

สำนักงาน กสทช. ขอความร่วมมือใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐาน หากไม่แน่ใจพนักงานลงพื้นที่ตรวจสอบโทรสอบถามเบอร์ 1200 เพื่อป้องกันมิจฉาชีพ

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เปิดเผยว่า ในช่วงนี้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จะมีการลงพื้นที่เพื่อปฏิบัติภารกิจตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์มือถือบ่อยครั้ง เพื่อให้ประชาชนใช้งานโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากที่ผ่านมามีการร้องเรียนเรื่องปัญหาคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์มือถือ และตรวจพบว่าปัญหาส่วนหนึ่งเกิดจากการใช้คลื่นความถี่ของกล่องวงจรปิดที่ติดตามบ้าน หรือที่ชุมชนต่าง ๆ เป็นอุปกรณ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน และรบกวนคลื่นความถี่ของโทรศัพท์มือถือ ดังนั้นหากมีเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ลงพื้นที่ตรวจสอบและมีความจำเป็นที่จะต้องขอความร่วมมือตรวจสอบในบริเวณเคหสถาน ให้ประชาชนขอคู่มือประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือหากไม่แน่ใจให้โทรศัพท์สอบถามคอลเซนเตอร์ของสำนักงาน กสทช. ฟรีที่หมายเลข 1200 เพื่อป้องกันมิจฉาชีพที่อาจแอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่เพื่อหลอกลวง

นายไตรรัตน์ เปิดเผยว่า ขณะนี้มีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่ใช้สัญญาณไวไฟ หรือสัญญาณอินเทอร์เน็ตจำนวนมาก เป็นสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐาน ส่งผลต่อการใช้คลื่นความถี่ไม่เป็นไปตามกำหนด เช่น กล่องวงจรปิด จึงขอความร่วมมือประชาชนเลือกซื้ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน เพราะนอกจากในด้านความปลอดภัยแล้ว ยังมีเรื่องของการใช้คลื่นความถี่ภายในอุปกรณ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน อาจผิดกฎหมายมีผลต่อผู้ครอบครองด้วยเช่นกัน

“สำนักงาน กสทช. มีแนวทางปฏิบัติงานสำหรับพนักงานเพื่อใช้ภายใต้กรอบของกฎหมาย หากประชาชนไม่แน่ใจว่าเป็นเจ้าหน้าที่รัฐจริงหรือไม่ ให้ขอคู่มือพนักงาน หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นให้แน่ใจ หรือโทรศัพท์สอบถามมายังเบอร์กลางของสำนักงาน กสทช. ได้ที่หมายเลข 1200 ว่าใช้พนักงานของสำนักงาน กสทช. จริงหรือไม่ เพื่อป้องกันมิจฉาชีพ” นายไตรรัตน์ กล่าว