

อึ้ง! ร้องเรียนสายสื่อสารรกเพียบ

นายลาภิศ ฤกษ์ดี หัวหน้าหน่วยงานเขตพื้นที่ภาคเหนือ สภาองค์กรของผู้บริโภค หรือสภาผู้บริโภค กล่าวในเวทีเสวนาเรื่อง “เปิดรายงาน-เปิดทางออก พลิกวิกฤตสายสื่อสารไม่ปลอดภัย สู่การคุ้มครองผู้บริโภคที่เป็นรูปธรรม” เมื่อวันที่ 1 ก.ย. 68 ว่า ปัญหาสายสื่อสารรุงรังบนเสาไฟฟ้าพาดระโยงระยางในชุมชนทั่วประเทศเป็นภัยเงียบที่เสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สิน แม้มีมติ ครม. และกรอบกฎหมายรองรับหลายปี แต่การแก้ไขยังไม่ประสบผลสำเร็จ โดยปัญหาสายสื่อสารไม่ใช่เพียงความไม่เป็นระเบียบ แต่กลับสร้างอุบัติเหตุซ้ำซาก ทั้งไฟไหม้เสาไฟฟ้าจากสายพันกันแน่น ผู้จับข็มอเตอร์ไซค์ถูกสายพาด

ล้าคองจนบาดเจ็บสาหัส รวมถึงไรเดอร์หลายรายสูญเสียรายได้เพราะบาดเจ็บจากอุบัติเหตุที่เกิดจากสายสื่อสารห้อยต่ำ

ทั้งนี้จากข้อมูลร้องเรียนสะสมกว่า 1,177 เรื่อง พบว่ายังมีความล่าช้าในการแก้ไข โดยบางกรณีใช้เวลาถึง 101 วัน ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำ เช่น เหตุที่เกิดขึ้นในจังหวัดพะเยา น่าน ลำปาง และล่าสุดที่ ประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งผลสำรวจจากผู้บริโภค 2,199 คน สะท้อนชัดว่า 71.7% เคยประสบปัญหาสายสื่อสารรุงรัง ขณะที่กว่า 92% เชื่อว่าเป็นสาเหตุอุบัติเหตุร้ายแรง และ 80% มองว่า กสทช. ต้องเป็นหน่วยงานหลักในการแก้ไข โดยสภาผู้บริโภคได้นำเสนอแนวทางแก้ปัญหาเชิงระบบ เช่น ตั้งคณะกรรมการจัดการ

สายสื่อสารระดับจังหวัด มีผู้บริโภคร่วมกำกับจัดงบประมาณ 10 กิโลเมตรเพื่อตัด-ย้ายสายที่ไม่ใช่ การผลิตกันระบบชิงเกิด ลาสท์ ไมล์ และจัดตั้งกองทุนเยียวยาผู้เสียหาย โดยหักค่าพาดสาย 15-20%

“หากยังปล่อยปละละเลย ปัญหาสายสื่อสารรุงรังจะไม่เพียงแต่สร้างภาพลักษณ์ประเทศที่เสียหาย ยังหมายถึงชีวิตและความปลอดภัยของประชาชน” ด้วย

นายไพศาล ลิ้มสถิตย์ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้จัดทำรายงานกล่าวว่า แม้จะมีประกาศ กสทช. ปี 60 กำหนดให้ผู้ประกอบการดูแลและจัดระเบียบสายสื่อสาร แต่ข้อบังคับกลับผลักภาระให้ผู้เสียหายไปฟ้องร้องเอง และบทลงโทษไม่ชัดเจน ทำให้บังคับใช้ไม่ได้จริง ขณะที่การไฟฟ้าฯ แม้มีระเบียบใหม่ แต่การขูดเซยความเสียหายยังต่ำ ขณะเดียวกันสภาผู้บริโภค ยังเรียกร้องให้ กสทช. แก้ไขประกาศหลักเกณฑ์ เปิดอำนาจให้สำนักงานภูมิภาค ตั้งแก้ไขได้ทันที และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมจัดการสายสื่อสารเสี่ยงภัยในพื้นที่

ด้านตัวแทนสำนักงาน กสทช. ชี้แจงว่า ขณะนี้อยู่ระหว่างนำร่องจัดระบบชิงเกิด ลาสท์ ไมล์ ในบางพื้นที่ เช่น ถนนข้าวสารและพญาเหนือ เตรียมแก้ประกาศสิทธิแห่งทาง เพิ่มบทลงโทษผู้ประกอบการที่ละเลยหน้าที่ และเห็นด้วยกับแนวคิดตั้งกองทุนเยียวยาเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ.