



ร่างประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง ประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิ์การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้วยวิธีประกวด
ราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีความ
ประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิ์การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้วยวิธีประกวด
ราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคากลางของงานจ้างในการประกวดราคาครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น

๑๔๙,๒๕๗,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งร้อยสี่สิบเก้าล้านสองแสนห้าหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว
เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง
การคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงาน
ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้
จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร
พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะกรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ณ วันประกาศประกวดราคา
อิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคา
อิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อ
เสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic
Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๔. ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานในการจัดหา ติดตั้งและพัฒนาระบบสารสนเทศ วงเงินไม่น้อยกว่า ๓๐ ล้านบาท ภายใต้สัญญาเดี่ยวและเป็นผลงานที่เสร็จเรียบร้อยแล้ว และเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.nbtc.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือ สอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๒๗๑๐๑๕๑ ต่อ ๗๕๔๒ ในวันและเวลาราชการ

ผู้สนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดและขอบเขตของงาน โปรดสอบถามมายัง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ผ่านทางอีเมล uso@nbt.go.th หรือช่องทางตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดภายในวันที่.....โดยสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จะชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวผ่านทาง เว็บไซต์ www.nbtc.go.th และ www.gprocurement.go.th ในวันที่

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)

เลขาธิการ กสทช.

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



ร่างเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

การจ้างโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิ์การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต
ตามประกาศ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ลงวันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สำนักงาน" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิ์การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ รายละเอียดและขอบเขตของงาน
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาจ้างทั่วไป
- ๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
 - (๒) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้

ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน กสทช. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๔ ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานในการจัดทำ ติดตั้งและพัฒนาระบบสารสนเทศ วงเงินไม่น้อยกว่า ๓๐ ล้านบาท ภายใต้สัญญาเดี่ยวและเป็นผลงานที่เสร็จเรียบร้อยแล้ว และเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่ไม่มีนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่ได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๓) สำเนาหนังสือรับรองผลงานจ้างพร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง (ให้ใช้ในกรณีที่มีการกำหนดผลงานตามข้อ ๒.๑๔ เท่านั้น)

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่น ๆ

- เอกสารตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินงานฯ ข้อ ๑๐

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกินตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕ ของขอบเขตการดำเนินงานฯ

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา แบบรูป และรายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นเสนอราคาตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่สำนักงาน กสทช. ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และสำนักงาน กสทช. จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ที่จ้าง เว้นแต่สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าว และได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของสำนักงาน

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว
- (๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด
- (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้
- (๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธี

ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๗,๕๐๒,๕๐๐.๐๐ บาท (เจ็ดล้านห้าแสนสองพันห้าร้อยบาทถ้วน)

๕.๑ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอ นำเช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้สำนักงานตรวจสอบความถูกต้องในวันที่..... ระหว่าง

เวลา น. ถึง น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ฯ ดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจการร่วมค้าดังกล่าว เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ สำนักงาน กสทช. จะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้าประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่สำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าจะในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สำนักงานจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา

๖.๒ ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ส่วนราชการจะใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

๖.๒.๑ รายการพิจารณา คือ การจ้างงาน(๙๓.๑๔.๑๘.๐๐)

(๑) ราคาที่เสนอราคา (ตัวแปรหลัก) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐

(๒) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. กำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มี การผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วย อิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินใจการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการ พิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือสำนักงาน กสทช. มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ สำนักงาน กสทช. มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่มีความเหมาะสม หรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ สำนักงาน กสทช. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคา ที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะ ยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทาง ราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินใจของสำนักงาน กสทช. เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือ ค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งสำนักงาน กสทช. จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อ เสนอเป็นผู้ทิ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่า การยื่นข้อเสนอ กระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอ แทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือ สำนักงาน กสทช. จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตาม เอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ สำนักงาน กสทช. มีสิทธิที่จะไม่รับ ข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหาย ใดๆ จากสำนักงาน กสทช.

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญาสำนักงาน กสทช. อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอม กันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๗. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับสำนักงาน กสทช. ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้สำนักงาน กสทช. ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๗.๑ เงินสด

๗.๒ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารส่งจ่ายให้แก่สำนักงาน กสทช. โดยเป็นเช็คลงวันที่ทำสัญญาหรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน ๓ วัน ทำการของทางราชการ

๗.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๗.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๗.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ปวงแล้ว โดยถือราคาเหมารวมเป็นเกณฑ์ และกำหนดการจ่ายเงินเป็น จำนวน ๑๐ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน ดำเนินการตามข้อ ๔.๑.๒ (๑) ของขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน ดำเนินการตามข้อ ๔.๑.๒ (๒) ถึง ๔.๑.๒ (๓) ของขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน ดำเนินการตามข้อ ๔.๑.๒ (๔) ถึง ๔.๑.๒ (๗) ของขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน ดำเนินการตามข้อ ๔.๑.๒ (๘) ถึง ๔.๑.๒ (๑๐) ของขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

/งวดที่ ๕ ...

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน ดำเนินการตาม ข้อ ๔.๒ ของขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จภายใน ๑ ปี นับแต่วันเริ่มดำเนินงานระยะที่ ๒

งวดที่ ๖ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน ดำเนินการตาม ข้อ ๔.๒ ของขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี นับแต่วันเริ่มดำเนินงานระยะที่ ๒

งวดที่ ๗ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน ดำเนินการตาม ข้อ ๔.๒ ของขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จภายใน ๓ ปี นับแต่วันเริ่มดำเนินงานระยะที่ ๒

งวดที่ ๘ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน ดำเนินการตาม ข้อ ๔.๒ ของขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ปี นับแต่วันเริ่มดำเนินงานระยะที่ ๒

งวดที่ ๙ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน ดำเนินการตาม ข้อ ๔.๒ ของขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จภายใน ๕ ปี นับแต่วันเริ่มดำเนินงานระยะที่ ๒

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน ดำเนินการตามข้อ ๔.๓ ของขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๖๐ วัน นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ ระยะที่ ๒

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้าง เป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๙.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก สำนักงาน กสทช. จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วง นั้น

๙.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๙.๑ จะกำหนดค่าปรับตามที่ กำหนดไว้ในข้อ ๙ ของขอบเขตการดำเนินงานฯ

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้าง ตามแบบ ดังระบุในข้อ ๑.๓ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นขอบเขตของงาน ดังระบุใน ข้อ ๑.๑

๑๑. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอละอื่น ๆ

๑๑.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน USO)

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ สำนักงาน กสทช. ได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจาก กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน USO) แล้วเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(๑) แจกการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่ทางราชการกำหนดตั้งระบุไว้ในข้อ ๗ สำนักงาน กสทช. จะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้ เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของสำนักงาน กสทช. คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ สำนักงาน อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากสำนักงาน กสทช. ไม่ได้

(๑) ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่สำนักงาน กสทช. หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

สำนักงาน กสทช. สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับสำนักงาน กสทช. ไว้ชั่วคราว

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ขอบเขตการดำเนินงาน (Term of Reference)

“โครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต
ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญของการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศโดยการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลผลิตมวลรวมของประเทศให้ทันกับโลกในยุคปัจจุบัน ตั้งแต่ Knowledge Economy หรือเศรษฐกิจบนพื้นฐานของความรู้ และ Creative Economy ที่วางเป้าหมายในการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับสินค้าและบริการผ่านทางนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศในทุกมิติ และต่อมาได้ออกนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Digital Economy) รวมถึงได้ประกาศใช้แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเมื่อเดือนมิถุนายน 2559 ที่ผ่านมา ซึ่งหนึ่งในเป้าหมายหลักคือทำให้ทุกหมู่บ้านของประเทศไทยสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีประสิทธิภาพได้ภายในปี 2561

สำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลกิจการด้านการสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศ จึงเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการที่จะสนับสนุนนโยบายรัฐบาลให้สามารถบรรลุได้ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ในการยกระดับด้านโครงสร้างพื้นฐานและการให้บริการโทรคมนาคมของประเทศให้ เป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อพิจารณาถึงในมิติด้านการลงทุนขยายโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมในพื้นที่ชนบทห่างไกลที่ไม่มีผู้สนใจเข้าไปลงทุนด้วยแล้วนั้น กสทช. ยังมีอำนาจหน้าที่ รวมถึงเครื่องมือสำคัญในการที่จะสนับสนุนให้เกิดการลงทุนในพื้นที่ดังกล่าว ดังที่ประกาศไว้ใน พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 มาตรา 17 ที่กำหนดให้ กสทช. มีหน้าที่ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และมีอำนาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงครอบคลุมมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม ประกอบด้วย (1) การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมในพื้นที่ชนบท หรือพื้นที่ผลตอบแทนการลงทุนต่ำ หรือพื้นที่ไม่มีผู้รับจ้าง หรือมีบริการแต่ไม่ทั่วถึงและเพียงพอ (2) การจัดให้มีบริการโทรคมนาคม ศาสนสถาน และสถานพยาบาล หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือสังคม และ (3) การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมสาธารณะในบางลักษณะหรือบางประเภทแก่คนผู้มียรายได้น้อย ซึ่งรวมถึง (4) การจัดให้มีการให้บริการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะ สำหรับคนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ประกอบกับพระราชบัญญัติองค์กร

วิมล อดิ + วิมล

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

จัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2553 มาตรา 27 (12) และมาตรา 50 กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจในการกำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียม โดยที่การดำเนินการดังกล่าว ให้ กสทช.หารือกับหน่วยงานของรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อสภา

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2559 เห็นชอบในหลักการ “โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ” ภายใต้นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) ในการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย โดยการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย จำนวน 74,987 หมู่บ้าน ซึ่งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงาน กสทช. บูรณาการการดำเนินงานร่วมกันเพื่อให้การดำเนินโครงการมีความเชื่อมโยง และไม่เกิดความซ้ำซ้อน กับการดำเนินงานภายใต้แผนการจัดให้มีโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง (Universal Service Obligation : USO) ของสำนักงาน กสทช. โดยจำแนกพื้นที่แบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ ดังนี้

- Zone A&B เป็นพื้นที่เขตเมืองและพื้นที่มีศักยภาพซึ่งมีบริการและการแข่งขัน (Commercial Area) ex-node (TOT&CAT) ในระยะ 3 กิโลเมตร จำนวน 30,635 หมู่บ้าน
- Zone C เป็นพื้นที่ไม่มีบริการสนับสนุนจากรัฐ เป็นพื้นที่ห่างไกล มีระยะห่าง ex-node ระหว่าง 3 – 15 กิโลเมตร จำนวน 40,432 หมู่บ้าน
- Zone C+ เป็นพื้นที่ไม่มีบริการสนับสนุนจากรัฐ เป็นพื้นที่ห่างไกลมาก ระยะห่าง ex-node ที่เกินกว่า 15 กิโลเมตร จำนวน 3,920 หมู่บ้าน

ประกอบกับข้อสั่งการของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2559 อนุมัติให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการภารกิจการจัดให้มีบริการ USO ในพื้นที่ Zone C+ พื้นที่ที่ห่างไกลมาก เรียกว่า “พื้นที่ชายขอบ” จำนวน 3,920 หมู่บ้าน ที่อยู่นอกเหนือขอบเขตการดำเนินงานของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นโครงการระยะที่ 1 สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินโครงการระยะที่ 1 ในเขตพื้นที่ห่างไกลมากเกินกว่า Zone C+ จำนวน 3,920 หมู่บ้าน โดยผนวกรวมภารกิจภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ.2555-2559) ที่ได้ประกาศไว้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2555 เพื่อให้พื้นที่เป้าหมายการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม ทั้งทางด้านเสียง (Voice Service) และทางด้านข้อมูล (Broadband Internet) ให้ครอบคลุมถึงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Coverage) ในพื้นที่เป้าหมายที่ยังมีความขาดแคลนสัญญาณ หรือมีแต่ยังไม่ทั่วถึง หรือไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อเพิ่มเติมโอกาสให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เป้าหมายดังกล่าวสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ทั้งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการ

วิมลรัตน์

อธิบดี

วิมล

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้อย่างครบถ้วนและได้ว่าจ้างสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นที่ปรึกษาทำการศึกษาความเป็นไปได้และความเหมาะสมในการเลือกจุดติดตั้งเพื่อการขยายเครือข่ายการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่หมู่บ้านเป้าหมาย โดยเข้าทำการสำรวจพื้นที่ชายขอบทั้ง 3,920 หมู่บ้าน รวบรวมข้อมูลผลการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลทุกด้านทุกปัจจัยเพื่อประโยชน์ในการเลือกหรือกำหนดจุดติดตั้ง และเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Coverage) จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) และการจัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ศูนย์ USO Net) ทำการออกแบบรายละเอียด (Detail Design) คัดเลือกเทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่เหมาะสม ตลอดจนข้อเสนอแนะวิธีการจัดให้มีบริการตามโครงการ โดยสรุปจำแนกเป็นประเภทการบริการ ดังนี้

(1) การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ชายขอบ มุ่งเน้นการสร้างความปลอดภัยของสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่หรือชุมชนที่ขาดแคลนสัญญาณดังกล่าวเพื่อตอบสนองเป้าหมายภายใต้แผนการจัดให้มีบริการ USO Net ที่กำหนดให้ประชาชนต้องเข้าถึงบริการสัญญาณโทรศัพท์ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98 ของประชากร โดยจะมีการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผ่านการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไปยัง Co-Location ของผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น ๆ ที่สนใจจะเข้ามาให้บริการสามารถเชื่อมต่อสัญญาณดังกล่าวเพื่อให้บริการในพื้นที่โครงการได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

(2) การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ความเร็วไม่น้อยกว่า 30 Mbps. ในพื้นที่ชายขอบ กำหนดเป้าหมายในการจัดให้บริการจำแนกออกเป็น 4 ประเภทบริการ ประกอบด้วยประเภทบริการ ดังต่อไปนี้

- ประเภทที่ 1** บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยเชื่อมต่อไปยังหมู่บ้านเป้าหมายที่ไม่มีโครงข่ายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
- ประเภทที่ 2** บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (Wi-Fi) ภายในหมู่บ้าน ประมาณ 2-4 จุดตามความจำเป็นและสอดคล้องกับลักษณะที่ตั้งของชุมชนในแต่ละหมู่บ้าน
- ประเภทที่ 3** บริการศูนย์อินเทอร์เน็ต (USO Net) จำนวน 1 ศูนย์ เพื่อรองรับการเข้าถึงและใช้งานประมาณ 2-4 หมู่บ้านโดยรอบ โดยจะพิจารณาคัดเลือกสถานที่จัดตั้งจากโรงเรียนในกลุ่มหมู่บ้านดังกล่าวที่มีความพร้อม มีศักยภาพในการดูแลรักษา และมีแนวโน้มที่จะสามารถใช้ประโยชน์ได้สูงสุดโดยเปรียบเทียบ

ประเภทที่ 4 บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สำหรับหน่วยงานเป้าหมาย เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตไปหน่วยงานของรัฐที่อยู่ในเขตพื้นที่โครงการ อาทิ เช่น โรงเรียน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล เพื่อให้ครู นักเรียน เด็ก คนชรา แพทย์ พยาบาล ผู้ป่วย ตลอดจนประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชายขอบสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

ทั้งนี้ ผู้บริการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ชายขอบ และการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ ภาวะผูกพันในการให้บริการอย่างต่อเนื่องภายหลังจากติดตั้งอุปกรณ์แล้วเสร็จและรวมถึงการบำรุงรักษาโครงข่ายและอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาโครงการ โดยแบ่งเป็นระยะเวลาในการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์เพื่อให้บริการเป็นเวลา 12 เดือน (1 ปี) และจัดให้มีบริการตลอดระยะเวลา 60 เดือน (5 ปี) และต่อมาสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e - Auction) และพิจารณาคัดเลือกผู้ให้บริการและลงนามในสัญญาเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 โดยจำแนกลักษณะการให้บริการและพื้นที่บริการ รวม 10 สัญญา ได้แก่สัญญาจัดให้มีบริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) 5 สัญญา และสัญญาจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Service) 5 สัญญา

ภายใต้ขอบเขตการให้บริการในแต่ละสัญญา จะต้องมีการติดตั้งระบบ WiFi สาธารณะในทุกหมู่บ้าน รวมถึงบริการ Wi-Fi ในหน่วยงานรัฐ (เป้าหมาย) ส่งผลให้ผู้ให้บริการ (สำนักงาน กสทช.) มีความจำเป็นที่จะต้องจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อกำหนดให้ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตสาธารณะต้องยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้งาน ทั้งนี้ เพื่อป้องกันและป้องปรามผู้ใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในลักษณะที่ไม่ประสงค์ เช่น การเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นเท็จ การเผยแพร่ข้อมูลที่มีลักษณะลามกอนาจาร รวมถึงการใช้ข้อมูลโจมตีบุคคลหรือองค์กรอื่น เป็นต้น ซึ่งการกระทำดังกล่าวย่อมก่อให้เกิดความเสียหาย กระทบกระเทือนต่อเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของรัฐ รวมทั้งความสงบสุขและศีลธรรมอันดีของประชาชน สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดทำ “โครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดหาเครื่องมือในการอนุญาตให้อุปกรณ์ (Devices) ทั้งที่อยู่และที่ไม่ได้อยู่ในโครงการฯ สามารถเข้าเชื่อมต่อและใช้งานโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของโครงการฯ โดยการตรวจสอบและพิสูจน์ตัวตนก่อนได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต รวมถึงจัดเก็บข้อมูลสถิติการใช้งานของผู้ใช้งานเป็นรายบุคคล เพื่อประกอบการตรวจสอบและติดตามในกรณีที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในทางมิชอบ ซึ่งมีความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 นอกจากนี้ระบบฯ จะมีส่วนสนับสนุนให้ สำนักงาน กสทช. สามารถ

สุรพันธ์ อติ ๕ วิกรม

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

กำหนดนโยบายและบริหารการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การดำเนินการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต จะมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การดำเนินการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต จะมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การดำเนินการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต จะมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 2.1 เพื่อจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ
- 2.2 เพื่อเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบ Smart Sign-on ของหน่วยงานรัฐ และระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานของ สำนักงาน กสทช.
- 2.3 เพื่อให้มีเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลและสถิติการใช้งานของผู้ใช้งานเป็นรายบุคคล เพื่อประกอบการตรวจสอบและติดตามในกรณีที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในทางมิชอบ

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่อยู่ในระหว่างการเลิกกิจการ
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพขายหรือพัสดุที่จัดซื้อครั้งนี้ หรือมีอาชีพรับจ้างออกแบบและพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์
- 3.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้กระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางสำนักงาน กสทช. หรือของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางสำนักงาน กสทช. หรือของทางราชการ
- 3.6 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญากับหน่วยงานภาครัฐ
- 3.7 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักงาน กสทช. ณ วันประกาศเชิญชวน หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.8 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้รับจ้างได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.9 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๑๗/๑๑/๒๕๖๑ ๖๖๑ ๑๖๖๖

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- 3.10 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 3.11 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- 3.12 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานในการจัดหา ติดตั้งและพัฒนาระบบสารสนเทศ วงเงินไม่น้อยกว่า 30 ล้านบาท ภายใต้สัญญาเดี่ยวและเป็นผลงานที่เสร็จเรียบร้อยแล้ว และเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างมีหน้าที่ดำเนินการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยแบ่งการดำเนินงานเป็น 3 ระยะ ประกอบด้วย

4.1 การดำเนินงานระยะที่ 1

เป็นการดำเนินงานจัดหาเครื่องและอุปกรณ์ การติดตั้ง ทดสอบความพร้อมก่อนการบริหารจัดการตามขอบเขตงาน รวมทั้งการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง มีข้อกำหนดความต้องการและรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

4.1.1 องค์ประกอบระบบ

ระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ต้องมีลักษณะและส่วนประกอบการดำเนินงาน อย่างน้อย ดังนี้

(1) ระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต อย่างน้อยต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- (1.1) สามารถใช้งานเพื่อลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

อ.พลศักดิ์ อดิ วิมล

๗

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- (1.2) สามารถใช้งานเพื่อพิสูจน์ตัว เพื่อใช้งาน WiFi ผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้แก่ คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Personal Computer) คอมพิวเตอร์แบบเคลื่อนที่ (Notebook) คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Tablet) โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smart Phone)
 - (1.3) มีช่องทางการเชื่อมต่อข้อมูล เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร์กรมการปกครอง , ข้อมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่สำนักงาน กสทช. และ RADIUS ของ Smart Sign-on หน่วยงานรัฐ ได้เป็นอย่างดี
 - (1.4) สามารถรองรับการใช้งานของระบบฯ ได้ตามเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Edge, Internet Explorer, Google Chrome และ Safari ได้เป็นอย่างดี
 - (1.5) สามารถกำหนดนโยบายการพิสูจน์ตัวตน และจัดการ User/Password ได้
 - (1.6) สามารถประมวลผลการใช้งานของผู้เข้าใช้งานได้
 - (1.7) สามารถรองรับประชาชนที่เข้ามาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่มีเกิดความล่าช้าในการดำเนินการ
- (2) ระบบการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งาน WiFi ซึ่งอย่างน้อยต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้
- (2.1) สามารถใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Personal Computer) คอมพิวเตอร์แบบเคลื่อนที่ (Notebook) คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Tablet) โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smart Phone) ได้เป็นอย่างดี
 - (2.2) เพื่อให้ประชาชนใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ต่อเนื่อง ในกรณีระบบฯ เกิดปัญหาต้องสามารถทำงานแบบ Bypass โดยให้ประชาชนสามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตามปกติ
 - (2.3) สามารถกำหนดนโยบายการใช้งานได้อย่างน้อยดังนี้ การกำหนดระยะเวลาการใช้งานในแต่ละครั้ง เพื่อป้องกันการเชื่อมต่อค้างไว้โดยไม่มี การใช้งาน จนอาจจะกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบฯ การกำหนดจำนวนการใช้งานในแต่ละวันได้ เป็นต้น
 - (2.4) ระบบต้องดำเนินการในการ Login อย่างมีประสิทธิภาพ


ชก/ทฎ
อดิ
วิมล

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- (2.5) ต้องมีระบบเว็บเบราว์เซอร์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียน ติดต่อสอบถาม และมีข้อมูลแนะนำการใช้งานอย่างชัดเจน และละเอียดเข้าใจง่าย โดยต้องสามารถเปลี่ยนภาษาต่าง ๆ ได้ และสามารถเลือกภาษาเองได้ เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ เป็นต้น
- (2.6) ต้องมี Mobile Application เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียนโดยต้องสามารถรองรับ Platforms ของอุปกรณ์ iOS-Apple และ Android ได้เป็นอย่างดี

4.1.2 ข้อกำหนดการดำเนินงานทั่วไป

- (1) จัดทำแผนการดำเนินโครงการโดยละเอียด (Detailed Implementation Plan) ระบุถึงกิจกรรม ระยะเวลาการปฏิบัติงาน แผนการส่งมอบงานและสิ่งที่จะส่งมอบในแต่ละงวดงาน
- (2) ออกแบบระบบฯ (System Design) และออกแบบหน้าจอการทำงาน (Screen layout) เสนอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ
- (3) นำเสนอสถาปัตยกรรมของระบบฯ ทั้งนี้ เครื่องและอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ ต้องสามารถทำงานร่วมกับ “โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ” ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (4) ผู้รับจ้างต้องติดตั้งอุปกรณ์ระบบฯ ณ ระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ (DR-Site) ของสำนักงาน กสทช. สถานที่ตั้งเลขที่ 72 อาคาร CAT Tower ชั้น 14 ซอยวัดม่วงแค ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
- (5) จำลองการทำงาน จัดทำแผนการทดสอบระบบและทำการทดสอบระบบฯ เสมือนหนึ่งการใช้งานจริง เพื่อเป็นการทดสอบการทำงานของระบบให้มีความพร้อมก่อนการเปิดใช้งานจริง
- (6) จัดทำระบบรายงานจำนวนไม่น้อยกว่า 10 รูปแบบ เช่น รายงานสรุปการใช้งานระบบฯ ในลักษณะข้อมูลเปรียบเทียบ ตามช่วงเวลา พื้นที่ และกลุ่มผู้ใช้บริการต่าง ๆ โดยรายงานรูปแบบต่างๆ ต้องสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ และนำไปวางแผนพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ได้เป็นอย่างดี
- (7) จัดทำรายละเอียดการฝึกอบรม และคู่มือการใช้งานระบบฯ ให้ สำนักงาน กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนการดำเนินการ
- (8) จัดทำคู่มือการใช้งานระบบฯ ในรูปแบบเอกสาร และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (อย่างละเอียด) จำนวนไม่น้อยกว่า 25 ชุด

P  ๒๖ ๖/๓๖

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

(9) ดำเนินการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ตามทีสำนักงาน กสทช. กำหนด จำนวนไม่น้อยกว่า 25 คน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง

(10) ต้องดำเนินการให้ระบบฯ สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาตลอดระยะเวลาดำเนินงาน รวมทั้งการดูแลบำรุงรักษาเครื่อง อุปกรณ์ และ Software ตามขอบเขตของงานนี้ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเองทั้งสิ้น

4.1.3 ข้อกำหนดความต้องการด้านเทคนิค

(1) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดหาเครื่องและอุปกรณ์ ซึ่งหมายรวมถึง Hardware, Software, Application Software และอื่น ๆ ที่ต้องดำเนินการจัดหา ประกอบ ติดตั้งและให้บริการตลอดระยะเวลาดำเนินงาน รายละเอียดตามผนวก ค

(2) เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการจัดหา ติดตั้งและทดสอบตามข้อกำหนดเรียบร้อยแล้ว จะต้องจัดทำรายงานสรุปพร้อมกับการส่งมอบการดำเนินงานระยะที่ 1 ประกอบด้วย

- (2.1) แบบสถาปัตยกรรม Network Diagram ของระบบฯ
- (2.2) บัญชีรายการเครื่องและอุปกรณ์ในโครงการฯ
- (2.3) รายงานผลการทดสอบความพร้อมก่อนเปิดให้บริการ
- (2.4) แผนงานบริหารจัดการระบบต่อเนื่อง 5 ปี
- (2.5) อื่น ๆ (ถ้ามี)

โดยจัดทำเป็นเอกสารรายงาน (Hard Copy) จำนวน 15 ชุด และสำเนาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Soft Copy) อีกจำนวน 1 ชุด

4.2 การดำเนินงานระยะที่ 2

เป็นการบริหารจัดการระบบด้วยระดับคุณภาพการให้บริการตามที่กำหนด นับถัดจากวันที่ผู้ใช้บริการได้ตรวจรับรองความพร้อมในการเปิดให้บริการระบบฯ ครบถ้วนต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 5 ปี (60 เดือน) ทั้งนี้ กรณีวันที่ผู้รับจ้างส่งมอบครบถ้วนและหรือวันที่ผู้รับจ้างได้ตรวจรับรองความพร้อมในการเปิดให้บริการอยู่ระหว่างเดือน ให้นับวันที่ 1 ของเดือนถัดไปเป็นวันเริ่มต้นการให้บริการ ระยะที่ 2 โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

(1) ต้องปกปิดความลับ Non-disclosure agreement (NDA) ในการดำเนินการเพื่อไม่ให้มีการนำข้อมูลความลับนั้นไปเปิดเผย หรือนำไปทำสำเนา หรือนำไปใช้ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช.

ช.ค.ท.อ. อ.อ.

อ.ม.

P



ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

(2) ต้องดำเนินการให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งต้องประกันคุณภาพระบบ และดูแลบำรุงรักษา นับตั้งแต่วันที่ได้มีการนำระบบไปติดตั้งจริง ณ สถานที่ติดตั้ง

(3) ในช่วงระยะเวลาของการดำเนินงาน ต้องจัดให้มีบริการสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ด้วยเจ้าหน้าที่เทคนิคให้บริการตลอดเวลาในวันทำการปกติ โดยต้องแจ้งรายชื่อพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail Address) เพื่อการติดต่อสื่อสารได้โดยตรง หากระบบหรือระบบฐานข้อมูลเกิดปัญหาหรือขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ไม่ว่าจะเป็นกรณีปัญหาบางส่วนหรือทั้งระบบ ต้องพร้อมรับแจ้งเหตุจากผู้ใช้งานระบบ หรือสำนักงาน กสทช. ตลอดเวลา (ตลอด 24 ชั่วโมงของทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ)

(4) จัดให้มีศูนย์บริการลักษณะ Call Center Service หรือ Help Desk หรือมีระบบรับแจ้งข้อขัดข้องทางอิเล็กทรอนิกส์แบบอื่น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. สามารถแจ้งข้อขัดข้องได้ทางโทรศัพท์ โทรสาร e-Mail หรือ Application ทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น โดยผู้รับแจ้งต้องแจ้งรายละเอียดช่องทางการรับแจ้งข้อขัดข้องให้ทราบ พร้อมกับการรายงานผลการทดสอบความพร้อมในการเปิดให้บริการ

(5) การแจ้งข้อขัดข้องของการใช้บริการ ให้ถือวันเวลาที่ได้รับแจ้งเป็นเวลาเริ่มให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ซึ่งผู้รับแจ้งต้องบริการตามข้อกำหนดระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ที่กำหนด และเพื่อประสิทธิภาพการบริการแก้ไขข้อขัดข้องเป็นไปตามข้อกำหนดระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ที่กำหนด เจ้าหน้าที่ผู้แจ้งเหตุขัดข้องของสำนักงาน กสทช. หรือผู้ใช้งานระบบตามสถานที่ต่าง ๆ จะให้ข้อมูลประกอบการให้บริการดังนี้

(5.1) ชื่อผู้แจ้งเหตุขัดข้องหรือผู้รับผิดชอบ

(5.2) หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา เพื่อความสะดวกในการติดต่อประสานงานของช่างหรือเจ้าหน้าที่ของผู้รับแจ้งในระหว่างการเดินทางหรือเมื่อเดินทางไปถึง ณ สถานที่ปฏิบัติงานนั้นแล้ว

(5.3) อาการหรือเหตุขัดข้องเบื้องต้น

(6) ดำเนินการปรับปรุง (Update) ซอฟต์แวร์หากมีการเปลี่ยนแปลงรุ่นของโปรแกรมระบบ โดยผู้รับแจ้งต้องแจ้งให้ สำนักงาน กสทช. ทราบ และหรือหากมีการร้องขอจากสำนักงาน กสทช. ให้ทำการปรับปรุง (Update) ทั้งนี้ ผู้รับแจ้งจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

(7) ผู้รับแจ้งมีหน้าที่บำรุงรักษาอุปกรณ์ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับบริการระบบฯ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างดี มีประสิทธิภาพตลอดเวลาการให้บริการ โดยต้องจัดให้มีบริการบำรุงรักษา ดังนี้

๕ ๑๗/๑๑ ๑๑ ๑๑/

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

(7) ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษาอุปกรณ์ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับบริการระบบฯ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างดี มีประสิทธิภาพตลอดเวลาการให้บริการ โดยต้องจัดให้มีบริการบำรุงรักษา ดังนี้

(7.1) การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance) ดังนี้

(7.1.1) ตรวจสอบสภาพการทำงานของอุปกรณ์ของบริการแต่ละประเภท และทำความสะอาดให้เรียบร้อยและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมทั้งเปลี่ยนวัสดุ อะไหล่ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่พบว่ามีอาการเสื่อมสภาพ หมดยุติการใช้งาน ซึ่งหากปล่อยทิ้งไว้จะกระทบต่อคุณภาพการให้บริการ

(7.1.2) ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ของบริการแต่ละประเภท รวมทั้งการปรับ แต่งประสิทธิภาพการบริการ (Performance Service Tuning) ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างดี

(7.1.3) เมื่อทำการบำรุงรักษาเรียบร้อยแล้ว ต้องทำการทดสอบความเชื่อมโยงและคุณภาพบริการโดยรวมว่าสามารถใช้งานได้ตามปกติด้วยคุณภาพบริการที่กำหนด

(7.1.4) รอบระยะเวลาของการทำ Preventive Maintenance ทุก ๆ 3 เดือนครั้ง โดยแต่ละครั้งต้องอยู่ระหว่าง 70 ถึง 100 วัน เพื่อให้อุปกรณ์ได้รับการบำรุงรักษา ภายในระยะเวลาไม่กระชั้นชิดหรือห่างกันเกินไปในรอบการบริการแต่ละครั้ง ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการบำรุงรักษาที่แสดงรายละเอียดกำหนดเวลาเข้าทำการบำรุงรักษาบริการแต่ละประเภทในแต่ละปี โดยละเอียด และส่งให้สำนักงาน กสทช.ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน

(7.2) บริการบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance) เป็นบริการตรวจสอบข้อขัดข้องระบบ ทำการแก้ไข และจัดการให้สามารถปฏิบัติงานได้ดีดังเดิม รวมถึงการเปลี่ยนอะไหล่ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ที่ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือหมดยุติการใช้งาน เมื่อได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. หรือผู้รับบริการประเภทต่าง ๆ หรือระบบควบคุมคุณภาพการให้บริการที่สำนักงาน กสทช. จัดทำขึ้น ไปยังศูนย์บริการรับแจ้งข้อขัดข้อง (Call Center Service หรือ Help Desk) ของผู้รับจ้าง โดยต้องส่งช่างหรือเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญ ไปทำการตรวจวิเคราะห์ และแก้ไขข้อขัดข้อง ณ จุดบริการต่าง ๆ แต่เนื่องจากจุดบริการส่วนใหญ่เป็นหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ จึงให้เวลาในการเดินทางเพื่อไปตรวจวิเคราะห์ข้อขัดข้อง 6 ชั่วโมง นับแต่เวลาได้รับแจ้งข้อขัดข้อง และทำการตรวจวิเคราะห์ให้ทราบข้อขัดข้องและวิธีการแก้ไข ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เดินทางไปถึงจุดบริการนั้น ๆ การวิเคราะห์ข้อขัดข้องและกำหนดระดับการบริการ (Service Level) จะต้องได้รับความเห็นพ้องของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ด้วย โดยมีข้อกำหนดระดับการบริการ (Service Level Agreement : SLA) ดังนี้

ส.ค.ค. ๑๖ P วิท

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

(7.2.1) การบริการระดับปกติ (Normal Service Level) ได้แก่ กรณีผลการตรวจวิเคราะห์ข้อขัดข้องแล้วไม่มีอุปกรณ์ชำรุดหรือไม่ต้องมีการเปลี่ยนอะไหล่ชิ้นส่วนอุปกรณ์ใด ๆ ต้องทำการปรับแต่งหรือแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายในเวลา 1 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ได้ทราบผลการวิเคราะห์ข้อขัดข้องนั้น หรือเป็นกรณีขัดข้องเล็กน้อยซึ่งช่างหรือเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างได้ให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทำการแก้ไขปัญหาได้เอง หรือการใช้วิธี Remote Maintenance เพื่อการแก้ไขปัญหาได้เรียบร้อยและใช้งานได้ตามปกติ

(7.2.2) การบริการระดับปานกลาง (Medium Service Level) ได้แก่ กรณีผลการตรวจวิเคราะห์ข้อขัดข้องนั้น เกิดจากการชำรุดขัดข้องหรือการทำงานไม่ปกติของอุปกรณ์เกิดเฉพาะจุดและหยุดการทำงานเฉพาะจุดขัดข้องนั้น ไม่กระทบต่อการทำงานของจุดอื่น ๆ หรือสามารถทำงานได้แต่คุณภาพลดต่ำลงไม่ติดตั้งเดิม จะต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนอะไหล่หรืออุปกรณ์ใหม่ทดแทนให้สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิม ภายใน 12 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้ทราบผลการวิเคราะห์ข้อขัดข้องนั้น

(7.2.3) การบริการระดับสูง (High Service Level) ได้แก่ กรณีผลการตรวจวิเคราะห์ข้อขัดข้องนั้น เกิดจากการชำรุดขัดข้องหรือการทำงานไม่ปกติของอุปกรณ์ หรือโครงข่ายสื่อสารในจุดสำคัญซึ่งเป็นศูนย์ควบคุมการทำงานของระบบ ส่งผลกระทบต่อให้บริการระบบฯ ต้องหยุดชะงักในแต่ละจุดบริการ หรือหลายจุดบริการ หรือทุกจุดบริการ จะต้องทำการปรับปรุงซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนอะไหล่หรืออุปกรณ์ทดแทน หรือการจัดโครงข่ายสื่อสารสำรองทดแทน เพื่อให้สามารถให้บริการได้ดีติดตั้งเดิม ภายใน 3 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ได้ทราบผลการวิเคราะห์ข้อขัดข้องนั้น

ทั้งนี้ ช่างหรือเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างสามารถติดต่อสอบถามให้คำแนะนำหรือขอทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเหตุหรือข้อขัดข้องนั้นเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่ผู้แจ้งเหตุขัดข้องนั้นในเบื้องต้นเพื่อประเมินสถานการณ์ก่อนเดินทางหรือระหว่างเดินทาง เพื่อเตรียมการด้านอะไหล่ วัสดุ อุปกรณ์ให้พร้อม และสามารถเปลี่ยนทดแทนเพื่อบริการซ่อมแซมแก้ไขได้อย่างรวดเร็วภายในเวลาที่กำหนด และหากจำเป็นต้องทำเปลี่ยนเครื่องและอุปกรณ์ทดแทน ต้องเป็นยี่ห้อ รุ่น เช่นเดียวกับของเดิมหรือรุ่นใหม่ทีผลิตทดแทนซึ่งมีคุณสมบัติเช่นเดิมหรือดีกว่า

(7.3) กรณีเกิดอุบัติเหตุสุดวิสัยจากภัยพิบัติ หรือเหตุอื่นใดซึ่งมิใช่เกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้รับจ้าง เป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้องหรือการบริการต้องหยุดชะงักลง เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแล้ว ต้องให้ความร่วมมือในการเข้าตรวจสอบและซ่อมแซมแก้ไข โดยจะต้องทำการซ่อมแซมแก้ไข หรือการจัดให้มีโครงข่ายสื่อสารสำรองเพื่อให้สามารถให้บริการได้โดยเร็ว ทั้งนี้ อย่างช้าต้องไม่เกิน 24 ชั่วโมง หรือภายในวันเวลาที่จะกำหนดตามความยากง่ายของเหตุดังกล่าว

ช.พ.น.อ. ๑๕ ๙ ๖๓๗

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

เพื่อให้สามารถบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงกลับมาใช้งานได้ตามปกติ กรณีเช่นนี้ถือเป็นกรณียกเว้นข้อกำหนดระดับการให้บริการ (SLA) ดังกล่าวข้างต้น

(8) เพื่อประสิทธิภาพการให้บริการระบบฯ ได้อย่างต่อเนื่องด้วยคุณภาพ ประสิทธิภาพการบริการตลอดระยะเวลาดำเนินงานระยะที่ 2 สำนักงาน กสทช. ยอมให้มีเวลาขัดข้องสะสมรวมของระบบ (High Service Level) ไม่เกิน 6 ชั่วโมงต่อเดือนต่อจุดใช้งาน นับแต่เวลาได้ทราบผลการวิเคราะห์ข้อขัดข้อง คิดเป็นความสามารถใช้งานได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99 ต่อเดือน (% available service = 99.0) โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{Service Availability} = \left\{ \frac{(\text{Total operational minutes} - \text{Total minutes of service downtime})}{\text{Total operational minutes}} \right\} \times 100\%$$

(9) การส่งมอบการบริหารจัดการระบบ (ระยะที่ 2) ผู้รับจ้างต้องจัดรายงานประกอบการส่งมอบแสดงรายละเอียดการดำเนินงานการส่งมอบงานงวดที่ 5 ถึงงวดสุดท้าย ให้จัดทำในรูปแบบรายงานทั้งแบบรูปเล่ม และรายงานอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 15 ชุด ที่ประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- (9.1) รายงานสรุปผลการให้บริการจัดการในรอบ 6 เดือน
- (9.2) รายงานสรุปผลการให้บริการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance) ตามรอบระยะเวลาการให้บริการ พร้อมสรุปรายการเปลี่ยนทดแทนวัสดุอะไหล่ของอุปกรณ์ โดยจำแนกตามบริการแต่ละประเภท
- (9.3) รายงานสรุปผลการให้บริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance) ตามข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) แจกแจงตามรายงานการแจ้งข้อขัดข้อง เวลาที่ใช้ไปในการซ่อมแซมแก้ไข รวมถึงรายการเปลี่ยนวัสดุ อะไหล่หรือการเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุด โดยจำแนกตามบริการแต่ละประเภท
- (9.4) รายงานสรุปคุณภาพประสิทธิภาพการบริการ เพื่อประเมินคุณภาพการบริการและการคำนวณค่าปรับ (ถ้ามี)

โดยจัดทำเป็นเอกสารรายงาน (Hard Copy) จำนวน 15 ชุด และสำเนาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Soft Copy) อีกจำนวน 1 ชุด

ป.พ.พ. ๑๓ ๑๓/ ๑

4.3 การดำเนินงานระยะที่ 3

เป็นการดำเนินการเพื่อส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์หลังจากครบระยะเวลาการดำเนินงานระยะที่ 2 โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

(1) สำรองสภาพของอุปกรณ์ จัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจพร้อมทั้งบัญชีรายการเครื่องและอุปกรณ์ที่ต้องส่งมอบ จำแนกตามประเภทรายการ แสดงรายละเอียดชนิด ประเภท ยี่ห้อ รุ่น สภาพเป็นอยู่ ณ เวลาสำรวจ รายการเปลี่ยนทดแทน เพื่อเปรียบเทียบกับรายการเครื่องและอุปกรณ์ที่ส่งมอบตามรายงานผลการดำเนินงานระยะที่ 1

(2) หากในระหว่างผลการสำรวจสภาพของอุปกรณ์พบว่ามีความชำรุดขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ให้ถือว่าผู้รับจ้างยังคงมีความรับผิดชอบในการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขตามข้อกำหนดการบำรุงรักษา โดยสภาพของอุปกรณ์ของบริการแต่ละประเภทต้องมีสภาพพร้อมใช้งานได้ต่อไป ณ วันส่งมอบ

(3) สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์ และคัดเลือกเพื่อรับมอบไว้เฉพาะอุปกรณ์ของแต่ละบริการบางส่วน หรือทั้งหมด หรือไม่รับมอบเลย โดยคำนึงถึงสภาพของอุปกรณ์ อายุการใช้งาน คุณภาพประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการใช้งาน เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาไป ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของสำนักงาน กสทช. ในการจัดให้มีบริการระบบฯ หรือเพื่อประโยชน์แก่หน่วยงานกลางที่จะเป็นผู้รับมอบและรับผิดชอบในการให้บริการตามโครงการต่อไป

(4) ในกรณีมีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของสำนักงาน กสทช. ในการจัดให้มีบริการระบบฯ สำนักงาน กสทช. หรือหน่วยงานกลางผู้รับผิดชอบ อาจพิจารณาให้ผู้รับจ้างดำเนินงานบริการต่อเนื่องต่อไป ซึ่งจะต้องมีการเจรจาตกลงในรายละเอียดเงื่อนไขการบริการ อัตราค่าบริการ และระยะเวลาการให้บริการต่อเนื่อง โดยต้องปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยครบถ้วนต่อไป

(5) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์บริการระบบฯ (ระยะที่ 3) ภายในระยะเวลา 60 วัน นับถัดจากวันครบกำหนดเวลาดำเนินงานระยะที่ 2 โดยจัดทำเป็นเอกสารรายงาน (Hard Copy) จำนวน 15 ชุด และสำเนาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Soft Copy) อีกจำนวน 1 ชุด

4.3.2 เพื่อให้การดำเนินงานระยะที่ 1 และระยะที่ 2 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับการดำเนินงานตามโครงการเป็นโครงการที่มีความสำคัญต่อภารกิจของสำนักงาน กสทช. และมีความจำเป็นต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามแผนงานโครงการและสอดคล้องกับโครงการจัดให้มีบริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีทีมงานที่มีความรู้ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ และอื่น ๆ อย่างน้อยดังนี้

ช.ก.ป.ก.๑) P ๑๖ วิท

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

ลำดับ	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา (ไม่น้อยกว่า)	ประสบการณ์ (ปี)	จำนวน (คน)	ระยะเวลาทำงาน (เดือน)
1	Project Director	ปริญญาโท	5 - 10 ปี	1	8
2	System Analyst	ปริญญาโท	5 - 10 ปี	3	8
3	Software Quality Assurance	ปริญญาตรี	5 - 10 ปี	4	8
4	Programmer	ปริญญาตรี	5 - 10 ปี	15	8
5	Business Analyst	ปริญญาตรี	5 - 10 ปี	2	8
6	Software Tester	ปริญญาตรี	5 - 10 ปี	6	8
7	Database Administrator	ปริญญาตรี	5 - 10 ปี	4	8
8	Security Consultant	ปริญญาตรี	11-15 ปี	1	3
9	IT Security Analyst	ปริญญาโท	5 - 10 ปี	2	3
10	System Engineer	ปริญญาตรี	5 - 10 ปี	6	5
11	Network Engineer	ปริญญาตรี	5 - 10 ปี	3	6
12	Official Admin	ปริญญาตรี	5 - 10 ปี	2	6

ทั้งนี้ ให้จัดรายฝั่งโครงสร้างและความพร้อมด้านการบริหารบุคลากร รายชื่อ คุณวุฒิ ประสบการณ์และหรือผลงาน ยื่นเสนอพร้อมเอกสารข้อเสนอด้านเทคนิค

5. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ แบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

- 5.1 การดำเนินงานระยะที่ 1 ภายใน 240 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- 5.2 การดำเนินงานระยะที่ 2 ภายใน 5 ปี นับถัดจากวันที่ผู้ใช้บริการได้ตรวจรับรองความพร้อมในการเปิดให้บริการระบบฯ ครบถ้วนต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 5 ปี (60 เดือน) ทั้งนี้ กรณีวันที่ผู้รับจ้างส่งมอบครบถ้วนและหรือวันที่ผู้รับจ้างได้ตรวจรับรองความพร้อมในการเปิดให้บริการอยู่ระหว่างเดือน ให้นับวันที่ 1 ของเดือนถัดไปวันวันเริ่มต้นการให้บริการ ระยะที่ 2
- 5.3 การดำเนินงานระยะที่ 3 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการบริการ ระยะที่ 2

สมศักดิ์ ๑๖ ๖๓

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

6. ระยะเวลาการส่งมอบ

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบการดำเนินงานตามขอบเขตงาน ในแต่ละระยะเวลาการดำเนินงาน ดังนี้

งวดงานที่	รายการส่งมอบงาน	ระยะเวลา
ระยะที่ 1	จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง พัฒนา และทดสอบ	
1	ดำเนินการตามข้อ 4.1.2 (1)	ภายใน 15 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา
2	ดำเนินการตามข้อ 4.1.2 (2) ถึง 4.1.2 (3)	ภายใน 90 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา
3	ดำเนินการตามข้อ 4.1.2 (4) ถึง 4.1.2 (7)	ภายใน 180 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา
4	ดำเนินการตามข้อ 4.1.2 (8) ถึง 4.1.2 (10)	ภายใน 240 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา
ระยะที่ 2	การบริหารจัดการระบบ	
5	ดำเนินการตามข้อ 4.2	ครบ 1 ปี นับแต่วันเริ่มดำเนินงานระยะที่ 2
6	ดำเนินการตามข้อ 4.2	ครบ 2 ปี นับแต่วันเริ่มดำเนินงานระยะที่ 2
7	ดำเนินการตามข้อ 4.2	ครบ 3 ปี นับแต่วันเริ่มดำเนินงานระยะที่ 2
8	ดำเนินการตามข้อ 4.2	ครบ 4 ปี นับแต่วันเริ่มดำเนินงานระยะที่ 2
9	ดำเนินการตามข้อ 4.2	ครบ 5 ปี นับแต่วันเริ่มดำเนินงานระยะที่ 2
ระยะที่ 3	การส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์	
10	ดำเนินการตามข้อ 4.3	ภายในระยะเวลา 60 วัน นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการ ระยะที่ 2

7. กรอบงบประมาณดำเนินการ

กรอบวงเงินงบประมาณในการดำเนินการไม่เกิน 150,050,000.- บาท (หนึ่งร้อยห้าสิบล้านห้าหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ส่งไปแล้ว โดยใช้เงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน USO)

(1) กรอบวงเงินจัดหาเครื่อง อุปกรณ์และการพัฒนาระบบ.....บาท

(2) กรอบวงเงินค่าบริหารจัดการระบบต่อเนื่อง ภายในวงเงิน.....บาท

ทั้งนี้ ราคาากลางของโครงการให้เป็นไปตามประกาศข้อมูลการเปิดเผยราคาากลางจัดซื้อจัดจ้าง

(www.nbtc.go.th)

ป.บ.ค.๑ P ๑๑ ๑๓

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

8. การจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะแบ่งจ่ายเงินเป็นงวดในแต่ละระยะการดำเนินงานตามข้อ 6 ดังนี้

งวดงานที่	จำนวนเงิน
ระยะที่ 1	การดำเนินงานระยะที่ 1 (ร้อยละ 65)
1	ร้อยละ 5 ของค่าจ้างตามสัญญา
2	ร้อยละ 15 ของค่าจ้างตามสัญญา
3	ร้อยละ 25 ของค่าจ้างตามสัญญา
4	ร้อยละ 20 ของค่าจ้างตามสัญญา
ระยะที่ 2	การดำเนินงานระยะที่ 2 (ร้อยละ 30)
5	ร้อยละ 6 ของค่าจ้างตามสัญญา
6	ร้อยละ 6 ของค่าจ้างตามสัญญา
7	ร้อยละ 6 ของค่าจ้างตามสัญญา
8	ร้อยละ 6 ของค่าจ้างตามสัญญา
9	ร้อยละ 6 ของค่าจ้างตามสัญญา
ระยะที่ 3	การดำเนินงานระยะที่ 3 (ร้อยละ 5)
10	ร้อยละ 5 ของค่าจ้างตามสัญญา

ทั้งนี้ เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบการดำเนินงานแต่ละงวดครบถ้วนถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

9. การปรับคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการ

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนดในแต่ละระยะเวลาดำเนินงาน รวมทั้งควบคุมคุณภาพการบริการและปรับปรุงแก้ไขข้อขัดข้องของระบบเครือข่ายตามระดับการให้บริการ (Service Level) ที่กำหนด หากการบริการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว จะต้องยินยอมให้สำนักงาน กสทช. ปรับคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการ ดังนี้

9.1 สำหรับการดำเนินงานระยะที่ 1 หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินงานให้แล้วเสร็จพร้อมใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดตามระยะเวลาการส่งมอบ อัตราค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่า

สนทนิต ๒๖ ๖๓๖

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

จ้างดำเนินงานระยะที่ 1 นับแต่วันครบกำหนดสัญญาจนถึงวันที่ผู้รับจ้างส่งมอบการดำเนินงานครบถ้วนถูกต้อง

9.2 สำหรับการดำเนินงานระยะที่ 2 หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดการบริหารจัดการ การบำรุงรักษาและอื่น ๆ มีอัตราค่าปรับ ดังนี้

9.2.1 กรณีไม่บริหารจัดการให้ครบถ้วนตามข้อกำหนด อัตราค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 ของค่าจ้างดำเนินงานรายงวด 1 ปี นับแต่วันที่สำนักงาน กสทช. แจ้งให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข จนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้จัดการปรับปรุงแก้ไขครบถ้วน

9.2.2 กรณีไม่บริการบำรุงรักษาป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด อัตราค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.10 ของค่าจ้างดำเนินงานรายงวด 1 ปี นับแต่วันครบรอบจนถึงวันที่ให้บริการครบถ้วน

9.2.3 กรณีไม่บริการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) ภายในกรอบเวลาตามข้อกำหนด ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ในแต่ละปัญหา ข้อขัดข้อง อัตราค่าปรับรายชั่วโมงโดยเศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมงซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- (1) Normal Service Level ระดับปกติ อัตราชั่วโมงละ 1,000.- บาท
- (2) Medium Service Level ระดับปานกลาง อัตราชั่วโมงละ 2,000.- บาท
- (3) High Service Level ระดับสูง อัตราชั่วโมงละ 5,000.- บาท

9.2.4 กรณีการประเมินคุณภาพรายเดือนมีจำนวนชั่วโมงการขัดข้องของบริการเกินกว่าข้อกำหนดในข้อ 4.2 (8) อัตราค่าปรับชั่วโมงละ 3,000.- บาท เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

ทั้งนี้ ค่าปรับตามข้อนี้ สำนักงาน กสทช. จะหักจากค่าบริการที่ต้องจ่ายในแต่ละงวด เว้นแต่กรณีที่สำนักงาน กสทช. ยังไม่อาจพิจารณาข้อสรุปในอัตราค่าปรับได้ในงวดบริการนั้นสำนักงาน กสทช. จะพิจารณาให้ได้ข้อยุติและหักจากค่าบริการภายในรอบระยะเวลาบริการงวดถัดไป

9.3 สำหรับการบริการระยะที่ 3 หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งมอบให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในขอบเขตขอบการดำเนินงานข้อ 5.3 อัตราค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 ของมูลค่าจ้างงวดสุดท้าย นับแต่วันครบกำหนดสัญญาจนถึงวันที่ผู้รับจ้างส่งมอบครบถ้วนถูกต้อง

๑.๑๓/๑๑ P ๑๖ ๑๓/

10. การยื่นขอประกวดราคา

ก่อนการยื่นข้อเสนอ ผู้เสนอราคาจะต้องศึกษาทำความเข้าใจกับข้อกำหนดฉบับนี้และดำเนินการให้อุปกรณ์ทั้งระบบสามารถทำงานร่วมกันได้ตรงตามความต้องการของสำนักงาน กสทช. ทั้ง อุปกรณ์ Hardware, Software การติดตั้ง การทดสอบ เอกสารประกอบการใช้งาน การฝึกอบรม การบริการจัดการและการบำรุงรักษา ผู้เสนอราคาต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้เสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format) โดยจำแนกเอกสารที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

10.1 เอกสารแสดงคุณสมบัติทั่วไปของผู้เสนอราคา ตามคุณสมบัติของผู้เสนอราคา ข้อ 3

10.2 ข้อเสนอด้านเทคนิค ตามขอบเขตการดำเนินการในข้อ 4 ประกอบด้วย

10.2.1 วิธีการบริหารและการดำเนินงานโดยละเอียด และแผนการดำเนินงาน โดยจำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานแต่ละระยะ อธิบายให้เห็นถึงความรู้ความเข้าใจในขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) วิธีดำเนินงาน และแผนการดำเนินงาน

10.2.2 เอกสารเกี่ยวกับคุณสมบัติและคุณภาพของเครื่องและอุปกรณ์ (Hardware, Software and Application Software และอื่น ๆ ประกอบด้วย

(1) บัญชีรายละเอียดแค็ตตาล็อก แบบรูปรายละเอียด เอกสารประกอบที่เกี่ยวข้อง (Data Sheet) จำแนกตามรายการ ชนิด ประเภท ฯลฯ โดยรายการเครื่องมือและอุปกรณ์ Hardware, Software and Application Software แลอื่น ๆ ที่ระบุในบัญชีรายละเอียด จะต้องสอดคล้องตรงกันกับการแจกแจงรายการพัสดุและราคาต่อหน่วยในเอกสารข้อเสนอด้านราคา และสามารถเปรียบเทียบความถูกต้องตรงกัน

(2) เอกสารการยอมรับข้อกำหนด (Statement of Compliance)

(2.1) แสดงรายละเอียดของอุปกรณ์และ/หรืองานทั้งหมดที่เสนอเปรียบเทียบกับข้อกำหนดเป็นรายข้อทุกข้อรวมทั้งข้อย่อย รายละเอียดทั้งหมดที่ปรากฏอยู่ในการยอมรับข้อกำหนดที่ผู้ขายระบุว่า ตรงตามข้อกำหนด หรือดีกว่าข้อกำหนด หรือสามารถทำได้ตามข้อกำหนด หรือยินดีดำเนินงานตามข้อกำหนด แล้วแต่กรณีแต่ละหัวข้อ

สมัครใจ ๑๖๖ ๙ ๖๓๗

- (2.2) การยอมรับข้อกำหนดจะต้องมีความสอดคล้องกับรายละเอียดของเอกสารแค็ตตาล็อก แบบรูปรายละเอียด ฯลฯ และผู้เสนอราคาจะต้องระบุให้ชัดเจนว่ารายละเอียดที่อธิบายเกี่ยวกับการยอมรับข้อกำหนดอยู่ ณ ตำแหน่งใดในเอกสารข้อเสนอดังกล่าว โดยแสดงเลขอ้างอิงระบุเลขหัวข้อของข้อกำหนดไว้ในเอกสารข้อเสนอ ณ ตำแหน่งที่มีรายละเอียดอธิบายเกี่ยวกับการยอมรับข้อกำหนดนั้น
- (2.3) ในกรณีที่ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะระบุให้ต้องมีหนังสือรับรองหรือผลการทดสอบ ผู้เสนอราคาต้องแนบหนังสือรับรองหรือผลการทดสอบในหัวข้อนั้น ๆ ให้ครบถ้วนด้วย

ทั้งนี้ หากเอกสารข้อเสนอทางเทคนิคไม่มีรายละเอียดที่อธิบายเกี่ยวกับการยอมรับว่าสามารถทำได้ตามข้อกำหนด หรือคำอธิบายที่ไม่ละเอียดเพียงพอหรือขัดแย้งกับข้อกำหนด หรือไม่แสดงหนังสือรับรองให้ครบถ้วน สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาว่า ผู้เสนอราคาไม่สามารถทำได้ตามข้อกำหนด (Non-Compliance)

10.2.3 คุณสมบัติและประสบการณ์ของทีมงานในการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนา ระบบงาน พร้อมโครงสร้างบุคลากรในการบริหารจัดการตลอดระยะเวลาดำเนินงาน

10.2.4 ประวัติและผลงานที่ผ่านมาของผู้เสนอราคา

10.2.5 ข้อเสนออื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน (ถ้ามี)

10.3 ข้อเสนอด้านราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาตามแบบที่กำหนดในเอกสารประกวดราคา และที่กำหนดในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดให้ครบถ้วนชัดเจน โดยราคาที่เสนอเป็นราคารวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ส่งด้วยแล้ว

10.4 การยื่นข้อเสนอดังกล่าว ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการที่กำหนดในเอกสารการประกวดราคาจัดซื้อจัดจ้างและตามที่กำหนดในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) โดยถูกต้องครบถ้วน

ช.พ.ต.อ. ๒๖ พ. ๖๗

11. หลักเกณฑ์การพิจารณา

การจัดซื้อครั้งนี้ เป็นงานที่มีความซับซ้อนทางด้านเทคนิคตามขอบเขตการดำเนินงาน และมีความสำคัญต่อการกำกับการใช้งานตามกฎหมาย และการให้บริการอินเทอร์เน็ตภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาแม่ข่ายเคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ สำนักงาน กสทช. กระทำโดยใช้วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป (e-bidding) จะคัดเลือกผู้เสนอราคาที่ยื่นข้อเสนอที่มีคุณสมบัติและยื่นเอกสารหลักฐานครบถ้วนถูกต้อง โดยเกณฑ์ด้านราคาและเกณฑ์คุณภาพ (ด้านเทคนิค) และจะพิจารณาคัดเลือกจากรายที่ได้คะแนนรวมด้านคุณภาพและด้านราคามากที่สุด โดยมีสัดส่วนด้านคุณภาพ (ข้อเสนอด้านเทคนิคร้อยละ 60 และด้านราคา (ข้อเสนอด้านราคา) ร้อยละ 40 ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอตามลำดับ

11.1 คณะกรรมการประกวดราคาด้วยวิธีเชิญชวนทั่วไป (e-bidding) จะจัดพิมพ์เอกสารข้อเสนอทั้งหมดของผู้เสนอราคาทุกรายจากระบบการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) (ยกเว้นเอกสารข้อเสนอด้านราคา) จำนวน 1 ชุด และลงลายมือชื่อกำกับไว้ทุกแผ่น

11.2 ตรวจสอบการมีผลประโยชน์ร่วมกัน และความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารหลักฐานต่าง ๆ แล้วพิจารณาคัดเลือกรายที่ไม่มีผลประโยชน์ร่วมกัน มีคุณสมบัติและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนถูกต้อง และพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคต่อไป สำหรับรายที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีคุณสมบัติ หรือยื่นเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ไม่ครบถ้วนถูกต้อง คณะกรรมการฯ จะไม่ทำการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

11.3 พิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้รับจ้างทุกราย หากผู้ประสงค์จะเสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ประสงค์จะเสนอราคารายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อยหรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญเฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน กสทช. เท่านั้น โดยจะพิจารณาประเมินค่าประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

ส.ค.พ.อ. ๒๖๑ P ๖๓

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- (1) วิธีการบริหารและการดำเนินงาน แผนดำเนินงาน 30 คะแนน
สำหรับการดำเนินงานแต่ละระยะ
- (2) คุณสมบัติและคุณภาพของเครื่องและอุปกรณ์ของระบบ 40 คะแนน
(Hardware, Software and Application Software และอื่น ๆ)
- (3) คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากร 15 คะแนน
- (4) ผลงานและประสบการณ์ของผู้เสนอราคา 10 คะแนน
- (5) ข้อเสนออื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน 5 คะแนน

รวม 100 คะแนน โดยข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก จะต้องได้รับคะแนนการประเมินด้านคุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

11.4 ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาตามข้อ 11.3 จะได้รับการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคาตามสัดส่วนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนอด้านราคาที่กำหนด และจัดลำดับเรียงตามคะแนนไว้ 3 ลำดับ ข้อเสนอที่ได้รับคะแนนประเมินสูงสุดจะได้รับการคัดเลือก และคณะกรรมการฯ จะพิจารณาเจรจาต่อรองราคาตามที่เห็นสมควรเพื่อประโยชน์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

11.5 กรณีผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ทำสัญญาภายในวันเวลาที่กำหนด สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาเรียกรายลำดับถัดไปเพื่อเจรจาต่อรองและ/หรือทำสัญญาต่อไป หรืออาจพิจารณายกเลิกการประกาศเชิญชวน เพื่อดำเนินการใหม่ตามวิธีหรือขั้นตอนตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

12. ข้อสงวนสิทธิ์

- 12.1 สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง เพิ่ม ลด เนื้องานให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงในการดำเนินโครงการฯ โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะใช้ราคาต่อหน่วยในสัญญาที่ได้ลงนามไว้เป็นฐานในการคำนวณเพื่อปรับเพิ่มหรือลดวงเงินในการดำเนินโครงการฯ ดังกล่าว
- 12.2 ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นไม่อาจทำสัญญาการจ้างได้ หรือมีเหตุจำเป็นอื่น ๆ ที่เป็นอุปสรรค สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการจัดจ้างครั้งนี้ได้ทุกขั้นตอน โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่อาจเรียกร้องให้สำนักงาน กสทช. ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

elating ๑๖ P วิศ

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- 12.3 สำนักงาน กสทช. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกข้อเสนอเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการคัดเลือกฯ โดยไม่พิจารณาข้อเสนอเลยก็ได้แต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการและสำนักงาน กสทช. เป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของสำนักงาน กสทช. เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งสำนักงาน กสทช. จะพิจารณายกเลิกการคัดเลือกและลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จหรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น
- 12.4 ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอข้อเสนอมุ่งหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการจัดจ้างฯ หรือสำนักงาน กสทช. จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจง และแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่าผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานประมุขให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ สำนักงาน กสทช. มีสิทธิ์ที่จะไม่รับข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น
- 12.5 ในกรณีที่ผู้รับจ้างเกิดความบกพร่องหรือไม่สามารถดำเนินงานได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดหรือข้อเสนอที่ได้ยื่นไว้ได้ หรือเป็นการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญา สำนักงาน กสทช. จะพิจารณายกเลิกสัญญาให้ดำเนินงานก่อนครบกำหนดระยะเวลาได้ทันที
- 12.6 ในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของทางราชการ สำนักงาน กสทช. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดอายุสัญญาดังกล่าวได้ โดยแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย หรือเงินอื่นใดในทำนองเดียวกันจากสำนักงาน กสทช.
- 12.7 สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิลงนามสัญญาจ้างก็ต่อเมื่อได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจลงนามแล้วเท่านั้น

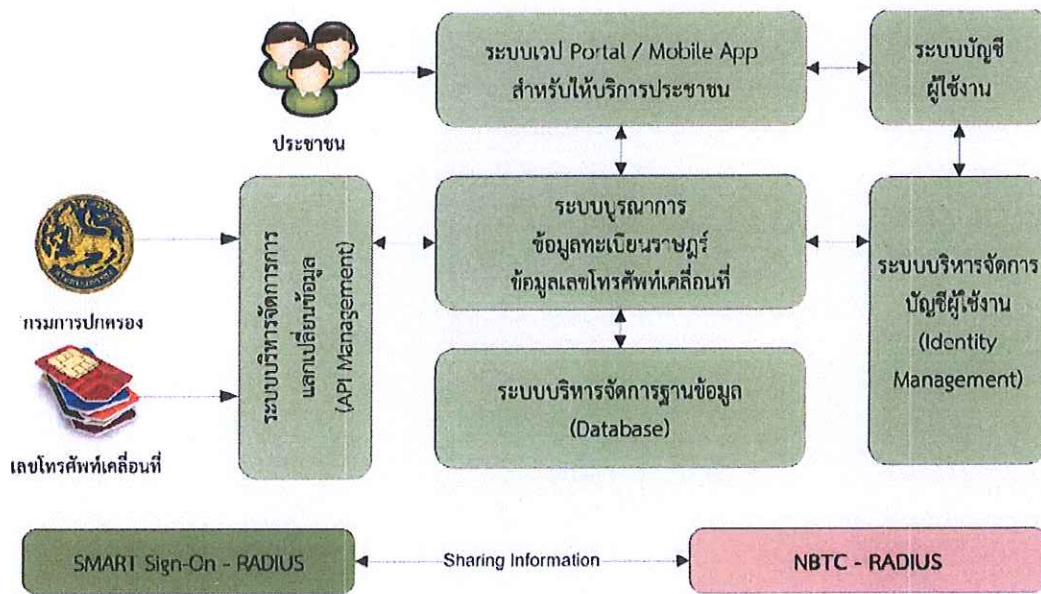
อภิชาติ อธิ ป วิมล

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

ภาคผนวก ก. ภาพแสดงขั้นตอนการทำงานของระบบฯ



ภาคผนวก ข. ภาพแสดงลักษณะสถาปัตยกรรมของระบบงานเบื้องต้น



สมหญิง อติ P วิท

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต

ภาคผนวก ค. ความต้องการด้านเทคนิคของระบบตรวจสอบและระบุสิทธิ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต

ค-1 ความต้องการทั่วไปของระบบระบบตรวจสอบและระบุสิทธิ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) ผู้เสนอราคาต้องรับประกันว่า อุปกรณ์ที่เสนอจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานแบบเปิด (Open Standard) เช่น ITU-T, IEEE, ETSI หรือ IP Technology เป็นต้น ซึ่งสามารถนำมาประกอบ (Integration) ทำงานร่วม (Interoperability) และเชื่อมโยงการใช้งาน กับอุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น ๆ ที่มีการทำงานตามมาตรฐานเปิดแบบเดียวกันได้ และลักษณะสถาปัตยกรรมที่เสนอ ต้องมีความยืดหยุ่นและง่ายในการปรับให้ดีขึ้น (Upgrade) ทั้งขนาด (Capacity) และการเพิ่มขีดความสามารถ (Performance)
- (2) ซอฟต์แวร์ในระบบฯ ต้องมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน รองรับการใช้งานไม่น้อยกว่า 12 Processor Cores
- (3) เพื่อให้ระบบฯ มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Performance) ระบบฯ ต้องมีซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องแม่ข่ายที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามจำนวนเครื่องแม่ข่าย
- (4) ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ที่สามารถให้บริการบำรุงรักษาระบบฯ ที่เสนอ โดยต้องรับรองหรือแต่งตั้งจากผู้ผลิต (เจ้าของผลิตภัณฑ์) หรือสาขาผู้ผลิตประจำประเทศไทยโดยตรงว่ามีขีดความสามารถในการบำรุงรักษา พร้อมให้การสนับสนุนการอัปเดตตลอดระยะเวลาบริการ
- (5) เพื่อการบริการอย่างต่อเนื่องตลอดอายุโครงการฯ ผู้รับจ้างต้องได้รับการแต่งตั้งอุปกรณ์ ค-2 จากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง หรือสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ประจำประเทศไทยที่มีเนื้อหาสนับสนุนการให้บริการซ่อมแซมแก้ไข รับรองการสำรองอะไหล่เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี และรับรองว่าอุปกรณ์ที่เสนอเป็นของใหม่ ยังอยู่ในสายการผลิต และระบุการรับประกันเป็นระยะเวลา 5 ปี (Onsite Service 5 ปี)

ช. ๒๖ P ๖๗

→

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

ค-1 ขอบเขตการพัฒนาและติดตั้งระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

ค-1.1 ระบบสำหรับลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ เพื่อขอใช้บริการมีรายละเอียดดังนี้

- (1) พัฒนาระบบ Web Application สำหรับการลงทะเบียนเพื่อขอใช้งานโดยจะต้องรองรับการทำงานบนเว็บเบราว์เซอร์โดยระบบจะส่งข้อมูลเพื่อยืนยันอุปกรณ์มายังเครื่องมืออื่น พร้อมทั้งมีการจัดเก็บ หมายเลขเครื่องโทรศัพท์ ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน เป็นอย่างน้อย
- (2) พัฒนาระบบ Workflow แบบอัตโนมัติ และแบบที่มีหน้าจอสำหรับผู้ดูแล เพื่อให้สามารถตรวจสอบการลงทะเบียนได้
- (3) มีฟังก์ชันการทำงานเพื่อรองรับการตรวจสอบตัวตนอย่างน้อย ดังนี้
 - (3.1) สามารถตรวจสอบข้อมูลกับระบบ Web Service Online สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่อพิสูจน์ตัวตน ด้วยเลขประจำตัวในบัตรประชาชนและ รหัส Laser ID หลังบัตรประชาชน
 - (3.2) สามารถขึ้นทะเบียนบุคคลที่เลขประจำตัวประชาชน ประเภทที่ 6, 7, 8 และ 0 จะต้องขึ้นทะเบียนเพิ่มเติมเพื่อขออนุญาตใช้งาน เนื่องจากไม่มี Laser ID ในการยืนยันตัวตน โดยสามารถลงทะเบียนผ่านทางระบบ และยืนยันตัวตนแสดงความจำนงได้ที่ (กรณีที่เป็นประชาชนในถิ่นที่ห่างไกล เช่นชาวเขา จะเป็นประชาชนประเภทอื่น ๆ ที่ไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน แต่มีเลขประจำตัวประชาชน) โดยมี Workflow รองรับการทำงาน โดยมีหน้าจอเพื่อแสดงข้อมูลประกอบการพิจารณา และยืนยัน หรือ ยกเลิกการลงทะเบียน ผ่าน Workflow ได้
 - (3.3) สามารถอนุมัติผู้ลงทะเบียน กรณีที่ไม่มี Laser ID ที่จะใช้ในการยืนยันตัวตนได้ โดยมี Workflow รองรับการทำงาน โดยมีหน้าจอเพื่อแสดงข้อมูลประกอบการพิจารณา และยืนยัน หรือ ยกเลิกการลงทะเบียน ผ่าน Workflow ได้

อ.ว.ค.ค. ๑๖ P ๖๗

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- (4) การตรวจสอบการคงอยู่ ระบบต้องสามารถรับข้อมูลจากทะเบียนราษฎร์สำหรับเรื่องตาย และสาบสูญ ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทำการ ลบบัญชีออกจากทะเบียนผู้ใช้งานแล้วนำไปบันทึกในระบบฐานข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลัง
- (5) รองรับการตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของสำนักงาน กสทช. ในรูปแบบ Application Programming Interface (API) หรือ Web Service ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (6) รองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง RADIUS ของระบบฯ กับระบบ SMART Sign-on ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (7) การลงทะเบียนอุปกรณ์ และการยกเลิกการใช้งานของอุปกรณ์ ดังนี้
 - (7.1) การลงทะเบียนอุปกรณ์เพื่อใช้งาน โดยระบบจะเก็บ MAC Address ของอุปกรณ์แต่ละชิ้นของผู้ลงทะเบียน เพื่อใช้ในการตรวจสอบ และอนุญาตให้ใช้งานระบบเครือข่าย
 - (7.2) การขอยกเลิกการใช้งาน เมื่อต้องการยกเลิกอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ต่าง ๆ ที่ลงทะเบียนไว้
 - (7.3) การยกเลิกอุปกรณ์ที่มีการลงทะเบียนไว้ แต่ไม่มีการใช้งานเกินเวลาที่นโยบายกำหนดไว้
- (8) สามารถจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้งานไว้ในระบบ และสามารถให้ผู้ใช้งานกำหนด Password เองได้

ค-1.2 การพิสูจน์ตัวตน (Authentication)

- (1) ระบบต้องสามารถรองรับการ Authentication จากผู้ให้บริการจากแหล่งที่แตกต่างกันได้
- (2) รองรับการทำงานบนอุปกรณ์ประเภทต่าง ๆ ได้แก่ คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Personal Computer) คอมพิวเตอร์แบบเคลื่อนที่ (Notebook) คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Tablet) โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smart Phone)

๑๖/๑๑/๒๕๖๑ ๑๖ P ๑๖/๑๑

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต

- (3) จะมีหน้าจอที่สามารถแสดงผลและรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ (Responsive Website) เช่น คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ Personal Computer) คอมพิวเตอร์แบบเคลื่อนที่ (Notebook) คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Tablet) โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smart Phone)
- (4) รองรับการทำงานบนอุปกรณ์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ในลักษณะ Mobile Application ได้
- (5) ระบบ Mobile Application พัฒนาตามระบบ Passcode โดยให้ผู้ใช้สามารถผูกข้อมูล Username และ Password เข้ากับหมายเลข 6 หลักเพื่อให้ผู้ใช้งานได้รับความสะดวกสบายในการเข้าใช้งานในครั้งถัดไป
- (6) สามารถให้ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยน Password เองได้ตามต้องการ

ค-1.3 การกำหนดนโยบายการใช้งาน และ การจัดการบัญชีรายชื่อ (User) และรหัสผ่าน (Password)

- (1) ระบบต้องสามารถให้ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัส (Password) เองได้ตามต้องการ
- (2) สามารถกำหนดนโยบายความซับซ้อนของรหัส (Password) ต่าง ๆ ได้
- (3) การกำหนดและแก้ไขเกณฑ์ จำนวนอุปกรณ์ และระยะเวลาสำหรับผู้ใช้งาน โดยสามารถกำหนดเกณฑ์ต่าง ๆ แยกตามกลุ่มผู้ใช้งานได้น้อย ดังนี้
 - (3.1) จำนวนอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้
 - (3.2) จำนวนอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานเครือข่ายได้พร้อมกัน
 - (3.3) ระยะเวลาที่สามารถใช้งานได้ต่อการยืนยันตัวตน 1 ครั้ง
 - (3.4) ระยะเวลารวมที่สามารถใช้ได้ภายใน 1 เดือน

ค-1.4 การประมวลผลข้อมูลการใช้งาน

- (1) จัดเก็บข้อมูลการ Login /Logout Session, IP
- (2) จัดเก็บข้อมูลการใช้งานเครือข่าย
- (3) ประมวลผลข้อมูล Log ให้อยู่ใน Format ที่เหมาะสม

๑๗๓๑ ๑๖ ๕ ๖๗

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

ค-1.5 ทำการติดตั้ง Radius server เพื่อเชื่อมต่อกับ Access Controller ของโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสัญญาณโทรศัพท์มือถือในพื้นที่ชายขอบ

- (1) ทำการตั้งค่า Authentication Rule เพื่อให้รองรับตามนโยบายการกำหนดการใช้งาน
- (2) ทำการตั้งค่า Radius ให้เป็นแบบ High Availability โดยทำการตั้งค่าเป็นรูปแบบ Active/Active หรือ Active/Standby
- (3) สามารถควบคุมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้งานได้เพื่อให้รองรับตามนโยบายการกำหนดการใช้งาน
- (4) รองรับการเก็บข้อมูลการใช้งานเพื่อตรวจสอบย้อนหลังได้
- (5) รองรับการกำหนดระยะเวลาของผู้ใช้งานได้
- (6) รองรับการเชื่อมต่อผู้ใช้งานกับระบบบริการจัดการอินเทอร์เน็ตโครงการเน็ตประชารัฐ Smart Sign-on

ค-1.6 การพัฒนาระบบเว็บไซต์และแสดงผล

- (1) สามารถแสดงผลและรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ (Responsive Website) เช่น คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Personal Computer) คอมพิวเตอร์แบบเคลื่อนที่ (Notebook) คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Tablet) โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smart Phone) ฯลฯ ที่อยู่ในสภาพแวดล้อม (Platform) และ/หรือระบบปฏิบัติการที่แตกต่างกันได้
- (2) ส่วนติดต่อกับผู้ขอรับบริการ (Front End) ประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้
 - (2.1) ประกาศข้อมูลข่าวสาร และส่วนประกาศอื่น ๆ
 - (2.2) ประวัติสำนักงาน กสทช. ทำเนียบผู้บริหารสำนักงาน กสทช. พร้อมนำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจ และบทสัมภาษณ์ของผู้บริหาร ในรูปแบบวิดิทัศน์หรือรูปแบบอื่นที่น่าสนใจได้
 - (2.3) รายละเอียดเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช.
 - (2.4) คู่มือการใช้งาน และแนวทางการแก้ปัญหาทางเทคนิคเบื้องต้น โดยทำเป็นเอกสารแสดงวิธีการทำงาน และวิดีโอ
 - (2.5) รองรับส่วนการติดต่อสอบถาม (FAQ)

ว.นพ.นอ

๑๘

P

วิมล

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- (3) ส่วนบริหารจัดการระบบเว็บท่า (Back End) ประกอบด้วย
 - (3.1) มีส่วนบริหารจัดการข่าวสารต่าง ๆ โดยสามารถเพิ่ม/ลบ/แก้ไข/ย้ายและแบ่งหมวดหมู่เนื้อหาของข้อมูล รวมทั้งสามารถกำหนดวันเริ่มต้นและสิ้นสุดการแสดงผลได้
 - (3.2) สามารถสร้างเมนูหรือป้ายประกาศ (banner) เพื่อเชื่อมโยง (Link) ไปยังเนื้อหาส่วนต่าง ๆ หรือเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ
 - (3.3) สามารถเพิ่ม/ลบ/แก้ไข/ย้ายข้อมูลในเว็บไซต์ เช่น ข่าวเด่น ข่าวด่วน ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวกิจกรรม เป็นต้น เพื่อให้เหมาะกับงานตามช่วงเวลาต่าง ๆ ได้
 - (3.4) สามารถสร้างกลุ่มของผู้ใช้งานแยกตามประเภทได้แก่ กลุ่มของผู้ใช้งานทั่วไป และกลุ่มของผู้ดูแลระบบ
 - (3.5) สามารถบริหารจัดการกำหนดสิทธิการใช้งานของผู้ใช้งานแต่ละกลุ่มได้

ค-2 รายละเอียดของอุปกรณ์

อุปกรณ์ระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต มีคุณสมบัติ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

ค-2.1 มีเครื่องแม่ข่ายที่ใช้ในระบบฯ มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

ค-2.1.1 รายการเครื่องแม่ข่ายที่ใช้ในระบบฯ มีจำนวน ดังต่อไปนี้

- (1) เครื่องแม่ข่าย Application Server จำนวนอย่างน้อย 2 ชุด
- (2) เครื่องแม่ข่ายสำหรับใช้งานเป็นระบบฐานข้อมูล (Database Server) จำนวนอย่างน้อย 2 ชุด
- (3) เครื่องแม่ข่าย Support Server จำนวนอย่างน้อย 2 ชุด

ค-2.1.2 เครื่องแม่ข่ายสำหรับใช้งานระบบฯ แต่ละชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- (1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ 22 แกนหลัก (22 core) หรือดีกว่า และมีความเร็วไม่น้อยกว่า 2.0 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย
- (2) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR3 หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า 512 GB
- (3) สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า Raid 0,1,5

ส.ค.พ.ท.อ

อธิ ป

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- (4) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard disk) แบบ SAS หรือดีกว่า ขนาดความจุแต่ละหน่วยไม่น้อยกว่า 300 GB (Unformatted) มีความเร็วในการทำงานไม่น้อยกว่า 10,000 รอบต่อนาที (rpm) จำนวน 2 หน่วย
- (5) มีพอร์ต Network แบบ Ethernet ที่สนับสนุนความเร็วขนาดไม่น้อยกว่า 10 GbE อย่างน้อยจำนวน 4 พอร์ต
- (6) มีพอร์ตแบบ Fibre Channel ที่สนับสนุนความเร็วขนาดไม่น้อยกว่า 16 GbE อย่างน้อยจำนวน 4 พอร์ต
- (7) สามารถติดตั้งบนมาตรฐาน RACK 19 นิ้ว ได้
- (8) มีลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำหรับการทำ Virtualization ครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่นำเสนอ

ค-2.2 อุปกรณ์ (SAN Switch) จำนวนอย่างน้อย 2 ชุด โดยแต่ละชุด มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- (1) มีพอร์ตชนิดแสง Fibre Channel (FC) ที่สามารถใช้งานได้จำนวนไม่น้อยกว่า 24 ports พร้อมสาย Fiber ความยาวไม่น้อยกว่า 10 เมตร จำนวน 24 เส้น
- (2) Port FC เชื่อมต่อได้ที่ความเร็วสูงสุดไม่น้อยกว่า 16 Gbps.
- (3) สามารถบริหารจัดการผ่าน Ethernet Port (RJ-45)
- (4) รองรับการจัดการผ่าน Telnet, HTTP หรือ Web Tool, SNMP ได้
- (5) มี Power Supply จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ทำงานแบบ Redundant และ Hot Swap

ค-2.3 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (SAN Storage) พร้อม Rack 42 U จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด โดยแต่ละชุด มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- (1) มีหน่วยควบคุม (Controller) ไม่น้อยกว่า 2 ชุด
- (2) มีหน่วยความจำแบบ Cache รวมไม่น้อยกว่า 750 GB
- (3) มีหน่วยเชื่อมต่อแบบ Fibre Channel ความเร็วไม่น้อยกว่า 16 Gbps. หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 12 พอร์ต
- (4) มีหน่วยเก็บข้อมูล (Disk) ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า 10,000 rpm โดยมี Interface แบบ SAS-3 หรือดีกว่า ที่มีความจุต่อหน่วยไม่น้อยกว่า 1.2 TB (Unformatted) จำนวนไม่น้อยกว่า 20 หน่วย
- (5) มีหน่วยเก็บข้อมูล (Disk) รองรับการขยายได้รวมไม่น้อยกว่า 320 หน่วย

จ.ป.นิต ๑ดี P วัฒ

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- (6) รองรับการทำ Raid 5, 6 และ 10 เป็นอย่างน้อย
- (7) สามารถทำงานร่วมกับระบบฐานข้อมูลที่น่าเสนอได้เป็นอย่างดี
- (8) รองรับหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) แบบ SSD และ SAS ได้เป็นอย่างน้อย
- (9) รองรับการเชื่อมต่อกับ ระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ Solaris, Linux และ Windows เป็นอย่างน้อย
- (10) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่น่าเสนอจะต้องสามารถจัดการผ่าน Web Browser หรือ Desktop Client ได้

ค-2.4 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Management Switch) จำนวนอย่างน้อย 2 ชุด โดยมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- (1) มี Port Interface แบบ RJ-45 ที่สามารถใช้งานได้จำนวนไม่น้อยกว่า 24 ports
- (2) มี Port RJ-45 เชื่อมต่อได้ที่ความเร็ว 10 Gbps.
- (3) สามารถบริหารจัดการผ่าน Ethernet Port (RJ-45)
- (4) รองรับการจัดการผ่าน Web หรือ CLI ได้

ค-3 รายละเอียดซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์ระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตมีคุณสมบัติ อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

ค-3.1 ซอฟต์แวร์สำหรับใช้งานเป็นระบบจัดบริหารบัญชีผู้ใช้งาน (Identity & Access Management Software) จำนวน 2 ชุด โดยแต่ละชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- (1) สามารถทำงานร่วมกับ Directory Service ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) สามารถกำหนดสิทธิการใช้งานที่มีความสัมพันธ์กับผู้ใช้แต่ละคน ว่าสามารถเข้าใช้งาน Web Application ใดได้บ้าง (Access Portal)
- (3) มีหน้าจอกำหนดสิทธิการใช้งานแบบกราฟฟิก (GUI) โดยใช้งานผ่านทาง Web Browser ได้
- (4) มีคุณสมบัติต้องทำงานในลักษณะ High Availability แบบ Active-Active หรือ Active-Standby กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ Server เครื่องใดเครื่องหนึ่งไม่สามารถใช้งานได้ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server ที่เหลือต้องสามารถให้บริการได้

๑.๑๓๑ ๑๓ P

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- (5) สามารถทำงานแบบ Virtual Directory ได้
- (6) มีโครงสร้างการจัดเก็บข้อมูล (Schema) ของ Directory Service ที่มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลบัญชีผู้ใช้ อย่างน้อยดังนี้
 - (6.1) Identity Profile
 - (6.2) User Credential
 - (6.3) Access Privileges
- (7) สามารถค้นหาแบบ Location-based เพื่อรองรับการทำงานร่วมกับ Application ประเภท Social Network
- (8) สามารถเข้ารหัส Attribute ที่เป็นรหัสผ่าน บนมาตรฐานการเข้ารหัสที่ทันสมัย เป็นที่ยอมรับในปัจจุบันได้
- (9) สามารถกำหนดค่าใน Access Control List (ACL) เพื่อกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลใน Directory ตามที่กำหนดได้
- (10) สามารถกำหนดนโยบายการตั้งค่าและใช้งานรหัสผ่าน (Password Policy) ของ User Profile และข้อมูลอื่น ๆ ภายใน Directory Service และกำหนดวิธีการทำให้มีผลบังคับใช้ (Policy Enforcement) โดยนโยบายการตั้งค่าและใช้งานรหัสผ่าน ประกอบด้วย อย่างน้อยดังนี้
 - (10.1) สามารถกำหนดความยาวของรหัสผ่านอย่างน้อยต้อง 8 ตัวอักษร
 - (10.2) สามารถกำหนดการใช้อักขระพิเศษ (Non-Alphabet) ในการสร้าง Password ได้
 - (10.3) สามารถกำหนดให้มีการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านในทุกช่วงเวลาที่กำหนดได้
 - (10.4) การเก็บประวัติการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านของผู้ใช้งานเพื่อใช้ในการตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบาย
 - (10.5) สามารถกำหนดจำนวนพิมพ์รหัสผ่านผิดแล้วล็อกการเข้าใช้งาน และระยะเวลาปลดล็อก เพื่อใช้ปลดล็อกโดยอัตโนมัติ
 - (10.6) สามารถกำหนดวันหมดอายุของรหัสผ่านได้
 - (10.7) สามารถกำหนดรหัสผ่านไม่ให้เหมือนคำที่ปรากฏใน Dictionary ตัวอักษรย่อของวันหรือเดือน User profile และ Reserve word ได้

ช.ฉ.น.อ. ๑๕ P วิมล

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- (11) มีเครื่องมือในการทำ Transformation และ Virtualization ระบบ Directory Service ต่าง ๆ เพื่อให้สามารถใช้งานได้ โดยยังเก็บข้อมูลในระบบ Directory Service เดิม
- (12) มีเครื่องมือในการบริหารจัดการ Directory Service ผ่านทาง Graphic User Interface (GUI) แบบ web-based

ค-3.2 ซอฟต์แวร์การจัดทำรายงาน (Reporting Tool) มีคุณสมบัติ ดังนี้

- (1) มีรายงานแสดงการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน (Application) ของผู้ใช้แต่ละคนได้
- (2) มีเครื่องมือ (Designer Tool) แบบกราฟฟิก (GUI) สำหรับสร้างรายงาน หรือออกรายงานได้สามารถใช้ Template ดังต่อไปนี้ในการสร้างรายงาน Excel Template, PDF Template, RTF Template และ Flash Template เป็นอย่างน้อย
- (3) สนับสนุนการดู Report ในรูปแบบดังต่อไปนี้ HTML, PDF, RTF, Microsoft Word, Excel, Microsoft PowerPoint, MHTML และ XML เป็นอย่างน้อย
- (4) สนับสนุนการตั้งเวลาในการส่งออกรายงานหลาย ๆ รายงาน (Bursting) ไปยังหลายช่องทาง เช่น E-Mail, Fax, Printer, Web Folder, Content Server, Document Cloud Service และ FTP เป็นอย่างน้อย

ค-3.3 ซอฟต์แวร์สำหรับการบูรณาการข้อมูล จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด โดยแต่ละชุด มีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- (1) สนับสนุนภาษา Business Process Execution Language ในการจัดการกระบวนการธุรกิจ โดยจะต้องเป็น Native BPEL
- (2) สนับสนุนการเชื่อมต่อ Web Service แบบต่าง ๆ ได้แก่ SOAP1.1, SOAP1.2, WSDL1.1, and WSDL1.1 Binding Extension for SOAP1.2, SOAP with Attachments หรือ version สูงกว่า
- (3) มี API ในลักษณะ Restful เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ Application Server
- (4) สนับสนุนโปรโตคอลและการเชื่อมต่อแบบต่าง ๆ ได้แก่ Native transports for WebSphere MQ; Secure FTP; Oracle SOA Suite; Oracle BPEL PM, และ Spring Framework
- (5) สนับสนุนการเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ Oracle, DB2/UDB, SQL Server, MySQL, Sybase

๕ ว.พ.ท.๑ ๑๖

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- (6) สนับสนุนการรับส่งข้อมูล (Routing) ในลักษณะ Dynamic content based,
- (7) สนับสนุนมาตรฐานการ Transform ข้อมูล XML ในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ XSLT, XQuery, XPath
- (8) สามารถเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลที่ทำงานในลักษณะ High Availability (HA) โดยสามารถเลือกใช้งานส่วนของฐานข้อมูลเพื่อให้การทรัพยากรมีประสิทธิภาพสูงสุด
- (9) สนับสนุนการตรวจสอบ (Monitor) ประสิทธิภาพ โดยสามารถวัดผลการดำเนินงาน (Operation) และการเตือนเกี่ยวกับระดับการให้บริการ (SLA)
- (10) มีระบบจัดเก็บข้อมูลในหน่วยความจำ (In memory datagrid) เพื่อให้เก็บผลการทำงานของบริการ (Service Result Cache) เพื่อลดการประมวลผลที่ไม่จำเป็น
- (11) มีเครื่องมือสำหรับออกแบบและบริหารระบบผ่านเว็บเบราว์เซอร์
- (12) สนับสนุนการกำหนดคุณภาพการให้บริการเพื่อระบุปริมาณการส่งข้อมูล (Traffic) เพื่อจำกัดการเข้าถึงบริการ (Service) ปลายทาง ไม่ให้เกิดการใช้งานระบบเครือข่ายมากเกินไป
- (13) สนับสนุนการออกแบบกระบวนการทำงานในลักษณะที่เป็น Drag and Drop
- (14) สามารถทำ Versioning ของ Process ที่ติดตั้งอยู่บน Sever ได้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการกระบวนการในองค์กร
- (15) มีความสามารถในการติดตาม และตรวจสอบข้อมูลที่เข้าออกในระบบ (Audit Trails and Process History)

ค-3.4 ระบบ Activity monitoring ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- (1) มีความสามารถ Monitor business process
- (2) มี Event Engine monitors ข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงในลักษณะ real-time เพื่อแสดงผลบน Dashboard
- (3) สามารถทำ Drill down เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้
- (4) นำเสนอข้อมูลให้ผู้ใช้ผ่าน AJAX based browser
- (5) มี Active Data Cache สำหรับการเก็บข้อมูลใน memory เพื่อนำเสนอข้อมูลให้กับผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว
- (6) เป็นซอฟต์แวร์จัดการเรื่องการรักษาความปลอดภัยสำหรับ Web Service
- (7) มีเครื่องมือในการบริหารระบบในลักษณะ Web-Based
- (8) สามารถป้องกันการคุกคามสำหรับ XML, SOAP, REST และ JSON

P วิชาโท อธิ

วิท

ขอบเขตการดำเนินการโครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- (9) สนับสนุน Web Service Protocol ได้แก่ SOAP1.1 และ 1.2 Plain XML (POX), REST, Web 2.0 (Ajax JSON และ WSDL)
- (10) สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ได้แก่ HTTP basic, HTTP digest, SSL, LDAP เป็นต้น
- (11) มีคุณสมบัติการทำ Throttling เพื่อกำหนด Maximum concurrency and Queuing สำหรับจำกัดการเข้าถึง service ปลายทาง ไม่ให้มี load การทำงานมากเกินไป

ค-3.5 ซอฟต์แวร์สำหรับใช้งานเว็บ (Web Portal) จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด โดยแต่ละชุด มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- (1) สถาปัตยกรรมตามมาตรฐาน Java Enterprise Edition (Java EE)
- (2) รองรับการทำให้ High-availability ในการทำ clustering, load-balancing
- (3) สามารถให้บริการบล็อก (Blog), RSS, กระดานสนทนา (Discussion Forums), บริการป้ายระบุ (tags), กระดานสื่อสารในรูปแบบเครือข่ายสังคม online (Social Networking Activity Stream) บริการเชื่อมโยงเอกสาร (link)
- (4) Layout ของ Application และบริการต่าง ๆ ที่รวบรวมให้กับผู้ใช้ได้ในรูปแบบ ลากวาง (Drag Drop)
- (5) ผู้ใช้สามารถอนุญาตให้ผู้ใช้ผู้ใช้คนอื่นแก้ไขเนื้อหาใน Blog ได้ในกรณีที่จำเป็น (Impersonation) และสามารถตรวจสอบย้อนหลังบุคคลที่แก้ไขเนื้อหาได้

ค-3.6 ซอฟต์แวร์สำหรับใช้งานเป็นระบบงานฐานข้อมูล (Database Software) จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด โดยแต่ละชุด มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

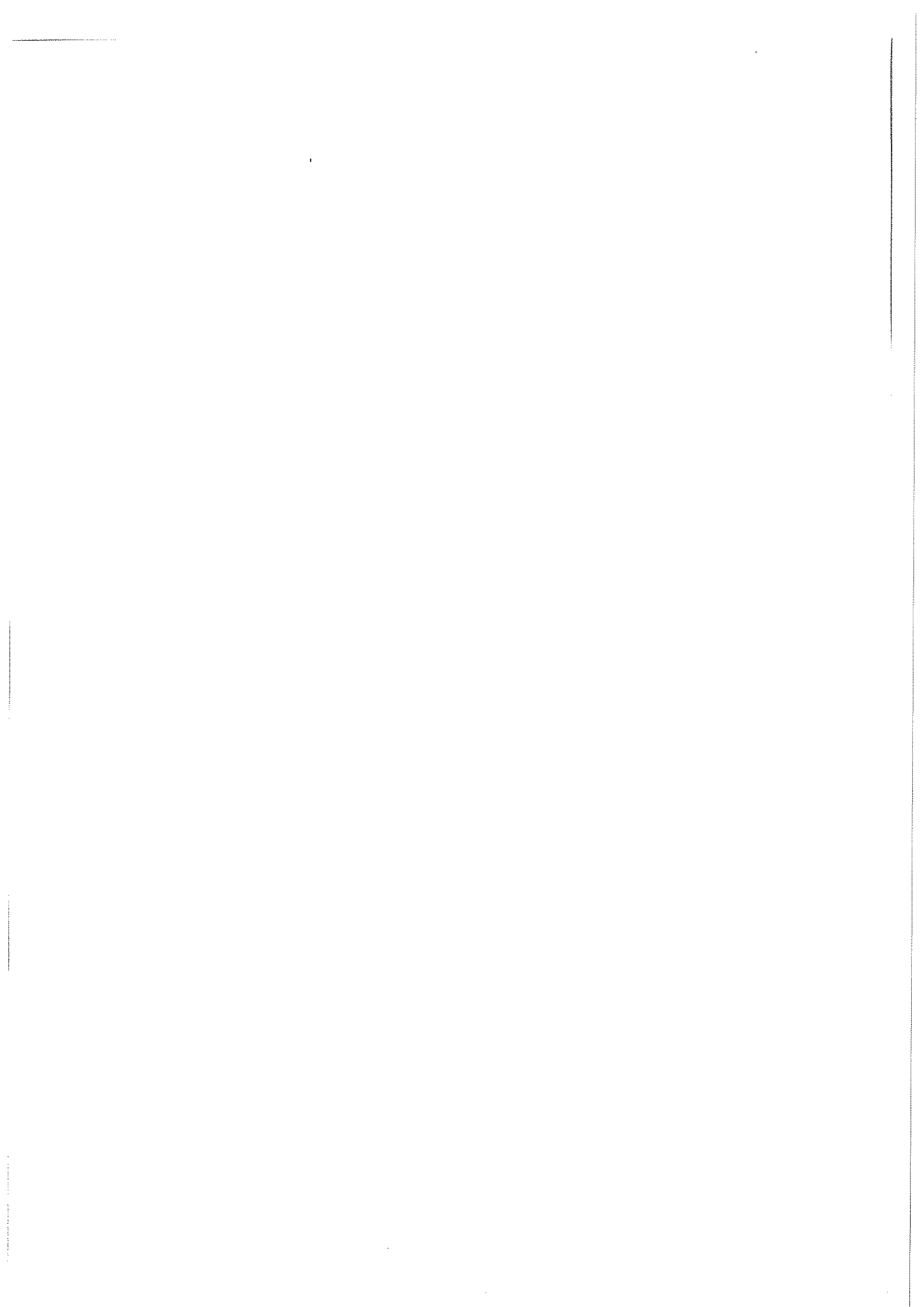
- (1) ต้องสามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) สามารถทำการเก็บข้อมูลและแสดงผลได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีระบบจัดเรียงลำดับภาษาไทย โดยเรียงตามลำดับตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน โดยโปรแกรมในการเรียงลำดับ (Sort) จะมีอยู่ใน Kernel ของระบบจัดการฐานข้อมูล

P *อ.ฉวี* *อ.ฉวี*

- (3) ระบบจัดการฐานข้อมูลที่น่าเสนอ จะต้องสามารถทำเป็น Cluster Database ได้ โดย Server ที่อยู่ใน Cluster นั้นๆ ไม่จำเป็นต้องเป็นเครื่องที่มีขนาดที่เท่ากัน และ ข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูลต้องอยู่ในส่วนของ Shared Disk และ ต้องไม่มีส่วนของ ข้อมูลอยู่ใน Disk ของเครื่องใดๆใน Cluster เพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต
- (4) ระบบจัดการฐานข้อมูลที่น่าเสนอ ใน Cluster จะต้องสามารถทำงานได้พร้อมกัน (Active/Active) และ ในกรณีที่ Server เครื่องใดเครื่องหนึ่งไม่สามารถทำงานได้ ระบบจะต้องสามารถทำงานต่อได้ทันทีด้วย Server ที่เหลืออยู่ (Failover)
- (5) ต้องสนับสนุนเน็ตเวิร์คโพรโตคอลแบบ TCP/IP, TCP/IP with SSL.
- (6) สร้างฐานข้อมูลที่มีขนาดของ Block size หรือ Page size ที่แตกต่างกันใน ฐานข้อมูลเดียวกันได้
- (7) สามารถทำการตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้งาน (Authenticate) สามารถทำการ จัดสรร Disk (Space Allocation) เพื่อแก้ปัญหาให้สามารถทำงานต่อไปได้
- (8) ระบบฐานข้อมูลจะต้องมีสถาปัตยกรรมใน ลักษณะ Multi-Processing หรือ multithread
- (9) ต้องสามารถทำการจัดการกับข้อมูลที่มีรูปแบบเป็น XML
- (10) สามารถทำการ Audit ได้
- (11) สามารถส่งคำสั่ง SQL ที่ได้รับจาก Application หรือ User ไปทำงานยัง database
- (12) สามารถทำการ Recovery และ Backup ได้ในระดับ Table Space

P ๑๓๗๓๑ อธิ

วิมล



ใบเสนอราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เรียน(ระบุตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ).....

๑. ข้าพเจ้า.....(ระบุชื่อบริษัท ห้าง ร้าน).....สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....โดย.....ผู้ลงนามข้างท้ายนี้ (ในกรณีผู้รับจ้างเป็นบุคคลธรรมดาให้ใช้ข้อความว่า ข้าพเจ้า.....(ระบุชื่อบุคคลธรรมดา).....อยู่บ้านเลขที่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....ผู้ถือบัตรประจำตัวประชาชนเลขที่.....โทรศัพท์.....โดย.....ได้พิจารณาเงื่อนไขต่างๆ ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี) เลขที่.....โดยตลอดและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนั้นแล้ว รวมทั้งรับรองว่า ข้าพเจ้าเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดและไม่เป็นผู้ที่ทำงานของหน่วยงานของรัฐ

๒. ข้าพเจ้าขอเสนอที่จะทำงานจ้าง.....ตามข้อกำหนดเงื่อนไขรายละเอียดแห่งเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามราคาดังที่ได้ระบุไว้ในใบเสนอราคานี้ เป็นเงินทั้งสิ้น.....บาท (.....) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว

๓. ข้าพเจ้าจะยื่นคำเสนอราคานี้เป็นระยะเวลา.....วัน ตั้งแต่วันยื่นข้อเสนอและ.....^๑ อาจรับคำเสนอนี้ ณ เวลาใดก็ได้ก่อนที่จะครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หรือระยะเวลาที่ได้ยื่นออกไปตามเหตุผลอันสมควรที่.....^๑ ร้องขอ

๔. ข้าพเจ้ารับรองว่าจะส่งมอบงานตามเงื่อนไขที่เอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์กำหนดไว้

๕. ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการพิจารณาให้เป็นผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ข้าพเจ้ารับรองที่จะ

๕.๑ ทำสัญญาตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือตามที่สำนักงานอัยการสูงสุดได้แก้ไขเพิ่มเติมแล้ว กับ.....^๑ ภายใน.....วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือให้ไปทำสัญญา

๕.๒ มอบหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ตามที่ระบุไว้ในข้อ ๗ ของเอกสารการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่.....^๑ ขณะที่ได้ลงนามในสัญญาเป็นจำนวนร้อยละ.....ของราคาตามสัญญาที่ได้ระบุไว้ในใบเสนอราคานี้ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาโดยถูกต้องและครบถ้วน

หากข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามที่ครบถ้วนตามที่ระบุในข้อ ๕.๑ และ/หรือข้อ ๕.๒ ดังกล่าวข้างต้น ข้าพเจ้ายอมชดใช้ค่าเสียหายใดๆ ที่อาจมีแก่.....^๑ และ.....^๑ มีสิทธิจะให้ผู้อื่นยื่นข้อเสนอรายอื่นเป็นผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ หรือ.....^๑ อาจดำเนินการจัดจ้างการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ก็ได้

๖. ข้าพเจ้ายอมรับว่า.....^๑ ไม่มีความผูกพันที่จะรับคำเสนอนี้ หรือใบเสนอราคาใดๆ รวมทั้งไม่ต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายใดๆ อันอาจเกิดขึ้นในการที่ข้าพเจ้าได้เข้ายื่นข้อเสนอครั้งนี้

๗. เพื่อเป็นประกันในการปฏิบัติโดยถูกต้อง ตามที่ได้ทำความเข้าใจและผูกพันแห่งคำเสนอนี้ ข้าพเจ้าขอมอบ.....เพื่อเป็นหลักประกันการเสนอราคา เป็นจำนวนเงิน.....บาท (.....) มาพร้อมนี้

๘. ข้าพเจ้าได้ตรวจทานตัวเลขและตรวจสอบเอกสารต่างๆ ที่ได้ยื่นพร้อมใบเสนอราคานี้โดยละเอียดแล้ว และเข้าใจดีว่า.....^๑ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อใดๆ ในความผิดพลาดหรือตกหล่น

๙. ใบเสนอราคานี้ ได้ยื่นเสนอโดยบริษัทผู้ยุติธรรม และปราศจากกลฉ้อฉล หรือการสมรู้ร่วมคิดกัน โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือหลายบุคคล หรือกับห้างหุ้นส่วน บริษัทใดๆ ที่ได้ยื่นข้อเสนอในคราวเดียวกัน

เสนอมา ณ วันที่..... เดือน..... พ.ศ.

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง.....

หมายเหตุ

^๑ ให้ระบุชื่อย่อของหน่วยงานของรัฐที่ดำเนินการจัดจ้าง เช่น กรม หรือจังหวัด หรือที่ไอที เป็นต้น



สัญญาเลขที่ ๐๐๐๑/๒๕๖๐

สัญญาบริการจัดให้มีระบบ.....

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งตั้งอยู่ เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่.....ระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดย.....เลขาธิการ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ.....ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร มีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่.....โดย..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจ เลขที่ ลงวันที่ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. คำนิยาม

(๑)

(๒)

(๓)

(๔)

(๕)

(๖)

ข้อ ๒. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการ และผู้ให้บริการตกลงให้บริการการจัดให้มีบริการ.....
..... ตามรายละเอียดในขอบเขตของงานเอกสารผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา และโดยผู้ให้บริการจะต้องจัดหาอุปกรณ์ชนิดที่ดี มีสภาพใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน สามารถใช้งานได้ อย่างดีมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งบริหาร เพื่อจัดการ การบำรุงรักษา ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาให้บริการ

การจัดการและการติดตั้งอุปกรณ์ คุณลักษณะเฉพาะ และคุณสมบัติอื่นๆ ของอุปกรณ์ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดในขอบเขตของงานเอกสารผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา

ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ที่จะต้องโอนตามข้อ ๕.๓ และมีสิทธิตามกฎหมายที่จะโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้บริการโดยปราศจากภาระผูกพันทั้งปวง นอกจากนี้ ผู้ให้บริการจะนำอุปกรณ์ดังกล่าวไปเป็นหลักประกันไม่ว่าในรูปแบบใด หรือนำไปแปลงสินทรัพย์เป็นทุน นำไปให้เช่า หรือก่อภาระผูกพันใดๆ เหนืออุปกรณ์ไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบการดำเนินงานต่างๆ ทั้งหมดให้ถูกต้องตามข้อกำหนดในขอบเขตของงานเอกสารผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา รวมทั้งปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของผู้ใช้บริการ และของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามข้อกำหนดนี้ โดยจะยกอ้างเหตุไม่รับผิดชอบใดๆ อันเกิดจากความเข้าใจผิดก็ดี ความไม่ศึกษารายละเอียดข้อกำหนดต่างๆ โดยละเอียดก็ดี ความผิดพลาดหรือความไม่สมบูรณ์ในการดำเนินงานก็ดี ความเสียหายอันเกิดขึ้นแก่ชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการดำเนินงานทั้งของผู้ใช้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากอุบัติเหตุหรือความประมาทของผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการก็ดี หรือบรรดาอุปกรณ์เกิดการชำรุด สูญหาย ในระหว่างการดำเนินงาน ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อผลที่จะเกิดขึ้น และปรับปรุงแก้ไขซ่อมแซมให้ถูกต้องด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น

ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

- ๓.๑ ผผนวก ๑ ข้อกำหนดการจัดให้มีบริการ.....ประกอบด้วย
(๑) ขอบเขตของงาน.....จำนวน.....แผ่น
(๒)จำนวน.....แผ่น
(๓) ข้อเสนอการจัดให้มีบริการ..... จำนวน.....แผ่น
- ๓.๒ ผผนวก ๒ บัญชีรายละเอียดอัตราค่าบริการ..... จำนวน.....แผ่น
- ๓.๓ ผผนวก ๓ ข้อกำหนดการทดสอบความพร้อมก่อนการจัดให้มีบริการ จำนวน.....แผ่น
- ๓.๔ ผผนวก ๔ ข้อกำหนดการบริหารจัดการ การบำรุงรักษา และอื่นๆ จำนวน.....แผ่น
- ๓.๕ ผผนวก ๕ ข้อกำหนดเงื่อนไข วิธีการ และอัตราค่าปรับ จำนวน.....แผ่น
- ๓.๖ ผผนวก ๖ หนังสือรับรองการจดทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท หนังสือมอบอำนาจ และหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา จำนวน.....แผ่น
- ๓.๗ ผผนวก ๗ อื่น.....

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ เว้นแต่ข้อขัดแย้งในทางเทคนิค ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เป็นข้อขัดแย้งทางเทคนิคดังกล่าวข้างต้นหรือในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการไม่มีสิทธิโต้แย้ง หรือเรียกร้องค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๔. ระยะเวลาการให้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา โดยระยะเวลาการให้บริการตามสัญญานี้แบ่งเป็น ๓ ระยะ กำหนดเวลาให้บริการในแต่ละระยะเวลามีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ ระยะที่ ๑ ได้แก่

(๑) ดำเนินการ..... ภายใน.....วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

(๒) ดำเนินการ..... ภายใน.....วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๔.๒ ระยะที่ ๒ ดำเนินการให้บริการด้วยระดับคุณภาพการให้บริการตามที่กำหนดในผนวก ๔ แนบท้ายสัญญาต่อเนื่องเป็นเวลา ๖๐ (หกสิบ) เดือน นับถัดจากวันที่ผู้ให้บริการได้ตรวจรับความพร้อมในการจัดให้มีบริการ.....ตามข้อ ๗ ทั้งนี้ กรณีวันเริ่มต้นการให้บริการระยะที่ ๒ ดังกล่าว ไม่ใช่วันที่ ๑ ของเดือน ให้นับวันที่ ๑ ของเดือนถัดไปเป็นวันเริ่มต้นการให้บริการระยะที่ ๒ แต่ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการต่อเนื่องไปในช่วงเวลาดังกล่าวก่อนถึงวันเริ่มต้นการให้บริการระยะที่ ๒ โดยไม่คิดค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ให้บริการ และให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการระยะที่ ๒

๔.๓ ระยะที่ ๓ ดำเนินการส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์อุปกรณ์ทั้งหมดให้ผู้ให้บริการหรือหน่วยงานอื่นที่ผู้บริการกำหนดหลังครบระยะเวลาการให้บริการ ยกเว้นอุปกรณ์ที่เป็นสิทธิการใช้งาน หรืออุปกรณ์ที่ไม่สามารถโอนให้โดยชอบด้วยกฎหมายว่าด้วยองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยต้องทำการสำรวจและจัดทำบัญชีรายการอุปกรณ์ให้ครบถ้วน ส่งมอบให้ผู้ให้บริการหรือหน่วยงานอื่นที่ผู้บริการกำหนด ภายใน ๖๐ (หกสิบ) วันนับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการระยะที่ ๒

/ข้อ ๕. ...

ข้อ ๕. ค่าบริการและการชำระค่าบริการ

ผู้บริการตกลงชำระค่าบริการ ให้แก่ผู้ให้บริการ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น.....บาท (.....) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนค่าภาษีอากรอื่น ๆ ค่าแรงงาน ค่าวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ค่าสิ่งของสัมภาระและค่าใช้จ่ายที่ปวงไว้ด้วยแล้ว ตามเอกสารผนวก ๒

การจ่ายเงินค่าบริการตามวรรคหนึ่งผู้บริการจะชำระค่าบริการ เป็นงวด รวม....งวด ดังนี้
งวดที่ ๑ จำนวนเงิน.....บาท (.....)

เมื่อผู้ให้บริการส่งมอบการจัดให้มีบริการ.....ภายใน.....วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาและผู้บริการได้ตรวจรับมอบบริการตามสัญญา เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ บริการที่จัดให้มีดังกล่าวจะต้องมีคุณภาพและประสิทธิภาพตามที่กำหนดในสัญญา

งวดที่ ๒ จำนวนเงิน.....บาท (.....)

เมื่อผู้ให้บริการส่งมอบการจัดให้มีบริการ.....ภายใน.....วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาและ

ผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบบริการตามสัญญา เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ บริการที่จัดให้มีดังกล่าวจะต้องมีคุณภาพและประสิทธิภาพตามที่กำหนดในสัญญา

งวดที่ ๓ จำนวนเงิน.....บาท (.....)

เมื่อผู้ให้บริการส่งมอบการจัดให้มีบริการ.....ภายใน.....วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาและผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบบริการตามสัญญา เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ บริการที่จัดให้มีดังกล่าวจะต้องมีคุณภาพและประสิทธิภาพตามที่กำหนดในสัญญา

งวดที่ ๔ จำนวนเงิน.....บาท (.....)

เมื่อผู้ให้บริการส่งมอบการจัดให้มีบริการ.....ภายใน.....วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาและผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบบริการตามสัญญา เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ บริการที่จัดให้มีดังกล่าวจะต้องมีคุณภาพและประสิทธิภาพตามที่กำหนดในสัญญา

งวดที่ ๕ จำนวนเงิน.....บาท (.....)

เมื่อผู้ให้บริการส่งมอบการจัดให้มีบริการ.....ภายใน.....วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาและผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบบริการตามสัญญา เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ บริการที่จัดให้มีดังกล่าวจะต้องมีคุณภาพและประสิทธิภาพตามที่กำหนดในสัญญา

งวดที่ ๖ จำนวนเงิน.....บาท (.....)

เมื่อผู้ให้บริการส่งมอบการจัดให้มีบริการ.....ภายใน.....วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาและผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบบริการตามสัญญา เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ บริการที่จัดให้มีดังกล่าวจะต้องมีคุณภาพและประสิทธิภาพตามที่กำหนดในสัญญา

งวดที่ ๗ จำนวนเงิน.....บาท (.....)

เมื่อผู้ให้บริการส่งมอบการจัดให้มีบริการ.....ภายใน.....วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาและผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบบริการตามสัญญา เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ บริการที่จัดให้มีดังกล่าวจะต้องมีคุณภาพและประสิทธิภาพตามที่กำหนดในสัญญา

.....
.....

ข้อ ๖. เงินล่วงหน้า (ถ้ามี)

ผู้ให้บริการมีสิทธิขอรับเงินล่วงหน้าได้ไม่เกินร้อยละ ๕ (ห้า) ของค่าบริการตามสัญญา โดยต้องวางหลักประกันการรับเงินล่วงหน้าเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่กำหนดในเอกสารประกวดราคา หรือพันธบัตรรัฐบาลไทย ซึ่งมีมูลค่าเต็มวงเงินล่วงหน้าที่จะขอรับ เพื่อเป็นหลักประกันการชำระคืนเงินล่วงหน้าก่อนการรับเงินล่วงหน้านั้น โดยผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขอันเกี่ยวกับการใช้จ่ายและการใช้คืนเงินล่วงหน้าดังกล่าว ดังต่อไปนี้

๖.๑ ผู้ให้บริการตกลงใช้เงินล่วงหน้าดังกล่าว เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานตามสัญญาเท่านั้น หากผู้ให้บริการใช้จ่ายเงินล่วงหน้า หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเงินล่วงหน้าดังกล่าวในทางอื่นผู้ให้บริการอาจเรียกเงินล่วงหน้าคืนจากผู้ให้บริการ หรือบังคับแก่หลักประกันเงินล่วงหน้าได้ทันที

๖.๒ เมื่อผู้ให้บริการเรียกร้อง ผู้ให้บริการต้องแสดงหลักฐานการใช้จ่ายเงินล่วงหน้า เพื่อพิสูจน์ว่า ได้เป็นไปตามข้อ ๖.๑ ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่อาจแสดงหลักฐานดังกล่าว ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วันผู้ให้บริการอาจเรียกเงินล่วงหน้าคืนจากผู้ให้บริการ หรือบังคับแก่หลักประกันการรับเงินล่วงหน้าได้ทันที

๖.๓ เงินจำนวนใด ๆ ก็ตามที่ผู้ให้บริการจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อชำระหนี้ หรือเพื่อชดใช้ความรับผิดชอบต่าง ๆ ตามสัญญา ผู้ให้บริการจะหักเอาจากเงินค่าบริการงวดที่จะจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการ ก่อนที่จะหักชดใช้คืนเงินล่วงหน้า

๖.๔ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาหรือสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด หากเงินล่วงหน้าที่เหลือเกินกว่าจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการจะได้รับหลังจากหักชดใช้ในกรณีอื่นแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องจ่ายคืนเงินจำนวนที่เหลือนั้น ให้แก่ผู้ให้บริการภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

๖.๕ ผู้ให้บริการจะหักค่าบริการที่ต้องจ่ายตามข้อ ๕ ในงวดที่.....ถึงงวดที่.....เพื่อคืนเงินล่วงหน้าจนครบตามจำนวนเงินล่วงหน้าที่ได้รับไป แต่ถ้าหักเงินงวดดังกล่าวแล้วยังได้ไม่ครบตามจำนวนเงินล่วงหน้าที่ได้รับไป ผู้ให้บริการจะทำการหักเงินค่าบริการงวดถัดๆ ไป จนกว่าจะครบตามจำนวนเงินล่วงหน้าที่ได้รับไปและเมื่อผู้ให้บริการได้หักเงินค่าบริการคืนเงินล่วงหน้าครบถ้วนแล้ว จะคืนหลักประกันเงินล่วงหน้าให้แก่ผู้ให้บริการต่อไป

ข้อ ๗. การทดสอบความพร้อมก่อนการให้บริการระยะที่ ๒

เมื่อผู้ให้บริการดำเนินการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว ผู้ให้บริการโดยคณะกรรมการตรวจรับงานการจัดให้มีบริการ.....และหรือที่ปรึกษากำกับและควบคุมการดำเนินงาน จะทำการตรวจสอบและทดสอบคุณภาพและประสิทธิภาพของการจัดให้มีบริการ.....ตามเอกสารผนวก ๓ แนบท้ายสัญญา

ถ้าผลของการตรวจสอบและทดสอบปรากฏว่า คุณภาพและประสิทธิภาพสำหรับบริการเครื่องและอุปกรณ์เครือข่ายที่ติดตั้งทั้งหมด ไม่ได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด ไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในเอกสารผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา ผู้ให้บริการทงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ส่งมอบนั้น ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ให้บริการจะต้องหาสาเหตุ ปรับปรุง แก้ไข เพื่อให้การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เครื่องและอุปกรณ์เครือข่ายที่ติดตั้ง ได้คุณภาพตามที่กำหนด และถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเอง โดยระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวผู้ให้บริการจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาดำเนินงานตามสัญญา หรือของด หรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีผู้ให้บริการส่งมอบบริการ ระยะที่ ๑ ถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวน แต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้ให้บริการอาจจะตรวจรับเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับเฉพาะส่วนนั้นก็ได้ ทั้งนี้ การตรวจรับเฉพาะส่วนที่ถูกต้องครบถ้วนดังกล่าว มิให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับมอบหรือตรวจรับความพร้อมในการจัดให้มีบริการ.....และผู้ให้บริการจะของด หรือลดค่าปรับในการดำเนินการดังกล่าวของผู้ให้บริการไม่ได้

ข้อ ๘. การบริหารจัดการ

เมื่อผู้ให้บริการได้รับมอบบริการระยะที่ ๑ ตามข้อ ๗ แล้ว ผู้ให้บริการต้องดำเนินการบริหารจัดการในการจัดให้มีบริการ.....(บริการระยะที่ ๒) ด้วยคุณภาพ ประสิทธิภาพ และมาตรฐานการบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้และเอกสารผนวกแนบท้ายสัญญานี้ และข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) และประสิทธิภาพรวมของการให้บริการตามที่กำหนดในเอกสารผนวก ๔ แนบท้ายสัญญา รวมทั้งการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ในส่วนของผู้ให้บริการ การรายงานผลการบริหารจัดการ และการบำรุงรักษา และอื่น ๆ ที่กำหนดตามเอกสารผนวก ๔ แนบท้ายสัญญา ตลอดระยะเวลาให้บริการระยะที่ ๒

ข้อ ๙. การบำรุงรักษา

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ สำหรับบริการทุกประเภท ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาการให้บริการ โดยต้องจัดให้มีการบำรุงรักษาทั้งการ จัดให้มี ศูนย์บริการสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น การบำรุงรักษา เพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance) การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) และประสิทธิภาพรวมของการ ให้บริการ โดยมีรายละเอียดการบำรุงรักษาตามเอกสารผนวก ๔ แนบท้ายสัญญา

ข้อ ๑๐. การส่งมอบอุปกรณ์หลังครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการระยะที่ ๒

เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการระยะที่ ๒ แล้ว ผู้ให้บริการต้องส่งมอบอุปกรณ์ ตามรายการที่กำหนดให้ผู้ให้บริการหรือหน่วยงานที่ผู้ให้บริการกำหนด โดยผู้ให้บริการต้องดำเนินการเพื่อการ ส่งมอบตามลำดับ ดังนี้

๑๐.๑ ตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์พร้อมทั้งจัดทำบัญชีรายการอุปกรณ์ที่คงให้บริการอยู่จริง โดยจำแนกเป็นรายการอุปกรณ์ จุดบริการ สถานที่บริการ สำหรับอุปกรณ์ที่เป็นประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย ให้จัดทำรายละเอียดยี่ห้อ รุ่นและ Serial Number ทั้งนี้ ให้ตรวจสอบสภาพและจัดทำบัญชี รายการอุปกรณ์จำแนกตามบริการแต่ละประเภท ส่งมอบให้ผู้ให้บริการภายใน ๖๐ (หกสิบ) วันนับถัดจากวันครบ กำหนดระยะเวลาการให้บริการระยะที่ ๒

๑๐.๒ หากในระหว่างการตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์พบว่า มีความชำรุดขัดข้องไม่สามารถ ใช้งานได้ตามปกติ ให้ถือว่าผู้ให้บริการยังคงมีความรับผิดชอบในการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขตามข้อกำหนดการ บำรุงรักษาในข้อ ๙ โดยสภาพของอุปกรณ์ของบริการแต่ละประเภทต้องมีสภาพพร้อมใช้งานได้ตามปกติต่อไป ณ วันส่งมอบ

๑๐.๓ ผู้ใช้บริการสงวนสิทธิในการตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์ และคัดเลือกเพื่อรับมอบ ไว้เฉพาะอุปกรณ์ของแต่ละบริการบางส่วน หรือทั้งหมด หรือไม่รับมอบเลย โดยคำนึงถึงสภาพของอุปกรณ์ อายุการใช้งาน คุณภาพประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการใช้งาน เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาไป ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการในการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือเพื่อประโยชน์ แก่หน่วยงานที่จะเป็นผู้รับมอบและรับผิดชอบในการให้บริการต่อไป

๑๐.๔ ผู้ให้บริการมีหน้าที่รื้อถอนและขนย้ายอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการไม่รับมอบด้วยค่าใช้จ่าย ของตนเองให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ (เก้าสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ โดยไม่ทำให้ อุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการประสงค์จะรับมอบได้รับความเสียหาย ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ดำเนินการรื้อถอนและขนย้าย อุปกรณ์ดังกล่าวให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนด ผู้ใช้บริการมีสิทธิดำเนินการรื้อถอนและขนย้ายอุปกรณ์ดังกล่าว เอง หรือจ้างบุคคลอื่นดำเนินการแทนก็ได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรื้อถอนและขนย้าย อุปกรณ์ดังกล่าว และชดเชยคืนให้แก่ผู้ให้บริการภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก ผู้ให้บริการ และหากเกิดความเสียหายใดๆ จากการรื้อถอนและขนย้ายอุปกรณ์เกิดขึ้น ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียก ค่าเสียหายใดๆ จากผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่นดังกล่าว

ข้อ ๑๑. ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

ผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อันไม่ใช่ความผิดหรือความบกพร่องของผู้ให้บริการ ตลอดระยะเวลาที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ถ้าเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่บริการการจัดให้มีบริการ.....รวมถึงอุปกรณ์ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใด แม้จะเกิดเพราะเหตุสุดวิสัยนอกจากกรณีอันเกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการทุกประการตามที่จำเป็น เพื่อให้บริการ..... กลับคืนสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมโดยเร็วที่สุด และในกรณีที่อุปกรณ์เสียหายโดยสิ้นเชิงจนไม่อาจซ่อมแซมได้ หรือในกรณีที่อุปกรณ์สูญหาย ผู้ให้บริการต้องดำเนินการนำอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณภาพ และสามารถใช้งานได้ดีไม่ต่ำกว่าเดิมมาติดตั้งให้แก่ผู้ใช้บริการแทน ภายในระยะเวลา ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ใช้บริการได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ หรือตามระยะเวลาที่ตกลงกันแล้วแต่กรณีความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้น อุปกรณ์ที่นำมาติดตั้งแทนนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของบริการตามสัญญาด้วย ทั้งนี้ ในการปฏิบัติตามสัญญาข้อนี้ผู้ใช้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำของลูกจ้างหรือบุคลากรใดๆ ของผู้ใช้บริการ และ/หรือผู้รับจ้างช่วง อันเกิดแก่ผู้ใช้บริการหรือบุคลากรของผู้ให้บริการหรือบุคคลภายนอก โดยผู้ใช้บริการยินยอมชดใช้ค่าเสียหายจนครบถ้วนภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่ได้รับหนังสือแจ้งค่าเสียหายจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๒. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าผู้ใช้บริการไม่สามารถดำเนินการในการจัดให้มีบริการได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาและเอกสารผนวกแนบท้ายสัญญาและตามกำหนดเวลาในข้อ ๔ หรือมีเหตุให้เชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการไม่สามารถดำเนินการในการจัดให้มีบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาและเอกสารผนวกแนบท้ายสัญญาและตามกำหนดเวลาในข้อ ๔ หรือผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ใช้บริการมีสิทธิแจ้งให้ผู้ให้บริการทำการแก้ไขภายในเวลาที่ผู้ใช้บริการกำหนด หากผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาบางส่วนหรือทั้งหมดได้ กรณีผู้ใช้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาผู้ใช้บริการจะเรียกร้องค่าบริการ ค่าตอบแทน หรือค่าเสียหายใด ๆ จากผู้ใช้บริการไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้หนี้สินล้นพ้นตัวหรือถูกยื่นฟ้องให้ล้มละลาย ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

เมื่อมีเหตุที่ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาดังกล่าว ผู้ใช้บริการจะใช้สิทธินั้นเมื่อใดเป็นสิทธิเด็ดขาดของผู้ใช้บริการ การที่ผู้ใช้บริการไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวข้างต้นหรือไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาในทันทีไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา

กรณีมีเหตุจำเป็น หรือเพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการตาม ข้อ ๔ ได้โดยมิให้ถือว่าเป็นความผิดของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ (สาม) เดือน โดยผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการจะได้ทำความตกลงในการกำหนดอัตราค่าชดเชยให้แก่ผู้ใช้บริการตามความเหมาะสมเฉพาะในส่วนที่ผู้ใช้บริการได้รับผลกระทบจากการบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการดังกล่าว โดยผู้ใช้บริการจะเรียกร้องค่าบริการ ค่าตอบแทน หรือค่าเสียหายใดๆ นอกเหนือจากค่าชดเชยดังกล่าวไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาในข้อนี้ ให้กรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจะต้องส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ตามข้อ ๔.๓ โอนเป็นของผู้ใช้บริการหรือหน่วยงานอื่นที่ผู้ใช้บริการกำหนดทันที เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะกำหนดเป็นอย่างอื่น และให้นำความในข้อ ๑๐.๔ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๑๓. ค่าปรับ

ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการเรียกค่าปรับจากผู้ให้บริการได้ในกรณีดังต่อไปนี้

๑๓.๑ กรณีผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบการจัดให้มีบริการ..... ระยะที่ ๑ ตามข้อ ๔.๑ ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของค่าบริการตามข้อ ๔ งวดที่.....หรือ งวดที่.....แล้วแต่กรณี จนกว่าจะส่งมอบหรือบอกเลิกสัญญา

๑๓.๒ กรณีผู้ให้บริการจัดให้มีบริการ..... ระยะที่ ๒ ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการบริหารจัดการ หรือการบำรุงรักษาตามข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการปรับตามเงื่อนไข วิธีการ และอัตราค่าปรับตามที่กำหนดไว้ในเอกสารผนวก ๕ แนบท้ายสัญญา

๑๓.๓ หากผู้ให้บริการไม่พร้อมและขนย้ายอุปกรณ์ที่ผู้ใช้บริการคัดเลือกแล้วภายในกำหนดเวลาตามข้อ ๑๐.๔ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ใช้บริการเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของค่าบริการตามข้อ ๕ งวดที่งวดสุดท้าย จนกว่าจะได้ดำเนินการแล้วเสร็จ

ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการยังมีได้บอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๒ ถ้าผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ หรือผู้ใช้บริการประสงค์จะบอกเลิกสัญญา ผู้ใช้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้ และถ้าผู้ใช้บริการได้แจ้งหรือขอเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบบริการหรือในเวลาภายหลังจากที่ปรากฏเหตุแห่งการปรับ แล้วแต่กรณี ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๔. การขอขยายระยะเวลาส่งมอบ

เว้นแต่สัญญานี้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีมีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือจากเหตุการณ์อันใดอันหนึ่งซึ่งผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบบริการจัดให้มีบริการ..... ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้บริการมีสิทธิขอขยายเวลาทำการตามสัญญา หรือของด หรือลดค่าปรับได้ โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่เหตุอันนั้นสิ้นสุดลง

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอขยายเวลาทำการตามสัญญา หรือของด หรือลดค่าปรับโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิด หรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ ซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ให้บริการทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การขยายเวลาทำการตามสัญญา หรือของด หรือลดค่าปรับตามวรรคหนึ่ง ให้อยู่ในดุลพินิจของผู้ใช้บริการที่จะพิจารณา

ข้อ ๑๕. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม หรือมีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และผู้ใช้บริการต้องการให้มีการปรับเปลี่ยน ลดหรือเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ ลดหรือเพิ่มสถานที่ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการจะทำความตกลงในเรื่องระยะเวลาการส่งมอบติดตั้ง ค่าใช้บริการที่เพิ่มขึ้น หรือลดลง ตามอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารผนวก ๒ และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี

การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาตามวรรคหนึ่ง หรือกรณีอื่นที่จำเป็น ให้กระทำเป็นหนังสือตามรูปแบบ และพิธีการเช่นเดียวกับการทำสัญญา

ข้อ ๑๖. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็น.....
.....เป็นจำนวนเงิน.....บาท
(.....) มามอบให้แก่ผู้ใช้บริการเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้ ซึ่งหลักประกันจะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิดของผู้ให้บริการตามสัญญา

ในระหว่างสัญญาหากหลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมาวางตามวรรคหนึ่งได้ลดน้อยลงหรือมีอายุไม่ครอบคลุมความรับผิดของผู้ให้บริการตามสัญญาไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ให้บริการจะต้องนำหลักประกันเพิ่มเติมหรือหลักประกันใหม่มาวางให้เต็มตามจำนวนที่ได้วางไว้ตามวรรคหนึ่งมามอบแก่ผู้ใช้บริการภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง ผู้ให้บริการจะคืนให้เมื่อผู้ให้บริการพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้แล้วทุกประการ และหลังจากที่ผู้ใช้บริการหักค่าปรับ ค่าเสียหาย ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องชำระแก่ผู้ใช้บริการตามสัญญาแล้ว

ข้อ ๑๗. การจ้างช่าง

ผู้ให้บริการจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่างอีกต่อหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่างงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการก่อน การที่ผู้ให้บริการได้อนุญาตให้จ้างช่างงานแต่บางส่วนดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิด หรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่างหรือของตัวแหวนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่างนั้นทุกประการ

กรณีผู้ให้บริการไปจ้างช่างงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ใช้บริการเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานที่จ้างช่างตามสัญญานี้ ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการในการบอกเลิกสัญญา

ข้อ ๑๘. สิทธิของผู้ใช้บริการภายหลังบอกเลิกสัญญา

นอกจากผู้ใช้บริการจะมีสิทธิตามข้อ ๑๖ วรรคท้ายแล้ว ในกรณีที่ผู้ใช้บริการบอกเลิกสัญญา ผู้ใช้บริการอาจทำงานนั้นเองหรือว่าจ้างผู้อื่นให้บริการต่อจนแล้วเสร็จได้ ผู้ใช้บริการหรือผู้รับจ้างทำงานนั้นต่อมีสิทธิใช้เครื่องใช้สำหรับงานตามสัญญาและสิ่งก่อสร้างชั่วคราวสำหรับงานตามสัญญา ตลอดจนเครื่องมือเครื่องใช้ วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ ที่มีไว้เพื่อใช้ในการให้บริการตามสัญญานี้ ซึ่งเห็นว่าจะต้องสงวนเอาไว้เพื่อการปฏิบัติงานตามสัญญาตามที่เห็นสมควร

ในกรณีดังกล่าว ผู้ใช้บริการมีสิทธิริบหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้นผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติงาน และค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นรวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จตามสัญญา ซึ่งผู้ให้บริการจะหักเอาจากค่าบริการ เงินประกันผลงาน หรือจำนวนเงินใดๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการก็ได้

ข้อ ๑๙. การบังคับค่าปรับหรือค่าเสียหาย

ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากผู้ให้บริการตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าบริการงวดใดๆ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หรือหลักประกันเงินล่วงหน้าก็ได้

หากมีเงินค่าบริการตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ และค่าเสียหายแล้ว ยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ให้บริการจะคืนให้แก่ผู้ให้บริการทั้งหมด

ข้อ ๒๐. การตรวจงานบริการ

ผู้ให้บริการ คณะกรรมการตรวจรับงานการจัดให้มีบริการ..... และที่ปรึกษากำกับและควบคุมการดำเนินงานมีอำนาจตรวจการงานในอาคารหรือสถานที่ที่ใช้ในการให้บริการได้ตลอดเวลา และผู้ให้บริการจะต้องอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือในการนั้นตามสมควร

การที่มีคณะกรรมการตรวจรับงานการจัดให้มีบริการ..... หรือที่ปรึกษากำกับและควบคุมการดำเนินงาน หากทำให้ผู้ให้บริการพ้นความรับผิดชอบตามสัญญานี้ข้อหนึ่งข้อใดไม่

ข้อ ๒๑. การใช้เรือไทย

ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ หากผู้ให้บริการต้องส่งหรือนำของเข้ามาจากต่างประเทศ รวมทั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ ที่ต้องนำเข้ามาเพื่อปฏิบัติงานตามสัญญาไม่ว่าผู้ให้บริการจะเป็นผู้นำของเข้ามาเองหรือนำเข้ามาโดยผ่านตัวแทนหรือบุคคลอื่นใด ถ้าสิ่งของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางเดินเรือที่มีเรือไทยเดินอยู่และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ให้บริการต้องจัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทยแล้วจะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าก่อนบรรทุกของนั้นลงเรืออื่นที่มีเรือไทยหรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้ ทั้งนี้ไม่ว่าการส่งหรือสั่งซื้อสิ่งของดังกล่าวจากต่างประเทศจะเป็นแบบใด

ในการส่งมอบงาน ตามสัญญาให้แก่ผู้ให้บริการถ้านั้นมีสิ่งของตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการจะต้องส่งมอบใบตราส่ง (Bill of Lading) หรือสำเนาใบตราส่งสำหรับของนั้น ซึ่งแสดงว่าได้บรรทุกมาโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยให้แก่ผู้ให้บริการพร้อมกับการส่งมอบงานด้วย

ในกรณีที่สิ่งของดังกล่าวไม่ได้บรรทุกจากต่างประเทศมายังประเทศไทยโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย ผู้ให้บริการต้องส่งมอบหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าให้บรรทุกของโดยเรืออื่นได้หรือหลักฐาน ซึ่งแสดงว่าได้ชำระค่าธรรมเนียมพิเศษ เนื่องจากการไม่บรรทุกของโดยเรือไทยตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์แล้วอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ผู้ให้บริการด้วย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ส่งมอบหลักฐาน อย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวในวรรคสองและวรรคสามให้แก่ผู้ให้บริการแต่จะขอส่งมอบงานดังกล่าวให้ผู้ให้บริการก่อน โดยไม่รับชำระเงินค่าบริการผู้ให้บริการมีสิทธิ รับประทานดังกล่าวไว้ก่อนและชำระเงินค่าบริการเมื่อผู้ให้บริการได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนดังกล่าวแล้วได้

ข้อ ๒๓.การจัดส่งเอกสาร

บรรดาหนังสือติดต่อ ทวงถาม บอกรถกล่าว หรือหนังสืออื่นใดที่ได้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หรือทางโทรสาร หรือด้วยวิธีใด ถ้าหากได้ส่งไปยังสถานที่ หรือหมายเลขโทรสารตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้ ให้ถือว่าได้จัดส่งให้แก่ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการได้รับไว้แล้วโดยชอบ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้แจ้งเป็นหนังสือเปลี่ยนแปลงภูมิลำเนา หรือสถานที่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ หรือโทรสารที่สามารถติดต่อกับผู้ให้บริการได้ โดยส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๗ (เจ็ด) วัน ก่อนการส่งหนังสือติดต่อ ทวงถาม บอกรถกล่าว หรือหนังสืออื่นใด ดังกล่าวนั้นแล้ว

ที่อยู่ผู้ให้บริการ

หมายเลขโทรศัพท์.....

หมายเลขโทรสาร.....

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญาโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ
(.....)

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ
(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน
(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน
(.....)

แบบหนังสือค้ำประกัน
(หลักประกันของ)

เลขที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า.....(ชื่อธนาคาร/บริษัทเงินทุน).....สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....โดย.....ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร/
บริษัทเงินทุน ขอทำหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ให้ไว้ต่อ.....(ชื่อส่วนราชการผู้ประกวดราคา).....
ดังมีข้อความต่อไปนี้

1. ตามที่.....(ชื่อผู้เสนอราคา).....ได้ยื่นขอประกวดราคาสำหรับ
การจัดจ้าง.....ตามเอกสารประกวดราคาเลขที่.....ซึ่งต้องวางหลักประกันของตามเงื่อนไข
การประกวดราคาต่อ.....(ชื่อส่วนราชการผู้ประกวดราคา).....เป็นจำนวนเงิน.....บาท
(.....) นั้น

ข้าพเจ้ายอมผูกพันตน โดยไม่มีเงื่อนไข ที่จะค้ำประกันชนิดเพิกถอน ไม่ได้เช่นเดียวกับลูกหนี้ขั้นต้น
ในการชำระเงินตามสิทธิเรียกร้องของ.....(ชื่อส่วนราชการผู้ประกวดราคา).....จำนวน
ไม่เกิน.....บาท (.....) ในกรณี..... (ชื่อผู้เสนอราคา).....
ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการประกวดราคาอันเป็นเหตุให้.....(ชื่อส่วนราชการผู้ประกวดราคา)
.....มีสิทธิริบหลักประกันของประกวดราคาหรือให้خذใช้ค่าเสียหายใดๆ รวมทั้งกรณีที่
.....(ชื่อผู้เสนอราคา).....ได้ถอนใบเสนอราคาของตน ภายในระยะเวลาที่ใบเสนอราคา
ยังมีผลอยู่ หรือมิได้ไปลงนามในสัญญาเมื่อได้รับแจ้งไปทำสัญญาหรือมิได้วางหลักประกันสัญญาภายใน
ระยะเวลาที่กำหนดในเอกสารประกวดราคา โดยข้าพเจ้าจะไม่อ้างสิทธิใดๆ เพื่อโต้แย้งและ.....
(ชื่อส่วนราชการผู้ประกวดราคา).....ไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้.....
(ชื่อผู้เสนอราคา).....ชำระหนี้้นก่อน

2. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่.....ถึง.....และ
ข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันนี้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

3. ถ้า.....(ชื่อผู้เสนอราคา).....ขยายกำหนดเวลายื่นราคาของ
การเสนอราคาออกไป ข้าพเจ้ายินยอม ที่จะขยายกำหนดระยะเวลาการค้ำประกันนี้ ออกไปตลอดระยะเวลา
ยื่นราคาที่ได้ขยายออกไปดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

(ลงชื่อ).....ผู้ค้าประกัน
(.....)

ตำแหน่ง.....

(ลงชื่อ).....พยาน
(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน
(.....)

แบบหนังสือค้ำประกัน

(หลักประกันของการจ้าง)

เลขที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า.....(ชื่อธนาคาร/บริษัทเงินทุน).....สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....โดย.....ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร/
บริษัทเงินทุน ขอทำหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ให้ไว้ต่อ.....(ชื่อส่วนราชการผู้ประกวดราคา).....ตั้งมี
ข้อความต่อไปนี้

๑. ตามที่.....(ชื่อผู้เสนอราคา).....ได้ยื่นขอประกวดราคาสำหรับการจัดจ้าง.....
ตามเอกสารประกวดราคาเลขที่.....ซึ่งต้องวางหลักประกันของตามเงื่อนไขการประกวดราคาต่อ
.....(ชื่อส่วนราชการผู้ประกวดราคา).....เป็นจำนวนเงิน.....บาท(.....) นั้น

ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตนโดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันการชำระเงินตามสิทธิเรียกร้องของ.....
(ชื่อส่วนราชการผู้ประกวดราคา).....จำนวนไม่เกิน.....บาท (.....) ในฐานะ
เป็นลูกหนี้ร่วม ในกรณี.....(ชื่อผู้เสนอราคา).....ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการประกวดราคา
อันเป็นเหตุให้.....(ชื่อส่วนราชการผู้ประกวดราคา).....มีสิทธิริบหลักประกันของประกวดราคา
หรือخذใช้ค่าเสียหายใดๆ รวมทั้งกรณีที่.....(ชื่อผู้เสนอราคา).....ได้ถอนใบเสนอราคาของตน
ภายในระยะเวลาที่ใบเสนอราคายังมีผลอยู่ หรือมิได้ไปลงนามในสัญญาเมื่อได้รับแจ้งไปทำสัญญาหรือมิได้
วางหลักประกันสัญญาภายในระยะเวลาที่กำหนดในเอกสารประกวดราคา โดย.....(ชื่อส่วนราชการ
ผู้ประกวดราคา).....ไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้.....(ชื่อผู้เสนอราคา).....ชำระหนี้ก่อน

๒. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....และข้าพเจ้าจะไม่
เพิกถอนการค้ำประกันนี้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

๓. ถ้า.....(ชื่อผู้เสนอราคา).....ขยายกำหนดเวลายื่นราคาของการเสนอราคาออกไป
ข้าพเจ้ายินยอมที่จะขยายกำหนดระยะเวลาการค้ำประกันนี้ออกไปตลอดระยะเวลายื่นราคาที่ได้ขยายออกไป
ดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

ลงชื่อ.....ผู้ค้ำประกัน

(.....)

ตำแหน่ง.....

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

แบบหนังสือค้ำประกัน

(หลักประกันสัญญาจ้าง)

เลขที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า.....(ชื่อธนาคาร).....สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....โดย.....ผู้มิอำนาจลงนามผูกพันธนาคารขอทำหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ไว้ต่อ.....(ชื่อส่วนราชการผู้ว่าจ้าง).....ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ดังมีข้อความต่อไปนี้

๑. ตามที่.....(ชื่อผู้รับจ้าง).....ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” ได้ทำสัญญาจ้าง.....กับผู้ว่าจ้างตามสัญญาเลขที่.....ลงวันที่.....ซึ่งผู้รับจ้างต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาต่อผู้ว่าจ้าง เป็นจำนวนเงิน.....บาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ..... (.....) ของมูลค่าทั้งหมดของสัญญา

ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตนโดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันการชำระเงินให้ตามสิทธิเรียกร้องของผู้ว่าจ้าง จำนวนไม่เกิน.....บาท (.....) ในฐานะเป็นลูกหนี้ร่วมในกรณีที่ผู้รับจ้างก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ หรือต้องชำระค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ หรือผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ใดๆ ที่กำหนดในสัญญาดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ โดยผู้ว่าจ้างไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้ผู้รับจ้างชำระหนี้ก่อน

๒. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันทำสัญญาจ้างดังกล่าวข้างต้นจนถึงวันที่.....เดือน..... พ.ศ. (ระบุวันที่ครบกำหนดสัญญารวมกับระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่อง) และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

๓. หากผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้รับจ้าง ให้ถือว่าข้าพเจ้ายินยอมในกรณีนั้นๆ ด้วย โดยให้ขยายระยะเวลาค้ำประกันนี้ออกไปตลอดระยะเวลาที่ผู้ซื้อได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้ขายดังกล่าวข้างต้น

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

ลงชื่อ.....ผู้ค้ำประกัน

(.....)

ตำแหน่ง.....

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

บทนิยาม

“ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน” หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่เข้าเสนอราคาหรือเข้ายื่นข้อเสนอในการจัดซื้อจัดจ้างต่อหน่วยงานของรัฐใด เป็นผู้มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นที่เข้าเสนอราคาหรือเข้ายื่นข้อเสนอต่อหน่วยงานของรัฐนั้นในคราวเดียวกันการมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวข้างต้นได้แก่ การที่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวมีความสัมพันธ์กันในลักษณะ ดังต่อไปนี้

(๑) มีความสัมพันธ์กันในเชิงบริหาร โดยผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคลรายหนึ่งมีอำนาจหรือสามารถใช้อำนาจในการบริหารจัดการกิจการของบุคคลธรรมดา หรือของนิติบุคคลอีกรายหนึ่งหรือหลายราย ที่เข้าเสนอราคาหรือเข้ายื่นข้อเสนอต่อหน่วยงานของรัฐนั้นในคราวเดียวกัน

(๒) มีความสัมพันธ์กันในเชิงทุน โดยผู้เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือผู้เป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอีกรายหนึ่งหรือหลายราย ที่เข้าเสนอราคาหรือเข้ายื่นข้อเสนอต่อหน่วยงานของรัฐนั้นคำว่า “ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” ให้หมายความว่า ผู้ถือหุ้นซึ่งถือหุ้นเกินกว่าร้อยละยี่สิบห้าในกิจการนั้นหรือในอัตราอื่นตามที่ผู้รักษาการตามระเบียบเห็นสมควรประกาศกำหนดสำหรับกิจการบางประเภทหรือบางขนาดในคราวเดียวกัน

(๓) มีความสัมพันธ์กันในลักษณะไขว้กันระหว่าง (๑) และ (๒) โดยผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคลรายหนึ่ง เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอีกรายหนึ่งหรือหลายราย ที่เข้าเสนอราคาหรือเข้ายื่นข้อเสนอต่อหน่วยงานของรัฐนั้นในคราวเดียวกัน หรือนับยกกลับกัน

การดำรงตำแหน่ง การเป็นหุ้นส่วน หรือการเข้าถือหุ้นดังกล่าวข้างต้นของคู่สมรสหรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลใน (๑) (๒) หรือ (๓) ให้ถือว่าเป็นการดำรงตำแหน่ง การเป็นหุ้นส่วนหรือการถือหุ้นของบุคคลดังกล่าว

ในกรณีบุคคลใดใช้ชื่อบุคคลอื่นเป็นผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารผู้เป็นหุ้นส่วน หรือผู้ถือหุ้นโดยที่ตนเองเป็นผู้ใช้อำนาจในการบริหารที่แท้จริง หรือเป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้นที่แท้จริงของห้างหุ้นส่วน หรือบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด แล้วแต่กรณี และห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดที่เกี่ยวข้องได้เข้าเสนอราคาหรือเข้ายื่นข้อเสนอต่อหน่วยงานของรัฐนั้นในคราวเดียวกัน ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนออันมีความสัมพันธ์กันตาม (๑) (๒) หรือ (๓) แล้วแต่กรณี

“การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม” หมายความว่า การที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายหนึ่งหรือหลายรายกระทำการอย่างใด ๆ อันเป็นการขัดขวาง หรือเป็นอุปสรรค หรือไม่เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาหรือยื่นข้อเสนอต่อหน่วยงานของรัฐไม่ว่าจะกระทำโดยการสมยอมกันหรือโดยการให้ ขอให้ หรือรับว่าจะให้ เรียก รับ หรือยอมจะรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดหรือใช้กำลังประทุษร้าย หรือข่มขู่ว่าจะใช้กำลังประทุษร้าย หรือแสดงเอกสารอันเป็นเท็จ หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา ทั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะแสวงหาประโยชน์ในระหว่างผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน หรือเพื่อให้ประโยชน์แก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายหนึ่งรายใดเป็นผู้มีสิทธิทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐนั้น หรือเพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือเพื่อให้เกิดความได้เปรียบหน่วยงานของรัฐโดยมิใช่เป็นไปในทางการประกอบธุรกิจปกติ

บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

๑. ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล
- (ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด
 - สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)
 - ไม่มีผู้มีอำนาจควบคุม
 - มีผู้มีอำนาจควบคุม
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - (ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด
 - สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - บัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)
 - ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 - มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)
 - ไม่มีผู้มีอำนาจควบคุม
 - มีผู้มีอำนาจควบคุม
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
๒. ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่เป็นนิติบุคคล
- (ก) บุคคลธรรมดา
 - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - (ข) คณะบุคคล
 - สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น

๓. ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า
- สำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - (ก) ในกรณีผู้ร่วมค้าเป็นบุคคลธรรมดา
 - บุคคลสัญชาติไทย
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - บุคคลที่มีใช้สัญชาติไทย
สำเนาหนังสือเดินทาง
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - (ข) ในกรณีผู้ร่วมค้าเป็นนิติบุคคล
 - ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด
สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)
 - ไม่มีผู้ควบคุม
 - มีผู้ควบคุม
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด
สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - บัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)
 - ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 - มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)
 - ไม่มีผู้มีอำนาจควบคุม
 - มีผู้มีอำนาจควบคุม
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น

๔. อื่น ๆ (ถ้ามี)



.....
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น



.....
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น



.....
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า เอกสารหลักฐานที่ข้าพเจ้ายื่นพร้อมการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นข้อเสนอ
(.....)

.....

บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

- ๑. แคตตาล็อกและหรือแบบรูปรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
- ๒. หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่น
ลงนามในใบเสนอราคาแทน
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
- ๓. หลักประกันการเสนอราคา
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
- ๔. สรุปรายละเอียดประกอบการอธิบายเอกสารตามที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้จัดส่งภายหลังจาก
วันเสนอราคา เพื่อใช้ในประกอบการพิจารณา (ถ้ามี) ดังนี้
 - ๔.๑
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - ๔.๒
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
- ๕. อื่นๆ (ถ้ามี)
 - ๕.๑.....
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - ๕.๒.....
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น
 - ๕.๓.....
ไฟล์ข้อมูล.....ขนาดไฟล์..... จำนวนแผ่น

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าเอกสารหลักฐานที่ข้าพเจ้าได้ยื่นมาพร้อมการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อ
จัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ถูกต้องและเป็นความจริง
ทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นข้อเสนอ
(.....)