

'ทีวีดิจิทัล' สุดทน!! เสียหายมหาศาล ยันเลิก 'เรียงช่อง' จ่อฟ้อง กสทช.

ยังไม่มีข้อสรุปในแนวทางแก้ไข ปัญหา “เรียงช่อง” จาก กสทช. หลัง องค์ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองฯ เมื่อ วันอังคารที่ 11 สิงหาคม ล้ม เหตุองค์ ประชุมไม่ครบ จึงไม่มีคำตอบให้ตาม สัญญา ด้านสมาคมทีวีดิจิทัลหนักพลง แฉลงจุดยืน ยืนยันหากยกเลิก “ประกาศ เรียงช่องปี 58” จะทำให้อุตสาหกรรม เสียหายมหาศาล เกิดผลกระทบทุกด้าน ไม่ว่าจะออกมาในรูปแบบใด สุดท้ายต้อง ฟ้องร้อง กสทช.อีกอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

นายสุภาพ คลีชฉาย นายกสมาคม โทรทัศน์ระบบดิจิทัล (ประเทศไทย) นำ ทีมสมาชิกผู้บริหารช่องทีวีดิจิทัล แฉลงจุดยืน ของอุตสาหกรรมหลังจากประเมินผลการ ประชุมย่อย (ร่วมกับเครือข่ายทีวีดาวเทียม เคเบิลทีวี ซึ่ง กสทช.จัดขึ้นเมื่อสัปดาห์ที่ แล้ว และ กสทช.เสนอขช่อง 1-10 ให้ทีวี ดาวเทียมและเคเบิลทีวีจัดเรียงช่องเองอิสระ ทีวีดิจิทัล อยู่หมายเลข 11-36 ตามเดิม แต่ยังไม่ข้อยุติ เนื่องจากต่างฝ่ายต่างอ้าง ความเสียหายของตน บวกกับท่าทีของ กสทช.ที่ยังไม่สามารถหาแนวทางการแก้ ปัญหาได้ตามกรอบเวลาที่รับปากไว้ จึงต้อง ประกาศจุดยืนและแนวทางการต่อสู้ในฐานะ เป็นฝ่ายที่ได้รับผลกระทบเต็มๆ จากปัญหา นี้ ทั้งหมด 4 ข้อ

นายสุภาพย้ำว่า จุดยืนสำคัญข้อแรก ในการต่อสู้ของทีวีดิจิทัลคือการเป็นสื่อหลัก

เพื่อประโยชน์สาธารณะ เป็นหัวใจสำคัญใน การสะท้อนบริบทของสังคมวัฒนธรรม เศรษฐกิจ และเป็นหนึ่งในหัวใจสำคัญของ การปฏิรูปสื่อตามนโยบายของรัฐที่มีบทบาท สำคัญต่อความมั่นคงของชาติเมื่อการเปลี่ยน ผ่านของทีวีภาคพื้นดินไม่เป็นไปตามแผน งานการคงไว้ซึ่งประกาศ “must carry” ปี 2555 และ ประกาศ “เรียงช่อง” ปี 2558 ให้เครือข่ายการรับชมอื่นๆทั้งทีวี ดาวเทียม และเคเบิลทีวี นำช่องรายการ ของทีวีดิจิทัลไปออกอากาศตรงตาม หมายเลขการประมูล ถือเป็นความจำเป็น อย่างยิ่งในการ “ชดเชย” และ “ทดแทน” โครงการภาคพื้นดิน เพื่อไม่ให้เกิดความ โกลาหล ที่คนดูหาช่องไม่เจอซ้ำรอยในอดีต ที่นับเป็นความเสียหายต่ออุตสาหกรรมเป็น อย่างมาก

ข้อที่สอง นายสุภาพกล่าวว่า ความ ก้าวหน้าของเทคโนโลยีระบบดิจิทัล ทำให้ ไม่มีผู้เสียหายจากการเรียงช่อง มีแต่ผู้แสวง ประโยชน์ จากการยกเลิก “ประกาศเรียง ช่อง” เนื่องจากปัจจุบันการใช้คลื่นความถี่ ในเครือข่าย ของ “ทีวีดาวเทียม” และ “เคเบิลทีวี” เป็นไปอย่างไม่จำกัด และ สามารถจัดรูปแบบการเรียงช่องเป็นหมวด หมู่เพื่อบริการผู้ชมที่เป็นสมาชิกตามความ ต้องการของผู้ประกอบการแต่ละราย ซึ่งผู้ ประกอบการเครือข่ายก็ยืนยันเองว่า ปัจจุบัน ไม่มีปัญหาเรื่องการจัดลำดับและหมวดหมู่

หมายเลขช่องกับสมาชิกตามความต้องการ แต่ละพื้นที่แล้ว

แต่สำหรับทีวีดิจิทัล ซึ่งเป็นสื่อหลัก ของชาติ “การเรียงช่อง” ตามลำดับหมายเลข การประมูลให้ตรงกันทั่วประเทศ ในทุก โครงการทุกช่องทางการรับชม เป็นความ สำคัญอย่างยิ่งต่ออุตสาหกรรม เพราะเป็น เงื่อนไขหลักที่ผู้ประกอบการทุ่มเงินประมูล เพื่อสิทธิในการเลือกหมายเลขช่องเพื่อง่าย ต่อการเข้าถึงของผู้ชม และต้องใช้เม็ดเงิน มหาศาลในการทำตลาดเพื่อสื่อสารกับ ผู้ชมจนเกิดการจดจำ ซึ่งหากมีการเปลี่ยนแปลง ย่อมเกิดความสับสนต่อผู้ชมจนหา ช่องไม่เจอ เกิดความเสียหายต่อการอุตสาหกรรม ทั้งระบบอย่างประเมินค่าไม่ได้

“จากกรณีพิพาทนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงประกาศ “เรียงช่อง” ปี 2558 ไม่ ว่ารูปแบบใดๆ ย่อมเกิดความเสียหายต่อ อุตสาหกรรมทีวีดิจิทัลอย่างมากมายมหาศาล ช่องที่ออกอากาศในหมายเลข 1-10 ใน เครือข่ายทีวีดาวเทียมและเคเบิลทีวีตามข้อ เสนอของ กสทช. ย่อมเป็นคู่แข่งกันทาง ธุรกิจต่อทีวีดิจิทัล แต่มีต้นทุนต่ำกว่ามาก ไม่ต้องแบกรับภาระต้นทุนค่าใบอนุญาต ส่งผล ถึงคุณภาพการผลิตของทีวีดิจิทัลในอนาคต กระทบต่อความนิยมและเกิดการตัดราคา ค่าโฆษณา”

โดยหากศาลยืนคำพิพากษาตาม ศาลชั้นต้น จะก่อให้เกิดสัญญาณสำหรับ



ผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลหันที่ ลำดับช่องรายการไม่เป็นไปตามเดิม ผู้ชมกลับสนหาช่องเดิมไม่เจอ เป็นโอกาสของเทคโนโลยีการรับชมใหม่ทางออนไลน์อย่าง OTT ที่เติบโตมาพร้อมเทคโนโลยี 5G จะเกิดความเสียหายมหาศาลเกินกว่าจะเยียวยาได้ และอาจถึงจุดล่มสลายของทีวีดิจิทัล สื่อหลักของชาติในที่สุด

ข้อสุดท้าย นายกสมาคมฯ ย้ำชัดว่า “ประกาศเรียงช่อง ปี 2558” คือหัวใจสำคัญในการประมูลใบอนุญาตประกอบกิจการทีวีดิจิทัล และเป็นหัวใจในการเข้าถึงสื่อสาธารณะของผู้ชมทีวี หากต้องมีการเปลี่ยนแปลงประกาศเรียงช่องปี 2558 ย่อมเกิดความเสียหายมหาศาลต่ออุตสาหกรรม ซึ่งจะเป็นเหตุให้ผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลยื่นฟ้อง กสทช. ต่อศาลปกครองอีกครั้งอย่างแน่นอน



Spectrum recall to hit digital TV in September

Digital TV viewing is expected to be disrupted in some areas from September as the 700-megahertz spectrum range is recalled for the 5G telecom network.

Viewers will need to self-tune their set-top boxes to get a signal, said the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC).

In February, 700MHz was one of three spectrum ranges put up for auction for use on the 5G network. A certain portion of the range is now used to broadcast digital TV.

NBTC vice-chairman Natee Sukonrat said people in the South can start tuning their set-top boxes from September. Audiences in Bangkok and the surrounding areas can do so from Oct 5.

The set-top box tuning can be done in October for the North, November for

the Northeast and December for the central region.

Col Natee said the tuning can be done from 6am onwards in Bangkok and its surrounding areas and from 5pm in other provinces.

He said viewers can self-tune the boxes without any charges applied.

To tune the boxes, users need to choose "Setting" on the remote control of a set-top box, press auto search and then "OK". Afterwards, the signal for digital TV will return. More details can be found at <http://700.nbt.go.th>.

"This move is meant to make sure the country is heading towards the 5G technology at full steam," Col Natee said. "This could affect people in some areas where they cannot watch digital TV temporarily. After tuning the set-top boxes, they can view TV programmes again."

According to the NBTC, the country has 38 digital TV channels: 19 for the national level, four for regions and the rest for educational purposes.

The regulator said TV broadcasting reliant on the 510-790MHz range will migrate to 470-694MHz, paving the way for telecom operators to use the range.

The 700MHz range is to be used for telecom purposes from Jan 15, 2021.



วิกฤตโควิด-19 ได้สร้างบทเรียนสำคัญต่อเศรษฐกิจและสังคมไทย นายชาตรี เหมทิพรธา ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ระบุว่า เหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันสามารถเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ และสิ่งนั้นทำให้เราและกลยุทธ์การทำงานของเราถูกดิสรัปชั่น ขณะเดียวกัน ก็เป็นการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นเร็วกว่าที่คิด ซึ่งในบริบทของการขับเคลื่อนองค์กร การปรับตัวให้เข้ากับอนาคต เป็นเพียงหนทางเดียวที่จะอยู่รอด ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง โดยเคลาส์มาร์ตินชวับ ผู้ก่อตั้งและประธาน เว็ลด์ อีโคโนมิก ฟอรัม กล่าวว่า ในโลกยุคใหม่มันไม่ได้เป็นเรื่องของปลาใหญ่กินปลาเล็กอีกแล้ว แต่เป็นเรื่องของปลาที่ว่ายน้ำเร็วกินปลาที่เคลื่อนตัวช้า

ขณะที่นัยสำคัญของวิถียุคใหม่ หรือนิวอีโรรمول ต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้า คือ องค์กรที่จะสามารถตัดสินใจได้เร็วและสัมพันธ์กับความต้องการของลูกค้า จำเป็นต้องอาศัยความเร็วในการให้เปิดตัวสินค้าและให้บริการสู่ตลาด รวมถึงการให้ความสำคัญกับลูกค้า ประกอบกับองค์กรที่มีประสิทธิภาพจะมุ่งทำในสิ่งที่ตัว

'ดีแทค'ชูไอเดีย 'tight-loose-tight' ขับเคลื่อนองค์กร



เองถนัด จับมือเป็นพันธมิตรกับผู้เชี่ยวชาญที่สุดในสายงานนั้นๆ และวัฒนธรรมการทำงานแบบดิจิทัลต้องมาก่อน จะช่วยให้เกิดการทำงานแบบดิจิทัลที่ราบรื่น ไร้รอยต่อ

สำหรับวิธีการทำงานแบบใหม่ ทั้งระบบอัตโนมัติ ขับเคลื่อนด้วยดาต้า คิดแบบดิจิทัล จะช่วยสร้างประสบการณ์ให้กับลูกค้าแบบดิจิทัลที่เป็นหนึ่งเดียว จำเป็นต้องอาศัยรูปแบบการทำงานแบบบูรณาการ ไม่ว่าจะเป็นส่วนงานไอที การตลาด หรือฝ่ายขาย จำเป็นต้องทำงานใกล้ชิดกันเป็นหนึ่ง ซึ่งเป็นวิธีการทำงานแบบใหม่ และไม่ว่าจะเป็นช่องทางออนไลน์หรือออฟไลน์ก็ตาม ถือเป็นการสร้างประสบการณ์หนึ่งเดียวเพื่อลูกค้า ซึ่งมีนัยสำคัญต่อการสร้างปฏิสัมพันธ์กับลูกค้ารูปแบบใหม่ต่างๆ เช่น การเกิดขึ้นของระบบไร้สัมผัส การบริการตัวเอง และการขนส่ง เป็นต้น

และเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่รวดเร็ว ทำให้การตัดสินใจต้องรวดเร็วมากขึ้น และอยู่บนฐานของความต้องการของลูกค้ามากขึ้น พนักงานขององค์กรจำเป็นต้องได้รับการเสริมสร้างศักยภาพและมีความรับผิดชอบต่อนักที่ โดย **"ดีแทค"** มีแนวคิดแบบ tight-loose-tight เพื่อให้องค์กรสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงได้เร็วขึ้น โดยเริ่มจากการตั้งเป้าหมายต้องชัดเจนแม่นยำ แต่เมื่อปฏิบัติต้องยืดหยุ่นพอ ขณะเดียวกัน ต้องรักษาสัญญาเพื่อให้ได้เป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเชื่อว่าวิธีการทำงานที่ยืดหยุ่นจะยังอยู่ไปอีกนาน และเป็นหนทางเดียวในการบริหารคนในองค์กรในบริบทเช่นนี้ ซึ่งผลจากการนำแนวคิดดังกล่าวมาใช้ ทำให้องค์กรรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงได้เร็วขึ้น

"ไม่ว่าจะเป็นการใช้ช่องทางและวิธีการทำงานใหม่ๆ ในการทำงาน ซึ่งเป็นที่ประจักษ์แล้วในการทำงานปัจจุบันที่ 70% ของพนักงานไม่ได้ทำงานที่ออฟฟิศ สะท้อนถึงการคงอยู่ของ

วิธีการทำงานแบบยืดหยุ่นนับต่อจากนี้ไป"

นายชาตรีระบุว่า อย่างไรก็ตาม ดีแทคไม่หยุดพัฒนาเทคโนโลยีในการสื่อสารให้ล้ำสมัยเพื่อรองรับการใช้งานทำให้เพิ่มประสบการณ์ลูกค้าที่ดียิ่งขึ้น เราต้องการให้ลูกค้าได้ทดสอบเพื่อได้รับประสบการณ์ คลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิรตซ์ หรือย่านความถี่สูง ซึ่งเป็นคลื่นที่มีความสามารถในการนำมาใช้งานเพื่อความเร็วสูงที่สุดในการรับส่งข้อมูล และยังสามารถเพิ่มความจุของช่องสัญญาณในปริมาณมหาศาลที่มีความแม่นยำในการใช้งาน สำหรับการรองรับ 5G ไม่ใช่แค่การใช้งานบนมือถือ แต่สามารถนำมาเชื่อมต่อ Massive IoT ในอนาคตได้อย่างแท้จริง และสมาคมจีเอสเอ็มรายงานในเดือนมีนาคม 2563 ที่ผ่านมามี 70 องค์กรที่รองรับแล้ว

"ปีนี้ดีแทคมีเป้าหมายจะเพิ่มจำนวนเสาสัญญาณจำนวน 20,000 สถานีฐาน ภายในสิ้นปี เพื่อรองรับการให้บริการ 4G และ 5G ทั่วประเทศ รองรับการใช้งานที่ไม่ได้มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตความเร็วสูงเฉพาะพื้นที่ในเมือง มองว่ามีบริการที่สามารถตอบโจทย์ผู้ใช้บริการด้วย TDD massive MIMO ที่มีอยู่ และไม่ได้มองว่า 5G ไม่สำคัญ"

ขณะที่มุมมองเกี่ยวกับการวางแผนคลื่นความถี่ของประเทศไทยนั้น นายชาตรีระบุว่ารัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ควรนำคลื่นความถี่ 3500 เมกะเฮิรตซ์ มาจัดสรรเพื่อใช้พัฒนา 5G เนื่องจากคลื่นความถี่สำคัญ เพราะ 70% ของการทดลองทดสอบ 5G ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โอเปอเรเตอร์) ทั่วโลกเลือกใช้คลื่นในย่านนี้ เพราะมีระบบนิเวศรองรับมากเพียงพอ อาทิ อุปกรณ์มือถือ แอปพลิเคชัน เพื่อการใช้งานในระดับอุตสาหกรรม ที่หลากหลายและครบถ้วนมากกว่า อันจะทำให้ 5G ที่พัฒนาอยู่บนคลื่นความถี่ย่าน 3500 เมกะเฮิรตซ์

ดังกล่าวนี้ มี economy of scale มากกว่าย่านที่ให้บริการอยู่

"ถึงปัจจุบันนี้ กสทช.ได้เชิญผู้ประกอบการภาคที่เกี่ยวข้องเข้ามาร่วมอยู่ในกระบวนการรับฟังความคิดเห็น ซึ่งเป็นเรื่องดีแล้ว แต่เราต้องการเห็นความชัดเจนเรื่องกรอบเวลาและรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการเตรียมพร้อมคลื่นดังกล่าวให้นำมาใช้งานได้ หรือริฟาร์ม และกรอบเวลาในการประมูล เพื่อให้คลื่นพร้อมถูกนำมาใช้งานได้ในพื้นที่หลังสิ้นสุดสัญญาสัมปทานของการครอบครองซึ่งปัจจุบันบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ใช้งานสำหรับดาวเทียมไทยคม 5 และไทยคม 5 ขณะนี้ก็ไม่สามารถใช้งานได้แล้ว และบริษัทไทยคมจะสิ้นสุดสัญญาสัมปทานในวันที่ 21 กันยายน 2564"

นายชาตรีระบุทั้งที่ย้ำว่า วาระเร่งด่วนของประเทศไทยขณะนี้ คือ เรื่องการกระจายสัญญาณในแต่ละพื้นที่ และความสามารถในการรองรับการใช้งานสำหรับคนไทยทุกคน เนื่องจากการไร้แผนรองรับการพัฒนา 5G อย่างเป็นทางการจะทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาอย่างอื่น เช่น ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลระหว่างชุมชนเมืองและชนบท คนรวยและคนจน