

ขอบเขตของงาน (Term of Reference : ToR)
การจัดซื้อสิทธิ์การใช้งานระบบประชุมทางไกลแบบ Cloud จำนวน ๔๐ ห้อง

๑. หลักการและเหตุผล

เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดให้มีการประชุมผ่านระบบประชุมทางไกลของ สำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ประหยัดงบประมาณ ปลอดภัย และไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง โดยผู้บริหารสามารถมอบหมายนโยบายและติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดได้ทันเวลา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการประสานงานด้านนโยบายและการสั่งการของสำนักงานจากส่วนกลาง ไปสู่ส่วนภูมิภาค

ปัจจุบันเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด-๑๙ ที่ยังคงระบาดอย่างต่อเนื่อง ทำให้ความต้องการในการใช้งานระบบประชุม Conference ของสำนักงานฯ เพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็วจากผู้ใช้งานทั้งจากภายในและภายนอกสำนักงานฯ ทำให้ระบบเดิมที่ออกแบบไว้เพื่อใช้งานภายในสำนักงานไม่สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นได้ จึงได้มีการซื้อสิทธิ์การใช้งานระบบประชุมทางไกลแบบ Cloud จำนวน ๔๐ ห้อง ซึ่งระบบฯ ดังกล่าว จะสิ้นสุดระยะเวลาใช้งานในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ แต่เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด-๑๙ ทำให้การใช้งานระบบประชุมทางไกลแบบ Cloud ยังคงมีการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดหาสิทธิ์การใช้งานระบบประชุมทางไกลแบบ Cloud โดยสามารถใช้งานได้ทั้ง Web browser และ Mobile Application เพื่อให้การใช้งานระบบดังกล่าวสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก และสามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มมากขึ้นทั้งจากภายในและภายนอกสำนักงาน เช่น การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะการฝึกอบรมการใช้งานระบบต่างๆ การประชุมคณะอนุกรรมการประชุมสำนักงาน กสทช. เป็นต้น

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดซื้อสิทธิ์การใช้งานระบบประชุมทางไกลแบบ Cloud จำนวน ๔๐ ห้อง

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement : e-GP) ตามที่แนบในภาคผนวก ๑


๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย โดยต้องมีหนังสือจากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิตว่ามีการสนับสนุนด้านเทคนิครวมทั้งบริการหลังการขาย

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ผู้ขายต้องดำเนินการจัดหาสิทธิ์การใช้งานระบบประชุมทางไกลแบบ Cloud โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

๔.๑.๑ การบริการการใช้สิทธิ์การประชุมทางไกลแบบ Cloud ซึ่งมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องเป็นรุ่นใหม่ล่าสุดที่สามารถใช้งานได้ในประเทศไทยโดยไม่มีปัญหาต่อระบบโดยรวมที่เสนอ หากมีการพัฒนาซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ที่ดีกว่าข้อเสนอเดิมก่อนวันส่งมอบ ผู้ให้บริการจะต้องส่งมอบซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ล่าสุดที่สามารถใช้งานได้ในประเทศไทยโดยไม่มีปัญหาต่อระบบโดยรวมที่เสนอ ทั้งนี้ต้องไม่มีผลต่อการเพิ่มวงเงินหรือ

wood 

ขยายระยะเวลาในการส่งมอบตามสัญญาแต่อย่างใด และมีหลักฐานรับรองจากเจ้าของลิขสิทธิ์ว่ามีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการใช้งานซอฟต์แวร์ทั้งหมดตามจำนวนที่เสนอ

๔.๑.๒ ผู้ให้บริการจะต้องมีหนังสือรับรองจากเจ้าของลิขสิทธิ์ว่าสำนักงาน กสทช. มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการให้บริการการสื่อสารการประชุมทางไกลแบบ Cloud เป็นระยะเวลา ๑ ปี

๔.๒ คุณลักษณะทางด้านเทคนิค

๔.๒.๑ สิทธิการใช้งานระบบการประชุมทางไกลแบบ Cloud มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- ๔.๒.๑.๑. มีสิทธิให้ผู้ใช้งานสามารถเปิดห้องประชุม conference ได้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๕๐ user
- ๔.๒.๑.๒. สามารถเปิดห้องประชุมพร้อมกันได้โดยรวมแล้วไม่น้อยกว่า ๔๐ ห้องประชุม
- ๔.๒.๑.๓. สามารถเปิดประชุมได้ทั้งแบบประชุมทั่วไป และแบบจัดสัมมนาออนไลน์
- ๔.๒.๑.๔. สามารถรองรับความละเอียดของภาพจากอุปกรณ์ video conference, web browser และ mobile device ได้ที่ ๗๒๐p และสามารถส่งภาพเอกสารที่ความละเอียดภาพ ๗๒๐p พร้อมกันได้
- ๔.๒.๑.๕. สามารถทำงานได้ตามมาตรฐาน ITU-T อย่างน้อยหรือดีกว่าดังต่อไปนี้ AES, SIP, H.๓๒๓
- ๔.๒.๑.๖. สามารถส่งภาพเอกสารจากคอมพิวเตอร์ในรูปแบบของ Presentation และแสดงภาพผู้บรรยาย (Presenter) ได้พร้อมกัน
- ๔.๒.๑.๗. สามารถทำการแชร์ whiteboard หรือ annotation ให้กับผู้เข้าร่วมประชุมได้
- ๔.๒.๑.๘. ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถปรับรูปแบบ layout การประชุมได้เองในแบบ active speaker หรือ stack และ full screen และ equal/grid ได้
- ๔.๒.๑.๙. สามารถทำการแชร์ภาพบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ (Share desktop) และให้สิทธิผู้ร่วมประชุมคนอื่นเข้ามาควบคุมหน้าจอคอมพิวเตอร์ที่แชร์ไปได้
- ๔.๒.๑.๑๐. ผู้ใช้งานสามารถ Upload file presentation หรือเอกสารต่าง ๆ ไว้ที่ระบบได้ เพื่อให้สะดวกต่อการเรียกใช้งาน
- ๔.๒.๑.๑๑. ผู้ใช้งานสามารถทำการเริ่มเข้าใช้งาน (Start meeting) และเข้าร่วมการประชุม (Join and attend) จากอุปกรณ์วิดีโอ Conference, Windows, Mac, iOS (iPhone และ iPad) และ Android ได้
- ๔.๒.๑.๑๒. ผู้ใช้งานสามารถทำการแชร์ file ในรูปแบบสามมิติหรือ AR ได้
- ๔.๒.๑.๑๓. สามารถทำการบันทึกการประชุม (Recording) และการเล่น ไฟล์ซ้ำ (Playback) ที่ทำการบันทึกไว้ได้ และสามารถ Export File ออกไปได้
- ๔.๒.๑.๑๔. มีพื้นที่สำหรับบันทึกการประชุมแบบ cloud อย่างน้อย ๒๐๐ GB
- ๔.๒.๑.๑๕. รองรับการ integrate กับ Active Directory เพื่อความง่ายในการจัดการผู้ใช้งาน
- ๔.๒.๑.๑๖. สามารถทำการเชิญผู้เข้าร่วมการประชุม ประชุมทางไกลผ่านเว็บร่วมกับ Microsoft outlook ได้

wasd
ปรีชา

- ๔.๒.๑.๑๗. สามารถบริหารจัดการห้องประชุมได้ดังนี้
- (๑) ล็อกห้องประชุม
 - (๒) บังคับปิดไมโครโฟนของผู้ร่วมประชุม และป้องกันไม่ให้เปิดไมโครโฟนด้วยตนเองได้
 - (๓) สามารถแบ่งห้องประชุมเป็นกลุ่มย่อยชั่วคราวได้ (Breakout session)
- ๔.๒.๑.๑๘. สนับสนุนการใช้งาน Audio ในรูปแบบของ VoIP ได้เป็นอย่างดีและรองรับการใช้งาน Audio ในรูปแบบอื่นเช่น PSTN ได้
- ๔.๒.๑.๑๙. มีระบบบริหารจัดการแบบ Web-based Management
- ๔.๒.๑.๒๐. มีรายงานที่แสดงรายละเอียดของผู้เข้าร่วมประชุมได้อย่างน้อยดังนี้
- (๑) เวลาที่เข้าประชุม
 - (๒) ระยะเวลาที่ใช้ในการประชุม
 - (๓) IP Address
- ๔.๒.๑.๒๑. มีรายงานที่สามารถแสดงชื่อ และประเภทอุปกรณ์ที่ผู้เข้าประชุมที่ใช้งานอยู่ พร้อมแสดงคุณภาพของเสียงและวิดีโอเป็นรายบุคคลได้
- ๔.๒.๑.๒๒. สามารถเข้ารหัส (Media Encryption) ทั้ง Voice และ Video ที่ใช้ในการประชุมได้
- ๔.๒.๑.๒๓. สามารถให้บริการใช้งานสื่อสารแบบข้อความ (messaging) และส่ง file หากันได้
- ๔.๒.๑.๒๔. การสื่อสารแบบข้อความสามารถสื่อสารได้แบบ ๑:๑ หรือ แบบกลุ่ม
- ๔.๒.๑.๒๕. ข้อความในห้องสนทนานั้นสามารถลบ และแก้ไขได้
- ๔.๒.๑.๒๖. สามารถสร้างข้อความเป็นหัวเรื่อง (Thread) เพื่อให้สามารถส่งข้อความสนทนาตอบโต้รวมกันภายในหัวเรื่องนั้น ๆ ได้
- ๔.๒.๑.๒๗. ระบบที่นำเสนอรองรับการเชื่อมต่อกับระบบโทรศัพท์แบบ IP เดิมของสำนักงาน กสทช. ได้ เพื่อให้พนักงานจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๕๐ คน สามารถใช้ Mobile Application ได้เสมือนเป็นโทรศัพท์ภายใน ที่สามารถโทรหากันผ่านหมายเลขภายใน (Extension/Dial String) และโทรออกไปสู่สายภายนอกได้ (PSTN)
- ๔.๒.๑.๒๘. ระบบที่นำเสนอรองรับการใช้เครื่องโทรศัพท์ IP Phone เดิมของสำนักงาน กสทช. โทรเข้าร่วมประชุมแบบ Audio ได้ ผ่าน VoIP/Internet โดยไม่เสียค่าโทรศัพท์เพิ่มเติม
- ๔.๒.๑.๒๙. สามารถจองการประชุม (Schedule meeting) โดยจองการใช้อุปกรณ์ประชุมทางไกล (Video Endpoint) เดิมของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้อุปกรณ์สามารถ join ประชุมได้อย่างสะดวกโดยเพียงแค่กดปุ่ม join

๕. ระยะเวลาดำเนินงานและการส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบตามข้อ ๔. ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

www.  ๒๕๖๐

๖. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

วงเงินรวมทั้งสิ้น ๑,๓๕๖,๘๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนห้าหมื่นหกพันแปดร้อยบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่นและค่าใช้จ่ายที่คงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๖ หมวดค่าใช้จ่ายในการจัดการและบริหารองค์กร ประเภทค่าจ้างเหมาบริการ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

๗. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๘. เงื่อนไขชำระเงิน

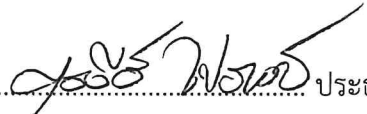
สำนักงาน กสทช. จะชำระเงินค่าจัดซื้อทั้งหมดตามสัญญาเมื่อผู้ขายส่งมอบงานตามข้อ ๖. ครบถ้วนถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับไว้ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

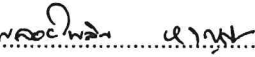
๙. เงื่อนไขอื่นๆ

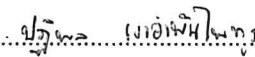
๙.๑ ผู้ขายจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยนับตั้งแต่วันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับมอบพัสดุไว้ใช้งานโดยสมบูรณ์ทั้งหมด และผู้ขายจะต้องมี Help Desk ซึ่งสามารถติดต่อประสานงานและร้องขอความช่วยเหลือให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ ได้ในเวลาราชการ ตั้งแต่วันจันทร์-ศุกร์ เวลา ๘:๓๐ น. - ๑๖:๓๐ น.

๙.๒ ผู้ขายจะต้องส่งมอบพัสดุทั้งหมดแล้วเสร็จตามสัญญา มิฉะนั้นต้องชำระค่าปรับให้ สำนักงาน กสทช. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒ ของพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ จนถึงวันที่ผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุให้สำนักงาน กสทช. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

คณะกรรมการจัดทำขอบเขตของงาน (TOR)

๑.  ประธานกรรมการ
(นายศุรวีร์ ไพรเวทย์)

๒.  กรรมการ
(นางสาวพลอยไพลิน หาญสุทธิชัย)

๓.  กรรมการและเลขานุการ
(นายปฎิพล เกาอำพันไพฑูรย์)

คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน กสทช. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

แนบ
ป/รับ