



## ย้ายค่ายเบอร์เดิม 'ง่ายขึ้น' ค่ามือถือถูยปรับระบบรับ > 28

การย้ายค่ายและการเช็คสิทธิสามารถทำได้ทั้งระบบเติมเงินและระบบรายเดือน  
ฐากร ตันตสิทธิ์

ปัญหาโอนย้ายเครือข่ายมีมานาน ล่าสุด กสทช. แก้ปัญหาและคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการมือถือ โดยพัฒนาระบบย้ายค่ายเบอร์เดิม ระยะเวลาเหลือ 2 วันทำการ

ทั้งนี้ ปีที่ผ่านมา ยอดโอนย้ายค่ายกว่า 5.42 ล้านเลขหมาย เฉลี่ยต่อเดือน 452,123 เลขหมาย จากผู้ใช้งานมือถือจริงในไทย 113 ล้านเลขหมาย

**นายฐากร ตันตสิทธิ์** เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวว่า ตั้งแต่เปิดให้บริการ 3 ภูมิภาค 3 ปีมียอดการโอนย้ายค่ายรวมกว่า 50 ล้านเลขหมาย จากจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 113 ล้านเลขหมายที่ใช้งานจริง ส่วนเลขหมายที่ได้จัดสรรไปแล้วมี 180 ล้านเลขหมาย

โดยปี 2559 โอนย้ายค่ายกว่า 5.42 ล้านเลขหมาย คิดเป็นการโอนย้ายค่ายต่อเดือน 452,123 เลขหมาย ซึ่งแนวโน้มการโอนย้ายค่ายมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี เพราะค่ายโทรศัพท์มือถือมีการแข่งขันทางการตลาดกันมากขึ้น การกำกับดูแลเรื่องการย้ายค่ายเบอร์เดิม จึงเป็นเรื่องที่สำนักงาน กสทช. ให้ความสำคัญ และเชื่อมั่นว่า จะเป็นการคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการที่สามารถเลือกคุณภาพและราคาที่เหมาะสมกับผู้ใช้บริการแต่ละราย ซึ่งที่ผ่านมายอมรับว่ามีเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค

ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทุกค่ายปรับปรุงระบบการให้บริการ "ย้ายค่ายเบอร์เดิม" โดยระบบใหม่นี้จะอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการได้มากขึ้น และยังใช้เวลาย้ายค่ายลดลงจากเดิม 3 วันทำการ เป็น 2 วันทำการ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ออกแบบเครื่องมือเพื่อให้ผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะย้ายค่าย

# ย้ายค่ายเบอร์เดิม 'ง่ายขึ้น' ค่ามือถือถูยปรับระบบรับ



เช็คหรือตรวจสอบสิทธิของตัวเองได้ฟรี ก่อนย้ายค่าย **เพียงกด "\*151\* เลขบัตรประชาชน 13 หลัก (หรือเลขบัตรที่เคยใช้ลงทะเบียนซิม) # โทรออก"**

หากไม่ติดใจเงื่อนไขใดๆ เช่น เป็นบุคคลเดียวกับที่เคยลงทะเบียนซิมไว้ และไม่มียอดค้างชำระกับค่ายมือถือที่ใช้งานอยู่ ก็จะได้รับรหัสแสดงตน 8 หลัก ทาง SMS ภายใน 10 นาที เพื่อนำไปสมัครย้ายค่าย ณ จุดบริการของค่ายใหม่ โดยจะย้ายไปใช้งานกับค่ายใหม่ได้ภายใน 2 วันทำการ ส่วนชาวต่างชาติก็เช็คสิทธิได้ฟรี และสมัครย้ายค่ายได้เช่นเดียวกัน ผ่านวิธีส่งเลขหนังสือเดินทาง หรือเลขประจำตัวคนต่างด้าวทาง SMS หมายเลข 4444151

นายฐากร กล่าวว่า ปัญหาที่ผ่านมาของการย้ายค่ายคือ ผู้ใช้บริการต้องเดินทางไป

เช็คสิทธิของตัวเองว่าสามารถย้ายค่ายได้หรือไม่ที่ค่ายใหม่ ซึ่งบางรายเมื่อไปติดต่อก็พบว่าย้ายไม่ได้ ทำให้เสียเวลาการเดินทาง การพัฒนาระบบของสำนักงาน กสทช. ให้ผู้ใช้บริการเช็คสิทธิของตัวเองผ่าน SMS ก่อนเดินทางไปย้ายค่าย จึงเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนมากขึ้น เพราะ SMS จะแจ้งสาเหตุกลับมากรณีถ้าย้ายค่ายไม่ได้ก็โทรศัพท์ติดต่อสอบถามกลับไปยังค่ายโทรศัพท์มือถือที่ให้บริการในปัจจุบัน ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปก่อน

"การย้ายค่ายและการเช็คสิทธิสามารถทำได้ทั้งระบบเติมเงินและระบบรายเดือน การมีระบบการตรวจสอบหรือเช็คสิทธิของตนก่อนไปสมัครย้ายค่ายกับค่ายใหม่นั้นเป็นแนวคิดเพื่อนำเทคโนโลยีมาอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการฟรี โดยไม่ต้อง

เสียเวลาติดต่อกับศูนย์บริการ สามารถรับทราบสถานะของตัวเองได้ทันที หากติดใจอะไรใดๆ เช่น เลขบัตรประชาชนไม่ตรงกับที่เคยลงทะเบียนซิมไว้ หรือมียอดค้างชำระกรณีระบบรายเดือน ก็ติดต่อสอบถามกับค่ายเดิมก่อนได้"

**นายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์** รองผู้อำนวยการด้านรัฐกิจสัมพันธ์ บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น กล่าวว่า ทรูมูฟ เอช ชาญรับนโยบายสำนักงาน กสทช. เปิดให้บริการย้ายค่ายเบอร์เดิมระบบใหม่ โอนย้ายเสร็จสิ้นภายใน 2 วัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและมอบความสะดวกรวดเร็วให้ผู้บริโภค

นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช จัดโปรโมชันพิเศษ ชวนลูกค้าย้ายมาเป็น ทรูมูฟ เอช สำหรับลูกค้ารายเดือน ยกทัพสมาร์ทโฟน 4จี แบนด์ตั้งมาให้เลือกรับฟรี!! อาทิ Samsung Galaxy J2 มูลค่า 4,350 บาท (ชำระค่าบริการล่วงหน้า 2,000 บาท รับส่วนลดค่าแพ็คเกจรายเดือน 200 บาท นาน 10 เดือน) เป็นต้น

**นายณฤพณ์ รัตนสมาน** ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานรัฐกิจสัมพันธ์ บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) กล่าวว่า ดีแทคจัดเตรียมมาตรการรองรับ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการโอนย้ายโครงข่าย โดยปิดปรับปรุงระบบชั่วคราวเมื่อ 13-19 ม.ค. 2560 และเปิดดำเนินการระบบใหม่ตั้งแต่วันที่ 20 ม.ค. ทำให้ร่นเวลาดำเนินการเหลือ 2 วันตามมาตรการสำนักงาน กสทช.

## กสทช.สั่งทุกค่ายมือถือ เร่งรัดปรับปรุงระบบใหม่ บริการย้ายค่ายเบอร์เดิม

“กสทช.” เดินหน้าแก้ปัญหาโอนย้ายเบอร์ สั่งผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทุกค่ายปรับปรุงระบบใหม่ “ย้ายค่ายเบอร์เดิม” ร่นเวลาเหลือ 2 วันทำการ

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (เลขาธิการ กสทช.) เปิดเผยว่า สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทุกค่ายปรับปรุงระบบการให้บริการ “ย้ายค่ายเบอร์เดิม” โดยระบบใหม่นี้จะอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการได้มากขึ้น และยังใช้เวลาในการย้ายค่ายลดลงจากเดิม 3 วันทำการ เป็น 2 วันทำการ

โดยสำนักงาน กสทช.ได้ออกแบบเครื่องมือเพื่อให้ผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะย้ายค่ายสามารถเช็คหรือตรวจสอบสิทธิของตัวเองได้ฟรีก่อนย้ายค่าย เพียงกด “\*151\* เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก (หรือเลขบัตรที่เคยใช้ลงทะเบียนซิม) # โทรออก” หากไม่ติดเงื่อนไขใดๆ เช่น เป็นบุคคลเดียวกับที่เคยลงทะเบียนซิมไว้ และไม่มียอดค้างชำระกับค่ายมือถือที่ใช้งานอยู่ ก็จะได้รับรหัสแสดงตน 8 หลัก ทาง SMS ภายใน 10 นาที เพื่อนำไปสมัครย้ายค่าย ณ จุดบริการของค่ายใหม่ โดยจะสามารถย้ายไปใช้งานกับค่ายใหม่ได้ภายใน 2 วันทำการเท่านั้น และสำหรับชาวต่างชาติก็สามารถเช็คสิทธิได้ฟรี และสมัครย้ายค่ายได้เช่นเดียวกัน ผ่านวีธีส่งเลขหนังสือเดินทาง หรือเลขประจำตัวคนต่างด้าวทาง SMS หมายเลข 4444151

สำหรับปัญหาที่ผ่านมาของการย้ายค่ายคือ ผู้ใช้บริการต้องเดินทางไปเช็คสิทธิของตนเองว่าสามารถย้ายค่ายได้หรือไม่ที่ค่ายใหม่ ซึ่งบางรายเมื่อไปติดต่อก็พบว่าไม่สามารถย้ายค่ายได้ ทำให้เสียเวลาในการเดินทาง การพัฒนาระบบของสำนักงาน กสทช. ให้ผู้ใช้บริการเช็คสิทธิของตนเองผ่าน SMS ก่อนเดินทางไปย้ายค่าย จึงเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้น เพราะ SMS จะแจ้งสาเหตุกลับมา กรณีถ้าย้ายค่ายไม่ได้ ก็สามารถโทรศัพท์ติดต่อสอบถามกลับไปยังค่ายโทรศัพท์มือถือที่ใช้บริการในปัจจุบัน ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปก่อน

“การย้ายค่ายและการเช็คสิทธิสามารถทำได้ทั้งระบบเติมเงินและระบบรายเดือน การมีระบบการตรวจสอบหรือเช็คสิทธิของตนเองก่อนไปสมัครย้ายค่ายกับค่ายใหม่นั้น เป็นแนวคิดเพื่อนำเทคโนโลยีมาอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการฟรี โดยไม่ต้องเสียเวลาติดต่อกับศูนย์บริการ สามารถรับทราบสถานะของตนเองได้ทันที โดยหากติดเงื่อนไขใดๆ เช่น เลขบัตรประจำตัวประชาชนไม่ตรงกับที่เคยลงทะเบียนซิมไว้ หรือมียอดค้างชำระกรณีระบบรายเดือนก็สามารถติดต่อสอบถามกับค่ายเดิมก่อนได้” นายฐากร กล่าว

นายฐากร กล่าวต่ออีกว่า ตั้งแต่มีการเปิดให้บริการ 3G มียอดการโอนย้ายค่ายรวมกว่า 50 ล้านเลขหมาย โดยในปี 2559 มีการโอนย้ายค่ายกว่า 5.42 ล้านเลขหมาย คิดเป็นการโอนย้ายค่ายต่อเดือน 452,123 เลขหมาย ซึ่งแนวโน้มการโอนย้ายค่ายมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี เพราะค่ายโทรศัพท์มือถือมีการแข่งขันทางการตลาดกันมากขึ้น การกำกับดูแลเรื่องการย้ายค่ายเบอร์เดิมจึงเป็นเรื่องที่สำนักงาน กสทช. ให้ความสำคัญและเชื่อมั่นว่า จะเป็นการคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการที่สามารถเลือกคุณภาพและราคาที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการแต่ละราย ■

## สาขามายายค่ายเบอร์เดิมลดเวลาเหลือ2วัน

● กสทช.เพิ่มความสะดวกในการย้ายค่ายมือถือ เปิดทางเช็คสิทธิก่อนไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง พร้อมลดระยะเวลาย้ายค่ายลงจากเดิม 3 วันเหลือแค่ 2 วัน

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (เลขาธิการ กสทช.) เปิดเผยว่า สำนักงาน กสทช.ได้กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทุกค่ายปรับปรุงระบบการให้บริการ “ย้ายค่ายเบอร์เดิม” โดยระบบใหม่นี้จะอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการได้มากขึ้น และยังใช้เวลาในการย้ายค่ายลดลงจากเดิม 3 วันทำการ เป็น 2 วันทำการ ซึ่งแนวโน้มการโอนย้ายค่ายมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี เพราะค่ายโทรศัพท์มือถือมีการแข่งขันทางการตลาดกันมากขึ้น สำหรับในปี 2559 มีการโอนย้ายค่ายกว่า 5.42 ล้านเลขหมาย

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช.ได้ออกแบบเครื่องมือเพื่อให้ผู้ใช้บริการที่ต้องการย้ายค่ายสามารถเช็คหรือตรวจสอบสิทธิของตัวเองได้ฟรีก่อนย้ายค่าย เพียงกด “\*151\*เลขบัตรประชาชน13 หลัก (หรือเลขบัตรที่เคยใช้ลงทะเบียนซิม)#โทรออก” หากไม่ติดเงื่อนไขใดๆ ก็จะได้รับรหัสแสดงตน 8

หลัก ทาง SMS ภายใน 10 นาที เพื่อนำไปสมัครย้ายค่าย สำหรับชาวต่างชาติก็สามารถเช็คสิทธิได้ฟรี และสมัครย้ายค่ายได้เช่นเดียวกันผ่านวิธีส่งเลขหนังสือเดินทาง หรือเลขประจำตัวคนต่างด้าวทาง SMS หมายเลข 4444151

นายฐากร กล่าวว่า ปัญหาที่ผ่านมาของการย้ายค่ายคือ ผู้ใช้บริการต้องเดินทางไปเช็คสิทธิของตัวเอง ทำให้เสียเวลา การพัฒนาระบบของสำนักงาน กสทช. ให้ผู้ใช้บริการเช็คสิทธิของตัวเองผ่าน SMS ก่อนเดินทางไปย้ายค่าย จึงเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนมากขึ้น เพราะ SMS จะแจ้งสาเหตุกลับมา กรณีถ้าย้ายค่ายไม่ได้ก็สามารถโทรศัพท์ติดต่อสอบถามกลับไปยังค่ายโทรศัพท์มือถือที่ใช้บริการในปัจจุบัน ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปก่อน

“การย้ายค่ายและการเช็คสิทธิสามารถทำได้ทั้งระบบเดมเงินและระบบรายเดือน การมีระบบการตรวจสอบหรือเช็คสิทธิของตนก่อนไปสมัครย้ายค่ายกับค่ายใหม่นั้น เป็นแนวคิดเพื่อนำเทคโนโลยีมาอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการฟรี โดยไม่ต้องเสียเวลาติดต่อกับศูนย์บริการ สามารถรับทราบสถานะของตนเองได้ทันที” นายฐากร กล่าว

# กสทช.จี้ย้ายเบอร์เสร็จใน2วัน

**พระราม 1** ● กสทช. เร่งแก้ ปมย้ายค่ายเบอร์เดิม จับมือ 5 ค่าย เอสเอ็มเอสพีรีเช็คสถานะ \*151\* เลขบัตรประชาชน # โทรออก ตั้งใจให้กระบวนการเสร็จสิ้นใน 2 วัน

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวได้ว่า ได้กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกค่ายปรับปรุงระบบการให้บริการย้ายค่ายเบอร์เดิม โดยระบบนี้จะอำนวยความสะดวก

สะดวกให้กับผู้ใช้บริการได้มากขึ้น และยังใช้เวลาในการย้ายค่ายลดลงจากเดิม 3 วันทำการ เป็น 2 วันทำการ โดยสำนักงานได้ออกแบบเครื่องมือเพื่อให้ผู้ที่ต้องการย้ายค่ายสามารถเช็คหรือตรวจสอบสิทธิของตัวเองได้ฟรีก่อนไปดำเนินการย้ายค่ายที่ศูนย์บริการ โดยกด \*151\* เลขบัตรประชาชน 13 หลัก # โทรออก

ทั้งนี้ หากไม่ติดเงื่อนไข เช่น เป็นบุคคลเดียวกับที่เคยลงทะเบียนซิมไว้ และไม่มียอดค้างชำระกับค่ายมือถือที่ใช้งานอยู่ก็จะได้รับรหัสแสดงตน 8 หลัก

ทาง SMS ภายใน 10 นาที เพื่อนำไปสมัครย้ายค่าย ณ จุดบริการของค่ายใหม่ โดยจะสามารถย้ายไปใช้งานกับค่ายใหม่ได้ภายใน 2 วันทำการเท่านั้น และสำหรับชาวต่างชาติสามารถเช็คสิทธิได้ฟรี และสมัครย้ายค่ายได้เช่นเดียวกัน ผ่านวิธีส่งเลขหนังสือเดินทาง หรือเลขประจำตัวคนต่างด้าวทาง SMS หมายเลข 4444151

สำหรับปัญหาที่ผ่านมาของการย้ายค่ายคือ ผู้ใช้บริการต้องเดินทางไปเช็คสิทธิของตัวเองว่าสามารถย้ายค่ายได้หรือไม่ที่ค่ายใหม่ ซึ่งบางรายเมื่อไปติดต่อก็

พบว่าไม่สามารถย้ายค่ายได้ ทำให้เสียเวลาการเดินทาง ซึ่งระบบใหม่การย้ายค่ายและการเช็คสิทธิสามารถทำได้ทั้งระบบเดิมนิวและระบบรายเดือน อีกทั้งตั้งแต่มีการเปิดให้บริการ 3G มียอดการโอนย้ายค่ายรวมกว่า 50 ล้านเลขหมาย โดยในปี 2559 ที่ผ่านมามีการโอนย้ายค่ายกว่า 5.42 ล้านเลขหมาย คิดเป็นการโอนย้ายค่าย 452,123 เลขหมายต่อเดือน ซึ่งแนวโน้มการโอนย้ายค่ายมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี เพราะค่ายโทรศัพท์มือถือมีการแข่งขันทางการตลาดกันมากขึ้น.

## “ย้ายค่ายเบอร์เดิม” แส่นสะดวก

### กสทช.แนะวิธีเช็คสิทธิ์ผ่านมือถือ

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า สำนักงาน กสทช.ได้กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทุกค่ายปรับปรุงระบบการให้บริการ “ย้ายค่ายเบอร์เดิม” โดยระบบใหม่นี้จะอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการมากขึ้น และยังใช้เวลาในการย้ายค่ายลดลงจากเดิม 3 วันทำการ เป็น 2 วันทำการ

“ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสิทธิ์ของตัวเองได้ฟรีก่อนย้ายค่าย เพียงกด \*๑๕\* ตามด้วยเลขบัตรประชาชน ๑๓ หลัก (หรือเลขบัตรที่เคยใช้ลงทะเบียนซิม) แล้วกดเครื่องหมาย # โทรออก หากไม่ติดใจอะไรใดๆ เช่น เป็นบุคคลเดียวกับที่เคยลงทะเบียนซิมไว้ และไม่มียอดค้างชำระกับค่ายมือถือที่ใช้งานอยู่ ก็จะได้รับรหัสแสดงตน 8 หลัก ทางเอสเอ็มเอส ภายใน 10 นาที เพื่อนำไปสมัครย้ายค่าย ณ จุดบริการของค่ายใหม่ โดยจะสามารถย้ายไปใช้งานกับค่ายใหม่ได้ภายใน 2 วันทำการเท่านั้น กรณีเป็นต่างชาติก็สามารถเช็คสิทธิ์ได้ฟรี และสมัครย้ายค่ายได้เช่นกัน ผ่านวิธีส่งเลขหนังสือเดินทางหรือเลขประจำตัวคนต่างด้าวทาง SMS หมายเลข 4444151”

อย่างไรก็ตาม นับตั้งแต่มีการเปิดให้บริการ 3จี มียอดการโอนย้ายค่ายรวมกว่า 50 ล้านเลขหมาย โดยปี 2559 มีการโอนย้ายค่ายกว่า 5.42 ล้านเลขหมาย คิดเป็นการโอนย้ายค่ายต่อเดือน 452,123 เลขหมาย ซึ่งแนวโน้มการโอนย้ายค่ายมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี เนื่องจากผู้ให้บริการค่ายมือถือมีการแข่งขันทางการตลาดกันมากขึ้น ซึ่งการกำกับดูแลเรื่องการย้ายค่ายเบอร์เดิม จึงเป็นเรื่องที่สำนักงาน กสทช.ให้ความสำคัญและเชื่อมั่นว่าจะเป็นการคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการให้สามารถเลือกคุณภาพและราคาที่เหมาะสมกับผู้ใช้บริการแต่ละราย.

## กสทช.ร่นเวลา ย้ายค่ายมือถือ 2วันเริ่มใช้ได้

โพสต์ทูเดย์ - กสทช.สร้างระบบเช็คสถานะ “ย้ายค่ายเบอร์เดิม” เร่งรัดดำเนินการเสร็จภายใน 2 วัน เปิดใช้งานได้ทันที

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า สำนักงานกสทช.ได้กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทุกค่ายปรับปรุงระบบการให้บริการ “ย้ายค่ายเบอร์เดิม” โดยระบบใหม่จะอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการได้มากขึ้น และยังใช้เวลาในการย้ายค่ายลดลงจากเดิม 3 วันทำการ เป็น 2 วันทำการ

ทั้งนี้ ได้พัฒนาระบบตรวจสอบสถานะของผู้ใช้บริการในการย้ายค่าย ซึ่งไม่มีค่าใช้จ่าย โดยกด “\*151\* เลขบัตรประชาชน 13 หลัก (หรือเลขบัตรที่เคยใช้ลงทะเบียนซิม) # โทรออก” หากไม่ติดเงื่อนไขใดๆ เช่น เป็นบุคคลเดียวกับที่เคยลงทะเบียนซิมไว้ และไม่มียอดค้างชำระกับค่ายมือถือที่ใช้งานอยู่ ก็จะได้รับ

รหัสแสดงตน 8 หลัก ทางเอสเอ็มเอสภายใน 10 นาที เพื่อนำไปสมัครย้ายค่าย ณ จุดบริการของค่ายใหม่ โดยจะสามารถย้ายไปใช้งานกับค่ายใหม่ได้ภายใน 2 วันทำการ และสำหรับชาวต่างชาติก็สามารถเช็คสิทธิได้ฟรี และสมัครย้ายค่ายได้เช่นเดียวกัน ผ่านวิธีส่งเลขหนังสือเดินทางหรือเลขประจำตัวคนต่างด้าวทางเอสเอ็มเอส หมายเลข 4444151

สำหรับปัญหาที่ผ่านมาของการย้ายค่ายคือ ผู้ใช้บริการต้องเดินทางไปเช็คสิทธิของตัวเองว่าสามารถย้ายค่ายได้หรือไม่ที่ค่ายใหม่ ซึ่งใช้เวลาในการเดินทาง เปลี่ยนเป็นระบบใหม่ซึ่งตรวจสอบสถานะผ่านเอสเอ็มเอส บางรายเมื่อไปติดต่อก็พบว่าไม่สามารถย้ายค่ายได้ ทำให้เสียเวลาในการเดินทาง ซึ่งการเช็คสิทธิย้ายค่ายดังกล่าวสามารถทำได้ทั้งระบบเติมเงินและระบบรายเดือน

ทั้งนี้ ในปี 2559 มีการโอนย้ายค่ายกว่า 5.42 ล้านเลขหมาย คิดเป็นการโอนย้ายค่ายต่อเดือน 452,123 เลขหมาย กสทช.จึงเห็นความสำคัญในการพัฒนาระบบดังกล่าว

ขณะที่ปัจจัยหลักที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเลือกย้ายค่ายมือถือ คือคุณภาพสัญญาณจะแตกต่างกันตามแต่ละพื้นที่ และโปรโมชั่น ค่าใช้บริการ โดยผู้บริโภคจะเลือกใช้บริการที่เหมาะสมที่สุด ■

## ตั้งระบบเช็กก่อนย้ายค่ายเบอร์เดิม

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า กสทช.กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทุกค่าย ปรับปรุงระบบการให้บริการ “ย้ายค่ายเบอร์เดิม” พร้อมเปิดใช้งานระบบใหม่อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 23 มกราคม เพื่ออำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการ สามารถย้ายค่ายใน 2 วันทำการ จากเดิม 3 วันทำการ นอกจากนี้ กสทช.ได้ออกแบบเครื่องมือให้ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบสิทธิของตัวเองได้ฟรีก่อนย้ายค่าย โดยกด \*151\* เลขบัตรประชาชน 13 หลัก (หรือเลขบัตรที่เคยใช้ลงทะเบียนซิม) #

โทรออก” จะได้รับรหัสแสดงตน 8 หลักทางเอสเอ็มเอสภายใน 10 นาที และชาวต่างชาติสามารถเช็กสิทธิได้ฟรี และสมัครย้ายค่ายได้เช่นเดียวกันผ่านวิธีส่งเลขหนังสือเดินทาง หรือเลขประจำตัวคนต่างด้าวทาง หมายเลข 4444151

“ที่ผ่านมาผู้ใช้บริการต้องเดินทางไปเช็กสิทธิด้วยตัวเอง ทำให้เสียเวลาสำหรับการย้ายค่ายและการเช็กสิทธิสามารถทำได้ทั้งระบบเติมเงินและระบบรายเดือน กรณีหากติดเงื่อนไขใดๆ สามารถติดต่อสอบถามกับค่ายเดิมได้ก่อน” นายฐากรกล่าว และว่า ตั้งแต่เปิดให้บริการ 3 จี มียอดโอนย้ายค่ายรวมกว่า 50 ล้านเลขหมาย

**QUICK SWITCH**

Mobile operators must shorten to two days the process of porting a phone number to the customer's new operator. **B4**

**TECHNOLOGY**

# New MNP system speeds up process

**KOMSAN TORTERMOVASANA**

Mobile operators must shorten the time they take to process a mobile number portability (MNP) request for porting a phone number to the customer's new operator to a maximum of two calendar days, instead of at least three days previously.

The new paperless system came into effect on Jan 20, said Takorn Tantasith, secretary-general of the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC).

The new regulatory provision is aimed at ensuring consumers take full advantage of market competition and enjoy greater convenience.

MNP enables mobile users to retain their phone numbers when switching from one mobile network operator to another.

The NBTC has required all mobile operators to provide MNP since 2013.

Mr Takorn said the regulator had received many complaints about the paper-based MNP process that was very complicated and took several days to be approved.

The new system requires only one day to activate after a MNP request is submitted by a customer to the old operator via their mobile phone by dialling \*151\* plus their ID card number, pressing # and making a phone call.

The user can then contact the new

network operator by showing a text message that contains a quick code and a message from the old operator confirming that the MNP request has been received.

Under the old MNP system a mobile user had to contact their operator and write their details on a paper form. The old operator would then send the user's information to the new service provider. The process took at least three calendar days to complete.

Mr Takorn said the new system is expected to eliminate the complexity of the number porting process as it will be done through the digital channel.

Up to 50 million mobile numbers have used the MNP service since the system was launched in 2013.

Mobile users heavily ported their numbers during 2013 and 2014, taking advantage of the aggressive promotional tariff packages offered by the three major mobile operators.

Prisana Ratanasuwanasri, senior vice-president for postpaid division of Total Access Communication, said the new MNP system poses more requirements for mobile operators.

True Move H Universal Communication, the 4G arm of True Move, yesterday launched a promotional campaign by giving away 4G-enabled mobile phones to customers who port their numbers to the company's network.



The telecom regulator has launched a new mobile number portability system that uses the digital channel. PATTANAPONG HIRUNARD

# M2F

M2F  
Circulation: 400,000  
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/NEWS UPDATE: THAILAND

วันที่: อังคาร 24 มกราคม 2560

ปีที่: - ฉบับที่: 1293

หน้า: 4(บนซ้าย)

Col.Inch: 4.50

Ad Value: 5,625

PRValue (x3): 16,875

คลิป: สีสี่

คอลัมน์: IN BRIEF: ย้ายค่ายเบอร์เดิมเร็วขึ้นจบใน2วัน

## IN BRIEF

### ย้ายค่ายเบอร์เดิมเร็วขึ้นจบใน2วัน

นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. เผยว่า สำนักงาน กสทช.ได้กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ ทุกค่ายปรับปรุงระบบการให้บริการ “ย้ายค่ายเบอร์เดิม” โดยระบบใหม่ใช้เวลาในการย้ายค่ายลดลงจากเดิม 3 เป็น 2 วันทำการ สามารถตรวจสอบสิทธิ์ของตัวเองได้ฟรีก่อน ย้ายค่าย เพียงกด “\*151\*” เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก (หรือเลขบัตรที่เคยใช้ลงทะเบียนซิม)# โทรออก”

# NEW WAY TO PORT



Officials from the National Broadcasting and Telecommunications Commission yesterday joined representatives of private telecom operators in the promotion of a new method for mobile phone subscribers to port their mobile phone numbers from their current networks to other networks. It will take two days to complete the porting, from three days earlier. Users need only dial 151, followed by their personal identification number and the pound (#) key to check if they are on a blacklist for overdue payments. They will then get a text message from the automatic system which they can use to ask for a move to another mobile network.



**ผ่านฉลุย:** ผู้สื่อข่าวรายงานว่าที่ประชุมคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) เมื่อวานนี้มีมติให้บริษัท โมบาย แอลทีอี จำกัด เป็นผู้ประกอบการกิจการดาวเทียมรายใหม่ โดยได้ใบอนุญาตประกอบกิจการดาวเทียมเป็นเวลา ๑๕ ปี ซึ่งการอนุมัติครั้งนี้ บอร์ด กทค.มีเงื่อนไขว่าจะต้องเป็นการใช้คลื่นความถี่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และต้องประสานกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) เพื่อจองตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมให้ถูกต้องตามขั้นตอนด้วย.

# Mobile LTE becomes Thailand's second satellite operator

**USANEE MONGKOLPORN**  
THE NATION

MOBILE LTE will become the country's second satellite operator after the National Broadcasting and Telecommunications Commission's telecom committee approved a licence for the company yesterday.

Thaicom was the first licensed satellite operator in Thailand.

NBTC member Prawit Leesatapornwongsa said Mobile LTE would be granted a 15-year licence to operate both a satellite-transponder leasing service and a satellite-signal uplink/downlink service.

He said the company had to operate in compliance with NBTC rules and would coordinate with the Ministry of Digital Economy and Society to reserve an orbital slot.

Mobile LTE was founded in 2014 with registered capital of Bt100 million. Chief executive officer Varayuth Yenbamroong said the company was co-founded by him and his uncle Chatchai. It currently holds an NBTC licence as a mobile virtual network operator (MVNO) but has yet to start that business.

Chatchai Yenbamroong was an executive in the Shinawatra directory business group founded by the family of former prime minister Thaksin Shinawatra. He

resigned and competed against the Shin Group to bid for a directory-business concession from TOT.

Varayuth said the Mobile LTE satellite business would be financially supported by companies in Silicon Valley and an energy business.

According to the company's registration with the Department of Business Development, Yenbamroong family members jointly own 56 per cent of Mobile LTE, while British Virgin Islands-registered Petroleum International Investment Corp owns 44 per cent.

According to its licence application, Mobile LTE will lease a number of transponders from a Chinese satellite operator to provide the service in Thailand this year before leasing a whole satellite to provide the service in 2019. It will build its own satellite in 2021. Northern Gulf Petroleum is its financial supporter.

Varayuth said that in the initial phase, the company wanted to develop low-and medium-Earth-orbit communication satellites just like Iridium, a global satellite network for mobile voice and data communications, but with more advanced technology.

It plans to launch a geosynchronous satellite like those of Thaicom within five years.

He said he had experience in the satellite-service business in the United States.

He said the company would also propose to be TOT's partner to offer wireless broadband service on the state agency's 2.3-gigahertz spectrum.

Mobile LTE was one of the companies picking up bid documents for the 1,800-megahertz spectrum auction in 2015, but it did not join the bidding. It was also one of the companies that proposed to be TOT's partner to provide wireless broadband service on TOT's 2.1GHz band. The state agency finally selected Advanced Info Service as its partner.



**ล้วงลูกคนดัง**  
โดย ละอองดาว สาดแสงจันทร์

**ช่อง 3 ระลำ!**

ใครเลยจะนึกว่าวิก "มาลินนท์" จะมีข่าวเด็ดลอดออกมาว่าขาดทุนกับเขาเหมือนกัน

อะไรไม่ว่าทั้งที่ก่อนมี "ทีวีดิจิตอล" ช่อง 3 ฟันกำไรและตุ้มเป๊ะ

แค่ "เรื่องเล่าเช้านี้".."เรื่องเล่าเสาร์-อาทิตย์" สมัย "สรยุทธ สุทัศนะจินดา" ยังกุมบังเหียนอยู่..โฆษณาไหลมาเทมารับโบนัสนักเล่น

แต่ปัจจุบัน "กสทช." เพิ่มช่อง "ดิจิตอล" ขึ้นมาอีกหลายช่อง (เครือข่ายวิก 3 มี 13-28-33)



ประวิทย์ มาลินนท์

# สยามกีฬา

Siam Sport  
Circulation: 250,000  
Ad Rate: 1,250

Section: สยามดารา/Thai Series

วันที่: อังคาร 24 มกราคม 2560

ปีที่: 12 ฉบับที่: 4227

Col.Inch: 37.08 Ad Value: 46,350

คอลัมน์: ล้วงลูกคนดัง: ซ่อง 3 ระลำ!

หน้า: 5(ล่างซ้าย)

PRValue (x3): 139,050

คลิป: สีสี่

เสียค่าสัมปทานปีละช่องละไม่ต่ำกว่า 500 ล้านบาท..โฆษณาไม่เข้า..  
ก็ดินตะแห่งๆ กันทุกวงการ

บางรายการของ “วิก 3” ที่มีปรับปรุงใหม่..มีพิธีกรสาวหน้าแจ่ม 4 คน..  
แต่ก็ฟังไม่ค่อยรู้เรื่อง เพราะแย่งกันพูดแบบนกกระจิบ  
และบางรายการบันเทิงก็เช่นกัน..ซีเท่อแย่งกันพูด  
ปล่อยไว้ได้อย่างไรตั้งแต่ปีที่แล้วยึดมาจนถึงปีใหม่..นี่ก็จะเข้าตรุษจีน  
เข้าไปแล้ว

แต่ยังไม่มื่ออะไรในกอไผ่..ว่ากันว่าวงในแบ่งเป็นหลายฝักหลายฝ่าย..  
พวกรุ่นใหม่ไม่ค่อยฟังคนรุ่นเก่า  
ข่าวว่า “ประวิทย์ มาลีนนท์” นายใหญ่ปรารภกับคนใกล้ชิดว่า “รู้สึกเบื่อ..  
พูดกันไม่รู้เรื่อง”

ศึกภายในวิก 3 จะยุติก่อน “ตรุษจีน” หรือหลัง “ตรุษจีน”  
โปรดอย่ากะพริบตา-เขี่ยวนา!

อิสระภาพ พูนเสริม

# สามัคคีปรองดอง

## กับ 'ความเป็นมนุษย์ในคน'

อีกอันต้องขอขอบคุณท่าน สนช. "ศักดิ์ชัย ธนบุญชัย" ที่ได้ไลน์สำเนาคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติมาให้ผู้เขียน 2 ฉบับ... ฉบับแรกเป็นฉบับที่ 2/2560 ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระเบียบเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก พร้อมด้วยคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ อีกฉบับคือ ที่ 3/2560 ซึ่งมีเนื้อหาสาระเน้นให้เกิดการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติและการสร้างความสามัคคีปรองดอง ลงนามโดยพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ สดๆ ร้อนๆ ในวันที่ 17 ม.ค.60 นี้เอง... คงทำให้ผู้อ่านและผู้เขียนเกิดความสุข (ที่ท่านผู้นำคืนมาให้) ได้ในระดับหนึ่ง...ยังผลให้เกิด "SLIM OF HOPE" แสบปีตามๆ กัน ว่าจัน!

ทั้งนี้ นับว่าเป็นคำสั่งที่มีนัยสำคัญในการเสริมสร้างความสันติสุข ความสามัคคีปรองดองของผู้คนภายในประเทศ ในระยะแรก เพื่อเตรียมการไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ชาติระยะยาวอันจะทำให้ประชาชนทราบถึงเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาและการแก้ปัญหาประเทศอย่างชัดเจน โดยให้มีคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง เรียกโดยย่อว่า "ป.ย.ป." ประกอบด้วยนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน และรองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นกรรมการ ทำหน้าที่กลั่นกรอง ตรวจสอบ เสนอแนะ และติดตามการดำเนินการด้านการบริหารราชการแผ่นดิน การปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะการสร้างสามัคคีปรองดองของประชาชนภายในชาติ

จะเห็นได้ว่าถ้าวริเริ่มแนวทางเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีปรองดอง และสันติสุขภายในชาติของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีในครั้งนี้ จึงเป็นข่าวฮือฮาทั้งในสื่อหนังสือพิมพ์และโซเชียลมีเดีย ทำให้ประชาชนทุกคนในชาติรวมทั้งผู้เขียนพากันชื่นชมและให้การสนับสนุนเต็มที่ เพราะต่างเกิดความยินดีที่ผู้นำประเทศได้มองเห็นความสำคัญในเรื่องนี้...

แม้จะมีนักการเมืองด้าน "Pessimistic Views" มองความพยายามในการสร้างความปรองดองในประเทศสำหรับรัฐบาลทหารนั้นเป็นเรื่องไม่ยั่งยืน

แต่...สำหรับมุมมองของผู้เขียนซึ่งเป็น "Optimists" กลับรู้สึกมีความหวังและมีแสงสว่างเกิดขึ้นที่ปลายอุโมงค์แล้ว อีกทั้งด้วยความมุ่งมั่นในรัฐบาลชุดนี้ คงจะต้องพยายามดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งใจไว้อย่างแน่วแน่ในที่สุด เพราะ...การสร้างความสามัคคีปรองดองนั้นเป็นไปตามหลักการปกครองของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมหาราช ที่เคยได้พระราชทานพระบรมราโชวาทไว้ว่า...

"ชาติของเรารักษาเอกราชอธิปไตยมาได้จนถึงทุกวันนี้ด้วยความสามัคคี ผู้ใดเดือดร้อนก็ได้รับการบรรเทา ความเดือดร้อนนี้เป็นหลักสำคัญของการปกครองประเทศไทยมาแต่โบราณกาล..."

"...ประเทศไทยถ้าประชาชนพลเมืองมีความสามัคคีกลมเกลียวกันดี มีระเบียบวินัยประเทศนั้นก็เจริญและอยู่ในฐานะดี จึงเห็นได้ว่าความสามัคคีกลมเกลียวกันระหว่างคนในชาติ และความเข้าใจรักษาระเบียบวินัยเป็นปัจจัยสำคัญอันหนึ่งที่จะช่วยนำประเทศชาติสู่ความวัฒนาถาวร..."

"...สามัคคี คือ...การเห็นแก่บ้านเมืองและช่วยกันทุกวิถีทางเพื่อที่จะสร้างบ้านเมืองให้เข้มแข็ง ด้วยการเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างตรงไปตรงมา นึกถึงประโยชน์ส่วนรวม เพราะ...ประโยชน์ส่วนรวมนั้นคือความมั่นคงของบ้านเมือง..."

"...คราวใดที่ชาวไทยมีความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ร่วมแรงร่วมใจกันเพื่อประเทศชาติแล้ว ชาติก็ไต่รอดพ้นจากภัยพิบัติสู่ความสุขเจริญ แต่คราวใดที่ขาดความสามัคคี กลมเกลียวกัน ก็ต้องประสบเคราะห์กรรมกันทั้งชาติ....จึงเป็นหน้าที่ของเราทั้งหลายที่จะต้องร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่ให้ดีที่สุด..."

ดังนั้น ความสามัคคีปรองดองของคนในชาติจึงเปรียบเสมือนเป็นคุณธรรมสำคัญประการ

หนึ่ง ที่ต้องช่วยกันทะนุถนอมรักษาไว้ให้ได้ด้วยจิตสำนึก ด้วยการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมให้จงได้นั้นเอง!

เพื่อเป็นอุทาหรณ์ ให้เกิดภาพอันชัดเจนในทางรูปธรรม ผู้เขียนจึงใคร่ขอนำเอาตัวอย่างที่เกิดขึ้นในประเทศแอฟริกา ซึ่งด้อยพัฒนาทั้งเศรษฐกิจและการศึกษา แต่ประชากรพวกเขากลับรู้จักกับคำว่า... "อูบันตู" (UBUNTU) ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในดินแดนล้าหลังแต่ก้าวหน้าทางคุณธรรม...ที่ ดร.ประสาร มฤคพิทักษ์ อดีต ส.ว.คนดัง ได้กรุณาส่งมาให้ผู้เขียน...ด้วยความขอบคุณในโมติริตยิ่ง

เพื่อให้เกิดภาพทางรูปธรรมจึงนำเรื่องนี้อามาเล่าให้ท่านผู้อ่านได้ "ตะลึง" พร้อมกับชี้ให้เห็นว่า...เด็กๆ ในประเทศที่ได้ชื่อว่าเป็นเผ่าพันธุ์ในดินแดนแอฟริกันได้รับการศึกษาอย่างแอฟริกายังมีคุณธรรมขนาดนี้ เหนือกว่าดินแดนที่ได้ชื่อว่าเป็นอารยประเทศเสียอีก...(ฮา)

"อูบันตู" (UBUNTU) : หรืออีกนัยหนึ่งคือ "ความเป็นมนุษย์ในคน" คืออย่างไร โปรดติดตามต่อไป...

...เหตุเกิดจาก...มีนักมนุษยวิทยาคนหนึ่งที่ให้ความสนใจศึกษาเกี่ยวกับชนบทชนนิยมและวัฒนธรรมของชนพื้นเมืองเผ่าหนึ่งในแอฟริกา...โดยนักมนุษยวิทยาเริ่มจับตาให้ความสนใจกับพฤติกรรมของเด็กกลุ่มหนึ่งที่อยู่ห่างไกลความเจริญในชนบท กำลังพากันเล่นเกมที่กำหนดขึ้นร่วมกันด้วยวิธีนำเอาตะกร้าซึ่งเต็มไปด้วยผลไม้หวานสดบรรจุไว้เต็มตะกร้า อันเป็นรางวัลเป้าหมาย แล้วนำไปวางอยู่ใต้ต้นไม้ใหญ่ที่ห่างจากกลุ่มเด็กๆ ประมาณ 50 เมตร โดยกำหนดกติกาไว้กับเด็กเหล่านั้นว่าใครที่วิ่งเร็วที่สุดถึงตะกร้าก่อนเป็นคนแรกก็จะเป็นผู้ชนะ มีสิทธิ์จะได้ตะกร้าผลไม้ไม่เป็นรางวัลสำหรับผู้ชนะแต่ผู้เดียว

ทั้งนี้ ก่อนการให้สัมภาษณ์การแข่งขัน ผู้กำหนดกติกานิ่งเงียบไม่พูดอะไร คงปล่อยให้ไปตามธรรมชาติของเด็กเองว่าจะเอาชนะชนะได้อย่างไร ครั้นเริ่มเสียงสัญญาณวิ่งเท่านั้น ปรากฏว่ากลุ่มเด็กที่เข้าแข่งขันทั้งหมดต่างพากันคล้องแขน

กันและกันทั้งสองข้างเป็นหน้ากระดานเรียงหนึ่ง  
วิ่งเข้าเส้นชัยไปพร้อมๆ กัน ทำให้ทุกคนถึงเส้นชัย  
พร้อมกันหมดทุกคน

จากนั้นทุกคนก็นำเอาตะกร้าผลไม้มาแบ่ง  
ปันกันทั่วหน้าเท่าๆ กันเพราะถือว่าชนะร่วมกัน  
ทุกคน แล้วพากันแกะผลไม้กินกันอย่างอึดหน้า  
สำราญใจ

**ป**รากฎการณดังกล่าวนี้ ได้ทำให้นักมนุษย  
วิทยาตั้งคำถามพวกเขาด้วยความกังขาว่า  
...ทำไม? พวกเขาจึงใช้วิธีวิ่งไปถึงเป้าหมายพร้อมๆ  
กัน แทนที่จะคว้าเอาชัยชนะมาเป็นของตนเอง เพื่อ  
เอาผลไม้มากินคนเดียวไม่ต้องแบ่งให้ใคร?

ปรากฏการณ์น่าประหลาดว่าเด็กๆ ส่งเสียง  
ตอบพร้อมๆ กันว่า "อูบันดู! (UBUNTU) อูบันดู!..."  
ซึ่งมีความหมายแปลว่า...

**"ฉันจะสุขได้อย่างไร? ถ้าคนอื่นเศร้า!"** หรือ  
หมายความว่า... **"ฉันเป็นอะไร เพราะเราเป็น  
อะไร" (I AM BECAUSE WE ARE)**

ชื่อใหม่? เหตุการณ์ในโลกใบนี้ จะมีเรื่องที่ไม่  
คาดฝันเกิดขึ้นเสมอๆ และใช่หรือไม่? บางครั้งเรา  
จะเกิดภาพในใจในทำนองว่า...เด็กชนเผ่าที่ยากไร้ใน  
แอฟริกา นั้น เป็นเด็กไร้การศึกษา อุดมยาก ยากจน  
แร้นแค้น จนแม้แต่เสื้อผ้าไม่มีจะสวมใส่เหล่านั้น  
คงจะสยบต่อสิ่งยั่วชวนใจ (ผลไม้ในตะกร้า) และ  
ทุกคนคงวิ่งสุดแรงเกิด เพื่อช่วงชิงเอาผลไม้อัน  
โอชะมาเป็นของตนเองแต่ผู้เดียว

แต่การณกลับตรงกันข้าม...ทำให้นักมนุษย  
วิทยางงงและตะลึงเป็นที่สุด

ดังนั้น ความอดอยากยากแค้น จึงไม่ใช่ทสรูป  
ว่าจะเป็เหตุให้พวกเขาเห็นแก่ตัว...เห็นแก่ได้...  
เพราะความแร้นแค้นก็ชี้ว่าจะทำให้คนแล้งน้ำใจ  
อันพึงมีต่อกัน!

ฉะนั้น ผู้เสียเปรียบทางสังคมที่ขาดต่อการ  
ศึกษา ก็มีได้หมายความว่า จะทำความดีไม่ได้...มิใช่  
หรือ?!

ในที่สุด เหล่านักมนุษยวิทยาจึงพากันถึงบางอ้อ  
ว่า ที่แท้ "อูบันดู" (UBUNTU) เป็นภาษาโบราณ  
ในแอฟริกา ที่แปลตรงตัวว่า...**"ความเป็นมนุษย์  
ในคน"** นั่นก็คือ... **"ความเมตตาในตัวตนนั้นเอง"**

เมื่อกล่าวถึงในความหมายที่กว้างคือ **"เรา  
เป็นมนุษย์ได้ทุกวันนี้ ก็เพราะเราทุกคนมีความ  
เมตตาเอื้ออาทรต่อกัน"**

**ท**ายนี้ จึงอยากจะถามผู้รู้สักนิดว่า...ใช่หรือ  
ไม่? **"เมตตาธรรมในตัวตน"** คือแก่นแกน  
และความยิ่งใหญ่ของมนุษยชาติ???...

ผู้เขียนขอสรุปว่า **"เมตตาธรรม"** และ **"ความ  
จริงใจ"** มีผลต่อการรังสรรค์ความสามัคคีปรองดอง  
อย่างมีนัยสำคัญ จึงฝากเรียนถึงท่านผู้นำรัฐบาล  
ที่มีความตั้งใจในเรื่องเสริมสร้างความสามัคคี  
ปรองดองดังกล่าวข้างต้น

จงอย่าได้มองข้ามหลัก **"เมตตาธรรม"** และ  
**"ความจริงใจ"** ในการดำเนินการเพื่อบรรลุเป้า  
หมายอันศักดิ์สิทธิ์ จงประสบความสำเร็จลุล่วง  
ในที่สุด!

## ไพรัช วรปภาณ

กรรมการอัยการ

# สามัคคีปรองดอง

## กับ 'ความเป็นมนุษย์ในคน'

อีกวันต้องขอขอบคุณท่าน สนช. "ศักดิ์ชัย ธนบุญชัย" ที่ได้ไลน์สำเนาคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติมาให้ผู้เขียน 2 ฉบับ... ฉบับแรกเป็นฉบับที่ 2/2560 ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระเบียบเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก พร้อมด้วยคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ อีกฉบับคือ ที่ 3/2560 ซึ่งมีเนื้อหาสาระเน้นให้เกิดการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติและการสร้างความสามัคคีปรองดอง ลงนามโดยพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ สดๆ ร้อนๆ ในวันที่ 17 ม.ค.60 นี้เอง... คงทำให้ผู้อ่านและผู้เขียนเกิดความสุข (ที่ท่านผู้นำคืนมาให้) ได้ในระดับหนึ่ง...ยังผลให้เกิด "SLIM OF HOPE" แสบปีตามๆ กัน ว่าจัน!

ทั้งนี้ นับว่าเป็นคำสั่งที่มีนัยสำคัญในการเสริมสร้างความสันติสุข ความสามัคคีปรองดองของผู้คนภายในประเทศ ในระยะแรก เพื่อเตรียมการไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ชาติระยะยาวอันจะทำให้ประชาชนทราบถึงเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาและการแก้ปัญหาประเทศอย่างชัดเจน โดยให้มีคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง เรียกโดยย่อว่า "ป.ย.ป." ประกอบด้วยนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน และรองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นกรรมการ ทำหน้าที่กลั่นกรอง ตรวจสอบ เสนอแนะ และติดตามการดำเนินการด้านการบริหารราชการแผ่นดิน การปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะการสร้างสามัคคีปรองดองของประชาชนภายในชาติ จะเห็นได้ว่าถ้าวริเริ่มแนวทางเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีปรองดอง และสันติสุขภายในชาติของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีในครั้งนี้ จึงเป็นข่าวฮือฮาทั้งในสื่อหนังสือพิมพ์และโซเชียลมีเดีย ทำให้ประชาชนทุกคนในชาติรวมทั้งผู้เขียนพากันชื่นชมและให้การสนับสนุนเต็มที่ เพราะต่างเกิดความยินดีที่ผู้นำประเทศได้มองเห็นความสำคัญในเรื่องนี้...

แม้จะมีนักการเมืองด้าน "Pessimistic Views" มองความพยายามในการสร้างความปรองดองในประเทศสำหรับรัฐบาลทหารนั้นเป็นเรื่องไม่ยั่งยืน

แต่...สำหรับมุมมองของผู้เขียนซึ่งเป็น "Optimists" กลับรู้สึกมีความหวังและมีแสงสว่างเกิดขึ้นที่ปลายอุโมงค์แล้ว อีกทั้งด้วยความมุ่งมั่นในรัฐบาลชุดนี้ คงจะต้องพยายามดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งใจไว้อย่างแน่วแน่ในที่สุด เพราะ...การสร้างความสามัคคีปรองดองนั้น เป็นไปตามหลักการปกครองของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมหาราช ที่เคยได้พระราชทานพระบรมราโชวาทไว้ว่า...

"ชาติของเรารักษาเอกราชอธิปไตยมาได้จนถึงทุกวันนี้ด้วยความสามัคคี ผู้ใดเดือดร้อนก็ได้รับการบรรเทา ความเดือดร้อนนี้เป็นหลักสำคัญของการปกครองประเทศไทยมาแต่โบราณกาล..."

"...ประเทศไทยถ้าประชาชนพลเมืองมีความสามัคคีกลมเกลียวกันดี มีระเบียบวินัยประเทศนั้นก็เจริญและอยู่ในฐานะดี จึงเห็นได้ว่าความสามัคคีกลมเกลียวกันระหว่างคนในชาติ และความเข้าใจรักษาระเบียบวินัยเป็นปัจจัยสำคัญอันหนึ่งที่จะช่วยนำประเทศชาติสู่ความวัฒนาถาวร..."

"...สามัคคี คือ...การเห็นแก่บ้านเมืองและช่วยกันทุกวิถีทางเพื่อที่จะสร้างบ้านเมืองให้เข้มแข็ง ด้วยการเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างตรงไปตรงมา นึกถึงประโยชน์ส่วนรวม เพราะ...ประโยชน์ส่วนรวมนั้นคือความมั่นคงของบ้านเมือง..."

"...คราวใดที่ชาวไทยมีความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ร่วมแรงร่วมใจกันเพื่อประเทศชาติแล้ว ชาติก็ไต่รอดพ้นจากภัยพิบัติสู่ความสุขเจริญ แต่คราวใดที่ขาดความสามัคคี กลมเกลียวกัน ก็ต้องประสบเคราะห์กรรมกันทั้งชาติ...จึงเป็นหน้าที่ของเราทั้งหลายที่จะต้องร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่ให้ดีที่สุด..."

ดังนั้น ความสามัคคีปรองดองของคนในชาติ จึงเปรียบเสมือนเป็นคุณธรรมสำคัญประการ

หนึ่ง ที่ต้องช่วยกันทะนุถนอมรักษาไว้ให้ได้ด้วยจิตสำนึก ด้วยการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมให้จงได้นั้นเอง!

เพื่อเป็นอุทาหรณ์ ให้เกิดภาพอันชัดเจนในทางรูปธรรม ผู้เขียนจึงใคร่ขอนำเอาตัวอย่างที่เกิดขึ้นในประเทศแอฟริกา ซึ่งด้อยพัฒนาทั้งเศรษฐกิจและการศึกษา แต่ประชากรพวกเขากลับรู้จักกับคำว่า... "อูบันตู" (UBUNTU) ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในดินแดนล้าหลังแต่ก้าวหน้าทางคุณธรรม...ที่ ดร.ประสาร มฤคพิทักษ์ อดีต สว.คนดัง ได้กรุณาส่งมาให้ผู้เขียน...ด้วยความขอบคุณในโมติริตยิ่ง เพื่อให้เกิดภาพทางรูปธรรมจึงนำเรื่องนี้อามาเล่าให้ท่านผู้อ่านได้ "ตะลึง" พร้อมกับชี้ให้เห็นว่า...เด็กๆ ในประเทศที่ได้ชื่อว่าเป็นเผ่าพันธุ์ในดินแดนแอฟริกันได้รับการศึกษาอย่างแอฟริกายังมีคุณธรรมขนาดนี้ เหนือกว่าดินแดนที่ได้ชื่อว่าเป็นอารยประเทศเสียอีก...(ฮา)

"อูบันตู" (UBUNTU) : หรืออีกนัยหนึ่งคือ "ความเป็นมนุษย์ในคน" คืออย่างไร โปรดติดตามต่อไป...

...เหตุเกิดจาก...มีนักมนุษยวิทยาคนหนึ่งที่ให้ความสนใจศึกษาเกี่ยวกับชนบทชนนิยมและวัฒนธรรมของชนพื้นเมืองเผ่าหนึ่งในแอฟริกา...โดยนักมนุษยวิทยาเริ่มจับตาให้ความสนใจกับพฤติกรรมของเด็กกลุ่มหนึ่งที่อยู่ห่างไกลความเจริญในชนบท กำลังพากันเล่นเกมที่กำหนดขึ้นร่วมกันด้วยวิธีนำเอาตะกร้าซึ่งเต็มไปด้วยผลไม้หวานสดบรรจุไว้เต็มตะกร้า อันเป็นรางวัลเป้าหมาย แล้วนำไปวางอยู่ใต้ต้นไม้ใหญ่ที่ห่างจากกลุ่มเด็กๆ ประมาณ 50 เมตร โดยกำหนดกติกาไว้กับเด็กเหล่านั้นว่าใครที่วิ่งเร็วที่สุดถึงตะกร้าก่อนเป็นคนแรกก็จะเป็นผู้ชนะ มีสิทธิ์จะได้ตะกร้าผลไม้ไม่เป็นรางวัลสำหรับผู้ชนะแต่ผู้เดียว

ทั้งนี้ ก่อนการให้สัมภาษณ์การแข่งขัน ผู้กำหนดกติกานิ่งเงียบไม่พูดอะไร คงปล่อยให้ไปตามธรรมชาติของเด็กเองว่าจะเอาชนะชนะได้อย่างไร ครั้นเริ่มเสียงสัญญาณวิ่งเท่านั้น ปรากฏว่ากลุ่มเด็กที่เข้าแข่งขันทั้งหมดต่างพากันคล้องแขน

กันและกันทั้งสองข้างเป็นหน้ากระดานเรียงหนึ่ง  
วิ่งเข้าเส้นชัยไปพร้อมๆ กัน ทำให้ทุกคนถึงเส้นชัย  
พร้อมกันหมดทุกคน

จากนั้นทุกคนก็นำเอาตะกร้าผลไม้มาแบ่ง  
ปันกันทั่วหน้าเท่าๆ กันเพราะถือว่าชนะร่วมกัน  
ทุกคน แล้วพากันแกะผลไม้กินกันอย่างอึดหน้า  
สำราญใจ

**ป**รากฎการณดังกล่าวนี้ ได้ทำให้นักมนุษย  
วิทยาตั้งคำถามพวกเขาด้วยความกังขาว่า  
...ทำไม? พวกเขาจึงใช้วิธีวิ่งไปถึงเป้าหมายพร้อมๆ  
กัน แทนที่จะคว้าเอาชัยชนะมาเป็นของตนเอง เพื่อ  
เอาผลไม้มากินคนเดียวไม่ต้องแบ่งให้ใคร?

ปรากฏการณ์น่าประหลาดว่าเด็กๆ ส่งเสียง  
ตอบพร้อมๆ กันว่า "อูบันดู! (UBUNTU) อูบันดู!..."  
ซึ่งมีความหมายแปลว่า...

"ฉันจะสุขได้อย่างไร? ถ้าคนอื่นเศร้า!" หรือ  
หมายความว่า... "ฉันเป็นอะไร เพราะเราเป็น  
อะไร" (I AM BECAUSE WE ARE)

ชื่อใหม่? เหตุการณ์ในโลกใบนี้ จะมีเรื่องที่ไม่  
คาดฝันเกิดขึ้นเสมอๆ และใช่หรือไม่? บางครั้งเรา  
จะเกิดภาพในใจในทำนองว่า...เด็กชนเผ่าที่ยากไร้ใน  
แอฟริกา นั้น เป็นเด็กไร้การศึกษา อุดมยาก ยากจน  
แร้นแค้น จนแม้แต่เสื้อผ้าไม่มีจะสวมใส่เหล่านั้น  
คงจะสยบต่อสิ่งยั่วชวนใจ (ผลไม้ในตะกร้า) และ  
ทุกคนคงวิ่งสุดแรงเกิด เพื่อช่วงชิงเอาผลไม้อัน  
โอชะมาเป็นของตนเองแต่ผู้เดียว

แต่การณกลับตรงกันข้าม...ทำให้นักมนุษย  
วิทยางงงและตะลึงเป็นที่สุด

ดังนั้น ความอดอยากยากแค้น จึงไม่ใช่ทสรูป  
ว่าจะเป็เหตุให้พวกเขาเห็นแก่ตัว...เห็นแก่ได้...  
เพราะความแร้นแค้นก็ชี้ว่าจะทำให้คนแล้งน้ำใจ  
อันพึงมีต่อกัน!

ฉะนั้น ผู้เสียเปรียบทางสังคมที่ขาดต่อการ  
ศึกษา ก็มิได้หมายความว่า จะทำความดีไม่ได้...มิใช่  
หรือ?!

ในที่สุด เหล่านักมนุษยวิทยาจึงพากันถึงบางอ้อ  
ว่า ที่แท้ "อูบันดู" (UBUNTU) เป็นภาษาโบราณ  
ในแอฟริกา ที่แปลตรงตัวว่า... "ความเป็นมนุษย์  
ในคน" นั่นก็คือ... "ความเมตตาในตัวตนนั่นเอง"

เมื่อกล่าวถึงในความหมายที่กว้างคือ "เรา  
เป็นมนุษย์ได้ทุกวันนี้ ก็เพราะเราทุกคนมีความ  
เมตตาเอื้ออาทรต่อกัน"

**ท**ายนี้ จึงอยากจะถามผู้รู้สักนิดว่า...ใช่หรือ  
ไม่? "เมตตาธรรมในตัวตน" คือแก่นแกน  
และความยิ่งใหญ่ของมนุษยชาติ???...

ผู้เขียนขอสรุปว่า "เมตตาธรรม" และ "ความ  
จริงใจ" มีผลต่อการรังสรรค์ความสามัคคีปรองดอง  
อย่างมีนัยสำคัญ จึงฝากเรียนถึงท่านผู้นำรัฐบาล  
ที่มีความตั้งใจในเรื่องเสริมสร้างความสามัคคี  
ปรองดองดังกล่าวข้างต้น

จงอย่าได้มองข้ามหลัก "เมตตาธรรม" และ  
"ความจริงใจ" ในการดำเนินการเพื่อบรรลุเป้า  
หมายอันศักดิ์สิทธิ์ จงประสบความสำเร็จลุล่วง  
ในที่สุด!

## ไพรัช วรปภาณ

กรรมการอัยการ