



ทูรแดง: นางสาวภาวิณี กิจเจริญ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น (TRUE) แจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ชี้แจงกรณีศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งให้ศาลชั้นต้นรับคำฟ้องคดีมูลนิธิต่อผู้บริโภคนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. บริษัทขอแจ้งว่า คำสั่งศาลปกครองสูงสุดดังกล่าวเป็นเพียงการสั่งให้ศาลปกครองชั้นต้นรับคำฟ้องข้างต้นของมูลนิธิเพื่อผู้บริโภคที่ยื่นฟ้องโดยขาดอายุความแล้ว โดยที่ศาลชั้นต้นยังต้องพิจารณาประเด็นของคดีดังกล่าวต่อไป ว่ามติดำเนินการรวบรวมธุรกิจของ กสทช. ขอบด้วยกฎหมายหรือไม่ และชี้แจงว่าการฟ้องคดีดังกล่าวเป็นข้อพิพาทระหว่างมูลนิธิเพื่อผู้บริโภคกับ กสทช. และไม่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจและการรวบรวมของสองบริษัทได้เสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้วเป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมาย.

AISพร้อมควบ3BBทันที รุกบรอดแบนด์ดันกำไร

“แอดวานซ์” ลั่นพร้อมเริ่มกระบวนการซื้อขายหุ้น 3BB ทันที หาก 10 พ.ย.นี้ บอร์ดกสทช.ไฟเขียว คาดใช้เวลาไม่เกิน 2 สัปดาห์ ก่อนรวบรวมทางบัญชีและฐานผู้ใช้งาน พร้อมบุกกำไรหลังควบเสร็จ ขยายฐานธุรกิจบรอดแบนด์ สร้างกำไรให้แก่นักลงทุนเพิ่ม ส่วน Q4 แนวโน้มสดใสเข้าสู่ไฮซีซั่นท่องเที่ยว

นางสาวสมฤทัย ตัญญาภิตติ หัวหน้าแผนกงาน

อ่านต่อ
หน้า 27

AIS

นักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ ADVANC เปิดเผยว่า บริษัทพร้อมเริ่มกระบวนการซื้อขายหุ้น (Transaction) บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) หรือ 3BB หากผลการประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) นัดพิเศษ ในวันที่ 10 พ.ย. 2566 อนุมัติการควมรวมกิจการระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัทในเครือ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ ADVANC กับ 3BB

โดยคาดว่าจะใช้เวลาประมาณ 2 สัปดาห์ ในกระบวนการซื้อขายหุ้น จากนั้นจะเข้าสู่กระบวนการควมรวมทางบัญชี และฐานผู้ใช้งาน ขณะเดียวกัน กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิน หรือ JASIF ในไตรมาสที่ผ่านมา มีการปรับโครงสร้างค่าเข้าได้ ส่วนการบันทึกรายได้ตัวเลขการควมรวม บริษัทจะมีการเปิดเผยข้อมูลหลังการรวมกิจการอีกครั้ง

สำหรับกลุ่มธุรกิจบรอดแบนด์ ยังมีโมเมนตัมที่ดีอย่างต่อเนื่อง จากช่วงไตรมาส

3/2566 ที่บริษัทเน้นขายแพ็คเกจที่มีมูลค่า 500 บาท และ 599 จากแพ็คเกจที่มีบริการเสริมฟังก์ชันคอนเทนต์ ทำให้ได้กลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพเข้ามาใช้บริการได้ยาวนานขึ้น ทำให้ประหยัดในการลงทุนลากสายสื่อสารเข้าบ้าน (Last Mile) ในการให้บริการลูกค้ามากขึ้น โดยในการทำธุรกิจบริษัทได้ให้ความสำคัญกับฐานลูกค้าในกลุ่มธุรกิจหลัก เน้นฐานลูกค้าคุณภาพและนำเสนอการให้บริการมูลค่าเพิ่มเพื่อสร้างกำไรและผลตอบแทนให้แก่นักลงทุน

ทั้งนี้คาดการณ์ว่าช่วงไตรมาส 4/2566 เป็นไตรมาสสุดท้ายจะมีจำนวนนักท่องเที่ยวเข้าอย่างต่อเนื่อง และเป็นฤดูกาลท่องเที่ยวที่คนในประเทศมีการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศ บริษัทก็จะได้ประโยชน์จากรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการท่องเที่ยวในฝั่งของกลุ่มธุรกิจ

มีการปรับตัวที่ดีขึ้น การแข่งขันที่ทรงตัวอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ช่วงไตรมาส 1/2566 ประกอบกับกลยุทธ์ของบริษัทที่มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพและการสร้างมูลค่าเพิ่มจากบริการเสริม คุณภาพของเครือข่ายและบริการ รวมถึงสิทธิพิเศษให้แก่ลูกค้า ซึ่งจะส่งผลให้รายได้ต่อหัว (ARPU) ขยับตัวดีขึ้นในกลุ่มลูกค้าใหม่และการ upsell แพ็คเกจในกลุ่มลูกค้า

ก็จะสามารถทำให้บริษัทมีผลประกอบการได้ตามเป้าหมายที่วางไว้

นอกจากนี้ บริษัทยังลดต้นทุนในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการทำการตลาดบนดิจิทัลมากขึ้น และยังมีแผนดำเนินการเพื่อลดต้นทุนพลังงาน ด้วยการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์บนเสาส่งสัญญาณที่สามารถปรับไปใช้พลังงานสะอาด โดยได้มีการร่วมมือกับบริษัท กัลป์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) หรือ GULF ติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์บนเสาสัญญาณแล้วกว่า 9,000 ต้น จากข้อมูลปีที่แล้ว และมีแผนจะติดตั้งเพิ่มอีกกว่า 4,500 ต้นทั่วประเทศ ซึ่งสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียนเทียบกับพลังงานที่ใช้จะอยู่ที่ประมาณ 1.7% คาดว่าหากมีการติดตั้งเพิ่มแล้วเสร็จอาจจะเพิ่มขึ้นเกือบ 3%

นายศุภชัย ศุภลาชัย กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (บอร์ด กสทช.) ด้านเศรษฐศาสตร์ กล่าวก่อนหน้านี้ว่า การพิจารณาการควมรวมกิจการระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด หรือ AWN บริษัทลูกของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ AIS กับ บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) หรือ 3BB ในวันที่ 10 พ.ย. 2566 นี้ กสทช.จะมีการเคาะอย่างแน่นอน หลังจากเลื่อนพิจารณาจากวันที่ 25 พ.ย.ที่ผ่านมา เนื่องจากต้องรอผลการศึกษาของที่ปรึกษาต่างประเทศครั้งที่ 2 ซึ่งตามที่ไออาร์ต้องส่งให้ กสทช.วันที่ 3 พ.ย.นี้ ■

สังคมข่าวหุ้น

• เกียรติทอง ว่องไวโยการ

...๕... หนังสือพิมพ์รายวัน “ข่าวหุ้นธุรกิจ” กระบอกเสียงอิสระแห่งตลาดทุนที่ได้รับความนิยมสูงสุดของประเทศ ฉบับวันพฤหัสบดีที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566 ...๕... หุ้น EA-NEX เติบโตได้ดีกว่าเคาะมาตรการอุดหนุน EV 3.5 นวัตกรรม เทคโนโลยีที่ดี เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (บีโอไอ) ในฐานะกรรมการและเลขานุการคณะกรรมการนโยบายยานยนต์ไฟฟ้าแห่งชาติ (บอร์ดอีวี) เผย บอร์ดอีวีไฟเขียวมาตรการสนับสนุนการใช้ยานยนต์ไฟฟ้า ระยะที่ 2 (EV 3.5) ในช่วง 4 ปี (2567-2570) เดินหน้าสู่เป้าหมาย 30@30 ภายในปี 2573 ผลักดันไทยขึ้นแท่นอันดับการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าอันดับหนึ่งของภูมิภาค และ 10 อันดับแรกของโลก เผยความสำเร็จโครงการระยะแรก ยอด 9 เดือน มีรถยนต์ไฟฟ้าในไทยจดทะเบียนใหม่ เติบโต 7.6 เท่า สร้างการลงทุนกว่า 61,000 ล้านบาท ...๕... 3 หุ้น รอลุ้น MSCI Rebalance 14 พ.ย. 2566 ติดตามการประกาศ MSCI Rebalance เราคาดหุ้นไทยที่จะเข้าสู่ดัชนีรอบนี้ คือ WHA (Medium Convictions) TU (Medium Convictions) CENTEL (Medium Convictions) ส่วนหุ้นที่เสี่ยงหลุด EGCO, RATCH, MTC, BGRIM ทั้งนี้ การ Rebalance จะมีผลราคาปิด วันที่ 30 พ.ย. 2567 ...๕... AIS พร้อมควบรวมบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด

(มหาชน) หรือ TTTBB คาดว่าสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จะสามารถพิจารณาได้ภายในวันที่ 10 พฤศจิกายนนี้ ในวาระการประชุมหาก กสทช. พิจารณานุมัติการควบรวมกิจการแล้ว จะเป็นขั้นตอนการทำธุรกรรมอีกราว 2 สัปดาห์ โดยคาดว่าจะสามารถรับรู้ผลประกอบการเข้ามาในงบการเงินของเอไอเอสได้หลังจากนั้น ...๕... DELTA โตต่อ แจ็คกี้ จาง ประธานบริหาร บมจ.เดลต้า อิเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) มั่นใจปี 2567 บริษัทฯ ยังคงรักษาระดับการเติบโตของรายได้ในระดับ Double Digits โดยมีปัจจัยบวกจากผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้า (EV) รวมถึงระบบโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับ การชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า (EV Charger) ที่คาดว่าจะเติบโตต่อเนื่อง อีกทั้งกลุ่มผลิตภัณฑ์ดาต้าเซ็นเตอร์ก็คาดว่าจะมีอัตราการเติบโต แต่ด้วยภาวะตลาดโดยรวมยังมีสถานการณ์ที่ต้องเฝ้าระวังอาจไม่ได้เติบโตรุนแรงเท่ากับช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา เช่นในปีนี้ที่เห็นการเติบโตในระดับปานกลาง ...๕... ธนาคารไทยพาณิชย์ เดินหน้าพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ พร้อมมอบประสบการณ์ใหม่ไร้ขีดจำกัดในการดูแลลูกค้าทุกกลุ่มควบคู่กับการสนับสนุนและส่งเสริมการออมเงินอย่างต่อเนื่อง ล่าสุด เอาใจคนถือเงินดอลลาร์ที่โอนจากต่างประเทศหรือต่างประเทศด้วย “บัญชีเงินฝากประจำเงินตราต่างประเทศ (FCD) สกุลเงิน USD” ประเภท 3 เดือน และ 6 เดือน รับอัตราดอกเบี้ยสูงถึง 5.00% และ 5.10% ต่อปี ตามลำดับ หรือ โอนเงินจากต่างประเทศ หรือต่างประเทศ สกุลเงิน USD เพื่อฝากเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชี

เงินฝากประจำของธนาคารไทยพาณิชย์ เป็นสกุลบาท รับอัตราแลกเปลี่ยนพิเศษ ...๕... ก.ล.ต.ดันกองทุนออมระยะยาว พรอนงค์ บุษราตระกูล เลขาธิการ ก.ล.ต. พร้อมคณะผู้บริหาร ประชุมร่วมกับชินดา หาญรัตนกุล นายกสมาคมบริษัทจัดการลงทุน และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) 26 แห่ง เพื่อหารือแนวนโยบายการส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันควบคู่ไปกับการพัฒนาธุรกิจจัดการลงทุน เพื่อไปสู่ความยั่งยืน และส่งเสริมการออมระยะยาวรองรับสังคมสูงวัย เพื่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ประเทศไทย ซึ่ง AIMC จะพิจารณารูปแบบกองทุนรวมและข้อเสนอสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่เหมาะสมต่อไป ...๕... จีพีพร จารุกรสกุล ประธานคณะกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เผย ทริสเรทติ้ง ได้ประกาศคงอันดับเครดิตองค์กรของบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ระดับ “A-” แนวโน้ม “คงที่” สะท้อนถึงการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และแข็งแกร่ง ของ 4 กลุ่มธุรกิจหลักของบริษัท นอกจากนี้เครดิตองค์กรที่บริษัทฯ ได้รับยังแสดงให้เห็นถึงการมีวินัยทางการเงิน การมีสภาพคล่องที่เพียงพอ ความยืดหยุ่นและการมีประสิทธิภาพในการบริหารทางการเงิน ส่งผลให้บริษัทมีฐานะทางการเงินที่มั่นคงจากการดำเนินงาน รวมถึงจากการขายทรัพย์สินเข้ากองทรัสต์ และความสามารถของบริษัทฯ ในการจัดหาแหล่งเงินทุนต่าง ๆ ทั้งจากตลาดทุนและสถาบันการเงิน เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจของบริษัทฯ ที่ผ่านมา และตามแผนงานที่ได้วางไว้ในอนาคต ■

ADVANC โค้งท้ายดี โฟกัสคุณภาพ WARPU

#ADVANC #กันหุ้ - ADVANC มั่นใจ ARPU โค้ง

สุดท้ายดีตลอดคล้อยการเข้าสู่ช่วงไฮซีซั่นทางธุรกิจทั้งปริมาณนักท่องเที่ยวที่เร่งตัวขึ้น และความสำเร็จของการเพิ่มสัดส่วนลูกค้าคุณภาพ ย้ำพร้อมทำ Transaction หุ่น TTBB เสร็จภายใน →→→ **อ่านหน้า 8**

→ ADVANC (ต่อจากหน้า 1)

2 สัปดาห์ หากบรอดแบนด์เคเบิลรวม นักวิเคราะห์ฟันธงกำไรโตต่อเนื่อง 2 ปี เป้า 258 บาท ยึดปันผล 4%

นางสาวสมฤทัย ตันตทิติ หัวหน้าแผนงานนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ ADVANC เปิดเผยว่า บริษัทคาดการณ์ผลการดำเนินงานงวดไตรมาส 4/2566 มีแนวโน้มเติบโตขึ้นตามปัจจัยฤดูกาล ทั้ง 1.การเดินทางท่องเที่ยวจากนักท่องเที่ยวในประเทศที่เดินทางไปยังต่างประเทศ และนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในไทย 2.ความสามารถในการจับจ่ายใช้สอยของประชาชนในประเทศที่เร่งตัวขึ้น และ 3.การขยายฐานลูกค้าคุณภาพของทั้งธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่, อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์, และลูกค้าองค์กร

ทั้งนี้ บริษัทยังคงมุ่งเน้นกลยุทธ์การเติบโตกลุ่มลูกค้าระดับกลางถึงสูงที่เน้นคุณภาพ โดยจัดแพ็คเกจโปรโมชันที่คุ้มค่า มีประสิทธิภาพและมีความหลากหลาย ควบคู่กับแผนการลดต้นทุนการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการคุณภาพโครงข่ายเพื่อขยายความครอบคลุมของเอโอเอส ไฟเบอร์ ให้เพียงพอต่อความต้องการที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาเพื่อรักษาความเป็นผู้นำด้าน 5G ไว้อย่างต่อเนื่อง

พร้อมกันนี้ บริษัทได้ติดตามการเพิ่มขึ้น-ลดลงของปริมาณลูกค้าระบบเติมเงิน (Prepaid) และ

การเปลี่ยนผ่านจากการนำเสนอแพ็คเกจรายเดือน (Postpaid) เริ่มต้นที่ระดับ 399 บาทต่อเดือน รวมถึงการนำเสนอแพ็คเกจ Fixed Broadband เริ่มต้นที่ราคา 500-599 บาทต่อเดือนอย่างใกล้ชิด เพื่อประกอบการพิจารณาปรับกลยุทธ์การตลาดให้เหมาะสมต่อการดึงดูดฐานลูกค้าเป้าหมายไว้ในระดับที่เหมาะสม

ช่วงนี้อยู่ในช่วงการเปลี่ยนผ่านจากการใช้โปรโมชันด้านการตลาดเพื่อขยายฐานลูกค้า เข้าสู่การรักษาลูกค้าที่มีคุณภาพ สะท้อนจากจำนวนลูกค้าลดลง แต่รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้ (ARPU) รายหัวเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยบริษัทจะปรับแพ็คเกจการตลาดให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าที่ต้องการ เพื่อรักษาลูกค้าให้อยู่กับบริษัท ควบคู่กับการรักษาอัตราการเติบโตของกำไรในระยะยาว

● ผลักดันมิตลดต้นทุน

ขณะที่บริษัทยังคงเดินหมากลดต้นทุนพลังงาน ด้วยการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ บนเสาสัญญาณที่สามารถปรับไปใช้พลังงานสะอาดได้ โดยที่ผ่านมามีความร่วมมือกับบริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) หรือ GULF ติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์บนเสาสัญญาณแล้วกว่า 9 พันต้น และมีแผนจะติดตั้งเพิ่มอีกกว่า 4.5 พันต้นทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียนแต่ละส่วนราว 3%

สำหรับความคืบหน้าของการควบรวมกิจการระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด หรือ AWN บริษัทในเครือ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ ADVANC กับบริษัท ทริบิเอส ที่ริบิเอส

หรือ บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) หรือ TTBB นั้นอยู่ระหว่างรอการพิจารณาจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (บอร์ด กสทช.) ในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2566 โดยหากได้รับการอนุมัติ จะเริ่มกระบวนการซื้อขายหุ้น (Transaction) คาดว่าจะใช้เวลาประมาณ 2 สัปดาห์ จากนั้นจะเข้าสู่กระบวนการรวบรวมทงบัญชี และฐานผู้ใช้งาน ซึ่งบริษัทจะรายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง

พร้อมกันนี้ บริษัทยังสามารถวางแผนการลงทุนขยายโครงข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต่อการลงทุนบริษัทจะสามารถขยายได้ทั้งแสงสัญญาณ, โครงข่าย Fiber Optic, สาย Fiber Optic ซึ่งช่วยให้เกิดการประหยัดต่อขนาดในขนาด

● เป้า 258 บาท

บริษัทหลักทรัพย์ เคจีโอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ระบุในบทวิเคราะห์คาดการณ์ผลการดำเนินงานงวดไตรมาส 4/2566 มีแนวโน้มเติบโตแข็งแกร่ง ทั้งเมื่อเทียบกับงวดไตรมาส 3/2566 (QoQ) และเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันปีก่อน (YoY) ตามช่วง High Season หนุนให้ ARPU สูงขึ้นทั้งธุรกิจโทรศัพท์มือถือและธุรกิจ FBB จากความเชื่อมั่นผู้บริโภคที่ฟื้นตัวขึ้น และการจัดโปรโมชันการขายพ่วงแพ็คเกจ SIMs และเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์กันยังสามารถควบคุมต้นทุนได้จากทั้งค่าเสื่อมราคาที่มีแนวโน้มลดลง และต้นทุนค่าไฟฟ้าเฉลี่ยจะลดลงอีก 11% QoQ เหลือ 3.99 บาทต่อ kWh เบื้องต้นคาดการณ์กำไรสุทธิทั้งปี 2566 ที่ 28,497 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.6% YoY และเพิ่มขึ้นต่อเนื่องอีก 7.6% YoY และ 30,657 ล้านบาทในปี 2567 จึงแนะนำ “ซื้อ” ราคาเหมาะสมที่ 258 บาท ทั้งยังมีปัจจัยหนุนจากความคืบหน้าการซื้อ 3BB ซึ่งคาดว่าจะเรียบร้อยภายในไตรมาส 4/2566 ซึ่งจะหนุนให้ ADVANC เป็นผู้เล่นรายใหญ่ที่สุดในธุรกิจ FBB พร้อมกับเปิดโอกาสให้ขยายบริการไปยังพื้นที่ที่ยังเข้าไม่ถึงอีกด้วย อีกทั้งยังมีอัตราการจ่ายปันผลที่สูงกว่า 4% ต่อเนื่อง



#ADVANC #ทินหุ้น - บริษัทหลักทรัพย์

เมย์แบงก์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) คงคำแนะนำ "ซื้อ" บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ ADVANC จากการเติบโตของกำไรที่แข็งแกร่งในปี 66/67 เรายังคงคำแนะนำ "ซื้อ" ADVANC เนื่องจากคาดว่าจะกำไรสุทธิจะเติบโตแข็งแกร่งที่ 13%/5% ในปี 66/67 ราคาเป้าหมายอิงวิธี DCF ของเราไม่เปลี่ยนแปลงที่ 251 บาท (7.5% WACC, 2.0% Terminal Growth) จำนวนผู้ใช้

จะเริ่มฟื้นตัวไตรมาส 4/66

● คาดกำไรหลัก 4Q/66 ลดลง 1% QoQ

แม้ว่าเราคาดว่าจะรายได้จากธุรกิจมือถือจะเติบโต 0.5% QoQ ใน 4Q/66 แต่กำไรหลักมีแนวโน้มลดลง 1% QoQ เป็น 7.5 พันล้านบาท เนื่องจาก 1. การซื้อคลื่นความถี่ 700MHz จาก NT และการปล่อยเช่าเสาแก่ NT (ส่งผลกระทบต่อกำไร 4Q/66 167 ล้านบาท) 2. การเข้าซื้อ TTTBB และ JASIF (ส่งผลกระทบต่อกำไรไตรมาส 4/66 จำนวน 171 ล้านบาท) และ 3. ค่าใช้จ่ายทางการตลาดที่สูงขึ้น (เพื่อโปรโมต TTTBB ในฐานะบริษัทย่อยของ ADVANC) โดยคาดว่าจะกำไรหลัก จะกลับมาเติบโต QoQ อีกครั้งใน 2Q/67 เนื่องจากค่าใช้จ่ายที่ทรงตัวและการแข่งขันที่ผ่อนคลายลง

ADVANC เติบโต เป้า 251 บาท

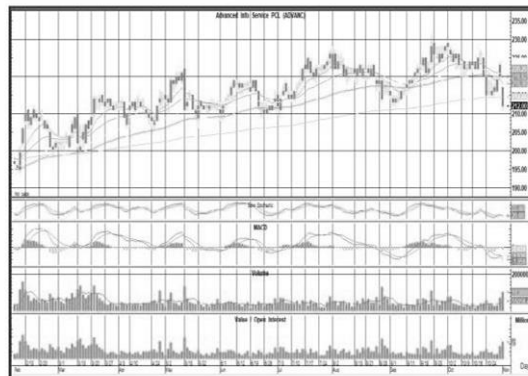
บริการมือถือลดลง 866,500 ราย ไตรมาส 3/66 แต่ผู้บริหาร คาดว่าแนวโน้มจำนวนลูกค้าจะค่อยๆ ดีขึ้น อย่างไรก็ดีหลังจากกำไรเติบโต QoQ มา 4 ไตรมาสติดต่อกัน เราคาดว่าจะกำไรไตรมาส 4/66 จะลดลง 1% QoQ เนื่องจากค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นโดยกำไรหลักน่าจะกลับมาเติบโต QoQ อีกครั้งใน 2Q/67

● การยืนยันตัวตนที่เข้มงวดยิ่งขึ้น ส่งผลให้จำนวนผู้ใช้บริการลดลง

ส่วนรายได้จากธุรกิจมือถือในไตรมาส 3/66 ลดลง 0.6% QoQ เนื่องจากการเติบโตทางเศรษฐกิจที่อ่อนแอ (รายได้มือถือแบบเติมเงินลดลง) และจำนวนผู้ใช้บริการมือถือลดลงสุทธิ 866,500 ราย ไตรมาส 3/66 โดย ADVANC พบว่าจำนวนลูกค้าที่เปิดเบอร์ใหม่ลดลงอย่างมาก เนื่องจากระบบการยืนยันตัวตนในกลุ่มลูกค้าเดิมเงินที่เข้มงวดมากขึ้น (เพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลที่ลงทะเบียนเปิดเบอร์ใหม่และผู้ใช้บริการมือถือเป็นบุคคลคนเดียวกัน) และการมุ่งเน้นไปที่ผู้ใช้บริการที่มีคุณภาพสูง อย่างไรก็ตาม ARPU และรายได้ของธุรกิจมือถือเริ่มฟื้นตัว MoM ในเดือน ต.ค.66 ขณะที่ผู้บริหารคาดว่าแนวโน้มของรายได้

● การเข้าซื้อกิจการ TTTBB คาดว่าจะได้รับการอนุมัติเร็วๆ นี้

ทั้งนี้คาดว่า กสทช. จะอนุมัติการเข้าซื้อกิจการ TTTBB ของ ADVANC ในวันที่ 10 พ.ย. 66 จากราคาเป้าหมายของเราที่อิง DCF ที่ 251 บาท 4 บาท มาจากการเข้าซื้อกิจการ TTTBB (สัดส่วนการถือหุ้น 100%) และ JASIF (สัดส่วนการถือหุ้น 19%) โดยการเข้าซื้อ TTTBB จะทำให้ ADVANC กลายเป็นผู้ให้บริการ FBB อันดับ 1 ด้วยจำนวนสมาชิก 4.6 ล้านราย (ส่วนแบ่งตลาด 45%) ตามมาด้วยสมาชิก TRUE 3.8 ล้านราย (ส่วนแบ่งตลาด 37%)



ระยะ 1 ปี 7 เดือน (1 มิ.ย.2565-30 ก.ย.2566)
มีคดีอาชญากรรมออนไลน์กว่า 330,000 คดี เสียหายกว่า 45,000 ล้านบาท
ดีอี



'ดีอี'คิกออฟ'ศูนย์เอไอซี' สกัดอาชญากรรมออนไลน์

กรุงเทพธุรกิจ ● รมว.ดีอี ลุยตั้งศูนย์ AOC 1441 สำหรับประชาชนช่วยระงับ ภัยอันตรายที่ร้ายแรงที่ แก้ปัญหา อาชญากรรมออนไลน์ สร้าง ความเสียหายเศรษฐกิจและสังคม ในวงกว้าง

นายประเสริฐ จันทรรวงทอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือดีอี กล่าวว่าได้เปิดตัวศูนย์ปฏิบัติการ แก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ (Anti Online Scam Operation Center : AOC) หรือ AOC 1441 ในการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหา ภัย online สำหรับประชาชน

โดยจะเป็นศูนย์วันสตอป เซอร์วิสแก้ไขปัญหาหลอกลวง ออนไลน์สำหรับประชาชน ช่วย ระงับ/อายัดบัญชีคนร้ายทุกทอด ทันที เป็นการทำงานเชิงรุกแก้ไข ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ที่ สร้างความเสียหายต่อประชาชน เศรษฐกิจและสังคมในวงกว้าง มี จำนวนคดี กว่า 330,000 คดี และ ความเสียหายสูงกว่า 45,000 ล้านบาท ในระยะ 1 ปี 7 เดือน (1 มิ.ย.2565- 30 ก.ย. 2566)

เป้าหมายของศูนย์ AOC 1441 คือ 1. ระงับ/อายัดบัญชีของ คนร้าย ให้ผู้เสียหาย/ผู้ถูกหลอกลวง ออนไลน์ ทันที 2. ติดตามสถานะ

การแก้ไขปัญหาให้ผู้เสียหายทุก ขั้นตอน ได้ทันที 3. เร่งการคืนเงิน ให้ผู้เสียหาย 4.เพิ่มประสิทธิภาพ การจับกุม ดำเนินคดีและการขยาย ผลคดี โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ช่วยงาน บุคลากร ข้อมูล และร่วม ทำงานกันที่ทุกหน่วยงานเกี่ยวข้อง เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เสียหาย

ศูนย์ AOC จะมีระบบติดตาม สถานการณ์ สั่งการ ปฏิบัติการ ป้องกันปราบปรามโจรออนไลน์อย่าง บูรณาการ และทันสมัยมีเวิร์กมาย ได้ AOC และใช้เทคโนโลยีพัฒนา Intelligent Assistant (IA) และ Intelligence based platform รวบรวมเชื่อมโยงข้อมูลเป็นฐาน ข้อมูลขนาดใหญ่ และวิเคราะห์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องพร้อมใช้งานใน การป้องกัน ปราบปราม

แพลตฟอร์มนี้ มีการใช้และ วิเคราะห์ ทั้งข้อมูลการเงิน ข้อมูลใช้ โทรศัพท์ ข้อมูลธุรกรรมต้องสงสัย และใช้เทคโนโลยี เอไอ ใช้ดาต้า ไซออนซิสช่วยวิเคราะห์คาดการณ์ วอร์รูม เพื่อแก้ปัญหาหลอกลวง ออนไลน์ ดำเนินการดำเนินคดีให้ ประชาชนแบบเร่งด่วน เชิงรุก ตั้งเป้าหมาย จบระงับ/อายัด บัญชีการเงินได้ ใน 1 ชม. นับจาก เวลาที่รับแจ้งเรื่องจากเหยื่อของ โจรออนไลน์

โดยนำข้อมูล อาทิ การโอนเงิน ให้คนร้าย ส่งธนาคาร ให้ทำการระงับ ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องทันทีที่ได้รับ เรื่องทำการระงับ/อายัด ทุกๆ ทอด ที่เกี่ยวข้อง ในขณะเดียวกัน สถาบัน การเงินอื่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้ง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงาน ป.ป.ง. ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงาน กสทช. ผู้ให้บริการมือถือ สำนักงาน ก.ล.ต. แลกเปลี่ยนข้อมูล ทันที และหน่วยงานเกี่ยวข้อง บังคับ ใช้อำนาจตามกฎหมายที่มี ตามความ เหมาะสม เช่น พ.ร.บ. ว่าด้วยการ กระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (พ.ร.บ.คอมฯ) และ พ.ร.บ. ป้องกันปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น

สำหรับในเรื่องความปลอดภัย ของข้อมูลนั้น จะมีการจัดเก็บด้วย ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ ของ กระทรวงดีอีซึ่งผ่านมาตรฐานความ ปลอดภัย ขณะที่ศูนย์ AOC 1441 จะ ยกระดับสายด่วน 1441 (เดิม สายด่วน ตำรวจไซเบอร์) จากเดิมที่มี 20 คู่สาย เป็น 100 คู่สาย และให้บริการเรื่อง ภัยออนไลน์แก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง และครอบคลุมเรื่องการ หลอกลวงซื้อขายออนไลน์ทั้งหมด

"มั่นใจว่า ศูนย์นี้ ยกระดับความ สามารถในการแก้ปัญหาภัยออนไลน์ ให้ประชาชน ในขณะเดียวกัน เมื่อ ใช้เทคโนโลยีที่ดี ข้อมูลที่ดี ส่งข้อมูล ทันเวลา เจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้บังคับ ใช้อำนาจ จะสามารถดำเนินคดี หาดตัวผู้กระทำความผิดได้อย่าง รวดเร็วมายิ่งขึ้น สามารถลดปัญหา อาชญากรรมออนไลน์อย่างเป็น รูปธรรมใน 3 เดือน"

'ดีอี'เปิดตัวศูนย์AOC1441 แก้ปัญหาหลอกลวงออนไลน์

"ดีอี" เปิดตัวศูนย์ AOC 1441 แก้ปัญหาหลอกลวงออนไลน์ มั่นใจว่าสามารถลดปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมได้ภายใน 1 เดือน

นายประเสริฐ จันทรรวงทอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือ ดีอี เปิดเผยว่า ในการเปิดตัวศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ (Anti Online Scam Operation Center : AOC) ครั้งนี้ เพื่อการแก้ไขปัญหอาชญากรรมออนไลน์ให้มีความชัดเจนและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยมีการบูรณาการในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมออนไลน์ให้บริการ one stop service แก่ประชาชน

โดยเป็นการร่วมมือระหว่างกระทรวงดีอี, กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี, สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์, สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน, สมการคมธนาคารไทย, บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT, สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.), กรมสอบสวนคดีพิเศษ, สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการช่วยดำเนินการระงับ/อายัดบัญชี ได้ทันที รวมทั้งให้คำปรึกษา



ประเสริฐ จันทรรวงทอง

แก่ประชาชนเกี่ยวกับภัยออนไลน์ เพื่อติดตามสถานการณ์แก้ไขปัญหาให้ผู้เสียหายทุกขั้นตอนได้ทันที และเร่งการคืนเงินให้ผู้เสียหาย และเพิ่มประสิทธิภาพการจับกุมดำเนินคดีและการขยายผลคดี

ทั้งนี้ศูนย์ AOC 1441 ตั้งเป้าหมายระงับ/อายัดบัญชีของคนร้ายให้ผู้เสียหาย/ผู้ถูกหลอกลวงออนไลน์ทันที โดยหลังจากรับสายรับเรื่องกระบวนการจะใช้เวลาไม่เกิน 5 นาที จากนั้นกระบวนการทำงานจะเกิดขึ้น เช่น การอายัดบัญชี ซึ่งได้มีการกำหนดให้การดำเนินการไม่เกิน 1 ชั่วโมง หลังผู้เสียหายโทรแจ้ง เป็นต้น อย่างไรก็ตามศูนย์ AOC ยกระดับความสามารถในการแก้ปัญหาภัยออนไลน์ให้ประชาชนได้รวดเร็ว มั่นใจว่าสามารถ

ลดปัญหาอาชญากรรมออนไลน์อย่างเป็นรูปธรรมได้ภายใน 1 เดือน โดยศูนย์ AOC 1441 จะยกระดับสายด่วน 1441 (เดิม สายด่วนตำรวจไซเบอร์) จากเดิมที่มี 20 คู่สายเป็น 100 คู่สาย และให้บริการเรื่องภัยออนไลน์แก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง และครอบคลุมเรื่องการหลอกลวงซื้อขายออนไลน์ ที่การหลอกลวงซื้อขายออนไลน์มีจำนวนคดีมากกว่า 133,000 คดี ในระยะ 1 ปี 7 เดือน

นอกจากนี้ในส่วนของการสรรหาคณะกรรมการใหม่ NT ขณะนี้อยู่ระหว่างการเสนอรายชื่อกรรมการ 6 ราย คาดว่าจะได้รายชื่อในสัปดาห์นี้ โดยกระบวนการสรรหาดังกล่าวจนเสร็จสมบูรณ์จะใช้เวลา 2 เดือน เนื่องจากจะต้องมีการพิจารณาในเรื่องของ matrix skill เสนอให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และเสนอเข้าคณะรัฐมนตรี (ครม.) พิจารณาต่อไป ส่วนประธานคณะกรรมการ NT จะมีการคัดเลือกหลังจากได้กรรมการทั้ง 6 รายแล้ว

สำหรับคุณสมบัติของกรรมการฯ มีการพิจารณากลุ่มนักกฎหมาย ผู้ที่มีความชำนาญด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล รวมถึงนักบริหาร เพื่อมาช่วยทำให้ NT ซึ่งเป็นองค์กรขนาดใหญ่และมีบุคลากรจำนวนมาก เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพทั้งการบริหารบุคลากรและการบริหารองค์กรที่จะต้องมีการพัฒนาทางด้านธุรกิจ โดยเฉพาะทรัพย์สินของ NT ที่มีจำนวนมากจะต้องมาพิจารณาว่าจะสามารถใช้ประโยชน์อะไรได้บ้าง ส่วนมากเป็นอาคารที่ดิน และจะต้องทำให้ NT มีรายได้เติบโต ■

คิกออฟเอไอซีสายด่วน1441 'ประเสริฐ'แก้โกงออนไลน์

นายประเสริฐ จันทรรวงทอง รมว.ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) เปิดเผยว่า ดีอีเอส ได้เปิดศูนย์ปฏิบัติการแก้ไข ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ หรือเอไอซี 1441 (สายด่วน 1441) อย่างเป็นทางการ ซึ่งถือเป็นศูนย์แก้ไข ปัญหาหลอกลวงออนไลน์ สำหรับประชาชนในรูปแบบ วัน สด้อป เซอร์วิส เพื่อช่วยระงับและ อายัดบัญชีม้าของคนร้ายทุกทอดทันที รวมทั้งมีการแจ้งความ ออนไลน์ สอบถามติดตามผลคดี ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาภัย ออนไลน์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายรัฐบาลของนายฯให้ทำงาน เชิงรุก ในการแก้ไข ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ ที่สร้างความเสียหายต่อประชาชน เศรษฐกิจและสังคมในวงกว้าง โดยในช่วง 1 ปี 7 เดือน หรือตั้งแต่ 1 มี.ค. 65-30 ก.ย. 66 มีคดีกว่า 330,000 คดี และความเสียหายสูงกว่า 45,000 ล้านบาท

“ศูนย์ฯ เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 1 พ.ย. มีการบูรณาการการทำงาน of หลายหน่วยงาน ทั้ง ตำรวจ ธนาคาร

สำนักงาน กสทช. กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงาน ก.ล.ต. และ ปปง. เป็นต้น โดยเมื่อรับแจ้งเหตุจากประชาชนแล้ว จะทำการอายัด บัญชีในทันทีหรือช้าสุดไม่เกิน 1 ชั่วโมง และจะมีการมอนิเตอร์ผล ในทุกวัน ซึ่งในระยะเวลาหนึ่งเดือน จะมีการประเมินผลการทำงาน ซึ่งมั่นใจว่าจะช่วยลดปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ได้มากขึ้น”

อย่างไรก็ตามศูนย์แห่งนี้จะมีระบบการติดตามสถานการณ์ สังการ ปฏิบัติการป้องกันปราบปรามโจรออนไลน์อย่างบูรณาการ และทันเวลา โดยมีวอร์รูม และใช้เทคโนโลยีพัฒนาแพลตฟอร์มอัจฉริยะทำให้เกิดการรวบรวมเชื่อมโยงข้อมูล เป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ หรือบิ๊ก ดาต้า และวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง พร้อมใช้งาน ในการป้องกัน ปราบปราม โดยแพลตฟอร์มนี้จะมีการใช้และการ วิเคราะห์ ทั้งข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการใช้โทรศัพท์ ข้อมูล ธุรกรรมต้องสงสัย และใช้เทคโนโลยีเอไอช่วยในการวิเคราะห์ คาด การณ์ เช่น บัญชีม้า หากเข้าข่ายสงสัยจะมีการระงับทันที.



ผ่านทางต้นโพสท์หลอกลวง'ระบอบไซเซี่ยล



พ.ต.อ.เจษฎา บุรินทร์สุชาติ ผู้กำกับการ กลุ่มงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์จากกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เวทพงศ์ พงษ์ทรัพย์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี)

อิง ศิริกุลบดี (ซ้าย) ผู้จัดการฝ่ายนโยบายสาธารณะประจำ Facebook ประเทศไทยจาก Meta กับ เสขเสถียร มารีการเด้า (ขวา) ผู้จัดการฝ่ายนโยบายสาธารณะด้านนโยบายเศรษฐกิจจาก Meta ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

ผ่านทางต้น

'โพสท์หลอกลวง'ระบอบไซเซี่ยล

Meta (เมต้า) ต้นสังกัดเฟซบุ๊ก-กระทรวงดีอี-ตำรวจไซเบอร์ จับเข้าเปิดใจทำไม 'โฆษณาสินค้าปลอม-โพสท์หลอกลวง' ยังเกลื่อนสื่อโซเชียล? ผัง Meta ไม่ยอมรับแนวทางป้องกันที่ทำอยู่มีช่องโหว่แต่พร้อมร่วมมือทุกฝ่ายช่วยปกป้องคนไทยจากโจรออนไลน์ ด้านดีอีมั่นใจการปิดกั้นเว็บเพจผิดกฎหมาย รวมถึงน่านานวัตกรรมจากภาครัฐทั้งกฎหมายและศูนย์ร้องทุกข์อายัดครบวงจร 1441 จะช่วยตัดตอนและหยุดพิษได้ชั่วคราว ขณะที่ตำรวจไซเบอร์เผยต้นเหตุความล่าช้าการสอบสวนคดีหลอกลวงออนไลน์ เพราะต้องใช้เวลารับข้อมูลจากหน่วยงาน ไบ่กระบวนกรที่ติดขัดทำให้เพิ่งได้ฤกษ์บูรณาการข้อมูลร่วมกัน

ความล่าช้าในการร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนถือเป็นหนึ่งในทางตันของปัญหา 'โพสท์บล็อกลง' ที่ระบอบทุนนิยมโซเชียลมีเดียช่วงหลายปีที่ผ่านมา ปัจจุบัน คนไทยตกเป็นเหยื่อคดีกลโกงออนไลน์กว่า 700 คดีต่อวัน โดยสถิติการแจ้งความออนไลน์เมื่อมีนาคม ปี 2565 พบว่าในจำนวนการแจ้งความผ่านระบบออนไลน์ที่สูงถึง 3.6 แสนคดี ราว 1.3 แสนคดีมีความเกี่ยวข้องกับภัยกลโกงออนไลน์

ถามว่าทำไมจำนวนคดีความภัยออนไลน์ในประเทศไทยจึงสูงเช่นนี้ คำตอบคือส่วนหนึ่งเป็นเพราะคนไทยมีการใช้งานสื่อโซเชียลและนิยมซื้อสินค้าออนไลน์สูงมากติดอันดับโลก คนไทยส่วนใหญ่เลือกชำระเงินด้วยการสแกนจ่ายหรือ QR payment ขณะที่อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยได้ชื่อว่ามีความเร็วและคุ้มค่าที่สุดในโลก โดยไทยเป็นท็อป 5 ประเทศที่ค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตไม่สูง ทั้งยังมีโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำของตัวเอง ทำให้คนไทยมีความคุ้นเคยกับการใช้อินเทอร์เน็ตสูงมากไม่แพ้ประเทศชั้นนำด้านเทคโนโลยี

● ภัยไทยใกล้เคียดต่างชาติ

พ.ต.อ.เจษฎา บุรินทร์สุชาติ ผู้กำกับการ กลุ่มงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์จากกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กล่าวว่าสถิติการแจ้งความเรื่องกลโกงออนไลน์กว่า 2 แสนคดีต่อปีถือเป็นตัวเลขสะท้อนความจริงในระดับหนึ่งเท่านั้น เนื่องจากอาจยังมีผู้เสียหายที่ไม่ได้เปิดเผยตัวเบื้องต้นเชื่อว่าการเปิดให้แจ้งความออนไลน์ และการออกกฎหมายเพิ่มเติมมีส่วนทำให้ประชาชนสามารถฟ้องร้องและได้รับเงินคืนเร็วขึ้น ทำให้จำนวนคดีมีแนวโน้มสูงขึ้นต่อเนื่อง โดยแม้ว่าจำนวน 2 แสนคดีของไทยจะไม่ได้สูงกว่าประเทศอื่นเช่นสิงคโปร์หรือเกาหลีใต้ แต่การมีเหยื่อไม่ต่ำกว่า 600 คนต่อปีทำให้ภาครัฐไม่มองนิ่งนอนใจ และมีการจับมือเป็นพันธมิตรเพื่อขอแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับปราบปรามร่วมกัน

มีแนวโน้มที่ดีขึ้น เรามีระบบแจ้งความออนไลน์ เอาข้อมูลมาสร้างพันธมิตรในการดำเนินการ ตั้งแต่ภาคธนาคารและภาคการศึกษา พ.ต.อ.เจษฎาบุรินทร์สุชาติ ฝั่งฝั่งจากฝั่งพัฒนาการจากเงินที่ได้ไปอย่างทุจริต มีทั้งเทคโนโลยี บุคลากร สามารถขยายผลในเรื่องที่เราไม่รู้ มีวิธีการหลอกลวงที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีวิธีที่ซับซ้อนมากขึ้น มักจะมีภัยจากประเทศอื่นก่อน แล้วค่อยเข้ามาเกิดเหตุในไทย

วันนี้ คนไทยตกเป็นเหยื่อการหลอกลวงออนไลน์กว่า 14 ประเภท โดยคดีที่เป็น 5 อันดับสูงสุดคือกลโกงซื้อขายออนไลน์ คิดเป็น 40% ของคดี ทั้งกรณีที่สั่งซื้อของแต่ไม่ได้ของ หรือได้รับแต่ 'ไม่ตรงปก' อันดับที่ 2 และ 3 คือคดีหลอกลวงให้ทำภารกิจ และการหลอกลวงเงิน ทั้งการหลอกลวงให้โอนเงินเพื่อรับตำแหน่งงาน รวมถึงหลอกลวงให้จ่ายเงินเป็น 'ค่าอุปการะคุณวุฒิ'

อันดับ 4 คือภัยคอลเซ็นเตอร์ และอันดับ 5 คือภัยหลอกลวงให้ลงทุน เช่นการเข้าไปลงทุนเงินคริปโตฯ ผ่านแอปพลิเคชันปลอม โดยหากรวมยอดผู้เสียหายจาก 5 อันดับภัยออนไลน์เหล่านี้ จะคิดเป็นสัดส่วน 80% ของผู้ที่เป็นเหยื่อในประเทศไทย

เชษฐาสิทธิ์ มารีการเรตต้า ผู้จัดการฝ่ายนโยบายสาธารณะ ด้านนโยบายเศรษฐกิจ จาก Meta กล่าวว่าแม้ว่าการมีเจตนาจะขยายไปหลายแพลตฟอร์ม ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ รวมถึงในพื้นที่ที่ตรวจจับไม่ได้ แต่ทีม Meta จะมุ่งทำงานร่วมกับตำรวจสากลและพันธมิตรทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยให้ความสำคัญเป็นพิเศษเรื่องการให้ความรู้ผู้ใช้ เพื่อให้สามารถขยายผลได้มากกว่าการลบคอนเทนต์ แต่สามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้

เราทำงานกับหน่วยงานรัฐในหลายปีที่ผ่านมา และจะทำต่อไป จะมีการใช้เพจของ Meta มีการประชาสัมพันธ์ มีระบบยืนยันตัวตนหรือเครื่องหมายถูกสีฟ้า (บลูติก) เราจะทำงานร่วมมือใกล้ชิดยิ่งขึ้น เชษฐาสิทธิ์กล่าว 'เรามีระบบและมีแนวทางประเมินความเสี่ยงที่ชัดเจน เพื่อดูว่าผู้ลงโฆษณามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยอย่างไร ตรงนี้ยังมีพื้นที่สำหรับพัฒนาเสมอ เป็นเหตุผลที่ทำให้เรามาพูดคุยและหาทางร่วมกัน และต้องทำงานร่วมกันหลายแพลตฟอร์ม'



● เฟซบุ๊กลงมือแล้ว ผู้ใช้ต้องร่วมมือด้วย

ในฐานะแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียที่มีผู้ใช้ 3.88 พันล้านคนต่อเดือน เฟซบุ๊กไม่เพียงวางแผนทางประเมินความเสี่ยงผู้ลงโฆษณาไว้เท่านั้น แต่มีมาตรการป้องกันโพสต์หลอกหลวงและโฆษณาขายสินค้าปลอมหลายด้าน โดยทุกด้านมุ่งดูแลการค้าขายบนแพลตฟอร์มให้เป็นไปอย่างสุจริต

ด้านแรกคือ Meta ตันสังกัดเฟซบุ๊กนั้นวางนโยบายป้องกันโพสต์หลอกหลวงด้วยกติกา 'อะไรขายได้-อะไรขายไม่ได้' ดังนั้นทุกสินค้าในแพลตฟอร์มจึงอยู่ใต้กติกา และผู้ค้าทุกคนต้องทำตาม โดยจะมีการแบ่งกติกาออกเป็นหลายระดับให้เหมาะสมกับกลุ่มการค้า ทั้งการขายทั่วไปหรือการขายโดยองค์กรในเชิงพาณิชย์ เพื่อให้เกิดการซื้อขายที่สบายใจ จุดนี้เองที่มีนโยบายป้องกันการหลอกหลวง หรือการค้าขายที่เป็นผลเสียต่อผู้บริโภค

อีกด้านคือการตรวจสอบว่าผู้ลงโฆษณารายใดมีความเสี่ยง โดยมีเทคโนโลยี AI เป็นตัวตรวจจับมีจรรยา และป้องกันไม่ให้มีจรรยาสร้างผลกระทบด้านลบ ซึ่งหากหลุด

รอดไปจาก AI ก็จะมีทีมงานคนเข้าร่วมพิจารณาต่อไป

'AI จะเป็นเทรนด์ใหญ่ ทำให้การตรวจสอบทำได้มากกว่าการใช้ทีมงานคน เมื่อ AI พบจะแจ้งเตือน แต่ถ้าไม่แน่ใจจะดำเนินการส่งให้ทีมงานคนพิจารณา โดยตลอดปี 2023 กว่า 90% ของบัญชีมีเจตนาที่เรากำลังนั้นทำได้ด้วย AI'

แม้ AI จะเป็นเครื่องมือสำคัญ แต่เขยี่ยยอมรับว่า AI ยังพิจารณาได้ไม่ครอบคลุม และต้องมีทีมงานตรวจสอบเพิ่มเติม และการปิดกั้นบัญชีที่มีพฤติกรรมที่เสี่ยงเป็นมิจฉาชีพนั้น จะมุ่งป้องกันไม่ให้บัญชีรายรายใหม่เพิ่มขึ้น ด้วยการตรวจสอบสัญญาณร้ายเพื่อตัดไฟแต่ต้นลม

เขยี่ยเชื่อว่าปัญหาโพสต์หลอกลวงที่ยังลายนวลท่ามกลางมาตรการเข้มข้นเช่นนี้ มีสาเหตุมาจากความยากในการปราบปราม เนื่องจากแฮกเกอร์มีพัฒนาการและสรรหาวิธีใหม่อยู่เสมอ วิธีการสแปดในการเข้าถึงเหยื่อทำให้มีพัฒนาการต่อเนื่อง และไม่แค่ออนไลน์ แต่ยังมีโลกออฟไลน์ที่ทุกฝ่ายต้องตามให้ทัน

'เราทำฝั่งเดียวไม่ได้ อยากให้พันธมิตรช่วย อาจจะไม่ใช่ว่าแค่การเห็นโพสต์บนเฟซบุ๊กแต่มีการย้ายไปหลอกลวงต่อในโลกออฟไลน์ ความยากคือภัยหลอกลวงนี้ไม่จำกัดสถานที่ใดสถานที่หนึ่ง เราจึงต้องทำงานร่วมกันทั้งภาครัฐและพันธมิตร โดยเฉพาะผู้ใช้ที่ควรต้องแจ้งเมื่อพบเห็น รวมถึงการร่วมมือช่วยยืนยันว่าบัญชีใดไม่หลอกลวง ร่วมทำรีวิว ให้เรตติ้ง หรือแจ้งเตือนกับเฟซบุ๊กได้'

อย่างไรก็ตาม การกรณียางานโฆษณาหลอกลวง 1 ครั้งไม่ได้แปลว่าโฆษณานั้นจะถูกปิดกั้นทันที เนื่องจาก Meta อาจต้องรอหลายสัญญาณผิดปกติดำเนินการประกอบกัน นอกจากนี้ ผู้ลงโฆษณากับเฟซบุ๊กยังมีเครื่องมือที่สามารถปิดกั้น 'รีวิวเตือน' หรือข้อความแฉลับ ซึ่งเขยี่ยให้เหตุผลว่าเป็นเพราะ Meta ออกแบบระบบเพื่อให้ผู้คนหลายพันล้านคนสามารถใช้แพลตฟอร์ม Meta ได้ จึงทำให้เจอเรตให้เกิดประโยชน์ต่อการใช้งานในวงกว้าง โดยที่พยายามสร้างการปกป้องไปด้วย

ขณะนี้ เฟซบุ๊กได้สร้าง 3 เครื่องมือเตือนผู้ใช้งานที่กล่าวหาว่าบัญชีนั้นปลอมหรือไม่น่าเชื่อถือ เช่น ข้อความแสดงรายละเอียดบัญชีที่โชว์ทันทีเมื่อเริ่มสนทนาครั้งแรก รวมถึงการแจ้งเตือนหากพบว่าผู้ใช้งานกำลังสนทนากับบัญชีที่มีแนวโน้มเป็นกลุ่มมิจฉาชีพ โดยหากเกิดเหตุในแพลตฟอร์มใด Meta จะส่งต่อข้อมูลให้เจ้าหน้าที่แบบข้ามประเทศ นำไปสู่การจับกุมและดำเนินคดี

'เมื่อพบสัญญาณผิดปกติ เราจะดำเนินการทันที แต่ละกรณีใช้ระยะเวลาเร็วหรือช้าหลากหลายมาก บางกรณีอาจใช้เวลาวันเดียว แต่บางกรณีก็นาน ต่างกันตามความซับซ้อน เราทำงานทั่วโลกและตลอดเวลา บริษัทแน่ใจว่าทีมที่ดูแลนั้นมีความเข้าใจเรื่องภาษาอย่างดี'

ในอีกด้าน Meta ย้ำว่าบริษัทมุ่งให้ความรู้ผู้ใช้ ทั้งฝั่งผู้บังคับใช้กฎหมาย และสังคมที่ต้องช่วยกันบอกต่อ ซึ่งนอกจากแคมเปญเตือนภัย บริษัทยังมุ่งให้ความรู้ผู้ขายเพื่อให้ทราบพฤติกรรมใดไม่ควรทำ เพื่อให้ทุกฝ่ายได้เรียนรู้ โดยที่มีศูนย์ช่วยเหลือซึ่งเข้าถึงผู้ใช้กว่า 5 แสนคนแล้ว

● ทำงานไปไกลกว่าแพลตฟอร์ม

อิง ศิริกุลบดี ผู้จัดการฝ่ายนโยบายสาธารณะประจำ Facebook ประเทศไทย ย้ำว่า

ประเทศไทยเป็นส่วนสำคัญของโครงการที่ Meta ทำในระดับโลก นั่นคือ แคมเปญ #StayingSafeOnline ภายใต้โครงการ We Think Digital Thailand ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการให้ความรู้แก่ชาวไทย เกี่ยวกับวิธีสังเกตพฤติกรรมของผู้ประสงค์ร้าย และป้องกันตัวเองให้ปลอดภัยจากกลโกงอ้อมเมิร์ชและภัยบนโลกออนไลน์อื่นๆ โดยได้ร่วมกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โคแฟค ประเทศไทย และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

'แคมเปญนี้เข้าถึงชาวไทยเป็นจำนวนกว่า 30 ล้านคนแล้วในปัจจุบัน ตั้งแต่มีการเปิดตัวในปี พ.ศ. 2564 นอกจากนี้ แคมเปญ #StayingSafeOnline ยังกำลังจะเปิดตัวการดำเนินงานเฟสใหม่ในอีกไม่กี่เดือนข้างหน้า โดยจะให้ความสำคัญกับเคล็ดลับในการระมัดระวังและรู้เท่าทันสแกมเมอร์ที่มีอยู่หลากหลายประเภท'

อิงย้ำว่า Meta กำลังจะเปิดตัวซีรีส์วิดีโอเพื่อให้ความรู้ที่มีชื่อว่า 'ถอดรหัสสแกม' (Decode Scam) ผ่านเพจ Meta ประเทศไทย บนเฟซบุ๊ก เพื่อสอนให้คนไทยรู้จักกับภัยลวงบนโลกออนไลน์ที่มีหลากหลายประเภท พร้อมให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ในอีกไม่กี่เดือนข้างหน้า และมีแผนที่จะเปิดตัวเฟสต่อไปของแคมเปญ #StayingSafeOnline ซึ่งจะยังคงร่วมมือกับพันธมิตรในประเทศและร่วมสร้างสรรค์ชุดเนื้อหาเอดดูแทนเมนต์เพื่อการเรียนรู้ใหม่ ๆ ร่วมกับเครือข่ายชาวไทย

นอกจากแคมเปญใหม่ อิงยอมรับว่า Meta กำลังศึกษา พ.ร.ฎ.การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565 หรือ กฎหมาย Digital Platform ที่มีผลบังคับใช้ในวันที่ 21 สิงหาคมที่ผ่านมา โดยมองว่าบริษัทยังมีเวลาศึกษาถึงเดือนพ.ย.

66 เพื่อประเมินว่าการดำเนินการนี้จะช่วยลดปัญหาได้อย่างไรบ้าง

เวทาค์ ฟวงทรัพย์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) กล่าวถึง พ.ร.ฎ.แพลตฟอร์ม ว่ามีวัตถุประสงค์ให้แพลตฟอร์มเข้ามาจัดแจ้งให้ข้อมูลกับภาครัฐ โดยย้ำว่าเป็นการให้ข้อมูลพื้นฐาน ไม่ใช่การขึ้นทะเบียน และต้องการให้แพลตฟอร์มสามารถดูแลตัวเองเพื่อดูแลลูกค้าได้ดีโดยไม่มีการเอาเปรียบผู้ใช้งาน โดยอาจจะมีการรายงานลงโทษ หรือตักเตือนด้วยเจตนาเพื่อให้เกิดบริการที่ดี เพื่อให้ประชาชนมีชีวิตที่ดีขึ้นบนเทคโนโลยีที่ดี

พ.ร.ฎ.จะทำให้ทุกส่วนทำงานร่วมกันได้ดียิ่งขึ้น ไม่ใช่ชื้อลุ่มละเลย แต่ทำให้ดีขึ้น จะทำให้เห็นข้อมูลบางอย่างได้เร็วขึ้น อาจจะมีการบอกให้แก้อัลกอริทึมจะได้ทันภัยใหม่'

เนื้อหาของ พ.ร.ฎ.นี้จะกำหนดให้แพลตฟอร์มต้องรายงานความเสี่ยงทุกปี โดยต้องรายงานว่าได้ดำเนินการมาตรการใดแล้วบ้าง เพื่อให้เกิดการพัฒนาขึ้นไปอีกขั้น หรือมีคุณสมบัติใหม่ที่อำนวยความสะดวกมากขึ้น เบื้องต้น รองปลัดกระทรวงดีอี ยกตัวอย่างเพจที่ปลอมเป็นหน่วยงานรัฐ ซึ่งมีการนำเอาภาพเตือนภัยออนไลน์มาลง แต่เมื่อพิจารณาให้ดีๆ พบว่าเป็นโฆษณาที่ไม่ได้มาจากหน่วยงานนั้นจริง ปัญหานี้จะเบาบางลงได้หากแพลตฟอร์มเข้ามาจัดแจ้งตามที่ พ.ร.ฎ.กำหนดว่าจะแก้ไขอย่างไร อาจมีการปรับอัลกอริทึมหรือดำเนินการด้านอื่นเช่นบล็อกเพื่อไม่ให้รู้ว่าเป็นโฆษณาปลอม เพื่อไม่ให้เกิดการหลอกลวงให้เชื่อด้วยการส่งข้อความโดยตรงหรือไต่เร็กแมสเสจ และดึงเหยื่อออกไปนอกห้องสนทนาบนแพลตฟอร์ม

● ดีอีพอใจ ปิดโพสต์ปลอมได้เร็วขึ้น

เวทาค์ ให้ข้อมูลว่าการกระทรวงสามารถปิดกั้นเว็บเพจที่เห็นชัดว่าเป็นกลโกงได้มากขึ้น จากเดิมที่ปิดกั้นได้ราว 50 รายการต่อวัน คิดเป็นราว 1,500 โพสต์ต่อเดือน แต่ปัจจุบันสามารถปิดกั้นได้นับหมื่นโพสต์ต่อเดือน ทั้งหมดเป็นผลจากการใช้อัลกอริทึม ทำให้ปิดกั้นได้เร็วขึ้น รวมถึงการประสานข้อมูลต้นตอของผู้ซื้อโฆษณาที่ได้รับการตอบสนองที่รวดเร็วเรื่องข้อมูลจาก Meta

'นอกจากการปิดเว็บ ตอนนี้เรามีกฎหมายตัดตอน จัดการซิมม้า บัญชีม้า เมื่อได้รับเบาะแสหรือเห็นสิ่งที่ต้องสงสัย ก็สามารถระงับชั่วคราวได้ เป็นการป้องกัน ตัดตอนและหยุดภัยได้เป็นการชั่วคราว' เวทาค์กล่าว 'และที่เป็นหัวใจ เป็นการบูรณาการจริงๆ ทั้งข้อมูลและการดำเนินการ คือ 1441 เป็นศูนย์ให้ประชาชนมีบริการครบวงจร แจ้งเรื่องและอายัดธนาคารได้โดยมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องอยู่ในที่เดียวกัน'

ที่สุดแล้ว เวทาค์กล่าวตรงกับพ.ต.อ.เจษฎา ว่าความท้าทายเรื่องภัยออนไลน์ในวันนี้ คือการที่คนมีความรู้ไม่ก็คน สามารถใช้ช่องโหว่สร้างความเสียหายให้กับคนจำนวนมากได้ ดังนั้นจะต้องระมัดระวังไม่ให้เกิดการเลียนแบบ

'อาชญากรที่ได้กำไรจากการทำงานแบบนี้ มักจะทิ้งร่องรอยไว้ สุดท้ายก็โดนจับอาจรวเร็ว แต่ต้องรับผลที่ตามมา' พ.ต.อ.เจษฎา กล่าว 'การสอบสวนที่ช้า หลักๆคือเพราะรับข้อมูลจากหน่วยงานหลายภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง วันนี้กระบวนการที่ทำกันมาเดิมๆ ไม่สามารถรอได้อีกแล้ว ต้องร่วมมือมากขึ้นจริงๆ ไม่ต้องรอให้เกิดคดี แต่ถ้าเกิดแล้ว ก็ควรจะทำให้รวมข้อมูลได้เร็วขึ้น ถือเป็นอีกความท้าทายนั่นคือการที่เกิตคดีขึ้นแล้วประชาชนรู้สึกไม่ได้รับการคุ้มครอง'

พ.ต.อ.เจษฎา กล่าวทั้งท้ายว่าแม้จะมีนวัตกรรมจากภาครัฐเพิ่มเติม และมีกลไกช่วยเหลือประชาชนอยู่แล้ว แต่ประชาชนต้องช่วยกัน

'ต้องมีสติ อย่าโลภ อย่ากลัว พยายามอย่าซื้อของที่จ่ายเงินปลายทาง และหาแพลตฟอร์มที่น่าเชื่อถือ ที่สามารถคืนสินค้าได้ เพราะการโอนเงินเข้าบัญชีม้า จะไม่ได้รับความคุ้มครอง อันนี้ตำรวจพูดมากไม่ได้ จะเหมือนเราไม่รับผิดชอบในสิ่งที่ควรทำ แต่เราอยากให้เกิดมันน้อย และทุกคนต้องช่วยกัน'

เมื่อทุกคนช่วยกัน ก็จะผ่านทางต้น 'โพสท์หลอกลวง' ที่ระบอบโซเซียลได้แน่นอน.

FRAUDSTERS BEWARE

A new centre aiming to counter online scams was unveiled yesterday by the Thai government. **B4**

New centre aims to tackle online scams

Service meant to offer quick responses

KOMSAN TORTERMVASANA

The Digital Economy and Society (DES) Ministry kicked off operations yesterday for the Anti Online Scam Operation Centre (AOC), a one-stop service point to tackle rampant online scams.

The AOC is located at National Telecom's headquarters on Chaeng Watthana Road, while the centre's 24-hour hotline number for the public is 1441.

The hotline recently increased capacity to 100 telephone lines from 20.

The ministry will work proactively to suppress online scams, which have affected society and the economy on a wide scale, said DES Minister Prasert Jantararuangthong.

Mr Prasert said the number of online scam cases exceeded 330,000 between March 1, 2022 and Sept 30, 2023, resulting in damage of more than 45 billion baht.

The AOC's roles include supporting the immediate suspension of affected bank accounts as requested by victims, following up on problem solving for victims, accelerating the process of returning money to victims, and using technology to suppress scams.

The centre will also coordinate with all relevant parties to handle cases once



The goal is to freeze an account affected by a scam within an hour of receiving a notification from the victim.

PRASERT JANTARARUANGTHONG
Digital Economy and Society minister

it is notified by the victims, he said.

The AOC monitors fraud cases and provides consultation to the public regarding online scams, said Mr Prasert.

He said the goal is to freeze an account affected by a scam within an hour of receiving a notification from the victim.

Mr Prasert said as the AOC has to work quickly, it operates using war room functions such as intelligence assistance technology and an intelligence-based platform to gather information and create a large database for use in preventing and cracking scams.

The platform will analyse financial information and phone numbers, as well as information regarding questionable transactions, he said. Artificial intelligence and data scientists have been recruited to assist with this data analysis, said Mr Prasert.

The centre will forward to related banks information about victims' money transfers to scammers, allowing the banks to freeze the accounts in

time, he said.

Then the Royal Thai Police, National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) and the Bank of Thailand can exchange information on the incident.

Laws that can be applied to scam cases include the Computer Crime Act and the Anti-Money Laundering Act.

Mr Prasert said he is confident the AOC will strengthen the country's capacity to deal with online fraud, reducing the number of cases within three months.

Representatives from the Cyber Crime Investigation Bureau, the Thai Bankers' Association, National Telecom, the NBTC, the Department of Special Investigation and the Office of the Securities and Exchange Commission attended the AOC's inauguration event yesterday.

REPORT IMMEDIATELY

A state agency is urging digital platform operators to send it information before a deadline later this month. **B2**

EXPLAINER

SIRIVISH TOOMGUM AND KOMSAN TORTERMVASANA

Agency pushes digital operators to comply

Providing required information considered urgent as Nov 18 deadline draws near



The digital platform service law is meant to regulate digital platforms transparently and promote consumer protection.

The Electronic Transactions Development Agency (ETDA) has urged local and foreign digital platform operators in Thailand to quickly provide information mandated by the digital platform service (DPS) law, as the Nov 18 deadline approaches.

The state agency recently released a list of digital platform operators that have provided the required information.

ETDA requested platform operators that have yet to do so quickly comply before the deadline.

WHAT IS THE DPS LAW?

The law, which is meant to regulate digital platforms, took effect on Aug 21, intended to transparently govern operators and promote consumer protection.

The law obliges platform operators seeking to do business in Thailand to provide details to ETDA before they can start operating. Existing operators have until Nov 18 to provide the information.

Failure to provide the information by the deadline can result in a prison term of up to one year, or a fine of up to 100,000 baht, or both.

WHICH OPERATORS HAVE TO PROVIDE INFORMATION?

Both new and existing local and foreign platform operators are required to provide the information.

Individuals who operate online with revenue of more than 1.8 million baht per year before expenses and juristic entities with revenue of more than 50 million baht

per year before expenses are also subject to the law.

The law also applies to individuals and juristic entities with more than 5,000 service users per month.

According to ETDA, the definition of a digital platform under the law includes not only platforms acting as a medium for buying or selling, but also covers the following platforms: online marketplaces; sharing economy platforms such as ride sharing, car sharing, knowledge sharing, labour sharing and space sharing (excluding hotels); online communication, including those supporting trading activities; social media and social commerce; advertising services, including ad networks and ad exchanges that match online ad spaces to ad buyers; audio-visual and music sharing platforms; search tools;

news aggregators; online maps; web browsers; virtual assistants; operating system services such as software used in offices; hosting services; cloud services; internet service providers, including overseas-based providers operating in Thailand.

The agency made available a digital platform assessment tool (<https://eservice.eta.or.th/dps-assessment>) for operators to determine if they are subject to the DPS law. After operators answer some simple questions, the system notifies them if their businesses are subject to the law.

Operators can provide the required information at <https://eservice.eta.or.th/dps/th/login>, which is ETDA's digital platform service business notification system.

The agency held a workshop on Oct 17 for law firms and legal consultants to brief them on the DPS law, enabling participants to provide consultation to platforms.

Q WHAT TYPE OF INFORMATION IS REQUIRED?

The required information includes details of the operators, ID cards or juristic IDs, contact channels, information on their digital platforms and revenue before expenses.

Operators must also include information on their service users, if they have such information, and their top five customer complaint cases.

In addition, the information must include details of their coordinators in Thailand if they operate overseas, as well as consent for ETDA to access such information.

Q HOW MANY PLATFORMS HAVE PROVIDED INFORMATION THUS FAR?

Between Aug 21 and Oct 10, 109 platforms provided information to the agency.

Most of these were e-marketplace operators, followed by communication platforms, news aggregators, search tools, web browsers, cloud services, virtual assistants and advertising services.

According to ETDA executive director Chaichana Mitrpant, such information will enhance consumer confidence in the platforms, improve their competitiveness and show that consumers will be effectively protected.

He said he believes more platform operators will provide their information to the state agency.

In a related matter, the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) is quickly drafting a regulatory framework to govern over-the-top (OTT) platforms operating in Thailand, especially video-on-demand and video-sharing businesses.

The move is another state effort to ensure domestic and global OTT platforms provide

the regulator with their business details, paving the way for the NBTC to regulate the OTT industry in the future.

OTT services allow users to access media content and communication services over the internet.

Prawit Leesathapornwongsa, advisor to NBTC commissioner Pirongrong Ramasoota, said the NBTC and ETDA have discussed the issue at the management level. However, the boards of both state agencies have yet to discuss this issue.

ETDA hopes the NBTC will issue a regulatory framework governing video-on-demand and video-sharing platforms by requesting they provide their details to the regulator, Mr Prawit said.

Under this framework, OTT platforms that provide the NBTC with their business details will be permitted to operate in Thailand, though this does not amount to licensing.

The NBTC licensing regime applies to licensees in which the foreign shareholding stake does not exceed 25%.

He said the NBTC would govern both domestic and foreign OTT platforms on an equal and fair basis via the legal broadcasting scheme.

The NBTC working committee headed by Mrs Pirongrong drafted the regulatory framework and submitted it to the NBTC board.



This information will enhance consumer confidence in the platforms, improve their competitiveness and show that consumers will be effectively protected.

CHAICHANA MITRPANT

Executive director, Electronic Transactions Development Agency

FRAUD

Govt sets up scam victim aid

POST REPORTERS

The Ministry of Digital Economy and Society (MDES) has opened an Anti Online Scam Operation Centre (AOC), a one-stop service aiding scam gang victims, said minister Prasert Chantararuangthong.

From March 1 last year to Sept 30 this year, there were over 330,000 cybercrime cases, causing damage worth over 45 billion baht. Mr Prasert said the AOC will reduce the number of online scams effectively within a month.

The AOC also will add an extra 80 hotline operators to the existing 20 operators for the Cyber Crime Investigation Bureau (CIB)'s hotline 1441.

Mr Prasert said the AOC's goals include freezing mule accounts immediately after victim complaints, following up on investigations for victims, arranging money

recovery and applying technology to investigative work.

Assisted by AI platforms, he said the AOC is fed analytical data based on transactions, call history and financial information.

Mr Prasert said the AOC will freeze a chain of transactions within an hour after the report is filed from the victim.

The AOC is working in collaboration with the Royal Thai Police, Anti-Money Laundering Office, National Broadcasting and Telecommunication Commission and Securities and Exchange Commission.

Any wrongdoing will proceed according to the Computer-Related Crime Act and Anti-Money Laundering Act, Mr Prasert added.

The AOC also backs up the victim's privacy by using the MDES cloud service, whose IT management system is certified by ISO 27001, ISO 200001 and CSA-STAR. The database is also regulated by the government's Personal Data Protection Act. As a part of the AOC's mission, Mr Prasert said Facebook was working with the centre by taking down up to 700 Facebook scamming pages per day, an increase of 10 per day.

รวมจัดการสิ่งกีดขวางทางเท้า

นายรัชชัย นภาคัดศรี ผู้อำนวยการสำนักการโยธา (สนย.) กทม. เปิดเผยความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาสิ่งกีดขวางทางเท้า (Street Furniture) ถนนเสนานิคม 1 เขตจตุจักร ว่า สนย.ได้ร่วมกับผู้แทนหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงาน กสทช.สำนักการจราจรและขนส่ง เขตจตุจักร การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (มหาชน) ลงพื้นที่สำรวจปัญหาสิ่งกีดขวางต่างๆ บนทางเท้า (Street Furniture) เช่น ต้นไม้ เสาไฟฟ้า และสายสื่อสาร ตู้อุปกรณ์ เสากล้องวงจรปิด (CCTV) และสิ่งปลูกสร้างที่รุกล้ำพื้นที่ทางเท้ารวมถึงสำรวจไฟฟ้าต่อง่ายบนทางเท้าบริเวณ ถนนเสนานิคม 1 (จากถนนพหลโยธิน - สะพานข้ามคลองลาดพร้าว) เขตจตุจักร เพื่อบริหารจัดการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการใช้ทางเท้าไปในคราวเดียวกับที่ สนย.ปรับปรุงคันหินและทางเท้าบริเวณดังกล่าวเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย สร้างภาพลักษณ์ และปรับภูมิทัศน์ที่สวยงามให้กับเมือง