



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง แนวทางการพิจารณาเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ต
เกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์

ด้วยพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๕๑ ประกอบกับ ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๔ กำหนดให้สัญญาให้บริการโทรคมนาคมระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับผู้ให้บริการจะมีผลผูกพันและใช้บังคับได้ ต้องเป็นสัญญาที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ขอประกาศให้ทราบ ดังนี้

ข้อ ๑ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม ซึ่งปฏิบัติแทน คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เห็นชอบแนวทางการพิจารณาเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์จากผู้ให้บริการ ซึ่งผู้รับใบอนุญาตสามารถกำหนดข้อสัญญาหรือเงื่อนไขในลักษณะที่เป็นทางเลือก เพื่อให้ผู้ให้บริการแจ้งความประสงค์เลือกให้บริการได้ตามความต้องการ โดยมีหลักการดังนี้

(๑) กรณีผู้ให้บริการตกลงสมัครบริการ โดยยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์เต็มจำนวนให้แก่ผู้รับใบอนุญาตตั้งแต่วันที่สมัครใช้บริการ ผู้รับใบอนุญาตจะไม่กำหนดระยะเวลาการใช้บริการและจะไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งเพิ่มเติม เมื่อผู้ให้บริการยกเลิกบริการ

(๒) กรณีผู้ให้บริการตกลงสมัครบริการ โดยขอรับสิทธิยกเว้นไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์ในวันสมัครใช้บริการ ซึ่งมีเงื่อนไขว่าผู้ให้บริการจะต้องให้บริการจนครบกำหนดตามสัญญา หากต่อมาผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกบริการก่อนครบกำหนด ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์ในอัตราที่ได้มีการหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ให้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้วเท่านั้น เว้นแต่กรณีที่เกิดเหตุแห่งการยกเลิกบริการเกิดขึ้นจากการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามโฆษณาหรือมาตรฐานการให้บริการที่ผู้รับใบอนุญาตได้แจ้งไว้ หรือเกิดขึ้นจากความผิดของผู้รับใบอนุญาต ผู้รับใบอนุญาตไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมด

ข้อ ๒ ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะกำหนดข้อสัญญาหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์ตามแนวทางข้างต้น ขอให้ดำเนินการจัดส่งข้อสัญญาหรือเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าวต่อคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบตามขั้นตอนของกฎหมาย ก่อนการนำไปใช้กับผู้ให้บริการต่อไป

ข้อ ๓ เมื่อข้อสัญญาหรือเงื่อนไขการให้บริการได้รับความเห็นชอบแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตเผยแพร่แบบของสัญญาและการกำหนดเงื่อนไขในการให้บริการของตนเป็นการทั่วไป และแสดงไว้ในที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย ณ ที่ทำการของผู้รับใบอนุญาต เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบได้

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)
เลขาธิการ กสทช.