

ประกาศคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดให้มีหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ดังนั้น คณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติซึ่งมีหน้าที่จัดให้มีการบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และมีอำนาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมต้องจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมตามที่ กฎหมายบัญญัติไว้

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๑ (๑๔) และมาตรา ๕๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่น ความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๑ อันเป็น พระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๘ ประกอบกับมาตรา ๓๔ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๘ มาตรา ๔๐ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๕ มาตรา ๕๐ และมาตรา ๕๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตาม บทบัญญัติแห่งกฎหมายประกอบกับมาตรา ๑๗ และมาตรา ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบ กิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัด สิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๘ ประกอบกับมาตรา ๓๔ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๘ มาตรา ๔๘ และมาตรา ๕๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตาม บทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“โทรคมนาคม” หมายถึง การส่ง การแพร่ หรือการรับเครื่องหมายสัญญาณตัวหนังสือ ตัวเลข ภาพ เสียง รหัส หรือการอื่นใดซึ่งสามารถให้เข้าใจความหมายได้โดยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแสง ระบบแม่เหล็กไฟฟ้า หรือระบบอื่น

“บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” หมายถึง การให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ โทรศัพท์ประจำที่ และอินเทอร์เน็ต โดยไม่จำกัดเทคโนโลยี

“โทรศัพท์สาธารณะ” หมายถึง โทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีแบบมีสายหรือไร้สาย ติดตั้งอยู่ในสถานที่ซึ่งประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้โดยสะดวก สามารถชำระค่าบริการได้ทั้งแบบหยอดเหรียญและแบบใช้บัตรโทรศัพท์

“โทรศัพท์ประจำที่” หมายถึง โทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีแบบมีสายหรือไร้สายติดตั้งประจำที่ โดยสามารถรองรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วอย่างน้อย 56 Kbps

“ทั่วถึง” หมายถึง ครอบคลุมทุกหมู่บ้านในประเทศไทย

“สถานศึกษา” หมายถึง สถานที่ซึ่งได้รับการรับรองว่าเป็นสถานศึกษาจากกระทรวงศึกษาธิการ เช่น โรงเรียน ศูนย์การเรียน วิทยาลัย มหาวิทยาลัย

“ศาสนสถาน” หมายถึง สถานที่ซึ่งได้รับรองว่าเป็นศาสนสถานจากสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ หรือกรมการศาสนา เช่น วัดพุทธ โบสถ์คริสต์ โบสถ์พราหมณ์ มัสยิดอิสลาม

“สถานพยาบาล” หมายถึง สถานที่ซึ่งได้รับการรับรองว่าเป็นสถานพยาบาลจากกระทรวงสาธารณสุข เช่น สถานีอนามัย โรงพยาบาล

“หน่วยงานอื่นที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม” หมายถึง มูลนิธิหรือหน่วยงานซึ่งมีผลงานการช่วยเหลือผู้ที่ตกอยู่ในภาวะยากลำบากไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน เป็นเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า ๒ ปี โดยได้รับการอนุญาตและมีหนังสือรับรองว่าเป็นหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคมจากสำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ หรือผู้ว่าราชการจังหวัด

“ผู้มีรายได้น้อย” หมายถึง ผู้มีรายได้น้อยต่อเดือนโดยเฉลี่ยต่ำกว่าเกณฑ์ที่หน่วยงานราชการประกาศกำหนด และต้องมีหนังสือรับรองจากหน่วยงานราชการที่คณะกรรมการเห็นชอบหรือได้รับการขึ้นทะเบียนจากหน่วยงานราชการว่าเป็นผู้มีรายได้น้อย

“คนพิการ” หมายถึง บุคคลที่มีความผิดปกติหรือมีความบกพร่องทางร่างกาย การมองเห็น การได้ยิน หรือสื่อความหมาย โดยไม่สามารถรับบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเหมือนคนปกติ และมีบัตรหรือหนังสือรับรองจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ หรือหน่วยงานอื่นที่คณะกรรมการเห็นชอบ

“เด็ก” หมายถึง บุคคลที่มีอายุไม่เกิน ๑๕ ปีบริบูรณ์

“คนชรา” หมายถึง บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ ๖๐ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

“ผู้ด้อยโอกาสในสังคม” หมายถึง ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน และได้รับผลกระทบ ในด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา สาธารณสุข การเมือง กฎหมาย วัฒนธรรม ภัยธรรมชาติและภัยสงคราม รวมถึงผู้ที่ขาดโอกาสที่จะเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานของรัฐ ตลอดจนผู้ประสบปัญหาที่ยังไม่มีองค์กรหลักรับผิดชอบ อันจะส่งผลให้ไม่สามารถดำรงชีวิตได้เท่าเทียมกับผู้อื่น และมีหนังสือรับรองหรือได้รับการขึ้นทะเบียนจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ว่าเป็นผู้ด้อยโอกาสในสังคมหรือหน่วยงานราชการอื่นที่คณะกรรมการเห็นชอบ

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายถึง ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับใบอนุญาต

“ผู้ใช้บริการ” หมายถึง ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กทช.

“สำนักงาน” หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขธิการ” หมายถึง เลขธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“กองทุน” หมายถึง กองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ส่วนที่ ๑

แผนการดำเนินงาน

ข้อ ๒ เพื่อให้การดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการได้กำหนดระยะเวลาและภารกิจที่ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๒.๑ จัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะอย่างน้อย ๒ เลขหมายต่อ ๑ หมู่บ้าน จำนวนไม่เกิน ๖,๐๐๐ หมู่บ้าน ทั้งนี้ต้องติดตั้งภายใน ๓๐ เดือน นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต โดยจะต้องดำเนินการไม่น้อยกว่าพื้นที่เป้าหมายและในกำหนดเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

๒.๒ จัดให้มีโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะ อย่างน้อยอย่างละ ๑ เลขหมายรวมอย่างน้อย ๒ เลขหมายต่อแห่ง ในสถานศึกษา สถานศึกษา สถานพยาบาล และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคมจำนวนไม่เกิน ๔,๐๐๐ แห่ง ภายใน ๒๔ เดือน นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต โดยจะต้องดำเนินการไม่น้อยกว่าพื้นที่เป้าหมายและในกำหนดเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

๒.๓ จัดให้มีบัตรโทรศัพท์สำหรับกลุ่มคนพิการ กลุ่มคนชราที่มีรายได้น้อยและกลุ่มผู้มีรายได้น้อยที่ขึ้นทะเบียนกับกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นเงินจำนวน ๑๐๐ บาท ต่อเดือนต่อคน จำนวนเดือนละไม่เกิน ๑ ล้านคน เป็นระยะเวลา ๓๐ เดือน นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต ตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

๒.๔ จัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะอย่างน้อย ๑ เลขหมาย ภายในรัศมีไม่เกิน ๑๐๐ เมตร ของชุมชนผู้มีรายได้น้อย ซึ่งมีขนาดไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ครัวเรือน ที่ได้ยื่นความต้องการและอยู่ในเขตพื้นที่โครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยต้องสำรองเลขหมายไว้ไม่เกิน ๒,๖๐๐ เลขหมาย ทั้งนี้ ต้องไม่ต่ำกว่าที่คณะกรรมการกำหนด

๒.๕ จัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะและบริการอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ตามระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่คนพิการ พ.ศ. ๒๕๔๔

๒.๖ จัดให้มีการช่วยเหลือในการใช้บริการโทรคมนาคมบางประเภทหรือบางลักษณะ แก่บุคคลและหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคมไม่เกิน ๕,๐๐๐ เลขหมาย ตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

ทั้งนี้ ในการดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนด จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขและมาตรฐานการให้บริการในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

ส่วนที่ ๒

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

ข้อ ๓ คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๓.๑ กำหนดพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามข้อ ๒.๑ และ ๒.๒

๓.๒ กำหนดระยะเวลาที่ผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องส่งแผนการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

๓.๓ พิจารณาและอนุมัติแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของผู้ขอรับใบอนุญาต

๓.๔ พิจารณาและอนุมัติผลการดำเนินงานของผู้รับใบอนุญาตตามภารกิจในข้อ ๒

๓.๕ วินิจฉัยข้ออุทธรณ์ของผู้รับใบอนุญาตตามข้อ ๘

ข้อ ๔ การพิจารณาแผนการดำเนินงานในการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของคณะกรรมการจะพิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมในด้านต่าง ๆ เช่น ความเหมาะสมทางกายภาพ ความเหมาะสมทางเทคนิค ผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ความเหมาะสมทางการเงินและเศรษฐกิจ การสนับสนุนและส่งเสริมโอกาสทางการแข่งขัน เป็นต้น

คณะกรรมการมีอำนาจให้ผู้ขอรับใบอนุญาตจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด และมีอำนาจในการปรับปรุง แก้ไขแผนการจัดให้มีบริการของผู้ขอรับใบอนุญาตก่อนการพิจารณาอนุมัติ โดยคณะกรรมการจะมีหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมที่ได้รับมอบหมายในการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจมอบหมายให้ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม มากกว่า ๑ ราย เข้าดำเนินการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ภายในพื้นที่เป้าหมายเดียวกันได้

ส่วนที่ ๓

หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตแบบที่ ๒ ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และแบบที่ ๓ มีหน้าที่ต้องจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามที่คณะกรรมการกำหนด โดยจะต้องจัดส่งหนังสือแจ้งความจำเป็นที่จะจัดบริการต่อคณะกรรมการ พร้อมกับแผนการให้บริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ระยะ ๓ ปี เสนอต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

๕.๒ แผนการจัดหา คัดตั้งและบำรุงรักษาอุปกรณ์

๕.๓ ข้อกำหนดทางเทคนิคของโครงข่ายและรายละเอียดการเชื่อมต่อโครงข่าย

๕.๔ ตำแหน่งของจุดติดตั้ง

๕.๕ ประมาณการรายได้- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน พร้อมข้อสมมุติฐานที่ใช้สำหรับการประมาณการ

๕.๖ รายละเอียดการกำหนดอัตราค่าบริการในพื้นที่เป้าหมาย

๕.๗ รายละเอียดของเทคโนโลยีการให้บริการในพื้นที่เป้าหมาย

๕.๘ รายละเอียดแผนการสนับสนุนแก่ผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม

๕.๙ แผนการวิเคราะห์ความเหมาะสมทางการเงินและเศรษฐกิจและการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงาน

๕.๑๐ แผนและค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาต่อปี

๕.๑๑ ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่คณะกรรมการร้องขอเพิ่มเติม

ทั้งนี้ให้ดำเนินการจัดส่งรายละเอียดแผนการให้บริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พร้อมสำเนาจำนวน ๔ ชุด มาพร้อมกับการยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ข้อ ๖ ในกรณีผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีความประสงค์จะเป็นผู้รับใบอนุญาตตามข้อ ๕ พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สามารถดำเนินการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนดไว้ในข้อ ๒ ให้ผู้ขอรับใบอนุญาตรายดังกล่าวจัดทำหนังสือชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษร ประกอบการยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้คณะกรรมการทราบ

ข้อ ๗ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่คณะกรรมการมอบหมายให้ดำเนินการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามเป้าหมายในข้อ ๒ ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยไม่สามารถขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ข้อ ๘ ผู้รับใบอนุญาตที่จัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม มีหน้าที่ต้องรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ ๒ ให้คณะกรรมการทราบทุก ๆ ๖ เดือน ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมาย หรือในกรณีที่เกิดความขัดข้องในการใช้งาน ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง หากมีเหตุสุดวิสัยให้ทำหนังสือขอผ่อนผันเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาเป็นกรณีกรณีไป และเลขธิการจะมีคำสั่งให้ดำเนินการให้ถูกต้องภายในระยะเวลา ๓๐ วัน ทั้งนี้ หากผู้รับใบอนุญาตไม่พอใจคำสั่งของเลขธิการ ให้มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่มีการแจ้ง หรือถือว่าได้รับแจ้งคำสั่ง โดยการอุทธรณ์ให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง และคณะกรรมการต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน โดยคำวินิจฉัยของคณะกรรมการให้ถือเป็นที่สุด ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของเลขธิการ และพ้นกำหนดระยะเวลาอุทธรณ์ หรือคณะกรรมการวินิจฉัยขึ้นตามคำสั่งของเลขธิการ เมื่อเลขธิการมีหนังสือเตือนแล้วยังไม่ปฏิบัติตามคำสั่งนั้น เลขธิการจะมีคำสั่งปรับผู้รับใบอนุญาตในอัตราวันละ ๓,๐๐๐ บาท ต่อจุด ทั้งนี้ไม่เกินกว่า ๒๐,๐๐๐ บาทต่อวัน หากผู้รับใบอนุญาตขังเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามการให้ถูกต้อง คณะกรรมการอาจมีคำสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตได้

ข้อ ๙ ผู้รับใบอนุญาตแบบที่ ๒ ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และแบบที่ ๓ ทุกสาย ที่ไม่สามารถดำเนินการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามที่คณะกรรมการกำหนด ต้องจัดสรรเงินรายได้ประจำปีก่อนหักค่าใช้จ่าย จากการประกอบกิจการ โทรคมนาคม เพื่ออุดหนุนให้แก่กองทุนพัฒนากิจการ โทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับนำไปใช้เป็นทุนหมุนเวียน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๘.๑ จัดให้มีการดำเนินกิจการ โทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ในส่วนที่คณะกรรมการมิได้มอบหมายหรือไม่มีผู้รับใบอนุญาตรายใดสามารถจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนดได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการจะใช้วิธีการประมูลแข่งขัน เพื่อคัดเลือกผู้ประกอบการเพื่อทำหน้าที่จัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมต่อไป

๕.๒ เพื่อการวิจัยและพัฒนาด้านโทรคมนาคม และเพื่อการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะอื่น

ข้อ ๑๐ ผู้รับใบอนุญาตตามข้อ ๕ จะต้องจัดสรรเงินรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามอัตราและวิธีการชำระ ดังต่อไปนี้

๑๐.๑ ให้นำส่งรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับใบอนุญาตในการประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาต ในอัตราร้อยละ ๔ ต่อปี หรือตามอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยคำนึงถึงความจำเป็นและเหมาะสมตามหน้าที่ที่ต้องจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะอื่นใดที่คณะกรรมการเห็นสมควรเข้ากองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

๑๐.๒ ผู้ได้รับใบอนุญาตจะต้องนำส่งรายได้เข้ากองทุนเป็นรายปี ในวันครบกำหนดชำระเงิน โดยแบ่งชำระเป็น ๒ ครั้ง คือ ชำระครั้งที่หนึ่งในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ของทุกปี โดยคำนวณจากรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายในการประกอบกิจการของช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนมิถุนายนของปีเดียวกัน และชำระอีกครั้งหนึ่งในวันที่ ๓๑ มกราคม ของทุกปี โดยคำนวณจากรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายในการประกอบกิจการของช่วงเดือนกรกฎาคมถึงเดือนธันวาคมของปีก่อนหน้า

๑๐.๓ การคำนวณรายได้ที่ต้องจัดส่งสำหรับครั้งแรกหลังจากที่ได้รับใบอนุญาต แบ่งเป็น ๒ กรณี คือ

กรณีที่หนึ่ง คือ กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตได้ประกอบกิจการนับจากวันที่ได้รับใบอนุญาตจนถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายนของการประกอบกิจการในปีแรกแล้วยังไม่ครบ ๖ เดือน ให้คำนวณรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายในการประกอบกิจการตั้งแต่วันที่ได้รับใบอนุญาตจนถึงสิ้นเดือนมิถุนายนของปีเดียวกัน

กรณีที่สอง คือ กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตได้ประกอบกิจการนับจากวันที่ได้รับใบอนุญาตจนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคมของการประกอบกิจการปีแรกแล้วยังไม่ครบ ๖ เดือน ให้คำนวณรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายในการประกอบกิจการตั้งแต่วันที่ได้รับใบอนุญาตจนถึงสิ้นเดือนธันวาคมของปีเดียวกัน

๑๐.๔ ให้ผู้รับใบอนุญาตชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะภายในวันครบกำหนดชำระ ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดเก็บรายได้ตามความเหมาะสม

๑๐.๕ หากผู้รับใบอนุญาตไม่จัดสรรเงินรายได้ภายในกำหนดดังกล่าว คณะกรรมการอาจเรียกเก็บเงินเพิ่ม เป็นจำนวนเงินเท่ากับผลคูณของจำนวนเงินที่ค้างชำระกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR + 2 (ใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันครบกำหนดชำระเงิน) คูณกับสัดส่วนของจำนวนวันที่ค้างชำระต่อจำนวนวันใน ๑ ปี (๓๖๐ วัน)

ข้อ ๑๑ ให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ยื่นแผนการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามมาตรา ๑๗ (๑), (๒) (๓) และ (๔) ภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ

ข้อ ๑๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๔๘

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เอกสารแนบท้ายประกาศ

เงื่อนไข และมาตรฐานการให้บริการ ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม

๑. จัดให้มีบริการโทรศัพท์ประจำที่ ในพื้นที่เป้าหมาย และสามารถรองรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็ว 56 Kbps
๒. การจัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะแก่คนพิการ ตามข้อ ๒.๕ จะต้องดำเนินการดังนี้
 - ๒.๑ จัดโทรศัพท์สาธารณะติดตั้งในระดับสูงจากพื้น ๑๖ เซนติเมตร ในชุมชน ๑ เครื่องต่อโทรศัพท์สาธารณะทั่วไป ๕ เครื่อง และขังได้ให้มีที่ว่างเพื่อให้เก้าอี้เข็นคนพิการสอดเข้าได้
 - ๒.๒ จัดโทรสารหรือโทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายในชุมชน ๑ เครื่องต่อโทรศัพท์สาธารณะทั่วไป ๑๐ เครื่อง
 - ๒.๓ ให้จัดส่งแผนการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ
๓. จัดให้มีบริการโทรศัพท์มีสายหรือไร้สายซึ่งติดตั้งประจำที่ และโทรศัพท์สาธารณะตามเป้าหมายข้อ ๒.๔ ภายในขอบเขตพื้นที่ให้บริการ ต้องดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๖๐ วันหลังจากผู้ใช้บริการยื่นคำขอ
๔. จัดหา ดำเนินการติดตั้ง และบำรุงรักษาอุปกรณ์โทรศัพท์สาธารณะ ในการติดต่อสื่อสารทางเสียง หรือการสื่อสารข้อมูล โดยไม่ขาดสาระสำคัญในการติดต่อสื่อสาร และพร้อมใช้งานตลอดระยะเวลา ๓ ปี หรือต้องเป็นไปตามกรอบมาตรฐานการให้บริการที่คณะกรรมการกำหนด
๕. โทรศัพท์สาธารณะจะต้องมีบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน การสอบถามเลขหมายโทรศัพท์และบริการรับแจ้งเหตุขัดข้อง และบริการสอบถามข้อมูลของรัฐ โดยไม่คิดค่าบริการ และสามารถให้บริการโทรศัพท์ทางไกลและทางไกลระหว่างประเทศได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๖. คุณภาพและราคาของการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่เป้าหมาย จะต้องเท่าเทียมกับการให้บริการปกติ ในเขตพื้นที่บริการของผู้รับใบอนุญาต
๗. จัดทำรายงานผลเกี่ยวกับรายละเอียดการใช้งาน และรายได้-ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในแต่ละจุด ตามที่ได้ติดตั้งในพื้นที่เป้าหมายต่อคณะกรรมการในทุก ๆ ๓ เดือน