

ข่าวสด

Khao Sod
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,550

Section: First Section/หน้าแรก

วันที่: พุธ 20 ตุลาคม 2564

ปีที่: 31

ฉบับที่: 11284

หน้า: 1 (ล่างขวา), 12

Col.Inch: 103.71

Ad Value: 160,750.50

PRValue (x3): 482,251.50

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: บิ๊กปิดถกสทรรัฐล่า แก๊งดูด! สั่งแบงก์คืนเงินเหยื่อ

บิ๊กปิดถกสทรรัฐล่า แก๊งดูด! สั่งแบงก์คืนเงินเหยื่อ

**ชดใช้ทุกบัตร-ในวัน
บิ๊กเด่นหรือถ่วนธปท.
ชี้ภัยคุกคามระดับชาติ
ให้ทุกสน.รับแจ้งความ
ยอดเสียหายทะลุ130ล.**

‘แบงก์ชาติ’สั่งคืนเงินเหยื่อแก๊งดูดเงิน
ภายใน 5 วัน ถกสมาคมธนาคารไทย
ยกระดับป้องกัน ตรวจสอบพบผิด
ปกติช่วง 14-17 ต.ค. อ่านต่อหน้า 12

●แก๊งดูด ต่อจากหน้า 1

ส่วนใหญ่จากธุรกรรมร้านค้าต่างประเทศ ยอดเสียหายพุ่ง 130 ล้าน ขณะที่ ‘บิ๊กปิด’ เร่งหาต้นตอข้อมูลรั่วจากไหน อย่างไร ประสานหน่วยงานของสหรัฐให้ช่วยติดตาม ล่าจับตัวการ ส่วน ‘บิ๊กเด่น’ ดก ‘ธปท.-กสทช.ป่ง.’ ระบุแม้เป็นชาวต่างชาติก็จะดำเนินการให้ถึงที่สุด ชี้เป็นภัยคุกคามระดับชาติ ให้สถานีตำรวจทั่วประเทศรับแจ้งความจากผู้เสียหาย

เมื่อวันที่ 19 ต.ค. ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รองผบ.ตร. เชิญประธานสมาคมธนาคารไทย ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และเลขาธิการสำนักงานป้องกันและปราบปราม

การฟอกเงิน (ปปง.) มาร่วมหารือถึงการแก้ไข ปัญหากรณีประชาชนจำนวนมากถูกดูดเงิน จากบัญชีธนาคาร โดยแก๊งคนร้ายลักลอบนำ ข้อมูลจากบัตรเครดิต และบัตรเดบิต จากการ ช้อปสินค้าออนไลน์ แล้วไปหักเงินจากบัญชี ของผู้เสียหาย

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์กล่าวว่า เบื้องต้นมีผู้เสียหายหลักหมื่นคน บางส่วนทยอยแจ้งความ ดำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทาง เทคโนโลยี (สอท.) และศูนย์ปราบปรามการ อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (พีซีที) หากผู้ใด เดือดร้อนสามารถเข้าแจ้งความได้ที่สถานี ตำรวจทั่วประเทศ ก็จะเชื่อมโยงข้อมูลมาที่ ส่วนกลางทันที ตำรวจจะหารือกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามตัวผู้ก่อเหตุมาให้ได้ แม้ ผู้ก่อเหตุเป็นชาวต่างชาติก็จะดำเนินการถึงที่ สุด เนื่องจากเป็นภัยคุกคามระดับประเทศ

ขณะที่ พล.ต.ต.ยิ่งยศ เทพจำนงค์ โฆษก ตำรวจ กล่าวว่าปัจจุบันมีการส่งข้อความให้ ประชาชนเกิดความสับสน ไม่ว่าจะเป็นการ ให้สินเชื่อ ใ้รับรางวัล เงินช่วยเหลือโควิด ช่วยเหลือน้ำท่วม ได้รับโบนัสเพื่อไปเล่น เว็บฯ พนัน บางครั้งเป็นลิงก์หลอกลวงให้ กรอกข้อมูลส่วนตัว รหัส เพื่อนำข้อมูลไปใช้ ในทางทุจริต เช่น แอ็กข้อมูล แอ็กบัญชี ธนาคาร หรือบัตรเครดิต เป็นต้น

โฆษกตำรวจกล่าวว่า โดยส่วนใหญ่จะมา ในรูปแบบข้อความเอสเอ็มเอส อี-เมลล์ เว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ในรูปแบบ ต่างๆ หลอกลวงให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลส่วน บุคคล หรือติดตั้งมัลแวร์ตัวร้ายเข้าสู่อุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ของท่าน เพื่อล้วงเอาข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นรูปภาพ คลิปวิดีโอ รหัสผ่าน หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือ เดินทาง รวมไปถึงข้อมูลลับทางการเงิน จากนั้นจะใช้ข้อมูลไปสร้างประโยชน์ให้กับตัว คนร้ายเอง หากประชาชนได้รับเอสเอ็มเอส ลักษณะดังกล่าว อย่ากดลิงก์ อย่ากรอกข้อมูล หรือดำเนินการใดๆ เป็นอันตราย

ที่กองบัญชาการกองทัพไทย พล.ต.อ. สุวัฒน์ แจ้งยอดสุข ผบ.ตร. ให้สัมภาษณ์ว่า ได้รับรายงานข้อมูลว่ามีตัวเลขยืนยันผู้เสียหาย ประมาณหมื่นกว่าราย แยกเป็นบัตรเครดิต 5,000 กว่าราย และบัตรเดบิต 4,000 กว่าราย แต่เชื่อว่าน่าจะมีผู้เสียหายมากกว่านี้ โดย ตำรวจแยกแยะว่าคนร้ายนำข้อมูลมาจากไหน อย่างไร มาจากการช้อปขายออนไลน์จริง



⏏ แก๊งดูดเงิน - พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รองผบ.ตร. ประชุมร่วมกับสมาคมธนาคารไทย ผู้ว่าฯ ธปท. เลขาธิการปปง. และผู้เกี่ยวข้องเพื่อแก้ปัญหาบัตรถูกดูดเงินจากบัญชี โดยมีมาตรการ คืนเงินให้เหยื่อภายใน 5 วัน พร้อมกับเร่งจับกุมแก๊งคนร้าย ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมื่อ 19 ต.ค.

หรือไม่ หรือนำบัญชีไปผูกไว้กับโซเชียลมีเดีย แอ็กเคาต์ต่างๆ หรืออาจจะรั่วไหลมาจาก ระบบการชำระเงิน หรือสถาบันการเงิน

“เราไม่ได้นั่งนอนใจ พยายามประสาน งานอย่างใกล้ชิด ที่ผ่านมาก็ประชุมติดตาม เรื่องอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังนำคดีเก่ามา พิจารณาดูด้วยว่าพฤติกรรมคนร้ายที่ผ่านมา เป็นอย่างไร เราพยายามที่จะทำให้เกิดความ กระจ่างมากที่สุด เอกชนคิดมาลงโทษให้ได้ อีกทั้งประสานงานกับหน่วยสืบราชการลับ ต่างประเทศ หน่วยซีเครต เซอร์วิส ของ สหรัฐอเมริกา เพื่อติดตามเรื่องนี้ด้วย ต้องใช้ ความร่วมมือหลายฝ่าย ขอยืนยันว่าเราดำเนินการ ต่อเนื่อง” ผบ.ตร.กล่าว

ผู้สื่อข่าวถามว่าคนร้ายทำเป็นขบวนการ หรือไม่ พล.ต.อ.สุวัฒน์กล่าวว่า อยู่ระหว่าง ตรวจสอบ เพราะมีผู้เสียหายจำนวนมาก ต้องหาให้ได้ก่อนว่าเขาเอาข้อมูลนี้ไปอย่างไร และได้วิธีการ แบบไหนบ้าง เช่น ได้ข้อมูลไป แล้วเอาไปจำหน่ายในตลาดมืด หรือคนที่เอา ข้อมูลนำไปใช้เติม เครดิตเล่นเกม ไปซื้อของ ก็ถือเป็นวิธีหนึ่ง แต่ต้องไปหาให้เจอว่าเขา ข้อมูลไปได้อย่างไร จะได้ปักจุดอ่อนตรงนี้

วันเดียวกัน น.ส.สิริธิดา พนมวัน ณ อยุธยา ผู้ช่วยผู้ว่าการธปท. สาขนโยบายระบบ การชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน กล่าวว่า จากการตรวจสอบเพิ่มเติมกับสมาคม

ธนาคารไทย พบจำนวนธุรกรรมที่มีความผิดปกติ โดยเฉพาะในวันที่ 14-17 ต.ค. ทั้งสิ้น 10,700 ใบ โดยประมาณ 50 เปอร์เซ็นต์ เกิด จากธุรกรรมบัตรเดบิตที่เกิดจากร้านค้าในต่างประเทศเป็นส่วนใหญ่ และเป็นธุรกรรมวงเงิน ขนาดเล็กเฉลี่ย 1 ดอลลาร์สหรัฐ และไม่ใช้ รหัสยืนยัน หรือโอทีพี โดยมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจากบัตรเดบิตอยู่ที่ราว 30 ล้านบาท และบัตรเครดิตราว 100 ล้านบาท

น.ส.สิริธิดากล่าวว่า จากกรณีดังกล่าว ธปท.และสมาคมธนาคารไทยจะยกระดับ มาตรการเร่งด่วน โดยกำชับให้ธนาคารตรวจสอบธุรกรรมที่เกิดขึ้นในวงเงินจำนวนต่ำๆ และความถี่ในการตรวจสอบธุรกรรม และ แจ้งเตือนข้อความ เมื่อทำธุรกรรมตั้งแต่บาท แรกผ่านโมบายแอปพลิเคชันหรืออี-เมลล์ รวมถึงประสานความร่วมมือเครือข่ายบัตร เช่น วีซ่า และมาสเตอร์การ์ด เป็นต้น ในการตรวจสอบร้านค้าในต่างประเทศ เพื่อให้ใช้รหัส ยืนยันในการทำธุรกรรม รวมถึงกำชับให้ ธนาคารคืนเงินให้ลูกค้าที่ได้รับความเสียหาย ภายใน 5 วันในส่วนของบัตรเดบิต

แบงก์คืนเงินเหยื่อโดนดูด ตะลึงเสียหายพุ่ง 131 ล้าน

รพท.สั่งพบรายการทำให้แจ้งลูกค้า ประธานอเมริกาเร่งลากคอกแก๊งโกง

เหยื่อโดนเงิน เฮ “ธนาคาร” ขอมลอย คืนเงินบัตรเดบิตไม่เกิน 5 วัน-บัตรเครดิตไม่ต้องชำระยอดที่ผิดปกติ เพิ่งตื่นเตรียมปรับปรุงระบบให้ทันโจร ตะลึง ยอดเสียหายพุ่งไม่ต่ำกว่า 131 ล้านบาท “รพท.” สั่งรายการถี่ผิดปกติ แจ้งลูกค้าทันที แล กลโกงใช้ไอเอสเอ็มยิงประมวลตัวเลขบนบัตร “ผบ.ตร.” ประธานหน่วยลับสหรัฐ หาดันตอ “ปง.” โว กระชากไอเอ็ม ♦ *อ่านต่อหน้า 12*

คืนเงิน

□ ต่อจากหน้า 1

ได้ชั่วคราว “ดร.” สั่งรับแจ้งความทุกโรงพัก ขณะที่เหยื่อทยอยเข้าแจ้งความเพิ่ม “บิกคิว” ย้ำ ลากคอกแก๊งดูดเงินมาให้ได้แม้อยู่ต่างประเทศ ก.ม.คุ้มครองนักช้อปออนไลน์ร่างเสร็จ รอชง ครม.ไฟเขียว

จากกรณีขบวนการดูดเงินในบัตร เครดิต-เดบิต ทำให้มีผู้เสียหายนับหมื่นราย และ สูญเงินไม่น้อยกว่า 10 ล้านบาท จน พล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายฯ และ รว.ก.ลาโหม ทนไม่ไหวต้องออกมาสั่งให้ลากคอกแก๊งมิจฉาชีพ กลุ่มนี้มาให้ได้ ทำให้หลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อยู่ไม่คิด ต้องออกมาเร่งหาข้อมูลและระดมกัน ใหญ่ ตามที่เสนอข่าวให้ทราบนั้น

“บิกคิว” ย้ำลากคอกแก๊ง

เกี่ยวกับเรื่องนี้เมื่อวันที่ 19 ต.ค. นายชัช วุฒิชัย รมช.พาณิชย์ รว.ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม (ดีอีเอส) กล่าวว่า ขณะนี้ตำรวจกำลัง สืบสวนว่ามาจากแหล่งใด ใครไปใช้ประโยชน์และ เงินไปติดที่แพลตฟอร์มใด เช่น เกมหรือช่องทาง ออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมา ดำเนินคดี ส่วนเป็นการดึงเงินจากในประเทศหรือ ต่างประเทศนั้น เจ้าหน้าที่กำลังตรวจสอบอยู่ ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน มีการใช้เงินออนไลน์ และผ่านระบบดิจิทัลจำนวนมาก พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายฯ และ รว.ก.ลาโหม กำชับ

ตำรวจให้เร่งติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด แม้จะเป็นแพลตฟอร์มในต่างประเทศ แต่เชื่อว่าจะต้อง มีคนไทยเข้ามาเกี่ยวข้อง และเอาผิดกับผู้ทำ ความผิดได้ ขณะเดียวกันได้หารือกับธนาคารแห่ง ประเทศ ไทย ถึงมาตรการป้องกันและตรวจสอบ การโอนเงินในระบบออนไลน์ เนื่องจากมีจาชชีพ ใช้ช่องว่างของการโอนเงินจำนวนน้อย และไม่มี การแจ้งเตือนมากกระท้ำความคิด ต้องเร่งปรับปรุง เพื่อปิดช่องว่างดังกล่าว

ร่างกฎหมายเสร็จแล้ว

ต่อข้อถกถึงความคืบหน้าร่างพระราช กฤษฎีกา (พ.ร.ฎ.) ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล นายชัชวุฒิชัย ตอบว่า ยก ร่างเสร็จแล้วอยู่ระหว่างเตรียมเสนอเข้าสู่การ พิจารณาของคณะรัฐมนตรี (ครม.) เพื่อให้มีการ จัดแจ้งผู้ประกอบการอย่างถูกต้อง ตรวจสอบผู้ซื้อ ผู้ขายมีระบบยืนยันตัวตน 2 ครั้ง ส่วนแพลตฟอร์ม ในต่างประเทศ ต้องมีตัวแทนคนไทยจัดแจ้ง เพื่อ รับผิดชอบกับทุกสิ่งที่เกิดขึ้นในไทย

ประธานหน่วยลับสหรัฐ

ด้าน พล.ต.อ.สุวัฒน์ แจ้งยอดสุข ผบ.ตร. ให้สัมภาษณ์ว่า ขณะนี้กำลังสืบสวน ใครได้รับประโยชน์ เป็นร้านค้าหรือผู้ประกอบการ อีกทั้งได้ประสานงานกับหน่วยสืบราชการ ลับต่างประเทศ หรือ Secret Service ของ สหรัฐเพื่อติดตามเรื่องดังกล่าว

ต่อข้อถกถามคนร้ายทำกันเป็นขบวนการ

หรืออย่างไร พล.ต.อ.สุวัฒน์ ตอบว่า อยู่ระหว่าง ตรวจสอบเพราะมีผู้เสียหายเป็นจำนวนมาก ต้องหาให้ได้ก่อนว่าเขาเอาข้อมูลนี้ไปอย่างไร และได้วิธีการแบบไหนบ้าง เช่น ได้ข้อมูลไป แล้วเอาไปจำหน่ายในตลาดมืด หรือคนที่เอา ข้อมูลไปนำไปใช้เติมเครดิตเล่นเกมไปซื้อ ของ ถือเป็นวิธีหนึ่งต้องทำให้เจอว่าข้อมูลที่ว่า นี้ เอาไปได้อย่างไรจะได้ปิดจุดอ่อนตรงนี้ได้

ต่อข้อถกถามอาจเป็นการซื้อของออนไลน์ หรือกำบัญชีไปผูกไว้กับโซเชียลต่าง ๆ ยังเป็น เพียงข้อสันนิษฐานไม่ใช่หรือไม่ พล.ต.อ.สุวัฒน์ ตอบ ว่า ขอให้มีความชัดเจนก่อนอาจมีหลายรูปแบบที่ วิธีการ เราอย่าเพิ่งไปฟันธงเราต้องคุยกันด้วยข้อเท็จจริง ไม่เช่นนั้นเราไม่สามารถแก้ปัญหาได้

ดร.ถกสถาบันการเงินด่วน

ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง ผบ.ตร. ประชุมร่วมกับตัวแทนสมาคมธนาคารไทย, ธนาคารแห่งประเทศไทย, สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และเจ้าหน้าที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) เพื่อวางแนวทางแก้ ปัญหาถกคอบหักเงินจากบัญชีธนาคาร-บัตร เครดิต-บัตรเดบิตของประชาชนจำนวนมาก

สั่งรับแจ้งความทุกโรงพัก

รอง ผบ.ตร. เปิดเผยว่า เบื้องต้นมีผู้เสีย

หลายหลักหมื่นคน บางส่วนทยอยเข้าแจ้งความกับตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หรือ สอท. และศูนย์ปราบปรามการอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (พีซีที) แล้วหากผู้ได้รับความเดือดร้อน สามารถเข้าแจ้งความได้ที่สถานีตำรวจทั่วประเทศ จะมีการเชื่อมโยงข้อมูลมาที่ส่วนกลางทันที ตำรวจจะร่วมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอีกครั้ง เพื่อติดตามตัวผู้ก่อเหตุมาให้ได้ แม้ผู้ก่อเหตุจะเป็นชาวต่างชาติจะดำเนินการถึงที่สุด เนื่องจากถือเป็นภัยคุกคามระดับประเทศ

มีสนธิสัญญาข้ามแดน

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ ระบุว่า เมืองต้นพบผู้เสียหายจากผู้ให้บริการบัตรเครดิต 5,700 ราย บัตรเดบิต 4,800 ราย มูลค่าความเสียหายมากกว่า 100 ล้านบาท ทั้งนี้ทางธนาคารได้รับเป็นผู้เสียหายในกรณีนี้ โดยธนาคารต่างๆ จะมีการตรวจสอบความผิดปกติในการโอนเงินของบัญชีต่างๆ ควบคู่กับการรับแจ้งจากประชาชนที่ได้รับความเสียหาย เพื่อรวบรวมข้อมูลและหลักฐาน ส่งให้ตำรวจติดตามหาตัวคนร้ายต่อไป ทำให้ผู้เสียหายไม่ต้องแจ้งความกับตำรวจ โดยติดต่อธนาคารเจ้าของบัญชีได้โดยตรง เชื่อว่าจะตามจับคนร้ายได้แม้เป็นชาวต่างชาติ เพราะมีสนธิสัญญาส่งผู้ร้ายข้ามแดน หรือสัญญาต่างตอบแทน

แบงก์คืนเงินไม่เกิน 5 วัน

ส่วนนายอภิศักดิ์ ดวงจิต เลขานุการธนาคารไทย กล่าวว่า ระบบธนาคารมีความมั่นคงปลอดภัย ในส่วนของการเยียวยาผู้เสียหาย ได้รับผลกระทบจากบัตรเดบิตจะได้รับกรคืนเงินภายใน 5 วันทำการ ส่วนบัตรเครดิตธนาคารจะยกเลิกรายการดังกล่าว ผู้เสียหายไม่ต้องชำระเงินตามยอดเรียกเก็บที่ผิดปกติ โดยทางธนาคารพร้อมรับผิดชอบคืนเงินให้ผู้เสียหายทุกกรณี ซึ่งเมื่อธนาคารตรวจสอบพบความเสียหายแล้ว จะติดต่อกลับไปยังผู้เสียหายเพื่อคืนเงินต่อไป

ด้านตัวแทนของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือ ปปง. กล่าวว่า ทาง ปปง. มีเครือข่ายอยู่ทั่วโลก ทำให้สามารถร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารต่าง ๆ ตรวจสอบเส้นทางทางการเงินย้อนกลับไปที่คนร้ายได้แน่นอน

ธนาคารเร่งปรับปรุงระบบ

ขณะที่นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ยอมรับว่ากรณีนี้คนร้ายใช้ช่องโหว่ของการอำนวยความสะดวกด้านการธุรกรรมทางการเงิน ในการซื้อขายสินค้าออนไลน์ สร้างความเสียหายเกิดขึ้นซึ่งมีหลายวิธีการ จากการ

ตรวจสอบพบแล้วมี 5 วิธีการ แต่ไม่สามารถเปิดเผยรายละเอียดทั้งหมด เพราะอาจเป็นการชี้ช่องให้มิจฉาชีพนำไปใช้ได้ หลังจากนั้นธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารต่าง ๆ จะมีการปรับปรุงระบบให้ดีขึ้น

ส่วนนายรัชช ทรราชู ประธานชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) เปิดเผยถึงข้อกังวลของประชาชนบางส่วน ที่อาจไม่เคยทำบัตรเดบิตหรือบัตรเครดิต แต่ถูกหักเงินในบัญชีไป โดยยืนยันว่าไม่ได้เกิดจากแอปพลิเคชันที่มีข้อกังวล กรณีที่มีการนำข้อมูลของบัตรเดบิตและบัตรเครดิต ไปสร้างความเสียหายให้กับประชาชน โดยเฉพาะบัตรเครดิตที่มีการผูกไว้กับบัญชีเงินฝากของประชาชน เมื่อมีการถูกตัดเงินจึงเกิดผลกระทบทันที กรณีที่ผู้เสียหายไม่เคยผูกบัญชีไว้กับการใช้จ่ายใด ๆ นั้นอาจได้รับผลจากการใช้บริการร้านค้าออนไลน์บางประเภทได้ เช่น การซื้อสติกเกอร์ไลน์ผ่านร้านค้า, การเช่าเว็บไซต์หรือการได้สิทธิเข้าเล่นเกมรายครั้ง จากนั้นต้องเดินหน้าให้ความรู้กับประชาชนมากขึ้น

เสียหายพุ่ง 131 ล้านบาท

วันเดียวกันนี้ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และสมาคมธนาคารไทย ร่วมกันแถลงข่าวชี้แจงความคืบหน้ากรณีดังกล่าว โดย น.ส.ศิริดา พนมวัน ณ อยุธยา ผู้ช่วยผู้ว่าการสายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน ธปท. เปิดเผยว่ามีผู้เสียหาย 10,700 คน คิดเป็นมูลค่าความเสียหายไม่ต่ำกว่า 131 ล้านบาท แบ่งเป็นบัตรเครดิต 5,900 ใบ เสียหาย 100 ล้านบาท และบัตรเดบิต 4,800 ใบ เสียหาย 31 ล้านบาท ธนาคารจะเร่งคืนเงินลูกค้าภายใน 5 วัน

ธปท.สั่งใช้ 1 บาทแจ้งทันที

น.ส.ศิริดา ระบุว่า ธปท. สั่งธนาคารและผู้ออกบัตรตรวจจับธุรกรรมผิดปกติ ครอบคลุมเงินมูลค่าจำนวนตั้งแต่บาทแรกและรายการถี่ เช่น 1 ดอลลาร์จากเดิมไม่แจ้งเดือนทันที หากพบผิดปกติให้ระงับทันทีและแจ้งลูกค้าทราบทันที ผ่านทางโมบาย แบงก์อีเมล เอสเอ็มเอส และเฟิร์สริงรายการต่างประเทศเป็นพิเศษ เพราะบางร้านค้าต่างประเทศไม่ได้มีการใช้ไอทีที่นอกจากนี้ ธปท. จะหารือกับผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงิน เช่น visa และมาสเตอร์การ์ด กำหนดแนวทางยืนยันตัวตนเพิ่มเติม เช่น ไอทีที่กับบัตรเดบิตสำหรับร้านค้าออนไลน์ โดยเฉพาะร้านค้าต่างประเทศ และประสานกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, กสทช.และตำรวจไซเบอร์ยกระดับมาตรการกักไซเบอร์ เพื่อป้องกัน

เหตุการณ์ในอนาคต

แฉใช้เอไอประมวลตัวเลข

ด้านนายผยง ศรีวณิช ประธานสมาคมธนาคารไทย กล่าวว่า เหตุการณ์ที่ธุรกรรมผิดปกติเกิดมาตั้งแต่ปี 1-17 ค.ศ. แต่ที่พบผิดปกติมากคือช่วงวันที่ 14-17 ค.ศ. เป็นการทำธุรกรรมไม่มีการใช้รหัสไอทีพี เป็นธุรกรรมมูลค่าเล็ก ๆ เกิดจากใช้เอไอสุ่มเลขหน้าบัตรส่วนใหญ่กว่า 90% เจอชื่อสินค้าร้านค้าออนไลน์ต่างประเทศและเกมออนไลน์ กิจกรรมเหมือนกันหมดและไม่มีไอทีพี ยกตัวอย่างเช่นหมายเลขบัตร 12 หลัก มีเลข 6 หลักแรกเป็นโค้ดของธนาคารหรือผู้ออกบัตร ซึ่งมิจฉาชีพจะยึดเป็นฐาน ส่วนเลข 6 หลักหลังจะใช้เอไอสุ่มยิงและประมวลตัวเลขต่าง ๆ ซึ่งทำได้รวดเร็วมาก

เหยื่อทยอยเข้าแจ้งความ

ด้าน พล.ต.ต.จิรสันต์ แก้วแสงเอก รอง ผบช.น. โฆษก บช.น. ระบุว่า พล.ต.ท.สำราญ นวลมา ผบช.น. กำชับให้ทุกพื้นที่รวบรวมการรับแจ้งความจากผู้เสียหายและดำเนินการในเบื้องต้น โดยเมื่อวันที่ 18 ค.ศ.มีผู้เสียหายมาแจ้งความในพื้นที่ บช.น. ทั้งหมด 13 คดี ยอดมูลค่าความเสียหายประมาณ 116,903 บาท คาดว่าอาจมีผู้เสียหายทยอยมาแจ้งความอีก หลังจากนั้นแต่ละโรงพักจะรวบรวมข้อมูลสำรอง ผบก.ที่ดูแลงานด้านสอบสวนแล้วมอบให้ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สปอศ.ตร.) พิจารณาเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป.

แบงก์แฉดูดเงินแล้ว131ล้านบาท 'กรุงไทย'พบ5ช่องโหว่-บักตู้สั่งล่า

ตร.หารือ'สมาคมธนาคาร-แบงก์'ปมดูดเงิน 'พยง'เผย ต.ค.ผิดปกติบัตร
10,700 ใบ สูญ 131 ล้านบาท (อ่านต่อหน้า 3)

ต่อจากหน้า 1

ดูดเงิน

'บักตู้'สั่งล่าจับแก๊งดูดเงิน

เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม ที่ทำเนียบรัฐบาล นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) กล่าวถึงกรณีผู้ถือบัตรเครดิตและบัตรเดบิตจำนวนมากประสบปัญหาการตัดเงินจากบัญชีที่ผิดปกติว่า ย้ำว่าการนี้ไม่ได้เป็นการแฉ เพราะระบบธนาคารมีความมั่นคงปลอดภัย แต่ที่เกิขึ้นมีการเอาข้อมูลเดบิตไปใช้โดยที่เจ้าของบัญชีไม่รู้ ขณะนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจกำลังติดตามสืบสวนสอบสวนว่ามาจากแหล่งใด ใครไปใช้ประโยชน์ และกำลังสืบสวนว่าเงินไปตัดที่แพลตฟอร์มใด เช่น เกมหรือช่องทางออนไลน์ต่างๆ เพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดี ส่วนเป็นการตัดเงินจากในประเทศหรือต่างประเทศนั้น ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมีการใช้เงินออนไลน์และผ่านระบบดิจิทัลจำนวนมาก ทั้งนี้ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ได้กำชับไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้เร่งติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด แม้จะเป็นแพลตฟอร์มในต่างประเทศ แต่เชื่อว่าจะต้องมีคนไทยเข้ามาเกี่ยวข้องและจะสามารถเอาผิดกับผู้ที่กระทำความผิดได้

ผู้สื่อข่าวถามถึงความคืบหน้าร่างพระราชบัญญัติการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล นายชัยวุฒิกล่าวว่า ยกเว้นเสร็จแล้ว อยู่ระหว่างเตรียมเสนอเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี (ครม.) เพื่อให้มีการจัดแจงของผู้ประกอบการอย่างถูกต้อง ตรวจสอบผู้ซื้อผู้ขาย มีระบบยืนยันตัวตน 2 ครั้ง ส่วนแพลตฟอร์มในต่างประเทศต้องมีตัวแทนคนไทยจัดแจง เพื่อรับผิดชอบกับทุกสิ่งที่เกิดขึ้นในไทย

ตร.หารือสถาบันการเงิน

ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง ผบ.ตร. พล.ต.ท.ปรีชา เจริญสหายานนท์ ผู้ช่วย ผบ.ตร. ประชุมร่วมกับตัวแทนสมาคมธนาคารไทย, ธนาคารแห่งประเทศไทย, สำนักงานคณะกรรมการการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) เพื่อวางแผนทางแก้ปัญหากรณีมีการลักลอบหักเงินจากบัญชีธนาคาร บัตรเครดิต หรือบัญชีเดบิต ของประชาชนจำนวนมาก

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์กล่าวว่า เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม มีผู้เสียหายที่กรอกข้อมูลผ่านแบบฟอร์มของ บข.สอท. ทั้งหมด 33 ราย ความเสียหายประมาณ 260,000 บาท นอกจากนี้ ยังมีผู้แจ้งความเสียหายผ่านศูนย์ PCT อีก 70 ราย วงเงินประมาณ 800,000 บาท อย่างไรก็ตาม การพูดคุยพูดถึงเรื่องการป้องกันตัดโอกาสไม่ให้มีการกระทำผิดขึ้น รวมถึงการให้ความรู้ประชาสัมพันธ์ไปในทุกช่องทาง เพื่อลดช่องโอกาสในการตกเป็นเหยื่อ โดยการบูรณาการร่วมกับทางธนาคาร และตำรวจที่รู้แผนการประทุษกรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้รับเป็นผู้เสียหายในกรณีนี้ โดยธนาคารต่างๆ จะมีการตรวจสอบความผิดปกติในการโอนเงินของบัญชีต่างๆ ควบคู่กับการรับแจ้งจากประชาชนที่ได้รับ ความเสียหาย เพื่อรวบรวมข้อมูลและหลักฐาน ส่งให้ตำรวจติดตามหาตัวคนร้ายต่อไปทำให้ผู้เสียหายไม่ต้องแบกแจ้งความกับตำรวจ แต่สามารถเข้าติดต่อธนาคารเจ้าของบัญชีได้โดยตรง ขณะเดียวกันจะมีการตั้งผู้ประสานงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างรวดเร็วมากขึ้น เชื่อมันว่าจะจับคนร้ายได้แม้จะเป็นชาวต่างชาติ ก็มีสนธิสัญญาส่งผู้ร้ายข้ามแดน หรือสัญญาต่างตอบแทน แต่เบื้องต้นขอให้รู้ตัวคนร้ายให้แน่ชัดก่อน

'พยง'เผยต.ค.ผิดปกติสูญ131ล.

นายพยง ศรีวณิช ประธานสมาคมธนาคาร

ไทย กล่าวว่า กรณีการตัดเงินที่ผิดปกติ ผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิตของลูกค้ายาจำนวนมาก ตั้งแต่ต้นเดือนตุลาคม มีบัตรที่มีการใช้งานผิดปกติจากเหตุข้างต้นจำนวน 10,700 ใบ มูลค่า 131 ล้านบาท แบ่งเป็น บัตรเครดิตจำนวน 5,900 ใบ มูลค่า 100 ล้านบาท บัตรเดบิตจำนวน 4,800 ใบ มูลค่า 31 ล้านบาท โดยในช่วงสุดสัปดาห์ที่ผ่านมา ระหว่างวันที่ 14-17 ตุลาคม เป็นการโจรกรรมจากบัตรเดบิตเป็นส่วนใหญ่ โดยสาเหตุสำคัญเกิดจากการที่มีจมาชีพลุ่มข้อมูลบัตรและนำไปสวมรอยทำธุรกรรมผ่านร้านค้าออนไลน์ต่างประเทศ ที่ไม่มีการใช้ One Time Password (OTP) ทั้งนี้มีการใช้ระบบโรบอทในการสุ่มเลขบัตร โดยเลขบัตร 6 หลักแรก มีกับทางร้านค้าออนไลน์ต่างประเทศ แล้วเลขอีก 6 หลักหลัง จะใช้อัลกอริทึมสุ่มเลข พร้อมรันวันหมดอายุบัตรเมื่อประมวลเข้ากันแล้ว ก็จะมีการใช้งานบัตรได้ โดยไม่จำเป็นต้องใช้รหัสหลังบัตร (CCV) 3 หลัก ต่อมาจะมีจมาชีพจะทำรายการใช้บัตรมีจำนวนเงินต่ำ เช่น 1 เหรียญสหรัฐ และมีการใช้เป็นจำนวนหลายๆ ครั้ง ทั้งนี้ ไม่ได้เกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลจากระบบธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีระบบตรวจจับธุรกรรมที่ผิดปกติ โดยแต่ละธนาคารจะกำหนดเพดานและเงื่อนไขการใช้งานของบัตรตามลักษณะประเภทร้านค้าและประเภทสินค้าแตกต่างกันไป แต่เนื่องจากมีจำนวนธุรกรรมเข้ามาจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถแจ้งเตือนผู้ใช้งานได้ทัน

ยกระดับธุรกรรม-ขอเงินคืนใน5วัน

"ทางสมาคมได้ประสานไปยังผู้ให้บริการเครือข่ายบัตร เพื่อให้มีการยกระดับยืนยันการทำธุรกรรม อย่างไรก็ตาม ทางธนาคารพาณิชย์ในไทย เมื่อมีการตรวจพบการทำธุรกรรมผิดปกติ หรือได้รับแจ้งจากลูกค้าว่าไม่ได้ทำธุรกรรม ในส่วนของบัตรเครดิตจะไม่มีการคิดชำระรายการดังกล่าว รวมไปถึงยอดที่มีการคิดดอกเบี้ยก็จะมีการยกเว้นดอกเบี้ยให้ ส่วนบัตรเดบิตในรายการที่ไม่ได้ทำธุรกรรม สามารถขอเงินคืนได้ภายใน 5 วันทำการ ทั้งนี้ สามารถโทรแจ้งไปยังคอลเซ็นเตอร์ อยัดการใช้บัตรได้ และสามารถออกบัตรใหม่ได้โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมกับลูกค้า" นายพยงกล่าว

แบงก์เข้มแม่ใช้เงินต่ำ-ถึสูง

น.ส.สิริริดา พนมวัน ณ อยุธยา ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายระบบการชำระเงิน และเทคโนโลยีทางการเงิน ธนาคารแห่ง

มติชน

Matchon
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,100

Section: First Section/หน้าแรก

วันที่: พุธ 20 ตุลาคม 2564

ปีที่: 44

ฉบับที่: 15928

หน้า: 1 (บนซ้าย), 3

Col.Inch: 97.37

Ad Value: 107,107

PRValue (x3): 321,321

ศิลปิน: ชาว-ดำ

หัวข้อข่าว: แบงก์แฉดูดเงินแล้ว131ล้านบาท 'กรุงไทย'พบ5ช่องโหว่-บิ๊งค์ผู้ส่งล่า

ประเทศไทย (ชปท.) กล่าวว่า ชปท.และ สมาคมธนาคารไทย ได้ร่วมกันกำหนดมาตรการเพิ่มเติมเพื่อป้องกันและแก้ปัญหา ดังนี้ 1.ยกระดับความเข้มข้นในการตรวจจับธุรกรรมที่ผิดปกติ ให้ครอบคลุมทั้งธุรกรรมที่มีจำนวนเงินต่ำและที่มีความถี่สูง หากพบธุรกรรมที่ผิดปกติ ธนาคารจะระงับการใช้บัตรทันทีและแจ้งลูกค้าในทุกช่องทาง รวมทั้งติดตามเฝ้าระวังรายการธุรกรรมจากต่างประเทศเป็นพิเศษ 2.เพิ่มการแจ้งเตือนลูกค้าในการทำธุรกรรมทุกรายการ ตั้งแต่รายการแรก ไม่ว่าจะมีความถี่เงินเท่าไรก็ตาม ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ระบบโมบายแบงก์กิ้ง อีเมล SMS 3.กรณีที่ต้องตรวจสอบพบว่าลูกค้าได้รับผลกระทบจากการทุจริตตามข้างต้น กรณีบัตรเดบิต ลูกค้าจะได้รับการคืนเงินภายใน 5 วันทำการ ส่วนกรณีบัตรเครดิตธนาคารจะยกเลิกรายการดังกล่าว ลูกค้าไม่ต้องชำระเงินตามยอดเรียกเก็บที่ผิดปกติ และจะไม่มีการคิดดอกเบี้ย 4.จะเร่งหารือกับผู้ให้บริการเครือข่ายบัตร เช่น Visa Mastercard เพื่อกำหนดให้มีการยืนยันตัวตนเพิ่มเติม เช่น OTP กับบัตรเดบิตสำหรับร้านค้าออนไลน์

กรุงไทยพบช่องโหว่5วิธีการ

ขณะที่ นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ยอมรับว่ากรณีนี้คนร้ายใช้ช่องโหว่ของการอำนวยความสะดวกด้านการทำธุรกรรมทางการเงิน ในการซื้อขายสินค้าออนไลน์ สร้างความเสียหายเกิดขึ้น ซึ่งมีหลายวิธีการ จากการตรวจสอบพบแล้ว 5 วิธีการ แต่ไม่สามารถเปิดเผยรายละเอียดได้ทั้งหมด เพราะอาจเป็นการชี้ช่องให้มิจฉาชีพนำไปใช้ได้ โดยจากนี้ทางธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารต่างๆ จะมีการปรับปรุงระบบให้ดีที่สุด

ด้านนายอวิช ไตรราหู ประธานชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) กล่าวถึงข้อกังวลของประชาชนบางส่วน ที่อาจไม่เคยทำบัตรเดบิตหรือบัตรเครดิต แต่ถูกหักเงินในบัญชีไป โดยยืนยันว่าไม่ได้เกิดจากแอปพุดูดเงินอย่างที่มีข้อกังวล ส่วนกรณีนี้มีการนำข้อมูลของบัตรเครดิตและบัตรเดบิต ไปสร้างความเสียหายให้กับประชาชน โดยเฉพาะบัตรเดบิต ที่มีการผูกไว้กับบัญชีเงินฝากของประชาชน เมื่อมีการถูกตัดเงิน จึงเกิดผลกระทบทันที แต่กรณีนี้ผู้เสียหายไม่เคยผูกบัญชีไว้กับการใช้จ่ายใดๆ นั้น ก็อาจได้รับผลจากการใช้บริการร้านค้าออนไลน์

บางประเภทได้ เช่น การซื้อสติ๊กเกอร์ไลน์ผ่านร้านค้า, การเช่าเว็บไซต์ หรือ การได้สิทธิเข้าเล่นเกมรายครั้ง ซึ่งจากนี้ต้องเดินหน้าให้ความรู้กับประชาชนมากขึ้น

ผู้เสียหายแจ้งความแล้ว13คดี

ที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บข.น.) พล.ต.ต.จิรสันต์ แก้วแสงเอก รอง ผบ.ช.น. กล่าวถึงกรณีประชาชนเปิดบัญชีธนาคารแล้วถูกหักเงินว่า ในส่วนของ บข.น. ทาง พล.ต.ท.สำราญ นวลมา ผบ.ช.น. กำชับทุกพื้นที่ให้ดำเนินการรวบรวมการรับแจ้งความจากผู้เสียหาย และดำเนินการในเบื้องต้น เมื่อวันที่ 18 ต.ค.ที่ผ่านมา มีผู้เสียหายมาแจ้งความในพื้นที่ บข.น. ทั้งหมด 13 คดี มูลค่าความเสียหายรวมประมาณ 116,903 บาท คาดว่าอาจจะมีผู้เสียหายมาแจ้งความอีก บข.น.ก็จะรวบรวมไว้ หลังจากนั้นแต่ละโรงพักจะทำการรวบรวมข้อมูลที่ร้อง ผบก.ที่ดูแลงานด้านสอบสวนแล้วมอบให้ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.) พิจารณา เพื่อมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจจะเป็น บข.สอท. หรือในส่วนของ บข.น.ดำเนินคดีต่อไป

พีทีทีติดกล้องพร้อมให้ตรวจภาพ

รายงานข่าวจากบริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) หรือโออาร์ ผู้บริหารสถานีน้ำมัน พีทีที สเตชั่น กรณีการดูดเงินจากบัตรเดบิต บัตรเครดิต ว่าเพื่อความมั่นใจของลูกค้า พีทีที สเตชั่น มีแนวทางเพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้บริโภค โดยพัฒนาการให้บริการวิธีการชำระเงินที่สะดวกและปลอดภัย ดังนี้ 1.ให้บริการชำระเงินด้วย QR Code และ app Blue Connect (e-wallet) โดยไม่ต้องใช้เงินสด ได้ที่พีทีที สเตชั่นทุกสาขาทั่วประเทศ 2.เพิ่มความสะดวกสบายมากขึ้น โดยให้บริการ mobile edc ให้ลูกค้าสามารถชำระเงินผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิตได้ที่รถ (ทั้งแตะและรูด) โดยพนักงานจะนำเครื่องมาให้บริการที่รถไม่ต้องส่งบัตรเครดิตให้พนักงาน ซึ่งขณะนี้ให้บริการแล้วที่พีทีที สเตชั่น 200 แห่ง และมีแผนขยายเพิ่มเป็น 500 แห่งภายในปี 2565 “พีทีที สเตชั่นทุกแห่งมีกล้องวงจรปิดติดตั้งทั้งบริเวณห้องขาย (แคชเชียร์) และบริเวณเกาะจ่าย หากลูกค้ารู้สึกสงสัยว่าบัตรเครดิต/เดบิตของท่านอาจถูกเด็กป้อนนำไปใช้ทุจริตสามารถติดต่อสอบถามเพื่อขอตรวจสอบได้ที่ 1365 Contact Center” รายงานข่าวระบุ

กมธ.เรียกส.แบงก์-ชปท.แจง

น.ส.กัลยา รุ่งวิจิตรชัย ส.ส.สระบุรี พรรคพลังประชารัฐ (พปชร.) ในฐานะประธานคณะกรรมการธิการการสื่อสาร โทรคมนาคม และดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กมธ.ดีไอเอส) กล่าวว่า สืบตราบนี้จะนำประเด็นดังกล่าวหารือในที่ประชุม กมธ. เพื่อขออนุมัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ สมาคมธนาคารไทย และ ชปท. รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าชี้แจงรายละเอียดในการประชุมครั้งถัดไป เพื่อต้องการทราบว่าตามระเบียบหรือกฎที่เกี่ยวข้องสามารถปกป้องหรืออุดช่องว่างไม่ให้ประชาชนถูกเอาเปรียบหรือถูกหลอกลวงจากกลุ่มมิจฉาชีพได้หรือไม่ และหากมีช่องโหว่จะปรับปรุงกติกาอย่างไรได้บ้างเพื่อไม่ให้ประชาชนตกเป็นเหยื่อ และในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำหากประชาชนยังถูกหลอกลวงด้วยเทคโนโลยีอีกเท่ากับถูกซ้ำเติม

สสท.-ค่ายมือถือจัดเน็ตราคาถูก

กสทช. - นายปรเมศวร์ อินทรชุมนุม ประธานกรรมการสภานโยบายสทศแห่งประเทศไทย (สสท.) นายอุทัย ศรีเทพ ประธานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูไทยฯ และนายอาทิตย์ สุขเหลือ ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ กรมส่งเสริมสหกรณ์ พร้อมด้วยตัวแทน 4 ค่ายมือถือยักษ์ใหญ่ เอไอเอส ดีแทค TRUE และ NT รวมทั้งผู้จำหน่ายอุปกรณ์สื่อสารอีก 7 บริษัท ร่วมแถลงโครงการปล่อยสินเชื่อสำหรับอุปกรณ์สื่อสารอินเทอร์เน็ตราคาประหยัด (เฉพาะกิจพิเศษ) เพื่อเป็นสวัสดิการกับสมาชิกสหกรณ์รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลเชื่อมโลกเป็นหนึ่งเดียว ที่สทศ. คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

โครงการนี้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมต้องการชาวสหกรณ์เข้าถึงอุปกรณ์สื่อสารอินเทอร์เน็ตในราคาประหยัด เริ่มต้นเพียงเครื่องละ 1,000 บาท มีให้เลือกทั้งโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต เก็บค่ารายเดือนต่ำสุดเดือนๆละ 239 บาท ซึ่งมีหลายแบบให้เลือก ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็ว 10 Mbps 100 GB ถือว่าถูกกว่าท้องตลาดทั่วไป ผู้สนใจติดต่อได้ที่สหกรณ์ที่เป็นสมาชิก นายปรเมศวร์กล่าวว่า สภานโยบาย มีสมาชิก 7,000-

8,000 แห่ง รวม 12 ล้านครัวเรือน แบ่งเป็นสหกรณ์ 7 ประเภท สหกรณ์ที่ค่อนข้างเหนื่อยที่สุดคือสหกรณ์การเกษตรที่มีอยู่ 4 พันกว่าแห่ง โครงการนี้เป็นความร่วมมือกันของค่ายมือถือทุกบริษัท สภานโยบายฯ จะสนับสนุนและประชาสัมพันธ์ให้ ถือเป็นโครงการที่ดี โดยเฉพาะสหกรณ์การเกษตรจะได้มีเทคโนโลยีทันสมัยซึ่งที่ผ่านมาสหกรณ์ออมทรัพย์เริ่มมีการเข้าถึงการเรียนรู้ทั้งประชุม ทั้งใช้ Google classroom แต่ยังไม่ทั่วถึง ดังนั้นโครงการนี้จะเป็นฐานรากในการพัฒนาต่อไปได้อย่างรวดเร็ว คิดว่าน่าจะประสบความสำเร็จ

นายอาทิตย์กล่าวว่า กรมยินดีส่งเสริมให้สหกรณ์ได้เข้าถึงบริการอุปกรณ์สื่อสารพร้อมอินเทอร์เน็ตราคาประหยัด เพื่อสะดวกในการสื่อสารกัน โครงการนี้จะช่วยเกษตรกรฐานรากได้มาก

ด้านนายอุทัยกล่าวว่า การให้สมาชิกสหกรณ์ทั่วประเทศได้ใช้บริการอุปกรณ์สื่อสารพร้อมอินเทอร์เน็ตราคาประหยัดเกษตรกรจะได้ขายพืชผลออนไลน์ถึงมือผู้บริโภคโดยตรงไม่ต้องโดนคนกลางเหมือนที่ผ่านมา และลูกหลานยังได้ใช้เรียนหนังสือออนไลน์ไปพร้อมกันเลย และหวังว่าทุกบริษัทคงมีความจริงใจไม่เอารัดเอาเปรียบ



ร่วมมือ - นายปรเมศวร์ อินทรชุมนุม ประธานกรรมการสภานโยบายสทศฯ และนายอาทิตย์ สุขเหลือ ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีฯ กรมส่งเสริมสหกรณ์ พร้อมด้วย 4 ค่ายมือถือแถลงโครงการปล่อยสินเชื่อสำหรับอุปกรณ์สื่อสารอินเทอร์เน็ตราคาประหยัดฯที่ กสทช.

กว่า4หมื่นราย-เหยื่อแก๊งดูดเงินบัตร

ธปท.แจงวุ่น-ชี้สาเหตุ ข้อมูลรั่ว-ช้อปออนไลน์

มีผู้ตกเป็นเหยื่อกว่า 4 หมื่นรายแล้ว ถูกดูดเงินจากบัตรเครดิต-เดบิต เสียหายเบื้องต้นไม่ต่ำกว่า 10 ล้าน ตร.ไซเบอร์ □อ่านต่อหน้า 12

● **ดูดเงิน** □ **ต่อจากหน้า 1**

แก๊งมิจฉาชีพล้วงข้อมูลส่วนตัวจากเหยื่อที่ส่วนใหญ่นำบัตรไปซื้อสินค้าออนไลน์ แล้วค่อยๆ ถอนเงินครั้งละไม่มาก แต่หลายครั้งขณะที่แบงก์ชาติแจงวุ่นข้อมูลธนาคารไม่ได้รั่วไหล แต่เกิดจากการช้อปสินค้าออนไลน์ส่วนใหญ่จดทะเบียนในต่างประเทศ สั่งระงับบัตรที่มีรายการผิดปกติ ตรวจสอบร้านออนไลน์ เร่งคืนเงินให้ผู้เสียหาย ประสานตร.ล่าแก๊งดูดเงิน

เมื่อวันที่ 18 ต.ค. นายชนกร วังบุญกษณะ โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ชี้แจงว่า จากกรณีประชาชนร้องเรียนถูกหักเงินจากบัญชีธนาคาร บัญชีบัตรเครดิต หรือบัญชีบัตรเดบิต อย่างผิดปกติเป็นจำนวนมาก หรือลักษณะผูกบัญชีไว้กับวิลเลจ หรือสโตร์ออนไลน์ โดยจำนวนเงินที่หักไม่สูง แต่มีจำนวนหลายรายการติดๆ กันนั้น พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี สั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบเพื่อเร่งแก้ไขปัญหาแล้ว

นายชนกรกล่าวว่าจากการประสานไปยัง นายผยง ศรีวณิช ประธานสมาคมธนาคารไทย ได้รับแจ้งว่าทีมงานสมาคมธนาคารไทยร่วมประชุมกับทีมตรวจสอบการทุจริตฉ้อโกงเกี่ยวกับระบบธนาคาร และชมรมผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของธนาคารพาณิชย์ ต่อมาสมาคมธนาคารไทยและธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) แดลงกรณีชี้แจงว่าเบื้องต้นไม่ได้เกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลจากธนาคาร แต่เป็นรายการที่เกิดจากการทำธุรกรรมชำระค่าสินค้า และบริการกับร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ เป็นส่วนใหญ่ และไม่ใช่อุปพลักษณ์ดูดเงิน

ตามที่ปรากฏเป็นข่าว

โฆษกรัฐบาลกล่าวอีกว่าขณะนี้ธนาคารเจ้าของบัตรระงับการใช้บัตรของลูกค้ำที่มีรายการผิดปกติและติดต่อกู้ค้า รวมทั้งตรวจสอบร้านค้ำที่มีธุรกรรมที่ผิดปกติเหล่านี้ โดยลูกค้ำที่ตรวจสอบพบความผิดปกติของรายการธุรกรรมด้วยตนเอง สามารถติดต่อคอลเซ็นเตอร์ หรือสาขาของธนาคารผู้ออกบัตร เพื่อแจ้งตรวจสอบและยืนยันการทำธุรกรรมในทันที โดยธนาคารจะดูแลแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และเร่งคืนเงินให้กับลูกค้ำที่ได้รับผลกระทบตามขั้นตอนของธนาคารโดยเร็วต่อไป

ขณะที่ นายชัชวาลิ ธนาภานุสรณ์ รมว.ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) กล่าวว่ายืนยันว่าไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดของธนาคาร ระบบของทุกธนาคารยังมีความมั่นคงปลอดภัย ไม่ได้ถูกบุกรุก หรือถูกแฮกเกอร์โจมตี โดยปัญหาเกิดจากประชาชนที่ซื้อสินค้าออนไลน์ ถูกเจ้าของร้านค้าออนไลน์ลักลอบนำข้อมูลส่วนตัว ไปใช้ตัดเงินจากบัญชีบัตรเครดิตมากกว่า 1 ครั้ง ที่ทำเสมือนมีการซื้อขาย แต่จริงๆ ไม่มี ถือเป็นกรงโจทก์ ยักยอกทรัพย์

“ถ้าแบงก์ชาติหรือธนาคารใดตรวจสอบพบว่าผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการนี้ ขอให้ส่งข้อมูลมา กระทรวงดิจิทัลฯ และตำรวจจะดำเนินคดีให้ถึงที่สุด ต้องเอาตัวมาลงโทษให้ได้ทั้งหมด แม้จะมีกรณีที่เป็นเว็บฯ ร้านออนไลน์ในต่างประเทศ แต่บัญชีที่รับโอนเปิดในเมืองไทย ต้องมีคนไทยเกี่ยวข้อง ถือเป็นผู้ร่วมกระบวนการทำความผิด” นายชัชวาลิกล่าว

รมว.ดีอีเอสกล่าวว่าโดยหลักการแล้วการตัดเงินจากบัตรโดยเจ้าของบัญชีไม่ทราบ

ทำไม่ได้ เพราะระบบที่ไทยใช้อยู่เป็นระบบยืนยันตัวตน 2 ชั้น คือหลังจากล็อกอินแล้วในขั้นตอนก่อนตัดบัญชีต้องยืนยันด้วยรหัสอื่นๆ อีกครั้ง เช่น ยืนยันผ่านโอทีพีจากโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น จากกรณีที่เกิดขึ้นนั้น จะประสานแบงก์ชาติเพื่อขอให้ธนาคารดูแลระบบให้รัดกุมยิ่งขึ้น ไม่ให้ตัดบัญชีกันง่ายๆ

นายชัชวาลิกล่าวอีกว่าล่าสุดหรือ ผอ.สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เพื่อบังคับใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ โดยแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ทำธุรกิจออนไลน์ ช้อปขาย โอนเงิน ต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจกับเรา และจะมีมาตรการกำกับดูแลที่ต้องปฏิบัติตาม เช่น ต้องพิสูจน์ยืนยันตัวตนทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย ระบบการจ่ายเงิน โอนเงินต้องใช้ระบบการยืนยันตัวตน 2 ชั้น เพื่อป้องกันการเอาข้อมูลลูกค้ำไปตัดบัญชีโดยเจ้าตัวไม่รู้ กฎหมายนี้รอเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี

รมว.ดีอีเอสกล่าวว่าส่วนปัญหาเอสเอ็มเอสที่เมื่อคลิกเข้าไปโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ และจะถูกดูดข้อมูลส่วนตัวไปใช้หักเงินจากบัญชีนั้น ดีอีเอสประสานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และผู้ให้บริการมือถือทุกค่ายตรวจสอบผู้ให้บริการส่งเอสเอ็มเอสไปถึงประชาชน ว่าธุรกิจถูกต้อง ถูกกฎหมาย หรือเหมาะสมหรือไม่ หากพบส่งเอสเอ็มเอสที่ไม่เหมาะสม หรือผิดกฎหมาย ให้บล็อก หรือปิดกั้นทันที ปัจจุบันทุกฝ่ายยอมรับหลักการนี้แล้ว และพยายามดำเนินการอยู่

ที่กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (สอท.) พล.ต.ท.กรไชย คล้ายคลึง ผบช.สอท. พล.ต.ต.ชุนัตร์ ธารีฉัตร รอง ผบช.สอท. และ พล.ต.ต.นิเวศน์ อาภาวสิน ผบก.ตรวจสอบและวิเคราะห์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ตอท.) ร่วมแถลงกรณีประชาชนหลายรายถูกหักเงินจากบัญชีบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต

โดยพล.ต.ท.กรไชยกล่าวว่าเบื้องต้นมีผู้เสียหายประมาณ 40,000 คน ยอดสูงสุด 200,000 บาท มูลค่าความเสียหายไม่ต่ำกว่า

10 ล้านบาท ผู้เสียหายถูกถอนเงินครั้งละไม่
มาก แต่หลายบาท หลายครั้ง เชื่อว่าคนร้ายไม่
น่าจะก่อเหตุคนเดียว และมาจากหลายกลุ่ม
ใช้วิธีหลายรูปแบบ โดยพฤติกรรมการก่อเหตุ
สันนิษฐานว่าอาจเกิดจาก 3 ลักษณะ คือ
1.เป็นการผูกบัญชีบัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือ
บัญชีธนาคารเข้ากับแอปฯ ต่างๆ และข้อมูล
หลุดไปถึงแก๊งมิจจาชีพ 2.ส่งเอสเอ็มเอส
หลอกลวงเข้าโทรศัพท์มือถือผู้เสียหาย และ
ให้กรอกข้อมูลต่างๆ เช่น ปล่อยเงินกู้

ผบช.สอท.กล่าวอีกว่า 3.การใช้บัตร
เครดิตและบัตรเดบิตในชีวิตประจำวัน เช่น
ชำระค่าสินค้าและบริการในห้าง หรือเติมน้ำ
น้ำมัน อาจถูกพนักงานเก็บข้อมูลเลขหน้าบัตร
16 หลัก และเลขซีวีวีหลังบัตร 3 ตัว คนร้าย
อาจรวบรวมข้อมูลและขายต่อในตลาดมืด
ฝากเดือนประชาชนอย่าผูกบัตรเครดิต บัตร
เดบิตกับแอปฯ ที่ไม่จำเป็น หรือไม่น่าเชื่อถือ
ไม่คลิกลิงก์ในเอสเอ็มเอส หรืออีเมลแปลกที่
ไม่รู้จัก ควรลบ หรือปิดเลข 3 ตัวหลังบัตร

ขณะที่พล.ต.ต.นิเวศน์กล่าวว่าจากการ
ตรวจสอบพบเป็นการดูดเงินไม่ที่บาท แต่
หลายๆ ยอด หากเป็นบัตรเดบิตจะไม่มีการส่ง
เอสเอ็มเอสแจ้งเตือนให้ผู้เสียหายรู้ ยอดเหล่านี้
มักเกิดจากการชำระซื้อค่าไอเทมในเกม
หรือซื้อโฆษณาออนไลน์ที่ไม่จำเป็นต้องส่ง
สินค้าให้กับผู้ซื้อ ดำรวจจะประสานกับร้าน
ค้าที่รับชำระว่ากระบวนการตัดเงินอย่างไร
หากเป็นแอปฯ ในประเทศอาจง่ายต่อการ
ตรวจสอบมากกว่าแอปฯ ต่างประเทศ เช่น
กูเกิ้ล และจะหารือแบงก์ชาติและกลุ่มผู้ค้า
สินค้าออนไลน์ถึงมาตรการป้องกัน อาทิ
อาจลงทะเบียนร้านค้าออนไลน์ ปรับมาตรการ
แจ้งเตือนชำระสินค้าและบริการที่เป็นยอด
น้อยๆ ไม่ถึงขั้นต่ำ

ที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล พล.ต.ต.
จิรสันต์ แก้วแสงเอก รองผบช.น. ในฐานะ
โฆษกบช.น. กล่าวว่าเจ้าหน้าที่กำลังรวบรวม
ข้อมูล และผู้เสียหายที่เข้าแจ้งความในพื้นที่
กรุงเทพฯ เบื้องต้นจะให้แต่ละสน.รับแจ้ง
ความไว้ แต่หากมีผู้เสียหายมาก อาจจะต้อง
ทำงานสอบสวนเป็นการเฉพาะอีกครั้ง พร้อม
มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่าไม่ควรกดรับข้อความ
หรือลิงก์ต่างๆ รวมทั้งเปลี่ยนรหัสบัตรบ่อยๆ
รับการแจ้งเตือนเงินเข้าออกบัญชีจากทาง
ธนาคาร เพื่อให้ทราบความผิดปกติได้ทันที