

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference)
การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
(ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำหรับกิจการกระจายเสียง
และกิจการโทรทัศน์(Broadcasting GIS))

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ซอฟต์แวร์ที่จำเป็นเกี่ยวข้องกับการประมวลผลด้านภูมิศาสตร์สารสนเทศ ข้อมูลภูมิประเทศเชิงเลข (Digital Terrain Model-DTM) พร้อมแนวระยะความกว้าง ๓๐๐ กิโลเมตรรอบพรมแดนประเทศไทย ชุดข้อมูลภาพแสดงการจำแนกจุดภาพ (Cluttered Image) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการกระจายสัญญาณในกิจการใช้คลื่นความถี่ รวมถึงการนำเข้าข้อมูลแผนที่ในรูปแบบกระดาษเข้าระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ รวมถึงการพัฒนาระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (DTT Service Area) เพื่อให้บริการประชาชนในการค้นหาเสาส่งสัญญาณทีวีดิจิทัล ทิศทางการหันสายอากาศ รวมถึงการให้บริการข้อมูลการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่ายอื่นๆ ในรูปแบบ Web Application และ Mobile Application ทั้งในระบบแอนดรอยด์และไอโอเอส

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำหรับกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์(Broadcasting GIS) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง เพื่อป้องกันความเสียหายกับระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์(Broadcasting GIS) ระยะเวลาและระยะที่สอง ในปี ๒๕๖๕ ตามสัญญาเลขที่ ๘๖๕๐๐๐๙ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ เป็นเงินทั้งสิ้น ๙๑๗,๓๐๐ บาท และโครงการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป ตามสัญญาเลขที่ ๘๖๔๐๒๘๐ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๔ จะครบกำหนดระยะเวลาการรับประกัน ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ในการนี้ เพื่อให้การให้บริการประชาชนดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องมีการดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบดังกล่าว อย่างต่อเนื่องในปี ๒๕๖๖

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ (ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Broadcasting GIS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย) ประจำปี ๒๕๖๖

๒.๒ เพื่อจ้างบำรุงรักษาระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (DTT Service Area) ประจำปี ๒๕๖๖

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement : e-GP) ตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

วิภาดา
อภิญญา

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเคยมีผลงานด้านการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ภายในวงเงินจ้างไม่น้อยกว่า ๖๐๐,๐๐๐.- บาท (หกแสนบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว ภายใต้สัญญาฉบับเดียวที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วและเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถือโดยต้องแสดงสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอด้วย

๓.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศ สำหรับรายการซอฟต์แวร์ด้านภูมิสารสนเทศ โดยให้แสดงหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายพร้อมกับการยื่นข้อเสนอ

๔. ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำหรับกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์(Broadcasting GIS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (DTT Service Area) โดยมีเงื่อนไขข้อกำหนดและรายละเอียดการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๔.๑ คำนิยาม

๔.๑.๑ คอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware & Software ของระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำหรับกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ (Broadcasting GIS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ต้องดูแลบำรุงรักษาตามขอบเขตของงานนี้

๔.๑.๒ การบำรุงรักษา หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) และอื่นๆ ตามที่กำหนดในขอบเขตของงานนี้

๔.๑.๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) หมายถึง การดูแลบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ตามรอบระยะเวลาปกติ

๔.๑.๔ การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) หมายถึงการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องของคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้ดีดังเดิม รวมทั้งการปรับปรุง Software เพื่อประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ การ Upgrade Software Version และอื่นๆ ที่กำหนด

๔.๑.๕ ผู้รับจ้าง หมายถึง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกและเข้าทำสัญญาจ้างกับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว

๔.๑.๖ ผู้ว่าจ้าง หมายถึง สำนักงาน กสทช.

๔.๑.๗ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หมายถึง คณะกรรมการที่สำนักงาน กสทช. แต่งตั้งให้ทำหน้าที่ตรวจสอบงานจ้างบำรุงรักษาครั้งนี้

 ธิภาพ
อิน

๔.๒ ข้อกำหนดทั่วไป

๔.๒.๑ สถานที่ตั้งอุปกรณ์ในส่วนกลาง ณ สำนักงาน กสทช

๔.๒.๒ จัดทำ Customer Care Service สำหรับสำนักงาน กสทช. ในการบำรุงรักษาเป็นพิเศษ เพื่อความรวดเร็วและความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล รวมทั้งกำหนดเจ้าหน้าที่ในการดูแลประจำสำนักงาน กสทช. โดยเฉพาะ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการบริการ

๔.๒.๓ ให้คำปรึกษา หรือส่งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ข้อมูลในการสำรองข้อมูล เพื่อดำเนินการสำรองข้อมูลไปยังระบบสำรองข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช.

๔.๒.๔ จัดให้มีเจ้าหน้าที่และผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาด้านการใช้งานซอฟต์แวร์ทางด้านเทคนิค (Technical Support) ในการใช้งานซอฟต์แวร์ตระกูล ArcGIS ผ่านระบบโทรศัพท์ โทรสาร หรืออีเมล

๔.๒.๕ จัดส่ง Software Upgrade ของซอฟต์แวร์ ArcGIS for Server รุ่นที่มีการอัปเดตเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ ทั้งแบบ Major Released, Minor released หรือ Major Change (ถ้ามี) พร้อมผลการทดสอบซอฟต์แวร์ เอกสาร What's New และเอกสารที่เกี่ยวข้องอื่น หลังจากบริษัทผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยได้ออกรุ่นใหม่อย่างเป็นทางการ ภายใน ๙๐ วันทำการ

๔.๒.๖ จัดส่งเจ้าหน้าที่ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์อัปเดตสำหรับรุ่นที่ Major Released, Minor released หรือ Major Change

๔.๒.๗ สนับสนุนทางเทคนิคในการเชื่อมโยงระบบและจัดทำข้อมูลสำหรับแบ่งปันการใช้ข้อมูลร่วมกันตามรูปแบบที่หน่วยงานต่างๆร้องขอ โดยต้องตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลทุกครั้ง

๔.๓ รายการที่ต้องบำรุงรักษา

ลำดับ	รายการ	จำนวน (ลิขสิทธิ์/ระบบ)
๑	ArcGIS for Server Enterprise Standard (Windows)	๑
๒	ArcGIS for Desktop Standard concurrent user License ตามสัญญาเลขที่ พย.(จ)(วส)พย. ๖๔/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๖	๒
๓	ArcGIS Spatial Analyst for Desktop concurrent Use License ตามสัญญาเลขที่ พย.(จ)(วส)พย. ๖๔/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๖	๒
๔	ArcGIS ๓D Analyst for Desktop concurrent Use License ตามสัญญาเลขที่ พย.(จ)(วส)พย. ๖๔/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๖	๒
๕	Oracle Database ๑๑g	๑
๖	ArcGIS for Desktop Basic Single Use License	๑
๗	ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Single Use License	๑
๘	ArcGIS ๓D Analyst for Desktop Single Use License	๑
๙	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบฐานข้อมูล	๑

วิเศษ
๒๐๒ ๐๓

๑๐	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับเผยแพร่ข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตทั้ง Web Application และ Map Service	๑
๑๑	ArcGIS for Desktop Standard concurrent user License ตามสัญญาเลขที่ (จ)(วส.) ๘๖๔๐๒๘๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๔	๒
๑๒	ArcGIS Spatial Analyst for Desktop concurrent Use License ตามสัญญาเลขที่ (จ)(วส.) ๘๖๔๐๒๘๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๔	๒
๑๓	ArcGIS ๓D Analyst for Desktop concurrent Use License ตามสัญญาเลขที่ (จ)(วส.) ๘๖๔๐๒๘๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๔	๒
๑๔	ระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณโทรศัพท์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (DTT Service Area)	๑

๔.๔ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)

๔.๔.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการทำ PM โดยแจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ พร้อมรายชื่อช่างและ/หรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้าทำการบำรุงรักษา ให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ ของรอบระยะเวลาการบำรุงรักษาแต่ละงวด

๔.๔.๒ สำหรับ System Software และ/หรือ Software ที่นำมาใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงให้ทันสมัย (Update หรือ Release Version)

๔.๔.๓ ทำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Broadcasting GIS) ระยะแรกและระยะที่สอง รวมถึงโครงการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงโทรทัศน์ที่เป็นกรทั่วไประยะแรกและระยะที่สอง

๑) จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) สำหรับซอฟต์แวร์ข้างต้น ทุก ๒ เดือนต่อครั้งเป็นอย่างน้อย เช่น ทดสอบการทำงานทั่วไป เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในช่วงเวลา ๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น. ณ สำนักงาน กสทช. โดยต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ สำนักงาน กสทช. ให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ

๒) ให้คำปรึกษา เมื่อได้รับการแจ้งการใช้งานจากสำนักงาน กสทช. รายละเอียดตามหัวข้อ ๔.๕ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ ทางอีเมล Remote Access หรือ Onsite ได้ด้วย

๔.๔.๔ ทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามลำดับที่ ๙ และ ๑๐ ของข้อ ๔.๓ ในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Broadcasting GIS) ระยะแรกและระยะที่สอง รายละเอียดดังนี้

๑) จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายข้างต้น ทุก ๒ เดือนต่อครั้งเป็นอย่างน้อย เช่น ทดสอบการทำงานทั่วไป เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในช่วงเวลา ๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น. ณ สำนักงาน กสทช. โดยต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ สำนักงาน กสทช. ให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ

๒) ให้คำปรึกษา เมื่อได้รับการแจ้งปัญหาการใช้งานจากสำนักงาน กสทช. รายละเอียดตามหัวข้อ ๔.๕ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ ทางอีเมล Remote Access หรือ Onsite ได้ด้วย

Signature
ชื่อ
นาม

๔.๔.๕ ทำการบำรุงรักษาระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณโทรศัพท์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (DTT Service Area) รายละเอียดดังนี้

๑) จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) สำหรับระบบฯ ช่างต้น ทุก ๒ เดือนต่อครั้งเป็นอย่างน้อย เช่น ทดสอบการทำงานทั่วไปเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในช่วงเวลา ๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น. ณ สำนักงาน กสทช. โดยต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ สำนักงาน กสทช. ให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ

๒) ให้คำปรึกษา เมื่อได้รับการแจ้งปัญหาการใช้งานจากสำนักงาน กสทช. รายละเอียดตามหัวข้อ ๔.๕ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ ทางอีเมล Remote Access หรือ Onsite ได้ด้วย

๔.๕ การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance)

ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงซอฟต์แวร์ ระบบช่างต้น และเครื่องแม่ข่ายช่างต้น พร้อมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการทำงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน กสทช. ที่มีรายละเอียดดังนี้

ระดับความรุนแรงของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	ซอฟต์แวร์ไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access /Onsite	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง
ระดับ ๒ : ปานกลาง	ซอฟต์แวร์บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	ณ. จุดรับการติดต่อ ประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๘ ชั่วโมง และแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๑๖ ชั่วโมง
ระดับ ๓ : ต่ำ	คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน กสทช. โดยระบบยังใช้งานได้ตามปกติ	ณ. จุดรับการติดต่อ ประสานงาน	ตอบสนองและแจ้งผลตามกำหนด

ทั้งนี้ การเริ่มนับระยะเวลาให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลคอมพิวเตอร์ ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งเหตุข้อขัดข้อง ผ่านทางโทรศัพท์ E-mail address หรือ การส่งโทรสาร โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุข้อขัดข้อง สามารถนำมาคิดระยะเวลาในการคำนวณระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA)

1/10/2565
กิตติ
อิม

จ้างกำหนด ส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ชุด โดยต้องมีข้อมูลอย่างน้อยดังนี้

๑) รายงานสรุปการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) อย่างน้อยดังนี้

- (๑) Name ของอุปกรณ์ Serial number พร้อม IP Address (ถ้ามี)
- (๒) รายการ Software
- (๓) วันเวลาที่เข้าทำ PM
- (๔) ผลการทดสอบหลังทำ PM พร้อมความเห็นเสนอแนะ (ถ้ามี)

๒) รายงานสรุปการบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) อย่างน้อยดังนี้

- (๑) Name ของอุปกรณ์ Serial number และ IP Address ที่เกิดปัญหา (ถ้ามี)
- (๒) รายการปัญหาเกี่ยวกับ Software
- (๓) วันเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาพร้อมชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ หรือ e-mail address
- (๔) วันเวลาที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ พร้อมชื่อผู้แจ้งปัญหาทำการรับรองการแก้ปัญหาแล้วเสร็จ
- (๕) รายการอะไหล่ ชิ้นส่วน อุปกรณ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทน (ถ้ามี)
- (๖) ข้อคิดเห็นเสนอแนะ (ถ้ามี)

๔.๗ ผู้รับจ้างต้องใช้พัสดุ ประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศ ที่ต้องดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของค่าพัสดุที่ใช้ในงานจ้าง (ถ้ามี) โดยต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุดังกล่าวตามแบบที่กำหนดแนบท้ายขอบเขตของงานนี้ ในภาคผนวก ๑. ส่งให้ผู้ว่าจ้างภายใน ๖๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

ดำเนินงานตามข้อ ๔. เป็นระยะเวลาดังนี้

๕.๑ รายการที่ ๑-๑๔ ตามหัวข้อ ๔.๓ ระยะเวลาทั้งสิ้น ทั้งสิ้น ๘ เดือน (๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

๖. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินงานตามข้อ ๔. และแนบเอกสารสรุปบริการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก ๒) พร้อมทั้งส่งมอบรายงานสรุปผลการดำเนินการเป็นประจำทุก ๒ เดือน ภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันสุดท้ายของเดือนนั้น

๗. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงิน ๘๑๕,๔๐๐.- บาท (แปดแสนหนึ่งหมื่นห้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ปวงแล้ว โดยให้เบิกจ่ายจากรายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กรของสายงานกิจการวิชาการ สำนักสำนักวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจดิจิทัล (ศว.) ประจำปี ๒๕๖๖ หยอดค่าใช้จ่ายรายการค่าจ้างเหมาบริการ

24 Spm

๘. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างจำนวน ๒ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ จำนวนเงินร้อยละ ๕๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินงานตามข้อ ๔. และส่งมอบรายงานสรุปผลการบำรุงรักษาครบตั้งแต่เดือน พฤษภาคม – สิงหาคม ภายในระยะเวลาที่กำหนด และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ จำนวนเงินร้อยละ ๕๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินงานตามข้อ ๔. และส่งมอบรายงานสรุปผลการบำรุงรักษาครบตั้งแต่เดือน กันยายน – ธันวาคม ภายในระยะเวลาที่กำหนด และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙. การจัดทำข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นบัญชีเอกสารในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือหลักฐานแสดงตัวตนในรูปแบบ Portable Document Format (PDF File) โดยจำแนกเอกสารที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

๙.๑ เอกสารแสดงคุณสมบัติทั่วไปของผู้ยื่นข้อเสนอ ตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอในข้อ ๓.

๙.๑.๑ หลักฐานนิติบุคคล

(ก) กรณีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนซึ่งนายทะเบียนออกให้ไม่เกิน ๖ เดือน ก่อนวันเสนอราคา พร้อมบัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการผู้มีอำนาจควบคุมพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) กรณีเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลซึ่งนายทะเบียนออกให้ไม่เกิน ๖ เดือน ก่อนวันเสนอราคา พร้อมหนังสือบริคณห์สนธิบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการผู้มีอำนาจควบคุมและบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

๙.๑.๒ สำเนาทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภพ.๒๐) หรือ ภพ.๐๑ หรือ ภพ.๐๙ ของกรมสรรพากร โดยได้รับการรับรองความถูกต้องของเอกสารจากผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๙.๑.๓ สำเนาหนังสือรับรองผลงานตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอในข้อ ๓.๒

๙.๑.๔ เอกสารหลักฐานอื่น ๆ แสดงถึงคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามที่กำหนดในข้อ ๓ และเอกสารอื่น ๆ ที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๙.๑.๕ หนังสือมอบอำนาจให้กระทำการแทนในการเสนอราคาหรือยื่นเอกสารเสนอราคา ในกรณีที่ผู้มีอำนาจไม่สามารถทำการยื่นเอกสารด้วยตนเอง พร้อมสำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรอื่นใดที่มีรูปซึ่งออกให้โดยทางราชการและยังไม่หมดอายุของทั้งผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

วิวัฒน์
สม 2011

๙.๑.๖ กรณีเป็นการยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือกิจการค้าร่วม (Consortium) นอกจากยื่นหลักฐานตาม ๙.๑.๒ - ๙.๑.๕ แล้ว ให้ยื่นสำเนาหนังสือข้อตกลงหรือสัญญาการค้าหรือการค้าร่วมนั้น พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตาม ด้วย ทั้งนี้ กรณีเป็นการค้าร่วม (Consortium) ให้ปฏิบัติเช่นเดียวกัน

๙.๒ ข้อเสนอด้านราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงรายละเอียดข้อเสนอด้านราคาที่สุดดคล้องกับข้อเสนอด้านเทคนิคที่จะต้องใช้ในการดำเนินการตามขอบเขตการดำเนินงานแต่ละรายการตามแผนการดำเนินงาน และเสนอสรุปเป็นราคาค่าบริการทั้งหมด โดยจะต้องจัดทำข้อเสนอด้านราคาค่าบริการเป็นแบบเหมาจ่าย (Lump-Sum Basis) เป็นเงินบาท ซึ่งรวมภาษีอากรอื่น ๆ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายทั่วไป และภาษีมูลค่าเพิ่มไว้หมดแล้ว โดยราคาค่าบริการที่เสนอให้ระบุตัวเลขและกำกับด้วยตัวอักษรเป็นเงินบาท ทั้งนี้ ข้อเสนอราคาจะต้องแสดงรายละเอียดเพื่อประกอบการพิจารณาอย่างชัดเจน อย่างน้อยดังนี้

๙.๒.๑ ค่าบุคลากรดำเนินงาน

๙.๒.๒ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอราคาในระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-GP ของกรมบัญชีกลาง ตามแบบและเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารการจ้างประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑๐. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๑๑. ค่าปรับ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามขอบเขตของงานนี้ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับ ดังนี้

๑๑.๑ ผู้รับจ้างไม่ทำการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ตามข้อ ๔.๔ ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขข้อกำหนดในสัญญา จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา จนกว่าจะดำเนินงานให้ถูกต้องครบถ้วน ตลอดระยะเวลารับประกัน

๑๑.๒ ผู้รับจ้างไม่ทำการหรือใช้เวลาทำการเกินกำหนดในการบริการปรับปรุงแก้ไขข้อขัดข้องในการใช้งาน (Corrective Maintenance) ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) จะทำการปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ ของค่าจ้างตามสัญญา เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง โดยให้มีเวลาระบบงานฯ ขัดข้องรวมไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง

๑๑.๓ ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากสำนักงาน กสทช. มิฉะนั้น สำนักงาน กสทช. จะทำการบังคับเอาจากหลักประกันสัญญา ซึ่งกรณีเช่นนี้ ผู้รับจ้างมีภาระหน้าที่ต้องวางหลักประกันสัญญาเพิ่มเติมให้ครบถ้วนตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญาด้วย

๑๒. อื่นๆ

๑๒.๑ ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ถือเป็นความลับของทางราชการ ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่

๒๐/๑๒/๒๕๖๖
กสทช.

๑๒.๒ การกระทำใดๆ อันจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบ จะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๒.๓ สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับลดรายการที่ไม่จำเป็นต้องใช้งาน และปรับลดจำนวนเงินค่าบริการบำรุงรักษาในรายการนั้นๆ ลงในระหว่างสัญญา

๑๒.๔ ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องเสนอค่าจ้างบำรุงรักษาสำหรับการบริการตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ โดยให้จำแนกค่าจ้างเป็นค่าใช้จ่ายประจำ (Fixed Cost) ซึ่งไม่ผันแปรตามระยะเวลาบริการ(ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายผันแปรตาม และให้จำแนกอัตราเป็นระยะเวลาบริการ (Variable Cost) รายเดือน

๑๒.๕ กรณีสำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ สำนักงานฯ หรือเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นเหตุให้ระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษาไม่เป็นไปตามระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ สำนักงาน กสทช. จะปรับลดระยะเวลาดำเนินงานลงตามความเป็นจริงและความเหมาะสมโดยถืออัตราค่าจ้างบริการอัตรารายเดือนที่เสนอไว้ในข้อ ๘ เป็นอัตราปรับลดค่าจ้างบริการลงตามระยะเวลาจ้างบำรุงรักษาจริงต่อไป

๑๒.๖ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศพร้อมกับการส่งมอบงานงวดสุดท้าย เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตรวจสอบด้วย (ถ้ามี)

๑๒/๒๕๖๓
ธนากร

ภาคผนวก ๑

ตารางการจัดทำแผนการใช้พืชผลที่ผลิตภายในประเทศ

โครงการ.....

รายการพืชหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในโครงการ

แผนการใช้พืชผลที่ผลิตภายในประเทศ

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ปริมาณ	ราคาต่อหน่วย (บาท)	เป็นเงิน (รวม)	พืช ในประเทศ	พืช ต่างประเทศ
๑							
๒							
๓							
๔							
๕							
รวม					XXX	XXX	XXX
อัตรา (ร้อยละ)					๑๐๐	๗๐	๓๐

ลงชื่อ..... (คู่สัญญาฝ่ายผู้รับจ้าง)

()

ภาคผนวก ๒

สรุปบริการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำหรับกิจการกระจายเสียง
และกิจการโทรทัศน์(Broadcasting GIS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
ประจำเดือน.....

๑. การตรวจสอบข้อมูล Security patch

รายละเอียด Security patch	ผลกระทบหากไม่ติดตั้ง Patch	มาตรการ หรือแนวทางแก้ไขอื่นหากไม่ติดตั้ง Patch

คำอธิบายเพิ่มเติม

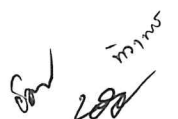
- แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับระบบสารสนเทศที่เป็นส่วนการบำรุงรักษาในขอบเขตของซอฟต์แวร์(Software) ระบบปฏิบัติการ(Operating System) โปรแกรมประยุกต์(Application) หรือเฟิร์มแวร์(Firmware) เท่านั้น
- หัวข้อ “รายละเอียด Security patch” สามารถระบุหมายเลข Patch หรือชื่อที่ใช้อ้างอิง Patch เช่น CVE-๒๐๑๓-๑๐๙๒ หรือ MS๐๑๒-๐๒๐ เป็นต้น
- ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมรายละเอียดหรือหัวข้อเพื่อเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานฯ ก็สามารถดำเนินการได้ตามความเหมาะสม

๒. ผลการตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล Log ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ระบบงาน	เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ	ข้อมูล Log ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์	ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบ Log	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				<input type="checkbox"/> ปกติ <input type="checkbox"/> ไม่ปกติ การดำเนินการ.....	

คำอธิบายเพิ่มเติม

- แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบันทึกข้อมูล Log เช่น ข้อมูล Log ของระบบปฏิบัติการเครื่องให้บริการ(Server), ข้อมูล Log ของอุปกรณ์เครือข่าย หรือ ข้อมูล Log ของโปรแกรม Database เป็นต้น
- ความหมายของหัวข้อ



 วันที่ ๒๕/๑๑/๒๕๖๕

- ระบบงาน หมายถึง รายชื่ออุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ หรือชื่อโปรแกรมที่ต้องการวิเคราะห์ข้อมูล Log
- เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ หมายถึง เหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ต้องการตรวจสอบ ตัวอย่างเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบมีดังต่อไปนี้
 - การพยายามเดาสู่รหัสผ่าน
 - พยายามใช้งานบัญชีผู้ใช้ที่หมดอายุ, ระบุการใช้งาน
 - พยายามแก้ไขค่า configuration ของระบบ
 - ผู้ใช้งานระบบ Logon ในช่วงเวลาที่ไม่เหมาะสม
 - การทำงานที่ผิดปกติของระบบ (System Fault Log)
 ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติมได้ เพื่อเป็นประโยชน์ของสำนักงานฯ
- ข้อมูลลึกลับที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ หมายถึง แหล่งข้อมูล Log หรือ File Log ที่ใช้สำหรับการตรวจสอบข้อมูล Log
- ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบลึกลับ(Log) หมายถึง สิ่งที่เป็นจุดสังเกต และแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล Log เพราะบ่งบอกถึงเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ
- การดำเนินการ หมายถึง ผลการตรวจสอบว่า ปกติ คือไม่พบเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ หรือ ไม่ปกติ คือพบเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ หากตรวจพบว่าไม่ปกติ ให้กรอกรายละเอียดของสิ่งที่ดำเนินการเพื่อแก้ไขเหตุการณ์ที่ตรวจพบ
- ผู้รับผิดชอบ หมายถึง ผู้ที่ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล Log

● ตัวอย่างการใช้งานแบบฟอร์ม

ระบบงาน	เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ	ข้อมูล Log ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์	ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบ Log	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
Core Switch	พยายามเดาสู่รหัสผ่าน	ตรวจสอบในไฟล์ syslog CoreSwitch.txt โดยค้นหาข้อความว่า SHELL_LOGINFAIL	ตรวจสอบการ login ที่ผิดพลาดของ user ติดกัน ๕ ครั้ง ในระยะเวลา ๑ นาที หรือไม่	<input checked="" type="checkbox"/> ปกติ <input type="checkbox"/> ไม่ปกติ การดำเนินการ	สมชาย รักชาติ
Windows Server	ตรวจสอบการทำงานของการทำงานที่ผิดปกติของระบบปฏิบัติการ Windows ในระดับ System	EventID ที่มี Level/Type เป็น Error Source System	ตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ Windows ในระดับ System ที่มีความผิดปกติ	<input type="checkbox"/> ปกติ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปกติ การดำเนินการ ...พบ Error Log ID ๑๒๓๔ ที่เรื่อง Hard disk เต็ม ได้ดำเนินการแจ้ง Incident และแก้ไขโดยการร้องขอเปลี่ยนแปลงระบบ (Request for Change)	สมชาย รักชาติ

ด.ว. 13/6

๓. สรุปการใช้งานทรัพยากรสำคัญของระบบ

ระบบงาน	ทรัพยากรสำคัญของระบบ	ค่า Threshold	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าต่ำสุด

คำอธิบายเพิ่มเติม

- แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบันทึกสถิติการใช้งานทรัพยากรสำคัญในระบบ หรือส่งข้อมูลไปยังระบบเฝ้าระวังทรัพยากร (System/Network monitoring) ผ่าน Protocol มาตรฐาน เช่น SNMP, WMI, syslog เป็นต้น
 - ความหมายของหัวข้อ
 - ระบบงาน หมายถึง รายชื่ออุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ หรือชื่อโปรแกรมที่ต้องการเฝ้าระวังการใช้งานทรัพยากร
 - ทรัพยากรสำคัญของระบบงาน หมายถึง ทรัพยากรของฮาร์ดแวร์ หรือโครงสร้างของหน่วยประมวลผล ที่สนับสนุนการทำงานของซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ หรือโปรแกรมประยุกต์ ให้สามารถทำงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย ตัวอย่างของทรัพยากรได้แก่
 - CPU Utilization
 - Memory Utilization
 - Hard disk Utilization
 - Traffic Utilization
 - Concurrent Session
 - Database lock session
- ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมทรัพยากรสำคัญของระบบที่จำเป็นต้องตรวจสอบเฝ้าระวังได้ตามความเหมาะสม
- ค่า Threshold หมายถึง ค่าที่กำหนดเป็นเกณฑ์เพื่อบ่งชี้ว่า หากมีระบบใช้ทรัพยากรเกินค่าดังกล่าว ระบบอาจหยุดการให้บริการ หรือสูญเสียความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
 - ค่าสูงสุด หมายถึง ค่าสูงสุดของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา
 - ค่าเฉลี่ย หมายถึง ค่าเฉลี่ยของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา
 - ค่าต่ำสุด หมายถึง ค่าต่ำสุดของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา



 ชื่อ:
 ๒๐๒๕

• ตัวอย่างการใช้งานแบบฟอร์ม

ระบบงาน	ทรัพยากรสำคัญของระบบ	ค่า Threshold	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าต่ำสุด
Windows Server	CPU Utilization	๘๐ %	๗๕ %	๖๐ %	๑๐ %
	Memory Utilization	๗๕ %	๕๐ %	๒๐ %	๑๐ %
	Hard disk Utilization	Drive C:\ ๙๐ % Drive D:\ ๙๕ %	Drive C:\ ๕๐ % Drive D:\ ๖๕ %	Drive C:\ ๔๕ % Drive D:\ ๖๒ %	Drive C:\ ๔๐ % Drive D:\ ๖๐ %
Network Switch	CPU Utilization	๘๕ %	๔๕ %	๔๐ %	๑๒ %
	Memory Utilization	๘๐ %	๒๕ %	๒๐ %	๑๕ %
	Traffic Utilization	๗๕ %	๔๐ %	๓๐ %	๑๐ %
Database Application	Concurrent Session	๑,๐๐๐ session	๘๙๐ session	๕๐๐ session	๑๙๐ session
	Query Timeout	๒๐๐ millisecond	๑๐๐ millisecond	๘๐ millisecond	๑๐ millisecond
	Database Lock Session	๑๐๐ session	๕๐ session	๓๕ session	๑๕ session

๔. ข้อมูลรายชื่อซอฟต์แวร์ที่ได้รับการติดตั้งเพิ่มเติมในระบบปฏิบัติการ

เครื่องให้บริการ	ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งเพิ่มเติม	วันที่ติดตั้งเพิ่มเติม	เหตุผลการติดตั้ง/change id

๕. ข้อมูลการรับแจ้งปัญหาและแนวทางการแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมด

ลำดับ	วันที่/เวลาที่แจ้งปัญหา	รายละเอียดการขอรับบริการ	ผู้แจ้งปัญหา	สาเหตุของปัญหา	แนวทาง/วิธีการแก้ไข	วันและเวลาที่ทำงานแล้วเสร็จ	เอกสารอ้างอิงสำหรับการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ผลการแก้ปัญหา



 ๒๕๖๖

การกำหนดค่าตัวถ่วงของ
การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์
สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์(Broadcasting GIS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ลำดับ	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑	ArcGIS for Server Enterprise Standard (Windows)	๑
๒	ArcGIS for Desktop Standard concurrent user License	๑
๓	ArcGIS Spatial Analyst for Desktop concurrent Use License	๑
๔	ArcGIS ๓D Analyst for Desktop concurrent Use License	๑
๕	Oracle Database ๑๑g	๑
๖	ArcGIS for Desktop Basic Single Use License	๑
๗	ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Single Use License	๑
๘	ArcGIS ๓D Analyst for Desktop Single Use License	๑
๙	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบฐานข้อมูล	๑
๑๐	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับเผยแพร่ข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตทั้ง Web Application และMap Service	๑
๑๑	ซอฟต์แวร์ภูมิสารสนเทศเพื่อประมวลผลข้อมูลพื้นที่ให้บริการของสถานีส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (Coverage Area) รุ่น ArcGIS for Desktop Standard Concurrent Use License	๒
๑๒	ซอฟต์แวร์ภูมิสารสนเทศเพื่อประมวลผลข้อมูลพื้นที่ให้บริการของสถานีส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (Coverage Area) รุ่น ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Concurrent Use License	๒
๑๓	ซอฟต์แวร์ภูมิสารสนเทศเพื่อประมวลผลข้อมูลพื้นที่ให้บริการของสถานีส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (Coverage Area) รุ่น ArcGIS ๓D Analyst for Desktop Concurrent Use License	๒

๑๖