



ทางออกของผู้บริโภค กับมือถือคลื่น 1800MHz

อิสริยะ ไพรีพ่ายฤทธิ์

Siam Intelligence Unit

31 สิงหาคม 2555



จำนวนลูกค้ามือถือ 1800MHz (ไม่รวม dtac)



17 ล้านราย



~100,000 ราย

Ireland Case Study

GSM Licensees					
Licensee Name	Competition Format	Licence Commitments	Licence Issue Date		Licence Expiry
Vodafone Ireland Limited	Administrative Assignment	ComReg Document 11/50b	Interim GSM 900	16/05/2011	31/01/2013
	Incumbent Mobile Operator (Previously Eircell)	ComReg Document 00/01s	GSM 1800	01/01/2000	31/12/2014
Telefónica O2 Communications (Ireland) Ltd	Administrative Assignment	ComReg Document 11/50a	Interim GSM 900	16/05/2011	31/01/2013
	Beauty Contest	ComReg Document 00/03s	GSM 1800	01/01/2000	31/12/2014
Meteor Mobile Communications Ltd	Beauty Contest	ComReg Document 01/46s	GSM 900	13/07/2000	12/07/2015
			GSM 1800	13/07/2000	12/07/2015

Romania Case Study

<http://www.financial-magazine.org/the-new-minister-of-communications-mobile-licenses-auction-will-take-place-without-romanian-inventions-68193.html>

first two 2G licenses were won at the end of 1996 the companies currently operating under the names Vodafone Romania (formerly Mobifon) and Orange Romania (former Mobil Rom) and expired on December 31, 2011. Each of the two operators paid \$ 75 million (in two installments) for use of the license in the last 15 years.

last year, the Government decided to extend the validity of 2G licenses a year, until December 31, 2012. Extension of the license fee was 6.4 million for each operator.

Frequency

1800
MHz

true move



Operation



true move



true move



Infrastructure



true move



CAT

User Handset



2555

2556

ลูกค้ารู้ปัญหาหรือไม่?



ใช่

ย้ายค่ายล่วงหน้า

ย้ายเมื่อสิ้นสัญญา

ไม่ใช่

ใช้ถึง ก.ย. 56



true move

กสทช. และโอเปอเรเตอร์ ต้องทำให้ผู้ใช้มือถือรู้เรื่องการหมดอายุสัมปทานให้เร็วที่สุด



ย้ายข้ามค่าย



ย้ายไปบริการอื่นในค่ายเดียวกัน



ย้ายไปยังเจ้าของสัมปทาน



ย้ายไปโอเปอเรเตอร์ใหม่ 1800MHz

???

(1) ย้ายข้ามค่าย

- ผ่านระบบ Mobile Number Portability (MNP)

- มีค่าบริการ 99 บาท

- ใช้เวลา 3 วัน



- มีข้อจำกัดเรื่องความจุของระบบ MNP 400 ราย/operator/วัน

- 1 ปี ย้ายได้ $400 \times 365 = 156,000$ เลขหมาย?

- เงินที่เติมค้างในระบบ?

- อาจต้องเปลี่ยนเครื่อง?



(2) ย้ายไปบริการอื่นในค่ายเดียวกัน

- รูปแบบคล้ายข้อแรก คือย้ายบริการ ค่ายเดิม
- ผ่านระบบ MNP มีข้อจำกัดเรื่องปริมาณ
- อาจมีโปรโมชั่นค่าโทร-ค่าเครื่องให้บ้าง
- เงินที่เติมไว้ในระบบเดิม?
- อาจต้องเปลี่ยนเครื่อง?
(โดยเฉพาะ TrueMove H)



true move H | 3G+



ลูกค้าทรูมูฟ เปลี่ยนมาใช้ ทรูมูฟ เอช 3G+ ด้วยเบอร์เดิม ได้แล้ววันนี้ ที่ทรูช้อปทุกสาขา

ทรูมูฟ เอช เครือข่ายใหม่ 3G+ รองรับความเร็วสูงสุดถึง 42 Mbps.

ที่ครอบคลุมมากที่สุดทั่ว กรุงเทพฯ และ อำเภอเมืองใน 76 จังหวัด พร้อม Wi-Fi กว่า 100,000 จุด

เครื่อง 3G+
เริ่มต้นเพียง 990 บาท
ได้โทรและเล่นเน็ตฟรี
ทำราคาเครื่อง*
เปลี่ยนเลยนะครับ

*รับสิทธิ์ตามแพคเกจที่เลือก เฉพาะเครื่อง 3G รุ่นที่กำหนด

true move H | 3G+
ชีวิตอิสระ ชีวิตทรูมูฟ เอช



เพิ่มค่าโทรให้ 240 นาที 3 เดือน
ไม่มีไปรค่าเครื่อง

(3) ย้ายไปยังเจ้าของสัมปทาน

- ย้ายก่อนหมดสัมปทาน และย้ายหลังหมดสัมปทาน
- ต้องผ่านระบบ **MNP** กรณีย้ายก่อนหมดสัมปทาน?
- ยังไม่เห็นความชัดเจนเรื่องโปรโมชั่น
- ต้องเปลี่ยนเครื่องในกรณีของ **My**
- **CAT** บริหารลูกค้า 17 ล้านรายไหวหรือไม่



(4) ย้ายไปโอเปอเรเตอร์ใหม่ 1800MHz

- เป็นไปได้ว่า กสทช. อาจกำหนดให้ผู้ประกอบการประมูล 1800MHz ต้องให้บริการลูกค้าในระบบ 1800MHz เดิมได้
- อาจเป็นวิธีแก้ปัญหาสำหรับลูกค้าที่ไม่ยอมย้ายจนกระทั่งหมดสัมปทาน และใช้เครื่องเดิม
- โครงข่าย 2G จะบริหารอย่างไร? เช้าต่อจาก CAT?
- ถ้ารายเดิม (AIS/TRUE) ได้คลื่นเดิม แก้ปัญหาง่าย
- ถ้ารายใหม่ได้คลื่น ต้องมีแผนการเปลี่ยนผ่าน > ขึ้นกับช่วงเวลาของการประมูล

สรุป

- กสทช. TRUE GSM1800 CAT ต้องแจ้งลูกค้า โดยเร็วว่าสัมปทานหมดอายุ ก.ย. 2556
- จัดประมูลคลื่น 1800MHz ให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ เพื่อขยายเวลาช่วงเปลี่ยนผ่านบริการก่อน ก.ย. 2556