

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย  
ในการจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

๑. ชื่อโครงการ...จ้างจัดทำเว็บไซต์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ให้ทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากลของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๖...

๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ...สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ...

๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร..๑,๙๙๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนเก้าหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน..

๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง).....๙.....มิถุนายน ๒๕๖๖.....  
เป็นเงิน..๑,๙๙๐,๙๖๗.๕๐ บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนเก้าหมื่นเก้าร้อยหกสิบเจ็ดบาทห้าสิบบาทสตางค์)

๕. ค่าพัฒนาระบบ (ค่าบุคลากร) เป็นเงิน ....๑,๙๘๘,๗๖๗.๕๐ บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนแปดหมื่นแปดพันเจ็ดร้อยหกสิบเจ็ดบาทห้าสิบบาทสตางค์)...

๖. ค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรม เป็นเงิน ....๒,๒๐๐.- บาท (สองพันสองร้อยบาทถ้วน)...

๗. รายชื่อผู้รับผิดชอบในการกำหนดค่าใช้จ่าย/ดำเนินการ/ขอบเขตดำเนินการ (TOR)

๗.๑ นางภัทราพร	พรหมายน	ลงชื่อ.....
๗.๒ นายศุภวีร์	ไปรเวทย์	ลงชื่อ.....
๗.๓ นายประกานต์	พัฒนสมบูรณ์	ลงชื่อ.....
๗.๔ นายยุทธนันท์	ศิริวิธนนกุล	ลงชื่อ.....
๗.๕ นางสาวไรวินท์	บุญคง	ลงชื่อ.....
๗.๖ นายอภิชาจจ์	ปัญญาบุตร	ลงชื่อ.....
๗.๗ นายปริวัตร	แย้มภาค	ลงชื่อ.....

๘. แหล่งที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

๘.๑ หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๙๐๓/ว. ๙๙ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ เรื่อง  
แนวทางการใช้อัตราค่าตอบแทนที่ปรึกษาไทยอัตราใหม่

๘.๒ หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว๑๒๘ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม  
๒๕๕๖ เรื่อง หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา

๘.๓ ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
ว่าด้วยการพัฒนาบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๐

แบบบัญชีราคากลาง

ชื่อโครงการ จ้างจัดทำเว็บไซต์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้ทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากลของสำนักับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๖

หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๑,๙๙๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนเก้าหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น ๑,๙๙๐,๙๖๗.๕๐ บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนเก้าหมื่นเก้าร้อยหกสิบเจ็ดบาทห้าสิบบาทห้าสตางค์) (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

๑. ค่าจ้างบุคลากรพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

ลำดับ	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา ไม่น้อยกว่า	ประสบการณ์ ไม่น้อยกว่า	จำนวน คน	ระยะเวลา (เดือน)	อัตรา ค่าตอบแทน (บาท/คน)	ค่า Make up Factor	ราคากลางที่กำหนด จำนวนเงิน (บาท)
๑.	ผู้จัดการโครงการ	ปริญญาตรี	๑๐ ปี	๑	๓	๕๕,๒๐๐	๒.๔๗๕	๔๐๙,๘๖๐.๐๐
๒.	นักวิเคราะห์ ออกแบบระบบ สารสนเทศ	ปริญญาตรี	๕ ปี	๑	๓	๓๖,๑๐๐	๒.๔๗๕	๒๖๘,๐๔๒.๕๐
๓.	นักพัฒนาโปรแกรม	ปริญญาตรี	๕ ปี	๓	๓	๓๖,๑๐๐	๒.๔๗๕	๘๐๔,๑๒๗.๕๐
๔.	นักจัดการด้าน ระบบฐานข้อมูล	ปริญญาตรี	๕ ปี	๑	๒	๓๖,๑๐๐	๒.๔๗๕	๑๗๘,๖๙๕.๐๐
๕.	นักออกแบบ (UX/UI Designer)	ปริญญาตรี	๕ ปี	๑	๒	๓๖,๑๐๐	๒.๔๗๕	๑๗๘,๖๙๕.๐๐
๖.	ผู้ดูแลระบบ (System Engineer)	ปริญญาตรี	๕ ปี	๑	๑	๓๖,๑๐๐	๒.๔๗๕	๘๙,๓๔๗.๕๐
๗.	ผู้ประสานงาน โครงการ	ปริญญาตรี	๕ ปี	๑	๔	๑๕,๐๐๐	๑	๖๐,๐๐๐.๐๐
จำนวนรวม								๑,๙๘๘,๗๖๗.๕๐

หมายเหตุ อ้างอิงราคาจากหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๙๐๓/ว. ๙๙ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ เรื่อง แนวทางการใช้อัตราค่าตอบแทนที่ปรึกษาไทยอัตราใหม่ และหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว๑๒๘ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๖ เรื่อง หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา

๒. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ลำดับ	ค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรม	การคำนวณค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)
๑.	อาหารกลางวันหลักสูตรการบริหารจัดการและดูแลระบบ ๕ คน	๓๐๐ x ๕ คน	๑,๕๐๐.๐๐
๒.	ค่าอาหาร และเครื่องดื่ม เช้า - บ่าย หลักสูตรการบริหารจัดการและดูแลระบบ ๕ คน	๗๐ x ๒ x ๕ คน	๗๐๐.๐๐
จำนวนรวม			๒,๒๐๐.๐๐

หมายเหตุ อ้างอิงราคาจากระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการพัฒนาบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๐

รวมวงเงินทั้งโครงการ	๑,๙๙๐,๙๖๗.๕๐
----------------------	--------------

ขอบเขตของงานจ้างจัดทำเว็บไซต์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม  
ให้ทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล  
ของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงาน กสทช. โดยสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ มาตรการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่และบริการในกิจการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน และการยุติข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ส่งเสริมการสร้างความตระหนักถึงการใช้ประโยชน์จาก บริการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนสามารถรู้และเท่าทันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคและคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค กำหนดเกณฑ์ มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม และกำกับให้มีบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพในราคาที่เป็นธรรม โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบกิจการให้บริการอย่างมีจริยธรรมและสนับสนุนการดำเนินการ เพื่อปกป้องสิทธิของผู้บริโภค เพื่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ

โดยที่ รท. มีช่องทางหลักในการให้ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว รวมถึงการรับและติดตามเรื่องร้องเรียน ได้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ภายใต้โดเมน <https://tcp.nbt.go.th> ซึ่งถือว่าเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน การดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามภารกิจและแผนแม่บท ดังกล่าวข้างต้น โดยเว็บไซต์ของ รท. มีการใช้งานและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๒ จนถึงปัจจุบัน มีจำนวนเข้าชมประมาณสองล้านครั้ง แม้ว่าที่ผ่านมาจะมีการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ดังกล่าว มาโดยตลอดเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ แต่ด้วยข้อจำกัดหลายประการส่งผลให้การดำเนินการของการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ประสบปัญหา ไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับปัจจุบันเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และ ประสบปัญหาในเรื่องความมั่นคงและปลอดภัยทางไซเบอร์ ที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ภายในงบประมาณ ที่ได้รับอย่างจำกัดภายใต้เทคโนโลยีเดิม ทำให้มีรูปแบบการใช้งานที่ไม่ทันสมัย และเกิดช่องโหว่ที่มีความเสี่ยง ต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งอาจถูกโจมตีจากผู้ไม่หวังดีได้ตลอดเวลา และกระทบต่อระบบสารสนเทศของ สำนักงาน กสทช. รวมถึงการใช้บริการของประชาชน อีกทั้งรูปแบบโครงสร้างของเว็บไซต์ในส่วนติดต่อกับ ผู้เข้ามาใช้บริการและส่วนติดต่อกับผู้ดูแลระบบมีรูปแบบที่ไม่ทันสมัยและไม่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง ของเทคโนโลยีทำให้ไม่น่าสนใจและเข้าถึงได้ไม่สะดวก โดยผู้ดูแลระบบไม่สามารถแก้ไขรูปแบบของเว็บไซต์ได้ ด้วยตนเองในบางฟังก์ชันที่มีความจำเป็นและต้องดำเนินการในทันทีเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันที่มี เหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้เนื่องจากความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลที่ต้องมีการ ปรับเปลี่ยนรูปแบบอยู่ตลอดเวลา

จาก ...

 ไรรัตน์

จากปัญหาที่เกิดขึ้น จึงเห็นควรให้มีการจ้าง “การจัดทำเว็บไซต์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้ทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล ของสำนักบริการร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๖” เพื่อสร้างเว็บไซต์ใหม่ที่มีความปลอดภัยจากการโจรกรรมทางไซเบอร์ โดยใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงาน กสทช. และรูปแบบการใช้งานที่ทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี นำไปสู่การพัฒนาารูปแบบโครงสร้างของเว็บไซต์ส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานและส่วนติดต่อกับผู้ดูแลระบบให้มีรูปแบบทันสมัยสวยงาม มีความน่าสนใจ ง่ายสำหรับประชาชนในการเข้าถึง สะดวกสำหรับผู้ดูแลระบบในการบริหารจัดการข้อมูล รวมถึงสามารถตอบสนองกับการใช้งานในกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้บริโภคได้อย่างทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ใช้งานง่าย เข้าถึงได้ทุกที่ เท่าทันทุกสถานการณ์

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสร้างเว็บไซต์โดยใช้เทคโนโลยีและแพลตฟอร์มที่ทันสมัยให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและปิดช่องโหว่ที่เป็นความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒.๒ เพื่อให้ รท. ได้มีช่องทางที่ปลอดภัยและมีความทันสมัยในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เสริมสร้างความตระหนักรู้การใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคม และกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ให้เท่าทันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้บริโภคและประชาชน ตลอดจนสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ต่อไป

## ๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตลอดจนแนวปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลาง ตามเอกสารที่แนบในภาคผนวก ๑

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีมูลค่าผลงานในวงเงินไม่น้อยกว่า ๕๐๐,๐๐๐.- บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดี่ยวที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ พร้อมแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอ

## ๔. ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดทำเว็บไซต์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้ทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

### ๔.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานในภาพรวมทั้งหมด เพื่อให้คณะกรรมการและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามการดำเนินงานตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการศึกษาภารกิจของ รท. และออกแบบเว็บไซต์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้ทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล และตรงตามความต้องการของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งจัดทำรายงานผลการศึกษาโดยคณะกรรมการและผู้เกี่ยวข้อง ต้องเห็นชอบก่อนการดำเนินการขั้นตอนต่อไป

๔.๒ ...

โรจน์ทิ.

## ๔.๒ ข้อกำหนดด้านเทคนิค

๔.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้บริการประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน ๑ ระบบ โดยเว็บไซต์ที่พัฒนาตามขอบเขตของงานนี้ เป็นเว็บไซต์ย่อยอยู่ภายใต้เว็บไซต์หลักของสำนักงาน กสทช. (www.nbtc.go.th) ซึ่งพัฒนาด้วยโปรแกรม Kentico ผู้รับจ้างต้องพัฒนาเว็บไซต์ให้สามารถทำงานได้อย่างสอดคล้องเข้ากันได้เหมาะสมกับเว็บไซต์หลัก โดยมีความต้องการพัฒนาเว็บไซต์อย่างน้อย ดังนี้

### ๔.๒.๑.๑ ส่วนติดต่อผู้ใช้ (Front End)

- (๑) ผู้ใช้งานสามารถกรอกข้อมูลบันทึกการร้องเรียน และตรวจสอบข้อมูล (preview) ก่อนดาวน์โหลดข้อมูลที่ทำการบันทึกในรูปแบบเอกสารไฟล์ .pdf
- (๒) ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดภาพและวิดีโอจากหน้าเว็บไซต์
- (๓) ผู้ใช้งานสามารถรับชมวิดีโอที่หน้าเว็บไซต์ผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ โดยมีสัดส่วนที่เหมาะสมกับอุปกรณ์นั้น ๆ รวมทั้งรองรับโหมดเต็มจอ (Full Screen) ได้
- (๔) แสดงข้อมูลแผนที่สำนักงาน กสทช. ในรูปแบบ Google Map
- (๕) ส่วนที่มีการบันทึกข้อมูลให้มีระบบป้องกัน Spamming หรือ Bot ด้วยระบบ CAPTCHA หรือระบบที่ดีกว่าเป็นอย่างน้อย
- (๖) มีช่องทางที่สามารถแบ่งปันเนื้อหา (Share) กับเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เช่น Facebook Line ได้เป็นอย่างน้อย
- (๗) จัดทำเมนูหลักและหมวดย่อยตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยมีเมนูหลักและหมวดย่อย ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

#### (๗.๑) หน้าแรก

#### (๗.๒) เกี่ยวกับเรา

- ความเป็นมา
- โครงสร้าง

#### (๗.๓) กฎหมาย - ระเบียบ

- แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม
- พระราชบัญญัติ
- ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

- ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ

โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

- คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
- กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงาน

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

- ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

(๗.๔) ...



- (๗.๔) ข่าวสาร/กิจกรรม
    - ข่าวเด่นไตรมาสไตรมาส
    - กิจกรรม รท.
  - (๗.๕) เครือข่ายผู้บริโภค
    - กิจกรรมเครือข่าย
  - (๗.๖) ร้องเรียน
    - สิทธิในการร้องเรียน
    - ช่องทางการร้องเรียน
    - ช่องทางร้องเรียนพร้อมผู้ให้บริการ
    - ร้องเรียนออนไลน์
    - สถิติเรื่องร้องเรียน
    - ดาวน์โหลดแบบฟอร์มหนังสือมอบอำนาจ
    - ดาวน์โหลดแบบฟอร์มการร้องเรียน
    - เรียนรู้จากเรื่องร้องเรียน
    - ผลการสำรวจความพึงพอใจ
    - การร้องเรียนทาง Call Center ๑๒๐๐
  - (๗.๗) สื่อเผยแพร่
    - สิ่งพิมพ์
    - คลิปเสียง
    - คลิปวิดีโอ
    - อินโฟกราฟฟิก (Infographic)
  - (๗.๘) เต่าทันมิจฉาซีพ/SCAM Alert
    - ๕ Do ๕ Don't
    - อัปเดตกลลวงมิจฉาซีพที่พบบ่อย
    - ช่องทางการแจ้งเบาะแส
    - การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
    - มาตรการแก้ไขปัญหา
    - ข่าวสาร
    - เตือนภัย : โทรหลอกกลาง
    - เตือนภัย : SMS หลอกกลาง
    - เกี่ยวกับ Scam Alert
    - วิดีโอคลิป
  - (๗.๙) ติดต่อเรา
- (๘) ส่วนแสดงป้ายแบนเนอร์เปลี่ยนตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด
- (๙) จัดทำเครื่องมือสำหรับการค้นหาข้อมูลภายในเว็บไซต์

๔.๒.๑.๒ ...



๔.๒.๑.๒ ส่วนระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Back End) สำหรับผู้ดูแล

(๑) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการโอนย้ายข้อมูลที่มีการเผยแพร่ รวมทั้งฐานข้อมูลจากเว็บไซต์ปัจจุบันของ รท. ไปยังเว็บไซต์ที่ผู้รับจ้างจัดทำขึ้นในครั้งนี้

(๒) ผู้รับจ้างต้องจัดทำเว็บไซต์ให้รองรับการเชื่อมต่อกับระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์แบบสื่อสารหลากหลายช่องทาง Omni-Channel Contact Center ของสำนักงาน กสทช.

(๓) ผู้รับจ้างต้องจัดทำเว็บไซต์ให้รองรับการแสดงผลรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน โดย Embed code จากโปรแกรม Microsoft Power BI และโปรแกรม Tableau ของสำนักงาน กสทช.

(๔) ผู้รับจ้างต้องจัดทำเว็บไซต์ให้รองรับระบบตอบกลับการสนทนาแบบตัวอักษรอัตโนมัติ Chat bot ของสำนักงาน กสทช.

(๕) ผู้รับจ้างต้องออกแบบหน้าเว็บไซต์และจัดวางโครงสร้าง โดยต้องมีหัวข้อการค้นหาข้อมูล หมวดหมู่เนื้อหา รูปภาพ ลิงก์ หรืออื่น ๆ ด้วยรูปแบบที่สวยงาม ทันสมัย และใช้งานง่าย

(๖) ผู้รับจ้างต้องออกแบบเทมเพลต (Template) เว็บไซต์ให้มีรูปแบบสอดคล้องกับหน้าหลักของเว็บไซต์ โดยต้องนำเสนอรูปแบบการทำงานที่ออกแบบแล้วให้ผู้ว่าจ้างพิจารณาจำนวน ๓ แบบ ทั้งนี้ เทมเพลตต้องสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบและตำแหน่งการแสดงผลเนื้อหาบนหน้าเว็บไซต์ได้

(๗) ผู้รับจ้างต้องออกแบบฟังก์ชันเว็บไซต์ให้รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีขนาดจอแสดงผลที่แตกต่างกัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ได้เป็นอย่างดี

(๘) สามารถจัดการฐานข้อมูล โครงสร้างเว็บไซต์ การเขียนโค้ดควบคุม เพิ่ม ลบ แก้ไข เรียงลำดับ และรายการเนื้อหา

(๙) ผู้ดูแลสามารถใส่คำสั้น (Tag) ลิงก์เชื่อมโยง เพื่อรองรับการค้นหาได้

(๑๐) ผู้ดูแลสามารถเปลี่ยนสีพื้นหลังของเว็บไซต์ได้ด้วยตนเอง

(๑๑) การตกแต่งเว็บไซต์ทุกครั้ง ผู้ดูแลต้องสามารถดูตัวอย่างก่อนแสดงผลบนเว็บไซต์ได้

(๑๒) ผู้ดูแลสามารถบริหารจัดการเนื้อหาของแต่ละเมนูย่อยได้อย่างสะดวก โดยมีเครื่องมือในการบริหารจัดการรูปแบบโปรแกรมสำหรับการสร้างเอกสาร เช่น ข้อความ รูปภาพ ตาราง ตัวอักษรเอียง หนา เปลี่ยนสี กำหนดลิงก์เชื่อมโยง สัญลักษณ์ ได้เป็นอย่างดี

(๑๓) รองรับการแนบไฟล์เอกสาร โดยใช้ไฟล์นามสกุล เช่น .doc .xls .pdf และ .ppt ได้เป็นอย่างดี

(๑๔) สามารถแสดงผลสถานะของเนื้อหา หมวดหมู่ต่าง ๆ โดยผู้ดูแลสามารถกำหนดเองได้ว่าจะให้แสดง หรือ ซ่อนข้อมูล บนเว็บไซต์

(๑๕) มีระบบตั้งเวลาที่สามารถกำหนดวันที่เริ่ม และ สิ้นสุด ที่ต้องการแสดงผลเนื้อหา

(๑๖) สามารถกำหนดจำนวนป้ายแบนเนอร์ เพื่อเชื่อมโยงไปยังหมวดต่าง ๆ หรือ URL ตามที่ผู้ดูแลกำหนด

(๑๗) แสดงขนาดและอัตราส่วนของภาพแบนเนอร์ ปกเนื้อหา (Thumbnail) ให้ผู้ดูแลทราบเพื่อไว้ใช้ในการออกแบบ

(๑๘) สามารถเรียงลำดับอัลบั้มรูปภาพและวิดีโอได้สะดวกตามที่ผู้ดูแลกำหนด

(๑๙) ...

ก

En-๓๓๓

๓๓

๓๓

โรจน์ทิ

เป็นอย่างน้อย (๑๙) รองรับการแนบไฟล์ภาพ โดยใช้ไฟล์นามสกุล เช่น .jpg .gif .png ได้

เป็นอย่างน้อย (๒๐) รองรับการแนบไฟล์วิดีโอ โดยใช้ไฟล์นามสกุล เช่น .mp4 .AVI ได้

(๒๑) รองรับการใส่คำอธิบายอย่างสั้นในแต่ละอัลบั้ม  
(๒๒) สามารถนับสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ และสถิติการเข้ารับชมเนื้อหา

สื่อเผยแพร่ต่าง ๆ (๒๓) สามารถแสดงผล วัน/เดือน/ปี ในการเผยแพร่สื่อต่างๆ

(๒๔) มีช่องทางที่สามารถเชื่อมต่อกับ Social Network เช่น Facebook Line YouTube Channel ได้เป็นอย่างน้อย

(๒๕) ผู้ดูแลระบบสามารถ Export ข้อมูลจากแบบฟอร์มบันทึก การร้องเรียนในรูปแบบไฟล์นามสกุล เช่น .csv .xls .xlsx ได้เป็นอย่างน้อย

(๒๖) ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างแบบฟอร์มสำหรับรองรับการบันทึกข้อมูล ผ่านเว็บไซต์ได้

๔.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดทำเว็บไซต์เพื่อรวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้ในการรับเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมตามภารกิจของ รท. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับ ให้บริการผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน ๑ ระบบ ซึ่งพัฒนาด้วยโปรแกรม Kentico ผู้รับจ้างต้องพัฒนาเว็บไซต์อย่างน้อย ดังนี้

๔.๒.๒.๑ ส่วนติดต่อผู้ใช้ (Front End)

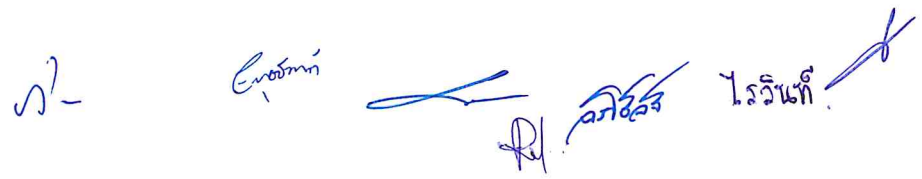
เป็นอย่างน้อย (๑) จัดทำเมนูหลักตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยมีเมนูหลักดังต่อไปนี้

- หน้าหลัก
- เกี่ยวกับเรา
- ข่าว/กิจกรรม
- ข้อมูลติดต่อเจ้าหน้าที่
- รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย (๒) จัดทำหมวดหลักตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยมีหมวดหลัก

- รายงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ข้อหารื้อจากสำนักต่าง ๆ
- แจ้งเวียนมติ กสทช. และ คำสั่งทั่วไป
- รายชื่อผู้รับใบอนุญาตกิจการโทรคมนาคม
- e-Learning
- ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน
- คำพิพากษา
- มติที่ประชุม กทค. กสทช.

- แนว ...



- แนวทางการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน
- Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานภายใน รท.
- สถิติรายงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม
- สถิติการดำเนินงานใกล้เคียงข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม
- แบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.
- การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

(๓) ส่วนแสดงป้ายแบนเนอร์เปลี่ยนตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๔) จัดทำเครื่องมือสำหรับการค้นหาข้อมูลภายในเว็บไซต์

#### ๔.๒.๒.๒ ส่วนระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Back End) สำหรับผู้ดูแล

(๑) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการโอนย้ายข้อมูลที่มีการเผยแพร่ รวมทั้งฐานข้อมูลจากเว็บไซต์รวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้ในการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมตามภารกิจของ รท. ปัจจุบันไปยังเว็บไซต์ที่ผู้รับจ้างจัดทำขึ้นในครั้งนี้

(๒) ผู้รับจ้างต้องจัดทำเว็บไซต์ให้รองรับการแสดงผลรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน โดย Embed code จากโปรแกรม Microsoft Power BI และโปรแกรม Tableau ของสำนักงาน กสทช.

(๓) ผู้รับจ้างต้องออกแบบหน้าเว็บไซต์และจัดวางโครงสร้าง โดยต้องมีหัวข้อการค้นหาข้อมูล หมวดหมู่เนื้อหา รูปภาพ ลิงก์ หรืออื่น ๆ ด้วยรูปแบบที่สวยงาม ทันสมัย และใช้งานง่าย

(๔) ผู้รับจ้างต้องออกแบบเทมเพลต (Template) เว็บไซต์ให้มีรูปแบบสอดคล้องกับหน้าหลักของเว็บไซต์โดยต้องนำเสนอรูปแบบการทำงานที่ออกแบบแล้วให้ผู้ว่าจ้างพิจารณาจำนวน ๓ แบบ ทั้งนี้ เทมเพลตต้องสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบและตำแหน่งการแสดงผลเนื้อหาบนหน้าเว็บไซต์ได้

(๕) ผู้รับจ้างต้องออกแบบฟังก์ชันเว็บไซต์ให้รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีขนาดจอแสดงผลที่แตกต่างกัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ได้เป็นอย่างดี

(๖) สามารถจัดการฐานข้อมูล โครงสร้างเว็บไซต์ การเขียนโค้ดควบคุม เพิ่ม ลบ แก้ไข เรียงลำดับ และรายการเนื้อหา

(๗) ผู้ดูแลสามารถใส่คำสั้น (Tag) ลิงก์เชื่อมโยง เพื่อรองรับการค้นหาได้

(๘) ผู้ดูแลสามารถเปลี่ยนสีพื้นหลังของเว็บไซต์ได้ด้วยตนเอง

(๙) การตกแต่งเว็บไซต์ทุกครั้ง ผู้ดูแลต้องสามารถดูตัวอย่างก่อนแสดงผล

บนเว็บไซต์ได้

(๑๐) ผู้ดูแลสามารถบริหารจัดการเนื้อหาของแต่ละเมนูย่อยได้อย่างสะดวก โดยมีเครื่องมือในการบริหารจัดการรูปแบบโปรแกรมสำหรับการสร้างเอกสาร เช่น ข้อความ รูปภาพ ตาราง ตัวอักษรเอียง หนา เปลี่ยนสี กำหนดลิงก์เชื่อมโยง สัญลักษณ์ ได้เป็นอย่างดี

(๑๑) รองรับการแนบไฟล์เอกสาร โดยใช้ไฟล์นามสกุล เช่น .doc .xls .pdf และ .ppt ได้เป็นอย่างดี

(๑๒) สามารถแสดงผล สถานะของเนื้อหา หมวดหมู่ต่าง ๆ โดยผู้ดูแลสามารถกำหนดเองได้ว่าจะให้แสดง หรือ ซ่อนข้อมูล บนเว็บไซต์

(๑๓) มีระบบตั้งเวลาที่สามารถกำหนดวันที่เริ่ม และ สิ้นสุด ที่ต้องการแสดงผลเนื้อหา

(๑๔) ...

(๑๔) สามารถกำหนดจำนวนป้ายแบนเนอร์ เพื่อเชื่อมโยงไปยังหมวดต่าง ๆ หรือ URL ตามที่ผู้ดูแลกำหนด

(๑๕) แสดงขนาดและอัตราส่วนของภาพแบนเนอร์ ปกเนื้อหา (Thumbnail) ให้ผู้ดูแลทราบเพื่อใช้ในการออกแบบ

(๑๖) สามารถเรียงลำดับอัลบั้มรูปภาพและวิดีโอได้สะดวกตามผู้ดูแลกำหนด  
(๑๗) รองรับการแนบไฟล์ภาพ โดยใช้ไฟล์นามสกุล เช่น .jpg .gif .png ได้เป็น  
อย่างน้อย

(๒๐) รองรับการแนบไฟล์วิดีโอ โดยใช้ไฟล์นามสกุล เช่น .mp4 .AVI ได้เป็น  
อย่างน้อย

(๒๑) รองรับการใส่คำอธิบายอย่างสั้นในแต่ละอัลบั้ม  
(๒๒) สามารถนับสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ และสถิติการเข้ารับชมเนื้อหา  
สื่อเผยแพร่ต่าง ๆ

(๒๓) สามารถแสดงผล วัน/เดือน/ปี ในการเผยแพร่สื่อต่างๆ

๔.๒.๓ จัดทำเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) ตามแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ รวมถึงคนพิการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียม (Web Accessibility) ตามข้อกำหนดเบื้องต้นของ Web Content Accessibility Guideline ๒.๐ (WCAG ๒.๐) โดยรองรับให้ได้ตามมาตรฐานระดับ AA

๔.๒.๔ จัดทำเว็บไซต์ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วยมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ Website Security Standard เวอร์ชัน ๑.๐ ชมธอ.๑ - ๒๕๕๗

๔.๒.๕ ผู้รับจ้างต้องเชื่อมต่อเว็บไซต์กับ Active directory (AD) ของสำนักงาน กสทช. เพื่อใช้ตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายในสำนักงาน กสทช.

๔.๒.๖ จัดทำเว็บไซต์ให้ผู้ใช้งานสามารถปรับขนาดตัวอักษรเล็ก-ใหญ่ ของเว็บไซต์ได้ ๓ ระดับ โดยไม่กระทบกับ Layout ที่ออกแบบไว้

๔.๒.๗ จัดทำเว็บไซต์ให้ผู้ใช้งานสามารถปรับโทนสีบนเว็บไซต์ได้ ๓ รูปแบบโทนสี

๔.๒.๘ เว็บไซต์ที่จัดทำขึ้นต้องติดตั้งบนระบบเสมือน (VMware Sphere) และจัดเก็บข้อมูลแบบ SAN (Storage Area Network) ที่สำนักงาน กสทช. จัดเตรียมไว้ให้ โดยผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้จัดหาซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล และระบบปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ใช้ในการจัดทำเว็บไซต์

๔.๒.๙ ผู้รับจ้างต้องจัดทำเว็บไซต์ให้รองรับระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดเมน mail.nbtc.go.th ของสำนักงาน กสทช. เช่น การตอบกลับเมื่อผู้ใช้งานส่งข้อมูล หรือบันทึกข้อมูลบนเว็บไซต์

๔.๒.๑๐ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ และการดูแลระบบ ที่นำเสนอให้ผู้ดูแลระบบ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของสำนักงาน กสทช. จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน

๔.๒.๑๑ ผู้รับจ้างต้องจัดทำคู่มือเอกสารประกอบหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ และการดูแลระบบ ที่นำเสนอจำนวนไม่น้อยกว่า ๕ เล่ม พร้อมจัดทำคู่มือดังกล่าวในรูปแบบของไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

๔.๓ ผู้รับจ้างต้องใช้พัสดุ ประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศ ที่ต้องดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของค่าพัสดุที่ใช้ในงานจ้าง (ถ้ามี) โดยต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุดังกล่าวตามแบบที่กำหนดแนบท้ายขอบเขตของงานนี้ ในภาคผนวก ๒ ส่งให้ผู้ว่าจ้างภายใน ๖๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

   ๕. ... 

## ๕. การติดตั้ง และทดสอบการใช้งานระบบ

ผู้รับจ้างต้องทดสอบและปรับปรุงแก้ไขระบบให้สามารถใช้งานได้สมบูรณ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(๑) ต้องทำการทดสอบการทำงานของระบบตามข้อ ๔ ให้ถูกต้องครบถ้วน

(๒) ต้องทดสอบและประเมินผลความสามารถ ประสิทธิภาพ ความถูกต้องสมบูรณ์ในการทำงานของระบบทั้งหมดและต้องปรับปรุงแก้ไขจนกว่าจะได้รับการลงนามยอมรับ (User Acceptance Test) จากผู้ใช้งานซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ที่ได้รับมอบหมาย

(๓) จัดทำรายงานผลการทดสอบข้างต้น โดยจะต้องผ่านความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช.

## ๖. บุคลากร

เพื่อให้การดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีทีมงานที่มีความชำนาญในการบริหารโครงการออกแบบและการจัดทำเว็บไซต์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ โดยต้องมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ตามจำนวนอย่างน้อย ดังนี้

ลำดับ	บุคลากรและคุณสมบัติ	จำนวน (คน)
๑	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาการบริหารจัดการ หรือสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๓ (เดือน) (man-month)	๑
๒	นักวิเคราะห์ออกแบบระบบสารสนเทศ (System Analyst) - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๕ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๓ (เดือน) (man-month)	๑
๓	นักพัฒนาโปรแกรม (Programmer) - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๕ ปี - ต้องได้รับ Kentico certified developer for Kentico รับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ - มีระยะเวลาดำเนินงานคนละไม่น้อยกว่า ๓ (เดือน) (man-month)	๓
๔	นักจัดการด้านระบบฐานข้อมูล (Database Administrator) - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๕ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๒ (เดือน) (man-month)	๑

นักออกแบบ ...

ลำดับ	บุคลากรและคุณสมบัติ	จำนวน (คน)
๕	นักออกแบบ (UX/UI Designer) - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๕ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๒ (เดือน) (man-month)	๑
๖	ผู้ดูแลระบบ (System Engineer) - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๕ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๑ (เดือน) (man-month)	๑
๗	ผู้ประสานงานโครงการ (Project Coordinator) - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๕ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๔ (เดือน) (man-month)	๑

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินงาน

ภายในระยะเวลา ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

#### ๘. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานตามขอบเขตการดำเนินงานทั้งหมด ภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา และต้องจัดให้มีการประชุมเพื่อสรุปผลความคืบหน้าของการดำเนินงานให้แก่ สำนักงาน กสทช. เพื่อทราบในแต่ละงวดงาน ดังนี้

งวดงานที่ ๑ ภายใน ๓๐ วันนับจากวันลงนามในสัญญา และส่งมอบงานตามข้อ ๔.๑

งวดงานที่ ๒ ภายใน ๑๒๐ วันนับจากวันลงนามในสัญญา และส่งมอบงานตามข้อ ๔.๒ และข้อ ๕

#### ๙. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงินงบประมาณ ๑,๙๙๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนเก้าหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร หมวดค่าใช้สอย ค่าจ้างเหมาบริการของ รท.

#### ๑๐. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างจะแบ่งจ่ายเงินออกเป็น ๒ งวด เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อ ๘ ดังนี้

งวดที่ ๑ ร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้างทั้งสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ ๑ แล้วเสร็จและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับงานถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ ร้อยละ ๙๐ ของค่าจ้างทั้งสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ ๒ แล้วเสร็จและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับงานถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

๑๑. ...



## ๑๑. การจัดทำข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นบัญชีเอกสารในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือหลักฐานแสดงตัวตนในรูปแบบ Portable Document Format (PDF File) โดยจำแนกเอกสารที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

๑๑.๑ เอกสารแสดงคุณสมบัติทั่วไปของผู้เสนอราคา ตามคุณสมบัติของผู้เสนอราคาในข้อ ๓.

### ๑๑.๑.๑ หลักฐานนิติบุคคล

(ก) กรณีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนซึ่งนายทะเบียนออกให้ไม่เกิน ๖ เดือน ก่อนวันเสนอราคา พร้อมบัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการผู้มีอำนาจควบคุมพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) กรณีเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลซึ่งนายทะเบียนออกให้ไม่เกิน ๖ เดือน ก่อนวันเสนอราคา พร้อมหนังสือบริคณห์สนธิบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุมและบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

๑๑.๑.๒ สำเนาทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภพ.๒๐) หรือ ภพ.๐๑ หรือ ภพ.๐๙ ของกรมสรรพากร โดยได้รับการรับรองความถูกต้องของเอกสารจากผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๑๑.๑.๓ สำเนาหนังสือรับรองผลงานตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอในข้อ ๓

๑๑.๑.๔ เอกสารหลักฐานอื่น ๆ แสดงถึงควมมีคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามที่กำหนดในข้อ ๓ และเอกสารอื่น ๆ ที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๑๑.๑.๕ หนังสือมอบอำนาจให้กระทำการแทนในการเสนอราคาหรือยื่นเอกสารเสนอราคาในกรณีที่ผู้มีอำนาจไม่สามารถทำการยื่นเอกสารด้วยตนเอง พร้อมสำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรอื่นใดที่มีรูปซึ่งออกให้โดยทางราชการและยังไม่หมดอายุของทั้งผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

๑๑.๑.๖ กรณีเป็นการยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือกิจการร่วม (Consortium) นอกจากยื่นหลักฐานตาม ๑๑.๑.๒ - ๑๑.๑.๕ แล้ว ให้ยื่นสำเนาหนังสือข้อตกลงหรือสัญญาร่วมค้าหรือค้ำร่วมนั้น พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามด้วย ทั้งนี้ กรณีเป็นการร่วม (Consortium) ให้ปฏิบัติเช่นเดียวกัน

### ๑๑.๒ ข้อเสนอด้านเทคนิค ประกอบด้วย

๑๑.๒.๑ แนวคิดและวิธีการออกแบบเว็บไซต์

๑๑.๒.๒ ประวัติ ประสบการณ์ ผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอ

๑๑.๒.๓ คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรที่พัฒนาระบบ

### ๑๑.๓ ข้อเสนอด้านราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาในระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-GP ของกรมบัญชีกลาง ตามแบบและเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารการจ้างประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

## ๑๒. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การจ้างจัดทำเว็บไซต์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้ทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากลของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๖ ครั้งนี้เป็นงานที่มีต้องคำนึงถึงคุณสมบัติและขีดความสามารถของผู้ยื่นข้อเสนอที่มีข้อเสนอเกี่ยวกับแนวคิด วิธีการดำเนินงานตามขอบเขตของงานที่ไม่อยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ส่งผลให้เกิดปัญหาใน

การพิจารณา ...

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ จึงกำหนดให้มีการยื่นข้อเสนอด้านเทคนิคเพื่อพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ด้านเทคนิคผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำก่อน ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ๒๕๖๐ ข้อ ๘๓ (๓) และผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคแล้ว สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาด้วยเกณฑ์ ราคาและเกณฑ์อื่นๆ (ข้อเสนอด้านเทคนิค) มีสัดส่วนน้ำหนักระหว่างเกณฑ์ด้านราคาเท่ากับ ร้อยละ ๒๐ และ เกณฑ์อื่นๆ (ข้อเสนอด้านเทคนิค) ร้อยละ ๘๐ โดยคณะกรรมการพิจารณาผลประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเสนอราคาในระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วตามลำดับ ดังนี้

๑๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารข้อเสนอทั้งหมดของผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายการจากระบบการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้นเอกสารข้อเสนอด้านราคา) จำนวน ๑ ชุด และลงลายมือชื่อกำกับไว้ทุกแผ่น

๑๒.๒ ตรวจสอบการมีผลประโยชน์ร่วมกัน และความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารหลักฐานต่างๆ แล้ว พิจารณาคัดเลือกรายที่ไม่มีผลประโยชน์ร่วมกัน มีคุณสมบัติและเอกสารหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนถูกต้องและ พิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคต่อไป สำหรับรายที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีคุณสมบัติ หรือยื่นเอกสาร หลักฐานต่างๆ ไม่ครบถ้วนถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง คณะกรรมการพิจารณาผล ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะไม่พิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่เป็น ข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ใน ส่วนที่ มิใช่สาระสำคัญเฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน กสทช. เท่านั้น

๑๒.๓ คณะกรรมการพิจารณาผลประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ พิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้ยื่น ข้อเสนอทุกรายที่ผ่านการพิจารณาตามข้อ ๑๒.๒ และทำการประเมินข้อเสนอด้านเทคนิคโดยมีสัดส่วนน้ำหนัก ในการให้คะแนนรวมร้อยละ ๑๐๐ โดยมีคะแนนและสัดส่วนน้ำหนักในการให้คะแนนแต่ละหัวข้อ ดังนี้

**๑๒.๓.๑ แนวคิดและวิธีการออกแบบเว็บไซต์ น้ำหนักร้อยละ ๓๕**

การให้คะแนนในหัวข้อนี้ จะพิจารณาให้คะแนนจากข้อเสนอที่สามารถดำเนินการ ตามหัวข้อที่กำหนดเป็นช่วงคะแนนได้ โดยถ้าผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการได้ ครบถ้วนตามหัวข้อจะได้รับคะแนนเต็ม แต่หากไม่สามารถดำเนินการได้ครบไม่ว่า บางส่วนหรือส่วนใดส่วนหนึ่งในแต่ละหัวข้อ จะได้รับคะแนนเพียงครึ่งหนึ่งของหัวข้อนั้นๆ และถ้าไม่มีการเสนอในหัวข้อใดก็ตาม จะไม่ได้รับคะแนนในหัวข้อนั้น

**๑๒.๓.๒ ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ น้ำหนักร้อยละ ๓๐**

การให้คะแนนในหัวข้อนี้ จะพิจารณาเฉพาะผลงานที่ผ่านคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ในข้อ ๓.๒ เท่านั้น สำหรับหัวข้อที่กำหนดเป็นคะแนนจะพิจารณาตามจำนวนของ ผลงาน ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีจำนวนผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ มาก ก็จะได้คะแนนมากตาม จำนวนผลงาน ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ น้อยกว่าจะได้คะแนน ลดหลั่นลงไปตามจำนวนผลงาน

**๑๒.๓.๓ คุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอ น้ำหนักร้อยละ ๓๕**

พิจารณาภาพรวมของบุคลากรทั้งหมดก่อนว่ามีบุคลากรที่มีคุณวุฒิและประสบการณ์ ต่ำกว่าที่กำหนดไว้หรือไม่ และพิจารณาบุคลากรแต่ละตำแหน่งว่ามีคุณวุฒิและ ประสบการณ์การทำงานของบุคลากรที่เสนอว่าตรงหรือดีกว่าขอบเขตของงานต่อไป แล้วนำคะแนนของทั้งสองส่วนมารวมกัน

รวม ๑๐๐ คะแนน

ในการ ...



ในการพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคตามหัวข้อต่างๆ ข้างต้น คณะกรรมการพิจารณาผลประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาความครบถ้วนในเนื้อหา วิธีการดำเนินงานตามขอบเขตงาน และพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน รวมทั้งคณะกรรมการพิจารณาผลประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะเชิญผู้ยื่นข้อเสนอเข้าอธิบายชี้แจงตอบข้อซักถามรายละเอียดตามข้อเสนอด้านเทคนิคทั้งหมดที่เสนอ รวมทั้งการสาธิตโปรแกรมหรือระบบงานที่เสนอ (ถ้ามี) ตามวัน เวลา และสถานที่ที่คณะกรรมการพิจารณาผลประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์กำหนด เพื่อประกอบการพิจารณา ข้อเสนอที่ดีที่สุดจะได้คะแนนในหัวข้อนั้น ๆ มากที่สุด ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คะแนนลดหลั่นลงไปตามความเหมาะสมหรือตามสัดส่วนรายละเอียดหัวข้อและหัวข้อย่อยและวิธีการให้คะแนนตามภาคผนวก ๓ ทั้งนี้ ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาจะต้องได้รับคะแนนรวมเมื่อถ่วงน้ำหนักแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๒.๔ ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาตามข้อ ๑๒.๓ จะได้รับการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) อีกครั้งหนึ่งตามสัดส่วนเกณฑ์ราคาและเกณฑ์ข้อเสนอด้านเทคนิคที่กำหนดโดยข้อเสนอด้านราคาจะให้คะแนนตามช่วงความต่างของราคาที่เสนอแต่ละราย ทั้งนี้ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement : e-GP) จะพิจารณาให้คะแนนเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่น(ข้อเสนอด้านเทคนิค) ในระบบ หลังจากนั้นระบบจะจัดเรียงตามคะแนนไว้ ๓ ลำดับ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคะแนนประเมินรวมสูงสุดจะได้รับการคัดเลือก และสำนักงาน กสทช. จะพิจารณาเจรจาต่อรองราคาตามที่เห็นสมควรเพื่อประโยชน์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

๑๒.๕ กรณีผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ทำสัญญาภายในวันเวลาที่กำหนด สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาเรียกผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้คะแนนในลำดับถัดไปเพื่อเจรจาต่อรองและ/หรือทำสัญญาต่อไป หรืออาจพิจารณายกเลิกการประกาศเชิญชวน เพื่อดำเนินการใหม่ตามวิธีหรือขั้นตอนตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

### ๑๓. การรับประกันผลงาน

ผู้รับจ้างต้องรับประกันระบบที่เสนอทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ สำนักงาน กสทช. รับมอบระบบไว้ใช้งานโดยสมบูรณ์ดังนี้

๑๓.๑ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงรูปแบบการจัดวางเนื้อหาบนเว็บไซต์ (Theme) ให้สอดคล้องกับเว็บไซต์หลักของสำนักงาน กสทช. ([www.nbt.go.th](http://www.nbt.go.th)) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตลอดระยะเวลาการรับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๑๓.๒ วางระบบและกำหนดมาตรฐานการใช้งานระบบให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงาน กสทช.

๑๓.๓ ปรับปรุง แก้ไข และบริหารโครงการให้มีความทันสมัย พร้อมทั้งบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอตลอดระยะเวลาการรับประกัน ทั้งนี้ เมื่อมีการตรวจสอบแก้ไขใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่เสนอทั้งหมด และ Source code ที่มีการแก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานผลการดำเนินการคู่มือเอกสารต่าง ๆ ในส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงให้สำนักงาน กสทช. ทุกครั้งในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

๑๓.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเข้าตรวจสอบการทำงานของระบบที่เสนอทั้งหมดให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีความมั่นคงปลอดภัย มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพโดยทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) พร้อมส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมวิธีการแก้ไขซอฟต์แวร์เสนอคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ทุก ๓ เดือน

 ไรรัตน์

๑๓.๕ หากระบบเกิดชำรุดเสียหาย อันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ อันเกิดจากความบกพร่องในเรื่องคุณภาพวัสดุ การผลิตการประกอบเครื่อง หรือการพัฒนาาระบบของผู้รับจ้าง กรณีที่เป็นข้อผิดพลาดทั่วไปที่ไม่ส่งผลให้ระบบมีการหยุดให้บริการต้องแก้ไข ภายใน ๒ วันทำการ กรณีเป็นข้อผิดพลาดที่มีผลร้ายแรงทำให้ระบบหยุดการให้บริการต้องแก้ไข ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงาน กสทช. กำหนดไว้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น พร้อมส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมวิธีการแก้ไขเสนอคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

๑๓.๖ ซอฟต์แวร์ที่เสนอทั้งหมดต้องมีการรับประกันการบำรุงรักษา การแก้ไขและปรับปรุงโปรแกรม

๑๓.๗ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีบริการ Help Desk (Second Tier) ซึ่งสามารถให้บริการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ กสทช. โดยจะต้องสามารถติดต่อประสานงานแจ้งปัญหา และ/หรือร้องขอความช่วยเหลือให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาได้ในวันทำการของผู้ว่าจ้าง ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ยกเว้น กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องเร่งด่วนโดยมีระดับความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับที่สูงตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ในข้อ ๑๓.๘ ต้องสามารถติดต่อได้นอกเวลาทำการได้

๑๓.๘ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบที่เสนอทั้งหมด โดยเริ่มนับเวลาตั้งแต่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลคอมพิวเตอร์ ผ่านทางโทรศัพท์ หรือ อีเมล โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุขัดข้องสามารถนำมาคิดระยะเวลาการคำนวณระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA) ที่มีรายละเอียด ดังนี้

ระดับความรุนแรงของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access /Onsite	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง
ระดับ ๒ : ปานกลาง	บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของอุปกรณ์	ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๓๖ ชั่วโมง
ระดับ ๓ : ต่ำ	คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งาน. โดยอุปกรณ์ยังใช้งานได้ตามปกติ	ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้งฯ แต่ต้องไม่เกิน ๒ วันทำการ


 ไรวันท์

## ๑๔. ค่าปรับ

ผู้รับจ้างส่งมอบงานตามระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. กำหนด รวมทั้งต้องจัดให้มีบริการด้วยเงื่อนไขคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) มิฉะนั้นต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับดังนี้

๑๔.๑ หากผู้รับจ้างไม่ทำงานให้เป็นไปตามขอบเขตงานที่ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา จนกว่าจะส่งมอบงานครบถ้วนถูกต้อง

๑๔.๒ การปรับกรณีคุณภาพการบริการตลอดระยะเวลาประกัน

(๑) หากผู้รับจ้างไม่จัดให้มีบริการ Help Desk ตามข้อ ๑๓.๗ สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ ของค่าจ้างตามสัญญานับตั้งแต่วันครบกำหนดที่ต้องดำเนินงานจนถึงวันที่สามารถจัดให้มีบริการครบถ้วนถูกต้อง

(๒) หากผู้รับจ้างไม่บำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามข้อ ๑๓.๔ ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขข้อกำหนดในสัญญา สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา จนกว่าจะดำเนินงานให้ถูกต้องครบถ้วน

(๓) หากผู้รับจ้างไม่ทำการหรือใช้เวลาทำการเกินกำหนดในการบริการปรับปรุง แก้ไขข้อขัดข้องในการใช้งาน (Service Level Agreement : SLA) ตามข้อ ๑๓.๘ สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับคุณภาพการบริการในอัตราชั่วโมงละร้อยละ ๐.๐๓๕ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๑๔.๓ ค่าปรับตามข้อ ๑๔.๒ (๑) (๒) และ (๓) ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับภายใน ๗ วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากสำนักงาน กสทช. มิฉะนั้น สำนักงาน กสทช. จะทำการบังคับเอาจากหลักประกันสัญญา ซึ่งกรณีเช่นนี้ผู้รับจ้างมีภาระหน้าที่ต้องวางหลักประกันสัญญาเพิ่มเติมให้ครบถ้วนตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญาด้วย

## ๑๕. เงื่อนไขอื่น ๆ

๑๕.๑ กรรมสิทธิ์ของข้อมูลเอกสาร ผลการสำรวจ วิเคราะห์ และศึกษาทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาและออกแบบรายละเอียด และชุดคำสั่งของระบบที่พัฒนาขึ้น (Source Code) ของโครงการนี้ ซึ่งผู้รับจ้างต้องปฏิบัติให้กับสำนักงาน กสทช. ตามสัญญาจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวที่ครบสมบูรณ์ทั้งหมดให้แก่สำนักงาน กสทช. และผู้รับจ้างจะไม่มอบข้อมูลเอกสารและผลการดำเนินการตามสัญญาแก่ผู้ใดหากไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช.

๑๕.๒ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อการละเมิดบทบัญญัติแห่งกฎหมายลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งผู้รับจ้างนำมาใช้ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ หากผู้รับจ้างทำผิดละเมิดต่อกฎหมายลิขสิทธิ์ บุคคลที่สามเป็นเหตุให้ผู้ว่าจ้างเกิดความเสียหายจากสัญญานี้ด้วย ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายอันพึงมีต่อสำนักงาน กสทช. ตามความเป็นจริง

๑๕.๓ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์มิให้ผู้รับจ้างนำเอกสารต้นฉบับที่ได้รับจากสำนักงาน กสทช. ไปเผยแพร่กับบุคคลอื่น ๆ

๑๕.๔ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศพร้อมกับการส่งมอบงาน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตรวจสอบด้วย

โรจน์ทิ

๑๕.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการเสนอราคา หรือชนะการประกวดราคา จะต้องทำแผนการทำงานที่แสดงถึงขั้นตอนต่าง ๆ ตามขอบเขตของงานฯ ให้สอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินการ หรือระยะเวลาการส่งมอบที่เสนอไว้ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ติดตามเร่งรัด และประเมินผลการ ทำงานให้เป็นไปตามที่กำหนด โดยต้องจัดทำแผนการทำงานเสนอภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามใน สัญญา ทั้งนี้ แผนการทำงานดังกล่าว ให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

#### ๑๖. ข้อสงวนสิทธิ์

๑๖.๑ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง เพิ่ม ลด เนื้องานให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริง ในการดำเนินงานจัดทำเว็บไซต์โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะใช้ราคาต่อหน่วยในสัญญาที่ได้ลงนามไว้ เป็นฐานในการคำนวณเพื่อปรับเพิ่มหรือลดวงเงินในการดำเนินงานจัดทำเว็บไซต์ดังกล่าว

๑๖.๒ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นไม่อาจทำสัญญาการจ้างได้ หรือมีเหตุจำเป็นอื่น ๆ ที่เป็นอุปสรรค สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการจัดจ้างครั้งนี้ได้ทุกขั้นตอน โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่อาจเรียกร้องให้สำนักงาน กสทช. ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่ ผู้ยื่นข้อเสนอ

น

Enoch

Pl

ปวิสิริ

โรจน์ทิ

## คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

### กรณีการจัดจ้าง วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน กสทช. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอ ได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้
  - (๑) กรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ
  - (๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐.- บาท
  - (๓) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีวงเงินสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยมียอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อไม่น้อยกว่า ๔๙๗,๗๕๐.- บาท คิดเป็น ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้งซึ่งสำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน



(๔) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่าไม่น้อยกว่า ๔๙๗,๗๕๐.- บาท คิดเป็น ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

คุณสมบัติในข้อนี้ ยกเว้นกรณีที่ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียว เป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

ทั้งนี้ กิจการร่วมค้า หมายถึง “กิจการที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะดำเนินการร่วมกันเป็นทางการค้าหรือหากำไรระหว่างบริษัทกับบริษัท บริษัทกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล หรือระหว่างบริษัทและ/หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับบุคคลธรรมดา คณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศ โดยข้อตกลงนั้นอาจกำหนดให้มีผู้เข้าร่วมค้าหลักก็ได้”

-----

## แบบหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ

เลขที่.....

วันที่.....

เรื่อง รับรองวงเงินสินเชื่อ

ตามที่.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา).....เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/เลขประจำตัวประชาชนเลขที่.....จะขอเข้ารับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบการงานก่อสร้าง ซึ่งตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกเป็นผู้ประกอบการงานก่อสร้างกำหนดให้ผู้ยื่นคำขอต้องเสนอหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ/จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งเงื่อนไขการยื่นขอเสนอกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสิทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นขอเสนอในแต่ละครั้ง จึงมีความประสงค์ให้ธนาคาร.....(ชื่อธนาคาร).....รับรองวงเงินสินเชื่อเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย นั้น

.....(ชื่อธนาคาร).....ขอรับรองว่า.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา).....มีวงเงินทุนหมุนเวียนในวงเงินไม่ต่ำกว่า..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....) และยินดีให้วงเงินสินเชื่อภายในวงเงิน..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....)

ขอแสดงความนับถือ

.....

.....(ชื่อผู้ลงนาม).....

.....(ชื่อธนาคาร).....

  
โรธินท์



ตารางการจัดทำแผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

รายการวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในโครงการ  
แผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ปริมาณ	ราคาต่อหน่วย (บาท)	เป็นเงิน (รวม)	วัสดุใน ประเทศ	วัสดุ ต่างประเทศ
๑							
๒							
๓							
๔							
๕							
รวม					xxx	xxxx	xxxx
อัตรา (ร้อยละ)					๑๐๐	๗๐	๓๐

ลงชื่อ ..... (คู่สัญญาฝ่ายผู้รับจ้าง)  
( )

  ไวรันทิ 

## เกณฑ์การให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิค

จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
<b>๑. แนวคิดและวิธีการออกแบบเว็บไซต์ ๑๐๐ คะแนน : (น้ำหนักร้อยละ ๓๕)</b>	
๒๐ คะแนน	- อธิบายความเข้าใจในทุกหัวข้อตามขอบเขตของงานโดยละเอียดประกอบด้วยเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้บริการประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์เพื่อรวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้ในการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อเผยแพร่ข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับให้บริการผู้ปฏิบัติงาน
๒๐ คะแนน	- แสดงวิธีการออกแบบการเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ Government Website Standard และแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้รวมถึงคนพิการ Web Accessibility
๒๐ คะแนน	- แสดงวิธีการจัดทำเว็บไซต์ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ Website Security Standard เวอร์ชัน ๑.๐ ชมธอ.๑ - ๒๕๕๗
๔๐ คะแนน	- อธิบายวิธีการออกแบบขั้นตอนการพัฒนา พร้อมทั้งจัดทำหน้าจอโปรแกรมจำลองต้นแบบ (Prototype) ในส่วนติดต่อผู้ใช้งาน Front End และ ส่วนบริหารจัดการ Back End ที่แสดงให้เห็นถึงรูปแบบการจัดวางเนื้อหา และการแสดงผลเว็บไซต์เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจตามขอบเขตของงานดำเนินงานตามวิธีการติดตั้ง ทดสอบ และการประเมินผลการใช้งานที่ได้นำเสนอก่อนหน้านี้
การให้คะแนนในหัวข้อนี้ จะพิจารณาให้คะแนนจากข้อเสนอที่สามารถดำเนินการตามหัวข้อที่กำหนดเป็นช่วงคะแนนได้ โดยถ้าผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามหัวข้อจะได้รับคะแนนเต็ม แต่หากไม่สามารถดำเนินการได้ครบ ไม่ว่าจะบางส่วน หรือส่วนใดส่วนหนึ่งในแต่ละหัวข้อ จะได้รับคะแนนเพียงครึ่งหนึ่งของหัวข้อนั้นๆ และถ้าไม่มีการเสนอในหัวข้อใดก็ตาม จะไม่ได้รับคะแนนในหัวข้อนั้น	



จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
<b>๒. ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ (๑๐๐ คะแนน) (คิดเป็นน้ำหนักร้อยละ ๓๐)</b>	
๐ คะแนน	- มีการเสนอผลงาน แต่ไม่ตรงตามข้อ ๓.๒
๖๐ คะแนน	- มีการเสนอผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ จำนวน ๑ โครงการ/สัญญา
๗๐ คะแนน	- มีการเสนอผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ จำนวน ๒ โครงการ/สัญญา
๘๐ คะแนน	- มีการเสนอผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ จำนวน ๓ โครงการ/สัญญา
๙๐ คะแนน	- มีการเสนอผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ จำนวน ๔ โครงการ/สัญญา
๑๐๐ คะแนน	- มีการเสนอผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ จำนวนมากกว่า ๔ โครงการ/สัญญา
<p>การให้คะแนนในหัวข้อนี้ จะพิจารณาเฉพาะผลงานที่ผ่านคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอในข้อ ๓.๒ เท่านั้น สำหรับหัวข้อที่กำหนดเป็นคะแนนจะพิจารณาตามจำนวนของผลงาน ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีจำนวนผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ มาก ก็จะได้คะแนนมากตามจำนวนผลงาน ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ น้อยกว่าจะได้คะแนนลดหลั่นลงไปตามจำนวนผลงาน</p>	







จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
<b>๓. คุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอ (๑๐๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๓๕)</b>	
<b>๓.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) (๒๕ คะแนน)</b>	
๐ คะแนน	- มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ไม่ตรงตามข้อกำหนด
๒๑ คะแนน	- มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๒๓ คะแนน	- มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
๒๕ คะแนน	- มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
<b>๓.๒ นักวิเคราะห์ ออกแบบระบบสารสนเทศ (System Analyst) (๑๐ คะแนน)</b>	
๐ คะแนน	- มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ไม่ตรงตามข้อกำหนด
๘ คะแนน	- มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๙ คะแนน	- มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
๑๐ คะแนน	- มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
<b>๓.๓ นักพัฒนาโปรแกรม (Programmer) คนที่ ๑ (๑๐ คะแนน)</b>	
๐ คะแนน	- มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ไม่ตรงตามข้อกำหนด
๘ คะแนน	- มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๙ คะแนน	- มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
๑๐ คะแนน	- มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
<b>๓.๔ นักพัฒนาโปรแกรม (Programmer) คนที่ ๒ (๑๐ คะแนน)</b>	
๐ คะแนน	- มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ไม่ตรงตามข้อกำหนด
๘ คะแนน	- มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๙ คะแนน	- มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
๑๐ คะแนน	- มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
<b>๓.๕ นักพัฒนาโปรแกรม (Programmer) คนที่ ๓ (๑๐ คะแนน)</b>	
๐ คะแนน	- มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ไม่ตรงตามข้อกำหนด
๘ คะแนน	- มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๙ คะแนน	- มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
๑๐ คะแนน	- มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
<b>๓.๖ นักจัดการด้านระบบฐานข้อมูล (Database Administrator) (๑๐ คะแนน)</b>	
๐ คะแนน	- มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ไม่ตรงตามข้อกำหนด
๘ คะแนน	- มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๙ คะแนน	- มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
๑๐ คะแนน	- มีคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด



จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
<b>๓.๗ นักออกแบบ (UX/UI Designer) (๑๐ คะแนน)</b>	
๐ คะแนน	- มีคุณสมบัติหรือประสบการณ์ไม่ตรงตามข้อกำหนด
๘ คะแนน	- มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๙ คะแนน	- มีคุณสมบัติหรือประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
๑๐ คะแนน	- มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
<b>๓.๘ ผู้ดูแลระบบ (System Engineer) (๑๐ คะแนน)</b>	
๐ คะแนน	- มีคุณสมบัติหรือประสบการณ์ไม่ตรงตามข้อกำหนด
๘ คะแนน	- มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๙ คะแนน	- มีคุณสมบัติหรือประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
๑๐ คะแนน	- มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
<b>๓.๙ ผู้ประสานงานโครงการ (Project Coordinator) (๕ คะแนน)</b>	
๐ คะแนน	- มีคุณสมบัติหรือประสบการณ์ไม่ตรงตามข้อกำหนด
๓ คะแนน	- มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรตามข้อกำหนด
๔ คะแนน	- มีคุณสมบัติหรือประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
๕ คะแนน	- มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรที่ดีกว่าข้อกำหนด
<p>การให้คะแนนในหัวข้อนี้ จะพิจารณาภาพรวมของบุคลากรทั้งหมดก่อนว่ามีบุคลากรที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ต่ำกว่าที่กำหนดไว้หรือไม่ และพิจารณาบุคลากรแต่ละตำแหน่งว่ามีคุณสมบัติและประสบการณ์การทำงานของบุคลากรที่เสนอว่าตรงหรือดีกว่าขอบเขตของงานต่อไป แล้วนำคะแนนของทั้งสองส่วนมารวมกัน</p>	





