

สำนักงาน กสทช. สั่งทูลเกล้าฯ เหยี่ยวฯ ผู้ให้บริการในวันนี้ หลังมีมือถือและเน็ตใช้งานไม่ได้

วันนี้ (วันที่ 22 พฤษภาคม 2568) นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช.) เปิดเผยว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้เชิญผู้บริหารจากบริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) เข้าชี้แจงเร่งด่วน กรณีสัญญาณโทรศัพท์มือถือและอินเทอร์เน็ตมือถือใช้งานไม่ได้ชั่วคราว โดยได้สั่งการให้บริษัท รายงานการดำเนินการ สาเหตุของปัญหา และมาตรการเยียวยา ให้กับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในวันนี้

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ออกหนังสือกำชับบริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ให้อำนวยความสะดวกกับประชาชนในการติดต่อสื่อสารอย่างมีมาตรฐาน หมั่นตรวจสอบเตรียมความพร้อมอุปกรณ์ โครงข่ายต่าง ๆ ให้พร้อมใช้งานและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ หากมีเหตุขัดข้องในลักษณะ ดังกล่าวอีก จะมีการพิจารณาถึงบทลงโทษตามมาตรการต่อไป

