

## ขอบเขตการดำเนินงาน (Term of Reference)

โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการการเงิน และระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา

### ๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้กำหนดให้มีการจัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุนฯ) ขึ้นมา โดยได้รับโอนเงินและทรัพย์สินของกองทุนพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ และกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะมาและได้เริ่มการบริหารจัดการกองทุนฯ เพื่อรองรับการดำเนินงานในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะอย่างทั่วถึง รวมถึงภาคประชาชนและผู้ประกอบการ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ สามารถบริหารงานและกำกับดูแลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง มีความสอดคล้องและเอื้ออำนวยประโยชน์ในการบริหารจัดการกองทุนฯ ที่ดี จึงได้มีการพัฒนาระบบบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ สำนักงาน กสทช. ตามสัญญาเลขที่ ส.พย.(ทภ.) (ป) ๐๐๒๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ และงานระบบบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ สำนักงาน กสทช. (ระยะที่ ๒) ตามสัญญาเลขที่ ๘๖๔๐๓๕๑ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ และได้มีการใช้งานเรื่อยมา

ปัจจุบันสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ มีบัญชีเงินฝากที่ต้องบริหารจัดการและกำกับดูแลหลายบัญชีของประเภทการขอทุนแต่ละประเภทซึ่งฝากไว้กับหลากหลายธนาคาร จึงมีความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกระแสเงินสดและครอบคลุมถึงการติดตามและการวิเคราะห์ด้านต่างๆ ของกระบวนการดำเนินงานของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ให้ตอบสนองได้ดียิ่งขึ้น และเพื่อให้มีระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เพื่อใช้สำหรับติดต่อสื่อสารเพื่อการติดตามการทำงานภายในสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ โดยสามารถติดตามงานได้ในระดับเจ้าหน้าที่ ส่วนงาน และภาพรวมของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำโครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการการเงิน และระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เพื่อให้สามารถแสดงข้อมูลกระแสเงินสดของกองทุนในแต่ละบัญชีของแต่ละธนาคาร สามารถติดตามและคำนวณวันครบกำหนดของบัญชีฝากประจำ ให้สามารถบริหารกระแสเงินสดได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และมีระบบฯ ที่ใช้ในการติดตามการทำงานภายในสำนักงานกองทุนฯ จึงเป็นเหตุและผลที่ต้องดำเนินการจัดทำ ดังนั้นฯ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการการเงิน และระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

### ๒. วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ สำนักงาน กสทช. ให้รองรับข้อมูลที่ครอบคลุมทุกขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

### ๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement : e-GP) ตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

สมพงษ์  
๑๖/๑๑/๒๕๖๕

กิตติพงษ์  
กิตติพงษ์

- ๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลที่มีผลงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีมูลค่าผลงานในวงเงินไม่น้อยกว่า ๑๒,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (สิบสองล้านบาทถ้วน) ภายใต้สัญญาเดียวที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ พร้อมแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานหรือองค์กรตามสัญญานั้นๆ

#### ๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการในขอบเขตของงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และความต้องการของสำนักงาน กสทช. ตามรายละเอียดโครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการการเงิน และระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา ของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

##### ๔.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

- ๔.๑.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการดำเนินโครงการในภาพรวมทั้งหมด โดยมีรายละเอียดในระดับสัปดาห์ พร้อมนำเสนอแนวทางที่เหมาะสมแก่สำนักงาน กสทช. เพื่อให้คณะกรรมการให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ
- ๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการศึกษา สืบค้น และวิเคราะห์ความต้องการของสำนักงาน กสทช. โดยละเอียด เพื่อดำเนินการออกแบบพัฒนาระบบให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจ วิเคราะห์และออกแบบระบบงานตามความต้องการของสำนักงาน กสทช. และนำเสนอสำนักงาน กสทช. เพื่อยืนยันกระบวนการทำงานทั้งหมดก่อนดำเนินการพัฒนาระบบต่อไป
- ๔.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดทำแผนการฝึกอบรม ตามหลักสูตรข้อ ๔.๑.๑๑ พร้อมทั้งรายละเอียดหลักสูตร (Course Outline)
- ๔.๑.๔ ผู้รับจ้างจะต้องพัฒนาปรับปรุงระบบ SAP เดิมของสำนักงาน กสทช. ด้วยซอฟต์แวร์ SAP ERP เดิมที่สำนักงาน กสทช. ใช้งานอยู่ ตามที่ออกแบบไว้ในข้อ ๔.๑.๒ และความต้องการข้อ ๔.๒.๑.๓
- ๔.๑.๕ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งระบบที่พัฒนาปรับปรุงตามข้อ ๔.๑.๔ ลงในระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ติดตั้งระบบ SAP ERP ของสำนักงาน กสทช. โดยต้องให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔.๑.๖ ผู้รับจ้างจะต้องพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการกระแสเงินสดของกองทุน กทปส. ในส่วนของเว็บแอปพลิเคชัน และ Mobile แอปพลิเคชัน ตามที่ออกแบบไว้ในข้อ ๔.๑.๒ และความต้องการข้อ ๔.๒.๑.๑ - ๔.๒.๑.๒
- ๔.๑.๗ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งระบบที่พัฒนาตามข้อ ๔.๑.๖ ลงในระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนของสำนักงาน กสทช. โดยต้องให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- ๔.๑.๘ ผู้รับจ้างจะต้องพัฒนาระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา (Task Management System) ตามที่ออกแบบไว้ในข้อ ๔.๑.๒ และความต้องการข้อ ๔.๒.๒
- ๔.๑.๙ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งระบบที่พัฒนาตามข้อ ๔.๑.๘ ลงในระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนของสำนักงาน กสทช. โดยต้องให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

นางสาว

สิริภรณ์

สิริภรณ์

ทนาย

- ๔.๑.๑๐ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุงสิทธิการใช้งานเพื่อจำกัดสิทธิการเข้าดูรายงานได้
- ๔.๑.๑๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดฝึกอบรมระบบฯ ที่นำเสนอทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน โดยละเอียด เป็นแบบการประชุมออนไลน์ พร้อมจัดทำคู่มือการใช้งานระบบที่นำเสนอ ในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ตามจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยมี รายละเอียดหลักสูตรอย่างน้อย ดังนี้
- ๔.๑.๑๑.๑ หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน
- ๔.๑.๑๑.๒ หลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานระบบ SAP จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน
- ๔.๑.๑๑.๓ หลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการกระแสเงินสด ของกองทุน กทปส. จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ คน
- ๔.๑.๑๑.๔ หลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและ พัฒนา (Task Management System) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕ คน

๔.๒ ข้อกำหนดทางด้านเทคนิค

- ๔.๒.๑ ระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการกระแสเงินสดของกองทุน กทปส. จะต้องมีคุณสมบัติ อย่างน้อย ดังนี้
- ๔.๒.๑.๑ พัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
- (๑) ระบบแสดงกระแสเงินสดรับเข้า
- (๑.๑) ระบบสามารถแสดงรายละเอียดกระแสเงินสดเข้าทุกรายการ ของกองทุนฯ เป็นรายการ และแสดงเป็นรายเดือน รายไตรมาส รายปีได้ โดยสามารถอ้างอิงเอกสารประกอบที่อ้างอิงได้กับ ระบบต้นทาง เช่น ระบบ SAP ระบบงานรายได้ เป็นต้น
- (๑.๒) ระบบสามารถแสดงรายละเอียดของกระแสเงินสดรับเข้าว่าเป็น ข้อมูลของบัญชี ๑, บัญชี ๒, บัญชี ๓, บัญชี ๔ รวมถึง รายละเอียดที่เป็นเลขที่บัญชีธนาคารสาขา ได้
- (๒) ระบบแสดงกระแสเงินสดจ่ายออก
- (๒.๑) ระบบสามารถแสดงรายละเอียดกระแสเงินสดจ่ายออกทุก รายการของกองทุนฯ เป็นรายการ และแสดงเป็นรายเดือน รายไตรมาส รายปีได้ โดยสามารถอ้างอิงเอกสารประกอบที่ อ้างอิงได้กับระบบต้นทาง เช่น ระบบ SAP ระบบงานบัญชี งบประมาณ และบัญชีแยกประเภททั่วไปได้ เป็นต้น
- (๒.๒) ระบบสามารถแสดงรายละเอียดของกระแสเงินสดจ่ายออกได้ ว่าเป็นข้อมูลของบัญชี ๑, บัญชี ๒, บัญชี ๓, บัญชี ๔ รวมถึง รายละเอียดที่เป็นเลขที่บัญชีธนาคารสาขา ได้
- (๒.๓) ระบบสามารถแสดงโครงการที่อ้างอิงในการจ่ายเงินออกของ กองทุนได้ว่าเป็นโครงการใด งวดที่เท่าไร รวมถึงผู้รับเงินจาก กองทุนว่าเป็นผู้ขาย (Vendor) รายใดในการรับเงินดังกล่าว
- (๒.๔) ระบบสามารถแสดงเลขที่เช็คและวันที่ที่จ่ายออกของเช็คในการ จ่ายเงิน และติดตามสถานะการขึ้นเงินของผู้รับเงินได้ว่า


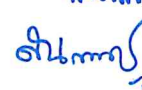

11/10/25  
 18/10/25  
 18/10/25  
 18/10/25

เช็คดังกล่าวจะมีการขึ้นเงินที่กระแสดเงินสดจ่ายออกแล้ววันที่เท่าไร

- (๓) สามารถแสดงข้อมูลกระแสเงินสดรับและจ่าย โดยเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบ ERP SAP ได้ดังต่อไปนี้
- (๓.๑) กระแสดเงินสดในรูปแบบที่นำส่งกรมบัญชีกลางหรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- (๓.๒) กระแสดเงินสดที่แสดงข้อมูลได้ถูกต้องตรงตามเกณฑ์ของ พรบ. ทุนหมุนเวียน
- (๓.๓) กระแสดเงินสดในรูปแบบของเงินสดตามเกณฑ์ Cash Basis เพื่อสามารถวางแผนทางการเงินได้
- (๓.๔) กระแสดเงินสดในรูปแบบของเกณฑ์คงค้างตามเกณฑ์ Accrual Basis
- (๓.๕) กระแสดเงินสดในทุกรูปแบบสามารถประมาณการ (พยากรณ์) ตามที่เลือกได้ เช่น รายไตรมาส ราย ๑ปี ๓ปี ๕ปี ๑๐ปี ๒๐ปี เป็นต้น
- (๔) สามารถแสดงข้อมูลกระแสเงินสดในมุมมองของกราฟ โดยแต่ละกราฟสามารถแสดงรายละเอียดย่อยเพื่ออธิบายข้อมูลของกราฟดังกล่าวได้อย่างครบถ้วน โดยมีมุมมองดังนี้
- (๔.๑) กราฟวงกลม
- (๔.๒) กราฟแท่ง
- (๔.๓) กราฟเส้น
- (๕) สามารถคำนวณการครบกำหนด (ครบ Due ของบัญชีเงินฝากประจำ) โดยแสดงตารางและมีการแจ้งเตือนจากระบบในรูปแบบต่างๆ เช่น อีเมล หรือ SMS รวมถึงแสดงเป็นปฏิทินของการครบกำหนดระยะเวลาการฝากเงินในแต่ละบัญชีได้อย่างชัดเจน และสามารถเพิ่ม-ลดแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้
- (๖) มีรายงานแสดง Sensitivity หรือวิเคราะห์ความเสี่ยง โดยคำนวณจากการที่รายรับจริงที่เกิดขึ้นจริงต่ำกว่าประมาณการรายรับที่เคยประมาณการไว้ และต้องคำนวณเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์) รวมถึงมีการ Alert แจ้งเตือนจากระบบในรูปแบบต่างๆ เช่น อีเมล หรือ SMS อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือทั้งสองแบบ
- (๗) มีรายงานแสดง Statement เงินเข้าออกของบัญชีเงินฝากธนาคารแต่ละเล่ม และรวมแต่ละเล่ม และรวมแต่ละบัญชีของกองทุนได้
- (๘) สามารถแสดงรูปแบบเงินฝากธนาคาร เป็นไปตามนโยบายที่กองทุนกำหนด เช่น การฝากธนาคาร กลุ่ม ๑ / กลุ่ม ๒ โดยการแสดงเป็นไปตามการฝากจริงแต่ควรมี Criteria มาควบคุมด้วย เช่น กลุ่ม ๑ ไม่เกิน ๘๐% กลุ่ม ๒ ไม่เกิน ๒๐% เนื่องจากการฝากเงินจะฝากได้ตาม % และสัดส่วนตามจำนวนเงินฝากของกองทุน

อภพร  
 ส.ค.ม.ค.  
 18/๖  
 ลอน  
 18/๖

- (๙) แสดงงบกระแสเงินสดที่เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีภาครัฐ (แสดงเงินคงเหลือต้นงวดและเงินคงเหลือปลายงวด)
- (๑๐) มีรายละเอียดแสดงงบกระแสเงินสดของการรับเข้า และจ่ายออกที่กระทบกับบัญชีธนาคารของกองทุนตามรายละเอียดบัญชีในเอกสารแนบได้
- (๑๑) มีรายงานแสดงรายละเอียดภายในบัญชีแต่ละบัญชีธนาคาร ว่ามีที่มาของเงินในบัญชีดังกล่าวจากรายได้/รายรับจากเรื่องใด รวมถึงสามารถแสดงการจัดการรายจ่ายที่อาจจะเกิดขึ้นในบัญชีนั้นๆ เช่น ภาระผูกพันที่ต้องจ่ายในช่วงเวลาใด จำนวนเงินเท่าใด เป็นต้น
- (๑๒) สามารถแสดงรายงานได้ดังต่อไปนี้
- (๑๒.๑) ทะเบียนคุมเงินฝากแยกเป็นประเภทต่างๆ คือ เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากประจำ หรือที่อาจมีเพิ่มเติมในอนาคต ของกองทุน ฯ
  - (๑๒.๒) รายงานแสดงรายละเอียดเงินฝากธนาคารประเภทต่างๆ
  - (๑๒.๓) รายงานเงินฝากที่จะครบกำหนด
  - (๑๒.๔) รายงานแสดงดอกเบี้ยรับของกองทุน
  - (๑๒.๕) รายการเคลื่อนไหวบัญชีธนาคาร
- ๔.๒.๑.๒ พัฒนา Mobile แอปพลิเคชันติดตามความคืบหน้าโครงการที่ขอทุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ สำนักงาน กสทช. มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
- (๑) สามารถใช้งานบนระบบปฏิบัติการ IOS เวอร์ชัน ๑๕ และ Android เวอร์ชัน ๑๐ เป็นต้นไป
  - (๒) หน้าจอแอปพลิเคชัน จะออกแบบให้รองรับการทำงานแบบ Responsive
  - (๓) มีระบบ Login ด้วย Username และ Password โดยเจ้าหน้าที่ กสทช. สามารถสร้าง User ให้กับผู้ขอทุนโครงการผ่านระบบบริหารจัดการผู้ใช้งานผ่านระบบหลังบ้าน
  - (๔) ผู้ขอทุนสามารถ Login เข้าสู่แอปพลิเคชันและสามารถดูข้อมูลส่วนตัวของผู้ขอทุน ข้อมูลโครงการ ข้อมูลงวดงาน งวดเงิน ข้อมูลระยะเวลาการส่งมอบงาน โดยที่ผู้ขอทุนจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ หากต้องการแก้ไขจะเป็นการติดต่อเจ้าหน้าที่ กสทช. เพื่อทำการแก้ไขข้อมูล
  - (๕) สามารถรับข้อความแจ้งเตือนการส่งมอบงานผ่านแอปพลิเคชัน ส่งให้กับผู้ขอทุน และเจ้าหน้าที่ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การแจ้งเตือนก่อนถึงเวลาส่งมอบงาน การแจ้งเตือนหลังจากเกินระยะเวลาส่งมอบงาน การแจ้งเตือนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะของงวดงานแต่ละงวด
  - (๖) ผู้ขอทุนฯ จะเห็นข้อมูลโครงการเฉพาะของตนเองเท่านั้น
  - (๗) มีระบบลืมรหัสผ่าน เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถ Reset Password ได้ด้วยตัวเอง

น.ร.พ.   
 ส.น.พ.   
 ก.น.   
 10/๖๕ 

(๘) มีหน้าจอลงการตั้งค่าเปิด ปิดการแจ้งเตือน โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกที่จะแจ้งเตือนในหัวข้อที่ตัวเองต้องการได้

(๙) มีหน้าจอสำหรับเจ้าหน้าที่ กสทช. ดูข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามงานโครงการที่ได้รับมอบหมาย โดยเจ้าหน้าที่ กสทช.

(๑๐) รongรับการแสดงรายงานสำหรับผู้บริหารดังนี้

(๑๐.๑) รายงานสถานะการเงินรายเดือนเสนอต่อคณะกรรมการ  
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม  
แห่งชาติ

(๑๐.๒) รายงานเงินคงเหลือของกองทุนฯ ตามบัญชีของกองทุนฯ

๔.๒.๑.๓ ปรับปรุงระบบ SAP เดิมของสำนักงาน กสทช. เพิ่มเติมให้สามารถรองรับในส่วนของการบริหารเงินสด รับเข้าและจ่ายออก เฉพาะในส่วนของบัญชีกองทุน กทปส. โดยสามารถคำนวณได้ตามหลักเกณฑ์ที่กองทุนต้องการ และเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบบัญชีและการเงิน (ERP SAP) ได้ตามหัวข้อดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

(๑) มีหน้าจอในการรับข้อมูลกระแสเงินสดรับเข้าของกองทุน กทปส.

(๒) มีหน้าจอในการรับข้อมูลกระแสเงินสดจ่ายออกของกองทุน กทปส.

(๓) มีหน้าจอในการบันทึกข้อมูลแสดงรายละเอียดและบัญชีเงินรับจ่ายของทุกๆ ณาการที่กองทุนฯ ใช้ โดยรองรับกรณีที่มีบัญชีมีการเพิ่ม / ลด / เปลี่ยนแปลง โดยต้องผูกความสัมพันธ์กับบัญชีแยกประเภท (GL) ของระบบ SAP ได้ทุกบัญชี

(๔) สามารถรองรับการทำกระแสเงินสดกรณีที่มีสมุดบัญชีธนาคาร เพิ่ม / ลด โดยสัมพันธ์กับบัญชีแยกประเภทของกองทุนฯ ในระบบ SAP ของ กสทช.

(๕) มีหน้าจอในการรองรับการกรอกข้อมูลสำหรับการทำงบกระแสเงินสดของบัญชี ๑ บัญชี ๒ บัญชี ๓ และบัญชี ๔

(๖) มีตารางเพื่อเก็บข้อมูลค่าคงที่สำหรับการคำนวณ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง หากมีหลักเกณฑ์ในการคำนวณที่เปลี่ยนแปลงไป

(๗) สามารถดึงข้อมูลรับเข้าและจ่ายออกของเงินแต่ละโครงการโดยสามารถแสดงเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี ในการคำนวณกระแสเงินสดของกองทุน กทปส.

(๘) สามารถคำนวณ Sensitivity หรือวิเคราะห์ความเสี่ยงได้โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางกองทุนฯ กำหนด และสามารถปรับเปลี่ยนตัวแปรได้ตามต้องการ

(๙) สามารถดึงข้อมูลจากระบบ SAP-ERP เฉพาะในส่วนการเงินกองทุนฯ กทปส. ไปแสดงในส่วนใหม่ของเว็บแอปพลิเคชัน ตามข้อ ๔.๒.๑.๑ โดยมี API ที่แสดงรายละเอียดการเบิกจ่าย รายโครงการ โดยแยกดูในมุมมองของบัญชีการเงิน เช่น กระแสเงินสดจ่าย / เลขที่เช็คจ่าย /

นางสาว  
นางสาว  
น.ค.

เลขที่เอกสารจ่าย / เลขที่เอกสารตั้งหนี้ / ผู้บันทึกรายการจ่าย /  
วันที่ดำเนินการจ่าย เป็นต้น

- ๔.๒.๒ พัฒนาระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา (Task Management System) เพื่อใช้สำหรับติดต่อสื่อสาร เพื่อการติดตามการทำงานภายในสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา โดยสามารถติดตามงานได้ในระดับเจ้าหน้าที่ ส่วนงาน และภาพรวมของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
- ๔.๒.๒.๑ สามารถสร้างและแก้ไขงาน ลบ ยกเลิกงาน โดยจะต้องบันทึกข้อมูลหัวข้องาน รายละเอียดงาน หมวดหมู่ของงาน และสามารถแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานได้
- ๔.๒.๒.๒ สามารถสร้างเลขที่งาน โดยจะต้องสามารถบันทึกเลขที่อ้างอิงที่เกี่ยวข้องได้ เช่น รหัสเลขที่ขออนุมัติออนไลน์ เลขที่สัญญาโครงการเพื่อติดตามงานภายในได้
- ๔.๒.๒.๓ สามารถ Scan QR Code ที่ใช้ติดตามงานของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้ และนำมาแสดงเลขที่งานของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในระบบติดตามงานฯ ได้
- ๔.๒.๒.๔ สามารถแสดงรายงานสถานะคงค้างงานของเจ้าหน้าที่ของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาได้ โดยสามารถแสดงรายงานงานค้างในระดับส่วนงาน และระดับเจ้าหน้าที่ได้
- ๔.๒.๒.๕ สามารถกำหนดขั้นตอนการทำงานหรือ Flow งาน ในแต่ละขั้นตอน ภายในสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา โดยจะต้องเป็น Flow งาน ครอบคลุมของการติดตามงานโครงการ เช่น ขั้นตอนการขอรับทุนฯ รอพิจารณาทุนฯ การเซ็นสัญญา ส่งมอบงวดงาน งวดการเบิกจ่าย ขยายระยะเวลางวดงาน การยกเลิกโครงการ และปิดโครงการ เป็นต้น
- ๔.๒.๒.๖ สามารถกำหนดระยะเวลาการทำงานของแต่ละงานได้ (Due Date) สำหรับใช้ติดตามงานคงค้าง งานเกินกำหนดระยะเวลาได้ โดยสามารถแก้ไขจำนวนระยะเวลาในการตั้งค่าระบบได้ และระบุได้ว่าแก้ไขเมื่อไร มีผลการแก้ไขเมื่อไร และแก้ไขโดยใคร
- ๔.๒.๒.๗ เจ้าหน้าที่สามารถรับงาน ส่งต่องาน ตีกลับงาน ไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง โดยส่งในระดับส่วนงานและระดับบุคคล โดยระบุเป็นตัวบุคคลเป็นชื่อเจ้าหน้าที่หรือตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ได้
- ๔.๒.๒.๘ สามารถส่งงานที่เกี่ยวข้องกับกรรมการตรวจรับงาน ให้สามารถรับเรื่องและให้ความเห็นเกี่ยวกับการส่งมอบงานแต่ละงวดงานที่รับผิดชอบได้ ซึ่งระบบจะต้องส่ง Username และ Password และแจ้งเตือนการตรวจรับงานได้ และสามารถแจ้งในระบบได้ว่าผ่านหรือไม่ผ่านการตรวจรับและสามารถส่งงานกลับไปยังเจ้าหน้าที่ได้
- ๔.๒.๒.๙ มีระบบแจ้งเตือนทางอีเมลให้กรรมการตรวจรับงาน และมีหน้าจอ Login เข้าระบบให้กับกรรมการตรวจรับงาน เพื่อให้เข้ามาให้ความเห็นในการตรวจรับงานตามระยะเวลาที่ กทปส. กำหนด

ศิริพร  
ศิริพร  
ศิริพร  
ศิริพร

๔.๒.๒.๑๐ สามารถตั้งค่าตำแหน่ง ชื่อเจ้าหน้าที่ ให้เกี่ยวข้องกับกระบวนการงานในแต่ละงานของแต่ละขั้นตอน และกำหนดเจ้าหน้าที่สำรองหรือตำแหน่งสำรองที่จะรับงานแทนเจ้าหน้าที่หลักในขั้นตอนต่างๆ ได้

- ๔.๓ ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล Microsoft SQL Server Standard Core Edition จำนวน ๒ Licenses
- ๔.๔ ผู้รับจ้างต้องใช้พัสดุ ประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศ ที่ต้องดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของค่าพัสดุที่ใช้ในงานจ้าง (ถ้ามี) โดยต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุดังกล่าวตามแบบที่กำหนดแนบท้ายขอบเขตของงานนี้ในภาคผนวก ส่งให้ผู้ว่าจ้างภายใน ๖๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

#### ๕. การติดตั้ง และการทดสอบการใช้งานระบบ

- ๕.๑ ผู้รับจ้างต้องทดสอบและปรับปรุงแก้ไขระบบให้สามารถใช้งานได้สมบูรณ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้
- ๕.๑.๑ ต้องทำการทดสอบการทำงานของระบบฯ ตามข้อ ๔. ให้ถูกต้องครบถ้วน โดยเรียงตามลำดับดังนี้
- ๕.๑.๑.๑ ทดสอบการทำงานของระบบ SAP ERP ที่ติดตั้งตามข้อ ๔.๑.๕
- ๕.๑.๑.๒ ทดสอบการทำงานของระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการกระแสเงินสดของกองทุน กทปส. ที่ติดตั้งตามข้อ ๔.๑.๗
- ๕.๑.๑.๓ ทดสอบการทำงานของระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา (Task Management System) ที่ติดตั้งตามข้อ ๔.๑.๘
- ๕.๑.๒ ต้องทดสอบและประเมินผลความสามารถ ประสิทธิภาพ ความถูกต้องสมบูรณ์ในการทำงานของระบบทั้งหมดและต้องปรับปรุงแก้ไขจนกว่าจะได้รับการลงนามยอมรับ (User Acceptance Test) จากผู้ใช้งานซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ที่ได้รับมอบหมาย โดยเรียงตามลำดับดังนี้
- ๕.๑.๒.๑ ทดสอบการทำงานของระบบ SAP ERP ที่ติดตั้งตามข้อ ๔.๑.๕
- ๕.๑.๒.๒ ทดสอบการทำงานของระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการกระแสเงินสดของกองทุน กทปส. ที่ติดตั้งตามข้อ ๔.๑.๗
- ๕.๑.๒.๓ ทดสอบการทำงานของระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา (Task Management System) ที่ติดตั้งตามข้อ ๔.๑.๘
- ๕.๑.๓ จัดทำรายงานผลการทดสอบข้างต้น โดยจะต้องผ่านความเห็นชอบจาก สำนักงาน กสทช. โดยเรียงตามลำดับดังนี้
- ๕.๑.๓.๑ รายงานผลการทดสอบระบบ SAP ERP ที่ติดตั้งตามข้อ ๔.๑.๕
- ๕.๑.๓.๒ รายงานผลการทดสอบระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการกระแสเงินสดของกองทุน กทปส. ที่ติดตั้งตามข้อ ๔.๑.๗
- ๕.๑.๓.๓ รายงานผลการทดสอบระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา (Task Management System) ที่ติดตั้งตามข้อ ๔.๑.๘
- ๕.๒ ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการบำรุงรักษาแก้ไขระบบฯ ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ และปรับปรุงระบบฯ ให้ทันสมัยตลอดระยะเวลาการรับประกัน ทั้งนี้ เมื่อมีการตรวจสอบแก้ไขใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่เสนอทั้งหมด และ Source Code ที่มีการแก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงาน

นางสาว

ศิริกมล

London

mr

110

ผลการดำเนินการ คู่มือเอกสารต่างๆ ในส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงให้สำนักงาน กสทช. ทุกครั้งใน รูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

## ๖. บุคลากรในการดำเนินโครงการ

เพื่อให้การดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีทีมงานที่มีความชำนาญในการบริหารโครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการการเงินของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาเพื่อให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์โครงการ โดยต้องมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติประสบการณ์ตามจำนวนอย่างน้อย ดังนี้

ลำดับ	บุคลากรและคุณสมบัติ	จำนวน (คน)
๑	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาการจัดการ หรือสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๘ (เดือน) (man-month)	๑
๒	ผู้เชี่ยวชาญที่ปรึกษาด้านระบบบัญชี - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโทสาขาบัญชี หรือสาขาการเงิน หรือสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๖ (เดือน) (man-month)	๑
๓	ผู้เชี่ยวชาญที่ปรึกษาด้านระบบการเงิน - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโทสาขาบัญชี หรือสาขาการเงิน หรือสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานคนละไม่น้อยกว่า ๖ (เดือน) (man-month)	๒
๔	ผู้เชี่ยวชาญที่ปรึกษาด้านระบบงบประมาณและต้นทุน - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโทสาขาบัญชี หรือสาขาการเงิน หรือสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๖ (เดือน) (man-month)	๑
๕	นักวิเคราะห์ออกแบบระบบสารสนเทศ - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๘ (เดือน) (man-month)	๑

๑๖๓๓๖  
นางสาว

๑๖๓๓๖  
นางสาว

๖	<p>นักพัฒนาโปรแกรมระบบงานที่ใช้ซอฟต์แวร์ยี่ห้อ SAP (ABAPer) อาวุโส</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี</li> <li>- มีระยะเวลาดำเนินงานคนละไม่น้อยกว่า ๙ (เดือน) (man-month)</li> </ul>	๔
๗	<p>นักพัฒนาโปรแกรมระบบงานที่ใช้ซอฟต์แวร์ยี่ห้อ SAP (ABAPer)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี</li> <li>- มีระยะเวลาดำเนินงานคนละไม่น้อยกว่า ๙ (เดือน) (man-month)</li> </ul>	๒
๘	<p>นักพัฒนาโปรแกรม (Programmer)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๕ ปี</li> <li>- มีระยะเวลาดำเนินงานคนละไม่น้อยกว่า ๙ (เดือน) (man-month)</li> </ul>	๔

ทั้งนี้ ให้จัดผังโครงสร้างและความพร้อมด้านการบริหารบุคลากร รายชื่อ คุณวุฒิ ประสบการณ์และหรือผลงาน ให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาก่อนดำเนินงาน

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาในการดำเนินการ ๓๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

#### ๘. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานตามขอบเขตการดำเนินงานทั้งหมด ภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา และต้องจัดให้มีการประชุมเพื่อสรุปผลความคืบหน้าของการดำเนินงานให้แก่ สำนักงาน กสทช. ได้รับทราบในแต่ละงวดงาน ดังนี้

- ๘.๑ งวดงานที่ ๑ ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา และส่งมอบงานตามข้อ ๔.๑.๑
- ๘.๒ งวดงานที่ ๒ ภายใน ๙๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาและส่งมอบงานตามข้อ ๔.๑.๒
- ๘.๓ งวดงานที่ ๓ ภายใน ๑๘๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาและส่งมอบงานตามข้อ ๔.๒.๑.๓
- ๘.๔ งวดงานที่ ๔ ภายใน ๒๔๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาและส่งมอบงานตามข้อ ๔.๒.๑.๑ และข้อ ๔.๒.๑.๒
- ๘.๕ งวดงานที่ ๕ ภายใน ๓๐๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาและส่งมอบงานตามข้อ ๔.๒.๒
- ๘.๖ งวดงานที่ ๖ ภายใน ๓๖๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาและส่งมอบงานตามข้อ ๔.๑.๑๐ และข้อ ๔.๑.๑๑

ให้ส่ง

๑๖/๓๓/๒๕  
กษ

๑๖

## ๙. วงเงินที่ใช้ในการจัดจ้าง

งบประมาณดำเนินการภายในวงเงิน ๒๓,๑๗๘,๐๐๐ บาท (ยี่สิบสามล้านหนึ่งแสนเจ็ดหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ จำนวน ๙,๒๗๑,๒๐๐.๐๐ บาท (เก้าล้านสองแสนเจ็ดหมื่นหนึ่งพันสองร้อยบาทถ้วน) และผูกผันงบประมาณประจำปี ๒๕๖๗ จำนวน ๑๓,๙๐๖,๘๐๐.๐๐ บาท (สิบสามล้านเก้าแสนหกพันแปดร้อยบาทถ้วน) สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา รายการรายจ่ายโครงการ โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการการเงินและระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา ทั้งนี้จะลงนามผูกผันในสัญญาได้ก็ต่อเมื่องบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ ได้รับการพิจารณาอนุมัติจาก กสทช. และมีผลบังคับใช้แล้วเท่านั้น

## ๑๐. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

## ๑๑. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

ผู้จ้างจะแบ่งจ่ายเงินออกเป็น ๕ งวด เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อ ๘. ดังนี้

- ๑๑.๑ งวดเงินที่ ๑ ร้อยละ ๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงวดงานที่ ๑ และงวดงานที่ ๒ แล้วเสร็จและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับงานถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว
- ๑๑.๒ งวดเงินที่ ๒ ร้อยละ ๓๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงวดงานที่ ๓ แล้วเสร็จและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับงานถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว
- ๑๑.๓ งวดเงินที่ ๓ ร้อยละ ๓๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงวดงานที่ ๔ แล้วเสร็จและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับงานถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว
- ๑๑.๔ งวดเงินที่ ๔ ร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงวดงานที่ ๕ แล้วเสร็จและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับงานถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว
- ๑๑.๕ งวดเงินที่ ๕ ร้อยละ ๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงวดงานที่ ๖ แล้วเสร็จและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับงานถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

## ๑๒. การรับประกันผลงาน

ผู้รับจ้างต้องรับประกันระบบที่เสนอทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปีนับตั้งแต่วันที่ สำนักงาน กสทช. รับมอบระบบไว้ใช้งานโดยสมบูรณ์ ดังนี้

๑๒.๑ หากระบบเกิดการชำรุดเสียหาย อันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ อันเกิดจากความบกพร่องในเรื่องการพัฒนาระบบของผู้รับจ้าง กรณีที่เป็นข้อผิดพลาดทั่วไปที่ไม่ส่งผลกระทบต่อระบบมีการหยุดให้บริการ ภายใน ๘ ชั่วโมง กรณีเป็นข้อผิดพลาดที่มีผลร้ายแรง ทำให้ระบบหยุดการให้บริการ ภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งผ่านทาง e-Mail ที่สำนักงาน กสทช. กำหนดไว้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น พร้อมส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมวิธีการแก้ไขเสนอคณะกรรมการตรวจรับฯ

๑๒.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีบริการ Help Desk เพื่อรับแก้ไขปัญหาในวันเวลาทำงานตั้งแต่ ๐๘.๓๐ - ๑๗.๓๐ น. โดยหลังจากวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาแล้ว ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานเพื่อแจ้งสาเหตุและวิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้สำนักงาน กสทช. ทุกครั้งภายใน ๕ วันทำการ ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

ASJMMH  
๑๗/๓/๒๕๖๖

๑๗/๓/๒๕๖๖

กทช.

๑๗/๓

๑๒.๓ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงโปรแกรมประยุกต์ที่เสนอทั้งหมด โดยเริ่มนับเวลา ตั้งแต่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลคอมพิวเตอร์ ผ่านทาง โทรศัพท์ e-Mail address หรือผ่าน Messaging App/Chat App เช่น Line, Facebook เป็นต้น โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุขัดข้อง สามารถนำมาคิดระยะเวลาการคำนวณ ระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA) ที่มีรายละเอียด ดังนี้

ระดับความรุนแรงของ ปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนอง และติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหา แบบ Remote Access /Onsite	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ภายใน ๘ ชั่วโมง
ระดับ ๒ : ปานกลาง	บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	ณ. จุดรับการติดต่อ ประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง
ระดับ ๓ : ต่ำ	คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบ โดยระบบ ยังใช้งานได้ตามปกติ	ณ. จุดรับการติดต่อ ประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้งฯ

### ๑๓. ค่าปรับ

หากผู้รับจ้างส่งมอบงานตามระยะเวลาที่ สำนักงาน กสทช. กำหนด รวมทั้งต้องจัดให้มีบริการด้วย เงื่อนไขคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement) มิฉะนั้นต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับ ดังนี้

๑๓.๑ หากผู้รับจ้างไม่ทำงานให้เป็นไปตามขอบเขตงานที่ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา จนกว่าจะส่งมอบงาน ครบถ้วนถูกต้อง

๑๓.๒ การปรับกรณีคุณภาพการบริการตลอดระยะเวลาประกัน

๑๓.๒.๑ หากผู้รับจ้างไม่จัดให้มีบริการ Help Desk ตามข้อ ๑๒.๒ สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ ของค่าจ้างตามสัญญานับตั้งแต่วันครบ กำหนดที่ต้องดำเนินงาน จนถึงวันที่สามารถจัดให้มีบริการครบถ้วนถูกต้อง

๑๓.๒.๒ หากผู้รับจ้างไม่ทำการหรือใช้เวลาทำการเกินกำหนดในการบริการปรับปรุง แก้ไข ข้อขัดข้องในการใช้งาน ตาม Service Level Agreement ตามข้อ ๑๒.๓ สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับคุณภาพการบริการในอัตราชั่วโมงละร้อยละ ๐.๐๓๕ ของวงเงิน ค่าจ้างตามสัญญา เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๑๓.๓ ค่าปรับตามข้อ ๑๓.๒ ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับภายใน ๗ วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง เป็นหนังสือจาก สำนักงาน กสทช. มิฉะนั้น สำนักงาน กสทช. จะทำการบังคับเอาจาก

1125067H

๑๖/๑๑/๒๕๖๖

๑๖/๑๑/๒๕๖๖

19/๑๑

ท.น.

หลักประกันสัญญา ซึ่งกรณีเช่นนี้ ผู้รับจ้างมีภาระหน้าที่ต้องวางหลักประกัน สัญญาเพิ่มเติมให้ครบถ้วนตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญาด้วย

#### ๑๔. รายละเอียดอื่นๆ

- ๑๔.๑ กรรมสิทธิ์ของข้อมูลเอกสาร ผลการสำรวจ วิเคราะห์ และศึกษาทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาและออกแบบรายละเอียด และชุดคำสั่งของระบบที่พัฒนาขึ้น (Source Code) ของโครงการนี้ ซึ่งผู้รับจ้างต้องปฏิบัติให้กับสำนักงาน กสทช. ตามสัญญาจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวที่ครบถ้วนสมบูรณ์ทั้งหมดให้แก่สำนักงาน กสทช. และผู้รับจ้างจะไม่มอบข้อมูลเอกสารและผลการดำเนินการตามสัญญาแก่ผู้ใดหากไม่ได้ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. เสียก่อน
- ๑๔.๒ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อการละเมิดบทบัญญัติแห่งกฎหมายลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สามซึ่งผู้รับจ้างนำมาใช้ในการปฏิบัติงานตามสัญญานี้ หากผู้รับจ้างทำผิดละเมิดต่อกฎหมายลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สามเป็นเหตุให้ผู้ว่าจ้างเกิดความเสียหายจากสัญญานี้ด้วย ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายอันพึงมีต่อสำนักงาน กสทช. ตามความเป็นจริง
- ๑๔.๓ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์มิให้ผู้รับจ้างนำเอกสารต้นฉบับที่ได้รับจากสำนักงาน กสทช. ไปเผยแพร่กับบุคคลอื่น ๆ
- ๑๔.๔ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการใช้พัสดุในประเทศพร้อมกับการส่งมอบงาน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตรวจสอบด้วย (ถ้ามี)

#### ๑๕. ข้อสงวนสิทธิ์

- ๑๕.๑ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง เพิ่ม ลด เนื้องานให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงในการดำเนินโครงการฯ โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะใช้ราคาต่อหน่วยในสัญญาที่ได้ลงนามไว้เป็นฐานในการคำนวณเพื่อปรับเพิ่มหรือลดวงเงินในการดำเนินโครงการฯ ดังกล่าว
- ๑๕.๒ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นไม่อาจทำสัญญาการจ้างได้ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นๆ ที่เป็นอุปสรรค สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการจัดจ้างครั้งนี้ได้ทุกขั้นตอน โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่อาจเรียกร้องให้สำนักงาน กสทช. ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

นางสาว

นางสาว

นางสาว

นางสาว

### ตารางการจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

รายการพัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในโครงการ แผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ปริมาณ	ราคาต่อหน่วย (บาท)	เป็นเงิน (รวม)	พัสดุใน ประเทศ	พัสดุ ต่างประเทศ
๑							
๒							
๓							
๔							
๕							
รวม					xxx	xxxx	xxxx
อัตรา (ร้อยละ)					๑๐๐	๗๐	๓๐

ลงชื่อ .....(คู่สัญญาฝ่ายผู้รับจ้าง)

( )

นางสาว

นางสาว  
กมล

กมล