



แผนปฏิบัติการ
ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน

กรมประชาสัมพันธ์
สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นการนำเสนอ

1. นิยามของภาวะวิกฤต การบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
2. แนวทางการเตรียมความพร้อมรับวิกฤตการณ์ระดับชาติ
3. ศูนย์ IOC กรมประชาสัมพันธ์
4. แนวทางการปฏิบัติงานขั้นก่อน – ขณะ – ภายหลังเกิดเหตุ
5. แผนพระอินทร์ 1-4
6. แผนพิทักษ์องค์กร 1-4
7. ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจ



นิยามของภาวะวิกฤต



ลักษณะของภาวะวิกฤต

- เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทันทีทันใดโดยไม่คาดคิดมาก่อน
- ต้องการการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- รบกวนชีวิตที่ดำเนินตามปกติ
- เกิดความตื่นเครียด
- เกิดจากธรรมชาติหรือมนุษย์ ทั้งที่ตั้งใจและไม่ตั้งใจ
- เกิดผลเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจำนวนมาก
- ส่งผลต่อความเชื่อมั่นศรัทธาต่อองค์กรและประเทศชาติ

การบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Crisis Management)



การบริหารภาวะวิกฤต (Crisis Management)

คือ การจัดการโดยวิธีการต่างๆ เพื่อคลี่คลายเหตุการณ์รุนแรงที่เกิดขึ้น ให้เข้าสู่ภาวะปกติโดยเร็วที่สุด รวมถึงการปฏิบัติการให้ความช่วยเหลืออพยพผู้ประสบภัย บรรเทาภัยและการฟื้นฟูอื่นๆ

การบริหารการสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Management)

คือ การบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารและการดำเนินการประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤต ถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต แต่เป็นส่วนสำคัญที่มีผลต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ และความน่าเชื่อถือศรัทธาขององค์กร

แนวทางการเตรียมความพร้อมรับวิกฤตการณ์ระดับชาติ



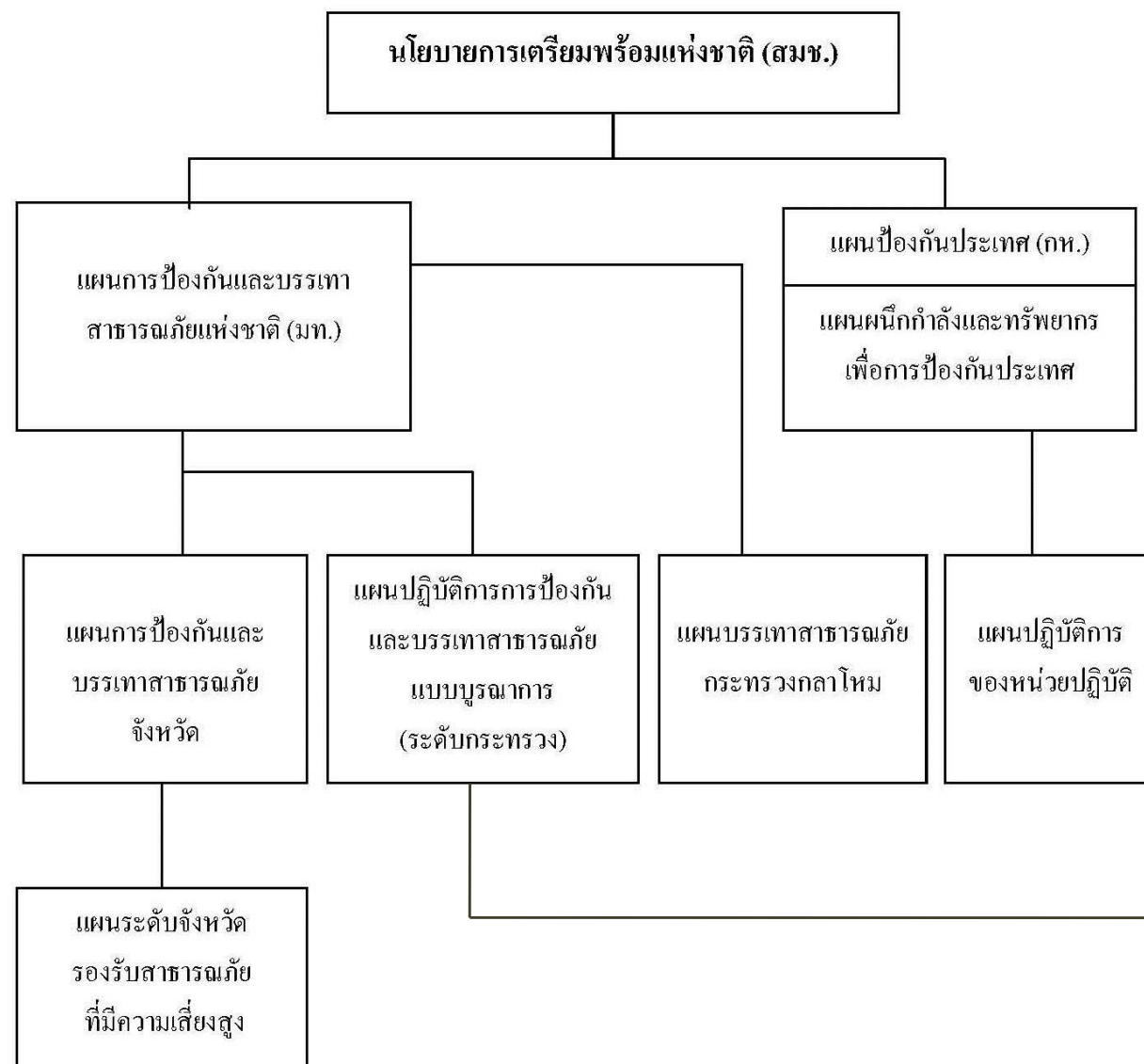
สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) จัดทำนโยบายเตรียมความพร้อมแห่งชาติ
กำหนดกรอบยุทธศาสตร์ แนวทาง มาตรการ แผนปฏิบัติการบริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน

ประกอบด้วย 2 แผนหลัก

กระทรวงมหาดไทย – แผนป้องกันฝ่ายพลเรือนแห่งชาติในสถานการณ์ที่เกิดจากสาธารณภัย

กระทรวงกลาโหม – แผนป้องกันประเทศในสถานการณ์อันเกิดจากการสู้รบและสงคราม





ด้านการ
ประชาสัมพันธ์
และการ
จัดการ
ข่าวสาร

นร.(กปส.)

ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงาน
ของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน



(ประกาศฯ ดังกล่าวมีผลบังคับใช้ในวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๕)

มุ่งหมายให้ประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการเตรียมพร้อม เพื่อป้องกัน แก่ไขและบรรเทาเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งกำกับดูแลให้การนำเสนอข่าวสารหรือข้อมูลของสื่อมวลชนต้องเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้และไม่ก่อให้เกิดความตื่นตระหนกกับประชาชน

กรมประชาสัมพันธ์ในฐานะผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการฯ ได้จัดทำ “**แผนขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของกรมประชาสัมพันธ์ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน**” เพื่อรองรับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านการประชาสัมพันธ์และการจัดการข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๗ โดยกำหนดแนวทางการเตรียมความพร้อมด้านการบริหารและการจัดการข้อมูล รวมถึงแนวปฏิบัติในการดำเนินการประชาสัมพันธ์ ให้สอดคล้องและครอบคลุมถึงสาธารณภัยต่างๆ ให้สามารถนำมาใช้เพื่อประสานงานและบูรณาการการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนการบริหารจัดการกับสาธารณภัยที่เกิดขึ้น

กรมประชาสัมพันธ์

PUBLIC RELATIONS DEPARTMENT



แผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการประชาสัมพันธ์และการจัดการข่าวสาร

กรมประชาสัมพันธ์มีบทบาทตามแผนป้องกันฝ่ายพลเรือนแห่งชาติในสถานการณ์ที่เกิดจากสาธารณภัย ดังนี้

1. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจในการเรียกร้องขอความร่วมมือจากประชาชน
สร้างขวัญกำลังใจเมื่อเกิดภัย
2. ประชาสัมพันธ์และจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อป้องกันการตื่นตระหนก
3. เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
4. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลร่วม (Joint Information Center: JIC)
5. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงาน การให้ความช่วยเหลือของภาครัฐ และการฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัย

แนวคิดแผนปฏิบัติการ



แผนขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของกรมประชาสัมพันธ์ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ยึดหลักการบูรณาการความร่วมมือในการประสานข้อมูลตามแผนปฏิบัติการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านการประชาสัมพันธ์และการจัดการข่าวสารแบบบูรณาการด้านการประชาสัมพันธ์และการจัดการข่าวสาร

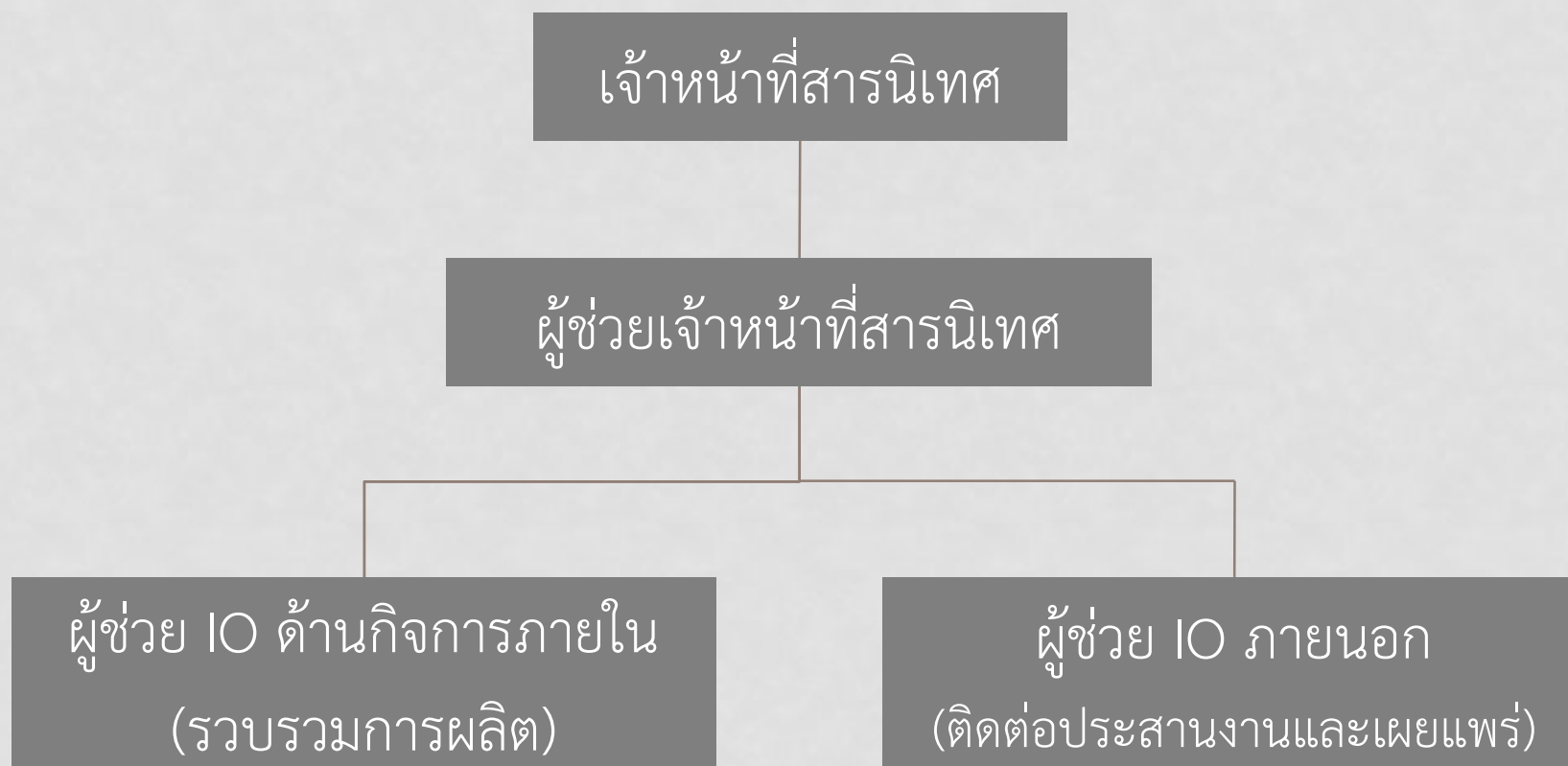
โดยจัดตั้ง **ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ (IOC)** ทำหน้าที่เป็นหน่วยประสานงานการประชาสัมพันธ์ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน และทำหน้าที่เป็น **“ศูนย์ข้อมูลร่วม” (Joint Information Center : JIC)** ตั้งแต่ในภาวะปกติ เพื่อเตรียมพร้อมเป็น **“ผู้ประสานงานด้านการประชาสัมพันธ์ ” (Public Relations Coordinator : PRC)**

เมื่อเกิดสถานการณ์วิกฤต “ศูนย์ข้อมูลร่วม” จะทำหน้าที่บูรณาการข้อมูลกระบวนการประชาสัมพันธ์แบบครบวงจร และการประสานงานข้อมูลผ่านทางผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มาร่วมปฏิบัติงาน ทำให้การบริหารข่าวสารในภาวะไม่ปกติ เป็นไปอย่างทันต่อสถานการณ์ คล่องตัว มีเอกภาพ มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด

โครงสร้าง JIC ขนาดเล็ก



ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ 4 - 6 คน



โครงสร้าง JIC ขนาดกลาง



ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ 7 - 17 คน



โครงสร้าง JIC ขนาดใหญ่



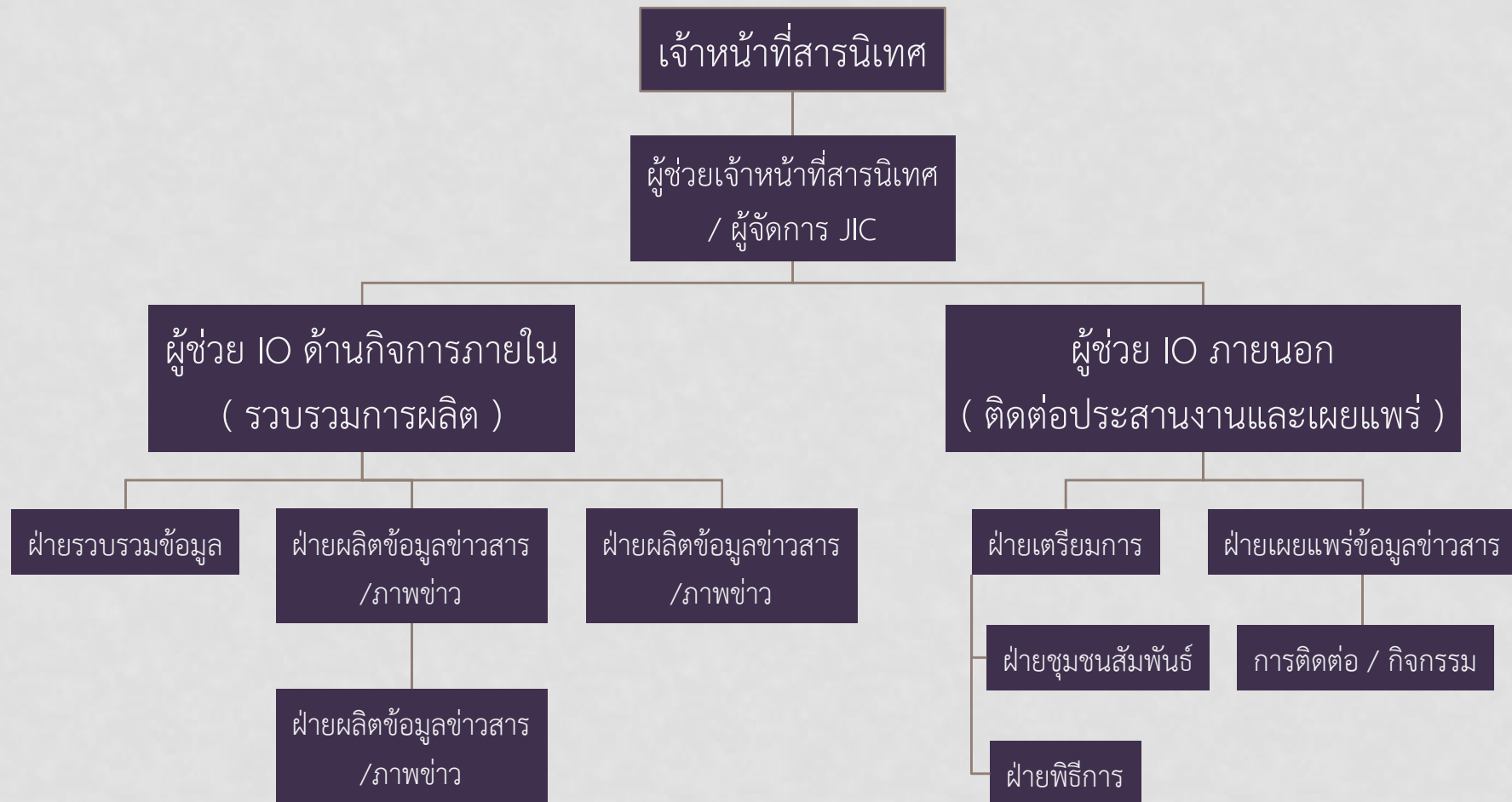
ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ 18 - 36 คน



โครงสร้าง JIC ขนาดใหญ่มาก



ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ 30 - 60 คน

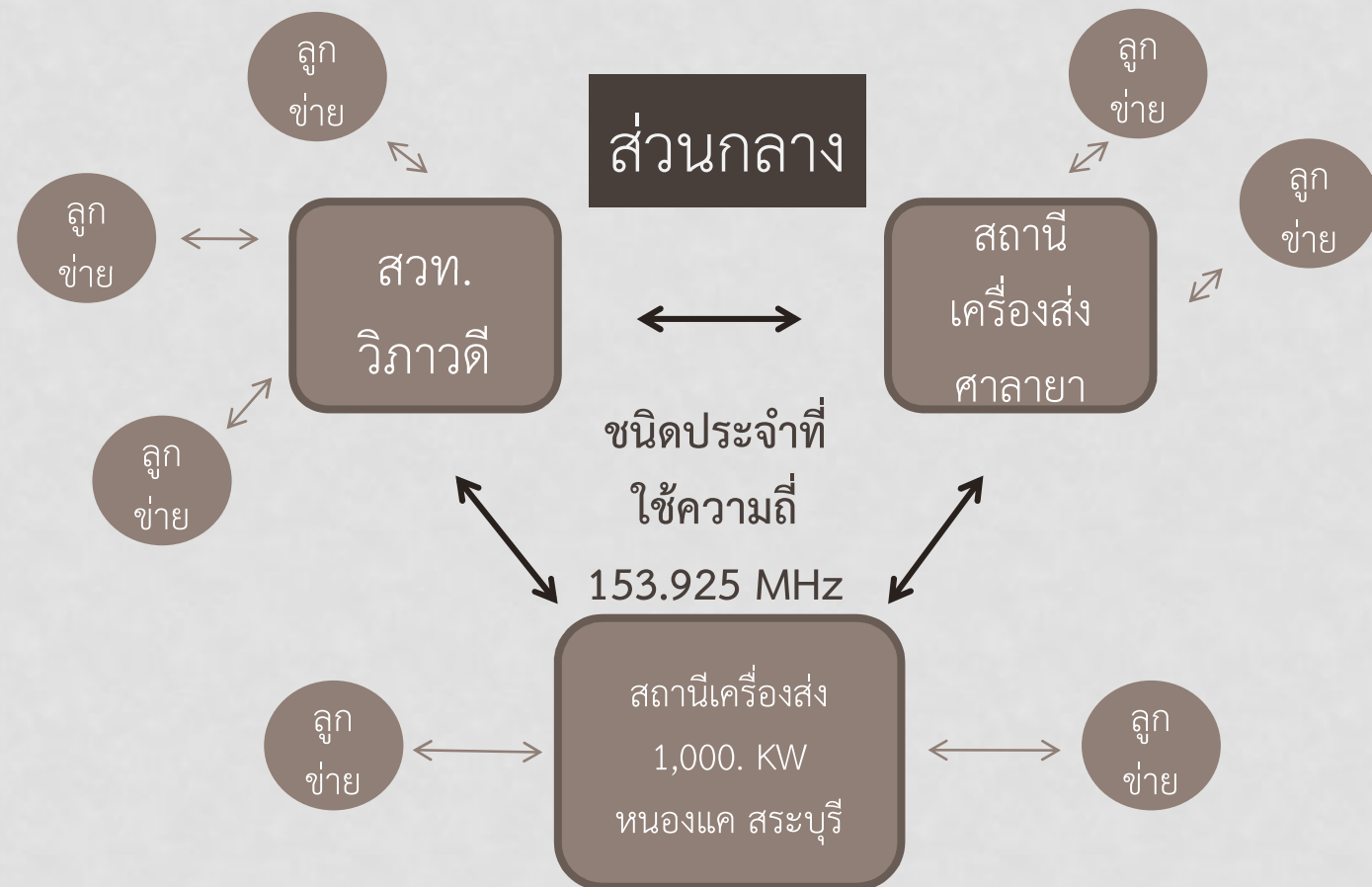


ข่ายการติดต่อสื่อสาร



กรมประชาสัมพันธ์ได้รับอนุญาตใช้คลื่นความถี่วิทยุสื่อสาร VHF 5 ความถี่

- 148.800 MHZ
- 148.850 MHZ
- 153.800 MHZ
- 153.850 MHZ
- 153.925 MHZ



ศูนย์ IOC กรมประชาสัมพันธ์ (Information Operation Center)



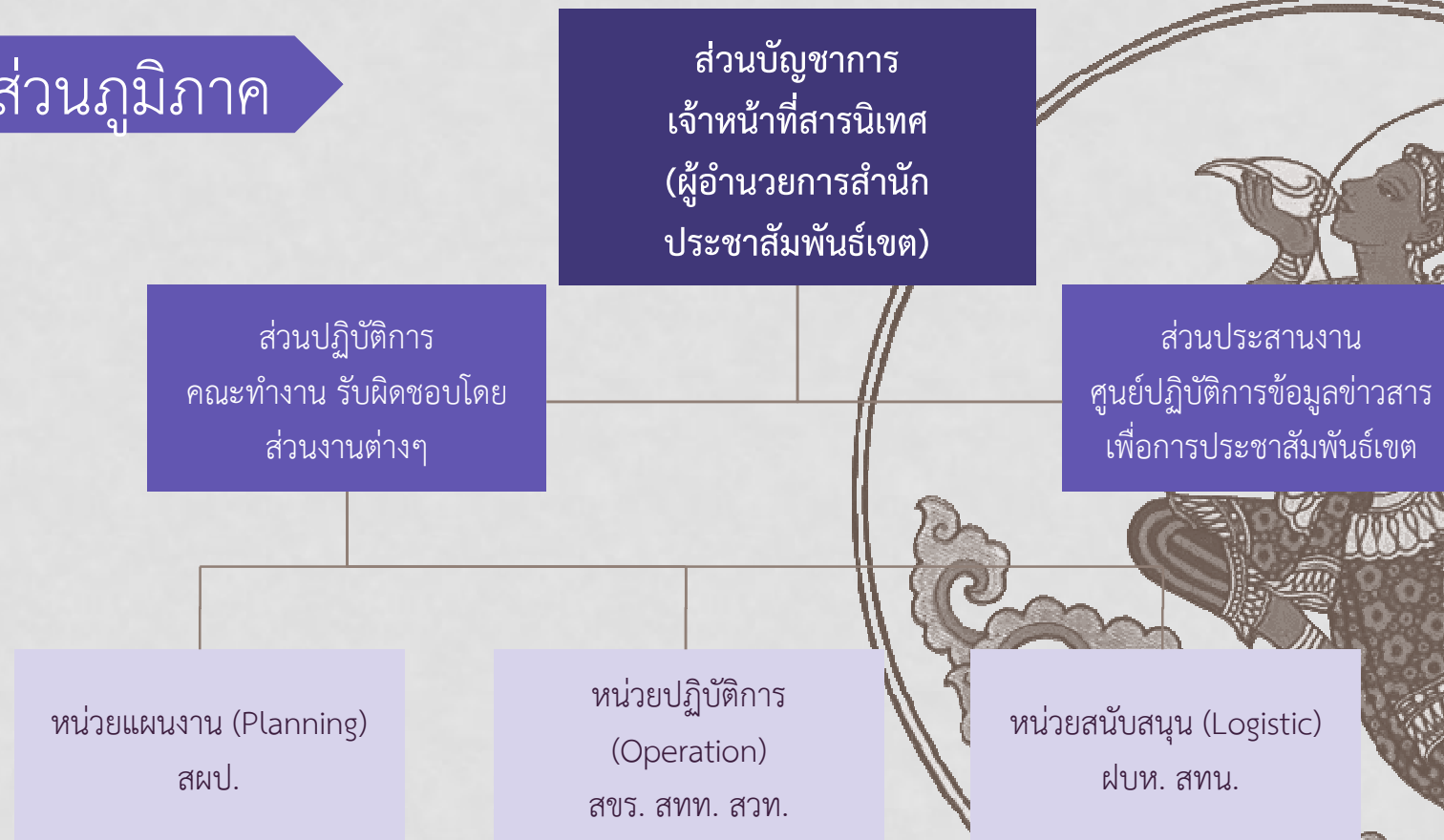
แนวทางในการจัดการองค์การเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ประกอบด้วย ๓ ส่วน

๑. ส่วนกลาง





๒. ส่วนภูมิภาค





๓. ส่วนจังหวัด

ส่วนบัญชาการ
(ประชาสัมพันธ์จังหวัด)

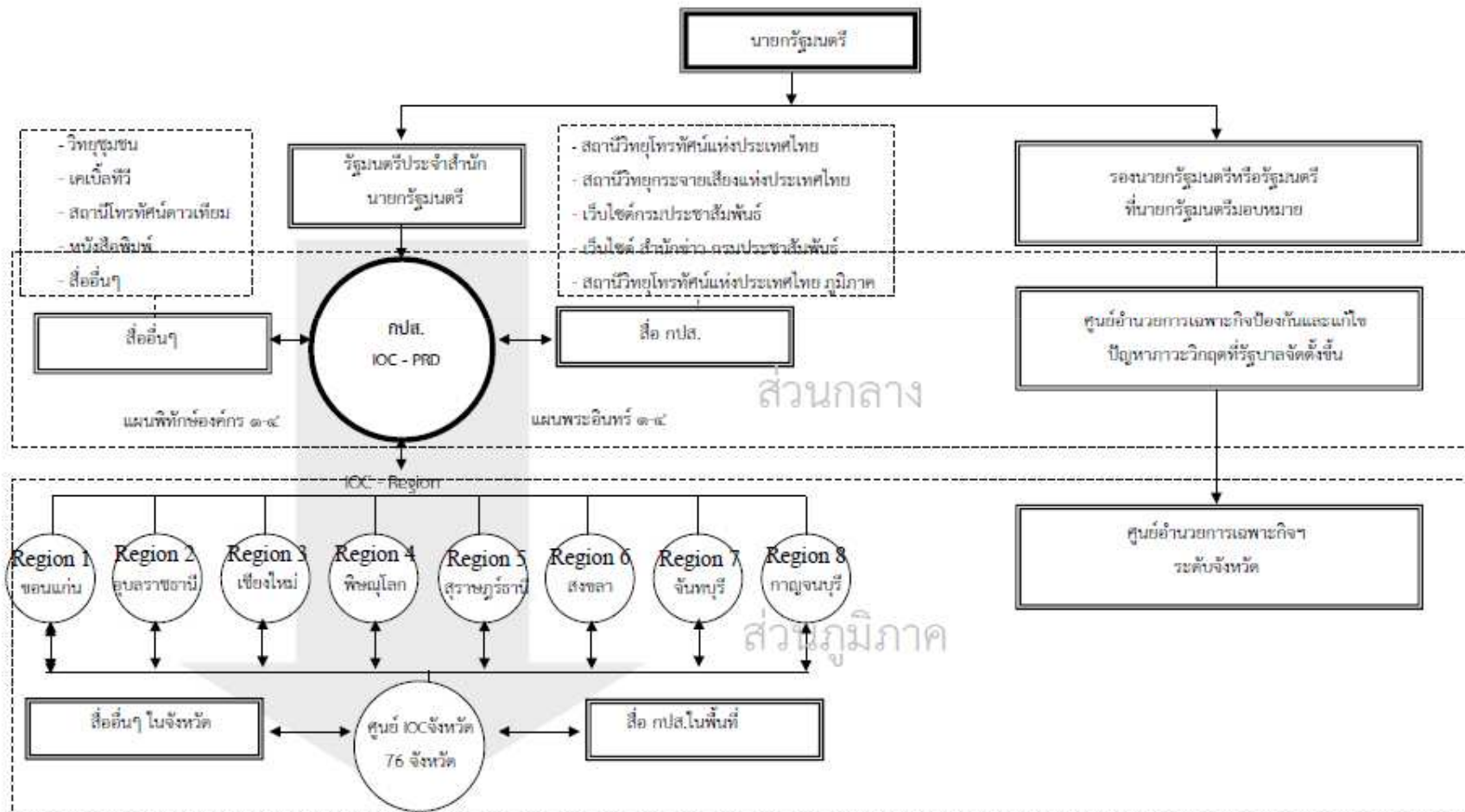
ส่วนปฏิบัติการ

ส่วนประสานงาน

สื่อมวลชนในพื้นที่

ส่วนราชการ / เอกชน

ความเชื่อมโยงการปฏิบัติงาน ของกรมประชาสัมพันธ์กับรัฐบาล



แผนปฏิบัติการในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน



การกำหนดระดับความรุนแรงของสาธารณภัย และระดับการจัดการ



สถานการณ์ปกติ

แผนพระอินทร์ ๑
(ออกอากาศตามปกติ)

แผนพิทักษ์องค์กร ๑
(รักษาความปลอดภัยตามปกติ)

สาธารณภัยขนาดเล็กเกิดขึ้นเฉพาะพื้นที่

แผนพระอินทร์ ๒
(ปรับผังรายการ
เฉพาะพื้นที่)

แผนพิทักษ์องค์กร ๒
(รักษาความปลอดภัยเข้มงวด
/ จัดวัสดุอุปกรณ์)

สาธารณภัยขนาดกลางเกิดขึ้นหลายจังหวัด

แผนพระอินทร์ ๓
(ปรับผังรายการ
ตามสื่อ กปส.ส่วนกลาง)

แผนพิทักษ์องค์กร ๓
(ย้ายที่ทำการ ปฏิบัติงาน
อย่างเคร่งครัด)

สาธารณภัยขนาดใหญ่มาก
เกิดขึ้นทั่วประเทศ

แผนพระอินทร์ ๔
(ถ่ายทอดรายการ
ตามทีวีพูล)

แผนพิทักษ์องค์กร ๔
(มอบพื้นที่ให้เจ้าหน้าที่รัฐบาล)

แผนพระอินทร์(เน้นการประชาสัมพันธ์)



แผนพระอินทร์ 1	แผนพระอินทร์ 2	แผนพระอินทร์ 3	แผนพระอินทร์ 4
ใช้ในภาวะปกติ	ใช้ในภาวะความรุนแรงขนาดเล็ก	ใช้ในภาวะความรุนแรงขนาดกลาง	ใช้ในภาวะวิกฤตระดับใหญ่
บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจประจำที่ได้รับมอบหมาย	ผู้ที่มีรายชื่อตามคำสั่งแผนปฏิบัติการฯ พระอินทร์ 2 รายงานตัวเพื่อปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ IOC	ปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมร่วมกันทั้งงบประมาณและการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ พระอินทร์ 3	ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด
สื่อในสังกัด กปส.นำเสนอรายการตามปกติ	สื่อในสังกัด กปส. ปรับผังรายการและรูปแบบการนำเสนอเฉพาะในพื้นที่ตามที่ผู้บริหารศูนย์ฯกำหนด	สื่อของ กปส. ปรับผังรายการตามสื่อ กปส.ส่วนกลาง	ปรับผังรายการตามโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจ (ทีวีพูล)
การบริหารปฏิบัติหน้าที่ปกติโดยยึดถือกฎระเบียบนโยบายตามปกติ	หน่วยงานของ กปส.ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดกฎ ระเบียบในภาวะไม่ปกติตาม กปส. ประกาศ	ปฏิบัติตามคำสั่ง ระเบียบวินัยข้าราชการและที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด	หน่วยงานของ กปส. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดกฎระเบียบภาวะวิกฤต เช่น พระราชบัญญัติ, พระราชกำหนดตามที่รัฐบาลประกาศใช้

แผนพิทักษ์องค์กร (เน้นรักษาความปลอดภัย)



แผนพิทักษ์องค์กร 1	แผนพิทักษ์องค์กร 2	แผนพิทักษ์องค์กร 3	แผนพิทักษ์องค์กร 4
ใช้ในภาวะปกติ	ใช้ในภาวะความรุนแรง ขนาดเล็ก	ใช้ในภาวะความรุนแรง ขนาดกลาง	ใช้ในภาวะวิกฤต ขนาดใหญ่
- เจ้าหน้าที่ติดตามข่าวสารสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง - ประสานหน่วยงานรักษาความปลอดภัย และกำหนดให้มีเวรยามตลอด ๒๔ ชั่วโมง	- สำรวจวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นเตรียมพร้อมจะเคลื่อนย้าย - จัดลำดับความสำคัญของหนังสือราชการที่จะเคลื่อนย้าย - จัดเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง - พิจารณาควบคุมการเข้า-ออกของเจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอกโดยอาจมีบัตร หรือป้ายแสดงตนทั้งเจ้าหน้าที่และบุคคลภายนอก	- เคลื่อนย้ายวัสดุอุปกรณ์ไปยังสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง - จัดการรักษาความปลอดภัยตรวจตราอย่างเข้มงวดตามกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มอบสถานที่/วัสดุอุปกรณ์ให้เจ้าหน้าที่รัฐบาลดูแล สั่งการโดยหัวหน้าหน่วยงานต้องคอยประสานงานอยู่ตลอดเวลา
หัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้รักษา ราชการแทน แจ้งหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ในความรับผิดชอบให้ รับทราบคำสั่ง ประกาศนั้นทันที	หัวหน้าหน่วยงานให้อยู่ในพื้นที่ ห้ามออกนอกพื้นที่ หากเกิดกรณี จำเป็นเร่งด่วน ให้ขออนุญาต ผู้บังคับบัญชาล่วงหน้า และให้ เดินทางได้เมื่อได้รับอนุญาตก่อน	หัวหน้าหน่วยงานอยู่ในพื้นที่ รับผิดชอบ ห้ามออกนอกพื้นที่ โดยเด็ดขาด ยกเว้นกรณีได้รับ อนุญาตจากผู้บังคับบัญชาเป็นลาย ลักษณ์อักษรหรือโดยวิธี อื่นใด	หมายเหตุ : เมื่อเหตุการณ์ สงบให้สำรวจความ เสียหายทรัพย์สินราชการ/ ส่วนตัว และรายงานศูนย์ IOC กปส. โดยด่วน ทั้งนี้ ให้ถ่ายภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว (ถ้ามี) ประกอบด้วย

แนวทางการปฏิบัติงาน ตามแผนพระอินทร์และแผนพิทักษ์องค์กร



ขั้นก่อนเกิดเหตุ

จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์กรมประชาสัมพันธ์ (IOC) (แผนพระอินทร์) และศูนย์รักษาความปลอดภัย(แผนพิทักษ์องค์กร) เพื่อเตรียมการเป็นศูนย์ข้อมูลร่วมในส่วนกลาง / ระดับเขต / ระดับจังหวัด

- การเตรียมความพร้อมด้านแผนปฏิบัติงาน
- การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร
- การเตรียมความพร้อมด้านข้อมูล / อุปกรณ์ / เครื่องมือ
- การเตรียมความพร้อมด้านกฎหมาย
- การเตรียมความพร้อมในด้านการควบคุมการออกอากาศ



1. การเตรียมความพร้อมด้านแผนปฏิบัติงาน

1.1 จัดทำแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤติ / แผนเผชิญเหตุ / แผนพระอินทร์ / แผนพิทักษ์องค์กรหรือคู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

1.2 เตรียมการด้านคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ฯ สื่อสารและซักซ้อมแผนการปฏิบัติงาน ในภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ ประเมินผลและจัดทำสรุปบทเรียนการปฏิบัติงานที่ผ่านมา

ภาณุราชบัณฑิตยสถาน

กองบรรณาธิการ

2.การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร



2.1 แจ้งชื่อผู้ประสานงานพร้อมข้อมูลการติดต่อ (โดยผู้ประสานนั้นต้องมีความพร้อมที่จะสามารถรับการติดต่อประสานงานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง) และมีการกำหนดตัวผู้ประสานงานรอง โดยกำหนดให้ศูนย์ IOC ส่วนกลางเป็นหน่วยงานรวบรวม และรายงานต่อสำนักงาน กสทช.

2.2 จัดหาอุปกรณ์สื่อสารให้เจ้าหน้าที่ทุกคน

2.3 สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงาน องค์กรเครือข่าย สื่อมวลชนทุกแขนง

2.4 จัดทำทำเนียบผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและทำเนียบสื่อมวลชน

2.5 ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานได้เรียนรู้งานของผู้อื่น เมื่อยามฉุกเฉินต้องสามารถประสานงานช่วยเหลือกันได้

2.6 หมั่นตรวจสอบศักยภาพคณะทำงานว่าสามารถรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.7 ผู้บริหารสื่อในภูมิภาคจะต้อง มีหมายเลขโทรศัพท์ของ ผู้บริหารกรมประชาสัมพันธ์ รวมถึงผู้ว่าราชการจังหวัดในพื้นที่เมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถพร้อมรายงาน



3.การเตรียมความพร้อมด้านข้อมูล / อุปกรณ์ / เครื่องมือ

3.1 จัดทำฐานข้อมูลนักวิชาการ/ผู้เชี่ยวชาญ/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินโดยรวบรวมจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ โดยกำหนดเป็น 3 ระดับ ได้แก่

3.1.1 ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเพื่อทราบ

3.1.2 ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเพื่อเฝ้าระวัง

3.1.3 ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเพื่อการแจ้งเตือน

4. จัดเตรียมรูปแบบในการรายงานภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ด้วยรูปแบบหรือวิธีการต่างๆ



4.1 การแจ้งข่าวหรือเตือนภัยทางเสียง โดยจัดทำ แบบฟอร์ม
รายงานภัยพิบัติ และเตือนภัยทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

4.2 การแจ้งข่าวหรือเตือนภัยทางภาพ โดยออกอากาศภาพ
หนังสือแถลงการณ์ กราฟิกพื้นที่จังหวัด ล่ามภาษามือ ฯลฯ

4.3 การแจ้งข่าวหรือเตือนภัยทางตัวอักษร ได้แก่ การออก
ตัวอักษรวิ่งทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
ทั้งนี้ ตามประกาศ กสทช. กำหนดให้ต้องออกอากาศเป็น
ตัวอักษรวิ่งเป็นอย่างน้อย

4.4 การแจ้งข่าวหรือเตือนภัยด้วยวิธีการอื่นๆ เช่น สัญลักษณ์
หรือสี ตามเกณฑ์การกระจายข้อมูลและข่าวสาร ของศูนย์
เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ

แจ้งข่าว (Advisory)

ระวังภัย (Watch)

เตือนภัย (Warning)

ยกเลิก (Terminate)

ตัวอย่างแบบฟอร์มรายงานภัยพิบัติและเตือนภัย ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ



ข้อความประกาศเตือนภัย สำหรับผู้ประกาศ
(ใช้ประกอบกับ template / กราฟิฟที่ต้องนำภาพจากเว็บไซต์
พร้อมข้อความสั้น ๆ หน้าจอ)

ประกาศเตือนภัย (ชื่อสารกรมภัย เช่น อุทกภัย แผ่นดินไหว ฯลฯ)
(ชื่อหน่วยงานให้ข้อมูล) แจ้งว่า เมื่อเวลา (เวลาประเทศไทย)
ได้เกิด (ชื่อสารกรมภัย) ความรุนแรง (เช่น ขนาดความรุนแรง ริกเตอร์)
(ระบุพื้นที่เกิดเหตุ)
บริเวณ
(ข้อมูลด้านพื้นที่อื่นๆ เช่น ระยะทาง กิโลเมตรจากชายฝั่งทะเลจังหวัด ประเทศไทย)
ผลกระทบต่อประเทศไทย (เช่น คาดว่าโอกาสสูงมากที่จะเกิดคลื่นสึนามิ)

ข้อเสนอแนะสำหรับประชาชน
(เช่น ให้ท่านอพยพไปยังที่ปลอดภัยโดยเร็ว / เตรียม หรือ สถานที่จะเกิดสถานการณ์
ความสับสนจะรายงานให้ทราบต่อไป)

(การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำการเกิดสึนามิ) เป็นอันตราย
สูงมากเตือนภัยพิบัติแห่งชาติคาดว่าเวลาที่เกิดคลื่นจะกระทบฝั่งตามสถานที่ต่าง ๆ ดังนี้

Early Warning Format
In case of Earthquake / Tsunami

Thailand National Disaster Warning centre has issued a bulletin that
There has been (an Magnitude earthquake) at (Thai time)
..... Located at Which is kilometers away from Thailand
coastal area of (...place...)

The earthquake may generate a Tsunami /
There is high risk of tsunami
Or the quake will not affect Thailand.

People are advised that :

People are advised to

5.การเตรียมความพร้อมในด้านการควบคุมการออกอากาศ



ชั้นขณะเกิดเหตุ



1. เมื่อเกิดเหตุให้ศูนย์ IOC ในพื้นที่รายงานให้อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ทราบโดยด่วน
2. ผู้อำนวยการสำนัก กอง / ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้บริหารในหน่วยงาน รายงานสถานการณ์ต่ออธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ หรือผู้บริหารตามสายงานทางโทรศัพท์ และปฏิบัติหน้าที่ที่หน่วยงาน
3. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ IOC พร้อมแจ้งช่องทางการติดต่อสื่อสารให้ทุกหน่วยงานทราบ และจัดเตรียมระบบสื่อสาร เช่น Teleconference กับหน่วยงานในพื้นที่
4. อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์รายงานสถานการณ์ให้ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแลทราบเพื่อประเมินสถานการณ์และกำหนดประเด็นสั่งการในระดับนโยบาย
5. อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ ในฐานะเจ้าหน้าที่สารนิเทศ (Information Officer) ประชุมหารือผู้อำนวยการสำนัก/กอง และผู้เชี่ยวชาญ และกำหนดประเด็นสั่งการ ตามแผนพระอินทร์ 1-4 แจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบ และปฏิบัติงานตามแผน ทั้งนี้ ให้ยึดแนวปฏิบัติตามกฎหมายที่รัฐบาลประกาศใช้ในขณะนั้นเป็นหลัก



6. ในกรณีที่มีหน่วยงานรัฐร้องขอให้ออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัย ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ให้ผู้อำนวยการสถานีฯ ดำเนินการตามที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องร้องขอ โดยเคร่งครัด หรือตามความเหมาะสม

7. จัดประชุมติดตามสถานการณ์หรือสรุปสถานการณ์ภัยทุกวัน จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย

8. หากสถานการณ์มีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ให้หน่วยงานส่วนกลางจัดส่งทรัพยากรและเจ้าหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในพื้นที่ รวมทั้งประสานสื่อมวลชนจากส่วนกลาง ทั้งในและต่างประเทศเพื่อลงพื้นที่

9. ในกรณีที่สถานการณ์มีความรุนแรงจนอาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตของเจ้าหน้าที่และทรัพย์สินของทางราชการ ให้ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดในแผนพิทักษ์องค์กรของแต่ละหน่วยงาน

แนวทางปฏิบัติในการออกอากาศของหน่วยงานสื่อ (ขณะเกิดเหตุ)



1. ศึกษาข้อมูลความเป็นมา แนวโน้มเหตุการณ์ การดำเนินงานของหน่วยงาน บุคคลที่เกี่ยวข้อง
2. รายงานข่าวต่อเนื่องและบันทึกภาพนิ่งไว้ ในกรณีของสื่อโทรทัศน์ ต้องเก็บภาพและเสียงความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์รวมทั้งที่มองเห็นใกล้ตัวจากสถานี และส่งภาพออกอากาศทันที
3. เปิดตัวรายการพิเศษเพื่อรายงานข่าวด่วน
4. ต้องรายงานข่าวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะภาพข่าวโทรทัศน์ ไม่ควรใช้ภาพข่าวเดิมซ้ำไปมา ทั้งนี้ ต้องใช้ภาพถ่ายใหม่ตลอดเวลาเพื่อให้เห็นพัฒนาการของเหตุการณ์
5. ปรับเปลี่ยนมุมมองประเด็นข่าว และรายการให้ทันเหตุการณ์ตลอดเวลา
6. ขณะออกอากาศ ควรรายงานข่าว หรือขึ้นตัววิ่ง การยกเลิกเที่ยวบิน การคมนาคม เช่น รถไฟ รถยนต์ไปด้วย รวมถึงสายด่วน หรือหมายเลขโทรศัพท์ของโรงพยาบาล ศูนย์บัญชาการหรือศูนย์ที่ให้ข้อมูลข่าวสารได้

แนวทางปฏิบัติในการออกอากาศของหน่วยงานสื่อ (ขณะเกิดเหตุ)



7. กรณีเหตุการณ์เกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติ หรือนักท่องเที่ยวจำนวนมาก ต้องให้ข้อมูลข่าวสารภาษาไทย และภาษาอังกฤษตลอดเวลา
8. เอื้อเพื่อ แลกเปลี่ยนข่าว และภาพกับสื่ออื่น ๆ เพื่อให้การรายงานเหตุการณ์แพร่กระจายออกไปอย่างรวดเร็วที่สุดทำให้การแก้ไขปัญหาดำเนินไปอย่างรวดเร็วได้ผลคิดถึงประชาชนเป็นหลัก
9. พยายามเก็บภาพการทำงานของฝ่ายต่างๆไว้ด้วย การจัดเก็บต้องลำดับผลการดำเนินงานให้เป็นระบบ
10. การรายงานข้อมูลในลักษณะการเตือนภัย ต้องห้ามแสดงความคิดเห็น
11. ในกรณีมีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์หรือการถ่ายทอดสดจากผู้สื่อข่าวในท้องที่ เจ้าหน้าที่หรือผู้ประสานภัยพิบัติ ต้องมีการบันทึกชื่อของผู้ให้ข้อมูล
12. การรายงานข่าว/การนำเสนอต้องยึดหลักข้อบังคับกรมประชาสัมพันธ์ ว่าด้วยมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. 2555



ข้อบังคับกรมประชาสัมพันธ์ว่าด้วยมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบวิชาชีพ
ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๕

ข้อ ๑๓ ด้านการบริการเพื่อประโยชน์สาธารณะ

“๑๓.๑ ควรระมัดระวังไม่ให้เกิดความตื่นตระหนกเกินกว่าเหตุในการแจ้งข่าว หรือเตือน
ภัยให้ประชาชนทราบกรณีมีภัยพิบัติ หรือมีเหตุฉุกเฉิน”

ระเบียบ สมาคมนักข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทยว่าด้วยจริยธรรมแห่งวิชาชีพ
ของสมาชิกสมาคมนักข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย พ.ศ. ๒๕๕๕

ข้อบังคับสภาวิชาชีพข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทยว่าด้วยจริยธรรมแห่งวิชาชีพข่าววิทยุ
และโทรทัศน์ พ.ศ.๒๕๕๓

ข้อบังคับว่าด้วยจริยธรรมแห่งวิชาชีพหนังสือพิมพ์ สภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๑

ชั้นภายหลังเกิดเหตุ



1. อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ที่ได้รับมอบหมาย หัวหน้าหน่วยงานในพื้นที่หรือผู้ที่อธิบดีมอบหมาย พิจารณาประกาศใช้แผนพระอินทร์ 1 (สถานการณ์ปกติ) เป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีอื่นใดก็ได้ ในกรณีหัวหน้าหน่วยงานในพื้นที่หรือผู้ที่อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์มอบหมายเป็นผู้ประกาศใช้แผน หลังจากการประกาศให้รายงานอธิบดี รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ที่ได้รับมอบหมาย และศูนย์ IOC กรมประชาสัมพันธ์ทราบโดยด่วน

2. ผู้อำนวยการสถานีฯ แจ้งยกเลิกสถานการณ์ตามข้อมูลหรือคำสั่งจากหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ

3. หน่วยงานสื่อจัดทำรายงานข้อมูลผลการดำเนินการ นำเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ก่อนส่งมารวบรวมที่ศูนย์ IOC เพื่อแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. ภายใน 30 วัน โดยประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

3.1 รายชื่อผู้รับผิดชอบของรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐ ในกรณีที่มีการร้องขอให้ออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัยแก่ประชาชนพร้อมวิธีการร้องขอ

3.2 ผังรายการในการออกอากาศกรณีแจ้งข่าวหรือเตือนภัยที่ได้ออกไปแล้ว

3.3 เอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการดำเนินการออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัย แก่ศูนย์ IOC ภายใน 15 วัน หลังจากการประกาศแจ้งยกเลิกสถานการณ์



4. สรุปเหตุการณ์ รายงานให้ผู้บังคับบัญชาตามสายงานทราบ
5. รายงานสรุปเหตุการณ์ให้สื่อมวลชนและประชาชนทราบผ่านทางช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ
6. สรุปประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
7. จัดทำหนังสือขอบคุณสื่อมวลชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานภายนอก
8. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เฝ้าระวังจ่ายงบประมาณที่ใช้ในระหว่างการปฏิบัติงาน
9. เก็บรวบรวมข้อมูลเอกสาร เพื่อใช้ประโยชน์ในโอกาสต่อไป

ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อมีการเตือนภัย
ของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย (ทรท.)



ขั้นที่ 1

1. ออกอักษรวิ้งประกาศเตือนภัยเมื่อได้รับประกาศเตือนภัยจากศูนย์ภัยพิบัติแห่งชาติ ในห้วงเวลาที่เหมาะสมระหว่างการถ่ายทอดสด
2. ประสานศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ขอข้อมูลเพิ่มเติมของสถานการณ์ เพื่อออกอักษรวิ้งที่ถูกต้องและทันต่อเวลา โดยส่งข้อมูลโดยตรงมายังศูนย์ถ่ายทอดสดของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย



ขั้นที่ 2

1. เมื่อเกิดสถานการณ์ระดับต่างๆ ตามความรุนแรงของสถานการณ์ ให้สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ในฐานะสถานีแม่ข่ายในการออกอากาศ “ประกาศเตือนภัย” พิจารณาถอดสัญญาณออกจากการถ่ายทอดสดได้ตามความเหมาะสม
2. สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.11) ซึ่งโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย ขอความร่วมมือในการถ่ายทอดสด พิจารณาถอดสัญญาณออกจากการถ่ายทอดสดได้ตลอดเวลา
3. สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3 อ.ส.ม.ท. , สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7, สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ทีวี และสถานีโทรทัศน์ดาวเทียม (TGN) ยังคงดำเนินการถ่ายทอดสดต่อไปจนกว่าจะจบภารกิจ



ขั้นที่ 3

1. กรณีศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ประสานขอความร่วมมือจากสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ให้เตรียมห้องถ่ายทอดสด พร้อมออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ในฐานะแม่ข่าย ทาง HOTLINE

2. สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ถ่ายทอดสดชี้แจงสถานการณ์เตือนภัยและเตือนภัยพิบัติ

3. สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยพีบีเอส และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.) พิจารณารับสัญญาณถ่ายทอดสดการชี้แจงสถานการณ์การเตือนภัยจากสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก



จบการนำเสนอ



Q & A