

สำนักงาน กสทช. กำชับค่ายมือถือคุมเข้มลงทะเบียนซิม คุมครองผู้ใช้งานมือถือหลังพบมีการเปิดใช้งานซิมการ์ดในกลุ่มเด็ก เสี่ยงถูกนำไปใช้ผิดกฎหมายโดยไม่รู้ตัว

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เปิดเผยว่า วันนี้ (25 ก.พ. 2569) สำนักงาน กสทช. ได้ออกหนังสือเวียนกำชับผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายให้บังคับใช้มาตรการลงทะเบียนซิมการ์ดอย่างเคร่งครัด หลังจากตรวจพบกรณีการเปิดใช้งานซิมการ์ดให้เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี และเปิดใช้หลายเบอร์ มีความเสี่ยงที่อาจนำซิมไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมาย โดยเด็กไม่ทราบ

สำหรับหนังสือเวียนให้ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายปฏิบัติตามการลงทะเบียนซิมอย่างเคร่งครัด มีรายละเอียดดังนี้ 1. การลงทะเบียนซิมเพื่อเปิดให้บริการ จะต้องเป็นไปตามเจตนาของเจ้าของซิมการ์ดที่ลงทะเบียน เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้บริการโทรคมนาคมเท่านั้น

2. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีหน้าที่ต้องกำกับดูแลพนักงานและลูกจ้างในสังกัด รวมถึงตัวแทนจำหน่ายและจุดบริการที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการลงทะเบียนเปิดให้บริการให้กับผู้ใช้บริการให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของ กสทช. โดยเคร่งครัด หากมีเหตุที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งเกิดจากการดำเนินการของจุดให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบการกระทำนั้นๆ เสมือนเป็นผู้ดำเนินการเองทุกกรณี

3. เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตรวจสอบและจำกัดอายุผู้ลงทะเบียนเปิดใช้งานซิมการ์ด โดยกรณีบุคคลอายุต่ำกว่า 18 ปี จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง และจะต้องตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลผู้ปกครองที่ให้ความยินยอมนั้นด้วย

4. ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินการปรับปรุงระบบการลงทะเบียนซิมให้รองรับการดำเนินการสำหรับบุคคลอายุต่ำกว่า 18 ปี ให้เสร็จภายในเดือน มี.ค. 2569 โดยในระหว่างนี้ที่การปรับปรุงระบบยังไม่เสร็จ ให้ผู้ปกครองต้องยินยอมการเปิดซิมให้แก่เด็ก และต้องจัดเก็บข้อมูลผู้ปกครอง โดยให้ลงทะเบียนเปิดใช้ซิมการ์ดได้เฉพาะจุดบริการที่มีการใช้อุปกรณ์ Smart Card Reader เท่านั้น

และ 5. ให้ผู้ให้บริการตรวจสอบ และคัดกรองข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีที่มีการลงทะเบียนเปิดใช้งานซิมการ์ดมากกว่า 1 เลขหมาย และทำการระงับบริการเลขหมายที่มีการลงทะเบียนหรือมีพฤติกรรมการใช้งานอันควรสงสัยเข้าข่ายอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พร้อมทั้งรายงานผลการคัดกรอง และการระงับบริการมายังสำนักงาน กสทช. ภายใน 3 วันทำการ

"หากตรวจพบว่าผู้ประกอบการรายใดละเว้นหรือปล่อยปละให้เกิดการลงทะเบียนซิมโดยไม่ชอบด้วยระเบียบ กสทช. พร้อมใช้มาตรการทางกฎหมายอย่างเต็มที่" เลขาธิการ กสทช. กล่าว

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ขอความร่วมมือผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดูแลการใช้งานโทรศัพท์มือถือของบุตรหลาน พร้อมแนะนำให้ติดตาม และตรวจสอบการลงทะเบียนซิมที่ใช้งานอยู่ในครอบครัว เพื่อป้องกันการนำซิมไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต หากประชาชนพบเบาะแส หรือต้องการร้องเรียนเรื่องการลงทะเบียนซิมผิดกติกาสามารถแจ้งได้ที่สายด่วน สำนักงาน กสทช. หมายเลข 1200