

กสทช. จับมือ ปก. ซ้อมแผนสื่อสารฉุกเฉินรับมือภัยพิบัติ บูรณาการทุกภาคส่วนผ่านสถานการณ์จำลอง (Table Top Executive : TTX) จ.อุบลราชธานี

วันที่ 23 มิถุนายน 2569 สำนักงาน กสทช. ภาค 2 ร่วมกับสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) จังหวัดอุบลราชธานี จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการซ้อมแผนการใช้คลื่นความถี่และการปฏิบัติด้านการสื่อสารเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติ ประจำปี 2569 โดยมี พล.อ.ท. ดร.ธนพันธุ์ หวายเจริญ กสทช. เป็นประธานฯ พร้อมด้วย ร.ต.สรมงคล มงคลศิริ รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี และหน่วยงานภาคีเครือข่ายกว่า 150 คน เข้าร่วมระดมสมองผ่านรูปแบบการฝึกซ้อมสถานการณ์จำลองบนโต๊ะ (Table Top Exercise : TTX) เพื่อแก้ไขโจทย์สถานการณ์หลังจากรับการชี้แจงทางทฤษฎีแล้ว โดยมีการแบ่งกลุ่มกิจการสื่อสารเป็น 3 กลุ่ม โดยมีการจำลองสถานการณ์ตามระดับความรุนแรง ดังนี้ :

สถานการณ์ที่ 1 : ประกาศแจ้งเตือนพายุ “X” น้ำล้นตลิ่งและเสี่ยงน้ำท่วมฉับพลัน ในพื้นที่ ... ในห้วงเวลา ...

ผู้เข้าร่วมการฝึกซ้อม ต้องชี้แจงแนวทางปฏิบัติและแก้ไขสถานการณ์อย่างไร โดย

- กลุ่มวิทยุคมนาคม : ทางสมาคมนักวิทยุสมัครเล่น ชี้แจงขั้นตอนการเตรียมการ เพื่อให้มีความพร้อมรองรับในการทำหน้าที่เป็นโครงข่ายสื่อสารสำรองทันที เมื่อระบบหลักได้รับผลกระทบ

- กลุ่มวิทยุกระจายเสียง : ทางสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนภัยชุดเดียว (One Message) จะมีการปฏิบัติตาม SOP ที่ กสทช. กำหนดในการแจ้งเตือน และประสานให้สถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. นำสัญญาณกระจายเสียงของกรมประชาสัมพันธ์ร่วมออกอากาศแจ้งเตือนประชาชนตามวันเวลาที่กำหนดอย่างพร้อมเพรียง

- กลุ่มโทรคมนาคม : ผู้ประกอบการค่ายมือถือและระบบโทรคมนาคม ชี้แจงขั้นตอนการเตรียมการทางเทคนิคและการป้องกันสถานีฐาน เพื่อให้โครงข่ายโทรศัพท์ทั้งระบบมีสายและไร้สายยังคงให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งทดสอบการส่งข้อความแจ้งเตือนภัยฉุกเฉิน (One Message) ผ่านระบบ Cell Broadcast ไปยังประชาชนในพื้นที่กลุ่มเป้าหมายโดยตรง

สถานการณ์ที่ 2 : ฝนตกหนัก น้ำท่วมในพื้นที่ ... ประชาชนต้องเร่งอพยพ และในบางพื้นที่เริ่มไม่มีไฟฟ้าหรือสัญญาณโทรศัพท์ รวมทั้งผู้สูงอายุหรือกลุ่มเปราะบางไม่มีโทรศัพท์มือถือหรือสัญญาณอินเทอร์เน็ต

โดยที่ทั้ง 3 กลุ่ม ได้ชี้แจงแนวทางปฏิบัติและแก้ไขสถานการณ์ เช่นกัน จนถึงการยกระดับสถานการณ์ขึ้นที่ ระบบการสื่อสารขั้นพื้นฐานและระบบไฟฟ้าหลัก ไม่สามารถใช้งานได้ในพื้นที่อำเภอเมืองและอำเภวารินชำราบได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ทุกกลุ่มได้ระดมความคิดเห็นแก้ไขปัญหาและชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและแก้ไขสถานการณ์

ทั้งนี้ ภายหลังจากการฝึกซ้อมสิ้นสุดได้ให้แต่ละกลุ่ม สรุป ปัญหาข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะทั้งในส่วนของมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedures : SOPs) ที่ กสทช. กำหนด รวมทั้งแนวทางการปฏิบัติอื่นๆ หากเกิดสถานการณ์จริง โดยที่สำนักงาน กสทช. ภาค 2 จะได้รวบรวมและนำเสนอ กสทช. ต่อไป

พลอากาศโท ดร.ธนพันธุ์ฯ กล่าวว่า ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้มีการฝึกซ้อมแผนการใช้คลื่นความถี่เพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติด้านการสื่อสารเป็นประจำทุกปี นับตั้งแต่ที่ผมยังดำรงตำแหน่งรองเลขาธิการ กสทช. โดยที่ผ่านมานั้นเป็นการฝึกมุ่งเน้นเฉพาะในส่วนของวิทยุคมนาคมโดยสมาคมวิทยุสมัครเล่นในพื้นที่เป็นหลัก แต่ในปีี้ หลังจากที กสทช. ได้สนับสนุนช่องทางการสื่อสารในการแจ้งเตือนภัยผ่านระบบ Cell Broadcast รวมทั้งได้กำหนดขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือ SOP ในกิจการกระจายเสียง เพื่อเพิ่มช่องทางการแจ้งเตือนให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารจากสถานีวิทยุท้องถิ่นเพิ่มนอกเหนือจากวิทยุกรมประชาสัมพันธ์ จึงได้มีการจัดการฝึกซ้อมในส่วนของโทรคมนาคมและกระจายเสียงเพิ่มขึ้น ซึ่งบทเรียนที่ได้รับจากการฝึก เช่น การบูรณาการความร่วมมือของหน่วยงานทั้งด้านข้อมูลและทรัพยากร นั้น กสทช.จะนำบทเรียนต่างๆ ไปพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติให้ดียิ่งขึ้นต่อไป แม้ว่าเราจะไม่ต้องการจะให้เหตุการณ์ต่างๆ ที่ได้ซักซ้อมนี้เกิดขึ้นจริงก็ตาม

กลนบ.
NBTC