคส่วน เพื่อให้การดำเนินกิจการเป็นไปอย่างราบรื่นและถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของการประกอบกิจการ โดยในกิจการดาวเทียมสื่อสารนั้นมีหน่วยงานกลางของสหประชาชาติ คือ สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เป็นองค์กรกลางในการประสานการใช้ประโยชน์บนหลักการพื้นฐานว่า ทุกประเทศมีสิทธิขอส่ง

ดาวเทียมขึ้นสู่อวกาศ แต่ต้องมีการประสานงานคลื่นความถี่ไม่ให้เกิดการรบกวนกัน และ ITU จะเป็นผู้บันทึกและเผยแพร่ทะเบียนสิทธิในการใช้ประโยชน์นั้น ถือเป็นสิทธิที่ประเทศอื่นๆ รับรู้และยอมรับ (Right to Intrnational Recognition)⁴⁶

นอกจากนี้ ในปัจจุบัน บริษัทไทยคม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดำเนินการดาวเทียมในประเทศไทย โดยไทยคมให้บริการผ่านดาวเทียมทั้ง 4 ดวง ได้แก่ ดาวเทียมไทยคม 4 (ไอพีสตาร์) ดาวเทียมไทยคม 6 ดาวเทียมไทยคม 7 และดาวเทียมไทยคม 8 โดยทั้งหมดนี้ให้บริการครอบคลุมประเทศในภูมิภาคเอเชีย โอเชียเนีย และแอฟริกา⁴⁷

สำหรับด้านการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารนั้น กสทช. มีหน้าที่กำกับดูแลโดยการออกมาตรการ และหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อเป็นกรอบในการกำกับกรให้บริการของกิจการดาวเทียมสื่อสาร อาทิ ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ เป็นต้น นอกจากนี้ ดาวเทียมสื่อสารอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานของรัฐหน่วยอื่นอีกเช่นเดียวกัน ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม⁴⁸

ข้อสังเกต: ปัจจุบันในการดำเนินการดาวเทียมสื่อสาร กสทช. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงาน หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี หรือแม้กระทั่ง ประชาชนทั่วไปที่มีสิทธิแสดงความคิดเห็นต่อประกาศ ของกสทช. จำนวนทั้ง 3 ฉบับที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสาร แสดงให้เห็นถึง การยอมรับฟังความคิดเห็นต่างๆ ของกสทช. ที่จะนำมาพัฒนากิจการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยให้สามารถ ดำเนินกิจการได้อย่างยั่งยืน

6.3.2 กฎหมายและมาตรการที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสาร

เพื่อให้การกำกับกิจการให้บริการดาวเทียมสื่อสารเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกฎหมาย ซึ่ง กสทช. ได้ ดำเนินการร่างประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการอนุญาต และเงื่อนไขการประกอบกิจการโทรคมนาคมผ่าน ดาวเทียมสื่อสารขึ้น ซึ่งมีผลบังคับใช้ในอนาคตอันใกล้นี้ อย่างไรก็ตาม การกำหนดหลักเกณฑ์หรือกรอบใน การกำกับกิจการให้บริการดาวเทียมสื่อสาร รวมถึงบริการอื่นที่เกี่ยวข้องควรมีความ ถูกต้องชัดเจน ครอบคลุมสาระสำคัญของการประกอบกิจการดังกล่าวและกิจการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องอยู่ภายใต้การกำกับ ของ กสทช. ในขณะที่กิจการให้บริการดาวเทียมสื่อสารถือเป็นเรื่องใหม่ใน ระบบกฎหมายไทย เป็นกิจการที่มี รายละเอียดเชิงเทคนิคที่สลับซับซ้อนเกี่ยวพันกับประเด็นทางกฎหมาย หลายประการ อาทิ กฎหมายภายใน และกฎหมายระหว่างประเทศ สิทธิในการจองและใช้วงโคจรในนามของประเทศ สิทธิในการประกอบกิจการ ดาวเทียมสื่อสาร (Space Station) สิทธิในการประกอบกิจการภาคพื้นดิน (Earth Station) สิทธิในการใช้คลื่น ความถี่เพื่อให้บริการดาวเทียมสื่อสาร สิทธิในการให้บริการดาวเทียมสื่อสารต่างประเทศในอาณาเขตของ

⁴⁶ ข้อเสนอแนะเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศตามมาตรา 266 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

⁴⁷ ไทยคม, ความเป็นมาของบริษัท

⁴⁸ สำนักงาน กสทช., กฎหมายกิจการดาวเทียมสื่อสาร

ประเทศไทย (Landing right) ตลอดจนหน้าที่ ความรับผิดชอบตามกฎหมายอันเกิดจากการดำเนินกิจการเหล่านี้ ซึ่งส่งผลให้เกิดประเด็นปัญหาทางกฎหมายหลายประการ อาทิ กิจการให้บริการดาวเทียมสื่อสาร เป็นกิจการที่ใช้คลื่นความถี่หรือไม่ ดาวเทียมสื่อสารอยู่ในเขตอำนาจอธิปไตย สิทธิอธิปไตยหรือเขตอำนาจแห่งรัฐไทยหรือไม่ การอนุญาตให้ประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสารและกิจการที่เกี่ยวข้อง จำเป็นต้องจัดสรรโดยการเปิดประมูลตามมาตรา 45 ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 หรือไม่ และผู้ประกอบกิจการเกี่ยวกับดาวเทียมสื่อสาร ประเภทใดบ้างจะต้องเข้าประมูลคลื่นความถี่ เป็นต้น

นอกจากนี้ เนื่องจากดาวเทียมสื่อสารอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานของรัฐหน่วยอื่น อีกเช่นเดียวกัน ได้แก่ กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงเป็นประเด็นปัญหาที่ต้องพิจารณาเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่การกำกับกิจการของ กสทช. และหน่วยงานกำกับดูแลอื่น อาทิ อำนาจในการอนุมัติหรือเห็นชอบให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเสนอเอกสารคำขอ (Filing) กำหนดตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมสื่อสารต่อองค์การสหภาพโทรคมนาคมระหว่าง ประเทศ (ITU) เป็นหน่วยงานใด กสทช. อาจได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เจรจาหรือทำความตกลงกับรัฐบาลต่างประเทศหรือกับองค์การระหว่างประเทศ ในนามรัฐแห่งราชอาณาจักรไทย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการ บริหารคลื่นความถี่กิจการโทรคมนาคม หรือการอื่นที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียมสื่อสาร ได้หรือไม่⁴⁹

ทั้งนี้ปรากฏบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 60
- พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
- พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553
- บทบัญญัติขององค์การสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)

⁴⁹ ข้อเสนอแนะเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศตามมาตรา 266 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

กิจการดาวเทียมสื่อสารถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งเนื่องจากสามารถนำมาใช้ประโยชน์อุตสาหกรรมต่างๆ ของประเทศ อาทิ ด้านวิทยุสื่อสาร ด้านการติดต่อการค้า และด้านการทหาร เป็นต้น

2 การบริหารกิจการโทรคมนาคมดาวเทียมสื่อสาร

บทบัญญัติที่เกี่ยวข้องในการกำกับกิจการดาวเทียมสื่อสาร	ตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญในปี พ.ศ. 2563
<ul style="list-style-type: none"> ▶ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 60 ▶ พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ▶ พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ▶ บทบัญญัติขององค์การสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม ▶ การรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อ ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม จำนวน 3 ฉบับ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ▪ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ▪ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศไทย

รูปที่ 6-2: บทบัญญัติและประกาศที่เกี่ยวข้องในการกำกับกิจการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทย

ข้อสังเกต: กสทช. มีการออกมาตรการและหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารให้สามารถดำเนินกิจการได้อย่างมีมาตรฐาน นอกจากนี้ กสทช. ยังเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปสามารถแสดงความคิดเห็นต่อประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม อีกด้วย อย่างไรก็ตาม หลักเกณฑ์เรื่องการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมแก่ผู้ประกอบการไทยที่ต้องชำระเมื่อนำดาวเทียมต่างประเทศเข้ามา ค่อนข้างสูงกว่าผู้ประกอบการต่างประเทศที่เข้ามาดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทยอย่างเห็นได้ชัด โดยผู้ประกอบการไทยต้องชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวในอัตราสูงถึงร้อยละ 7.2 ในขณะที่ผู้ประกอบการต่างประเทศชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ร้อยละ 3.2 ดังนั้น กสทช. ควรมีแนวทางในการเยียวยาต่อต้นทุนค่าธรรมเนียมที่ผู้ประกอบการไทยต้องแบกรับเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันมากยิ่งขึ้น เนื่องจากต้นทุนค่าธรรมเนียมดังกล่าวถือว่าเป็นต้นทุนที่มีความสำคัญในการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร

6.4 การประเมินกระบวนการ

จากประเด็นศึกษาเรื่องการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เรื่องการประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน) สามารถนำมาประเมินในบริบทการประเมินกระบวนการ ดังต่อไปนี้

6.4.1 การดำเนินการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสาร

ในปีพ.ศ. 2563 กสทช. ได้ดำเนินการออกประกาศเพื่อกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารประเทศไทย 3 ฉบับ ได้แก่

- ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

โดยประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม มีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพและ โปร่งใส เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน ซึ่งประเภทของวงโคจรดาวเทียมมี 2 ประเภท ได้แก่ 1) วงโคจรดาวเทียมประจำที่ (Geostationary Orbit: GSO) และ 2) วงโคจรดาวเทียมไม่ประจำที่ (Non-Geostationary Orbit: NGSO) ทั้งนี้ การที่ประเทศไทยจะเข้าใช้งานวงโคจรดาวเทียมทั้ง 2 ประเภทข้างต้นจำเป็นต้องดำเนินการตามข้อบังคับวิฑูของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศให้ได้รับสิทธิในการเข้าใช้วงโคจร ดาวเทียมดังกล่าว เพื่อป้องกันการรบกวนที่อาจจะเกิดขึ้นต่อการใช้งานดาวเทียมของประเทศสมาชิกอื่น รวมทั้ง เพื่อให้ได้รับการคุ้มครองการรบกวนสำหรับการใช้งานของประเทศไทย

นอกจากนี้ กสทช. ยังได้ดำเนินการออกประกาศเพื่อกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสาร นั่นคือ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ซึ่งเป็นการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ ให้สอดคล้องกับข้อบังคับวิฑูของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติ และประชาชนตามแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม โดยในประกาศมีการกำหนดขอบเขตของสิทธิการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมไว้อย่างชัดเจน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม หมายความว่า สิทธิที่ประเทศไทยหรือหน่วยงานของรัฐ ได้รับหรือมีอยู่ในการส่งดาวเทียมเข้าสู่วงโคจรตามข้อบังคับวิฑูของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ
- สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นต้น หมายความว่า สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมที่เกิดขึ้นเมื่อประเทศไทยได้แจ้งขอใช้ข่างานดาวเทียมต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศและอยู่ในขั้นตอนการจัดพิมพ์ข้อมูลล่วงหน้าหรือขั้นตอนการประสานงานคลื่นความถี่ แต่ยังไม่ได้รับการแจ้งจดทะเบียน และบันทึกไว้ในทะเบียนความถี่หลักระหว่างประเทศ (Master International Frequency Register - MIFR) แห่งสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)
- สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นสมบูรณ์ หมายความว่า สิทธิในการเข้าใช้วงโคจร ดาวเทียมที่ประเทศไทยได้รับเมื่อข่างานดาวเทียมได้รับการแจ้งจดทะเบียนและบันทึกไว้ในทะเบียน ความถี่หลักระหว่างประเทศ (Master International Frequency Register - MIFR) แห่งสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)

สำหรับการกำกับดูแลผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารต่างชาติที่เข้ามาให้บริการในประเทศไทยนั้น กสทช. ได้ออกประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศเพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการใช้ช่องสัญญาณ ดาวเทียมต่างชาติของผู้ให้บริการสื่อสารผ่านดาวเทียมของไทยที่เพิ่มมากขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการไทยสามารถใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม

ต่างชาติในการให้บริการ และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการพิจารณาอนุญาตให้ดาวเทียมต่างชาติให้บริการในประเทศของรัฐบาล

ทั้งนี้ ในการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารโดยการกำหนดค่าธรรมเนียมในการประกอบกิจการของ กสทช. พบว่า ค่าธรรมเนียมของผู้ประกอบการไทยที่นำดาวเทียมต่างชาติเข้ามาให้บริการมีอัตราสูงกว่าผู้ประกอบการต่างชาติที่เข้ามาให้บริการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทยค่อนข้างชัดเจนโดยมีอัตราสูงกว่าอยู่ที่ร้อยละ 3.2 (ผู้ประกอบการไทยชำระค่าธรรมเนียมร้อยละ 7.2 ในขณะที่ผู้ประกอบการต่างชาติชำระอยู่ที่ร้อยละ 4) จึงเห็นได้ว่า ผู้ประกอบการไทยค่อนข้างเสียเปรียบในการแข่งขันกับผู้ประกอบการต่างชาติ เนื่องจากต้องแบกรับต้นทุนค่าธรรมเนียมที่ค่อนข้างสูงและถือเป็นต้นทุนที่มีความสำคัญในการดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสาร ดังนั้น หากเป็นไปได้ กสทช. ควรพิจารณาประเด็นดังกล่าวเพื่อดำเนินการหาแนวทางในการช่วยเหลือผู้ประกอบการไทยเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถแข่งขันในระดับสากลได้

ข้อสังเกต: กสทช. ได้ดำเนินการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารเพื่อกำหนดขอบเขตการให้บริการของผู้ประกอบการไทยและผู้ประกอบการต่างประเทศ ซึ่งการดำเนินการกำกับดังกล่าวของ กสทช. ช่วยให้การให้บริการของผู้ประกอบการมีมาตรฐานเนื่องจากมีมาตรการหรือหลักเกณฑ์คอยควบคุมการดำเนินการไว้ อย่างไรก็ตาม การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมของผู้ประกอบการไทยที่นำดาวเทียมต่างชาติเข้ามาให้บริการค่อนข้างสูงกว่าผู้ประกอบการต่างประเทศที่เข้ามาดำเนินกิจการในประเทศไทยค่อนข้างชัดเจน ดังนั้น กสทช. ควรพิจารณาประเด็นดังกล่าวอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยเหลือให้ผู้ประกอบการไทยสามารถแข่งขันในระดับสากลได้ยิ่งขึ้น

6.4.2 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำกับกิจการดาวเทียมสื่อสาร

จากประกาศ กสทช. ทั้ง 3 ฉบับ เพื่อกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทย อันได้แก่

- ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

กสทช. ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นต่อประกาศดังกล่าวทั้ง 3 ฉบับ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ผู้แทนสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรภาคประชาชน องค์กรด้านคุ้มครองผู้บริโภค หน่วยงานเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป ร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อประกาศดังกล่าว โดยเปิดช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นทั้งหมด 3 ช่องทาง ได้แก่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) นำส่งด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียน และทางโทรสาร ซึ่งช่องทางที่ กสทช. ได้เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นนี้ถือได้ว่ามีความครอบคลุมทั้งออนไลน์ และออฟไลน์ ส่งผลให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงการแสดงความคิดเห็นดังกล่าวได้ง่ายยิ่งขึ้น

ข้อสังเกต: กสทช. ได้ดำเนินการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมทั้งหมด 3

ฉบับ ซึ่ง กสทช. ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งออฟไลน์และออนไลน์ ได้แก่ อีเมล ไปรษณีย์ ลงทะเบียน และโทรสาร ซึ่งช่องทางดังกล่าวถือว่ามีความครอบคลุมในการเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อประกาศดังกล่าวเพื่อนำมาทำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารต่อไป

6.5 การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์

จากประเด็นศึกษาเรื่องการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เรื่องการประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน) สามารถนำมาประเมินในบริบทผลผลิตหรือผลลัพธ์ได้ดังต่อไปนี้

6.5.1 ผลการดำเนินการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสาร

ในการดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสาร กสทช. มีหน้าที่ในการกำกับดูแลโดยการออกมาตรการหรือกฎเกณฑ์ต่างๆ เพื่อให้การดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารของผู้ประกอบการอยู่ในขอบเขตตามกรอบของการดำเนินงาน โดยในปีพ.ศ. 2563 กสทช. ได้ดำเนินการออกประกาศ กสทช. ทั้งหมด 3 ฉบับ⁵⁰ ได้แก่

1) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

ประกาศฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพและ โปร่งใส เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน นอกจากนี้ประกาศดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และดำเนินการให้มีการใช้สิทธิดังกล่าว รวมทั้งดำเนินการในกรณีที่มีการรักษาไว้ซึ่งสิทธิดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่รัฐเกินประโยชน์ที่จะได้รับ โดยในประกาศจะมีการระบุความหมายของประเภทวงโคจรดาวเทียมในประเทศไทย รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทย แนวทางการดำเนินการให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การสิ้นสุดสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม แนวทางการรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และแนวทางในการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

2) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

กสทช. ได้ดำเนินการออกประกาศ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมโดยสาระสำคัญของร่างประกาศฉบับนี้ คือ การนำสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมหรือที่เรียกว่า เอกสารข่าวดาวเทียม (Satellite Network Filing) ทั้งหมดที่ประเทศไทยมีอยู่ ทั้งในชั้นสมบูรณ์และชั้นต้นมาจัดเป็นชุด (Package) ตามวงโคจร (Slot) ทั้งหมด 4 ชุด พร้อมกำหนดราคาขั้นต่ำ เพื่อจะนำสิทธิดังกล่าวมาอนุญาตตามหลักเกณฑ์และวิธีการ โดยชุดข่าวดาวเทียมทั้ง 4 ชุด⁵¹ ได้แก่

⁵⁰ สำนักงาน กสทช., กฎหมายกิจการดาวเทียมสื่อสาร

⁵¹ กรุงเทพมหานคร, กสทช. เผยหลักเกณฑ์-วิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิดาวเทียมครั้งแรกของประเทศไทย

ชุดที่ 1 ประกอบด้วย วงโคจร 50.5E (ข่ายงาน C1, N1 และ P1R) และ วงโคจร 51E (ข่ายงาน 51) ราคาขั้นต่ำ 728.199 ล้านบาท

ชุดที่ 2 ประกอบด้วย วงโคจร 78.5E (ข่ายงาน A2B และ LSX2R) ราคาขั้นต่ำ 366.488 ล้านบาท

ชุดที่ 3 ประกอบด้วย วงโคจร 119.5E (ข่ายงาน IP1, P3 และ LSX3R) และ วงโคจร 120E (ข่ายงาน 120E) ราคาขั้นต่ำ 748.565 ล้านบาท

ชุดที่ 4 ประกอบด้วย วงโคจร 126E (ข่ายงาน 126E) และ วงโคจร 142E (ข่ายงาน G3K และ N5) ราคาขั้นต่ำ 364.687 ล้านบาท

การจัดชุดข่ายงานดาวเทียมที่จะนำมาอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม



รูปที่ 6-3: การจัดชุดข่ายงานดาวเทียมที่จะนำมาอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

3) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

ในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ จะดำเนินการอยู่ภายในกฎหมาย 2 ฉบับ⁵² ดังนี้

- พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2560 มาตรา 27 ให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้ มาตรา 27 (4) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม
- พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 มาตรา 27 (14/2) พิจารณา

⁵² สำนักงาน กสทช., (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

อนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมดังกล่าว

โดยนโยบายการพิจารณาอนุญาตให้ ดาวเทียมต่างชาติให้บริการในประเทศจะพิจารณาดาวเทียมสื่อสารที่อย่างน้อยต้องรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายไทย ทั้งนี้ ในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ มีความครอบคลุมโดยมีการระบุ คำนิยาม ขอบเขตการอนุญาต คุณสมบัติของผู้ขอรับอนุญาต การขอรับอนุญาต เอกสารประกอบการขออนุญาต กระบวนการพิจารณาอนุญาต เงื่อนไขในการประกอบกิจการ ระยะเวลาการอนุญาตและการต่ออายุการอนุญาต และการระงับการยกเลิก

ข้อสังเกต: กสทช. มีหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทยซึ่ง กสทช. ได้ดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตการดำเนินงาน โดยสามารถเห็นได้จากการที่ กสทช. ได้ออกประกาศเกี่ยวข้องกับกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารที่คอยกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้ประกอบการไทยและผู้ประกอบการต่างประเทศที่ประสงค์เข้ามาดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทย นอกจากนี้ ก่อนที่ประกาศจำนวน 3 ฉบับดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ กสทช. ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไป เพื่อให้บุคคลดังกล่าวสามารถแสดงความคิดเห็นต่อประกาศดังกล่าวซึ่งถือเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปได้มีส่วนร่วมในกรกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสาร

6.5.2 ผลกระทบจากการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสาร

เมื่อพิจารณาลักษณะการดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารและจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารอย่าง บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) พบว่า ผลกระทบในการกำกับกิจการดาวเทียมสื่อสารยังคงปรากฏอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งสามารถสรุปได้เป็น 3 ประเด็นใหญ่ ดังนี้

1) ผู้ประกอบการเป็นผู้รับภาระความเสี่ยงในการดำเนินการประสานงานความถี่เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิการใช้งาน เนื่องจาก การได้มาซึ่งสิทธิในการใช้งานวงโคจรดาวเทียมทำให้การจัดสรรตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมเป็นการดำเนินการตามกระบวนการระหว่างประเทศและอยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์การระหว่างประเทศทั้งหมด ซึ่งการจัดสรรวงโคจรดาวเทียมจะแตกต่างจากการจัดสรรคลื่นความถี่ที่ภาคพื้นดิน อาทิ กรณีการจัดสรรความถี่ 3G ในประเทศไทยเพราะความถี่ภาคพื้นดินเป็นคลื่นความถี่ที่ใช้งานอยู่ภายในดินแดนอาณาเขตของประเทศ ไม่ได้ถูกกำกับดูแลโดยองค์การระหว่างประเทศและด้วยกระบวนการระหว่างประเทศแบบดาวเทียม

2) พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ตามมาตรา 45 ขัดกับการบริการดาวเทียมสื่อสารในทางปฏิบัติ กำหนดว่าอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานกำกับดูแลคือ กสทช. ที่จะจัดสรรให้กับผู้ประกอบการฯ และกำหนดว่าการจัดสรรคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคมต้องจัดสรรโดยวิธีการประมูลเท่านั้น อย่างไรก็ตามวิธีการประมูลไม่เหมาะสมกับบริการดาวเทียม เพราะผู้ประกอบการ uplink หรือ downlink ทุกรายที่ภาคพื้นดินต้องใช้ความถี่ที่เป็นย่านความถี่มาตรฐานร่วมกัน เช่น C-band Ku-band Ka-band ฯลฯ ไม่ว่าจะมียุทธศาสตร์ที่รายก็ตาม กฎหมายไม่สามารถให้สิทธิขาดแก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งได้ ซึ่งประเด็นนี้ก็จะกลายเป็นปัญหาสำคัญที่ กสทช. ต้องหาแนวทางจัดสรรคลื่นความถี่ด้วยวิธีการประมูลให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย

3) การกำหนดค่าธรรมเนียมในการให้บริการดาวเทียมสื่อสารจากผู้ประกอบการไทยที่จะนำดาวเทียมต่างชาติเข้ามาให้บริการส่งผลให้เกิดความเสียเปรียบในการแข่งขันกับผู้ประกอบการต่างชาติ

ในปัจจุบัน กสทช. มีการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมจากผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารไทยที่จะนำดาวเทียมสื่อสารต่างชาติเข้ามาให้บริการอยู่ที่ร้อยละ 7.2 ในขณะที่ ผู้ประกอบการต่างชาติที่เข้ามาให้บริการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทย ชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวอยู่ที่ ร้อยละ 4 ดังนั้น จะเห็นได้ชัดว่าผู้ประกอบการไทยต้องแบกรับต้นทุนค่าธรรมเนียมมากกว่าผู้ประกอบการต่างชาติถึงร้อยละ 3.2 ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยมีน้อยกว่าผู้ประกอบการต่างชาติ เนื่องจากต้นทุนดังกล่าวถือเป็นต้นทุนที่มีความสำคัญต่อการดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสาร⁵³

ข้อสังเกต: จากการศึกษาผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการกำกับดูแลโดยการออกหลักเกณฑ์ต่างๆ ของ กสทช. เพื่อนำมากำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสาร พบว่า ด้วยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่

และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 อาจไม่เหมาะสมกับการดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารในแง่ของการจัดประมูล นอกจากนี้การได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงจรรวมดาวเทียมสื่อสารนั้น การจัดสรรตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมเป็นการดำเนินการตามกระบวนการระหว่างประเทศและอยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์การระหว่างประเทศทั้งหมด ซึ่งส่งผลให้ภาระการดำเนินการกิจการดาวเทียมสื่อสารตกอยู่ที่ผู้ประกอบการ ดังนั้น ใน 2 ประเด็นนี้ กสทช. ควรเล็งเห็นถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น และดำเนินการแก้ไขเพื่อให้การดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารสามารถก่อประโยชน์ได้สูงสุดแก่ประเทศชาติรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน สำหรับอัตราค่าธรรมเนียมที่ผู้ประกอบการไทยที่จะนำดาวเทียมต่างชาติเข้ามาให้บริการจำเป็นต้องชำระอยู่ที่ร้อยละ 7.2 ซึ่งสูงกว่าผู้ประกอบการต่างชาติที่เข้ามาให้บริการซึ่งชำระอยู่ที่ร้อยละ 4 ส่งผลกระทบถึงประสิทธิภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทย ดังนั้น ในประเด็นดังกล่าวถือเป็นผลกระทบที่สำคัญที่ กสทช. ควรเร่งแก้ไขด้วยการออกมาตรการเพื่อส่งเสริมการแข่งขันให้ผู้ประกอบการไทย หรือ พิจารณามาตรการเดิมเพื่อปรับเปลี่ยนให้อื้อต่อความสามารถในการแข่งขันเทียบเท่ากับผู้ประกอบการต่างชาติ (Level of playing field) ผู้ประกอบการไทย

6.6 สรุปการประเมินผล ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการดำเนินงาน เรื่องการประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน) ของ กสทช. เพื่อนำมาประเมินผลโครงการตามกรอบการประเมินตามรูปแบบการประเมินผลโครงการด้านสถานะแวดล้อม ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตและผลลัพธ์สามารถสรุปผลได้ดังนี้

จากการประเมินสถานะแวดล้อม เมื่อพิจารณาถึงสถานการณ์ปัจจุบันของการให้บริการด้านกิจการดาวเทียมสื่อสาร ในปัจจุบันสำนักงาน กสทช. มีการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมอย่างเป็นระบบ อย่างไรก็ตาม หลักเกณฑ์ของ กสทช. ที่กำหนดอัตราการชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการดาวเทียมสื่อสารค่อนข้างเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการต่างประเทศมากกว่าผู้ประกอบการประเทศไทยที่นำดาวเทียมต่างประเทศเข้ามาให้บริการ เนื่องจากผู้ประกอบการไทยต้องชำระค่าธรรมเนียมสูงกว่าร้อยละ 3.2

⁵³ การสัมภาษณ์เชิงลึกกับบริษัท ไทย คม จำกัด (มหาชน) วันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ดังนั้น กสทช. ควรพิจารณาหลักเกณฑ์การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าว หรือ ออกหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการให้แก่ผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

การประเมินปัจจัยนำเข้า พบว่า กสทช. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงาน หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี หรือแม้กระทั่ง ประชาชนทั่วไปที่มีสิทธิแสดงความคิดเห็นต่อประกาศของ กสทช. จำนวน ทั้ง 3 ฉบับที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสาร แสดงให้เห็นถึง การยอมเปิดรับฟังความคิดเห็นต่างๆ ของ กสทช. ที่จะนำมาพัฒนากิจการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยให้สามารถดำเนินกิจการได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ กสทช. ยังได้มีการออกมาตรการและหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารให้สามารถดำเนินกิจการได้อย่างมีมาตรฐาน

อย่างไรก็ตาม กสทช. ควรพิจารณาหลักเกณฑ์เรื่องการกำหนดค่าธรรมเนียมที่ผู้ประกอบการไทย ที่นำดาวเทียมต่างชาติเข้ามาให้บริการอีกครั้ง เนื่องจากผู้ประกอบการไทยต้องชำระมากกว่าผู้ประกอบการต่างชาติมากถึงร้อยละ 3.2 เพื่อหาแนวทางเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้แก่ผู้ประกอบการไทย

การประเมินกระบวนการ พบว่า กสทช. ได้ดำเนินการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารเพื่อกำหนดขอบเขตการให้บริการของผู้ประกอบการไทยและผู้ประกอบการต่างประเทศ ซึ่งการดำเนินการกำกับดังกล่าวของ กสทช. ช่วยให้การให้บริการของผู้ประกอบการมีมาตรฐานเนื่องจากมีมาตรการหรือหลักเกณฑ์คอยควบคุมการดำเนินการไว้ นอกจากนี้ กสทช. ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งออฟไลน์และออนไลน์ ได้แก่ อีเมล ไปรษณีย์ลงทะเบียน และโทรสาร ซึ่งช่องทางดังกล่าวถือว่ามีความครอบคลุมในการเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น

การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์ พบว่า กสทช. ได้ดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตการดำเนินงาน โดยสามารถเห็นได้จากการที่ กสทช. ได้ออกประกาศเกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการดาวเทียมสื่อสารที่คอยกำกับการดูแลการดำเนินงานของผู้ประกอบการไทยและผู้ประกอบการต่างประเทศที่ประสงค์เข้ามาดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ในการกำกับดูแลย่อมมีผลกระทบด้วยเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็น ผู้ประกอบการเป็นผู้รับภาระความเสี่ยงในการดำเนินการประสานงานความถี่เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิการใช้งาน พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ตามมาตรา 45 ขัดกับการบริการดาวเทียมสื่อสารในทางปฏิบัติ และการกำหนดค่าธรรมเนียมในการให้บริการดาวเทียมสื่อสารจากผู้ประกอบการไทยที่จะนำดาวเทียมต่างชาติเข้ามาให้บริการส่งผลให้เกิดความเสียเปรียบในการแข่งขันกับผู้ประกอบการต่างชาติ

ดังนั้น กสทช. ควรเล็งเห็นถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น และดำเนินการแก้ไขเพื่อให้การดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารสามารถก่อประโยชน์ได้สูงสุดแก่ประเทศชาติรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และควรเร่งแก้ไขด้วยการออกมาตรการเพื่อส่งเสริมการแข่งขันให้ผู้ประกอบการไทย หรือ พิจารณามาตรการเดิมเพื่อปรับเปลี่ยนให้เอื้อต่อการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยมากยิ่งขึ้น

7 การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

7.1 ขอบเขตของการประเมินผลการปฏิบัติงาน

เพื่อพัฒนาบริการโทรคมนาคมเพื่อประชาชน และการพัฒนาประเทศในภาพรวม การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน (Infrastructure Sharing) จะเป็นการลดต้นทุนของผู้ประกอบการในการขยายการให้บริการโทรคมนาคม ส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายใหม่ และสนับสนุนการขยายขอบเขตการให้บริการที่สามารถทำได้รวดเร็วมากขึ้น สอดรับกับแนวทางการกำกับดูแลการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายในสภาพการณ์ปัจจุบัน และสนับสนุนการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

โดยในเรื่องการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน มี 2 ประเด็นสำคัญในการศึกษา ได้แก่ 1. แนวทางการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน และ 2. การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site) โดยมีรายละเอียดย่อในแต่ละประเด็นเพื่อการประเมินที่ครอบคลุมและเที่ยงตรงตามหลัก CIPP ดังนี้

ในประเด็น การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม เป็นการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการโทรคมนาคมเพื่อประชาชน และการพัฒนาประเทศในภาพรวม การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

แนวทางการประเมิน CIPP ในประเด็น การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม			
1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)	2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)	3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)	4 การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Product Evaluation)
<p>ความสำคัญ/ความจำเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ความซับซ้อนและความยุ่งยากในการติดตั้งอุปกรณ์ ➢ การลงทุนที่ซ้ำซ้อนกันของผู้ประกอบการ <p>อุปสรรคและความท้าทาย</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การสำรวจพื้นที่ที่เหมาะสม ➢ การขอใบอนุญาต ➢ การทำความเข้าใจกับชุมชน ➢ จำนวนเสาส่งสัญญาณมากขึ้นเพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G <p>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ลดต้นทุนของผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ/เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ➢ ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการขยายโครงข่าย 	<p>ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ผู้ประกอบการ: เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตลอดโครงการตั้งแต่ก่อนการติดตั้งไปจนถึงหลังการติดตั้งเสร็จสิ้น ➢ หน่วยงานท้องถิ่น: ผู้ประกอบการต้องขอใบอนุญาตจากหน่วยงานราชการในพื้นที่ ➢ ประชาชน: เป็นผู้ที่มีส่วนร่วมในการคัดค้านหรือให้ความยินยอมในการติดตั้งเสาสัญญาณด้วยส่วนหนึ่ง <p>การเตรียมความพร้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การเลือกใช้เทคโนโลยี ➢ กฎเกณฑ์ที่ใช้ในการสนับสนุน ➢ สำรวจสภาพภูมิประเทศที่เหมาะสมในการติดตั้ง 	<p>การประชาสัมพันธ์และการส่งเสริม</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ จัดอบรมโครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า <p>การวางแผนเพื่อการดำเนินการส่งเสริม</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) ➢ ออกประกาศเรื่อง การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ และการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย 	<p>ผลการดำเนินงานในการส่งเสริม</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ออกประกาศ เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) ➢ โครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพมนุษย์ 5 ภูมิภาค ➢ ตรวจสอบการแผ่คลื่นของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ Drone <p>ประสิทธิภาพในการดำเนินการส่งเสริม</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ความมั่นใจด้านความปลอดภัยของประชาชน ➢ ส่งเสริมการดำเนินงานของผู้ประกอบการ

รูปที่ 7-1: แนวทางการประเมิน CIPP ในประเด็นการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

7.2 การประเมินสถานะแวดล้อม

จากประเด็นศึกษาเรื่องการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เรื่องการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน สามารถนำมาประเมินในบริบทสถานะแวดล้อม ได้ดังต่อไปนี้

7.2.1 ความจำเป็นของการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

เพื่อเป็นการต่อยอดการพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมไปสู่เทคโนโลยี 5G อย่างเต็มรูปแบบในอนาคต การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันจะเป็นการลดภาระการลงทุนของผู้ประกอบการ ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนและช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงทำให้การขยายสัญญาณ 5G เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วมากขึ้น จากการประเมินของ ITU เกี่ยวกับการขยายโครงข่าย การเพิ่มสถานีฐาน และการอัปเดตอุปกรณ์รับสัญญาณ พบว่า การให้บริการ 5G จำเป็นต้องเพิ่มสถานีฐานมากขึ้น จากเดิม 40 ถึง 50 เท่าจากสถานีฐาน 4G เดิม ซึ่งหมายถึงเม็ดเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้นมหาศาล⁵⁴ การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันนี้ ผู้ประกอบการไม่มีความจำเป็นต้องลงทุนเพื่อสร้างโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเอง สอดรับกับประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย ที่สนับสนุนให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และให้ผู้ให้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ และเพื่อการขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคเทคโนโลยี 5G อย่างแท้จริง

สาเหตุที่นำไปสู่ความจำเป็นของการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันมี 2 สาเหตุหลัก ได้แก่

1. ความซับซ้อนและความยุ่งยากในการติดตั้งอุปกรณ์พื้นฐานทางด้านโทรคมนาคมที่ใช้ระยะเวลาในการติดตั้งนาน ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่มีความสำคัญต่อระบบการสื่อสาร
2. ปัจจุบันพบการลงทุนที่ซ้ำซ้อนกันของผู้ประกอบการ เนื่องจากผู้ประกอบการรายใหม่ที่เข้ามาลงทุนโครงสร้างพื้นฐานจะเข้ามาลงทุนซ้ำซ้อนกัน อันเป็นการสิ้นเปลืองโดยเปล่าประโยชน์ และทำให้เกิดการเสียเปรียบทางการแข่งขันระหว่างผู้ประกอบการรายเดิมและผู้ประกอบการรายใหม่ ส่งผลให้แนวโน้มในการเกิดผู้ประกอบการรายใหม่ในตลาดยากมากขึ้น

นอกจากนี้ การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันยังจะเป็นการพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นอีกด้วย อาทิ การใช้สถานีฐานร่วมกัน การใช้พื้นที่ในการติดตั้งเสาโทรคมนาคมร่วมกัน

⁵⁴ ประชาชาติธุรกิจ, เตรียมความพร้อมภาคอุตสาหกรรมไทยสู่เทคโนโลยี 5G

ยิ่งไปกว่านั้น การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันนี้เป็นหลักการที่ได้รับการยอมรับแพร่หลายในหลายประเทศที่มีการพัฒนาทางด้านโทรคมนาคมแล้ว อาทิ ประเทศสเปนและสหราชอาณาจักร ประเทศแคนาดา ประเทศมาเลเซีย⁵⁵

ตัวอย่างการใช้ทรัพยากรพื้นฐานร่วมกันในประเทศต่างๆ

		
<p>ประเทศสเปนและสหราชอาณาจักร</p> <ul style="list-style-type: none"> ผู้ประกอบการในยุโรปต้องชำระค่าใบอนุญาต 3G ทำให้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีการพิจารณาใช้ทรัพยากรพื้นฐานร่วมกันในการให้บริการ 3G สามารถลดต้นทุนลงได้มากถึง 30% ในสหราชอาณาจักร และลดจำนวนสถานีฐานลงไปได้ประมาณ 40% ในสเปน และให้บริการครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ 	<p>ประเทศมาเลเซีย</p> <ul style="list-style-type: none"> MCMC กำหนดให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน เป็นกฎเกณฑ์ในการออกใบอนุญาต ให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ผู้ประกอบการจะต้องแสดงให้เห็นว่าสามารถมีส่วนร่วมในการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันทั้งโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ อาทิ สถานีฐาน และความจุของเครือข่าย 	<p>ประเทศแคนาดา</p> <ul style="list-style-type: none"> รัฐบาลได้กำหนดนโยบายในการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2 GHz ไว้ว่าจะสำรองคลื่นความถี่ไว้ให้ผู้ประกอบการรายใหม่ และมีการกำหนดให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน ซึ่งรวมถึงสายอากาศเสาโทรคมนาคม และ Infrastructure Sites และต้องมีการให้บริการข้ามเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่

รูปที่ 7-2: ตัวอย่างการใช้ทรัพยากรพื้นฐานร่วมกันในประเทศต่างๆ

ข้อสังเกต: การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันนอกจากจะเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการลงทุน และลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนกันของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแล้ว ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ รวมถึงเพิ่มโอกาสการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่ และทำให้ประชาชนได้รับบริการจากเทคโนโลยี 5G ได้รวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันจึงมีความจำเป็นอย่างมากในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ

7.2.2 อุปสรรคและความท้าทายของการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

สำนักงาน กสทช. สนับสนุนให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง สอดรับกับการขยายโครงข่าย 5G ให้มีความครอบคลุมทั่วประเทศ ทั้งนี้ การพัฒนาไปสู่การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันยังมีอุปสรรคและข้อจำกัดสำหรับทั้งผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไปดังนี้

⁵⁵ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ, การใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านโทรคมนาคมร่วมกัน

ปัจจุบันผู้ประกอบการประสบปัญหาในการจัดตั้งเสาสัญญาณ (Cell Site) หรือ การจัดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพทฺ์บริเวณชุมชน เนื่องด้วยการจัดตั้งเสาสัญญาณต้องอาศัยความร่วมมือและการบูรณาการจากหลายภาคส่วน รวมถึงมีกระบวนการทั้งสิ้น 7 ขั้นตอน⁵⁶ ได้แก่

1. การกำหนดพื้นที่ตั้งเสา และหลักเกณฑ์การเลือกจุดตั้งเสา ในขั้นตอนนี้ผู้ประกอบการต้องรวบรวมเอกสารเพื่อยื่นคำขออนุญาตสำนักงาน กสทช. อาทิ หลักฐานการทำความเข้าใจกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณขอติดตั้งเสาสัญญาณ ผลการประเมินความแรงของสัญญาณ
2. การสำรวจหาพื้นที่เหมาะสม ติดต่อเจ้าของพื้นที่ และตกลงค่าเช่ากับเจ้าของพื้นที่ ในการติดตั้งเสาสัญญาณ
3. การทำความเข้าใจกับชุมชน ในขั้นตอนนี้ผู้ประกอบการต้องทำการลงพื้นที่เพื่อให้ข้อมูล สร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการดำเนินการ รวมถึงสอบถามความคิดเห็นจากประชาชนที่อาศัยในพื้นที่นั้นๆ
4. การขอใบอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมาย จากหน่วยงานราชการในพื้นที่นั้นๆ
5. การดำเนินการก่อสร้าง ผู้ประกอบการต้องดำเนินการก่อสร้างโดยการคัดเลือกบริษัทและผู้รับเหมาตามระเบียบที่กำหนด
6. การเปิดใช้งานเสาสัญญาณ เนื่องจากการเปิดใช้งานจำเป็นต้องได้รับการอนุญาตจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งยังต้องคำนึงถึงความปลอดภัยและประสิทธิภาพของสัญญาณคลื่นเป็นสำคัญ
7. การดูแลและซ่อมบำรุง ผู้ประกอบการต้องควบคุม ดูแลและซ่อมแซมเสาสัญญาณให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ รวมถึงมีความปลอดภัยตามมาตรฐานการให้บริการตามที่กำหนด
8. การเกิดขึ้นของเทคโนโลยี 5G เนื่องจากเทคโนโลยี 5G กำลังเข้ามา ส่งผลให้ผู้ประกอบการจำเป็นต้องติดตั้งเสาสัญญาณมากขึ้นเพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G

จะเห็นได้ว่าการจัดตั้งเสาสัญญาณ (Cell Site) โดยเฉพาะในบริเวณชุมชนต้องอาศัยการทำงานร่วมกันของหน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะการสร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนในท้องถิ่น ปัจจุบันผู้ประกอบการประสบปัญหาในการติดตั้งเสาสัญญาณในเขตพื้นที่ชุมชน เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่มีความกังวลเรื่องผลกระทบต่อสุขภาพจากคลื่นที่ส่งออกมาจากเสาสัญญาณโทรศัพทฺ์

⁵⁶ NW Corporation, เสาสัญญาณโทรศัพทฺ์



ปัญหาการร้องเรียนจากประชาชน
ในพื้นที่จากการติดตั้งเสาสัญญาณ
บริเวณชุมชน

รูปที่ 7-3: ภาพข่าวปัญหาการร้องเรียนคัดค้านการติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์ในเขตพื้นที่ชุมชน

จากการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม⁵⁷ ที่ผ่านมา ผู้ประกอบการได้แสดงความเห็นถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันไว้ดังนี้

- ผู้ประกอบการประสบปัญหาในการออกใบอนุญาตการก่อสร้างเสาสัญญาณ เนื่องจากได้รับข้อร้องเรียนจากประชาชนในพื้นที่
- ความกังวลเรื่องความเสมอภาคหรือมาตรฐานในการติดตั้งเสาสัญญาณที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งถือเป็นข้อจำกัดในการขยายโครงข่าย
- ข้อจำกัดของเสาสัญญาณที่มีอยู่เดิม ที่อาจไม่รองรับการขยายโครงข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน 5G หรือขยายความครอบคลุมของสัญญาณ
- การติดตั้งเสา สามารถทำได้ยาก มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ต้องขอความร่วมมือจากหลายฝ่าย

จากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วภูมิภาค⁵⁸ เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความกังวลเรื่องผลกระทบต่อสุขภาพจากการติดตั้งเสาสัญญาณ ไม่มีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน รวมถึงไม่ทราบถึงแผนการดำเนินงานของผู้ประกอบการในการติดตั้งเสาสัญญาณ

ข้อสังเกต: ผู้ประกอบการและประชาชนต่างมีความกังวลในการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน โดยผู้ประกอบการประสบปัญหาในการติดตั้งเสาสัญญาณในเขตพื้นที่ชุมชน ที่ทางหน่วยงานท้องถิ่น

⁵⁷ ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม

⁵⁸ ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

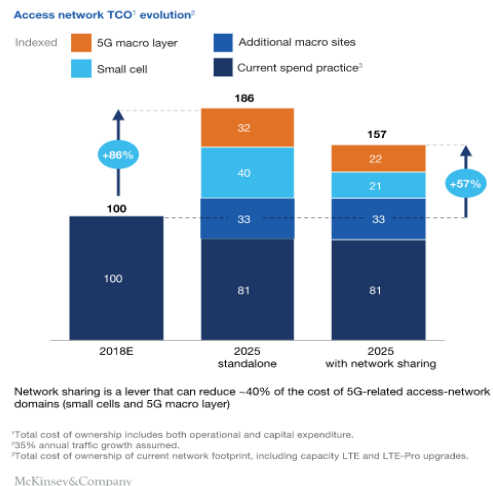
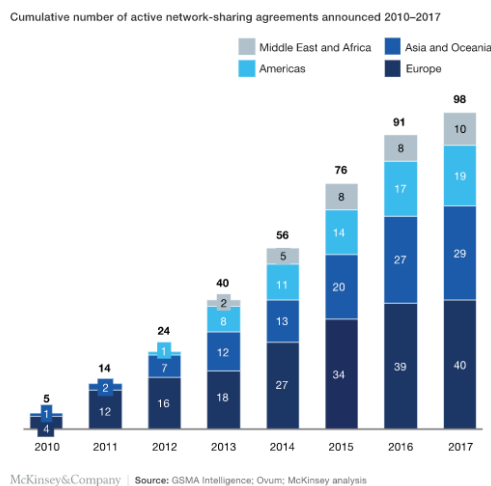
ไม่สามารถออกใบขออนุญาตติดตั้งเสาสัญญาณให้ผู้ประกอบการได้ เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ที่มีข้อกังวลเรื่องอันตรายต่อสุขภาพจากเสาสัญญาณโทรศัพท์ ดังนั้นสำนักงาน กสทช. ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเรื่องประโยชน์และผลกระทบจากการติดตั้งเสาสัญญาณร่วมกัน รวมถึงแผนการดำเนินงาน

7.2.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันจะเป็นการส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรในกิจการโทรคมนาคมร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ

การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันนี้ นอกจากจะเป็นการใช้พื้นที่ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ยังเป็นการลดต้นทุนของผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ จากรายงานผลการศึกษาและการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “ประโยชน์ของประเทศไทยกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G” พบว่า นโยบาย Infrastructure Sharing จะสามารถช่วยลดต้นทุนให้กับผู้ให้บริการได้ถึงประมาณร้อยละ 40⁵⁹ อีกทั้งยังช่วยลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการขยายโครงข่ายโทรคมนาคม ส่งผลให้ผู้ประกอบการสามารถมุ่งเน้นและพัฒนาการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น อาทิ การพัฒนาด้านคุณภาพการให้บริการ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและส่งเสริมให้เกิดการลงทุนของผู้ประกอบการรายใหม่

ทั่วโลกมีแนวโน้มการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมร่วมกันที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถลดเม็ดเงินลงทุนได้ถึง 30-50% ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม



รูปที่ 7-4: แนวโน้มการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมทั่วโลก

⁵⁹ คณะกรรมการการเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการโทรคมนาคม วุฒิสภา, รายงานผลการศึกษาและการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “ประโยชน์ของประเทศไทยกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G”

ทั้งนี้ จากผลการศึกษาของ Mckinsey พบว่า⁶⁰ การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันจะสามารถลดต้นทุนหรือจำนวนเงินในการลงทุนได้มากถึง 30-50% นอกจากนี้ การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันจะช่วยพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านโทรคมนาคม รวมถึงสามารถแก้ไขปัญหาทัศนอุจาด (Visual Pollution) จากการติดตั้งเสาสัญญาณได้ นั่นหมายถึง การที่มีจำนวนเสาสัญญาณที่มากเกินไปจนเกิดความจำเป็น ซึ่งจะเป็นการช่วยพัฒนาภูมิทัศน์ของประเทศได้

ประชาชนหรือผู้รับบริการจะได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องด้วยการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันจะเป็นการขยายความครอบคลุมโครงข่าย และการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นบนเม็ดเงินในการลงทุนจำนวนเท่าเดิม มีอัตราค่าบริการโทรคมนาคมที่ถูกลงเนื่องมาจากต้นทุนที่ลดลง รวมถึงยังเป็นการลดมลภาวะทางสายตาและมลภาวะทางอากาศอีกด้วย

ข้อสังเกต: การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน นอกจากจะทำให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพมากขึ้นแล้ว ยังก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ประกอบการอย่างมาก เนื่องจากผู้ประกอบการสามารถพัฒนาการให้บริการด้านโทรคมนาคมของตนเองได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมถึงสร้างโอกาสทางธุรกิจให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน กสทช. ควรส่งเสริมให้มีการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานต่างๆ

7.3 การประเมินปัจจัยนำเข้า

จากประเด็นศึกษาเรื่องการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เรื่องการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน สามารถนำมาประเมินในบริบทปัจจัยนำเข้า ได้ดังต่อไปนี้

7.3.1 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการส่งเสริมให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

การผลักดันให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคประชาชน ทั้งนี้ในกระบวนการจัดตั้งเสาสัญญาณ (Cell Site) มีหน่วยงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่สำคัญดังนี้

การจัดตั้งเสาโทรศัพท์บริเวณชุมชน



รูปที่ 7-5: ขั้นตอนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดตั้งเสาสัญญาณ (Cell Site)

⁶⁰ Mckinsey, Network sharing and 5G: A turning point for lone riders

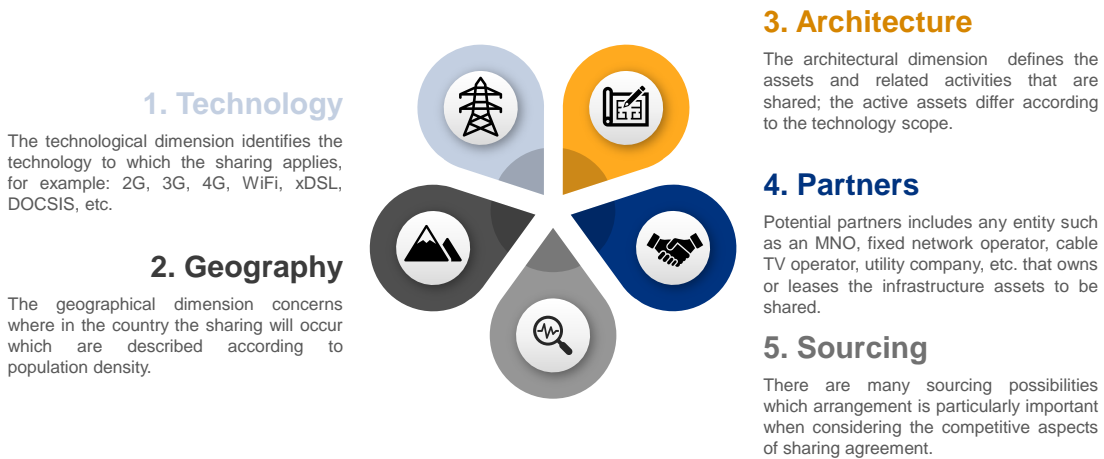
- **ผู้ประกอบการ** ในการติดตั้งเสาสัญญาณ ผู้ประกอบการจะเป็นผู้มีบทบาทตลอดกระบวนการตั้งแต่ก่อนการติดตั้งไปจนถึงหลังการติดตั้งเสร็จสิ้น อาทิ การทำข้อตกลงกับเจ้าของพื้นที่เพื่อสำรวจหาพื้นที่ที่เหมาะสม การทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่เพื่อขอใบอนุญาตการติดตั้งเสาสัญญาณ การควบคุมดูแลการก่อสร้างเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานที่กำหนด การดูแลและซ่อมบำรุงหลังการติดตั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าเสาสัญญาณสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ไม่ก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชนในพื้นที่
- **หน่วยงานท้องถิ่น** ในการติดตั้งเสาสัญญาณ ผู้ประกอบการต้องทำการขอใบอนุญาตการก่อสร้างเสาสัญญาณจากหน่วยงานราชการในพื้นที่นั้นๆ และทำการยื่นขอใบอนุญาตในการติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมและใบอนุญาตใช้งานอุปกรณ์จาก กสทช.
- **ประชาชน** ก่อนการติดตั้งเสาสัญญาณ ผู้ประกอบการต้องทำการรวบรวมเอกสารสำคัญประกอบการยื่นเอกสารคำขออนุญาตการติดตั้ง อาทิ หลักฐานการทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่นั้นๆ ดังนั้น ผู้ประกอบการต้องสร้างความรู้ความเข้าใจ รวมถึงให้ข้อมูลที่ถูกต้องกับประชาชนในพื้นที่นั้นๆ

ข้อสังเกต: จะเห็นได้ว่าการดำเนินการสำหรับการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันนี้ ต้องมีการบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานหลายภาคส่วน ทั้งนี้ เพื่อลดความขัดแย้งในการดำเนินงาน สำนักงาน กสทช. ควรจัดให้มีการประชุมร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อสร้างความเข้าใจในแนวทางการดำเนินงาน และมีเป้าหมายในการดำเนินงานร่วมกัน

7.3.2 การเตรียมความพร้อมเพื่อนำไปสู่การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

การดำเนินการสู่การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันแบบเต็มรูปแบบเพื่อรองรับการให้บริการเทคโนโลยี 5G จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรโทรคมนาคม อาทิ คลื่นที่มีย่านความถี่สูง เช่น คลื่นในย่าน 24000 28000 MHz หรือ คลื่นความถี่ย่านมิลลิเมตร (mmWave) ที่เหมาะสำหรับการรับส่งข้อมูลจำนวนมาก ทั้งนี้ คลื่นที่มีย่านความถี่สูงจะมีแรงส่งสัญญาณต่ำ ซึ่งหมายถึงความสามารถในการครอบคลุมของสัญญาณ (Coverage) ที่ครอบคลุมได้ไม่ไกล ดังนั้น จึงต้องมีการติดตั้ง สถานีฐานเพิ่มเติม อาทิ สถานี รับ-ส่ง ขนาดเล็ก เช่น Microcell และ Picocell เพื่อการตั้งโครงข่ายและขยายโครงข่าย รวมถึงปริมาณการลงทุนเพิ่มเติมที่สูง⁶¹

Five Dimensions of Infrastructure Sharing



Source: CRASA and ITU 2018

รูปที่ 7-6: 5 ปัจจัยสำคัญสำหรับการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

จากผลการศึกษาของ ITU พบว่า⁶² การจัดให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันจำเป็นต้องคำนึงถึง 5 องค์ประกอบ ได้แก่

- 1. Technology** การเลือกใช้เทคโนโลยีถือเป็นสิ่งสำคัญมาก เนื่องจากต้องมีการทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ประกอบการ และหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2. Geography** สภาพภูมิประเทศที่จะมีการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมร่วมกัน สามารถแบ่งได้ตามความหนาแน่นของประชากร อาทิ พื้นที่ใจกลางเมือง พื้นที่ชนบทและพื้นที่ห่างไกล
- 3. Architecture** สถาปัตยกรรมในที่นี้หมายถึง ทรัพย์สิน และกิจกรรมการดำเนินการที่มีการใช้ร่วมกัน ซึ่งจะแตกต่างกันตามเทคโนโลยีที่มีการใช้งาน

⁶¹ สำนักงาน กสทช., อุปสรรคความท้าทายและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของ 5G

⁶² ITU, ICT and Broadcasting Infrastructure Sharing Guidelines

4. **Partners** ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้เสียในการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน อาทิ ผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNO) ผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Network Operator)
5. **Sourcing** กระบวนการสรรหาสำหรับการพัฒนาสู่การใช้โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมร่วมกัน ซึ่งจะมีความสำคัญเป็นอย่างมากในกรณีที่มีปัจจัยเรื่องการแข่งขันเข้ามาเกี่ยวข้อง

จากการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม⁶³ที่ผ่านมา พบว่า ผู้ประกอบการมีความกังวลเกี่ยวกับ **5G Ecosystem** ของประเทศไทยในปัจจุบันที่อาจยังไม่มีความพร้อมสำหรับการพัฒนาการขยายโครงข่าย 5G และพัฒนาไปสู่การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน อาทิ ผู้ประกอบการไม่สามารถติดตั้งอุปกรณ์จากเสาสัญญาณเก่าที่มีอยู่เดิม เนื่องจากเสาสัญญาณเก่า หรือ **อุปกรณ์ไม่รองรับการใช้งานเทคโนโลยี 5G** ซึ่งผู้ประกอบการมองว่า สำนักงาน กสทช. ควรเร่งพัฒนาหรือออกมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้เท่าทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการออกกฎเกณฑ์ที่สนับสนุนการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน และแนวทางกำกับดูแลในการขยายโครงข่าย 5G ในเรื่องการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน (Infrastructure Sharing) ที่ชัดเจน นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาให้มีการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

ข้อสังเกต: ปัจจุบันผู้ประกอบการมีการใช้เสาสัญญาณร่วมกันในเขตพื้นที่ต่างๆ อย่างไรก็ตามพบว่า ผู้ประกอบการยังประสบปัญหาในกระบวนการติดตั้งเสาสัญญาณ เช่น การขยายโครงข่าย 5G เพื่อใช้เสาร่วมกันไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากเสาสัญญาณเก่าไม่รองรับเทคโนโลยี 5G และระเบียบหรือมาตรฐานในการดำเนินการที่แตกต่างกันของแต่ละหน่วยงานท้องถิ่น ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างรอบด้านเพื่อสนับสนุนให้มีการร่วมใช้โครงสร้างพื้นฐานทางโครงข่าย รวมถึงควรศึกษาต้นแบบการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมในต่างประเทศ อาทิ สหรัฐอเมริกา และสหราชอาณาจักร มีข้อกำหนดเพิ่มเติมในการจัดสรรคลื่นความถี่ 5G ให้ผู้ประกอบการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน⁶⁴ และสำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาให้มีการทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ การบันทึกเอกสารที่ข้อตกลงขอความร่วมมือ (MoU) ระหว่างผู้ประกอบการ หน่วยงานท้องถิ่น สำหรับการติดตั้งเสาสัญญาณในเขตพื้นที่ชุมชน

⁶³ ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม

⁶⁴ สำนักงาน กสทช., เทคโนโลยี 5G: แนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 5G ของต่างประเทศและความท้าทายของประเทศไทย

7.4 การประเมินกระบวนการ

จากการศึกษาประเด็นเรื่องการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันของ กสทช. สามารถนำมาประเมินกระบวนการ ดังต่อไปนี้

7.4.1 การวางแผนเพื่อดำเนินงานในการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมจำเป็นต้องได้รับการวางแผนการดำเนินงานและเตรียมความพร้อมให้รอบด้าน เนื่องจากการดำเนินงานดังกล่าวมีผลโดยตรงต่อผู้ประกอบการโทรคมนาคม ประชาชน และเศรษฐกิจภาพรวม ไม่ว่าจะเป็น ลดพื้นที่ในการตั้งเสาโทรคมนาคม (Cell Site) ซึ่งจะเป็นการใช้พื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนของผู้ประกอบการ ลดอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่ เป็นต้น

ทั้งนี้ กสทช. ได้ดำเนินการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันตั้งแต่ปีพ.ศ. 2562 จนถึงปัจจุบัน โดยในปีพ.ศ. 2562 กสทช. ได้ดำเนินการมากมาย อาทิ การเปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) อีกทั้ง กสทช. ยังได้ออกประกาศเรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ และการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย เป็นต้น ซึ่งในปัจจุบัน กสทช. ได้ดำเนินการออกประกาศ เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) ซึ่งเป็นประกาศที่ทาง กสทช. ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะไปก่อนหน้านี้แล้ว

อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินการจัดตั้งเสาโทรศัพท์ในบริเวณชุมชน ผู้ประกอบการโทรคมนาคมจะเริ่มดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. สำรวจหาพื้นที่ที่เหมาะสมติดต่อ และดำเนินการติดต่อเจ้าหน้าที่ กสทช. ประจำเขตพื้นที่
2. ผู้ประกอบการโทรคมนาคมทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ เพื่อสื่อสารและให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการจัดตั้งเสาโทรศัพท์ เพื่อลดความกังวลต่อความอันตรายของสัญญาณโทรศัพท์ที่ประชาชนมักเข้าใจผิด
3. ผู้ประกอบการโทรคมนาคมส่งเอกสารเพื่อขออนุญาตในการจัดตั้งเสาโทรศัพท์จากหน่วยงานท้องถิ่น
4. ผู้ประกอบการโทรคมนาคมลงพื้นที่ดำเนินการติดตั้งเสาสัญญาณ และพร้อมเปิดใช้งานเสาสัญญาณ

ทั้งหมดนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการกำกับการดูแลการดำเนินงานของผู้ประกอบการโทรคมนาคมอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ในปัจจุบันพบว่าประชาชนยังมีความกังวลจากอันตรายต่อสุขภาพของคลื่นวิทยุจากเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่⁶⁵ เนื่องจากยังไม่มี

⁶⁵ การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing)

เจ้าหน้าที่หน่วยงานใดๆ สื่อสารแก่ประชาชนอย่างจริงจัง หรือ ให้ข้อมูลอย่างเป็นทางการแก่ประชาชนเพื่อรับทราบ จึงส่งผลให้ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ยินดีหากมีการจัดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์ในบริเวณที่พักอาศัยของตนเอง ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการดำเนินงานด้านการให้ข้อมูล หรือ ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบของเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อร่างกาย

ข้อสังเกต: สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการวางแผนเพื่อการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันมาอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการเปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ เรื่อง นิยามตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคม และในภายหลัง สำนักงาน กสทช. ได้ออกประกาศการใช้บริการข้ามโครงข่ายและการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางและขอบเขตในการดำเนินการส่งเสริมให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการให้ความรู้และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว อาทิ การจัดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ในปัจจุบันประชาชนยังมีความเข้าใจผิดต่อความอันตรายของเสาส่งสัญญาณเป็นจำนวนมาก

7.4.2 กระบวนการประชาสัมพันธ์การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

ในปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการกำกับดูแลการติดตั้งเสาส่งสัญญาณ และตรวจสอบอุปกรณ์รับส่งสัญญาณโทรศัพท์ของผู้ประกอบการอย่างใกล้ชิดทุกครั้งที่ได้รับแจ้งจากผู้ประกอบการถึงการดำเนินการติดตั้งดังกล่าว นอกจากนี้ ในปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดการอบรมโครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ 5 ภูมิภาค⁶⁶

อย่างไรก็ตามพบว่าประชาชนทั่วไปรับรู้ข่าวสารการติดตั้งเสาส่งสัญญาณในบางพื้นที่ค่อนข้างน้อย ซึ่งประชาชนไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารว่าจะมีการติดตั้งดังกล่าวในบริเวณใกล้บ้านของตน⁶⁷ และไม่ได้รับการชี้แจงจากเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความเข้าใจผิดเรื่องผลกระทบของสัญญาณโทรศัพท์ต่อสุขภาพ ส่งผลให้เกิดความกังวลใจต่อประเด็นดังกล่าว และต่อต้านการติดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ในบริเวณที่พักอาศัยของตนเอง

ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานด้านการติดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ พร้อมทั้งให้ความรู้ถึงประโยชน์และโทษให้ประชาชนเข้าใจอย่างละเอียด โดยเฉพาะความเข้าใจผิดต่อความอันตรายของคลื่นสัญญาณโทรศัพท์ที่มีผลต่อสุขภาพให้ประชาชนเข้าใจอย่างแน่ชัด โดยนำข้อพิสูจน์หรือหลักฐานทางการแพทย์มายืนยันเพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจและร่วมสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐในอนาคต

⁶⁶ สำนักงาน กสทช., การอบรมโครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ 5 ภูมิภาค

⁶⁷ การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing) จังหวัดบุรีรัมย์

ข้อสังเกต: ในปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการติดตามและตรวจสอบการดำเนินการ จัดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ของผู้ประกอบการอย่างใกล้ชิด โดยทุกครั้งที่มีการติดตั้ง ผู้ประกอบการ จำเป็นต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ กสทช. ประจำพื้นที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้รับทราบและได้รับอนุญาต ก่อนการดำเนินการติดตั้ง อย่างไรก็ตาม จากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารการดำเนินการติดตั้งเสาส่งสัญญาณในบริเวณใกล้ที่พักอาศัยของตน นอกจากนี้ ข้อมูลที่เป็นเรื่องเข้าใจผิดอย่างความอันตรายของสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อสุขภาพ ประชาชนก็ไม่ได้รับการชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริงใดๆ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการ ดำเนินการประชาสัมพันธ์การดำเนินการติดตั้งเสาส่งสัญญาณและให้ข้อมูลอันเป็นการให้ความรู้และ ข้อเท็จจริงแก่ประชาชนในพื้นที่นั้นๆ อย่างทั่วถึง

7.5 การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์

7.5.1 ผลการดำเนินงานในการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

ในปีพ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ร่วมกัน อาทิ

- การออกประกาศ เรื่อง นิยามของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2)
- โครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบ โทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ 5 ภูมิภาค
- โครงการตรวจสอบการแพร่คลื่นของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ Drone

โดยการดำเนินการดังกล่าว สำนักงาน กสทช. มีการสรุปผลและชี้แจงรายละเอียดโครงการ บนเว็บไซต์ของสำนักงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสารของการดำเนินการ พร้อมทั้งชี้แจง รายละเอียดของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อความโปร่งใสและสามารถ ตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินการโครงการดังกล่าว และการประชาสัมพันธ์ผลการ ดำเนินการพร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดลงบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ประชาชนบางส่วน ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ นี้ได้ อาทิ ประชาชนผู้สูงอายุ ประชาชนผู้อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลซึ่ง ไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เป็นต้น

ข้อสังเกต: ในปัจจุบันสำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมร่วมกันโดยจัดตั้งโครงการมากมาย และได้ชี้แจงผลการดำเนินโครงการและรายละเอียด ในการดำเนินการบนเว็บไซต์ของสำนักงานอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ จากการประชุมรับฟังความคิดเห็น สาธารณะทั่วทุกภูมิภาค พบว่า ประชาชนบางส่วนไม่สามารถรับรู้การดำเนินการดังกล่าวของ สำนักงาน กสทช. ได้ เนื่องจากการดำเนินการดังกล่าวอาจมีการประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเร่งดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูลการดำเนินโครงการแก่ประชาชน พร้อมทั้งชี้แจงข้อกังวลต่างๆ ที่ประชาชนอาจกังวลใจในการดำเนินการดังกล่าว

7.5.2 ประสิทธิภาพในการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

ในการดำเนินโครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ 5 ภูมิภาค โดยในการดำเนินโครงการมีผู้เข้าร่วมทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ผู้นำชุมชน นักวิชาการ นักศึกษา สื่อมวลชนในพื้นที่ และประชาชนผู้สนใจทั่วไป ซึ่งการดำเนินโครงการมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ **เสนอข้อเท็จจริงต่อสาธารณชน และเหตุผลที่ต้องการติดตั้งสถานีฐานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตั้งเสาสถานีฐานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ การขออนุญาตเปิดใช้งานสถานีฐานระดับความแรงของคลื่นวิทยุที่สถานีฐานปล่อยออกมา และผลกระทบต่อสุขภาพ**

สำหรับโครงการตรวจสอบการแผ่คลื่นของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ Drone เป็นการดำเนินการเพื่อ **เพิ่มความมั่นใจให้แก่ประชาชนที่มีความกังวลต่อความอันตรายของคลื่นสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่** ที่อาจมีการติดตั้งเสาส่งสัญญาณใกล้พื้นที่พักอาศัยให้เข้าใจอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้ออกประกาศ เรื่องนิยามของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) เพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมให้เป็นมาตรฐาน

ทั้งหมดนี้ การส่งเสริมการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันจะ **ช่วยลดพื้นที่ในการตั้งเสาส่งสัญญาณโทรคมนาคม ไม่บดบังทัศนียภาพ และลดต้นทุนผู้ประกอบการ** นอกจากนี้ ยังเป็นการลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนของผู้ประกอบการ และช่วยลดอุปสรรคการเข้ามาของผู้ประกอบการรายใหม่ในตลาด

ข้อสังเกต: สำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันผ่านการจัดตั้งโครงการต่างๆ มากมาย โดยการดำเนินการดังกล่าวจะสามารถ ช่วยลดต้นทุนของผู้ประกอบการเพื่อไม่เกิดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน นอกจากนี้ในการดำเนินโครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะ ก่อให้เกิดการรับรู้ข้อเท็จจริงและคลายความกังวลให้แก่ประชาชนได้ ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวทั้งหมด สำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน ทั้งนี้ หากสำนักงาน กสทช. เพิ่มช่องทางในการสื่อสารและให้ความรู้แก่ประชาชนมากขึ้นจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดของการดำเนินงาน

7.6 สรุปการประเมินผล ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการดำเนินงาน เรื่องการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน เพื่อนำมาประเมินผลโครงการตามกรอบการประเมินตามรูปแบบการประเมินผลโครงการด้านสถานะแวดล้อม ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตและผลลัพธ์สามารถสรุปผลได้ดังนี้

จากการประเมินสถานะแวดล้อม เมื่อพิจารณาถึงประโยชน์จากการดำเนินงาน ทั้งในส่วนของ การลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ทำให้เห็นว่า การดำเนินงานของ กสทช. เป็นการดำเนินงานที่มีความสำคัญและใส่ใจต่อการบริหารทรัพยากรของประเทศ อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาในส่วนของอุปสรรคและปัญหาในการดำเนินงาน อาทิ การประสบปัญหาในการออกใบอนุญาตการก่อสร้างเสาสัญญาณของผู้ประกอบการ เนื่องจากได้รับข้อร้องเรียนจากประชาชน ความกังวลเรื่องความเสมอภาคหรือมาตรฐานในการ

ติดตั้งเสาสัญญาณที่ไม่เหมือนกัน ข้อจำกัดของเสาสัญญาณที่มีอยู่เดิม ที่อาจไม่รองรับการขยายโครงข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน 5G หรือขยายความครอบคลุมของสัญญาณ ความยุ่งยากซับซ้อนของการติดตั้งเสารวมถึงต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่าย ทั้งนี้เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน กสทช. อาจพิจารณาเรื่องการประชาสัมพันธ์เชิงรุกด้านความปลอดภัยและประโยชน์ของการดำเนินงานดังกล่าว ตลอดจนอาจพิจารณาจัดตั้งกลุ่มตัวแทนเพื่อการประชาสัมพันธ์และการเจรจาจัดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์ของแต่ละพื้นที่ เพื่อให้ลดระยะเวลาในการทำงานและสร้างความเข้าใจเพื่อนำสู่การปฏิบัติงานที่สะดวกมากยิ่งขึ้น

การประเมินปัจจัยนำเข้า เนื่องจากการดำเนินงานในส่วนนี้ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วน ทั้งผู้ประกอบการ หน่วยงานท้องถิ่น และภาคประชาชน อย่างไรก็ตามเพื่อสร้างความร่วมมืออันดีและลดความขัดแย้งหรือการสื่อสารที่ผิดพลาดในการทำงานร่วมกัน กสทช. อาจพิจารณาจัดให้มีเวทีกลางหรือการประชุม รวมถึงการจัดทำ MOU ร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนและชี้แจงประเด็นต่างๆ ในระหว่างที่ทำงานร่วมกันได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และประสานความร่วมมืออย่างชัดเจน เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาและการบรรลุวัตถุประสงค์ในเวลาที่กำหนดได้อย่างดีที่สุด นอกจากนี้ในส่วนของการเตรียมความพร้อมระบบนิเวศของเทคโนโลยี ที่ปัจจุบันเสาสัญญาณที่มีอยู่มากไม่รองรับเทคโนโลยี 5G จึงทำให้เกิดปัญหาในการติดตั้งเสาสัญญาณและสร้างต้นทุนค่าใช้จ่ายให้กับผู้ประกอบการ ทั้งนี้ กสทช. อาจพิจารณาเสริมศักยภาพการดำเนินงานด้านนี้ได้โดยเริ่มตั้งแต่ เพิ่มการศึกษาวิจัยด้านการวางโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมร่วมกันของประเทศต่างๆ อาทิ สหราชอาณาจักรและสหรัฐอเมริกา ตลอดจนปรับปรุงระเบียบมาตรฐานรวมถึงทรัพยากรโทรคมนาคมต่างๆ อย่างรอบด้านมากยิ่งขึ้น

การประเมินกระบวนการ จากการทำงานของสำนักงาน กสทช. พบว่ามีการดำเนินการวางแผนเพื่อการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเป็นการดำเนินงานที่เปิดกว้างและสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ เรื่อง นิยามตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคม ก่อนจะออกประกาศการใช้บริการข้ามโครงข่ายและการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางและขอบเขตในการดำเนินการส่งเสริมให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการให้ความรู้และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว อาทิ การจัดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ในปัจจุบันประชาชนยังมีความเข้าใจผิดต่อความอันตรายของเสาส่งสัญญาณเป็นจำนวนมาก

การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์ พบว่า มีโครงการจำนวนมากที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน สนับสนุนให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันเพื่อต้องการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยส่วนหนึ่งของผลการดำเนินงานได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของ กสทช. อย่างไรก็ตามจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะประชาชนบางส่วนยังไม่รับรู้ข่าวสารดังกล่าว ดังนั้น สำนักงาน กสทช. อาจพิจารณาดำเนินงานเพิ่มเติมในส่วนของการเพิ่มช่องทางในการสื่อสารและให้ความรู้แก่ประชาชนมากขึ้นจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดของการดำเนินงาน

8 มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19

8.1 ขอบเขตของการประเมินผลการปฏิบัติงาน

เพื่อสอดคล้องกับการประกาศใช้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563 ของรัฐบาล เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ในการป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 พร้อมกับการสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่ประชาชน จึงมีมาตรการรณรงค์และส่งเสริมให้ประชาชนอยู่อาศัยในที่พัก และให้ปฏิบัติงานหรือเรียนหนังสือจากที่พักอาศัย โดยสื่อสารผ่านระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นหลัก ด้วยเหตุนี้ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จึงมีมาตรการเพื่อสนับสนุนการทำงานในที่พักอาศัยของประชาชน ช่วยเหลือบรรเทาผลกระทบของประชาชน และผู้ให้บริการ โดยความร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผู้ประกอบการ ในการออก 3 มาตรการเร่งด่วนที่สำคัญ ได้แก่ 1) มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps 2) มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย 3) มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ดังนั้นจึงมีความจำเป็นในการติดตามและประเมินผล เพื่อนำไปสู่การพัฒนาแผนการดำเนินงานเพื่อรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินในอนาคต นอกจากนี้ยังเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในช่วงมาตรการล็อกดาวน์ทางเศรษฐกิจที่ประชาชนบางส่วนไม่สามารถเดินทางกลับไปยังภูมิลำเนาได้เพื่อให้ประชาชนกลุ่มดังกล่าวยังสามารถติดต่อกับคนที่บ้านหรือทำงานที่บ้านได้อย่างสะดวกสบาย ไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายที่ต้องเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ผู้ประกอบการยังได้รับการผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมให้มีสภาพคล่องในการดำเนินกิจการต่อไปได้ โดยมีรายละเอียดย่อในแต่ละประเด็นเพื่อการประเมินที่ครอบคลุมและเที่ยงตรงตามหลัก CIPP ดังนี้

การประเมินผลการทำงาน **ด้านมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วง Covid-19** พบว่าเป็นการดำเนินงานที่ประชาชนพึงพอใจและ มีระดับคะแนนความเป็นประโยชน์ในระดับมาก โดย กสทช. สามารถพัฒนาการดำเนินงานด้วยการประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึงและทำขั้นตอนให้ง่ายขึ้น

มาตรการช่วยเหลือฯ ของ กสทช. ประกอบด้วย 1) อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็ว 2) โทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่าย 3) การยืดระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมของผู้รับใบอนุญาต อีกร้อยละ 50 ในวันที่ 15 ส.ค. 2563 อย่างไรก็ตาม กสทช. **ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น และพัฒนาขั้นตอนการสมัครให้สะดวกยิ่งขึ้นรวมถึงเหมาะแก่การใช้งานของผู้สูงอายุ**

1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)	2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)	3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)	4 การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Product Evaluation)
<p>สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสฯ ทำให้การทำงานทางไกลเป็นกลไกหลัก ภาระค่าใช้จ่ายในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ของประชาชน และภาคธุรกิจต่างๆ ในช่วงเศรษฐกิจตกต่ำ <p>ลักษณะของมาตรการฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> การประชาสัมพันธ์ของโครงการไม่ทั่วถึง ขั้นตอนการสมัครซับซ้อนยุ่งยากเกินไป <p>ประโยชน์ที่จะได้รับ</p> <ul style="list-style-type: none"> ภาระค่าใช้จ่ายที่ลดลงของประชาชน ผ่อนผันค่าธรรมเนียมผู้ประกอบการ สนับสนุนการทำงานของโรงพยาบาล 	<p>ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> รัฐบาล และ กสทช. ช่วยเหลือการผ่อนปรนการชำระค่าธรรมเนียมผู้ประกอบการ กสทช. ร่วมมือกับภาคเอกชน AIS DTAC TRUE CAT และ TOT ให้บริการอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ตามที่กำหนด กสทช. ให้เงินสนับสนุนการทำงานของ ร.พ. <p>ระยะเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> Internet free 3 เดือน/ โทรฟรี 45 วัน ผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมผู้ประกอบการ กึ่งหนึ่งออกไป 1 เดือนครึ่ง (ชำระ 15 ส.ค. 2563) 	<p>การวางแผนเพื่อการออกมาตรการ</p> <ul style="list-style-type: none"> กสทช. ได้จัดตั้งคณะกรรมการที่มีความเชี่ยวชาญครอบคลุมรอบด้าน เพื่อวางแผนและพิจารณาผลมติออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการ รวมถึงการให้ความสนับสนุนโรงพยาบาลอย่างเร่งด่วน <p>กระบวนการประชาสัมพันธ์โครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> เว็บไซต์ของ สำนักงาน กสทช. เว็บไซต์สำนักข่าวต่างๆ ข่าวประชาสัมพันธ์ทาง TV 	<p>ผลการดำเนินการใช้งานมาตรการฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ประชาชนสนใจให้การตอบรับต่อมาตรการดังกล่าวจำนวนมาก ราว 20 ล้านเลขหมาย สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตและบริการโทรฟรี ราว 50 ล้านเลขหมาย อย่างไรก็ตามจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ประชาชนจำนวนมาก เข้าไม่ถึงข่าวสารของโครงการ <p>ประสิทธิผลของมาตรการฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> จากแบบสอบถามประชาชนมีความพอใจ และเห็นว่า เป็นประโยชน์ในระดับมาก

รูปที่ 8-1: แนวทางการประเมิน CIPP ในประเด็นมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19

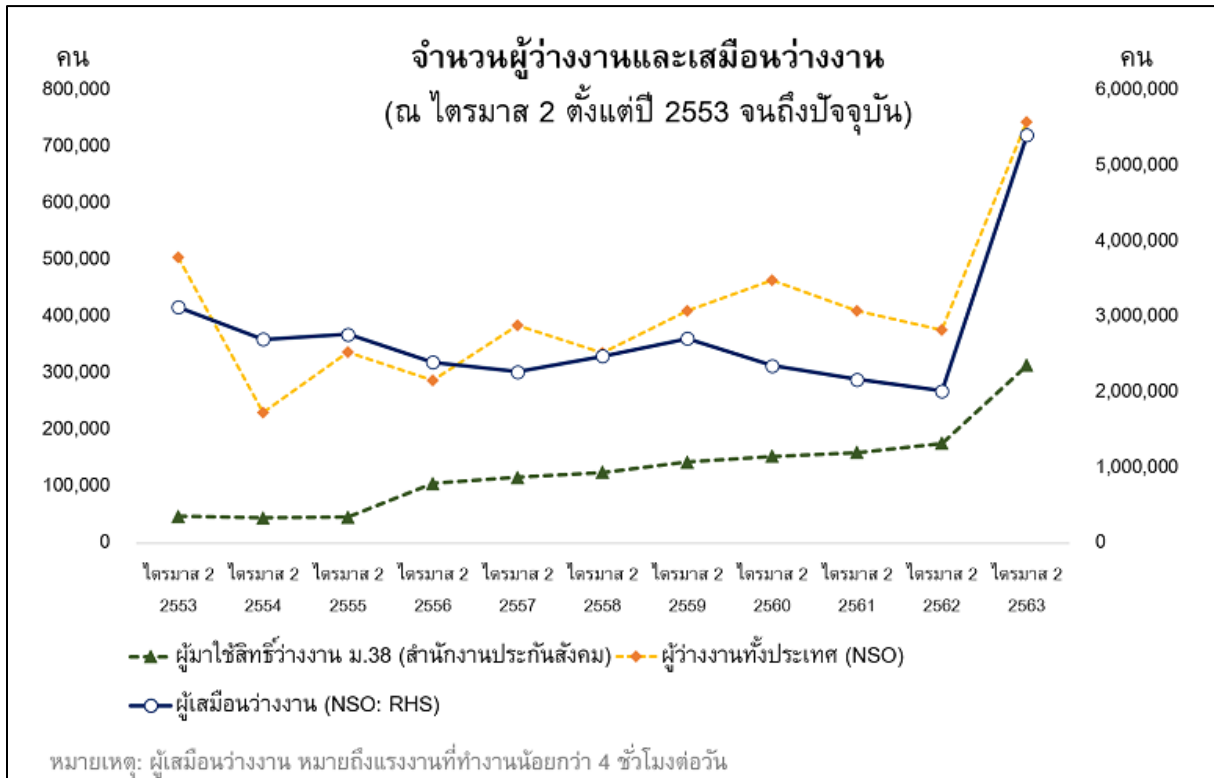
8.2 การประเมินสภาวะแวดล้อม

จากประเด็นศึกษาเรื่องการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 สามารถนำมาประเมินในบริบทสภาวะแวดล้อม ดังต่อไปนี้

8.2.1 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 ในสถานการณ์ที่ผ่านมา

สถานการณ์ปัจจุบันของการแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19 ในประเทศไทยส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจโลก ส่งผลให้ภาคการส่งออกและการท่องเที่ยวของประเทศไทยได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตามนักเศรษฐศาสตร์ยังคงประเมินว่าการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทยได้ผ่านจุดต่ำสุดไปแล้วในช่วงไตรมาสสองที่ผ่านมา ซึ่งเป็นช่วงล็อกดาวน์กิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19⁶⁸

⁶⁸ สำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานประกันสังคม ณ ไตรมาส 2 ปี 2563



รูปที่ 8-2: จำนวนผู้ว่างงานและเสมือนว่างงาน ณ ไตรมาส 2 ตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบัน

จากเหตุการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ส่งผลกระทบอย่างมากต่อภาพรวมเศรษฐกิจ โดยส่งผลให้เศรษฐกิจค่อยๆ เติบโตอย่างช้าๆ ซึ่งได้ข้อสรุปว่า GDP (Gross Domestic Product) ของประเทศไทยจะมีตัวเลขติดลบอยู่ที่ -5% ซึ่งถือว่าเป็นตัวเลขที่น่ากังวล เนื่องจากหมายถึงประเทศไทยจะได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจอย่างมหาศาล อย่างไรก็ตามเศรษฐกิจไทยเริ่มคงที่ และคาดว่าตัวเลข GDP จะไม่ปรับลดลงไปกว่านี้ ซึ่งหมายความว่าเส้นทางที่ไม่เลวร้ายกว่าเดิมแล้วแต่ยังมีเหตุการณ์เกิดขึ้นอย่างเห็นอกความคาดหมาย เมื่อวิกฤตไวรัสโควิด-19 เกิดขึ้น กลุ่มธุรกิจที่ได้รับผลกระทบอันดับแรกและหนักที่สุดคือ ธุรกิจการท่องเที่ยว เพราะที่ผ่านมามีนักท่องเที่ยวจีนเป็นลูกค้าหลัก เมื่อนักท่องเที่ยวจีนหายไป ธุรกิจท่องเที่ยวของประเทศไทยจึงได้รับผลกระทบค่อนข้างหนัก และสามารถส่งผลกระทบต่อไปยังภาคส่วนอื่นๆ อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร ยิ่งไปกว่านั้นในช่วงประกาศล็อกดาวน์ทางเศรษฐกิจยังส่งผลกระทบอย่างมากแก่ทุกกลุ่มธุรกิจ เนื่องจากทุกกลุ่มธุรกิจจำเป็นต้องหยุดการดำเนินการทางเศรษฐกิจทั้งหมด

นอกจากนี้ตัวเลข GDP ของกรุงเทพและปริมณฑลอยู่ที่ประมาณร้อยละ 40 ของประเทศ ซึ่งหมายความว่า การส่งหยุดกิจกรรมทางเศรษฐกิจเพียงในพื้นที่กรุงเทพมหานคร สามารถส่งผลกระทบต่องานและแรงงานที่หายไปเกือบครึ่งหนึ่ง ดังนั้นเมื่อประชาชนตกงาน จึงไม่มีกำลังซื้อ ส่งผลถึงการบริโภคที่ลดลงอย่างมาก

จากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เห็นได้ชัดว่ามีผลกระทบอย่างมากต่ออัตราการว่างงานของคนไทยในประเทศ กระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในแง่ของการยังชีพและสุขภาพเป็นอย่างมาก โดยพบว่าในช่วงไตรมาส 2 ปี 2563 มีผู้ว่างงานกว่า 7.5 แสนคน ซึ่งสูงกว่าปีก่อนในช่วงเวลาเดียวกันถึงเกือบ

เท่าตัว สำหรับผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมที่ขอรับสิทธิประโยชน์กรณีว่างงานตามมาตรา 38 ก็เพิ่มสูงขึ้นไปที่ประมาณ 3 แสนคน นอกจากนี้ยังมีอีกเครื่องชี้วัดหนึ่งที่สอดคล้องกับบริบทในปัจจุบัน คือ ตัวเลขผู้เสมือนว่างงาน หรือผู้ที่ทำงานไม่ถึง 4 ชั่วโมงต่อวัน ในไตรมาส 2 มีจำนวนสูงถึง 5.4 ล้านคน เพิ่มขึ้นถึง 3.4 ล้านคน จากระยะเวลาเดียวกันในปีก่อน⁶⁹ โดยการที่กลุ่มแรงงานนี้ยังมีงานทำแต่มีชั่วโมงทำงานอยู่ในระดับต่ำสะท้อนความเปราะบางของตลาดแรงงานไทย ที่แม้หลายธุรกิจพยายามปรับโครงสร้างธุรกิจไว้ ยังไม่เลิกจ้าง แต่ใช้วิธีลดเวลาการทำงาน แรงงานกลุ่มนี้จึงอาจได้รับผลกระทบจากรายได้ที่ลดลงตามชั่วโมงการทำงาน และหากเศรษฐกิจฟื้นตัวได้ช้า จนส่งผลให้หลายธุรกิจต้องปิดตัวลงไปในที่สุด กลุ่มคนเสมือนว่างงานจะเปลี่ยนสถานภาพไปเป็นผู้ว่างงานในที่สุด

ทั้งนี้ กสทช. ได้ออก 3 มาตรการเพื่อช่วยเหลือประชาชนในช่วงที่รัฐบาลออกมาตรการล็อกคาวน์ทางเศรษฐกิจ เนื่องจากประชาชนจำเป็นต้องใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อทำงานอยู่บ้าน และบางคนอาจต้องไกลจากครอบครัว นอกจากนี้ยังออกมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการอีกด้วย โดยมาตรการดังกล่าว ได้แก่

- 1 มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps
- 2 มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย
- 3 มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุน กทปส.

ข้อสังเกต: จากการวิเคราะห์ผลกระทบทางเศรษฐกิจ การดำเนินกิจการของผู้ประกอบการ และการดำรงชีวิตของประชาชนในปัจจุบันได้รับผลกระทบอย่างมากจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 โดยผลกระทบที่เกิดขึ้นมีมากมาย อาทิ กิจการหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องท่องเที่ยว ร้านอาหารต้องปิดตัวลงเนื่องจากผู้บริโภคลดลงมาก ไม่สามารถแบกรับค่าใช้จ่ายของบริษัทไว้ได้ ส่งผลกระทบต่อการทำงานที่ลดลงอย่างมากในลำดับถัดมา เนื่องจากรัฐบาลได้ออกมาตรการล็อกคาวน์ทางเศรษฐกิจเพื่อยับยั้งการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้นักท่องเที่ยวและประชาชนภายในประเทศไม่สามารถเดินทางออกนอกที่พำนักของตนเองได้ นอกจากนี้ประชาชนส่วนหนึ่งจำเป็นต้องทำงานอยู่ที่บ้าน (Work from home) หรือ ห่างไกลจากบ้านเป็นระยะเวลา 2-3 เดือนตามมาตรการล็อกคาวน์ทางเศรษฐกิจดังกล่าว ซึ่งมาตรการที่สำนักงาน กสทช. ได้ออกมาช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการในประเทศ สามารถแก้ปัญหาหรือเยียวยาความทุกข์ร้อนได้อย่างตรงจุด

⁶⁹ สำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานประกันสังคม ณ ไตรมาส 2 ปี 2563

8.2.2 ความสำคัญของมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19

เนื่องจากรัฐบาลได้ออกมาตรการต่างๆ เพื่อแก้ปัญหาและยับยั้งการแพร่กระจายของไวรัสโควิด-19 ซึ่งไวรัสโควิด-19 ไม่สามารถเคลื่อนที่ด้วยตัวเองได้ต้องมีพาหะที่สำคัญคือคนที่ติดเชื้อ ดังนั้นมาตรการที่ลดการแพร่กระจายของไวรัสโควิด-19 หรือหยุดการแพร่กระจาย คือการที่ทำให้คนอยู่กับที่ อยู่ที่บ้าน ไม่เคลื่อนที่หรือเดินทางสัญจร จึงเกิดเป็นมาตรการทำงานที่บ้าน หรือ Work from home อย่างไรก็ตาม ประชาชนยังจำเป็นต้องติดต่อสื่อสาร ทำงาน หรือรับบริการทางด้านโทรคมนาคม จึงเป็นที่มาและความสำคัญของมติ กสทช. ว่าด้วยมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 เพื่อรองรับมาตรการส่งเสริมการทำงานที่บ้าน หรือ Work from home ของรัฐบาล โดยมาตรการที่ กสทช. นำออกมาช่วยเหลือประชาชน ได้แก่ มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps และมาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

นอกจากนี้ กสทช. ยังเล็งเห็นถึงความสำคัญ หรือ ความจำเป็นของมาตรการดังกล่าวที่จะมีต่อผู้รับใบอนุญาตกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อช่วยเหลือในวิกฤติไวรัสโควิด-19 นี้ กสทช. จึงได้ออกมาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาต ได้แก่ มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุน กทปส.

ข้อสังเกต: ในช่วงมาตรการลือคดาวนทางเศรษฐกิจของรัฐบาลในช่วงเดือนมีนาคม ถึง พฤษภาคม พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา มีประชาชนบางส่วนไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารของมาตรการที่ กสทช. ได้ดำเนินการออกเพื่อช่วยเหลือประชาชนในช่วงเวลาดังกล่าว ดังนั้น กสทช. จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญในการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ของมาตรการต่างๆ มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ประชาชนส่วนมากไม่ได้สมัครใช้บริการตามมาตรการที่ กสทช. ออกมาช่วยเหลือ เนื่องจากขั้นตอนในการสมัครยุ่งยาก หรือ แพ้คเคจของค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ประชาชนใช้อยู่สามารถครอบคลุมทุกความต้องการได้แล้วจึงไม่มีความจำเป็นในการสมัครใช้บริการตามมาตรการที่ กสทช. ออกมา⁷⁰ ดังนั้น จากการลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นสาธารณะประชาชนมีความเห็นว่า กสทช. ควรออกมาตรการให้แก่ประชาชนที่มีความเดือดร้อนจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 อย่างแท้จริง และจำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อสอนการใช้งานหรือการสมัครบริการให้แก่ประชาชน และ กสทช. ควรประชาสัมพันธ์มาตรการต่างๆ ให้อย่างชัดเจนและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

⁷⁰ ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing)

8.2.3 การคาดการณ์ประโยชน์ที่ได้รับจากมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาต ในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19

ในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 รัฐบาล และ กสทช. ได้ร่วมมือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตประจำที่ทั้งหมด 5 ค่าย ร่วมกันดำเนินโครงการเพิ่มอินเทอร์เน็ตโทรศัพท์เคลื่อนที่ 10 GB และเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้านเป็น 100 Mbps เพื่อสนับสนุนนโยบายการทำงานอยู่บ้าน หรือ Work from home ให้ประชาชนอยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ โดยมีบริการโทรคมนาคมรองรับการทำงาน การใช้ชีวิต โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นคณาจารย์ และใช้ชีวิตอยู่ในเมือง ซึ่งเมื่อจบมีผู้ใช้บริการประมาณ 20 ล้านเลขหมาย⁷¹ นอกจากนี้ยังมีอีกมาตรการหนึ่งที่ รัฐบาล และ กสทช. ร่วมมือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมด 5 ค่าย เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ประชาชนผู้ใช้บริการเคลื่อนที่ในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 โดยเน้นกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้ใช้บริการแบบเติมเงินซึ่งจากข้อมูลพบว่าร้อยละ 70 เป็นผู้ที่อาศัยอยู่ต่างจังหวัด ผู้ใช้บริการที่อยู่ในเมืองที่ต้องติดต่อกับทางบ้าน หรือ ติดต่อกับสื่อสารกันโดยใช้การโทรติดต่อกับสื่อสารกันผ่านระบบเสียงในช่วงที่ไม่สามารถเดินทางไปหากันได้ ซึ่งมาตรการดังกล่าวเปิดให้ประชาชนโทรโทรศัพท์เคลื่อนที่ฟรี 100 นาที ทุกเครือข่าย ซึ่งเมื่อจบโครงการมีผู้สมัครใช้บริการประมาณ 50 ล้านเลขหมาย⁷²

นอกจากนี้ กสทช. ยังได้ออกมาตรการที่ช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตฯ อีกด้วย โดยมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมในระหว่างวันที่ 26 มีนาคม ถึง 30 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ให้สามารถชำระได้โดยมีรายละเอียดดังนี้⁷³

- ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมให้ชำระร้อยละ 50 ของจำนวนเงินที่ต้องชำระภายในระยะเวลาที่กำหนดตามประกาศกสทช. ที่เกี่ยวข้อง และส่วนที่เหลือให้ชำระภายในวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563
- ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม รายปี และเงินนำส่งรายปีหรือเงินจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2563
 - ผู้รับใบอนุญาตที่มีรายได้จากการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาต ทุกใบอนุญาตรวมกันของแต่ละกิจการ ไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ให้ชำระภายใน 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563
 - ผู้รับใบอนุญาตที่มีรายได้จากการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาต ทุกใบอนุญาตรวมกันของแต่ละกิจการ ไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ให้ชำระร้อยละ 50 ของจำนวนเงินที่ต้องชำระภายใน 15 วันนับแต่วันครบกำหนดระยะเวลาตามประกาศ

⁷¹ สำนักงาน กสทช., การแถลงข่าวมาตรการการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายประชาชนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงโควิด-19

⁷² สำนักงาน กสทช., การแถลงข่าวมาตรการการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายประชาชนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงโควิด-19

⁷³ สำนักงาน กสทช., มาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม เรื่องการชำระค่าธรรมเนียมรายปี เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19

กสทช. ที่เกี่ยวข้อง และส่วนที่เหลือให้ชำระภายใน 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563

ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมตามข้อ 1 และ ข้อ 2 ก่อนที่ประกาศนี้มีผลบังคับใช้แต่ยังไม่ได้ชำระค่าธรรมเนียมที่ครบกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลบังคับใช้

ข้อสังเกต: มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการของกสทช.ในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ถือว่ามีประโยชน์แก่ประชาชนและผู้ประกอบการในแง่ของการลดภาระค่าใช้จ่าย หรือ ช่วยผ่อนผันค่าใช้จ่ายของผู้รับใบอนุญาตฯ อย่างไรก็ตาม จากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของประชาชน พบว่า มีประชาชนบางส่วนที่ได้รับความเดือดร้อนจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 จริงๆ เพียงแต่อยู่บนพื้นที่ห่างไกล จึงไม่สามารถรับรู้ข่าวสารการช่วยเหลือของกสทช. ได้เลย นอกจากนี้ ขั้นตอนในการสมัครใช้บริการค่อนข้างยุ่งยากสำหรับผู้สูงอายุส่งผลให้ประชาชนกลุ่มดังกล่าวไม่สามารถเข้าถึงการช่วยเหลือของกสทช. ได้เลย ดังนั้น ในการออกมาตรการดังกล่าวเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด กสทช. ควรมีเจ้าหน้าที่ในการเข้าไปดูแล แนะนำการสมัครบริการและ การใช้งาน นอกจากนี้ จำเป็นต้องประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงไม่เว้นแต่พื้นที่ห่างไกล ทั้งนี้มีประชาชนให้ความเห็นว่า กสทช. ควรจัดสรรมาตรการให้แก่กลุ่มผู้เดือดร้อนอย่างแท้จริง โดยไม่ต้องให้ประชาชนกลุ่มนี้ดำเนินการสมัครบริการให้ยุ่งยาก เพียงแต่ต้องมีเจ้าหน้าที่เข้าไปช่วยเหลือในการแนะนำการใช้งาน เป็นต้น

8.3 การประเมินปัจจัยนำเข้า

8.3.1 การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ ในมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19

ในการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 รัฐบาล และ กสทช. ได้ร่วมมือกับผู้ให้บริการค่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตประจำที่ทั้งหมด 5 ค่าย ได้แก่ AIS TRUE DTAC CAT และ TOT ในการช่วยเหลือประชาชนโดยให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps เพื่อสอดรับกับนโยบายของ รัฐบาลในการให้ประชาชนหยุดอยู่บ้าน ทำงานที่บ้านหรือ Work from home เพื่อยับยั้งการระบาดของไวรัสโควิด-19 และให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มี สัญชาติไทย โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ ประชาชนผู้ทำงานในเมือง ประชาชนผู้ที่อยู่ต่างจังหวัด และประชาชนผู้ที่มีความจำเป็นต้องติดต่อสื่อสารกับคนที่บ้านในช่วงระยะเวลาที่ไม่สามารถเดินทางไปหากันได้

สำหรับมาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมที่มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมในระหว่างวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2563 ถึง 30 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ให้สามารถผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมตามรายละเอียดที่ได้กล่าวไปในหัวข้อที่ 8.2.3 แล้วนั้น จะพบว่า มาตรการดังกล่าวเป็นความร่วมมือของทั้งรัฐบาลและกสทช. ในการออกมาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตฯ ที่ได้รับความเดือดร้อนเช่นเดียวกันในภาวะวิกฤตไวรัสโควิด-19 นี้

ข้อสังเกต: ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตประจำที่ทั้ง 5 ค่าย และ รัฐบาล ให้ความร่วมมือกับกสทช. เป็นอย่างดีในการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตฯ ในช่วงวิกฤตไวรัส

โควิด-19 ทั้งนี้ ก่อนการดำเนินการออกมาตรการดังกล่าว กสทช. ได้มีการหารือกับทางรัฐบาลและผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตประจำที่ทั้ง 5 ค่ายโดยได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเป็นอย่างดี จึงสามารถดำเนินการออกมาตรการดังกล่าวมาช่วยเหลือประชาชนในภาวะวิกฤตการระบาดของไวรัสโควิด-19 ได้อย่างราบรื่น

8.3.2 ระยะเวลาของมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19

สืบเนื่องจากมาตรการล็อกดาวน์ทางเศรษฐกิจของรัฐบาลเพื่อยับยั้งการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ในช่วงเดือนมีนาคม ถึง พฤษภาคม พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา ส่งผลให้ประชาชนจำเป็นต้องอาศัยอยู่บ้านทำงานทุกวัน และประชาชนบางส่วนไม่สามารถเดินทางกลับไปยังภูมิลำเนาได้ในช่วงเวลาดังกล่าว ดังนั้น กสทช. เล็งเห็นถึงความจำเป็นในการช่วยเหลือประชาชนในการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายด้านโทรคมนาคม และเพื่อสอดคล้องกับนโยบายสนับสนุนการทำงานที่บ้าน หรือ Work from home ของรัฐบาล โดย กสทช. ได้ออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนซึ่งประชาชนสามารถลงทะเบียนเพื่อรับความช่วยเหลือเป็นระยะเวลา 90 วัน (3 เดือน) รวมถึงมาตรการช่วยเหลือประชาชนผู้ใช้ระบบเติมเงินให้สามารถโทรฟรีได้ 100 นาที นาน 45 วัน เพื่อสามารถติดต่อกลับไปยังบ้านระหว่างช่วงเวลาที่ไม่สามารถเดินทางไปหากันได้ ทั้งนี้รายละเอียดของมาตรการช่วยเหลือประชาชนของ กสทช. ในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 มีดังนี้

- มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps
- มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

สำหรับมาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมในระหว่างวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2563 ถึง 30 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ได้รับการผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมจาก กสทช. โดยผู้ประกอบการดังกล่าวสามารถชำระค่าธรรมเนียม ส่วนที่เหลือจากวันที่กำหนดชำระภายใน 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563 ซึ่งมีรายละเอียดของการผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมดังนี้

- ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมให้ชำระร้อยละ 50 ของจำนวนเงินที่ต้องชำระภายในระยะเวลาที่กำหนดตามประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง และส่วนที่เหลือให้ชำระภายในวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563
- ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคมรายปี และเงินนำส่งรายปีหรือเงินจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2563
 - ผู้รับใบอนุญาตที่มีรายได้จากการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาต ทุกใบอนุญาตรวมกันของแต่ละกิจการ ไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ให้ชำระภายใน 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563

- ผู้รับใบอนุญาตที่มีรายได้จากการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาต ทุกใบอนุญาตรวมกันของแต่ละกิจการ ไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ให้ชำระร้อยละ 50 ของจำนวนเงินที่ต้องชำระภายใน 15 วันนับแต่วันครบกำหนดระยะเวลาตามประกาศกสทช. ที่เกี่ยวข้อง และส่วนที่เหลือให้ชำระภายใน 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563

ข้อสังเกต: จากการดำเนินการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนในภาวะวิกฤตไวรัสโควิด-19 กสทช. ได้ให้ความช่วยเหลือตามมาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps ระยะเวลาทั้งสิ้น 3 เดือน ซึ่งการช่วยเหลือดังกล่าวเป็นการช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายด้านโทรคมนาคมให้แก่ประชาชน อีกทั้งยังช่วยสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการให้ประชาชนอยู่บ้าน ทำงานอยู่บ้าน งดการเดินทางไปยังสถานที่ใดๆ เพื่อเป็นการยับยั้งการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ซึ่งการสนับสนุนดังกล่าวครอบคลุมค่าใช้จ่ายด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตประจำที่ รวมถึงผู้ใช้งานระบบเติมเงินจะได้รับสิทธิโทรฟรี 100 นาทีเป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 45 วัน โดยระยะเวลาของ 2 มาตรการดังกล่าวเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมสอดคล้องกับช่วงเวลาที่รัฐบาลออกนโยบายให้ประชาชนห้ามออกจากสถานที่พักอาศัยของตนเอง โดยมาตรการช่วยเหลือของกสทช. ดังกล่าวสามารถช่วยเหลือประชาชนให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างสะดวกสบายเช่นเดิม ไม่ต้องกังวลภาระค่าใช้จ่ายด้านโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้น สำหรับมาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของกสทช. ในการผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียม โดยสามารถชำระส่วนที่เหลือจากวันที่ครบกำหนดได้ถึง 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563 โดยเป็นการผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมส่วนที่เหลือ (ร้อยละ 50) จากวันครบกำหนดชำระเดิมประมาณ 1 เดือนครึ่ง ซึ่งถือได้ว่า การดำเนินการออกมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการดังกล่าว สามารถเยียวยาผลกระทบที่ผู้ประกอบการได้รับจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 ได้เป็นอย่างดี

8.4 การประเมินกระบวนการ

8.4.1 การวางแผนเพื่อการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา-19

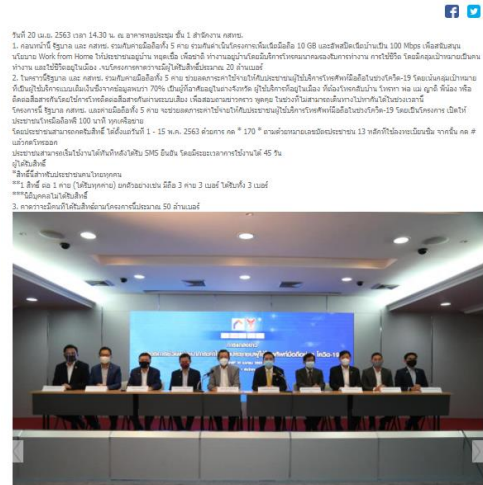
ในการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา-19 ของกสทช. มีการดำเนินการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โดยก่อนที่จะมีการออกมาตรการทั้งหมดตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น กสทช. ได้จัดประชุมหารือทั้งกับภาครัฐ ผู้ให้บริการค่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตประจำที่ รวมถึงหารือกันภายในสำนักงานกสทช.⁷⁴ ซึ่งกสทช. ได้มีการติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 อยู่เสมอ โดยได้จัดประชุมเพื่อหารือในการช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการเพิ่มเติมเพื่อออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบที่ได้รับความเดือดร้อนจากวิกฤตไวรัสโคโรนา-19 ได้อย่างทั่วถึง⁷⁵ จากนั้นจึงจัดแถลงการประชุมเพื่อให้ประชาชนทุกภาคส่วนได้ทราบถึงข้อมูลข่าวสารของมาตรการช่วยเหลือดังกล่าว พร้อมทั้งให้ข้อมูลรายละเอียดของมาตรการดังกล่าวบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. อีกด้วย

การจัดประชุมหารือและแถลงการณ์ในการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา-19 ของ กสทช.

แถลงข่าวผลการประชุม กสทช. วาระพิเศษเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือประชาชนทุกระดับ



การแถลงข่าวมาตรการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายประชาชนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา-19



รูปที่ 8-3: การจัดประชุมหารือและแถลงการณ์ในการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา-19 ของกสทช.

⁷⁴ สำนักงาน กสทช., แถลงข่าวผลการประชุม กสทช. วาระพิเศษเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือประชาชนทุกระดับ

⁷⁵ สำนักงาน กสทช., การแถลงข่าวมาตรการการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายประชาชนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา-19

ข้อสังเกต: ในการดำเนินการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ของกสทช. นั้น กสทช. ได้ดำเนินการวางแผนก่อนลงมติออกมาตรการช่วยเหลือดังกล่าวอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งได้มีการแถลงผลการประชุมหารือในการออกมาตรการดังกล่าวให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง อีกทั้งยังมีการให้ข้อมูลและรายละเอียดของมาตรการช่วยเหลือดังกล่าวบนเว็บไซต์ของสำนักงานกสทช. อีกด้วย อย่างไรก็ตาม กสทช. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และช่องทางการให้ข้อมูลรายละเอียดของมาตรการดังกล่าวมากขึ้น เนื่องจากประชาชนบางส่วนที่อาศัยอยู่บนพื้นที่ห่างไกล ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารของมาตรการดังกล่าวเลย⁷⁶

8.4.2 กระบวนการประชาสัมพันธ์มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ของกสทช.

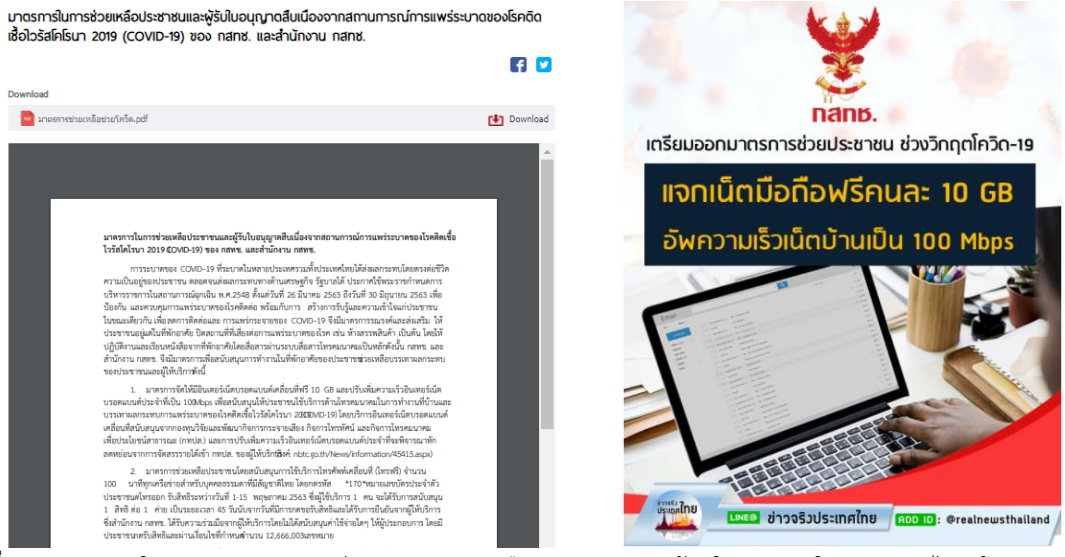
ในการดำเนินการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 จำเป็นต้องได้รับการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงเพื่อให้ประชาชนทุกภาคส่วนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารและได้รับการช่วยเหลืออย่างเท่าเทียมกัน โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์มาตรการช่วยเหลือดังกล่าวทั้งบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อชี้แจงรายละเอียดที่ประชาชนผู้ที่ประสงค์ใช้สิทธิรับการช่วยเหลือได้เข้าใจถึงขั้นตอนการสมัครใช้บริการ พร้อมทั้งสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับตามมาตรการดังกล่าว⁷⁷ นอกจากนี้ช่องทางการประชาสัมพันธ์มาตรการช่วยเหลือดังกล่าวยังรวมถึง โทรทัศน์ และเว็บไซต์ของสำนักข่าวต่างๆ ด้วย เพื่อเป็นการกระจายข่าวสารให้ประชาชนทุกภาคส่วนได้รับทราบเช่นเดียวกัน⁷⁸ อย่างไรก็ตามประชาชนบางส่วนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล ประชาชนผู้สูงอายุ ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากไม่มีโทรทัศน์ หรือ อินเทอร์เน็ตใช้ และที่สำคัญประชาชนกลุ่มดังกล่าวได้รับผลกระทบจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 อย่างมากแต่กลับไม่ได้รับการช่วยเหลือเพราะไม่ทราบข้อมูลของมาตรการดังกล่าว ดังนั้น กสทช. ควรเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ไปยังประชาชนกลุ่มผู้สูงอายุ และผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล อาทิ เจ้าหน้าที่ กสทช. ลงพื้นที่ไปยังหมู่บ้านห่างไกลเพื่อประชาสัมพันธ์มาตรการของกสทช. และดำเนินการแนะนำถึงวิธีการสมัครการใช้งานเพื่อให้กลุ่มประชาชนเหล่านี้ได้เข้าถึงมาตรการช่วยเหลือดังกล่าวอย่างเท่าเทียมกัน เป็นต้น

⁷⁶ ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing)

⁷⁷ สำนักงาน กสทช., มาตรการในการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตสืบเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของกสทช. และสำนักงาน กสทช.

⁷⁸ สำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์, กสทช. ช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตโควิด-19 ให้ใช้งานเน็ตโทรศัพท์เคลื่อนที่ฟรีคนละ 10 GB

ช่องทางในการประชาสัมพันธ์มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ของกสทช.



รูปที่ 8-4: ช่องทางในการประชาสัมพันธ์มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19

ข้อสังเกต: กสทช. ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ทั้งบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เว็บไซต์สำนักข่าวต่างๆ และโทรทัศน์ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ประชาชนบางส่วน อาทิ ผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล หรือ ผู้สูงอายุ ไม่สามารถรับรู้ข่าวสารมาตรการช่วยเหลือของ กสทช. ได้ เนื่องจาก ไม่ได้ใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือ ไม่มีโทรทัศน์ที่บ้าน ดังนั้น กสทช. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนกลุ่มดังกล่าวได้รับข่าวสารและการช่วยเหลือจากกสทช. อย่างเท่าเทียมกัน อาทิ เจ้าหน้าที่กสทช. ลงพื้นที่ไปยังหมู่บ้านหรือพื้นที่ห่างไกลเพื่อประชาสัมพันธ์มาตรการดังกล่าว พร้อมทั้งแนะนำวิธีการสมัครและการใช้งานแก่ประชาชนกลุ่มเหล่านี้ เพื่อให้มาตรการดังกล่าวเกิดประสิทธิผลสูงสุดตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

8.5 การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์

8.5.1 ผลการดำเนินการใช้มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ของกสทช.

จากการดำเนินการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ของกสทช. สอดรับกับช่วงที่รัฐบาลออกนโยบายให้ประชาชนหยุดอยู่บ้าน ทำงานอยู่ที่บ้าน และห้ามเดินทางไปยังสถานที่ใดๆ โดยสามารถแบ่งมาตรการช่วยเหลือประชาชนได้ดังนี้

- มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps ระยะเวลาทั้งสิ้น 3 เดือน
- มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ระยะเวลาทั้งสิ้น 45 วัน

โดยมาตรการช่วยเหลือดังกล่าวมีประชาชนสนใจสมัครเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps จำนวนทั้งสิ้นประมาณ 20 ล้านเลขหมาย สำหรับประชาชนผู้ที่สนใจรับสิทธิมาตรการช่วยเหลือด้านการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทยจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 50 ล้านเลขหมาย ซึ่งเมื่อดูจากตัวเลขดังกล่าว ถือว่าประชาชนให้ความสนใจเป็นอย่างมาก และได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของมาตรการช่วยเหลือดังกล่าวของ กสทช. อย่างไรก็ตาม ในการลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) พบว่า ประชาชนผู้สูงอายุ หรือ ผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล ไม่ได้มีอินเทอร์เน็ตใช้งาน และไม่มีโทรศัพท์ที่บ้าน ส่วนใหญ่จะไม่ได้รับข่าวสารของมาตรการช่วยเหลือดังกล่าวของ กสทช. ทั้งๆที่กลุ่มคนเหล่านี้ได้รับผลกระทบจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 อย่างมากเช่นเดียวกัน

สำหรับมาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของ กสทช. มีรายละเอียดดังนี้

- ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมให้ชำระร้อยละ 50 ของจำนวนเงินที่ต้องชำระภายในระยะเวลาที่กำหนดตามประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง และส่วนที่เหลือให้ชำระภายในวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563
- ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคมรายปี และเงินนำส่งรายปีหรือเงินจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2563
 - ผู้รับใบอนุญาตที่มีรายได้จากการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาต ทุกใบอนุญาตรวมกันของแต่ละกิจการ ไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ให้ชำระภายใน 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563
 - ผู้รับใบอนุญาตที่มีรายได้จากการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาต ทุกใบอนุญาตรวมกันของแต่ละกิจการ ไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ให้ชำระร้อยละ 50 ของจำนวนเงินที่ต้องชำระภายใน 15 วันนับแต่วันครบกำหนดระยะเวลาตามประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง และส่วนที่เหลือให้ชำระภายใน 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563

จะเห็นได้ว่าผู้รับใบอนุญาตกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมในระหว่างวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2563 ถึง 30 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ได้รับการผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมจาก กสทช. โดยผู้ประกอบการดังกล่าวสามารถชำระค่าธรรมเนียมส่วนที่เหลือจากวันที่กำหนดชำระภายใน 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563 โดยเป็นการผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมส่วนที่เหลือ (ร้อยละ 50) จากวันครบกำหนดชำระเดิมประมาณ 1 เดือนครึ่ง

ข้อสังเกต: มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ถือว่าได้รับความสนใจอย่างมากจากประชาชน อย่างไรก็ตามจากการลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) พบว่า ประชาชนผู้สูงอายุ หรือ ผู้ที่อยู่พื้นที่ห่างไกลไม่ทราบข่าวสารของมาตรการช่วยเหลือดังกล่าว เนื่องจาก ไม่มีอินเทอร์เน็ตในการใช้งาน หรือ ไม่มีโทรศัพท์ที่บ้าน ซึ่งในประเด็นนี้ทางที่ปรึกษาเสนอแนะให้ กสทช. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์โดยการส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ไปยังหมู่บ้าน หรือ พื้นที่ห่างไกลเพื่อ

ประชาสัมพันธ์มาตรการดังกล่าว นอกจากนี้ ยังจำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่ให้ความรู้ด้านการสมัครการใช้งาน และวิธีการใช้งานแก่ประชาชนในกลุ่มดังกล่าวอีกด้วย อีกทั้ง ประชาชนบางส่วนได้ให้ข้อเสนอแนะที่น่าสนใจว่า กสทช. ควรออกมาตรการให้แก่กลุ่มผู้เดือดร้อนจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 อย่างแท้จริง โดยไม่จำเป็นต้องให้กลุ่มคนเหล่านี้ลงทะเบียนมาสมัครใช้บริการ แต่เป็นการมอบสิทธิให้ได้เลย⁷⁹ เนื่องจากพบว่าขั้นตอนในการสมัครใช้บริการค่อนข้างยุ่งยาก หรือ เข้าใจยากสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ จึงอาจทำให้กลุ่มคนเหล่านี้เสียสิทธิ์การบริการต่างๆ ที่ได้รับความเดือดร้อนจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 เช่นเดียวกัน

8.5.2 ประสิทธิภาพของมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ของ กสทช.

จากการลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ทางคณะที่ปรึกษาได้พบความคิดเห็นที่สำคัญเป็นจำนวนมาก โดยประชาชนในพื้นที่ส่วนมากรับรู้ถึงมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 และได้ลงทะเบียนเข้าใช้บริการเป็นจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม ประชาชนได้แจ้งถึงปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตประจำที่ ที่เมื่อการใช้งานในตอนแรกความเร็วอินเทอร์เน็ตค่อนข้างเร็วดีมาก ฟังพอใจเป็นอย่างยิ่ง แต่พอใช้บริการไปสักพักประสิทธิภาพการใช้งานไม่ฟังพอใจเหมือนเดิม โดยความเร็วอินเทอร์เน็ตลดลง จนบางครั้งไม่สามารถใช้งานได้เลย⁸⁰ นอกจากนี้ประชาชนบางส่วนที่ได้สมัครใช้บริการไปแล้ว แต่กลับไม่ได้ใช้บริการ เนื่องจากแพ็คเกจของค่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนเองค่อนข้างครอบคลุมความต้องการอยู่แล้ว จึงให้ความเห็นว่า กสทช. ควรมอบมาตรการช่วยเหลือดังกล่าวแก่ประชาชนผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจริงๆ โดยไม่ต้องให้กลุ่มคนเหล่านี้สมัครใช้บริการ

สำหรับการลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ผู้ประกอบการโทรคมนาคมมีความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการโทรคมนาคมในการผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียม โดยสามารถให้ชำระส่วนที่เหลือ (ร้อยละ 50) ได้ภายใน 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563 นับแต่วันครบกำหนดชำระเดิมในวันที่ 26 มีนาคม ถึง 30 มิถุนายน พ.ศ. 2563

ข้อสังเกต: จากมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ของกสทช. ทั้ง 4 มาตรการ ถือว่าก่อให้เกิดประสิทธิผลแก่ประชาชนทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็น ประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการโทรคมนาคม และ สถานพยาบาลของภาครัฐ ให้สามารถต่อสู้กับวิกฤตไวรัสโควิด-19 ต่อไปได้อีกทั้งยังเป็นการบรรเทาความทุกข์ ลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ประชาชน และผู้ประกอบการอีกด้วย อย่างไรก็ตาม มาตรการช่วยเหลือดังกล่าว ประชาชนผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนบางส่วนยังไม่สามารถรับรู้ข่าวสาร และเข้าถึงการใช้สิทธิได้ อาทิ ผู้สูงอายุ ผู้อาศัยอยู่พื้นที่ห่างไกล ดังนั้น กสทช. ควรที่จะมอบสิทธิในการรับความช่วยเหลือจากมาตรการดังกล่าวให้แก่กลุ่มประชาชนเหล่านี้เลย โดยไม่ต้องผ่านการลงทะเบียนใช้บริการ พร้อมทั้ง

⁷⁹ ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) จังหวัดบุรีรัมย์

⁸⁰ การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

จำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่ในการแนะนำการใช้งานอีกด้วย เพื่อให้มาตรการช่วยเหลือดังกล่าวก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

8.6 สรุปการประเมินผล ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการดำเนินงาน เรื่องมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ของ กสทช. เพื่อนำมาประเมินผลโครงการตามกรอบการประเมินตามรูปแบบการประเมินผลโครงการด้านสถานะแวดล้อม ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตและผลลัพธ์สามารถสรุปผลได้ดังนี้

จากการประเมินสถานะแวดล้อม เมื่อพิจารณาถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 พบว่าจากวิกฤตดังกล่าวส่งผลกระทบต่อทางเศรษฐกิจ การดำเนินกิจการของผู้ประกอบการ และการดำรงชีวิตของประชาชนในปัจจุบันได้รับผลกระทบอย่างมากจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 โดยผลกระทบที่เกิดขึ้น มีมากมาย อาทิ กิจการหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกับท่องเที่ยว ร้านอาหารต้องปิดตัวลงเนื่องจากผู้บริโภคลดลงมาก ไม่สามารถแบกรับค่าใช้จ่ายของบริษัทไว้ได้ ส่งผลกระทบต่อการทำงานของแรงงานที่ลดลงอย่างมากในลำดับถัดมา นอกจากนี้ประชาชนส่วนหนึ่งจำเป็นต้องทำงานอยู่ที่บ้าน (Work from home) หรือ ห่างไกลจากบ้านเป็นระยะเวลา 2-3 เดือน ตามมาตรการล็อกดาวน์ทางเศรษฐกิจดังกล่าว ซึ่งมาตรการที่สำนักงาน กสทช. ได้ออกมาช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการในประเทศ สามารถแก้ปัญหาหรือเยียวยาความทุกข์ร้อนได้อย่างตรงจุด

อย่างไรก็ตาม ประชาชนบางส่วนไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารของมาตรการที่ กสทช. ได้ดำเนินการออกเพื่อช่วยเหลือประชาชนในช่วงเวลาดังกล่าว ดังนั้น กสทช. จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญในการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ของมาตรการต่างๆ มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งจัดให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อสอนการเข้าถึงมาตรการช่วยเหลือของ กสทช.

การประเมินปัจจัยนำเข้า พบว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตประจำที่ทั้ง 5 ราย และภาครัฐ ให้ความร่วมมือกับ กสทช. เป็นอย่างดี ในการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการ โทรคมนาคมในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 และก่อนการดำเนินการออกมาตรการดังกล่าว กสทช. ได้มีการหารือกับทางรัฐบาลและผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตประจำที่ทั้ง 5 ราย โดยได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเป็นอย่างดี จึงสามารถดำเนินการออกมาตรการดังกล่าวมาช่วยเหลือประชาชนในภาวะวิกฤตการระบาดของไวรัสโควิด-19 ได้อย่างราบรื่น

สำหรับงบประมาณที่ กสทช. ได้ใช้ในการช่วยเหลือโรงพยาบาลของรัฐและโรงพยาบาลภาคสนามของรัฐ เพื่อต่อสู้กับวิกฤตไวรัสโควิด-19 นั้นมีการแจกแจงที่มาของการจัดสรรงบประมาณและเปิดเผยบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. จึงสะท้อนให้เห็นถึงความสมเหตุสมผลและโปร่งใสในการใช้งบประมาณดังกล่าว

นอกจากนี้ หากประเมินถึงระยะเวลาของมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 นี้ พบว่า มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps ระยะเวลาทั้งสิ้น 3 เดือน ผู้ใช้งานระบบเติมเงินจะได้รับสิทธิโทรฟรี 100 นาทีเป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 45 วัน และมาตรการผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมส่วนที่เหลือ (ร้อยละ 50) แก่ผู้รับใบอนุญาต จากวันครบกำหนดชำระเดิมประมาณ 1 เดือนครึ่ง ทั้งหมดนี้ถือว่าเป็นระยะเวลาในการดำเนินมาตรการที่เหมาะสม สามารถเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตดังกล่าวได้เป็นอย่างดี

การประเมินกระบวนการ พบว่า กสทช.ได้ดำเนินการวางแผนก่อนลงมติออกมาตรการช่วยเหลือดังกล่าวอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งได้มีการแถลงผลการประชุมหารือในการออกมาตรการดังกล่าวให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง อีกทั้งยังมีการให้ข้อมูลและรายละเอียดของมาตรการช่วยเหลือดังกล่าวบนเว็บไซต์ของสำนักงานกสทช. อีกด้วย เว็บไซต์สำนักข่าวต่างๆ และโทรทัศน์ อย่างไรก็ตาม กสทช. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และช่องทางการให้ข้อมูลรายละเอียดของมาตรการดังกล่าวมากขึ้น เนื่องจากประชาชนบางส่วนที่อาศัยอยู่บนพื้นที่ห่างไกล ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารของมาตรการดังกล่าวเลย

การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์ พบว่า มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ถือว่าได้รับความสนใจอย่างมากจากประชาชน อย่างไรก็ตามจากการลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) พบว่า ประชาชนผู้สูงอายุ หรือ ผู้ที่อยู่พื้นที่ห่างไกลไม่ทราบข่าวสารของมาตรการช่วยเหลือดังกล่าว เนื่องจาก ไม่มีอินเทอร์เน็ตในการใช้งาน หรือ ไม่มีโทรทัศน์ที่บ้าน ซึ่งในประเด็นนี้ทางที่ปรึกษาเสนอแนะให้กสทช. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์โดยการส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ไปยังหมู่บ้าน หรือ พื้นที่ห่างไกลเพื่อประชาสัมพันธ์มาตรการดังกล่าว นอกจากนี้ กสทช. ควรออกมาตรการให้แก่กลุ่มผู้เดือดร้อนจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 อย่างแท้จริง โดยไม่จำเป็นต้องให้กลุ่มคนเหล่านี้ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ แต่เป็นการมอบสิทธิให้ใช้ได้ใช้เลย⁸¹ เนื่องจากพบว่าขั้นตอนในการสมัครใช้บริการค่อนข้างยุ่งยาก หรือ เข้าใจยากสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ จึงอาจทำให้กลุ่มคนเหล่านี้เสียสิทธิ์การใช้บริการต่างๆ ที่ได้รับความเดือดร้อนจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 เช่นเดียวกัน

⁸¹ ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) จังหวัดบุรีรัมย์

9 ความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

9.1 ขอบเขตของการประเมินผลการปฏิบัติงาน

เพื่อติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการติดตามการปฏิบัติงานของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในแผนการดำเนินงานที่สำคัญอย่างใกล้ชิด เนื่องจากเป็นแผนการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อหลายภาคส่วน อาทิ ประชาชน ผู้ประกอบการ อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการพัฒนาเศรษฐกิจในภาพรวมและการพัฒนาศักยภาพการแข่งขันให้ทัดเทียมกับประเทศอื่นๆ ด้วยเหตุนี้ การติดตามความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างมาก โดยแผนการดำเนินงานที่สำคัญในการติดตามและประเมินผล⁸² ได้แก่ การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน และการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

โดยในเรื่องความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ มี 2 ประเด็นสำคัญในการศึกษา ได้แก่ 1. การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน และ 2. การจัดตั้งเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว โดยมีรายละเอียดย่อยในแต่ละประเด็นเพื่อการประเมินที่ครอบคลุมและเที่ยงตรงตามหลัก CIPP ดังนี้

การประเมินผลการทำงาน **ด้านความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ** พบว่าเป็นการดำเนินงานที่ประชาชนพึงพอใจและมีระดับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดย กสทช. สามารถพัฒนาการดำเนินงานด้วยการประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึงและทำขั้นตอนให้ง่ายขึ้น

ความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประกอบด้วยประเด็น 1) การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ที่สามารถดำเนินงานได้ตามกำหนดของแผน อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาดำเนินงานเพิ่มเติมในส่วนของการเยียวยาต้นทุนค่าเช่าท่อร้อยสายให้แก่ผู้ประกอบการ และประเด็น 2) การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ที่ประชาชนเห็นว่าไม่ประโยชน์และลดความซับซ้อนของการติดต่อ อย่างไรก็ตามควรพิจารณาเรื่องความเร็วและคุณภาพของการดำเนินงานเป็นสำคัญ

	1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)	2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)	3 การประเมินกระบวนการทำงาน (Process Evaluation)	4 การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Product Evaluation)
ประเด็น 1	<p>ความสำคัญ/ความจำเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> เพื่อความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เพื่อปรับปรุงทัศนียภาพของเขตพื้นที่สำคัญหรือพื้นที่เศรษฐกิจต่างๆ เพื่อให้ กทม. เป็นเมืองหลวงแห่งมหานครแห่งอาเซียนอย่างสมบูรณ์ 	<p>แผนการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> มีแผนการดำเนินงานด้านระยะเวลาและเส้นทางที่ชัดเจน ทั้งนี้ มีบางแผนงานอยู่ระหว่างดำเนินการ <p>ผู้มีส่วนร่วม</p> <ul style="list-style-type: none"> กสทช. กทม. การไฟฟ้า ประชาชน 	<p>การปฏิบัติงานตามแผนงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> กสทช. มีแผนและกระบวนการดำเนินงานตามแผนที่เป็นขั้นตอนโดยอาศัยความร่วมมือแบบบูรณาการ สามารถสร้างความร่วมมือในการใช้งานท่อร้อยสายของ TOT ร่วมกันได้ 	<p>ผลของการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนดบางส่วน และบางส่วนจำเป็นต้องดำเนินการต่อเนื่องระหว่างดำเนินงาน กสทช. ครมมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่รัดกุมเพิ่มเติม
ประเด็น 2	<p>ความสำคัญ/ความจำเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> เพื่อความสะดวกในการติดต่อสื่อสารเหตุฉุกเฉินต่างๆ ลดความซับซ้อนและเร่งความเร็วในการประสานงาน 	<p>แผนการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> มีแผนการดำเนินงานและคณะทำงานที่จัดตั้งขึ้นมาชัดเจน มีเป้าหมายที่ชัดเจนในการใช้เลขหมาย 191 เป็นเลขหมายกลาง <p>ผู้มีส่วนร่วม</p> <ul style="list-style-type: none"> กสทช. มอบหมายให้ สตช. 	<p>การปฏิบัติงานตามแผนงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> กสทช. ทำงานตามแผนและเตรียมพร้อมด้วยการจัดประชุมความคืบหน้า ออกประกาศประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดทำโครงการดังกล่าว 	<p>ผลของการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ยังอยู่ระหว่างดำเนินงาน ควรเร่งการดำเนินงานเพื่อนำผู้ผลิตรายแรกเข้าใช้ ควรคำนึงถึงเรื่องคุณภาพ ความเร็ว และค่าบริการ

รูปที่ 9-1: แนวทางการประเมิน CIPP ในประเด็นด้านความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

⁸² ประเด็นสำคัญดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

9.2 การประเมินสถานะแวดล้อม

จากประเด็นศึกษาเรื่องการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการติดตามและประเมินผลความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญในด้านกิจการโทรคมนาคม สามารถนำมาประเมินในบริบทสถานะแวดล้อมดังต่อไปนี้

9.2.1 ที่มาและความจำเป็น

การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

จากการศึกษาการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินเพื่อปรับเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าใต้ดินถือเป็นหนึ่งในนโยบายหลักของ กสทช. ในปี พ.ศ. 2559 เรื่องการนำสายสื่อสารลงดิน และการจัดระเบียบสายสื่อสารโดยการดำเนินการดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดการมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ซึ่งสามารถเห็นการดำเนินงานท่อร้อยสายไฟฟ้าใต้ดินแล้วในบางพื้นที่ของจังหวัดกรุงเทพมหานคร เชียงราย จันทบุรี บุรีรัมย์ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม พื้นที่ส่วนมากของประเทศไทยยังไม่ได้รับการดำเนินการดังกล่าว และปัญหาสายสื่อสารรุงรังยังคงเป็นปัญหาสำคัญที่ประชาชนผู้สัญจรผ่านไปมากังวล เนื่องจากสายสื่อสารรุงรังไม่เป็นระเบียบ หย่อน หรือ พังลงมาจนอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ ซึ่งปัญหาทั้งหมดนี้ส่งผลอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้สัญจร และสร้างทัศนียภาพที่ไม่สวยงามให้กับพื้นที่ในบริเวณนั้นๆ ดังนั้น กสทช. จึงจำเป็นต้องเร่งดำเนินการเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้อย่างทัน่วงที⁸³

ทั้งนี้ ในการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการโทรคมนาคมเนื่องจากผู้ประกอบการดังกล่าวต้องแบกรับต้นทุนค่าเช่าท่อร้อยสายซึ่งถือเป็นต้นทุนสำคัญที่เพิ่มมากขึ้น⁸⁴ ส่งผลให้ผู้ประกอบการบางส่วนไม่เห็นด้วยต่อการดำเนินการดังกล่าว หรือ หากมีการดำเนินการดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาการชัดเจนในการช่วยเหลือและเยียวยาปัญหาดังกล่าวแก่ผู้ประกอบการ

ข้อสังเกต: สำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการจัดการสายสื่อสารลงดินตามแผนการดำเนินงานของ กสทช. ได้เป็นอย่างดี เนื่องจากสามารถเห็นการดำเนินการดังกล่าวแล้วเสร็จในบางพื้นที่ของประเทศไทย อย่างไรก็ตาม กสทช. และ สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มเติมการดำเนินการเยียวยาต้นทุนค่าเช่าท่อร้อยสายให้แก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคม เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนทุกภาคส่วนอย่างเท่าเทียมกัน

⁸³ ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วประเทศทุกภูมิภาค (Public Hearing)

⁸⁴ ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็น

การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

ในปัจจุบันประเทศไทยมีจำนวนเลขหมายฉุกเฉินที่มากเกินไปส่งผลให้เกิดความสับสนของผู้ใช้งานรวมไปถึงการให้บริการเลขหมายฉุกเฉินในปัจจุบันที่มีความล่าช้าและติดต่อได้ยากโดยในต่างประเทศ อาทิ สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร มีการใช้เลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียวแล้วในปัจจุบันซึ่งสร้างความสะดวกสบายในการใช้งานแก่ประชาชนอย่างมาก ดังนั้น เพื่อให้ประเทศไทยทัดเทียมกับต่างประเทศการจัดทำเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียวจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน ทั้งนี้ ในปัจจุบัน กสทช. กำลังเร่งผลักดันเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว หรือ National Single Emergency Number โดยจะร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการนำหมายเลขโทรศัพท์ 191 มาใช้เป็นเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว โดยในปัจจุบัน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ได้ออกประกาศเพื่อเปิดประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์จ้างจัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยบริษัทที่สนใจสามารถยื่นข้อเสนอและเสนอราคาเข้ามาได้

ข้อสังเกต: การมีเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเพียงเลขหมายเดียวจะสามารถลดความสับสนของประชาชน และเจ้าหน้าที่สามารถเร่งดำเนินการจัดการปัญหาได้เร็วขึ้น เป็นสากลมากขึ้น เนื่องจากเป็นศูนย์บัญชาการที่รวบรวมเรื่องร้องทุกข์ไว้ที่เดียวแล้ว อย่างไรก็ตาม การดำเนินการจัดตั้งศูนย์บัญชาการแห่งชาติยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการให้แล้วเสร็จ

9.2.2 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

ในการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน นอกจากปรับเปลี่ยนทัศนียภาพให้สวยงามมากยิ่งขึ้น ยังสามารถเพิ่มความปลอดภัยให้กับประชาชนผู้สัญจรบนท้องถนน เนื่องจากปัญหาสำคัญที่พบในปัจจุบันคือ สายสื่อสารรุงรังอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้ อาทิ สายไฟฟ้าช็อต อุบัติเหตุบนท้องถนนอันเกิดจากสายไฟฟ้าอากาศ นอกจากนี้ อีกหนึ่งปัญหาสำคัญที่สามารถพบเห็นได้คือ สัญญาณสื่อสารและอินเทอร์เน็ตมีปัญหา เนื่องจากสายสื่อสารรุงรังไม่เป็นระเบียบส่งผลโดยตรงต่อประชาชนผู้ให้บริการในพื้นที่นั้นๆ ซึ่งในปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการแล้วเสร็จในบางพื้นที่แล้ว ทั้งนี้ พื้นที่ส่วนใหญ่ยังคงอยู่ในระหว่างการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. ดังนั้น หากสำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินงานต่อร้อยสายสื่อสารลงใต้ดินแล้วเสร็จทุกพื้นที่ จะเป็นการเพิ่มความปลอดภัยให้กับประชาชนเนื่องจากสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด ในทางกลับกัน ในระหว่างการดำเนินการดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ควรประสานกับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นและผู้ประกอบการในการกำกับดูแลความปลอดภัยจากการดำเนินการก่อสร้าง เพราะอาจเกิดอันตรายกับประชาชนผู้สัญจรได้⁸⁵

⁸⁵ ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มจากผู้ประกอบการโทรคมนาคม (Focus Group) และ การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing)

ข้อสังเกต: ประโยชน์จากการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินมีประโยชน์แก่ประชาชนทั้งในด้านความสวยงามของทัศนียภาพ ด้านประสิทธิภาพการให้บริการและการใช้บริการด้านโทรคมนาคม และด้านความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวจะเกิดประโยชน์สูงสุดอย่างทั่วถึง กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำเป็นต้องช่วยเหลือและเยียวยาต้นทุนที่เพิ่มสูงขึ้นจากการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมด้วย

การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

ปัจจุบันในต่างประเทศมีการให้บริการเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number) อาทิ สหรัฐอเมริกา (เลขหมาย 911) สหภาพยุโรป (เลขหมาย 112) ประเทศอังกฤษ (เลขหมาย 999)⁸⁶ ซึ่งมีรูปแบบการดำเนินงานจากศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Center) เพื่อรองรับการแจ้งเหตุฉุกเฉินและติดต่อโดยตรงกับศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน (Command Center) ซึ่งการนำบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียวมาใช้จะเป็นการยกระดับการให้บริการและบริหารเหตุฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างเพียงพอ

ข้อสังเกต: ปัจจุบัน กสทช. ได้ดำเนินการเร่งรัดให้จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติและมีการมอบหมายให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ดำเนินการจัดตั้งเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเพียงเลขหมายเดียวคือ 191 ทั้งนี้ ในปัจจุบันยังคงอยู่ในขั้นตอนของการดำเนินการ ซึ่งหากดำเนินการแล้วเสร็จเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียวนี้อาจก่อให้เกิดประโยชน์ด้านการใช้งานอย่างมาก ลดความสับสนของประชาชน และจัดการกับปัญหาฉุกเฉินได้อย่างทันที่

9.3 การประเมินปัจจัยนำเข้า

ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในด้านกิจการโทรคมนาคมจำเป็นต้องได้รับการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ความคืบหน้าในการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญสามารถนำมาประเมินในบริบทปัจจัยนำเข้าได้ ดังต่อไปนี้

9.3.1 แผนการดำเนินงาน หรือ การเตรียมความพร้อมก่อนการดำเนินงาน

การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนโดยมีการวางเป้าหมายของการดำเนินการภายในปีพ.ศ. 2563 ไว้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม และสามารถนำแผนดังกล่าวมาปฏิบัติใช้ได้ตามกรอบเวลาและถูกต้องตามวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ การดำเนินการตามแผนงานยังคงอยู่ในระหว่างการดำเนินการให้แล้วเสร็จ ซึ่งแผนการดำเนินงานจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. ประจำปีพ.ศ. 2563 ได้แก่

⁸⁶ Nation TV, กสทช. เร่งต้นหมายเลข 191 เลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ

- ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลทั้งหมด 8 เส้นทาง รวมระยะทางทั้งสิ้น 37.7 กิโลเมตร โดยเริ่มเส้นทางแรกที่พหลโยธิน ซอย 7 (ซอยอารีย์) ระยะทาง 1 กิโลเมตร
- ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินในพื้นที่ภูมิภาคอีก 74 จังหวัด รวมทั้งสิ้น 4,000 กิโลเมตร

แผนการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. ประจำปีพ.ศ. 2563



รูปที่ 9-2: แผนการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินประจำปีพ.ศ. 2563

ข้อสังเกต: การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเป็นระบบซึ่งในปัจจุบันสามารถเห็นการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามแผนงานแล้วในบางส่วน อาทิ ซอยอารีย์ระยะทาง 1 กิโลเมตร และพื้นที่บางส่วนของภูมิภาคต่างๆ อาทิ เชียงราย จันทบุรี บุรีรัมย์ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การดำเนินการดังกล่าวยังอยู่ในระหว่างการจัดดำเนินการให้แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงานและกรอบเวลาที่กำหนด

การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

การดำเนินการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ สำนักงาน กสทช. ได้มีการผลักดันเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียวมาตั้งแต่ปีพ.ศ. 2562 โดยจะร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการนำเลขหมายโทรศัพท์ 191 มาใช้เป็นเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการดังกล่าวอย่างดีโดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อชี้แจงความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ และมอบหมายให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ดำเนินการจัดตั้งเป็นศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ได้ออกประกาศเพื่อเปิดประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์จ้างจัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโดยให้บริษัทที่สนใจสามารถยื่นข้อเสนอและเสนอราคาเข้ามาได้

ข้อสังเกต: สำนักงาน กสทช. มีการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติพร้อมทั้งผลักดันเลขหมายโทรศัพท์ 191 เพื่อนำมาใช้เป็นเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการมอบหมายให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เป็นผู้ดำเนินการ นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. ยังได้จัดประชุมเพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

9.3.2 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงาน

การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

ในการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยในปัจจุบันการดำเนินการดังกล่าวในปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมมือกับ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) กรุงเทพมหานคร ดำเนินการแก้ไขปัญหาสายสื่อสารรกรุงรัง ไม่เป็นระเบียบ ด้วยการรื้อถอนสายสื่อสารและอุปกรณ์ที่ไม่ใช้งานออกจากเสาไฟฟ้า และมีตรวจสายให้เรียบร้อยเพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์ และสร้างความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยพื้นที่แรกที่จะดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน ได้แก่ เส้นทางถนนพหลโยธิน ซอย 7 (ซอยอารีย์) ตั้งแต่บริเวณต้นซอยจนถึงหน้าสำนักงานสรรพากรทั้งสองฝั่ง รวมระยะทางประมาณ 1 กิโลเมตร โดยในปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ยังมีแผนการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารทั้งในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ทั้งหมด 8 เส้นทาง ระยะทางรวม 37.7 กิโลเมตร และสนับสนุนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ในส่วนพื้นที่ภูมิภาครวม 74 จังหวัดทั่วประเทศ ระยะทางรวมกว่า 4,000 กิโลเมตร⁸⁷

นอกจากนี้ ในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินในพื้นที่ภูมิภาค อาทิ เชียงราย จันทบุรี บุรีรัมย์ เป็นต้น สำนักงาน กสทช. จะได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีกับผู้ว่าราชการจังหวัดและผู้ประกอบการโทรคมนาคมในการดำเนินการลงพื้นที่สำรวจสายสื่อสารเพื่อทำการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

ข้อสังเกต: ในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. ได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างดี ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ผู้ประกอบการโทรคมนาคม ผู้ว่าราชการจังหวัด ดังนั้น การดำเนินงานของ กสทช. จึงดำเนินไปอย่างราบรื่น ตรงตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

สำนักงาน กสทช. ได้เร่งผลักดันเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียวมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 โดยร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการนำเลขหมายโทรศัพท์ 191 มาใช้เป็นเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ได้ออกประกาศเพื่อเปิดประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์จ้างจัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยเปิดโอกาสให้บริษัทที่สนใจได้ยื่นข้อเสนอและเสนอราคาเข้ามา ซึ่งในภายหลั่งจะมีการประกาศผู้ชนะการเสนอราคาจ้างที่ปรึกษาโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติเพื่อดำเนินการต่อไป

⁸⁷ สำนักงาน กสทช., สำนักงาน กสทช. เดินหน้าจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2563 เริ่มเส้นทางซอยอารีย์ ร่วมปรับปรุงทัศนียภาพกรุงเทพฯ ให้สวยงาม

สำนักงาน กสทช. ได้มีการผลักดันเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียวมาตั้งแต่ปี 2562 โดยจะร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการนำเลขหมายโทรศัพท์ 191 มาใช้เป็นเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว

4.2 ความคืบหน้าในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ



ในปี 2562 กสทช. เร่งผลักดันเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว หรือ National Single Emergency Number โดยจะร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการนำหมายเลขโทรศัพท์ 191 มาใช้เป็นเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ได้ออกประกาศเมื่อวันที่ 17 ก.ค. 63 เพื่อเปิดประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์จ้างจัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยบริษัทที่สนใจสามารถยื่นข้อเสนอและเสนอราคาเข้ามาได้

รูปที่ 9-3: ความร่วมมือของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

ข้อสังเกต: สำนักงาน กสทช. ได้รับความร่วมมือจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เป็นอย่างดีในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติเพื่อนำเลขหมายโทรศัพท์ 191 มาใช้เป็นเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว โดยในปัจจุบัน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) อยู่ในขั้นตอนการคัดเลือกผู้ชนะในการประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์จ้างจัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน

9.4 การประเมินกระบวนการ

ความคืบหน้าในการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญของกสทช. มีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องซึ่งกระบวนการในการดำเนินงานจำเป็นต้องได้รับการติดตามและประเมินผล ดังนั้นการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมสามารถนำมาประเมินในบริบทการประเมินกระบวนการได้ ดังต่อไปนี้

9.4.1 การวางแผนหรือการเตรียมความพร้อมเพื่อการดำเนินงาน

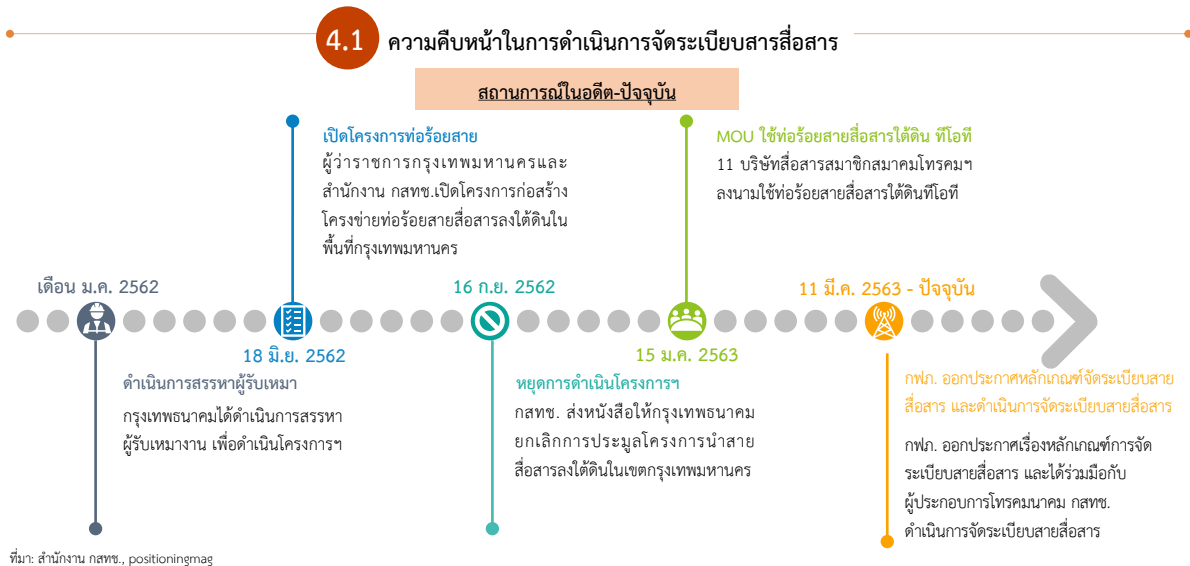
การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

ในการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของกสทช. มีการวางแผนการดำเนินงานไว้ล่วงหน้าตั้งแต่ปีพ.ศ. 2562 เนื่องจากเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องจากปีพ.ศ. 2562 ซึ่งได้กำหนดแผนการดำเนินงานของปีพ.ศ. 2563 ไว้โดยการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินเป็นหนึ่งในแผนการดำเนินงานประจำปีของกสทช. นอกจากนี้ สามารถเห็นความคืบหน้าของการเตรียมความพร้อมเพื่อดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินได้ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ออกประกาศหลักเกณฑ์จัดระเบียบสายสื่อสาร และได้ร่วมมือกับผู้ประกอบการโทรคมนาคม กสทช. ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่บางส่วนตามแผนการดำเนินงาน

อีกทั้ง ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมจำนวน 11 ราย ซึ่งเป็นสมาชิกสมาคมโทรคมนาคม

แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ประกอบด้วย บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท เคเบิลคอนเนค จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท อินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ที.ซี.ซี เทคโนโลยี จำกัด บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และ บริษัท ยูไนเต็ท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด ได้ลงนามสัญญาบันทึกความร่วมมือการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารลงดินของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งทั้งสองฝ่ายมีความเห็นร่วมกันในการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน ภายใต้การใช้งานโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน (Infrastructure Sharing) เพื่อตอบสนองนโยบายจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของภาครัฐ ในการดำเนินโครงการต่างๆ อาทิ โครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน โครงการมหานครแห่งอาเซียน โครงการ Smart City เป็นต้น⁸⁸

การดำเนินงานที่สำคัญในด้านกิจการโทรคมนาคมถือเป็นการดำเนินงานต่อเนื่อง อาทิ การจัดระเบียบสายสื่อสาร การนำสายสื่อสารลงดิน การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม จึงมีความจำเป็นต้องติดตามความคืบหน้าในทุกปี



รูปที่ 9-4: การวางแผนและการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินประจำปี พ.ศ. 2562-2563

ข้อสังเกต: กสทช. มีการวางแผนการดำเนินงานและเตรียมความพร้อมในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินเป็นอย่างดี โดยแผนการดำเนินงานด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินเป็นหนึ่งในแผนการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. 2563 ของกสทช. นอกจากนี้ กสทช. ยังได้รับความร่วมมืออย่างดีจากผู้ประกอบการโทรคมนาคมในการเตรียมความพร้อมการนำสายสื่อสารลงดิน โดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมทั้ง 11 รายได้ลงนามสัญญาบันทึกความร่วมมือการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารลงดินของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

⁸⁸ Adsthailand, 11 ผู้ประกอบการโทรคมนาคม ลงนามสัญญาบันทึกความร่วมมือการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารลงดินของทีโอทีทั่วประเทศ

การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

ในการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติมีขึ้นเพื่อตอบสนองทิศทางและนโยบายที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ในปีพ.ศ. 2562 เรื่องการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว ซึ่งเป็นการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ ในปีพ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. มีการเตรียมความพร้อมและวางแผนในการดำเนินการดังกล่าวเป็นอย่างดี โดยมีการดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อชี้แจงความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

นอกจากนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ได้ร่วมมือกับสำนักงาน กสทช. ในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติและนำหมายเลขโทรศัพท์ 191 มาใช้เป็นเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว และได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติโดยการจัดหาที่ปรึกษาโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติซึ่งในปัจจุบันยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการจัดหา

การจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติมีขึ้นเพื่อตอบสนองต่อทิศทางและนโยบายที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ในปี 2562 เรื่อง การจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว ซึ่งมีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

4.2 ความคืบหน้าในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ



รูปที่ 9-5: การวางแผนและการเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติประจำปีพ.ศ. 2562-2563

ข้อสังเกต: สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการวางแผนและเตรียมความพร้อมในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บัญชาการแห่งชาติโดยมีทั้งการจัดประชุมเพื่อชี้แจงความคืบหน้าในการดำเนินการ อีกทั้งยังดำเนินการออกประกาศเพื่อประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์จัดจ้างทำโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยเป็นการเปิดโอกาสให้บริษัทที่สนใจร่วมยื่นข้อเสนอและเสนอราคา ซึ่งถือว่าการดำเนินการของ กสทช. และความร่วมมือของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ในการเตรียมความพร้อมและวางแผนเพื่อดำเนินการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติอยู่ในระดับดี เนื่องจากเป็นไปตามแผนงาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติใช้จริงในอนาคต

9.4.2 การปฏิบัติการตามแผนงาน

การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินเป็นการดำเนินการที่มีมาอย่างต่อเนื่อง และในปัจจุบันการดำเนินการดังกล่าวของสำนักงาน กสทช. ได้เริ่มต้นขึ้นแล้วตามแผนการดำเนินการ ประจำปี พ.ศ. 2563 ของสำนักงาน กสทช. โดยในพื้นที่แรกที่สำนักงาน กสทช. ลงพื้นที่จัดระเบียบสายสื่อสาร ได้แก่ พื้นที่บริเวณถนนพหลโยธิน ซอย 7 (ซอยอารีย์) รวมระยะทางประมาณ 1 กิโลเมตร ซึ่งเป็นเส้นทางที่เป็นส่วนต่อขยายจากถนนพหลโยธินที่มีการดำเนินการนำสายสื่อสารลงดินไปแล้ว ตั้งแต่ทำแยกลาดพร้าวถึงอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ นอกจากนี้ ในปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ยังได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลตามแผนการดำเนินงานประจำปี โดยสำนักงาน กสทช. ได้ร่วมมือกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารทั้งหมด 8 เส้นทาง ระยะทางรวม 37.7 กิโลเมตร⁸⁹

อีกทั้งยังมีการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์ และพัฒนาถนนเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก บนพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 3 เส้นทาง ได้แก่ ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ ถนนวงแหวนอุตสาหกรรม และถนนรัชดาภิเษก⁹⁰

สำนักงาน กสทช. เริ่มดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในกรุงเทพมหานครตามแผนการดำเนินงานประจำปี 2563 ของสำนักงาน กสทช.



ในวันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ได้เริ่มดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารตามแผนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2563 โดยเริ่มจัดระเบียบสายสื่อสารพื้นที่บริเวณเส้นทางถนนพหลโยธิน ซอย 7 (ซอยอารีย์) รวมระยะทางประมาณ 1 กิโลเมตร

รูปที่ 9-6: สำนักงาน กสทช. เริ่มดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารพื้นที่กรุงเทพมหานคร

สำหรับการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. ในพื้นที่ต่างจังหวัด ในปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้เริ่มดำเนินการไปแล้วตามแผนการดำเนินงานประจำปี

⁸⁹ สำนักงาน กสทช., สำนักงาน กสทช. เดินหน้าจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2563 เริ่มเส้นทางซอยอารีย์ ร่วมปรับปรุงทัศนียภาพกรุงเทพฯ ให้สวยงาม

⁹⁰ สำนักงาน กสทช., สำนักงาน กสทช. สรุปผลการจัดระเบียบสายสื่อสารทั่วประเทศปี 62 และการดำเนินการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องในปี 2563

โดยได้รับการสนับสนุนจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ผู้ประกอบการโทรคมนาคม และผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งตามแผนการดำเนินงานประจำปีของสำนักงาน กสทช. มีแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินในพื้นที่ภูมิภาคทั้งหมด 74 จังหวัดทั่วประเทศ ระยะทางรวมกว่า 4,000 กิโลเมตร โดยในภูมิภาคที่ได้เริ่มการดำเนินการดังกล่าวตามแผนงานแล้ว อาทิ จังหวัดจันทบุรี จังหวัดเชียงราย จังหวัดนครศรีธรรมราช และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม จากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ในพื้นที่บางส่วนที่ได้รับการจัดระเบียบสายสื่อสาร มีการดำเนินการไม่เรียบร้อยเนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้วางสายสื่อสารที่อยู่ในระหว่างการจัดระเบียบไว้บนพุดบาทริมถนน⁹¹ สร้างความอันตรายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นอย่างมาก ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการติดตามการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่มากขึ้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวสำเร็จลุล่วงไปอย่างปลอดภัยแก่ทุกภาคส่วน

การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช และจังหวัดเชียงราย ซึ่งเป็นไปตามแผนการดำเนินงานประจำปี 2563 ของสำนักงาน กสทช.



วันที่ 24 เมษายน 2563 เวลา 9.00น.การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปากพนัง พร้อมด้วยผู้ประกอบการด้านสื่อสาร ร่วมจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริเวณคอสะพานปากพนังฝั่งตะวันออก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช รวมระยะทาง 1.5 กิโลเมตร เพื่อเป็นการสร้างภูมิทัศน์ให้บ้านเมืองสวยงาม และสร้างความมั่นคงด้านการใช้ไฟฟ้าของประชาชนผู้ใช้ไฟ



วันที่ 22 พ.ค. 63 นายวันชัย จงสุทธานามณี นายเทศมนตรีเชียงราย ร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย ผู้ประกอบการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม อาทิ TOT CAT เป็นต้น มาร่วมจัดระเบียบสายสื่อสารต่างๆที่ห้อยเกาะอยู่ไม่เป็นระเบียบ ตั้งแต่แยกแม่กรณ์ - แยกประตูสลี 2 ฝั่ง เพื่อให้สายสื่อสารเป็นระเบียบมากขึ้นและสร้างความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

รูปที่ 9-7: การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช และจังหวัดเชียงราย

⁹¹ ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) จังหวัด บุรีรัมย์

การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. ในพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นไปตามแผนการดำเนินงานประจำปี 2563 ของสำนักงาน กสทช.



วันที่ 15 มกราคม 2563 เวลา 09.00น. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดบุรีรัมย์ โดยนายพลสิทธิ์ รุ่งพรปัญญาโรจน์ ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดบุรีรัมย์ เปิดงาน "Kick off การตรวจนับสายและจัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบายผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค" โดยความร่วมมือของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กระทรวงมหาดไทย และผู้ประกอบการสื่อสารในพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ดำเนินการจากสี่แยก บขส. ถึง ทางรถไฟ บ้านหนองแปน เพื่อความเป็นระเบียบของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าและเกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน



วันที่ 11 ธันวาคม 2563 ณ บริเวณศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยาหลังแก่นายภานุ แยมศรี ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นประธาน Kick Off โครงการ "ปรับปรุงภูมิทัศน์ตัดลวดลวดทองแดง และทำความสะอาดจัดระเบียบสายสื่อสาร" ภายในพื้นที่เกาะเมืองจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ทางการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ร่วมกับ เทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา กรมศิลปากร กสทช.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดขึ้น

รูปที่ 9-8: การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. ในพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ข้อสังเกต: สำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

ได้ตามแผนการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2563 โดยการดำเนินการดังกล่าวได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จากผู้ประกอบการโทรคมนาคม และในบางพื้นที่ยังได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อีกด้วย อย่างไรก็ตาม จากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) จังหวัดบุรีรัมย์ ประชาชนให้ความเห็นว่า ในบางพื้นที่ที่มีการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร เจ้าหน้าที่ไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จ และได้วางสายสื่อสารที่อยู่ในระหว่างการจัดระเบียบไว้บนพื้นทางเดินริมถนนซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้สัญจร⁹² ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่มากขึ้น เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว

การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติของสำนักงาน กสทช. เป็นการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่องตามแผนการดำเนินงานประจำปี โดยในปัจจุบัน คณะกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศและการจัดทำศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ นอกจากนี้ ในปัจจุบัน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. ในการดำเนินการดังกล่าวเพื่อนำเลขหมายโทรศัพท์ 191 มาเป็นเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ได้ดำเนินการออกประกาศเพื่อเปิดประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ จัดจ้างทำโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยได้เปิดโอกาสให้บริษัทที่สนใจสามารถยื่นข้อเสนอและเสนอราคาเข้ามาได้ อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันก็ยังคงอยู่ในการดำเนินการจัดหาที่ปรึกษาโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

⁹² ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) จังหวัดบุรีรัมย์

อย่างไรก็ตาม จากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค พบว่า ประชาชนมีความกังวลในการใช้งานจริงของเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินประจำชาติเลขหมายเดียวในประเด็นที่อาจติดต่อยาก ไม่มีผู้รับสาย เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นจริง ทั้งนี้ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการดำเนินการจัดทำเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียวเพื่อป้องกันการสับสนของเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินที่มีอยู่จำนวนมากในปัจจุบัน⁹³ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรหาแนวทางในการจัดการตามประเด็นที่ประชาชนมีความกังวลเพื่อการดำเนินการดังกล่าวสามารถนำมาปฏิบัติใช้ได้จริงและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อสังเกต: ในปัจจุบันสำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติตามแผนการดำเนินงานประจำปี นอกจากนี้ยังได้รับความร่วมมืออย่างดีจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ในการดำเนินการออกประกาศเพื่อเปิดประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์จัดจ้างทำโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยในปัจจุบันยังคงอยู่ในระหว่างการดำเนินการ อย่างไรก็ตาม จากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค พบว่า ประชาชนมีความกังวลต่อการใช้งานจริงของเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว เนื่องจาก อาจติดต่อได้ยาก ไม่มีผู้รับสายเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจริง เพราะในปัจจุบันในการติดต่อเลขหมายฉุกเฉินในบางครั้งไม่สามารถติดต่อได้ หรือ ต้องรอเป็นเวลานาน ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรหาแนวทางเพื่อป้องกันเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นเพื่อให้การดำเนินงานทั้งหมดสามารถก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามวัตถุประสงค์ของการทำงาน

9.5 การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์

ความคืบหน้าในการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญของ กสทช. มีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องซึ่ง ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวสามารถเห็นผลลัพธ์จากการดำเนินงานได้แล้วในบางส่วน ดังนั้น การดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมสามารถนำมาประเมินในบริบทการประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์ได้ดังต่อไปนี้

9.5.1 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน

การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

ในปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินตามแผนการดำเนินงานของ กสทช. ได้แล้วเสร็จ โดยมีเส้นทางที่ดำเนินการแล้วเสร็จทั่วประเทศ โดยแบ่งเป็น พื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 8 เส้นทาง คิดเป็นระยะทาง 37.7 กิโลเมตร และ เส้นทางในอีก 74 จังหวัด คิดเป็นระยะทางกว่า 4,000 กิโลเมตร โดยสามารถพบเห็นการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. อาทิ เส้นทางถนนพหลโยธิน ซอย 7 (ซอยอารีย์) และในพื้นที่บางส่วนของจังหวัดเชียงราย จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดอุทัย และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นต้น จากที่กล่าวข้างต้น เป็นเพียงการดำเนินการส่วนหนึ่ง ซึ่งการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงดิน ยังคงดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน โดยสำนักงาน กสทช.

⁹³ ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing)

ประกอบกับ ความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อเพิ่ม ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ตามความเหมาะสม

อย่างไรก็ตาม ในระหว่างการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน มีผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้สัญจรในบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง และอาจส่งผลกระทบต่อ สัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตในระหว่างการดำเนินงานดังกล่าว นอกจากนี้ ประชาชนบางส่วนยังพบการดำเนินงานที่ไม่เรียบร้อยในระหว่างการจัดระเบียบ สายสื่อสารของเจ้าหน้าที่ จึงก่อให้เกิดความกังวลด้านความอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้สัญจร เนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้วางสายสื่อสารที่อยู่ในระหว่างการจัดระเบียบไว้บนฟุตบาท ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยให้แก่ประชาชนในประเด็นดังกล่าวมากขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวสามารถสำเร็จลุล่วงไปอย่างปลอดภัยตรงและตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

ข้อสังเกต: สำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินได้แล้วเสร็จในบางพื้นที่ตามแผนการดำเนินงานของ กสทช. ซึ่งเป็นการเพิ่มความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้สัญจรได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามในระหว่างการดำเนินงาน ประชาชนบางส่วนกังวลด้านความอันตรายที่เกิดขึ้นจากการจัดระเบียบสายสื่อสาร ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จำเป็นต้องเพิ่มมาตรการดูแลความปลอดภัยให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

การดำเนินการจัดการเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดี่ยวนั้น ปัจจุบันยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการจัดหาที่ปรึกษาในการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ โดยมีสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ นอกจากนี้ยังต้องมีการบูรณาการกับหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข ศูนย์บริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์รับแจ้งเหตุเพลิงไหม้รวมถึง กสทช. ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จำเป็นต้องเร่งรัดการดำเนินงานให้แล้วเสร็จ เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้ไปปฏิบัติใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด แก่ประชาชน และ ภาคอุตสาหกรรม

ข้อสังเกต: การดำเนินการจัดการเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดี่ยวนั้น ยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ซึ่งในปัจจุบันถือว่าได้รับความร่วมมือจากแต่ละภาคส่วนเป็นอย่างดี ทั้งนี้ การดำเนินการ ดังกล่าว จำเป็นต้องเร่งรัดการดำเนินงานให้แล้วเสร็จ เพื่อนำผลลัพธ์มาปฏิบัติใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป อย่างไรก็ตามจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing) พบว่า ประชาชนมีความต้องการใช้งานจริงของเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว เนื่องจากในปัจจุบันประชาชนติดต่อเลขหมายฉุกเฉินได้ยาก จึงมีความกังวลว่า เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินขึ้นจริงจะไม่สามารถดำเนินการติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉินได้ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ต้องดำเนินการหาแนวทางในการจัดการปัญหาที่ประชาชนมีความกังวลต่อประเด็นดังกล่าว เพื่อให้การปฏิบัติใช้จริงสามารถก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

9.5.2 ประโยชน์ในการดำเนินงาน

การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน ที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จทั่วประเทศ โดยมีเส้นทางที่ดำเนินการแล้วเสร็จทั่วประเทศ โดยแบ่งเป็น พื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 8 เส้นทาง คิดเป็นระยะทาง 37.7 กิโลเมตร และ เส้นทางในอีก 74 จังหวัด คิดเป็นระยะทางกว่า 4,000 กิโลเมตร สามารถสร้างความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้สัญจรได้เป็นอย่างดีนอกจากนี้ ยังสามารถปรับเปลี่ยนทัศนียภาพให้มีความสวยงามมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินการดังกล่าว ประชาชนมีความกังวลต่อการแก้ไขปัญหาสัญญาณ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรศัพท์ ประจำที่ หากเกิดภัยพิบัติ อย่างอุทกภัยขึ้น เนื่องจากสายสื่อสารได้ถูกนำลงดิน จึงอยากทราบแนวทางการแก้ปัญหาที่ แน่ชัด เพื่อให้ปัญหาดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานหรือหากเกิดปัญหาขึ้นหน่วยงานต่างๆ จะสามารถ ดำเนินการแก้ไขได้อย่างทันท่วงที⁹⁴

อย่างไรก็ตาม ในระหว่างการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

มีผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้สัญจรในบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง และอาจ ส่งผลกระทบต่อ สัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตในระหว่างการดำเนินงานดังกล่าว

นอกจากนี้ ในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน ส่งผลกระทบต่อ ผู้ประกอบการโทรคมนาคม เนื่องจากเป็นการเพิ่มต้นทุนค่าเช่าท่อร้อยสายสื่อสารที่ผู้ประกอบการดังกล่าว ต้องแบกรับเพิ่มขึ้น เพราะฉะนั้น กสทช. จำเป็นต้องมีมาตรการในการกำกับดูแลความปลอดภัย

ในชีวิตและทรัพย์สินประชาชน กำกับดูแลคุณภาพการใช้งานระหว่างการดำเนินการก่อสร้าง และเยียวยา ต้นทุนที่เพิ่ม สูงขึ้นจากค่าเช่าท่อร้อยสายสื่อสารของผู้ประกอบการ เพื่อให้การดำเนินการจัดระเบียบสาย สื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอย่างเท่า เทียมกัน

ข้อสังเกต: การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินของสำนักงาน กสทช. ช่วย ส่งเสริมให้ภูมิทัศน์ของประเทศสวยงามขึ้น และสร้างความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้ สัญจรมากยิ่งขึ้น เนื่องจากสายสื่อสารถูกจัดเป็นระเบียบ ไม่รุงรัง อย่างไรก็ตาม ในระหว่างการดำเนินการ ในบางพื้นที่เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้วางสายสื่อสารที่อยู่ใน ระหว่างการจัดระเบียบลงบนฟุตบาท ซึ่งสร้างความกังวลให้แก่ประชาชนเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรมีมาตรการดูแลความปลอดภัยดังกล่าวมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ผลจากการดำเนินการจัดระเบียบ สายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินยังส่งผลกระทบต่อต้นทุนของผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่ต้องแบกรับค่า เช่าท่อร้อยสายสื่อสารเพิ่มขึ้น ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงต้องมีมาตรการดูแลผู้ประกอบการเพื่อเยียวยา ต้นทุนค่าเช่าท่อร้อยสายสื่อสารที่เพิ่มขึ้นเพื่อให้การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน สร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอย่างเท่าเทียมกัน

⁹⁴ การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing)

การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

ปัจจุบันการดำเนินการจัดทำเลขหมายฉุกเฉินเพียงเลขหมายเดียวอยู่ในระหว่างขั้นตอนการดำเนินงานภายใต้ความรับผิดชอบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนิน โครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ โดยความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อีกหลายหน่วยงาน รวมถึง กสทช. ด้วย และเลขหมายที่ถูกนำมาใช้เป็นเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ คือ 191 โดยมีที่มาจากพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุ ซึ่งหากการดำเนินงานแล้วเสร็จ การจัดตั้งเลขหมายเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียวจะ ช่วยแก้ปัญหาความสับสนของประชาชนที่ในปัจจุบันมีเลขหมายฉุกเฉินหลายเลขหมาย ส่งผลให้ยากต่อการจดจำ

อีกทั้งส่งเสริมให้การแก้ไขเหตุการณ์ฉุกเฉินของไทยมีประสิทธิภาพทัดเทียมกับต่างประเทศ อาทิ สหรัฐอเมริกาและสหภาพยุโรป เป็นต้น ที่ในปัจจุบันประเทศเหล่านี้มีการนำเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียวมาใช้งานจริงแล้ว

อย่างไรก็ตาม จากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing) พบว่า ประชาชนมีความกังวลในการใช้งานจริงของเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินประจำชาติเลขหมายเดียวในประเด็นที่อาจติดต่อยาก ไม่มีผู้รับสาย เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นจริง ทั้งนี้ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการดำเนินการจัดทำเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียวเพื่อป้องกันการสับสนของเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินที่มีอยู่จำนวนมากในปัจจุบัน⁹⁵ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรหาแนวทางในการจัดการตามประเด็นที่ประชาชนมีความกังวล เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวสามารถนำมาปฏิบัติใช้ได้จริงและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อสังเกต: การจัดการเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว ในปัจจุบันยังคงอยู่ในระหว่าง การดำเนินการ ทั้งนี้ กสทช. ควรรายงานความคืบหน้าในการร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ในการจัดทำเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้ทราบขั้นตอนการดำเนินงาน ณ ปัจจุบัน นอกจากนี้ กสทช. ควรพิจารณาถึงการสร้างองค์ความรู้แก่ประชาชนถึงประโยชน์ในการดำเนิน โครงการรวมไปถึง สร้างความเชื่อมั่นในระบบการบริหารจัดการที่ดีและเป็นการเตรียมความพร้อมต่อการใช้งานในอนาคต

⁹⁵ ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing)

9.6 สรุปการประเมินผล ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการดำเนินงาน เรื่อง ความสำเร็จของแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. เพื่อนำมาประเมินผลโครงการตามกรอบการประเมินตามรูปแบบการประเมินผลโครงการด้านสถานะแวดล้อม ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตและผลลัพธ์สามารถสรุปผลได้ดังนี้

การประเมินสถานะแวดล้อม

การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

สำนักงาน กสทช. ได้มีนโยบายหลักในการดำเนินงาน ตั้งแต่ พ.ศ. 2561 ในเรื่องการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน และการจัดระเบียบสายสื่อสาร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการเปลี่ยนสายไฟฟ้าอากาศเป็นระบบสายไฟฟ้าใต้ดินของรัฐบาล เพื่อรองรับปริมาณความต้องการใช้งานในสังคมเศรษฐกิจดิจิทัล และการเป็นมหานครแห่งอาเซียน และการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้บริการในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันของประชาชนมีความสะดวก และได้รับผลกระทบน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาถึงความสำเร็จของแผนการดำเนินงานที่สำคัญด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน พบว่า สำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการตามแผนการดำเนินงานของ กสทช. ได้เป็นอย่างดี โดยปัจจุบันการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินสามารถดำเนินการแล้วเสร็จในพื้นที่บางส่วน อุปสรรคหนึ่งในการดำเนินการนโยบายดังกล่าว ได้แก่ผู้ประกอบการต้องแบกรับต้นทุนค่าเช่าท่อร้อยสายซึ่งถือเป็นต้นทุนสำคัญที่เพิ่มมากขึ้น⁹⁶ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรมีมาตรการชัดเจนในการช่วยเหลือและเยียวยาผู้ประกอบกิจการ เนื่องจากการสร้างโครงข่ายทางสายถือเป็นหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศที่ควรได้รับการสนับสนุน โดยสำนักงาน กสทช. สามารถเยียวยาผู้ประกอบการผ่านการสนับสนุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (USO) หรือประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางเยียวยาผู้ประกอบการ เช่น กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเกิดประโยชน์สูงสุดให้แก่ทุกภาคส่วนอย่างเท่าเทียมกัน

การจัดตั้งเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเพียงเลขหมายเดียว

หากดำเนินการสำเร็จจะสามารถลดความสับสนของประชาชน และเจ้าหน้าที่สามารถเร่งดำเนินการจัดการปัญหาได้เร็วขึ้น เป็นสากลมากขึ้น เนื่องจากเป็นศูนย์บัญชาการที่รวบรวมเรื่องร้องทุกข์ไว้ที่เดียวแล้วอย่างไรก็ตาม การดำเนินการจัดตั้งศูนย์บัญชาการแห่งชาติยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการให้แล้วเสร็จ ดังนั้น กสทช. ควรเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จเพื่อนำมาใช้งานโดยเร็ว

การประเมินปัจจัยนำเข้า

การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

สำนักงาน กสทช. จึงได้มีคำสั่งที่ 738.10/2562 แต่งตั้งคณะทำงานจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ลงวันที่ 27 มิถุนายน 2562 เพื่อทำหน้าที่ในการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดระเบียบสายสื่อสาร

⁹⁶ ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็น

ประจำปี 2563-2564 และดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และรายงานผลให้สำนักงาน กสทช. ทราบมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเป็นระบบ ปัจจุบันการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามแผนงานแล้วในบางพื้นที่ อาทิ ซอยอารีย์ ระยะทาง 1 กิโลเมตร และพื้นที่บางส่วนของภูมิภาคต่างๆ อาทิ เชียงราย จันทบุรี บุรีรัมย์ เป็นต้น อย่างไรก็ตามการดำเนินการดังกล่าวยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงานและกรอบเวลาที่กำหนด ดังนั้น กสทช. ควรเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จเพื่อให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน

การจัดตั้งเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเพียงเลขหมายเดียว

สำนักงาน กสทช. มีการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ พร้อมทั้งผลักดันเลขหมายโทรศัพท์ 191 เพื่อนำมาใช้เป็นเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการมอบหมายให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เป็นผู้ดำเนินการ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้จัดประชุมเพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

การประเมินกระบวนการ

การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

กสทช. มีการวางแผนการดำเนินงานและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินเป็นอย่างดี โดยแผนการดำเนินงานด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินเป็นหนึ่งในแผนการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. 2563 ของกสทช. นอกจากนี้ กสทช. ยังได้รับความร่วมมืออย่างดีจากผู้ประกอบการโทรคมนาคมในการเตรียมความพร้อมการนำสายสื่อสารลงดิน โดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมทั้ง 11 รายได้ลงนามสัญญาบันทึกความร่วมมือการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารลงดินของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) อย่างไรก็ตามในปัจจุบันยังพบการดำเนินงานที่ไม่เรียบร้อยในการจัดระเบียบสายสื่อสารของผู้ประกอบการ โดยมีการทิ้งสายสื่อสารที่อยู่ในระหว่างการจัดระเบียบไว้ตามถนนทางเดิน ส่งผลให้เกิดความไม่ปลอดภัยให้แก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้สัญจร ดังนั้น กสทช. ควรเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้ประกอบการในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารอย่างใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น

การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

สำนักงาน กสทช. มีการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ พร้อมทั้งผลักดันเลขหมายโทรศัพท์ 191 เพื่อนำมาใช้เป็นเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการมอบหมายให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เป็นผู้ดำเนินการ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้จัดประชุมเพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

การประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์

การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

เนื่องจากสำนักงาน กสทช. กำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน โดยมีการดำเนินการเสร็จในพื้นที่บางส่วนแล้วตามแผนการดำเนินงานของ กสทช. เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการเปลี่ยนสายไฟฟ้าอากาศเป็นระบบสายไฟฟ้าใต้ดินของรัฐบาล เพื่อรองรับปริมาณความต้องการใช้งานในสังคมเศรษฐกิจดิจิทัล และสร้างความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ผู้สัญจรได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามในระหว่างการทำงาน ประชาชนบางส่วนกังวลด้านความอันตรายที่เกิดขึ้นจากการจัดระเบียบสายสื่อสาร ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จำเป็นต้องเพิ่มมาตรการดูแลความปลอดภัยให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และเร่งรัดการดำเนินการให้เป็นไปตามแผน

การดำเนินการจัดการเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว

มติ ครม. ได้มีคำสั่งให้สำนักตำรวจแห่งชาติเป็นผู้ดำเนินการต่อไปโดยให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้จัดสรรเลขหมาย ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดสรรคลื่นเลขหมายดังกล่าวให้สำนักงานตำรวจเรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตาม จากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing) พบว่า ประชาชนมีความกังวลต่อการใช้งานจริงของเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว เนื่องจากในปัจจุบันประชาชนติดต่อเลขหมายฉุกเฉินได้ยาก จึงมีความกังวลว่า เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินขึ้นจริงจะไม่สามารถดำเนินการติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉินได้ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ต้องดำเนินการหาแนวทางในการจัดการปัญหาที่ประชาชนมีความกังวลต่อประเด็นดังกล่าว เพื่อให้การปฏิบัติใช้จริงสามารถก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

10 ข้อคิดเห็นต่อรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ที่จัดทำขึ้นตามมาตรา 76

ข้อคิดเห็นที่มีต่อรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ที่จัดทำขึ้นตามมาตรา 76 ประกอบไปด้วย ประเด็นดังนี้ 1. ผลงานของ กสทช. ในปีที่ผ่านมาแล้วเปรียบเทียบกับแผนงานหรือโครงการที่กำหนดไว้ 2. แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป 3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการและการบริหารงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม สำหรับรายละเอียดในแต่ละประเด็น นำเสนอดังต่อไปนี้

10.1 ผลงานของ กสทช. ในปีที่ผ่านมาแล้วเปรียบเทียบกับแผนงานหรือโครงการที่กำหนดไว้

กสทช. มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน แต่ไม่มีการเปรียบเทียบกับแผนงานหรือโครงการที่กำหนดไว้ ซึ่ง กสทช. ได้รายงานถึงผลการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี 2563 ทั้งในด้านของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และด้านยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร อย่างไรก็ตามในการรายงานกิจกรรมและโครงการดังกล่าวไม่ได้มีการเปรียบเทียบกับแผนงานหรือโครงการที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งข้อมูลยังขาดความครบถ้วนของการเปรียบเทียบเชิงระยะเวลาในการปฏิบัติงานและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนดไว้ ประกอบกับมาตรา 76 แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ได้กำหนดกรอบในการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช.

โครงการ	สถานะ	รายละเอียด
1. การจัดการประมูลคลื่นความถี่ 5G		
1.1. การประมูลคลื่นความถี่ 5G	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ทาง กสทช. ดำเนินการจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G เรียบร้อยแล้วในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ซึ่งประกอบด้วยคลื่นความถี่ 4 คลื่นความถี่ ได้แก่ คลื่นความถี่ 700 MHz คลื่นความถี่ 1800 MHz คลื่นความถี่ 2600 MHz และคลื่นความถี่ 26GHz (26000 MHz) กับผู้เข้าร่วมประมูลทั้งสิ้น 5 ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) โดยมีผู้แสดงเจตจำนงในการเข้าร่วมประมูลทั้งคลื่นความถี่ 700MHz คลื่นความถี่ 2600MHz และคลื่นความถี่ 26GHz ยกเว้นคลื่นความถี่ 1800MHz ที่ “ไม่มี” ผู้ใดแสดงเจตจำนงในการขอเข้าร่วมประมูล
2. การจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน		
2.1. การจัดระเบียบสายสื่อสาร	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ได้จัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2563 - 2564 โดยมีเส้นทางตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารในเขตพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง จำนวน

โครงการ	สถานะ	รายละเอียด
		<p>314 เส้นทาง ระยะทางรวม 2,133.20 กิโลเมตร และในเขตพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 3,891 เส้นทาง ระยะทางรวม 7,864.542 กิโลเมตร ประกอบด้วย ภาคเหนือ จำนวน 264 เส้นทาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 1,642 เส้นทาง ภาคกลาง จำนวน 731 เส้นทางและภาคใต้ จำนวน 1,254 เส้นทาง ซึ่งครอบคลุมการจัดระเบียบสายสื่อสารทั่วประเทศ</p> <p>ในปี 2563 ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในเส้นทางนำร่องแล้วเสร็จ จำนวน 8 เส้นทาง ได้แก่ ถนนนาคนิवास ถนนราชพฤกษ์ ถนนศาลาธรรมสพน์ ถนนเพชรบุรี ถนนพุทธรักษา ถนนเทพารักษ์ ถนนติวานนท์และถนนกาญจนาภิเษก ระยะทางรวม 69.8 กิโลเมตร แต่เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 (COVID-19) รัฐบาลได้ออกมาตรการให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้าน เพื่อลดการแพร่ระบาดของเชื้อโรคดังกล่าว กสทช. ได้มีหนังสือให้การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชะลอการตัดสายและรื้อถอนสายสื่อสารตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดินออกไปก่อน เพื่อให้การใช้งานระบบสื่อสารเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นการลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 สำหรับปี 2564 จะกำหนดแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารแบ่งการดำเนินงานเป็นระยะๆ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ สำนักงาน กสทช. ต่อไป</p>
2.2. การนำสายสื่อสารลงใต้ดิน	ดำเนินการเรียบร้อย	ได้ประสานการทำงานร่วมกับผู้ประกอบการโทรคมนาคม เพื่อนำสายสื่อสารลงใต้ดินให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยในปี 2563 มีการนำสายสื่อสารลงใต้ดินแล้วเสร็จ จำนวน 3 เส้นทางหลัก ระยะทางรวม 34.44 กิโลเมตร ดังนี้

โครงการ	สถานะ	รายละเอียด
		<p>(1) เส้นทางนำสายสื่อสารลงใต้ดิน โครงการรอบพระตำหนักจิตรลดารโหฐาน ระยะทาง 4.77 กิโลเมตร ได้แก่ ถนนราชวิถี (ตั้งแต่ถนนพิษัย - ถนนสวรรคโลก) ถนนสวรรคโลก (ตั้งแต่ถนนราชวิถี - ถนนศรีอยุธยา) ถนนศรีอยุธยา (ตั้งแต่ถนนราชดำเนินนอก - ถนนพระราม 5) และถนนพระราม 5 (ตั้งแต่ถนนสุขุทัย - ถนนลูกหลวง)</p> <p>(2) เส้นทางนำสายสื่อสารลงใต้ดินพื้นที่เขตการไฟฟ้านครหลวง ระยะทาง 3.31 กิโลเมตร ได้แก่ โครงการถนนพระจันทร์ (ถนนหน้าพระธาตุ : ตั้งแต่ถนนหน้าพระลาน ถึงหน้าทางเข้ามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนข้าวสาร (ถนนข้าวสาร : ตั้งแต่ถนนตะนาว ถึง ถนนจักรพงษ์) บริเวณด้านหน้าสำนักงาน กพภ. สำนักงานใหญ่ (ถนนงามวงศ์วาน : ตั้งแต่แยกพงษ์เพชร ถึง ถนนวิภาวดี) โครงการรักษาคอลงคูเมืองเดิม เฉลิมพระเกียรติฯ (ถนนราชินี : ตั้งแต่สะพานมอญ - ปากคลองตลาด และถนนอัษฎางค์ : ตั้งแต่สะพานมอญ - ปากคลองตลาด) และเส้นทางถนนประชาราษฎร์ (ตั้งแต่ซอยประชาราษฎร์ 19 ถึง ทำนํานนทบุรี)</p> <p>(3) เส้นทางนำสายสื่อสารลงใต้ดินพื้นที่เขตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระยะทาง 26.36 กิโลเมตร ได้แก่ จังหวัดชลบุรี (ถนนพญาเหนือ) จังหวัดสงขลา (เทศบาลนครหาดใหญ่ ถนนธรรมานุญูวิถี) จังหวัดนครราชสีมา (ถนนราชดำเนิน) จังหวัดยะลา (สี่แยกโรงพยาบาลศูนย์ยะลา ถึง สามแยกตลาดรถไฟ) จังหวัดสุโขทัย (เส้นทางอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย) จังหวัดกำแพงเพชร (เส้นทางอุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชร) จังหวัดสุราษฎร์ธานี (เกาะสมุย ถนนแวง ตั้งแต่หน้าธนาคารกสิกรไทย แฉวง 3 ถึง สามแยก โรงแรมเฟิร์ส) จังหวัด</p>

โครงการ	สถานะ	รายละเอียด
		พระนครศรีอยุธยา (ถนนซีกัน : แยกวัดราชประดิษฐาน ถึง แยกเกาะอยุธยา และถนนศรีสรรเพ็ชร : ตั้งแต่ ถนนอุทอง ถึงถนนนเรศวร) และจังหวัดเชียงใหม่ (ถนนสุเทพ : ตั้งแต่ประตูหน้าคณะแพทยศาสตร์ ฝั่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงประตูหน้าคณะเทคนิคการแพทยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
3. การจัดทำมีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number)		
3.1. การจัดทำมีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number)	ดำเนินการเรียบร้อย	ได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี ในการจัดทำมีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินเลขหมายเดียว เพื่อบูรณาการการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินทุกเหตุการณ์ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของหลายๆ หน่วยงานเข้าด้วยกัน โดยใช้ หมายเลข 191 เลขหมายเดียว กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2563 รวมทั้ง กสทช. ได้มีมติในคราวการประชุม ครั้งที่ 18/2563 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563 อนุมัติจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ 3 หลัก หมายเลข 191 ให้แก่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามที่ยื่นขอรับการจัดสรรและอนุญาตให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น หมายเลข 191 เพื่อรองรับการใช้งานในภารกิจโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติดังกล่าว
4. การส่งเสริมสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G		
4.1. พัฒนาโครงการนำร่องในการต่อยอดการใช้ประโยชน์ 5G ของประเทศไทยในระยะสั้นร่วมกับ	ดำเนินการเรียบร้อย	1) โครงการนำร่องเกษตรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G มีโครงการย่อย ได้แก่ (1) โครงการนำร่องเกษตรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G ณ ศูนย์ฝึกอบรมพหุหมี อำเภอดอยตุง จังหวัดเชียงราย และ (2) โครงการนำร่อง

โครงการ	สถานะ	รายละเอียด
<p>สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</p>		<p>เกษตรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G ณ โครงการร้อยใจรักษ์ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้ได้มอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ร่วมกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ดำเนินการ</p> <p>2) โครงการนำร่องโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) กสทช. ร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ได้เริ่มดำเนินโครงการต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G และ Critical Technology ในโรงพยาบาลศิริราชเป็นแห่งแรกของประเทศไทย เพื่อพัฒนาบริการสาธารณสุขในรูปแบบใหม่และยกระดับการแพทย์ไทยสู่ยุค 5G โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมระดับโลกมาใช้ในการขับเคลื่อนด้านการแพทย์และการสาธารณสุข โดยในปี 2563 ได้เริ่มทดลองโครงการนำร่องรถอัจฉริยะไร้คนขับ เพื่อใช้สำหรับขนส่งเวชภัณฑ์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้ถึงมือผู้รับแทนมนุษย์ เพื่อลดการสัมผัสและช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับบุคลากรทางการแพทย์ รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับและผู้ส่งลดค่าใช้จ่ายในการขนส่ง แบ่งเบาภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์ ให้สามารถบริหารจัดการจัดสรรบุคลากรและเวลาเพื่อตรวจรักษา ดูแลผู้ป่วยได้มากขึ้น โดยในระยะต่อไปจะมีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาปรับใช้ในการให้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทยให้มากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะ หรือ Smart Hospital</p>
<p>4.2. จัดทำแนวทางการส่งเสริมการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน 5G และ</p>	<p>ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</p>	<p>ประชุมระดมความเห็นต่อแนวทางการส่งเสริมการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน 5G และมาตรการ</p>

โครงการ	สถานะ	รายละเอียด
มาตรการส่งเสริมการลงทุนที่เกี่ยวข้อง		ส่งเสริมการลงทุนดังกล่าวร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นๆ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 ณ ห้อง VIE Ballroom โรงแรม วี กรุงเทพฯ เอ็มแกลเลอรี ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร
4.3. ศึกษาความพร้อมของอุตสาหกรรม	ดำเนินการเรียบร้อย	ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อศึกษาความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในประเทศไทย และผลกระทบต่อเศรษฐกิจ เพื่อนำมาประกอบการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อต่อยอดให้เกิดการใช้งาน 5G อย่างเป็นรูปธรรม โดยเร็ว
4.4. ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองทดสอบ 5G	ดำเนินการเรียบร้อย	ดำเนินการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองทดสอบ 5G ให้แก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคม และอนุญาตพื้นที่กำกับดูแลเฉพาะ (พื้นที่ Sandbox) ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ กสทช. กำหนดแนวทางการอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่เป็นการเฉพาะเพื่อรองรับการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม และเป็นการส่งเสริมสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G
5. การบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)		
5.1. การบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)	ดำเนินการเรียบร้อย	ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2563 เพื่อปรับปรุงประกาศทั้ง 2 ฉบับ ที่ใช้อยู่เดิมตั้งแต่วันที่ 8 พฤษภาคม 2557 เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพตลาด

โครงการ	สถานะ	รายละเอียด
		<p>โทรคมนาคมที่เปลี่ยนแปลงไป และให้การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม คุ่มค่า เพียงพอ</p> <p>แก้ความต้องการให้บริการบนพื้นฐานการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี และการดำเนินการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยประกาศได้กำหนดให้มีเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) เพื่อใช้ในการระบุตัวตนผู้ใช้บริการระบบ IoT ซึ่งจะช่วยให้การจำแนกลักษณะและประเภทของบริการและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมเป็นไปโดยง่าย ขณะนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things เพื่อกำหนดแนวทางการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการ และเป็นการรักษาสิทธิผู้ใช้บริการ การรักษาความมั่นคง ประโยชน์สาธารณะ และความปลอดภัยในสังคม โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 23/2563 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2563 ได้มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว</p>
<p>6. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม</p>		
<p>10.1. การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร หรือ Mobile ID)</p>	<p>อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>	<p>เป็นนโยบายสำคัญในการส่งเสริมการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการในการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลด้วยระบบดิจิทัล โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยระบบอัตลักษณ์ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางและส่งเสริมนวัตกรรมใหม่ในการเข้าใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชนหรือหน่วยงานต่าง ๆ</p>

โครงการ	สถานะ	รายละเอียด
		<p>ทั้งภาครัฐและเอกชนได้อย่างปลอดภัย มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งส่งเสริมนโยบายรัฐบาลในเรื่องการใช้ดิจิทัลไอทีอีกด้วยซึ่งโครงการได้พัฒนาและทดลองระบบขั้นต้นร่วมกับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) แล้วเสร็จ อย่างไรก็ตามเพื่อต่อยอดและประยุกต์ใช้งานในการให้บริการประชาชนมีความสะดวก ปลอดภัย จึงได้มีการขยายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐภาคเอกชนต่างๆ ได้แก่ กรมการปกครอง กรมการขนส่งทางบก สำนักงานประกันสังคม กรมสรรพากร บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด บริษัท ทูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ</p> <p>โทรคมนาคมประเภทที่ 3 ได้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เพื่อส่งเสริมการเป็นผู้ออก “แทนบัตร” อย่างสะดวกและทั่วถึง นอกจากนี้ ยังมีสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ร่วมเป็นหน่วยงานเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบ “แทนบัตร” ด้วย</p>
<p>10.2. การส่งเสริมความตระหนักรู้ และการรักษาสีทธิในการใช้บริการกิจการโทรคมนาคม และสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน</p>	<p>ดำเนินการเรียบร้อย</p>	<p>(1) กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะ เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและตระหนักถึงสิทธิที่ตนมีตามกฎหมายและรู้เท่าทันต่อบริการโทรคมนาคม จำนวน</p>

โครงการ	สถานะ	รายละเอียด
		<p>5 ครั้ง ในจังหวัด นครปฐม จันทบุรี กาฬสินธุ์ เพชรบูรณ์ และตรัง</p> <p>(2) กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมระดับมัธยมและอุดมศึกษา เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และให้มีบทบาทในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสิทธิของผู้บริโภคในการใช้บริการโทรคมนาคมเบื้องต้นและสามารถใช้ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนจากการใช้บริการโทรคมนาคมได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยนำไปประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่แพร่หลาย ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นมา โดยในปี 2563 ได้จัดกิจกรรมทั้งสิ้น จำนวน 8 ครั้ง ทั้งใน กรุงเทพมหานคร ขอนแก่น มหาสารคาม สุราษฎร์ธานี เชียงใหม่ และปัตตานี</p> <p>(3) เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถใช้บริการโทรคมนาคม เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์สาธารณะ และอินเทอร์เน็ต ได้อย่างเท่าทัน ถูกต้อง และเหมาะสม สามารถปกป้องสิทธิของตนเองจากการใช้บริการโทรคมนาคม และนำไปเผยแพร่ต่อไปยังบุคคลอื่นในครอบครัวและในชุมชนของตนเอง</p>
<p>7. การสนับสนุนการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุม</p>		
<p>7.1. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone</p>	<p>อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>	<p>โดยจัดให้มีบริการ Wi-Fi สาธารณะประจำหมู่บ้าน บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ โรงเรียน บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และ ติดตั้งด้วยตัวขยายความครอบคลุมสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่</p>

โครงการ	สถานะ	รายละเอียด
C+) จำนวน 3,920 หมู่บ้าน		โดยแบ่งการดำเนินงานเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การขยายโครงข่ายและติดตั้งอุปกรณ์ 1 ปี ใน 2 ส่วน ได้แก่ การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) และการจัดให้มี สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) ระยะที่ 2 เปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา 5 ปี ระยะที่ 3 การส่งมอบอุปกรณ์บริการหลังครบระยะการ ให้บริการ (60 วัน) ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการใน ระยะที่ 2 มีความก้าวหน้าการดำเนินการโครงการ ร้อยละ 80
7.2. โครงการจัดให้มี บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงในพื้นที่ ห่างไกล (Zone C)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	มีทั้งหมดจำนวน 15,732 หมู่บ้าน โดยได้จัดให้ มีบริการ Wi-Fi สาธารณะประจำหมู่บ้าน บริการ สัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ โรงเรียน บริการ สัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต สาธารณะ (USO Net) และห้องบริการอินเทอร์เน็ต ประจำโรงเรียน (USO Wrap) โดยแบ่ง การ ดำเนินงานเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การจัดหา อุปกรณ์ ติดตั้ง และทดสอบความพร้อมก่อน ให้บริการภายใน 300 วัน ระยะที่ 2 เปิดให้บริการ ต่อเนื่องเป็นเวลา 5 ปี (60 เดือน) ระยะที่ 3 ดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์บริการหลังครบระยะการ ให้บริการ (60 วัน) ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการใน ระยะที่ 2 มีความก้าวหน้าการดำเนินการโครงการ ร้อยละ 85
7.3. การดำเนินการตาม แผนปฏิบัติการพัฒนา ทักษะสร้างความรู้ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศสู่สังคม ดิจิทัล ภายใต้ แผนการจัดให้มี บริการโทรคมนาคม	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	โดยมีเป้าหมายในการสนับสนุน ส่งเสริมให้เกิด การพัฒนาทักษะความรู้ด้าน ICT แก่ประชาชน จำนวนไม่น้อยกว่า 500,000 คน เพื่อรองรับการ พัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล จึงเป็นเหตุผลและความ จำเป็นที่จะต้องดำเนินโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อ ศึกษาและออกแบบหลักสูตรการพัฒนาทักษะสร้าง ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ใน

โครงการ	สถานะ	รายละเอียด
<p>พื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2560 - 2564)</p>		<p>ภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม แบ่งออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะ ที่ 1 การศึกษาและออกแบบหลักสูตรการพัฒนา ทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคม ดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดย ทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และระยะที่ 2 การจัด อบรมหลักสูตร “พัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล” ให้แก่ กลุ่มเป้าหมายจำนวนไม่น้อยกว่า 500,000 คน โดยมี ระยะเวลาในการดำเนินงาน 3 ปี ซึ่งขณะนี้อยู่ ระหว่างการดำเนินการในระยะที่ 1 คาดว่าจะแล้ว เสร็จ และสามารถจัดให้มีการฝึกอบรมตามหลักสูตร และรูปแบบที่ได้รับจากการศึกษาและออกแบบ หลักสูตรได้ตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นไป</p>
<p>8. การสร้างกลไกการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อการพัฒนาและกำกับดูแลกิจการ โทรคมนาคม</p>		
<p>8.1. ความร่วมมือ กับ มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย</p>	<p>อยู่ระหว่าง ดำเนินการ</p>	<p>ติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติและภาคีเครือข่าย 7 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน กสทช. กรมอุทยาน แห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมป่าไม้ กรมการ ปกครอง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค และสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อ ยกระดับการป้องกันการเกิดอุทกภัยอย่างยั่งยืน โดย การติดตั้งสถานีตรวจวัดอากาศอัตโนมัติ ตามบริเวณ พื้นที่เสี่ยงการเกิดภัยต่างๆ จำนวน 510 สถานี เพื่อ ตรวจวัดสภาพอากาศและปริมาณน้ำฝน และส่ง ข้อมูลทางไกลแบบอัตโนมัติ เพื่อให้เกิดการ เตรียมพร้อมสามารถรับมือกับสถานการณ์ที่จะ เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วทันทั่วถึง โดยในปี 2563 ได้ ดำเนิน “โครงการติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติเพื่อ ตรวจวัดข้อมูลภูมิอากาศ ปริมาณน้ำฝน และระดับ น้ำในพื้นที่ป่าต้นน้ำ” ภายใต้บันทึกความร่วมมือ</p>

โครงการ	สถานะ	รายละเอียด
		ดังกล่าว ขณะนี้ได้จัดเริ่มตั้งสถานีโทรมาตรในโครงการบางส่วนแล้ว
8.2. ความร่วมมือกับกรมท่าอากาศยานเพื่อการศึกษาและการให้บริการผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมในระบบ 5G	ดำเนินการเรียบร้อย	เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563 ได้ศึกษาและส่งเสริมการให้ใช้เทคโนโลยี 5G ในการสร้างระบบนิเวศของสนามบินอัจฉริยะ (Smart Airport Ecosystem) เพื่อนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี 5G ที่ทันสมัยมาใช้งานอำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสารและผู้ให้บริการในสนามบิน เช่น นำนวัตกรรมและเทคโนโลยี 5G มาใช้ควบคุม ป้องกัน บรรเทาผลกระทบจาก สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 และสร้างความเชื่อมั่นในการเดินทางให้ผู้โดยสารนักท่องเที่ยวและประชาชน
8.3. ความร่วมมือกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศไทยให้กับประชาชนและนักท่องเที่ยวหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 คลี่คลายลง	ดำเนินการเรียบร้อย	ขยายผลโครงการบริหารความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย (Amazing Thailand Safety & Health Administration : SHA) ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดย ททท. และกระทรวงสาธารณสุข โดยกรมควบคุมโรค กรมอนามัย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โดย กสทช. จะร่วมมือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายในการส่งข้อความสั้น (SMS Broadcasting) และ Travel Sim Card ณ ท่าอากาศยานนานาชาติของประเทศไทยทุกแห่งไปยังนักท่องเที่ยวและประชาชนเพื่อเผยแพร่ข่าว ข่าวสาร สร้างการรับรู้ ความเข้าใจ เพื่อนำไปสู่การตระหนักถึงการปฏิบัติตนของประชาชนและนักท่องเที่ยวในการเดินทางท่องเที่ยวอย่างปลอดภัย
8.4. ความร่วมมือกับสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (สทค.) และ ผู้	ดำเนินการเรียบร้อย	จัดตั้งศูนย์ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ด้านโทรคมนาคม (TTC-CERT) ร่วมกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำ 9 ราย

โครงการ	สถานะ	รายละเอียด
ให้บริการ โทรคมนาคมชั้นนำ		<p>ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด และ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ของภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และเสริมสร้างความมั่นคงแข็งแกร่งในการต่อสู้และรับมือต่อภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ด้านโทรคมนาคม มีมาตรฐานในด้านความมั่นคงปลอดภัยเป็นที่ยอมรับในระดับสากล อีกทั้งยังสามารถสร้างความตระหนักรู้ และความมั่นใจในการใช้บริการของลูกค้าและผู้ใช้งาน โดยกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน กทปส.) ได้สนับสนุนทุนในการวิจัยและพัฒนาในครั้งนี้</p>
<p>9. การพัฒนากฎระเบียบด้านการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุ คมนาคม ที่สำคัญ</p>		
<p>9.1. ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา</p>	<p>ดำเนินการเรียบร้อย</p>	<p>เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563 ได้ทำการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้กับผู้ประกอบการโทรคมนาคม ซึ่งเป็นการบูรรวมประกาศที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน 14 ฉบับ ให้เหลือเพียงฉบับเดียว และรวมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งเดิมมี 11 แบบ เข้าด้วยกัน ให้เหลือ</p>

โครงการ	สถานะ	รายละเอียด
		<p>เพียงใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 3 แบบตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ในการทบทวนข้อกำหนดต่าง ๆ ที่อาจเป็นภาระเกินสมควรในการปฏิบัติสำหรับผู้รับใบอนุญาต และปรับปรุงกระบวนการขอรับใบอนุญาตและระยะเวลาการอนุญาตให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544</p>
<p>9.2. ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินสำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา</p>	<p>ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</p>	<p>เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2563 ได้ทำการปรับปรุงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินสำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้อากาศยานซึ่งไม่มีนักบินสำหรับใช้งานเป็นการทั่วไปในลักษณะที่มีวัตถุประสงค์ในการเล่นเป็นงานอดิเรก เพื่อความบันเทิง เพื่อการศึกษา เพื่อรายงานเหตุการณ์หรือรายงานการจราจร เพื่อการถ่ายภาพหรือการถ่ายทำ เพื่อการแสดงในภาพยนตร์หรือรายการโทรทัศน์ เพื่อการวิจัยและพัฒนาหรือเพื่อการอื่น ๆ ประกาศนี้ กำหนดให้ผู้ที่มิใช่โดรนเพื่อใช้งาน มีหน้าที่ในการขึ้นทะเบียนโดรนภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้อุปกรณ์โดรน ผู้ที่มีหน้าที่ต้องมาขึ้นทะเบียน”โดรน” ได้แก่ เจ้าของโดรนและผู้ใช้งานทั่วไป นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่นำโดรนเข้ามาใช้ในประเทศไทย ผู้ที่นำโดรนเข้ามาใช้ในการกิจชั่วคราว เช่น นำมาใช้ถ่ายภาพยนตร์ ใช้ในงานโชว์ และหน่วยงานของรัฐทั้งหมด ยกเว้นหน่วยงานความมั่นคง</p>

ตารางที่ 5: ผลการดำเนินงานของ กสทช. ในปีพ.ศ. 2563 เมื่อเทียบกับแผนการ หรือ โครงการที่กำหนดไว้

10.2 แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป

จากรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. 2563 ของ กสทช. ซึ่งมีการระบุแผนการดำเนินงาน และงบประมาณ รายจ่ายในปีถัดไป (ปี พ.ศ. 2564) และสามารถแสดงข้อคิดเห็นต่อรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีของ กสทช. ที่จัดทำขึ้นตามมาตรา 76 ในด้านแผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป ดังนี้

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดทิศทางแผนการดำเนินงานสำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินโครงการที่สำคัญด้านกิจการโทรคมนาคมในปี พ.ศ. 2564 ทั้งสิ้น 4 โครงการ จากทั้งหมด 9 โครงการ ได้แก่ 1) การจัดสรรคลื่นความถี่ 3500 MHz 2) การดำเนินการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้งานโคจรดาวเทียม ในลักษณะจัดชุด 3) การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน และ 4) การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site) โดยโครงการดังกล่าวมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนให้ประเทศไทยเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจแบบดิจิทัล ตามเป้าหมายหลักของ กสทช. ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ นอกจากนี้ ในจากการศึกษาแผนงบประมาณในกิจการโทรคมนาคม ปี พ.ศ. 2563 พบว่ามีการแสดงงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2563 อย่างกว้าง ซึ่งได้มีการระบุรายละเอียดงบประมาณในแต่ละโครงการอย่างชัดเจน โดยมีการชี้แจงงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมอย่างชัดเจน

10.3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการและการบริหารงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม

รายงานผลการดำเนินงานของ กสทช. ในหัวข้อปัญหาและอุปสรรคในการประกอบกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน สามารถสรุปประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการและการบริหารงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ผ่านประเด็นสำคัญ ได้แก่ 1. การหลอมรวมทางเทคโนโลยี 2. การเปลี่ยนแปลงของระบบนิเวศของอุตสาหกรรม 3. ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 โดยการรายงานถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการและการบริหารงาน ด้านกิจการโทรคมนาคมถูกนำเสนอเพื่อชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานที่มีความท้าทายตอบสนองต่อรูปแบบการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลอย่างปลอดภัยของผู้บริโภค

1. การหลอมรวมทางเทคโนโลยี

เนื่องจากปัจจุบันการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีลักษณะหลอมรวมทางเทคโนโลยี (Technology Convergence) ซึ่งก่อให้เกิดการผสมบริการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม เข้าด้วยกันในรูปแบบต่างๆ เช่น การบริการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นต้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับรวมกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการหลอมรวมทางเทคโนโลยี ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงแต่งตั้งคณะทำงานศึกษาและจัดทำข้อเสนอในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อศึกษาและจัดทำข้อเสนอในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลทั้ง 3 กิจการ รวมทั้งยกร่างกฎหมายโดยคำนึงถึงการหลอมรวมทางเทคโนโลยี การอนุญาต และการกำกับกิจการประกอบกิจการ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในกฎปฏิบัติและเป็นประโยชน์ในการใช้ทรัพยากรด้านการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. การเปลี่ยนแปลงของระบบนิเวศของอุตสาหกรรม

ปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วซึ่งเห็นได้จากการเติบโตของอินเทอร์เน็ตที่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน พฤติกรรมผู้บริโภคได้เปลี่ยนแปลงไป โดยได้หันไปบริโภคเนื้อหารายการผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการให้บริการ OTT (Over the Top) ซึ่งสามารถรับฟังรับชมรายการได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านหลากหลายอุปกรณ์ เช่น Smartphone Tablet Laptop เป็นต้น ปัจจุบันการให้บริการ OTT ในประเทศไทยยังไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลเช่นเดียวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ส่งผลให้เกิดความไม่เท่าเทียมในการประกอบกิจการและการแข่งขัน รวมไปถึงการกำกับดูแลเนื้อหาให้เหมาะสม เป็นต้น กสทช. จึงดำเนินการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันที่เท่าเทียมเป็นธรรมยิ่งขึ้น โดยได้จัดให้มีการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อเป็นพื้นฐานในการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการภายใต้ภูมิทัศน์สื่อใหม่ ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาผลกระทบของ OTT ในด้านต่างๆ การศึกษาแนวทางการกำกับดูแลของต่างประเทศเพื่อนำมาปรับใช้กับบริบทไทย เป็นต้น เพื่อให้เกิดการปรับกระบวนการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมและการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป

3. ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19

ตามแผนการขับเคลื่อน 5G ของรัฐบาล เดิมที่มุ่งผลักดันเทคโนโลยี 5G ให้มีบทบาทในอุตสาหกรรมการผลิตให้ได้ร้อยละ 50 ภายใน 4 ปี แล้วจึงเริ่มดำเนินการในอุตสาหกรรมด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านการเกษตร และด้านการแพทย์และสาธารณสุข ตามลำดับต่อไป แต่เมื่อเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ส่งผลให้ชะลอแผนการผลักดันเทคโนโลยี 5G เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมด้านอื่นๆ กสทช. จึงได้เร่งผลักดันการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในอุตสาหกรรมด้านการแพทย์และสาธารณสุขก่อน และจะเร่งผลักดันเทคโนโลยี 5G เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมด้านอื่นๆ เมื่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 เริ่มคลี่คลาย

ดังนั้น จากรายงานผลการดำเนินงานของ กสทช. สามารถสรุปได้ว่า มีการนำเสนอปัญหาและอุปสรรคในการคุ้มครอง ผู้บริโภค รวมอยู่ในรายงานหัวข้อ การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และปัญหาและอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน ที่มีการรายงานเรียบร้อยแล้ว แต่ควรเพิ่มเติมรายละเอียดโดยการแยกประเด็นปัญหาและอุปสรรครวมถึงข้อสังเกตที่เป็นการเจาะจงเฉพาะในส่วนของการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อการรายงานที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

11 ข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาและประเมินแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. 2563 พบว่า กสทช. และสำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการได้ในระดับดี เนื่องจาก แผนการดำเนินงานของ กสทช. สามารถตอบสนองความต้องการ แก้ปัญหา และพัฒนาผลประโยชน์โดยรวมของประเทศและประชาชนได้อย่างถูกต้องและตรงจุด นอกจากนี้ผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ยังสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามกรอบเวลาที่กำหนด และสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของ กสทช. ดังจะเห็นได้จากโครงการต่างๆในปัจจุบันของสำนักงาน กสทช.

อย่างไรก็ตาม จากการทำแบบสอบถามและจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค ที่ปรึกษาได้รับความความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่หลากหลายและน่าสนใจ จากประชาชน ผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้น ที่ปรึกษาจึงได้สรุปประเด็นข้อเสนอแนะที่น่าสนใจ เพื่อให้ กสทช. และ สำนักงาน กสทช. สามารถนำไปประเด็นดังกล่าวไปปฏิบัติใช้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป โดยที่ปรึกษาสามารถสรุปข้อเสนอแนะได้ ดังต่อไปนี้

11.1 การจัดโครงสร้างสำนักงาน กสทช. และการปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค

ในปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงาน กสทช. ภาค 1 สำนักงาน กสทช. ภาค 2 สำนักงาน กสทช. ภาค 3 และสำนักงาน กสทช. ภาค 4 โดยสำนักงาน กสทช. แต่ละภาคมีอำนาจในพื้นที่รับผิดชอบแตกต่างกันไป⁹⁷

สำนักงาน กสทช. ภาค 1 ประกอบด้วย

1. สำนักงาน กสทช. เขต 11 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ และปทุมธานี
2. สำนักงาน กสทช. เขต 12 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ จันทบุรี ตราด ระยอง และชลบุรี
3. สำนักงาน กสทช. เขต 13 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ สุพรรณบุรี กาญจนบุรี ชัยนาท และสิงห์บุรี
4. สำนักงาน กสทช. เขต 14 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ ปราจีนบุรี นครนายก ฉะเชิงเทรา และสระแก้ว
5. สำนักงาน กสทช. เขต 15 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี และสระบุรี
6. สำนักงาน กสทช. เขต 16 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ ราชบุรี เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม และนครปฐม

⁹⁷ สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค

สำนักงาน กสทช. ภาค 2 ประกอบด้วย

1. สำนักงาน กสทช. เขต 21 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ ร้อยเอ็ด ยโสธร อำนาจเจริญ
2. สำนักงาน กสทช. เขต 22 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ อำนาจเจริญ และยโสธร
3. สำนักงาน กสทช. เขต 23 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ นครราชสีมา บุรีรัมย์ และชัยภูมิ
4. สำนักงาน กสทช. เขต 24 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ อุตรธานี หนองคาย หนองบัวลำภู และเลย
5. สำนักงาน กสทช. เขต 25 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ นครพนม สกลนคร บึงกาฬ และมุกดาหาร

สำนักงาน กสทช. ภาค 3 ประกอบด้วย

1. สำนักงาน กสทช. เขต 31 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ ลำปาง แพร่ และตาก
2. สำนักงาน กสทช. เขต 32 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน และลำพูน
3. สำนักงาน กสทช. เขต 33 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ พิษณุโลก เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ และสุโขทัย
4. สำนักงาน กสทช. เขต 34 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ เชียงราย พะเยา และน่าน
5. สำนักงาน กสทช. เขต 35 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร และพิจิตร

สำนักงาน กสทช. ภาค 4 ประกอบด้วย

1. สำนักงาน กสทช. เขต 41 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ สงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส
2. สำนักงาน กสทช. เขต 42 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ ภูเก็ต พังงา และกระบี่
3. สำนักงาน กสทช. เขต 43 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ นครศรีธรรมราช ตรัง และพัทลุง
4. สำนักงาน กสทช. เขต 44 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ สุราษฎร์ธานี และระนอง
5. สำนักงาน กสทช. เขต 45 โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบ คือ ชุมพร และประจวบคีรีขันธ์

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่า สำนักงาน กสทช. เขต หนึ่งแห่ง มีหน้าที่รับผิดชอบหลายจังหวัด อาจส่งผลให้การปฏิบัติงาน ดูแลปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนล่าช้า เนื่องจากปริมาณงานในความรับผิดชอบมี

จำนวนมาก นอกจากนี้ ในบางจังหวัดไม่มีสำนักงาน กสทช. ตั้งอยู่ จึงทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ประชาสัมพันธ์ได้ยาก และเมื่อต้องการร้องเรียนปัญหา ประชาชนกลุ่มดังกล่าวไม่สามารถติดต่อ สำนักงาน กสทช. ได้โดยตรง ดังนั้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากการขยายโครงสร้างสำนักงาน กสทช. แล้ว สำนักงาน กสทช. ควรมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินการต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. เช่น การส่งเอกสารด้วยไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ แทนการขยายสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ซึ่ง ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินโครงการแรกที่สำนักงาน กสทช. ได้แก่ โครงการ NBTC Service Portal ซึ่งเป็นการต่อยอดโครงการ One Stop Service โดยประชาชนสามารถเข้ามายื่นขอรับ บริการ กรอกข้อมูลและแนบเอกสารโดยระบบจะดึงข้อมูลแบบอัตโนมัติจากฐานข้อมูลของสำนักงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่าน Linkage Center จนถึงการออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์โทรทัศน รวมถึงให้บริการข้อมูลที่ประชาชนควรรู้เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมและกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ ทำให้ประชาชนสามารถรับบริการจากสำนักงาน กสทช. ได้แบบทุกที่ทุกเวลา NBTC Service Portal ซึ่งสำนักงาน กสทช. ควรเร่งการดำเนินการดังกล่าวเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด

11.2 การจัดโครงสร้างการบริหารงานองค์กรของสำนักงาน กสทช.

ในการบริหารงานองค์กร ควรมีการพิจารณาปรับโครงสร้างองค์กรให้มีคุณภาพในการบริหารงาน องค์กรครบถ้วนทั้ง 5 สายงาน โดยกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการ โทรคมนาคมเห็นว่า ควรเพิ่มตำแหน่งรองเลขาธิการ กสทช. ขึ้นอีกหนึ่งตำแหน่งจากโครงสร้างของ สำนักงานที่แบ่งเป็น 5 สายงาน และในปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีตำแหน่งผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. ขึ้นอีก 5 ตำแหน่งตามสายงานโครงสร้างขององค์กรแล้ว ฉะนั้น กสทช. และสำนักงาน กสทช. ควรปรับโครงสร้างในตำแหน่งรองเลขาธิการ กสทช. ให้ครบตามสายงานด้วย

11.3 การสร้างการรับรู้ในการดำเนินงาน ของ กสทช.

จากผลการจัดประชุมกลุ่มย่อย ณ กรุงเทพฯ และการรับฟังความเห็นสาธารณะการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะเพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563 ในเขต 1) ภาคเหนือ 2) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือหรือภาคตะวันออกหรือภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3) ภาคตะวันออก 4) ภาคกลาง 5) ภาคใต้ พบว่า ประชาชนในหลายพื้นที่ขาดการรับรู้ในส่วนของการดำเนินงานของ กสทช. แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) บทบาทหน้าที่ของ กสทช. 2) สิทธิของผู้บริโภค 3) ช่องทางการติดต่อสื่อสารของ สำนักงาน กสทช. รายละเอียดมีดังนี้

- **บทบาทหน้าที่ของ กสทช.** จากสรุปการประชุมที่ปรึกษาพบว่า ก่อนการจัดประชุมประชาชน ร้อย 30 ไม่ทราบว่า กสทช. คือหน่วยงานใด และมีบทบาทหน้าที่อย่างไรในกิจการ โทรคมนาคม แต่ประชาชนรับรู้ถึงโครงการต่างๆ ที่ดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เช่น โครงการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน มาตรการจัดให้มี อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ประจำที่เป็น 100 Mbps มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการ

โทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่าย แสดงถึงการรับรู้การดำเนินงานของ กสทช. นอกจากนี้ จากผลการสำรวจยังแสดงให้เห็นว่า การรับรู้แต่อย่างไรรก็ตาม กสทช. ควรเพิ่มการรับรู้ในส่วนของบทบาทหน้าที่ของ กสทช. ให้ทราบถึงความรับผิดชอบในกิจการโทรคมนาคม เพื่อเพิ่ม

- **สิทธิของผู้บริโภค** ในปี 2563 สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเสริมสร้างความตระหนักรู้ของผู้บริโภค และพัฒนาเครือข่ายผู้บริโภค ให้เกิด ความเข้มแข็ง โดยมีกิจกรรมที่โดดเด่นได้แก่ การให้ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อสุขภาพในส่วนภูมิภาค ซึ่งจากผลสรุปการประชุมพบว่า ประชาชนรับรู้ว่าจะส่งสัญญาณสามารถปล่อยคลื่นความถี่ที่เป็นอันตรายแก่สมอง ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อมูลจากองค์การอนามัยโลกระบุว่า ไม่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ที่บ่งชี้ว่า สัญญาณคลื่นวิทยุจากสถานีส่งสัญญาณและเครือข่ายโทรศัพท์ไร้สายก่อผลกระทบที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ดังนั้น กสทช. ควรเร่งดำเนินการให้ข้อมูลแก่ประชาชนให้ทั่วถึงถึงความกังวลต่อสุขภาพของคลื่นความถี่ที่มาจากเสาส่งสัญญาณ โดยอาจมีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ให้ความรู้แก่ประชาชนพร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดของผลการวิจัยดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนคลายกังวลต่อประเด็นดังกล่าว และเห็นถึงความจำเป็นในการติดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มมากยิ่งขึ้น อาทิ ประสิทธิภาพในการใช้งานอินเทอร์เน็ตดีขึ้น รองรับกับเทคโนโลยี 5G ที่กำลังจะเกิดขึ้น เป็นต้น
- **ช่องทางการติดต่อสื่อสารของสำนักงาน กสทช.** จากสรุปการประชุมที่ปรึกษาพบว่า ประชาชนไม่ทราบว่า หากต้องการร้องเรียนปัญหาการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ตต้องไปร้องเรียนกับหน่วยงานใด และช่องทางการติดต่อมีอะไรบ้าง เช่น ประชาชนไม่ทราบ 1220 หรือวิธีการร้องเรียนในเรื่องบริการสื่อสารที่เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคม ซึ่ง กสทช. ได้มีการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนไว้แล้วหลากหลายช่องทาง ได้แก่ 1) การร้องเรียนทาง กสทช. Call Center โทรฟรี 1200 2) การร้องเรียนทางโทรสาร หมายเลข 022790251 FAX 3) การร้องเรียนทางอีเมล tcp.service@nbtc.go.th 4) การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <http://tcp.nbtc.go.th> และผู้ร้องเรียนยังสามารถติดตามสถานาร้องเรียนได้ที่สำนักงาน กสทช. เพียงแต่ขาดการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ โดย กสทช. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เรื่องร้องเรียนมากขึ้น
- **ประเด็นอื่นๆ เพิ่มเติม** ปัจจุบันปัญหาจากการชาร์ตมือถือ และอุปกรณ์การสื่อสารมีจำนวนมาก ซึ่งส่งผลให้ประชาชนได้รับอันตรายจากการใช้อุปกรณ์ที่ไม่ได้มาตรฐานเป็นที่น่าสังเกตว่า ยังไม่ได้มีหน่วยงานใดๆ ที่เกี่ยวข้องออกมาประชาสัมพันธ์อย่างจริงจังหรือต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนรับทราบ รับรู้ และเข้าใจถึงแนวทางปฏิบัติต่างๆ ซึ่งสำนักงาน กสทช. สามารถมีส่วนร่วมได้ เนื่องจากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารด้วยเช่นกัน

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่า กสทช. มีการดำเนินการในเรื่องต่างๆ อยู่แล้ว เพียงแต่ขาดการสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชน ดังนั้น กสทช. จึงควรมีการพัฒนาแผนการดำเนินงานในการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้การดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในทุกมิติ โดย

กสทช. สามารถจัดทำสื่อที่มีรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อสร้างการรับรู้แก่ประชาชน เช่น อินโฟกราฟิก (Infographic) สื่อวีดีโอ (VDO) หรือเพิ่มการประชาสัมพันธ์ผ่านสำนักงาน กสทช. ภาค เนื่องจากมีความใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่

11.4 การกำกับดูแลการกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสาร

กสทช. มีบทบาทที่สำคัญในการดำเนินนโยบายหลักในเรื่องการนำสายสื่อสารลงใต้ดินได้แก่ 1) การร่วมมือกับการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคผู้ประกอบการกิจการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินการตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2563-2564 และ 2) การประกาศอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารสูงสุดที่กำหนด โดยที่ปรึกษาเห็นว่า การร่วมมือกับระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่นการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคผู้ประกอบการกิจการสื่อสาร ในการดำเนินการตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2563-2564 เป็นไปอย่างเรียบร้อย แต่ในส่วนของแผนการประกาศอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารสูงสุดที่กำหนดยังคงอยู่ในระหว่างการดำเนินการ โดยที่ปรึกษามีข้อสังเกตดังนี้

ปัจจุบัน กสทช. ได้มีการประกาศมาตรฐานในการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารตามหลักการ Fully Distributed Cost (FDC)⁹⁸ เนื่องจากต้นทุนค่าเช่าท่อร้อยสายสื่อสารถือเป็นต้นทุนที่มีความสำคัญในการประกอบกิจการของผู้ประกอบการ ดังนั้น กสทช. จึงต้องมีการกำกับดูแลการกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งการคำนวณนี้สะท้อนต้นทุนที่แท้จริงที่ผู้ให้บริการท่อร้อยสายสื่อสารและผู้เช่าท่อร้อยสายต้องรับภาระในช่วงที่ผู้เช่าถือครองท่อร้อยสายสื่อสาร อย่างไรก็ตาม เป็นที่น่าสังเกตว่า ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช.

ยังไม่มีกำหนดตัวเลขสำหรับอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารสูงสุดอย่างเป็นทางการ แม้ว่าจะได้มีการเปิดเผยความคืบหน้าในการดำเนินงานเพื่อกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารสูงสุด โดย กสทช. ได้จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและเผยแพร่ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารสูงสุด และเปิดเผยเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นเป็นการทั่วไปในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเร่งการประกาศอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารสูงสุดที่กำหนด เพื่อหารือและเป็นแนวทางให้แก่ผู้ประกอบการในการดำเนินการต่อไป และเมื่อพิจารณาถึงความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน ที่ปรึกษาพบว่า ผู้เช่าท่อร้อยสายต้องแบกรับต้นทุนค่าเช่าท่อร้อยสายซึ่งถือเป็นต้นทุนสำคัญที่เพิ่มมากขึ้น⁹⁹ โดยต้นทุนที่กล่าวมานี้ได้แบ่งเป็น 1) ค่าใช้จ่ายในเรื่องการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน และ 2) อัตราค่าเช่าใช้บริการท่อร้อยสายใต้ดินตามประกาศของ กสทช.¹⁰⁰ โดยสำนักงาน กสทช. ควรมีมาตรการในการเยียวยาควบคู่กับการประกาศอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารสูงสุด เพื่อสร้างแรงจูงใจผู้ประกอบการโทรคมนาคมในการ

⁹⁸ ภาคผนวกของประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้ การลงทุน และ การสร้างท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดิน หรือกับโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้บริการโทรคมนาคม

⁹⁹ ภาคผนวก, การประชุมรับฟังความคิดเห็น

¹⁰⁰ สัญญาบันทึกความร่วมมือการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน), 15 มกราคม 2563

ดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน โดยการสนับสนุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (USO) หรือการสนับสนุนร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น เพื่อให้กรอบระยะเวลาในการดำเนินนโยบายเป็นไปตามแผนที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

11.5 การออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ของ กสทช.

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่เกิดขึ้นทำให้เกิดผลกระทบด้านเศรษฐกิจรวมถึงค่าครองชีพของประชาชนและผลประกอบการของผู้ประกอบการขึ้น เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนทางเศรษฐกิจแก่ประชาชนและผู้ประกอบการ กสทช. ได้ออกมาตรการช่วยเหลือในช่วง Covid-19 ออกมา โดยมาตรการสำหรับประชาชน มีดังนี้

- มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps ระยะเวลาทั้งสิ้น 3 เดือน
- มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ระยะเวลาทั้งสิ้น 45 วัน

โดยมาตรการช่วยเหลือดังกล่าวมีประชาชนเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps จำนวนทั้งสิ้นประมาณ 20 ล้านเลขหมาย สำหรับประชาชนผู้ที่สนใจรับสิทธิมาตรการช่วยเหลือด้านการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทยจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 50 ล้านเลขหมาย

สำหรับมาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ของกสทช. มีรายละเอียดดังนี้

- ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมให้ชำระร้อยละ 50 ของจำนวนเงินที่ต้องชำระภายในระยะเวลาที่กำหนดตามประกาศกสทช. ที่เกี่ยวข้อง และส่วนที่เหลือให้ชำระภายในวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563
- ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคมรายปี และเงินนำส่งรายปีหรือเงินจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2563
 - ผู้รับใบอนุญาตที่มีรายได้จากการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาตทุกใบอนุญาตรวมกันของแต่ละกิจการ ไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ให้ชำระภายใน 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563

- ผู้รับใบอนุญาตที่มีรายได้จากการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาต
ทุกใบอนุญาตรวมกันของแต่ละกิจการ ไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ให้ชำระ
ร้อยละ 50 ของจำนวนเงินที่ต้องชำระภายใน 15 วันนับแต่วันครบกำหนด
ระยะเวลาตามประกาศกสทช. ที่เกี่ยวข้อง และส่วนที่เหลือให้ชำระภายใน
15 สิงหาคม พ.ศ. 2563

โดยการเว้นระยะหรือการผ่อนผันการชำระเงินในช่วงเวลาดังกล่าวนั้น ผู้ประกอบการสามารถ
ชำระค่าธรรมเนียมส่วนที่เหลือจากวันที่กำหนดชำระภายใน 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563 โดยเป็นการ
ผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมส่วนที่เหลือ (ร้อยละ 50) จากวันครบกำหนดชำระเดิมประมาณ 1
เดือนครึ่ง

นอกจากนี้ กสทช. ยังได้ออกมาตรการช่วยเหลือโรงพยาบาลของรัฐ และโรงพยาบาล
ภาคสนามของรัฐ โดยการมอบเงินสนับสนุนโดยเงินสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2563
ของสำนักงานกสทช. ร่วมกับ เงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ
กิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) เพื่อให้สถาบันทางการแพทย์ของรัฐนำไปใช้
ในกิจกรรมต่างๆ เพื่อรับมือกับการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19

จากการดำเนินงานดังกล่าว นับว่าเป็นมาตรการที่สร้างประโยชน์และช่วยเหลือประชาชน
รวมถึงผู้ประกอบการและภาคสังคมในการฝ่าฟันวิกฤต Covid-19 ไปด้วยกัน อย่างไรก็ตามหากพิจารณา
ในส่วนของมาตรการช่วยเหลือของประชาชนนั้น พบว่าจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่ว
ทุกภูมิภาคที่ผ่านมา พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่อธิบายว่าการลงทะเบียนเข้ารับสิทธิมีความซับซ้อน
ยุ่งยาก หรือบางท่านไม่ได้รับข่าวสาร จึงอาจเป็นเหตุให้เกิดความไม่เสมอภาคในการสมัครเข้ารับสิทธิ
ดังกล่าว ทั้งนี้ กสทช. อาจพิจารณาเพิ่มการรับสิทธิในระยะต่างๆ และ/หรือ อาจพิจารณามอบสิทธิแก่
ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมโดยพิจารณาจกัดวงเงินที่ลดลงมา ตลอดจนเพิ่มการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
ให้ข่าวสารแก่ผู้ที่เดือดร้อนหรือผู้ที่มีความท้าทายในการดำรงชีวิตมากกว่ากลุ่มประชาชน อาทิ ผู้พิการ
พนักงานรายวัน ผู้สูงอายุ รับทราบข่าวสารเป็นลำดับต้นของการสื่อสาร

11.6 กรณีศึกษาการให้บริการโทรคมนาคมของ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (DTAC) เพื่อ รองรับโครงการคนละครึ่งจากภาครัฐ

เนื่องจากในปี 2563 หลายประเทศมีการแพร่ระบาดของไวรัสสายพันธุ์ใหม่ได้แก่
ไวรัสโควิด-19จนนำมาสู่การประกาศ “ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ” ขององค์การ
อนามัยโลก¹⁰¹ รัฐบาลจึงได้มีการออกมาตรการในการป้องกันและยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ
เชื้อไวรัสโควิด-19ได้แก่ การเว้นระยะห่างทางสังคม หรือ social distancing เพื่อป้องกันการแพร่
ระบาดของเชื้อโควิด-19 ประกอบด้วยมาตรการล็อกดาวน์ และเคอร์ฟิวในสถานการณ์การแพร่ระบาด

¹⁰¹ Statement on the second meeting of the International Health Regulations (2005) Emergency Committee
regarding the outbreak of novel coronavirus (2019-nCoV),WTO,2020

ของโควิด-19 และมีข้อห้ามไม่ให้ประชาชนออกนอกเคหสถานทั่วราชอาณาจักรระหว่างเวลา 23.00-04.00 น. และการกำหนดให้ประชาชนที่ไม่ได้ทำงานให้เก็บตัวอยู่ในบ้าน เพื่อความปลอดภัยของประชาชนและครอบครัว แต่สามารถออกนอกบ้านได้ในกรณีที่จำเป็น ซึ่งมาตรการดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศและการจ้างงานของประชาชน¹⁰² โดยมีผู้ว่างงานและผู้เสมือนว่างงานมีจำนวนสูงถึง 6 ล้านคน¹⁰³

ดังนั้น รัฐบาลจึงได้มีมาตรการสนับสนุนเศรษฐกิจในประเทศ จึงมีการจัดตั้ง**โครงการคนละครึ่ง** เพื่อกระตุ้นการจับจ่ายใช้สอยภายในประเทศ และบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน โดยภาครัฐร่วมจ่ายค่าอาหารเครื่องดื่ม และสินค้าทั่วไปผ่านฝ่ายของผู้ซื้อร้อยละ 50 เป็นวงเงินรวม 30,000 ล้านบาท ซึ่งประชาชนที่สนใจการเข้าร่วมโครงการจะต้องทำการยืนยันตัวตนผ่าน g-Wallet ในแอปพลิเคชันที่เรียกว่า “เป่าตัง” ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต โดยโครงการนี้ได้เปิดลงทะเบียนจำนวน 2 รอบ โดยในรอบแรกเปิดลงทะเบียนวันที่ 16 ตุลาคม 2563 และรอบสองเปิดลงทะเบียนในวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563¹⁰⁴ รายละเอียดการลงทะเบียนมีดังนี้

- 1) ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ www.คนละครึ่ง.com โดยกรอกข้อมูลชื่อ-สกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน รหัสหลังบัตรประจำตัวประชาชน วันเดือนปีเกิด และเบอร์โทรศัพท์จะติดตั้งแอปพลิเคชัน “เป่าตัง”
- 2) รอรหัสผ่านครั้งเดียว (OTP) แจ้งผลการลงทะเบียน และ
- 3) ติดตั้งแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” และยืนยันตัวตน และเมื่อดำเนินการครบก็สามารถใช้จ่ายกับร้านค้าที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” ที่เข้าร่วมโครงการเพื่อรับสิทธิได้

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่า ในมาตรการดังกล่าว ประชาชนต้องมีการลงทะเบียนเพื่อขอรับบริการ ซึ่งกระบวนการมีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม ในส่วนของการให้บริการผ่านโครงข่ายบรอดแบนด์ในการลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ และการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการรับส่งข้อความ โดยความเกี่ยวข้องนี้อยู่ในการของผู้ประกอบการโทรคมนาคม ซึ่งเป็นผู้ถือใบอนุญาตประกอบกิจการและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. โดยการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการคนละครึ่งที่ผ่านมาได้รับความนิยมจากประชาชนเป็นจำนวนมาก และการลงทะเบียนเป็นไปอย่างเรียบร้อย

ต่อมาในวันที่ 16 ธันวาคม 2563 รัฐบาลได้เปิดการลงทะเบียนคนละครึ่งระยะที่ 2 พบปัญหาในการลงทะเบียน โดยเฉพาะประชาชนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของโครงข่ายบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งปัญหาที่พบคือ ขั้นตอนการรับรหัสผ่านครั้งเดียว (OTP) มี

¹⁰² โครงการศึกษาผลกระทบของโควิด-19 ที่มีต่อภาวะเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย สนับสนุนโดยสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) พ.ศ. 2563

¹⁰³ ผลกระทบโควิด 19 ต่อตลาดแรงงานไทย, ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2563.

¹⁰⁴ ข่าวกระทรวงการคลัง โครงการคนละครึ่ง โครงการคนละครึ่ง ลงทะเบียนร้านค้าวันแรกคึกคัก มีร้านค้าลงทะเบียนเข้าร่วมกว่า 1.6 แสนร้านค้า ฉบับที่ 107/2563 ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2563

ความล่าช้า ทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถเข้าร่วมโครงการดังกล่าวได้ ดังนั้น กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลจึงได้ทำการได้เรียกตัวแทนของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เข้าชี้แจงสาเหตุที่เกิดขึ้น โดยสามารถสรุปได้ว่า ระบบการรับ OTP เกิดปัญหาล่มระหว่างเวลา 04.00 - 08.00 น. จึงทำให้ไม่สามารถรับรองข้อมูลลูกค้าของตัวเองจากแอปพลิเคชันเป่าตัง ซึ่งดำเนินการโดยธนาคารกรุงไทย เพื่อเข้าระบบกลางของดีแทคได้ ดังนั้นดีแทคจึงไม่สามารถรับรู้ความต้องการของลูกค้าดีแทค และไม่สามารถนำส่งรหัส OTP มายังประชาชนที่ลงทะเบียนคนละครั้งได้ โดยต่อมาทางบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ออกมาตรการเยียวยาความเสียหายแก่ประชาชนผู้พบปัญหาในลักษณะของการให้สิทธิพิเศษ เช่น ส่วนลดค่าบริการ ส่วนลดค่าอุปกรณ์ โทรศัพท์มือถือ หรือการให้บริการข้อมูลค่า 3,500 บาท แทนการใช้สิทธิการโครงการคนละครั้ง ซึ่งประชาชนผู้เสียสิทธิโครงการคนละครั้งเห็นว่าเป็นการเยียวยาที่ไม่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และไม่สามารถแก้ปัญหาได้อย่างจุด

จากปัญหาการรับรหัสผ่านครั้งเดียว (OTP) ที่ล่าช้าของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สะท้อนให้เห็นช่องว่างในการกำกับดูแลมาตรการเยียวยาประชาชนของ กสทช. เนื่องจากมาตรการเยียวยาผู้ใช้บริการของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด ยังไม่สามารถตอบโจทย์ความต้องการและแก้ปัญหาของผู้ใช้บริการ ดังนั้น กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคม ควรดำเนินการออกนโยบายแนวทางการเยียวยาของผู้ประกอบการโทรคมนาคมให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เช่น แนวทางการจัดทำแผนเยียวยาผู้ใช้งาน เป็นต้น

11.7 รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2560 – 2564)

จากการตรวจติดตามของ กตป.ด้านกิจการโทรคมนาคม ไม่ปรากฏการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2560 – 2564) ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายและตัวชี้วัด ข้อ 4.5 การสนับสนุนการดำเนินการระงับการให้บริการโทรคมนาคมในมิติเชิงสังคม เช่น การสนับสนุนให้คนพิการและผู้ด้อยโอกาสทางสังคมสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพมีเพียงการรายงานผลโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone c+) และในพื้นที่ห่างไกล (Zone c) เท่านั้น

จากการตรวจติดตามยังพบว่า ทางสำนักงาน กสทช.และ กสทช. มีการทำข้อตกลงร่วมมือกันกับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการในการจัดทำศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TTRS) สำหรับผู้พิการทางการได้ยินและผู้ที่มีความบกพร่องปากแหว่ง เพดานโหว่ ตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 1 (พ.ศ.2555 – 2559) และมีการสนับสนุนโครงการดังกล่าวตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2560 – 2564) และสำนักงาน

กสทช.ยังได้ทำข้อตกลงร่วมมือกับมูลนิธิคนตาบอดไทย ในการสนับสนุนโครงการส่งเสริม การเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อชีวิตผู้พิการทางสายตาดำเนินโครงการช่วยเหลือโทรคมนาคม โดยทั้งสองโครงการดังกล่าวได้นำงบประมาณจากกองทุน กทปส.ในการสนับสนุน

ซึ่งทั้งสองโครงการที่สำนักงาน กสทช.ทำข้อตกลงร่วมมือให้การสนับสนุนต่อมูลนิธิทั้งสองนั้นถือว่ามีความสำคัญในการส่งเสริมคนพิการทั้งสองประเภทให้สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้เป็นอย่างดี ยิ่งฉนั้นแล้ว กสทช.และสำนักงาน กสทช.ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเปิดเผยในรายงานประจำปีเพื่อให้หน่วยงานของรัฐหรือประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบเป็นการทั่วไป ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องที่ดีในการดำเนินงานของ กสทช.และสำนักงาน กสทช.ต่อไป

12 ภาคผนวก

12.1 รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)

ภาพรวมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม

ขณะที่ปรึกษาฯ ได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบข้อมูล ข้อคิดเห็นที่เกี่ยวข้อง อันมีผลกระทบต่อการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และผู้ประกอบการภาคเอกชน อาทิ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ซิมโพเน่คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ทริปเปิลทีบรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) เป็นต้น และเพื่อคัดกรองประเด็นสำคัญในการติดตามและประเมินการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคม ปี พ.ศ. 2563 โดยจะนำประเด็นสำคัญที่ได้ไปทำการศึกษาภายใต้กรอบการศึกษาที่กำหนดไว้

การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มต่อ “โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563” จัดขึ้นในวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้อง Prize room ชั้น 2 โรงแรม ibis รัชดา มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 38 คน มีกำหนดการประชุมดังนี้



กำหนดการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม
เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563
วันอังคารที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.30 – 12.00 น.
ณ ห้อง Prize room ชั้น 2 โรงแรม ibis รัชดา

เวลา	กำหนดการ
08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 – 09.10 น.	เปิดการประชุม โดย พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาวิ กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ด้านกิจการ โทรคมนาคม
09.10 – 09.50 น.	นำเสนอภาพรวมผลการปฏิบัติงาน และเริ่มดำเนินการประชุมกลุ่มย่อย ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563 ของสำนักงานกสทช. และ ประเด็นหารือที่เกี่ยวข้อง โดย ผศ.ดร. ธเนศ พัฒนาธาดาพงษ์ ตัวแทน คณะที่ปรึกษาฯ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง
09.50 – 10.30 น.	ดำเนินการประชุมกลุ่มย่อย ระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน (ช่วงที่ 1)
10.30 – 10.40 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.40 – 11.20 น.	ดำเนินการประชุมกลุ่มย่อย ระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน (ช่วงที่ 2)
11.20 – 12.00 น.	สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนของทุกกลุ่ม และปิดการ ประชุม
12.00 น. เป็นต้นไป	รับประทานอาหารกลางวัน

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง (ที่ปรึกษา)

E-mail : mujarin.muagyan@gmail.com โทร 092-262-9828 คุณมัจฉินทร์ ม่วงยาน

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุม

การประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มในครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมการประชุม ประกอบด้วย ประชาชน ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบข้อมูล ข้อคิดเห็นที่เกี่ยวข้อง และมีผลกระทบต่อ การดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม รวมถึงคัดกรองประเด็นสำคัญในการติดตามและประเมินการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมในปี พ.ศ. 2563 โดยจะนำประเด็นสำคัญที่ได้รับไปทำการศึกษาภายใต้กรอบการศึกษาที่กำหนด อาทิ กรอบการประเมินชิปป์ หลักธรรมาภิบาล โดยมีประเด็นสำคัญในการศึกษาทั้งสิ้น 5 ประเด็น ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ไว้ดังนี้

ประเด็นที่ 1: การประมูลคลื่นความถี่ 5G

ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็นต่อประเด็นที่ 1 การประมูลคลื่นความถี่ 5G
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	<ul style="list-style-type: none">■ จากการประมูลที่ผ่านมา DTAC ทำการประมูลได้ 2 ไบนูญาด (26 GHz) เนื่องด้วย Positioning ของบริษัทที่มุ่งเน้นเรื่อง 4G เป็นสำคัญ และเห็นว่า Ecosystem ในยังไม่เอื้อต่อการใช้งานคลื่นความถี่ 5G■ คลื่นความถี่ 4G ที่ได้รับการจัดสรรมา ปัจจุบันยังไม่สามารถใช้งานได้ อาทิ<ul style="list-style-type: none">- คลื่น 900 MHz พบปัญหาการถูกรบกวนจากคลื่น 850 MHz ซึ่งอยู่ในระหว่างการแก้ไขการให้บริการ คาดว่าจะเสร็จสิ้นภายในปี 2564- คลื่นความถี่ 700 MHz ที่ทาง MUX ต้องดำเนินการย้ายการใช้งานคลื่นความถี่ TV ออกไปก่อน■ อยากฝากทางสำนักงาน กสทช. แก้ไขปัญหาด้าน 4G ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ■ ในประเด็นการประมูล 5G มีความเห็นว่า<ul style="list-style-type: none">- ราคาค่อนข้างสูง- กระบวนการประมูลเป็นไปตาม International Best Practice ได้แก่ การนำคลื่นจำนวนมากมาให้ทางผู้ประกอบการประมูล- สำนักงาน กสทช. ควรมีการกำหนด QoS ของ 5G ให้ชัดเจนโดยมีการระดมความเห็นระหว่าง กสทช. และผู้ประกอบการ

ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็นต่อประเด็นที่ 1 การประมูลคลื่นความถี่ 5G
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ■ จากสถานการณ์ปัจจุบัน ผู้ประกอบการมองว่าการประมูลคลื่นความถี่ 5G ในประเทศไทยมีการดำเนินการเร็วเกินไป เนื่องจาก <ul style="list-style-type: none"> - ปัจจุบันคลื่นความถี่ 4G ยังสามารถใช้งานได้อยู่ - ควรมีการนำคลื่นทุกย่านความถี่มาประมูลร่วมกัน อาทิ คลื่น 3500 MHz ที่ปัจจุบันยังไม่ถูกนำมาจัดสรร - Ecosystem รวมถึงทรัพยากร อาทิ อุปกรณ์รองรับ ยังไม่พร้อมในการรองรับ 5G (2600 MHz) ■ กระบวนการประมูลรูปแบบใหม่ Clock Auction ทำให้การดำเนินการเป็นไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งดีกว่าการประมูลแบบเก่าที่ต้องใช้เวลานานและราคาสูง ■ อาจพิจารณารูปแบบการประมูลอื่นๆ อาทิ ระบบ Beauty Contest ของประเทศจีน ■ คลื่น 2600 MHz มีการกล่าวอ้างว่าไปรบกวนกิจการดาวเทียม ในความเป็นจริงคือ อุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานคลื่นไม่ได้ถูกกำกับมาตรฐานที่ดี ทำให้สามารถรับคลื่นความถี่ได้มากกว่ากำหนด ส่งผลให้จากรับสัญญาณถูกรบกวนจากการให้บริการ 5G ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. เพิ่งมีการออกประกาศมาตรฐานของอุปกรณ์การรับสัญญาณคลื่นความถี่ ซึ่งเชื่อมโยงไปถึงประเด็นคลื่น 3500 MHz เช่นกัน ■ คลื่น 700 MHz แบ่งเป็นสองช่วง 1. ช่วงที่ได้รับการจัดสรรจากทาง กสทช. ส่งผลให้ผู้ประกอบการมีการดำเนินการล่าช้ากว่ากำหนด เนื่องจากแผนการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่กำลังดำเนินการแก้ไข 2. จากการประมูลที่ผ่านมา อาจเป็นปัญหาเนื่องจากการเรียกคืนคลื่นที่ผ่านมา อุปกรณ์โมโครโฟนไร้สายที่ไม่ได้มาตรฐานและยังไม่ทราบจำนวนที่แน่ชัด <ul style="list-style-type: none"> - ประเด็นนี้อาจทำให้ผู้ประกอบการถูกร้องเรียนจากผู้บริโภคที่ ว่าคลื่นสัญญาณดังกล่าวไปรบกวนการทำงานของอุปกรณ์ - ผู้ประกอบการอยากให้ทาง กสทช. ยืนหยัดและมีมาตรการคุ้มครอง ดูแลผู้ประกอบการด้วย

ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็นต่อประเด็นที่ 1 การประมูลคลื่นความถี่ 5G
	<ul style="list-style-type: none"> ■ การกำกับดูแล เรื่อง QoS 5G เดิม ยังคงเป็นประเด็นปัญหา ที่ผู้ประกอบการทุกรายต้องใช้เครื่องมือตรวจวัดคุณภาพที่เหมือนกัน โดยไม่สนใจว่าผู้ประกอบการจะมีย่านความถี่อยู่ที่เท่าไร <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ประกอบการเรียกร้องให้ทาง กสทช. มีการตรวจวัดคุณภาพที่สอดคล้องกับผู้ประกอบกิจการแต่ละราย
บริษัท โนเกีย (ประเทศไทย) จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ■ ยังไม่เห็นความคืบหน้าในการดำเนินงานของ Private Network ซึ่งในต่างประเทศมีการใช้งานแล้ว อาทิ ประเทศญี่ปุ่น ประเทศจีน ■ อยากให้ทาง กสทช. ช่วยเหลือผู้ประกอบการในการดำเนินการติดตั้งและขยายโครงข่าย (Network Deployment) ด้วย
Huawei Technologies Thailand	<ul style="list-style-type: none"> ■ ภาพรวมการดำเนินการของ กสทช. ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G อยู่ในระดับดี มีการผลักดันให้มีการใช้ 5G เป็นเจ้าแรกในอาเซียน ■ รับรู้ถึงบทบาทการดำเนินการของ กสทช. ในการเป็นคณะกรรมการแห่งชาติ สามารถทำได้ดีและอยากให้พัฒนายิ่งๆขึ้นไป ■ การทำ Use Cases ต่างๆ ในอุตสาหกรรม อาทิ Smart Farming มีความจำเป็นที่ต้องได้รับการสนับสนุนจากทาง กสทช. อย่างมาก ■ ควรพิจารณาให้มียุทธศาสตร์สนับสนุน รวมถึงมาตรการส่งเสริมทางผู้ประกอบการมากขึ้น ปัจจุบันมีการทำ 5G Use Cases ซึ่งถือเป็นการเริ่มต้นที่ดี ■ ควรพิจารณาเรื่องคลื่น 6 GHz ใน Roadmap เนื่องจากประเทศอื่นๆ มีการใช้งานแล้ว ■ คลื่น 3.5 GHz ปัจจุบันมีการใช้งานแล้วกว่า 88 ผู้ประกอบการทั่วโลก และเป็นคลื่นที่มีมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงมาก โดยทางผู้ประกอบการมีความเห็นในประเด็นนี้ 2 ข้อ <ol style="list-style-type: none"> 1. กสทช. จะคุ้มครองผู้ใช้บริการ C-band หรือไม่ อย่างไร <ul style="list-style-type: none"> - โดยปัจจุบันพบว่าบางประเทศ หน่วยงานกำกับดูแลยังไม่คุ้มครอง เนื่องจากครัวเรือน (Household) ดังกล่าวมีย่านความถี่ แบบ Licensed Band ซึ่งต่างจากประเทศไทยที่ให้ Digital TV แก่ผู้ใช้งาน - อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันเรายังไม่ทราบถึงจำนวนครัวเรือนที่แน่ชัด ต่างจากในต่างประเทศที่มีการเปิด

ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็นต่อประเด็นที่ 1 การประมูลคลื่นความถี่ 5G
	<p>ลงทะเบียนเพื่อเก็บข้อมูลครัวเรือน ผู้ใช้งานในประเทศ โดยใช้เวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 2 ปี เพื่อนำมาวางแผนการดำเนินงานต่อไป</p> <p>2. การแบ่งคลื่นระหว่าง IMT (Mobile) และ FSS (ดาวเทียม) จะแบ่งอย่างไร ซึ่งอาจมีเรื่องคลื่นความถี่ Guard Band เข้ามาเกี่ยวข้อง</p>

ตารางที่ 6: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เรื่องการประมูลคลื่นความถี่ 5G

ประเด็นที่ 2: การบริหารกิจการโทรคมนาคมดาวเทียมสื่อสาร

ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็นต่อประเด็นที่ 2 การบริหารกิจการโทรคมนาคมดาวเทียมสื่อสาร
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ปัจจุบัน ไทยคมได้รับสัมปทานจากกระทรวงดีอี โดยมีระยะเวลาสัมปทานเหลืออีก 1 ปี และระบบ License จากทาง กสทช. ที่มีการออกประกาศ สิทธิการใช้วงโคจร รวมถึง Landing Right ▪ ประเด็นเรื่อง สิทธิดาวเทียมดวงใหม่ ยังไม่ได้รับอนุญาต อยู่ในระหว่างการดำเนินการเพื่อการประมูลวงโคจร ▪ อยากให้ทาง กสทช. เข้ามากำกับดูแลเรื่องการแข่งขัน การกำกับดูแลการดำเนินการของผู้ประกอบการ ค่าธรรมเนียม หลักเกณฑ์การประมูลต่างๆ ▪ ในส่วนของการได้รับสัมปทานจากกระทรวงดีอี ที่มีระยะเวลาอีก 1 ปี โดยผู้ประกอบการต้องจ่ายค่าธรรมเนียม 22.5% ของรายได้ให้ภาครัฐ มีการจัดการอบรม ข้อผูกพันอื่นๆ รวมถึงการสนับสนุนให้ทางรัฐใช้งานฟรี ซึ่งเป็นต้นทุนของผู้ประกอบการทั้งสิ้น ▪ License จากทาง กสทช. ที่มีต้นทุนลดลงมาจากการให้สัมปทาน ทาง กสทช. และภาครัฐ มีการเปิดเสรีดาวเทียม Landing Right ให้ดาวเทียมต่างชาติให้บริการในประเทศไทย ▪ ต้นทุนของผู้ประกอบการจะมี 3 อย่างคือ สัมปทาน License และ Landing Right ซึ่งค่าธรรมเนียมค่อนข้างสูง โดยผู้ประกอบการ เห็นว่าควรมีการเลื่อนระยะเวลาของ Landing Right ออกไป ซึ่งก่อนหน้านี้เคยมีการพูดคุยไปแล้วแต่ยังไม่มีการอนุมัติ ▪ ผู้ประกอบการมีความกังวลเรื่องการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมของระบบ License ▪ เรื่องค่าธรรมเนียม เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆ ยังรู้สึกแพงเกินไป ▪ กสทช. ควรเข้ามากำกับดูแลและจัดให้มีการประเมินการกำหนดค่าตั้งต้นการ Filing ที่เหมาะสม ▪ กล่าวโดยสรุปมี 3 ประเด็นสำคัญ <ul style="list-style-type: none"> - กสทช. ควรพิจารณาขยายระยะเวลาการให้บริการ Landing Right - การประมูลวงโคจรควรกำหนดค่าตั้งแต่ไม่ให้สูงเกินไป เนื่องจากต้นทุนในการส่งต่อจะสูง

ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็นต่อประเด็นที่ 2 การบริหารกิจการโทรคมนาคมดาวเทียมสื่อสาร
	<ul style="list-style-type: none"> - การแข่งขันกับต่างประเทศควรมีมาตรการ ในการลด ค่าธรรมเนียมเพื่อช่วยเหลือ ผู้ประกอบการ
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ■ กสทช. ควรเข้ามาควบคุมในประเด็นค่าธรรมเนียม ใบอนุญาต และ USO ที่ปัจจุบันผู้ประกอบการต้องจ่ายค่าธรรมเนียมที่ค่อนข้างสูง ประมาณ 4% <ul style="list-style-type: none"> - ทั้งนี้ อาจมีการศึกษาเพิ่มเติม โดยเปรียบเทียบกับ อุตสาหกรรมอื่นๆ อาทิ การเงิน พลังงาน อุตสาหกรรม โทรคมนาคมของประเทศอื่นๆ เช่น MCMC FCC และ EU เป็นต้น - อาจศึกษาการกำกับดูแลของ Austria ที่ค่อนข้าง Lean โปร่งใส ตรวจสอบได้ ■ การจัดสรรรายได้จากค่าธรรมเนียมที่เป็นรายได้ของรัฐ ภาษีที่ต้อง จ่ายจากการมีรายได้ รวมถึงค่าธรรมเนียมจากใบอนุญาตและ USO อยากให้นำมาพัฒนาทางอุตสาหกรรมโทรคมนาคมโดยเฉพาะ ■ การจ่ายค่าธรรมเนียมต่างๆ และภาษีที่ต้องจ่ายจากการมีรายได้ รวมถึง ผู้ประกอบการรู้สึกเหมือนเป็นการจ่ายภาษีซ้อน รวมถึง ผู้ให้บริการเองที่ต้องเสียภาษีซ้อนเช่นกัน
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผู้ประกอบการทาง AIS มีความเห็นตรงกับทาง DTAC เรื่องการจัดสรร รายได้จากค่าธรรมเนียม รวมถึงรายได้ที่ต้องนำมาส่งรัฐ ■ กสทช. ควรพิจารณาถึงความเหมาะสมและความจำเป็นของการจ่าย ค่าธรรมเนียมให้ USO ที่ก่อนหน้านี้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบโทรคมนาคมพื้นที่ห่างไกล ซึ่งในปัจจุบันระบบ โทรคมนาคมได้เข้าถึงในหลายพื้นที่แล้ว ■ การจัดสรรงบประมาณควรมีการจัดสรรอย่างเหมาะสม ในการใช้ จ่ายเพื่อดำเนินการต่างๆ ■ ผู้ประกอบการ ได้รับการร้องขอจากหน่วยงานภาครัฐในการ ดำเนินการต่างๆ ในการให้บริการภาคประชาชนจึงอยากให้ทาง ภาครัฐเข้ามาช่วยสนับสนุนผู้ประกอบการเพื่อกิจการสาธารณะด้วย

ตารางที่ 7: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เรื่องการบริหารกิจการโทรคมนาคม ดาวเทียมสื่อสาร

ประเด็นที่ 3: การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็นต่อประเด็นที่ 3 การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ปัจจุบันมีการใช้การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันอยู่แล้ว ไม่พบประเด็นปัญหา ▪ ผู้ประกอบการพบปัญหาในการติดตั้งเสาสัญญาณ เนื่องจากหน่วยงานส่วนท้องถิ่นไม่ออกใบอนุญาตการก่อสร้างเสาสัญญาณ ตามระเบียบของ กสทช. ให้ เนื่องด้วยได้รับข้อร้องเรียนจากประชาชนในพื้นที่ <ul style="list-style-type: none"> - ในบางพื้นที่ ผู้ประกอบการต้องดำเนินคดีทางกฎหมายเพื่อการดำเนินการติดตั้งเสาสัญญาณ ▪ แต่ละพื้นที่มีมาตรฐานการปฏิบัติไม่เหมือนกัน โดยบางพื้นที่ก็สามารถออกใบอนุญาตให้ได้ ซึ่งเป็นข้อจำกัดในการขยายโครงข่าย ▪ การใช้เสาร่วมกันในกรณีที่มีการติดตั้งอยู่ที่เดิม อาจทำให้ประชาชนเกิดความกังวล ▪ ข้อจำกัดของเสาสัญญาณที่มีอยู่เดิม อาจไม่รองรับการขยายการใช้งาน/การติดตั้งที่เพิ่มขึ้น ▪ กสทช. ควรพิจารณาการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานส่วนท้องถิ่น โดยมีการบันทึกเอกสารที่ข้อตกลงขอความร่วมมือ (MoU) เพื่อให้การดำเนินการออกใบอนุญาตก่อสร้างเสาสัญญาณสามารถทำได้ ▪ ทางภาครัฐในฐานะคนกลางควรสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชน ซึ่งมองว่าปัจจุบันทาง กสทช. มีการดำเนินการอยู่แล้ว ซึ่งประเด็นเรื่องเสาสัญญาณผู้ประกอบการมองว่าคนในพื้นที่ส่วนใหญ่ยังคงเชื่อว่า Cell Site มีอันตรายอยู่
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ▪ กสทช. มีการกำหนดนิยามตลาด ขอบเขตใหม่ SMP <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาด Call Termination Mobile และ Fixed Line - การกำหนดส่วนแบ่งการตลาด - ค่า HHI ที่เหมาะสมสำหรับผู้มีอำนาจเหนือตลาด - Call Termination ปัจจุบันมีระเบียบ IC อยู่แล้ว อาทิ การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ที่มีการกำกับดูแลอยู่แล้วซึ่งผู้ประกอบการเห็นว่าไม่มีความ

ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็นต่อประเด็นที่ 3 การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน
	<p>จำเป็นที่จะต้องออกประกาศเพื่อกำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดอีก</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การติดตั้งเสาสัญญาณจะมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ 2 ส่วน คือ สำนักงาน กสทช. และสำนักงานท้องถิ่น ทั้งนี้ กสทช. ควรทำความเข้าใจกับกรมการปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อวางมาตรฐานในการดำเนินการ เพื่อลดเงื่อนไขหรือภาระทางการเมือง ▪ กสทช. ควรมีการหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเพื่อให้เกิดการ บูรณาการร่วมกัน ▪ องค์การอนามัยโลก (WHO) ระบุว่าปัจจุบันยังไม่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ที่สามารถชี้ได้ว่าการส่งสัญญาณของเสาสัญญาณจะมีผลกระทบต่อทางร่างกายของประชาชน ดังนั้น กสทช. จึงควรสร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจเรื่องเสาสัญญาณที่แท้จริงกับประชาชน
บริษัท โนเกีย (ประเทศไทย) จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ทางผู้ประกอบการมองในเรื่องของเทคโนโลยี ให้สอดคล้องตามมาตรฐานการใช้งานทั่วโลก แต่ประเทศไทยยังไม่มีแผนการดำเนินงานในส่วนนี้ จึงอยากให้ทาง กสทช. เร่งดำเนินการพิจารณาในส่วนนี้เพิ่มเติม <ul style="list-style-type: none"> - การปลดล็อกข้อจำกัดการพัฒนาโทรคมนาคมสู่ Infrastructure Sharing เพื่อลดการรบกวนกัน - พิจารณาการปรับ กฎเกณฑ์ที่เอื้ออำนวยต่อการ Sharing
Huawei Technologies Thailand	<ul style="list-style-type: none"> ▪ กสทช. อาจพิจารณาการจัดตั้งหน่วยงานกลางเพื่อดำเนินการติดตั้งเสาสัญญาณโดยเฉพาะ เพื่อให้การดำเนินงานง่ายขึ้น โดยเปรียบเทียบกับรูปแบบการดำเนินการของ บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (KT) ที่มีหน้าที่ลากสายใต้ดินโดยเฉพาะ ▪ Passive infrastructure ในพื้นที่ ซึ่งเปิดโอกาสให้ทางผู้ประกอบการเข้ามาใช้งานมากขึ้น สามารถติดตั้งได้ง่าย

ตารางที่ 8: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เรื่องการส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

ประเด็นที่ 4: มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19

ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็นต่อประเด็นที่ 4 มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ■ สำหรับมาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps นี้ ทางผู้ประกอบการได้รับการสนับสนุนจากทาง กสทช. ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตฟรี ไม่มีประเด็นในการดำเนินการ ■ มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาที ผู้ประกอบการเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายโดยไม่ได้ขอเงินสนับสนุนจากทาง กสทช. แต่ผู้ประกอบการก็ยังคงต้องเสียค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม (IC) ■ ในการออกมาตรการต่างๆ กสทช. ควรให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ สตง. และ ป.ป.ช. เข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่กระบวนการขั้นตอนของการดำเนินงาน เนื่องจากปัจจุบันผู้ประกอบการต้องจัดหาหลักฐานในการเบิกจ่าย ซึ่งใช้เวลาในการเตรียมหลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ■ ทาง AIS เห็นด้วยกับ Dtac ในส่วนเรื่องการจัดประชุม และเพิ่มเติมการจัดเก็บเอกสารหลักฐานต่างที่ไม่เรียบร้อย ทำให้มีปัญหาในเรื่องการเบิกจ่ายภายหลัง

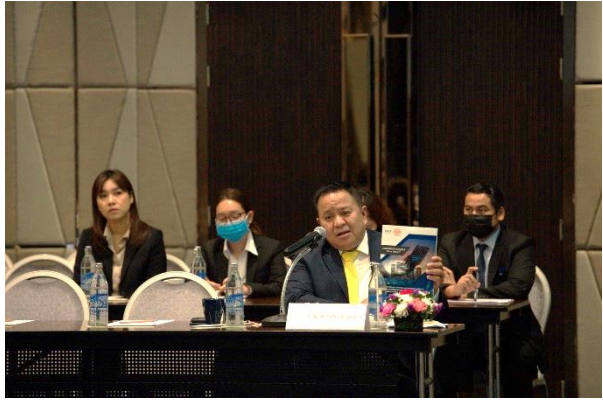
ตารางที่ 9: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เรื่องมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19

ประเด็นที่ 5: ความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็นต่อประเด็นที่ 5 ความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ
บริษัท ซิมโพนีคอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ■ การนำสายลงดิน ทางกรไฟฟ้านครหลวงมีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง และระเบียบของการไฟฟ้าที่ออกมาใหม่ โดยผู้ประกอบการมีความเห็น ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - กสทช. จะมีการเยียวยาให้กับผู้ประกอบการเรื่องภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการนำสายลงดินอย่างไร - กสทช. จะมีการกำกับดูแลโดยไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการกิจการโทรคมนาคมอย่างไร - กสทช. ควรมีข้อปฏิบัติตามระเบียบ และข้อกำหนดเพื่อการกำกับดูแลในอนาคตที่ชัดเจน - ผู้ประกอบการมีความกังวลเรื่องการเลือกปฏิบัติทำให้บริการต่อ ซึ่งควรมีความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะป็นรายเล็ก หรือรายใหญ่ ■ การจัดตั้งศูนย์บัญชาการฉุกเฉินแห่งชาติ: กสทช. อาจพิจารณาให้มีการรับร้องเรียน เรื่องสายโทรคมนาคมด้วย เพื่อการบริหารจัดการที่ง่ายขึ้นในอนาคต
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> ■ การจัดตั้งศูนย์บัญชาการฉุกเฉินแห่งชาติ ที่ทางภาครัฐกำหนดให้มีการระบุพิกัดของผู้ใช้งาน โดยผู้รับใบอนุญาตทุกรายต้องมีการพัฒนาระบบที่รองรับการระบุพิกัด <ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์บ้าน (Fixed Line) สามารถทำได้เนื่องจากมีสำเนาทะเบียนบ้านอยู่แล้ว - โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile) ต้องมีการลงทุนมากพอสมควร ซึ่งอยากให้ทางรัฐช่วยสนับสนุน เนื่องจากตอนนี้ยังคงเป็นภาระค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการ ■ ผู้ประกอบการ AIS มีความเห็นตรงกันกับผู้ประกอบการ DTAC เรื่องประเด็นการเสียค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) จากการใช้งานเบอร์ฉุกเฉินที่ผู้ประกอบการต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายจากการให้บริการฟรีตามนโยบายของรัฐ ■ อาจพิจารณาการใช้แอปพลิเคชันเนื่องจากใช้งานง่ายและมีความแม่นยำมากกว่า

ตารางที่ 10: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เรื่องความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

ภาพบรรยากาศการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม



12.2 รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

12.2.1 รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคเหนือ

ภาพรวมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

คณะที่ปรึกษาฯ ได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภูมิภาคของประเทศไทยเพื่อรับทราบข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง อันมีผลกระทบต่อ การดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้ประกอบการภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป โดยจะนำประเด็นสำคัญ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมไปทำการศึกษาภายใต้กรอบการศึกษาที่กำหนดไว้ต่อไป

การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ “โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563” ในเขตพื้นที่ภาคเหนือ จัดขึ้นในวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ ห้อง เฮอริเทจ บอลรูม โรงแรม เฮอริเทจ จังหวัดเชียงราย มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 155 คน มีกำหนดการประชุมดังนี้



กำหนดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563
วันศุกร์ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น.
ณ ห้อง เฮอร์เทจ บอลรูม โรงแรม เฮอร์เทจ จังหวัดเชียงราย (The Heritage Chiang Rai)

เวลา	กำหนดการ
08.45 – 09.15 น.	ลงทะเบียน
09.15 – 09.25 น.	เปิดการประชุม โดย พันเอก ดร. พีรวัส พรหมกลัดพะเนาวิ กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม
09.25 – 10.00 น.	นำเสนอภาพรวมผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563 ของสำนักงาน กสทช. และประเด็นสำคัญที่ศึกษาทั้ง 4 ประเด็น โดย ตัวแทน คณะที่ปรึกษาฯ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
10.00 – 10.20 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.20 – 12.00 น.	กิจกรรมกลุ่มเพื่อระดมความคิดเห็น
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนของทุกกลุ่ม ปิดการประชุม และ ถ่ายภาพหมู่ร่วมกัน

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (ที่ปรึกษา)

E-mail: mujarin.muagyan@gmail.com โทร 092-262-9828 คุณมุขลินทร์ ม่วงยาน

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุม

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
<p>1. การประมวลคลื่นความถี่ 5G</p>	<p>กลุ่ม 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ชาวบ้านมีความพอใจกับการให้บริการของทุกเครือข่าย ส่วนใหญ่ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง ▪ ไม่ว่าจะเป็เทคโนโลยีใดก็ตาม ชาวบ้านสนใจที่คุณภาพและความเสถียร <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ เรื่องสัญญาณของแต่ละเครือข่ายไม่เสถียร ▪ ค่าใช้จ่ายที่จะเพิ่มสูงขึ้น หากมีการเปลี่ยนมาใช้ 5G ไม่ว่าจะเป็ค่าบริการ หรืออุปกรณ์ต่างๆที่ต้องใช้ในการรองรับ 5G ▪ 5G มาแล้วมีความเสถียรหรือไม่ ▪ ชาวบ้านกังวลเรื่องการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่รองรับ 5G <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ อยากให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแสดงรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่เพิ่มสูงขึ้น เมื่อต้องใช้ 5G โดยอาจจะระบุเป็อัตราร้อยละ (%) <p>กลุ่ม 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 50% ของผู้เข้าร่วมประชุมในกลุ่ม 2 ไม่รู้จัก 5G และอยากให้เจ้าหน้าที่เข้ามาให้ความรู้ในเรื่อง 5G อย่างลึกซึ้ง ▪ ขาดความรู้ความสามารถในการเข้าถึงระบบ 5G <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ต้องเสียค่าใช้จ่ายอะไรเพิ่มเติมไหม ถ้าเสียเพิ่มต้องเสียเท่าไร ▪ จะสามารถใช้งานได้จริงหรือไม่ ▪ ชาวบ้านที่ไม่มีความรู้เท่าทันระบบจะใช้งานได้งายไหม <p>กลุ่ม 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ กว่าร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมประชุมในกลุ่ม 3 ไม่รู้ว่า 5G คืออะไร แล้วมีประโยชน์อย่างไร ▪ ชาวบ้านที่รู้จัก 5G ส่วนใหญ่ จะเป็ วิทยุ วิทยุทำงาน ▪ ผู้ส่วนอายุไม่ค่อยมีความรู้เรื่อง 5G

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมประชุมในกลุ่ม 3 รู้จัก 5G ผ่านทางโฆษณา และทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไม่ค่อยมาจากการประชาสัมพันธ์ของ กสทช. และทีวี ▪ ด้านประโยชน์มองว่าจะไวขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อคนทำงาน และนักเรียน <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ค่าใช้จ่ายที่จะสูงขึ้น ▪ อุปกรณ์ที่ใช้รองรับ 5G ▪ ผู้สูงอายุไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ 5G <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ส่วนใหญ่เห็นว่า 5G มีประโยชน์ ทำให้การทำงานเร็วขึ้น เหมาะสมกับวัยเรียน วัยทำงาน
<p>2. การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน</p> <p>2.1) โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน</p> <p>2.2) การจัดตั้งเสาสัญญาณ (Cell Site)</p>	<p><u>กลุ่ม 1</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมประชุมในกลุ่ม 1 รู้ว่ามีการใช้เสาสัญญาณร่วมกัน ▪ ผู้เข้าร่วมประชุมในกลุ่ม 1 มีความพึงพอใจระดับอยู่ในระดับ 5 (พึงพอใจมากที่สุด) หากผู้ให้บริการจะใช้เสาสัญญาณร่วมกัน ▪ ผู้ให้บริการใช้เสาสัญญาณร่วมกัน ประชาชนมองว่าจะช่วยลดค่าใช้จ่าย ลดปัญหาการติดตั้งเสาสัญญาณหลายๆเสา ▪ ช่วยทำให้ทาง กสทช. สามารถกำกับดูแลเรื่องเสาส่งสัญญาณได้อย่างทั่วถึง <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ชาวบ้านที่อยู่บริเวณใกล้กับเสาสัญญาณ พบว่าสัญญาณไม่มีความเสถียร ใช้งานไม่ค่อยได้ ▪ กังวลเรื่องคลื่นความถี่จากเสาสัญญาณ จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ▪ ระยะเวลาส่งสัญญาณ เช่น โครงการเน็ตประชารัฐ ไม่ตอบสนองกับความต้องการของประชาชน จำกัดบริเวณที่จะใช้งาน ▪ การเพิ่มระยะเวลาส่งสัญญาณ เช่น โครงการเน็ตประชารัฐ ที่โฆษณาว่าได้ระยะไม่น้อยกว่า 100 เมตร แต่ทางใช้จริงใน

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<p>ระยะ 20 เมตร ก็ไม่สามารถใช้ได้แล้ว (สามารถใช้ได้เพียงพื้นที่ที่จำกัดเท่านั้น) เป็นเรื่องเพิ่มเติมใช่หรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ กังวลเรื่องคลื่นความถี่จากเสาสัญญาณ จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพร่างกาย <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ อยากให้มีผู้เชี่ยวชาญเข้ามาให้ความรู้กับประชาชน ในเรื่องข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเสาสัญญาณ ทำเอกสารให้ความรู้ชี้แจง เพื่อให้ประชาชนเกิดความสบายใจ ▪ อยากให้ทางกสทช. เข้ามาตรวจเช็คคุณภาพของสัญญาณให้มีความเสถียรมากกว่านี้ ▪ เป็นไปได้ไหม หากจะเปลี่ยนจากเสาสัญญาณ เป็นการส่งสัญญาณผ่านทางดาวเทียม เพื่อให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ไม่ต้องติดตั้งเสาสัญญาณเยอะ ▪ อยากให้ทางกสทช. ปรับปรุงตัวส่งสัญญาณให้ดีขึ้น ให้สามารถส่งสัญญาณในระยะทางที่ไกลขึ้นกว่าเดิม <p>กลุ่ม 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมประชุมในกลุ่ม 2 มีระดับความพึงพอใจที่อัตราร้อยละ 45 หากผู้ให้บริการจะใช้เสาสัญญาณร่วมกัน ▪ ชาวบ้านได้รับความรู้จากการมาเข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็นในครั้งนี้ ▪ สำหรับเสาในอนาคตที่พูดถึงกันว่าจะเล็กลง และมีจำนวนมากขึ้น สัญญาณคลื่นที่ส่งไปจะมีปริมาณเล็กน้อยมาก จึงทำให้ต้องใช้จำนวนเสามาก ผู้เข้าร่วมประชุมมีความเข้าใจที่เพิ่มมากขึ้นจากการประชุมครั้งนี้ <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ชาวบ้านกังวลเรื่องเสาสัญญาณอยู่ใกล้บริเวณบ้าน ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพร่างกาย และสภาพจิตใจ อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่และอาจารย์ได้ชี้แจงว่ามีความปลอดภัย และโอกาสในการเกิดอุบัติเหตุ อาทิ การลัมของเสาสัญญาณที่อาคารบ้านเรือนที่อยู่อาศัย การเป็นตัวนำไฟฟ้าที่ทำให้เกิดการฟ้าผ่า

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<p>มีโอกาสเกิดได้น้อย เนื่องจากความมีมาตรฐานในการสร้างและการส่งสัญญาณ</p> <p>กลุ่ม 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ชาวบ้านมองว่าเป็นแนวคิดที่ดี หากผู้ให้บริการจะใช้เสาสัญญาณร่วมกัน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ถ้าติดตั้งเสาสัญญาณใกล้พื้นที่บริเวณบ้านของชาวบ้าน กังวลว่าเสาสัญญาณที่ติดตั้งไม่มีคุณภาพ หากเกิดภัยธรรมชาติจะทำให้เสาโค่นล้มลงมาทับบ้านเรือน ▪ หากเสาสัญญาณถูกติดตั้งใกล้ๆกับบริเวณบ้าน ชาวบ้านคิดว่าคลื่นที่ออกมาจะส่งผลเสียต่อสุขภาพร่างกาย
<p>3. มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19</p>	<p>กลุ่ม 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ชาวบ้านรู้ว่าภาครัฐมีมาตรการช่วยเหลือประชาชน ในช่วงโควิด-19 (การโทรฟรี และการใช้อินเทอร์เน็ตฟรี) ▪ มาตรการช่วยเหลือประชาชน ที่ทางภาครัฐให้ชาวบ้านสามารถใช้อินเทอร์เน็ต และโทรฟรี ในช่วงโควิด-19 มองว่าเป็นประโยชน์อย่างมาก แต่ก็ยังไม่สามารถตอบสนองต่อการใช้งานจริงของชาวบ้าน เช่น การใช้งานจริงของเด็กที่ดู YouTube เพื่อการเรียนรู้ แค่ 10 GB ดูแป๊บเดียวก็หมด ▪ ผู้เข้าร่วมประชุมในกลุ่ม 1 บางส่วนไม่ทราบว่ามีการดำเนินการที่เป็นประโยชน์แบบนี้ <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ความเร็วอินเทอร์เน็ตไม่สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของชาวบ้าน ▪ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไป ถ้าในช่วงเวลาที่คนใช้เยอะๆ จะไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เนื่องจากอินเทอร์เน็ต ระบบเครือข่ายที่ไม่เสถียร ▪ ผู้ให้บริการแก้ไขปัญหาล่าช้า ทำให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตของชาวบ้านมีข้อจำกัด ▪ อินเทอร์เน็ตที่ทางกสทช. แจกให้ ก็ยังคงใช้ไม่ได้เหมือนเดิม

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เด็กที่อยู่ตามหมู่บ้านเรียนแทบไม่ได้ใช้ เพราะอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร อินเทอร์เน็ตหลุดง่าย <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ชาวบ้านอยากให้ทางกสทช. มีการประชาสัมพันธ์มาตรการช่วยเหลือประชาชนให้อย่างทั่วถึง ▪ อยากให้มีการจัด Customer Segment เพื่อตอบสนองความต้องการของการใช้งานให้ตรงตามความต้องการของแต่ละกลุ่ม ▪ อยากให้แจกอินเทอร์เน็ตฟรีให้เข้าถึงกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มอาชีพต่างๆ เพื่อช่วยในการส่งเสริมการขายสินค้าของแต่ละกลุ่ม ▪ กลุ่ม อสม. สามารถใช้ Net Free เพื่อการบริการสาธารณสุข จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย ▪ ถ้าทางกสทช. ไม่สามารถให้ชาวบ้านใช้อินเทอร์เน็ตฟรี หรือพัฒนาเครือข่ายให้ดีขึ้น ก็อยากช่วยสนับสนุนลดราคาแพคเกจจากผู้ให้บริการ แบ่งเบาค่าใช้จ่ายให้กับชาวบ้าน <p>กลุ่ม 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมประชุมในกลุ่ม 2 ไม่ได้ใช้มาตรการช่วยเหลือในส่วนนี้ เนื่องจากใช้แพ็คเกจที่มีความเร็วอินเทอร์เน็ตแรงอยู่แล้ว ▪ แต่มีบางกลุ่ม เช่น วิทยุชุมชนในกลุ่มใช้ ระบุว่าโครงการนี้เป็นโครงการที่ดี <p>กลุ่ม 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การแจกอินเทอร์เน็ตให้ฟรี ชาวบ้านมองว่าไม่มีประโยชน์ เพราะที่แจกให้ก็ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของชาวบ้านได้ แต่ถ้าแจกฟรีมันชอบมีปัญหา <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ อินเทอร์เน็ตที่ใช้ก็ไม่มีเสถียร

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
<p>4.1 ความคืบหน้าในการจัดระเบียบสายสื่อสาร</p>	<p>กลุ่ม 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมประชุมในกลุ่ม 1 มีความพึงพอใจในการจัดระเบียบสาย คือ 0 (ไม่พึงพอใจ) <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ อยากให้ทางกสทช. มีการกำหนดสีของสายสื่อสารของผู้ให้บริการ ถ้าหากสายสื่อสารสีไหนมีปัญหา เพื่อประโยชน์ของชาวบ้านสามารถแจ้งให้กับผู้ให้บริการโดยตรง ▪ อยากให้เปลี่ยนจากการนำสายลงดิน เป็นการส่งสัญญาณจากดาวเทียมได้ไหม เป็นไปได้มากน้อยแค่ไหน ▪ อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมมือกันในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ▪ อยากให้ทางกสทช. ประชาสัมพันธ์ แจ้งล่วงหน้าให้กับชาวบ้านก่อนจะดำเนินการใดๆ <p>กลุ่ม 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมประชุมในกลุ่ม 2 หากมีการจัดระเบียบสายสื่อสารได้จริง คือ 5 (พึงพอใจมาก) ▪ ผู้เข้าร่วมประชุมในกลุ่ม 2 ส่วนใหญ่ทำงานอยู่บนเขา <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ตอนนี้สายสื่อสารยังไม่มีความเป็นระเบียบ ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ▪ จากสายสื่อสารที่ไม่มีความเป็นระเบียบ เป็นอันตรายต่อชีวิตของชาวบ้าน ▪ สัญญาณไม่เสถียร <p>กลุ่ม 3</p> <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ หากนำสายลงดิน จะเป็นปัญหากับชาวบ้านใหม่ เวลาชุดตรงบริเวณหน้าบ้านของชาวบ้าน จะทำให้ทัศนียภาพหน้าบ้านจะไม่เหมือนเดิม จะเป็นหลุมเป็นบ่อ ชาวบ้านมองว่าจะได้รับความเดือดร้อนในส่วนนี้

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ชาวบ้านอยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบสายสื่อสาร มา ประชาสัมพันธ์ พูดคุยให้ความรู้กับชาวบ้านก่อน จะมีการจัดระเบียบ ▪ ฝากเรื่องการจัดระเบียบและขั้นตอนการดำเนินงาน ▪ ไม่ว่าจะจัดระเบียบสายบนเสา หรือเอาลงดิน อยากให้เป็นระเบียบ และมีมาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในชีวิตของชาวบ้าน
<p>4.2 ความคืบหน้าในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ</p>	<p>กลุ่ม 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมประชุมในกลุ่ม 1 เห็นด้วยที่ให้เบอร์ 191 เป็นเบอร์ฉุกเฉินแห่งชาติ ▪ ถ้าเป็นไปตามคอนเซ็ปต์ที่อาจารย์ให้ความรู้ ทางผู้เข้าร่วมประชุมในกลุ่ม 1 ให้ระดับความพึงพอใจ คือ 5 คะแนน (พึงพอใจมาก) <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ หากใช้เบอร์ 191 เบอร์เดียวในการแจ้งเหตุฉุกเฉิน กังวลว่าจะมีความล่าช้าในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือไม่ แล้วมีประสิทธิภาพเพียงพอไหม <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ อยากให้ทางกสทช. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ แจกแจงประโยชน์ของการใช้เบอร์ 191 เป็นเบอร์ฉุกเฉินแห่งชาติให้กับชาวบ้านทราบ <p>กลุ่ม 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมประชุมในกลุ่ม 2 จำนวน 4 ท่าน ยังไม่ทราบว่าเบอร์ 191 เป็นเบอร์ฉุกเฉินแห่งชาติ ▪ ผู้เข้าร่วมประชุมในกลุ่ม 2 เห็นด้วยที่ให้เบอร์ 191 เป็นเบอร์ฉุกเฉินแห่งชาติ เป็นสิ่งที่ดี อำนวยความสะดวกให้กับชาวบ้าน

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ เรื่องการดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะมีความล่าช้าหรือไม่ เนื่องจากปกติโทรติดต่อเบอร์ 191 ไม่ค่อยมีเจ้าหน้าที่รับสายอยู่แล้ว <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ชาวบ้านมองว่าเบอร์ 191 ถ้ารวบรวมเหลืออันเดียว มันอาจจะซ้ำ เสนอการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับหลายภาคส่วน เพื่อประโยชน์ในการทำงานที่รวดเร็วและลดการส่งต่อ เพื่อประโยชน์ในการให้ความช่วยเหลือได้ทัน <p>กลุ่ม 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ปัจจุบันเบอร์ 191 ติดต่อยากมาก <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ถ้านำเบอร์ 191 เป็นเบอร์ฉุกเฉินแห่งชาติ จะติดต่อยาก หากต้องการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการล่าช้าหรือไม่ <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ อยากให้ทาง กสทช. เรียนรู้การดำเนินงานของเบอร์ 1669 เนื่องจากเบอร์ 1669 มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ	รายละเอียด
1. การให้บริการอินเทอร์เน็ต	<p><u>กลุ่ม 1</u></p> <ul style="list-style-type: none"> อินเทอร์เน็ตยังไม่มีคุณภาพ ไม่มีความเสถียรของการส่งสัญญาณ ไม่สัมพันธ์กับราคาที่ชาวบ้านต้องเสียค่าใช้จ่าย โทรหาผู้ให้บริการแล้วก็ไม่สามารถแก้ไขได้ทันช่วงท
2. การเดินสาย TOT ที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเองเพิ่มเติมการประชาสัมพันธ์	<p><u>กลุ่ม 1</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ค่าใช้จ่าย 5,000 บาท ดังกล่าวค่อนข้างสูง อาจจะพิจารณาว่าจำเป็นหรือไม่ อย่างไร และพอจะช่วยเหลืออะไรได้บ้าง ทางกสทช. อาจจะมีการประชาสัมพันธ์ โครงการที่ไม่ดีเท่าที่ควร ชาวบ้านไม่รู้เรื่องโครงการที่ทางกสทช.ดูแล
3. การเดินสาย หรือการดำเนินงานที่ไม่เรียบร้อย	<ul style="list-style-type: none"> มาดำเนินงานแล้วเก็บไปไม่เรียบร้อย ไม่มีการแจ้งล่วงหน้า จึงเป็นเหตุผลที่เราแนะนำให้ติดสีที่สายของตนเองเลย
4. การเก็บภาษีของเสาสัญญาณในพื้นที่	<p><u>กลุ่ม 2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> อดีตเสาสัญญาณ จะเป็นภาษีโรงเรือน และสิ่งปลูกสร้าง แต่เนื่องด้วยมาตรการกำกับภาษีแบบใหม่ ทำให้ท้องถิ่นเสียผลประโยชน์ในส่วนตรงนี้ ในเมื่อผู้ให้บริการไม่ต้องจ่ายภาษีให้กับชาวบ้าน แต่ชาวบ้านก็ยังคงต้องเสียค่าใช้จ่ายเท่าเดิม อยากให้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาศึกษาดูแลในส่วนของภาษี เพื่อผลประโยชน์ของชาวบ้าน
5. ศูนย์ดูแลรับเรื่องร้องเรียน	<p><u>กลุ่ม 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> อยากให้มีเจ้าหน้าที่หรือศูนย์อำนวยการเข้ามาดูแลเพื่อให้ประชาชน สามารถร้องเรียนปัญหาต่างๆได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงมีการให้ความรู้กับชาวบ้าน

ตารางที่ 11: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing) จังหวัดเชียงราย

ภาพบรรยากาศการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคเหนือ



12.2.2 รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคตะวันออก

ภาพรวมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

คณะที่ปรึกษาฯ ได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภูมิภาคของประเทศไทยเพื่อรับทราบข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง อันมีผลกระทบต่อการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้ประกอบการภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป โดยจะนำประเด็นสำคัญ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมไปทำการศึกษาภายใต้กรอบการศึกษาที่กำหนดไว้ต่อไป

การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ “โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563” ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออก จัดขึ้นในวันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ ห้อง Cape Lion Grand โรงแรม แชนด์ดูนส์ เจ้าหลาว (Sand Dunes ChaoLao) จังหวัดจันทบุรี มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 167 คน มีกำหนดการประชุมดังนี้



กำหนดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563
วันศุกร์ที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น.
ณ ห้อง Cape Lion Grand โรงแรม แซนด์ดูนส์ เจ้าหลาว (Sand Dunes ChaoLao) จังหวัดจันทบุรี

เวลา	กำหนดการ
08.45 – 09.15 น.	ลงทะเบียน
09.15 – 09.25 น.	เปิดการประชุม โดย พันเอก ดร. พีรวัส พรหมกัณฑ์พะเนาวิ กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม
09.25 – 10.00 น.	นำเสนอภาพรวมผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563 ของสำนักงาน กสทช. และประเด็นสำคัญที่ศึกษาทั้ง 4 ประเด็น โดย ตัวแทน คณะที่ปรึกษาฯ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
10.00 – 10.20 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.20 – 12.00 น.	กิจกรรมกลุ่มเพื่อระดมความคิดเห็น
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนของทุกกลุ่ม ปิดการประชุม และ ถ่ายภาพหมู่ร่วมกัน

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (ที่ปรึกษา)
E-mail: mujarin.muagyan@gmail.com โทร 092-262-9828 คุณมุกฉินทร์ ม่วงยาน

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุม

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
<p>1. การประมูลคลื่นความถี่ 5G</p>	<p>กลุ่ม 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมเห็นด้วยและมีความเข้าใจถึงประโยชน์ของการมีเทคโนโลยี 5G โดยการมี 5G จะทำให้สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ไวมากขึ้น เพิ่มความเสถียรของสัญญาณ ครอบคลุมการสื่อสารในวงกว้างมากขึ้น สนับสนุนความเชื่อมโยงของเครือข่ายแบบอัจฉริยะ เช่น Smart Farming หรือการสำรองข้อมูลที่มากขึ้น โดยเหมาะสมกับภาคอุตสาหกรรม <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมบางท่านไม่เห็นถึงความจำเป็นในการมีเทคโนโลยี 5G ▪ ผู้เข้าร่วมโดยส่วนมากมีความรับรู้ถึงการประมูลคลื่น 5G ในระดับต่ำ โดยในกลุ่มผู้ที่รับรู้ถึงการประมูลดังกล่าวได้รับข้อมูลมาจากสื่อหรือคนในครอบครัวเท่านั้น ▪ ผู้เข้าร่วมคาดการณ์ว่าค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ 5G รวมถึงต้นทุนของอุปกรณ์ในการใช้บริการ 5G จะเพิ่มขึ้น ▪ การใช้เทคโนโลยีคลื่น 5G อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ ถึงแม้ว่าในปัจจุบันอาจจะยังไม่มีข้อสรุปเกี่ยวกับผลกระทบทางด้านสุขภาพที่ชัดเจน ▪ การพัฒนาเทคโนโลยี 5G อาจไม่มีครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ เนื่องจากในปัจจุบันยังไม่มีบริการเทคโนโลยี 3G หรือ 4G ที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศเช่นเดียวกัน <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ อยากให้ กสทช. หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการประชาสัมพันธ์ถึงการใช้เทคโนโลยี 5G ในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากผู้เข้าร่วมส่วนมากไม่มีการรับรู้ถึงการประมูลคลื่น 5G ก่อนการเข้าร่วมงาน ▪ มาตรการกระจายสัญญาณ 5G ควรครอบคลุมในทุกพื้นที่

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<p>กลุ่ม 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมรู้จัก 5G และรับรู้ถึงประโยชน์ของ 5G ในด้านการให้บริการรวดเร็วมากยิ่งขึ้น <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ สัญญาณ 3G และ 4G ยังไม่สามารถครอบคลุมในทุกพื้นที่ที่ได้ โดยเฉพาะในพื้นที่ที่ห่างไกลจากตัวเมือง ดังนั้นจึงมีความเป็นไปได้ที่ 5G จะไม่สามารถครอบคลุมในทุกพื้นที่ได้เช่นกัน ▪ ผู้ใช้บริการ 5G อาจมีน้อยราย เนื่องจากผู้เข้าร่วมยังไม่ทราบว่าสามารถประยุกต์เทคโนโลยี 5G กับกิจกรรมใดบ้างกับประชาชนบางกลุ่ม เช่น กลุ่มเกษตรกร ▪ ระยะเวลาที่จะเริ่มใช้เทคโนโลยี 5G ของประเทศไทยค่อนข้างล่าช้าเมื่อเทียบกับต่างประเทศที่มีการใช้เทคโนโลยี 5G อย่างแพร่หลายแล้ว <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ อยากให้ กสทช. มีการพัฒนาเทคโนโลยี 5G อย่างทั่วถึงและครอบคลุมในทุกพื้นที่ ▪ อยากให้ กสทช. กำกับดูแลในด้านราคาค่าบริการและคุณภาพ โดยเฉพาะการให้ผลประโยชน์กับผู้บริโภค เนื่องจากอยากให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงเทคโนโลยี 5G ได้ ▪ อยากให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยี 5G มากขึ้น โดยเฉพาะทางโทรทัศน์ รวมถึงการจัดงานให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับคลื่นความถี่ 5G หรือเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง <p>กลุ่ม 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมรู้จัก 5G โดยคาดหวังว่าการมี 5G จะทำให้การรับส่งข้อมูลมีความรวดเร็วตามเวลาจริง (Real time) มากยิ่งขึ้น ▪ ผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่ไม่รับรู้ว่ามีบริการประมูลคลื่น 5G ในประเทศไทย และไม่รับรู้ถึงการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G จากทางภาครัฐ โดยผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่จะคุ้นเคยกับการ

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<p>โฆษณาเกี่ยวกับ เทคโนโลยี 5G ของผู้ประกอบการภาคเอกชน มากกว่า</p> <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ สัญญาณ 3G และ 4G ยังขาดความเสถียรและไม่สามารถครอบคลุมในทุกพื้นที่ได้ ดังนั้นจึงมีความเป็นไปได้ที่ 5G จะไม่สามารถครอบคลุมในทุกพื้นที่ได้เช่นกัน ▪ ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี 5G อาจมีการเพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก ▪ การใช้เทคโนโลยี 5G อาจส่งผลทำให้ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลลดลงหรือส่งเสริมพฤติกรรมที่ไม่ดี เนื่องจากทำให้การรับส่งข้อมูลดังกล่าวมีความสะดวกมากขึ้นเช่นเดียวกัน <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ กสทช. ควรมีการกำกับดูแลราคาค่าบริการอย่างใกล้ชิด และอาจมีการแบ่งกลุ่มราคาการให้บริการตามกำลังทรัพย์ของแต่ละกลุ่มบุคคล เช่น ราคาให้บริการสำหรับนักศึกษา ▪ สำนักงาน กสทช. ควรให้ความสนใจกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจได้รับความปลอดภัยลดลงหากมีการใช้เทคโนโลยี 5G
<p>2. การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน</p> <p>2.1) โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน</p> <p>2.2) การจัดตั้งเสาสัญญาณ (Cell Site)</p>	<p>กลุ่ม 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมเห็นด้วยกับการส่งเสริมให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน ซึ่งมีประโยชน์ในด้านลดค่าใช้จ่ายของผู้บริโภค จากการที่ต้นทุนของผู้ประกอบการลดลงส่งเสริมทัศนียภาพเนื่องจากมีความเป็นระเบียบเพิ่มขึ้น และลดอันตรายหรือความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การรวบสายไฟฟ้าและสายสื่อสารในเสาไฟฟ้าเดียวกัน อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายครั้งใหญ่ ถ้าหากไม่มีระบบไฟฟ้าหรือระบบสื่อสารสำรอง

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมส่วนมากไม่รับรู้ถึงหน่วยงานที่มีบทบาทในด้านการส่งเสริมให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ควรมีการนำสายสื่อสารลงใต้ดินแทนการรวบสายไฟฟ้าและสายสื่อสารในเสาไฟฟ้าต้นเดียวกันในการส่งเสริมให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน เพื่อลดความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกที่ก่อให้เกิดความเสียหาย เช่น เสาไฟฟ้าล้มต่อเนื่องกันตลอดสาย ▪ กสทช. ควรให้ความสำคัญกับการออกแบบโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้มั่นคงและแข็งแรง ▪ กระบวนการในการดำเนินการ เริ่มจากการดำเนินการแล้วจึงเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป ซึ่งควรมีการสลับกระบวนการกันโดยมีการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไปก่อน เพื่อที่จะได้ดำเนินการโดยตอบสนองความต้องการและความกังวลของประชาชน เช่น ประเด็นในด้านผลกระทบของการตั้งเสากระจายสัญญาณ 5G ต่อสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ <p>กลุ่ม 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมเห็นด้วยกับการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้ประกอบการอาจกีดกันการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันเนื่องจากกลัวที่จะเสียผลประโยชน์ส่วนตน <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ กสทช. ควรมีมาตรการรองรับในระยะกลางเพื่อทำให้เกิดการเชื่อมโยงทางโครงข่ายกัน เช่น กฎระเบียบในการกำกับผู้ประกอบการให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<p>กลุ่ม 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่มีการรับรู้ถึงการดำเนินการดังกล่าวในระดับต่ำ <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ คลื่นความถี่ 5G อาจมีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนและเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในครัวเรือนได้ <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ กสทช. ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี 5G แก่ประชาชนทั่วไปในระดับที่เพิ่มขึ้น
<p>3. มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19</p>	<p>กลุ่ม 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ในระดับน้อย โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 1-2 คะแนนเต็ม 5 คะแนน เนื่องจากเหตุผลหลัก คือ มาตรการดังกล่าวไม่ครอบคลุมผู้บริโภคทุกราย <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ มาตรการช่วยเหลือครอบคลุมแต่ผู้บริโภคที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเติมเงิน แต่ไม่ได้ช่วยเหลือผู้บริโภคที่ใช้บริการแบบเสียเงินเป็นรายเดือน ทั้งนี้ผู้เข้าร่วมคาดการณ์ว่า กสทช. อาจยังไม่ทราบว่าควรให้ความช่วยเหลือผู้บริโภคที่ใช้บริการแบบเสียเงินเป็นรายเดือนในรูปแบบไหนจึงจะเหมาะสมที่สุด ▪ มาตรการนี้มีการให้สิทธิผู้บริโภคเพียงแค่ 1 สิทธิ/คน ทำให้ประโยชน์ที่ผู้บริโภคที่มีหมายเลขโทรศัพท์มากกว่า 1 หมายเลขจะได้รับลดลง ▪ ประชาชนมีระดับความรู้ถึงข่าวสารเกี่ยวกับมาตรการนี้ต่ำ โดยที่มีผู้เข้าร่วมบางส่วนไม่ทราบถึงมาตรการนี้มาก่อนการประชุม

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ขั้นตอนในการลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิผลประโยชน์ยุ่งยากต่อผู้ใช้บางราย ทำให้ผู้ใช้เสียประโยชน์จากการลงทะเบียนไม่เป็นหรือเลือกที่จะไม่ลงทะเบียน <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ กสทช. ควรมีมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้บริการที่เสียเงินเป็นรายเดือนเช่นเดียวกับผู้ใช้บริการแบบเติมเงิน ▪ การรับสิทธิผลประโยชน์ควรขึ้นอยู่กับหมายเลขโทรศัพท์แทนบัตรประชาชน เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกับผู้ใช้บริการที่มีหมายเลขโทรศัพท์มากกว่า 1 หมายเลข ▪ ลดขั้นตอนในการลงทะเบียน หรือทำให้การลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิผลประโยชน์มีความสะดวกมากขึ้น <p>กลุ่ม 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมเพียงบางส่วนมีความรับรู้ถึงมาตรการดังกล่าว ในขณะที่ผู้เข้าร่วมในส่วนที่เหลือไม่ทราบถึงมาตรการนี้มาก่อนการประชุม <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้ได้สิทธิประโยชน์จากมาตรการนี้มีจำนวนจำกัด นอกจากนี้การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมาตรการดังกล่าวอยู่ในระดับน้อย ▪ ผู้ใช้บริการส่วนมากไม่ทราบขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิประโยชน์ภายใต้มาตรการนี้ ▪ ผู้เข้าร่วมมีความเห็นร่วมว่ามาตรการให้โทรฟรี 100 นาทีไม่เพียงพอต่อการใช้บริการจริง ▪ มาตรการนี้ครอบคลุมแต่ผู้ใช้บริการแบบเติมเงิน โดยไม่ครอบคลุมผู้ใช้ที่จ่ายเงินเป็นรายเดือน <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ กสทช. ควรมีมาตรการที่ครอบคลุมผู้ใช้บริการที่จ่ายเงินแบบรายเดือน เช่น การใช้บริการแล้วได้รับส่วนลด

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<p>กลุ่ม 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจในมาตรการดังกล่าวของ กสทช. ในระดับปานกลาง <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ มาตรการดังกล่าวไม่ครอบคลุมผู้ใช้บริการที่จ่ายเงินเป็นรายเดือน โดยครอบคลุมเพียงผู้ใช้บริการแบบเติมเงินเท่านั้น ▪ คุณภาพของการให้บริการไม่เป็นไปตามที่มีการประชาสัมพันธ์ไว้ ▪ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมาตรการนี้ยังอยู่ในระดับต่ำ ▪ ขั้นตอนในการเข้ารับสิทธิประโยชน์ยุ่งยาก และต้องใช้หลักฐานที่เป็นเอกสารจำนวนมาก ▪ มาตรการให้โทรฟรี 100 นาที อาจส่งผลกระทบต่อประชาชนเพียงบางกลุ่มเท่านั้น เนื่องจากในปัจจุบันประชาชนส่วนมากมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการสื่อสารมากกว่าการสื่อสารทางโทรศัพท์โดยตรง <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ กสทช. ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมาตรการดังกล่าวเพิ่มขึ้น ▪ มาตรการนี้ควรครอบคลุมถึงประชาชนทุกคน รวมถึงผู้ที่ตกงานหรือขาดรายได้
<p>4.1 ความคืบหน้าในการจัดระเบียบสายสื่อสาร</p>	<p>กลุ่ม 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมเห็นด้วยกับการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินในระดับมากที่สุด โดยมีการให้คะแนนความเห็นด้วยที่ 5 คะแนน เต็ม 5 คะแนน <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การนำสายสื่อสารลงใต้ดินอาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัยต่อประชาชนและการดำเนินงานในส่วนอื่นของภาครัฐ เช่น การทำถนน การขุดเจาะท่อ

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยากรให้นำสายสื่อสารลงใต้ดินในบริเวณชุมชน เช่น ตลาด แต่ผู้เข้าร่วมมีความกังวลว่าการดำเนินงานดังกล่าวจะก่อให้เกิดผลกระทบในวงกว้าง <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ควรมีการวางท่อร้อยสายสื่อสารในระดับลึก เพื่อที่จะลดความเสี่ยงจากการได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานต่าง ๆ บนผิวถนนหรือทางเท้า ■ โครงสร้างของท่อร้อยสายสื่อสารควรมีความมั่นคงและแข็งแรงเพื่อที่จะลดผลกระทบที่อาจได้รับการดำเนินงานต่าง ๆ บนผิวถนนหรือทางเท้า <p>กลุ่ม 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ผู้เข้าร่วมบางส่วนมีความเห็นว่าสายไฟฟ้ายังมีความรุงรังอยู่และไม่รับรู้ว่าจะมีการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินมีความล่าช้า โดยมีการประชาสัมพันธ์มานานแต่ไม่มีการดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ผู้ประกอบการต้องมีความร่วมมือกันเพื่อจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน เนื่องจากมีผู้พาดสายให้บริการโทรคมนาคมจำนวนมากหลายราย <p>กลุ่ม 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินในระดับต่ำเนื่องจากมีผลงานที่เป็นรูปธรรมออกมาน้อย ■ ผู้เข้าร่วมเห็นด้วยกับการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การดำเนินงานอาจสร้างความลำบากต่อประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยอาจทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาจราจร การต้องขุดซ่อมท่อบ่อยครั้ง การเสี่ยงต่อไฟฟ้าลัดวงจรเนื่องจากน้ำท่วม สภาพถนนที่เปลี่ยนไปหลังจากการดำเนินงาน เป็นต้น <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ควรมีการเร่งดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินอย่างมีคุณภาพและมีความมั่นคง
<p>4.2 ความคืบหน้าในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ</p>	<p>กลุ่ม 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมมีความเห็นร่วมกันที่ว่าหมายเลขฉุกเฉินในปัจจุบันมีจำนวนมากเกินไป <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้โทรหมายเลขฉุกเฉินมีการรอเป็นระยะเวลานานก่อนที่จะสามารถติดต่อกับผู้ให้บริการปลายทางได้ <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ กสทช. ควรมีมาตรการเพื่อรองรับคู่สายจำนวนมาก <p>กลุ่ม 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมมีความเห็นว่าหมายเลขฉุกเฉินมีจำนวนยากเกินไปและส่วนใหญ่รู้จักหมายเลขฉุกเฉินเพียงบางหมายเลขเท่านั้น ▪ ผู้เข้าร่วมเห็นด้วยกับการรวมหมายเลขฉุกเฉินเข้าเป็นหมายเลขเดียวกัน แต่โดยส่วนใหญ่ไม่มีการรับรู้ถึงการดำเนินงานดังกล่าว <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การรวมหมายเลขฉุกเฉินเข้าเป็นหมายเลขเดียวกันอาจส่งเสริมให้พฤติกรรมโทรแกล้งสะดวกมากยิ่งขึ้น ▪ การรองรับการให้บริการหมายเลขฉุกเฉินซึ่งเป็นหมายเลขเดียวกันจากประชาชนทั่วประเทศอาจไม่เพียงพอ

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานดังกล่าวเป็นสิ่งสำคัญ นอกจากนี้ยังเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการใช้บริการหมายเลขฉุกเฉิน ▪ ผู้ให้บริการหมายเลขฉุกเฉินควรมีการกระจายเป็นสาขาย่อยอยู่ทั่วประเทศเพื่อที่จะสามารถรองรับผู้ใช้บริการได้อย่างครอบคลุม และลดจำนวนคู่สายในการสนทนา <p>กลุ่ม 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมมีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานดังกล่าวต่ำ <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ พื้นที่ในบางพื้นที่ไม่สามารถรองรับการตั้งเสากระจายสัญญาณได้ ดังนั้นอาจเกิดปัญหาในด้านการระบุพิกัดในการให้บริการฉุกเฉิน <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ หมายเลขฉุกเฉินควรเป็นหมายเลขที่จำได้ง่าย และมีจำนวนตัวเลขเพียงไม่กี่ตัว ▪ ผู้ให้บริการหมายเลขฉุกเฉินควรมีการเตรียมพร้อมในการรองรับการให้บริการอย่างเหมาะสม เช่น การเพิ่มจำนวนคู่สาย

ตารางที่ 12: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing) จังหวัดจันทบุรี

ข้อชี้แจงจาก กสทช. ภาค

- ในกระบวนการตั้งเสาสัญญาณตามระเบียบของสำนักงาน กสทช. ต้องมีการติดต่อเจ้าของพื้นที่และมีการเปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในละแวกที่ดำเนินการก่อนเสมอ ซึ่งจะเป็นการชี้แจงและให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการ รวมถึงการถามความคิดเห็นของประชาชนในละแวกนั้นในการตัดสินใจตั้งเสาสัญญาณก่อนการดำเนินการก่อสร้าง

กสทช. มีความเกี่ยวข้องกับการติดตั้งสายสัญญาณของผู้ประกอบการในเฉพาะตอนที่ผู้ประกอบการมีการติดตั้งสายสื่อสารบนเสาอากาศ (Antenna) เท่านั้น เนื่องจาก กสทช. ต้องดำเนินการตรวจสอบความเหมาะสมด้วยเครื่องมือตรวจวัดการปล่อยคลื่นสัญญาณและรวบรวมความคิดเห็นของประชาชนในละแวกเดียวกัน เพื่อที่จะตัดสินใจให้ใบอนุญาตตั้งสถานีกับผู้ประกอบการ

ภาพบรรยากาศการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคตะวันออก



12.2.3 รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ภาพรวมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

คณะที่ปรึกษาฯ ได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภูมิภาคของประเทศไทยเพื่อรับทราบข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง อันมีผลกระทบต่อการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้ประกอบการภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป โดยจะนำประเด็นสำคัญ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมไปทำการศึกษาภายใต้กรอบการศึกษาที่กำหนดไว้ต่อไป

การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ “โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563” ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จัดขึ้นในวันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ ห้อง บอลรูม ชั้น 2 โรงแรม อมารี บุรีรัมย์ ยูไนเต็ด จังหวัดบุรีรัมย์ มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 150 คน มีกำหนดการประชุมดังนี้



กำหนดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563
วันพุธที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น.
ณ ห้อง บอลรูม ชั้น 2 โรงแรม อมารี บุรีรัมย์ ยูไนเต็ด (Amari Buriram United) จังหวัดบุรีรัมย์

เวลา	กำหนดการ
08.45 – 09.15 น.	ลงทะเบียน
09.15 – 09.25 น.	เปิดการประชุม โดย พันเอก ดร. พีรวัส พรหมกลัดพะเนาวิ กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม
09.25 – 10.00 น.	นำเสนอภาพรวมผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563 ของสำนักงาน กสทช. และประเด็นสำคัญที่ศึกษาทั้ง 4 ประเด็น โดย ตัวแทน คณะที่ปรึกษาฯ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
10.00 – 10.20 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.20 – 12.00 น.	กิจกรรมกลุ่มเพื่อระดมความคิดเห็น
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนของทุกกลุ่ม ปิดการประชุม และ ถ่ายภาพหมู่ร่วมกัน

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (ที่ปรึกษา)

E-mail: mujarin.muagyan@gmail.com โทร 092-262-9828 คุณมุจรินทร์ ม่วงยาน

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุม

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
<p>1. การประมูลคลื่นความถี่ 5G</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สัญญาณ 3G และ 4G ยังไม่สามารถครอบคลุมในทุกพื้นที่ได้ โดยเฉพาะในพื้นที่ที่ห่างไกลจากตัวเมือง ดังนั้นจึงมีความเป็นไปได้ที่ 5G จะไม่สามารถครอบคลุมในทุกพื้นที่ได้เช่นกัน ▪ ผู้ใช้บริการ 5G อาจมีน้อยราย เนื่องจากผู้เข้าร่วมยังไม่ทราบว่าสามารถประยุกต์เทคโนโลยี 5G กับกิจกรรมใดบ้างกับประชาชนบางกลุ่ม เช่น กลุ่มเกษตรกร ▪ ระยะเวลาที่จะเริ่มใช้เทคโนโลยี 5G ของประเทศไทยค่อนข้างล่าช้าเมื่อเทียบกับต่างประเทศที่มีการใช้เทคโนโลยี 5G อย่างแพร่หลายแล้ว <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมบางท่านไม่เห็นถึงความจำเป็นในการมีเทคโนโลยี 5G ▪ ผู้เข้าร่วมโดยส่วนมากมีความรับรู้ถึงการประมูลคลื่น 5G ในระดับต่ำ โดยในกลุ่มผู้ที่รับรู้ถึงการประมูลดังกล่าวได้รับข้อมูลมาจากสื่อหรือคนในครอบครัวเท่านั้น ▪ ผู้เข้าร่วมคาดการณ์ว่าค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ 5G รวมถึงต้นทุนของอุปกรณ์ในการใช้บริการ 5G จะเพิ่มขึ้น ▪ การใช้เทคโนโลยีคลื่น 5G อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ ถึงแม้ว่าในปัจจุบันอาจจะยังไม่มีข้อสรุปเกี่ยวกับผลกระทบทางด้านสุขภาพที่ชัดเจน ▪ การพัฒนาเทคโนโลยี 5G อาจไม่มีครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ เนื่องจากในปัจจุบันยังไม่มีบริการเทคโนโลยี 3G หรือ 4G ที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศเช่นเดียวกัน <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ อยากให้ กสทช. หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมีการประชาสัมพันธ์ถึงการให้บริการเทคโนโลยี 5G ในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากผู้เข้าร่วมส่วนมากไม่มีการรับรู้ถึงการประมูลคลื่น 5G ก่อนการเข้าร่วมงาน ▪ มาตรการกระจายสัญญาณ 5G ควรครอบคลุมในทุกพื้นที่ ▪ อยากให้ กสทช. มีการพัฒนาเทคโนโลยี 5G อย่างทั่วถึงและครอบคลุมในทุกพื้นที่

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยากให้ กสทช. กำกับดูแลในด้านราคาค่าบริการและคุณภาพ โดยเฉพาะการให้ผลประโยชน์กับผู้บริโภค เนื่องจากอยากให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงเทคโนโลยี 5G ได้ ■ อยากให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยี 5G มากขึ้น โดยเฉพาะทางโทรทัศน์ รวมถึงการจัดงานให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับคลื่นความถี่ 5G หรือเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง ■ สำนักงาน กสทช. ควรให้ความสนใจกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจได้รับความปลอดภัยลดลงหากมีการใช้เทคโนโลยี 5G
<p>2. การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน</p> <p>2.1) โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน</p> <p>2.2) การจัดตั้งเสาสัญญาณ (Cell Site)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผู้เข้าร่วมเห็นด้วยกับการส่งเสริมให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน ซึ่งมีประโยชน์ในด้านลดค่าใช้จ่ายของผู้บริโภค จากการที่ต้นทุนของผู้ประกอบการลดลง ส่งเสริมทัศนียภาพเนื่องจากมีความเป็นระเบียบเพิ่มขึ้น และลดอันตรายหรือความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก ■ ผู้เข้าร่วมเห็นด้วยกับการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ การรวบสายไฟฟ้าและสายสื่อสารในเสาไฟฟ้าเดียวกัน อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายครั้งใหญ่ ถ้าหากไม่มีระบบไฟฟ้าหรือระบบสื่อสารสำรอง ■ ผู้เข้าร่วมส่วนมากไม่รับรู้ถึงหน่วยงานที่มีบทบาทในด้านการส่งเสริมให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ควรมีการนำสายสื่อสารลงใต้ดินแทนการรวบสายไฟฟ้าและสายสื่อสารในเสาไฟฟ้าต้นเดียวกันในการส่งเสริมให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน เพื่อลดความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกที่ก่อให้เกิดความเสียหาย เช่น เสาไฟฟ้าล้มต่อเนื่องกันตลอดสาย

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> ■ กสทช. ควรให้ความสำคัญกับการออกแบบโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้มั่นคงและแข็งแรง ■ กระบวนการในการดำเนินการ เริ่มจากการดำเนินการแล้วจึงเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป ซึ่งควรมีการสลับกระบวนการกันโดยมีการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไปก่อน เพื่อที่จะได้ดำเนินการโดยตอบสนองความต้องการและความกังวลของประชาชน เช่น ประเด็นในด้านผลกระทบของการตั้งเสากกระจายสัญญาณ 5G ต่อสุขภาพของประชาชนในพื้นที่
<p>3. มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19</p>	<p>กลุ่ม 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ในระดับน้อย โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 1-2 คะแนนเต็ม 5 คะแนน เนื่องจากเหตุผลหลัก คือ มาตรการดังกล่าวไม่ครอบคลุมผู้บริโภคทุกราย <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ มาตรการดังกล่าวไม่ครอบคลุมผู้ใช้บริการที่จ่ายเงินเป็นรายเดือน โดยครอบคลุมเพียงผู้ใช้บริการแบบเติมเงินเท่านั้น ■ คุณภาพของการให้บริการไม่เป็นไปตามที่มีการประชาสัมพันธ์ไว้ ■ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมาตรการนี้ยังอยู่ในระดับต่ำ ■ ขั้นตอนในการเข้ารับสิทธิประโยชน์ยุ่งยาก และต้องใช้หลักฐานที่เป็นเอกสารจำนวนมาก ■ มาตรการให้โทรฟรี 100 นาที อาจส่งผลกระทบต่อประชาชนเพียงบางกลุ่มเท่านั้น เนื่องจากในปัจจุบันประชาชนส่วนมากมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการสื่อสารมากกว่าการสื่อสารทางโทรศัพท์โดยตรง ■ มาตรการช่วยเหลือครอบคลุมแต่ผู้บริโภคที่ใช้บริการโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงิน แต่ไม่ได้ช่วยเหลือผู้บริโภคที่ใช้บริการแบบเสียเงินเป็นรายเดือน ทั้งนี้ผู้เข้าร่วมคาดการณ์ว่า กสทช. อาจยังไม่ทราบว่าควรให้ความช่วยเหลือผู้บริโภคที่ใช้

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<p>บริการแบบเสียเงินเป็นรายเดือนในรูปแบบไหนจึงจะเหมาะสมที่สุด</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ มาตรการนี้มีการให้สิทธิผู้บริโภคน้อยกว่า 1 สิทธิ/คน ทำให้ประโยชน์ที่ผู้บริโภคนั้นมีหมายเลขโทรศัพท์มากกว่า 1 หมายเลขจะได้รับลดลง ■ ประชาชนมีระดับความรู้ถึงข่าวสารเกี่ยวกับมาตรการนี้ต่ำ โดยที่มีผู้เข้าร่วมบางส่วนไม่ทราบถึงมาตรการนี้มาก่อนการประชุม ■ ขั้นตอนในการลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิผลประโยชน์ยุ่งยากต่อผู้ใช้บางราย ทำให้ผู้ใช้เสียประโยชน์จากการลงทะเบียนไม่เป็นหรือเลือกที่จะไม่ลงทะเบียน <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ กสทช. ควรมีมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้บริการที่เสียเงินเป็นรายเดือนเช่นเดียวกับผู้ใช้บริการแบบเติมเงิน ■ การรับสิทธิผลประโยชน์ควรขึ้นอยู่กับหมายเลขโทรศัพท์แท่นบัตรประชาชน เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกับผู้ใช้บริการที่มีหมายเลขโทรศัพท์มากกว่า 1 หมายเลข ■ ลดขั้นตอนในการลงทะเบียน หรือทำให้การลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิผลประโยชน์มีความสะดวกมากขึ้น ■ กสทช. ควรมีมาตรการที่ครอบคลุมผู้ใช้บริการที่จ่ายเงินแบบรายเดือน เช่น การใช้บริการแล้วได้รับส่วนลด ■ กสทช. ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมาตรการดังกล่าวเพิ่มขึ้น ■ มาตรการนี้ควรครอบคลุมถึงประชาชนทุกคน รวมถึงผู้ที่ทำงานหรือขาดรายได้
4.1 ความคืบหน้าในการจัดระเบียบสายสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผู้เข้าร่วมเห็นด้วยกับการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินในระดับมากที่สุด โดยมีการให้คะแนนความเห็นด้วยที่ 5 คะแนน เต็ม 5 คะแนน

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมบางส่วนมีความเห็นว่าสายไฟฟ้ายังมีความรุงรังอยู่และไม่รับรู้ว่าจะมีการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ▪ ผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ในการดำเนินงานจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินในระดับต่ำเนื่องจากมีผลงานที่เป็นรูปธรรมออกมาน้อย ▪ ผู้เข้าร่วมเห็นด้วยกับการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การนำสายสื่อสารลงใต้ดินอาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัยต่อประชาชนและการดำเนินงานในส่วนอื่นของภาครัฐ เช่น การทำถนน การขุดเจาะท่อ ▪ ยากให้นำสายสื่อสารลงใต้ดินในบริเวณชุมชน เช่น ตลาด แต่ผู้เข้าร่วมมีความกังวลว่าการดำเนินงานดังกล่าวจะก่อให้เกิดผลกระทบในวงกว้าง ▪ การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินมีความล่าช้า โดยมีการประชาสัมพันธ์มานานแต่ไม่มีการดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ควรมีการวางท่อร้อยสายสื่อสารในระดับลึก เพื่อที่จะลดความเสี่ยงจากการได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานต่าง ๆ บนผิวถนนหรือทางเท้า ▪ โครงสร้างของท่อร้อยสายสื่อสารควรมีความมั่นคงและแข็งแรงเพื่อที่จะลดผลกระทบที่อาจได้รับจากการดำเนินงานต่าง ๆ บนผิวถนนหรือทางเท้า ▪ ผู้ประกอบการต้องมีความร่วมมือกันเพื่อจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน เนื่องจากมีผู้พาดสายให้บริการโทรคมนาคมจำนวนมากหลายราย

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
<p>4.2 ความคืบหน้าในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ</p>	<p>กลุ่ม 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมมีความเห็นว่าหมายเลขฉุกเฉินมีจำนวนยากเกินไป และส่วนใหญ่รู้จักหมายเลขฉุกเฉินเพียงบางหมายเลขเท่านั้น ▪ ผู้เข้าร่วมเห็นด้วยกับการรวมหมายเลขฉุกเฉินเข้าเป็นหมายเลขเดียวกัน แต่โดยส่วนใหญ่ไม่มีการรับรู้ถึงการดำเนินงานดังกล่าว <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้โทรหมายเลขฉุกเฉินมีการรอเป็นเวลานานก่อนที่จะสามารถติดต่อกับผู้ให้บริการปลายทางได้ ▪ การรวมหมายเลขฉุกเฉินเข้าเป็นหมายเลขเดียวกันอาจส่งเสริมให้พฤติกรรมโทรแก้งสะดวกมากยิ่งขึ้น ▪ การรองรับการให้บริการหมายเลขฉุกเฉินซึ่งเป็นหมายเลขเดียวกันจากประชาชนทั่วประเทศอาจไม่เพียงพอ ▪ พื้นที่ในบางพื้นที่ไม่สามารถรองรับการตั้งเสากระจายสัญญาณได้ ดังนั้นอาจเกิดปัญหาในด้านการระบุพิกัดในการให้บริการฉุกเฉิน <p>ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานดังกล่าวเป็นสิ่งสำคัญ นอกจากนี้ยังเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการใช้บริการหมายเลขฉุกเฉิน ▪ ผู้ให้บริการหมายเลขฉุกเฉินควรมีการกระจายเป็นสาขาย่อยอยู่ทั่วประเทศเพื่อที่จะสามารถรองรับผู้ใช้บริการได้อย่างครอบคลุม และลดจำนวนคู่สายในการสนทนา ▪ หมายเลขฉุกเฉินควรเป็นหมายเลขที่จำได้ง่าย และมีจำนวนตัวเลขเพียงไม่กี่ตัว ▪ ผู้ให้บริการหมายเลขฉุกเฉินควรมีการเตรียมพร้อมในการรองรับการให้บริการอย่างเหมาะสม เช่น การเพิ่มจำนวนคู่สาย

ตารางที่ 13: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing) จังหวัดบุรีรัมย์

ภาพบรรยากาศการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



12.2.4 รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคใต้

ภาพรวมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

คณะที่ปรึกษาฯ ได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภูมิภาคของประเทศไทยเพื่อรับทราบข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง อันมีผลกระทบต่อการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้ประกอบการภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป โดยจะนำประเด็นสำคัญ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมไปทำการศึกษาภายใต้กรอบการศึกษาที่กำหนดไว้ต่อไป

การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ “โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563” ในเขตพื้นที่ภาคใต้ จัดขึ้นในวันที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ ห้องบงกชรัตน์ 3 โรงแรม ทวินโลตัส จังหวัดนครศรีธรรมราช มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 150 คน มีกำหนดการประชุมดังนี้



กำหนดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563
วันอังคารที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น.
ณ ห้องบงกชรัตน์ 3 โรงแรม ทวินโลตัส (The Twin Lotus Hotel) จังหวัดนครศรีธรรมราช

เวลา	กำหนดการ
08.45 – 09.15 น.	ลงทะเบียน
09.15 – 09.25 น.	เปิดการประชุม โดย พันเอก ดร. พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์ กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม
09.25 – 10.00 น.	นำเสนอภาพรวมผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563 ของสำนักงาน กสทช. และประเด็นสำคัญที่ศึกษาทั้ง 4 ประเด็น โดย ตัวแทน คณะที่ปรึกษาฯ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
10.00 – 10.20 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.20 – 12.00 น.	กิจกรรมกลุ่มเพื่อระดมความคิดเห็น
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนของทุกกลุ่ม ปิดการประชุม และ ถ่ายภาพหมู่ร่วมกัน

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (ที่ปรึกษา)

E-mail: mujarin.muagyan@gmail.com โทร 092-262-9828 คุณมุขลินทร์ ม่วงยาน

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุม

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
<p>1. การประมวลผลคลื่นความถี่ 5G</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ประชาชนส่วนใหญ่รู้จัก 4G และ 5G แต่ไม่ได้รู้จักเทคโนโลยีอย่างแท้จริง และบางส่วนก็ยังคงไม่รู้จัก 4G และ 5G ไม่ว่าจะ เป็น 4G และ 5G ก็อยากให้มีความเสถียร ■ ประชาชนในกลุ่มผู้สูงอายุ ไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยี จำเป็นต้องให้หลายๆ หลากหลายให้คำแนะนำในการใช้งาน ■ เมื่อ 5G เริ่มใช้งานจริง จะใช้ได้จริงหรือไม่ และประชาชนก็ยังมี ความกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายที่เพิ่มสูงขึ้น เพื่อรองรับการทำงานของ 5G จึงอยากให้ทาง กสทช. หรือ ภาครัฐเข้ามาช่วย สนับสนุนอุปกรณ์ต่างๆ รองรับ 5G ลดความเหลื่อมล้ำในการ เข้าถึงข้อมูล ■ ประชาชนรู้จัก 4G และ 5G แต่ไม่มีความรู้ความเข้าใจใน เทคโนโลยีซึ่งประชาชนให้คะแนนการประชาสัมพันธ์เรื่องคลื่น อยู่ในระดับ น้อย (2 คะแนน) แต่ถ้ามีการประชาสัมพันธ์ ให้ ความรู้กับประชาชนได้ก็ถือเป็นแนวคิดที่ดี ประชาชนให้ คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับที่พอใจมากที่สุด (5คะแนน) ■ เนื่องจากปัจจุบันคลื่นสัญญาณ ก็ยังไม่มีความเสถียร ติดบ้าง หลุดบ้าง ดังนั้นจึงอยากให้ทาง กสทช. เข้ามาควบคุมคุณภาพ สัญญาณ ให้สอดคล้องกับค่าบริการที่ต้องจ่ายทุกเดือน รวมถึง มีการลดราคาค่าบริการให้ถูกลง ลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับ ผู้บริโภค ■ ประชาชนมองว่า 5G มีความเสถียรก็จะสามารถเข้ามาช่วย ส่งเสริมด้านเศรษฐกิจของจังหวัดได้ <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่เท่าเทียมกัน เช่น ประชาชนในเขต เมืองสามารถรับรู้รับทราบข้อมูลได้มากกว่าประชาชนในเขต พื้นที่ชนบท จึงอยากให้ทาง กสทช. และภาครัฐ มีการ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ข้อมูลต่างๆ ให้ประชาชนในทุกเขต พื้นที่ ■ เนื่องจากอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ในปัจจุบันไม่รองรับการทำงานของ 5G ดังนั้นประชาชนจึงมีความกังวลเรื่องอุปกรณ์โทรศัพท์ ที่จะต้องซื้อมาเพื่อรองรับคลื่น 5G ทำให้ประชาชนต้องเสีย ค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้นจากเดิม
<p>2. การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ประชาชนสมาชิกในกลุ่มที่ 1 ไม่เคยได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ เสาร่วมกัน และมองว่าการติดตั้งเสาสัญญาณนั้นสร้าง

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
<p>2.1) โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมร่วมกัน</p> <p>2.2) การจัดตั้งเสาสัญญาณ (Cell Site)</p>	<p>ผลประโยชน์ให้กับเจ้าของพื้นที่ที่ได้รับค่าตอบแทน โดยไม่ได้สนใจผลกระทบที่มีต่อประชาชน รวมถึงไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาให้ความรู้ความเข้าใจกับประชาชนอย่างแท้จริง จึงทำให้ประชาชนในบริเวณใกล้เคียงมีความวิตกกังวลว่าจะส่งผลเสียต่อสุขภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ เนื่องจากผู้ให้บริการ ไม่มีการขออนุญาตลงมติจากประชาชนในบริเวณใกล้เคียง จึงทำให้ประชาชนเกิดความกังวลเรื่องสุขภาพเป็นอย่างมากดังนั้น ประชาชนจึงแนะนำให้มีการลงมติและขออนุญาต จากประชาชนในระแวกใกล้เคียง เพื่อขอความยินยอมก่อนจะทำการติดตั้งเสาสัญญาณ ■ การทำงานของกสทช. เรื่องโครงสร้างพื้นฐานร่วมกันในปัจจุบันประชาชนให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด (1 คะแนน) ■ เนื่องจากผู้ประกอบการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งเสาสัญญาณ ไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในระแวกใกล้เคียง จึงทำให้ประชาชนเกิดความกังวล ส่งผลเสียต่อสุขภาพ รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้กับประชาชน
<p>3. มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ ทำให้ไม่เข้าใจกระบวนการทำงานของหน่วยงานและระบบ ซึ่งทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำของการเข้าถึงข้อมูล จึงอยากให้ทางกสทช. หรือภาครัฐเข้ามาช่วยเหลือผู้สูงอายุในการเข้าถึงมาตรการต่างๆ ■ 70% ของประชาชนส่วนใหญ่ที่เป็นผู้สูงอายุไม่สะดวกในการกรอกข้อมูลรายละเอียดต่างๆในการลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิการช่วยเหลือของทางภาครัฐ ■ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อมาตรการที่ทางกสทช. ให้ความช่วยเหลือในช่วงวิกฤตโควิด 19 และอยากให้เพิ่มมาตรการจากเดิม เช่น เพิ่มระยะเวลาการโทรจากเดิม 100 นาทีและเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตจากเดิม ■ มาตรการให้ความช่วยเหลือช่วงโควิด19 ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด (5 คะแนน) ■ เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน จึงอยากให้ทางกสทช. มีการแจกอินเทอร์เน็ต แจกการโทรในช่วงเทศกาล วันหยุดต่างๆ และให้กับกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ รวมถึงติดตั้ง WIFI เพิ่มเติมในชุมชน โดยเฉพาะชุมชนที่มีการค้าขาย OTOP เพื่อสร้างรายได้ให้กับประชาชนในชุมชน

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
<p>4.1 ความคืบหน้าในการจัดระเบียบสายสื่อสาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ปัจจุบันสายสื่อสารก็ยังคงไม่เป็นระเบียบอยู่เหมือนเดิม เวลาเจ้าหน้าที่มีการแก้ไข จัดระเบียบเสร็จแล้วก็ไม่เก็บสายสื่อสารเดิมให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ■ เนื่องจากจังหวัดนครศรีธรรมราช พบปัญหาน้ำท่วมอยู่บ่อยครั้งทำให้ประชาชนมีความกังวลหากมีการจัดสายสื่อสารลงดิน มีความปลอดภัย มีความเสถียร หรือไม่ จึงอยากให้ทางเจ้าหน้าที่มีการจัดแผนงานแบบเป็นสัดส่วนในการลงพื้นที่ รวมถึงจัดเวลาที่เหมาะสม เช่น ช่วงปิดเทอม ช่วงหลังเลิกงาน เพื่อลดปัญหาการจราจรที่ติดขัด ส่งผลกระทบต่อประชาชน ■ ประชาชนในกลุ่ม 3 ทุกคนรับรู้รับทราบถึงเรื่องการจัดระเบียบสายสื่อสาร เนื่องจากที่มีพื้นที่บางส่วนของจังหวัดนครศรีธรรมราช (ถนนใหญ่) มีการจัดระเบียบสายแล้ว และมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง แต่ก็ยังมีบางส่วนเช่นตามตรอก ซอกช่อง หรือ ถนนรอง ที่ยังไม่มีการจัดระเบียบสาย จึงอยากให้กสทช. หรือหน่วยงานเร่งดำเนินการจัดระเบียบสาย ■ จากการเข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นในครั้งนี้นี้ ประชาชนได้รับความรู้ในเรื่องกิจการโทรคมนาคมมากมาย และมีข้อเสนอแนะว่าทางกสทช. น่าจะออกกฎให้ผู้ประกอบการใช้สายร่วมกัน
<p>4.2 ความคืบหน้าในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ เบอร์ 191 เป็นเบอร์ฉุกเฉินแห่งชาติ เบอร์เดียวถือเป็นแนวคิดที่ดี แต่ในปัจจุบันการทำงานของเบอร์ 191 ก็ยังมีการประสานงานที่ล่าช้า อยากให้ทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการศึกษาการทำงานของเบอร์ 1113 (ในอดีตที่มีการประสานงานอย่างรวดเร็ว) ■ เบอร์ 191 มีการทำงานประสานงานล่าช้ามาก ทำให้ประชาชนเกิดความกังวลถ้าหากจะใช้เบอร์ 191 เป็นเบอร์ฉุกเฉินแห่งชาติ เบอร์เดียวจริงๆ จะสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างทันถ่วงทีหรือไม่ แต่หากทำได้ตามคำชี้แจงประชาชนก็มองว่าเป็นแนวคิดที่ดี เนื่องจากเป็นเลขหมายที่คุ้นเคย ■ ประชาชนมองว่าแนวคิดนำเบอร์ 191 เป็นเบอร์ฉุกเฉินแห่งชาติ เบอร์เดียวเป็นแนวคิดที่ดี แต่ก็ยังคงมีความกังวลอยู่ เนื่องจากเบอร์ 191 ในปัจจุบันมีการดำเนินงานที่ล่าช้า บางครั้งไม่สามารถติดต่อได้ และกว่าจะติดต่อได้ก็ได้รับความช่วยเหลือที่ล่าช้า ไม่ทันถ่วงที

ตารางที่ 14: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing) จังหวัดนครศรีธรรมราช

กสทช. เขต 43 (ดูแลจังหวัดนครศรีธรรมราช และพัทลุง)

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
1. สายสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ทางกสทช. พยายามดูแลอย่างทั่วถึง ไม่ว่าจะเป็นทางไลน์ ทางโทรศัพท์ ทางFacebook เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อร้องเรียนอย่างทั่วถึง เป็นการคุ้มครองผู้บริโภค และมีการให้คำชดเชย เยียวยาต่างๆ หากเกิดอันตราย
2. เรื่องร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ประชาชนสามารถร้องเรียนประเด็นต่างๆ ได้ที่เบอร์ 1200

ตารางที่ 15: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing) กสทช. เขต 43

ภาพบรรยากาศการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคใต้



12.2.5 รายงานผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคกลาง

ภาพรวมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

คณะที่ปรึกษาฯ ได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภูมิภาคของประเทศไทยเพื่อรับทราบข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง อันมีผลกระทบต่อ การดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้ประกอบการภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป โดยจะนำประเด็นสำคัญ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมไปทำการศึกษาภายใต้กรอบการศึกษาที่กำหนดไว้ต่อไป

การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ “โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563” ในเขตพื้นที่ภาคใต้ จัดขึ้นในวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ ห้องบงกชรัตน์ 3 โรงแรม คลาสสิก คาเมโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 150 คน มีกำหนดการประชุมดังนี้



กำหนดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563
วันพุธที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น.
ณ ห้อง ประชุมอุทอง ชั้น 3 โรงแรม คลาสสิก คามีโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เวลา	กำหนดการ
08.45 – 09.15 น.	ลงทะเบียน
09.15 – 09.25 น.	เปิดการประชุม โดย พันเอก ดร. พีรวัส พรหมกัณฑ์พะเนาว์ กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม
09.25 – 10.00 น.	นำเสนอภาพรวมผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563 ของสำนักงาน กสทช. และประเด็นสำคัญที่ศึกษาทั้ง 4 ประเด็น โดย ตัวแทน คณะที่ปรึกษาฯ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
10.00 – 10.20 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.20 – 12.00 น.	กิจกรรมกลุ่มเพื่อระดมความคิดเห็น
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนของทุกกลุ่ม ปิดการประชุม และ ถ่ายภาพหมู่ร่วมกัน

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (ที่ปรึกษา)

E-mail: mujarin.muagyan@gmail.com โทร 092-262-9828 คุณมุกฉินทร์ ม่วงยาน

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุม

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
<p>1. การประมวลผลคลื่นความถี่ 5G</p>	<p>กลุ่ม 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงประโยชน์ของ 5G และไม่ทราบว่า 5G คืออะไร ▪ ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่า 5G เป็นสิ่งสำคัญที่ควรมีการใช้งานในประเทศไทย ▪ ปัจจุบันเห็นการโฆษณาตามสื่อต่างๆ เกี่ยวกับ 5G มากพอสมควร จากผู้เข้าร่วมประชุม ส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ 80 ใช้เครือข่าย AIS ▪ โดยรวมสัญญาณอินเทอร์เน็ตอยู่ในเกณฑ์ดี สัญญาณต่างๆทั่วถึง ▪ มีการพบปัญหา SMS กวนใจ และการเสียค่าบริการที่ไม่ได้ตั้งใจสมัครรับบริการในการใช้งาน 3G 4G ในปัจจุบัน ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมทราบว่าต้องทำการยกเลิกการรับบริการนี้ได้ โดยการใช้หมายเลข *137 ▪ ประชาชนส่วนใหญ่เคยได้ยินเกี่ยวกับ 5G แต่ไม่ทราบถึงข้อดี ข้อเสีย ข้อจำกัด เท่าที่ควร ▪ มองว่า 5G เหมาะกับคนรุ่นใหม่มากกว่า ผู้สูงอายุเข้าถึงได้ยาก <p>ปัญหาและข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ เทคโนโลยี 5G เหมาะกับคนรุ่นใหม่มากกว่า ผู้สูงอายุเข้าถึงได้ยาก ▪ มีความกังวลเรื่องการเข้าถึงข้อมูล ที่ไม่เหมาะสม ที่สามารถเข้าถึงง่าย ▪ มีความกังวลจากการใช้งานอุปกรณ์ IoT เมื่อมีการใช้งาน 5G อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้งานได้ในกรณีที่สัญญาณไม่มีความเสถียร <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ อยากให้มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ถึงข้อดี ข้อเสีย ข้อจำกัด ▪ ในช่วงเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี ควรมีการให้บริการ 4G และให้ข้อมูลกับประชาชนเพื่อช่วยเหลือในกระบวนการเปลี่ยนผ่านของเทคโนโลยี อาทิ อุปกรณ์ที่ไม่รองรับ ▪ อยากให้ควบคุมอัตราค่าบริการ 5G ที่เหมาะสม และอัตราค่าบริการที่ถูกลงกว่า 4G เดิม ▪ อยากให้การให้บริการ 5G มีความเสถียร สอดรับกับอัตราค่าบริการที่อาจสูงขึ้น

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
<p>2. การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน</p> <p>2.1) โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน</p> <p>2.2) การจัดตั้งเสาสัญญาณ (Cell Site)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ประชาชนส่วนใหญ่มีการรับรู้้อยเกี่ยวกับการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน ▪ ประชาชนส่วนใหญ่มีการรับรู้้อยเกี่ยวกับการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน ▪ มีความกังวลเกี่ยวกับสัญญาณที่ไม่เสถียรจากช่องว่างระหว่างเสาที่ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ <p>ปัญหาและอุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ประชาชนที่อาศัยอยู่ใกล้เสามีความกังวลเรื่อง อันตรายต่อสุขภาพที่มาจากคลื่นแม่เหล็ก และเสาไฟฟ้าที่มีโอกาสเป็นสายล่อฟ้า ▪ ประชาชนที่อาศัยอยู่ใกล้เสามีความกังวลเรื่อง อันตรายต่อสุขภาพที่มาจากคลื่นแม่เหล็ก และเสาไฟฟ้าที่มีโอกาสเป็นสายล่อฟ้า <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ควรส่งเสริมให้มีการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ประกอบการประชาชน สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานท้องถิ่น ▪ ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการจัดตั้งเสาสัญญาณ รวมถึงการรับรู้ถึงการดำเนินการติดตั้งให้คนในพื้นที่รับทราบอย่างทั่วถึง ▪ ประชาชนบางส่วนยังมีความกังวลจากอันตรายต่อสุขภาพของการจัดตั้งเสาสัญญาณในเขตพื้นที่ชุมชน ▪ ปัจจุบันประชาชนเริ่มทราบว่าการจัดตั้งไม่มีผลกระทบต่อสุขภาพมากขึ้น ควรมีการประชาสัมพันธ์มากกว่าและสร้างความมั่นใจให้กับคนในพื้นที่ อาทิ ในโรงพยาบาล พระนครศรีอยุธยา มีการจัดตั้งเสาสัญญาณ ▪ อยากให้มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก โดยเฉพาะในเขตที่มีการติดตั้งเสาสัญญาณ รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์ถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง ▪ เป็นไปได้ไหมที่ผู้ประกอบการทุกรายจะใช้เสาสัญญาณร่วมกัน ▪ อยากให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบเสาให้สวยงาม เหมาะสมกับทัศนียภาพของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
<p>3. มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ประชาชนรับรู้ รับทราบมาตรการเหล่านี้จากทางสื่อต่างๆ อาทิ วิทยุ โทรทัศน์ ▪ ประชาชนบางส่วน (ร้อยละ 50) ทราบถึงมาตรการช่วยเหลือของ กสทช. ▪ ส่วนใหญ่ทราบจากการแจ้งผ่าน SMS ของผู้ประกอบการ

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> ■ มาตรการ Work from Home ไม่เอื้ออำนวยต่อสถานการณ์ในปัจจุบันเท่าที่ควร อาทิ บางบ้านไม่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว มาตรการนี้จึงไม่ตอบสนองต่อการใช้งาน ■ มาตรการเน็ตฟรีสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังไม่ค่อยตอบโจทย์เท่าที่ควร เนื่องจากส่วนใหญ่ใช้บริการรายเดือน <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ อยากให้มีการให้บริการ Wifi ฟรีด้วย ■ ควรมีการเพิ่มการใช้งานให้มากกว่านี้ การให้อินเทอร์เน็ตฟรี 100 Mbps ยังน้อยเกินไป
<p>4.1 ความคืบหน้าในการจัดระเบียบสายสื่อสาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ เห็นว่าการไฟฟ้าควรทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ในการดูแลสายสื่อสาร เนื่องจากเป็นผู้ได้รับค่าเช่าจากผู้ประกอบการ ■ การจัดระเบียบสายสื่อสาร ปัจจุบันยังมีสายที่ไม่เป็นระเบียบในพื้นที่ ประชาชนกังวลเรื่องอันตรายจากการที่เสาขรุขระ ไฟฟ้าช็อต ■ บริเวณที่จะจัดงานมรดกโลก เส้นทางโรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย (อ.ย.ว.) มีการดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยประชาชนส่วนใหญ่ทราบแล้วว่าสามารถติดต่อ หรือยื่นข้อร้องเรียนได้ที่ไหน จากการประชุมในวันนี้ (เบอร์ 1200 และการร้องเรียนตรงกับผู้ประกอบการเจ้าของสายนั้นๆ) <p>ปัญหาและอุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ประชาชนไม่รับรู้อาจจะมีการดำเนินการนำสายไฟฟ้าลงใต้ดิน เพิ่งทราบจากการประชุมวันนี้ ■ มีความกังวลจากผลกระทบการดำเนินการ อาทิ อุบัติเหตุบนท้องถนน เป็นอุปสรรคทางการสัญจร และควรทำงานให้เรียบร้อย ■ มีความกังวลเรื่องอันตรายจากการดำเนินการ อยากให้มีผู้เชี่ยวชาญดูแลอย่างใกล้ชิด ■ ผู้ประกอบการเองควรตรวจสอบคุณภาพสายไฟฟ้าของตนเอง อยู่เสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถใช้งานได้จริง ■ อยากให้มีการดำเนินการนำสายไฟฟ้าลงใต้ดิน เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม และอยากให้เร่งการดำเนินการให้เรียบร้อย
<p>4.2 ความคืบหน้าในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ประชาชนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ควรมีการบริหารจัดการหลังบ้านที่ดี แก้ปัญหาในปัจจุบันที่ติดต่อยาก ไม่มีคนรับสาย ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที

ประเด็นสำคัญ	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เบอร์ 191 เป็นเบอร์ที่ง่าย เห็นด้วยกับการดำเนินการ ▪ ควรตอบสนองต่อการแจ้งเหตุได้ทันที ปัจจุบันประสบปัญหาการแจ้งเหตุที่สามารถติดต่อได้ยาก ไม่มีคนรับสาย รอสายค่อนข้างที่จะนาน สายไม่ว่าง แก้ไขปัญหาได้ไม่ทันท่วงที ▪ อยากให้เบอร์ติดต่อ 191 สามารถติดต่อได้ 24 ชั่วโมง ▪ อยากให้ทุกหน่วยงานมีการทำงานร่วมกัน อาทิ การประกาศการไฟฟ้า ▪ อยากให้เบอร์ 191 แบ่งการรับผิดชอบตามเขตพื้นที่ต่างๆ อย่างชัดเจน และครอบคลุมทั่วประเทศ

ตารางที่ 16: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั่วทุกภูมิภาค (Public Hearing) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพบรรยากาศการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคกลาง



12.3 สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)

12.3.1 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคเหนือ

ในวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ณ โรงแรม เฮอริเทจ จังหวัดเชียงราย ที่ปรึกษาได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยคัดเลือกผู้เข้าสัมภาษณ์จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้ที่เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563 และเป็นตัวแทนประชาคมระดับหมู่บ้าน เนื่องจากเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจทั้งในมิติของผู้ประกอบการและปัญหาของประชาชน และสามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และครอบคลุมทุกมิติของประเด็นในการสัมภาษณ์ โดยรายละเอียดมีดังนี้

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกในการติดตาม และประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ในจังหวัดเชียงราย

ประเด็น	ความเห็น
ความเสถียรของการให้บริการ	<p>ความรู้ความเข้าใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ในประเด็นของการแจ้งเหตุร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม ประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงรายอธิบายว่าที่ผ่านมาเมื่อเกิดปัญหาด้านกิจการโทรคมนาคม ไม่ทราบว่าจะสามารถขอคำแนะนำหรือร้องเรียนเข้าไปยังหน่วยงานใด รวมถึงไม่ทราบขอบเขตการทำงานของ กสทช. อย่างไรก็ตาม จากการเข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในครั้งนี้ ประชาชนได้รับทราบถึงอำนาจหน้าที่ของ กสทช. รวมถึงช่องทางในการส่งเรื่องร้องเรียนไปยังสำนักงาน กสทช. ทั้งช่องทางโทรศัพท์ โทร 1200 ช่องทางออนไลน์ และช่องทางไปรษณีย์ <p>ความกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ก่อนที่จะต้องเผชิญวิกฤตโควิด 19 ประชาชนหลายคนยังไม่ทราบถึงความจำเป็นและความสำคัญของการใช้งานอินเทอร์เน็ต จึงยังไม่มีปัญหาเกี่ยวกับความเสถียรของสัญญาณ แต่เมื่อรัฐบาลได้ออกมาตรการรักษาระยะห่างเมื่อเกิดการแพร่ระบาดของเหตุการณ์โควิด 19 ส่งผลให้ประชาชนทั่วไปและเด็กนักเรียนต้องมีการทำงานและการเรียนจากที่บ้าน ซึ่งล้วนแต่เป็นกิจกรรมที่ต้องใช้งานอินเทอร์เน็ต ทำให้ประชาชนหลายคนจึงจะสังเกตเห็นปัญหาในเรื่องของความเสถียรของสัญญาณ เนื่องจากครูและนักเรียนไม่สามารถดำเนินการเรียนการสอนได้อย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ประชาชนบางส่วนก็ไม่สามารถทำงานจากที่บ้านได้อย่างต่อเนื่องด้วยเช่นกัน

ประเด็น	ความเห็น
	<ul style="list-style-type: none"> ■ ประชาชนสอบถามถึงมาตรการในการชดเชยอันเนื่องมาจากสัญญาณที่ไม่เสถียรของผู้ประกอบการที่มีการขัดข้องอยู่บ่อยครั้งแต่ประชาชนกลับต้องเสียค่าบริการเท่าเดิม <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ประชาชนมีความต้องการให้ กสทช. มีกระบวนการให้ประชาชนได้ติดตามความคืบหน้าในเรื่องที่ร้องเรียนไปและรายงานผลให้ประชาชนทราบเมื่อเรื่องที่ร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้ว ■ ประชาชนมีความต้องการให้ กสทช. มีมาตรการในการจัดการเรื่องความเสถียรของสัญญาณโทรศัพท์ และสัญญาณอินเทอร์เน็ตกับผู้ประกอบการโดยตรง ■ ประชาชนมีความต้องการให้เทคโนโลยี 5G มีสัญญาณครอบคลุมทุกพื้นที่ เนื่องจากเสียค่าบริการเท่ากันหมดทั้งประเทศ
<p>การจัดระเบียบสายสื่อสารและ การนำสายสื่อสารลงใต้ดิน</p>	<p>ความรู้ความเข้าใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ประชาชนมีการรับรู้เกี่ยวกับโครงการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน และเห็นด้วยกับโครงการดังกล่าว <p>ความกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ประชาชนมีความกังวลถึงวิธีการพาดสายสื่อสารในบางพื้นที่ที่ปัจจุบันมีความไม่เป็นระเบียบ อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนได้ ซึ่งเหตุการณ์เช่นนี้เกิดขึ้นกับทั้งถนนสายหลักและสายรอง ■ ประชาชนมีความกังวลเกี่ยวกับขั้นตอนระหว่างการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ว่าอาจส่งผลให้เกิดความลำบากในการเดินทางหรือไม่ อีกทั้งยังมีความกังวลว่าอาจเกิดความผิดพลาดในการจัดระเบียบสายสัญญาณ ซึ่งประชาชนบางส่วนเข้าใจว่าการนำสายสื่อสารลงใต้ดินอาจส่งผลกระทบต่อสายลำโพงของหมู่บ้าน ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ไม่ทราบถึงข่าวสารของผู้นำชุมชนที่ได้ประกาศผ่านตามศูนย์กระจายข่าวของชุมชนได้ ■ ประชาชนในพื้นที่ตั้งคำถามเรื่องการนำสายสื่อสารลงใต้ดินในเขตพื้นที่ชานเมืองว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

ประเด็น	ความเห็น
	<p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ประชาชนมีความต้องการให้ กสทช. ออกนโยบายกำหนดสีของสายสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนทราบว่าต้องแจ้งเหตุผู้ประกอบการรายใดเมื่อสายสื่อสารเกิดความขัดข้อง ▪ ประชาชนมีความกังวลในเรื่องระยะเวลาการดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน และความครอบคลุมตามพื้นที่ของโครงการ เนื่องจากปัจจุบันมีการดำเนินการเฉพาะในส่วนตัวเมืองเท่านั้น ▪ ประชาชนมีข้อเสนอแนะให้ กสทช. ลดขั้นตอนกระบวนการติดต่อ/รับเรื่องร้องเรียน เพื่อลดระยะเวลาในการดำเนินการและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนทั่วไปสามารถติดต่อได้ง่ายขึ้น

ตารางที่ 17: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์เชิงลึก จังหวัดเชียงราย

ภาพบรรยากาศการสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคเหนือ



รูปที่ 12-1: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคเหนือ (1)



รูปที่ 12-2: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคเหนือ (2)

12.3.2 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคตะวันออก

ในวันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ณ โรงแรม แชนด์ดูนส์ เจ้าหลาว จังหวัดจังหวัดจันทบุรี ที่ปรึกษาได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยคัดเลือกผู้เข้าสัมภาษณ์จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้ที่เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563 ประกอบด้วยตัวแทนประชาคมระดับหมู่บ้าน ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจทั้งในมิติของผู้ประกอบการและปัญหาของประชาชน สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ซึ่งครอบคลุมทุกมิติของประเด็นในการสัมภาษณ์ โดยรายละเอียดมีดังนี้

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกในการติดตาม และประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม จังหวัดจันทบุรี

ประเด็น	ความเห็น
การรับรู้เกี่ยวกับสำนักงาน กสทช.	<ul style="list-style-type: none"> ■ ประชาชนบางส่วนรับรู้ถึงสำนักงาน กสทช. และรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานของ กสทช. จากการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์และสื่อออนไลน์เป็นหลัก ■ ประชาชนอีกกลุ่มหนึ่งยังไม่รับรู้ถึงหน่วยงาน กสทช. และบทบาทในการทำงานของ กสทช. เท่าที่ควร ประชาชนบางส่วนในกลุ่มนี้เข้าใจว่า กสทช. มีอำนาจในการกำกับดูแลเพียงด้านกิจการโทรทัศน์และโทรศัพท์ อีกทั้งยังไม่ทราบว่าแท้จริงแล้ว กสทช. กำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมทั้งหมด ■ ประชาชนมีข้อเสนอแนะให้ กสทช. ท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบทราบถึงที่ตั้งของสำนักงานช่องทางติดต่อ รวมไปถึงอัตราค่าบริการเพิ่มเติมเมื่อมีการโทรศัพท์ติดต่อเพื่อร้องทุกข์ไปยังสำนักงาน
การใช้บริการ 4G	<ul style="list-style-type: none"> ■ ประชาชนบางส่วนมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยมีวัตถุประสงค์ด้านการเรียนเป็นหลัก ■ ประชาชนบางส่วนพบปัญหาด้านความล่าช้าและความไม่เสถียรในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะในช่วงเวลาสภาพภูมิอากาศแปรปรวน เช่น ฝนตก ลมพัดแรง รวมไปถึงปัญหาด้านการให้บริการที่ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ■ ทั้งนี้ประชาชนบางส่วนมีความเข้าใจว่า ผู้ประกอบการแต่ละรายมีมาตรฐานคุณภาพของการให้บริการในแต่ละพื้นที่ที่แตกต่างกัน เช่น ในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัย สัญญาณอินเทอร์เน็ตเครือข่าย DTAC มีคุณภาพลดลงและเปลี่ยนสัญญาณจาก 4G เป็น 3G และในพื้นที่ที่รกรทึบ สัญญาณอินเทอร์เน็ตเครือข่าย True จะมีคุณภาพลดลง

ประเด็น	ความเห็น
	<ul style="list-style-type: none"> ■ ประชาชนบางส่วนไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เมื่อมีผู้ใช้งานพร้อมกันเป็นจำนวนมาก เหตุการณ์เช่นนี้ส่งผลให้ประชาชนบางส่วนที่กำลังศึกษาอยู่ได้รับผลกระทบเมื่อต้องทำการสอบผ่านระบบออนไลน์ในช่วงระบาดของสถานการณ์โควิด 19 ■ ปัจจุบันพบว่าประชาชนส่วนใหญ่ยังคงมีการใช้งานทั้ง 2 ระบบ ได้แก่ ระบบเติมเงิน และระบบรายเดือน โดยประชาชนบางส่วนมีความคิดเห็นต่อการใช้งานดังนี้ : <ul style="list-style-type: none"> ○ อัตราค่าบริการการใช้งานอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยอยู่ที่ 100 บาท/สัปดาห์ แต่สามารถใช้งานจริงได้เพียง 2 วัน ซึ่งไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ○ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในอำเภอขลุ่ยพบว่า ราคาและคุณภาพของสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่สอดคล้องกัน ○ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในอำเภอขลุ่ยพบว่า เมื่อทำการเปลี่ยนเครือข่ายจาก AIS ไปเป็นเครือข่าย True แล้วพบว่าสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ดีขึ้น อย่างไรก็ตามการใช้งานยังคงไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ใช้งานได้ดีเฉพาะพื้นที่บริเวณใจกลางเมืองเท่านั้น ○ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในอำเภอท่าใหม่ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ดี ไม่พบปัญหาการใช้งาน ■ ประชาชนบางส่วนที่อาศัยอยู่ในบริเวณอำเภอเมืองพบว่า อัตราค่าบริการรายเดือนของเครือข่าย DTAC มีความสอดคล้องกับสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ได้รับ แต่เมื่อใช้งานปริมาณอินเทอร์เน็ตจนครบแพ็คเกจแล้วจะประสบปัญหาความเร็วของสัญญาณลดลง ■ เรื่องคุณภาพ การเข้าถึงยังน้อย และยังไม่ครอบคลุม <ul style="list-style-type: none"> ○ โดยเฉพาะในพื้นที่จังหวัดจันทบุรี ที่ห่างไกล เช่น เขาคิชฌกูฏ ไม่เหมือนที่ราบ ประชาชนไม่หนาแน่น มีการรับรู้ถึงการดำเนินการขยายโครงข่าย ที่ทาง กสทช. ได้ดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่ครอบคลุม เพราะอาจจะมีจำนวนผู้ใช้น้อยราย ○ ปัจจุบันมีการเพิ่มขึ้นเยอะแล้ว และเรื่อง Internet มีผลในชีวิตประจำวันเพิ่มขึ้น เช่น Facebook การขายออนไลน์ แต่ว่าในปัจจุบันยังไม่มีความครอบคลุมในส่วนนี้เลย (การขายออนไลน์ อะไรแบบนี้ ไม่ค่อยสะดวกเหมือนในเมือง)

ประเด็น	ความเห็น
	<ul style="list-style-type: none"> ■ ในเมืองมีสัญญาณดีกว่านอกเมือง ถ้าใครเห็นว่าใช้ประกอบการ ■ บ้านอ่าง อ่างศิรี ไม่ค่อยมีสัญญาณ/ไม่มีสัญญาณเลย เน็ตรายเดือนเดินสายไม่ถึง (เขาคิชฌกูฏ ยังมีบ้าง เพราะมี AIS ไปติดตั้งเสาเฉพาะกิจเตี้ยๆ เพื่อให้บริการกับลูกค้าของเรา แต่เป็นการติดตั้งเพียงเฉพาะจุด ■ ควรจ่ายค่าสัมปทานให้ทำบนเขา เพราะว่าครอบคลุม + ไม่กระทบต่อผู้คนจำนวนมาก (อาจจะไม่คุ้ม) ■ ราคา ยังคงแพงอยู่ ต้องซื้อเพิ่ม ■ ราคาของเบอร์บ้านและเบอร์มือถือต่างกันมาก คุณภาพยังด้อย/ต่างกันอยู่มาก ■ ผู้ประกอบเหมือนมีการบีบบังคับให้ซื้อบริการเพิ่มขึ้น เพราะเน็ตสปีดลดลง หรือโทรมาเสนอโปรใหม่
เสาสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ในผู้สูงอายุมีความกังวลเรื่องอันตรายต่อสุขภาพ อาทิ จะทำให้ความจำสั้นลง อย่างไรก็ตามปัจจุบันก็ยังมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ ■ ในกลุ่มนักศึกษาไม่ค่อยมีความกังวล และไม่มีผลกระทบต่อการใช้งาน
การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน	<ul style="list-style-type: none"> ■ รับรู้ว่ามี การดำเนินการนำสายสื่อสารลงดิน ■ เห็นด้วยกับการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร โดยเฉพาะบริเวณสี่แยกพระยาตรังมีปัญหาหนักไปเกาะ และรบกวนการชีวิตประจำวัน ■ ควรมีการดำเนินการทุกเส้นทาง โดยเฉพาะที่ที่มีคนสัญจรเยอะ เช่น บริเวณ JP เส้นมหาราช ■ อยากให้มีการดำเนินการบริเวณ สายสุขุมวิท ในจันทบุรี(ยาวจนถึงตราด ถึงสระแก้ว) แต่อาจจะประเด็นว่าต้องลิกพอที่จะขยายสายอื่นๆ ด้วย เช่น การประปา การไฟฟ้า ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อท่อร้อยสายสื่อสาร ■ เทศบาลเขาคิชฌกูฏ มีการใช้ Internet เป็นสายมากกว่า ซึ่งเห็นว่าระยะทางและความห่างไกลมีผลต่อการใช้งาน ■ ควรมีจุดกระจายสัญญาณเพิ่มเติม แทนการลากสายทางไกล เป็นหลายร้อยเมตร เพื่อให้เกิดความครอบคลุมมากขึ้นไปถึงเขตนอกตัวเมือง เช่น สอยดาว (แต่สอยดาวอาจจะไม่ทับซ้อนกับการดำเนินงานของจังหวัดสระแก้ว) แต่เขาคิชฌกูฏมีปัญหาแน่นอน

ประเด็น	ความเห็น
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ถึงแม้ว่า Server ของต้นทางอาจจะมีคุณภาพ แต่ว่าก็ต้องติดต่อทางไกล สายมีจำนวนลดลง สัญญาณเบาบางลง เราก็ไม่ได้รับรู้ถึงประโยชน์ของการพัฒนา Server นั้นด้วย ▪ ควรมีการจัดการในแต่ละองค์กรให้สอดคล้องกัน เช่น ไม่ต้องลงทะเบียนพร้อมกันก็ได้ ▪ การให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานและสิทธิประโยชน์กับชาวบ้าน
<p>มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ มีการรับรู้ถึงมาตรการโควิด เน็ตฟรี และมีการใช้สิทธิในมาตรการโควิด ที่ทาง กสทช. ได้ออกมาตรการช่วยเหลือ ▪ ปริมาณการใช้งานคิดว่าเหมาะสม แต่ความเร็วไม่เป็นไปตามที่โฆษณา ▪ มีการใช้สมัครบริการโทรฟรีด้วย ▪ อยากให้ปรับปรุงให้สัญญาณอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เสถียรมากกว่านี้ ▪ อยากให้ราคาถูกลง หรือมีอัตราค่าบริการพิเศษสำหรับนักศึกษา ▪ ควรมีการจัดการในแต่ละองค์กรให้สอดคล้องกัน เช่น ไม่ต้องลงทะเบียนพร้อมกันก็ได้ ▪ การให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานและสิทธิประโยชน์กับชาวบ้านให้มากขึ้น

ตารางที่ 18: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์สื่อ จังหวัดจันทบุรี

ภาพบรรยากาศการสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคตะวันออก



รูปที่ 12-3: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคตะวันออก (1)



รูปที่ 12-4: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคตะวันออก (2)

12.3.3 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ในวันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ณ โรงแรม อมารี บุรีรัมย์ ยูไนเต็ต จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ปรึกษาได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยคัดเลือกผู้เข้าสัมภาษณ์จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้ที่เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563 และเป็นตัวแทนประชาคมระดับหมู่บ้าน เนื่องจากเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจทั้งในมิติของผู้ประกอบการและปัญหาของประชาชน และสามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และครอบคลุมทุกมิติของประเด็นในการสัมภาษณ์โดยรายละเอียดมีดังนี้

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกในการติดตาม และประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ในจังหวัดบุรีรัมย์

ประเด็น	ความเห็น
ความเสถียรของการให้บริการ	<p>ความรู้ความเข้าใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> ประชาชนบางส่วนรับรู้ถึงสำนักงาน กสทช. จากการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์เป็นหลัก แต่ยังขาดความเข้าใจในเรื่องอำนาจและหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการด้านโทรคมนาคมทั้งหมดของ กสทช. การได้เข้าร่วมงานสัมมนาในครั้งนี้ส่งผลให้ประชาชนเข้าใจหน้าที่ของ กสทช. ได้ดียิ่งขึ้น <p>ความคาดหวัง</p> <ul style="list-style-type: none"> ประชาชนคาดหวังให้คุณภาพของอินเทอร์เน็ตมีความสอดคล้องกับอัตราค่าบริการที่ต้องเสียให้ผู้ประกอบการ ประชาชนคาดหวังให้ กสทช. ออกนโยบายหรือมาตรการในการควบคุมคุณภาพความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตกับทางผู้ประกอบกร เนื่องจากเมื่อประชาชนบางส่วนใช้งานปริมาณอินเทอร์เน็ตจนครบตามจำนวนแพ็คเกจที่ได้รับแล้ว ความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตจะถูกลดลงจนอยู่ในสถานะที่ใช้การจริงไม่ได้ ประชาชนต้องการให้สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานที่ที่มีความแออัดสูง เช่น สถานศึกษา โรงพยาบาล ตลาด เป็นต้น <p>ความกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> กังวลที่เห็นเยาวชน ใช้อินเทอร์เน็ตมากเกินไป กังวลเรื่องการมั่วสุมของเยาวชน กังวลเรื่องการเข้าถึงสื่อออนไลน์

ประเด็น	ความเห็น
	<p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ กสทช. ควรเข้ามาควบคุมคุณภาพการส่งสัญญาณ ให้สอดคล้องกับค่าบริการประชาชนชำระให้กับผู้ให้บริการ

ตารางที่ 19: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์เชิงลึก จังหวัดบุรีรัมย์

ภาพบรรยากาศการสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



รูปที่ 12-5: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (1)



รูปที่ 12-6: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (2)

12.3.4 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคใต้

ในวันที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ณ โรงแรม ทวินโลตัส จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ปรึกษาได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยคัดเลือกผู้เข้าสัมภาษณ์จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้ที่เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563 และเป็นตัวแทนประชาคมระดับหมู่บ้าน เนื่องจากเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจทั้งในมิติของผู้ประกอบการและปัญหาของประชาชน และสามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และครอบคลุมทุกมิติของประเด็นในการสัมภาษณ์ โดยรายละเอียดมีดังนี้

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกในการติดตาม และประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็น	ความเห็น
ความเสถียรของการให้บริการ	<p>ความรู้ความเข้าใจ</p> <ul style="list-style-type: none">▪ ประชาชนส่วนใหญ่ในจังหวัดนครศรีธรรมราชรู้จัก กสทช. จากทางโทรทัศน์ และเข้าใจว่า ทาง กสทช. ทำหน้าที่เพียงแค่ดูแลเรื่องโทรทัศน์ ซึ่งการประชุมครั้งนี้ทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจมากขึ้นว่า กสทช. มีหน้าที่กำกับดูแลเรื่องโทรศัพท์เช่นกัน▪ TOT มีการประสานงานเรื่องคลื่นความถี่กับ AIS และ Dtac ทำให้สัญญาณการให้บริการมีคุณภาพดี <p>ความคาดหวัง</p> <ul style="list-style-type: none">▪ ค่าบริการควรเหมาะสมกับคุณภาพสัญญาณ▪ สัญญาณควรมีความเสถียรและครอบคลุมในทุกพื้นที่▪ อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงบทลงโทษของผู้ให้บริการในกรณีที่สัญญาณขัดข้อง <p>ความกังวล</p> <ul style="list-style-type: none">▪ ความไม่เสถียรและไม่ครอบคลุมของสัญญาณ 5G▪ ค่าบริการที่ไม่เหมาะสมกับคุณภาพของสัญญาณ▪ การรับเรื่องร้องเรียนและการให้ข้อมูลแก่ผู้ร้องเรียนค่อนข้างล่าช้าในการดำเนินการ▪ หากมีการสนับสนุนจากภาครัฐที่เกี่ยวกับการดาว์นโหลดแอปพลิเคชัน เช่น คนละครึ่ง สัญญาณอินเทอร์เน็ตในเมืองจะล่ม▪ แพ้ใจแก่ที่ ประชาชนใช้ส่วนมากไม่เพียงพอกับการใช้งาน ทำให้เวลาชำระค่าบริการต้องชำระเกินกว่าแพคเกจที่ซื้อไว้

ประเด็น	ความเห็น
	<p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ กสทช. ควรเข้ามาควบคุมคุณภาพการส่งสัญญาณ ให้สอดคล้องกับค่าบริการของประชาชนที่ชำระให้กับผู้ให้บริการ ▪ กสทช. ควรประชาสัมพันธ์หน้าที่และการดำเนินงานของตนเองให้ชัดเจน และต้องการให้ กสทช. มีรูปแบบในการประชาสัมพันธ์ที่หลายหลายและสามารถเข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น ▪ อยากให้ กสทช. นำอินเทอร์เน็ตมาช่วยในการส่งเสริมชุมชน เช่น สินค้า OTOP ▪ อยากให้ กสทช. ออกมาตรการโปรโมชั่นใหม่ SIM for Work เน็ต 4G ไม่อั้น 60 วัน 66 บาท เป็นมาตรการช่วยเหลือประชาชน เนื่องจากราคาถูก และมีความคุ้มค่า เป็นมาตรการที่ได้ประโยชน์ทั้งผู้ประกอบการและผู้บริโภค
<p>โครงการนำสายลงดิน</p>	<p>ความรู้ความเข้าใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผู้เข้าร่วมงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจในโครงการนำสายไฟฟ้าลงดิน และโครงการจัดระเบียบสายสื่อสารลงดิน <p>ความกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ประชาชนกังวลว่า หากนำสัญญาณสื่อสารลงดินแล้ว สัญญาณจะลំง่ายหรือไม่ ▪ ผู้ให้บริการจัดระเบียบสายสื่อสารใหม่ แต่ไม่เก็บสายสื่อสารอันเดิมให้เรียบร้อย ▪ ประชาชนไม่ทราบว่า สายที่ไม่เป็นระเบียบเป็นสายของผู้ประกอบการรายใด จึงทำให้เมื่อเกิดปัญหาเรื่องสายที่ไม่เป็นระเบียบ ไม่ทราบว่าต้องแจ้งเรื่องไปถึงหน่วยงานไหน <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ อยากให้ กสทช. ออกมาตรการใช้สายร่วมกัน เพื่อให้การใช้ทรัพยากรมีประสิทธิภาพ ▪ อยากให้ กสทช. ออกมาตรการมีการระบุเจ้าของสายสื่อสาร เพราะเวลาประชาชนเห็นจะได้แจ้งไปยังเจ้าของสายสื่อสารได้ถูกคน ▪ ขอเสนอให้ กสทช. มีการจัดการในเรื่องการจัดสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้อย่างชัดเจน ในกรณีที่เกิดความเสียหาย ควรกำหนดมาตรการลงโทษให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 20: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์สื่อ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ภาพบรรยากาศการสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคใต้



รูปที่ 12-7: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคใต้ (1)



รูปที่ 12-8: การสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคใต้ (2)

12.3.5 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก ภาคกลาง

ในวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ณ โรงแรม คลาสสิก คามิโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ปรึกษาได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยคัดเลือกผู้เข้าสัมภาษณ์จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้ที่เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563 และเป็นตัวแทนประชาคมระดับหมู่บ้าน เนื่องจากเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจทั้งในมิติของผู้ประกอบการและปัญหาของประชาชน และสามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และครอบคลุมทุกมิติของประเด็นในการสัมภาษณ์ โดยรายละเอียดมีดังนี้

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกในการติดตาม และประเมินผลการดำเนินการของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ในจังหวัดอยุธยา

ผู้ประกอบการ

ประเด็น	ความเห็น
ภาพรวม	<p>ใน 5 ประเด็น ผู้ประกอบการมองว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การจัดระเบียบสายสัญญาณ เป็นประเด็นที่สำคัญอันดับหนึ่ง จากทั้งหมด 5 ประเด็นของการเข้าร่วมประชุม เนื่องจากผู้ประกอบการมองว่า สายสื่อสารที่ยังไม่เป็นระเบียบนั้น จะส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่สัญจรตามท้องถนน จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้ประกอบการอยากให้ทาง กสทช. <ol style="list-style-type: none"> 1. ควบคุมสายสื่อสารที่ติดตั้งตามเสาไฟ และการใช้โคไฟเบอ โดยการร่วมใช้สายสื่อสารร่วมกันเหมือนกับมาตรการใช้เสาสัญญาณร่วมกัน 2. อยากให้ควบคุมการจัดวางสายสื่อสาร โดยแยกตามประเภทของสาย 3. เนื่องจาก ทาง กสทช. เปิดเสรีทางการค้าและการวางสายสื่อสารให้กับผู้ประกอบการมากเกินไป จึงอยากให้มีการควบคุมการดำเนินงาน และราคาการให้บริการของผู้ประกอบการ ● ผู้ประกอบการแนะนำให้ทาง กสทช. จัดสายสื่อสารลงดิน ในเส้นทางตรงกลางของถนนหลักแต่ละสาย ● ผู้ประกอบการมองว่ามาตรการการใช้เสาร่วมกันที่ทาง กสทช. ดำเนินการอยู่ เป็นมาตรการที่ดีมาก

ประเด็น	ความเห็น
<p>บทบาทหน้าที่การดำเนินงานของ กสทช</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ผู้ประกอบการพอทราบบทบาทหน้าที่ของ กสทช. ● เนื่องจากทาง กสทช. ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่คอยดูแล ช่วยเหลือเรื่องเร่งด่วนให้กับประชาชน จำเป็นต้องอาศัยผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนเข้ามาช่วยดูแลแทน จึงทำให้ผู้ประกอบการมองว่าทาง กสทช. ยังมีการดำเนินการที่ยังไม่เป็นไปตามที่ควรจะเป็น ● ผู้ประกอบการมองว่าข้อเรียกร้องต่างๆของกสทช. มีมากเกินไป ● ในมุมมองของผู้ประกอบการมองว่า ประชาชนทั่วไปยังไม่รู้บทบาทหน้าที่ของ กสทช. กสทช. ทำงานอะไร เพราะฉะนั้นทาง กสทช. จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนรับรู้และรับทราบ
<p>1. การให้บริการ 5G</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ประชาชนที่รับรู้ว่ามีบริการ 5G รับรู้จากการโฆษณาผ่านโทรทัศน์ ● ในพื้นที่จังหวัดอยุธยา เครือข่ายทรู เริ่มมีการให้บริการ 5G แต่สัญญาณยังไม่มีความเสถียร ทางเครือข่ายต่างๆ เช่น Dtac Ture AIS ยังไม่มีการแจ้งให้กับผู้ประกอบการเรื่องการตรวจสอบคุณภาพสัญญาณที่ให้บริการแก่ประชาชน ● ผู้ประกอบการมองว่าการทำงานของประชาชนทั่วไป แค่ 4G ก็เพียงพอต่อการใช้งานอยู่แล้ว และ 5G มีความจำเป็นในส่วน of ภาคธุรกิจ หรือบุคลากรที่มีความต้องการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง เช่น การแพทย์ <p>ข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ราคาการให้บริการที่เพิ่มสูงขึ้น เพราะฉะนั้นผู้ประกอบการมองว่า กสทช. จำเป็นต้องเข้ามาควบคุมราคา คุณภาพและมีมาตรการจูงใจการใช้งาน <p>ปัญหาของ 4G</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สัญญาณไม่เสถียร ไม่ครอบคลุมการใช้งานของประชาชนในพื้นที่ และถ้าในพื้นที่ที่มีผู้ใช้งานหนาแน่น จะทำให้การติดต่อสื่อสารสะดุด <p>ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เนื่องจากราคาโปรโมชั่นต่างๆ มีการปรับเปลี่ยนอยู่เรื่อยๆ ดังนั้นจึงอยากให้ทาง กสทช. เข้ามาควบคุมราคาโปรโมชั่นของ

ประเด็น	ความเห็น
	<p>เครือข่ายต่างๆ ให้เกิดความเท่าเทียมกันทางการแข่งขันระหว่างผู้ประกอบการเอกชน และผู้ประกอบการรัฐวิสาหกิจ</p>
<p>2. การใช้เสาร่วมกัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● บริเวณที่พักอาศัยของผู้ประกอบการ ไม่มีการติดตั้งเสาสัญญาณ แต่บริเวณสถานประกอบการมีการติดตั้งเสาสัญญาณ ● ผู้ประกอบการพอจะทราบขั้นตอนกระบวนการบางอย่าง เรื่องการติดตั้งเสาสัญญาณ แต่ก็ยังมีข้อสงสัยในขั้นตอนกระบวนการบางส่วนเมื่อต้องการขออนุญาตติดตั้งเสาสัญญาณบริเวณต่างๆ ● เนื่องจากผู้ประกอบการมีความรู้เรื่องเสาสัญญาณ จึงทำให้ผู้ประกอบการที่มาให้ข้อมูลไม่มีความกังวลเสาสัญญาณที่ติดตั้งไว้บริเวณที่พักอาศัยว่าจะส่งผลต่อชีวิตของประชาชน ● ผู้ประกอบการมองว่ามาตรการการใช้เสาร่วมกัน เป็นมาตรการที่ดีมาก ช่วยลดต้นทุนการติดตั้งเสาให้กับผู้ประกอบการ <p>ข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ● โครงสร้างของเสาสัญญาณ ความปลอดภัย ความมั่นคงของเสาที่ติดตั้ง
<p>3. การจัดการสายสื่อสาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ผู้ประกอบการทราบถึงมาตรการการจัดการจัดสายสื่อสารมาตั้งนานแล้ว เนื่องจากเป็นขอบเขตงานการทำงานของผู้ประกอบการอยู่แล้ว และมองว่ามาตรการนี้ยังไม่มีความจริงจังในการแก้ไขปัญหา ● ในการจัดการสายสื่อสารทุกครั้ง ผู้รับเหมาต้องเป็นผู้แจ้งให้กับประชาชนทราบก่อน หากจะมีการจัดสายสื่อสารลงดิน <p>ข้อกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ความปลอดภัยของท่อร้อยสาย อยากให้มีป้ายแจ้งให้ประชาชนทราบว่าบริเวณดังกล่าวมีการติดตั้งท่อร้อยสายเพื่อป้องกันไม่ให้ท่อเสียหายจากการตอกเสาหรือปรับปรุงพื้นที่บริเวณที่มีการติดตั้งท่อร้อยสาย <p>ความคาดหวัง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ทางภาครัฐเข้ามาช่วยเหลือเรื่องค่าใช้จ่าย ให้กับทางผู้ประกอบการ เนื่องจากตอนนี้ผู้ประกอบการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเองทั้งหมดในเรื่องการจัดการจัดสายสื่อสาร

ประเด็น	ความเห็น
4. มาตรการช่วยในช่วงโควิด-19	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ประกอบการทราบถึงมาตรการช่วยเหลือโควิด-19 โดยเฉพาะส่วนที่ผู้ประกอบการเป็นผู้รับผิดชอบ เช่น การปรับความเร็วของอินเทอร์เน็ตบ้าน แต่ยังคงมีมาตรการบางอย่างที่ผู้ประกอบการก็ยังไม่ทราบ ผู้ประกอบการ 2 ท่านที่มาให้ข้อมูลไม่ได้ยื่นขอใช้สิทธิในมาตรการนี้ <p>ความคาดหวัง</p> <ul style="list-style-type: none"> อยากให้ทาง กสทช. มีการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมและมากขึ้น
5. เบอร์ฉุกเฉิน 191	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ประกอบการไม่ทราบเรื่องการรวมเบอร์ฉุกเฉิน 191 มาก่อน จะมีการเข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นในครั้งนี ผู้ประกอบการมีความกังวลเรื่องความล่าช้าของการบริหารจัดการ ที่ไม่ทันถ่วงที และมีความกังวลใจหากจะมีการรวมเบอร์ฉุกเฉินเป็นเบอร์เดียว ผู้ประกอบการมีข้อสงสัยการทำงานมาตรการรวมเบอร์ 191 <p>คำแนะนำ</p> <ul style="list-style-type: none"> อยากให้เรียนรู้การดำเนินงานของ Call Center ของธนาคาร ที่มีการประสานงานอย่างรวดเร็ว

ตารางที่ 21: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาคประชาชนทั่วไป

ประเด็น	ความเห็น
ภาพรวม	<ul style="list-style-type: none"> 5G เป็นประเด็นที่สำคัญสุด 1. เนื่องจาก 5G จะเข้ามาช่วยเพิ่มความเร็วของสัญญาณให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ตลอดจนอยากให้มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง 2. อยากให้ตรวจสอบประสิทธิภาพของคลื่นที่ให้บริการ เป็นไปตามโฆษณาหรือไม่ 3. ข้อกังวล ประชาชนต้องแบกรับค่าใช้จ่ายหากมีการเปลี่ยนเป็นคลื่น 5G 4. ประชาชนบางท่านมีความรู้เรื่อง 5G ก็จะมีการเข้าไปสอบถามกับผู้ประกอบการโดยตรง ● การจัดระเบียบสายสื่อสาร

ประเด็น	ความเห็น
	<p>สายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ เนื่องจาก การตัดต่อสายที่ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย จะเป็นอันตรายต่อทรัพย์สินและชีวิตของประชาชน เช่น ชูตรถ ซึ่งประชาชนทั่วไปมองว่าการกระทำแบบนี้เป็นการกระทำที่ไร้ความรับผิดชอบของหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เบอร์ฉุกเฉิน <ol style="list-style-type: none"> 1. การรวบรวมเบอร์ฉุกเฉิน 191 เป็นเบอร์เดียว อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ โดยการส่งรายละเอียดไปตามบ้านของประชาชนทุกคน 2. การรวบรวมเบอร์ฉุกเฉิน 191 ประชาชนมองว่ามันเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคเรื่องความจำ แต่ลำบากตรงการประสานงาน บริหารจัดการด้วยความรวดเร็ว
<p>บทบาทหน้าที่การดำเนินงานของ กสทช</p>	<p>ประชาชนที่ร่วมแสดงความคิดเห็น รู้จักบทบาทหน้าที่ของกสทช. ในแง่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ดูแลเกี่ยวกับโทรทัศน์ สายสื่อสาร อินเทอร์เน็ตพื้นฐาน โทรคมนาคม 2. ดูแลเรื่องการสื่อสารของประเทศ และมองว่ากสทช. ยังขาดเรื่องการประชาสัมพันธ์การทำงานของหน่วยงาน 3. ดูแลเรื่องโทรทัศน์ และช่องทางอินเทอร์เน็ต <p>คำแนะนำ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ทาง กสทช. ประชาสัมพันธ์ว่าทาง กสทช. ดำเนินการอะไร มีประโยชน์ต่อประชาชนอย่างไร และถ้าจะแจ้งเรื่องร้องเรียนกับทาง กสทช. ติดต่อยังไง เรื่องใดบ้างที่ประชาชนจะสามารถร้องเรียนได้ โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ อาจจะใช้เสียงตามสาย ช่วยประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้าน
<p>1. การให้บริการ 5G</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ประชาชนที่ร่วมแสดงความคิดเห็น บางส่วนทราบเรื่องการประมูล 5G จากทางอินเทอร์เน็ตและโทรทัศน์ แต่ก็มีบางส่วนเหมือนกันที่ไม่ทราบเรื่องการประมูล 5G ● ประชาชนพบว่าสัญญาณจากผู้ให้บริการไม่มีความเสถียร เช่น บางครั้งไม่สามารถดูกล้องวงจรปิดที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์ได้ ● ประชาชนส่วนใหญ่ใช้ประโยชน์จาก 4G เพื่อดูข่าวสาร ติดต่อสื่อสาร ทางไลน์ เฟซบุ๊ก รวมถึงศึกษาหาข้อมูลต่างๆที่มีประโยชน์ต่อชุมชน <p>ความกังวล</p>

ประเด็น	ความเห็น
	<ul style="list-style-type: none"> ● เรื่องการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม และปัญหาการติดเกมส์ของเด็กและเยาวชน รวมถึงการโจรกรรมข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ● เนื่องจาก 5G เป็นเทคโนโลยีที่สามารถติดต่อกับอุปกรณ์ต่างๆ ได้ ประชาชนจึงมีความกังวลความเสถียรของสัญญาณที่ส่งมาให้กับอุปกรณ์ต่างๆเหล่านี้ จะปลอดภัยหรือไม่ <p>คำแนะนำ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ประชาชนอยากให้ทาง กสทช. มีการประชาสัมพันธ์อย่างรอบด้าน ทั้งประโยชน์ โทษ ผลกระทบ ของเทคโนโลยี 5G ให้ประชาชนทุกคนมีความรู้และเตรียมความพร้อมกับเทคโนโลยีที่กำลังจะเกิดขึ้น
2. การใช้เสาร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> ● ประชาชนบางท่านมีเสาสัญญาณอยู่ใกล้เคียงบริเวณที่พักอาศัย ● เนื่องจากจังหวัดอยุธยาถือเป็นเมืองมรดกโลก ดังนั้นประชาชนมองว่ามาตรการใช้เสาสัญญาณร่วมกัน ถือเป็นแนวคิดที่ดี ช่วยทำให้ทัศนียภาพของจังหวัดอยุธยาสวยงาม ไม่บดบังความสวยงามของสถาปัตยกรรมที่มีมาแต่โบราณของจังหวัดอยุธยา ตลอดจนช่วยผู้ประกอบการลดต้นทุนการติดตั้งเสาสัญญาณ ส่งผลทำให้โปรโมชั่นต่างๆลดราคาลงด้วยเช่นกัน ● บางชุมชนเคยมีการให้ร่วมประชาวิจารย์ ให้ประชาชนในพื้นที่ออกเสียงเพื่อยินยอมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าไปติดตั้งเสาสัญญาณบริเวณพื้นที่ ชุมชนได้หรือไม่ แต่จากการทำประชาวิจารย์ในครั้งนั้นประชาชนในพื้นที่ไม่ยินยอมให้หน่วยงานสามารถเข้ามาติดตั้งเสาสัญญาณได้ เนื่องจากประชาชนมีความกังวลเป็นอย่างมาก หากมีการติดตั้งเสาสัญญาณจะส่งผลเสียต่อสุขภาพ ร่างกายของประชาชน <p>ความกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ประชาชนที่ร่วมแสดงความคิดเห็นบางท่านไม่ได้มีความกังวลเกี่ยวกับการติดตั้งเสาสัญญาณ แต่อยากให้เจ้าหน้าที่เข้ามาประชาสัมพันธ์และอาจจะมีการทำสัญลักษณ์แจ้งให้ประชาชนทราบว่าบริเวณนี้มีการติดตั้งเสาสัญญาณ หรือมีป้ายแสดงถึงว่ามีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใดเป็นผู้ดูแล

ประเด็น	ความเห็น
	<ul style="list-style-type: none"> ● บางท่านก็มีความกังวลหากจะมีการติดตั้งเสาสัญญาณใกล้กับบริเวณที่พักอาศัย กังวลว่าเสาสัญญาณจะส่งผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่หรือไม่
<p>3. การจัดการสายสื่อสาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ในบางพื้นที่ของจังหวัดอุรุษาก็ยังไม่ได้มีการจัดระเบียบสายสื่อสารและหากเกิดปัญหาประชาชนไม่ทราบว่าสายสื่อสารดังกล่าวหน่วยงานใดเป็นผู้ดูแลและต้องร้องเรียนกับหน่วยงานใด ● ประชาชนที่ร่วมแสดงความคิดเห็นรู้จักมาตรการจัดการสายสื่อสาร มาจาก <ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องเข้ามาให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์ (การประชุมผู้ว่า) 2. เห็นจากจังหวัดอื่น ๆ ที่ได้มีการนำร่องจัดสายสื่อสารมาก่อน 3. เห็นจากเจ้าหน้าที่ที่ลงพื้นที่ทำงานจริงในพื้นที่จังหวัดอุรุษยา 4. การประชาสัมพันธ์ผ่านโทรทัศน์ <p>ความกังวล</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เนื่องจากการจัดการสายสื่อสารต้องนำสายสื่อสารลงดิน ดังนั้นประชาชนจึงมีความกังวล หากต้องมีการเจาะ ขุด พื้น รวมถึงการซ่อมแซมหากมีปัญหาในอนาคต จะทำให้ทัศนียภาพของเมืองมรดกโลกอย่างจังหวัดอุรุษยาเกิดความเสียหาย <p>คำแนะนำ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ทาง กสทช. มีการจัดการสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานออกไป
<p>4. มาตรการช่วยในช่วงโควิด-19</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ประชาชนทราบเรื่องมาตรการให้ความช่วยเหลือในช่วงโควิด-19 เนื่องจากได้รับข้อความให้สามารถลงทะเบียนใช้สิทธิรับอินเทอร์เน็ตฟรี และโทรฟรี 100 นาที พบว่ามีประชาชนบางส่วนที่ลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิดังกล่าว ● บางส่วนที่ไม่ได้ลงทะเบียนขอรับสิทธิ เนื่องจากใช้โปรโมชันแบบจำกัดปริมาณอินเทอร์เน็ต จึงไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนขอใช้สิทธิ ● ประชาชนมองว่ามาตรการให้ความช่วยเหลือในช่วงโควิด-19 เป็นมาตรการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และขั้นตอนการลงทะเบียนก็ไม่ยุ่งยากสำหรับวัยรุ่นและวัยทำงาน แต่หากเป็น

ประเด็น	ความเห็น
	<p>ผู้สูงอายุก็อาจจะมี ความยุ่งยากในการลงทะเบียนเล็กน้อย เนื่องจากผู้สูงอายุไม่เข้าใจขั้นตอนการลงทะเบียน</p> <p>คำแนะนำ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ทาง กสทช. มีการเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมของสถานการณ์ รวมถึงช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายรายเดือนให้กับประชาชน แต่คุณภาพของสัญญาณยังคงเท่าเดิม
<p>5. เบอร์ฉุกเฉิน 191</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ประชาชนเห็นด้วยกับมาตรการที่จะให้รวบเบอร์ฉุกเฉิน 191 เป็นเบอร์เดียว เพราะมองว่ามันง่ายและสะดวกต่อการจดจำ แต่ยังคงเป็นกังวลเรื่องการประสานงานที่ล่าช้า <p>คำแนะนำ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ประชาชนมองว่าปัจจุบันการทำงานของเบอร์ฉุกเฉินมีการประสานงานที่ล่าช้า จึงอยากให้มีการกระจายจัดตั้งศูนย์กระจายให้แต่ละจังหวัดเพื่อให้การประสานงานได้อย่างรวดเร็ว และทันเวลา ● เนื่องจากภาพจำของประชาชนเข้าใจว่าเบอร์ 191 เป็นเบอร์ของสถานีตำรวจ ใช้แจ้งเหตุฉุกเฉินหากเกิดเรื่องทะเลาะวิวาท ดังนั้นเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องควรจะเข้ามาประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบว่าเบอร์ฉุกเฉินดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ สามารถติดต่อเบอร์ 191 ในแง่มุมไหนได้บ้าง และมีประโยชน์อย่างไร

ตารางที่ 22: สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ลึกประชาชนทั่วไป จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพบรรยากาศการสัมมนาเชิงลึก ภาคกลาง



รูปที่ 12-9: การสัมมนาเชิงลึก ภาคกลาง (1)



รูปที่ 12-10: การสัมมนาเชิงลึก ภาคกลาง (2)

12.4 สรุปผลแบบสอบถามข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทุกภูมิภาค

แบบสำรวจ



แบบสำรวจเพื่อการติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

คำชี้แจง

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานด้านโทรคมนาคมของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตาม มาตรา 73 พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จึงใคร่ขอความร่วมมือของท่าน ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำรายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล ทั้งนี้ คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการวิเคราะห์เชิงวิชาการเท่านั้น

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

- 1) ชื่อ-นามสกุล (ไม่จำเป็นต้องกรอก ยกเว้นหากท่านประสงค์ร่วมลุ้นรางวัล)
.....
- 2) หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อกลับ (ไม่จำเป็นต้องกรอก ยกเว้นหากท่านประสงค์ร่วมลุ้นรางวัล)
.....
- 3) ที่อยู่ในปัจจุบัน อำเภอ/เขต จังหวัด
- 4) เพศ
 ชาย หญิง
- 5) อายุ
 18 - 25 ปี 26 - 30 ปี 31 - 35 ปี
 36 - 40 ปี 41 - 45 ปี 46 - 50 ปี
 51 - 55 ปี 56 - 60 ปี มากกว่า 60 ปี

6) ระดับการศึกษาสูงสุด

- ต่ำกว่าประถมศึกษา ประถมศึกษาตอนต้น ประถมศึกษาตอนปลาย
 มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี
 ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท อื่นๆ โปรดระบุ

7) อาชีพ

- ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท/ลูกจ้างเอกชน ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
 เกษตรกร รับจ้าง นักเรียน/นักศึกษา
 อาชีพอิสระ/ฟรีแลนซ์ แม่บ้าน/พ่อบ้าน ไม่ได้ประกอบอาชีพ
 อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 : รูปแบบการใช้บริการด้านโทรคมนาคม
8) ปัจจุบัน ท่านใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (โทรศัพท์บ้าน) ของผู้ให้บริการรายใด

- TOT TRUE CAT 3BB อื่นๆ โปรดระบุ..... ไม่ได้ใช้งาน

9) ปัจจุบัน ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้าน (Broadband) ของผู้ให้บริการรายใด

- TRUE TOT 3BB CAT AIS อื่นๆ โปรดระบุ..... ไม่ได้ใช้งาน

10) ปัจจุบัน ท่านใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการรายใด (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- AIS TRUE DTAC TOT CAT อื่นๆ โปรดระบุ..... ไม่ได้ใช้งาน

11) รูปแบบการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ท่านใช้งานในปัจจุบัน

- เดิมเงิน (Pre-paid) รายเดือน (Post-paid)

12) ปัจจุบัน ท่านมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนอุปกรณ์ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- โทรศัพท์เคลื่อนที่/ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต (Tablet) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop)
 คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook) สมาร์ททีวี เครื่องเล่นเพลง MP3/ วิดีโอ/ เกม
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

13) พื้นที่ที่ท่านใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่/อินเทอร์เน็ตบ้าน/โทรศัพท์เคลื่อนที่

- กรุงเทพมหานคร ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้
 ภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันตก

ส่วนที่ 3 : ความคิดเห็นต่อการได้รับบริการ (โทรศัพท์ประจำที่/อินเทอร์เน็ตบ้าน/โทรศัพท์เคลื่อนที่)

โปรดใส่เครื่องหมาย / ตามความเห็นของท่าน โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าสำหรับระดับความคิดเห็นดังนี้

- 5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง ปานกลาง
 2 หมายถึง น้อย 1 หมายถึง น้อยที่สุด

14) ท่านมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการอย่างไร

การประเมินความพึงพอใจต่อการได้รับบริการ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ใช้ บริการ
		5	4	3	2	1	
โทรศัพท์ประจำที่							
บริการ โทรศัพท์	1. สัญญาณเสียงมีคุณภาพดี เช่น เสียงมีความชัดเจน สายไม่หลุดบ่อย						
	2. ความครอบคลุมของสัญญาณที่ทั่วถึง						
	3. อัตราค่าบริการอยู่ในระดับที่เหมาะสม						
อินเทอร์เน็ตบ้าน (Broadband)							
บริการ อินเทอร์เน็ต	1. สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ได้รับบริการมีคุณภาพดี เช่น อินเทอร์เน็ตไม่หลุด						
	2. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตมีความเสถียร						
	3. อัตราค่าบริการอยู่ในระดับที่เหมาะสม						
	4. อื่นๆ โปรดระบุ.....						
โทรศัพท์เคลื่อนที่							
บริการเสียง	1. สัญญาณเสียงที่ได้รับบริการมีคุณภาพดี เช่น เสียงมีความชัดเจน สายไม่หลุดบ่อย						
	2. ความครอบคลุมของสัญญาณที่ทั่วถึง						
	3. อัตราค่าบริการทางเสียงอยู่ในระดับที่เหมาะสม						

การประเมินความพึงพอใจต่อการได้รับบริการ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ใช้ บริการ
		5	4	3	2	1	
บริการ ข้อความ	4. ไม่ถูกรบกวนด้วยโฆษณาบริการเสริมในรูปแบบ SMS เช่น บริการข่าว บริการดูดวง						
	5. รับ-ส่งข้อความได้โดยไม่ขัดข้อง						
	6. อัตราค่าบริการข้อความอยู่ในระดับที่เหมาะสม						
บริการข้อมูล (อินเทอร์เน็ต)	7. สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ได้รับบริการมีคุณภาพดี เช่น อินเทอร์เน็ตไม่หลุด ความเร็วของอินเทอร์เน็ตมีความเสถียร (ไม่ดรอป)						
	8. ความครอบคลุมของสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึง						
	9. อัตราค่าบริการด้านอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับที่เหมาะสม						
บริการอื่น ๆ	10. อัตราค่าบริการของบริการเสริมอยู่ในระดับที่เหมาะสม เช่น เสียงรอสาย						
	11. ได้รับการให้บริการที่กรณีต้องการเปลี่ยนแพ็คเกจ หรือย้ายค่าย						
	12. การดำเนินการเพื่อเปลี่ยนแพ็คเกจ หรือย้ายค่ายสามารถทำได้ง่าย						
	13. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านทางบริการ SMS มีความเหมาะสม						
	14. การส่งเสริมการตลาดมีความเหมาะสม เช่น การโฆษณา ของแถมซื้อ และของสมนาคุณ เป็นต้น						
	15. อื่น ๆ โปรดระบุ.....						

ส่วนที่ 4 : การรับรู้ต่อกิจกรรมที่สำนักงาน กสทช. ดำเนินการ

โปรดใส่เครื่องหมาย / ตามความเห็นของท่าน โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าสำหรับระดับความคิดเห็นดังนี้

- 4 หมายถึง รู้จักและมีความเข้าใจในโครงการเป็นอย่างดี
- 3 หมายถึง รู้จักและมีความเข้าใจในโครงการบ้างเล็กน้อย
- 2 หมายถึง รู้จัก/เคยได้ยิน แต่ไม่ทราบรายละเอียดของโครงการ
- 1 หมายถึง ไม่รู้จัก/ไม่เคยได้ยิน

15) ท่านรู้จักโครงการ/กิจกรรมใดบ้าง ที่สำนักงาน กสทช. ดำเนินการในระยะเวลาปี 2563

การประเมินการรับรู้ต่อกิจกรรมที่สำนักงาน กสทช. ดำเนินการ	ระดับการรับรู้			
	4	3	2	1
1. การประมวลคลื่นความถี่ 5G เช่น การจัดสรรคลื่นความถี่ การเรียกคืนคลื่นความถี่ และการเตรียมความพร้อมเพื่อให้บริการ 5G ในอนาคต เป็นต้น				
2. มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19				
2.1. มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps				
2.2. มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย				
2.3. มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม				
2.4. มาตรการให้การสนับสนุนโรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์ของรัฐในการต่อสู้สถานการณ์ “ไวรัส โควิด” สายพันธุ์ใหม่ 2019				
3. การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น การให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า เป็นต้น				
4. การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน (Infrastructure Sharing)				
5. การจัดการดาวเทียมสื่อสาร เช่น การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน) และแนวทางการคัดเลือกผู้ได้รับอนุญาตใช้สิทธิวงโคจรดาวเทียม เป็นต้น				
6. การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน				
7. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)				
8. การจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ				
9. อื่นๆ โปรดระบุ				

ส่วนที่ 5 : ความคิดเห็นต่อการประมูลคลื่นความถี่ 5G

16) ท่านเห็นด้วยกับการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ 5G ที่ผ่านมา หรือไม่

- เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่แน่ใจ

17) ท่านคิดว่า การประมูลคลื่นความถี่ 5G จะเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านเองมากน้อยเพียงใด

- มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

18) ท่านมีความกังวลในการใช้บริการ 5G มากน้อยเพียงใด

- มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

19) ท่านคิดว่า ประเทศไทยมีความพร้อมในการให้บริการ 5G มากน้อยเพียงใด

- มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ส่วนที่ 6 : ความคิดเห็นต่อมาตรการของสำนักงาน กสทช. ในการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในสถานการณ์โควิด-19

20) การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของท่านอย่างไร

- มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตลดลง ไม่เปลี่ยนแปลง

21) ท่านเคยใช้บริการใดบ้าง จากมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps
- มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครื่องสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย
- มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
- มาตรการให้การสนับสนุนโรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์ของรัฐในการต่อสู้สถานการณ์ “ไวรัส โควิด-19” สายพันธุ์ใหม่ 2019

22) ท่านมีความพึงพอใจกับมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ที่ผ่านมาอย่างไร

- มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

23) ท่านคิดว่าการออกมาตรการของสำนักงาน กสทช. เพื่อช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 เป็นประโยชน์มากน้อยเพียงใด

- มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ส่วนที่ 7 : ความคิดเห็นต่อการติดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่

24) ในบริเวณใกล้ที่พักอาศัยของท่านมีการติดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่

- มี ไม่มี ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

25) ท่านจะมีความกังวลมากน้อยเพียงใดหากบริเวณใกล้ที่พักอาศัยของท่านมีติดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์

- มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

26) ท่านเคยได้ยินข่าวเกี่ยวกับอันตรายของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่

- เคยได้ยิน ไม่เคยได้ยิน

27) ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์มีผลกระทบต่อสุขภาพ

- เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่แน่ใจ

ส่วนที่ 8 : ความคิดเห็นต่อการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน (Infrastructure Sharing)

28) ท่านมีความเข้าใจต่อการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันมากน้อยเพียงใด

- มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

29) ท่านทราบประโยชน์ของการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้ง่ายขึ้น
 มีอัตราค่าบริการโทรคมนาคมลดลง และอยู่ในอัตราที่เหมาะสม
 ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนของผู้ประกอบการในการขยายโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม
 ส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่

- ยกกระตบครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของประเทศ รวมทั้งปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
- อื่นๆ โปรดระบุ.....
- ไม่ทราบ

30) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

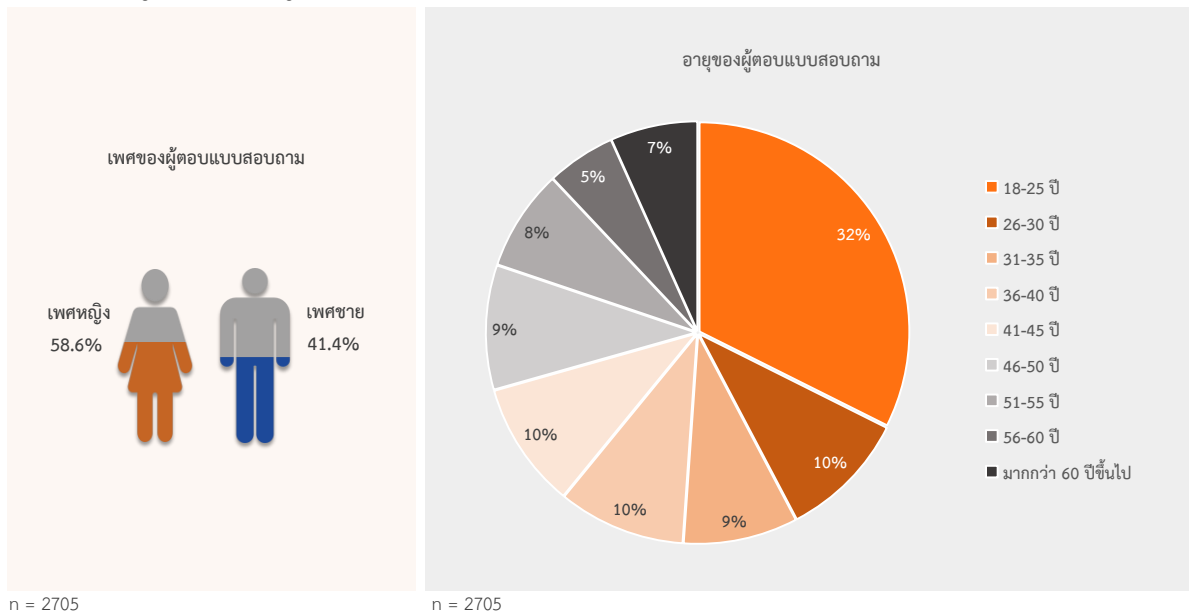
.....

.....

ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภูมิภาค

การนำเสนอผลสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทุกภูมิภาค แบ่งการนำเสนอผลเป็น 5 ส่วนหลัก ได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) รูปแบบการใช้บริการด้านโทรคมนาคม 3) ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการ 4) การรับรู้ที่มีต่อกิจกรรม/การดำเนินงานของ กสทช. และ 5) ความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรม/การดำเนินงานของ กสทช. สำหรับผลสรุปจากแบบสอบถามในแต่ละส่วนนำเสนอแสดงแต่ละข้อหัวดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



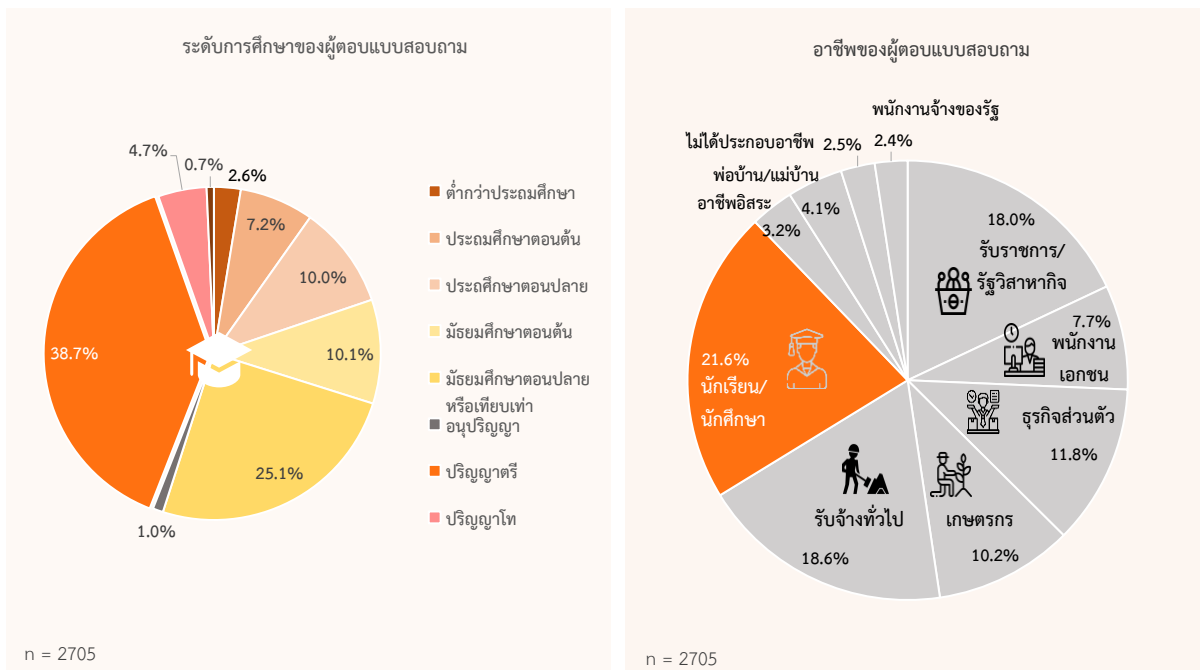
รูปที่ 12-11: เพศและอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

การสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ กสทช. เป็นการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ จำนวนทั้งสิ้น 2,705 คน โดยเป็นการรวบรวมข้อมูลจากทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย จำนวน 5 ภาค¹⁰⁵ ได้แก่ ภาคกลาง (รวมกรุงเทพมหานคร) ภาคใต้ และภาคเหนือ ภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สำหรับข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่ำนั้นมีรายละเอียดดังนี้

- **เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม:** เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ (Gender) พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง จำนวน 1,584 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 58.6 ในขณะที่มีผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย จำนวน 1,121 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 41.4
- **อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม:** เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ พบว่ามีสัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงช่วงอายุต่างๆ ดังนี้
 - ช่วงอายุ 18-25 ปี: จำนวน 877 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 32

¹⁰⁵ การจัดแบ่งจังหวัดต่างๆ ในแต่ละภูมิภาค ใช้การจำแนกภูมิภาคเป็น 5 ภูมิภาค ตามการจัดแบ่งของ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ท.ท.ท.)

- ช่วงอายุ 26-30 ปี: จำนวน 268 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 10
- ช่วงอายุ 31-35 ปี: จำนวน 238 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 9
- ช่วงอายุ 36-40 ปี: จำนวน 266 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 10
- ช่วงอายุ 41-45 ปี: จำนวน 263 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 10
- ช่วงอายุ 46-50 ปี: จำนวน 260 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 9
- ช่วงอายุ 51-55 ปี: จำนวน 210 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 8
- ช่วงอายุ 56-60 ปี: จำนวน 143 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 5
- อายุมากกว่า 60 ปี ขึ้นไป: จำนวน 180 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 7

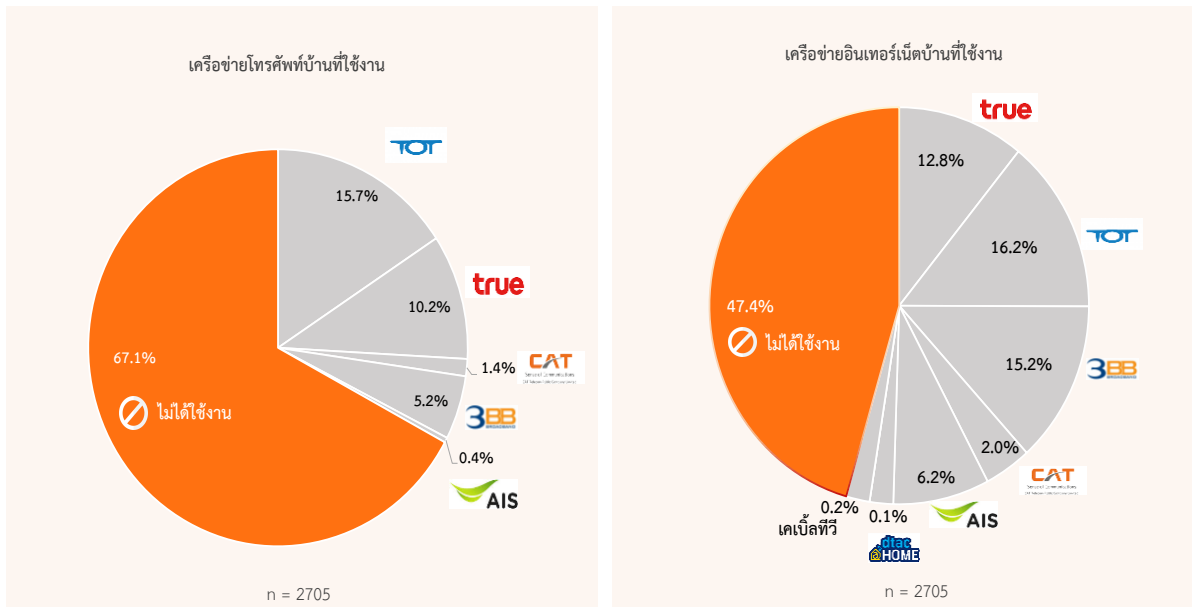


รูปที่ 12-12: ระดับการศึกษาและอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม: เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการศึกษาพบว่า มีสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับการศึกษาต่างๆ ดังนี้
 - ต่ำกว่าประถมศึกษา: จำนวน 69 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 2.6
 - ประถมศึกษาตอนต้น: จำนวน 195 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 7.2
 - ประถมศึกษาตอนปลาย: จำนวน 270 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 10
 - มัธยมศึกษาตอนต้น: จำนวน 273 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 10.1
 - มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า: จำนวน 678 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 25.1
 - อนุปริญญา: จำนวน 28 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 1
 - ปริญญาตรี: จำนวน 1047 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 38.7
 - ปริญญาโท: จำนวน 126 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 4.7
 - สูงกว่าปริญญาโท: 19 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 0.7

ส่วนที่ 2 รูปแบบการใช้บริการด้านโทรคมนาคม

การสรุปผลแบบสอบถามในส่วนที่ 2 รูปแบบการใช้บริการโทรคมนาคม ประกอบไปด้วยสัดส่วนการใช้บริการเครือข่ายต่างๆ ทั้งบริการโทรศัพท์บ้านและโทรศัพท์มือถือ รวมถึงรูปแบบการชำระค่าบริการ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สำหรับรายละเอียดของผลการสำรวจข้อมูลในแต่ละส่วนแสดงดังต่อไปนี้

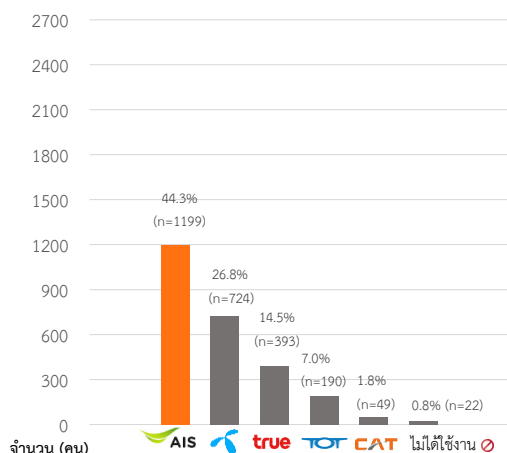


รูปที่ 12-13: เครือข่ายโทรศัพท์ประจำที่และอินเทอร์เน็ตบ้านที่ใช้งาน

เครือข่ายโทรศัพท์บ้านที่ใช้งาน: จากการสำรวจข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 2,705 คน ทั่วทั้ง 5 ภูมิภาคของประเทศไทย พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวนมากกว่าครึ่งหรือคิดเป็นร้อยละ 67.1 (1,816 คน) ไม่ได้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่หรือโทรศัพท์บ้าน ในขณะที่ผู้ที่ใช้งานโทรศัพท์บ้านให้ความนิยมการใช้บริการเครือข่ายของ TOT ที่คิดเป็นร้อยละ 15.7 รองลงมาคือ การให้บริการเครือข่ายของ True คิดเป็นร้อยละ 10.2 และการให้บริการเครือข่ายของ 3BB คิดเป็นร้อยละ 5.2 ตามลำดับ

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตบ้านที่ใช้งาน: ผลจากการสำรวจข้อมูลพบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 47.4 (จำนวน 1,282 คน) ไม่ได้ใช้งานอินเทอร์เน็ตบ้าน ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านให้ความนิยมในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านของเครือข่าย TOT 3BB และ True มากที่สุดสามลำดับแรก โดยมีสัดส่วนการใช้งานร้อยละ 16.2 (จำนวน 439 คน) ร้อยละ 15.2 (จำนวน 410 คน) และ ร้อยละ 12.8 (จำนวน 345 คน) ตามลำดับ

เครือข่ายโทรศัพท์มือถือที่ใช้งาน



เครือข่าย ภาค	จำนวน ผู้ตอบแบบ สอบถาม (คน)	AIS	DTAC	TRUE	TOT	CAT	ไม่ได้ใช้ งาน
ภาคกลาง	517	372 (72%)	112 (21.7%)	141 (27.3%)	17 (3.3%)	8 (1.5%)	1 (0.2%)
ภาคตะวันออก	569	236 (41.5%)	102 (17.9%)	50 (8.8%)	65 (11.4%)	9 (1.6%)	3 (0.5%)
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	537	230 (42.8%)	125 (23.3%)	36 (6.7%)	16 (3.0%)	6 (1.1%)	5 (0.9%)
ภาคใต้	560	207 (36.7%)	201 (35.9%)	84 (15.0%)	85 (15.2%)	14 (2.5%)	10 (1.8%)
ภาคเหนือ	522	199 (38.1%)	184 (35.2%)	82 (15.7%)	7 (1.3%)	12 (2.3%)	3 (0.6%)
รวม	2,705	1,199 (44.3%)	724 (26.8%)	393 (14.5%)	190 (7%)	49 (1.8%)	22 (0.8%)

★ เครือข่ายที่มีจำนวนผู้ใช้งานมากที่สุดในแต่ละภูมิภาค เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับเครือข่ายอื่นๆ

■ พื้นที่ (ภูมิภาค) ที่มีการใช้งานเครือข่ายใดๆ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับเฉพาะเครือข่ายเดียวกัน

รูปที่ 12-14: เครือข่ายโทรศัพท์มือถือที่ใช้งาน

เครือข่ายโทรศัพท์มือถือที่ใช้งาน: เมื่อพิจารณาผลจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 2,705 คน พบว่าในภาพรวมทั้ง 5 ภูมิภาค เครือข่ายมือถือที่ได้รับความนิยมในการใช้บริการมากที่สุด หรือมีจำนวนผู้ใช้งานมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ AIS ที่คิดเป็นร้อยละ 44.3 (จำนวน 1,199 คน) รองลงมาคือ DTAC ที่คิดเป็นร้อยละ 26.8 (จำนวน 724 คน) และ True ที่คิดเป็นร้อยละ 14.5 (จำนวน 393 คน) อย่างไรก็ตามพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 0.8 (จำนวน 22 คน) เป็นผู้ไม่ใช้บริการเครือข่ายใดๆ

ทั้งนี้หากพิจารณาความนิยมของการใช้บริการเครือข่ายต่างๆ จากกลุ่มตัวอย่างตามภูมิภาค พบว่าในทุกภูมิภาคเมื่อเปรียบจำนวนผู้ใช้งานเครือข่ายต่างๆ ระหว่างกัน AIS เป็นเครือข่ายที่มีสัดส่วนผู้ใช้งานมากที่สุดในทุกภูมิภาค โดยในแต่ละภูมิภาคมีสัดส่วนการใช้งานเครือข่าย AIS ดังนี้

- **ภาคกลาง:** เครือข่าย AIS เป็นเครือข่ายได้มีการใช้งานมากที่สุดในภาคกลาง เมื่อเปรียบเทียบกับสัดส่วนการใช้งานของเครือข่ายๆ ต่างในภูมิภาคกลาง โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 72 (จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในภาคกลางทั้งสิ้น 517 คน)
- **ภาคตะวันออก:** เครือข่าย AIS เป็นเครือข่ายได้มีการใช้งานมากที่สุดในภาคตะวันออก เมื่อเปรียบเทียบกับสัดส่วนการใช้งานของเครือข่ายๆ ต่างในภูมิภาคตะวันออก โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 41.5 (จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในภาคกลางทั้งสิ้น 569 คน)
- **ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ:** เครือข่าย AIS เป็นเครือข่ายได้มีการใช้งานมากที่สุดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อเปรียบเทียบกับสัดส่วนการใช้งานของเครือข่ายๆ ต่างในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 42.8 (จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในภาคกลางทั้งสิ้น 537 คน)

- **ภาคใต้:** เครือข่าย AIS เป็นเครือข่ายได้มีการใช้งานมากที่สุดในภาคเหนือเมื่อเปรียบเทียบกับสัดส่วนการใช้งานของเครือข่ายๆ ต่างในภูมิภาคเหนือ โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 38.1 (จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในภาคกลางทั้งสิ้น 560 คน)
- **ภาคเหนือ:** เครือข่าย AIS เป็นเครือข่ายได้มีการใช้งานมากที่สุดในภาคใต้เมื่อเปรียบเทียบกับสัดส่วนการใช้งานของเครือข่ายๆ ต่างในภูมิภาคใต้ โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 36.7 (จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในภาคกลางทั้งสิ้น 522 คน)

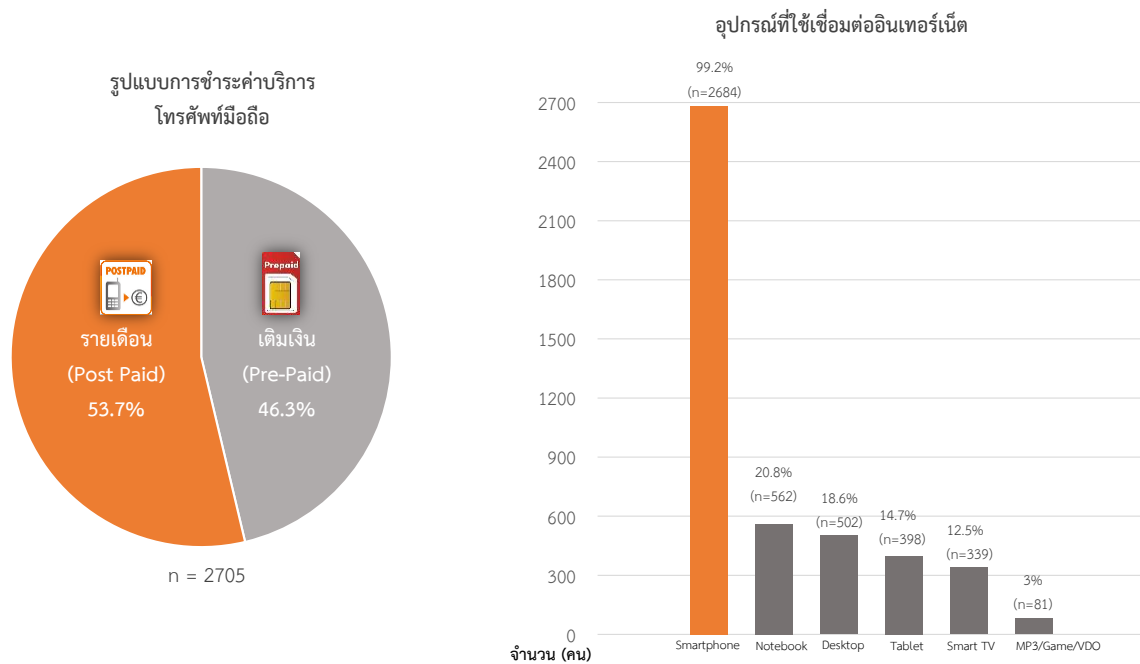
นอกจากนี้หากพิจารณาสัดส่วนจำนวนผู้ใช้งานของแต่ละเครือข่ายเปรียบเทียบสัดส่วนจำนวนผู้ใช้งานเฉพาะการใช้งานในเครือข่ายเดียวกัน พบผลการสำรวจ ดังนี้

- **เครือข่ายของ AIS** เป็นบริการที่ได้รับความนิยมในการใช้งาน**สูงสุดในภาคกลาง** ด้วยสัดส่วนร้อยละ 72 (จากกลุ่มตัวอย่างของภาคกลาง) เมื่อเปรียบเทียบกับสัดส่วนจำนวนผู้ใช้งานเครือข่าย AIS ในภูมิภาคอื่นๆ
- **เครือข่าย DTAC** เป็นบริการที่ได้รับความนิยมในการใช้งาน**สูงสุดในภาคใต้** ด้วยสัดส่วนร้อยละ 35.9 (จากกลุ่มตัวอย่างของภาคใต้) เมื่อเปรียบเทียบกับสัดส่วนจำนวนผู้ใช้งานเครือข่าย DTAC ในภูมิภาคอื่นๆ
- **เครือข่าย TRUE** เป็นบริการที่ได้รับความนิยมในการใช้งาน **สูงสุดในภาคกลาง** ด้วยสัดส่วนร้อยละ 27.3 (จากกลุ่มตัวอย่างของภาคกลาง) เมื่อเปรียบเทียบกับสัดส่วนจำนวนผู้ใช้งานเครือข่าย TRUE ในภูมิภาคอื่นๆ
- **เครือข่าย TOT** เป็นบริการที่ได้รับความนิยมในการใช้งาน **สูงสุดในภาคใต้** ด้วยสัดส่วนร้อยละ 15.2 (จากกลุ่มตัวอย่างของภาคใต้) เมื่อเปรียบเทียบกับสัดส่วนจำนวนผู้ใช้งานเครือข่าย TOT ในภูมิภาคอื่นๆ
- **เครือข่าย CAT** เป็นบริการที่ได้รับความนิยมในการใช้งาน **สูงสุดในภาคใต้** ด้วยสัดส่วนร้อยละ 2.5 (จากกลุ่มตัวอย่างของภาคใต้) เมื่อเปรียบเทียบกับสัดส่วนจำนวนผู้ใช้งานเครือข่าย CAT ในภูมิภาคอื่นๆ

ในส่วนของ **รูปแบบการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ**: จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 2,705 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 53.7 (จำนวน 1,452 คน) ชำระค่าบริการแบบรายเดือน (Post-Paid) ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 46.3 (จำนวน 1,253 คน) (แสดงสัดส่วนดังรูปด้านล่าง)

นอกจากนี้ผลสำรวจด้าน **อุปกรณ์ในการใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต**: พบว่าอุปกรณ์ที่มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานเพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) **โทรศัพท์มือถือ หรือ Smartphone** ที่คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.2 (จำนวน 2,684 คน) 2) **คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook)** ที่คิดเป็นสัดส่วน 20.8 (จำนวน 562 คน) และ 3) **คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop)** ที่คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 18.6

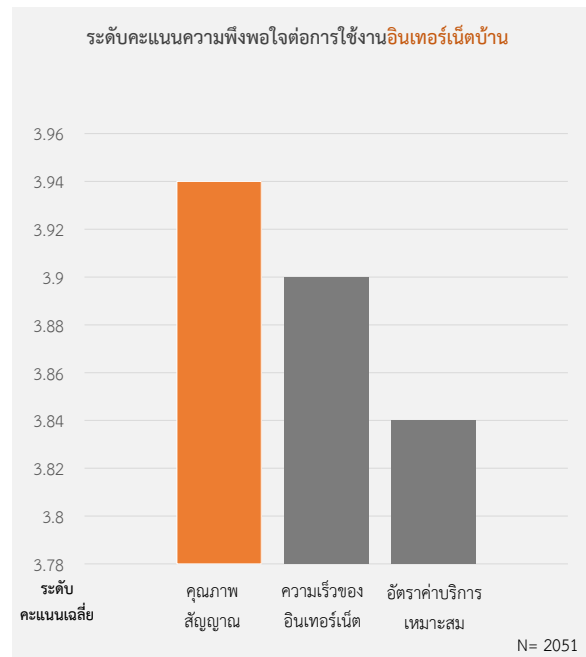
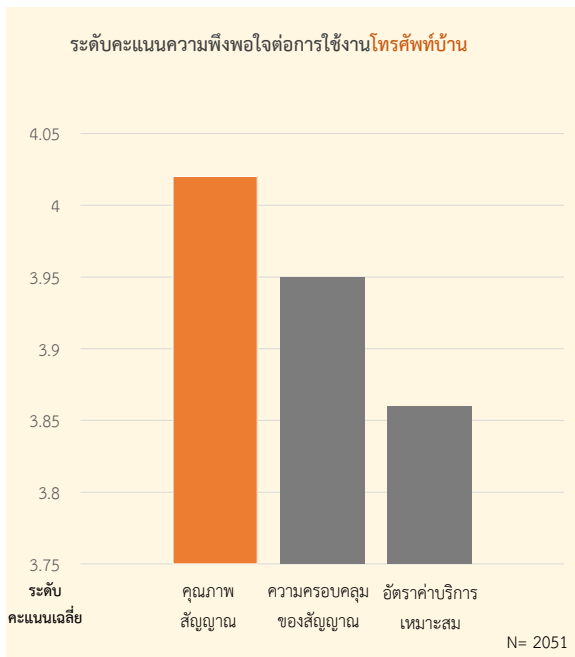
(จำนวน 502 คน) โดยพบว่าการใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านเครื่องเล่น MP3/Game/VDO เป็นสัดส่วนการ
ใช้งานที่น้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 3 (จำนวน 81 คน) (แสดงสัดส่วนดังรูปด้านล่าง)



รูปที่ 12-15: รูปแบบการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการโทรคมนาคม

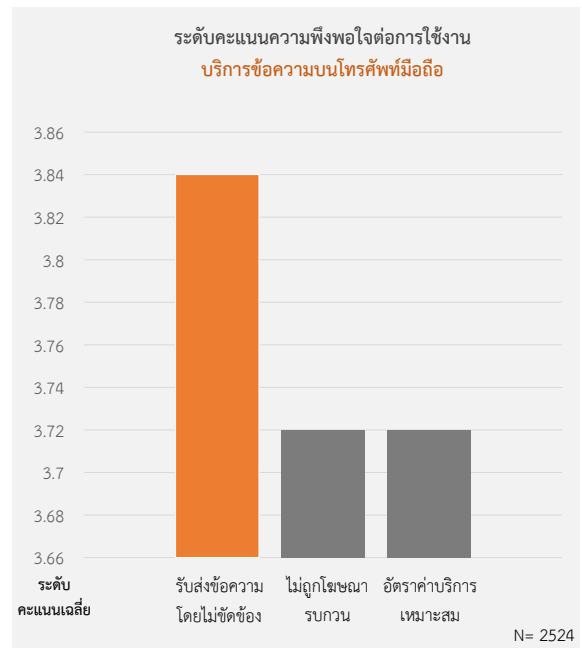
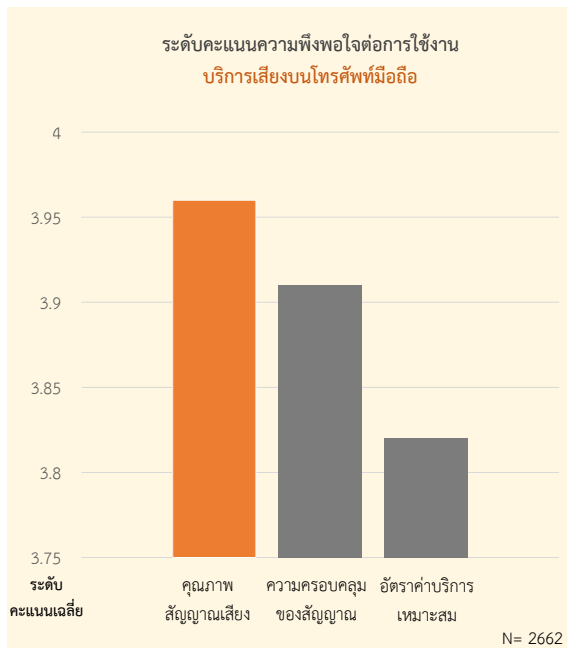
สำหรับระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการรับบริการโทรคมนาคม แบ่งการนำเสนอออกเป็น 6 ประเด็น ได้แก่ 1) การใช้งานโทรศัพท์บ้าน 2) การใช้งานอินเทอร์เน็ตบ้าน 3) การใช้งานบริการเสียงบนโทรศัพท์มือถือ 4) การใช้งานบริการข้อความบนโทรศัพท์มือถือ 5) การใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือ และ 6) การใช้งานบริการอื่นๆ บนโทรศัพท์มือถือ สำหรับรายละเอียดในแต่ละส่วนนำเสนอ ดังต่อไปนี้



รูปที่ 12-16: ระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้งานโทรศัพท์บ้านและอินเทอร์เน็ตบ้าน

ความพึงพอใจต่อการใช้งานโทรศัพท์บ้าน จากรูปด้านบน (ด้านซ้าย) แสดงถึงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้งานโทรศัพท์บ้าน ในทุกประเด็นทั้งคุณภาพสัญญาณ ความครอบคลุมของสัญญาณ และอัตราค่าบริการที่เหมาะสม มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ ‘มาก’ (ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41-4.20) โดยความพึงพอใจต่อคุณภาพสัญญาณมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 4.02 ความพึงพอใจต่อความครอบคลุมของสัญญาณมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.95 และความพึงพอใจต่ออัตราค่าบริการที่เหมาะสมมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.86

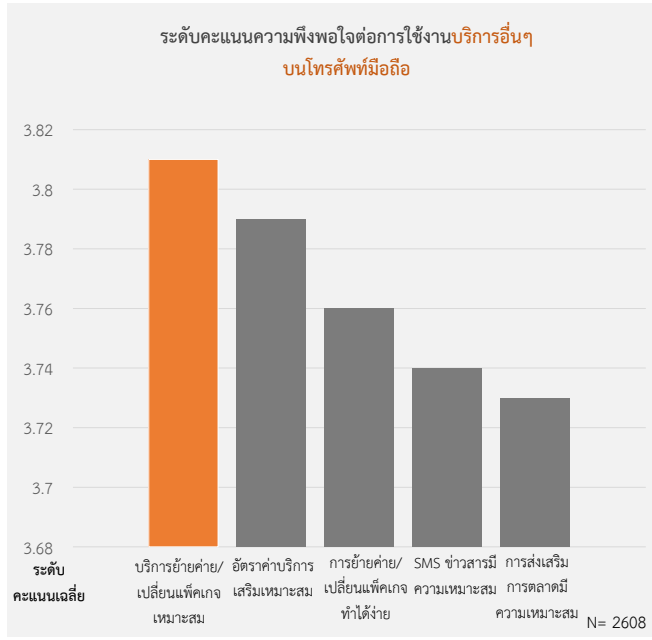
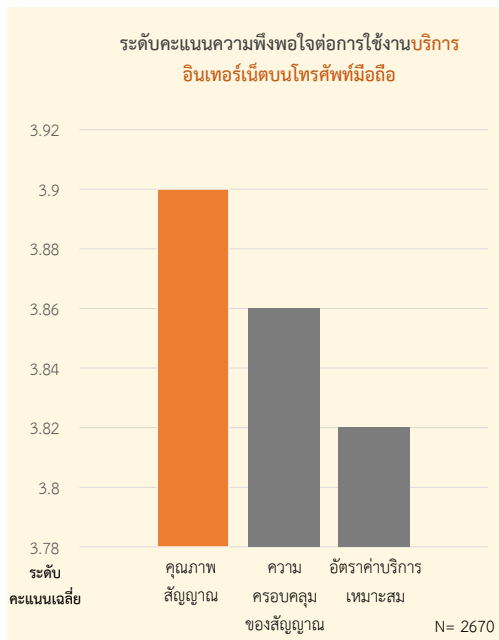
ความพึงพอใจต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตบ้าน จากรูปด้านบน (ด้านขวา) แสดงถึงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตบ้าน ที่จำแนกเป็น 3 ประเด็น ได้แก่ คุณภาพสัญญาณ ความเร็วของอินเทอร์เน็ต และอัตราค่าบริการที่เหมาะสม มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ ‘มาก’ (ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41-4.20) โดยความพึงพอใจต่อคุณภาพสัญญาณมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.94 ความพึงพอใจต่อความเร็วของอินเทอร์เน็ตมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.9 และความพึงพอใจต่ออัตราค่าบริการที่เหมาะสมมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.84



รูปที่ 12-17: ระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้งานบริการเสียงและบริการข้อความบนโทรศัพท์มือถือ

ความพึงพอใจต่อการใช้งานบริการเสียงบนโทรศัพท์มือถือ จากรูปด้านบน (ด้านซ้าย) แสดงถึงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้งานบริการเสียงบนโทรศัพท์มือถือ ที่จำแนกเป็น 3 ประเด็น ได้แก่ **คุณภาพสัญญาณ** **ความครอบคลุมของสัญญาณ** และ**อัตราค่าบริการที่เหมาะสม** มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ ‘มาก’ (ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41-4.20) โดยความพึงพอใจต่อคุณภาพสัญญาณมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.96 ความพึงพอใจต่อความครอบคลุมของสัญญาณมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.91 และความพึงพอใจต่ออัตราค่าบริการที่เหมาะสมมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.82

ความพึงพอใจต่อการใช้งานบริการข้อความบนโทรศัพท์มือถือ จากรูปด้านบน (ด้านขวา) แสดงถึงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้งานบริการข้อความบนโทรศัพท์มือถือ ที่จำแนกเป็น 3 ประเด็น ได้แก่ **การไม่ถูกรบกวนจากโฆษณา** **การรับส่งข้อความโดยไม่ขีดช่อง** และ**อัตราค่าบริการที่เหมาะสม** มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ ‘มาก’ (ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41-4.20) โดยความพึงพอใจต่อการไม่ถูกรบกวนจากโฆษณามีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.72 การรับส่งข้อความโดยไม่ขีดช่องมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.84 และอัตราค่าบริการที่เหมาะสมมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.72

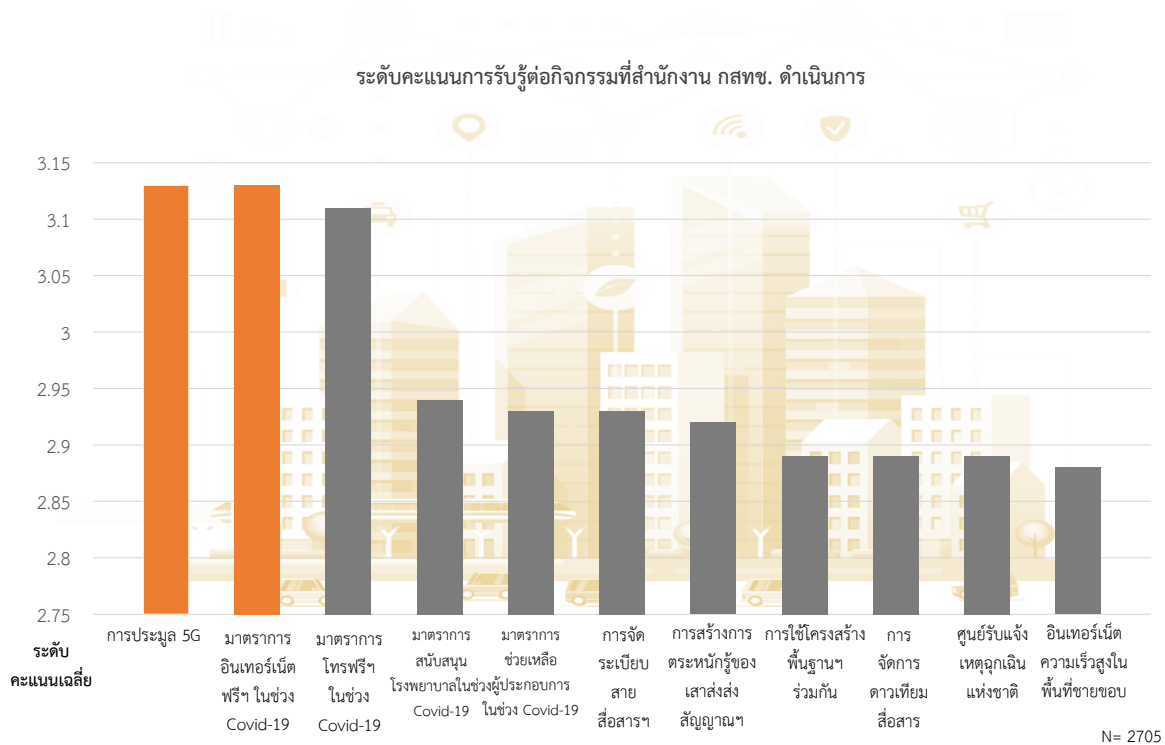


รูปที่ 12-18: ระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตและบริการอื่นๆ บนโทรศัพท์มือถือ

ความพึงพอใจต่อการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือ จากรูปด้านบน (ด้านซ้าย) แสดงถึงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือ ที่จำแนกเป็น 3 ประเด็น ได้แก่ **คุณภาพสัญญาณ ความครอบคลุมของสัญญาณ และอัตราค่าบริการที่เหมาะสม** มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ ‘มาก’ (ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41-4.20) โดยความพึงพอใจต่อคุณภาพสัญญาณมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.9 ความครอบคลุมของสัญญาณมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.86 และอัตราค่าบริการที่เหมาะสมมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.82

ความพึงพอใจต่อการใช้งานบริการอื่นๆ บนโทรศัพท์มือถือ จากรูปด้านบน (ด้านขวา) แสดงถึงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้งานบริการอื่นๆ บนโทรศัพท์มือถือ ที่จำแนกเป็น 5 ประเด็น ได้แก่ **อัตราค่าบริการที่เหมาะสม การได้รับการบริการย้ายค่ายหรือเปลี่ยนแพ็คเกจมีความเหมาะสม การย้ายค่ายหรือเปลี่ยนแพ็คเกจสามารถทำได้ง่าย การประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านทาง SMS มีความเหมาะสม และการส่งเสริมการตลาดด้านอื่นๆ มีความเหมาะสม** มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับ ‘มาก’ (ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41-4.20) โดยความพึงพอใจต่ออัตราค่าบริการที่เหมาะสมมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.79 การได้รับการบริการย้ายค่ายหรือเปลี่ยนแพ็คเกจมีความเหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.81 การย้ายค่ายหรือเปลี่ยนแพ็คเกจสามารถทำได้ง่ายมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.76 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านทาง SMS มีความเหมาะสมมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.74 และ การส่งเสริมการตลาดด้านอื่นๆ มีความเหมาะสมมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.73

ส่วนที่ 4 การรับรู้ที่มีต่อกิจกรรม/การดำเนินงานของ กสทช.



รูปที่ 12-19: ระดับคะแนนการรับรู้ต่อกิจกรรมที่สำนักงาน กสทช. ดำเนินการ

การรับรู้ต่อกิจกรรมที่สำนักงาน กสทช. ดำเนินการ จากรูปด้านบน แสดงถึงระดับคะแนนการรับรู้ที่มีต่อกิจกรรมที่สำนักงาน กสทช. ดำเนินการ โดยในแต่ละประเด็นจากการสำรวจที่มีทั้งสิ้น 11 ประเด็น มีระดับคะแนนการรับรู้เฉลี่ย อยู่ในระดับ ‘ปานกลาง’ (ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.61-3.40) สำหรับคะแนนเฉลี่ยระดับการรับรู้ของแต่ละประเด็นนำเสนอแสดงดังนี้

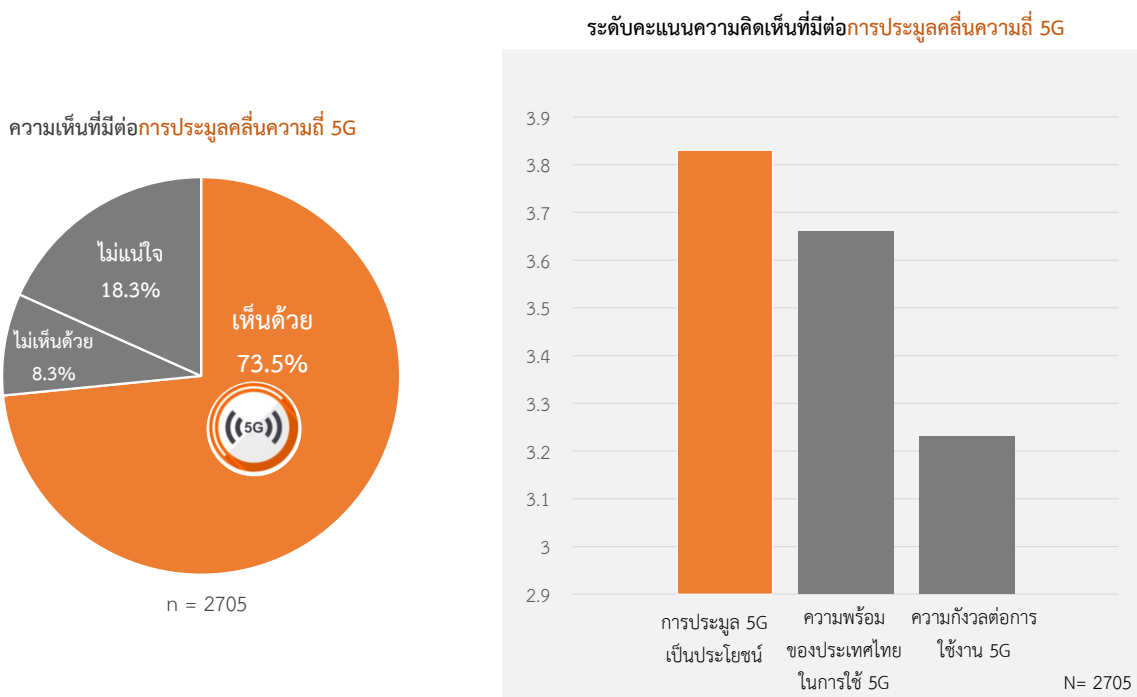
- (1) การประมุลคลื่นความถี่ 5G มีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.13
- (2) มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps มีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.13
- (3) มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาที ทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย มีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.11
- (4) มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 2.93
- (5) มาตรการให้การสนับสนุนโรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์ของรัฐในการต่อสู้สถานการณ์ “ไวรัสโคโรนา” สายพันธุ์ใหม่ 2019 มีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 2.94
- (6) การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 2.92

- (7) การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน (Infrastructure Sharing) มีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 2.89
- (8) การจัดการดาวเทียมสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 2.89
- (9) การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน มีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 2.93
- (10) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) มีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 2.88
- (11) การจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ มีคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 2.89

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรม/การดำเนินงานของ กสทช.

สำหรับการนำเสนอผลในส่วนที่ 4 มีประเด็นย่อยในการนำเสนอประกอบไปด้วย (1) การประมูลคลื่นความถี่ 5G (2) มาตรการของสำนักงาน กสทช. ในการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในสถานการณ์ Covid-19 (3) การติดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (4) การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน โดยในแต่ละประเด็นมีผลจากการสำรวจความคิดเห็นในแต่ละส่วนดังรายละเอียดต่อไปนี้

(1) การประมูลคลื่นความถี่ 5G



รูปที่ 12-20: ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ 5G

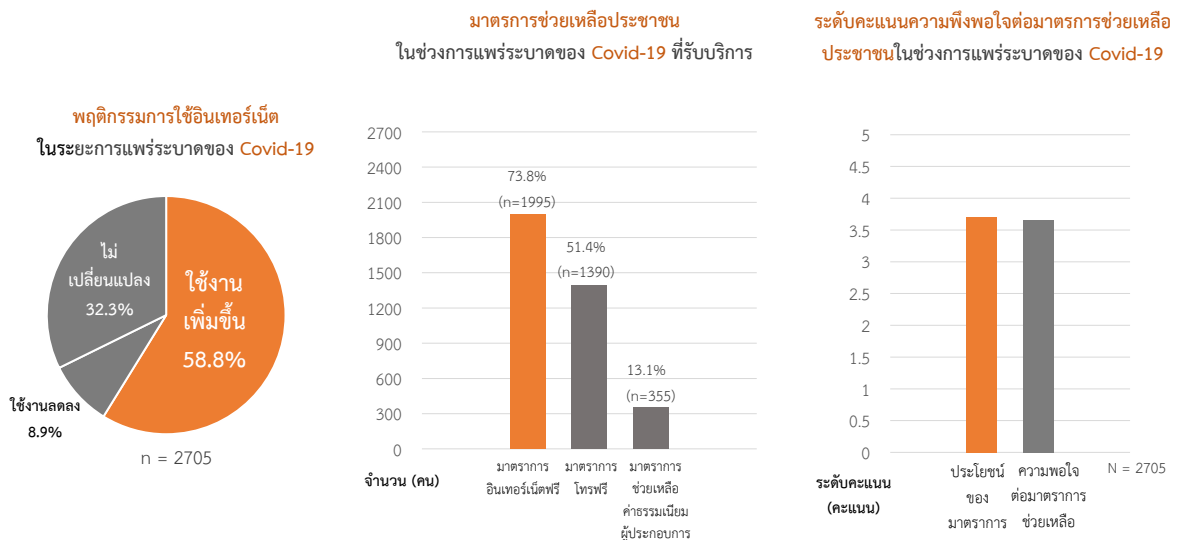
ความคิดเห็นที่มีต่อการประมูลคลื่นความถี่ 5G จากรูปด้านบน (แผนภูมิวงกลม ด้านซ้าย) แสดงถึงความคิดเห็นที่มีต่อการประมูลคลื่นความถี่ 5G โดยร้อยละ 73.5 (จำนวน 1,987 คน) ของผู้ตอบแบบสอบถามเห็นดีกับการดำเนินงานประมูล

คลื่นความถี่ 5G ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 18.3 (จำนวน 494 คน) ไม่แน่ใจหรือไม่มีความเห็นต่อการประมูลคลื่นความถี่ 5G และผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 8.3 (จำนวน 224 คน)

คะแนนความคิดเห็นที่มีต่อการประมูลคลื่นความถี่ 5G จากรูปด้านบน (แผนภูมิแท่ง ด้านขวา) แสดงถึงระดับคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อการประมูลคลื่นความถี่ 5G ใน 3 ประเด็น โดยแต่ละประเด็นมีระดับคะแนนเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็น ดังนี้

- (1) คิดเห็นว่าการประมูลคลื่นความถี่ 5G เป็นประโยชน์ มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ที่ 3.83 ซึ่งอยู่ในระดับ ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41-4.20)
- (2) ความกังวลในการใช้งานคลื่นความถี่ 5G มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ที่ 3.23 ซึ่งอยู่ในระดับ ‘ปานกลาง’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.61-3.40)
- (3) ความพร้อมในการใช้งานคลื่นความถี่ 5G ของประเทศไทย มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ที่ 3.66 ซึ่งอยู่ในระดับ ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41-4.20)

(2) มาตรการของสำนักงาน กสทช. ในการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาต
ในสถานการณ์ Covid-19



รูปที่ 12-21: ความคิดเห็นที่มีต่อมาตรการของสำนักงาน กสทช. เพื่อช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการในสถานการณ์ Covid-19

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระยะเวลาแพร่ระบาดของ Covid-19 จากรูปด้านบน (กราฟวงกลม ด้านซ้าย) แสดงถึงลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตในระยะเวลาแพร่ระบาดของ Covid-19 ที่ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 58.8 (จำนวน 1,591 คน) มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 32.2 (จำนวน 874 คน) มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ไม่เปลี่ยนแปลง และผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 8.9 (จำนวน 240 คน) ใช้งานอินเทอร์เน็ตลดลง

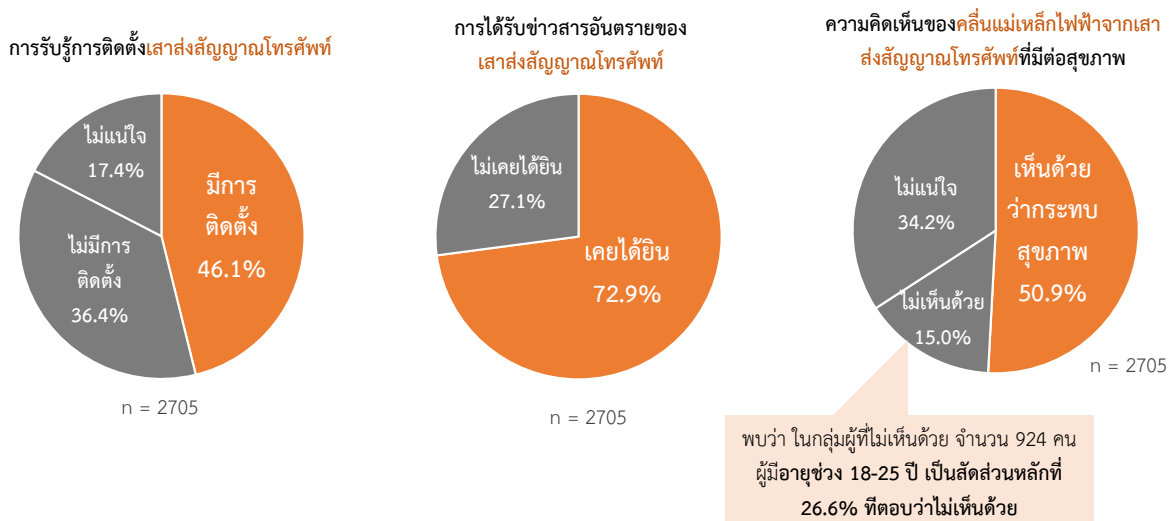
มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตของ กสทช. ที่เคยได้รับบริการ จากรูปด้านบน (กราฟแท่ง กลางรูป) แสดงถึงสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการมาตรการช่วยเหลือต่างๆ ของ กสทช. ในช่วง Covid-19 โดยมาตรการที่มีผู้รับบริการมากที่สุด คือ (1) มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps โดยมีสัดส่วนผู้เคยรับบริการร้อยละ 73.8 (จำนวน 1,995 คน) รองลงมา คือ (2) มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาที ทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ที่มีสัดส่วนผู้รับบริการร้อยละ 51.4 (จำนวน 1,390 คน) (3) มาตรการให้การสนับสนุนโรงพยาบาลสถาบันทางการแพทย์ของรัฐในการต่อสู้สถานการณ์ “ไวรัส โควโรนา” สายพันธุ์ใหม่ 2019 ที่มีสัดส่วนผู้รับบริการร้อยละ 21.6 (จำนวน 583 คน) และ (4) มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศกสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้า กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีสัดส่วนผู้รับบริการร้อยละ 13.1 (จำนวน 355 คน)

ความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือประชาชนในช่วงการแพร่ระบาดของ Covid-19 จากรูปด้านบน (กราฟแท่ง ด้านขวา) แสดงถึง ระดับคะแนนความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือประชาชนในช่วงการแพร่ระบาดของ Covid-19 โดยประกอบด้วย 2 ประเด็น ที่มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยของแต่ละประเด็น ดังนี้

- (1) ความพึงพอใจกับมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ที่มีระดับค่าคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.66 ซึ่งอยู่ในระดับ ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41-4.20)
- (2) มาตรการช่วยเหลือของ กสทช. เป็นสิ่งที่มีประโยชน์ ที่มีระดับค่าคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 3.7 ซึ่งอยู่ในระดับ ‘มาก’ (ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.41-4.20)

(3) การติดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่



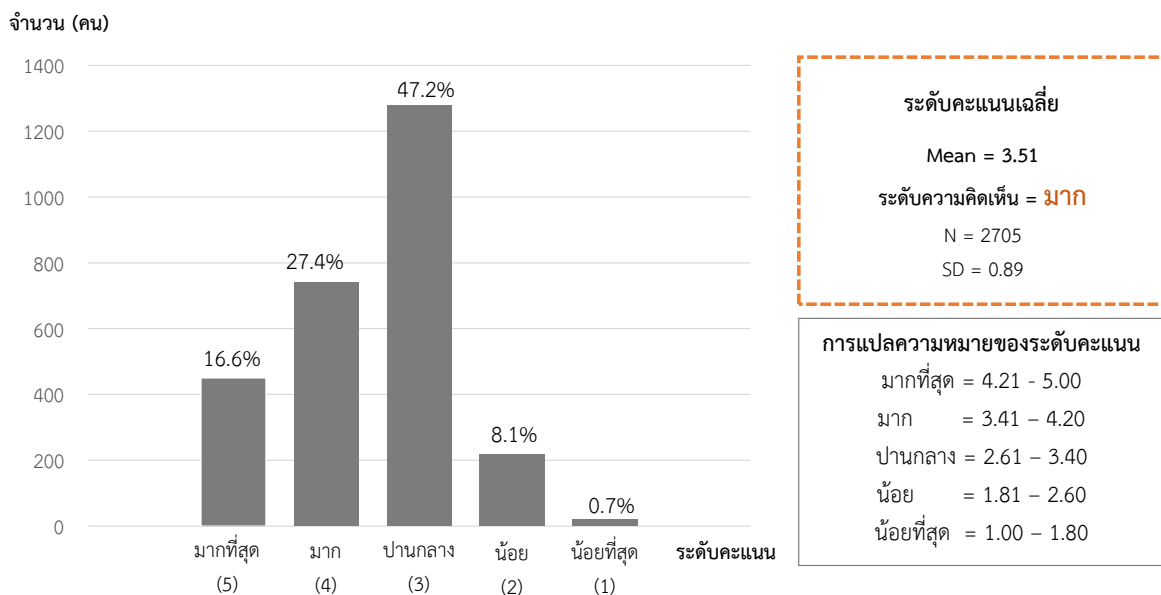
รูปที่ 12-22: ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่

การรับรู้ของการติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์ จากรูปด้านบน (กราฟวงกลม ด้านซ้าย) แสดงถึงสัดส่วนของการรับรู้ถึงการติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์ โดยผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 46.1 (จำนวน 1,248 คน) รับรู้ว่ามี การติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์ในบริเวณที่พักอาศัยของตนเอง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 36.4 (จำนวน 985 คน) รับรู้ว่าจะไม่มีการติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์ในพื้นที่ที่อยู่อาศัยของตนเอง และ ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 17.4 (จำนวน 472 คน) ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ ว่าในบริเวณพื้นที่ที่พักอาศัยของตนเองมี การติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่

การรับรู้ข่าวสารด้านอันตรายของเสาสัญญาณโทรศัพท์ จากรูปด้านบน (กราฟวงกลม รูปกลาง) แสดงถึงสัดส่วนของการรับรู้ข่าวสารด้านอันตรายของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ โดยผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 72.9 (จำนวน 1,971 คน) เคยได้ยินข่าวสารที่เป็นอันตรายของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ ในขณะที่ผู้ตอบ แบบสอบถามร้อยละ 27.1 (จำนวน 734 คน) ไม่เคยได้ยินข่าวสารดังกล่าว

ความคิดเห็นเรื่องคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ที่มีต่อสุขภาพ จากรูปด้านบน (กราฟวงกลม ด้านขวา) แสดงถึงสัดส่วนของความคิดเห็นที่มีต่อเรื่องคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเสาส่งสัญญาณ โทรศัพท์ที่มีต่อสุขภาพ โดยผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 50.9 (จำนวน 1,376 คน) เห็นด้วยว่าคลื่น แม่เหล็กไฟฟ้าที่กล่าวถึงเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 34.2 (จำนวน 924 คน) ไม่แน่ใจ/ไม่ทราบว่า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และผู้ตอบ แบบสอบถามร้อยละ 15.0 (จำนวน 405 คน) เห็นไม่เห็นด้วยว่าคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

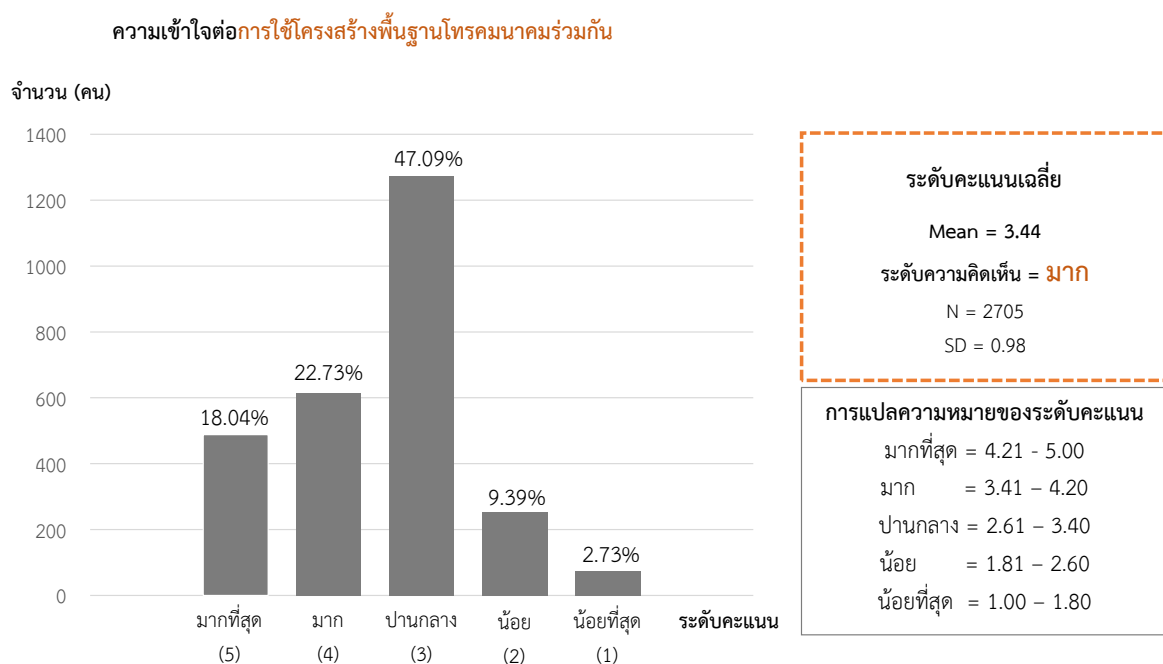
ความกังวลต่อการติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์ในพื้นที่



รูปที่ 12-23: ความกังวลต่อการติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่

จากรูปด้านบน แสดงถึงสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามในประเด็นเรื่องความกังวลต่อการติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยคะแนนระดับความกังวลเฉลี่ยของการติดตั้งเสาสัญญาณฯ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 2,705 คน มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.51 ซึ่งหมายถึง มีความกังวลในระดับ ‘มาก’ (ระดับมาก มีค่าคะแนนระหว่าง 3.41-4.20) สำหรับจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความกังวลมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 47.2 (จำนวน 1,277 คน) ที่เลือกตอบค่าคะแนนความกังวลในระดับกลาง ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 27.4 (จำนวน 741 คน) เลือกตอบค่าคะแนนความกังวลในระดับมาก รองลงไปคือผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 16.6 (จำนวน 450 คน) เลือกตอบคำถามคะแนนความกังวลในระดับมากที่สุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 8.1 (จำนวน 218 คน) เลือกตอบคำถามคะแนนความกังวลในระดับน้อย และมีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 0.7 (จำนวน 19 คน) เลือกตอบคำถามคะแนนความกังวลในระดับน้อยที่สุด

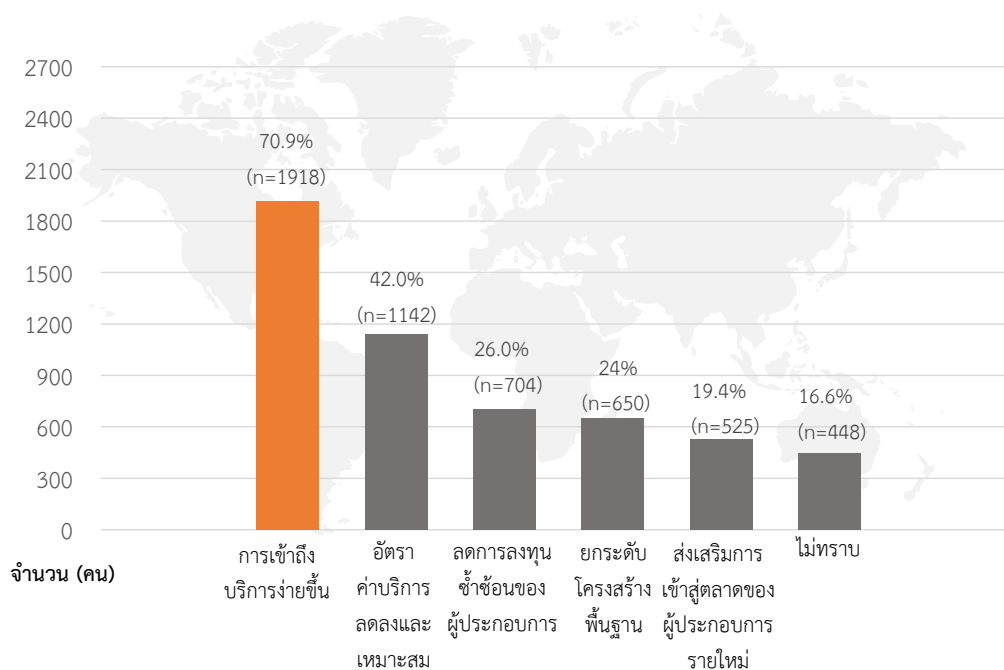
(4) การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน



รูปที่ 12-24: การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

จากรูปด้านบน แสดงถึงระดับความเข้าใจต่อการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยระดับคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 2,705 คน อยู่ที่ 3.44 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ ‘มาก’ (ระดับมาก มีค่าคะแนนระหว่าง 3.41-4.20) สำหรับสัดส่วนของคำตอบในแต่ละระดับความเข้าใจนั้น ในระดับความเข้าใจมากที่สุด มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 18.04 (จำนวน 488 คน) ในระดับความเข้าใจมาก มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 22.73 (จำนวน 615 คน) ในระดับความเข้าใจปานกลาง มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 47.09 (จำนวน 1,274 คน) ในระดับความเข้าใจน้อยมีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 9.39 (จำนวน 254 คน) และ ในระดับความเข้าใจน้อยที่สุดมีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 2.73 (จำนวน 74 คน)

การรับรู้และความเข้าใจที่มีต่อการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน



รูปที่ 12-25: การรับรู้และความเข้าใจที่มีต่อการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

สำหรับการรับรู้และความเข้าใจที่มีต่อการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน จากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามทั่วทั้ง 5 ภูมิภาคทั่วประเทศไทย พบว่าการรับรู้และความเข้าใจที่มีจำนวนผู้รับรู้มากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ (1) ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้ง่ายขึ้น โดยมีสัดส่วนผู้ตอบร้อยละ 70.9 (2) มีอัตราค่าบริการโทรคมนาคมลดลง และอยู่ในอัตราที่เหมาะสม โดยมีสัดส่วนผู้ตอบร้อยละ 41 และ (3) ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนของผู้ประกอบการในการขยายโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม โดยมีสัดส่วนผู้ตอบร้อยละ 26 อย่างไรก็ตามมีผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ทราบถึงประโยชน์ของการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันอยู่ร้อยละ 16.6 (จำนวน 448 คน)

13 เอกสารอ้างอิง

ภาพข้อมูลนำเสนอในงานรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม



การประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม

“โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563”

วันอังคารที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2563
ณ ห้อง Prize room ชั้น 2 โรงแรม ibis รัชดา



พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกัตตะพะเนา

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
(ด้านกิจการโทรคมนาคม)

Agenda

ช่วงที่ 1 ชี้แจงโครงการ และการดำเนินการจัดประชุมกลุ่มย่อย

ช่วงที่ 2 นำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้อง และระดมความคิดเห็น

☞ ระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน (ช่วงที่ 1)

- 1 การประมวลคลื่นความถี่ 5G
- 2 การบริหารกิจการโทรคมนาคมดาวเทียมสื่อสาร
- 3 การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

☞ ระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน (ช่วงที่ 2)

- 4 มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19
- 5 ความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

ช่วงที่ 3 สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

ในการดำเนินโครงการติดตามและประเมินผลกิจการด้านโทรคมนาคมของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำเป็นต้องกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานประเมินผลบรรลุตามกรอบวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

วัตถุประสงค์โครงการและการจัดประชุมกลุ่มย่อย

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมในปี พ.ศ. 2563
- เพื่อรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ประเมินผล (การดำเนินการและการบริหารงาน) สรุปผลข้อมูลและจัดทำรายงานประกอบการดำเนินงานของกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม

วัตถุประสงค์การจัดประชุมกลุ่มย่อย

- เพื่อคัดกรองประเด็นสำคัญในการศึกษาการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคม โดยจะนำประเด็นสำคัญที่ได้รับไปทำการศึกษาภายใต้กรอบการศึกษาต่อไป

แผนปฏิบัติการของ สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานประจำปี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน ปี 2562	ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน ปี 2563
1. การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 5G	1. การประมูลคลื่นความถี่ 5G
2. การแก้ปัญหาทีวีดิจิทัลในระยะยาว	2. การจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า
3. การจัดทำแผนและหลักเกณฑ์การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	3. การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน)
4. การเร่งรัดและร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการนำเลขหมายโทรศัพท์ 191 มาเป็นเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว	4. การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน
5. การเร่งรัด สนับสนุน และร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ อาทิ การระดมการเผยแพร่เนื้อหาบนสื่อออนไลน์ที่ผิดกฎหมาย	5. การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site)
ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม	6. การเร่งปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ให้แล้วเสร็จ
	7. การกระจายการให้บริการจากสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางไปยังสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค
	8. การยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.
	9. การพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล

จากการศึกษาทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน รวมถึงการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ที่ผ่านมา สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการติดตามและประเมินผล ปี 2563 เป็น 5 ประเด็นสำคัญ

ประเด็นสำคัญในการศึกษาและติดตามการประเมินผล ปี พ.ศ. 2563

- 1 การประมูลคลื่นความถี่ 5G**
 - การให้บริการคลื่นความถี่ 5G ของผู้รับใบอนุญาต
 - การจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแลคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz
- 2 การบริหารกิจการโทรคมนาคมดาวเทียมสื่อสาร**
 - การบริหารจัดการวงโคจรดาวเทียมสำหรับกิจการโทรคมนาคม
 - แนวทางการใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม
- 3 การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน**
 - แนวทางการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน (Infrastructure Sharing)
 - การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site)
- 4 มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19**
 - การจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตประจำที่เป็น 100 Mbps
 - การช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาที
 - การช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปี
- 5 ความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ**
 - การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน
 - การจัดการตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ
 - โครงการอินเทอร์เน็ต โซน C และ โซน C+
 - การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

คลื่นความถี่ 5G เป็นเทคโนโลยีที่มีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากเป็นต้นทุนหนึ่งของผู้ประกอบการโทรคมนาคม และเป็นเทคโนโลยีที่สร้างประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอุตสาหกรรมไทย

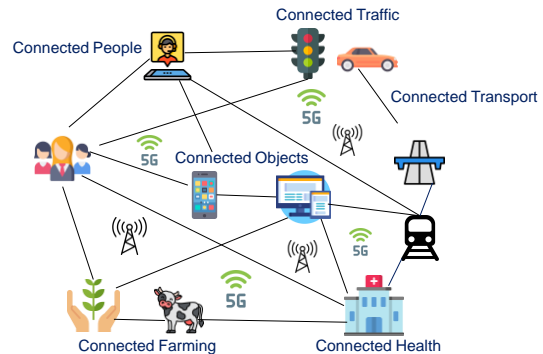
1 การประมูลคลื่นความถี่ 5G

ความสำคัญของประเด็น	ตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญในปี พ.ศ. 2563
<ul style="list-style-type: none"> ➢ คลื่นความถี่ 5G เป็นเทคโนโลยีที่มีความสำคัญต่อหน่วยงานและประชาชน นอกจากนี้ยังสะท้อนถึงการพัฒนาของประเทศ ➢ ต้นทุนในการประมูลคลื่นความถี่ 5G ถือว่าเป็นต้นทุนที่สำคัญอย่างหนึ่งของผู้ประกอบการโทรคมนาคม จึงจำเป็นต้องนำไปใช้ประโยชน์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ➢ การขับเคลื่อนการให้บริการคลื่นความถี่ 5G ให้เกิดขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ การดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ 5G ➢ การเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า อาทิ การจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแล คลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ➢ การจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G และพัฒนารูปแบบการใช้งาน (Use Case) โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำใน 3 ภูมิภาคของประเทศ ➢ โครงการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคม และครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่

จากการศึกษาความสำคัญของการประมูลคลื่นความถี่ 5G และตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญในปี พ.ศ. 2563 ในการขับเคลื่อนการใช้งานคลื่นความถี่ 5G สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการศึกษาได้ดังนี้

1 การประมูลคลื่นความถี่ 5G

ประเด็นสำคัญในการศึกษา
<ul style="list-style-type: none"> ➢ การให้บริการคลื่นความถี่ 5G ของผู้รับใบอนุญาตสามารถครอบคลุมทุกภาคส่วนที่มีความจำเป็นหรือไม่ ➢ การจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแลคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz มีความเหมาะสมหรือไม่ และสามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้จริงหรือไม่ ➢ องค์กรของท่านมีข้อคิดเห็นต่อการจัดทำแผนการประมูลคลื่นความถี่ 5G ของสำนักงาน กสทช.อย่างไร ➢ องค์กรของท่านได้รับผลกระทบและประโยชน์จากการประมูลคลื่นความถี่ต่อประชาชนและบุคคลผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนหรือไม่ อย่างไร



กิจการดาวเทียมสื่อสารถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งเนื่องจากสามารถนำมาใช้ประโยชน์อุตสาหกรรมต่างๆ ของประเทศ อาทิ ด้านวิทยุสื่อสาร ด้านการติดต่อการค้า และด้านการทหาร เป็นต้น

2 การบริหารกิจการโทรคมนาคมดาวเทียมสื่อสาร

ความสำคัญของประเด็น

- ตาม พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 ให้สิทธิ กสทช. ในการบริหารจัดการวงโคจรดาวเทียมที่เหลือจากการให้สัมปทานดาวเทียมไทยคมเดิม เพื่อให้สามารถออกหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการอนุญาต เพื่อให้ได้ผู้ประกอบการดาวเทียมรายใหม่

ตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญในปี พ.ศ. 2563

- การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม
- การรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม จำนวน 3 ฉบับ ได้แก่
 - (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
 - (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
 - (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

จากการศึกษาความสำคัญการบริหารกิจการโทรคมนาคมดาวเทียมสื่อสาร และตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญในปี พ.ศ. 2563 สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการศึกษาได้ดังนี้

2 การบริหารกิจการโทรคมนาคมดาวเทียมสื่อสาร

ประเด็นสำคัญในการศึกษา

- การบริหารจัดการวงโคจรดาวเทียมสำหรับกิจการโทรคมนาคมมีการดำเนินการอย่างเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- แนวทางการใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเป็นอย่างไร
- การกำหนดแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมมีการดำเนินการอย่างเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- องค์กรของท่านคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอย่างไร
- องค์กรของท่านได้รับผลกระทบและประโยชน์จากการบริหารกิจการโทรคมนาคมดาวเทียมสื่อสารของสำนักงาน กสทช.หรือไม่ อย่างไร



การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันมีประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมโดยรวมมากมาย อาทิ ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน ลดอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่

3 การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

ความสำคัญของประเด็น	ตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญในปี พ.ศ. 2563
<ul style="list-style-type: none"> ➢ การสร้างโครงข่ายโทรคมนาคมมีความจำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่มีโครงสร้างโครงข่ายซ้ำซ้อน และการลงทุนสูงเกินความจำเป็น ➢ อุปกรณ์พื้นฐานทางด้านโทรคมนาคมใช้ระยะเวลาในการก่อสร้างและติดตั้งค่อนข้างนาน อีกทั้งมีการดำเนินงานค่อนข้างยุ่งยากไม่สะดวก ➢ การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันจะเป็นการลดพื้นที่ในการตั้งเสาโทรคมนาคม ไม่บดบังทัศนียภาพ และลดต้นทุนผู้ประกอบการ ➢ ปัจจุบันพบว่าผู้ประกอบการมีการลงทุนซ้ำซ้อนกันอยู่ ทำให้เกิดการเสียเปรียบทางการแข่งขันระหว่างผู้ประกอบการรายเดิมและผู้ประกอบการรายใหม่ ส่งผลให้แนวโน้มในการเกิดผู้ประกอบการรายใหม่ในตลาดยากมากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ การออกประกาศ เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) ➢ โครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ 5 มิถุนายน ➢ โครงการตรวจสอบการแพร่กระจายคลื่นของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ Drone

จากการศึกษาความสำคัญการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน และตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญในปี พ.ศ. 2563 สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการศึกษาได้ดังนี้

3 การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

ประเด็นสำคัญในการศึกษา
<ul style="list-style-type: none"> ➢ แนวทางการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน (Infrastructure Sharing) มีการดำเนินงานและความคืบหน้าอย่างไร ➢ การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site) มีการดำเนินงานอย่างไร และมีประสิทธิภาพหรือไม่ ➢ องค์กรของท่านคิดเห็นอย่างไรต่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ที่ผ่านมา อาทิ <ul style="list-style-type: none"> - การออกประกาศ เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) - โครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า



สำนักงาน กสทช. มีมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 เพื่อช่วยบรรเทาผลกระทบของประชาชนรวมถึงผู้ให้บริการ

4 มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา-19

ความสำคัญของประเด็น	ตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญในปี พ.ศ. 2563
<ul style="list-style-type: none"> ➢ สถานการณ์การระบาดของ COVID-19 เป็นปัญหาระดับชาติที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ตลอดจนส่งผลกระทบต่อทางด้านเศรษฐกิจในหลายประเทศรวมทั้งประเทศไทย ➢ รัฐบาลไทยจึงได้มีมาตรการเยียวยาผลกระทบดังกล่าว โดยสำนักงาน กสทช. ได้ออกมาตรการเพื่อประชาชนและผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ สำนักงาน กสทช. ได้ออก 4 มาตรการเพื่อช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา-19 <ol style="list-style-type: none"> 1. มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps 2. มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย 3. มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้า กองทุน กทปส. 4. มาตรการให้การสนับสนุนโรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์ของรัฐในการต่อสู้สถานการณ์ “ไวรัส โควโรนา” สายพันธุ์ใหม่ 2019

จากการศึกษามาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา-19 สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการศึกษาได้ดังนี้

4 มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา-19

ประเด็นสำคัญในการศึกษา	
<ul style="list-style-type: none"> ➢ มาตรการช่วยเหลือประชาชน มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่อย่างไร <ul style="list-style-type: none"> - มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps - มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาที ➢ มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปี มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ และมีความคืบหน้าอย่างไร ➢ องค์กรของท่านมีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับให้บริการในมาตรการไวรัสโคโรนา-19 อย่างไรบ้าง ➢ องค์กรของท่านได้รับผลกระทบและประโยชน์จากมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโคโรนา-19 มากน้อยเพียงใด 	<p>มาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เนื่องจากระยะการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือไวรัสโควิด-19</p> <p>กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ในสิ่งที่ปรากฏในประกาศและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ และขอสงวนสิทธิ์ในสิ่งที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ โดยผู้ให้บริการโทรคมนาคมและผู้ให้บริการโทรคมนาคมต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศและเอกสารที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ผู้ให้บริการและผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศและเอกสารที่เกี่ยวข้อง</p> <p>1. มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาต</p> <p>1.1 มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps</p> <p>1.2 มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย</p> <p>1.3 มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้า กองทุน กทปส.</p> <p>1.4 มาตรการให้การสนับสนุนโรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์ของรัฐในการต่อสู้สถานการณ์ “ไวรัส โควโรนา” สายพันธุ์ใหม่ 2019</p>



การดำเนินงานที่สำคัญในด้านกิจการโทรคมนาคมถือเป็นการดำเนินงานต่อเนื่อง อาทิ การจัดระเบียบสายสื่อสาร การนำสายสื่อสารลงดิน การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม จึงมีความจำเป็นต้องติดตามความคืบหน้าในทุกปี

5 ความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

ความสำคัญของประเด็น	ตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญในปี พ.ศ. 2563
<ul style="list-style-type: none"> ➢ การดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องและยังไม่แล้วเสร็จ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องได้รับการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน เนื่องจากการดำเนินงานด้านโทรคมนาคม อาทิ การจัดระเบียบสายสื่อสารลงใต้ดิน การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม มีประโยชน์แก่ประเทศและประชาชนโดยรวม 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร อาทิ ซอยอารีย์ ระยะทาง 1 กิโลเมตร ➢ การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ➢ การออกประกาศ กสทช. เรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม ปี 2563 และหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

จากการศึกษาแผนงานและนโยบายสำคัญของสำนักงาน กสทช. รวมถึงผลการดำเนินงานที่ผ่านมา สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการศึกษาได้ดังนี้

5 ความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

ประเด็นสำคัญในการศึกษา	
<ul style="list-style-type: none"> ➢ ความคืบหน้าในการดำเนินงานของแผนการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. เป็นอย่างไร และมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานหรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร - โครงการอินเทอร์เน็ต โซน C และ โซน C+ - การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ - การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ➢ สำนักงาน กสทช. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานดังกล่าวอย่างไร และมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด ➢ องค์กรของท่านมีการจัดสรรทรัพยากรในการดำเนินการดังกล่าวอย่างไร และมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด ➢ องค์กรของท่านได้รับผลกระทบและประโยชน์จากการดำเนินงานที่สำคัญด้านกิจการโทรคมนาคมดังกล่าวมากน้อยเพียงใด 	

ภาพถ่ายตัวอย่างข้อมูลนำเสนอในงานรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ



การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

“โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563”

วันศุกร์ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563
ณ ห้อง เฮอริเทจ บอลรูม โรงแรม เฮอริเทจ เชียงราย



พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกัณฑ์พะเนาวิ

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
ด้านกิจการโทรคมนาคม

Agenda

- 1 ชี้แจงวัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงานโครงการ
- 2 ภาพรวมของแผนการดำเนินงานในปี 2562 และ ปี 2563 ของสำนักงาน กสทช.
- 3 นำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้อง ประเด็นที่ 1 - 4
- 4 กิจกรรมกลุ่มเพื่อระดมความคิดเห็นในประเด็นศึกษาทั้งหมด 4 ประเด็น
- 5 สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

ในการดำเนินโครงการติดตามและประเมินผลกิจการด้านโทรคมนาคมของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำเป็นต้องกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานประเมินผลบรรลุตามกรอบวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

วัตถุประสงค์โครงการและการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

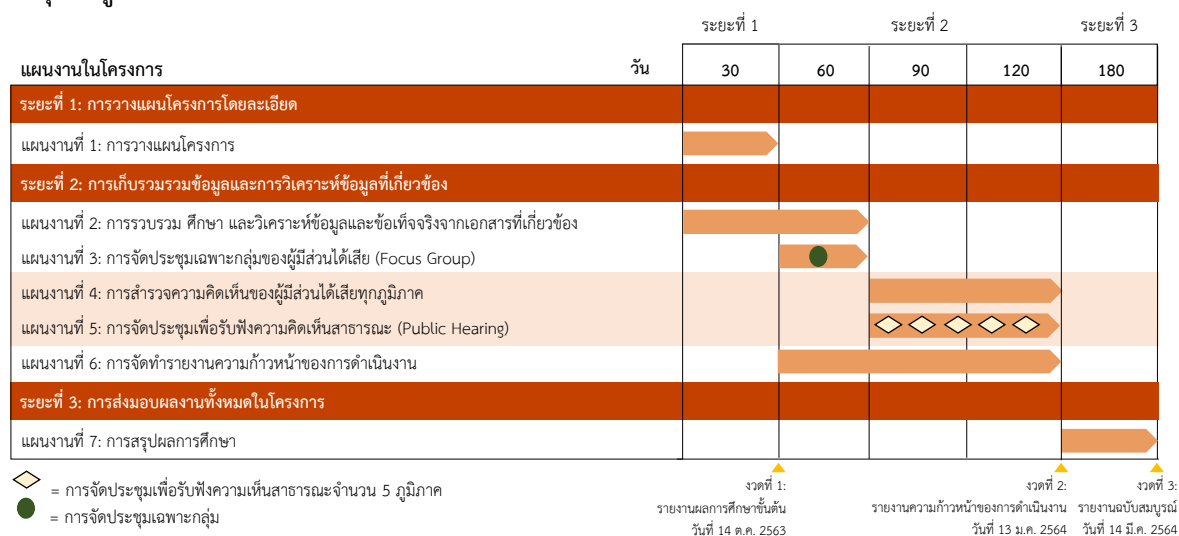
วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมในปี พ.ศ. 2563
- เพื่อรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ประเมินผล (การดำเนินการและการบริหารงาน) สรุปผลข้อมูลและจัดทำรายงานประกอบการดำเนินงานของกรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม

วัตถุประสงค์การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

- เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่สำรวจต่อการดำเนินงานของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในประเด็นศึกษาทั้งหมด 5 ประเด็น เพื่อนำมาวิเคราะห์โดยเทียบกับกรอบแนวความคิดตามหลักธรรมาภิบาล และ CIPP
- นำข้อคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่มาวิเคราะห์และจัดทำเป็นรายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

แผนการดำเนินโครงการแบ่งเป็น 3 ระยะ 7 แผนงาน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินโครงการทั้งสิ้น 180 วัน โดยปัจจุบันอยู่ในระหว่างการดำเนินงานตามแผนงานที่ 4 และแผนงานที่ 5



Agenda

- 1 ชี้แจงวัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
- 2 ภาพรวมของแผนการดำเนินงานในปี 2562 และ ปี 2563 ของสำนักงาน กสทช.
- 3 นำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้อง ประเด็นที่ 1 - 4
- 4 กิจกรรมกลุ่มเพื่อระดมความคิดเห็นในประเด็นศึกษาทั้งหมด 4 ประเด็น
- 5 สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

แผนปฏิบัติการของ สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานประจำปี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน ปี 2562	ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน ปี 2563
1. การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 5G	1. การประมวลคลื่นความถี่ 5G
2. การแก้ปัญหาที่วีดิจิตอลในระยะยาว	2. การจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า
3. การจัดทำแผนและหลักเกณฑ์การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	3. การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน)
4. การเร่งรัดและร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการนำเลขหมายโทรศัพท์ 191 มาเป็นเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว	4. การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน
5. การเร่งรัด สนับสนุน และร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ อาทิ การระงับการเผยแพร่เนื้อหาบนสื่อออนไลน์ที่ผิดกฎหมาย	5. การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site)
ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม	6. การเร่งปรับปรุงโครงข่ายโทรศัพท์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ให้แล้วเสร็จ
	7. การกระจายการให้บริการจากสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางไปยังสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค
	8. การยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.
	9. การพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล

จากการศึกษาทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน รวมถึงการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ที่ผ่านมา สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการติดตามและประเมินผล ปี 2563 เป็น 4 ประเด็นสำคัญ

ประเด็นสำคัญในการศึกษาและติดตามการประเมินผล ปี พ.ศ. 2563	
1	<p>การประมวลคลื่นความถี่ 5G</p> <ul style="list-style-type: none"> • การให้บริการคลื่นความถี่ 5G ของผู้รับใบอนุญาต • การจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแลคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz
2	<p>การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> • แนวทางการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน (Infrastructure Sharing) • การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site)
3	<p>มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19</p> <ul style="list-style-type: none"> • การจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตประจำที่เป็น 100 Mbps • การช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาที • การช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปี
4	<p>ความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> • การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน • การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

Agenda

- 1 ชี้แจงวัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน
- 2 ภาพรวมของแผนการดำเนินงานในปี 2562 และ ปี 2563 ของสำนักงาน กสทช.
- 3 นำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้อง ประเด็นที่ 1 - 4
- 4 กิจกรรมกลุ่มเพื่อระดมความคิดเห็นในประเด็นศึกษาทั้งหมด 4 ประเด็น
- 5 สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

การพัฒนาของเทคโนโลยี 5G จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอินเทอร์เน็ต ทั้งในด้านความเร็วที่เพิ่มขึ้น รองรับบริการเชื่อมต่อที่มากขึ้น สามารถส่งต่อข้อมูลขนาดใหญ่และนำไปสู่ระบบเมืองอัจฉริยะในอนาคต

1 การประมวลผลความเร็ว 5G

1982 1992 2001 2012 2020

พื้นที่ให้บริการ 5G ในปัจจุบัน

กรุงเทพฯ เชียงใหม่ภูเก็ต

ผู้ประกอบการได้ดำเนินการขยายพื้นที่การให้บริการ 5G ครอบคลุมแหล่งชุมชนและย่านสำคัญในจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศของประเทศไทย โดยพื้นที่ให้บริการ 5G ของจังหวัด เชียงราย ในปัจจุบัน ได้แก่ บริเวณอำเภอเมือง

Source: AIS: <https://www.aisthailand.com/>

4G กับ 5G ต่างกันอย่างไร

- **ตอบสนองไวขึ้น** ในอัตรา 1 ส่วนพันวินาที สามารถสั่งงานได้อย่างรวดเร็ว
- **รองรับการรับ-ส่งข้อมูลได้มากขึ้น** ราว 7 เท่า จากเดิม 7.2 Exabytes ต่อเดือน
- **เร็วแรงกว่าเดิม** มากกว่า 4G ถึง 20 เท่า สามารถดาวน์โหลดภาพยนตร์ 3 มิติ ได้ใน 6 วินาที
- **ความถี่ให้เลือกใช้มากกว่า** 5G สามารถใช้งานคลื่นความถี่ได้ถึง 30GHz ซึ่งเป็นความถี่ย่านใหม่ที่ไม่เคยมีการใช้งานมาก่อน
- **รองรับการใช้งานที่มากกว่า** เพิ่มขึ้น 10 เท่า จากเดิมราว 1 แสนคนต่อพื้นที่ 1 ตร.กม. เป็น 1 ล้านคนต่อพื้นที่ 1 ตร.กม.

ราคาลดลงแพ็คเกจ 5G ในปัจจุบัน

ค่าบริการรายเดือน	ความเร็ว	โทรทุกเครือข่าย
499-1,949 บาท	เริ่มต้น 1.5 GB - ไม่จำกัด	เริ่มต้น 50 - 2,000 นาที

หมายเหตุ: ข้อมูลจาก 3 ผู้ให้บริการหลักในตลาดบริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ภายในประเทศ

การประมูลคลื่นความถี่ 5G จะเป็นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ เพิ่มโอกาสการแข่งขันและต่อยอดกิจกรรมทางเศรษฐกิจของประเทศ

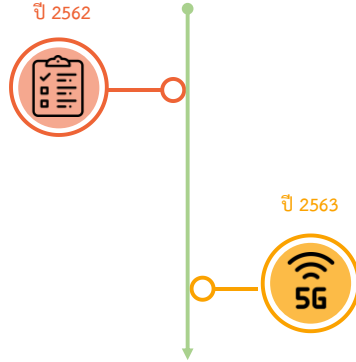
1

การประมูลคลื่นความถี่ 5G

สถานการณ์ในอดีต-ปัจจุบัน

แผนการดำเนินงานในปี 2562

- ทบทวนการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่
- ทบทวนเงื่อนไขและระยะเวลาการชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่
- ดำเนินการปรับปรุงหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ที่จะใช้งานคลื่นความถี่ 5G ใหม่เพิ่มเติม
- กำหนดหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz/ 2.6 GHz, 3.5 GHz/ 26GHz, 28 GHz
- จัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G ในเขตพื้นที่ กทม.



การเตรียมความพร้อมการใช้งาน 5G ในปี 2563

- การดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ 5G
- การเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า อาทิ การจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแล คลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz
- การจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G และพัฒนา รูปแบบการใช้งาน (Use Case) โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำใน 3 ภูมิภาคของประเทศ
- โครงการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคม และครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่

ที่มา: Posttoday

การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันจะเป็นการส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรในกิจการโทรคมนาคมร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน ซึ่งปัจจุบันมีการใช้งานแล้วในต่างประเทศ

2

การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

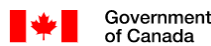
2.1) โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

ประโยชน์ที่ได้จากการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

- ลดพื้นที่ในการตั้งเสาโทรคมนาคม (Cell Site) ทำให้การใช้พื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนกันของผู้ประกอบการ
- เพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน
- ลดอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการใหม่
- สามารถนำเงินมาจัดสรรเพื่อพัฒนาการให้บริการเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



ตัวอย่างการใช้ทรัพยากรพื้นฐานร่วมกันในประเทศต่างๆ



ประเทศแคนาดา

- รัฐบาลกำหนดให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน ซึ่งรวมถึงสายอากาศ เสาโทรคมนาคม และ Infrastructure Sites และต้องมีการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Roaming) ให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่



OFFICIAL PORTAL OF SURUHANJAYA KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA
MALAYSIAN COMMUNICATIONS AND MULTIMEDIA COMMISSION

ประเทศมาเลเซีย

- The Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) กำหนดให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน เป็นกฎเกณฑ์ในการออกใบอนุญาต ให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G

ในการจัดตั้งเสาสัญญาณผู้ประกอบการต้องทำความเข้าใจประชาชนในพื้นที่และขออนุญาตการติดตั้งจากหน่วยงานท้องถิ่น โดยปัจจุบันพบว่าประชาชนยังมีความกังวลจากอันตรายต่อสุขภาพของคลื่นวิทยุจากเสาส่งสัญญาณมือถือ

2 การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

2.2 การจัดตั้งเสาสัญญาณ (Cell Site)

การจัดตั้งเสาสัญญาณบริเวณชุมชน



Considering the very low exposure levels and research results collected to date, there is no convincing scientific evidence that the weak RF signals from base stations and wireless networks cause adverse health effects.

'องค์การอนามัยโลก' แจงกลทพ. ยืนยันคลื่นมือถือไม่กระทบสุขภาพ

เมื่อสัปดาห์ก่อน นายสุรศักดิ์ เกษียณกุล กรรมการบริหารกระทรวงสาธารณสุข (สธ.) เปิดเวที หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) เปิดเวที หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) เปิดเวที หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ...

ผลการศึกษาจากองค์การอนามัยโลก (WHO) ระบุว่า "ไม่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ที่สามารถชี้ได้ว่าการส่งสัญญาณในคลื่นความถี่ระหว่าง 0-300 GHz จากสถานีฐาน และการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผลร้ายแรงต่อสุขภาพ"

การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันมีประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมโดยรวมมากมาย อาทิ ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน ลดอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่

2 การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

สถานการณ์ในอดีต-ปัจจุบัน



สำนักงาน กสทช. ได้ออก 4 มาตรการเพื่อช่วยเหลือประชาชนผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ต และ ผู้ประกอบการโทรคมนาคม รวมถึงช่วยเหลือโรงพยาบาลต่างๆในการต่อสู้กับวิกฤตโรคระบาดโควิด-19

3 มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19

<p>1. มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps</p> <p>สำนักงาน กสทช. สนับสนุนการทำงานผ่านอินเทอร์เน็ต โดยให้ประชาชนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ ฟรี 10 GB และเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้าน เพื่อช่วยเหลือการทำงานจากที่บ้าน (Work from home)</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย: ประชาชนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ และ อินเทอร์เน็ตบ้าน</p>	<p>2. มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย</p> <p>รัฐบาล และ กสทช. ร่วมกับค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ 5 ค่าย ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงโควิด-19 โดยเน้นกลุ่มเป้าหมายที่ใช้บริการแบบเติมเงิน</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย: ประชาชนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน</p>
<p>3. มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้า กองทุน กทปส.</p> <p>เพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้รับใบอนุญาตประกอบการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้รับผลกระทบจากวิกฤตโควิด-19</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย: ผู้รับใบอนุญาตประกอบการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือ กิจการโทรคมนาคม</p>	<p>4. มาตรการให้การสนับสนุนโรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์ของรัฐในการต่อสู้สถานการณ์ “ไวรัส โควโรนา” สายพันธุ์ใหม่ 2019</p> <p>กสทช. อนุมัติเงินงวดแรกสนับสนุนสถานพยาบาลและโรงพยาบาลของรัฐต่อสู้สถานการณ์โควิด-19 ให้กับ 41 โรงพยาบาล วงเงินทั้งสิ้น 344.647 ล้านบาท</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย: สถานพยาบาลและโรงพยาบาลของรัฐ</p>

สำนักงาน กสทช. มีมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 เพื่อช่วยบรรเทาผลกระทบของประชาชนรวมถึงผู้ให้บริการ

3 มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19

สำนักงาน กสทช. ได้ออก 4 มาตรการเพื่อช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19

- มาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps
- มาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยสนับสนุนการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรฟรี) จำนวน 100 นาทีทุกเครือข่ายสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย
- มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการในการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การชำระค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินรายปีหรือการจัดสรรรายได้เข้า กองทุน กทปส.
- มาตรการให้การสนับสนุนโรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์ของรัฐในการต่อสู้สถานการณ์ “ไวรัส โควโรนา” สายพันธุ์ใหม่ 2019

รัฐบาล และ กสทช. เพิ่มเน็ตมือถือฟรีอีก 10 GB (1 นาที 5 นาที) ฟรี 30 วัน

รัฐบาล และ กสทช. อัปเดตเน็ตบ้านให้เร็วเป็น 100 Mbps (1 นาที 5 นาที) ฟรี 30 วัน

รัฐบาล และ กสทช. ส่วนใน 5 ค่ายเปิดให้ประชาชนโทรมือถือฟรี 100 นาที

มาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตประกอบการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19

ตามที่ กสทช. ได้ประกาศมาตรการช่วยเหลือประชาชนผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2563 และ 16 มีนาคม 2563

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ผู้ให้บริการ) ขอแจ้งว่า กสทช. ได้ประกาศมาตรการช่วยเหลือประชาชนผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2563 และ 16 มีนาคม 2563

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ผู้ให้บริการ) ขอแจ้งว่า กสทช. ได้ประกาศมาตรการช่วยเหลือประชาชนผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2563 และ 16 มีนาคม 2563

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ผู้ให้บริการ) ขอแจ้งว่า กสทช. ได้ประกาศมาตรการช่วยเหลือประชาชนผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2563 และ 16 มีนาคม 2563

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ผู้ให้บริการ) ขอแจ้งว่า กสทช. ได้ประกาศมาตรการช่วยเหลือประชาชนผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2563 และ 16 มีนาคม 2563

ปัจจุบันการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเริ่มดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยเป็นความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และเทศบาลจังหวัด เพื่อความปลอดภัยของประชาชน

4.1

ความคืบหน้าในการจัดระเบียบสายสื่อสาร



วันที่ 25 ก.ย.62 ที่ศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา นายสุจินต์ ไชยชุมศักดิ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นประธานเปิดงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ PEA โดยมีนายสุวัฒน์ แก้วเขียน ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และนายอำเภอ นายพิรุณ วิมลอักษร นายอำเภอวังน้อย นายไพรัตน์เพชรยวน นายอำเภอบางปะอิน นาย รัตติชัย พุ่มเจริญ เข้าร่วมในพิธี

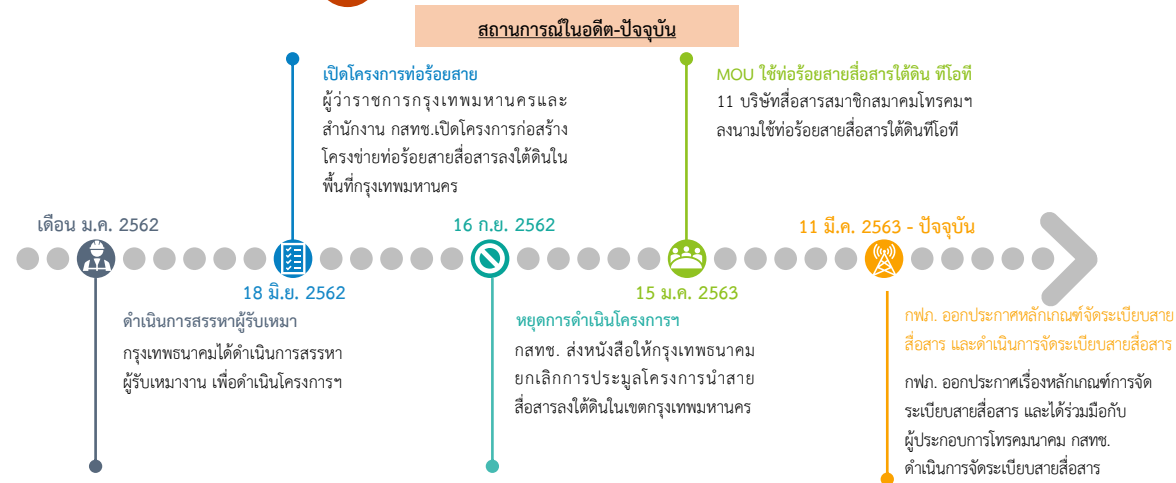


วันที่ 11 ธันวาคม 2562 ณ บริเวณศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยาหลังเก่า นายภานุ แยมศรี ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นประธาน Kick Off โครงการ”ปรับปรุงภูมิทัศน์ตัดลิตรอนกิ่งไม้ และทำความสะอาดจัดระเบียบสายสื่อสาร” ภายในพื้นที่เกาะเมืองจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ทางการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ร่วมกับ เทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา กรมศิลปากร กสทช.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดขึ้น

การดำเนินงานที่สำคัญในด้านกิจการโทรคมนาคมถือเป็นการดำเนินงานต่อเนื่อง อาทิ การจัดระเบียบสายสื่อสาร การนำสายสื่อสารลงดิน การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม จึงมีความจำเป็นต้องติดตามความคืบหน้าในทุกปี

4.1

ความคืบหน้าในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร



สำนักงาน กสทช. ได้มีการผลักดันเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียวมาตั้งแต่ปี 2562 โดยจะร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการนำเลขหมายโทรศัพท์ 191 มาใช้เป็นเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว

4.2 ความคืบหน้าในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ



ในปี 2562 กสทช. เร่งผลักดันเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว หรือ National Single Emergency Number โดยจะร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการนำหมายเลขโทรศัพท์ 191 มาใช้เป็นเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว

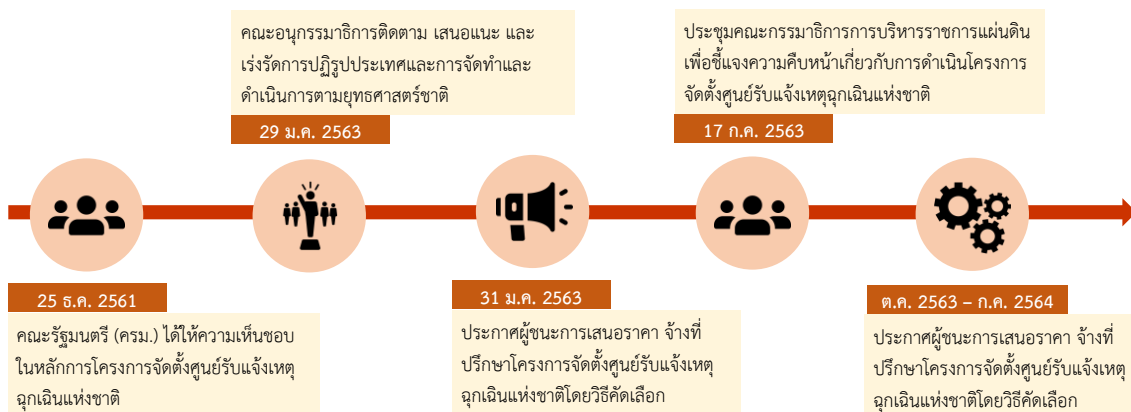


สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ได้ออกประกาศเมื่อวันที่ 17 ก.ค. 63 เพื่อเปิดประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์จ้างจัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยบริษัทที่สนใจสามารถยื่นข้อเสนอและเสนอราคาเข้ามาได้

การจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติมีขึ้นเพื่อตอบสนองต่อทิศทางและนโยบายที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ในปี 2562 เรื่อง การจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว ซึ่งมีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

4.2 ความคืบหน้าในการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

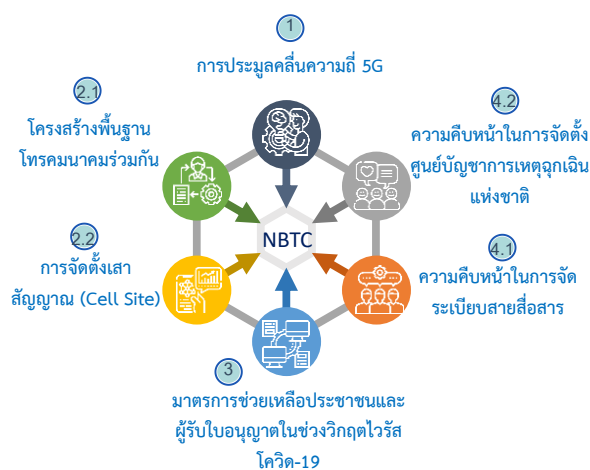
สถานการณ์ในอดีต-ปัจจุบัน



Agenda

- 1 ชี้แจงวัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงานโครงการ
- 2 ภาพรวมของแผนการดำเนินงานในปี 2562 และ ปี 2563 ของสำนักงาน กสทช.
- 3 นำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้อง ประเด็นที่ 1 - 4
- 4 กิจกรรมกลุ่มเพื่อระดมความคิดเห็นในประเด็นศึกษาทั้งหมด 4 ประเด็น
- 5 สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

แนวทางการให้ความคิดเห็น



แนวทางการให้ความเห็น

รู้-ไม่รู้	การรับรู้ถึงการดำเนินงาน (Perception)
ชอบ-ไม่ชอบ	ความพึงพอใจในการดำเนินงาน (Satisfy)
1-5 คะแนน	คะแนนที่ให้ (Point)
ข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (Recommendation)

เทคโนโลยีคลื่นความถี่ 5G มีประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมโดยรวมและประชาชนมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

1

การประมูลคลื่นความถี่ 5G



ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ



ประชาชน

<ul style="list-style-type: none"> ท่านเห็นว่าเทคโนโลยี 5G มีความสำคัญต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทย หรือไม่ อย่างไร กระบวนการกำหนดราคาการประมูลคลื่นความถี่ 5G มีความเหมาะสมหรือไม่ องค์กรของท่านมีข้อคิดเห็นต่อการจัดทำแผนการประมูลคลื่นความถี่ 5G ของสำนักงาน กสทช. อย่างไร แผนการนำคลื่นความถี่ไปใช้ประโยชน์เพื่อประเทศหลังจากการประมูลคลื่นความถี่เป็นอย่างไร <i>เหมาะสมหรือไม่</i> เทคโนโลยี 5G มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจไทย หรือไม่ อย่างไร องค์กรของท่านได้รับผลกระทบและประโยชน์จากการประมูลคลื่นความถี่ต่อประชาชนและบุคคลผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนหรือไม่ อย่างไร 	<ul style="list-style-type: none"> ท่านรู้จักเทคโนโลยี 5G หรือไม่ ท่านทราบข่าวการประมูลคลื่น 5G หรือไม่ ท่านคิดว่ากระบวนการประมูลคลื่นความถี่ 5G มีประสิทธิภาพหรือไม่ ท่านคิดเห็นอย่างไรต่อการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการประมูลคลื่น 5G อย่างไร เช่น การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับประโยชน์หรือผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากเทคโนโลยี 5G เป็นอย่างไรบ้าง เทคโนโลยี 5G มีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน หรือไม่ อย่างไร ในการเปลี่ยนแปลงสู่การใช้เทคโนโลยี 5G ท่านมีข้อกังวลอย่างไร
---	---

การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันส่งผลประโยชน์ต่อเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศและการดำเนินชีวิตของประชาชน อย่างไรก็ตามการดำเนินการดังกล่าวจำเป็นต้องสร้างความตระหนักรู้ในการดำเนินการร่วมกัน

2

การส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน



ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ



ประชาชน

<ul style="list-style-type: none"> องค์กรของท่านคิดเห็นอย่างไรต่อความจำเป็นของการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน องค์กรของท่านได้รับประโยชน์จากการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน อย่างไร ท่านเห็นว่า กสทช. มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ องค์กรของท่านมีการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site) หรือไม่ อย่างไร องค์กรของท่านคิดเห็นอย่างไรต่อโครงการตรวจสอบการแพร่กระจายคลื่นของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ Drone 	<ul style="list-style-type: none"> ท่านรู้จักเรื่องความจำเป็นของการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันหรือไม่ ท่านเคยเข้าร่วมประชุมการรับฟังความเห็นของความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site) หรือไม่ และท่านมีการรับรู้อย่างไร ท่านเห็นว่าการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site) ของ กสทช. มีประสิทธิภาพหรือไม่ ท่านได้รับผลกระทบอย่างไรต่อผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์
---	--

มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 ของสำนักงาน กสทช. ถือเป็นการดำเนินการเยียวยาผู้ประกอบการและประชาชนที่มีความสำคัญอย่างยิ่งทั้งในด้านการประกอบธุรกิจและการดำเนินชีวิต

3

มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19



ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ

- มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 มีความสำคัญ และส่งผลต่อเศรษฐกิจของประเทศไทย อย่างไร
- ท่านเห็นว่า กสทช. มีการดำเนินการในการจัดสรรทรัพยากรเพื่อเสริมความพร้อมในการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 มีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร
- งบประมาณและระยะเวลาในการดำเนินการที่ท่านได้ดำเนินการดำเนินการมีความเหมาะสมอย่างไร
- ท่านมีความเห็นต่อกระบวนการเสริมความพร้อมในการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 อย่างไร
- ท่านได้รับผลกระทบจากการมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 อย่างไร



ประชาชน

- มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตในช่วงวิกฤตไวรัสโควิด-19 สามารถเยียวยาความเดือดร้อนของประชาชนได้หรือไม่ อย่างไร
- ระยะเวลาในการดำเนินการออกมาตรการช่วยเหลือฯ เป็นอย่างไร และระยะเวลาให้ความช่วยเหลือเหมาะสมหรือไม่
- ท่านพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ตบนรถระบบเคลื่อนที่ฟรี 10 GB และความเร็วอินเทอร์เน็ตบนรถระบบเคลื่อนที่ประจำที่เป็น 100 Mbps หรือไม่ และคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร
- ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนอย่างไร

การดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วยการทำงานหลายด้าน และจำเป็นต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องในทุกปีจนแล้วเสร็จ ดังนั้นการดำเนินการดังกล่าวจึงจำเป็นต้องได้รับการติดตามอย่างใกล้ชิด

4

ความคืบหน้าของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ



ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐ

- ความสำคัญของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ การจัดระเบียบสายสื่อสาร การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ต่อประชาชนและประเทศไทยเป็นอย่างไร
- ประโยชน์ของแผนการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ การจัดระเบียบสายสื่อสาร การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ต่อประชาชนและประเทศไทย มีอะไรบ้าง
- ท่านเห็นว่า การจัดสรรทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ การจัดระเบียบสายสื่อสาร การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ต่อประชาชนและประเทศไทย มีความเหมาะสมหรือไม่
- ท่านเห็นว่าผลกระทบและประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงานที่สำคัญด้านกิจการโทรคมนาคมเป็นอย่างไร



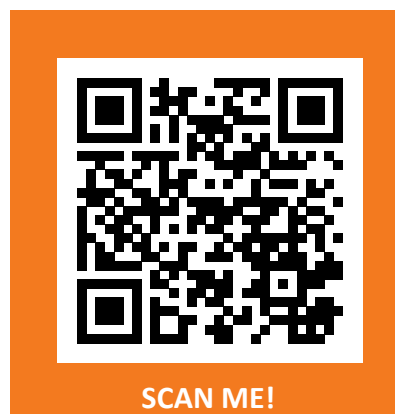
ประชาชน

- ท่านรู้จักโครงการจัดระเบียบสายสื่อสาร และการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน หรือไม่
- ท่านเห็นว่าการจัดระเบียบสายสื่อสาร การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน มีความเหมาะสมหรือไม่
- ท่านเห็นว่า กสทช. ใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานในโครงการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่
- ท่านคิดว่า กสทช. มีการนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียในโครงการฯ ดังกล่าวข้างต้น มาปรับใช้หรือไม่
- ท่านเห็นว่าผลการดำเนินงานในโครงการที่กล่าวมาเป็นอย่างไ
- ท่านมีความพึงพอใจ หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรือไม่ อย่างไร

Agenda

- 1 ชี้แจงวัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินโครงการ
- 2 ภาพรวมของแผนการดำเนินงานในปี 2562 และ ปี 2563 ของสำนักงาน กสทช.
- 3 นำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้อง ประเด็นที่ 1 - 4
- 4 กิจกรรมกลุ่มเพื่อระดมความคิดเห็นในประเด็นศึกษาทั้งหมด 4 ประเด็น
- 5 สรุปผลการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน

สามารถติดตามภาพบรรยากาศการประชุมได้ที่เพจ Facebook “โครงการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563”



แบบสอบถาม
โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตาม
และประเมินผลการปฏิบัติงาน
ด้านกิจการโทรคมนาคม
ประจำปี 2563

โครงการติดตามและ
ประเมินผลการปฏิบัติงาน

ด้านกิจการโทรคมนาคม
ประจำปี 2563

ลุ้นรับของรางวัล
Gift Card TESCO Lotus
*มูลค่า 200 บาท จำนวน 20 รางวัล

เพียง
ตอบแบบ
สอบถาม

< สแกนได้ที่

QR Code

หมดเขต 30 พ.ย. 2563 ทั่วประเทศรางวัล 15 ธ.ค. 2563

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคเหนือ

เอกสารลงทะเบียน

กตป

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาดูแลและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม เฮอร์เทจ จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนาว์	กตป.			พันเอก พีรวัส
2	คุณ รัตนภรณ์ เกตุอินดี	กตป.			
3	คุณ สิทธิชัย วุฒิสักดิ์	กตป.			
4	คุณ ฉานิยา ทองแถม	กตป.			
5	คุณ กัศวัฒน์ พรหมกลัดพะเนาว์	กตป.			กัศวัฒน์
6	คุณ				
7	คุณ				
8	คุณ				
9	คุณ				
10	คุณ				
11	คุณ				
12	คุณ				
13	คุณ				
14	คุณ				
15	คุณ				
16	คุณ				
17	คุณ				
18	คุณ				
19	คุณ				
20	คุณ				

เอกสารลงทะเบียน

กสทช

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาดูแลและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม เฮอร์เทจ จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ พันเอก สมมาส สำราญรัตน์	กสทช.			พันเอก สมมาส
2	คุณ วุฒิสักดิ์ ชนะหาญ	กสทช เชียงราย เขต 34	086-9133876	vutti2513@hotmail.com	วุฒิสักดิ์
3	คุณ ณัฐพงษ์ ตุงศรีเวศาคำ	กสทช เชียงราย เขต 34	053-177398	natthapong.t@wbtc.go.th	ณัฐพงษ์
4	คุณ				
5	คุณ				
6	คุณ				
7	คุณ				
8	คุณ				
9	คุณ				
10	คุณ				
11	คุณ				
12	คุณ				
13	คุณ				
14	คุณ				
15	คุณ				
16	คุณ				
17	คุณ				
18	คุณ				
19	คุณ				
20	คุณ				

๒๕.

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)
 เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาคิดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563
 วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม เซอร์เทจ จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ ผศ. ดร. รุจิรา อุ่นเจริญ	ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่			
2	คุณ ดร.สมศักดิ์ จินาร์โสม	ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	09082411		
3	คุณ จิราภรณ์ วงศ์ใหญ่	ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0918236415		
4	คุณ วสินตรา อินทจักร์	ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0635235159	immintra@gmail.com	
5	คุณ				
6	คุณ				
7	คุณ				
8	คุณ				
9	คุณ				
10	คุณ				
11	คุณ				
12	คุณ				
13	คุณ				
14	คุณ				
15	คุณ				
16	คุณ				
17	คุณ				
18	คุณ				
19	คุณ				
20	คุณ				

๒๖

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)
 เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาคิดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563
 วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม เซอร์เทจ จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ เฉลิม แสร้ง	สื่อมวลชน			
2	คุณ พรไพรัตน์ คุณมาก	สื่อมวลชน	๐๖๓.๕๕๖๖๖๖		
3	คุณ คณิน เติยรยศ	สื่อมวลชน			
4	คุณ สัมผัส เกียรติ	สื่อมวลชน			
5	คุณ				
6	คุณ				
7	คุณ				
8	คุณ				
9	คุณ				
10	คุณ				
11	คุณ				
12	คุณ				
13	คุณ				
14	คุณ				
15	คุณ				
16	คุณ				
17	คุณ				
18	คุณ				
19	คุณ				
20	คุณ				

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาศึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม เฮอร์เทจ จังหวัดเชียงราย (The Heritage Chiang Rai)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ กรวิทย์ กันทะสาร	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	063-1611569		กรวิทย์ กันทะสาร
2	คุณ กังสดาล-บุญจรรยา	ประชาชน	065-0085666	kangsadanbenjawan@gmail.com	กังสดาล-บุญจรรยา
3	คุณ กันวรัตน์ ศรีโลเจริญ	กศน.อำเภอแม่จัน	063-0373362		กันวรัตน์ ศรีโลเจริญ
4	คุณ กิตติพงษ์ มนูญเพชร	ตำบล ป่าอ้อดินใจ	086-9101427		กิตติพงษ์ มนูญเพชร
5	คุณ แก้ว พุทธจันทร์	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	081-2887931		แก้ว พุทธจันทร์
6	คุณ ชนิษฐา คำปัญญา	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	084-9742049		ชนิษฐา คำปัญญา
7	คุณ เขียว เครือคำ	ม. 13 บ้านเวียงกลาง ตำบลท่าสาย	095-6749249		เขียว เครือคำ
8	คุณ คิต จุเนตร	อบต.ป่าตึง	084-6610341		คิต จุเนตร
9	คุณ แศรวิยา ขวฤทธิ์	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	086-9102613		แศรวิยา ขวฤทธิ์
10	คุณ งา พุทธจันทร์	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	081-2887931		งา พุทธจันทร์
11	คุณ เงิน ชัยขมภู	ม. 13 บ้านเวียงกลาง ตำบลท่าสาย	095-6749252		เงิน ชัยขมภู
12	คุณ จตุพล อินต๊ะสงค์	ตำบลห้วยขมภู	089-7570581		จตุพล อินต๊ะสงค์
13	คุณ จักรพันธ์ พัวพันพัฒนา	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	082-4839381		จักรพันธ์ พัวพันพัฒนา
14	คุณ จันทวรรณ คำพันธ์	ม.10 ต.ท่าสาย บ้านห้วยอ้อม	080-4960108		จันทวรรณ คำพันธ์
15	คุณ จันทพรเพ็ญ ตัญยานะ	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	083-5791083	จันทพรเพ็ญ ตัญยานะ	จันทพรเพ็ญ ตัญยานะ
16	คุณ จันสุรีย์ ช่างหิน	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	083-5676165	จันสุรีย์ ช่างหิน	จันสุรีย์ ช่างหิน
17	คุณ จินดา ใจเงิน	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	084-7406017		จินดา ใจเงิน
18	คุณ จิรพงศ์น้อยสัจ	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	062-2923888		จิรพงศ์น้อยสัจ
19	คุณ จิราพัชร วรรณโชติ	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน	093-1314661		จิราพัชร วรรณโชติ
20	คุณ จีราภรณ์ กองอินทร์	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	097-0214133		จีราภรณ์ กองอินทร์

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาศึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม เฮอร์เทจ จังหวัดเชียงราย (The Heritage Chiang Rai)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
21	คุณ จุมพล ลิขิตินันท์	ตำบลห้วยขมภู	085-7131026		จุมพล ลิขิตินันท์
22	คุณ จุรีรัตน์ ปัญโญ	อบต.ป่าตึง	082-3851878		จุรีรัตน์ ปัญโญ
23	คุณ-ฉลาด คำภีระ พันธ์ งาม๊ะ	ม.10 ต.ท่าสาย บ้านห้วยอ้อม	089-4318191		ฉลาด คำภีระ งาม๊ะ
24	คุณ เสนีย์ วันทยา	ม.10 ต.ท่าสาย บ้านห้วยอ้อม	093-2464913		เสนีย์ วันทยา
25	คุณ ชญาลักษณ์ เอกตาแสง	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	083-4781008		ชญาลักษณ์ เอกตาแสง
26	คุณ ชนกร เครือวงศ์	ตำบลห้วยขมภู	094-7100743		ชนกร เครือวงศ์
27	คุณ ชนาพร คำรินทร์ชัย	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	086-6585626		ชนาพร คำรินทร์ชัย
28	คุณ ชไมพร กรพันธ์	ประชาชน	084-0128170	khankeaw1992@gmail.com	ชไมพร กรพันธ์
29	คุณ ชัชสินทร์ เยส่อคู่	ตำบลห้วยขมภู	093-2309019		ชัชสินทร์ เยส่อคู่
30	คุณ ชัชวาล หลียา	อบต.ป่าตึง	095-4515357		ชัชวาล หลียา
31	คุณ ชัยวัฒน์ อุ้นประดิษฐ์	ประชาชน	095-4476625	hararoytza@gmail.com	ชัยวัฒน์ อุ้นประดิษฐ์
32	คุณ ชำนาญ กันทะวัง	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	098-7560113		ชำนาญ กันทะวัง
33	คุณ ชินดา กลุณา	ม. 13 บ้านเวียงกลาง ตำบลท่าสาย	095-6749251		ชินดา กลุณา
34	คุณ ชินนภาภรณ์ นามวงษ์	อบต.ป่าตึง	091-8800821		ชินนภาภรณ์ นามวงษ์
35	คุณ ชูศักดิ์ อดิษฐ์วรรณ	อบต.รอบเวียง	089-4290607		ชูศักดิ์ อดิษฐ์วรรณ
36	คุณ โชคสวัสดิ์ ใจทัด	ตำบล แม่กรณ์	090-6747192		โชคสวัสดิ์ ใจทัด
37	คุณ สุทธิพงศ์ สิทธิประเสริฐ	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	097-9237877		สุทธิพงศ์ สิทธิประเสริฐ
38	คุณ ณภัทร ใจบุญ	ประชาชน	092-2769415		ณภัทร ใจบุญ
39	คุณ ณัฐณิชา ตาชื่น	อบต.รอบเวียง	099-2707956		ณัฐณิชา ตาชื่น
40	คุณ ณัฐธาดา วงศ์กันทา	อบต.ริมกก	086-9172279		ณัฐธาดา วงศ์กันทา

เอกสารลงทะเบียน

3

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม เซอร์เทจ จังหวัดเชียงราย (The Heritage Chiang Rai)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
41	คุณ ดวงจันทร์ กุศล	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	083-5165337		
42	คุณ คำรง กองเวที		081-9981440		
43	คุณ เท้าใจศรี ภูธรา	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อลงไข	098-0056083		นางฉวีพร ภูธรา
44	คุณ ทนศักดิ์ แสงวิสัย	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อลงไข	093-1419299		
45	คุณ ทนงศักดิ์ กาใจวงศ์	อสม	092-1687068		
46	คุณ ทศนิยม สุริโย	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	099-1422728		
47	คุณ ธนุ อภิอนันต์	อบต.รอบเวียง	089-7013943		
48	คุณ นงคราญ ฐานเรือน	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	091-8530176		
49	คุณ นงเยาว์ เทพมนตรี	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	089-5578310		
50	คุณ นกตลคำบุตร	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	097-9701277		
51	คุณ นันทพงศ์ มะโนธรรม	ตำบล แม่กรณ์	094-7231949		
52	คุณ นัยนา วรณะคำ	ประชาชน	062-6341115	naiyana6053@gmail.com	
53	คุณ นงที่ อหุระสิริ	อบต.ป่าตึง	089-8992122		
54	คุณ นาวัน เทอเมียง	อบต.ป่าตึง	088-2679768		
55	คุณ นิมมวล ปัญญนันท์	อบต.รอบเวียง	088-2687531		
56	คุณ บงกช แก้วมา	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	080-3086907		
57	คุณ บวร วิมลนัยชิตี	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	063-8174048		
58	คุณ ปัญญุตี บัวทอง	ประชาชน	084-8506665	kbuathong11@gmail.com	
59	คุณ บัณฑิตาโปร่งใจ	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	081-4697784		
60	คุณ บัณฑิต ธรรมจา	ม.10 ต.ท่าสาย บ้านห้วยฮ่อม	087-7862815		

เอกสารลงทะเบียน

4

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม เซอร์เทจ จังหวัดเชียงราย (The Heritage Chiang Rai)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
61	คุณ บัวสาย ไชยมงคล	อสม	081-9804035		
62	คุณ บุญช่วย คำพร	อบต.ป่าตึง	087-6578291		
63	คุณ บุญช่วย เรืองปัญญา	อสม	081-6721409		
64	คุณ บุญปิ่น ตุ่มแก้ว	อสม	087-7288699		
65	คุณ บุญมาก ก้นทะวัง	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	065-2605775		
66	คุณ บุญจรรยา ปิ่นใจกุล	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	099-5365587		
67	คุณ ประกายดาว ศรีอารักษ์	อสม	093-1913919		
68	คุณ ประโยชน์ ยานะใจ	อบต.ป่าตึง	095-6933845		
69	คุณ ปริยรัตน์ โคดจรรยา	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	081-3548580		
70	คุณ ปิ่น สุธงแก้ว	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	096-3538895		
71	คุณ ผลึก สำเร็จ	ประชาชน	094-7611019	palika25ps@gmail.com	
72	คุณ พรุสดา ว่างป่า	ประชาชน	095-2910027	j0640026159@gmail.com	
73	คุณ พิศุภสมมติ คุ้มแก้ว	ม.10 ต.ท่าสาย บ้านห้วยฮ่อม	095-7862975		
74	คุณ พิมพ์พร เชื้อชมภู	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	080-4999101		
75	คุณ พิมพ์ภัศ เบ็ญพะ	อสม	089-5995345		
76	คุณ พิมพ์ล มังกระระ	ประชาชน	086-4330714	Pimpimon.ss6463@gmail.com	
77	คุณ เทชร สุวรรณนา	อสม	094-4563144		
78	คุณ ไทวัลย์ ศักดิ์ใหญ่	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	081-5309127	psakya@gmail.com	
79	คุณ พอง ศันธิยะ	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	081-0288776		
80	คุณ ภูวศิษฐ์ บุญสนอง	ประชาชน	085-1682987		

เอกสารลงทะเบียน

5

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม เซอร์เทจ จังหวัดเชียงราย (The Heritage Chiang Rai)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
81	คุณ มนสิชา คินมาเมือง	อสม	086-9182217		X มนสิชา
82	คุณ มยุรี พลภาวาว	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	080-6838391		X มยุรี พลภาวาว
83	คุณ มัทนา ทาลี	ม.10 ต.ท่าสาย บ้านห้วยฮ่อม	064-0257846		X มัทนา ทาลี
84	คุณ มานิตย์ คู่คำ	ม.10 ต.ท่าสาย บ้านห้วยฮ่อม	087-6572576		X มานิตย์ คู่คำ
85	คุณ มาลัยพร คำภิระ	ม.10 ต.ท่าสาย บ้านห้วยฮ่อม	081-5686773		X มาลัยพร คำภิระ
86	คุณ นวสิทธิ์ จันทร์เป็ง ประจักษ์	ม.10 ต.ท่าสาย บ้านห้วยฮ่อม	065-8818685		X นวสิทธิ์ จันทร์เป็ง
87	คุณ เมธวี คำสิวาส	ประชาชน	082-4961096	Metawee.k@outlook.com	X เมธวี คำสิวาส
88	คุณ เมธวี หาศรีวงศ์	ประชาชน	080-1358258	chubbymay12@gmail.com	
89	คุณ เมยวดี กุลฉะวะ	ประชาชน	092-3568609	Maymaymayned@gmail.com	
90	คุณ ยุพิน คงมอ	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	084-7398318		X ยุพิน คงมอ
91	คุณ รจนา เชื้อเมืองพาน	อบต.ริมกก	089-9549398		X รจนา เชื้อเมืองพาน
92	คุณ รสริน ลือเรือง	อสม	083-5810952		X รสริน ลือเรือง
93	คุณ รัตนศักดิ์ มະໂນນີ	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	093-2945764		X รัตนศักดิ์ มະໂນນີ
94	คุณ รัตนาวดี กันทะวัง	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	063-1054003		X รัตนาวดี กันทะวัง
95	คุณ ราชนันท์ จันทร์	ม. 13 บ้านเวียงกลาง ตำบลท่าสาย	095-6749250		X ราชนันท์ จันทร์
96	คุณ ราณี สมวัน	ม. 13 บ้านเวียงกลาง ตำบลท่าสาย	095-6749249		X ราณี สมวัน
97	คุณ รุ่งทิวา อาสอ	อสม	096-1329161		X รุ่งทิวา อาสอ
98	คุณ ลำดวล สมวัน	ม. 13 บ้านเวียงกลาง ตำบลท่าสาย	096-0196970		X ลำดวล สมวัน
99	คุณ วงศ์วุฒิ วงศ์อารีย์	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	094-7587790		X วงศ์วุฒิ วงศ์อารีย์
100	คุณ วันเพ็ญ คำดี	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	081-2887931		X วันเพ็ญ คำดี

เอกสารลงทะเบียน

6

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม เซอร์เทจ จังหวัดเชียงราย (The Heritage Chiang Rai)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
101	คุณ วิชัย แก้วรากมุง	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	087-4344220		X วิชัย แก้วรากมุง
102	คุณ วิฑูรย์ นามรัตน์สี	อบต.ริมกก	085-3545627		X วิฑูรย์ นามรัตน์สี
103	คุณ วิไลย์ อิศนาร	ม. 13 บ้านเวียงกลาง ตำบลท่าสาย	064-6405243		X วิไลย์ อิศนาร
104	คุณ วิมลพร นวลคำ ประวีร์สถาน ไชยวงศ์	ม.10 ต.ท่าสาย บ้านห้วยฮ่อม	061-1975178		X วิมลพร นวลคำ
105	คุณ วีระชัย จันทร์พูน	อสม	063-6378246		X วีระชัย จันทร์พูน
106	คุณ วีระยุทธ กุลฉะวะ	ประชาชน	097-9973794	Kunchawa88@gmail.com	
107	คุณ ศรพรรณ กันทะวัง	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	082-5308340		X ศรพรรณ กันทะวัง
108	คุณ ศิริกุล แสงเพชรศิริพันธ์	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	086-1819582		X ศิริกุล แสงเพชรศิริพันธ์
109	คุณ ศิริบุษ แก่นจันทร์	อสม	086-6108863		X ศิริบุษ แก่นจันทร์
110	คุณ ศิริพร อุ๋นเวือน	ประชาชน	064-9748459	aoxzy007@gmail.com	X ศิริพร อุ๋นเวือน
111	คุณ ศิริลักษณ์ รัตนชัยศิลป์	ม. 13 บ้านเวียงกลาง ตำบลท่าสาย	090-8921493		X ศิริลักษณ์ รัตนชัยศิลป์
112	คุณ สภา รักษาสิทธิ์	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	088-2234468		X สภา รักษาสิทธิ์
113	คุณ สงศรี อัญญา	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	080-0342865		X สงศรี อัญญา
114	คุณ สัจจ ศิริโพธิ์รัง	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	083-5681625		X สัจจ ศิริโพธิ์รัง
115	คุณ สม คำรังษี	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	083-4804525		X สม คำรังษี
116	คุณ สมจิตร ไฉงคณาญ	อบต.ป่าตึง	096-7232834		X สมจิตร ไฉงคณาญ
117	คุณ สมใจ แก้วคำแหง	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	087-1927324		X สมใจ แก้วคำแหง
118	คุณ สมชาติ พัฒนะอนันต์กุล	ตำบลห้วยชมภู	081-7659567		X สมชาติ พัฒนะอนันต์กุล
119	คุณ สมบัติ กุศล	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	065-8747101		X สมบัติ กุศล
120	คุณ สมหมาย สิ้นลาด	อบต.ป่าตึง	089-6335465		X สมหมาย สิ้นลาด

เอกสารลงทะเบียน

7

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม เฮอร์เทจ จังหวัดเชียงใหม่ (The Heritage Chiang Rai)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
121	คุณ สวัสดิ์ เทียมลัม	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	093-2540049	สวัสดิ์ เทียมลัม	
122	คุณ สันหิสา บุญโต	ประชาชน	096-3184538	Lukpat_patsy@hotmail.com	สันหิสา บุญโต
123	คุณ สันพันธ์ จักรสาน	อบต.ป่าตึง	089-2617459		
124	คุณ สายพิน มุท <i>คุณเอก</i>	อบต.รอบเวียง	086-6585952		นายสมเกียรติ จักรสาน X สายพิน มุท
125	คุณ สายยนต์ ศรีสว่าง	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	083-4804525		
126	คุณ สิทธิชัย เบียงคอง	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	083-8169096		สิทธิชัย เบียงคอง
127	คุณ สิรินทร์ สันแก้ว	อบต.ริมกก	081-7463166		สิรินทร์ สันแก้ว
128	คุณ สีนวล กันทยอด	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	083-5653156		
129	คุณ สิโร มุลหลวง	ม. 13 บ้านเวียงกลาง ตำบลท่าสาย	095-6749251		X สิโร มุลหลวง
130	คุณ สุทธิ พลภาว	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	086-1819582		X สุทธิ พลภาว
131	คุณ สุทธิณี ทินน้อย	ประชาชน	093-3146534	gsuttinee12@gmail.com	
132	คุณ สุทธิวัฒน์ ธรรมวงศ์	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	093-1382166		สุทธิวัฒน์ ธรรมวงศ์
133	คุณ สุนทร ศิมาเมือง	อบต.ป่าตึง	082-8858099		สุนทร ศิมาเมือง
134	คุณ สุกดา เสนาจอหอ	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	086-9158513		สุกดา เสนาจอหอ
135	คุณ สุทิน ศิริวงศ์ษา	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	086-9110981		X สุทิน ศิริวงศ์ษา
136	คุณ สุภาไชยประเสริฐ	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	082-1812648		สุภาไชย ประเสริฐ
137	คุณ สุภารัตน์ วงศ์ขจร	ประชาชน	096-3081539	paresuparat2541@gmail.com	X สุภารัตน์ วงศ์ขจร
138	คุณ สุรเดช ดอนชัย	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	080-9900367		สุรเดช ดอนชัย
139	คุณ สุรพล ยินยงแสน	อบต.ป่าตึง	063-2149528		
140	คุณ เสาร์ เชื้อนคำแสน	อบต.ป่าตึง	064-8313308		

เอกสารลงทะเบียน

8

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม เฮอร์เทจ จังหวัดเชียงใหม่ (The Heritage Chiang Rai)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
141	คุณ เสาร์คำ โสไต	ม. 13 บ้านเวียงกลาง ตำบลท่าสาย	095-6749249		X เสาร์คำ โสไต
142	คุณ ทนา โพธิ์ศรี	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	093-1708633		ทนา โพธิ์ศรี
143	คุณ ทอมมวน ดวงพิมพ์ตัน	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	083-1720350		ทอมมวน ดวงพิมพ์ตัน
144	คุณ พัดติกาญจน์ จันทร์สมบัติ	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน	083-9379344		X พัดติกาญจน์ จันทร์สมบัติ
145	คุณ อนุกุล ชาวสืบ	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	082-4813626		อนุกุล ชาวสืบ
146	คุณ อนุสรณ์ ศรีโละเจียว	กศน.อำเภอแม่จัน	063-0373362		อนุสรณ์ ศรีโละเจียว
147	คุณ อภิชัย นันติรัตน์	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 8 บ้านห้วยบง ตำบลท่าสาย	08-1287-3565		X อภิชัย นันติรัตน์
148	คุณ อมรา กองมา	อสม	087-0554316		X อมรา กองมา
149	คุณ อลงกต เตนคำ	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน	097-2612418		X อลงกต เตนคำ
150	คุณ อังคณา คำจันทร์	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	096-5894781		
151	คุณ อัมมา ศรีจันทร์	ม.10 ต.ท่าสาย บ้านห้วยอ้อม	080-2451128		X อัมมา ศรีจันทร์
152	คุณ อาจู มายะ	อสม	063-8465298		X อาจู มายะ
153	คุณ อารีรัตน์ จินะบุญเรือง	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน	081-7060691		
154	คุณ อำพร แก้วกันต์	ม.11 บ้านเวียงคุ้ม ตำบลท่าสาย	093-3208843		X อำพร แก้วกันต์
155	คุณ อำพันธ์ ไชยประเสริฐ <i>คุณสุภา</i>	ม.3 บ้านท่าสาย ตำบลท่าสาย	086-1778830	0903/63525	X อำพันธ์ ไชยประเสริฐ
156	คุณ อำไพ กงนแก้ว <i>คุณสุภา</i>	ม.10 ต.ท่าสาย บ้านห้วยอ้อม	064-4068348		X อำไพ กงนแก้ว
157	คุณ อุก วัฒน	อบต.ป่าตึง	081-2887091		X อุก วัฒน
158	คุณ เอกพล เจอเปีย	วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย	062-3316402		เอกพล เจอเปีย
159	คุณ ศิเรช คำกัน	ส่วนบริการลูกค้าที่ไอที จังหวัดเชียงราย	081-8850884		
160	คุณ โยธิน เกียรติวัฒนเจริญ	ส่วนบริการลูกค้าที่ไอที จังหวัดเชียงราย	089-3240027		

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม เฮอร์เทจ จังหวัดเชียงใหม่ (The Heritage Chiang Rai)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
181	คุณ วิมลฉัตร นินธุชากร	เทศบาลนครเชียงใหม่	09-5453-9958		
182	คุณ ชัยวัฒน์ นนทวิธยา	สภ. เทศบาล นครเชียงใหม่	08110725827		
183	คุณ พิภพพร สิงหนอก	ผ.บ. ๒๐๐๖๖๖ อ.ย.	094-3560540		
184	คุณ ยศพงษ์ คุ้มระก	สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่	091-9533144		
185	คุณ สมจิณห์ กิติยกุล	สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่	093-1959479		
186	คุณ วิจิตร ไม้โพธิ์	เมืองนครเชียงใหม่	09 9524785		
187	คุณ				
188	คุณ				
189	คุณ				
190	คุณ				
191	คุณ				
192	คุณ				
193	คุณ				
194	คุณ				
195	คุณ				
196	คุณ				
197	คุณ				
198	คุณ				
199	คุณ				
200	คุณ				

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม เฮอร์เทจ จังหวัดเชียงใหม่ (The Heritage Chiang Rai)

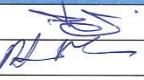
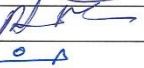





ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
181	คุณ				
182	คุณ				
183	คุณ				
184	คุณ				
185	คุณ				
186	คุณ				
187	คุณ				
188	คุณ				
189	คุณ				
190	คุณ				
191	คุณ				
192	คุณ				
193	คุณ				
194	คุณ				
195	คุณ				
196	คุณ				
197	คุณ				
198	คุณ				
199	คุณ				
200	คุณ				

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาดำเนินการและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม เฮอร์เทจ จังหวัดเชียงราย (The Heritage Chiang Rai)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
161	คุณ ว่าที่ ร.ต.ศรชัย แก้วรามนุช	ส่วนบริการลูกค้าที่โอที จังหวัดเชียงราย	089-3240034		
162	คุณ ประยูร พรหมณี	ส่วนบริการลูกค้าที่โอที จังหวัดเชียงราย	081-9984279		
163	คุณ อารง มาลีคตา	ส่วนบริการลูกค้าที่โอที จังหวัดเชียงราย	087-1909669		
164	คุณ เจาเฟฟ โงมอ	หมู่ที่ 8 บ้านน่วมบง ตำบลท่าฝาง	084-1222489		
165	คุณ กิ่งภา พงษ์ไพโรจน์	หมู่ที่ 8 ตำบลท่าฝาง ตำบลท่าฝาง	081-9517653		
166	คุณ สิริบุรุษย์ เกลือแก้ว	หมู่ที่ 10 บ้านน่วมบง ตำบลท่าฝาง	089-4951067		
167	คุณ อามินทร์ ฤกษ์	267 ม.10 ต.ท่าฝาง	0876072576		
168	คุณ อภิวัฒน์ พงษ์มิตร	108 ม. 13 ต.ท่าฝาง	081-11140380		
169	คุณ				
170	คุณ				
171	คุณ				
172	คุณ				
173	คุณ				
174	คุณ				
175	คุณ				
176	คุณ				
177	คุณ				
178	คุณ				
179	คุณ				
180	คุณ				

หน้า 165

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคตะวันออก

เอกสารลงทะเบียน

๑.๓๐ (4)

กตป.

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ แชนด์ดูนส์ เจ้าหลาว จังหวัดจันทบุรี (Sand Dunes ChaoLao)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ ทันเอก คร.พิริสวัสดิ์ พรหมกสิคพะเนาว์	กตป.			ทศ.เอก พิริสวัสดิ์
2	คุณ นายสิทธิชัย วุฒิสักดิ์	กตป.			
3	คุณ นายศิววัฒน์ พรหมกสิคพะเนาว์	กตป.			ศิววัฒน์
4	คุณ นางสาวมานิยา ทองแถม	กตป.			Sthamya
5	คุณ				
6	คุณ				
7	คุณ				
8	คุณ				
9	คุณ				
10	คุณ				
11	คุณ				
12	คุณ				
13	คุณ				
14	คุณ				
15	คุณ				
16	คุณ				
17	คุณ				
18	คุณ				
19	คุณ				
20	คุณ				

เอกสารลงทะเบียน

กสทศ

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ แชนด์ดูนส์ เจ้าหลาว จังหวัดจันทบุรี (Sand Dunes ChaoLao)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ มุสลิม เบ็ญอาหลี	สำนักงานบริการลูกค้า กสทช จันทบุรี	086-4801320		
2	คุณ วิชัย โอภาชาติ	สำนักงานบริการลูกค้า กสทช จันทบุรี	086-4801317		
3	คุณ นีลนงา รัตนาลัย	สำนักงาน กสทช. เขต 12	0814366190		นีล นงา
4	คุณ วิรัตน์ คงวิรัตน์	สำนักงาน กสทช. เขต 12	0867826764	ojippa@gmail.com	วิรัตน์ คงวิรัตน์
5	คุณ ศิววัฒน์ วัฒนกุล	"	0901262698		ศิว
6	คุณ				
7	คุณ				
8	คุณ				
9	คุณ				
10	คุณ				
11	คุณ				
12	คุณ				
13	คุณ				
14	คุณ				
15	คุณ				
16	คุณ				
17	คุณ				
18	คุณ				
19	คุณ				
20	คุณ				

เอกสารลงทะเบียน

9.30

4

อ.จ.

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ แชนด์ดูนส์ เจ้าหลาว จังหวัดจันทบุรี (Sand Dunes ChaoLao)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ ชลิตา ศรีนวล	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง			ชลิตา
2	คุณ ธนยศ พัฒนชาติพงษ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง			[ลายเซ็น]
3	คุณ ประเสริฐ อัครเรืองพิภพ	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง			ประเสริฐ
4	คุณ อภิวิวัฒน์ กรมเมือง	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง			[ลายเซ็น]
5	คุณ [ลายเซ็น]				
6	คุณ				
7	คุณ				
8	คุณ				
9	คุณ				
10	คุณ				
11	คุณ				
12	คุณ				
13	คุณ				
14	คุณ				
15	คุณ				
16	คุณ				
17	คุณ				
18	คุณ				
19	คุณ				
20	คุณ				

เอกสารลงทะเบียน

9.30

10

อ.จ.

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ แชนด์ดูนส์ เจ้าหลาว จังหวัดจันทบุรี (Sand Dunes ChaoLao)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ กัญญาณี ซาธาตุมณี	NBT จันทบุรี	061-895-4428	yuictr@gmail.com	[ลายเซ็น]
2	คุณ พิชญม นวลสนธิ	NBT จันทบุรี	060-179-6640	bank00015@gmail.com	[ลายเซ็น]
3	คุณ [ลายเซ็น]	19 สิบสอง - 8069	063-3919446		[ลายเซ็น]
4	คุณ [ลายเซ็น]	น.ร.น. สิบสอง	061-9714991	kolayya.92@gmail.com	[ลายเซ็น]
5	คุณ [ลายเซ็น]	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	001-2915332	kenattakorn@gmail.com	[ลายเซ็น]
6	คุณ [ลายเซ็น]	สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	097-2184467	monthikap28@gmail.com	[ลายเซ็น]
7	คุณ [ลายเซ็น]	CTU	061 8555397		[ลายเซ็น]
8	คุณ [ลายเซ็น]	64 สิบสี่ / 100610220	089-8203843		[ลายเซ็น]
9	คุณ จีระสิทธิ์ พงษ์พานิช	พันธมิตร	080-1040996		[ลายเซ็น]
10	คุณ [ลายเซ็น]	160 สิบหก	091-964991		[ลายเซ็น]
11	คุณ				
12	คุณ				
13	คุณ				
14	คุณ				
15	คุณ				
16	คุณ				
17	คุณ				
18	คุณ				
19	คุณ				
20	คุณ				

เอกสารลงทะเบียน

๑๓ : ๗.๓๐ น.
24 : 10.00 น.

①

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ แชนด์ดูนส์ เจ้าหลาว จังหวัดจันทบุรี (Sand Dunes ChaoLao)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ เจษฎา ยืนนาน	เทศบาลตำบลคลองพลู	089-2445698	maliyuen@gmail.com	
2	คุณ เตือนฉาย นิลจันทร์	กศน.นายายอาม	064-1021010	neng_mai_bj@hotmail.com	
3	คุณ บุญจวรรณ ชาตกุล	กศน.อำเภอแหลมสิงห์	082-2044428	Benjawan 5841@gmail.com	บุญจวรรณ ชาตกุล
4	คุณ เพชญา ชันติลาภพันธ์ุ์	เทศบาลตำบลคลองพลู	039-419017	Pattiy 4932@hotmail.com	
5	คุณ เรณู ทองรัตน์	กศน.อำเภอแก้งหางแมว	094-7817275		
6	คุณ เรณู ชำนาญชล	ตำบล คลองซุด หมู่ 9	092-6237981		
7	คุณ แสงน้อย สว่างบุญ	ตำบล คลองซุด หมู่ 9	092-5840465	แสงน้อย สว่างบุญ	แสงน้อย สว่างบุญ
8	คุณ กนกพรณ บัวเกิด	เทศบาลตำบลพลู	039-419017	otkphn@hotmail.com	
9	คุณ กลิ่นขจร ชมจันทร์	ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ จันทบุรี	065-0671254		กลิ่นขจร ชมจันทร์
10	คุณ กัมขิมา แสงทอง	นายอำเภอท่าใหม่	084-3469364	kookkantiwa@hotmail.com	กัมขิมา แสงทอง
11	คุณ กัญญา สีลาดเลา	ตำบล คลองซุด หมู่ 9	086-1389791	กัญญา สีลาดเลา	
12	คุณ กาญจน เป็นอุดม	นายอำเภอท่าใหม่	096-1478424	karnjana1234@gmail.com	กาญจน เป็นอุดม
13	คุณ กัทรพล อิม่อง	ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ จันทบุรี	094-9765817		
14	คุณ คณาพร บำรุงธรรม	เทศบาลตำบลพลู	039-419017		
15	คุณ คัญเกล้า แสงคำหมี	กศน.อำเภอคลอง	092-2928635	klao255329@gmail.com	คัญเกล้า แสงคำหมี
16	คุณ จมิตตา ทองคำ	เทศบาลตำบลคลองพลู	083-2291562	koarrrrrrr@gmail.com	จมิตตา ทองคำ
17	คุณ จริยา รุ่งสว่าง	กศน.อำเภอท่าใหม่	087-1466064		
18	คุณ ฉัญญศักดิ์ โภษะรัมย์	กศน.นายายอาม	082-1465659	janjanekkyr@gmail.com	
19	คุณ จันทร์ บุญปลอด	อำเภอเขาคิชฌกูฏ ตำบลชากไทย	093-1138388	chun chun	
20	คุณ จารุวรรณ เปรมกลม	นายอำเภอท่าใหม่	098-8864979	premkamon-2018@hotmail.com	จารุวรรณ เปรมกลม

เอกสารลงทะเบียน

②

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ แชนด์ดูนส์ เจ้าหลาว จังหวัดจันทบุรี (Sand Dunes ChaoLao)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
21	คุณ จำลอง เขมกาณี	ตำบล คลองซุด หมู่ 8			
22	คุณ จำลอง ศรีปลัด	ตำบล คลองซุด หมู่ 7	094-2011710		
23	คุณ จิตรฤดี โกลเกล้า	นายอำเภอท่าใหม่	080-8283320	bowy-22@hotmail.com	จิตรฤดี โกลเกล้า
24	คุณ จิรพงษ์ ชักชวนวงษ์	ตำบล คลองซุด หมู่ 6	097-1980125		
25	คุณ จุฬารัตน์ ไสยะบุญ	กศน.อำเภอแก้งหางแมว	085-0400928		
26	คุณ ชนกานต์ ธรรมศิริ	อำเภอเขาคิชฌกูฏ ตำบลจันทเขลม	083 - 0755594		ชนกานต์
27	คุณ ชวนชม รักยิ่ง	เทศบาลตำบลคลองพลู	089-9321831	chuannoi39@gmail.com	
28	คุณ ชวันรัตน์ นิธิพิพิธพงศ์	เทศบาลตำบลพลู	039-419017		
29	คุณ ชัยภัทร ชักชวนวงษ์	ตำบล คลองซุด หมู่ 6	084-8635997		ชัยภัทร
30	คุณ ชาศรีติ ชักชวนวงษ์	ตำบล คลองซุด หมู่ 6	080-0502650	Chakrit@hotmail.com	ศาศรีติ
31	คุณ ชาญ ศรีปลัด	ตำบล คลองซุด หมู่ 7	061-5483754		
32	คุณ ชำนาญ บำรุงเวช	ตำบล คลองซุด หมู่ 6	093-1193839		
33	คุณ ชุตติเมธาน รุ่งเรือง	นายอำเภอท่าใหม่	088-9810353		
34	คุณ ธนาปกรณ์ นาคปทุมมา	ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ จันทบุรี	093-4652013	NI.BOMBIII@hotmail.com	
35	คุณ ณภัทร สรรจงวิญญู	ตำบล คลองซุด หมู่ 7	083-0242417		
36	คุณ ณัชชานันต์ นิธิโชติพัฒน์	ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ จันทบุรี	089-8311977		
37	คุณ ณัฐณิญา ปรีชาชาญ	เทศบาลตำบลคลองพลู	081-7591171		
38	คุณ ณัฐพัชร์ แยมทรัพย์	อำเภอเขาคิชฌกูฏ ตำบลชากไทย	039-433813		ณัฐพัชร์
39	คุณ ณัฐวีร์ จันทสิทธิ์	นายอำเภอท่าใหม่	098-9084221	56276@hotmailwadee@gmail.com	ณัฐวีร์
40	คุณ ณัฐวีร์ ชักชวนวงษ์	ตำบล คลองซุด หมู่ 6	063-6528313		ณัฐวีร์

เอกสารลงทะเบียน

34 ๑.๓๐๓ (5)

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ แชนด์ดูนส์ เจ้าหลาว จังหวัดจันทบุรี (Sand Dunes ChaoLao)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
81	คุณ พัชรา สังข์วัฒนะ	กศน.อำเภอท่าใหม่	085-8421459 / 065-8421459	Patthara001@gmail.com	พัชรา
82	คุณ พาศิทธิ์ บ้านอ่าง	กศน.อำเภอมะขาม	087-8333132	Payup1234tom@gmail.com	พาศิทธิ์
83	คุณ พิษญา อัครณาคัย	กศน.อำเภอโป่งน้ำร้อน	094-6198994 / 039-447382 / 039-447381		พิษญา
84	คุณ พิมพ์ภัทร์ สมพร	นายอำเภอท่าใหม่	082-9155637	zero.453๑@gmail.com	พิมพ์ภัทร์
85	คุณ กัทรวรรณ ตะโหนดไธสง	เทศบาลตำบลคลองขุด	062-9541540	Patfayawan@gmail.com	กัทรวรรณ
86	คุณ มนต์ชัย ทรงธรรม	ตำบล คลองขุด หมู่ 9	092-1098428		มนต์ชัย
87	คุณ มีทวัน มกระธัช	ตำบล คลองขุด หมู่ 6	080-0502650		มีทวัน
88	คุณ มานิตย์ แซ่อุ่น	ตำบล คลองขุด หมู่ 7	081-7589967		มานิตย์
89	คุณ มินตรา เบญจวาริเดชา	นายอำเภอท่าใหม่	097-3593669	bintrapy@gmail.com	มินตรา
90	คุณ มินท์มินดา วงศ์เสงี่ยม	เทศบาลตำบลพลับพลา	039-419017	minmonta6@gmail.com	มินท์มินดา
91	คุณ มุขรา คงแสง	ตำบล คลองขุด หมู่ 9	087-1098428		มุขรา
92	คุณ รัชนิรมณ์ ศรีคงรักษ์	นายอำเภอท่าใหม่	098-3529479		รัชนิรมณ์
93	คุณ รัญชิตา เกตุวรรณ	เทศบาลตำบลพลับพลา	039-419017	runchi_@hotmail.com	รัญชิตา
94	คุณ ราตรี ชันนาศุขชล ^{ประมงคึก}	ตำบล คลองขุด หมู่ 9	091-2677879		ราตรี
95	คุณ ราตรี โยธาราช	นายอำเภอท่าใหม่	092-6800694	Tourlek-45@hotmail.com	ราตรี
96	คุณ รุ่งเรือง เกษเกษม	อำเภอเขาคิชฌกูฏ ตำบลพลวง	085 - 0898478		รุ่งเรือง
97	คุณ ฤทธิ พงษ์เจริญ	เทศบาลตำบลตะเคียนทอง	085-2809995		ฤทธิ
98	คุณ ฤทธิ พงษ์เจริญ ^{ภักขุภมา}	อำเภอเขาคิชฌกูฏ ตำบลตะเคียนทอง	039-460917	ภักขุภมา ฤทธิพงษ์	ภักขุภมา
99	คุณ ลอยลม ไชยแสง	อำเภอเขาคิชฌกูฏ ตำบลตะเคียนทอง	089-0110529		ลอยลม
100	คุณ ลักขณ์ นิงเมืองปิก	อำเภอเขาคิชฌกูฏ ตำบลพลวง	084-7845242		ลักขณ์

เอกสารลงทะเบียน

(6)

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ แชนด์ดูนส์ เจ้าหลาว จังหวัดจันทบุรี (Sand Dunes ChaoLao)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
101	คุณ วณเมธ เกษมกุลดิถก	นายอำเภอท่าใหม่	098-5797025	thegame2๑๑๑	วณเมธ
102	คุณ วณิตา พูลพัก	เทศบาลตำบลคลองขุด	086-8356776		วณิตา
103	คุณ วรดา ไชยพรมพาณิชย์	เทศบาลตำบลคลองขุด	080-4626265	kelovemom56@gmail.com	วรดา
104	คุณ วรณศิริ รักแจ้ง	อำเภอเขาคิชฌกูฏ ตำบลจันทเขลม	081 - 7236912		วรณศิริ
105	คุณ วรณา เสนาะสรรพ	ตำบล คลองขุด หมู่ 7	093-2280559		วรณา
106	คุณ วรัญญา คารอด	เทศบาลตำบลพลับพลา	039-419017	num.waranya2๑@gmail.com	วรัญญา
107	คุณ วราภรณ์ ประมวลสุข	ตำบล คลองขุด หมู่ 9	082-2076631	zazael@windowslive.com	วราภรณ์
108	คุณ วริศรา ปัสมีใจ	เทศบาลตำบลคลองขุด	093-1701144		วริศรา
109	คุณ วันชัย กิจจายาภา	ตำบล คลองขุด หมู่ 7	092-9791558		วันชัย
110	คุณ วันชัย องขจร	อำเภอเขาคิชฌกูฏ ตำบลพลวง	087 - 1093996		วันชัย
111	คุณ วันนา วงษ์วิงษ์	ตำบล คลองขุด หมู่ 9	087-1367990	วันนา ๐๖๖๐๑๖	วันนา
112	คุณ วารินทร์ น้าเจริญ	ตำบล คลองขุด หมู่ 8	081-158-8439		วารินทร์
113	คุณ วาภูมิ กลิ่นหมี่	นายอำเภอท่าใหม่	087-1349586	wantheekasipany@mail.com	วาภูมิ
114	คุณ วิเชียร ประสงค์ศรีรัตน์	ตำบล คลองขุด หมู่ 8	093-491-6535		วิเชียร
115	คุณ วิระ ศรีสุริยา	ตำบล คลองขุด หมู่ 8			วิระ
116	คุณ วิลาสินี แสงกระจ่าง	ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ จันทบุรี	097-0063891	LOCKTAO_@gmaiil	วิลาสินี
117	คุณ วิสิทธิ์ บำรุงการ	ตำบล คลองขุด หมู่ 9	092-3398399		วิสิทธิ์
118	คุณ ศิริพนม วงษ์วิงษ์	ตำบล คลองขุด หมู่ 9	087-1398669	ศิริพนม ๐๗๗๐๐๖๗	ศิริพนม
119	คุณ ศิริวรรณ บำรุงการ	ตำบล คลองขุด หมู่ 9	086-1107452		ศิริวรรณ
120	คุณ สนธยา บำรุงการ	ตำบล คลองขุด หมู่ 9	082-9358677		สนธยา

เอกสารลงทะเบียน

๖2 : 9.30 น.

๗

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

34 : 1-๑๑๖

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ แชนด์ดูนส์ เจ้าหลาว จังหวัดจันทบุรี (Sand Dunes ChaoLao)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
121	คุณ สนิท แก้วสุข	อำเภอเขาคิชฌกูฏ ตำบลคลองพลู	081-8637284		
122	คุณ สมชาย นาส่วน	เทศบาลตำบลคลองพลู	081-8356250		
123	คุณ สมนึก ขุนราช	อำเภอเขาคิชฌกูฏ ตำบลชากไทย	098-4314375		
124	คุณ สมบูรณ์ ปิตานัง	ตำบล คลองขุด หมู่ 7	061-1891830		
125	คุณ สยาม สมใจ	กศน.อำเภอเขาคิชฌกูฏ	090-3508851		
126	คุณ สรเพชร ไตรวงษ์	กศน.อำเภอเขาคิชฌกูฏ	087-1397364	chickensongpattana@gmail.com	
127	คุณ สรinya ศิลรักษ์	เทศบาลตำบลพลับพลา	039-419017	sarinysirirat@gmail.com	
128	คุณ สัญญา บำรุงบ้าน	ตำบล คลองขุด หมู่ 9	092-4305395		
129	คุณ สันติภาพ มานตา	อำเภอเขาคิชฌกูฏ ตำบลจันทเขลม	087-1356863		
130	คุณ สำราญ ชูจิตร์	ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ จันทบุรี	080-6407164		
131	คุณ สิริรัตน์ ขุนสุนทร	เทศบาลตำบลพลับพลา	039-419017		
132	คุณ สิรินธร รื่นจิต	นายอำเภอท่าใหม่	093-9963306	kingsirin1609@gmail.com	
133	คุณ สุจิตรา บำรุงการ	ตำบล คลองขุด หมู่ 9	087-1319581		
134	คุณ สุทธิรักษ์ ชำนาญชล	ตำบล คลองขุด หมู่ 9	086-0982335		
135	คุณ สุทธิรงค์ วงศ์ตระกูล	เทศบาลเมืองท่าใหม่	089-2499979	tatras99@hotmail.com	
136	คุณ สุภาณี คำรอด	เทศบาลตำบลพลับพลา	039-419017	IM01@outlook-co.th.	
137	คุณ อุดลย์ บรรจงกิจ แทน ผู้ใหญ่สุรพ	อำเภอเขาคิชฌกูฏ ตำบลคลองพลู	082-2181914/ 086-1400871		
138	คุณ อเนก นามนตรี-โหลยผะ	ผอ กศน อำเภอเมืองจันทบุรี	089-2204726		
139	คุณ อนันต์นารถ ปานมณี	ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ จันทบุรี	086-4444304	anangnot	
140	คุณ อนุสรณ์ พัฒนาพานิช	กศน.อำเภอเมืองจันทบุรี	081-1542950	anuwattee957@gmail.com	

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

๘

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ แชนด์ดูนส์ เจ้าหลาว จังหวัดจันทบุรี (Sand Dunes ChaoLao)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
141	คุณ อภิชิน บุญประเสริฐ	นายอำเภอท่าใหม่	080-8320824		
142	คุณ อมรัตน์ รัตนวงษ์	กศน.อำเภอโป่งน้ำร้อน	088-9564615		
143	คุณ อรุณ แก้วฤกษ์	ตำบล คลองขุด หมู่ 9	061-4457005		
144	คุณ อังศนา ผักเครือ	เทศบาลตำบลพลับพลา	039-419017		
145	คุณ อังวรรณ สุขสว่าง	ตำบล คลองขุด หมู่ 6	092-2923329		
146	คุณ อุทัยวรรณ โหลยผะ	เทศบาลตำบลพลับพลา	039-419017		
147	คุณ ชำนาญ วงศ์แหลมสิงห์	ตำบลนายายาม	081-8655189		
148	คุณ จารุง ศรีทองคา แทน กรกต วิสุท	ตำบลนายายาม	081-8655189/ 086-1598090		
149	คุณ บังเอิญ สุวรรณกิจ	ตำบลนายายาม	087-8354811		
150	คุณ สมยศ กุลอุคมโกคากุล	ตำบลนายายาม	089-0960952		
151	คุณ จันทร์ ศรีคงรักษ์	ตำบล วังใหม่	081-9324857		
152	คุณ อำนาจ เทียงตรง	ตำบล วังใหม่	065-2970377		
153	คุณ สมพงษ์ ภาวะเปลื้อง	ตำบล วังใหม่	093-3128091		
154	คุณ บันชิต เมธาวิน	ตำบล วังโดนต	088-5008853		
155	คุณ อินทรีย์ ภิรมย์ริน	ตำบล วังโดนต	097-9356965		
156	คุณ ธนบดี มณฑาทอง	ตำบล วังโดนต	061-3146245		
157	คุณ อุดล บารุงศาสตร์	ตำบล สนามไชย	061-7488562		
158	คุณ มัลลิกา สัตย์บุตร	ตำบล สนามไชย	061-6304826		
159	คุณ บุญชู พวงบุญชู	ตำบล กระแจะ	089-2537638		
160	คุณ สมศรี พาทีชอบ	ตำบล กระแจะ	089-2486575		

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ แชนด์ดูนส์ เจ้าหลาว จังหวัดจันทบุรี (Sand Dunes ChaoLao)

9.30 (22) 9

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
161	คุณ พุฒสอน เครือแวงผล	ตำบล กระแจะ	087-1351786		
162	คุณ ภิรมย์ หนูกระโทก	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	081-6867158		
163	คุณ สุภาพ แสนมี	อำเภอขลุง	081-974 5580		
164	คุณ วารุณี โมนะ	อำเภอขลุง	06 3903 5484		
165	คุณ สุรีย์รัตน์ ถาดแสง	อำเภอขลุง	06 3903 5494		
166	คุณ กรณ์ณัฐ รัตนะมงคลกุล	อำเภอขลุง	08 8981 0590		
167	คุณ พัทธยา ศรีไทย	อำเภอขลุง	08 8981 0106	ice_patchaya@hotmail.com	
168	คุณ ปัทมวรรณ หาญเทศ	อำเภอขลุง	06 5604 4577		
169	คุณ ปาริชาติ ประทุมรัตน์	ตำบลขลุง	06 3215 5859		
170	คุณ มนต์พร ศรีสุข	ตำบลขลุง	09 7145 5388		
171	คุณ มาลินี ไชยะ	ตำบลบ่อ	09 2564 2936		
172	คุณ อภิสิตี อยู่เจริญ	ตำบลบ่อ	09 3364 7595		
173	คุณ สุชาลินี สุทธิเจริญ	ตำบลมาบโป	09 2849 6044		
174	คุณ ศศิณิภา จันทรวีแสง	ตำบลบางชัน	09 8293 6729		
175	คุณ สุภาวดีา โพธิ์ทมะ	ตำบลเกรียนหัก	06 1401 8500		
176	คุณ สันประสิทธิ์ มณีกร	ตำบลบ่อเกรียนหัก	08 1155 1285		
177	คุณ มณีจันทร์ ภูมมาจะ	ตำบลวังสรรพรส	09 3449 9426		
178	คุณ สุชาดา ขวณฤทัย	ตำบลวังสรรพรส	06 4321 0339		
179	คุณ ปภาวี วัฒนชัย	ตำบลซึ้ง	06 4439 9244		
180	คุณ เขมณัฐ พัฒนพิบูลย์	ตำบลซึ้ง	08 5541 9241		

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ แชนด์ดูนส์ เจ้าหลาว จังหวัดจันทบุรี (Sand Dunes ChaoLao)

10

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
181	คุณ มณีรัตน์ อุทมนฤชาติ	ตำบลวันยาว	08 1996 6544		
182	คุณ ศิริวรรณ บำรุงวงษ์	ตำบลวันยาว	09 5548 6676		
183	คุณ				
184	คุณ				
185	คุณ				
186	คุณ				
187	คุณ				
188	คุณ				
189	คุณ				
190	คุณ				
191	คุณ				
192	คุณ				
193	คุณ				
194	คุณ				
195	คุณ				
196	คุณ				
197	คุณ				
198	คุณ				
199	คุณ				
200	คุณ				

Waiting list

เอกสารลงทะเบียน

11 : 10.00 น.

(11)

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันศุกร์ ที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ แซนด์ดูนส์ เจ้าหลาว จังหวัดจันทบุรี (Sand Dunes ChaoLao)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
201	คุณ สุวิมล นอน	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี			คุณสุวิมล นอน
202	คุณ เรณู อินทวัฒน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี			คุณเรณู อินทวัฒน์
203	คุณ ศศิธร กิ่งไผ่	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี			คุณศศิธร กิ่งไผ่
204	คุณ อรุณ คณอภิช	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี			คุณอรุณ คณอภิช
205	คุณ วิภากร บุญคุ้ม	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี			คุณวิภากร บุญคุ้ม
206	คุณ ทนงดา ศรีสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี			คุณทนงดา ศรีสวัสดิ์
207	คุณ อธิชา สิมพันธ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี			คุณอธิชา สิมพันธ์
208	คุณ อรรถวิวัฒน์ ภาสกรวิจิตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี			คุณอรรถวิวัฒน์ ภาสกรวิจิตร
209	คุณ ชัยนาถ บุญเจริญรุ่งเรือง	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี			คุณชัยนาถ บุญเจริญรุ่งเรือง
210	คุณ ศิวพร ลือสง	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี			คุณศิวพร ลือสง
211	คุณ ปัทมา เวียงกิ่ง	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี			คุณปัทมา เวียงกิ่ง
212	คุณ				
213	คุณ				
214	คุณ				
215	คุณ				
216	คุณ				
217	คุณ				
218	คุณ				
219	คุณ				
220	คุณ				

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เอกสารลงทะเบียน

กตป.

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม อมารี บุรีรัมย์ ยูไนเต็ด จังหวัดบุรีรัมย์ (Amari Buriram United)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	พันเอก ดร. พีรวิศ พรหมกลัดพะเนาว์	กตป.			พ.อ.ดร. พีรวิศ
2	นาย ภัควัฒน์ พรหมกลัดพะเนาว์	กตป.			ภัควัฒน์
3	นาย สิทธิชัย วุฒิสวัสดิ์	กตป.			สิทธิชัย
4	นางสาว ฌานิยา ทองแถม	กตป.			Shaniya
5	นางสาว พิมพ์นารา เศรษฐยานนท์	กตป.			พิมพ์นารา
6	นางสาว วลัยลี สวัสดิ์	กตป.			วัลย์ลี
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

เอกสารลงทะเบียน

กตทศ.

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม อมารี บุรีรัมย์ ยูไนเต็ด จังหวัดบุรีรัมย์ (Amari Buriram United)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	ชยพจน์ พงษ์เสถียร	กสทศ. 10 ต 23	0847199279		ชยพจน์
2	วิฑูริศ ห่อประเสริฐ	"	0920974478		วิฑูริศ
3	นาย ชินธร สิริวัฒน์	"	0841009797		ชินธร
4	นาย สัททนต์ วัฒนศิริ	"	0891290236		สัททนต์
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

1

เอกสารลงทะเบียน

ที่ปรึกษา

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม อมารี บุรีรัมย์ ยูไนเต็ด จังหวัดบุรีรัมย์ (Amari Buriram United)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	รศ. ดร. ชลิตา ศรีนวล	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง			
2	ผศ. ดร. ธนศ พัดนาคาพงษ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	0814223209	thanate.p@kmitl.ac.th	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

เอกสารลงทะเบียน (สื่อมวลชน)

สื่อ

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม อมารี บุรีรัมย์ ยูไนเต็ด จังหวัดบุรีรัมย์ (Amari Buriram United)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	ทพ.ดร.ไชย ธีระวัฒน์	ศ.พ.อ.ว (NBPT)	0644542747	parn.osea@gmail.com	
2	นาย ธนากร อรรคานนท์	วิทยุ น.บุรีรัมย์	0817254765	prdradio@gmail.com	
3	น.ส. ศุภิษา น้อยไพศาล	ส.ปชส. สป. (NBPT)	061-6667665	Sutaekarnpob24@hotmail.com	
4	นายสุจิตต์ อธิระพันธ์	The Isara news	08928612404	Theisara news@gmail.com	
5	นายธีรพงศ์ อังพันธ์	TV.3	081-5492991	toprote@gmail.com	
6	นายวิชา อธิระพันธ์	น.พ. บุรีรัมย์	0839675724	printhar@gmail.com	
7	นาย วิชากร อธิระพันธ์	วิทยุทีวี	0957874782	a2tecs@gmail.com	
8	นายวิชา อธิระพันธ์	วิทยุทีวี	06154990605	E2EIZQ@gmail.com	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม อมารี บุรีรัมย์ ยูไนเต็ด จังหวัดบุรีรัมย์ (Amari Buriram United)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ กชพร รุ่งโรจน์	เทศบาลตำบลอีสาน	095-1595697		
2	คุณ กนกวรรณ มาตราคำจันทร์	เทศบาลตำบลอีสาน	062-8938393		กชพร รุ่งโรจน์
3	คุณ กมลกานต์ แก้วสีใส	ตำบลอีสาน หมู่ 18	089-2824949		กชพร รุ่งโรจน์
4	คุณ กฤษฏา ระบุบุตร	ตำบลอีสาน	095-221-9281		กชพร รุ่งโรจน์
5	คุณ กัญญา ประเสริฐสวัสดิ์	เทศบาลตำบลอีสาน	094-2890041		กชพร รุ่งโรจน์
6	คุณ กายจนา ไชยมิ่ง	ตำบลอีสาน หมู่ 11			กชพร รุ่งโรจน์
7	คุณ กายจนา ปุสันรัมย์	ต.อีสาน หมู่ 3	080-5063119		กชพร รุ่งโรจน์
8	คุณ การประสิทธิ์ แก้วก่อง		099-4762382		กชพร รุ่งโรจน์
9	คุณ เกียรติศักดิ์ นุพันธ์รัมย์	ตำบลอีสาน	061-9905207		กชพร รุ่งโรจน์
10	คุณ ขวัญชัย อพันธ์วรกุล	ต.อีสาน หมู่ 3	099-2049259		กชพร รุ่งโรจน์
11	คุณ ขวัญญา เรื่องประโคน	ตำบลอีสาน	084-827-1258		กชพร รุ่งโรจน์
12	คุณ ขวัญสุภาวงศ์ วงศ์ศักดิ์	ตำบลอีสาน หมู่ 3	086-8338435		กชพร รุ่งโรจน์
13	คุณ จิตรา อยะรัมย์	ตำบลอีสาน	095-2847888		กชพร รุ่งโรจน์
14	คุณ จุไรรัตน์ สังข์อินทร์	เทศบาลตำบลอีสาน	088-5948897		กชพร รุ่งโรจน์
15	คุณ เจนจิรา เจนอุกใจ	ตำบลอีสาน	088-3482705		กชพร รุ่งโรจน์
16	คุณ เจนจิรา บุญปัญญา	เทศบาลตำบลอีสาน	092-8891992		กชพร รุ่งโรจน์
17	คุณ ฉวีวรรณ คดีรัมย์	ตำบลอีสาน หมู่ 6	065-3413654		กชพร รุ่งโรจน์
18	คุณ ฉวีวรรณ มณีวรรณ	ตำบลอีสาน หมู่ 6	061-5833243		กชพร รุ่งโรจน์
19	คุณ เฉลียว แวดล้อม	ตำบลอีสาน หมู่ 18	098-2135965		กชพร รุ่งโรจน์
20	คุณ ชญารัตน์ เกตชิต	เทศบาลตำบลอีสาน	094-2983577		กชพร รุ่งโรจน์

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม อมารี บุรีรัมย์ ยูไนเต็ด จังหวัดบุรีรัมย์ (Amari Buriram United)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
21	คุณ ชรวาณี สุมาจิต	ตำบลอีสาน	088-7873626		
22	คุณ ชุติมา พลสยาม	ตำบลอีสาน หมู่ 18	086-3130096		
23	คุณ อธิกาญจน์ พรมงาน		086-245-4548		
24	คุณ อธิมา อวิรัมย์	ตำบลอีสาน	082-1851309		
25	คุณ ณภัทร มงคลเจริญ	ตำบลอีสาน หมู่ 3	082-5039567		
26	คุณ ณัฐกาน ไหมหอม	ตำบลอีสาน	055-823-8409		
27	คุณ ณัฐพล ปักเคทั่ง	ตำบลอีสาน	093-0545934		
28	คุณ ดาวรุ่ง กิษรัมย์	ตำบลอีสาน หมู่ 6	081-5794209		
29	คุณ ศุภมา ณะหารรัมย์		086-265-4432		
30	คุณ ถนอม ชัยพรหม	หมู่ที่ 4-5			
31	คุณ ถวิล จวงจันทร์	ตำบลอีสาน หมู่ 4	089-2855324		
32	คุณ ทรงพล พันชนะ	เทศบาลตำบลอีสาน	081-5153585		
33	คุณ ทรงศรี คณะรัมย์	ตำบลอีสาน ม. 12			
34	คุณ ทองใบ แก้วกามิน	ตำบลอีสาน หมู่ 11			
35	คุณ ทิม ขาดวิเศษ	ตำบลอีสาน หมู่ 6	061-5833243		
36	คุณ เทือง จารรัมย์	ตำบลอีสาน หมู่ 11			
37	คุณ ธงชัย เพชรเลิศ เกษณ ป่าขันธ์ ไชยพิ	ตำบลอีสาน	098-1014660		
38	คุณ ธนกฤษ ถ่ายสูงเนิน	ต.อีสาน หมู่ 3	065-3327592		
39	คุณ ธนากร เขิงหอม ฐนมากร ไชยพิ	ตำบลอีสาน	091-7487802		
40	คุณ อัญชลักษณ์ สวัสดิรัมย์	ตำบลอีสาน	098-6604823		

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม อมารี บุรีรัมย์ ยูไนเต็ด จังหวัดบุรีรัมย์ (Amari Buriram United)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
41	คุณ อธิเดช อุดม	ตำบลอิสาน	092-468-7584		
42*	คุณ อธิภัทร กอนานาพันธ์	ตำบลอิสาน	065-8133475		X อธิภัทร
43	คุณ อธิระ อินรายรัมย์	ตำบลอิสาน	088-716-4538		
44	คุณ อธิระยุทธ ช่างทำ	ตำบลอิสาน	093-4528793		X อธิระยุทธ
45	คุณ นนทร โคตสวัสดิ์	ตำบลอิสาน	062-824-7260		
46	คุณ นริชรา ปักษา	หมู่ที่4-5			
47	คุณ นฤมล ดินรัมย์	ตำบลอิสาน หมู่ 6	081-2658842		X นฤมล
48	คุณ น้อย จันร้อยเอ็ด	ตำบลอิสาน หมู่ 11			X น้อย
49	คุณ นิศารัตน์ คำชาติ	ตำบลอิสาน	063-30094139		X นิศารัตน์
50	คุณ บุญเลี้ยง เพ็ชรรัมย์ 0483	ตำบลอิสาน หมู่ 11			X บุญเลี้ยง 0483
51	คุณ เบญจภรณ์ ธรรมนาม	ตำบลอิสาน	096-3730904		X เบญจภรณ์ 0483
52	คุณ ปฏิภากร ธรรมรัมย์	ตำบลอิสาน	097-0181012		X ปฏิภากร
53	คุณ ปภาวดี ไชยมิ่ง	ตำบลอิสาน หมู่ 11			X ปภาวดี
54	คุณ ประกอบ จันประโคน	ตำบลอิสาน	095-054-2309		X ประกอบ
55	คุณ ประภัสสร ชำนิมาศ		080-5063119		
56	คุณ ประภาพล สิงห์เพ็ชร	สำนักงานบริการลูกค้า กสท โทรคมนาคม	081-2380130 /044-119811		X ประภาพล
57	คุณ ประเสริฐ นพรัตน์		064-510-5347		X ประเสริฐ
58	คุณ ปราณี จันทรสังข์	หมู่ที่4-5			X ปราณี
59	คุณ ปราณี เรืองรัตน์รัมย์	ตำบลอิสาน หมู่ 18	094-5288776		X ปราณี
60	คุณ ปรีชา พะโลรัมย์	ตำบลอิสาน	080-0699083		X ปรีชา

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม อมารี บุรีรัมย์ ยูไนเต็ด จังหวัดบุรีรัมย์ (Amari Buriram United)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
61	คุณ ปานทิพย์ หาคสัง	เทศบาลตำบลอิสาน	093-3834633		X ปานทิพย์ หาคสัง
62	คุณ ปันมณี การณ	ตำบลอิสาน หมู่ 11			X ปันมณี การณ
63	คุณ ปิยะพร คำแปร	ตำบลอิสาน หมู่ 11			X ปิยะพร คำแปร
64	คุณ พงษ์สว่าง อริยชาติ	เทศบาลตำบลอิสาน	097-3389948		X พงษ์สว่าง
65	คุณ พจนา คะพินรัมย์	ตำบลอิสาน หมู่ 3	099-5276749		X พจนา คะพินรัมย์
66	คุณ พจนา ทพยไพบ	ตำบลอิสาน	063-003-0833		X พจนา ทพยไพบ
67	คุณ พรสุดา ดวงเกิด	ตำบลอิสาน	061-1477383		X พรสุดา ดวงเกิด
68	คุณ พลพล พิศเพ็ง	ตำบลอิสาน	061-1010652		X พลพล พิศเพ็ง
69	คุณ พลอยไพสิน บุราณสุข	ตำบลอิสาน	061-093-5712		
70	คุณ พลิชุ์ กองสนั่น	ตำบลอิสาน	093-538-0860		X พลิชุ์ กองสนั่น
71	คุณ พัชรพล ทองปัญญา	ตำบลอิสาน	062-606-8637		
72	คุณ พัฒน์ สมณ	ตำบลอิสาน หมู่ 18	080-0437264		X พัฒน์ สมณ
73	คุณ พิชาภพ พียงโรตง	เทศบาลตำบลอิสาน	099-5202192		
74	คุณ พิน ชาวรัมย์	ตำบลอิสาน หมู่ 11			X พิน
75	คุณ ทิพนัน วงศ์ศักดิ์	ตำบลอิสาน หมู่ 3	099-4624100		
76	คุณ พิริยาร ปลั่งกลาง	เทศบาลตำบลอิสาน	085-8569801		X พิริยาร ปลั่งกลาง
77	คุณ พิรญา ลาตโพธิ์	เทศบาลตำบลอิสาน	091-8355551		X พิรญา ลาตโพธิ์
78	คุณ พิรพัล สวัสดิ์	หมู่ 3	084-099-6082		X พิรพัล สวัสดิ์
79	คุณ ภัทราวดี โคมารัมย์	ตำบลอิสาน หมู่ 3	098-2403471		X ภัทราวดี โคมารัมย์
80	คุณ มยุรี ณะทาร์รัมย์		061-689-4208		X มยุรี ณะทาร์รัมย์

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม อมารี บูรีรัมย์ ยูไนเต็ด จังหวัดบุรีรัมย์ (Amari Buriram United)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
81	คุณ มะลิ วิสัยรัมย์	ตำบลอิสาน	095-3853518		
82	คุณ เมืองสา อาสาชวนา	ตำบลอิสาน หมู่ 11			✕ เมืองสา อาสาชวนา
83	คุณ รวงทิพย์ ทิพย์รัมย์				✕ รวงทิพย์ ทิพย์รัมย์
84	คุณ รัชกร ประจงบัว	ตำบลอิสาน	096-735-8629		
85	คุณ รัชดาภรณ์ เพชรเลิศ	ตำบลอิสาน หมู่ 6	085-028-8411		✕ รัชดาภรณ์ เพชรเลิศ
86	คุณ รัชนิ หุราณสุข	ต.อิสาน หมู่3	087-5147054		✕ รัชนิ หุราณสุข
87	คุณ รัตนาดี อินมณเพียร	ตำบลอิสาน	081-7609926		✕ รัตนาดี อินมณเพียร
88	คุณ จำพรณ ไมหอม	หมู่ที่4-5	099-6392071		✕ จำพรณ ไมหอม
89	คุณ ลักขณา นาคเขียว	เทศบาลตำบลอิสาน			✕ ลักขณา นาคเขียว
90	คุณ ลำไพธ์ ตรุณ	ตำบลอิสาน	061-2037867 099-2720898		✕ ลำไพธ์ ตรุณ
91	คุณ วงเดือน รุจิรักษ์	เทศบาลตำบลอิสาน	088-0487918		✕ วงเดือน รุจิรักษ์
92	คุณ วรณพร ดาศรี	ตำบลอิสาน หมู่ 4			✕ วรณพร ดาศรี
93	คุณ วรณา กระช่าง	ตำบลอิสาน หมู่ 6	09-18699082		✕ วรณา กระช่าง
94	คุณ วรชววรรณ เชื้อรัมย์	ตำบลอิสาน	087-253-3271		✕ วรชววรรณ เชื้อรัมย์
95	คุณ วาสนา สัมฤทธิ์	ตำบลอิสาน	094-476-3802		
96	คุณ วิภา พรหมงาม		090-952-1470		
97	คุณ วิริยะ วิคุณพันธ์	ตำบลอิสาน	094-9039707		✕ วิริยะ วิคุณพันธ์
98	คุณ วิโรจน์ พิณนพร <i>สว.ต.ด</i>	ตำบลอิสาน หมู่ 11			✕ วิโรจน์ พิณนพร
99	คุณ วิสัย สุชนาที	ตำบลอิสาน หมู่ 6	094-3649777		✕ วิสัย สุชนาที
100	คุณ วิสาวิณีย์ ราชแสนเมือง	ตำบลอิสาน	081-680-7973		✕ วิสาวิณีย์ ราชแสนเมือง

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม อมารี บูรีรัมย์ ยูไนเต็ด จังหวัดบุรีรัมย์ (Amari Buriram United)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
101	คุณ วุฒินันท์ ราชภูริเจริญสุข	หมู่ 3	082-318-2616		✕ วุฒินันท์
102	คุณ ศตวรรษ สุขโขพันธ์	ตำบลอิสาน	096-729-7469		
103	คุณ ศักดา พิมพ์สวัสดิ์	สำนักงานบริการลูกค้า กสท โทรคมนาคม	081-2380132 / 044-119811		✕ ศักดา พิมพ์สวัสดิ์
104	คุณ ศุภชัย หลับรัมย์	ตำบลอิสาน	061-0439566		✕ ศุภชัย หลับรัมย์
105	คุณ ศุภิสรา เนียมปาน	ตำบลอิสาน	084-9970976		✕ ศุภิสรา เนียมปาน
106	คุณ สถาพร ชุมศรี	ตำบลอิสาน	064-8431660		✕ สถาพร ชุมศรี
107	คุณ สงวน เรืองรัมย์	ตำบลอิสาน	085-493086		✕ สงวน เรืองรัมย์
108	คุณ สมคิด ตลเลรัมย์	ตำบลอิสาน หมู่ 11			✕ สมคิด ตลเลรัมย์
109	คุณ สมจิตร โกดิรัมย์	ตำบลอิสาน หมู่ 6	099-0674952		✕ สมจิตร โกดิรัมย์
110	คุณ สมจิตร โกดิรัมย์	ต.อิสาน หมู่3	099-0674952		✕ สมจิตร โกดิรัมย์
111	คุณ สมธ สีรัมย์	ตำบลอิสาน หมู่ 11			
112	คุณ สมพงษ์ คลัสตร	ตำบลอิสาน หมู่ 4			✕ สมพงษ์ คลัสตร
113	คุณ สมพงษ์ พรหมงาม		062-765-4820		✕ สมพงษ์ พรหมงาม
114	คุณ สมพร ตะเลรัมย์	ตำบลอิสาน หมู่ 11			✕ สมพร ตะเลรัมย์
115	คุณ สมพร จะฮรัมย์	ต.อิสาน หมู่3	095-6088017		✕ สมพร จะฮรัมย์
116	คุณ สมพร สิมปรุ	หมู่ 3	097-341-5076		✕ สมพร สิมปรุ
117	คุณ สมลักษณ์ เพ็ชรเลิศ	ตำบลอิสาน หมู่ 18	094-3897102		✕ สมลักษณ์ เพ็ชรเลิศ
118	คุณ สมลักษณ์ ศิริอัสราศักดิ์	ตำบลอิสาน	096-792-3872		✕ สมลักษณ์ ศิริอัสราศักดิ์
119	คุณ สมัย ชิวรัมย์	ตำบลอิสาน ม. 12	089-4262265		✕ สมัย ชิวรัมย์
120	คุณ สำเนียง จันทร์ฉลอง	ตำบลอิสาน หมู่ 4	097-0153193		✕ สำเนียง จันทร์ฉลอง

เอกสารลงทะเบียน

1-60 พิมพ์
61-120 พิมพ์

(5)

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม อมารี บุรีรัมย์ ยูไนเต็ด จังหวัดบุรีรัมย์ (Amari Buriram United)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
121	คุณ สำราย ตันรัมย์	หมู่ 6	087-260-1157		สำราย
122	คุณ สำราย เลิศเสนา	ตำบลอิสาน หมู่ 18	089-4280437		สำราย
123	คุณ สำอางค์ บุญยาฤทธิ์	ตำบลอิสาน หมู่ 18	089-2869579		สำอางค์
124	คุณ สิริวิมล ทองมัน	ตำบลอิสาน	096-2214563		ศิริวิมล
125	คุณ สุจิตรา ศรีโนรัตน์	เทศบาลตำบลอิสาน	061-2037867		สุจิตรา
126	คุณ สุธีมล ปัญญาบาง	ตำบลอิสาน	065-2628267		สุธีมล
127	คุณ สุปรียา โคตรคำ	เทศบาลตำบลอิสาน	081-3931713		สุปรียา
128	คุณ สุกข์ทรัพย์ ทวีพงษ์	ตำบลอิสาน	064-229-2872		
129	คุณ สุภาพร จันทร์ไทย	ตำบลอิสาน	062-0250299		สุภาพร
130	คุณ สุภาพร จันทร์สิงห์	หมู่ที่4-5			สุภาพร
131	คุณ สุรชาติ การกระสัง	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบุรีรัมย์	084-6509041	surachat_sk@hotmail.com	สุรชาติ
132	คุณ สุรียันต์ แก้วกัญญา	ส่วนบริการลูกค้าทีโอที	091-9433084	suriyank@tot.co.th	สุรียันต์
133	คุณ สุวิทย์ แสงรัมย์	ต.อิสาน หมู่3	085-5349486		สุวิทย์
134	คุณ แสงว ปรามสุข	ตำบลอิสาน	084-478-8236		แสงว
135	คุณ ไสโรดา จำพิมาย	เทศบาลตำบลอิสาน	093-3834633		ไสโรดา
136	คุณ ไสว ชัยพรรณ	หมู่ที่4-5			ไสว
137	คุณ อนงรัตน์ ราชแสนเมือง	ตำบลอิสาน			อนงรัตน์
138	คุณ อรพรรณ สวัสดิ์พุทธา	เทศบาลตำบลอิสาน	064-0938407		อรพรรณ
139	คุณ อรพิน ปลอมรัมย์	ตำบลอิสาน	088-583-3227		
140	คุณ อรุณญา วาศักดิ์	ต.อิสาน หมู่3	087-8308501		อรุณญา

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม อมารี บุรีรัมย์ ยูไนเต็ด จังหวัดบุรีรัมย์ (Amari Buriram United)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
141	คุณ อ่อนนุช ยอดพรหม		063-749-0168		อ่อนนุช
142	คุณ องณ์สว่าง ศรีสัมพันธ์ชัย พันธ์	เทศบาลตำบลอิสาน	088-1177746 089-7178448		พันธ์
143	คุณ อำนาจ จันทร์ฉลอง	ตำบลอิสาน หมู่ 4	061-325467		อำนาจ
144	คุณ อำพร เกิดชิน	หมู่ที่4-5			อำพร
145	คุณ อำไพพันธ์ ราษฎร์เจริญสุข	หมู่ 3	085-097-9824		อำไพพันธ์
146	คุณ อินทร์ ไชยคงมา	ต.อิสาน หมู่3	081-9976898		อินทร์
147	คุณ อุไร ความรัมย์	ตำบลอิสาน หมู่ 6	064-7277393		อุไร
148	คุณ เอกพงษ์ อุดมเวช	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบุรีรัมย์	062-6542915		เอกพงษ์
149	คุณ โอชัย จันทร์สิงห์	หมู่ที่4-5	06 38 21119		โอชัย
150	คุณ โอลดา สิงขระ	เทศบาลตำบลอิสาน	062-1506917		โอลดา
151	คุณ พงษ์ศักดิ์ อักษรกุล (162)		062-0433767		พงษ์ศักดิ์
152	คุณ ธนรัฐ ภาณุอาภรณ์ (161)		0967511720		ธนรัฐ
153	คุณ ชัญญาพร ปานาลาก		061-1979979		ชัญญาพร
154	คุณ ฤกษ์ มีนหม่อม		093-899329		ฤกษ์
155	คุณ วัฒนศักดิ์ ทาผล (165)		0631178037		วัฒนศักดิ์
156	คุณ				
157	คุณ				
158	คุณ				
159	คุณ				
160	คุณ				

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคใต้

เอกสารลงทะเบียน

กตป.

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันอังคาร ที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม ทวินโลตัส จังหวัดนครศรีธรรมราช (The Twin Lotus Hotel)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกลัดพะเนา	กตป.			พ.อ.ดร. พีรวัส
2	คุณ รัตนภรณ์ เกตุอินดี	กตป.			
3	คุณ สิทธิชัย วุฒิสักดิ์	กตป.			
4	คุณ ฌานิยา ทองแถม	กตป.			
5	คุณ ภัควัฒน์ พรหมกลัดพะเนา	กตป.			ภัควัฒน์
6	คุณ				
7	คุณ				
8	คุณ				
9	คุณ				
10	คุณ				
11	คุณ				
12	คุณ				
13	คุณ				
14	คุณ				
15	คุณ				
16	คุณ				
17	คุณ				
18	คุณ				
19	คุณ				
20	คุณ				

เอกสารลงทะเบียน

กสทช.

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันอังคาร ที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม ทวินโลตัส จังหวัดนครศรีธรรมราช (The Twin Lotus Hotel)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ เกษรศรี ปภัสร์อินทร์	กสทช. เขต 43	๐๙๐ ๘๑๘ ๖๖๖๖		
2	คุณ ธิญษะวดี เกตุอินดี	กสทช. เขต 43	๐๘๑๖๖๖๖๖๖๖๖๖		
3	คุณ				
4	คุณ				
5	คุณ				
6	คุณ				
7	คุณ				
8	คุณ				
9	คุณ				
10	คุณ				
11	คุณ				
12	คุณ				
13	คุณ				
14	คุณ				
15	คุณ				
16	คุณ				
17	คุณ				
18	คุณ				
19	คุณ				
20	คุณ				

เอกสารลงทะเบียน

อาจารย์

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันอังคาร ที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม ทวินโลตัส จังหวัดนครศรีธรรมราช (The Twin Lotus Hotel)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ สนิท. ฐิติน	ส.ค.ค.			ฐิติน
2	คุณ สนิท วัฒนอดิพนธ์	ส.ค.ค.			สนิท
3	คุณ โทณะ ฐิติน	ส.ค.ค.			โทณะ
4	คุณ โทณะ ฐิติน	ส.ค.ค.			โทณะ
5	คุณ				
6	คุณ				
7	คุณ				
8	คุณ				
9	คุณ				
10	คุณ				
11	คุณ				
12	คุณ				
13	คุณ				
14	คุณ				
15	คุณ				
16	คุณ				
17	คุณ				
18	คุณ				
19	คุณ				
20	คุณ				

เอกสารลงทะเบียน

สื่อ

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันอังคาร ที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม ทวินโลตัส จังหวัดนครศรีธรรมราช (The Twin Lotus Hotel)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ สนิท ฐิติน	NBT วิทยุสื่อสาร	0672704732	sudanpt@gmail.com	สนิท
2	คุณ สนิท ฐิติน	NBT วิทยุสื่อสาร	095-9369851	penpanit97@gmail.com	สนิท
3	คุณ สนิท ฐิติน	IPM วิทยุสื่อสาร	062-2127996	tubtab130338@gmail.com	สนิท
4	คุณ สนิท ฐิติน	IPM วิทยุสื่อสาร	097-136953	matrukruk@gmail.com	สนิท
5	คุณ สนิท ฐิติน	วิทยุสื่อสาร	055-8444487	-	สนิท
6	คุณ สนิท ฐิติน	วิทยุสื่อสาร	035-476900	panitina_56@hotmail.com	สนิท
7	คุณ สนิท ฐิติน	ททท.5	018-896267	-	สนิท
8	คุณ สนิท ฐิติน	NBT	093-7944310	-	สนิท
9	คุณ สนิท ฐิติน	F.M. 96.0 MHz	081-3263922	onuma1025@hotmail.com	สนิท
10	คุณ สนิท ฐิติน	FM 96.0 MHz	081-5361687	sraekrun@hotmail.com	สนิท
11	คุณ สนิท ฐิติน	วิทยุสื่อสาร	081-274912	hichymevelodie@hotmail.com	สนิท
12	คุณ สนิท ฐิติน	NBT วิทยุสื่อสาร	065-6289153	jiavirat_p1@hotmail.com	สนิท
13	คุณ สนิท ฐิติน	วิทยุสื่อสาร	0862728476	sinawat@hotmail.com	สนิท
14	คุณ				
15	คุณ				
16	คุณ				
17	คุณ				
18	คุณ				
19	คุณ				
20	คุณ				

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันอังคาร ที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม ทวินโลตัส จังหวัดนครราชสีมา (The Twin Lotus Hotel)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ กนิษฐา สุขแจ่ม	ชุมชนท้าวโคตร	065-8437041		กนิษฐา สุขแจ่ม
2	คุณ กมลทิพย์ แก้วพรรณราย	ชุมชนขุนแสลง	089-2918866		กมลทิพย์ แก้วพรรณราย
3	คุณ กมลทิพย์ วงศ์รักษา	เทศบาลนครนครราชสีมา	075-342880		X กมลทิพย์ วงศ์รักษา
4	คุณ กรกมล ขันการ	เทศบาลนครนครราชสีมา	075-342880		X กรกมล ขันการ
5	คุณ กรรจริญญ์ โชติสิน	ชุมชนหน้าพระธาตุ	063-6199862		X กรรจริญญ์ โชติสิน
6	คุณ กันต์พงศ์ ไกรนรา	ชุมชนปิยะสุข	083-9797517		X กันต์พงศ์ ไกรนรา
7	คุณ กัลยา ราชอุไร	ชุมชนหลังวัดพระมหาธาตุ	093-7201947		X กัลยา ราชอุไร
8	คุณ กานดา อรุณจิตร์	ชุมชนท้าวโคตร	087-8891607		X กานดา อรุณจิตร์
9	คุณ ลลิตาภัณี ชูประจง	เทศบาลนครนครราชสีมา	075-342880		X ลลิตาภัณี ชูประจง
10	คุณ เกษร ศรีวิสัย	ชุมชนบุญนารอบ	083-5089990		เกษร ศรีวิสัย
11	คุณ ขจรจันทร์ คงทอง	ชุมชนบุญนารอบ	090-9541964		ขจรจันทร์ คงทอง
12	คุณ ขนิษฐา จันทร์ทวาศ	เทศบาลนครนครราชสีมา	075-342880		X ขนิษฐา จันทร์ทวาศ
13	คุณ อนันต์ คุ้มทองพลา	อบต.กำแพงเขา	089-5882913		X อนันต์ คุ้มทองพลา
14	คุณ คำคุณ นาคหนอง	เทศบาลนครนครราชสีมา	075-342880		X คำคุณ นาคหนอง
15	คุณ ช้อยรัมย์ พลอินทร์	เทศบาลตำบลเขาชุมทอง	075-809320		ช้อยรัมย์ พลอินทร์
16	คุณ จัตุพร จิตพรหมศรี	ชุมชนท้าวโคตร	095-3538370		X จัตุพร จิตพรหมศรี
17	คุณ จัตุภรณ์ รักษาการ	ชุมชนท้าวโคตร	083-5296353		X จัตุภรณ์ รักษาการ
18	คุณ จาริณี คุณะชล	ชุมชนบุญนารอบ	089-3997138		X จาริณี คุณะชล
19	คุณ จารึก แก้วสิน	ชุมชนบุญนารอบ	090-2285544		X จารึก แก้วสิน
20	คุณ จ่านงค์ วงศ์สุริยามาศ	ชุมชนท้าวโคตร	084-0630635		X จ่านงค์ วงศ์สุริยามาศ

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันอังคาร ที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม ทวินโลตัส จังหวัดนครราชสีมา (The Twin Lotus Hotel)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
21	คุณ จำเริญรศ คงเกื้อ	ชุมชนหอไตร	062-9828427		X จำเริญรศ คงเกื้อ
22	คุณ จำปี รินรส	ชุมชนเพชรจริก	089-5652145		X จำปี รินรส
23	คุณ ชิตอำมร คงชูโชติ สี่แสง	ชุมชนสวนป่า	095-6212157		X ชิตอำมร คงชูโชติ สี่แสง
24	คุณ จินดา ไกรนรา	ชุมชนปิยะสุข	086-9483609		X จินดา ไกรนรา
25	คุณ จินดา มาสุข	ชุมชนหน้าพระธาตุ	087-2674437		X จินดา มาสุข
26	คุณ จินตนา ศรีไพรินทร์	ชุมชนสวนป่า	064-7104920		X จินตนา ศรีไพรินทร์
27	คุณ จิรัชิต จิตเดช จิรัชิต จิตเดช	ชุมชนขุนแสลง	086-0697208		X จิรัชิต จิตเดช
28	คุณ จิราพร เชื้อทอง	ชุมชนหน้าพระธาตุ	089-9708731		X จิราพร เชื้อทอง
29	คุณ จุฑาทิพย์ กาญจนสุวรรณ	ชุมชนประดู่ชัย	062-7034382		X จุฑาทิพย์ กาญจนสุวรรณ
30	คุณ จุไรรัตน์ มีล้วน	ชุมชนบุญนารอบ	062-2420419		X จุไรรัตน์ มีล้วน
31	คุณ เจนจิรา เพชรวงษ์	ชุมชนหน้าพระธาตุ	081-3979407		X เจนจิรา เพชรวงษ์
32	คุณ เจริญศรี สิงห์แก้ว	ชุมชนหอไตร	093-2208501		X เจริญศรี สิงห์แก้ว
33	คุณ เจ็ดศิริ รักดี	ชุมชนสวนป่า	080-4591695		X เจ็ดศิริ รักดี
34	คุณ แจง ธรรมดา	ชุมชนหน้าพระธาตุ	083-5046917		X แจง ธรรมดา
35	คุณ ชวนพิศ อ่อนสูง	ชุมชนหน้าพระธาตุ	081-1875427		X ชวนพิศ อ่อนสูง
36	คุณ ชวิน นิมวงศ์	AIS	081-2701458		X ชวิน นิมวงศ์
37	คุณ ชัญญณีนัน สกลโชติธรรม์	อบต.กำแพงเขา	097-1611908	s.tannalin1991@gmail.com	X ชัญญณีนัน สกลโชติธรรม์
38	คุณ ชาญณรงค์ ศรีเปายะ	ชุมชนท้าวโคตร	093-8242630		X ชาญณรงค์ ศรีเปายะ
39	คุณ ชำนาญ นำนามล	ชุมชนหน้าพระธาตุ	087-2647922		X ชำนาญ นำนามล
40	คุณ ญาณทิพย์ หนูนิล	ชุมชนหอไตร	093-7177167		X ญาณทิพย์ หนูนิล

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันอังคาร ที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม ทวินโลตัส จังหวัดนครศรีธรรมราช (The Twin Lotus Hotel)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
✓ 41	คุณ ญามิตา หงษ์ลักขณ์	ชุมชนหลังวัดพระมหาธาตุ	093-7201947		ญามิตา หงษ์ลักขณ์
✓ 42	คุณ ณยวรรณ สาธิตาชนัน	ชุมชนสวนบ้าน	064-1756532		นายวรรณ สาธิตาชนัน
✓ 43	คุณ ณัชพิมพ์ วัชรสังข์	เทศบาลตำบลเขาชุม	075-809320		ณัชพิมพ์ วัชรสังข์
✓ 44	คุณ ณัฐธิดา ทองอุปลาร	ชุมชนท้าวโคตร	083-5017256		ณัฐธิดา ทองอุปลาร
✓ 45	คุณ ณัฐวุฒิ สังข์สกุล	เทศบาลตำบลเขาชุม	075-809320		X ณัฐวุฒิ สังข์สกุล
✓ 46	คุณ ดวงพร บุชบา	ชุมชนปิยะสุข	062-2431536		X ดวงพร บุชบา
✓ 47	คุณ ตาเล็ก ขอรกราก	ชุมชนเพชรจริก	095-0950107		X ตาเล็ก ขอรกราก
✓ 48	คุณ ทศนีย์ มั่นทยานนท์	ชุมชนหน้าพระธาตุ	089-6499845		X ทศนีย์ มั่นทยานนท์
✓ 49	คุณ ทิพย์ทาวรรณ หนูเขียว	ชุมชนบุญนารอบ	084-6302237		X ทิพย์ทาวรรณ หนูเขียว
✓ 50	คุณ ทิพรรัตน์ มั่นทยานนท์	ชุมชนหน้าพระธาตุ	093-6871563		X ทิพรรัตน์ มั่นทยานนท์
✓ 51	คุณ สิตตินันท์ จันทร์วันเพ็ญ	เทศบาลนครนครศรีธรรมราช	075-342880		X สิตตินันท์ จันทร์วันเพ็ญ
✓ 52	คุณ นงเยาว์ แก้วบรรจง	ชุมชนเพชรจริก	096-6360051		X นงเยาว์ แก้วบรรจง
✓ 53	คุณ นนทกฤษณ์ ขจรวัฒนากุล	เทศบาลนครนครศรีธรรมราช	075-342880		X นนทกฤษณ์ ขจรวัฒนากุล
✓ 54	คุณ นราพร พันธุ์ชนะ	ชุมชนหลังวัดพระมหาธาตุ	093-7201947		X นราพร พันธุ์ชนะ
✓ 55	คุณ นรินทิรา อ่วมคง	ชุมชนประตูดง	099-3034803		X นรินทิรา อ่วมคง
56	คุณ นันทวีธร แสงถ้อยแก้ว	เทศบาลนครนครศรีธรรมราช	075-342880		
✓ 57	คุณ นันทินาฎ แซ่ตั้ง	ชุมชนหอไตร	062-2416412		X นันทินาฎ แซ่ตั้ง
✓ 58	คุณ น้ำพล รักดี	กสท.นครศรี	081-4170022		X น้ำพล รักดี
✓ 59	คุณ นิภาพร อินทร์ทอง	ชุมชนสวนบ้าน	083-5926313		X นิภาพร อินทร์ทอง
✓ 60	คุณ นิโลบล เสนีย์ชัย	ชุมชนสวนบ้าน	095-2568374		X นิโลบล เสนีย์ชัย

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันอังคาร ที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม ทวินโลตัส จังหวัดนครศรีธรรมราช (The Twin Lotus Hotel)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
✓ 61	คุณ บุญญา บุญญานุกุล	ชุมชนหน้าพระธาตุ	081-9784490		X บุญญา บุญญานุกุล
✓ 62	คุณ บุญทิรา แสงชอภกุล	ชุมชนประตูดง	064-2012690		X บุญทิรา แสงชอภกุล
✓ 63	คุณ บุญจวรรณ ไกรสยาม	เทศบาลตำบลเขาชุม	091-1589983		X บุญจวรรณ ไกรสยาม
✓ 64	คุณ ประนิดดา สุดสาย	ชุมชนหน้าพระธาตุ	087-8844486		X ประนิดดา สุดสาย
✓ 65	คุณ ปราณี สุวรรณตรา	ชุมชนหน้าพระธาตุ	089-6521533		X ปราณี สุวรรณตรา
✓ 66	คุณ ปรีดา เมราช	ชุมชนหอไตร	062-7348532		X ปรีดา เมราช
✓ 67	คุณ ปัญญาวัฒน์ การะเวช	อบต.กำแพงเขา	093-7610909		X ปัญญาวัฒน์ การะเวช
✓ 68	คุณ ปุณณิศา ทวีกาญจน์	เทศบาลนครนครศรีธรรมราช	075-342880		X ปุณณิศา ทวีกาญจน์
✓ 69	คุณ ผดุงเกียรติ รักดี	ชุมชนสวนบ้าน	084-0591695		X ผดุงเกียรติ รักดี
✓ 70	คุณ พงษ์ศักดิ์ สอนกุล	TOT นครศรีธรรมราช	075-341183		X พงษ์ศักดิ์ สอนกุล
✓ 71	คุณ พนิดา ชนะแก้ว	เทศบาลตำบลเขาชุม	075-809320		X พนิดา ชนะแก้ว
✓ 72	คุณ พรทิพย์ แก่นทอง	ชุมชนหน้าพระธาตุ	086-3532368		X พรทิพย์ แก่นทอง
✓ 73	คุณ พรพิศ มาลาสิน	ชุมชนหลังวัดพระมหาธาตุ	093-7201947		X พรพิศ มาลาสิน
✓ 74	คุณ พลอยพิลิน ราษฎร์	เทศบาลตำบลเขาชุม	075-809320		X พลอยพิลิน ราษฎร์
✓ 75	คุณ พัชรี จิตตรงค์	ชุมชนหอไตร	085-9829051		X พัชรี จิตตรงค์
✓ 76	คุณ พัชรี-บุญวงศ์ ชาติพงษ์รัตน์	ชุมชนสวนบ้าน	094-5916106		X พัชรี-บุญวงศ์ ชาติพงษ์รัตน์
✓ 77	คุณ พัชรีย์ ป่ารุ่งรัตน์	ชุมชนหน้าพระธาตุ	091-8793208		X พัชรีย์ ป่ารุ่งรัตน์
✓ 78	คุณ พิษานันท์ วัฒน	ชุมชนท้าวโคตร	095-4358630		X พิษานันท์ วัฒน
✓ 79	คุณ พิมพ์พรณ แก้วมณี	ชุมชนหอไตร	084-2458612		X พิมพ์พรณ แก้วมณี
✓ 80	คุณ ทิพย์ จันทร์มาศ	ชุมชนท้าวโคตร	082-8042074		X ทิพย์ จันทร์มาศ

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันอังคาร ที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม ทวินโลตัส จังหวัดนครราชสีมา (The Twin Lotus Hotel)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
81	คุณ เพลินตา ไชยณรงค์	ชุมชนชุมแสง	089-7133938		คุณ เพลินตา ไชยณรงค์
82	คุณ กมล สมแสง	ชุมชนบุญนารอบ	083-0023875		คุณ กมล สมแสง
83	คุณ มนต์ชัย คารากัย	ชุมชนสวนบ้าน	061-8291436		คุณ มนต์ชัย คารากัย
84	คุณ มลينا ยูโซ๊ะ	ชุมชนหลังวัดพระมหาธาตุ	093-7201947		คุณ มลينا ยูโซ๊ะ
85	คุณ มะลิวัลย์ พริกประสงค์	เทศบาลนครนครราชสีมา	075-342880		คุณ มะลิวัลย์ พริกประสงค์
86	คุณ มาลัย ทวีแก้ว	ชุมชนท้าวโคตร	095-7105189		คุณ มาลัย ทวีแก้ว
87	คุณ เมธินี เมียบรรณชัย	ชุมชนปิยะสุข	089-7273603		คุณ เมธินี เมียบรรณชัย
88	คุณ เมษา ราชภูรี	เทศบาลตำบลเขาชุม	061-8424181		คุณ เมษา ราชภูรี
89	คุณ อินดี กาญจนไพฑูริย์	ชุมชนสวนบ้าน	094-7938854		คุณ อินดี กาญจนไพฑูริย์
90	คุณ เขาวานา มังคละ	ชุมชนบุญนารอบ	089-7273556		คุณ เขาวานา มังคละ
91	คุณ โยธิน ศรีนวลแก้ว	เทศบาลนครนครราชสีมา	075-342880		คุณ โยธิน ศรีนวลแก้ว
92	คุณ รัชชภา ศรีเปารยะ	ชุมชนท้าวโคตร	082-5193609		คุณ รัชชภา ศรีเปารยะ
93	คุณ รุ่งนภา โปนแก้ว	ชุมชนท้าวโคตร	082-8007689		คุณ รุ่งนภา โปนแก้ว
94	คุณ ละออง ตระกูลนิทร์	ชุมชนเพชรจริก	086-5952430		คุณ ละออง ตระกูลนิทร์
95	คุณ ลักขณา ตติกร	กสท.นครศรี	080-8693542		คุณ ลักขณา ตติกร
96	คุณ วนิดา ไชยพล	ชุมชนหน้าพระธาตุ	084-1894574		คุณ วนิดา ไชยพล
97	คุณ วรรณศรี วัฒนประทีป	ชุมชนสวนบ้าน	099-1942556	099-2362992	คุณ วรรณศรี วัฒนประทีป
98	คุณ วรพรรณ ทองเสน	ชุมชนสวนบ้าน	083-5926313		คุณ วรพรรณ ทองเสน
99	คุณ วรัชยา กาญจนรัตน์	ชุมชนท้าวโคตร	086-9980374		คุณ วรัชยา กาญจนรัตน์
100	คุณ วรุต สนิตวงศ์	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน	085-8869510		คุณ วรุต สนิตวงศ์

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันอังคาร ที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม ทวินโลตัส จังหวัดนครราชสีมา (The Twin Lotus Hotel)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
101	คุณ วันชัย จิระพิบูลย์พันธ์	เทศบาลนครนครราชสีมา	075-342880		คุณ วันชัย จิระพิบูลย์พันธ์
102	คุณ วันดี สิงห์กิจ	ชุมชนหลังวัดพระมหาธาตุ	093-7201947		คุณ วันดี สิงห์กิจ
103	คุณ วิชุดา จิตโรจน์	ชุมชนเพชรจริก	097-0821228		คุณ วิชุดา จิตโรจน์
104	คุณ วิวัฒน์ สุขหนู	เทศบาลตำบล โขีเสด็จ	083-5999639		คุณ วิวัฒน์ สุขหนู
105	คุณ วิโรจน์ ต้นงามจารี	กสท.นครศรี	081-4170141		คุณ วิโรจน์ ต้นงามจารี
106	คุณ วิลาสิณี สุขแจ่ม	ชุมชนท้าวโคตร	081-3706613		คุณ วิลาสิณี สุขแจ่ม
107	คุณ ศักดิ์ชัย เพชรชูช่วย	กสท.นครศรี	086-4708585		คุณ ศักดิ์ชัย เพชรชูช่วย
108	คุณ ศิริวรรณ วุฒิบรณ์	เทศบาลนครนครราชสีมา	075-342880		คุณ ศิริวรรณ วุฒิบรณ์
109	คุณ สนิท พรหมชาติ	ชุมชนหน้าพระธาตุ	089-0426533		คุณ สนิท พรหมชาติ
110	คุณ สมชัย ทรพิศ	AIS	093-5750190		คุณ สมชัย ทรพิศ
111	คุณ สมประดี ไอนจันทร์	ชุมชนประดู่ชัย	061-2209628		คุณ สมประดี ไอนจันทร์
112	คุณ สมมิ่ง อรุณจิตร	ชุมชนท้าวโคตร	062-2272349		คุณ สมมิ่ง อรุณจิตร
113	คุณ สมศักดิ์ กิ่งถ้อยโร	เทศบาลตำบลเขาชุม	086-4702695		คุณ สมศักดิ์ กิ่งถ้อยโร
114	คุณ สรวิง ไม้ชัยมงคล	ชุมชนเพชรจริก	065-5724647		คุณ สรวิง ไม้ชัยมงคล
115	คุณ สราวุฒิ เพชรรัตน์	AIS	081-8943336		คุณ สราวุฒิ เพชรรัตน์
116	คุณ สาคร หนูสาย	ชุมชนท้าวโคตร	062-5792282		คุณ สาคร หนูสาย
117	คุณ สายสิญจน์ ชูเกาะหวด	ชุมชนปิยะสุข	081-0767705		คุณ สายสิญจน์ ชูเกาะหวด
118	คุณ สิทธิรัตน์ หมดตะอี่	TOT นครราชสีมา	075-340505		คุณ สิทธิรัตน์ หมดตะอี่
119	คุณ สุกิจ ชูวิเชียร	เทศบาลตำบลเขาชุม	084-6906009		คุณ สุกิจ ชูวิเชียร
120	คุณ สุยศรี ทิพย์โอสถ	ชุมชนประดู่ชัย	095-0634700		คุณ สุยศรี ทิพย์โอสถ

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันอังคาร ที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม ทวินโลตัส จังหวัดนครศรีธรรมราช (The Twin Lotus Hotel)

ลำดับผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
121	คุณ สุจารี ทิศพรณ	ชุมชนหลังวัดพระมหาธาตุ	093-7201947	
122	คุณ สุชาดา ยวนทอง	ชุมชนหอไตร	086-6879050	
123	คุณ สุดใจ พากาญจน์	ชุมชนหน้าพระธาตุ	082-2661032	
124	คุณ สุศักดิ์ ทองขาว	กสท.นครศรี	081-4170145	
125	คุณ สุนันท์ โสมสุข	ชุมชนหลังวัดพระมหาธาตุ	093-7201947	
126	คุณ สุนิสา พรมรัตน์พงศ์	ชุมชนหน้าพระธาตุ	092-4447872	
127	คุณ สุนิสา เพ็ชร์โกล	ชุมชนหน้าพระธาตุ	083-5051984	
128	คุณ สุภาพร ชุ่มแก้ว	ชุมชนเพชรจริก	090-7035233	
129	คุณ สุภาพร พรรณรังษี	ชุมชนหอไตร	082-5386988	
130	คุณ สมรัตน์ ถ่าลิ่งเตื้อ	ชุมชนชุมชนแสง	083-3105060	
131	คุณ สุรียัน ดาควน	TOT นครศรีธรรมราช	075-341183	
132	คุณ สุรียัน ดาควน	เทศบาลนครนครศรีธรรมราช	075-342880	
133	คุณ สุระพงษ์ ศรีพรินทร์	ชุมชนสวนบ้าน	084-2916471	
134	คุณ สุวณีย์ เท็งจันทร์	ชุมชนหัวโคตร	082-2750541	
135	คุณ สุวิทย์ โสมสุข	ชุมชนหลังวัดพระมหาธาตุ	093-7201947	
136	คุณ เสาวณีย์ หนูคำ	ชุมชนหอไตร	097-2159745	
137	คุณ โสภกา เสนทองแก้ว	ชุมชนหน้าพระธาตุ	089-6499845	
138	คุณ โสภิต วายเวช	ชุมชนเพชรจริก	086-7410464	
139	คุณ โสภี มีแต้ม	ชุมชนเพชรจริก	097-0821228	
140	คุณ อนันต์ พงกษพรพิศาล	ชุมชนหัวโคตร	066-0761072	

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ภาคกลาง

เอกสารลงทะเบียน (กตป.)

กตป

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม คลาสสิก คามิโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (Classic Kameo Ayutthaya)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ พันเอก ดร.พีรวัส พรหมกัณฑ์เนาว์	กตป.			พ.อ.ดร.พีรวัส
2	คุณ สิทธิชัย วุฒิสักดิ์	กตป.			
3	คุณ ภัควัฒน์ พรหมกัณฑ์เนาว์	กตป.			
4	คุณ ฉานิยา ทองแถม	กตป.			
5	คุณ รัตนวราภรณ์ เกตุอินดี	กตป.			
6	คุณ เบญจวรรณ จำเริญพร	กตป.			
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

เอกสารลงทะเบียน (กสทช.)

กสทช

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม คลาสสิก คามิโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (Classic Kameo Ayutthaya)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ จารุภัทร เอี่ยมสะอาด	กสทช.เขต 15	093-7191841	jaru.aiemsaard@gmail.com	
2	คุณ เจษฎา สุขนิยม	กสทช.เขต 15	081-3700939	chetsada.s@nbt.go.th	
3	คุณ ชัชพงศ์ เติมผล	กสทช.เขต 15	095-4398504	jeep2513@gmail.com	ร.ท. 25
4	คุณ ชัยภูมิ เปี่ยมทรัพย์	กสทช.เขต 15	080-2933499	isolde_77@hotmail.com	
5	คุณ วีรยุทธ นิรชนกุล	กสทช.เขต 15	090-9835532	veerayut.nbt@gmail.com	
6	คุณ วิธิตินันท์ ภูมิผล ๐๒๒๒๓	กสทช.เขต 15	๐๘๓-๔๓๖๖๖๖	viwitnont.ks@nbt.go.th	
7	คุณ ชุภกรศรี ๐๖๐๖๖	กสทช.เขต 15	๐๘๒-๖๖๒๕๐๕๔	chungrasri.w@nbt.go.th	
8	คุณ อภิวัฒน์ พงษ์พานิช	กสทช.เขต 15	๐๙๙-๐๐๙๗๕๙	Artit.Nakpana@hotmail.com	
9	คุณ				
10	คุณ				
11	คุณ				
12	คุณ				
13	คุณ				
14	คุณ				
15	คุณ				
16	คุณ				
17	คุณ				
18	คุณ				
19	คุณ				
20	คุณ				

เอกสารลงทะเบียน (คณะที่ปรึกษา)

๑๖๑๖๖

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาคิดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม คลาสสิก คามิโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (Classic Kameo Ayutthaya)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	ผศ. ดร. ธนศ พัทธนาดาพงษ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง			
2	ผศ. ดร. ประเสริฐ อัครเรืองพิภพ	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง			
3	ผศ. ดร. โอปอล์ สุวรรณเมธ	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง			
4	ผศ. ดร. อภิวัฒน์ กรมเมือง	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง			
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

เอกสารลงทะเบียน (สื่อมวลชน)

๑๖๑๖๖

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาคิดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม คลาสสิก คามิโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (Classic Kameo Ayutthaya)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ ชรินทร์ กวไสยภาศิณี	ไทยรัฐ	0891297378		
2	คุณ ชาญวิทย์ พรหมเดง	ข่าวสด	096-332014		
3	คุณ อดิสรณ์ อดิสรณ์	100 ไลน์ ไลน์ 0011	089-9012002		
4	คุณ สัจฉิณี นานนท์	น.ร.พ.ส.น. / ไลน์	081-2586299		
5	คุณ กฤษณา / ไลน์	ทศ. 5	086-976027		
6	คุณ กฤษณ์ / ไลน์	นิคมพัฒนา / ไลน์	081-2936682		
7	คุณ				
8	คุณ				
9	คุณ				
10	คุณ				
11	คุณ				
12	คุณ				
13	คุณ				
14	คุณ				
15	คุณ				
16	คุณ				
17	คุณ				
18	คุณ				
19	คุณ				
20	คุณ				

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม คลาสสิก คาเมโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (Classic Kameo Ayutthaya)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
1	คุณ กนกวรรณ อุดมกิตติกุล	ชุมชนอยุธยา	086-8014787		กนกวรรณ อุดมกิตติกุล
2	คุณ กรชนก สุริยาเรืองฤทธิ์	สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	081-6823790		กรชนก
3	คุณ กฤติยา ประพฤติดี	ชุมชนต้นเสด็จ	064-7340825		กฤติยา ประพฤติดี
4	คุณ กาญจนวรรณ แซ่จั้ง	ชุมชนบ้านเตาอิฐ	097-9320575		กาญจนวรรณ แซ่จั้ง
5	คุณ กานดา เต๊ะซันหมาก	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	089-9006574		กานดา เต๊ะซันหมาก
6	คุณ กานตริฎกา นิลยี่เรือ	สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	092-2817565	manitika	กานตริฎกา นิลยี่เรือ
7	คุณ กำธร พริ้มมงคล	ชุมชนต้นเสด็จ	086-1332396		กำธร พริ้มมงคล
8	คุณ เกரிய จิตรนัย	ชุมชนโพธาราม	081-7767846		เกียรย จิตรนัย
9	คุณ เกษม เดชดวง	ชุมชนบ้านเตาอิฐ	087-4021595		เกษม เดชดวง
10	คุณ จักรินทร์ สุขสำราญ	ชุมชนอยุธยา	082-5578615		จักรินทร์ สุขสำราญ
11	คุณ จันจิรา ศรีขุนทอง	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	082-0932867		จันจิรา ศรีขุนทอง
12	คุณ จันทนา จันทวีริชิต	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม	084-7010657		จันทนา จันทวีริชิต
13	คุณ ชัยพนา รุ่งสว่าง	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	087-1160048		ชัยพนา รุ่งสว่าง
14	คุณ จามร ธรรมจ้านงค์	ชุมชนโพธาราม	081-8423596		จามร ธรรมจ้านงค์
15	คุณ จารุภัทร เอี่ยมสะอาด	กสทช.เขต 15	093-7191841	jaru.aiemsard@gmail.com	จารุภัทร เอี่ยมสะอาด
16	คุณ จำเนียร ศิริผล	ชุมชนประชาอุทิศ	086-1264829		จำเนียร ศิริผล
17	คุณ จำลอง สาขา	ชุมชนอยุธยา	084-3392010		จำลอง สาขา
18	คุณ จำพรต สอนสร้อยทอง	ชุมชนบ้านเตาอิฐ	092-7146874		จำพรต สอนสร้อยทอง
19	คุณ จินดา กล้วยไม้ ณ อยุธยา	ชุมชนอยุธยา	086-9174785		จินดา กล้วยไม้ ณ อยุธยา
20	คุณ จิราภา บุญปลอด	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม	084-6492456		จิราภา บุญปลอด

1-20

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม คลาสสิก คาเมโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (Classic Kameo Ayutthaya)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
21	คุณ เจษฎา สุขนิยม	กสทช.เขต 15	081-3700939	chetsada.s@nbt.go.th	เจษฎา สุขนิยม
22	คุณ ชนิษฐ์ สิทธิ	สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	094-9695696		ชนิษฐ์ สิทธิ
23	คุณ ชัชพงศ์ เติมผล	กสทช.เขต 15	095-4398504	jeep2513@gmail.com	ชัชพงศ์ เติมผล
24	คุณ ชัยภูมิ เปี่ยมทรัพย์	กสทช.เขต 15	080-2933499	isolde_77@hotmail.com	ชัยภูมิ เปี่ยมทรัพย์
25	คุณ ชิตชนก ภูเพชร	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	086-1317693		ชิตชนก ภูเพชร
26	คุณ ฐานันท์ มีธนาถาวร	ชุมชนต้นเสด็จ	081-3844478		ฐานันท์ มีธนาถาวร
27	คุณ ชิตยา พลเสวีรัมย์	ชุมชนโพธาราม	089-9039875		ชิตยา พลเสวีรัมย์
28	คุณ คลนพร บุญเจือ	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม	092-2728577		คลนพร บุญเจือ
29	คุณ ศอลศรี ต้าเนิงงาม	ชุมชนหมู่บ้านกรุงศรีจิติ			ศอลศรี ต้าเนิงงาม
30	คุณ ต้นศร งามบุญสืบ	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	085-2027233		ต้นศร งามบุญสืบ
31	คุณ แดน สุขสมบุญรัมย์	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม	065-7454484		แดน สุขสมบุญรัมย์
32	คุณ ทวี ตรีสวัสดิ์	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	081-7455918		ทวี ตรีสวัสดิ์
33	คุณ ทัฬหยา ตรีระกุลวานิชย์	สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	098-9607896		ทัฬหยา ตรีระกุลวานิชย์
34	คุณ ทัศนีย์ มีสมพงษ์	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	084-2986253		ทัศนีย์ มีสมพงษ์
35	คุณ ทัศนีย์ สุขยอานนท์	ชุมชนอยุธยา	080-4281433		ทัศนีย์ สุขยอานนท์
36	คุณ ทิพย์มาศ เลือเถื่อน	สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	095-2260531		ทิพย์มาศ เลือเถื่อน
37	คุณ นงลักษณ์ ดอกคำ	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	081-8526255		นงลักษณ์ ดอกคำ
38	คุณ นพรัตน์ เอี่ยมงาม	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	082-3489150		นพรัตน์ เอี่ยมงาม
39	คุณ นฤมล เอี่ยมญาติ	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม	095-7126698		นฤมล เอี่ยมญาติ
40	คุณ นันทวัน หาซึ้งใจ	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม	086-1288603		นันทวัน หาซึ้งใจ

21-40

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม คลาสสิก คาเมอียอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (Classic Kameo Ayutthaya)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
41	คุณ นิสากร ศาสตร์ประสิทธิ์	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	083-9194277		X ลีพิมพ์
42	คุณ นุชนารถ พุ่มพวง	ชุมชนเจ้าพ่อจ้อย	084-7753372		X ลีพิมพ์
43	คุณ บังอร ชันธิคุณ	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	084-0927080		X ลีพิมพ์
44	คุณ บัญชา ฤทธิเดช	ชุมชนต้นเสด็จ	084-1464655		X ลีพิมพ์
45	คุณ บุญเรือง มีสมโรจน์	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	087-7608483		บุญเรือง มีสมโรจน์
46	คุณ บุชกร อุปมา	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	086-5721587		X ลีพิมพ์
47	คุณ เบญจมาศ แหวนเพชร	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	089-7962569		X ลีพิมพ์
48	คุณ ประคอง ดวงสุวรรณ	ชุมชนบ้านเตาอิฐ	098-8644220		X ลีพิมพ์
49	คุณ ประชีพ มีฉายี	ชุมชนเจ้าพ่อจ้อย	087-0244838		X ลีพิมพ์
50	คุณ ประทุมพล กองนิล	บริษัท ทีโอที จำกัด	090-5233278		X ลีพิมพ์
51	คุณ ประทีป ตำนิงงาม	ชุมชนหมู่บ้านกรุงศรีชัย			X ลีพิมพ์
52	คุณ ประทุม พริ้มมงคล	ชุมชนต้นเสด็จ	083-9124890		X ลีพิมพ์
53	คุณ ประพนธ์ ศิริยุทธ์	ชุมชนบ้านเตาอิฐ	089-9153191		X ลีพิมพ์
54	คุณ ประภา มีสมบัติ	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	064-0728503		X ลีพิมพ์
55	คุณ ประยูร มณีฤทธิ	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	087-1198764		X ลีพิมพ์
56	คุณ ประสงค์ ทองคำ	ชุมชนเจ้าพ่อจ้อย	092-8723861		X ลีพิมพ์
57	คุณ ประสิทธิ์ ภาคาศี	ชุมชนตลาดสมจิตต์	089-0726626		X ลีพิมพ์
58	คุณ ปราณี อังนิมมงคล	ชุมชนตลาดสมจิตต์	093-0150748		X ลีพิมพ์
59	คุณ ปราณี มีสมบัติ	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	094-9366882		X ลีพิมพ์
60	คุณ ปิยสิริ เพียรภักดิ์	ชุมชนต้นเสด็จ	092-4891455		X ลีพิมพ์

41 - 60

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม คลาสสิก คาเมอียอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (Classic Kameo Ayutthaya)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
61	คุณ ปิยะศักดิ์ สายแก้ว	สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	086-3977510		X ลีพิมพ์
62	คุณ พงษ์ศักดิ์ ชัยนเรศ	ชุมชนตลาดสมจิตต์	092-7815183		X ลีพิมพ์
63	คุณ พนมรุ้ง คงสมแก้ว	ชุมชนบ้านเตาอิฐ	063-8648216		X ลีพิมพ์
64	คุณ พเยาว์ มีเย็น	ชุมชนต้นเสด็จ	089-0850875		X ลีพิมพ์
65	คุณ พรทิพย์ มงคลญาติ	ชุมชนบ้านเตาอิฐ	093-2639083		X ลีพิมพ์
66	คุณ พรทิพย์ ภาคาศี	ชุมชนตลาดสมจิตต์	096-0142934		X ลีพิมพ์
67	คุณ พรทิพย์ มีเพ็ญกิจ	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	081-2928442		X ลีพิมพ์
68	คุณ พรประทาน ทาท่านุ	สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	093-3615900		X ลีพิมพ์
69	คุณ พรพัฒนา ระฮิบ	ชุมชนประชาอุทิศ	086-1369355		X ลีพิมพ์
70	คุณ พเยาว์ รินทรนัยรักษ์	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	087-1167745		X ลีพิมพ์
71	คุณ พิณดิษฐ์ พลรักษ์	ชุมชนโพธาราม	081-9463818		X ลีพิมพ์
72	คุณ พิมมณี การพุ่มมี	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	086-8037043		X ลีพิมพ์
73	คุณ พิลาพรรณ ศิริยุทธ์	ชุมชนบ้านเตาอิฐ	089-0835158		X ลีพิมพ์
74	คุณ พุฒพงษ์ บุญประเทือง	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	064-9839247		X ลีพิมพ์
75	คุณ ภวดี งามสมศักดิ์	บริษัท ทีโอที จำกัด	089-3011494		X ลีพิมพ์
76	คุณ ภาวินี งามบุญสืบ	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	087-3459082		X ลีพิมพ์
77	คุณ ภูมิรินทร์ จิตรนัย	ชุมชนโพธาราม	089-2380865		X ลีพิมพ์
78	คุณ มนต์นันท์ บรรจง	ชุมชนอโยธยา	095-3524730		X ลีพิมพ์
79	คุณ มลลดา เลิศเดียงทอง	ชุมชนตลาดสมจิตต์	089-4141860		X ลีพิมพ์
80	คุณ มะณี ตรีบุคธา	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	086-7568767		X ลีพิมพ์

61 - 80

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม คลาสสิก คาเมโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (Classic Kameo Ayutthaya)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
81	คุณ มะลิ เอี่ยมสะอาด	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	092-8277196		X มะลิ เอี่ยมสะอาด
82	คุณ มะลิวรรณ ชมเงิน	ชุมชนเจ้าพ่ออู้อยู่	089-8017265		X มะลิวรรณ ชมเงิน
83	คุณ มัลลิกา จิตต์กระจำจ่าง	ชุมชนตลาดสมจิตต์	082-2334955		X มัลลิกา จิตต์กระจำจ่าง
84	คุณ มานิตา เมืองสว่าง	ชุมชนโพธาราม	081-4225389		X มานิตา เมืองสว่าง
85	คุณ มาเรียม ชินอศักดิ์	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม	081-7140499		
86	คุณ มาลัย ศิริล้วน	ชุมชนต้นสะตือ	061-8413898		X มาลัย ศิริล้วน
87	คุณ ไมตรี แสนทวีสุข	กสท อยุธยา	081-3503036	maitree.s@cattellecom.com	X ไมตรี
88	คุณ ยมลพร พูลมี	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	098-2635568		X ยมลพร พูลมี
89	คุณ ยินดี ผาสุข	ชุมชนประชาอุทิศ	089-8005090		X ยินดี ผาสุข
90	คุณ ยุพิน แซ่เตีย	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	081-3854353		X ยุพิน แซ่เตีย
91	คุณ ยุวดี ทองคำ	ชุมชนเจ้าพ่ออู้อยู่	092-5308098		X ยุวดี ทองคำ
92	คุณ โยธิน-ศิรินันท์	ชุมชนเจ้าพ่ออู้อยู่	097-0174753		X โยธิน-ศิรินันท์
93	คุณ รัตนาลลิตี ศิริยุทธ	สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	093-5495351		รัตนาลลิตี ศิริยุทธ
94	คุณ รุ่งนภา ลากนิล	ชุมชนโพธาราม	081-2995455		
95	คุณ รกัสสา อิมบ้านเป็ก	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม	095-8254151		
96	คุณ ราตรี บุญแท้	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	062-4492811		X ราตรี บุญแท้
97	คุณ รื่นฤทัย สว่างเดือน	กสท อยุธยา	081-3503032	ruenruthai.s@cattellecom.com	X รื่นฤทัย
98	คุณ รุ่งทิภา ธารีแดน	ชุมชนตลาดสมจิตต์	095-7929344		X รุ่งทิภา ธารีแดน
99	คุณ ลัดดา คล้ายประยูร	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	081-7942758		X ลัดดา คล้ายประยูร
100	คุณ ลูกจันทร์ นิมเขียน	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	089-0881879		X ลูกจันทร์ นิมเขียน

81-100

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม คลาสสิก คาเมโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (Classic Kameo Ayutthaya)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
101	คุณ วรงค์ บุญนิมิตร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	084-0235890	bunnimit@hotmail.com	X วรงค์ บุญนิมิตร
102	คุณ วรพจน์ จรุงศักดิ์	สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	087-4770268		X วรพจน์ จรุงศักดิ์
103	คุณ วรพจน์ มีจรรย์สม	ชุมชนโพธาราม	095-7411825		X วรพจน์ มีจรรย์สม
104	คุณ วรพร เวหนัส	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	097-2794827		X วรพร เวหนัส
105	คุณ วันทนา สานมะม่วง	ชุมชนประชาอุทิศ	085-1917934		X วันทนา สานมะม่วง
106	คุณ วาสนา ศรีนาครวรรณ	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	092-9424917		X วาสนา ศรีนาครวรรณ
107	คุณ วีรยุทธ ธีรชนกุล	กสท.เขต 15	090-9835532	veerayut.nbtcc@gmail.com	X วีรยุทธ ธีรชนกุล
108	คุณ วีระศักดิ์ จิตต์กระจำจ่าง	ชุมชนตลาดสมจิตต์	062-3622922		X วีระศักดิ์ จิตต์กระจำจ่าง
109	คุณ ศรินวล เกตุมาศ	ชุมชนเจ้าพ่ออู้อยู่	085-6008559		X ศรินวล เกตุมาศ
110	คุณ สถาพร ยิ้มวัฒนา	ชุมชนต้นสะตือ	086-7992777		X สถาพร ยิ้มวัฒนา
111	คุณ สมเกียรติ สิริกุลผลงศักดิ์	ชุมชนหมู่บ้านกรุงศรีอิตาลี			X สมเกียรติ สิริกุลผลงศักดิ์
112	คุณ สมควร งามชา	ชุมชนบ้านตาอิฐ	097-9320575		X สมควร งามชา
113	คุณ สมคิด เวฬุสุทธิ	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	080-9035438		X สมคิด เวฬุสุทธิ
114	คุณ สมจริง ร่มเฝ้าไทย	ชุมชนต้นสะตือ	087-1221669		X สมจริง ร่มเฝ้าไทย
115	คุณ สมใจ เกตุมาศ	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	081-3643397		X สมใจ เกตุมาศ
116	คุณ สมบูรณ์ ศรีขุนทอง	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	081-9537322		X สมบูรณ์ ศรีขุนทอง
117	คุณ สมพร โพธิ์รัตน์	ชุมชนอโยธยา	084-3392010		X สมพร โพธิ์รัตน์
118	คุณ สมพร ศิริล้วน	ชุมชนต้นสะตือ	089-1515212		X สมพร ศิริล้วน
119	คุณ สมพิศ เข็มมี	ชุมชนตลาดสมจิตต์	084-7021056		X สมพิศ เข็มมี
120	คุณ สมยศ ดั่งนิล	ชุมชนอโยธยา	081-9466831		X สมยศ ดั่งนิล

101-120

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม คลาสสิก คาเมโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (Classic Kameo Ayutthaya)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
121	คุณ สยามพร กุลสุ	สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	086-3748272		
122	คุณ สลิตนา พันธนิล	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	086-9062566		X <i>สลิตนา พันธนิล</i>
123	คุณ สันติพงศ์ มีคนุช	ชุมชนโพธาราม	081-2676594		<i>สันติพงศ์ มีคนุช</i>
124	คุณ สัมพันธ์ อูบมา	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	089-0309798		Y <i>สัมพันธ์ อูบมา</i>
125	คุณ สายฝน มะพาริมย์	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	097-3296929		<i>สายฝน มะพาริมย์</i>
126	คุณ สุขใจ มีครุฑ	ชุมชนโพธาราม	089-2403351		X <i>สุขใจ มีครุฑ</i>
127	คุณ สุขศรี ไตรมนตรี	ชุมชนเจ้าพ่อจ้อย	081-7751283		<i>สุขศรี ไตรมนตรี</i>
128	คุณ สุวัฒน์ ภูเพชร	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	061-3855893		<i>สุวัฒน์ ภูเพชร</i>
129	คุณ สุรภา ภูงาทอง	ชุมชนบ้านเตาอิฐ	084-4627061		<i>สุรภา ภูงาทอง</i>
130	คุณ สุรวิทย์ การสมเจดน์	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม	081-6322863		<i>สุรวิทย์ การสมเจดน์</i>
131	คุณ สุทธิรักษ์ แซ่เจี๋ย	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	083-5492913		<i>สุทธิรักษ์ แซ่เจี๋ย</i>
132	คุณ เสฎฐวุฒิ สีม่วง	ชุมชนตลาดสมจิตต์	063-6347212		X <i>เสฎฐวุฒิ สีม่วง</i>
133	คุณ เสน่ห์ หมวกเอี่ยม	ชุมชนเจ้าพ่อจ้อย	086-7661652		<i>เสน่ห์ หมวกเอี่ยม</i>
134	คุณ เสวก เกตุมาสุข	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	082-7285414		<i>เสวก เกตุมาสุข</i>
135	คุณ องค์กร สุขเขตต์	ชุมชนต้นเสตือ	081-7737037		<i>องค์กร สุขเขตต์</i>
136	คุณ อภิญญา แพทย์รักษ์	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม	095-2468634		<i>อภิญญา แพทย์รักษ์</i>
137	คุณ อภิวัฒน์ ศรีขุนทอง	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	080-9407259		<i>อภิวัฒน์ ศรีขุนทอง</i>
138	คุณ อรพรรณ กิมแสง	ชุมชนต้นเสตือ	061-7686665		X <i>อรพรรณ กิมแสง</i>
139	คุณ อรพรรณ ภูักาศิ	ชุมชนสมณโกฏฐาราม	061-9284431		X <i>อรพรรณ ภูักาศิ</i>
140	คุณ อัมพร ชาเวียง	ชุมชนประชาอุทิศ	092-9540109		<i>อัมพร ชาเวียง</i>

121 - 140

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 - 15.00 น. ณ โรงแรม คลาสสิก คาเมโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (Classic Kameo Ayutthaya)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
141	คุณ อาวิชัย จันทศักดิ์	ชุมชนไผ่ลิงซอย ๑-๒	084-5562973		<i>อาวิชัย จันทศักดิ์</i>
142	คุณ อำนาจ บุญแท้	ชุมชนเจ้าพ่อจ้อย	081-7032594		<i>อำนาจ บุญแท้</i>
143	คุณ อุทัย ปานขาว	ชุมชนต้นเสตือ	082-9721759		<i>อุทัย ปานขาว</i>
144	คุณ อุไรวรรณ สงบจิตต์	ชุมชนต้นเสตือ	096-2782472		<i>อุไรวรรณ สงบจิตต์</i>
145	คุณ อีสานวี เหล่าเขตกิจ	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม	085-5505918		<i>อีสานวี เหล่าเขตกิจ</i>
146	คุณ สมนะวี สีม่วง	ชุมชนต้นเสตือ	085-5588922		<i>สมนะวี สีม่วง</i>
147	คุณ สมนะวี มฤตพรพันธ์	ชุมชนบ้านเสตือ	081-8043011		<i>สมนะวี มฤตพรพันธ์</i>
148	คุณ พันธุ์ทิพย์ มฤตพรพันธ์	ชุมชนต้นเสตือ	086-3492849		<i>พันธุ์ทิพย์ มฤตพรพันธ์</i>
149	คุณ มยุรี พุ่มพันธ์	ชุมชนต้นเสตือ	062-0213854		<i>มยุรี พุ่มพันธ์</i>
150	คุณ ปะไฟ ทอลรัมย์	ชุมชนบ้านเตาอิฐ	090-5014285		<i>ปะไฟ ทอลรัมย์</i>
151	คุณ ภาณุ	ลิ้งค์ ๓			<i>ภาณุ ลิ้งค์ ๓</i>
152	คุณ ภาณุ				<i>ภาณุ</i>
153	คุณ จิรายุทธ อิ่มมาก	ชุมชนตาอิฐ			<i>จิรายุทธ อิ่มมาก</i>
154	คุณ สมพร สิมพันธ์	ชุมชนตาอิฐ			<i>สมพร สิมพันธ์</i>
155	คุณ สุจิต อิ่มอนันต์	ชุมชนตาอิฐ	083-9169379		<i>สุจิต อิ่มอนันต์</i>
156	คุณ อำนวย อิ่มอนันต์	ชุมชนตาอิฐ	064-9343855		<i>อำนวย อิ่มอนันต์</i>
157	คุณ อำนวย อิ่มอนันต์	ชุมชนตาอิฐ	063-9363933		<i>อำนวย อิ่มอนันต์</i>
158	คุณ อำนวย อิ่มอนันต์	ชุมชนตาอิฐ	091-9915647		<i>อำนวย อิ่มอนันต์</i>
159	คุณ อำนวย อิ่มอนันต์	ชุมชนตาอิฐ	090-3301771		<i>อำนวย อิ่มอนันต์</i>
160	คุณ				

141 - 160

เอกสารลงทะเบียน

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

เรื่อง โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี 2563

วันพุธ ที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 08.45 – 15.00 น. ณ โรงแรม คลาสสิก คามิโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (Classic Kameo Ayutthaya)

ลำดับ	ผู้เข้าร่วมประชุม	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ลายเซ็น
161	คุณ				
162	คุณ				
163	คุณ	ทิวา 200x3			
164	คุณ				
165	คุณ				
166	คุณ	น.โกษา			
167	คุณ				
168	คุณ				
169	คุณ				
170	คุณ				
171	คุณ สุปัสร์ม รัตนสุทนต์		095-6438997		
172	คุณ กฤษณชัย นนอินทร์เพ็ญ		063-9486612		
173	คุณ พาทีวาท แคนสุข		098-21584898		
174	คุณ อธิษฐ์ วัฒนากวัญ		082-9940124		
175	คุณ สุทธิพงษ์ นิลสีดา		0909892549		
176	คุณ จันทิพร รณเพ็ญ		082-1991905		
177	คุณ ธนากร ธีรธีรประสิทธิ์		0966822604		
178	คุณ				
179	คุณ				
180	คุณ				