

บางกอกทูเดย์

Bangkok Today
Circulation: 150,000
Ad Rate: 1,000

Section: First Section/หน้าแรก

วันที่: ศุกร์ 8 - พุธสัปดาห์ 14 ตุลาคม 2564

ปีที่: 19

ฉบับที่: 3260

Col.Inch: 202.45 Ad Value: 202,450

หัวข้อข่าว: 'เสียงดีดี' ปรศนา ฝีมือบอท่า'กสทช'

หน้า: 1(กลาง), 2, 3

PRValue (x3): 607,350

ศิลปิน: สีสี่

3BB BROADBAND AIS TOT true Internet

เสียงดีดี

ปรศนา

ฝีมือบอท่า 'กสทช'

ภาพ 8 อินเทอร์เน็ต



ภาพ : อินเทอร์เน็ต



'เสียงดีด'ปริศนา ฝีมือบ่อน้ำ'กสทช'

ในขณะที่ **รัฐบาลพล.อ.ประยุทธ์** พยายาม ประโคมใหม่ผลงาน ปาว ๆ ว่าจะ ผลักดัน ให้ประเทศไทย ก้าวเข้าสู่สังคมดิจิทัล เป็น Thailand 4.0 คิดจะเทียบชั้นประเทศไหนประเทศนี้ โดยไม่มอง ฝีมือของตัวเอง

เรื่องหลาย ๆ เรื่อง จึงกลายเป็นเรื่องตลกร้าย ทางการเมือง ที่น่าเศร้า

อย่างสองสามวันก่อน ผู้คนในสังคมไทย แดกตื่นประหลาดใจ เป็นอย่างมาก เมื่อใช้โทรศัพท์มือถือ โทรออกไปหาญาติพี่น้อง พรศพวกเพื่อนฝูง หรือแม้แต่กระทั่งพูดคุยเรื่องงานเรื่องธุรกิจ ปรากฏว่า เมื่อโทรออก จะปรากฏเสียงสัญญาณดัง "ดีด" ขึ้นมาก่อน ที่จะมีสัญญาณเรียกสายตามปกติ

เล่นเอา ถามกันให้จัลสะท้าน เพราะงงว่าเกิดอะไรขึ้น

เกิดความสงสัยว่าเสียง ดีดที่ว่านั้น คือเสียงอะไร จึงมีการถาม กันให้วุ่นวายไปหมด ทั้งในโลกออนไลน์ และในโลกของชีวิตจริง จนกลายเป็น Talk Of The Town ไปในที่สุด

เลยเกิดถึงขั้นเกิดข้อสงสัย ว่าเป็นไปได้หรือไม่ ที่เสียงดีด ที่ดังขึ้น มาก่อนสัญญาณเรียกนั้น น่าจะเป็นการแท็ปสาย เพื่อ ดักฟังว่าประชาชน ผู้คนในสังคม มีการพูดคุยกันเรื่องอะไร มี การนินทา ผลงาน หรือฝีมือการทำงานของรัฐบาล ของผู้นำ รัฐบาลหรือไม่

แน่นอนว่า ถ้าหากเป็นบรรยากาศของประชาธิปไตยเต็มใบ ข้อสงสัยนี้ คงยากที่จะเกิดขึ้น

เพราะว่าในระบอบประชาธิปไตย ที่มีเสรีภาพ ในการแสดง ความคิดเห็น อย่างแท้จริง คงไม่มีรัฐบาลที่บ้าจี้ มาเสียเวลาดักฟัง ประชาชนด่าว่าหรือตำหนิเป็นแน่

แต่ที่ประเด็นนี้เกิดสงสัยขึ้นมาในช่วงนี้ จึงทำให้มีประเด็นซ้อน ขึ้นมากกว่า หรือจะเป็นเพราะรัฐบาลในขณะนี้ เป็นรัฐบาลที่ต่อเนื่อง มาจากการทำรัฐประหาร ประชาชนจึงยังมีความสงสัยในเรื่อง ของเป็นรัฐบาลที่มีครบโคลของความเป็นเผด็จการ ความสงสัย ในเรื่องของการเป็นรัฐบาลที่ยังอยากจะอยู่ต่อไปในอำนาจ ก็เลย หวาดระแวง กลัวการต่อต้าน จึงต้องพยายามดักฟังใช้หรือไม่

ยิ่งในขณะนี้ รัฐบาลยังคงถูกต่อต้านอย่างหนัก จากประชาชน นักเรียน นิสิต นักศึกษา ที่ได้รับผลกระทบจากความล้มเหลว ใน การบริหารประเทศ บริหารเศรษฐกิจ ออกมาเรียกร้องให้ **พล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชา** นายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวง กลาโหม ลาออกจากตำแหน่ง

เพราะสถานการณ์เช่นนี้หรือไม่ ที่ทำให้เกิดข้อสงสัย ทำนอง ว่า เสียงดีดที่ว่านั้น เป็นเสียงของความพยายามในการแท็ป สายเพื่อดักฟัง ซึ่งพบว่าปัจจัยแวดล้อมในขณะนี้ทำให้มีคน จำนวนไม่น้อย ที่เชื่อว่ามีความเป็นไปได้เหมือนกันในเรื่อง ของการดักฟัง

งานนี้ต้องถือว่า ภาพลักษณ์รัฐบาลเข้าเนื้อไปเต็มๆ

ซึ่งการที่มีคนสงสัย และสอบถามกันให้วุ่นไปหมด โดยมีการ ถามถั่วในแวดวงสื่อสารมวลชน ในแวดวงการเมือง และแน่นอนว่า ที่หนีไม่พ้นก็คือการสอบถามกันในแวดวงของ ค่าย operator โทรศัพท์มือถือ ทั้ง 5 ค่าย ในฐานะผู้ให้บริการ

ล้วนถูกสอบถามไปหมดว่า เสียงดีด ปริศนานั้น มันคือ เสียงอะไรกันแน่

กรณีของประชาชน สงสัยแล้วถาม ยิ่งกับพอทำถาและเข้าใจ ได้ เพราะต้องถือว่า ประชาชนอยู่ห่างไกลข้อมูล ครั้นจะใช้สิทธิ์

ของประชาชน ตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ก็ไม่มั่นใจว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ของภาครัฐ จะยอมตอบตามความจริงหรือไม่ ถ้าหากมีการแทปสายดักฟังกันขึ้นมาจริงๆ จะยอมบอกประชาชนหรือไม่?

ก็ขนาด กรณีที่มีคำสั่งศาลเรียบร้อยแล้ว ให้หน่วยงานอย่าง ป.ป.ช. เปิดเผยความจริง เรื่องคดีสำคัญอย่างคดีแหวนมารดา นาฬิกาเพื่อน ให้ผู้ยื่นคำร้องได้รับรู้ ตามที่ร้องขอตามสิทธิ พ.ร.บ. การรับรู้ข่าวสาร แต่จนวันนี้ ป.ป.ช. ก็ยังคงดึงเข็ง ไม่สนใจที่จะให้มีการเปิดเผยข้อมูลความจริงออกมาเสียที

ฉะนั้น เรื่องเสียงดีดปรศนา ถ้าใช้พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ก็คงรอกันอีกนาน ลังคมก็เลยใช้วิธี ถามกันเองให้รู้ไปหมด

ตกลงร้ายก็คือ แม้แต่ รัฐมนตรีในรัฐบาลชุดนี้ ก็ยังมีหลายคน ที่เกิดความสงสัยเหมือนกับประชาชนว่า เสียงดีด คือการแทปสาย เพื่อดักฟังไซหรือไม?

สะท้อนชัดเจนาว่า ในรัฐบาลผสมที่มีขั้วลิก ๆ ถึงความขัดแย้งแย่งชิงอำนาจ แย่งชิงฐานเสียงประชาชน แย่งชิงผลงานกันนั้นทำให้รัฐมนตรีต่างพรรคก็เกิดความระแวงสงสัยกันเองอยู่เหมือนกัน ซึ่งกรณีเสียงดีดปรศนาครั้งนี้ มีกระแสข่าวว่า แม้แต่ นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์ ซึ่งเป็นรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงดิจิทัลฯ หรือ กระทรวง DES ซึ่งต้องถือว่าอยู่ใกล้ชิดกับเรื่องนี้มากที่สุด ก็ยังมีการไปสอบถามด้วยความสงสัยเหมือน ๆ กับชาวบ้านว่า เสียงดีดเป็นสัญญาณของการแทปสายเพื่อดักฟังไซหรือไม?

ก็ถ้าขนาดรัฐมนตรีดิจิทัล ยังสงสัยเสียเอง แล้วจะให้ประชาชนไม่สงสัยได้อย่างไร

ฉะนั้นจึงไม่แปลก ที่ Talk Of The Town เรื่องนี้ กระฉอนไปทั่วสังคม ซึ่งผู้ที่ตกฟังนั้นลำบาก ในกรณีเสียงปรศนาครั้งนี้ สุดท้ายหนีไม่พ้น กลายเป็นบรรดาค่าย Operator ทั้งหลายนั่นเอง ไม่ว่าจะ AIS, DTAC, TRUE, 3BB และ NT ล้วนถูกถูกค้ำในเครือข่ายถามกันให้รู้ไปหมด

ซึ่งกรณีเหตุการณ์ครั้งนี้ แหล่งข่าวในวงการ สื่อสารโทรคมนาคม ได้เล่าให้ บางกอกทูเดย์ ฟังว่า เสียงดีดปรศนาที่กล่าวกันว่า จะเป็นเสียงแทปสายเพื่อดักฟังนั้น จริงๆ แล้ว ไม่ใช่การพยายามดักฟังอย่างที่ประชาชนหรืออย่างที่รัฐมนตรีในรัฐบาล พล.อ.ประยุทธ์ วิดจริตแต่อย่างใด

ที่มาที่ไปของเสียงดีดปรศนา เป็นเรื่องของการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพอย่างที่ควรจะเป็น ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ที่เป็นหน่วยงานที่กำกับบรรดาเหล่าโอเปอเรเตอร์ทั้งหลายนั่นแหละ

โดยเรื่องนี้คาดว่าหรือจะเกิดขึ้นมาจากผู้มีอำนาจในกสทช. บางคน ไม่รู้ว่าเข้าข่ายเหมือนกับวลีของจีนที่ว่า "เจียะป้าบ่อลือ" หรือ "กินอิมแล้วไม่มีอะไรทำ" หรือไม่?

เพราะมีการหยิบยกเรื่องโทรคมนาคม ค่าย Operator ต่าง ๆ มิไปโรมรัน ออกมาแข่งขันกัน ในลักษณะที่ ถ้าเป็นการโทร ในค่ายเดียวกัน ค่าบริการในการโทร จะต่ำกว่า ค่าบริการ ที่โทรข้ามค่าย ทั้งนี้ เป้าหมายทางธุรกิจ ก็คือ ต้องการเรียกลูกค้า ให้ย้ายมาเข้าค่ายของตัวเอง นั่นเอง

ซึ่งไปโรมรันลักษณะนี้ ไม่ใช่ว่าเพิ่งเกิดขึ้น แต่เกิดขึ้นมานานแล้วด้วยซ้ำ แต่ กสทช. ทำเหมือนกับเพิ่งจะรู้ และทั้งๆ ที่

เรื่องนี้ จะว่าไปบรรดาไปโรมรัน หรือ Package ทั้งหลาย ที่แต่ละค่ายออกมาจูงใจผู้บริโภค จูงใจลูกค้า นั้น ก็ช่วยให้อัตราค่าบริการโทรศัพท์มือถือ จากแต่เดิมที่มีราคาสูง นาที่ละหลายบาท ก็มีราคาที่ลดลงมา เหลือนาที่ละไม่ถึงบาท ซึ่งถือว่าเป็นประโยชน์กับประชาชนโดยตรง

แต่ กสทช. ที่เหมือนกับจะว่างงาน ก็เลยคิดเองลงลอยเองว่า แล้วประชาชนจะรู้ได้อย่างไร ว่าเบอร์โทรศัพท์ที่โทรไปนั้น เป็นเบอร์ในค่าย Operator เดียวกัน หรือว่าข้ามค่าย จึงต้องการที่จะให้มีการทำอะไรก็ได้ให้ประชาชนได้รู้ว่าเบอร์ที่โทรไป เป็นเบอร์อะไร

แต่แทนที่จะทำเอง ทาง กสทช. ใช้วิธีไปหารือ กับบรรดา operator ค่ายมือถือทั้งหลาย แล้วให้ไปคิดมา ว่าจะทำอย่างไรให้ประชาชนรู้ จึงทำให้บรรดาค่ายมือถือมีการไปคุยกัน แล้วก็ร่วมกันลงทุนสร้างระบบสัญญาณเตือนขึ้นมาว่า เมื่อโทรก็ตามที่เป็นการโทรข้ามค่าย ก่อนเข้าสัญญาณเรียก จะมีเสียงดีดดังขึ้นก่อน ให้ประชาชนได้รู้ ว่ากำลังโทรข้ามค่าย

โดยได้มีการทดลอง มีการลงทุนดำเนินการมาระยะเวลาหนึ่งแล้ว จนกระทั่งเมื่อมีการนำมาใช้ ก็กลายมาเป็นเสียงดีดปรศนา อย่างที่สงสัยกันนั้นแหละ

โดยปัญหาที่ประชาชนไม่รู้ว่าและสงสัยกันทั้งเมือง มาจากกลไกการทำงานของกสทช. ที่คิดแต่จะสั่ง แทนที่จะร่วมมือในการสร้างระบบเตือนตั้งแต่ต้น เพราะพอค่ายมือถือต่างๆ แข่งมาว่า ขณะนี้ได้ทำให้มีสัญญาณเตือนให้ลูกค้าได้รู้แล้วว่า กำลังโทรข้ามค่าย และพร้อมที่จะเปิดให้บริการแล้ว ให้ กสทช.แจ้งประชาชนให้รับรู้ด้วย

ในเมื่อค่ายมือถือ ต่าง ๆ ได้ร่วมกันทำ ร่วมกันลงทุนสร้างระบบให้แล้ว ในแง่ของการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้มันขอให้ทำหน้าที่ของกสทช. ก็แล้วกัน เพราะดีกว่าที่จะให้แต่ละค่าย ต้องมาเป็นคนบอกกับผู้ใช้บริการ โดยมองในแง่รวมศูนย์ ไปที่กสทช. เลย จะเกิดประสิทธิผลมากกว่า ที่จะให้แต่ละค่ายซึ่งกลืนทุนทำให้แล้ว ต้องมาประชาสัมพันธ์กันเอง

ที่สำคัญ กสทช. คิดที่จะให้มีระบบเตือนนี้ ก็ควรที่จะต้องเข้ามามีส่วนร่วมทำอะไรบ้าง เงินที่กองอยู่ในมือ ของกสทช. ก็มีมากมาย สามารถที่จะนำมาใช้ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้มือถือทั่วประเทศได้เป็นอย่างดี

แต่ไม่มาเชื่อ กสทช. กลับทำเหมือนกับว่า ไม่มีความสามารถในการที่จะประชาสัมพันธ์เรื่องง่ายๆ แค่นี้ให้ประชาชนได้รับรู้ล่วงหน้าก่อนได้ ผลที่ตามมาคือ กสทช. ไม่ได้ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องนี้เลยแม้แต่น้อย แต่กลับเร่งรัด ให้ค่ายมือถือเปิดใช้สัญญาณเตือน จนนำมาสู่ปรากฏการณ์อย่างที่เห็น คือประชาชนงงไปหมดกับเสียงดีดปรศนา แล้วก็ทุกกันไปตาม ๆ นานา

ทั้ง ๆ ที่ เรื่องนี้ จะไม่เกิดขึ้นเลย ถ้าหาก กสทช. มีฝีมือ มีความตั้งใจ และเห็นความสำคัญในเรื่องนี้จริง ๆ และมีการประชาสัมพันธ์เรื่องนี้ให้ประชาชนรู้ล่วงหน้า ปรากฏการณ์ เสียงดีดปรศนาก็คงไม่ออกมา สะท้อนให้เห็นถึงความมั่วท่า ไร้ฝีมือในการทำงานของ กสทช. อย่างแน่นอน

อย่างไรก็ตาม หากวิเคราะห์กันด้วยความเป็นธรรม จะมี

ประเด็นสงสัยว่า การที่ กสทช. ไม่ยอมประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่ใช้บริการโทรศัพท์มือถือรู้ล่วงหน้า เป็นเพราะทำงานไม่เป็นจริงหรือไม่ หรือว่าเป็นเพราะไม่มีเงินที่จะประชาสัมพันธ์ จึงยอมปล่อยให้เกิดความสงสัยและสับสน ชนิดที่แม้แต่ระดับรัฐมนตรีกระทรวง DES ก็ยังสงสัยไปด้วย

สำหรับประเด็นในเรื่องของการไม่มีเงินนั้น ไม่น่าจะเป็นไปได้เพราะกสทช. ถือเป็นหน่วยงานที่มีรายได้จากการเก็บค่าต่างจากบรรดา Operator ทั้งหมด ตั้งแต่ค่าประมูลคลื่นมือถือ ค่าประมูลคลื่นทีวีดิจิตอล ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และที่สำคัญค่าธรรมเนียมรายปีที่จัดเก็บจากผู้ได้รับใบอนุญาตไป เพื่อการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation) ไปใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม เปิดโอกาสให้มีการเข้าถึงการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคมมากยิ่งขึ้น

ซึ่งหลักการนั้นดี บรรดาค่ายโอเปอเรเตอร์ต่าง ๆ ก็ยอมรับและเรียกค่าตั้งนี้ว่า ค่า USO ซึ่ง กสทช. จัดเก็บอยู่ที่ 2.5% ของรายได้รวมจากการให้บริการโทรคมนาคมทุกประเภทของผู้รับใบอนุญาต หลังหักลดหย่อนค่าใช้จ่ายตามที่กำหนด แต่ไม่เกินร้อยละ 60 ของรายได้รวม และหักรายได้สุทธิที่ได้รับการยกเว้นเป็นจำนวน 40 ล้านบาทต่อปี ซึ่งเงินรายได้จำนวนนี้ที่เป็นเรื่องเป็นราวก็คือการเอาไปทำเน็ตชายขอบ แต่เมื่อทำจนครบคลุมแล้ว ก็กลายเป็นเงินมากมายหลายหมื่นล้านบาทที่กองอยู่ในมือ ดังนั้น การที่จะทำประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนรู้ ถ้าจะบอกว่ามีเงินทำ ก็คงจะเป็นไปไม่ได้

หรือถ้าจะบอกว่าไม่มีปัญญาทำการประชาสัมพันธ์ หน่วยงานระดับนี้ เรื่องการประชาสัมพันธ์ต่างๆ ในระดับนี้ ก็ไม่น่าที่จะไม่มีปัญญาทำเรื่องการประชาสัมพันธ์ง่ายๆ เช่นนี้ เพราะก็แค่ประชาสัมพันธ์บอกให้ประชาชนรู้ว่า ต่อไปหากโทรออกไปได้ยินสัญญาณ เสียงดีดังขึ้นก่อนที่จะมีเสียงเรียกสายนั้น ขอให้ประชาชน ได้รู้ไว้ว่า กำลังโทรข้ามค่าย ซึ่งค่าบริการอาจจะแพงกว่าการโทรภายในค่ายเดียวกัน ซึ่งต้องถือว่า เป็นงานประชาสัมพันธ์ ที่ห่วยมาก ๆ ไม่น่าเป็นไปได้ ว่าไม่มีปัญญาทำ ดังนั้น สงสัยได้อย่างเดียวว่าน่าจะเคยชินกับการใช้อำนาจ

ที่มีในมือ แล้วก็ให้ภาคธุรกิจเอกชนเป็นคน ทำให้ จนกลายเป็นความเคยตัวไปแล้ว พอครั้งนี้เอกชนไม่ได้ทำให้ ก็เลยเกิดผลงานที่ฟ้องถึงประสิทธิภาพในการทำงานขึ้นมาอย่างถึงสงสัยกันทั้งเมือง

ปัญหานี้ มองกันแบบตรงไปตรงมา ในเมื่อธุรกิจเอกชนค่ายต่าง ๆ ลงทุนทำระบบให้แล้ว เหลือเพียงแค่ประชาสัมพันธ์เท่านั้นทำไม กสทช. ยังไม่ยอมทำ ไม่ยอมจ่ายเงินในเรื่องนี้บ้าง

สุดท้าย ก็เลยเปิดให้บริการ เสียงดี ตามการเร่งรัดของ กสทช. โดยไม่มีการประชาสัมพันธ์ ซึ่งผลที่ตามมาคืออย่างที่เห็นเล่นเองกันไปทั่วประเทศ ว่าเกิดอะไรขึ้น

คำถามตัวใดๆ จึงเกิดขึ้นกับ กสทช. เองว่า ทำงานไม่เป็นหรือไม่มีฝีมือในการทำงาน หรือเคยตัวกับการใช้อำนาจให้ภาคธุรกิจ ทำให้แทนกันแน่

ขณะเดียวกันต้องถามว่า กสทช. ก่อนที่จะทำเรื่องแบบนี้ เคยมีการทักท้วง มีการ ศึกษา มีการ เก็บข้อมูล การใช้บริการโทรศัพท์มือถือ ของประชาชนหรือไม่ จริงหรือที่ประชาชนที่เลือกซื้อไปโรมซันเลือกซื้อแพคเกจ ประเภทโทรในค่ายเดียวกันฟรี หรือโทรในค่ายเดียวกันถูกกว่า โทรข้ามค่ายนั้น จะไม่รู้ไม่เข้าใจ

ที่สำคัญจริงหรือ ที่หากว่าประชาชน พบว่าเบอร์ที่โทรออกไปนั้นข้ามค่าย จะต้องเสียค่าโทรแพงขึ้น กว่าปกติ จะพยายามโทรให้สั้นลง เพราะจริงๆ แล้วการโทรสั้นโทรยาวน่าจะอยู่ที่เนื้อหาของการสนทนามากกว่า ว่าจำเป็นจะต้องพูดยาวหรือพูดสั้น

นัยยะของค่าโทร น่าจะมีน้อยกว่า นัยยะของเนื้อหาที่มีหรือ

จะนั้นในเรื่องนี้ ไม่รู้เหมือนกันว่ากสทช. คิดอะไร ถึงทำเรื่องนี้ขึ้นมาให้กลายเป็นประเด็นสงสัยกันไปทั่วประเทศ

ที่สำคัญเรื่องของ กสทช. กับประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินค่าตั้ง การมีเงินมีอำนาจในมือ ซึ่งเกี่ยวโยงไปถึงการสรรหาเลขาธิการ กสทช. คนใหม่ ที่ล้มครั้งแล้วครั้งเล่า เป็นเรื่องที่มีประเด็นลึกลับซ่อนอยู่ไม่น้อย ดังนั้น บางกอกทูเดย์ จะตรวจสอบในเรื่องเหล่านี้ และจะนำเสนอปริศนาแดนพิศวงของ กสทช. เป็นลำดับต่อไป ไม่ควรพลาดติดตาม ■