

หลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยโทรศัพท์เคลื่อนที่

ที่ประชุม กทค. มติครั้งที่ ๓๑/๒๕๕๘ และครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เห็นชอบแนวทางการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีสาระสำคัญดังนี้

๑. ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่นำมาคำนวณ

การรายงานโครงสร้างและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประจำเดือน ซึ่งผู้ให้บริการมีหน้าที่รายงานให้สำนักงาน กสทช. ทราบเป็นประจำทุกวันสิ้นเดือน ตามข้อ ๑๖ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๙

๒. แนวทางในการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำแนกรายการส่งเสริมการขายออกเป็น ๓ ส่วนด้วยกัน รายละเอียดดังต่อไปนี้

๒.๑ การคำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับรายการส่งเสริมการขายในระบบ Postpaid

๑) จำแนกค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการออกเป็นแต่ละประเภทบริการ โดยผู้ประกอบการจำแนกค่าใช้จ่ายในแต่ละบริการ หรือสัดส่วนรายได้ที่ผู้ประกอบการได้รับจากการให้บริการแต่ละประเภทอ้างอิงจากข้อมูลจากผู้ประกอบการรายงานกับสำนักงาน กสทช. และการรายงานผลประกอบการและงบการเงินรายไตรมาสทางเว็บไซต์ และข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒) นำปริมาณหรือสิทธิที่ได้รับในแต่ละบริการ มาหารเฉลี่ย เพื่อหา ค่าบริการต่อหน่วย ในรายการส่งเสริมการขายนั้นๆ

๓) ในกรณีที่รายการส่งเสริมการขายนั้น มีบริการที่ไม่ได้รวมเข้าไปกับค่าบริการเหมาจ่าย จะนำค่าบริการส่วนเกินหรืออัตราค่าบริการปกติในรายการส่งเสริมการขายนั้นๆ มาใช้ในการคำนวณด้วย

๔) ในกรณีที่รายการส่งเสริมการขายนั้น สำหรับอุปกรณ์ Tablet/dongle หรืออุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จะคิดค่าบริการเฉพาะบริการ Mobile Internet

ยกตัวอย่างเช่น โปรโมชัน A --- เหมาจ่าย ๕๐๐ บาท รับสิทธิ Voice ๔๐๐ นาที SMS ๑๐๐ ครั้ง MMS ๑๐๐ ครั้ง และ Mobile Internet ๗๕๐ MB

	ค่าบริการ เหมาจ่าย	สิทธิที่ได้รับ	สัดส่วนรายได้	ค่าใช้จ่ายของ ผู้ให้บริการ	ค่าบริการต่อ หน่วย
Voice	๕๐๐ บาท	๔๐๐ นาที	๖๒.๙๐%	๓๑๔.๕	๐.๗๙
SMS		๑๐๐ ข้อความ	๒.๐๗%	๑๐.๓๕	๐.๑๐
MMS		๑๐๐ ข้อความ	๒.๐๗%	๑๐.๓๕	๐.๑๐
Mobile Internet		๗๕๐ MB	๓๒.๙๖%	๑๖๔.๘	๐.๒๒

ดังนั้น โปรโมชัน A มีค่าบริการเสียง ๐.๗๙ บาท/นาที SMS ๐.๑๐ บาท/ข้อความ

MMS ๐.๑๐ บาท/ข้อความ และ Mobile Internet ๐.๒๒ บาท/MB

ดังนั้น ใน ๑ รายการส่งเสริมการขาย ประกอบด้วยอัตราค่าบริการเฉลี่ย ๔ ประเภทคือ ค่าบริการประเภทเสียง ค่าบริการข้อความสั้น (Short Message Services: SMS) ค่าบริการข้อความมัลติมีเดีย (Multimedia Message Services: MMS) และค่าบริการอินเทอร์เน็ต (Internet)

๒.๒ การคำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับรายการส่งเสริมการขายในระบบ Prepaid

- ๑) อัตราค่าบริการประเภทเสียง -- อัตราค่าบริการเฉลี่ย ๔ นาที
- ๒) อัตราค่าบริการประเภท SMS และ MMS –ค่าบริการต่อข้อความ
- ๓) อัตราค่าบริการ Internet – อัตราค่าบริการต่อ MB แต่หากนำเสนอหน่วยเป็นบาทต่อนาที จะนำข้อมูลความเร็วเฉลี่ยในการ download ข้อมูลใน ๑ วินาที มาแปลงหน่วยเป็น บาทต่อ MB

๒.๓ การคำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับรายการส่งเสริมการขายประเภทบริการเสริม (Ontop)

เหมาจ่าย	รับสิทธิ
แบบที่ ๑	บริการเสียง
แบบที่ ๒	บริการ SMS
แบบที่ ๓	บริการ MMS
แบบที่ ๔	บริการ Mobile Internet
แบบที่ ๕	บริการเสียง บริการ SMS บริการ MMS บริการ Mobile Internet

การคำนวณอัตราค่าบริการประเภทบริการเสริม มีหลักการในการคำนวณคล้ายกับบริการ Postpaid โดยนำค่าบริการเหมาจ่ายมาแยกเป็นค่าใช้จ่ายรายบริการ และเมื่อทราบค่าใช้จ่ายในแต่ละบริการแล้วจะนำมาหารด้วยปริมาณหรือสิทธิที่ได้รับในแต่ละบริการ เพื่อหาราคาค่าบริการต่อหน่วย

๑) กรณีบริการ Internet แบบไม่จำกัด (Unlimited) เนื่องจาก Fair Usage Policy ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลในการให้บริการ Internet ที่สามารถใช้งานได้ไม่จำกัดจำนวนจริงแต่ความเร็วจะถูกปรับลดลงตามที่กำหนดในรายการส่งเสริมการขายนั้นๆ จึงทำให้ สำนักงาน กสทช. คำนวณค่าบริการในกรณีดังกล่าว โดยเลือกจากสิทธิการใช้งานที่ได้รับ ยกตัวอย่างเช่น เหมาจ่าย ๗๙๙ บาท รับสิทธิใช้ Mobile Internet ไม่จำกัด ๓GB ดังนั้น อัตราค่าบริการ Internet ในรายการส่งเสริมการขายนี้ จะเท่ากับ ๐.๒๖ บาท/MB

๒) กรณีบริการ Internet คิดค่าบริการหน่วยเป็นเวลา นำข้อมูลความเร็วเฉลี่ยในการ Download ข้อมูลใน ๑ วินาที เพื่อมาแปลงค่าบริการต่อหน่วยเป็น MB

๓) กรณีเหมาจ่ายค่าบริการแบบ Buffet สำนักงาน กสทช. จะนำทุกๆ นาทีที่สามารถใช้งานได้มาคำนวณเพื่อหาค่าบริการเฉลี่ยในบริการนั้นๆ ยกตัวอย่างเช่น เหมาจ่ายสัปดาห์ละ ๑๐๐ บาท รับสิทธิโทร ๕-๕ โมงเย็นฟรี ซึ่งเท่ากับ ๑๒ ชั่วโมง หรือ ๕,๐๔๐ นาที/สัปดาห์ ดังนั้น อัตราค่าบริการประเภทเสียงในรายการส่งเสริมการขายนี้ จะเท่ากับ ๐.๒ บาท/นาที

๒.๔ การคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เมื่อทราบว่าในแต่ละรายการส่งเสริมการขาย มีอัตราค่าบริการในแต่ละบริการเป็นเท่าใด ในอันดับแรกจะนำค่าบริการในแต่ละบริการ แต่ละรายการส่งเสริมการขาย แต่ละผู้ประกอบการ มาคำนวณหาราคาค่าบริการเฉลี่ยในตลาด กำหนดให้น้ำหนักในการคำนวณค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Postpaid และ Prepaid) และรายการส่งเสริมการขายประเภทบริการเสริม (Ontop) เป็น ๘๐ : ๒๐ โดยมีวิธีการคำนวณเป็น ดังนี้

๑) คำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายหลัก โดยนำค่าบริการในทุกๆ รายการส่งเสริมการขายในระบบ postpaid และ prepaid มาคำนวณหาค่าเฉลี่ย

๒) คำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการประเภทบริการเสริม โดยนำค่าบริการในทุกๆ รายการส่งเสริมการขายประเภทบริการเสริม มาคำนวณหาค่าเฉลี่ย

๓) นำอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายหลักและอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายประเภทบริการเสริมมาคำนวณด้วยน้ำหนัก ๘๐ : ๒๐ จะได้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับแต่ละประเภทบริการ (ดังแสดงตามภาพ) โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยดังกล่าวจะนำไปเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม กทค. แล้ว

ทั้งนี้หากสำนักงานได้รับข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ประกอบการ อาจนำมาปรับวิธีการตรวจสอบและสมมติฐานให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นได้

ภาพแสดงการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

คำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายหลัก โดยนำค่าบริการในทุกๆ รายการส่งเสริมการขายในระบบ Postpaid และ Prepaid มาคำนวณหาค่าเฉลี่ย

คำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการเสริม โดยนำค่าบริการในทุกๆ รายการส่งเสริมการขายประเภทบริการเสริม มาคำนวณหาค่าเฉลี่ย

นำอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายหลักและอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายประเภทบริการเสริมมาคำนวณด้วยน้ำหนัก ๘๐:๒๐ จะได้อัตราค่าบริการเฉลี่ยในตลาด สำหรับแต่ละประเภทบริการ

	Voice	SMS	MMS	Internet
	บาท/นาที	บาท/ข้อความ	บาท/ข้อความ	บาท/MB
อัตราเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘	๐.๖๙	๑.๑๔	๓.๑๑	๐.๒๖
รายการส่งเสริมการขายของผู้รับใบอนุญาต ๑				
Pro ๑	๐.๗	๑.๒	๓.๕	๐.๓
Pro ๒	๐.๘	๑.๓	๒	๐.๒๕
Pro ๓	๐.๗	๑	๒.๘๕	๐.๒
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
Pro n	๐.๕	๐.๙	๓	๐.๒๘
อัตราเฉลี่ยของผู้รับใบอนุญาต ๑	๐.๖๗๕	๑.๑	๒.๘๓๗๕	๐.๒๕๗๕
เปรียบเทียบอัตราเฉลี่ยของผู้รับใบอนุญาต ๑ กับอัตราเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘	ลดลง ๒.๑๗%	ลดลง ๓.๑๕%	ลดลง ๘.๗๖%	ลดลง ๐.๙๖%
เป็นไปตามเงื่อนไข	✓	✓	✓	✓