

สำนักงาน กสทช. เตือนประชาชนสังเกตสายโทรเข้าจากต่างประเทศ พร้อมวิธีบล็อกเบอร์ต่างประเทศ กด *138*1# และโทรออก

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เปิดเผยว่า ขอให้ประชาชนสังเกตเบอร์ที่โทรเข้าก่อนรับสาย เพื่อป้องกันการหลอกลวงจากมิจฉาชีพ โดยเฉพาะสายจากต่างประเทศ เนื่องจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ตำรวจว่า มิจฉาชีพได้กลับมาใช้วิธีโทรจากต่างประเทศในการหลอกลวงและประชาชนหลงเชื่อจำนวนมาก

โดยสามารถสังเกตได้จากมีเครื่องหมาย “+” อยู่หน้าเบอร์ เช่น +697, +698 และ +66 เป็นต้น หากไม่มี ชูระหรือมีญาติพี่น้องที่ต้องติดต่ออยู่ต่างประเทศ ให้ตัดสายทันที หรือสามารถเปิดบริการปฏิเสธการรับสายจาก ต่างประเทศได้ง่ายๆ ไม่มีค่าใช้จ่าย โดยกด *138*1# และโทรออก หากตั้งค่าแล้วจะไม่สามารถรับสายที่โรมมิ่งจาก ต่างประเทศได้

สำนักงาน กสทช. ขอเน้นย้ำว่า ขอให้ใช้ความระมัดระวังในการรับสายที่ขึ้นต้นด้วยเครื่องหมาย + เพราะอาจ เป็นมิจฉาชีพ หากรับสายแล้วน่าสงสัยหรือไม่แน่ใจให้วางสายทันที นอกจากนี้ หน่วยงานของรัฐไม่มีนโยบายการ ติดตามหรือดำเนินคดีผ่านการโทรศัพท์หรือวีดีโอคอลหาประชาชน