



'ค่ายมือถือ' เข้มมาตรการ  
สกัดภัยแก๊ง 'คอลเซนเตอร์'  
> 15



# 'ค่ายมือถือ' เข้มมาตรการ สกัดภัยแก๊ง 'คอลเซนเตอร์'

**กรุงเทพธุรกิจ** ● 2 ค่ายมือถือ "ทรู-เอไอเอส" ลงพื้นที่เร่งมาตรการสกัดแก๊งคอลเซนเตอร์ "ทรู" ร่วมมือ กสทช. ตรวจสอบสถานีฐานชายแดนไทย-มาเลเซีย "เอไอเอส" เจาะพื้นที่สงขลา เข้มมาตรการคุมเข้มเสาสัญญาณ

นายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกิจการองค์กร บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ปัญหาแก๊งคอลเซนเตอร์เป็นภัยที่ต้องการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน

สำหรับทรูพร้อมสนับสนุนรัฐบาล กสทช. และหน่วยงานด้านความมั่นคง เพื่อช่วย

ปิดกั้นเส้นทางของมิจฉาชีพ ลดความเสียหายต่อประชาชน และสร้างระบบโทรคมนาคมที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน ขอยืนยันที่จะสนับสนุน กสทช. ซึ่งที่ผ่านมาเสาทรู และดีแทคที่อยู่ตามแนวชายแดน ได้ตัดสายสื่อสารและระงับสัญญาณเป็นที่เรียบร้อยแล้วตามคำสั่ง กสทช.

พร้อมกันนี้เห็นหน้าสนับสนุนมาตรการของสำนักงาน กสทช. ในการป้องกันการลักลอบใช้สัญญาณโทรศัพท์มือถือโดยแก๊งคอลเซนเตอร์ตามแนวชายแดน โดยได้ดำเนินการระงับสัญญาณและรื้อถอนอุปกรณ์สื่อสารในพื้นที่เสี่ยงครอบคลุม

7 จังหวัด 11 อำเภอ เมื่อมี.ย.ปีที่ผ่านมา ล่าสุดได้รื้อถอนเสาเพิ่มเติมอีก 10 แห่งในจังหวัดตาก และดำเนินการร่วมมือต่อไปอย่างใกล้ชิด ภายหลังการรื้อถอนแล้วเสร็จทีมงานจะลงพื้นที่สำรวจคุณภาพสัญญาณและรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน พร้อมวางแผนติดตั้งสถานีฐานขนาดเล็ก (Small Cell) เพื่อทดแทนและรักษาคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพเช่นเดิมและอยู่ภายใต้มาตรการของ กสทช.

นอกจากนี้ ยังได้เปิดตัวบริการ "True CyberSafe" เพื่อปกป้องลูกค้าทรู



## “ควบคุมเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือบริเวณชายแดนที่มีความเสี่ยง”

นอกจากนี้ ปัญหาอื่นๆ หรือสอบถามข้อสงสัย เช่น ข้อมูลทั่วไป, การถูกข่มขู่หรือคุกคาม, บริการของ 1212ETDA จำนวน 3,039 เรื่อง 8.59% ขณะที่ปัญหาหลอกลวงลงทุนและทำงานออนไลน์ เช่น ลงทุนเพื่อทำงานออนไลน์, หลอกให้กู้เงินแต่ไม่ได้เงิน, หลอกลวงทุนคริปโทมีจำนวน 1,564 เรื่อง 4.42%

ส่วนของปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น ความผิดทางคอมพิวเตอร์, แอปพลิเคชันดูดเงิน, โปรแกรมไม่พึงประสงค์ จำนวน 1,311 เรื่อง คิดเป็น 3.71% ฯลฯ

โดยสรุปแล้ว กลโกงที่เหล่ามิจฉาชีพมักใช้หลอกลวงผู้บริโภคออนไลน์ที่พบมากที่สุด คือ การหลอกขายสินค้าไม่ตรงปก รองลงมาคือ หลอกลวงผ่านเว็บพนันออนไลน์ หลอกให้จ่ายเงินแล้วไม่ได้ของ แลกข้อมูลโทรศัพท์ ข้อมูลส่วนบุคคล และบัญชีโซเชียลมีเดีย ส่ง SMS แอบอ้างบุคคลหรือหน่วยงาน เพื่อหลอกให้กดลิงก์ แอบอ้าง/ปลอมแปลงตัวตน เพื่อหลอกลวงคนอื่น หลอกขายสินค้าปลอม และแก๊งคอลเซนเตอร์ เป็นต้น

อย่างไรก็ดี การที่ตัวเลขร้องเรียนปัญหาออนไลน์ผ่านช่องทางดังกล่าว มีสัดส่วนลดลง อาจเป็นผลมาจากการเอาใจจริงเอาใจในการป้องกันและแก้ไขปัญหาของทุกภาคส่วน แต่ทั้งนี้ ปัญหาการหลอกลวงออนไลน์ โดยเฉพาะการซื้อขายของออนไลน์ รวมถึงปัญหาเว็บไซต์ผิดกฎหมาย เว็บพนันเว็บดูดเงิน หรือแม้แต่แก๊งคอลเซนเตอร์ยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

และดีแต่ตกจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยสามารถสกัดลิงก์และ URL เสี่ยงภัยได้โดยอัตโนมัติ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการในการทำธุรกรรมออนไลน์

### 'เอไอเอส' คุมเข้มเสาสัญญาณ

ด้านเอไอเอส รายงานว่า ยังคงเดินหน้าสนับสนุนการทำงานของภาครัฐ แก่ไขและควบคุมเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือบริเวณชายแดนที่มีความเสี่ยง เพื่อป้องกันการใช้สัญญาณก่ออาชญากรรมข้ามแดนจากแก๊งคอลเซนเตอร์

ล่าสุดทีมผู้บริหารและวิศวกรภูมิภาค ร่วมกับ กสทช., ตำรวจไซเบอร์ ลงพื้นที่ชายแดน อ.สะเดา จ.สงขลา ซึ่งอยู่ในกลุ่มที่ 2 อยู่ห่างจากเขตแดน ไม่เกิน 1 กิโลเมตร

โดยเอไอเอสได้ดำเนินการปรับทิศทางการส่งสัญญาณให้อยู่ในพื้นที่ประเทศไทยเรียบร้อยแล้ว และควบคุมกำลังส่งไม่ให้กระจายออกไปนอกประเทศ รวมถึงปรับลดระดับสายอากาศลงมาที่ 15 เมตรเรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้ ดำเนินการติด Tag ชื่อเครือข่ายที่สายสื่อสารทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ตามมาตรการของภาครัฐ เพื่อยกระดับการป้องกันและปราบปรามเชิงรุก ทลายเครือข่ายแก๊งคอลเซนเตอร์

ที่ผ่านมา เอไอเอสได้ลงพื้นที่กวดขันและปฏิบัติตามมาตรการของภาครัฐอย่างเคร่งครัดในพื้นที่เสี่ยง บริเวณชายแดน

7 จังหวัด 11 อำเภอ เสร็จสิ้นเรียบร้อยตั้งแต่กลางปี 2567 รวมถึงดำเนินการแก้ไขเสาส่งสัญญาณบริเวณแนวชายแดนเพิ่มเติมในอีก 10 จังหวัดโดยมีกำหนดตามแผนให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน ตลอดจน ยืนยันการเชื่อมต่อจุดสัญญาณกับผู้ให้บริการในประเทศเพื่อนบ้านต้องได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องเช่นกัน

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดผลกระทบน้อยที่สุดต่อลูกค้าและประชาชนในพื้นที่ชายแดนเอไอเอสได้เตรียมดูแลเครือข่าย อาทิ ติด Small Cell, นำรถสถานีฐานเคลื่อนที่มาให้บริการประชาชนให้สามารถติดต่อสื่อสารได้

### สถิติปัญหาร้องเรียนออนไลน์

เอ็ดต้า เผยสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ โดยศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ หรือ 1212ETDA (Online Fraud and Complaint Center) ปี 2567 พบเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ทั้งหมด 35,358 เรื่อง ลดลง 21.74% จากปี 2566 ที่พบทั้งหมด 45,190 เรื่อง

สำหรับปัญหาที่ถูกร้องเรียนมากที่สุดคือ ปัญหาการซื้อขายออนไลน์ เช่น ได้ของไม่ตรงปก, ไม่ได้รับสินค้า, สินค้าปลอมมากถึง 15,050 เรื่อง คิดเป็น 42.56% รองลงมาคือ ปัญหาเว็บไซต์ผิดกฎหมาย เช่น เว็บพนัน, เว็บดูดเงิน, แอบอ้าง/ปลอมแปลงตัวตน, หลอกขายสินค้า จำนวน 11,371 เรื่อง คิดเป็น 32.16%

**TELECOMMUNICATIONS**

# Ministry tackles LEO satellite misuse

**KOMSAN TORTERMVASANA**

The Digital Economy and Society (DES) Ministry will consider as an urgent agenda item the case of scammers using low-Earth-orbit (LEO) satellites to create internet connectivity for their operations.

The ministry will include this as a measure in addition to its six existing measures aimed at suppressing online fraud.

According to DES Minister Prasert Jantararuantong, the satellite connections represent one of the channels utilised by the scammers located along Thailand's borders as the government continues to sever ground-based broadband internet signal in these areas.

LEO satellites are still there as a footprint that allows countries bordering Thailand to use it, Mr Prasert added.

He said the equipment and devices related to LEO satellites used by scammers had been smuggled into Thailand to be used in border areas by the fraudsters.

The ministry and joint parties seized many sets of Starlink satellite equipment late last year that fraudsters were set to use to receive and transmit high-speed internet signals via the satellites.

Mr Prasert said he would bring the issue of the LEO devices used by scammers forward as an urgent measure at the ministry, in addition to the existing measures that joint parties had implemented in the effort to prevent online scams.

Those measures include closing social media, illegal websites and gambling websites; expediting the

seizure and interception of money transfers; solving the problem of mule SIMs linked to mobile banking; and taking action against illegal telecom towers and internet signal lines along the border.

"The agenda of LEO satellite usage may cover all aspects related to security issues such as devices that are smuggled into the country as well as the signal landing right procedure involved with the authority of the telecom regulator," Mr Prasert said.

He added that LEO satellite service adoption is useful for technology development but state agencies have to keep up and monitor its usage to ensure it is in line with national security.

Previously, Takorn Tantasith, a member of the Thai Sang Thai Party, urged the government to set up a

working group to study the potential impacts of LEO satellite connectivity from two large companies, noting that call centre gangs based along the borders might use them to connect to the internet and support their activities.

Mr Takorn, a former secretary-general of the National Broadcasting and Telecommunications Commission, said OneWeb has 648 satellites with a footprint covering many countries, including Thailand.

He said Starlink has 6,000 satellites and a footprint spanning North America, South America, Europe, Australia, Japan, Kenya, Nigeria, the Philippines, Malaysia, Indonesia and the whole of Thailand.

In a related development, the DES Ministry and joint parties suspended over 1.5 million mule accounts as of Jan 31.