

สำนักงาน กสทช. ลงพื้นที่โรงพยาบาลวชิรพยาบาล สั่งการโอเปอเรเตอร์ ดูแลความพร้อมอินเทอร์เน็ตมือถือ 24 ชั่วโมง

วันนี้ (25 ก.ย. 2568) นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช.) พร้อมด้วยผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ลงพื้นที่โรงพยาบาลวชิรพยาบาล ถนนสามเสน เขตดุสิต เพื่อตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ หลังจากเกิดเหตุถนนทรุด เสาไฟฟ้าล้มเสียหาย ส่งผลให้ได้รับผลกระทบต่อการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมในพื้นที่ดังกล่าว

สำนักงาน กสทช. ได้สั่งการให้เร่งดำเนินการแก้ไข โดยประสานความร่วมมือไปยังหน่วยงานผู้ประกอบการ โทรศัพท์หรือโอเปอเรเตอร์ เพื่อขยายสัญญาณอินเทอร์เน็ต และเร่งตรวจสอบโครงข่ายของสัญญาณ ให้สามารถกลับมาให้บริการแก่ประชาชน ขณะนี้ สัญญาณอินเทอร์เน็ตสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ

รวมถึงสั่งการให้นำรถโมบายล์เข้าสู่พื้นที่บริเวณโรงพยาบาลวชิรพยาบาล เพื่อให้บริการตลอดระยะเวลา 24 ชั่วโมง เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับประชาชนที่จะเข้ามาใช้บริการ โดยโรงพยาบาลวชิรพยาบาลจะกลับมาให้บริการเปิดทำการในวันถัดไป

นอกเหนือจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้กำชับให้ บริษัท ทูรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ออกมาตรการเยียวยาให้ผู้ได้รับผลกระทบ โดยรับการยกเว้นค่าบริการอินเทอร์เน็ตบ้านเป็นเวลา 3 วัน พร้อมทั้งได้รับค่าตัวสำหรับการใช้งานบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ฟรี 10GB ใช้งานได้ 3 วัน และให้อำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร (กทม.) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) โดยจัดให้บริการจุดติดตั้ง Wi-Fi ฟรี ที่กองอำนวยการ และห้องสื่อมวลชน ณ ที่ตั้งบริเวณศูนย์อำนวยการอยู่ที่โรงพยาบาลวชิรพยาบาล

สำนักงาน กสทช. จะยังคงติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และประสานกำชับกับผู้ประกอบการโทรศัพท์ ให้ดูแลสัญญาณการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อใช้งานการสื่อสารได้ตามปกติ