



รายงานผลการดำเนินมาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB และ
ปรับเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps

เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนใช้บริการด้านโทรคมนาคมในการทำงานที่บ้านและบรรเทาผลกระทบการแพร่ระบาดของ
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารบัญ

หน้า

<hr/>	
<hr/>	
บทสรุปผู้บริหาร	1
บทนำ	
ส่วนที่ 1	วัตถุประสงค์ ความเป็นมา
	วัตถุประสงค์มาตรการสนับสนุนการใช้บริการด้านโทรคมนาคมเพื่อลดผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
ส่วนที่ 2	กรอบระยะเวลาและกระบวนการดำเนินโครงการ
	2.1 กรอบระยะเวลา
	2.2 ผู้ให้บริการที่เข้าร่วมการดำเนินโครงการ
ส่วนที่ 3	เงื่อนไขการรับสิทธิ
	3.1 เงื่อนไขการรับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband)
	3.2 เงื่อนไขการรับสิทธิการสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband)
	3.3 กระบวนการและขั้นตอนการคัดกรองข้อมูลการขอรับสิทธิ
ส่วนที่ 4	รายงานผลการดำเนินการตามเงื่อนไขการรับสิทธิ
	4.1 บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband)
	<ul style="list-style-type: none">■ ข้อมูลการแจ้งขอรับสิทธิของประชาชน■ ข้อมูลรายงานการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่<ol style="list-style-type: none">1) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด2) บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด3) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด4) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)5) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)6) บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด7) บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)8) บริษัท ฟิล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด
	4.2 บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband)
	<ul style="list-style-type: none">■ ข้อมูลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband)■ ข้อมูลรายงานการจัดให้มีบริการเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband)<ol style="list-style-type: none">1) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)2) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)3) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด4) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด5) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)6) บริษัท ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)
<hr/>	

7) บริษัท ไชแมท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 5	หลักเกณฑ์การตรวจสอบข้อมูลการให้บริการ	17
	5.1 รูปแบบการจัดส่งข้อมูล	
	5.2 เอกสารหลักฐานสำหรับการเบิกจ่ายสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband)	
	5.4 เอกสารหลักฐานสำหรับการขอหักค่าลดหย่อนค่าธรรมเนียม USO สำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband)	



บทสรุปผู้บริหาร

สืบเนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ระบาดในหลายประเทศรวมทั้งประเทศไทยได้ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ตลอดจนส่งผลกระทบต่อทางด้านเศรษฐกิจ รัฐบาลได้ใช้มาตรการเพื่อป้องกัน ชะลอ และสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่ประชาชนมาโดยตลอด แต่สถานการณ์การแพร่ระบาดทั่วโลกและของประเทศไทยยังคงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รัฐบาลได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อยกระดับมาตรการป้องกันเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อลดกิจกรรมทางสังคมของประชาชน เพื่อเป็นการยับยั้งมิให้เกิดการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และรณรงค์ให้ประชาชนอยู่อาศัยในที่พักและให้ปฏิบัติงานหรือเรียนหนังสือจากที่พักอาศัย โดยสื่อสารผ่านระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นหลัก โดยมีแนวทางและมาตรการสนับสนุนการทำงานในที่พักอาศัยของประชาชน ที่ต้องมีการสื่อสารโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

ในคราวการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2563 นายกรัฐมนตรีมอบหมายให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเร่งดำเนินการป้องกัน ควบคุม แก้ไขปัญหาและบรรเทาผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และต่อมาในคราวการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563 ได้เห็นชอบมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ดังนั้น เพื่อให้การช่วยเหลือและบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงเสนอมาตรการสนับสนุนการใช้บริการด้านโทรคมนาคมเพื่อลดผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน โดยการลดค่าใช้จ่ายด้านโทรคมนาคม และส่งเสริมการทำงานที่บ้าน (Work from home) รวมทั้งสนับสนุนการทำงานผ่านอินเทอร์เน็ต

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กสทช. และผู้ประกอบการได้มีความร่วมมือในการดำเนินมาตรการในการสนับสนุนการใช้บริการด้านโทรคมนาคม ดังต่อไปนี้

1) สนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) เพิ่ม 10 GB/คน โดยผู้ใช้บริการในปัจจุบัน 1 คน จะได้รับการสนับสนุน 1 เลขหมาย ต่อ 1 ผู้ให้บริการ เป็นระยะเวลา 1 เดือน

2) สนับสนุนการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband) ให้แก่ผู้ใช้งานในปัจจุบัน โดยปรับเพิ่มขนาดความจุ (Capacity) กรณีสัญญา ADSL/VDSL/Copper ให้ปรับเพิ่มความเร็วสูงสุดที่สามารถทำได้ และกรณีสัญญา FTTH ให้ปรับให้ได้ระดับความเร็ว (Download) 100 Mbps

ทั้งนี้ การสนับสนุนการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ กสทช. สนับสนุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ และกรณีการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ กสทช. จะพิจารณาหักลดหย่อนค่าธรรมเนียม USO ประจำปี 2563

ผลการดำเนินการตามมาตรการสนับสนุนการใช้บริการด้านโทรคมนาคม ปรากฏดังนี้

1) มีจำนวนผู้ได้รับสิทธิบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่รวมทั้งสิ้น 14,894,270 ราย เป็นเงินประมาณ 1,489,427,000 บาท (หนึ่งพันสี่ร้อยแปดสิบล้านเก้าแสนสี่หมื่นสองพันบาทถ้วน) แบ่งเป็นระบเพิ่มเติมเงิน 12,590,303 ราย คิดเป็นร้อยละ 84.53 และระบรายเดือน 2,303,967 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.47

2) มีผู้ที่ได้รับสิทธิเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ จำนวน 1,279,474 ราย เป็นเงินประมาณ 63,973,700 บาท (หกสิบล้านสามแสนเก้าหมื่นเจ็ดพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)



1.1 วัตถุประสงค์

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ที่ระบาดในหลายประเทศรวมทั้งประเทศไทยได้ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ตลอดจนส่งผลกระทบต่อทางด้านเศรษฐกิจ และในคราวการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2563 นายกรัฐมนตรีมอบหมายให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเร่งดำเนินการป้องกัน ควบคุม แก้ไขปัญหาและบรรเทาผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบกับได้มีมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563 เห็นชอบมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) โดยการป้องกันการแพร่ระบาด ด้วยการลดการเดินทางของประชาชน งดกิจกรรมรวมคนจำนวนมาก และสนับสนุนการทำงานที่บ้าน (Work from home)

รัฐบาล และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ออกมาตรการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรีจำนวน 10 GB และอัปเดตอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่เป็น 100 Mbps เพื่อสนับสนุนนโยบายการทำงานที่บ้าน (work from home) และให้ประชาชนอยู่บ้าน โดยประชาชน 1 คน ได้รับการสนับสนุน ดังนี้

1) สนับสนุนให้ประชาชนสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) เพิ่ม 10 GB/คน/เดือน ให้แก่ผู้ใช้งานในปัจจุบัน โดยผู้ให้บริการ 1 คน ได้รับ 1 สิทธิ (1 เลขบัตรประชาชนที่ลงทะเบียนซิม ได้รับ 1 สิทธิ)

2) สนับสนุนการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband) ให้แก่ผู้ใช้งานในปัจจุบัน โดยปรับเพิ่มขนาดความจุ (Capacity) เท่าที่ผู้ให้บริการจะสามารถดำเนินการได้ กล่าวคือกรณีบริการ ADSL/VDSL/Copper ให้ปรับเพิ่มความเร็วสูงสุดที่สามารถทำได้ และกรณีบริการ FTTH ให้ได้ระดับความเร็ว (Download) 100 Mbps

1.2 ความเป็นมา

สำนักงาน กสทช. ได้มีการประชุมหารือร่วมกับรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีสรุปผลการประชุมที่เกี่ยวข้องดังนี้

วันที่	รายละเอียด
16 มี.ค. 2563	<p>รัฐมนตรีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมหารือกับ กสทช.</p> <ul style="list-style-type: none">■ เพื่อหามาตรการเร่งด่วนในการช่วยเหลือและบรรเทาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยลดค่าใช้จ่ายด้านโทรคมนาคมและส่งเสริมการทำงานที่บ้าน (work from home) ที่มีการร้องเรียนไปยังรัฐบาลรองรับการ lock down และรัฐบาลได้ให้รัฐมนตรีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงดิจิทัลฯ) หารือกับ กสทช.

วันที่	รายละเอียด
17 มี.ค. 2563	<p>กรม. เห็นชอบมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 และกระทรวงดิจิทัลฯ เสนอมาตรการสนับสนุนการใช้บริการด้านโทรคมนาคมเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน โดยการลดค่าใช้จ่ายด้านโทรคมนาคม และส่งเสริมการทำงานที่บ้าน (work from home) รวมทั้งสนับสนุนการทำงานผ่านอินเทอร์เน็ต</p>
22 มี.ค. 2563	<p>การประชุมระหว่างรัฐมนตรีกระทรวงดิจิทัลฯ กสทช. กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ประชุมหารือร่วมกันเพื่อกำหนดมาตรการเพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านโทรคมนาคม โดยการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ 10 GB (จากรายงานจากผู้ประกอบการค่าเฉลี่ยของการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชนอยู่ระหว่าง 8-15 GB ต่อเดือน) และอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ประจำที่ 100 Mbps และได้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เจรจาในเรื่องเงินที่จะสนับสนุนให้กับผู้ประกอบการ ■ ผู้ประกอบการได้เสนอราคาต้นทุนของการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ 10 GB ที่ 170 – 200 บาท และสำนักงานได้พิจารณาแล้วเห็นว่าแม้เป็นต้นทุนจริงแต่ขอให้ผู้ประกอบการช่วยเหลือรัฐบาลที่ราคา 100 บาท ซึ่งผู้ประกอบการยังไม่ตกลง และผู้ประกอบการเสนอว่าสามารถช่วยสนับสนุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ได้ในต้นทุนประมาณ 100 บาท
23 มี.ค. 2563	<p>การประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 2/2563</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ เห็นชอบมาตรการที่สนับสนุนเป็นเวลา 3 เดือน ■ เห็นควรเสนอ กรม. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบให้นำเงินประมูลที่ กสทช. ต้องส่งเป็นรายได้แผ่นดินมาใช้สนับสนุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ โดยหักจากเงินประมูลที่ต้องชำระตามที่ กสทช. กำหนดและให้ กสทช. นำเงินส่วนที่เหลือส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ■ การสนับสนุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ให้หักเป็นค่าลดหย่อนจากเงินที่ต้องนำส่งเข้ากองทุน กทปส. ■ มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เจรจาเรื่องต้นทุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่กับผู้ประกอบการ
มี.ค. 2563	<p>เจรจาหรือผู้ประกอบการเรื่องต้นทุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ กสทช. ได้เจรจากับผู้ประกอบการเพื่อช่วยเหลือรัฐบาลเรื่องต้นทุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ ให้ได้ในราคาที่ 100 บาท และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่บริษัท TOT ให้ได้ที่ 50 บาท <p>ได้รับการประสาน หลังจากมีหนังสือนำเสนอ กรม. เรื่องการใช้เงินประมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ การใช้เงินประมูลมีขั้นตอนการดำเนินงานที่ใช้เวลาและกระทบกับ พรบ. วิธีการการงบประมาณฯ ซึ่งอาจไม่ทันในการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤต ■ เห็นว่ามาตรการช่วยเหลือและสนับสนุนดังกล่าว เป็นกรณีที่สุดคล้อยกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ซึ่ง คำสั่ง คสช. ที่ 8/2562 ให้เพิ่ม (5) จัดให้มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงหรือประโยชน์สาธารณะ ของมาตรา 17 แห่ง พรบ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

วันที่	รายละเอียด
30 มี.ค. 2563	<p>หารือ กสทช. เรื่องเงินสนับสนุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ หารือสนับสนุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ จากกองทุน กทปส. มาดำเนินการได้ประมาณ 3,000 ล้านบาท ■ การกำหนดเงินสนับสนุนเท่ากับ 100 บาทจะเหมาะสม ด้วยเหตุผลที่ต่ำกว่าต้นทุนของผู้ประกอบการและต่ำกว่าราคาขาย ซึ่งคาดว่าจะสามารถสนับสนุนได้ประมาณ 30 ล้านเลขหมาย ■ ประมาณการดังกล่าวจะสามารถสนับสนุนการดำเนินโครงการได้ 1 เดือน
30 มี.ค. 2563	<p>การประชุมคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ครั้งที่ 1/2563</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ สนับสนุนให้ประชาชนสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) เพิ่ม 10 GB/คน/เดือน โดยใช้แหล่งเงินจากกองทุน กทปส. (บัญชี 3 กองทุน USO โทรคมนาคม) ภายในกรอบวงเงิน 3,000 ล้านบาท ■ สนับสนุนการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband) ให้แก่ผู้ใช้งานในปัจจุบัน โดยปรับเพิ่มขนาดความจุ (Capacity) เท่าที่ผู้ให้บริการจะสามารถดำเนินการได้ ให้ได้ระดับความเร็ว (Download) 100 Mbps สำหรับการสนับสนุนการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband) นั้น ให้หักเป็นค่าลดหย่อนจากเงินที่ต้องนำส่งกองทุน กทปส. ■ กสทช. จะสนับสนุนตามมาตรการดังกล่าวมีระยะเวลา 1 เดือน ■ มาตรการที่จะนำเงินประมูลไปสนับสนุนมาตรการดังกล่าวจะต้องดำเนินการตามวิธีงบประมาณและมีขั้นตอนดำเนินการอาจทำให้ล่าช้า จึงเห็นว่าการนำเงินประมูลมาใช้ก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินไม่อาจดำเนินการได้ ■ กสทช. เสนอให้นำเงินกองทุน กทปส. จำนวน 3,000 ล้านบาท มาสนับสนุนการดำเนินมาตรการดังกล่าวในเดือนแรก
30 มี.ค. 2563	<p>การประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 4/2563</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ เห็นชอบมาตรการที่สนับสนุน 1 เดือน ประมาณกรอบวงเงิน 3,000 ล้านบาท จากกองทุน กทปส. ■ มอบหมายสำนักงานให้นำเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการกองทุน
31 มี.ค. 2563	<p>มติที่ประชุม กทปส. ครั้งที่ 4/2563</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ เห็นชอบการเปลี่ยนแปลงกรอบวงเงิน 3,000 ล้านบาท เพื่อดำเนินมาตรการสนับสนุนในส่วนของอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ <ul style="list-style-type: none"> ■ ใช้จ่ายจากยุทธศาสตร์ที่ 3 จำนวน 2,977.12 ล้านบาท ■ นำวงเงินเหลือจ่ายจากการดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่ 1 จำนวน 22.88 ล้านบาท ■ รับทราบการสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่โดยมีกรอบวงเงินรวมแล้วไม่เกิน 150 ล้านบาทต่อเดือน

วันที่	รายละเอียด
3 เม.ย. 2563	<p>ชี้แจงผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้ตรวจการแผ่นดินมีหนังสือแจ้งผลวินิจฉัยมาวันที่ 7 เม.ย. 2563</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ สำนักงาน กสทช. ได้รายงานมาตรการสนับสนุนการทำงานภายในบ้านของประชาชนด้านกิจการโทรคมนาคมของ กสทช. ที่จะอุดหนุนบริการอินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 10 GB และเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้านให้แก่ประชาชนที่ความเร็ว 100 Mbps ■ มาตรการสนับสนุนดังกล่าวจะใช้งบประมาณจากกองทุน กทปส. ■ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้พิจารณาแล้วว่ามาตรการดังกล่าวไม่ปรากฏข้อเท็จจริงเพียงพอให้รับฟังได้ว่าเป็นการปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย ■ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ■ เจรจากกับผู้ประกอบการเอกชนให้ขยายระยะเวลาการใช้เน็ต 10 GB ออกไปมากกว่า 30 วันหรือจนกว่าจะใช้งานหมด ทั้งนี้ ให้ กสทช. ขอความร่วมมือจากผู้ประกอบการตามความสมัครใจ ■ เมื่อเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้านแล้ว ขอให้ มี SMS ไปยังผู้ใช้บริการ และต้องให้สิทธิผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะเปลี่ยนแปลงการรับสิทธิไปยังบัญชีผู้ใช้ของตน ณ ที่พักอื่นสามารถดำเนินการแจ้งต่อผู้ให้บริการได้ ■ โครงการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ให้ กสทช. ประสานแต่ละมหาวิทยาลัย ให้เสนอความต้องการ และหาก กสทช. มีงบประมาณไม่เพียงพอ ก็ให้เสนอขอรับงบประมาณจากรัฐบาลต่อไป ■ ในช่วงที่ประชาชนอาศัยอยู่ภายในที่พักอาศัยและมีการใช้งานเน็ตเป็นจำนวนมาก ให้ กสทช. ตรวจสอบผู้ให้บริการให้ดำเนินกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการใช้งานของประชาชน
8 เม.ย. 2563	<p>มีหนังสือชี้แจงผู้ประกอบการ เรื่อง มาตรการสนับสนุนการให้บริการด้านโทรคมนาคมเพื่อลดผลกระทบการแพร่กระจายโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในประเทศไทย</p>

มาตรการสนับสนุนการให้บริการด้านโทรคมนาคมเพื่อลดผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านโทรคมนาคม และส่งเสริมการทำงานที่บ้าน (Work from home) ผ่านอินเทอร์เน็ต มีสาระสำคัญของการดำเนินการ ดังนี้

1) สนับสนุนให้ประชาชนสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) เพิ่ม 10 GB/คน/เดือน ให้แก่ผู้ใช้งานในปัจจุบัน โดยผู้ใช้บริการ 1 คนจะได้รับการสนับสนุน 1 เลขหมาย ต่อ 1 ผู้ให้บริการ

2) สนับสนุนการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband) ให้แก่ผู้ใช้งานในปัจจุบัน โดยปรับเพิ่มขนาดความจุ (Capacity) เท่าที่ผู้ให้บริการจะสามารถดำเนินการได้ กล่าวคือ

กรณีบริการ ADSL/VDSL/Copper ให้ปรับเพิ่มความเร็วสูงสุดที่สามารถทำได้ และกรณีบริการ FTTH ให้ได้ระดับความเร็ว (Download) 100 Mbps

กระบวนการตรวจสอบและรับสิทธิ์ใช้งานเน็ตบ้านความเร็ว 100Mbps

- 1 ผู้ให้บริการส่งข้อมูลให้ **nanb.**
- 2 **nanb.** ตรวจสอบข้อมูลผู้ได้รับสิทธิ์ และส่งข้อมูลให้ผู้ให้บริการ

เงื่อนไขการรับสิทธิ์

 1. เลขบัตรประชาชนไม่ได้รับ 1 สิทธิ์
 2. ID ที่ใช้งานในนามของบุคคลธรรมดาที่เป็นสัญชาติไทยเท่านั้น
 3. เป็นผู้ใช้บริการภายในวันที่ 31 เมษายน 2563
 4. เฉพาะผู้ใช้บริการที่ใช้บริการ Internet บ้าน ที่มีความเร็วไม่เกิน 100 Mbps
 - สำหรับผู้ใช้ xDSL (สายทองแดง) จะ upspeed ให้สูงสุดเกินประสิทธิภาพของอุปกรณ์
 - สำหรับผู้ใช้ Fiber จะ upspeed ให้ถึง 100 Mbps หากความเร็วที่ใช้อยู่ไม่ถึง 100 Mbps
 5. ผู้ใช้บริการในลักษณะรายเดือนรับสิทธิ์ ให้สิทธิ์ทุกรายที่บุคคลแบบอัตโนมัติโดยรับ upspeed เริ่มตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563
- 3 ผู้ให้บริการส่ง SMS แจ้งการรับสิทธิ์

ท่านได้รับสิทธิ์การใช้งาน Internet บ้าน ความเร็วสูงสุด 100 Mbps เวลา 30 วัน จากรัฐบาล สำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการ ตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563 เป็นต้นไป

nanb. | โทรคมนาคม #กสทช. ชวนคนไทยสำรวจทุกจุดที่วัดไม่ได้ด้วยกัน

กระบวนการตรวจสอบและรับสิทธิ์ใช้งานฟรี Internet 10GB

- 1 กด *170* ตามด้วยเลขบัตรประชาชน 13 หลัก # โทรออก
- 2 รอรับ SMS ยืนยันการรับสิทธิ์

หมายเลขบัตรประชาชน ตรงกับลงทะเบียน

1. ตรวจสอบเงื่อนไข

- ท่านได้รับสิทธิ์ใช้งาน Internet ฟรี 10GB เวลา 30 วัน จากรัฐบาล และสำนักงาน กสทช. กรุณาตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนใช้งาน
- ท่านมีใช้งาน Internet ฟรี 10GB เวลา 30 วัน (Dedicated Message (ที่แจ้งกำหนดวันเริ่มการให้บริการ))

2. โปรดเตรียมเงื่อนไข

- 2.1 กรณีใช้สิทธิ์ล่าช้า
 - ท่านได้รับสิทธิ์ใช้งาน Internet ฟรี เวลา 30 วัน จาก 31/03/2023 เป็นต้นไป
- 2.2 กรณีไม่ตรงตามเงื่อนไข
 - หมายเลขของท่านไม่ตรงกับรายรับสิทธิ์ได้ แจ้งหาก ...

(กรณี 1) เมื่อท่านใช้ใช้งานตามเงื่อนไขในนามบุคคลธรรมดา
(กรณี 2) เมื่อท่านทำธุรกรรมกับนิติบุคคลด้วย
(กรณี 3) เมื่อท่านทำธุรกรรมกับ SIM หมายเลข 31 มีนาคม 2563
(กรณี 4) เมื่อท่าน Package ของท่านไม่อยู่ในเงื่อนไข
ที่ใช้งาน Net ฟรี 10GB

หมายเลขบัตรประชาชน ไม่ตรงกับลงทะเบียน

หมายเลขบัตรประชาชนของท่าน ไม่ตรงกับทะเบียนผู้ใช้ กรุณาติดต่อ Call Center

nanb. | โทรคมนาคม #กสทช. ชวนคนไทยสำรวจทุกจุดที่วัดไม่ได้ด้วยกัน

ส่วนที่ 2

กรอบระยะเวลาและกระบวนการดำเนินโครงการ

2.1 กรอบระยะเวลา

การดำเนินโครงการมาตรการสนับสนุนการใช้บริการด้านโทรคมนาคมเพื่อลดผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) มีกรอบระยะเวลาดำเนินการสรุปได้ดังนี้

การดำเนินการ	ระยะเวลา
พิจารณาเงื่อนไขการรับสิทธิตามมาตรการสนับสนุนและกำหนดกระบวนการและขั้นตอนกรณีการลงทะเบียนรับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่	2 – 31 มีนาคม 2563
ประชุมหารือกับผู้ให้บริการ	1 – 3 เมษายน 2563
พัฒนาระบบลงทะเบียนรับสิทธิและเชื่อมโยงระบบของผู้ให้บริการ	1 – 10 เมษายน 2563
ดำเนินโครงการมาตรการสนับสนุนการใช้บริการด้านโทรคมนาคมเพื่อลดผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)	10 เมษายน – 30 พฤษภาคม 2563
ผู้ประกอบการนำส่งข้อมูลผู้ใช้บริการที่มีสิทธิตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด	1 – 12 มิถุนายน 2563
ตรวจสอบข้อมูลและเอกสารหลักฐาน	15 มิถุนายน – 10 กรกฎาคม 2563
จัดทำรายงานสรุปเสนอ กสทช. และจัดทำวาระเสนอ กสทช.	13 – 31 กรกฎาคม 2563
ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนการสนับสนุนค่าใช้จ่ายกรณี MBB	1 – 31 สิงหาคม 2563
ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนการหักค่าลดหย่อน USO กรณี FBB	

2.2 ผู้ให้บริการที่เข้าร่วมการดำเนินโครงการ

■ กรณีการสนับสนุนให้ประชาชนสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) เพิ่ม 10 GB/คน/เดือน ผู้ให้บริการที่เข้าร่วมดำเนินโครงการเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (mobile operator) และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (mobile virtual network operator) มีจำนวน 8 ราย ดังนี้

- 1) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
- 2) บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
- 3) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด
- 4) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- 5) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- 6) บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด
- 7) บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)
- 8) บริษัท ฟิล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด

■ กรณีการสนับสนุนการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband) โดยปรับเพิ่มความเร็วสูงสุดที่อุปกรณ์จะสามารถรองรับได้สำหรับเทคโนโลยี xDSL และปรับเพิ่มระดับความเร็ว (Download) 100 Mbps สำหรับบริการ FTTx นั้น กสทช. พิจารณาให้ผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการจะต้องเป็นผู้ให้บริการที่มีภาระที่ต้องชำระค่า USO โดย กสทช. จะกำหนดเป็นค่าใช้จ่ายที่ผู้รับใบอนุญาตสามารถนำมาหักลดหย่อนสำหรับการนำส่งค่าธรรมเนียม USO ในปี 2563 โดยมีผู้ให้บริการที่เข้าร่วมดำเนินโครงการจำนวน 7 ราย ดังนี้

- 1) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- 2) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- 3) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
- 4) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- 5) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
- 6) บริษัท ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)
- 7) บริษัท ไชแมท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)



ส่วนที่ 3

เงื่อนไขการรับสิทธิ

สำนักงาน กสทช. ได้พิจารณากำหนดเงื่อนไขการรับสิทธิตามมาตราการสนับสนุนการให้บริการด้านโทรคมนาคมเพื่อลดผลกระทบการแพร่กระจายไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ในประเทศไทย โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 เงื่อนไขการรับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband)

- 1) ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB เป็นเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับยืนยันการได้รับสิทธิ โดยสำนักงาน กสทช.เป็นผู้รับภาระ 100 บาทต่อหนึ่งสิทธิ
- 2) ผู้ใช้บริการตรวจสอบและขอรับสิทธิ โดยการกด รหัส USSD *170* เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก # และโทรออก ตั้งแต่วันที่ 10 - 30 เมษายน 2563
- 3) ผู้ใช้บริการ 1 คน ได้รับ 1 สิทธิ (1 เลขบัตรประชาชนที่ลงทะเบียนซิม ได้รับ 1 สิทธิ)
- 4) เป็นผู้ลงทะเบียนซิมโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทบุคคลธรรมดาที่เป็นสัญชาติไทยเท่านั้น ทั้งกรณีซิมรายเดือน (postpaid) และซิมเติมเงิน (prepaid)
- 5) เป็นผู้ลงทะเบียนซิมโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2563
- 6) เป็นผู้ใช้งานทั้งระบบรายเดือน (postpaid) และระบบเติมเงิน (prepaid) จะได้รับสิทธิในกรณีดังนี้
 - เฉพาะผู้ใช้งานโปรโมชั่นหลักที่ไม่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Voice Only) หรือผู้ใช้งานโปรโมชั่นหลักที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เกิน 10 GB (ทั้งมีและไม่มี FUP)
 - ไม่รวมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบใช้งานได้ต่อเนื่อง (Max Speed/Fixed Speed) ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูงสุด (Max Speed)
- 7) การเริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตฟรี 10 GB - เมื่อผู้ใช้บริการกดขอรับสิทธิและผ่านเกณฑ์การตรวจสอบครบทุกเงื่อนไขแล้ว และเมื่อผู้ใช้บริการได้รับแจ้ง SMS ก่อนเริ่มใช้งาน ให้ผู้ใช้บริการบริหารจัดการระบบให้ผู้ใช้บริการใช้งานอินเทอร์เน็ต ฟรี 10 GB 30 วัน ของสำนักงาน กสทช. ก่อนทันที
- 8) ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิได้ตั้งแต่เวลา 08.00 น. ของวันที่ 10 เมษายน ถึงเวลา 24.00 น. ของวันที่ 30 เมษายน 2563
- 9) ข้อความของการส่ง SMS ดังนี้
 - ข้อความ 1 หลังจากกด *170* เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก # และโทรออก
“กรุณารับ SMS แจ้งผลการตรวจสอบสิทธิจาก กสทช.”
 - ข้อความ 2 กรณีบัตรประจำตัวประชาชนไม่ตรงกับที่ลงทะเบียน
“หมายเลขบัตรประชาชนของท่านไม่ตรงกับที่ลงทะเบียนไว้ กรุณาติดต่อ Call Center ของ Operator”
 - ข้อความ 3 กรณีบัตรประจำตัวประชาชนตรงกับที่ลงทะเบียนและผ่านเงื่อนไขในการรับสิทธิ

3.1 ข้อความแสดงการได้รับสิทธิ
“ท่านได้รับสิทธิใช้งาน Internet ฟรี 10 GB เป็นเวลา 30 วัน จากรัฐบาล
และสำนักงาน กสทช. แล้ว กรุณารอข้อความยืนยันเพื่อเริ่มใช้งาน”

3.2 ข้อความยืนยันการเริ่มใช้งาน
“เริ่มใช้งาน Internet ฟรี 10 GB เวลา 30 วัน Operator Message
template”

ข้อความ 4 กรณีบัตรประจำตัวประชาชนตรงแต่ใช้สิทธิช้าซ้อน
“ท่านได้รับสิทธิใช้งาน Internet ฟรี เวลา 30 วัน จาก Operator แล้ว”

ข้อความ 5 กรณีบัตรประจำตัวประชาชนตรงแต่ไม่ตรงตามเงื่อนไขกับได้รับสิทธิ
“หมายเลขของท่านไม่สามารถรับสิทธินี้ได้ เนื่องจาก.....กรุณาติดต่อ Call Center
ของ Operator”

5.1 เนื่องจากท่านไม่ได้จดทะเบียนในนามบุคคลธรรมดา

5.2 เนื่องจากชื่อของท่านที่จดทะเบียนไม่ใช่สัญชาติไทย

5.3 เนื่องจากเลขหมายของท่านเปิดใช้งานหลังวันที่ 31 มีนาคม 2563

5.4 เนื่องจากแพ็คเกจการใช้งานของท่านไม่ตรงกับเงื่อนไขที่ได้รับสิทธิ Internet
ฟรี 10 GB

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถปรับเปลี่ยนข้อความได้ตามความเหมาะสม

3.2 เงื่อนไขการรับสิทธิการสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ประจำที่ (Fixed Broadband)

1) ผู้ใช้บริการที่ได้รับสิทธิจะสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ด้วยความเร็วที่เพิ่มขึ้น ตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563 เป็นระยะเวลา 30 วัน โดยสำนักงาน กสทช.เป็นผู้รับภาระ 50 บาท ต่อหนึ่งสิทธิ

2) ผู้ใช้บริการ 1 คน ได้รับ 1 สิทธิ (1 เลขบัตรประชาชนที่ลงทะเบียนใช้งาน ได้รับ 1 สิทธิ)

3) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเปิดใช้งานในนามของบุคคลธรรมดาที่เป็นสัญชาติไทยเท่านั้น

4) เป็นผู้เปิดใช้งานภายใน 31 มีนาคม 2563

5) เป็นผู้ให้บริการที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วไม่ถึง 100 Mbps

- สำหรับผู้ใช้ xDSL (สายทองแดง) จะได้รับการเพิ่มความเร็วการใช้งานให้สูงสุดเต็มประสิทธิภาพของอุปกรณ์

- สำหรับผู้ใช้ Fiber ที่ได้รับบริการที่มีความเร็วการใช้งานอยู่ไม่ถึง 100 Mbps จะได้รับการเพิ่มความเร็วสูงสุดไม่เกิน 100 Mbps

6) การรับสิทธิ

ผู้ให้บริการไม่ต้องลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิ โดยผู้ให้บริการที่ผ่านเกณฑ์เงื่อนไขที่กำหนดจะได้รับการเพิ่มความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563 เป็นเวลา 30 วัน และในกรณีที่ผู้ให้บริการได้รับการเพิ่มความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในวันที่ 17 เมษายน 2563 จะได้รับสิทธิเป็นเวลา 30 วัน

7) กระบวนการดำเนินงานระหว่าง สำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการ

ขั้นตอนที่ 1 ผู้ให้บริการจัดส่งข้อมูลผู้ให้บริการให้สำนักงาน กสทช.

ขั้นตอนที่ 2 สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบข้อมูลผู้ได้รับสิทธิ และส่งข้อมูลให้ผู้ให้บริการ

ทั้งนี้ กรณีผู้ให้บริการ 1 ราย มีการสมัครใช้หลายบัญชีผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการรายเดียวกัน หรือผู้ให้บริการต่างรายกัน สำนักงาน กสทช. จะคัดเลือกจากข้อมูลการเปิดใช้บริการล่าสุดของผู้ให้บริการรายนั้น และแจ้งข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบ

ขั้นตอนที่ 3 ผู้ให้บริการส่ง SMS แจ้งผู้ใช้บริการที่ได้รับสิทธิ (กรณีไม่สามารถส่ง SMS ให้ผู้ใช้บริการบางรายได้ ให้ใช้ช่องทางสื่อสารอื่นได้ตามความเหมาะสม) โดยให้เริ่มแจ้งก่อนวันที่ 10 เมษายน 2563 โดยมีข้อความการแจ้งดังนี้

3.1 กรณีทั่วไป “ลูกค้ารหัส ได้รับสิทธิอพยพปิดเน็ตบ้าน 30 วัน เริ่ม 10 เม.ย. 63 จากรัฐบาล สำนักงาน กสทช. และ Operator”

3.2 กรณีลูกค้าที่มีข้อมูล ID ชำในการใช้บริการ

ข้อความที่ 1 (ส่งภายในวันที่ 10 เม.ย. 63)

“ลูกค้ารหัส ได้รับสิทธิอพยพปิดเน็ตบ้าน 30 วัน จากรัฐบาล สำนักงาน กสทช. และ Operator เริ่ม 17 เม.ย. 63 ต้องการเปลี่ยนจุดรับสิทธิ โทร 1200 ระหว่าง 10 - 14 เม.ย. 63”

ข้อความที่ 2 (ส่งภายหลังผู้ให้บริการได้รับการยืนยันจากสำนักงาน กสทช. ว่าผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนจุดการรับสิทธิบริการได้)

“ยืนยันการเปลี่ยนจุดรับสิทธิเป็นลูกค้ารหัส โดยได้รับสิทธิอพยพปิดเน็ตบ้าน 30 วัน เริ่ม 17 เม.ย. 63”

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถปรับเปลี่ยนข้อความได้ตามความเหมาะสม

3.3 กระบวนการและขั้นตอนการคัดกรองข้อมูลการขอรับสิทธิ

3.3.1 กรณีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband)

สำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ร่วมกันพิจารณากำหนดกระบวนการและขั้นตอนการคัดกรองข้อมูลการตรวจสอบขอรับสิทธิ ในระหว่างวันที่ 10 - 30 เมษายน 2563 โดยมีขั้นตอนดังนี้

1) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่งข้อมูลผู้ที่กดขอรับสิทธิที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดให้สำนักงาน กสทช.

2) สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบเลขบัตรประชาชนที่ได้ลงทะเบียนขอรับสิทธิ โดยประชาชน 1 คน ได้รับ 1 สิทธิ (1 เลขบัตรประชาชนที่ลงทะเบียนซิม ได้รับ 1 สิทธิ) หากผ่านเกณฑ์การตรวจสอบ สำนักงาน กสทช. จะส่งผลการตรวจสอบการลงทะเบียนให้กับผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการจะเริ่มให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ฟรี 10 GB เป็นเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับยืนยันการได้รับสิทธิ

3.3.2 กรณีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband)

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบสิทธิ 1 เลขบัตรประชาชนให้ได้รับสิทธิ 1 สิทธิ ทั้งนี้ สามารถจำแนกการให้สิทธิออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1) กรณีผู้ใช้บริการมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพียง 1 จุด จะได้รับสิทธิเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้าน 30 วัน โดยจะเริ่มได้รับสิทธิเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตในวันที่ 10 เมษายน 2563

2) กรณีผู้ใช้บริการมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากกว่า 1 จุด ทั้งกรณีที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายเดียวกัน หรือจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน สำนักงาน กสทช. จะเลือกจุดที่ได้รับสิทธิจากจุดอินเทอร์เน็ตที่มีการจดทะเบียนเปิดใช้บริการล่าสุด โดยจะได้รับสิทธิเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้าน 30 วัน และจะเริ่มได้รับสิทธิเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตในวันที่ 17 เมษายน 2563 ซึ่งผู้ได้รับสิทธิในกลุ่มดังกล่าวสามารถเปลี่ยนแปลงจุดรับสิทธิใหม่ได้ระหว่างวันที่ 10 - 14 เมษายน 2563 โดยติดต่อ Call center สำนักงาน กสทช.

รายงานผลการดำเนินการตามเงื่อนไขการรับสิทธิ

4.1 บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband)

ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการได้จัดส่งข้อมูลผู้ที่มีสิทธิได้รับบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ โดยเปิดให้ขอรับสิทธิตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563 ถึง 30 เมษายน 2563 มีจำนวนผู้ได้รับสิทธิบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่รวมทั้งสิ้น 14,894,270 ราย แบ่งเป็นระบบเติมเงิน 12,590,303 ราย คิดเป็นร้อยละ 84.53 และระบบรายเดือน 2,303,967 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.47 โดยมีรายละเอียดดังนี้

วันที่	ผู้ได้รับสิทธิ		รวมทั้งหมด
	ระบบเติมเงิน	ระบบรายเดือน	
10 เม.ย. 63	4,545,020	924,136	5,469,156
11 เม.ย. 63	7,082,899	1,218,167	8,301,066
12 เม.ย. 63	8,198,829	1,425,681	9,624,510
13 เม.ย. 63	8,833,096	1,495,296	10,328,392
14 เม.ย. 63	9,238,284	1,477,316	10,715,600
15 เม.ย. 63	9,615,546	1,566,769	11,182,315
16 เม.ย. 63	10,059,160	1,669,733	11,728,893
17 เม.ย. 63	10,305,528	1,714,192	12,019,720
18 เม.ย. 63	10,484,956	1,740,916	12,225,872
19 เม.ย. 63	10,624,142	1,757,476	12,381,618
20 เม.ย. 63	10,775,906	1,788,262	12,564,168
21 เม.ย. 63	10,993,728	1,834,196	12,827,924
22 เม.ย. 63	11,198,876	1,875,428	13,074,304
23 เม.ย. 63	11,352,819	1,898,941	13,251,760
24 เม.ย. 63	11,491,629	1,946,054	13,437,683
25 เม.ย. 63	11,669,787	2,007,495	13,677,282
26 เม.ย. 63	11,807,044	2,036,419	13,843,463
27 เม.ย. 63	11,937,867	2,085,526	14,023,393
28 เม.ย. 63	12,096,647	2,121,657	14,218,304
29 เม.ย. 63	12,308,871	2,209,173	14,518,044
30 เม.ย. 63	12,590,303	2,303,967	14,894,270

หากพิจารณาจากผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการได้จัดส่งข้อมูลผู้ที่มีสิทธิได้รับบริการ อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ ณ วันที่ 30 เมษายน 2563 พบว่า บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด มีจำนวนผู้ขอรับสิทธิมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.40 รองลงมาเป็นบริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด มีจำนวนผู้ขอรับสิทธิคิดเป็นร้อยละ 23.91 และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด มีจำนวนผู้ขอรับสิทธิคิดเป็นร้อยละ 16.53 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผู้ประกอบการ	ผู้ใช้บริการที่ได้รับสิทธิ		รวมทั้งหมด
	ระบบเติมเงิน	ระบบรายเดือน	
AIS	7,534,971	1,163,204	8,698,175
TRUE	2,994,910	566,576	3,561,486
DTAC	1,894,399	567,990	2,462,389
CAT	162,662	3,467	166,129
TOT	2,040	2,730	4,770
Penguin	1,297	-	1,297
Loxley	8	-	8
Feels	16	-	16
รวม	12,590,303	2,303,967	14,894,270

1) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด มีจำนวนผู้ที่ได้รับสิทธิทั้งหมด 8,698,175 ราย แบ่งเป็นระบบเติมเงิน 7,534,971 ราย และระบบรายเดือน 1,163,204 ราย

2) บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด มีจำนวนผู้ที่ได้รับสิทธิทั้งหมด 3,561,486 ราย แบ่งเป็นระบบเติมเงิน 2,994,910 ราย และระบบรายเดือน 566,576 ราย

3) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด มีจำนวนผู้ที่ได้รับสิทธิทั้งหมด 2,462,389 ราย แบ่งเป็นระบบเติมเงิน 1,894,399 ราย และระบบรายเดือน 567,990 ราย

4) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) มีจำนวนผู้ที่ได้รับสิทธิทั้งหมด 166,129 ราย แบ่งเป็นระบบเติมเงิน 162,662 ราย และระบบรายเดือน 3,467 ราย

5) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มีจำนวนผู้ที่ได้รับสิทธิทั้งหมด 4,770 ราย แบ่งเป็นระบบเติมเงิน 2,040 ราย และระบบรายเดือน 2,730 ราย

6) บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด มีจำนวนผู้ที่ได้รับสิทธิทั้งหมด 1,297 ราย แบ่งเป็นระบบเติมเงิน 1,297 ราย และระบบรายเดือน 0 ราย

7) บริษัท ล็อกซเลีย์ จำกัด (มหาชน) มีจำนวนมีจำนวนผู้ที่ได้รับสิทธิทั้งหมด 8 ราย แบ่งเป็นระบบเติมเงิน 8 ราย และระบบรายเดือน 0 ราย

8) บริษัท ฟิล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด มีจำนวนผู้ที่ได้รับสิทธิทั้งหมด 16 ราย แบ่งเป็นระบบเติมเงิน 16 ราย และระบบรายเดือน 0 ราย

4.2 บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband)

ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการได้จัดส่งข้อมูลผู้ที่มีสิทธิเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้านมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,303,486 รายการ เป็นผู้ที่ได้รับสิทธิทั้งหมด 1,279,474 รายการ และไม่ได้รับสิทธิรวมทั้งสิ้น 24,012 รายการ รายละเอียดดังนี้

ผู้ประกอบการ (ISP)	ผู้ใช้บริการที่ได้รับสิทธิ			ไม่ได้รับสิทธิ	รวมทั้งหมด
	มีจุดรับสิทธิเพียง 1 จุด	มีจุดรับสิทธิมากกว่า 1 จุด	รวมได้รับสิทธิ		
TOT	439,292	7,953	447,245	7,931	455,176
CAT	64,473	2,077	66,550	3,354	69,904
TRUE	527,062	2,787	529,849	8,166	538,015
AIS	68,133	2,483	70,616	1,787	72,403
3BB	138,941	1,022	139,963	1,489	141,452
Cslox	18,936	811	19,747	729	20,476
Simat	5,371	133	5,504	556	6,060
รวม	1,262,208	17,266	1,279,474	24,012	1,303,486

4.2.1 ผู้ที่ได้รับสิทธิอัปเดตความเร็วอินเทอร์เน็ต

ผู้ที่ได้รับสิทธิจำนวนทั้งหมด 1,279,474 ราย แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1) กรณีผู้ที่ได้รับสิทธิที่ได้เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้านในวันที่ 10 เมษายน 2563 จำนวน 1,256,837 ราย โดยผู้ที่ได้รับสิทธิในกลุ่มดังกล่าวมีจุดรับสิทธิเพียง 1 จุด แต่ไม่รวมผู้ที่ได้รับสิทธิจาก Simat ที่มีจุดรับสิทธิเพียง 1 จุด จำนวน 5,371 ราย เนื่องจากผู้ประกอบการรายดังกล่าวจัดส่งข้อมูลให้สำนักงาน กสทช. ล่าช้า ส่งผลให้ผู้ได้รับสิทธิของ Simat ทั้งหมด จะได้รับสิทธิเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้านในวันที่ 17 เมษายน 2563

2) กรณีผู้ที่ได้รับสิทธิเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้านในวันที่ 17 เมษายน 2563 จำนวน 22,637 ราย เป็นผู้รับสิทธิที่มีจุดรับสิทธิมากกว่า 1 จุด และเป็นผู้ได้รับสิทธิของ Simat ที่มีจุดรับสิทธิเพียง 1 จุด จำนวน 5,371 ราย ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากกว่า 1 จุด สามารถแจ้งขอการเปลี่ยนแปลงจุดรับสิทธิได้ระหว่างวันที่ 10 – 14 เมษายน 2563

ISP	กลุ่มที่เริ่ม 10 เม.ย. 63 (มีจุดรับสิทธิเพียง 1 จุด)	กลุ่มที่เริ่ม 17 เม.ย. 63			รวมทั้งหมด
		มีจุดรับสิทธิเพียง 1 จุด	มีจุดรับสิทธิมากกว่า 1 จุด	รวม	
TOT	439,292	-	7,953	7,953	447,245
CAT	64,473	-	2,077	2,077	66,550
TRUE	527,062	-	2,787	2,787	529,849
AIS	68,133	-	2,483	2,483	70,616
3BB	138,941	-	1,022	1,022	139,963
Cslox	18,936	-	811	811	19,747
Simat	-	5,371	133	5,504	5,504
รวม	1,256,837	5,371	17,266	22,637	1,279,474

4.4.2 ผู้ที่ขอเปลี่ยนแปลงจตุรรับสิทธิอัฟความเร็วอินเทอร์เน็ต

ผู้ได้รับสิทธิกรณีที่มีจตุรรับสิทธิมากกว่า 1 จุดสามารถดำเนินการขอเปลี่ยนแปลงจตุรรับสิทธิได้ระหว่างวันที่ 10 – 14 เมษายน 2563 โดยผู้ที่มีจตุรรับสิทธิมากกว่า 1 จุดทั้งหมดจะเริ่มได้รับสิทธิในวันที่ 17 เมษายน 2563 ทั้งนี้ มีผู้ขอเปลี่ยนแปลงจตุรรับสิทธิจำนวนทั้งสิ้น 35 ราย เป็นผู้ที่ได้รับการอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงจตุรรับสิทธิจำนวน 16 ราย ซึ่งการเปลี่ยนแปลงจตุรรับสิทธินี้เป็นการเปลี่ยนแปลงจตุรรับสิทธิภายในผู้ประกอบการรายเดิมโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงจตุรรับสิทธิระหว่างผู้ประกอบการแต่อย่างใด และมีผู้ให้บริการที่ไม่ได้รับอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงจตุรรับสิทธิจำนวน 19 ราย รายละเอียดดังนี้

ผลการตรวจสอบ	ผู้ประกอบการ						รวม
	TOT	CAT	TRUE	AIS	3BB	Cslox	
ผลการอนุมัติการขอเปลี่ยนแปลงจตุรรับสิทธิ							
อนุมัติให้เปลี่ยนจตุรรับสิทธิ	11	3	-	-	-	2	16
ไม่อนุมัติให้เปลี่ยนจตุรรับสิทธิ	14	-	2	2	1	-	19
รวม	25	3	2	2	1	2	35
สาเหตุการไม่ได้รับการอนุมัติให้เปลี่ยนจตุรรับสิทธิ							
จุดที่ขอเปลี่ยนช้าจุดเดิมที่ได้รับสิทธิไปแล้วเมื่อ 10 เม.ย. 63	13	-	1	-	-	-	14
จุดที่ขอเปลี่ยนมีความเร็วเกิน 100 Mbps อยู่แล้ว	1	-	1	2	-	-	4
ผู้ประกอบการแจ้งผลการได้รับสิทธิผิดพลาด (แก้ไขแล้ว)	-	-	-	-	1	-	1
รวม	14	-	2	2	1	-	19

4.2.3 ผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิอัฟความเร็วอินเทอร์เน็ต

เมื่อพิจารณาผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้านจำนวน 24,012 รายการ เป็นผู้ที่ได้รับสิทธิในจุดแรกแล้ว 19,569 รายการ เลขบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง 4,327 รายการ (ตรวจสอบจากจำนวนหลักของเลขบัตรประชาชน และผลรวมของเลขบัตรประชาชน) และเป็นผู้ที่จดทะเบียนเริ่มให้บริการภายหลังวันที่ 31 มีนาคม 2563 116 รายการ รายละเอียดดังนี้

ISP	ผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิเนื่องจากได้รับสิทธิในจุดแรกแล้ว			เลขบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง	เริ่มให้บริการภายหลังวันที่ 31 มีนาคม 2563	รวมทั้งหมด
	ISP เดียวกันกับจุดแรกที่ได้รับสิทธิ	ISP รายอื่น	รวม			
TOT	6,034	1,836	7,870	61	-	7,931
CAT	1,995	1,144	3,139	114	101	3,354
TRUE	-	4,072	4,072	4,094	-	8,166
AIS	1,012	775	1,787	-	-	1,787
3BB	15	1,474	1,489	-	-	1,489
Cslox	338	371	709	9	11	729
Simat	182	321	503	49	4	556
รวม	9,576	9,993	19,569	4,327	116	24,012

หากจำแนกการกระจายตัวของผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิเนื่องจากได้รับสิทธิในจุดแรกกับผู้ประกอบการ
รายต่าง ๆ ทั้ง 19,569 รายการ ปรากฏรายละเอียดดังนี้

ISP ที่ไม่ได้รับ สิทธิ	ISP ที่ได้รับสิทธิ							รวม
	TOT	CAT	TRUE	AIS	3BB	Cslox	Simat	
TOT	6,034	202	1,097	228	237	72	-	7,870
CAT	414	1,995	537	77	105	11	-	3,139
TRUE	1,567	369	-	1,149	585	402	-	4,072
AIS	132	35	436	1,012	85	87	-	1,787
3BB	466	82	670	197	15	59	-	1,489
Cslox	34	19	157	139	22	338	-	709
Simat	24	14	162	41	58	22	182	503
รวมผู้ไม่ได้รับสิทธิเนื่องจากได้รับสิทธิในจุดแรกแล้ว								19,569

ทั้งนี้ ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อมูลจากผู้ประกอบการนำส่งก่อนมี
การพิจารณาสนับสนุนเงินในรายละเอียดต่อไป

หลักเกณฑ์การตรวจสอบข้อมูลการให้บริการ

5.1 รูปแบบการจัดส่งข้อมูล

สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดรูปแบบการจัดส่งข้อมูลสำหรับการรายงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) แบบรายงานสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband)

ลำดับ	(1) หมายเลขบัตร ประจำตัว ประชาชน 13 หลัก	(2) เลขหมาย โทรศัพท์ เคลื่อนที่	(3) ชื่อ Package ก่อนขอรับสิทธิ	(4) ปริมาณ Data ตาม (3) ไม่เกิน 10 GB ¹	(5) ข้อมูลแสดงการ ปรับเพิ่มปริมาณ Data เป็น 10 GB ²	(6) Transaction ID	(7) ผู้รับบริการ ขอยกเลิก การรับสิทธิ ³	(8) วันที่จัด ทะเบียน Package ตาม (3)
1								
2								
...								

(2) แบบรายงานสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband)

ลำดับ	(1) หมายเลขบัตร ประจำตัวประชาชน 13 หลัก	(2) ชื่อ Package ก่อนขอรับ สิทธิ	(3) Internet Speed ตาม (2) ไม่ถึง 100 Mbps ⁴	(4) ข้อมูลแสดงการปรับเพิ่ม Internet Speed เป็น 100 Mbps หรือ Max Speed ตามเทคโนโลยี ⁵	(5) ข้อมูลแสดงปริมาณ Data Usage ในช่วง ระยะเวลาให้สิทธิ ⁶	(7) ผู้รับบริการ ขอยกเลิกการรับสิทธิ ⁷
1						
2						
...						

¹ บันทึกข้อมูลในตารางเป็น ใช่/Yes หรือ ไม่ใช่/No

² บันทึกข้อมูลในตารางเป็น ใช่/Yes หรือ ไม่ใช่/No และบันทึกข้อมูลใส่แผ่น CD (1) Log File ที่แสดงการปรับเพิ่มปริมาณ Data จำนวน 10 GB (2) สำเนาใบแจ้งหนี้ของแต่ละสิทธิ

³ บันทึกข้อมูลในตารางเป็น ใช่/Yes หรือ ไม่ใช่/No

⁴ บันทึกข้อมูลในตารางเป็น ใช่/Yes หรือ ไม่ใช่/No

⁵ บันทึกข้อมูลในตารางเป็น ใช่/Yes หรือ ไม่ใช่/No และบันทึกข้อมูลใส่แผ่น CD (1) Log File ที่แสดงการปรับเพิ่ม Internet Speed เป็น 100 Mbps หรือ Max Speed ตามเทคโนโลยี (2) สำเนาใบแจ้งหนี้ของแต่ละสิทธิ

⁶ บันทึกข้อมูลในตารางเป็น ใช่/Yes หรือ ไม่ใช่/No และบันทึกข้อมูลใส่แผ่น CD คือ Log File ที่แสดงปริมาณ Data Usage ในช่วงระยะเวลาให้สิทธิ

⁷ บันทึกข้อมูลในตารางเป็น ใช่/Yes หรือ ไม่ใช่/No

5.2 เอกสารหลักฐานสำหรับการเบิกจ่ายสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband)

สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้ผู้ประกอบการจัดเตรียมข้อมูลเอกสารสำหรับการเบิกจ่ายสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) มีรายละเอียด ดังนี้

- 1) ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (เลขที่บัตรประชาชนและเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่)
- 2) Package ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน (Main Package) ก่อนการรับสิทธิ
 - เฉพาะผู้ใช้งานโปรโมชั่นหลักที่ไม่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Voice Only) หรือผู้ใช้งานโปรโมชั่นหลักที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เกิน 10 GB (ทั้งมีและไม่มี FUP)
 - ไม่รวมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบใช้งานได้ต่อเนื่อง (Max Speed/Fixed Speed)
- 3) ข้อมูลการปรับเพิ่มปริมาณ Data จำนวน 10GB (Data Top-up Log เป็นต้น)
- 4) Transaction ID
- 5) เอกสารนำส่งข้อมูลต้องลงนามรับรองโดยผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท และรูปแบบข้อมูลต้องเป็นไฟล์มาจากระบบโดยตรง เช่น Text File / CSV
- 6) สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิการเบิกจ่าย ในกรณีที่ผู้ขอยกเลิกการรับสิทธิ

5.3 เอกสารหลักฐานสำหรับการขอหักค่าลดหย่อนค่าธรรมเนียม USO สำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband)

สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้ผู้ประกอบการจัดเตรียมรูปแบบและการจัดเตรียมข้อมูลเอกสารสำหรับการเสนอขอหักลดหย่อนค่าธรรมเนียม USO สำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband) มีรายละเอียด ดังนี้

- 1) ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (เลขที่บัตรประชาชน)
- 2) Package ก่อนการรับสิทธิ
- 3) ข้อมูลการปรับความเร็วเป็น 100Mbps หรือความเร็วสูงสุดของ xDSL (Copper) (แสดง Package หลังปรับเพิ่มความเร็ว)
- 4) ข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาการให้บริการ
- 5) หลักฐานแสดงค่าใช้บริการ (ใบแจ้งหนี้ เป็นต้น)
- 6) สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิการหักลดหย่อนค่าธรรมเนียม USO ในกรณีที่ไม่ปรากฏหลักฐานข้อมูลการใช้งานในช่วงระยะเวลาให้สิทธิ