

จากเสียรู้...สู่วาระแห่งชาติ เมื่อรัฐตื่นปราบโกงออนไลน์



ยังต้องเกาะติดปัญหาหลอกลวงออนไลน์อย่างใกล้ชิด เพราะแม้จะมีสัญญาณ “แฮกซ์” เอาจริงปราบหนัก แต่ก็ไม่ได้ทำให้มีฉ้อโกงหลอกลวงออนไลน์ที่แฝงตัวอยู่ทุกแพลตฟอร์มมีทำที่อ่อนลงหรือหยุดชะงัก กลับกันยังคงยกย้าให้เห็นปัญหานี้ นับวันยังมีแต่เพิ่มขึ้น ดังที่ปรากฏข่าวมีผู้เสียหายออกมาไม่หยุดหย่อน

จาก ข้อมูลของกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.สอท.) เฉพาะการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่รับผิดชอบแบ่งเป็น 5 ด้าน ภาพรวมตั้งแต่ 22 ธ.ค.63-22 ก.ย. 64 หรือห้วง 9 เดือนที่ผ่านมา มีการจับกุมดำเนินคดี 651 คดี มีผู้ต้องหา 991 คน ในจำนวนนี้แบ่งเป็น

1.การหลอกลวงด้านการเงิน (Scam/Call Center) การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปทำธุรกรรมทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Banking) แชร่สูงโซ่หลอกลวงให้ลงทุนทางออนไลน์ และการหลอกลวงออนไลน์ทางการเงิน จำนวน 55 คดี ผู้ต้องหา 80 คน

2.การหลอกลวงซื้อขายสินค้า และสิ่งผิดกฎหมาย เช่น ยาเสพติด อาวุธปืน หลอกลวงขายสินค้าออนไลน์และการละเมิดลิขสิทธิ์ สินค้าไม่มีมอก. สินค้าที่ไม่มีเครื่องหมาย อย. และสินค้าที่ยังไม่ผ่านพิธีการศุลกากร จำนวน 191 คดี ผู้ต้องหา 201 คน

3.กระทำความผิดตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ พ.ร.บ.รักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น นำเข้าข้อมูลทางคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ เผยแพร่ข่าวปลอม การเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งระบบและข้อมูลคอมพิวเตอร์ การเรียกค่าไถ่ทางคอมพิวเตอร์ จำนวน

126 คดี ผู้ต้องหา 126 คน

4.การล่อลวงเปิดทางเพศต่อเด็ก หรือสตรี ผ่านทางออนไลน์ ซื้อขายในทางลามก อนาคตบริการทางเพศ ก้ามนุญย์ รวมถึงการบังคับใช้แรงงาน หรือบริการ จำนวน 70 คดี ผู้ต้องหา 72 คน

5.การพนันทางออนไลน์ อาชญากรรมข้ามชาติ จำนวน 209 คดี ผู้ต้องหา 512 คน



ขณะที่สถิติรับแจ้งปัญหาการซื้อขายออนไลน์ ผ่าน สายด่วน 1212 ช่วงเดือน 1 ม.ค.-4 ต.ค. 64 พบเรื่องร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สินค้าไม่ตรงตามข้อตกลง ไม่ได้ตามโฆษณา รองมาก็ ถูกหลอกลวงเพราะไม่ได้รับสินค้า และได้รับสินค้าชำรุด โดยช่องทางที่มีการร้องเรียนจากผู้ซื้อสินค้าออนไลน์มากที่สุดแบ่งเป็น

ชื่อผ่านเฟซบุ๊ก สัดส่วนร้อยละ 82.4 จำนวนการร้องเรียน 19,296 ครั้ง รองมาก็ เว็บไซต์ ร้อยละ 4.6, อินสตาแกรม ร้อยละ 4.3, อีเมล์เกตเพลส ร้อยละ 3.8, ไลน์ ร้อยละ 3, ทวิตเตอร์ ร้อยละ 1.4, ยูทูบ ร้อยละ 1 และอื่น ๆ ร้อยละ 0.5

ก่อนหน้านี้ต้องยอมรับว่าการร้องเรียนที่มี

หลายช่องทาง จากหลายหน่วยงานเป็นข้อดีในการเข้าถึงของประชาชน แต่อีกด้านก็นำเสียดายที่ข้อมูลเหล่านี้ไม่ได้ถูกนำมารวมกันเพื่อวิเคราะห์ให้เห็นภาพรวม ซึ่งน่าจะเป็นประโยชน์กับการแก้ไขปัญหาภาพใหญ่ระดับประเทศ

โดยเฉพาะช่วงที่ผ่านมาชัดเจนแล้วว่า มีฉ้อโกงออนไลน์เติบโตรวดเร็วจากรายได้งาม ไม่เพียง “ตัวการ” แต่กลุ่ม “บัญชีม้า” ที่ถูกใช้เป็นทางผ่านเงินก็มีกำลังตอบแทนสูงกว่าในอดีตที่จ้างกันหลักร้อย แต่ปัจจุบันบางรายจ้างกันเฉียดหมื่น ขณะที่การติดตามทำได้ยาก โยโย่ผู้เกี่ยวข้องหลายคนกว่าจะสาวถึงตัวการ จึงไม่น่าแปลกใจที่ท่ามกลางปัญหาเศรษฐกิจและสังคมจะผลักดันให้แนวโน้มเครือข่ายมีฉ้อโกงเหล่านี้เพิ่มจำนวนขึ้นทั้ง “ตัวการ” ที่อยากรวยเร็ว รวยไว และกลุ่มบัญชีม้า ที่ยอมแลกค่าตอบแทน ทั้งที่รู้ว่าผิด

การตัดหวังโช้วจรนี้จึงทำลายและต้องจริงจังกว่าทุกครั้งที่ผ่านมา...

เร็ว ๆ นี้ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพิ่งออกมาตรการเข้ม ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือช่วยสกัดข้อความ SMS หลอกลวง พร้อมยกระดับการป้องกันเพิ่มหลังมีฉ้อโกงไหวตัวใช้วิธีโทรศัพท์ถึงตัวแทนการส่งข้อความมากขึ้น ตามด้วยสัปดาห์ที่ผ่านมา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) ขยับรับลูกตั้งคณะทำงาน เพื่อติดตามการกระทำความผิดทางออนไลน์

เดลินิวส์

Daily News
Circulation: 500,000
Ad Rate: 2,100

Section: First Section/-

วันที่: เสาร์ 9 ตุลาคม 2564

ปีที่: -

ฉบับที่: 26294

หน้า: 2(ล่างขวา)

Col.Inch: 48.55

Ad Value: 101,955

PRValue (x3): 305,865

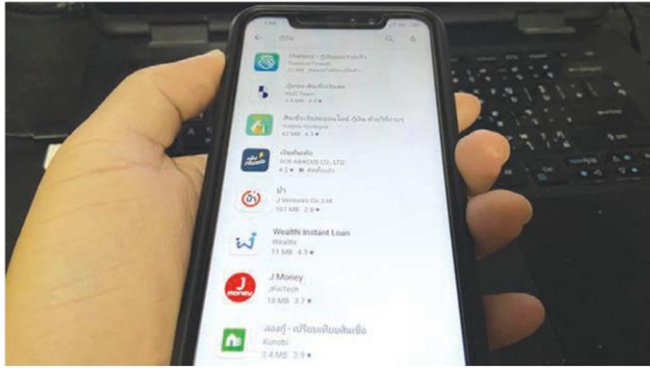
คลิป: สีสี่

คอลัมน์: เกาะประเด็นดัง: จากเสียว...สู่วาระแห่งชาติ เมื่อรัฐตื่นปราบโกงออนไลน์

จะเดียวกันเตรียมดึงดาจากหน่วยบังคับใช้กฎหมายหลายด้านมาร่วมด้วย เพื่อเป้าหมาย “เช็กบิล” เด็ดขาด เพราะถือเป็นอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ โดยหน่วยงานที่จะประสานงานมากขึ้นมีทั้ง บช.สอท., กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.), สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.), สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.), สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.), สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลด.)

การต่อสู้กับมิจฉาชีพยุคออนไลน์ที่ซับซ้อน ซิกแซก ถ้าพึ่งหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งอาจไม่ครอบคลุมเชี่ยวชาญทั้งหมด การผนึกกำลังจึงน่าจะมีพลังสกัดกั้นที่ได้ผลลัพท์ดีกว่า.

ทีมข่าวอาชญากรรม รายงาน
crimedn@dailynews.co.th



แอปฯ กู้เงิน...เกมลวงคนร่อนเงิน

วิกฤตเศรษฐกิจทำให้คนไทยจำนวนมากประสบปัญหาการเงิน หมุนเงินไม่ทันหันไปกู้เงินผ่าน “แอปฯ กู้เงินกู้เถื่อน” แอปพลิเคชันเงินกู้นอกระบบซึ่งกำลังเป็นภัยคุกคามประชาชน มีผู้ตกเหยื่อได้รับความเดือดร้อนเป็นจำนวนมาก เทคโนโลยีกลายเป็นช่องทางให้มิจฉาชีพเข้าถึงเหยื่อได้ง่ายขึ้น

สำหรับ “แอปฯ กู้เงิน” สินเชื่อเงินสดออนไลน์นี้ทั้งถูกกฎหมายและผิดกฎหมายที่เป็นปัญหาคือ “แอปฯ กู้เงินกู้เถื่อน” ซึ่งมักโฆษณาชวนเชื่อ กู้ง่าย ได้เร็ว ดอกเบี้ยต่ำ ใช้เอกสารน้อย ไม่ต้องมีหลักประกัน ติดแบล็กลิสต์ก็กู้ได้

แต่ในความเป็นจริงมีความเสี่ยงสูงตั้งแต่การถูกล้วงข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะผู้กู้ต้องยอมรับ “การให้อনุญาตสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลมือถือ” อาทิ ปฏิทิน, รายชื่อ, บันทึกตำแหน่ง, เครือข่ายโทรศัพท์, บันทึกการใช้โทรศัพท์, ข้อความ SMS, พื้นที่เก็บข้อมูล รวมทั้ง การอนุญาตเข้าถึงการใช้งานมือถือ และการกรอกข้อมูลหรืออัปโหลดข้อมูลส่วนตัว เช่น หน้าบัตรประชาชน ข้อมูลทั้งเลขที่บัตรประชาชน, รหัส LASER ID ด้านหลังบัตรประชาชน รวมทั้ง E-Statement จากธนาคารพาณิชย์ ที่มักจะใช้วัน เดือน ปีเกิดเป็นรหัสผ่าน

นอกจากนี้ จะมีการเรียกเก็บดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ตามกฎหมายดอกเบี้ยต้องไม่เกินร้อยละ 15 ต่อปี หรือร้อยละ 1.25 ต่อเดือน รวมทั้งผู้กู้มักได้รับเงินไม่เต็มจำนวนวงเงินกู้ แต่กลับถูกคิดเงินต้นและดอกเบี้ยเต็มอัตรา ตลอดจนถูกติดตามทวงหนี้ที่ไม่เป็นธรรม เช่น ทวงหนี้ผ่านคนรู้จักทำให้ผู้กู้เกิดความอับอาย ช่มชู้ถึงแก่ชีวิต เป็นต้น

ไม่นานมานี้กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) บุกหลายแอปฯ กู้เงินกู้เถื่อน 6 แอปฯ ความเสียหายเบื้องต้นเป็นเงินมากกว่า 10 ล้านบาท นับเฉพาะผู้เสียหายที่เข้าแจ้งความร้องทุกข์ ยังไม่รวมผู้ที่ติดใจเอาความซึ่งเชื่อว่ามิประชาชนตกเป็นเหยื่อแก๊งแอปฯ กู้เงินกู้เถื่อนนับหมื่นราย

รูปแบบการปล่อยสินเชื่อผ่านแอปพลิเคชัน มีการส่งข้อความโฆษณาตรงไปยังโทรศัพท์มือถือ หรือผ่านโซเชียลมีเดียแพลตฟอร์มต่างๆ ให้ผู้ต้องการกู้เงินโหลดแอปฯ พร้อมยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว เพื่อใช้ติดตามหนี้ และเอาเปรียบผู้กู้ในรูปแบบสารพัด ทั้งการหักเงินค่าดำเนินการสูง ให้เงินกู้ไม่เต็มตามสัญญา กีดดอกเบี่ยสูงกว่าที่กฎหมายกำหนดหลายเท่า ทวงถามด้วยวิธีที่ข่มขู่ทำให้อับอาย

วิธีการของแอปฯ กู้เงินกู้เถื่อนเป็นภัยคุกคามประชาชน พล.ต.ต. กานตพงศ์ ชัยรุ่งเรือง ผบก.สอท.2 อธิบายว่า บางแอปฯ ที่ถูกสร้างขึ้นไม่มีไว้ปล่อยเงินกู้ เพียงแต่ใช้ช่องทางหลอกลวงประชาชน เช่น ถ้าอยากได้เงินกู้ 50,000 บาท คุณต้องโอนค่าธรรมเนียม หรือค่าประกันมาก่อน 5,000 (10% ของยอดกู้) ซึ่งเมื่อหลงเชื่อโอนเงินไปแล้ว ทางแอปฯ ก็จะบ่ายเบี่ยงส่งเงินมาให้ อ้างสารพัดปัญหาและหากอยากได้ค่าธรรมเนียมคืน ต้องโอนค่าธรรมเนียมใหม่เพิ่มโดยอ้างว่าปิดบัญชี ทำให้ความเสียหายที่เกิดขึ้นจึงเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ นั่นเอง

อย่างไรก็ตาม บางคนโดนหลอกซ้ำซ้อน ให้โอนเงินหลายครั้ง บางคนกู้เงิน 50,000 บาท แต่กลับถูกหลอกให้โอนเงินรวมแล้ว 70,000 บาทก็มี ซึ่งแก๊งเหล่านี้ เเท่าที่มีการสืบสวนทราบว่ามียาทุนต่างชาติกลุ่มประเทศในเอเชียร่วมอยู่ด้วย

ขบวนการแอปฯ กู้เงินเถื่อน จะใช้เซิร์ฟเวอร์จากต่างประเทศ โดยมีบุคคลดำเนินการซื้อบัญชีธนาคาร หรือบัญชีม้า เบอร์โทรศัพท์ของคนไทย ทำธุรกรรมผ่าน E-Banking ส่งต่อหลายบัญชี และกดเงินออกไปยังประเทศต้นทาง ไม่สามารถติดตามตรวจสอบหาเงินได้

ทั้งนี้ จะนำซอฟต์แวร์มาให้ผู้กู้ลงทะเบียน โดยดูข้อมูลจากมือถือของผู้กู้หลังกดข้อความ “ยอมรับเงื่อนไข” รายชื่อผู้ติดต่อทั้งหมดในโทรศัพท์จะถูกเก็บไว้ใช้ทวงหนี้ โดยจะจ้างคนไทยเป็นผู้ทวงหนี้ผ่านทั้งโทรศัพท์ และ SMS อย่างไรก็ตาม แอปฯ กู้เงินเถื่อน กำไรหลายร้อยเปอร์เซ็นต์

แม้ลูกหนี้จ่ายคืนครึ่งหนึ่งก็ยังไม่ได้อะไร

อย่างไรก็ตาม ต้องตระหนักว่าการโอนเงินให้ไปก่อน มันผิดหลักการการกู้เงิน ให้สันนิษฐานไว้ก่อนได้เลยว่าเป็นการหลอกลวง เพราะไม่มีธนาคารหรือสถาบันการเงินไหนทำนอกเสียจากมีจรรยาบรรณ พร้อมกันนี้ สอท. ประสานถอนแอปฯ เงินกู้เถื่อน ออกจากจาก Plat store แล้วกว่า 60 แอปฯ มีการขยายผลจับกุมผู้กระทำความผิดผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง แต่แอปฯ กู้เงินนอกระบบใหม่ๆ ยังเกิดขึ้นต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศเตือนภัยทางการเงินระวังถูกหลอกให้กู้เงิน โดยระบุว่า ปัจจุบันพบว่ามีจรรยาบรรณหลอกให้ประชาชนกู้เงินในหลากหลายรูปแบบ โดยมักจะส่งข้อความเชิญชวนหรือประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง SMS ไลน์ เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ หรือโทรศัพท์มาหา โดยใช้ข้อความชวนเชื่อว่า กู้ง่าย ได้เร็ว ดอกเบี้ยต่ำ ใช้เอกสารน้อย ไม่ต้องมีหลักประกัน ติดแบล็กลิสต์ก็กู้ได้

หากเหยื่อหลงเชื่อก็จะให้สมัครผ่านแอปฯ เงินกู้ หลังจากนั้นจะเริ่มขอเอกสารส่วนตัว เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หน้าสมุดบัญชี แล้วว่านล้อมหลอกให้เราโอนเงินค่าธรรมเนียม ค่ามัดจำต่างๆ หรือเงินค่าประกันให้ก่อน จึงจะได้เงินกู้ตามจำนวนที่ต้องการ เมื่อดำเนินการมาถึงขั้นตอนนั้น แสดงว่าตกเป็น "เหยื่อ" เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ก่อนหน้านี้อัฒนากรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สั่งให้ค่ายมือถือ โอเปอเรเตอร์ ทั้ง 5 ราย ได้แก่ AIS TRUE DTAC NT (โทรคมนาคมแห่งชาติ) และ 3BB บล็อกผู้ให้บริการด้านเนื้อหา (Content Provider) ที่มีการส่ง SMS หลอกลวงต่างๆ เว็บพนัน สมัครสินเชื่อออนไลน์ หรือเนื้อหาที่มีลักษณะลามกอนาจาร ซึ่งสร้างความเดือดร้อนรำคาญ หรือการหลอกลวง โดยให้ไปตรวจสอบว่า มีใคร บริษัทใด กระทำการแบบนี้บ้าง จากนั้นก็ให้ไปรื้อสัญญาที่เคยทำด้วยกันไว้ และให้ยุติสัญญากันทันที

อนึ่ง การส่ง SMS จำนวนมากๆ นั้น จะต้องมีการซื้อบริการผ่านโอเปอเรเตอร์ เช่น ระบบ SMS Modem ซึ่งอาจจะส่ง SMS ที่ละเป็นร้อย หรือเป็นพันเบอร์ ซึ่งค่าบริการก็จะถูกกว่าที่เราส่งกันเองมาก เช่น ข้อความละ 3

บาท แต่การซื้อระบบส่ง SMS ส่งครั้งละหลายๆ อาจจะมีอยู่ที่ราคาข้อความละ 10-20 สตางค์เท่านั้น

สำหรับคำสั่ง กสทช. ให้ค่ายมือถือบล็อก SMS ที่กล่าวมาข้างต้น ดูจะไม่เป็นผลในทางปฏิบัติเพราะประชาชนจำนวนมากไม่น้อยยังได้รับข้อความก่อรำคาญ ซ้ำร้ายยังมีผู้หลงเชื่อตกเป็นเหยื่อรายวัน

แม้ทาง **พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา** นายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ได้กำชับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้กำกับดูแลอย่างใกล้ชิดปราบปรามจรรยาบรรณ แต่สถานการณ์ปัญหายังคงเกิดขึ้นเป็นข่าวอย่างต่อเนื่อง ดูเหมือนรัฐบาลทำได้เพียงให้ขอเสนอแนะประชาชนว่า หากจำเป็นต้องใช้บริการเงินกู้ เงินด่วนต่างๆ ขอให้ประชาชนตรวจสอบผู้ให้กู้ยืมอย่างรอบคอบรู้ตัวตน รู้ที่ทำการ ทำธุรกิจถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ ควรเลือกผู้ให้กู้ที่เป็นสถาบันการเงินทั้งธนาคารพาณิชย์หรือธนาคารที่รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) หรือกระทรวงการคลัง และมีกฎหมายกำกับที่ชัดเจน เพื่อกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้นสามารถร้องเรียน หากผู้กระทำความผิดเข้าสู่ขั้นตอนทางกฎหมายได้

ทั้งนี้ ผู้ให้กู้หากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบพบการกระทำผิดก็ต้องรับโทษหนัก ปัจจุบันในการให้กู้ยืมเงินมีกฎหมายกำกับหลายฉบับและมีโทษทางอาญา เช่น พ.ร.บ.ห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา พ.ศ. 2560 ที่ฝ่าฝืนต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 2 ปี หรือปรับไม่เกิน 2 แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 หากฝ่าฝืนมีโทษปรับไม่เกิน 1 แสนบาท หรือจำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือทั้งจำทั้งปรับได้

เกมโกงมีจรรยาบรรณออนไลน์ สถานการณ์ปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็นอีกหนึ่งความท้าทายของรัฐบาล หากทำได้เพียงไล่หลังตามล่าตัวอาชญากร เชื่อว่าคงมีประชาชนอีกมากมายหลงเชื่อตกเป็นเหยื่อ ■

จากเสียรู้...สู่วาระแห่งชาติ เมื่อรัฐตื่นปราบโกงออนไลน์



ยังต้องเกาะติดปัญหาหลอกลวงออนไลน์อย่างใกล้ชิด เพราะแม้จะมีสัญญาณ “แฮกซ์” เอาจริงปราบหนัก แต่ก็ไม่ได้ทำให้มีจลาจลหลอกลวงออนไลน์ที่แฝงตัวอยู่ทุกแพลตฟอร์มมีทำที่อ่อนลงหรือหยุดชะงัก กลับกันยังคงยกย้าให้เห็นปัญหานี้ นับวันยังมีแต่เพิ่มขึ้น ดังที่ปรากฏข่าวมีผู้เสียหายออกมาไม่หยุดหย่อน

จาก ข้อมูลของกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.สอท.) เฉพาะการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่รับผิดชอบแบ่งเป็น 5 ด้าน ภาพรวมตั้งแต่ 22 ธ.ค.63-22 ก.ย. 64 หรือห้วง 9 เดือนที่ผ่านมา มีการจับกุมดำเนินคดี 651 คดี มีผู้ต้องหา 991 คน ในจำนวนนี้แบ่งเป็น

1.การหลอกลวงด้านการเงิน (Scam/Call Center) การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปทำธุรกรรมทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Banking) แชร่สูงโซ่หลอกลวงให้ลงทุนทางออนไลน์ และการหลอกลวงออนไลน์ทางการเงิน จำนวน 55 คดี ผู้ต้องหา 80 คน

2.การหลอกลวงซื้อขายสินค้า และสิ่งผิดกฎหมาย เช่น ยาเสพติด อาวุธปืน หลอกลวงขายสินค้าออนไลน์และการละเมิดลิขสิทธิ์ สินค้าไม่มีมอก. สินค้าที่ไม่มีเครื่องหมาย อย. และสินค้าที่ยังไม่ผ่านพิธีการศุลกากร จำนวน 191 คดี ผู้ต้องหา 201 คน

3.กระทำความผิดตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ พ.ร.บ.รักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น นำเข้าข้อมูลทางคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ เผยแพร่ข่าวปลอม การเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งระบบและข้อมูลคอมพิวเตอร์ การเรียกค่าไถ่ทางคอมพิวเตอร์ จำนวน

126 คดี ผู้ต้องหา 126 คน

4.การล่อลวงเปิดทางเพศต่อเด็ก หรือสตรี ผ่านทางออนไลน์ ซื้อขายในทางลามก อนาคตบริการทางเพศ ก้ามนุญย์ รวมถึงการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ จำนวน 70 คดี ผู้ต้องหา 72 คน

5.การพนันทางออนไลน์ อาชญากรรมข้ามชาติ จำนวน 209 คดี ผู้ต้องหา 512 คน



ขณะที่สถิติรับแจ้งปัญหาการซื้อขายออนไลน์ ผ่าน สายด่วน 1212 ช่วงเดือน 1 ม.ค.-4 ต.ค. 64 พบเรื่องร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สินค้าไม่ตรงตามข้อตกลง ไม่ได้ตามโฆษณา รองมาก็ ถูกหลอกลวงเพราะไม่ได้รับสินค้า และได้รับสินค้าชำรุด โดยช่องทางที่มีการร้องเรียนจากผู้ซื้อสินค้าออนไลน์มากที่สุดแบ่งเป็น

ชื่อผ่านเฟซบุ๊ก สัดส่วนร้อยละ 82.4 จำนวนการร้องเรียน 19,296 ครั้ง รองมาก็ เว็บไซต์ ร้อยละ 4.6, อินสตาแกรม ร้อยละ 4.3, อีเมล์เกตเพลส ร้อยละ 3.8, ไลน์ ร้อยละ 3, ทวิตเตอร์ ร้อยละ 1.4, ยูทูบ ร้อยละ 1 และอื่น ๆ ร้อยละ 0.5

ก่อนหน้านี้ต้องยอมรับว่าการร้องเรียนที่มี

หลายช่องทาง จากหลายหน่วยงานเป็นข้อดีในการเข้าถึงของประชาชน แต่อีกด้านก็นำเสียดายที่ข้อมูลเหล่านี้ไม่ได้ถูกนำมารวมกันเพื่อวิเคราะห์ให้เห็นภาพรวม ซึ่งน่าจะเป็นประโยชน์กับการแก้ไขปัญหาภาพใหญ่ระดับประเทศ

โดยเฉพาะช่วงที่ผ่านมาชัดเจนแล้วว่า มีจลาจลออนไลน์เติบโตรวดเร็วจากรายได้งาม ไม่เพียง “ตัวการ” แต่กลุ่ม “บัญชีม้า” ที่ถูกใช้เป็นทางผ่านเงินก็มีกำลังตอบแทนสูงกว่าในอดีตที่จ้างกันหลักร้อย แต่ปัจจุบันบางรายจ้างกันเฉียดหมื่น ขณะที่การติดตามทำได้ยาก โยโย่ผู้เกี่ยวข้องหลายคนกว่าจะสาวถึงตัวการ จึงไม่น่าแปลกใจที่ท่ามกลางปัญหาเศรษฐกิจและสังคมจะผลักดันให้แนวโน้มเครือข่ายมีจลาจลเหล่านี้เพิ่มจำนวนขึ้นทั้ง “ตัวการ” ที่อยากรวยเร็ว รวยไว และกลุ่มบัญชีม้า ที่ยอมแลกค่าตอบแทน ทั้งที่รู้ว่าผิด

การตัดหวังโซ่จอร์นี่จึงท้าทายและต้องจริงจังกว่าทุกครั้งที่ผ่านมา...

เร็ว ๆ นี้ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพิ่งออกมาตรการเข้ม ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือช่วยสกัดข้อความ SMS หลอกลวง พร้อมยกระดับการป้องกันเพิ่มหลังมีจลาจลไหวตัวใช้วิธีโทรศัพท์ถึงตัวแทนการส่งข้อความมากขึ้น ตามด้วยสัปดาห์ที่ผ่านมา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) ขยับรับลูกตั้งคณะทำงาน เพื่อติดตามการกระทำความผิดทางออนไลน์

จะเดียวกันเตรียมดึงดาจากหน่วยบังคับใช้กฎหมายหลายด้านมาร่วมด้วย เพื่อเป้าหมาย “เช็กบิล” เด็ดขาด เพราะถือเป็นอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ โดยหน่วยงานที่จะประสานงานมากขึ้นมีทั้ง บช.สอท., กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.), สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.), สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.), สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.), สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลด.)

การต่อสู้กับมิจฉาชีพยุคออนไลน์ที่ซับซ้อน ซิกแซก ถ้าพึ่งหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งอาจไม่ครอบคลุมเชี่ยวชาญทั้งหมด การผนึกกำลังจึงน่าจะมีพลังสกัดกั้นที่ได้ผลลัพท์ดีกว่า.

ทีมข่าวอาชญากรรม รายงาน
crimedn@dailynews.co.th