



การให้บริการคุ้มครอง ดิจิทัลทีวีของ กสทช.



1. กสทช. จัดส่งคู่มือ จำนวน 13.57 ล้านครัวเรือน
2. ทางบริการไปรษณีย์ลงทะเบียน
3. ออกใบแจ้งฯ (ป.124) ให้มารับ ณ ที่ทำการ
กรณีบ้านปิด
4. เก็บรักษาคู่มือ มีระยะเวลา 7 เดือน

ขั้นตอนการรับฝาก ส่งต่อ และนำจ่ายตู้ป้องกันโควิด





แบ่งการจัดส่งเป็น 7 ช่วง มียอดทั้งสิ้น 13.57 ล้านบาท

ช่วงที่	จำนวนที่ฝากส่ง (ล้านบาทเรือน)	จำนวนจังหวัด (จังหวัด)	วันที่ฝากส่ง
1	4.65	21	6-10 ต.ค.57
2	1.80	20	26 พ.ย.57
3	0.62	4	22 ธ.ค.57
4	0.63	5	26 ม.ค.58
5	0.51	7	9 ก.พ.58
6	0.12	4	5 มี.ค.58
7	5.20	56	18 พ.ค.58



ผลการปฏิบัติงานภาพรวมช่วงที่ 1-7

รอบ	ยอดตามที่ กสทช. แจ้ง (ล้านบาท)	ยอดนำจ่ายได้ (ล้านบาท)	% ยอดนำจ่ายได้	ยอดคงเหลือ (ล้านบาท)	% ยอดคงเหลือ
1-6	8.32	7.55	90.74	0.77	9.26
7	5.25	1.91	36.45	3.34	63.55

สถานะวันที่ 3 มิ.ย. 2558



1. ระยะเวลานำจ่าย 7 วัน ปรับเพิ่มเป็น 1 เดือน (4 สัปดาห์)
2. พื้นที่พิเศษ
 - 2.1 จุดนำจ่ายที่มีเวรรับ-ส่ง ให้นำจ่ายที่เวรรับ-ส่ง
 - 2.2 พื้นที่ไม่ปลอดภัย/ประชาชนไม่สะดวกในการรับในเวลาปกติ ให้ตั้งจุดนำจ่าย
3. บ้านเลขที่ซ้ำ รหัสประจำบ้านพิมพ์ด้านใน ให้ย้ายไปพิมพ์ไว้บนด้านหน้าคูปอง
4. มีการวางแผนการนำจ่ายคูปอง
5. ขยายระยะเวลาคูปองช่วงที่ 1 ไปอีก 2 เดือน (สิ้นสุดวันที่ 31 ก.ค. 2558) ปณท ได้แจ้ง ปณ.ที่เกี่ยวข้องดำเนินการเก็บรักษาคูปอง
6. เรื่องอื่น ๆ
 - 6.1 นำคูปองไปนำจ่ายในวันหยุด
 - 6.2 ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมารับคูปอง ช่วงที่ 1



รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 123 เรื่อง

- แจ้งตอบ กสทช. 107 เรื่อง

- อยู่ระหว่างตรวจสอบ 16 เรื่อง