

# รับแจ้งความ ทางออนไลน์

**บิกปิด-บิกเด่น** ตำรวจจับมือ 21 ธนาคาร  
**ผนึก 21 ธนาคาร** เปิดรับแจ้งความออนไลน์คดี  
**รับมือคดีดิจิทัล** อาชญากรรมทางเทคโนโลยี  
ผบ.ตร. บิกปิดพร้อมด้วยรอง ผบ.ตร. □ อ่านต่อหน้า 14



🏠 **แจ้งออนไลน์** - พล.ต.อ.สุวัฒน์ แจ้งยอดสุข ผบ.ตร. พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รองผบ.ตร. ทำเอ็มไอยูกับ 21 ธนาคาร เปิดศูนย์รับแจ้งความออนไลน์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี ที่อาคารหอประชุมสัมมนา ตร. เมืองทองธานี เมื่อวันที่ 28 ก.พ.

## ● แจ้งความ □ ต่อจากหน้า 1

บิกเด่นทำเอ็มไอยูสมาคมเบงกัจัดตั้งศูนย์ไล่ล่าแก๊งมิจฉาชีพไซเบอร์ เผยขั้นตอนสะดวก รวดเร็ว แคล้งทะเบียนกรอกข้อมูล รับเลขคดี ก็นัดแจ้งความโดยไม่ต้องรอคิว จากนั้นเริ่มสืบสวนทันที อีกทั้งข้อมูลเชื่อมโยงถึงกันง่ายต่อการติดตามคดี ออกหมายจับเร็วขึ้น ค้านนักการธนาคารพร้อมร่วมมือปราบปรามเครือข่ายตุ๋นออนไลน์ สร้างความเสียหายทางการเงิน

เมื่อเวลา 10.00 น. วันที่ 28 ก.พ. ที่อาคารหอประชุมสัมมนา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) เมืองทองธานี พล.ต.อ.สุวัฒน์ แจ้งยอดสุข ผบ.ตร. เป็นประธานเปิดศูนย์รับแจ้งความออนไลน์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี และทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (เอ็มไอยู) ระหว่าง ตร. กับสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ สมาคมธนาคารไทย และธนาคารสมาชิก รวม 21 ธนาคาร ในคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยมี พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง ผบ.ตร., พล.ต.ท.ปรีชา เจริญสหายานนท์ ผู้ช่วย ผบ.ตร., พล.ต.ท.ชยพล จัตุรัสชัยเดช ผู้ช่วย ผบ.ตร., พล.ต.ท.ศิริพงษ์ ติมูลา ผบช.สทส., พล.ต.ท.กรไชย คล้ายคลึง ผบช.สอท., ผู้บัญชาการ ผู้บังคับการ ทุกหน่วยทั่วประเทศ ผู้แทนกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กสทช. ปปง. ธนาคารแห่งประเทศไทย เครือข่ายผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ และสมาคมพนักงานสอบสวน เข้าร่วม

พล.ต.อ.สุวัฒน์กล่าวว่า โครงการนี้จะทำให้ประชาชนเข้าถึงตำรวจง่ายขึ้นด้วยการแจ้งความทางเว็บไซต์ [www.thaipoliceonline.com](http://www.thaipoliceonline.com) ผ่านคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟน โดยจะต้องลงทะเบียนเพื่อยืนยันตัวตน กรอกข้อมูลทางคดีตามขั้นตอนจนเสร็จ ผู้แจ้งจะได้รับ “เลขรับแจ้งความออนไลน์” หรือ Case ID เช่น 65021

จะมีผู้บริหารการรับแจ้ง (Admin) และผู้บริหารคดี (Case Manager) วิเคราะห์ข้อมูล ก่อนส่งเรื่องต่อไปยังสถานีตำรวจที่ผู้แจ้งสะดวกเดินทางไปแจ้งความ โดยสถานีตำรวจที่ได้รับเรื่องจะเริ่มกระบวนการสืบสวนทันทีที่ได้รับข้อมูลจากระบบรับแจ้งความออนไลน์

ผ.ต.ร.กล่าวต่อว่า เมื่อแอดมินของสถานีตำรวจรับเรื่องแล้วจะนำเสนอผู้บริหารคดี เพื่อจ่ายคดีให้แก่พนักงานสอบสวนไปโทร.นัดหมายผู้แจ้งหรือผู้เสียหายมาสอบปากคำ และรายงานความคืบหน้าทางคดีในระบบออนไลน์ โดยผู้เสียหายสามารถติดตามความคืบหน้า ส่งข้อมูลเพิ่มเติม หรือสอบถามปัญหาผ่านระบบได้ตลอดเวลา อย่างไรก็ตาม ประชาชนยังสามารถไปแจ้งความคดีนี้โดยตรงได้ทุกสถานีตำรวจที่สะดวก แม้สถานีตำรวจนั้นจะไม่มีอำนาจการสอบสวน ก็จะส่งเรื่องต่อไปยังสถานีตำรวจที่มีอำนาจการสอบสวนต่อไป หวังว่าประชาชนจะได้รับความสะดวกมากขึ้น มีการนัดหมายล่วงหน้า ไม่ต้องไปรอกิวที่สถานีตำรวจ ไม่ต้องให้การในเรื่องเดิมซ้ำหลายครั้ง และสามารถร้องขอให้ธนาคารระงับธุรกรรมทางการเงินได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ไม่เสียเงินของผู้เสียหายถูก โอนไปยังเครือข่ายของคนร้าย และเจ้าหน้าที่เองก็จะได้รับประโยชน์กรณีผู้ต้องหากระทำความผิดหลายท้องที่ เนื่องจากสามารถเชื่อมโยงคดี มีข้อมูลที่สามารถขอศาลออกหมายจับได้ง่ายขึ้น

พล.ต.อ.สุวัฒน์กล่าวด้วยว่า เราปรับปรุงพัฒนาและทดสอบระบบจนสามารถใช้งานได้ โดยศูนย์จะเปิดใช้งานจริงวันที่ 1 มี.ค. ก่อนหน้านั้นจัดฝึกอบรมแอดมินและผู้บริหารคดีทั่วประเทศ 8,383 นาย พนักงานสอบสวน 10,487 นาย เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนอีก 12,305 นาย รวม 31,175 นาย รวมทั้งทดสอบความรู้หลังการฝึกอบรม เพื่อให้มั่นใจว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนจะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังจัดพิธีลงนามเอ็ม โอยู ในคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ระหว่าง ดร. กับสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ สมาคมธนาคารไทย และ 21 ธนาคารสมาชิก โดยให้ศูนย์รับแจ้งความออนไลน์ของ ดร. เป็นศูนย์กลางร่วมกันกำหนดแนวทางติดตามเส้นทางการเงินของ

คนร้ายและเครือข่าย เพื่อป้องกันมิให้คนร้ายโอนเงินต่อเป็นทอดๆ ไปยังกลุ่มเครือข่าย รวมถึงกำหนดรูปแบบและวิธีการรับส่งข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ปลอดภัย และหากคดีมีความเชื่อมโยงกับบัญชีหลายธนาคาร จะมีคณะทำงานย่อยร่วมกันเพื่อให้การสืบสวนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

นอกจากนี้ จะกำหนดรูปแบบการประชาสัมพันธ์เตือนภัยถึงพฤติกรรมในรูปแบบต่างๆ ของคนร้าย และแลกเปลี่ยนเทคนิคข้อมูลความรู้ระหว่างเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผ.ต.ร.กล่าวอีกว่า พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี กำชับให้ ดร. เร่งตรวจสอบความคิดเห็นทางออนไลน์ หากพบหลักฐานการกระทำความผิดให้ดำเนินการตามกฎหมายสูงสุด เพราะถือว่าเป็นอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ หากินบนความเดือดร้อนของประชาชน และให้ผลักดันนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน จึงเป็นที่มาของโครงการระบบการรับแจ้งความทางออนไลน์นี้ ทั้งนี้ สามารถติดต่อได้ที่สายด่วน 1441 ตลอด 24 ชม. หรือ 08-1866-3000 เวลาราชการ

ด้านนายฉัตรชัย ศรีไล ประธานกรรมการสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ กล่าวว่า พร้อมสนับสนุนและร่วมมือกับ ดร. หวังว่าความร่วมมือครั้งนี้จะช่วยเหลือประชาชน ป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยีประเภทต่างๆ และส่งผลดีต่อความมั่นคงของประเทศได้

น.ส.ศิริธิดา พนมวัน ณ อยุธยา ผู้ช่วยผู้ว่าการ สาขนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กล่าวว่า นับเป็นนิมิตหมายที่ดีที่ทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนผนึกกำลังแก้ปัญหาด้านอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ที่กำลังส่งผลกระทบต่อประชาชนเป็นวงกว้างในขณะนี้ ทั้งจากปัญหาข้อโกง หลอกหลวง แอบอ้าง และอาชญากรรมทางเทคโนโลยีต่างๆ ซึ่งนำไปสู่ความเสียหายทางการเงินและทรัพย์สินประชาชน



## ส.แบงก์ผนึกสตช. ยกระดับการสกัด ถ่ายโอนเงินบัญชีม้า

สมาคมธนาคารไทย ผนึกกำลัง สตช. ยกระดับกระบวนการสกัดการถ่ายโอนเงินระหว่างบัญชีม้าได้เร็วขึ้น ซึ่งจะเพิ่มโอกาสในการติดตามธุรกรรมและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดี สามารถติดตามและวิเคราะห์รูปแบบการกระทำผิดของมิจฉาชีพได้ครอบคลุมมากขึ้น

นายพยง ศรีวณิช ประธานสมาคมธนาคารไทย เปิดเผยในพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีระหว่างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) กับสถาบันการเงิน ว่า ปัจจุบันอาชญากรรมทางเทคโนโลยีมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซับซ้อน และเป็นเครือข่ายเชื่อมโยงกัน โดยอาศัยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หลอกลวงประชาชนให้หลงเชื่อและโอนเงินให้กับมิจฉาชีพ ก่อนจะโอนต่อไปยังกลุ่มเครือข่ายด้วยความรวดเร็ว ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนและลูกค้าธนาคารเป็นวงกว้างและทวีความรุนแรง ซึ่งทุกภาคส่วน รวมทั้งประชาชนทุกคนต้องเตรียมความพร้อม เพื่อป้องกันและรับมือกับภัยคุกคามทางเทคโนโลยี หรือความเสี่ยงในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

การลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในครั้งนี้ สมาคมธนาคารไทยและ

ธนาคารสมาชิก ร่วมกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีหรือตำรวจไซเบอร์ ได้นำเทคโนโลยีมายกระดับกระบวนการระหว่างประชาชน ตำรวจ และภาคธนาคาร ผ่านโครงการระบบรับแจ้งความออนไลน์คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขบวนการสอบสวนดำเนินคดี ลดข้อจำกัดของประชาชนผู้เสียหายไม่ต้องเดินทางไปแจ้งความด้วยตนเองที่สถานีตำรวจท้องที่ ในช่วงที่มีความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 และช่วยสกัดการถ่ายโอนเงินระหว่างบัญชีม้า (การโอนเงินบนโลกออนไลน์ ที่ต้องใช้บัญชีธนาคาร) ได้เร็วขึ้น ซึ่งจะเพิ่มโอกาสในการติดตามธุรกรรม และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดี สามารถติดตามและวิเคราะห์รูปแบบการกระทำผิดของมิจฉาชีพได้ครอบคลุมมากขึ้น

ทั้งนี้ สมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิกทุกแห่ง พร้อมให้ความร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ธนาคารแห่งประเทศไทย กสทช. และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อวางระบบป้องกัน เตือนภัย ติดตาม และสื่อสารแจ้งเตือนเชิงรุกแก่ลูกค้าธนาคาร ตลอดจนยกระดับระบบป้องกันปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และภัยคุกคามจากการทำธุรกรรมต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ■



# Illegal SIM cards 'integral' to scams

Illegally used mobile phone SIM cards and proxy bank accounts are vital jigsaw pieces in the increasingly complex businesses that are online fraud and gambling, police said.

The link was illustrated by recent crackdowns on two major distributors of illegal SIM cards in Bangkok and Chiang Rai at the start of the year, which revealed an extensive and complex network behind the notorious "call-centre" scam.

Over 10,000 illegal SIM cards were seized in the crackdowns, which were led by the Cyber Crime Investigation Centre under the Department of Special Investigation (DSI) — some 8,500 of which were found to have been registered using the identity cards of Myanmar and Cambodian citizens.

Upon further investigation, the SIM cards — which were issued by Dtac and AIS — were found to have been linked to numerous bank accounts that were being used to receive funds sent by scam victims.

The accounts, authorities said, are often referred to by investigators as *ban chee mah* ("horse accounts").

## INTEGRAL TO SCAMS

Illegal SIM cards, police said, play a very important role in online scams because they allow the fraudsters to hide their identities.

Using SIM cards registered under other people's names, the scammers call their victims and lure them into sending money. Once the victims bite the bait, the scammers then instruct them to wire money to a "horse account", from which the funds will be remitted overseas to evade law enforcement agencies.

Since mobile phones are now an integral part of everyday lives, authorities believe steps must be taken to ensure our digital information won't be misused when the devices get lost or stolen.

DSI director-general, Trairit Temahiwong, said more people should activate the two-step identity verification setting on their mobile banking application,

## Authorities crack down on burner phones tied to 'horse accounts', writes King-oua Laohong



**Workers from mobile phone network providers help police sort SIM cards illegally used in fraudulent transactions.** DSI PHOTO

in order to prevent their personal information being misused by criminal networks.

Referring to the SIM cards that were seized in Bangkok and Chiang Rai, Dr Trairit said the Central Institute of Forensic Sciences (CIFS) is running more checks to determine if more cards could be linked to fraudulent accounts.

"Once the information comes to light, it will be checked with commercial banks nationwide and the accounts can be suspended immediately," Dr Trairit said. "This will prevent the victims' money from getting transferred to off-shore accounts."

Chalermchonm Ounhase-ree, director of the CIFS' cyber investigation unit, said the institute will determine if the phone numbers can be traced to any call centre gangs or online gambling websites which are listed in the main crime database.

## LIMIT 'NOT ENFORCED'

Thai laws prohibit an individual from owning more than five SIM cards, except

a juristic person who has provided a formal and valid explanation that has been approved by relevant authorities.

"But in practice, the limit [on SIM card ownership] is not enforced," Dr Trairit noted, arguing the lack of enforcement has allowed online scams to develop into the more complex operations they are today.

"These days, fraud schemes are more sophisticated and harder to detect."

Some criminals were known to have pretended to be state officials representing the Royal Thai Police, the Office of the Narcotics Control Board, the Revenue Department, even the DSI. They would spin stories to convince their victims that drug money was somehow transferred into their account and that they will have to pay a fee to have the funds removed or risk facing legal action.

Often, the scammers, while pretending to be a state official, would also ask the victim to disclose their national ID card and bank account numbers.

"The stories they tell victims to fool



them may differ, but in the end, the goal is to get the victim to open their wallets," he said.

After the victims complete the money transfer, the scammers quickly transfer the funds to overseas accounts in China, Taiwan, Cambodia and Myanmar, Pol Lt Col Chalermchonm said, adding damages run into billions of baht each year.

He admitted that once the money leaves Thailand, it is very difficult to go after it.

The Cyber Investigation director added that scammers have found ways to mask their caller ID — for instance, they use a programme that would display the number of an actual government agency on the screen of their victims' phones whenever they make a call.

Some Thais have also been hired to pose as state officials, Pol Lt Col Chalermchonm.

Pol Lt Col Chalermchonm said some of the gangs are known to be masterminded by Chinese and Taiwanese nationals, in collusion with Thai citizens.

**TIGHTER CONTROL IS NEEDED**

Sutthisak Tantayoti, deputy secretary-general of the National Broadcasting and Telecommunications Commission, said people are now required to obtain their SIM cards at authorised shops run by the mobile phone network providers.

In the past, he said, anyone could easily go to any shop to purchase a SIM card.

"Authorised shops are also required to record the details of any person who has more than five SIM cards. The commission will investigate to see what the cards are being used for," he said.

He said the NBTC had attempted to strictly enforce the cap on SIM card ownership, but the move drew flak from critics who insisted the rule is a violation of their rights.

The commission is looking to revive the regulation, but this time, the limit will be capped at 20 SIM cards instead of five, he said.

"It looks like the NBTC will have to be stricter with mobile networks."

# DIGITAL DECEPTION

Fourteen cyber offences to watch out for:



- 01 Sales of fake merchandise
- 02 Call centre scams
- 03 High-interest loan extensions
- 04 Bogus loans
- 05 Fraudulent investments
- 06 Gambling
- 07 Romance scams
- 08 Sending online links to hack into personal accounts
- 09 Identity theft
- 10 Falsifying social media profiles to ask for a loan
- 11 Spreading fake news
- 12 Blackmail using obscene photos
- 13 False overseas job advertisements
- 14 Opening proxy bank accounts for fraudsters

Source: Police Cyber Taskforce

BANGKOK POST GRAPHICS



# สภาพัฒนาเตือน'เอ็นพีแอล' ท่วงหนี่ฟุ้ง-'แรงงาน'มือนาคต

**หมายเหตุ** - น.ส.จินางค์กูร โรจนนันต์ รองเลขาธิการสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สภาพัฒนา) แถลงรายงานภาวะสังคมไทยไตรมาส 4 และภาพรวมปี 2564



**ก**ารเจ็บป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังในไตรมาสที่ 4 ปี 2564 ลดลง 67.9% เป็นการลดลงในทุกโรค และในภาพรวมปี 2564 ผู้ป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังลดลง 54.5% จากปี 2563 เป็นผลจากการที่ประชาชนมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมลดลง และรักษาสุขภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้สถานการณ์สุขภาพจิตของคนไทยมีแนวโน้มดีขึ้น แต่ยังมีผู้ที่คิดว่าตนเองกำลังเป็นซึมเศร้ากว่า 46% ที่ละเลยและไม่ทราบแนวทางการจัดการความเครียดและภาวะซึมเศร้าได้อย่างเหมาะสม เพื่อลดความรุนแรง และนำไปสู่การเป็นโรคซึมเศร้าและการฆ่าตัวตายต่อไป

นอกจากนี้ยังต้องเฝ้าระวังการติดเชื้อโควิด-19 ของประชากรวัยเด็ก ยังมีสัดส่วนการได้รับวัคซีนอยู่ในระดับต่ำ รวมถึงกลุ่มผู้สูงอายุและประชากรกลุ่มเปราะบางที่อาจยังไม่ได้รับวัคซีนเพียงพอที่จะก่อให้เกิดภูมิคุ้มกันอย่างเต็มที่ จึงจำเป็นที่จะต้องเร่งรัดการฉีดวัคซีนให้มากขึ้นควบคู่กับการป้องกันโรคส่วนบุคคล ส่วนการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ในไตรมาสสี่ ปี 2564 เพิ่มขึ้น 0.1% โดยการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เพิ่มขึ้น 1.2% ขณะที่การบริโภคบุหรี่ยลดลง 2.0% ส่วนภาพรวมทั้งปี 2564 การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ยลดลง 1.8% เนื่องจากมาตรการปิดสถานบริการ สถานบันเทิง ผับ บาร์ คาราโอเกะ และมาตรการจำกัดเวลาจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ อย่างไรก็ตาม

ต้องมีการเฝ้าระวังการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ที่อาจทำให้ความสามารถในการควบคุมตนเองลดลง และมีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19 เพิ่มขึ้น 2-3 เท่า รวมทั้งยังเป็นปัจจัยเสี่ยงทางสุขภาพ โดยจะส่งผลให้เกิดการเจ็บป่วยด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง

ขณะที่การจะผลักดันให้บุหรี่ไฟฟ้าถูกกฎหมาย จะต้องมีการศึกษาอย่างรอบด้านเนื่องจากมีงานศึกษาต่างประเทศที่พบว่า ผู้สูบบุหรี่ไฟฟ้ามีความเสี่ยงที่จะกลายเป็นการสูบบุหรี่แบบเดิมและบุหรี่ไฟฟ้า ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพอย่างรุนแรงมากขึ้น อีกทั้งยังมีความเสี่ยงที่จะเกิดภาวะสมองล้า โดยเฉพาะหากเริ่มสูบบุหรี่ไฟฟ้าก่อนอายุ 14 ปี ส่วนคดีอาญารวมในไตรมาสสี่ ปี 2564 ในภาพรวม มีรับแจ้ง 117,959 คดี เพิ่มขึ้น 43.7% จากไตรมาสเดียวกันของปี 2563 แบ่งเป็นคดียาเสพติดเพิ่มขึ้น 49.6% คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินเพิ่มขึ้น 17.9% และคดีชีวิต ร่างกาย และเพศเพิ่มขึ้น 12.4% โดยประเด็นที่ต้องติดตามและ

เฝ้าระวัง คือ ปัญหายาเสพติด และคดีกระทำผิดผ่านคอมพิวเตอร์ การเกิดอุบัติเหตุและผู้เสียชีวิตลดลง ขณะที่สาเหตุหลักมาจากบุคคล จึงต้องใช้กฎหมายกับผู้กระทำผิดข้อบังคับทางกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อสร้างความปลอดภัยบนท้องถนน

ซึ่งไตรมาสที่ 4 ปี 2564 สถานการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากรถทางบกลดลง 4.9% และผู้เสียชีวิตลดลง 19.7% โดยภาพรวมปี 2564 การรับแจ้งการเกิดอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 6.4% ขณะที่ผู้เสียชีวิตลดลง 10.2% เฉลี่ยเสียชีวิตวันละ 18 คน ผู้บาดเจ็บรวมเพิ่มขึ้น 1.8% โดยรถจักรยานยนต์เป็นพาหนะที่เกิดอุบัติเหตุสูงสุดเพิ่มขึ้น 2.6% รถยนต์นั่งลดลง 3.1% และเกิดอุบัติเหตุกับกลุ่มคนเดินเท้าลดลง 13.5% สาเหตุหลักมาจากบุคคล จึงยังคงต้องให้ความสำคัญกับการบังคับใช้กฎหมายกับผู้กระทำผิดข้อบังคับตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด การรับเรื่องร้องเรียนผ่านสคบ. (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)



ลดลง ขณะที่การรับเรื่องร้องเรียนผ่านสำนักงาน กสทช. (สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ) เพิ่มขึ้น และในภาพรวมปี 2564 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ สคบ.ได้รับการร้องเรียนสินค้าและบริการไตรมาสที่ 4 ปี 2564 ลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันในปีก่อน 29.2% โดยเป็นการร้องเรียนในสินค้าและบริการทั่วไปมากที่สุด รองลงมาเป็นการจองตั๋วเครื่องบิน/สายการบิน

ส่วนการร้องเรียนผ่านสำนักงาน กสทช.เพิ่มขึ้น 280.8% จากช่วงเวลาเดียวกันในปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่มากที่สุด โดยเฉพาะในประเด็นการได้รับข้อความสั้นจากเอสเอ็มเอส ซึ่งมีประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญ คือ การโฆษณาขายกล่องล่อมูมิปริศนา ที่พบปัญหาเกี่ยวกับความไม่คุ้มค่า สินค้าไม่ได้มาตรฐานหรือใกล้หมดอายุ ซึ่งยังไม่มีความหมายและการกำกับดูแลอย่างชัดเจน โดยปัจจุบัน สคบ.อยู่ระหว่างการพิจารณาการออกกฎหมายเพื่อควบคุมการโฆษณาขายกล่องล่อมูมิปริศนา พร้อมทั้งจะขยายผลไปถึงการดูแลเกี่ยวกับการเสนอขายสินค้าในรูปแบบไลฟ์สตรีว ซึ่งจะส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรมในการซื้อขายสินค้าประเภทดังกล่าวมากขึ้น

สำหรับหนี้สินครัวเรือนในไตรมาสปี 2564 มีการขยายตัวชะลอลง โดยหนี้สินครัวเรือนมีมูลค่า 14.35 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้น 4.2% ในอัตราที่ชะลอลงจากไตรมาสก่อน ที่เพิ่มขึ้น 5.1% ซึ่งเป็นการชะลอลงในทุกประเภทสินเชื่อ โดยคิดเป็นสัดส่วนต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมประเทศ (จีดีพี) อยู่ที่ 89.3% คงที่เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา ด้านความสามารถในการชำระหนี้ปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อย โดยหนี้เพื่อการอุปโภคบริโภคที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (เอ็นพีแอล) มีมูลค่า 1.5 แสนล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ 2.89% ลดลงจาก 2.92% ในไตรมาสที่ผ่านมา ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการบริหารจัดการคุณภาพสินเชื่อของสถาบันการเงิน ส่วนคุณภาพสินเชื่อปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อย

อย่างไรก็ตาม ยังต้องเฝ้าระวังการเกิดหนี้เสีย เนื่องจากสัดส่วนสินเชื่อค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน

มีมูลค่าถึง 3.6 แสนล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อสินเชื่อรวมสูงถึง 7.05% เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากไตรมาสก่อนหน้า และเพิ่มสูงขึ้นเกือบทุกประเภทสินเชื่อ ยกเว้นสินเชื่อที่อยู่อาศัย ซึ่งหากมีปัจจัยอื่นที่กระทบต่อรายได้ครัวเรือนอาจส่งผลให้หนี้เสียปรับตัวเพิ่มขึ้นอีกได้

สำหรับแนวโน้มในระยะถัดไป คาดว่าหนี้สินครัวเรือนมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยมีสาเหตุจากครัวเรือนรายได้สูงหรือไม่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตยังมีแนวโน้มก่อหนี้เพิ่ม โดยเฉพาะในสินเชื่อเพื่อยานยนต์ ที่ยอดจองรถจักรยานยนต์และรถยนต์ในงานมอเตอร์เอ็กซ์โป 2021 ช่วงต้นเดือนธันวาคม 2564 เกินเป้าหมายที่ 3 หมื่นคัน และสินเชื่อที่อยู่อาศัยที่เพิ่มขึ้นจากมาตรการการผ่อนคลายหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน หรือมาตรการแอลทีวี และกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโควิด-19 มีความต้องการสินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคส่วนบุคคลเพื่อนำมาชดเชยสภาพคล่องจากรายได้ที่ยังไม่ฟื้นตัว

ทั้งนี้ สถานการณ์หนี้สินครัวเรือนอยู่ในระดับสูงในปัจจุบัน อาจเป็นข้อจำกัดต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจในระยะต่อไป จึงต้องให้ความสำคัญ ดังนี้ 1.การเร่งดำเนินมาตรการการแก้ไขปัญหานี้ ซึ่งยังมีปัญหาในกลุ่มลูกหนี้ธนาคารเฉพาะกิจของรัฐ ที่ได้รับการช่วยเหลือเพียงการชะลอการชำระหนี้แก่ลูกหนี้แบบชั่วคราว อาทิ การขยายระยะเวลา การพักชำระหนี้ ซึ่งไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ 2.การส่งเสริมให้ครัวเรือนเข้าถึงสินเชื่อเพื่อเพิ่มสภาพคล่อง แต่ต้องคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ของครัวเรือน เพื่อให้ครัวเรือนมีการระเหินมากขึ้น และ 3.การส่งเสริมให้ครัวเรือนได้รับการจ้างงานที่มีรายได้เพิ่มขึ้น โดยเน้นการยกระดับทักษะแรงงาน

ส่วนสถานการณ์การว่างงานในไตรมาส 4 ของปี 2564 อยู่ที่ 1.64% เป็นการว่างงานลดลงต่ำสุดตั้งแต่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 หรือตั้งแต่ไตรมาส 2 ของปี 2563 ที่มีผู้ว่างงานทั้งสิ้น 6.3 แสนคน อย่างไรก็ตาม แรงงานใหม่ที่เพิ่งเข้าสู่ตลาดแรงงานยังมีการว่างงานเพิ่มขึ้นเป็น 4.1% โดยเฉพาะเด็กจบใหม่ที่จบการศึกษาในระดับอุดมศึกษา มีสัดส่วนถึง 49.3% ของ

ผู้ว่างงานทั้งหมด

ตัวเลขการว่างงานนักศึกษาจบใหม่มีจำนวนเพิ่มขึ้นต่อเนื่องตั้งแต่ไตรมาส 2 ของปี 2563 เป็นช่วงที่โควิดแพร่ระบาด โดยผู้ว่างงานส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่จบการศึกษาในสาขาต้นสังกัดศาสตร์ธุรกิจ การบริหาร และพาณิชย์ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาอัตราการว่างงานตามระดับการศึกษา พบว่าทุกระดับการศึกษามีอัตราการว่างงานลดลง อย่างไรก็ตาม กลุ่มผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปยังมีอัตราการว่างงานสูงสุดที่ 3.22%

ส่วนสถานการณ์แรงงานปี 2564 การจ้างงานมีจำนวน 37.8 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 0.2% โดยเพิ่มจากภาคเกษตรกรรม 1.8% จากการเคลื่อนย้ายแรงงานที่ได้รับผลกระทบจากโควิดเข้ามาทำงานในสาขาอื่น ขณะที่นอกภาคเกษตรกรรม การจ้างงานลดลง 0.6% ซึ่งเป็นการลดลงในเกือบทุกสาขา ยกเว้นสาขาขนส่งที่มีการจ้างงานเพิ่มขึ้น 2.7% โดยสาขาที่เกี่ยวข้องกับภาคท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากโควิด มีการจ้างงานลดลง 3.1% เช่นเดียวกับกับสาขาการศึกษาที่มีการจ้างงานปรับตัวลดลง 6.5%

ส่วนภาพรวมของชั่วโมงการทำงานภาคเอกชนเพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนอยู่ที่ 44.4 ชั่วโมง/สัปดาห์ จาก 43.2 ชั่วโมง/สัปดาห์ แต่การทำงานต่ำกว่าระดับยังอยู่ในระดับสูง อัตราการว่างงาน อยู่ที่ 1.93% เพิ่มขึ้นจาก 1.69% ในปี 2563 จากผลกระทบที่สะสมตั้งแต่ต้นปี อย่างไรก็ตาม การว่างงานในระบบที่สะท้อนจากผู้รับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน (รายใหม่) ปรับตัวลดลงต่อเนื่อง

**ขณะที่แนวโน้มตลาดแรงงานปี 2565** คาดว่า สถานการณ์ด้านแรงงานจะดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากโควิด "โอมิครอน" ไม่รุนแรง ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจยังเดินหน้าต่อได้ ส่วนประเด็นที่ต้องติดตามต่อไป คือ 1.การดำเนินมาตรการทางเศรษฐกิจที่เอื้อต่อการฟื้นฟูเศรษฐกิจควบคู่กับการควบคุมการระบาด โดยต้องเน้นให้เกิดมาตรการทางเศรษฐกิจมากขึ้น และเอื้อต่อการฟื้นตัวของกลุ่มเอสเอ็มอี 2.การขยายตัวของแรงงานนอกระบบเพิ่มมากขึ้น จะต้องออกมาตรการจูงใจให้คนกลุ่มนี้สมัครเข้าเป็นผู้ประกันตนในระบบ 3.ภาระค่าครองชีพของประชาชน ที่ปรับเพิ่มขึ้นจากราคา



สินค้าที่ปรับตัวสูงขึ้นในช่วงไตรมาส 3 และ 4 ของปี 2564 ส่งผลทำให้แรงงานมีภาระค่าครองชีพเพิ่มขึ้น และ 4.การส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทักษะ และการปรับเปลี่ยนทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและท้องถิ่น โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ว่างงานระดับอุดมศึกษาและผู้ว่างงานระยะยาว ยังมีอัตราว่างงานอยู่ในระดับสูง



## เปิดศูนย์รับแจ้งความออนไลน์

วันที่ 28 ก.พ. ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมืองทองธานี พล.ต.อ.สุวัฒน์ แจ้งยอดสุข ผบ.ตร. เป็นประธานเปิดศูนย์รับแจ้งความออนไลน์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี และทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (เอ็มโอยู) ระหว่าง ตร. กับสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ สมาคมธนาคารไทย และธนาคารสมาชิก รวม 21 ธนาคาร ในคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยมีผู้แทนกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กสทช. ปปง. ธนาคารแห่งประเทศไทย เครือข่ายผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ และสมาคมพนักงานสอบสวน เข้าร่วม

พล.ต.อ.สุวัฒน์กล่าวว่า โครงการระบบรับแจ้งความออนไลน์อาชญากรรมทางเทคโนโลยีนี้ ประชาชนสามารถเข้าถึงตำรวจได้ง่ายขึ้นด้วยการแจ้งความทางเว็บไซต์ [www.thaipoliceonline.com](http://www.thaipoliceonline.com) ผ่านคอมพิวเตอร์ หรือสมาร์ตโฟน โดยจะต้องลงทะเบียนเพื่อยืนยันตัวตน กรอกข้อมูลทางคดี ตามขั้นตอนจนเสร็จ ผู้แจ้งจะได้รับ “เลขรับแจ้งความออนไลน์ หรือ Case ID” เช่น 65021 จะมีผู้บริหารการรับแจ้ง (Admin) และผู้บริหารคดี (Case Manager) วิเคราะห์ข้อมูล และส่งเรื่องต่อไปยังสถานีตำรวจที่ผู้แจ้งสะดวกในการเดินทางไปแจ้งความ โดยสถานีตำรวจที่รับเรื่องจะเริ่มกระบวนการสืบสวนทันทีที่ได้รับข้อมูลจากระบบรับแจ้งความออนไลน์

ผบ.ตร.กล่าวต่อว่า เมื่อแอดมินของสถานีตำรวจรับเรื่องแล้ว จะนำเสนอผู้บริหารคดี เพื่อจ่ายคดีให้แก่พนักงานสอบสวนได้โทร. นัดหมายผู้แจ้งหรือผู้เสียหายมาสอบปากคำ และรายงานความคืบหน้าทางคดีในระบบออนไลน์ โดยผู้เสียหายจะสามารถติดตามความคืบหน้าส่งข้อมูลเพิ่มเติม หรือสอบถามปัญหาผ่านระบบได้ตลอดเวลา อย่างไรก็ตาม คดีอาชญากรรมทางออนไลน์นั้น สามารถไปแจ้งความโดยตรงได้ทุกสถานีตำรวจที่สะดวกได้เช่นกัน หวังว่าประชาชนจะได้รับความสะดวกมากขึ้น มีการนัดหมายล่วงหน้า ไม่ต้องไปรอคิวที่สถานีตำรวจ ไม่ต้องให้การในเรื่องเดิมซ้ำหลายครั้ง และสามารถร้องขอให้ธนาคารระงับธุรกรรมทางการเงินได้อย่างรวดเร็ว เพื่อไม่ให้เงินของผู้เสียหายถูกโอนไปยังเครือข่ายของคนร้าย และเจ้าหน้าที่เองก็จะได้รับประโยชน์ผู้ต้องหากระทำความผิดหลายท้องที่ เนื่องจากสามารถเชื่อมโยงคดี มีข้อมูลที่สามารถขอศาลออกหมายจับได้ง่ายขึ้น

พล.ต.อ.สุวัฒน์กล่าวว่า ศูนย์นี้เปิดใช้งานจริงในวันที่ 1 มี.ค. และติดต่อสอบถามได้ที่สายด่วน 1441 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ 08-1866-3000 เวลาราชการ



# สภาพัฒนาเตือน'เอ็นพีแอล' ท่วงหนี่ฟุ้ง-'แรงงาน'มือนาคต

หมายเหตุ - น.ส.จินางค์กร โรจนนันต์  
รองเลขาธิการสำนักงานสภาพัฒนาการ  
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สภาพัฒนา)  
แถลงรายงานภาวะสังคมไทยไตรมาส 4  
และภาพรวมปี 2564



การเจ็บป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังในไตรมาสที่ 4 ปี 2564 ลดลง 67.9% เป็นการลดลงในทุกโรค และในภาพรวมปี 2564 ผู้ป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังลดลง 54.5% จากปี 2563 เป็นผลจากการที่ประชาชนมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมลดลง และรักษาสุขภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้สถานการณ์สุขภาพจิตของคนไทยมีแนวโน้มดีขึ้น แต่ยังมีผู้ที่คิดว่าตนเองกำลังเป็นซึมเศร้ากว่า 46% ที่ละเอียดและไม่ทราบแนวทางการจัดการความเครียดและภาวะซึมเศร้าได้อย่างเหมาะสมเพื่อลดความรุนแรง และนำไปสู่การเป็นโรคซึมเศร้าและการฆ่าตัวตายต่อไป

นอกจากนี้ยังต้องเฝ้าระวังการติดเชื้อโควิด-19 ของประชากรวัยเด็ก ยังมีสัดส่วนการได้รับวัคซีนอยู่ในระดับต่ำ รวมถึงกลุ่มผู้สูงอายุและประชากรกลุ่มเปราะบางที่อาจยังไม่ได้รับวัคซีนเพียงพอที่จะก่อให้เกิดภูมิคุ้มกันอย่างเต็มที่ จึงจำเป็นที่จะต้องเร่งรัดการฉีดวัคซีนให้มากขึ้นควบคู่กับการป้องกันโรคส่วนบุคคล ส่วนการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ในไตรมาสสี่ ปี 2564 เพิ่มขึ้น 0.1% โดยการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เพิ่มขึ้น 1.2% ขณะที่การบริโภคบุหรี่ยลดลง 2.0% ส่วนภาพรวมทั้งปี 2564 การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ยลดลง 1.8% เนื่องจากมาตรการปิดสถานบริการ สถานบันเทิง ผับ บาร์ คาราโอเกะ และมาตรการจำกัดเวลาจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ อย่างไรก็ตาม

ต้องมีการเฝ้าระวังการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ที่อาจทำให้ความสามารถในการควบคุมตนเองลดลง และมีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19 เพิ่มขึ้น 2-3 เท่า รวมทั้งยังเป็นปัจจัยเสี่ยงทางสุขภาพ โดยจะส่งผลให้เกิดการเจ็บป่วยด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง

ขณะที่การจะผลักดันให้บุหรี่ไฟฟ้าถูกกฎหมาย จะต้องมีการศึกษาอย่างรอบด้านเนื่องจากมีงานศึกษาต่างประเทศที่พบว่า ผู้สูบบุหรี่ไฟฟ้ามีความเสี่ยงที่จะกลายเป็นการสูบบุหรี่แบบเดิมและบุหรี่ไฟฟ้า ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพอย่างรุนแรงมากขึ้น อีกทั้งยังมีความเสี่ยงที่จะเกิดภาวะสมองล้า โดยเฉพาะหากเริ่มสูบบุหรี่ไฟฟ้าก่อนอายุ 14 ปี ส่วนคดีอาญารวมในไตรมาสสี่ ปี 2564 ในภาพรวม มีรับแจ้ง 117,959 คดี เพิ่มขึ้น 43.7% จากไตรมาสเดียวกันของปี 2563 แบ่งเป็นคดียาเสพติดเพิ่มขึ้น 49.6% คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินเพิ่มขึ้น 17.9% และคดีชีวิต ร่างกาย และเพศเพิ่มขึ้น 12.4% โดยประเด็นที่ต้องติดตามและ

เฝ้าระวัง คือ ปัญหาเสพติด และคดีกระทำผิดผ่านคอมพิวเตอร์ การเกิดอุบัติเหตุและผู้เสียชีวิตลดลง ขณะที่สาเหตุหลักมาจากบุคคลจึงต้องใช้กฎหมายกับผู้กระทำผิดข้อบังคับทางกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อสร้างความปลอดภัยบนท้องถนน

ซึ่งไตรมาสที่ 4 ปี 2564 สถานการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากรถทางบกลดลง 4.9% และผู้เสียชีวิตลดลง 19.7% โดยภาพรวมปี 2564 การรับแจ้งการเกิดอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 6.4% ขณะที่ผู้เสียชีวิตลดลง 10.2% เฉลี่ยเสียชีวิตวันละ 18 คน ผู้บาดเจ็บรวมเพิ่มขึ้น 1.8% โดยรถจักรยานยนต์เป็นพาหนะที่เกิดอุบัติเหตุสูงสุดเพิ่มขึ้น 2.6% รถยนต์นั่งลดลง 3.1% และเกิดอุบัติเหตุกับกลุ่มคนเดินเท้าลดลง 13.5% สาเหตุหลักมาจากบุคคล จึงยังคงต้องให้ความสำคัญกับการบังคับใช้กฎหมายกับผู้กระทำผิดข้อบังคับตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด การรับเรื่องร้องเรียนผ่านสคบ. (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)



ลดลง ขณะที่การรับเรื่องร้องเรียนผ่านสำนักงาน กสทช. (สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ) เพิ่มขึ้น และในภาพรวมปี 2564 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ สคบ.ได้รับการร้องเรียนสินค้าและบริการไตรมาสที่ 4 ปี 2564 ลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันในปีก่อน 29.2% โดยเป็นการร้องเรียนในสินค้าและบริการทั่วไปมากที่สุด รองลงมาเป็นการจองตั๋วเครื่องบิน/สายการบิน

ส่วนการร้องเรียนผ่านสำนักงาน กสทช.เพิ่มขึ้น 280.8% จากช่วงเวลาเดียวกันในปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่มากที่สุด โดยเฉพาะในประเด็นการได้รับข้อความสั้นจากเอสเอ็มเอส ซึ่งมีประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญ คือ การโฆษณาขายกล่องส้มปริศนา ที่พบปัญหาเกี่ยวกับความไม่คุ้มค่า สินค้าไม่ได้มาตรฐานหรือใกล้หมดอายุ ซึ่งยังไม่มีความหมาย และการกำกับดูแลอย่างชัดเจน โดยปัจจุบัน สคบ.อยู่ระหว่างการพิจารณาการออกกฎหมายเพื่อควบคุมการโฆษณาขายกล่องส้มปริศนา พร้อมทั้งจะขยายผลไปถึงการดูแลเกี่ยวกับการเสนอขายสินค้าในรูปแบบไลฟ์สตรีม ซึ่งจะส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรมในการซื้อขายสินค้าประเภทดังกล่าวมากขึ้น

สำหรับหนี้สินครัวเรือนในไตรมาสปี 2564 มีการขยายตัวชะลอลง โดยหนี้สินครัวเรือนมีมูลค่า 14.35 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้น 4.2% ในอัตราที่ชะลอลงจากไตรมาสก่อน ที่เพิ่มขึ้น 5.1% ซึ่งเป็นการชะลอลงในทุกประเภทสินเชื่อ โดยคิดเป็นสัดส่วนต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมประเทศ (จีดีพี) อยู่ที่ 89.3% คงที่เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา ด้านความสามารถในการชำระหนี้ปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อย โดยหนี้เพื่อการอุปโภคบริโภคที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (เอ็นพีแอล) มีมูลค่า 1.5 แสนล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ 2.89% ลดลงจาก 2.92% ในไตรมาสที่ผ่านมา ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการบริหารจัดการคุณภาพสินเชื่อของสถาบันการเงิน ส่วนคุณภาพสินเชื่อปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อย

อย่างไรก็ตาม ยังต้องเฝ้าระวังการเกิดหนี้เสีย เนื่องจากสัดส่วนสินเชื่อค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน

มีมูลค่าถึง 3.6 แสนล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อสินเชื่อรวมสูงถึง 7.05% เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากไตรมาสก่อนหน้า และเพิ่มสูงขึ้นเกือบทุกประเภทสินเชื่อ ยกเว้นสินเชื่อที่อยู่อาศัย ซึ่งหากมีปัจจัยอื่นที่กระทบต่อรายได้ครัวเรือนอาจส่งผลให้หนี้เสียปรับตัวเพิ่มขึ้นอีกได้

สำหรับแนวโน้มในระยะถัดไป คาดว่าหนี้สินครัวเรือนมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยมีสาเหตุจากครัวเรือนรายได้สูงหรือไม่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตยังมีแนวโน้มก่อหนี้เพิ่ม โดยเฉพาะในสินเชื่อเพื่อยานยนต์ ที่ยอดจองรถจักรยานยนต์และรถยนต์ในงานมอเตอร์เอ็กซ์โป 2021 ช่วงต้นเดือนธันวาคม 2564 เกินเป้าหมายที่ 3 หมื่นคัน และสินเชื่อที่อยู่อาศัยที่เพิ่มขึ้นจากมาตรการการผ่อนคลายหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน หรือมาตรการแอลทีวี และกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโควิด-19 มีความต้องการสินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคส่วนบุคคลเพื่อนำมาชดเชยสภาพคล่องจากรายได้ที่ยังไม่ฟื้นตัว

ทั้งนี้ สถานการณ์หนี้สินครัวเรือนอยู่ในระดับสูงในปัจจุบัน อาจเป็นข้อจำกัดต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจในระยะต่อไป จึงต้องให้ความสำคัญ ดังนี้ 1.การเร่งดำเนินมาตรการการแก้ไขปัญหานี้ ซึ่งยังมีปัญหาในกลุ่มลูกหนี้ธนาคารเฉพาะกิจของรัฐ ที่ได้รับการช่วยเหลือเพียงการชะลอการชำระหนี้แก่ลูกหนี้แบบชั่วคราว อาทิ การขยายระยะเวลา การพักชำระหนี้ ซึ่งไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเป็นรูปธรรม 2.การส่งเสริมให้ครัวเรือนเข้าถึงสินเชื่อเพื่อเพิ่มสภาพคล่อง แต่ต้องคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ของครัวเรือน เพื่อไม่ให้ครัวเรือนมีภาระหนี้มากเกินไป และ 3.การส่งเสริมให้ครัวเรือนได้รับการจ้างงานที่มีรายได้เพิ่มขึ้น โดยเน้นการยกระดับทักษะแรงงาน

ส่วนสถานการณ์การว่างงานในไตรมาส 4 ของปี 2564 อยู่ที่ 1.64% เป็นการว่างงานลดลงต่ำสุดตั้งแต่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 หรือตั้งแต่ไตรมาส 2 ของปี 2563 ที่มีผู้ว่างงานทั้งสิ้น 6.3 แสนคน อย่างไรก็ตาม แรงงานใหม่ที่เพิ่งเข้าสู่ตลาดแรงงานยังมีการว่างงานเพิ่มขึ้นเป็น 4.1% โดยเฉพาะเด็กจบใหม่ที่จบการศึกษาในระดับอุดมศึกษา มีสัดส่วนถึง 49.3% ของ

ผู้ว่างงานทั้งหมด

ตัวเลขการว่างงานนักศึกษาจบใหม่มีจำนวนเพิ่มขึ้นต่อเนื่องตั้งแต่ไตรมาส 2 ของปี 2563 เป็นช่วงที่โควิดแพร่ระบาด โดยผู้ว่างงานส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่จบการศึกษาในสาขาต้นสังกัดศาสตร์ธุรกิจ การบริหาร และพาณิชย์ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาอัตราการว่างงานตามระดับการศึกษา พบว่าทุกระดับการศึกษามีอัตราการว่างงานลดลง อย่างไรก็ตาม กลุ่มผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปยังมีอัตราการว่างงานสูงสุดที่ 3.22%

ส่วนสถานการณ์แรงงานปี 2564 การจ้างงานมีจำนวน 37.8 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 0.2% โดยเพิ่มจากภาคเกษตรกรรม 1.8% จากการเคลื่อนย้ายแรงงานที่ได้รับผลกระทบจากโควิดเข้ามาทำงานในสาขาอื่น ขณะที่นอกภาคเกษตรกรรม การจ้างงานลดลง 0.6% ซึ่งเป็นการลดลงในเกือบทุกสาขา ยกเว้นสาขาขนส่งที่มีการจ้างงานเพิ่มขึ้น 2.7% โดยสาขาที่เกี่ยวข้องกับภาคท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากโควิด มีการจ้างงานลดลง 3.1% เช่นเดียวกับกับสาขาการศึกษาที่มีการจ้างงานปรับตัวลดลง 6.5%

ส่วนภาพรวมของชั่วโมงการทำงานภาคเอกชนเพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนอยู่ที่ 44.4 ชั่วโมง/สัปดาห์ จาก 43.2 ชั่วโมง/สัปดาห์ แต่การทำงานต่ำกว่าระดับยังอยู่ในระดับสูง อัตราการว่างงาน อยู่ที่ 1.93% เพิ่มขึ้นจาก 1.69% ในปี 2563 จากผลกระทบที่สะสมตั้งแต่ต้นปี อย่างไรก็ตาม การว่างงานในระบบที่สะท้อนจากผู้รับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน (รายใหม่) ปรับตัวลดลงต่อเนื่อง

**ขณะที่แนวโน้มตลาดแรงงานปี 2565** คาดว่า สถานการณ์ด้านแรงงานจะดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากโควิด "โอมิครอน" ไม่รุนแรง ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจยังเดินหน้าต่อได้ ส่วนประเด็นที่ต้องติดตามต่อไป คือ 1.การดำเนินมาตรการทางเศรษฐกิจที่เอื้อต่อการฟื้นฟูเศรษฐกิจควบคู่กับการควบคุมการระบาด โดยต้องเน้นให้เกิดมาตรการทางเศรษฐกิจมากขึ้น และเอื้อต่อการฟื้นตัวของกลุ่มเอสเอ็มอี 2.การขยายตัวของแรงงานนอกระบบเพิ่มมากขึ้น จะต้องออกมาตรการจูงใจให้คนกลุ่มนี้สมัครเข้าเป็นผู้ประกันตนในระบบ 3.ภาระค่าครองชีพของประชาชน ที่ปรับเพิ่มขึ้นจากราคา



สินค้าที่ปรับตัวสูงขึ้นในช่วงไตรมาส 3 และ 4 ของปี 2564 ส่งผลทำให้แรงงานมีภาระค่าครองชีพเพิ่มขึ้น และ 4.การส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทักษะ และการปรับเปลี่ยนทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและท้องถิ่น โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ว่างงานระดับอุดมศึกษาและผู้ว่างงานระยะยาว ยังมีอัตราว่างงานอยู่ในระดับสูง

# สังคม สยามรัฐ

โศกนาฏกรรมกลางลำน้ำเจ้าพระยา...๐๐... ดาวอีกดวง  
ที่ล่องลပ်ไปอย่างเป็นปริศนา สำหรับ “แดงโม” นิดา พัชรวีระ  
พงษ์ ดาราสาวมากความสามารถที่ช่วงชีวิตของเธอผ่านเรื่องราว  
มากมาย ทั้งความเป็นความตายมาหลายครั้งและบททดสอบที่หนัก  
หนาสาหัส จนมาอยู่ในจุดที่แทบปีที่เธอเคยให้สัมภาษณ์ทั้งงานและ  
ความรัก ทว่าตอนจบอาจไม่สวยงามเหมือนในละคร ผนวกกับ  
เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นยังความสะเทือนใจให้กับคนในทุกดวง ความ  
หวังจึงอยู่ที่ชุดคลี่คลายคดีที่จะทำให้เกิดความกระจ่าง ...๐๐... ส่วน  
วิกฤติในยูเครน ที่บรรดานักการเมืองออกมาโหนกระแสน้อยู่ใน  
ขณะนั้น มีข้อคิดจากนักวิชาการที่บรรดานักการเมืองต้องเก็บไป  
ตรึกตรองด้วยสมอง **ผศ.ดร.ปิติ ศรีแสงนาม** อาจารย์ประจำคณะ  
เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระบุว่า ...๐๐... 1.ความขัด  
แย้งครั้งนี้ แท้จริง คือ การประลองกำลังระหว่างรัสเซีย และพันธมิตร  
NATO ซึ่งนำโดยสหรัฐฯ ยูเครนเป็นเพียงสนามประลองกำลังของ  
พวกเขา 2.ความขัดแย้งเกิดมานานแล้ว แต่ all out war ฟุ่งเริ่มต้น  
โดยความขัดแย้งที่ผ่านมาอยู่ในรูป Hybrid Warfare ซึ่งดำเนินการ  
โดยทั้ง 2 ฝ่าย (NATO และ รัสเซีย) 3.ทุกฝ่ายสูญเสีย ยกเว้นเพียง 1  
ฝ่ายเท่านั้น ...๐๐... 3.1 ยูเครนกลายเป็นเพียงประเทศที่สูญเสียทุก  
สิ่งทุกอย่าง ไม่ว่าจะเป็นดินแดน บูรณภาพแห่งดินแดน ชีวิตผู้คน  
ที่ลี้ภัยหนีออกมา แดกฮือย้ายหนีออกจากถิ่นพำนัก พลัดถิ่นาคาที่อยู่  
และต้องเผชิญกับระบบเศรษฐกิจที่ย่ำแย่ 3.2 พันมิตร NATO  
ในยุโรปได้รับผลกระทบทางลบที่มีต้นทุนสูง ในรูปแบบของโอกาส  
ทางธุรกิจ/เศรษฐกิจที่สูญเสียเนื่องจากคงไม่สามารถพึ่งพาแหล่ง  
พลังงานราคาถูกจากรัสเซียได้อีกต่อไป 3.3 รัสเซียถึงแม้จะได้ดิน



แดนในทำเลที่ตั้งยุทธศาสตร์ แต่การตัดสินใจเป็นฝ่ายใช้กำลังเข้าทำ  
หั่นเสียก่อน ก็ต้องเผชิญกับการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ และการสูญเสีย  
เสียดุลยภาพในประชาคมโลก ...●●... 3.4 ในขณะที่สหรัฐอเมริกา  
ได้รับผลประโยชน์อย่างเต็มที่ผ่านหุ้นของบริษัทขนาดใหญ่ที่เกี่ยวข้อง  
กับการสงครามและพลังงานที่ราคาปรับตัวสูงขึ้น (อย่าลืมว่าสหรัฐฯ  
กดดันให้ยุโรปลดการพึ่งพาพลังงานราคาถูกจากรัสเซียอย่างต่อเนื่อง  
เนื่องยาวนาน) รวมทั้งบาร์มีและอิทธิพลของตนเองในกลุ่มพันธมิตร  
NATO ที่กลับมาแข็งแกร่งอีกครั้ง ...●●... คำถามคือ **เพราะอะไร  
ยูเครน จึงตกอยู่ในสถานะเช่นนี้** ที่เลือกข้างมหาอำนาจ แบ่ง  
ฝักแบ่งฝ่าย จนประเทศสูญเสียทุกสิ่งทุกอย่าง ผศ.ดร.ปิติ มองว่า  
มาจาก 3 ปัจจัย ที่ทำให้มหาอำนาจเข้าแทรกแซง 1.มีปมขัดแย้งใน  
พื้นที่อยู่แล้ว และปมนั้นถูกกดทับมาเป็นเวลายาวนาน 2.อยู่ในทำเล  
ที่ตั้งทางยุทธศาสตร์ที่มหาอำนาจต้องการขยายอิทธิพล 3.ประชาชน  
ในประเทศพร้อมเลือกข้าง และพร้อมทำหั่นกันเอง คำถามคือ ใน  
ไทย และในอาเซียน เรามีความเสี่ยงเช่นนี้หรือไม่ ...●●... **สยาม  
พารากอน** จัดงาน “**Royal Project Gastronomy Festival  
2022 @Siam** ภายใต้คอนเซ็ปต์ “**Master Foods for  
Good Health**” ภายในงานรวบรวมผักผลไม้เมืองหนาว ผลิตภัณฑ์  
อาหารแปรรูป ธัญพืชที่อุดมไปด้วยวิตามินเพื่อช่วยเสริมสร้างภูมิ  
คุ้มกันให้ร่างกาย รวมถึงผลิตภัณฑ์จากโครงการพระราชดำริต่างๆ  
ตั้งแต่วันที่ - 6 มี.ค. ที่แพชั่น ฮอลล์ ชั้น 1 และกูร์เมต์ มาร์เก็ต ชั้น  
G สยามพารากอน นอกจากนั้นยังมีเมนูอาหารพิเศษจากร้านอาหาร  
ชั้นนำที่นำวัตถุดิบของโครงการหลวงมาครีเอตเป็นเมนูพิเศษจำหน่าย  
ที่ร้าน ตั้งแต่วันที่ - 31 มี.ค. ที่ร้านที่ร่วมรายการภายในโซน กูร์เมต์  
มาร์เก็ต ชั้น G และ ชั้น 4 สยามพารากอน ...●●... ข่าวสังคมทั่วไป  
ประจำวันอังคารที่ 1 มี.ค. เวลา 08.30 น. **ดร.อนันต์ ดาโลดม**  
นายกสมาคมพืชสวนแห่งประเทศไทย ให้เกียรติบรรยายพิเศษ เรื่อง

**“24ปีกับสมาคมพืชสวนแห่งประเทศไทย”** ในงานการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2562-2564 จัดโดย **สมาคมพืชสวนแห่งประเทศไทย** ที่ห้องแมจิก 3 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น ...●●... 09.00 น. **คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ** และ **คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน** ร่วมกับ **มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา** จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ(Public Hearing) การติดตามและประเมินผลตามนโยบาย กสทช. ที่สำคัญในด้านกิจการกระจายเสียงแนวทางการกำกับดูแลและส่งเสริมการให้บริการเสียงและภาพผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Over the Top : OTT) ที่ห้องแมจิก 2 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น

 **ศรพระราม**