

กสทช. เห็นควรให้บริษัทฯ ดำเนินการคืนค่าบริการในส่วนที่ผู้ร้องเรียนได้ชำระค่าบริการรายการส่งเสริมการขายเสริม และเห็นควรให้บริษัทฯ กำหนดเงื่อนไขในการต่ออายุการใช้งานรายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ให้บริการให้ชัดเจน

วันนี้ (19 มิ.ย. 69) คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มีการประชุม กสทช. ครั้งที่ 18/2569 ซึ่งเป็นการประชุมต่อเนื่องระหว่างวันที่ 19 มิ.ย. 69 และวันที่ 22 มิ.ย. 69 ณ สำนักงาน กสทช. โดยในการประชุมวันที่ 19 มิ.ย. 69 มีวาระที่ผ่านการพิจารณารวมทั้งสิ้น 30 วาระ จาก 86 วาระ

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เปิดเผยว่า ในวันนี้ กสทช. มีการประชุมวาระที่สำคัญ และน่าสนใจ คือ เรื่องร้องเรียนการส่งเสริมการขายเสริมที่ไม่ได้รับความยินยอม การอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม การอนุญาตการประกอบกิจการโทรทัศน์ และการจัดสรรเลขหมาย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

เรื่องร้องเรียนการส่งเสริมการขายเสริมที่ไม่ได้รับความยินยอม

วาระที่ 5.7 เรื่องร้องเรียนบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด กรณีผู้ร้องเรียนประสบปัญหาถูกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายเสริมโดยไม่ได้รับความยินยอม (รท. รร 815/2568) และ วาระที่ 5.8 เรื่องร้องเรียนบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด กรณีผู้ร้องเรียนประสบปัญหาถูกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายเสริมโดยไม่ได้รับความยินยอม (รท. รร 876/2568)

ที่ประชุม กสทช. เห็นควรระงับข้อพิพาท กรณีผู้ร้องเรียนมีคำขอให้บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (บริษัทฯ) แก้ไขให้ผู้ให้บริการสามารถใช้รายการส่งเสริมการขายเสริม อินเทอร์เน็ตไม่จำกัดความเร็ว 30 Mbps โทรฟรีทุกเครือข่ายครั้งละ 15 นาที ราคา 235 บาท (รายการส่งเสริมการขายเสริมฯ) ให้แก่ผู้ร้องเรียนเนื่องจากรายการส่งเสริมการขายเสริมฯ ได้ครบกำหนดการใช้บริการแล้วเมื่อวันที่ 15 ก.ค. 68 และได้สิ้นสุดการให้บริการแล้ว สำนักงาน กสทช. จึงไม่อาจพิจารณาตามคำขอของผู้ร้องเรียนได้ โดยก่อนครบกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดรายการส่งเสริมการขาย บริษัทฯ ได้ส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้งเตือนล่วงหน้าให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ และเห็นควรให้บริษัทฯ ดำเนินการคืนค่าบริการในส่วนที่ผู้ร้องเรียนได้ชำระค่าบริการรายการส่งเสริมการขายเสริม Combo เหม่าจ่าย 250 บาท ตามข้อ 22 ของประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่า ผู้ร้องเรียนมีการแสดงเจตนาตอบรับหรือแสดงความยินยอมในการใช้รายการส่งเสริมการขายเสริม Combo เหม่าจ่าย 250 บาท ดังกล่าว จึงถือว่าเป็นการดำเนินการเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายเสริมของบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามข้อ 8 ของประกาศฉบับเดียวกัน อย่างไรก็ตาม เห็นควรให้บริษัทฯ กำหนดเงื่อนไขในการต่ออายุการใช้งานรายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ให้บริการให้ชัดเจน

และกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าบริษัทฯ ดำเนินการในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. 2558 (ประกาศการกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ) นั้น เห็นควรมีคำสั่งให้บริษัทฯ ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามข้อ 5 วรรคสอง (2) โดยทันที ตามข้อ 7 โดยให้ระงับการเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายเสริมโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการรายนี้และรายอื่น ทั้งนี้ หากบริษัทฯ กระทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะอาศัยอำนาจตามมาตรา 77 แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบข้อ 8 ของประกาศการกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ ปรับทางปกครองเป็นจำนวนเงิน 500,000 บาทถ้วน และในกรณีที่บริษัทฯ ยังคงฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะปรับทางปกครองอีกวันละ 100,000 บาทถ้วน ตลอดเวลาที่ยังมิได้ปฏิบัติตามคำสั่ง ทั้งนี้ ขอให้บริษัทฯ รายงานผลการดำเนินการตามคำสั่งมายังสำนักงาน กสทช. ภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับคำสั่ง

การอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม

วาระที่ 5.1 บริษัท คัมพาน่า ทาโร่ จำกัด ขอเพิ่มบริการภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ TEL3/2563/010 ที่ประชุม กสทช. อนุญาตให้บริษัท คัมพาน่า ทาโร่ จำกัด (บริษัทฯ) เพิ่มบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway - IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange - NIX) โดยมีระยะเวลาการอนุญาตเท่าใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเดิม (ใบอนุญาตหมดอายุวันที่ 8 ธ.ค. 78) และเห็นชอบเงื่อนไขในการอนุญาตของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ TEL3/2563/010 ฉบับปรับปรุงของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดตามร่างเงื่อนไขในการอนุญาตตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

วาระที่ 5.2 บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ขอขยายขอบเขตพื้นที่การให้บริการ ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง TEL2/F/2561/001 ที่ประชุม กสทช. อนุญาตให้บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ขยายขอบเขตพื้นที่การให้บริการสำหรับบริการโครงข่ายกระจายคลื่นวิทยุแบบครบวงจร (Integrated Radio Distribution Network : IRDN) ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง เลขที่ TEL2/F/2561/001 (ใบอนุญาตฯ) โดยมีระยะเวลาการอนุญาตตลอดระยะเวลาที่ยังคงให้บริการ และเห็นชอบเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตฯ ฉบับปรับปรุงของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดตามร่างเงื่อนไขในการอนุญาตตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

วาระที่ 5.3 บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ขอเพิ่มจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ที่ประชุม กสทช. อนุญาตให้บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัทฯ) เพิ่มจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ภายใต้ใบอนุญาต

ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ TEL3/2555/003 (ใบอนุญาตฯ) และเห็นชอบเงื่อนไขในการอนุญาตแบบท้ายใบอนุญาตฯ ฉบับปรับปรุงดังกล่าว โดยระบุวันที่ กสทช. มีมติ เป็นวันที่แก้ไขเงื่อนไขในการอนุญาต และเห็นชอบแนวทางการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. กรณีผู้รับใบอนุญาตขอเปลี่ยนแปลงจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ยังไม่มีผู้ใช้บริการ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาดำเนินการได้โดยมิต้องนำเสนอที่ประชุมเป็นรายกรณี

การจัดสรรเลขหมาย

วาระที่ 5.14 บริษัท วัน-ทู-ออล จำกัด ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ประชุม กสทช. อนุมัติจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 2 กลุ่มเลขหมาย ได้แก่ กลุ่มหมายเลข 083 183 XXXX ถึง 083 184 XXXX ให้แก่บริษัท วัน-ทู-ออล จำกัด

วาระที่ 5.15 การขอคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 4 หลัก หมายเลข 1448 ของมูลนิธิโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ที่ประชุม กสทช. อนุมัติรับคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 4 หลัก หมายเลข 1448 ของมูลนิธิโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร โดยการคืนเลขหมายจะมีผลเมื่อ กสทช. มีมติรับคืนเลขหมาย และผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายได้รับแจ้งมติ กสทช. แล้ว

วาระที่ 5.16 การขอยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน (บริการประเภทเสียงที่เรียกไปยังเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 4 หลัก หมายเลข 1146) ของกรมทางหลวงชนบท ที่ประชุม กสทช. อนุมัติยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน (บริการประเภทเสียงที่เรียกไปยังเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 4 หลัก หมายเลข 1146) ของกรมทางหลวงชนบท

การอนุญาตการประกอบกิจการโทรทัศน์

วาระที่ 4.2 การเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ กรณีไม่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2566 ของบริษัท ปันบุญ มีเดีย จำกัด ช่องรายการ PB Channel ที่ประชุม กสทช. เห็นควรเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ กรณีไม่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 66 ของบริษัท ปันบุญ มีเดีย จำกัด ช่องรายการ PB Channel เลขที่ใบอนุญาต B1-S21040-0031-57 โดยให้มีผลนับแต่วันที่ได้รับทราบคำสั่ง เนื่องจากไม่ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 66 และให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการติดตามบังคับชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และให้นำเงินส่งเข้า กทปส. พร้อมทั้งบันทึกประวัติการกระทำผิดดังกล่าวด้วย

วาระที่ 4.3 การเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ ของบริษัท สกลนคร ทวี เน็ตเวิร์ค จำกัด กรณีขาดคุณสมบัติของการเป็นผู้รับใบอนุญาต ที่ประชุม กสทช. เห็นควรพิจารณาเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ (ใบอนุญาตฯ) ของบริษัท สกลนคร ทวี เน็ตเวิร์ค จำกัด (บริษัทฯ) เนื่องจากกรณีขาดคุณสมบัติของการเป็นผู้รับใบอนุญาต ภายหลังปรากฏข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ว่ามีสถานะ “ร้าง” และไม่ปฏิบัติตามข้อ 6 และข้อ 12 (1) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. 2555 โดยให้ใบอนุญาตฯ ของบริษัทฯ สิ้นสุดลง ณ วันที่ 27 ก.ย. 66 พร้อมทั้งให้สำนักงาน กสทช. บันทึกประวัติการกระทำความผิดดังกล่าว รวมถึงให้ดำเนินการรื้อถอนสายเคเบิลที่มีการพาดสายไว้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้แล้วเสร็จ

วาระที่ 5.17 การอนุญาตให้บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด ประกอบกิจการให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวน 5 ช่องรายการ กรณีใบอนุญาตเต็มสปีด วาระที่ 5.18 การอนุญาตให้บริษัท แซบ อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง จำกัด ประกอบกิจการให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ ZABB CHANNEL กรณีใบอนุญาตเต็มสปีด และ วาระที่ 5.19 การอนุญาตให้บริษัท เนกซ์ สเตป จำกัด ประกอบกิจการให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ ที่ประชุม กสทช. เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก (กิจการฯ) ของบริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด (บริษัทฯ) จำนวน 5 ช่องรายการ บริษัท แซบ อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง จำกัด (บริษัทฯ) และบริษัทเนกซ์ สเตป จำกัด (บริษัทฯ) จำนวน 4 ช่องรายการ และเห็นควรอนุญาตให้บริษัทฯ ประกอบกิจการฯ โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาตดังนี้

ช่องรายการ CNN International และ ช่องรายการ Cartoon Network กำหนดให้มีอายุใบอนุญาต 10 ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ ช่องรายการ RT Channel ช่องรายการ RT Documentary และช่องรายการ Cartoonito กำหนดให้มีอายุใบอนุญาต 5 ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ

ช่องรายการ ZABB CHANNEL กำหนดให้มีอายุใบอนุญาต 10 ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ

ช่องรายการ สารวจโลก เอชดี ช่องรายการ ของดีประเทศไทย เอชดี ช่องรายการ มายไซน์ เอชดี และช่องรายการ THAINESS TV กำหนดให้มีอายุใบอนุญาต 10 ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ

นอกจากนี้ ที่ประชุม กสทช. มีการพิจารณาระเบียบวาระที่ 4.25 สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2569 – 2573) แต่การพิจารณายังไม่แล้วเสร็จ ซึ่งจะมีการพิจารณาต่อในการประชุมวันที่ 22 มิ.ย. 69