

mudlek@thairath.co.th

คาบลูกคาบดอก

หมัดเหล็ก

ความไม่ปลอดภัยทางเศรษฐกิจดิจิทัล

การประชุมร่วมระหว่าง พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง ผบ.ตร. กับตัวแทนสมาคมธนาคารไทยสำนักงาน กสทช. ธนาคารแห่งประเทศไทย และ ปปง. เพื่อวางแผนการแก้ปัญหา การดูดเงินจากบัญชีธนาคาร บัตรเครดิต บัตรเดบิต ของประชาชนจำนวนมาก มีผู้เสียหายหลายหมื่นราย โดยผู้เสียหายได้ทยอยเข้าแจ้งความกับเจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หรือ สอท. และศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีแล้ว

จากรายงานของเจ้าหน้าที่ พฤติกรรมของคนร้ายมีลักษณะลักลอบนำข้อมูลจาก บัตรเดบิต หรือ บัตรเครดิต จากการซื้อสินค้าออนไลน์ ไปหักเงินจากบัญชีของผู้เสียหาย ที่จะมีการหรือผู้เกี่ยวข้องในการติดตามตัวผู้ก่อเหตุต่อไป เท่าที่มีรายงานในเบื้องต้น คนร้ายจะเป็นชาวต่างชาติที่เข้ามากระทำความผิดในบ้านเรา มูลค่าความเสียหาย ในเบื้องต้นอยู่ที่ประมาณ 30 ล้านบาท ซึ่งธนาคารเจ้าของเรื่องจะได้ชดใช้ให้กับผู้ที่ได้รับความเสียหายต่อไป

ต้องยอมรับว่า การที่จะนำ ประเทศไทย เข้าสู่ยุค ไทยแลนด์ 4.0 เป็น เศรษฐกิจดิจิทัล ตั้งเป้าที่จะใช้เงินดิจิทัลแทนเงินสด โดยที่เรายังไม่พร้อมในเรื่องของเทคโนโลยี ความปลอดภัยทางด้านดิจิทัล ซึ่งเราจะเป็นเป้าหมายของคนร้ายในการเข้ามากระทำความผิด แอ็กข้อมูลเพื่อที่จะเรียกค่าไถ่ โดยเฉพาะในองค์กรของรัฐ โรงพยาบาล หรือ บริษัทเอกชนขนาดใหญ่ ทำให้ระบบล่ม มาแล้วหลายครั้ง ซึ่งจนบัดนี้ยังจับมือใครดมไม่ได้

การหลอกลวงต้มตุ๋นทางออนไลน์ การซื้อสินค้าออนไลน์ ที่ได้รับสินค้า

ไม่มีคุณภาพหรือไม่ตรงปก ภาครัฐก็ไม่สามารถที่จะเข้าไปแก้ไขปัญหเหล่านี้ได้ ทั้งนี้เกิดจากความล่าช้าทางด้านเทคโนโลยีของภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือขาดการเอาใจใส่จริงจังที่จะดำเนินการปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจเหล่านี้

ทำให้อาชญากรรมทางด้านเทคโนโลยีมีจำนวนเพิ่มขึ้นมาก แม้ รมว.ดิจิทัลฯ ชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์ จะออกมาปฏิเสธว่าไม่ได้เป็นการ แอ็กบัญชีของลูกค้า ระบบธนาคารยังมีความปลอดภัย แต่เป็นเพราะ การนำบัตรเครดิตและเดบิตไปใช้โดยที่เจ้าของไม่รู้ ซึ่งกำลังสืบดูว่า คนร้ายได้ข้อมูลมาอย่างไร อาจเป็นการซื้อเกมหรือสินค้าออนไลน์ เนื่องจากปัจจุบันมีการใช้เงินออนไลน์กันเยอะ

ต้องยอมรับความจริงว่า ข้อมูลส่วนตัวของคนไทยไม่ได้รับความคุ้มครองความปลอดภัยเท่าที่ควร แม้แต่รหัสไอทีที่หลังบัตรเครดิต หรือ การตรวจสอบแจ้งเตือนจากธนาคารเจ้าของบัตรที่ยังมีช่องว่างและความ หละหลวม

รมว.ดิจิทัลฯ ยังอ้างว่า ขณะนี้มีการยกวาง พระราชกฤษฎีกา กำกับควบคุมแพลตฟอร์มดิจิทัล ธุรกิจออนไลน์ อยู่ระหว่างรอเข้าที่ ประชุม ครม. ที่ผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์ จะต้องมาจัดแจ้งการ ประกอบธุรกิจที่จะต้องมีการยืนยันผู้ซื้อผู้ขายในระบบ เช่นจะต้อง มีการยืนยันตัวตน 2 ครั้งขึ้นไป

แพลตฟอร์มจากต่างประเทศ ที่จะมาทำธุรกิจในไทยต้องมี ตัวแทนรับผิดชอบต่อกฎหมายไทย รับผิดชอบต่อคนไทย จะเป็น บริษัทต่างประเทศร้อยเปอร์เซ็นต์ไม่ได้

สรุปก็คือ เศรษฐกิจดิจิทัลที่จะเป็นวิถีใหม่สำหรับคนไทย โดย ภาครัฐตั้งเป้าหมายที่จะยกระดับการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศให้ ทัดเทียมกับต่างชาติ ทั้งที่ยังขาดทักษะและความชำนาญ จะกลายเป็น การทำลายความมั่นคงเศรษฐกิจหรือไม่เป็นกรณีที่จะต้องศึกษาและ ทบทวนมากกว่าจะมาตั้งแง่โยนความรับผิดชอบ.

หมัดเหล็ก

ช่องโหว่ยุคดิจิทัลปะทุปมร้อน'ดูดเงินหายจากบัญชี'

ปมร้อนตอนนี้ต้องยกให้ กรณีถูกดูดเงินหายจากบัญชีธนาคาร ที่แม้ว่าจะมีข้อมูลยืนยันแล้วว่า เหตุการณ์ดังกล่าวไม่ได้เกิดขึ้นกับทุกธนาคาร แต่ก็ปฏิเสธได้ยากว่ามีประชาชนจำนวนไม่น้อยที่ได้รับผลกระทบจากเรื่องนี้ ขณะเดียวกัน พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและ รมว.กลาโหม ก็ได้สั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งเข้าไปตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ล่าสุด “ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)” และ “สมาคมธนาคารไทย” ออกมาตั้งโต๊ะแถลงเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว ว่า “ไม่ได้เกิดการจackingข้อมูลจากระบบธนาคารแต่อย่างใด” โดยสาเหตุสำคัญเกิดมาจากการที่มิจฉาชีพหลุมข้อมูลบัตร ไม่ว่าจะปมบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต และนำไปสวมรอยทำธุรกรรมผ่านร้านค้าออนไลน์ในต่างประเทศที่ไม่มีการใช้ One Time Password (OTP)

ทั้งนี้ จากข้อมูลพบว่า ตั้งแต่วันที่ 1-17 ต.ค.2564 มีบัตรที่มีการใช้งานผิดปกติจากเหตุข้างต้นจำนวน 10,700 ใบ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นรายการใช้จากบัตรเดบิต และการดำเนินการแต่ละครั้งก็มีจำนวนเงินต่อรายการที่ต่ำ เช่น 1 ดอลลาร์สหรัฐ แต่มีการใช้เป็นจำนวนหลายๆ ครั้ง

“ธนาคารมีระบบตรวจจับธุรกรรมที่ผิดปกติ โดยแต่ละธนาคารจะมีการกำหนดเพดานและเงื่อนไขในการใช้งานของบัตรตามลักษณะประเภทร้านค้า และประเภทสินค้าที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งในจำนวนบัตรที่มีการใช้งานผิดปกติ 10,700 ใบนั้น พบว่า ประมาณ 50% เกิดขึ้นกับบัตรเดบิตเป็นส่วนใหญ่ ในช่วงวันที่ 14-17 ต.ค. 2564 โดยมูลค่าความเสียหายแบ่งเป็น บัตรเดบิต 30 ล้านบาท และบัตรเครดิต 100 ล้านบาท”

เพราะเป็นเรื่องเด่น ประเด็นร้อน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงอย่าง ธปท. และสมาคมธนาคารไทย จึงได้เร่งหารือและกำหนดมาตรการเพิ่มเติมเพื่อป้องกันการแก้ปัญหา



ดังกล่าว ภายใต้ 4 แนวทางสำคัญ คือ 1.ยกระดับความเข้มข้นในการตรวจจับธุรกรรมที่ผิดปกติ ให้ครอบคลุมทั้งธุรกรรมที่มีจำนวนเงินต่ำและที่มีความถี่สูง หากพบธุรกรรมที่ผิดปกติ ธนาคารจะระงับการใช้บัตรทันทีและแจ้งลูกค้าในทุกช่องทาง และการเปิดบัตรใหม่สถาบันการเงินจะเว้นค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ให้ รวมทั้งติดตามเฝ้าระวังรายการธุรกรรมจากต่างประเทศเป็นพิเศษ

2.เพิ่มการแจ้งเตือนลูกค้าในการทำธุรกรรมทุกรายการ ตั้งแต่รายการแรกผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ระบบโมบายแบงกิ้ง, อีเมลหรือเอสเอ็มเอส (SMS) 3.กรณีที่ได้รับการตรวจสอบพบว่าลูกค้าได้รับการแจ้งเตือนจากเหตุจackingข้อมูลตามข้างต้น กรณีบัตรเดบิตลูกค้าจะได้รับการคืนเงินภายใน 5 วันทำการ ส่วนกรณีบัตรเครดิต ธนาคารจะยกเลิกรายการดังกล่าว ลูกค้าไม่ต้องชำระเงินตามยอดเรียกเก็บที่ผิดปกติ และจะไม่มีการคิดดอกเบี้ย และ 4.ธปท.และสมาคมธนาคารไทยจะเร่งหารือกับผู้ให้บริการเครือข่ายบัตร เช่น visa, มาสเตอร์การ์ด เพื่อกำหนดให้มีการใช้การยืนยันตัวตนเพิ่มเติม เช่น OTP กับบัตรเดบิตสำหรับร้านค้าออนไลน์

ผยง ศรีวณิช ประธานสมาคมธนาคารไทย ระบุว่า กรณีที่เกิดขึ้นในขณะนี้ถือเป็นภัยไซเบอร์ประเภทหนึ่งที่สถาบันการเงินมิเกิดขึ้น และตรวจพบอยู่แล้ว แต่ระดับความถี่ และความไม่ปกติจะอยู่ในช่วงวันที่ 14-17 ต.ค.ที่ผ่านมา ซึ่งสถาบันการ

เงินตระหนกและเข้าใจถึงปัญหาและความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น และพร้อมยกระดับแนวทางในการป้องกันตลอดเวลา เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการใช้ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนธุรกรรมผิดปกติที่เกิดขึ้นในช่วงนี้ **WEB3** ชี้แจงว่า หลักๆ มาจากการใช้บอทสวมตัวเลขหน้าบัตร และวันหมดอายุของบัตร ไม่ได้เกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลจากระบบสถาบันการเงิน โดยส่วนใหญ่จะเกิดกับบัตรที่มีการผูกการซื้อขายสินค้าออนไลน์ หรือเคยมีการชำระเงินจากกิจกรรมออนไลน์ต่างๆ โดย 90% เป็นสิ่งที่เกิดจากการซื้อของจากร้านค้าในต่างประเทศ และเป็นธุรกรรมขนาดเล็กๆ ทำให้ไม่ต้องใส่รหัสยืนยันตัวตน หรือเลข OTP

พร้อมยืนยันว่า *ที่ผ่านธนาคารมีการดำเนินการในเชิงรุก โดยการติดต่อกับเจ้าของบัตร และแจ้งว่าจะขอปิดบัตร และออกบัตรใหม่ให้ เพราะบัตรดังกล่าวอยู่ในข่ายสุ่มเสี่ยงจากข้อมูลธุรกรรมที่ผิดปกติบางอย่าง ซึ่งธนาคารมีการดำเนินการในลักษณะดังกล่าวแล้วกับบัตรหลายหมื่นใบ*

ด้าน “กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส)” ก็ได้มีการตรวจสอบระบบความมั่นคงปลอดภัยของธนาคาร และยืนยันว่าระบบของธนาคารยังแข็งแรง มั่นคง และปลอดภัยดี ไม่ได้ถูกบุกรุกหรือโจมตีจากระบบแฮกเกอร์ พร้อมทั้งได้มีการประสานงานผ่าน ธปท.เพื่อขอให้ธนาคารดูแลการทำระบบให้รัดกุมยิ่งขึ้น ส่วนระบบการชำระเงินกับร้านค้าจะมีการยกระดับให้มีมาตรฐานมากขึ้น ไม่ให้มีการตัดบัญชีกันได้ง่าย

ขณะนี้กำลังอยู่ระหว่างเตรียมยกร่าง พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ โดยแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีการทำธุรกิจออนไลน์ มีการซื้อขาย มีการโอนเงิน จะต้องมาจดทะเบียนการประกอบธุรกิจกับภาครัฐ และมีการยืนยันตัวตนด้วย

ด้าน “สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” ก็ได้เร่งสั่งการไปยังทุกหน่วยในสังกัดที่เกี่ยวข้อง ทำการสืบสวนสอบสวน จับกุมปราบปรามภัยทางสื่อสังคมออนไลน์ทุกรูปแบบ พร้อมทั้งขยายผลถึงเครือข่ายผู้กระทำความผิดตามขั้นตอนของกฎหมาย รวมทั้งได้ประสานไปยัง “สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)” และผู้ประกอบการทุกเครือข่าย กวดขันการส่ง SMS ปลอมเงินกู้ หรือชวนเล่นพนันด้วย

ในมุมของประชาชนเอง ต้องเพิ่มความระมัดระวังในการใช้งานหรือทำธุรกรรมต่างๆ มากขึ้น โดยหากพบความผิดปกติของธุรกรรมด้วยตัวเอง สามารถติดต่อคอลเซ็นเตอร์หรือสาขาของธนาคารผู้ออกบัตร เพื่อแจ้งตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องของธุรกรรมในทันที โดยธนาคารจะดูแลแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุด และควรตรวจสอบการทำธุรกรรมของตัวเองอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งระมัดระวังการผูกบัตรเดบิตในการทำธุรกรรม โดยเฉพาะกับแพลตฟอร์มที่มีความเสี่ยง เช่น เกมออนไลน์ แพลตฟอร์มที่ไม่มีการยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้งาน หรือไม่มี OTP ซึ่งในบางธนาคาร ลูกค้าน่าสามารถเปิด/ปิดการใช้งานของบัตร หรือเปลี่ยนแปลงวงเงินการใช้บัตร หรืออายัดบัตรได้ด้วยตัวเองผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร นอกเหนือจากการติดต่อกับธนาคาร

ด้วยเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามยุคตามสมัย โดยเฉพาะในมิติของระบบการเงิน บางครั้งก็กลายเป็นจุดอ่อน หรือช่องโหว่ให้แก๊งมิจฉาชีพในรูปแบบต่างๆ ได้ ดังนั้นการยกระดับมาตรการป้องกันที่เท่าทันเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอจึงเป็นเรื่องสำคัญ และเป็นหน้าที่หลักของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องเร่งดำเนินการควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในระบบการเงินแบบสมัยใหม่ให้กับประชาชน เพื่อให้ทุกส่วนเดินหน้าและเติบโตไปได้!

mudlek@thairath.co.th

คาบลูกคาบดอก

หมัดเหล็ก

ความไม่ปลอดภัยทางเศรษฐกิจดิจิทัล

การประชุมร่วมระหว่าง พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง ผบ.ตร. กับตัวแทนสมาคมธนาคารไทยสำนักงาน กสทช. ธนาคารแห่งประเทศไทย และ ปปง. เพื่อวางแผนการแก้ปัญหา การดูดเงินจากบัญชีธนาคาร บัตรเครดิต บัตรเดบิต ของประชาชนจำนวนมาก มีผู้เสียหายหลายหมื่นราย โดยผู้เสียหายได้ทยอยเข้าแจ้งความกับเจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หรือ สอท. และศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีแล้ว

จากรายงานของเจ้าหน้าที่ พฤติกรรมของคนร้ายมีลักษณะลักลอบนำข้อมูลจาก บัตรเดบิต หรือ บัตรเครดิต จากการซื้อสินค้าออนไลน์ ไปหักเงินจากบัญชีของผู้เสียหาย ที่จะมีการหารหรือผู้เกี่ยวข้องในการติดตามตัวผู้ก่อเหตุต่อไป เท่าที่มีรายงานในเบื้องต้น คนร้ายจะเป็นชาวต่างชาติที่เข้ามากระทำความผิดในบ้านเรา มูลค่าความเสียหาย ในเบื้องต้นอยู่ที่ประมาณ 30 ล้านบาท ซึ่งธนาคารเจ้าของเรื่องจะได้ชดใช้ให้กับผู้ที่ได้รับความเสียหายต่อไป

ต้องยอมรับว่า การที่จะนำ ประเทศไทย เข้าสู่ยุค ไทยแลนด์ 4.0 เป็น เศรษฐกิจดิจิทัล ตั้งเป้าที่จะใช้เงินดิจิทัลแทนเงินสด โดยที่เรายังไม่พร้อมในเรื่องของเทคโนโลยี ความปลอดภัยทางด้านดิจิทัล ซึ่งเราจะเป่าหมายของคนร้ายในการเข้ามากระทำความผิดอีก ข้อมูลเพื่อที่จะเรียกค่าไถ่ โดยเฉพาะในองค์กรของรัฐ โรงพยาบาล หรือ บริษัทเอกชนขนาดใหญ่ ทำให้ระบบล่ม มาแล้วหลายครั้ง ซึ่งจนบัดนี้ยังจับมือใครดมไม่ได้

การหลอกลวงต้มตุ๋นทางออนไลน์ การซื้อสินค้าออนไลน์ ที่ได้รับสินค้า

ไม่มีคุณภาพหรือไม่ตรงปก ภาครัฐก็ไม่สามารถที่จะเข้าไปแก้ไขปัญหาล่าช้าได้ ทั้งนี้เกิดจากความล่าช้าทางด้านเทคโนโลยีของภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือขาดการเอาใจใส่จริงจังที่จะดำเนินการปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจเหล่านี้

ทำให้อาชญากรรมทางด้านเทคโนโลยีมีจำนวนเพิ่มขึ้นมาก แม้ รมว.ดิจิทัลฯ ชัยวุฒิ ธนาคนานุสรณ์ จะออกมาปฏิเสธว่าไม่ได้เป็นการ แอ็กบับบับของลูกค้า ระบบธนาคารยังมีความปลอดภัย แต่เป็นเพราะ การนำบัตรเครดิตและเดบิตไปใช้โดยที่เจ้าของไม่รู้ ซึ่งกำลังสืบดูว่า คนร้ายได้ข้อมูลมาอย่างไร อาจเป็นการซื้อเกมหรือสินค้าออนไลน์ เนื่องจากปัจจุบันมีการใช้เงินออนไลน์กันเยอะ

ต้องยอมรับความจริงว่า ข้อมูลส่วนตัวของคนไทยไม่ได้รับความคุ้มครองความปลอดภัยเท่าที่ควร แม้แต่รหัสไอทีที่หลังบัตรเครดิต หรือ การตรวจสอบแจ้งเตือนจากธนาคารเจ้าของบัตรที่ยังมีช่องว่างและความ หละหลวม

รมว.ดิจิทัลฯ ยังอ้างว่า ขณะนี้มีการยกวาง พระราชกฤษฎีกา กำกับควบคุมแพลตฟอร์มดิจิทัล ธุรกิจออนไลน์ อยู่ระหว่างรอเข้าที่ประชุม ครม. ที่ผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์ จะต้องมาจัดแจ้งการ ประกอบธุรกิจที่จะต้องมีการยืนยันผู้ซื้อผู้ขายในระบบ เช่นจะต้อง มีการยืนยันตัวตน 2 ครั้งขึ้นไป

แพลตฟอร์มจากต่างประเทศ ที่จะมาทำธุรกิจในไทยต้องมี ตัวแทนรับผิดชอบต่อกฎหมายไทย รับผิดชอบต่อคนไทย จะเป็น บริษัทต่างประเทศร้อยเปอร์เซ็นต์ไม่ได้

สรุปก็คือ เศรษฐกิจดิจิทัลที่จะเป็นวิถีใหม่สำหรับคนไทย โดย ภาครัฐตั้งเป้าหมายที่จะยกระดับการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศให้ ทัดเทียมกับต่างชาติ ทั้งที่ยังขาดทักษะและความชำนาญ จะกลายเป็น การทำลายความมั่นคงเศรษฐกิจหรือไม่เป็นกรณีที่จะต้องศึกษาและ ทบทวนมากกว่าจะมาตั้งแง่โยนความรับผิดชอบ.

หมัดเหล็ก