

สำนักงาน กสทช. เตรียมรับการประเมินดัชนี B-READY ของประเทศไทย ยกระดับความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานในการให้บริการอินเทอร์เน็ต

สำนักงาน กสทช. พร้อมเดินทางขับเคลื่อนนโยบายเพื่อรองรับการประเมินดัชนี Business Ready (B-READY) ซึ่งเป็นดัชนีชี้วัดความยากง่ายในการประกอบธุรกิจตัวใหม่ของธนาคารโลก (World Bank) ที่พัฒนามาจากดัชนี Ease of Doing Business มุ่งเน้นการปฏิรูปกฎระเบียบและเพิ่มประสิทธิภาพบริการภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการลงทุนและขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

ประเทศไทยจะได้รับการประเมินในปี 2569 นี้ ซึ่งจะประกาศผลในเดือนพฤศจิกายน 2569 โดยกรอบการประเมินแบ่งออกเป็น 10 ด้าน ครอบคลุมวงจรการดำเนินธุรกิจตั้งแต่การเริ่มเปิดกิจการ ดำเนินกิจการ ไปจนถึงปิดกิจการ มีการประเมินผ่าน 3 เสาหลัก ได้แก่ กรอบการกำกับดูแล (Regulatory Framework) การบริการสาธารณะ (Public Services) และประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Operational Efficiency) ซึ่งเป็นครั้งแรกที่มีการนำอินเทอร์เน็ตเข้ามาเป็นหนึ่งในบริการสาธารณูปโภคพื้นฐาน (Utility Services) มีความสำคัญเทียบเท่ากับการใช้ไฟฟ้าและการใช้น้ำประปา สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของบริการอินเทอร์เน็ตที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งเป็นบทบาทและภารกิจโดยตรงของ สำนักงาน กสทช. ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการดังกล่าว

สำนักงาน กสทช. ได้ให้ความร่วมมือกับ สำนักงาน ก.พ.ร. ในการเข้าประชุมให้ข้อมูลความคืบหน้าแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตามตัวชี้วัด B-READY และให้ข้อเสนอแนะ มาตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2568 โดยสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม (วท.) ได้จัดทำข้อมูลเพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานบนเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ทาง <https://ttid.nbtc.go.th/th/bready.aspx>

กุมภาพันธ์ 2026

3. ด้านบริการด้านสาธารณูปโภค (Utility Services)

โดย การไฟฟ้านครหลวง | การประปานครหลวง | กสทช.

การพัฒนาที่โดดเด่น

ไฟฟ้า
การไฟฟ้านครหลวงพัฒนาบริการออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus โดยผู้รับบริการสามารถยื่นคำขอตรวจสอบสถานะและชำระค่าบริการได้ครบวงจร และลดขั้นตอนและค่าธรรมเนียม บางบริการพร้อมทั้งมีระบบติดตามดัชนีคุณภาพไฟฟ้า (SAIFI/SAIDI) เพื่อลดความถี่และระยะเวลาที่ไฟดับ นอกจากนี้ ร่วมกับ กทม. ในการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายไฟฟ้าลงใต้ดิน

ประปา
การประปานครหลวงพัฒนาบริการออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน MWA on Mobile โดยผู้รับบริการสามารถขอติดตั้งประปาใหม่ ดูประวัติการใช้ประปาและค่าใช้จ่ายย้อนหลัง ดูข้อมูลคุณภาพน้ำ นอกจากนี้ มีการนำน้ำที่มาจากกระบวนการผลิตกลับมาใช้ใหม่

อินเทอร์เน็ต
กสทช. เดินหน้าดำเนินนโยบาย Single Last Mile จัดระเบียบสายสื่อสารเพื่อแก้ปัญหาสายสื่อสารกรุงรังบนเสาไฟฟ้า รวมทั้งนโยบาย Green ICT ที่บูรณาการเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมในเรื่องโซลูชันการประมวลผลและการอนุญาตโครงข่าย และศูนย์ข้อมูลที่มีมาตรฐานประหยัดพลังงาน

การพัฒนาระยะต่อไป

- จัดระเบียบสายไฟ/สายสื่อสารและวางท่อร้อยสายร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ต และเผยแพร่ข้อมูลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ทั้ง Fixed Broadband และ Mobile Broadband เพื่อให้ประชาชนตรวจสอบความโปร่งใสได้

