



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การรับสมัครบุคคลภายนอกเข้ารับการอบรมหลักสูตร นักเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับเข้มข้น

ด้วยระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จัดให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเพื่อช่วยให้คู่กรณีสามารถยุติข้อพิพาทในกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ดำเนินการธุรการที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ย และจัดให้มีทะเบียนรายชื่อผู้ไกล่เกลี่ยซึ่งมาจากบุคคลภายนอกหรือพนักงานของสำนักงาน กสทช. ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด โดยผ่านการอบรมหลักสูตรเทคนิคหรือวิธีการ ไกล่เกลี่ยที่สำนักงาน กสทช. จัดหรือรับรอง

ในการนี้ สำนักงาน กสทช. และที่ปรึกษาเพื่อศึกษาหลักสูตรเทคนิคหรือวิธีการ ไกล่เกลี่ยมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้มีการจัดทำหลักสูตรเทคนิคหรือวิธีการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของสำนักงาน กสทช. อันได้แก่ หลักสูตรนักเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับเข้มข้น และมีความประสงค์จะจัดการอบรมหลักสูตรนักเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับเข้มข้น ให้แก่พนักงานของสำนักงาน กสทช. และบุคคลภายนอก ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดการอบรมของที่ปรึกษาฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ สำนักงาน กสทช. จึงเห็นควรมีการประกาศหลักเกณฑ์การรับสมัคร และกระบวนการคัดเลือกบุคคลภายนอกเพื่อเข้ารับการอบรมหลักสูตร นักเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับเข้มข้น ดังนี้

๑) คุณสมบัติบุคคลภายนอก

- ๑.๑) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ๑.๒) มีความสนใจหรือปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารหรือบริการสาธารณะ ซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้รับบริการหรือการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ๑.๓) ไม่เป็นพนักงาน ลูกจ้าง ผู้ปฏิบัติงาน ของสำนักงาน กสทช. หรือผู้ปฏิบัติงานของ กสทช. ในวันที่ครบกำหนดให้ยื่นเอกสารการสมัคร
- ๑.๔) ไม่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

๒) เอกสารและหลักฐานที่ต้องใช้ประกอบการยื่นสมัคร

๒.๑) ใบสมัครเข้ารับการอบรมที่ติดรูปถ่าย กรอกรายละเอียดครบถ้วน และลงลายมือชื่อท้ายใบสมัครเข้ารับการอบรมเรียบร้อยแล้ว

๒.๒) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๒.๓) สำเนาทะเบียนบ้าน

๒.๔) สำเนาหลักฐานแสดงวุฒิการศึกษาที่แสดงว่าเป็นผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี

๒.๕) หนังสือรับรองจากผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานต้นสังกัด ที่ยินยอมให้เข้ารับการอบรมตลอดระยะเวลาของหลักสูตร กรณีเป็นข้าราชการ พนักงานราชการ หรือผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นของรัฐ

๒.๖) หลักฐานการผ่านอบรมที่เกี่ยวกับการไถ่เกลียดข้อพิพาท การระงับข้อพิพาททางเลือก หรือด้านโทรคมนาคม (ถ้ามี)

๒.๗) หลักฐานแสดงการมีประสบการณ์ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการไถ่เกลียดข้อพิพาท การระงับข้อพิพาททางเลือก หรือด้านโทรคมนาคม (ถ้ามี)

๒.๘) ผู้สมัครต้องลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้องสำเนาเอกสารที่แนบทุกแผ่น

๒.๙) กรณีที่ชื่อ หรือนามสกุลไม่ตรงกับหลักฐานประกอบการยื่นสมัคร ต้องแสดงสำเนาหลักฐานการเปลี่ยนแปลงชื่อหรือนามสกุลประกอบด้วย

๒.๑๐) รูปถ่าย จำนวน ๒ รูป โดยเขียนชื่อด้านหลังรูป (สำหรับติดใบสมัครจำนวน ๑ รูป และแนบมาพร้อมใบสมัคร จำนวน ๑ รูป)

ทั้งนี้ กรณีที่ผู้สมัครกรอกรายละเอียดใบสมัคร และ/หรือ ส่งหลักฐานที่ใช้ประกอบการยื่นสมัครไม่ครบถ้วน ที่ปรึกษาฯ จะไม่พิจารณาใบสมัครของบุคคลดังกล่าว

๓) วิธีการสมัคร

รับสมัครโดยทางไปรษณีย์เท่านั้น ระหว่างวันที่ ๕ - ๑๗ กันยายน ๒๕๕๖ ส่งถึง “ที่ปรึกษาเพื่อศึกษาหลักสูตรเทคนิคหรือวิธีการไถ่เกลียด (ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์) เลขที่ ๕๕/๒๗ ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐” วงเล็บมุมซอง “สมัครหลักสูตรนักเจรจาไถ่เกลียด ระดับเข้มข้น สำนักงาน กสทช.” โดยจะถึงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๖ เป็นวันสุดท้ายในการรับสมัคร (พิจารณาจากตราประทับไปรษณีย์ต้นทาง)

ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการรับสมัครสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและเป็นไปตามกำหนดเวลา จึงใคร่ขอความร่วมมือให้ผู้สมัครส่งใบสมัครทางไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS)

๔) จำนวนผู้เข้ารับการอบรม

การอบรม กำหนดจำนวนผู้เข้ารับการอบรมไว้ไม่เกิน ๕๐ คน โดยพิจารณาจาก

๔.๑ พนักงานของสำนักงาน กสทช. สายงานโทรคมนาคม ในตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง (บ.๒) ผู้อำนวยการกลุ่มงาน หรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวนไม่เกิน ๒๐ คน ที่แสดงความประสงค์สมัครเข้ารับการอบรม

๔.๒ บุคคลภายนอกที่สมัครเข้ารับการอบรมซึ่งผ่านการคัดเลือกตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ จำนวนประมาณ ๓๐ คน โดยจำนวนดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ หากพนักงานของสำนักงาน กสทช. แสดงความประสงค์สมัครเข้ารับการอบรมไม่เต็มตามจำนวนในข้อ ๔.๑

๕) การพิจารณาคัดเลือกบุคคลภายนอก

การจัดอบรม “หลักสูตรนักเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับเข้มข้น” นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามโครงการที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและพัฒนาหลักสูตรเทคนิคหรือวิธีการไกล่เกลี่ย การพิจารณาคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมเป็นหน้าที่ของที่ปรึกษาฯ ตามโครงการดังกล่าว โดยจะพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. เห็นชอบแล้วดังนี้

๕.๑) ที่ปรึกษาฯ จะพิจารณาคัดเลือกบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยพิจารณาจากใบสมัครและหลักฐานที่ใช้ประกอบการยื่นสมัคร ให้ได้จำนวนประมาณ ๕๐ คน ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

๕.๑.๑) ผู้มีคุณสมบัติสอดคล้องข้อ ๗ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕

๕.๑.๒) เนื่องจากโดยหลักแล้วผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรดังกล่าวนี้ อาจสามารถขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ไกล่เกลี่ยของสำนักงาน กสทช. ต่อไปได้ ประกอบกับการทำหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยต้องมาปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงาน กสทช. ดังนั้น ที่ปรึกษาฯ จะพิจารณาผู้ที่มีภูมิลำเนา หรือสถานที่ทำงาน หรือที่พักอาศัยในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ได้แก่ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดนครปฐม เป็นพิเศษ

๕.๑.๓) รายละเอียดความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ของผู้สมัคร ซึ่งที่ปรึกษาฯ พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านกิจการโทรคมนาคม

๕.๒) ที่ปรึกษาฯ จะประกาศรายชื่อผู้ผ่านเกณฑ์ตาม ๕.๑ ผ่านทางเว็บไซต์ของกลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. www.tcp.nbtc.go.th ภายในวันอังคารที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๖

๕.๓) ...

๕.๓) ที่ปรึกษาฯ จะจัดให้มีการสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกผู้ผ่านเกณฑ์ตาม ๕.๑ ที่มีความเหมาะสมที่จะเข้ารับการอบรม จำนวนประมาณ ๓๐ คน (ตามแนวทางในข้อ ๔.๒) ในวันจันทร์ที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ ณ ห้องประชุม ชั้น ๑ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.

๕.๔) ที่ปรึกษาฯ จะแจ้งกำหนดการประกาศรายชื่อผู้ผ่านสัมภาษณ์และมีสิทธิเข้ารับการอบรมหลักสูตร นักเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับเข้มข้น ให้รับทราบในวันที่จัดให้มีการสัมภาษณ์

การคัดเลือกบุคคลภายนอกเข้ารับการอบรมหลักสูตรนักเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับเข้มข้น เป็นดุลพินิจของที่ปรึกษาฯ และผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด และหากปรากฏในภายหลังว่าข้อมูลของผู้สมัครได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลเท็จ จะถือว่าบุคคลดังกล่าวขาดคุณสมบัติในการเข้ารับการอบรม

๖) ระยะเวลาการอบรม

๖.๑) การอบรม จะจัดขึ้นในระยะเวลา รวมจำนวน ๔ วัน โดยแบ่งเป็น ๒ ช่วง ดังนี้

๖.๑.๑) วันเสาร์ที่ ๑๒ - วันอาทิตย์ที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๖

๖.๑.๒) วันเสาร์ที่ ๑๙ - วันอาทิตย์ที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

ที่ปรึกษาฯ จะได้แจ้งกำหนดการและสถานที่ในการจัดอบรมให้รับทราบต่อไป

๖.๒) การศึกษาดูงาน จำนวน ๖ ชั่วโมง

ที่ปรึกษาฯ จะได้แจ้งกำหนดการและสถานที่ในการศึกษาดูงานให้ทราบต่อไป

๗) เงื่อนไขการสำเร็จหลักสูตร

ผู้เข้ารับการอบรมที่จะสำเร็จหลักสูตรและได้รับประกาศนียบัตร นักเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับเข้มข้น จะต้องมีความประพฤติ ดังนี้

๗.๑) มีเวลาเข้ารับการอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของเวลาเรียนทั้งหมด

๗.๒) ผ่านการประเมินผลขั้นสุดท้ายจากที่ปรึกษาฯ ดังนี้

๗.๒.๑) สอบข้อเขียน

๗.๒.๒) ฝึกเจรจาไกล่เกลี่ยภายใต้สถานการณ์หรือบทบาทที่กำหนด (บทบาทสมมติ หรือ กรณีการไกล่เกลี่ยจริงที่ได้มีการหารือกับที่ปรึกษาฯ แล้ว) โดยให้บันทึกภาพเคลื่อนไหว (VDO) นำเสนอต่อที่ปรึกษาฯ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันสุดท้ายของการอบรม (ที่ปรึกษาฯ จะได้แจ้งรายละเอียดให้รับทราบในระหว่างการอบรมต่อไป)

ทั้งนี้ ...

ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินการต่าง ๆ สำนักงาน กสทช. และที่ปรึกษาฯ อาจต้องปรับปรุงให้เกิดความเหมาะสม และสอดคล้องกับการดำเนินงานจริง หากมีการเปลี่ยนแปลง จะประกาศแจ้งให้ทราบผ่านทางเว็บไซต์ของกลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. www.tcp.nbtc.go.th และหากมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถสอบถามได้ที่เจ้าหน้าที่ของที่ปรึกษาฯ (นางสาวอรุณรัตน์ ฉัตรวงศ์วิริยะ) โทร. ๐ ๔๓๒๔ ๒๖๑๑, ๐๘ ๖๓๑๒ ๔๕๕๗ และเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. (นางสาวสมใจ มงคลประสิทธิ์) โทร. ๐ ๒๖๓๔ ๖๑๓๒

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๖



(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)

เลขาธิการ กสทช.

ลำดับที่

ใบสมัครขอเข้ารับการอบรม
หลักสูตรนักเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับเข้มข้น รุ่นที่ ๑
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(บุคคลภายนอก)

ติดรูปถ่าย
ขนาด ๑ นิ้ว

เขียนที่.....
วันที่.....เดือน.....พุทธศักราช.....

ด้วยข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว)

มีความประสงค์จะขอเข้ารับการอบรมหลักสูตร นักเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับเข้มข้น ของสำนักงานคณะกรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงขอแจ้งประวัติของข้าพเจ้า ดังต่อไปนี้
(โปรดเขียนตัวบรรจงและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่เป็นจริงหรือที่ต้องการ ขอความใดไม่ใช่ให้ขีดทิ้ง
หากเนื้อที่ไม่เพียงพอให้ใช้ใบต่อแนบท้ายใบสมัคร)

๑. ประวัติส่วนตัว

- ๑.๑ วัน / เดือน / ปีเกิด..... อายุ.....ปี.....เดือน
สถานที่เกิด..... ศาสนา.....
เลขประจำตัวประชาชน.....
- ๑.๒ ภูมิลำเนา บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตรอก/ซอย.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....
โทรศัพท์..... โทรสาร.....
- ๑.๓ ที่พักอาศัย (ตามความเป็นจริง) บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....
ตรอก/ซอยตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....
จังหวัด.....โทรศัพท์..... โทรสาร.....

๒. สถานที่ในการติดต่อหรือส่งเอกสาร

บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตรอก/ซอย.....ตำบล/แขวง.....
อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์.....โทรสาร..... โทรศัพท์มือถือ.....
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

๓. ประวัติการศึกษา

วุฒิที่ได้รับ	สาขา / วิชาเอก	ชื่อสถานศึกษาและ จังหวัดที่ตั้ง	ระยะเวลา ตั้งแต่ พ.ศ. ถึง พ.ศ.

- หมายเหตุ
๑. ผู้สมัครต้องกรอกรายละเอียดที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน สามารถอ่านได้โดยง่าย และถูกต้องตรงตามความเป็นจริง
 ๒. ส่งใบสมัครทางไปรษณีย์ถึงที่ “ที่ปรึกษาเพื่อศึกษาหลักสูตรเทคนิคหรือวิธีการไถ่เกลือ (ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์) เลขที่ ๙๙/๒๗ ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐” วงเล็บมุมซอง “สมัครหลักสูตร นักเจรจาไถ่เกลือ ระดับเข้มข้น สำนักงาน กสทช.”
 ๓. รายละเอียดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกบุคคลภายนอกเข้ารับการอบรมปรากฏตามประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง การรับสมัครบุคคลภายนอกเข้ารับการอบรมหลักสูตร นักเจรจาไถ่เกลือ ระดับเข้มข้น

.....

หนังสือยินยอมให้เข้ารับการอบรม
(กรณีข้าราชการ พนักงานของรัฐ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ)

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาวนามสกุล

ตำแหน่ง..... สังกัด

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ

ในฐานะผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าหน่วยงานของ นาย / นาง / นางสาว

ได้เห็นชอบให้บุคคลผู้นี้สมัครเข้ารับการอบรมหลักสูตรนักเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับเข้มข้น รุ่นที่ ๑ ของ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และ

หากได้รับการคัดเลือกเพื่อเข้ารับการอบรมหลักสูตร นักเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับเข้มข้น รุ่นที่ ๑ ข้าพเจ้าอนุญาตให้

บุคคลดังกล่าวเข้ารับการอบรมหลักสูตรนี้ และยินดีสนับสนุนบุคคลผู้นี้ในการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการเข้ารับ

การอบรมดังกล่าว

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่.....