

หนุนควบ'ทรู-ดีแทค' ชี้'ผู้บริโภค'ได้มากกว่าเสีย

มีรายงานแจ้งว่า ขณะนี้ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ(กสทช.) อยู่ระหว่างเปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในวงจำกัด (Focus Group) กรณีควบรวมการรวมธุรกิจระหว่าง บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น และบมจ. โทเทิล แอ็กเซียส คอมมูนิเคชั่น หรือ ดีแทค โดยในวันที่ 7 มิ.ย. 2565 จะ Focus Group ในกลุ่มนักวิชาการอีกครั้ง

ในการจัด Focus Group ครั้งที่ผ่านมามีอุตสาหกรรมประสานเสียงตอบรับเห็นด้วย มีเพียงบมจ. เอไอเอสยังค้านการควบรวม และมีการตั้งคำถามการจัดประชุม ของ กสทช. ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ อาจผิดหลักการวิจัยหรือไม่

โดยประเด็นการควบรวมครั้งนี้จะทำให้ค่าบริการเพิ่มขึ้นหรือไม่? ผู้สนับสนุนเชื่อว่าค่าบริการเพิ่มขึ้นใหม่ ต้องบอกว่าไม่เพิ่มขึ้น เพราะต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. อย่างเข้มงวดอยู่แล้ว

การควบรวมแล้วมีการรับประกันเรื่องคุณภาพหรือไม่? เชื่อว่า เมื่อร่วมมือกัน เงินลงทุนย่อมมากขึ้น ทำให้ผู้บริโภคได้รับบริการที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน โดยบมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น มีแผนลงทุนโครงข่าย 5G ปี 2563-2565 กว่า 40,000-60,000 ล้านบาท ส่วน ดีแทคปี 2563 ลงทุน 8,000-10,000 ล้านบาท ขยายโครงข่าย 5G แต่มีเงินเหล่านี้ไม่รวมค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่หลายหมื่นล้านบาท การควบรวมจะทำให้เกิดการลงทุนต่อเนื่อง ไม่สะดุด ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่ดีขึ้นต่อเนื่อง

สำหรับประโยชน์ที่ผู้บริโภคจะได้รับมีดังนี้
1.การเข้าถึงสัญญาณเครือข่ายดีขึ้น เสถียรภาพเพิ่มมากขึ้น สัญญาณเร็ว แรง และครอบคลุมพื้นที่ใช้งานมากขึ้น เมื่อรวมจำนวนเสาสัญญาณของทรู

และดีแทคแล้ว คาดว่าจะมีมากกว่า 49,800 สถานีฐาน ทำให้ไม่ว่าลูกค้าจะอยู่พื้นที่ไหนในประเทศไทยก็สามารถใช้บริการได้อย่างครอบคลุม ลูกค้าดีแทคจะได้ใช้สัญญาณ 5G ของทรูได้อีกด้วย

2.คลื่นที่ครบถ้วนในทุกย่านความถี่ ทำให้ลูกค้าสามารถใช้มือถือได้ทุกรุ่น รองรับทุกย่านความถี่ เริ่มตั้งแต่คลื่น 700 MHz มีทั้ง 2 ก่าย คลื่น 850 MHz ดีแทคสามารถใช้ของทรูได้ คลื่น 900, 1800, 2100 MHz มีทั้ง 2 ก่าย และลูกค้าทรูสามารถใช้คลื่นที่ทรูไม่มี เช่น คลื่น 2300 MHz ในขณะที่ดีแทคสามารถมาใช้คลื่น 2600 MHz 5G ของทรูได้ ดังนั้น ลูกค้าจะได้ประโยชน์อย่างมากจากจำนวนคลื่นและแบนด์วิธที่มากขึ้น ทำให้ลูกค้าสามารถโทรโดยใช้มือถือได้ทุกรุ่น รองรับได้ทุกย่านความถี่

3.เพิ่มความสะดวกมากขึ้น โดยหลังการควบรวมจะมีศูนย์บริการเพิ่มมากขึ้น ทำให้บริการหลังการขายสามารถเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น จำนวนร้านสาขาของทรูและดีแทคทั่วประเทศจะให้บริการลูกค้าได้อย่างไร้รอยต่อ

4.ลูกค้าทั้ง 2 ก่าย จะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ดีและสิทธิพิเศษที่เพิ่มมากขึ้น อาทิ ลูกค้าดีแทคสามารถใช้บริการห้องรับรอง VIP (True Sphere) และสิทธิประโยชน์จาก True Point ได้

5.เมื่อทรูควบรวมกับดีแทค จะทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันใกล้เคียงกันกับเอไอเอส เมื่อผู้แข่งขัน 2 ราย มีขีดความสามารถใกล้เคียงกัน จะทำให้เกิดการแข่งขันกันมากขึ้น ทำให้ลูกค้าได้ประโยชน์ที่ถูกลง และมีข้อเสนอทางการตลาดที่ลูกค้าได้ประโยชน์มากยิ่งขึ้น และเมื่อทรูและดีแทค ควบรวมจะมีกำลังทุนเพียงพอในการต่อยอดเทคโนโลยีใหม่ ก็ย่อมต้องออกบริการใหม่ๆ เพื่อมัดใจผู้บริโภคและชิงส่วนแบ่งการตลาด และผู้บริโภคก็จะได้ประโยชน์สูงสุด