

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๐

โดยที่พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ มาตรา ๕๑ (๑) กำหนดให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และแผนความถี่วิทยุให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางในการพัฒนาและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรมนั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๐ ประกอบกับมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๐ ดังนี้

ข้อ ๑ วิสัยทัศน์

กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศตามมาตรฐานสากล บนพื้นฐานความเป็นธรรม โปร่งใส และเท่าเทียมกัน ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยให้ทันสมัย มีคุณภาพ ทัวถึง ในราคาที่เหมาะสม และสามารถปรับตัวทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ ๒ นโยบายคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๒.๑ นโยบายการบริหารคลื่นความถี่ จัดสรรอย่างเป็นธรรมและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติ

๒.๒ นโยบายการแข่งขัน สนับสนุนให้ใช้กลไกการตลาด เพื่อให้เกิดการแข่งขันในกติกาที่เป็นธรรมในตลาดโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

๒.๓ นโยบายการออกใบอนุญาต ออกใบอนุญาตโดยเน้นการแข่งขันโดยเสรี อย่างเป็นธรรมและป้องกันการผูกขาด

๒.๔ นโยบายอินเทอร์เน็ต ส่งเสริมการประกอบกิจการอินเทอร์เน็ตให้แพร่หลาย โดยคิดค่าใบอนุญาตต่ำสุด หรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาต

๒.๕ นโยบายอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ กำกับดูแลการประกอบกิจการ ให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม เพื่อให้ค่าบริการโทรคมนาคม สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาค และเพื่อให้มีคุณภาพดี

๒.๖ นโยบายการเชื่อมต่อโครงข่าย สร้างกฎเกณฑ์การเชื่อมโยงโครงข่ายบนพื้นฐานของราคาคันทุนที่เป็นธรรม

๒.๗ นโยบายเลขหมายโทรคมนาคม จัดให้มีเลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอสำหรับกรขายงานและโครงข่ายผู้ประกอบการ และจัดเลขหมายเฉพาะเพื่อกิจการสาธารณะประโยชน์ ความมั่นคงของประเทศ และการสำรองเลขหมายฉุกเฉิน

๒.๘ นโยบายการบริการโทรคมนาคมและเลขหมายอย่างทั่วถึง ผลักดันให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ

๒.๙ นโยบายส่งเสริมอุตสาหกรรม ส่งเสริมอุตสาหกรรมให้สามารถแข่งขันในประเทศและต่างประเทศได้ โดยสนับสนุนให้มีการวิจัย พัฒนา ผลิต ประกอบเครื่องอุปกรณ์ชิ้นส่วนโทรคมนาคมในประเทศไทย

๒.๑๐ นโยบายคุ้มครองผู้บริโภค กำหนดมาตรการให้ผู้ให้บริการสามารถเลือกบริการโทรคมนาคมได้อย่างหลากหลาย และมีคุณภาพได้ตามมาตรฐานในราคาที่เป็นธรรม

๒.๑๑ นโยบายพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาบุคลากร การปรับเปลี่ยนทัศนคติและวัฒนธรรมองค์กร โดยให้ทุนแก่บุคลากรที่มีศักยภาพไปฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาต่อทำวิจัย และ/หรือ ฝึกงานกับองค์กรกำกับดูแลในต่างประเทศ และเน้นเรื่องการทำงานเป็นทีม และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของบุคลากรและสนับสนุนบุคลากรที่มีความสามารถหรือผลงานให้ได้รับความก้าวหน้า

ข้อ ๓ แนวทาง และเป้าหมายการพัฒนากิจการโทรคมนาคมในระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๐)

๓.๑ การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

๓.๑.๑ การแข่งขันประกอบกิจการโทรคมนาคม**๓.๑.๑.๑ แนวทาง**

๑) ส่งเสริมการเข้าสู่ธุรกิจโทรคมนาคมของผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายใหม่ โดยการกำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาด การกำหนดโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น การแบ่งแยกตลาดอย่างชัดเจน การส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันการประกอบกิจการในท้องที่ใด ๆ และส่งเสริมให้มีการเข้าใช้เครือข่ายที่มีอยู่เดิมในการประกอบกิจการให้บริการโทรคมนาคม เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อน

๒) ป้องกันการผูกขาด และการกีดกันการแข่งขัน โดยมีหลักเกณฑ์การควบคุมการควบรวมกิจการ การเข้าถือหุ้นในกิจการโทรคมนาคมประเภทเดียวกัน การอุดหนุนการบริการ การใช้อำนาจทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรม และพฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน เพื่อให้มีการแข่งขันอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมทั้งให้มีการบริการบนพื้นฐานของความเป็นกลางทางด้านเทคโนโลยี และการหลอมรวมของเทคโนโลยี

๓) ส่งเสริมและคุ้มครองผู้ประกอบการรายย่อย โดยอาจผ่อนคลายการกำกับดูแลสำหรับผู้ประกอบการรายย่อย เช่น การไม่ต้องอยู่ในบังคับของการให้บริการอย่างทั่วถึง และการควบคุมราคาโดยการกำหนดเพดานอัตราค่าบริการในช่วงระยะเวลาหนึ่ง และการให้ราคาค่าบริการขายส่งถูกลงเพื่อขายปลีก เป็นต้น

๔) สนับสนุนและประสานหน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการ เพื่อปรับพื้นฐานการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ให้เข้าสู่ระบบการแข่งขันเสรีบนพื้นฐานที่เท่าเทียมกันได้อย่างเต็มที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ

๕) พัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการโทรคมนาคมไทย ให้สามารถแข่งขันได้ในระดับระหว่างประเทศ

๓.๑.๑.๒ เป้าหมาย

๑) กำหนดนิยามที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันให้ชัดเจน เช่น ตลาดโทรคมนาคม โครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น ผู้มีอำนาจเหนือตลาด และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๒) กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข วิธีการดำเนินการ และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลการแข่งขันโดยอาศัยกลไกการตลาด เพื่อให้เกิดมีการแข่งขันโดยเสรีอย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค และเป็นธรรม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการป้องกันพฤติกรรม การกีดกันการแข่งขัน และร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘ ดังนี้ การป้องกันการผูกขาด การคุ้มครองการแข่งขัน การคุ้มครองผู้ประกอบการรายย่อย และการร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในการป้องกันการผูกขาดและส่งเสริมการแข่งขัน

๔) กำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสำหรับข้อผูกพัน การเปิดเสรีการประกอบการโทรคมนาคมตามพันธกรณีและข้อตกลงระหว่างประเทศ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๕) พัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการโทรคมนาคมไทย ให้สามารถแข่งขันได้ในระดับระหว่างประเทศ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๑.๒ การอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม

การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจะดำเนินการตามประกาศ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยมีแนวทางและเป้าหมายการดำเนินการ ดังนี้

๓.๑.๒.๑ แนวทาง

๑) ส่งเสริมการแข่งขันในบริการที่เข้าลักษณะใบอนุญาตแบบที่หนึ่งให้มีการแข่งขันโดยเสรี

๒) ส่งเสริมการแข่งขันในบริการที่เข้าลักษณะใบอนุญาตแบบที่สองที่ไม่ต้องรับการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมให้มีการแข่งขันโดยเสรี และมีการกำกับดูแลเท่าที่จำเป็น

๓) ส่งเสริมการแข่งขันในบริการที่เข้าลักษณะใบอนุญาตแบบที่สองที่มีโครงข่าย และต้องได้รับการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคม และใบอนุญาตแบบที่สาม โดยให้มีจำนวนผู้ประกอบการตามสภาวการณ์ที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากแนวโน้มของตลาด เทคโนโลยี ทรัพยากรโทรคมนาคมที่มีอยู่ และผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทบริการ

๓.๑.๒.๒ เป้าหมาย

๑) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ชัดเจน โปร่งใส และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๒) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่สะท้อนรายจ่ายในการออกใบอนุญาต และกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของ กทช. และค่าธรรมเนียมการใช้คลื่นความถี่ และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่สะท้อนประโยชน์สาธารณะ และความคุ้มค่า ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓) กำหนดเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขัน การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง การคุ้มครองผู้บริโภค การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม การพัฒนาอุตสาหกรรมและบุคลากรด้านโทรคมนาคม การส่งเสริมการศึกษา สังคม ศาสนา วัฒนธรรม สาธารณสุข และความมั่นคงของรัฐ ที่เป็นธรรมและสอดคล้องกับความต้องการของทุกภาคส่วน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๔) กำหนดหลักเกณฑ์การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและประกาศเป็นการทั่วไป เพื่อให้ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้รับใบอนุญาต และผู้ประกอบการรายอื่นยื่นขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๑.๓ การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

๓.๑.๓.๑ แนวทาง

๑) กำหนดมาตรฐาน แนวทาง และวิธีการคำนวณต้นทุนเพื่อให้ผู้ประกอบการใช้แสดงรายการต้นทุนให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พิจารณาดำเนินทุนของผู้ประกอบการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๒) ปรับสมมูลราคาค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมให้สะท้อนต้นทุนการให้บริการ

๓) กำกับดูแลอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในการโทรคมนาคม โดยกำหนดประเภทและกรอบราคาของค่าธรรมเนียมและค่าบริการในการโทรคมนาคม เพื่อให้เป็นธรรมต่อผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการ มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ รวมทั้ง ไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ และกีดกันทางการค้า

๓.๑.๓.๒ เป้าหมาย

๑) กำหนดมาตรฐาน แนวทาง และวิธีการคำนวณต้นทุนภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๒) กำหนดหลักการ แนวทาง วิธีการ และแผนการปรับสมดุลราคาค่าธรรมเนียมและค่าบริการในการโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘ เพื่อใช้พิจารณากำหนดกรอบราคาของค่าธรรมเนียมและค่าบริการในการโทรคมนาคมสำหรับการกำกับดูแลราคาต่อไป

๓.๑.๔ การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑.๔.๑ แนวทาง

๑) ส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม โดยการจัดทำหลักเกณฑ์ และวิธีการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล โปร่งใส เป็นธรรม และเหมาะสมกับประเทศไทย เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายใช้เป็นพื้นฐานในการเจรจาการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ประกอบการรายอื่น

๒) กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายจัดทำร่างข้อเสนอการใช้ และการเชื่อมต่อโครงข่ายให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติพิจารณาอนุมัติก่อนนำไปใช้ในการเจรจากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

๓) กำกับแทนการใช้ และการเชื่อมต่อโครงข่ายในระยะแรกอาจใช้หลักการการยอมรับร่วมกันที่สมเหตุสมผล และเป็นธรรม เช่น ข้อตกลงร่วมระหว่างผู้ประกอบการโดยอ้างอิงจากต่างประเทศ หรืออ้างอิงจากโครงสร้างต้นทุน เป็นต้น และในระยะต่อไปเมื่อผู้ประกอบการมีความพร้อมด้านโครงสร้างต้นทุนที่เป็นมาตรฐานเดียวกันแล้ว จะปรับใช้หลักการกำหนดอัตราเชื่อมต่อโครงข่ายที่สะท้อนต้นทุน

๓.๑.๔.๒ เป้าหมาย

๑) กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายใช้เป็นพื้นฐานในการเจรจาการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ประกอบการรายอื่น ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๒) กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนการใช้ และเชื่อมต่อโครงข่ายที่สะท้อนต้นทุน และเป็นธรรมภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการในการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการเกี่ยวกับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๒ การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคม

๓.๒.๑ แนวทาง

๓.๒.๑.๑ สร้างกลไกการประสานความร่วมมือ และกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ ในคณะกรรมการร่วม ในการจัดทำแผนแม่บทบริหารความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ การตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ และการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ เพื่อให้การบริหารคลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับบทบาทของรัฐธรรมนูญ

๓.๒.๑.๒ อนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ และสะท้อนคุณค่าของคลื่นความถี่นั้น ให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกันอย่างรุนแรง เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะอื่น ๆ

๓.๒.๑.๓ จัดเตรียมเลขหมายโทรคมนาคมให้พอเพียงต่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนให้มีการใช้เลขหมายอย่างรู้คุณค่า และให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบการ โดยจัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งควรประกอบด้วย แผนเลขหมายหลัก หรือเลขหมายทั่วไป แผนเลขหมายพิเศษ และแผนเลขหมายสำหรับเทคโนโลยีใหม่ พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การใช้เลขหมายโทรคมนาคม

๓.๒.๑.๔ ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เลขหมายโทรคมนาคมเดิม โดยจัดทำหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิการคงเลขหมาย เพื่อให้ผู้ใช้บริการ สามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการ เปลี่ยนสถานที่ใช้บริการ หรือประเภทของบริการบางลักษณะได้ โดยยังคงใช้เลขหมายโทรคมนาคมเดิม

๓.๒.๑.๕ ส่งเสริมและจัดให้มีกลไกการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งสิทธิในการใช้คลื่นความถี่และวงโคจรดาวเทียมของประเทศไทย และเพื่อให้ประเทศไทยมีคลื่นความถี่และตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

๓.๒.๑.๖ ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมร่วมกัน โดยการจัดทำหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิแห่งทาง หรือสิทธิประโยชน์ในการใช้ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้งสิทธิในการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านโทรคมนาคมร่วมกัน เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ไม่ก่อให้เกิดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน และสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม รวมถึงการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านโทรคมนาคมที่มีได้มีความมุ่งหมายให้บริการโทรคมนาคมต่อสาธารณะด้วย

๓.๒.๒ เป้าหมาย

๓.๒.๒.๑ ปรับปรุงหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และอัตราค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ ภายใน ๑ ปี หลังจากแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติแล้วเสร็จ

๓.๒.๒.๒ กำหนดแผนเลขหมายโทรคมนาคม พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การใช้เลขหมายโทรคมนาคม เพื่อใช้เป็นแผนเลขหมายโทรคมนาคมของประเทศที่สามารถรองรับความต้องการใช้เลขหมายโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๒.๒.๓ กำหนดหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิการคงเลขหมาย ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๕

๓.๒.๒.๔ ผู้ใช้คลื่นความถี่และผู้ประกอบการไทยมีคลื่นความถี่ และตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมเพียงพอต่อความต้องการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

๓.๒.๒.๕ กำหนดหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิแห่งทาง และสิทธิในการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านการโทรคมนาคมร่วมกัน อย่างชัดที่สุด ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๓ การเสริมสร้างการบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และการคุ้มครองผู้บริโภค

๓.๓.๑ การกระจายบริการด้านการโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ

๓.๓.๑.๑ แนวทาง

๑) สนับสนุนให้มีการขยายและพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคม ให้เพียงพอต่อความต้องการอย่างเป็นระบบ และจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ทั้งด้านคุณภาพและราคาที่เหมาะสม

๒) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมสาธารณะที่เพียงพอต่อการใช้งานสำหรับสถานพยาบาล สถานศึกษา ศาสนสถาน หน่วยงานที่ช่วยเหลือสังคมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะสำหรับคนพิการ เด็ก คนชรา ตามสถานที่บริการสาธารณะต่าง ๆ

๓) ส่งเสริม และสร้างมาตรการจูงใจผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง รวมทั้งใช้กลไกการบริหารกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ในการสนับสนุนการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และการให้บริการโทรคมนาคมสาธารณะ

๓.๓.๑.๒ เป้าหมาย

๑) กำหนดนิยาม หลักเกณฑ์ ความหมาย และเงื่อนไขการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๒) กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงครอบคลุมถึงระดับหมู่บ้าน เช่น บริการโทรศัพท์สาธารณะ หรือบริการโทรศัพท์พื้นฐาน หรือวิทยุคมนาคม หรือบริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๐

๔) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมสาธารณะเพื่อสังคมที่เหมาะสมต่อการใช้งานสำหรับสถานพยาบาล สถานศึกษา ศาสนสถาน หน่วยงานที่ช่วยเหลือสังคมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๐

๕) จัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะสำหรับคนพิการ เด็ก คนชรา ตามสถานที่บริการสาธารณะต่าง ๆ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๐

๖) สนับสนุนให้มีการบริการอินเทอร์เน็ตในสถานีนามข ครอบคลุมถึงในระดับตำบลเพื่อให้บริการ และให้คำปรึกษาทางไกล ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๐

๓.๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภค

๓.๓.๒.๑ แนวทาง

๑) สนับสนุนให้ผู้ให้บริการตระหนักถึงทางเลือกในการใช้บริการโทรคมนาคมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้ผู้บริโภคมียข้อมูลเพียงพอในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคม โดยการเปรียบเทียบการให้บริการ ทั้งในด้านมาตรฐาน คุณภาพบริการ (Quality of Service) และราคาการให้บริการ

๒) ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการได้รับการคุ้มครองสิทธิในการใช้บริการที่มีมาตรฐาน คุณภาพบริการในระดับสากลและราคาที่เป็นธรรม รวมทั้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารทางโทรคมนาคมอย่างเป็นธรรม ตลอดจนการคุ้มครองสุขภาพของบุคคลและสิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากการให้บริการโทรคมนาคม

๓) ส่งเสริมให้มีการประสานความร่วมมือและกำหนดบทบาท ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนของหน่วยงานภาคเอกชนและภาครัฐที่มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค และให้เกิดประโยชน์ต่อผู้บริโภคร้อย่างเป็นรูปธรรม

๓.๓.๒.๒ เป้าหมาย

๑) มินิยาม และขอบเขตการคุ้มครองผู้บริโภคที่ชัดเจนภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๒) มีกฎ ระเบียบและกลไกคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งในเรื่องมาตรฐาน คุณภาพบริการทั้งทางเทคนิคและนอกเหนือจากด้านเทคนิค และราคาค่าบริการ รวมทั้ง

ข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการติดต่อสื่อสารทางโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓) มีวิธีการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการ และกระบวนการระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ให้บริการและผู้ประกอบกิจการ ตลอดจนมาตรการชั่วคราวเพื่อเยียวยาความเสียหายของผู้ร้องเรียนระหว่างพิจารณาภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๔) มีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีประสิทธิผลการพิจารณาด้านการคุ้มครองผู้ให้บริการเพื่อพิจารณาข้อร้องเรียนและเสนอแนะทางการระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ให้บริการและผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคมเสนอคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติพิจารณา ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๕) มีระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิของผู้ให้บริการและการให้บริการที่ทำให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงและเข้าใจข้อมูลข่าวสารได้โดยง่าย และผลกระทบจากการให้บริการโทรคมนาคมที่มีต่อสุขภาพของบุคคลและสิ่งแวดล้อม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๖) จัดทำวิธีการดำเนินการต่อผู้ละเมิดสิทธิประโยชน์ผู้ให้บริการ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๗) มีหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมในการร้องขอจากหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเฉพาะเพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดี ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๘) มีกลไกสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนและภาครัฐที่มีวัตถุประสงค์เพื่อผู้ให้บริการให้มีลักษณะเป็นหน่วยงานคุ้มครองผู้ให้บริการอย่างเป็นระบบ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๙

๓.๔ การส่งเสริมพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

๓.๔.๑ การพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

๓.๔.๑.๑ แนวทาง

๑) สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี อุตสาหกรรมโทรคมนาคม และ

อุตสาหกรรมต่อเนื่องของประเทศ โดยใช้กลไกกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ และมาตรการจูงใจอื่น ๆ ทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน

๒) ส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม รวมทั้งการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมที่พัฒนาขึ้นเองภายในประเทศ โดยใช้กลไกการอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม

๓) ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ทำหน้าที่เป็นหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานอุปกรณ์โทรคมนาคมภายในประเทศ

๔) ส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรมสารสนเทศและโทรคมนาคมมีส่วนร่วมในการเสนอแนะ และการจัดทำมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางเทคนิคของอุปกรณ์โทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่จะนำเข้า/ผลิตภายในประเทศ เพื่อใช้ในการให้บริการโทรคมนาคมที่มีมาตรฐานและคุณภาพสูง และให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

๓.๔.๑.๒ เป้าหมาย

๑) มีมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางเทคนิคของอุปกรณ์โทรคมนาคมที่นำเข้า/ผลิตภายในประเทศ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๒) มีหลักเกณฑ์การบริหารกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๙

๓) มีต้นแบบอุปกรณ์และเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่พัฒนาขึ้นภายในประเทศ ที่สามารถใช้ได้ในเชิงพาณิชย์ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๐

๔) ประสานงานกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้มีหน่วยตรวจสอบที่มีมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับตามความตกลงการยอมรับหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานซึ่งกันและกัน ในหลัก Reciprocal Basis ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๕) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแก้ไขและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรม และการวิจัยและพัฒนา

เทคโนโลยีโทรคมนาคม รวมทั้งสร้างแรงจูงใจของผู้ประกอบการในการลงทุนในอุตสาหกรรมและการวิจัยและพัฒนา ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๔.๒ การพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคม

๓.๔.๒.๑ แนวทาง

๑) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคมโดยใช้กลไกกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อสนับสนุนการศึกษาด้านโทรคมนาคมในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและการพัฒนาของเทคโนโลยี

๒) ส่งเสริมและพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการในการพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคมกับองค์กรทางวิชาการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

๓.๔.๒.๒ เป้าหมาย

๑) มีการจัดสรรเงินกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะเพื่อพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๒) มีข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กรทางวิชาการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และองค์กรทางวิชาการด้านโทรคมนาคมของประเทศอื่น ที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๕ การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ความมั่นคง สาธารณประโยชน์อื่น ๆ และการมีส่วนร่วมของประชาชน

๓.๕.๑ แนวทาง

๓.๕.๑.๑ ส่งเสริมการใช้โทรคมนาคมเพื่อพัฒนาการศึกษาของประเทศ เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ได้อย่างทัดเทียมกันและต่อเนื่อง โดยสนับสนุนให้โรงเรียนสถาบันการศึกษาใช้สื่อการเรียนรู้ผ่านโทรคมนาคมและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพ และพัฒนาให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๕.๑.๒ ส่งเสริมการใช้โทรคมนาคมเพื่อกิจการทางด้านศาสนา วัฒนธรรม โดยสนับสนุนให้มีการเผยแพร่ศาสนา และวัฒนธรรมที่ดีผ่านระบบโทรคมนาคม

๓.๕.๑.๓ ส่งเสริมการใช้โทรคมนาคมเพื่อการบริการ และการให้ความรู้ทางด้านรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพพลานามัยของประชาชน โดยส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์ความรู้ด้านสุขอนามัยแก่ประชาชน ทั้งในเมืองและภูมิภาค รวมถึงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการแพทย์ในสถานพยาบาลที่อยู่ในภูมิภาค ผ่านระบบโทรคมนาคมและอิเล็กทรอนิกส์

๓.๕.๑.๔ ส่งเสริมการใช้ระบบโทรคมนาคม เพื่อการติดต่อสื่อสารของประชาชนในพื้นที่ห่างไกล

๓.๕.๑.๕ ส่งเสริมการใช้โทรคมนาคมเพื่อการรักษาความมั่นคงของประเทศ ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน โดยสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ประสานเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ และประสานความร่วมมือและพัฒนาประสิทธิภาพพนักงานวิทยุคมนาคมทุกข่ายสื่อสาร

๓.๕.๑.๖ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศ โดยสนับสนุนให้มีการจัดช่องทางสำหรับการแสดงความคิดเห็นของประชาชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากิจการโทรคมนาคม รวมทั้งเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากิจการโทรคมนาคม เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องร่วมกัน

๓.๕.๒ เป้าหมาย

๓.๕.๒.๑ มีการจัดระบบการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีโทรคมนาคมครอบคลุมพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๐

๓.๕.๒.๒ มีโครงสร้างอัตราค่าบริการในราคาถูกและเป็นธรรม สำหรับการให้บริการกิจการเพื่อประโยชน์สาธารณะต่าง ๆ เช่น การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ความมั่นคง และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๙

๓.๕.๒.๓ มีระบบสื่อสารทางเลือก เช่น ระบบสื่อสารโทรคมนาคมเฉพาะกิจ วิทยุสมัครเล่น และวิทยุภาคประชาชน เป็นต้น เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารสำหรับประชาชนในพื้นที่ห่างไกล การบริการสังคม และการบริการสาธารณประโยชน์อื่น ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๙

๓.๕.๒.๔ มีช่องทางให้ประชาชน ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียเสนอความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม เพื่อสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๙

๓.๖ การส่งเสริมกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ

๓.๖.๑ แนวทาง

สนับสนุนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ ทั้งในด้านการศึกษา การขนส่ง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การป้องกันประเทศ การกุศลสาธารณะประโยชน์ การพัฒนาสังคมและชุมชน (เช่น กิจการวิทยุสมัครเล่น กิจการวิทยุภาคประชาชน เป็นต้น) โดยพิจารณาถึงความจำเป็นในการจัดตั้งโครงข่ายเฉพาะกิจ โดยเฉพาะในกรณีที่โครงข่ายสาธารณะไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ การใช้เทคโนโลยีทางด้านสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของภาครัฐ เอกชน และประชาชน ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

๓.๖.๒ เป้าหมาย

๓.๖.๒.๑ จัดลำดับความสำคัญของการกิจภาครัฐ ที่อนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๖.๒.๒ จัดลำดับความสำคัญของประเภทธุรกิจที่อนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๖.๒.๓ จัดลำดับความสำคัญของประเภทบริการสาธารณะประโยชน์ ที่อนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๖.๒.๔ กำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๖.๒.๕ ปรับปรุง กฎ ระเบียบ และการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนากิจการวิทยุสมัครเล่นให้มีความเข้มแข็ง สามารถบริหารจัดการและกำกับดูแลตนเองได้อย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๗ การเตรียมพร้อมด้านโทรคมนาคมยามเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ

๓.๗.๑ แนวทาง

๓.๗.๑.๑ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการสำรองระบบโทรคมนาคมเพื่อเตรียมพร้อมในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ ทั้งในระบบโทรคมนาคมทางสาย และระบบดาวเทียม โดยจัดเตรียมความจุที่เหมาะสมเพื่อรองรับการใช้งานในกรณีฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ

๓.๗.๑.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบโทรคมนาคมฉุกเฉิน โดยใช้ระบบวิทยุ Trunked Radio วิทยุสมัครเล่น และวิทยุภาคประชาชน เพื่อรองรับการใช้งานในพื้นที่ที่เกิดอุบัติเหตุในขั้นต้น

๓.๗.๑.๓ ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของระบบสำรองโทรคมนาคมฉุกเฉิน รวมทั้งติดตั้งอุปกรณ์รับส่งสัญญาณดาวเทียมภาคพื้นดินแบบประจำที่ และแบบเคลื่อนที่ให้ครอบคลุมทุกจังหวัด เพื่อสนับสนุนการสื่อสารในพื้นที่ประสบภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๗.๑.๔ สนับสนุนการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติ เพื่อป้องกันและบรรเทาความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ ทั้งในส่วนของภาครัฐ และการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน

๓.๗.๒ เป้าหมาย

๓.๗.๒.๑ จัดทำแนวทางปฏิบัติในการสนับสนุนการดำเนินการของรัฐบาล เพื่อป้องกันและบรรเทาความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๗.๒.๒ สนับสนุนการจัดตั้งเครือข่ายสื่อสารระดับชาติสำหรับใช้งานในยามปกติ และยามฉุกเฉิน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๗.๒.๓ สร้างเครือข่ายภาคประชาชนและอาสาสมัครในการเฝ้าระวังสาธารณภัย การแจ้งเตือนภัย และการเข้าช่วยเหลือในกรณีเกิดสาธารณภัย เช่น การจัดตั้ง “ศูนย์ฉุกเฉินสำหรับกิจการวิทยุสมัครเล่น” ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๗.๒.๔ ส่งเสริมให้มีการสำรองระบบโทรคมนาคมและขึ้นทะเบียนตำแหน่งที่ตั้งของระบบโทรคมนาคมสำรอง โดยระบุผู้มีอำนาจสั่งการ และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่ชัดเจน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๗.๒.๕ จัดทำแผนระยะสั้น และแผนระยะยาว เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของระบบสำรองโทรคมนาคม และการบริหารจัดการระบบโทรคมนาคมในภาวะการเกิดภัยพิบัติ ทั้งในส่วนของระบบโทรคมนาคมหลัก ระบบวิทยุ Trunked Radio วิทยุสมัครเล่น และวิทยุภาคประชาชน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

ข้อ ๔ การตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล

๔.๑ ให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผล ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ทำหน้าที่ตรวจสอบ และติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บท

กิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๐ โดยอาศัยเครือข่ายและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๐ ต่อคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๔.๒ ให้คณะกรรมการติดตามประเมินผล สร้างตัวชี้วัดเชิงลึกเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย และกรอบเวลาที่กำหนด

๔.๓ ให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จัดทำระบบฐานข้อมูลโทรคมนาคม รวมทั้งสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสะดวกต่อการรวบรวม บริการข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านโทรคมนาคม

๔.๔ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จะทบทวนแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ภายหลังจากปี พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยนำผลการติดตามประเมินผล และแนวทางที่คณะกรรมการประเมินผลเสนอแนะ มาใช้ประกอบในการดำเนินการต่อไป

ข้อ ๕ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติอาจประกาศปรับปรุงแนวทางและเป้าหมายการดำเนินการภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๐ ได้ในกรณีที่แนวโน้มการพัฒนาในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศมีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ ๖ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๔๘

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ