ขอบเขตงาน (Term of Reference)
จ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินช่องโหว่และการทดสอบการเจาะระบบ
(Vulnerability Assessment and Penetration Testing)

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้มีระบบสารสนเทศให้บริการกับผู้ประกอบกิจการ ภาคประชาชน และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการบริหารจัดการภายในสำนักงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช. ภาค/เขต ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ทั่วประเทศ โดยลักษณะการทำงานดังกล่าวจะมีการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าหากันภายในโครงข่าย มีการใช้ข้อมูลจำนวนมากอยู่ตลอดเวลา ประกอบกับจำนวนเว็บไซต์ เว็บแอปพลิเคชัน แอปพลิเคชัน สำหรับบริการภาคผู้ประกอบกิจการ ภาคประชาชน และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสำหรับการบริหารจัดการภายในสำนักงาน กสทช. เพื่อมุ่งสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลมีจำนวนเพิ่มขึ้น และยังมีจำนวนอุปกรณ์เครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine: VM) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ปลายทาง (End Point) จำนวนมากขึ้นอีกด้วย นอกจากนี้ ยังมีการนำอุปกรณ์ดิจิทัลแบบพกพาให้สามารถใช้งานได้ในระบบเครือข่ายของสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ผ่าน Virtual Private Network (VPN) จากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่อาจมีช่องโหว่หรือไวรัสจากอุปกรณ์ รวมถึงสถานการณ์การคุกคามทางไซเบอร์ทั่วโลกที่มีจำนวนภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) ที่เพิ่มสูงขึ้นทั่วโลก

ประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เรื่อง ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีการกำหนดกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ซึ่งประกอบด้วย การระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น (Identify) มาตรการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น (Protect) มาตรการการตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Detect) มาตรการเผชิญเหตุเมื่อมีการตรวจพบภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Response) และมาตรการรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Recover) โดยในข้อ ๒๑.๓ กำหนดให้มีการประเมินช่องโหว่และการทดสอบเจาะระบบ (Vulnerability Assessment and Penetration Testing) โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (Internet Facing) รวมถึงให้มีการทดสอบเจาะระบบของโฮสต์ เครือข่ายและแอปพลิเคชันของบริการสำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งทุกระบบที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยตรง และควรมีการทดสอบเจาะระบบอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อเตรียมความพร้อมของสำนักงาน กสทช. และเพื่อเป็นการยกระดับการตรวจสอบการบุกรุกตามลักษณะภัยไซเบอร์ที่มากขึ้นผ่านการจำลองการโจมตีเสมือนจริงที่เป็นที่นิยมใช้ในอุตสาหกรรม โดยมีความใกล้เคียงกับสถานการณ์การโจมตีที่เกิดขึ้นจากผู้ไม่หวังดี (Hacker) และสามารถตรวจสอบความพร้อมของบุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) ให้มีความสอดคล้องกับสถานะการณ์ภัยคุกคามปัจจุบัน เช่น การใช้ข้อมูลที่อาจมีการรั่วไหลขององค์กรไปสู่ภายนอกอันเป็นจุดเริ่มต้นในการโจมตี รวมถึงการใช้เทคนิคที่นิยมในการใช้ในการล่อลวงบุคลากร (Social Engineering) เพื่อปรับปรุงระบบและกระบวนการรักษาความปลอดภัยอย่างมีระบบ เป็นรูปธรรม และนำไปปฏิบัติได้จริง

ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องตามประมวลฯ ข้างต้น และเพื่อให้ระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. เกิดความมั่นคงปลอดภัย โดยมีการเฝ้าระวังติดตามประเมินความเสี่ยงจากการประเมินช่องโหว่และการทดสอบการเจาะระบบ จึงควรมีการจ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินช่องโหว่และการทดสอบการเจาะระบบ (Vulnerability Assessment and Penetration Testing)

Proof

๒. วัตถุประสงค์

จ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินช่องโหว่และการทดสอบการเจาะระบบ (Vulnerability Assessment and Penetration Testing)

๓. คุณสมบัติของที่ปรึกษา

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตลอดจนแนวปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ตามภาคผนวก ๑

๓.๒ เป็นนิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรักษาด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและได้รับมาตรฐานของระบบจัดการความมั่นคงสารสนเทศ ISO๒๗๐๐๑

๓.๓ มีผลงานที่ผ่านมาที่มีขอบเขตงานใกล้เคียงหรือเท่ากับเนื้องานของโครงการนี้ เช่น เคยเป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนในการประเมินช่องโหว่และทดสอบการเจาะระบบ (Vulnerability Assessment and Penetration Testing) และมีมูลค่าโครงการไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท ภายใต้สัญญาเดียวที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ โดยให้แนบหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอด้วย

๔. ขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา

ขอบเขตของการดำเนินงานของที่ปรึกษาต้องประกอบด้วยงาน ดังต่อไปนี้

๔.๑ ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำรายงานผลการศึกษาเบื้องต้น (Inception Report) โดยมีเนื้อหาประกอบด้วย วิธีการ รูปแบบ และเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับจะนำมาใช้ในการประเมินช่องโหว่ การทดสอบการเจาะระบบ (Vulnerability Assessment and Penetration Testing) และการจำลองการโจมตีเสมือนจริง เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานโครงการ พร้อมทั้งจัดทำแผนการดำเนินงานที่เหมาะสม

๔.๒ ก่อนเข้าดำเนินการในแต่ละครั้ง ต้องแจ้งแผนการเข้าดำเนินงาน รายละเอียดการดำเนินการ เครื่องมือที่ใช้ โปรแกรมที่เกี่ยวข้อง และวิธีการทดสอบ รวมถึงการประเมินผลกระทบที่อาจมีขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อระบบที่ทดสอบ ให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๕ วันทำการ และจะดำเนินการได้หลังจากที่ได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงาน กสทช.

๔.๓ ดำเนินการประเมินช่องโหว่และทดสอบเจาะระบบ เครือข่ายภายนอกของสำนักงาน กสทช. (External Penetration Testing and Vulnerabilities Assessment) มีขั้นตอนหรือกระบวนการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๓.๑ ตรวจการเข้าถึงจากเครือข่ายภายนอก (External Network Reconnaissance) ด้วยวิธี Black Box

๔.๓.๒ ตรวจสอบช่องโหว่จากเครือข่ายภายนอกจะต้องครอบคลุมในระดับระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) อุปกรณ์ในระบบเครือข่าย (Network Equipment) และอุปกรณ์ในระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ (Security Device) ของสำนักงาน กสทช. จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐๐ หมายเลขไอพี (External Vulnerability Assessment) โดยครอบคลุมอย่างน้อยดังนี้

(๑) External non-intrusive scanning of the selected hosts

(๒) Execute vulnerability and port scanning assessments

(๓) Open ports

(๔) Misconfiguration

(๕) The presence of known vulnerabilities and/or system weaknesses

Proof

๔.๓.๓ ดำเนินการทดสอบเจาะระบบด้วยวิธีการที่เป็นไปตามมาตรฐานและใช้ Version ล่าสุดที่มีการประกาศในการใช้งาน อย่างน้อย ๑ มาตรฐาน ดังต่อไปนี้

(๑)Opensource Security Testing Methodology (OSSTM)

(๒)NIST SP๘๐๐-๑๑๕ Guideline on Network Security Testing

๔.๓.๔ ดำเนินการทดสอบหาช่องทางในการเจาะเข้าถึงเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. (External Penetration Testing) โดยครอบคลุมอย่างน้อยดังนี้

(๑) Port scanning

(๒) Vulnerability scanning

(๓) Exploitation frameworks (where appropriate)

(๔) Identification and Authentication Failures

(๕) Vulnerable and Outdated Components

๔.๓.๕ ดำเนินการทดสอบเจาะระบบในรูปแบบผสมผสาน โดยการทดสอบด้วยการใช้เครื่องมือเจาะระบบแบบอัตโนมัติ (Automate Tool) ทั้งแบบ Commercial Tool และแบบ Open-source Tool ผสมผสานกับความเชี่ยวชาญของบุคลากร (Human Skill) พร้อมเก็บหลักฐานจากการทดสอบ (ผู้รับจ้างจะต้องใช้การทดสอบและวิเคราะห์ด้วยตัวบุคคลเองด้วย (Manual Test)

๔.๓.๖ ดำเนินการทดสอบเจาะระบบไม่ให้กระทบกับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงาน กสทช. โดยระหว่างการทดสอบเจาะระบบหากเกิดความผิดปกติของระบบที่ทำการทดสอบ จะต้องรีบแก้ไขและแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ให้ทราบทันที

๔.๔ ดำเนินการประเมินช่องโหว่และทดสอบเจาะระบบ เครือข่ายภายในของสำนักงาน กสทช. (Internal Penetration Testing and Vulnerabilities Assessment) มีขั้นตอนหรือกระบวนการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๔.๑ ตรวจการเข้าถึงเครือข่ายภายใน (Internal Network Reconnaissance) อย่างน้อยดังนี้

(๑) Administrator Desktops

(๒) Active Directory Services

(๓) Routing Infrastructure

(๔) Key Internal Websites

(๕) การเดาสุ่ม Username Password

๔.๔.๒ ตรวจสอบช่องโหว่ของเครือข่ายภายในจะต้องครอบคลุมในระดับระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) อุปกรณ์ในระบบเครือข่าย (Network Equipment) และอุปกรณ์ในระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ (Security Device) ของ สำนักงาน กสทช. จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ หมายเลขไอพี (Internal Vulnerability Assessment) โดยครอบคลุมอย่างน้อยดังนี้

(๑) Execute vulnerability and port scanning assessments

(๒) Scanning vulnerability and port from internal network

(๓) Exploitation frameworks (where appropriate)

(๔) Open ports

(๕) Misconfiguration

(๖) The presence of known vulnerabilities and/or system weaknesses

Proof

๔.๔.๓ ดำเนินการทดสอบเจาะระบบจากเครือข่ายภายในสำนักงาน กสทช. แบบ Grey-box Test ให้ดำเนินการโดยอ้างอิงตามมาตรฐาน NIST SP๘๐๐-๑๑๕ และใช้ Version ล่าสุดที่มีการประกาศในการใช้งาน ซึ่ง สำนักงาน กสทช. จะเตรียมข้อมูลให้บางส่วนในการเข้าถึง

๔.๔.๔ ดำเนินการทดสอบหาช่องทางในการเจาะเข้าถึงเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. (Internal Penetration Testing) อย่างน้อยดังนี้

(๑) Port scanning

(๒) Vulnerability scanning

(๓) Exploitation frameworks (where appropriate)

(๔) Identification and Authentication Failures

(๕) Vulnerable and Outdated Components

๔.๔.๕ ดำเนินการทดสอบเจาะระบบในรูปแบบผสมผสาน โดยการทดสอบด้วยการใช้เครื่องมือเจาะระบบแบบอัตโนมัติ (Automate Tool) ทั้งแบบ Commercial Tool และแบบ Open-source Tool ผสมผสานกับความเชี่ยวชาญของบุคลากร (Human Skill) พร้อมเก็บหลักฐานจากการทดสอบ (ผู้รับจ้างจะต้องใช้การทดสอบและวิเคราะห์ด้วยตัวบุคคลเองด้วย (Manual Test)

๔.๔.๖ ดำเนินการทดสอบเจาะระบบไม่ให้กระทบกับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงาน กสทช. โดยระหว่างการทดสอบเจาะระบบหากเกิดความผิดปกติของระบบที่ทำการทดสอบ จะต้องรีบแก้ไขและแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ให้ทราบทันที

๔.๕ ดำเนินการทดสอบหาช่องทางในการเจาะเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. (Application Penetration Test) ๒๐ Web Application โดยตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Web Application Security Assessment) โดยคลอบคลุม อย่างน้อยดังนี้

๔.๕.๑ ทดสอบเจาะระบบเว็บแอพพลิเคชันทั้งแบบ Black Box ให้ดำเนินการโดยอ้างอิงตาม Open Web Application Security Project (OWASP) Testing guide และใช้ Version ล่าสุดที่มีการประกาศในการใช้งาน

๔.๕.๒ ดำเนินการทดสอบเจาะระบบเว็บแอพพลิเคชันแบบ Black Box ในการทดสอบจะดำเนินการเหมือนกับการเจาะระบบโดยไวรัสหรือแฮกเกอร์ที่ปฏิบัติการจริง และทดสอบหาช่องทางในการเข้าถึงระบบ (Exploit) ผ่านช่องโหว่ต่าง ๆ โดยคลอบคลุมรายละเอียดดังนี้

(๑) External assessment (identification of application security issues via Internet presented applications; or through simulated-external applications as applicable)

(๒) Testing from the perspective of an unregistered user – 'Black Box' testing

(๓) Review of the ability to withstand attacks from injected or manipulated code

(๔) Assess scenarios through which a non-load-based denial of service condition can be introduced

(๕) Assess user access controls, user segregation and authentication

Proof

(๖) Attempt to gain unauthorized access to data, to modify data without authority, or to otherwise compromise the security model implemented by the system

๔.๕.๓ ดำเนินการทดสอบเจาะระบบในรูปแบบผสมผสาน โดยการทดสอบด้วยการใช้เครื่องมือเจาะระบบแบบอัตโนมัติ (Automate Tool) ทั้งแบบ Commercial Tool และแบบ Open-source Tool ผสมผสานกับความเชี่ยวชาญของบุคลากร (Human Skill) พร้อมเก็บหลักฐานจากการทดสอบ (ผู้รับจ้างจะต้องใช้การทดสอบและวิเคราะห์ด้วยตัวบุคคลเองด้วย (Manual Test)

๔.๕.๔ ดำเนินการทดสอบเจาะระบบไม่ให้กระทบกับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน กสทช. โดยระหว่างการทดสอบเจาะระบบหากเกิดความผิดปกติของระบบที่ทำการทดสอบ จะต้องรีบแก้ไขและแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ให้ทราบทันที

๔.๖ ดำเนินการตรวจสอบการรั่วไหลของข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ใน Dark web พร้อมข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข อย่างน้อยดังนี้

๔.๖.๑ ข้อมูล Username password

๔.๖.๒ ข้อมูลส่วนบุคคล

๔.๖.๓ ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ประเภทอื่น ๆ ที่มีการนำขาย

ทั้งนี้การดำเนินการตรวจสอบการรั่วไหลของข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ใน Dark web ด้วยการใช้เครื่องมือ (Tool) ทางสำนักงาน กสทช. มีสิทธิ์ที่จะใช้ Tool ตลอดระยะสัญญาของโครงการ

๔.๗ ทดสอบการจำลองการโจมตีด้วยอีเมล์หลอกลวง (Phishing Assessment)

๔.๗.๑. ออกแบบเนื้อหาอีเมลหลอกลวง โดยมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับลักษณะงานและบริบทขององค์กรใช้เทคนิคการล่อลวงที่แตกต่างกัน เช่น ลิงก์ปลอม, ไฟล์แนบปลอม หรือการขอข้อมูลส่วนตัว

๔.๗.๒. ส่งอีเมลหลอกลวงจำนวนอย่างน้อย ๒,๐๐๐ ฉบับ โดยแบ่งกลุ่มผู้รับตามตำแหน่งงานหรือฝ่าย

๔.๗.๓. เก็บข้อมูลการเปิดอีเมล, การคลิกลิงก์ และการตอบกลับ

๔.๗.๔. วิเคราะห์พฤติกรรมและระดับความเสี่ยงของผู้ใช้งาน

๔.๗.๕. จัดทำรายงานสรุปผลการทดสอบ พร้อมข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

๔.๗.๖. จัดอบรมสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security Awareness Training) ให้แก่บุคลากรกรที่มีความเสี่ยงสูงจากการโจมตีนี้ จำนวน ๕๐ คน โดยเป็นการอบรมผ่านทางออนไลน์

๔.๗.๗. จัดทำเอกสารประกอบการอบรมหรือคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา

๔.๘ ดำเนินการตรวจประเมินค้นหาภัยคุกคามของระบบสารสนเทศภายในของ สำนักงาน กสทช. (Compromised Assessment) จำนวน ๑ ครั้ง ครอบคลุมเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine: VM) อย่างน้อย ๔๐ เครื่อง โดยอย่างน้อยต้องสามารถเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดการถูกโจมตี (Indicator of Compromise) ของหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล เช่น MITRE ได้ พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการตรวจประเมินและนำเสนอต่อ สำนักงาน กสทช. เพื่อจัดการกับภัยคุกคามที่เกิดขึ้น

๔.๘.๑. ตรวจสอบดูสิ่งที่สร้างขึ้นในเครือข่ายและระบบปฏิบัติการนั้น ๆ แล้วสรุปได้ว่าเป็นการถูกโจมตี (Indicator of Compromise) โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(๑) Malware Signature

Proof

(๒) IP Address
(๓) Hash of Malware
(๔) URLs หรือ domains ของ C๒
(๕) SHIM Cache check
(๖) Autoruns check
(๗) Process check
(๘) Network Sessions check
(๙) WMI Startup check
(๑๐) LSA Session Analysis
(๑๑) MFT Analysis
(๑๒) ETW Watcher
(๑๓) Event check
(๑๔) Environment Variables check
(๑๕) User Account check

๔.๘.๒ วิเคราะห์สัญญาณบ่งชี้การบุกรุก

๔.๙ จำลองการโจมตีเสมือนจริงจากผู้โจมตีภายนอกที่จะโจมตีสำนักงาน กสทช. โดยจำลองการโจมตีจากสถาณการณ์จำลองที่ใกล้เคียงกับกลุ่มผู้โจมตีมืออาชีพบนอินเทอร์เน็ต (APT actor) ตามข้อมูลเผยแพร่ของ สกมช. หรือ ThaiCert หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๑ สถานการณ์ เพื่อประเมินความสามารถในการตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ของ สำนักงาน กสทช. ตามมาตรฐาน MITRE framework

๔.๙.๑ มีการใช้ข้อมูล Threat Intelligence กำหนดสถานการณ์จำลอง โดยสถานการณ์จำลองที่กำหนดจะสอบคล้องกับความเสี่ยงที่หน่วยงานภาครัฐในไทยเผชิญ และรูปแบบภัยคุกคามทางไซเบอร์ในปัจจุบันเพื่อให้การทดสอบใกล้เคียงสถานการณ์จริงมากที่สุด

๔.๙.๒ ทดสอบบนระบบในสภาพแวดล้อมจริง (Production) โดยไม่มีผลกระทบต่อ Production แต่อย่างใด

๔.๙.๓ พยายามเข้าถึงเครือข่าย/ระบบภายใน ของสำนักงาน กสทช.หรือเข้าถึงข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวกับสำนักงาน กสทช.

๔.๙.๔ ต้องจัดทำรายงานและให้คำปรึกษาพร้อมให้ความรู้และพัฒนาทักษะ Blue Team ของสำนักงาน กสทช. เพื่อหาแนวทางป้องกันในการจำลองการโจมตีเสมือนจริง

๔.๑๐ วิเคราะห์และประเมินผลพฤติการณ์แวดล้อม ผลกระทบที่เกิดขึ้น ความเสี่ยงหรือแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ในกรณีต่าง ๆ ผลจากการทดสอบเจาะระบบในข้อ ๔.๓ ถึง ๔.๙ เพื่อพิจารณาว่าลักษณะของภัยคุกคามทางไซเบอร์นั้นอยู่ในระดับใดเทียบเคียงกับประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง ลักษณะภัยคุกคามทางไซเบอร์ มาตรการป้องกัน รับมือ ประเมิน ปราบปราม และระงับภัยคุกคามทางไซเบอร์แต่ละระดับ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔.๑๑ ประชุมชี้แจงผลการทดสอบและวิเคราะห์การเจาะระบบตามข้อ ๔.๓ ถึง ๔.๙ ที่มีผลกระทบในระดับวิกฤต (Critical) และระดับสูง (High) พร้อมข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขโดยละเอียด

๔.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีเครื่องมือที่ช่วยให้สำนักงาน กสทช. เข้าถึงข้อมูลช่องโหว่ และรายละเอียดที่พบระหว่างดำเนินงานได้ทันที โดยที่ไม่ต้องรอให้รายงานฉบับสมบูรณ์เสร็จ ซึ่งเครื่องมือที่เสนอจะต้องมีความปลอดภัย และมีความสามารถควบคุมการเข้าถึง และกำหนดสิทธิ์ที่แตกต่างกันได้

Proof

๔.๑๓ ให้คำปรึกษาและดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินหาความเสี่ยงที่เกิดจากช่องโหว่และการเจาะเข้าถึงเครือข่ายและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สำนักงาน กสทช. รวมถึงให้คำแนะนำ เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินการเพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบเครือข่าย และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สำนักงาน กสทช. โดยรายงานจะต้องมีเนื้อหาสาระประกอบไปด้วยอย่างน้อย ดังนี้

(๑) บทสรุปผู้บริหาร

(๒) วิธีการและขั้นตอนการทดสอบ

(๓) รายละเอียดช่องโหว่ พร้อมประเมินความรุนแรงของช่องโหว่

(๔) คำแนะนำในการปิดช่องโหว่

๔.๑๔ ให้คำปรึกษาและดำเนินการจัดทำแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขระบบเครือข่าย และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สำนักงาน กสทช. ให้มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล โดยอ้างอิงจากรายงานผลการประเมินความเสี่ยงที่เกิดจากช่องโหว่และการเจาะเข้าถึงเครือข่ายและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สำนักงาน กสทช.

๔.๑๕ ดำเนินการตรวจสอบซ้ำหรับช่องโหว่ที่มีการแก้ไขแล้ว เฉพาะช่องโหว่ที่มีผลกระทบในระดับวิกฤติ (Critical) และระดับสูง (High)

๕. บุคลากรของที่ปรึกษา

ที่ปรึกษาจะต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเพื่อดำเนินงานตามขอบเขตงาน โดยมีคุณวุฒิ ประสบการณ์ และจำนวนอย่างน้อย ดังนี้

๕.๑ หัวหน้าโครงการ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่า ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมศาสตร์ หรือ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาศาสตร์ ที่มีประสบการณ์อย่างน้อย ๑๕ ปี และ มีประสบการณ์ในการบริหารโครงการที่เกี่ยวข้องการจัดจ้างในครั้งนี้ จำนวน ๑ คน โดยมีระยะเวลาการทำงานไม่น้อยกว่า ๖ เดือน และได้รับประกาศนียบัตรอย่างน้อย ๑ ใบ ดังนี้

- CompTIA Security+ หรือ
- CEH (Certified Ethical Hacker) หรือ
- CompTIA Cybersecurity Analyst (CySA+) หรือ
- CompTIA Pentest+ หรือ
- CompTIA Advanced Security Practitioner (CASP+)
- Certified Information Systems Security Professional (CISSP)

๕.๒ ที่ปรึกษาโครงการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่า ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมศาสตร์ หรือ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาศาสตร์ ที่มีประสบการณ์อย่างน้อย ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน โดยมีระยะเวลาการทำงานไม่น้อยกว่า ๔ เดือน

๕.๓ หัวหน้านักเจาะระบบ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่า ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ หรือ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาศาสตร์ ที่มีประสบการณ์อย่างน้อย ๕ ปี จำนวน ๑ คน โดยมีระยะเวลาการทำงานไม่น้อยกว่า ๕ เดือน และได้รับประกาศนียบัตรอย่างน้อย ๒ ใบ ดังนี้

- Offensive Security Certified Professional (OSCP)
- GIAC Penetration Tester (GPEN) หรือ
- CompTIA Pentest+ หรือ

- CEH (Certified Ethical Hacker) หรือ
- eLearnSecurity Web Application Penetration Tester (eWPT) หรือ
- eLearnSecurity Web application Penetration Tester eXtreme (eWPTX) หรือ
- eLearnSecurity Junior Penetration Tester (eJPT) หรือ
- eLearnSecurity Certified eXploit Developer (eCXD) หรือ
- CREST Registered Penetration Tester (CRT)

๕.๔ นักเจาะระบบ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่า ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ หรือ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาศาสตร์ ที่มีประสบการณ์อย่างน้อย ๕ ปี จำนวน ๕ คน โดยมีระยะเวลาการทำงานไม่น้อยกว่าคนละ ๖ เดือน และได้รับประกาศนียบัตรอย่างน้อย ๑ ใบ ดังนี้

- Offensive Security Certified Professional (OSCP) หรือ
- GIAC Penetration Tester (GPEN) หรือ
- CompTIA Pentest+ หรือ
- CEH (Certified Ethical Hacker) หรือ
- eLearnSecurity Web Application Penetration Tester (eWPT) หรือ
- eLearnSecurity Web application Penetration Tester eXtreme (eWPTX) หรือ
- eLearnSecurity Junior Penetration Tester (eJPT) หรือ
- eLearnSecurity Certified eXploit Developer (eCXD) หรือ
- CREST Registered Penetration Tester (CRT)

ทั้งนี้บุคลากรของที่ปรึกษาต้องเป็นพนักงานประจำเป็นอย่างน้อย ๘๐% ของจำนวนบุคลากรของที่ปรึกษาโครงการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายใน ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗. วงเงินงบประมาณ

วงเงินรวมทั้งสิ้น ๕,๖๓๔,๒๐๐.- บาท (ห้าล้านหกแสนสามหมื่นสี่พันสองร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ จำนวนเงิน ๔,๕๐๗,๓๐๐.- บาท (สี่ล้านห้าแสนเจ็ดพันสามร้อยบาทถ้วน) และงบประมาณปี ๒๕๖๙ จำนวนเงิน ๑,๑๒๖,๙๐๐.- บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสองหมื่นหกพันเก้าร้อยบาทถ้วน) รายจ่ายอื่น ค่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษา วิจัย ประเมินผล หรือพัฒนาระบบต่าง ๆ

๘. งวดงานและการจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะชำระเงินค่าจ้างที่ปรึกษาเมื่อที่ปรึกษาส่งมอบงานพร้อม Data Files ที่จัดเก็บในสื่อบันทึกข้อมูลชนิด Flash Drive และในรูปแบบเอกสารจำนวน ๕ ชุด เป็นจำนวน ๔ งวด ดังนี้

๘.๑ งวดที่ ๑ จ่ายร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อที่ปรึกษาส่งมอบรายงานขั้นต้น (Inception Report) ตามข้อ ๔.๑ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวัน ลงนามในสัญญา

๘.๒ งวดที่ ๒ จ่ายร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อที่ปรึกษาส่งมอบรายงานผลการดำเนินงาน ตามข้อ ๔.๓ ถึง ๔.๘ ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวัน ลงนามในสัญญา

๘.๓ งวดที่ ๓ จ่ายร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อที่ปรึกษาส่งมอบรายงานผลการดำเนินงาน ตามข้อ ๔.๙ ถึง ๔.๑๔ ภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวัน ลงนามในสัญญา

Proof

๘.๔ งวดที่ ๔ จ่ายร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อที่ปรึกษาส่งมอบรายงานผลการดำเนินงาน ตามข้อ ๔.๑๕ ภายใน ๓๐๐ วัน นับถัดจากวัน ลงนามในสัญญา

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะจ่ายค่าจ้างแต่ละงวดเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๙. การจัดทำข้อเสนอของที่ปรึกษา

ที่ปรึกษาจะต้องทำข้อเสนอโครงการเป็นภาษาไทย ประกอบด้วย เอกสารและหลักฐาน ข้อเสนอทางเทคนิค และข้อเสนอทางการเงิน โดยมีรายละเอียดข้อเสนอ ดังนี้

๙.๑ เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ ประกอบด้วย

๙.๑.๑ หลักฐานการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามกฎหมายไทย ต้องมีสำเนาหรือภาพถ่ายหนังสือการรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง หรือสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทจังหวัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่แสดงว่าได้จดทะเบียนเป็นผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล ทุนจดทะเบียน และวัตถุประสงค์ของนิติบุคคลฉบับที่จดทะเบียนหลังสุด ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคลพร้อมทั้งประทับตราสำคัญของนิติบุคคลโดยหนังสือรับรองการจดทะเบียนดังกล่าวต้องออกให้ไม่เกิน ๓ เดือน นับจากวันที่ยื่นเสนอ

๙.๑.๒ หลักฐานของกรรมการผู้จัดการ หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ต้องมีสำเนาหรือภาพถ่ายทะเบียนบ้านระบุสัญชาติของกรรมการผู้จัดการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล

๙.๑.๓ ในกรณีที่ปรึกษาเป็นส่วนงานราชการ/ สถาบันการศึกษา ให้ยื่นหนังสือมอบอำนาจของหัวหน้าส่วนราชการ/ สถาบันการศึกษา ที่ให้ผู้ใดเป็นผู้ดำเนินการ รวมทั้งหลักฐานสำเนาบัตรประชาชน บัตรราชการ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง พร้อมทั้งต้องมีสำเนาภาพถ่ายหนังสือจัดตั้งหน่วยงาน รวมทั้งอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน

๙.๑.๔ หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ปรึกษามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในเอกสารข้อเสนอแทน

๙.๒ ข้อเสนอทางเทคนิค

ที่ปรึกษาจะต้องจัดทำข้อเสนอด้านเทคนิคที่ประกอบด้วย

๙.๒.๑ ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา ประกอบด้วย ผลงานที่ทางหน่วยงานเคยทำมาก่อน โดยเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในด้านที่เกี่ยวข้องหรือการศึกษาที่คล้ายคลึงกับลักษณะของงานหรือภารกิจตามขอบเขตของงานนี้ ทั้งนี้ ในส่วนผลงานให้แนบหนังสือรับรองผลงาน และ/หรือ สำเนาเอกสารสัญญาที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ ตลอดจนหลักฐานอื่น ๆ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่น เช่น รางวัลและเอกสารอื่น ๆ ที่สามารถอ้างอิงได้ (ถ้ามี)

๙.๒.๒ วิธีการบริหารและวิธีการดำเนินงาน ตามที่กำหนดในขอบเขตของงานข้อ ๔ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำเสนอแผนงาน แนวทางการบริหารและวิธีการดำเนินงานอย่างละเอียด ระยะเวลาการดำเนินงาน บุคลากรที่ดำเนินงาน นอกจากนี้ จะต้องนำเสนอเพื่อแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในโครงการและทักษะความสามารถในการดำเนินการโครงการได้ตามวัตถุประสงค์โครงการและขอบเขตของงาน หรือข้อเสนออื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานและสอดคล้องกับขอบเขตของงาน

Proof

๙.๒.๓ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และจำนวนของบุคลากรที่เข้าร่วมงาน โดยต้องประกอบด้วยรายละเอียดประวัติ คุณวุฒิ และประสบการณ์การทำงานของที่ปรึกษาที่ผ่านมาของบุคลากรที่ได้เสนอมาในโครงการ ซึ่งสอดคล้องตามข้อ ๕ บุคลากรของที่ปรึกษา

๙.๓ **ข้อเสนอทางด้านราคา**

๙.๓.๑ ราคาที่จะเสนอจะต้องรวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่มภาษีเงินได้ ค่าอากรแสตมป์ ฯลฯ โดยจะต้องแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่จะต้องใช้ในการดำเนินการตามขอบเขตของงานแต่ละรายการตามแผนปฏิบัติการ และเสนอสรุปเป็นราคาค่าบริการทั้งหมด

๙.๓.๒ รายละเอียดค่าจ้างบุคลากร โดยแสดงรายละเอียดจำนวนคน-เดือน และอัตราค่าจ้างเป็นรายบุคคล **และแนบหลักฐานด้านการเงิน เช่น สลิปเงินเดือน หนังสือรับรองเงินเดือน หรือสำเนาหลักฐานการชำระภาษี (ภ.ง.ด. ๙๑)**

๙.๓.๓ รายละเอียดค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น (ถ้ามี)

๙.๔ **วิธีการยื่นข้อเสนอ** ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแยกซองในการยื่นข้อเสนอเป็น ๓ ซอง และให้ยื่นพร้อมกันโดยถือปฏิบัติ ดังนี้

๙.๔.๑ ซองที่ ๑ ให้บรรจุเอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

๙.๔.๒ ซองที่ ๒ ให้บรรจุข้อเสนอด้านเทคนิค จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

๙.๔.๓ ซองที่ ๓ ให้บรรจุข้อเสนอด้านราคา จำนวน ๑ ชุด

โดยเอกสารทั้ง ๓ ซอง จะต้องปิดผนึกให้เรียบร้อย และรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล/ผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน/ผู้ได้รับมอบอำนาจถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งประทับตราจ่าหน้าซองถึงประธานกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เลขที่ ๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ ภายในกำหนดตามหนังสือเชิญชวน

๑๐. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

งานจ้างที่ปรึกษาครั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและวัตถุประสงค์ของงานจ้างที่ปรึกษาเป็นสำคัญ โดยพิจารณาเกณฑ์ด้านคุณภาพเป็นลำดับแรกก่อนตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๗๕ โดยพิจารณาคุณภาพด้านต่าง ๆ รวม ๓ หัวข้อ มีคะแนนน้ำหนักรวม ๗๐ และจำแนกสัดส่วนน้ำหนักแต่ละหัวข้อ ประกอบด้วย

(๑) ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา	ร้อยละ ๒๐
(๑.๑) ผลงานประเภทเดียวกันหรือใกล้เคียง (เชิงมูลค่า)	(ร้อยละ ๑๐)
(๑.๒) ผลงานประเภทเดียวกันหรือใกล้เคียง (เชิงปริมาณ)	(ร้อยละ ๑๐)
(๒) วิธีการบริหารและวิธีการปฏิบัติงาน	ร้อยละ ๔๐
(๓) จำนวนและคุณลักษณะเฉพาะของบุคลากรที่ร่วมงาน	ร้อยละ ๑๐

โดยคณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีคัดเลือก จะพิจารณาคัดเลือกตามลำดับ ดังนี้

๑๐.๑ รับซองข้อเสนอของที่ปรึกษาตามวันเวลาที่กำหนดในหนังสือเชิญชวน เฉพาะที่ปรึกษารายที่คณะกรรมการฯ ได้มีหนังสือเชิญชวนเท่านั้น พร้อมทั้งจัดทำบัญชีรายชื่อที่ปรึกษาที่เข้ายื่นข้อเสนอ

๑๐.๒ เมื่อถึงกำหนดวัน เวลาการเปิดซองข้อเสนอ ให้เปิดซองข้อเสนอและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ของที่ปรึกษาทุกราย แล้วให้กรรมการทุกคนลงลายมือชื่อกำกับไว้ในเอกสารประกอบการยื่นข้อเสนอทุกแผ่น

Proof

๑๐.๓ ตรวจสอบการมีผลประโยชน์ร่วมกัน และเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ของที่ปรึกษา แล้วคัดเลือกที่ปรึกษาที่ไม่มีผลประโยชน์ร่วมกัน และยื่นเอกสารครบถ้วน ถูกต้อง มีคุณสมบัติและข้อเสนอเป็นไปตามเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐกำหนดไว้ในหนังสือเชิญชวน

ในกระบวนการพิจารณา อาจสอบถามข้อเท็จจริงเพิ่มเติมจากที่ปรึกษารายใดก็ได้ แต่จะให้ที่ปรึกษารายใดเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญที่เสนอไว้แล้วมิได้ และหากคณะกรรมการเห็นว่าที่ปรึกษารายใดมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐกำหนดไว้ในหนังสือเชิญชวน ให้คณะกรรมการฯ ตัดรายชื่อของที่ปรึกษารายนั้นออกจากการคัดเลือกในครั้งนั้น

ในกรณีที่ที่ปรึกษารายใดเสนอเอกสารไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐกำหนดไว้ในหนังสือเชิญชวนในส่วนที่มิใช่สาระสำคัญ และความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อที่ปรึกษารายอื่นหรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย ให้พิจารณาผ่อนปรนการตัดสิทธิ์ที่ปรึกษารายนั้นและพิจารณาในขั้นตอนต่อไป

๑๐.๔ พิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษาทุกรายที่ถูกต้องตามข้อ ๑๐.๓ ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญหรือครบถ้วนแต่ไม่ถูกต้อง จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษารายนั้น และในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอจะคำนึงถึงความคุ้มค่าและวัตถุประสงค์ของงานจ้างที่ปรึกษาเป็นสำคัญ โดยพิจารณาข้อเสนอด้านคุณภาพก่อนประกอบกับงานจ้างที่ปรึกษาครั้งนี้ โดยงานจ้างที่ปรึกษาครั้งนี้ เป็นงานที่ซับซ้อน ซึ่งมีข้อกำหนดตามประกาศ สกมช. เรื่อง ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ที่กำหนดให้มีการทดสอบการเจาะระบบและผู้ทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testers) ที่ทำการทดสอบเจาะระบบบนโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสารสนเทศมีการรับรองและได้รับประกาศนียบัตร (Accreditations and Certifications) ที่เป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรม ซึ่งที่ปรึกษาต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องและมีประกาศนียบัตรที่เป็นที่ยอมรับของอุตสาหกรรม เข้ามาศึกษาวิเคราะห์ พร้อมค้นหาข้อมูล (Reconnaissance) เพื่อค้นหาพื้นที่การถูกโจมตี (Attack Surface) ทำการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของสถาปัตยกรรม (Architecture Security Review) โดยต้องมีการทำความเข้าใจกับระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ทั้งหมดที่มีอยู่ในปัจจุบันซึ่งมีความซับซ้อนที่ประกอบด้วยระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นจำนวนมาก และมีระบบเครือข่ายหลายโซนเครือข่าย ซึ่งต้องใช้เวลาทำความเข้าใจ หลังจากนั้นจึงนำผลศึกษาที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลประกอบในการทดสอบเจาะระบบและตรวจสอบช่องโหว่ในแบบที่มีไม่มีข้อมูล (Blackbox) และเมื่อตรวจพบช่องโหว่แล้วต้องเสนอแนะแนวทางดำเนินการแก้ไขให้แก่สำนักงาน กสทช. สำหรับกำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป โดยจะดำเนินการจัดจ้างโดยวิธีคัดเลือก และจะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอด้วยเกณฑ์คุณภาพและเกณฑ์ราคา ซึ่งตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ (๒) ประกอบกับระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๒๖ (๒) ให้หน่วยงานของรัฐคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านเกณฑ์ด้านคุณภาพแล้ว และให้คัดเลือกจากรายที่ได้คะแนนรวมด้านคุณภาพและด้านราคามากที่สุด โดยกำหนดสัดส่วนน้ำหนักเกณฑ์ด้านคุณภาพร้อยละ ๗๐ และเกณฑ์ด้านราคาร้อยละ ๓๐ ซึ่งคณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีคัดเลือกจะพิจารณาคัดเลือกตามลำดับ ดังนี้

(๑) ดำเนินการพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอด้านคุณภาพตามเกณฑ์ด้านคุณภาพของผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย ตามหัวข้อและคะแนนน้ำหนักแต่ละหัวข้อที่กำหนดข้างต้น รวมคะแนนน้ำหนัก ๗๐ โดยมีรายละเอียดและวิธีการให้คะแนนตามที่กำหนดในผนวก ๒ แนบท้ายของเขตของงานนี้ ข้อเสนอด้านของที่ปรึกษาที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพจะต้องคะแนนรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ไม่น้อยกว่า ๕๖ คะแนน)

Proof

(๒) ดำเนินการให้คะแนนข้อเสนอด้านราคา คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยที่ปรึกษาที่เสนอราคาต่ำสุดจะได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ข้อเสนอด้านราคาของที่ปรึกษารายอื่นจะได้คะแนนลำหลั่นลงตามช่วงห่างของราคา ตามสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = ๑๐๐ - \left\{ \left(\frac{\text{ราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ} - \text{ราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายต่ำสุด}}{\text{ราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายต่ำสุด}} \right) \times ๑๐๐ \right\}$$

ทั้งนี้ การให้คะแนนข้อเสนอด้านราคาดังกล่าว คณะกรรมการฯ หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะบันทึกผลการให้คะแนนในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement) กรมบัญชีกลาง และระบบจะคำนวณการให้คะแนนด้านคุณภาพตามสัดส่วนที่กำหนด

๑๐.๕ ข้อเสนอของที่ปรึกษาที่ได้รับคะแนนน้ำหนักรวมตามสัดส่วนด้านคุณภาพและด้านราคาตามข้อ ๑๐.๔ มากที่สุด จะได้รับการคัดเลือกให้เป็นที่ปรึกษาในงานจ้างครั้งนี้ คณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาคัดเลือกจะพิจารณาความเหมาะสมของข้อเสนอด้านราคาของที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือก รวมทั้งเจรจาต่อรองอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาและอื่น ๆ ตามความเหมาะสมและเป็นไปตามหลักเกณฑ์การคำนวณอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑๑. อัตราค่าปรับ

หากที่ปรึกษาไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ที่ปรึกษาจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างในอัตรา ร้อยละ ๐.๑ ของวงเงินค่าจ้างฯ นับถัดจากวันที่กำหนดแล้วเสร็จตามสัญญา หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาตามสัญญาจนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ที่ปรึกษายอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ปรึกษาทำงานล่าช้า เฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้อีกด้วย

๑๒. การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ (Information Security, Cybersecurity) และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Data Privacy and Protection)

๑๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะ หรือผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องต้องดำเนินการดังนี้

๑๒.๑.๑ ปฏิบัติให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ฉบับล่าสุด ซึ่งรวมถึงหลักการวิศวกรรมความมั่นคงปลอดภัย (แบบฟอร์มความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบทางด้านเทคนิค (System Security Requirement)

๑๒.๑.๒ กรณีมีการใช้บริการคลาวด์ (Cloud) ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการใช้บริการคลาวด์ (Cloud Security Requirement) ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

๑๒.๑.๓ ตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของซอร์สโค้ด (Source Code Scanning) และดำเนินการแก้ไขก่อนนำระบบขึ้นให้บริการ

๑๒.๒ กรณีที่ขอบเขตของงานเกี่ยวข้องกับการประมวลผล (เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย) ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะ หรือผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการตามเงื่อนไขและรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement: DPA) กับสำนักงาน กสทช. (ภาคผนวก ๓)

๑๓. เงื่อนไขอื่น ๆ

๑๓.๑ ที่ปรึกษาต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน กสทช. และข้อมูลที่ได้รับจากการดำเนินโครงการไว้เป็นความลับ จะเปิดเผยให้ผู้ใดทราบมิได้ และไม่นำไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการดำเนินการในโครงการนี้

๑๓.๒ ลิขสิทธิ์ในผลงานและเอกสาร รวมถึงไฟล์ดิจิทัลที่ได้รับจากผลการศึกษา ให้ตกเป็นของสำนักงาน กสทช. แต่เพียงผู้เดียว การเผยแพร่เอกสารหรือจัดทำสำเนาเพิ่มเติมจากที่จ้างเป็นสิทธิชอบธรรมของสำนักงาน กสทช.

๑๓.๓ ที่ปรึกษามีหน้าที่จะต้องตรวจสอบบุคลากรที่เสนอเข้ามาในโครงการว่ามีบุคลากรที่ยังคงดำเนินการเป็นที่ปรึกษาให้กับสำนักงาน กสทช. อยู่ในโครงการใดหรือไม่ กรณีอยู่ในโครงการจะต้องตรวจสอบรับรองระยะเวลาดำเนินงาน เพื่อมิให้เป็นการใช้ทรัพยากรซ้ำซ้อน ซึ่งจะส่งผลต่อความคุ้มค่าของการใช้เงินงบประมาณ ทั้งนี้บุคลากรหลักของที่ปรึกษา ต้องมีระยะเวลาปฏิบัติงานตามสัญญาไม่ซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่น ๆ ของที่ปรึกษาที่ดำเนินการในช่วงเวลาเดียวกัน หากผู้ว่าจ้างพบว่าบุคลากรหลักไม่ว่าคนหนึ่งคนใดหรือหลายคนปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่น ๆ ไม่ว่าจะพบในระหว่างปฏิบัติงานตามสัญญาหรือในภายหลัง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญา และ/หรือเรียกค่าเสียหายจากที่ปรึกษาหรือปรับค่าจ้างได้

๑๓.๔ ในกรณีที่ที่ปรึกษาฯ มีเหตุจำเป็นต้องเปลี่ยนตัวบุคลากรดำเนินงานในโครงการนี้ ที่ปรึกษาฯ ต้องเสนอขอความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อน โดยบุคลากรใหม่ต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าบุคลากรเดิม ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาปรับลดอัตราค่าจ้างบุคลากรที่ปรึกษาได้ตามความเหมาะสม

๑๓.๕ ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำสัญญากับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาจ้างที่ปรึกษาคณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดตามที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และวางหลักประกันสัญญาเป็นอย่างใดอย่างหนึ่งที่กำหนด มูลค่าร้อยละ ๕ ของค่าจ้างที่ปรึกษา เว้นแต่กรณีที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกเป็นหน่วยงานของรัฐ ไม่ต้องวางหลักประกันสัญญา

๑๓.๖ ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานให้บรรลุความสำเร็จตามขอบเขตของงานภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา โดยแสดงรายละเอียดแผนการดำเนินการและร้อยละของความสำเร็จของงานแต่ละเดือน ส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา ภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อกำกับและติดตามความก้าวหน้าในผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ แผนการดำเนินงานดังกล่าวสำนักงาน กสทช. ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

ภาคผนวก ๑

คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย

๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จ้างครั้งนี้

๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน กสทช. ณ วันที่ได้รับหนังสือเชิญชวนให้เข้ายื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอ ได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๑๐. ที่ปรึกษาที่จะเข้าร่วมการเสนองานกับหน่วยงานของรัฐ ต้องเป็นที่ปรึกษาที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา กระทรวงการคลัง สาขา ICT: เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology Sector) มีความเชี่ยวชาญ Q๑๑๕ : ระบบความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ : IT Security และ Q๑๐๑ : ระบบคอมพิวเตอร์ : Computer Systems

๑๑. ที่ปรึกษาผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย/กฎหมายต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันที่ยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย/กฎหมายต่างประเทศ ซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท

(๓) กรณีที่ปรึกษาผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีวงเงินสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัททุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารกลางของประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารกลางของประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึง

Proof

วันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน โดยต้องมียอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อไม่น้อยกว่า ๑,๔๐๘,๕๕๐ บาท คิดเป็น ๑ ใน ๔ ของมูลค่าโครงการหรือรายการที่ยื่นเสนอในแต่ละครั้ง ทั้งนี้ สำหรับธนาคารภายในประเทศหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อให้เป็นไปตามแบบที่กำหนด

(๔) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาถือสัญชาติไทย/บุคคลธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทย แสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝาก โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่าไม่น้อยกว่า ๑,๔๐๘,๕๕๐ บาท คิดเป็น ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา ทั้งนี้ หนังสือรับรองบัญชีเงินฝากซึ่งธนาคารออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอนับถึงวันยื่นข้อเสนอหรือวันลงนามในสัญญา ไม่เกิน ๙๐ วัน (หากวงเงินจัดซื้อไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ไม่ต้องมีข้อนี้)

(๕) กรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามกฎหมายต่างประเทศและบุคคลธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทย ตามข้อ (๒) (๓) (๔) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารเชิญชวนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) หรือมีหนังสือเชิญชวน จนถึงวันยื่นข้อเสนอ

คุณสมบัติในข้อ (๑) - (๔) นี้ ยกเว้นกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๔๘๓ และแก้ไขเพิ่มเติม

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียว เป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

ทั้งนี้ กิจการร่วมค้า หมายถึง “กิจการที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะดำเนินการร่วมกันเป็นทางการค้าหรือหากำไรระหว่างบริษัทกับบริษัท บริษัทกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล หรือระหว่างบริษัทและ/หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับบุคคลธรรมดา คณะบุคคลที่มิใช่นิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศ โดยข้อตกลงนั้นอาจกำหนดให้มีผู้เข้าร่วมค้าหลักก็ได้”

แบบหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ

เลขที่..... วันที่.....

เรื่อง รับรองวงเงินสินเชื่อ

ตามที่.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา).....เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร /เลขประจำตัวประชาชนเลขที่.....จะยื่นข้อเสนอในงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินช่องโหว่และการทดสอบการเจาะระบบ (Vulnerability Assessment and Penetration Testing) ซึ่งตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกเป็นผู้ประกอบการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินช่องโหว่และการทดสอบการเจาะระบบ (Vulnerability Assessment and Penetration Testing) กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอต้องเสนอหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ/จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐซึ่งเงื่อนไขการยื่นข้อเสนอกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่า งบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง .....ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา.....จึงมีความประสงค์ให้ธนาคาร.....(ชื่อธนาคาร).....รับรองวงเงินสินเชื่อเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย นั้น

.....(ชื่อธนาคาร).....ขอรับรองว่า.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา).....มีวงเงินทุนหมุนเวียนในวงเงินไม่ต่ำกว่า.....บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....) และยินดีให้วงเงินสินเชื่อภายในวงเงิน ..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....)

ขอแสดงความนับถือ

.....

.....(ชื่อผู้ลงนาม).....

.....(ชื่อธนาคาร).....

Proof

<u>แบบหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่ออิเล็กทรอนิกส์</u>

เลขที่..... วันที่.....

เรื่อง รับรองวงเงินสินเชื่อ

ตามที่.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา).....เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร /เลขประจำตัวประชาชนเลขที่.....จะยื่นข้อเสนอในงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินช่องโหว่และการทดสอบการเจาะระบบ (Vulnerability Assessment and Penetration Testing) ซึ่งตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกเป็นผู้ประกอบการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินช่องโหว่และการทดสอบการเจาะระบบ (Vulnerability Assessment and Penetration Testing) กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอต้องเสนอหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ/จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐซึ่งเงื่อนไขการยื่นข้อเสนอกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่า งบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง .....ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา..... จึงมีความประสงค์ให้ธนาคาร.....(ชื่อธนาคาร).....รับรองวงเงินสินเชื่อเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย นั้น

.....(ชื่อธนาคาร).....ขอรับรองว่า.....(ชื่อผู้ประกอบการนิติบุคคล/บุคคลธรรมดา).....มีวงเงินทุนหมุนเวียนในวงเงินไม่ต่ำกว่า..... บาท(.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....) และยินดีให้วงเงินสินเชื่อภายในวงเงิน ..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....)

ขอแสดงความนับถือ

..... (ชื่อธนาคาร).....

** เอกสารฉบับนี้จัดพิมพ์โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ **

Proof

ภาคผนวก ๒

การกำหนดเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

(๑) ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ดังนี้

๑. ผลงานประเภทเดียวกันหรือใกล้เคียง (เชิงมูลค่า) : โดยพิจารณาจากมูลค่าผลงาน ที่มีลักษณะสอดคล้องหรือใกล้เคียงกับงานตามขอบเขตของงาน โดยเทียบสัดส่วนกับมูลค่าผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน

๒. ผลงานประเภทเดียวกันหรือใกล้เคียง (เชิงปริมาณ) : โดยพิจารณาจากจำนวนของผลงาน ที่มีขอบเขตและวิธีการนำเสนอที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงานและวัตถุประสงค์มากที่สุด

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	ระดับคะแนน
๑. ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา (๑๐๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๒๐) มีผลงานที่ผ่านมา จำนวนโครงการ/ชิ้นงาน มูลค่าโครงการ ที่มีขอบเขตงานใกล้เคียงหรือเท่ากับเนื้องานของโครงการนี้ เช่น เคยเป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนในการประเมินช่องโหว่และทดสอบการเจาะระบบ (Vulnerability Assessment and Penetration Testing)	
๑.๑ ผลงานประเภทเดียวกันหรือใกล้เคียง (เชิงมูลค่า) : **มูลค่าผลงานที่ผ่านมา ตามข้อ ๑๐.๒.๑ (๑๐๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)**	
มีผลงานที่มีขอบเขตและวิธีการนำเสนอใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงาน มูลค่าผลงาน มากกว่าหรือเท่ากับ ๒,๕๐๐,๐๐ บาท	๑๐๐ คะแนน
มีผลงานที่มีขอบเขตและวิธีการนำเสนอใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงาน มูลค่าผลงาน มากกว่าหรือเท่ากับ ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท	๙๐ คะแนน
มีผลงานที่มีขอบเขตและวิธีการนำเสนอใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงาน มูลค่าผลงาน มากกว่าหรือเท่ากับ ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท	๘๐ คะแนน
๑.๒ ผลงานประเภทเดียวกันหรือใกล้เคียง (เชิงปริมาณ) : **ผลงานที่ผ่านมาตามข้อ ๑๐.๒.๑ (๑๐๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)**	
มีจำนวนผลงาน/โครงการ/ชิ้นงานผ่านมา ที่มีขอบเขตงานใกล้เคียงหรือเท่ากับเนื้องานของโครงการนี้ เช่น เคยเป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนในการประเมินช่องโหว่และทดสอบการเจาะระบบ (Vulnerability Assessment and Penetration Testing) จำนวน ๓ ผลงาน/โครงการ/ชิ้นงาน	๑๐๐ คะแนน
มีจำนวนผลงาน/โครงการ/ชิ้นงานผ่านมา ที่มีขอบเขตงานใกล้เคียงหรือเท่ากับเนื้องานของโครงการนี้ เช่น เคยเป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนในการประเมินช่องโหว่และทดสอบการเจาะระบบ (Vulnerability Assessment and Penetration Testing) จำนวน ๒ ผลงาน/โครงการ/ชิ้นงาน	๙๐ คะแนน
มีจำนวนผลงาน/โครงการ/ชิ้นงานผ่านมา ที่มีขอบเขตงานใกล้เคียงหรือเท่ากับเนื้องานของโครงการนี้ เช่น เคยเป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนในการประเมินช่องโหว่และทดสอบการเจาะระบบ (Vulnerability Assessment and Penetration Testing) จำนวน ๑ ผลงาน/โครงการ/ชิ้นงาน	๘๐ คะแนน

Proof

(๒) วิธีการบริหารและวิธีปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ ๔๐)

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนจากข้อเสนอที่สามารถนำขอบเขตของงานที่กำหนดไว้มาจัดทำเป็นแผนและวิธีการการดำเนินงาน การตรวจสอบ ที่สอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ได้ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากที่สุด

รายละเอียดการให้คะแนน	ระดับคะแนน
๒. วิธีการบริหารและวิธีการปฏิบัติงาน (๑๐๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๔๐)	
เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน
มีการนำเสนอขั้นตอนการทดสอบเจาะระบบตามแต่ละหัวข้อตามขอบเขตของงานดังต่อไปนี้นครบถ้วน พร้อมทั้งมีการอธิบายรายละเอียดตั้งแต่ขั้นตอน วิธีการ เครื่องมือหรือซอฟต์แวร์ที่เลือกใช้ในแต่ละหัวข้อได้อย่างชัดเจน ๑. การประเมินช่องโหว่และทดสอบเจาะระบบ เครือข่ายภายนอก - Planning Scoping and Technique - Reconnaissance and Information Gathering - Scanning and Vuln Analysis - Gaining Access or Exploit Target - Maintaining Access and Technique Validation - Analysis and Reporting ๒. การประเมินช่องโหว่และทดสอบเจาะระบบ เครือข่ายภายใน - Planning Scoping and Technique - Reconnaissance and Information Gathering - Scanning and Vuln Analysis - Gaining Access or Exploit Target - Maintaining Access and Technique Validation - Analysis and Reporting ๓ การทดสอบหาช่องทางในการเจาะเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - Information Gathering - Configuration and Deployment Management Testing - Identity Management Testing - Authentication Testing - Authorization Testing - Session Management Testing - Input Validation Testing - Error Handling Testing - Business Logic Testing - Client-side Testing - Reporting ๔.การตรวจสอบการรั่วไหลของข้อมูลของสำนักงาน กสทช. - Data Source	๑๐๐

Proof

- Credential and PII Data - Compromised Host/Computer ๕.การตรวจประเมินค้นหาภัยคุกคามของระบบสารสนเทศภายใน -Pre-Assessment Planning -Discovery -Scanning, Collection, and Analysis -Reporting ๖.การจำลองโจมตีเสมือนจริง -Reconnaissance -Weaponization -Delivery -Exploitation -Installation -Command and Control -Actions on Objectives	
มีการนำเสนอขั้นตอนการทดสอบเจาะระบบตามแต่ละหัวข้อตามขอบเขตของงานครบถ้วน แต่ไม่มีการอธิบายรายละเอียดแต่ละขั้นตอน วิธีการ เครื่องมือหรือซอฟต์แวร์ที่เลือกใช้ในแต่ละหัวข้อได้ และไม่ได้อธิบายอย่างชัดเจน	๘๐
มีการนำเสนอขั้นตอนการทดสอบเจาะระบบไม่ตรงวัตถุประสงค์ในแต่ละหัวข้อตามขอบเขตของงานหรือไม่ครบถ้วน ไม่มีการอธิบายรายละเอียดแต่ขั้นตอน วิธีการ เครื่องมือหรือซอฟต์แวร์ที่เลือกใช้ในแต่ละหัวข้อได้	๖๐

Proof

<table>
<tr><th>รายละเอียดการให้คะแนน</th><th colspan="8">ระดับคะแนน</th></tr>
<tr><td colspan="9">๓. จำนวนและคุณลักษณะเฉพาะของบุคลากรที่ร่วมงาน (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)</td></tr>
<tr><td colspan="9">โดยที่ปรึกษาจะต้องแสดงรายละเอียดคุณวุฒิการศึกษา ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ของบุคลากรหลัก และประกาศนียบัตรตามขอบเขตงานข้อ ๕ (ถ้ามี) พร้อมเอกสารหลักฐานอ้างอิง โดยมีคะแนนรวมทั้งสิ้น ๑๐๐ คะแนน ซึ่งผู้ประเมินจะให้คะแนนแก่บุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอทั้ง ๘ คน ดังนี้</td></tr>
<tr><td rowspan="3">๑. หัวหน้าโครงการ
หัวหน้าโครงการจะต้องมีประสบการณ์ทำงานและวุฒิการศึกษาซึ่งเป็นสาขาวิชาเดียวกันกับที่กำหนดตามข้อ ๕ (๕.๑)</td><td colspan="8">คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน</td></tr>
<tr><td colspan="3">ด้านประสบการณ์
(๖ คะแนน)</td><td colspan="2">ด้านวุฒิการศึกษา
(๖ คะแนน)</td><td colspan="3">ด้านประกาศนียบัตร
(๘ คะแนน)</td></tr>
<tr><td>มากกว่า ๒๐ ปี</td><td>มากกว่า ๑๕ ปี</td><td>๑๕ ปี</td><td>ปริญญาเอก</td><td>ปริญญาโท</td><td>มากกว่า ๒ ใบ</td><td>๒ ใบ</td><td>๑ ใบ</td></tr>
<tr><td>๖ คะแนน</td><td>๕.๔ คะแนน</td><td>๔.๘ คะแนน</td><td>๖ คะแนน</td><td>๔.๘ คะแนน</td><td>๘ คะแนน</td><td>๗.๒ คะแนน</td><td>๖.๔ คะแนน</td></tr>
<tr><td rowspan="3">๒. ที่ปรึกษาโครงการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบ
ปรึกษาโครงการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบจะต้องมีประสบการณ์ทำงานและวุฒิการศึกษาตรงกับที่กำหนดตามข้อ ๕ (๕.๒)</td><td colspan="8">คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน</td></tr>
<tr><td colspan="3">ด้านประสบการณ์
(๑๐ คะแนน)</td><td colspan="5">ด้านวุฒิการศึกษา
(๑๐ คะแนน)</td></tr>
<tr><td>มากกว่า ๒๕ ปี</td><td>มากกว่า ๒๐ ปี</td><td>๒๐ ปี</td><td colspan="3">ปริญญาเอก</td><td colspan="2">ปริญญาโท</td></tr>
<tr><td>๑๐ คะแนน</td><td>๙ คะแนน</td><td>๘ คะแนน</td><td colspan="3">๑๐ คะแนน</td><td colspan="2">๘ คะแนน</td></tr>
<tr><td rowspan="3">๓. หัวหน้านักเจาะระบบ นักเจาะระบบ (คนที่ ๑) จะต้องมีประสบการณ์ทำงานและวุฒิการศึกษาตรงกับที่กำหนดตามข้อ ๕ (๕.๓)</td><td colspan="8">คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน</td></tr>
<tr><td colspan="3">ด้านประสบการณ์
(๓ คะแนน)</td><td colspan="2">ด้านวุฒิการศึกษา
(๓ คะแนน)</td><td colspan="3">ด้านประกาศนียบัตร
(๔ คะแนน)</td></tr>
<tr><td>มากกว่า ๑๐ ปี</td><td>มากกว่า ๕ ปี</td><td>๕ ปี</td><td>ปริญญาโท</td><td>ปริญญาตรี</td><td>มากกว่า ๓ ใบ</td><td>๓ ใบ</td><td>๒ ใบ</td></tr>
<tr><td>๓ คะแนน</td><td>๒.๗ คะแนน</td><td>๒.๔ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๒.๔ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๓.๖ คะแนน</td><td>๓.๒ คะแนน</td></tr>
</table>

Proof

<table>
<tr><td rowspan="3">๔. นักเจาะระบบ (คนที่ ๑)
นักเจาะระบบ (คนที่ ๑) จะต้องมีประสบการณ์ทำงานและวุฒิการศึกษาตรงกับที่กำหนดตามข้อ ๕ (๕.๔)</td><td colspan="8">คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน</td></tr>
<tr><td colspan="3">ด้านประสบการณ์
(๓ คะแนน)</td><td colspan="2">ด้านวุฒิการศึกษา
(๓ คะแนน)</td><td colspan="3">ด้านประกาศนียบัตร
(๔ คะแนน)</td></tr>
<tr><td>มากกว่า ๑๐ ปี</td><td>มากกว่า ๕ ปี</td><td>๕ ปี</td><td>ปริญญาโท</td><td>ปริญญาตรี</td><td>มากกว่า ๒ ใบ</td><td>๒ ใบ</td><td>๑ ใบ</td></tr>
<tr><td>๓ คะแนน</td><td>๒.๗ คะแนน</td><td>๒.๔ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๒.๔ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๓.๖ คะแนน</td><td>๓.๒ คะแนน</td></tr>
<tr><td rowspan="3">๕. นักเจาะระบบ (คนที่ ๒)
นักเจาะระบบ (คนที่ ๒) จะต้องมีประสบการณ์ทำงานและวุฒิการศึกษาตรงกับที่กำหนดตามข้อ ๕ (๕.๔)</td><td colspan="8">คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน</td></tr>
<tr><td colspan="3">ด้านประสบการณ์
(๓ คะแนน)</td><td colspan="2">ด้านวุฒิการศึกษา
(๓ คะแนน)</td><td colspan="3">ด้านประกาศนียบัตร
(๔ คะแนน)</td></tr>
<tr><td>มากกว่า ๑๐ ปี</td><td>มากกว่า ๕ ปี</td><td>๕ ปี</td><td>ปริญญาโท</td><td>ปริญญาตรี</td><td>มากกว่า ๒ ใบ</td><td>๒ ใบ</td><td>๑ ใบ</td></tr>
<tr><td>๓ คะแนน</td><td>๒.๗ คะแนน</td><td>๒.๔ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๒.๔ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๓.๖ คะแนน</td><td>๓.๒ คะแนน</td></tr>
<tr><td rowspan="3">๖. นักเจาะระบบ (คนที่ ๓)
นักเจาะระบบ (คนที่ ๓) จะต้องมีประสบการณ์ทำงานและวุฒิการศึกษาตรงกับที่กำหนดตามข้อ ๕ (๕.๔)</td><td colspan="8">คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน</td></tr>
<tr><td colspan="3">ด้านประสบการณ์
(๓ คะแนน)</td><td colspan="2">ด้านวุฒิการศึกษา
(๓ คะแนน)</td><td colspan="3">ด้านประกาศนียบัตร
(๔ คะแนน)</td></tr>
<tr><td>มากกว่า ๑๐ ปี</td><td>มากกว่า ๕ ปี</td><td>๕ ปี</td><td>ปริญญาโท</td><td>ปริญญาตรี</td><td>มากกว่า ๒ ใบ</td><td>๒ ใบ</td><td>๑ ใบ</td></tr>
<tr><td>๓ คะแนน</td><td>๒.๗ คะแนน</td><td>๒.๔ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๒.๔ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๓.๖ คะแนน</td><td>๓.๒ คะแนน</td></tr>
</table>

Proof

<table>
<tr><td rowspan="3">๗. นักเจาะระบบ (คนที่ ๔)
นักเจาะระบบ (คนที่ ๔) จะต้องมีประสบการณ์ทำงานและวุฒิการศึกษาตรงกับที่กำหนดตามข้อ ๕ (๕.๔)</td><td colspan="8">คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน</td></tr>
<tr><td colspan="3">ด้านประสบการณ์
(๓ คะแนน)</td><td colspan="2">ด้านวุฒิการศึกษา
(๓ คะแนน)</td><td colspan="3">ด้านประกาศนียบัตร
(๔ คะแนน)</td></tr>
<tr><td>มากกว่า ๑๐ ปี</td><td>มากกว่า ๕ ปี</td><td>๕ ปี</td><td>ปริญญาโท</td><td>ปริญญาตรี</td><td>มากกว่า ๒ ใบ</td><td>๒ ใบ</td><td>๑ ใบ</td></tr>
<tr><td>๓ คะแนน</td><td>๒.๗ คะแนน</td><td>๒.๔ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๒.๔ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๓.๖ คะแนน</td><td>๓.๒ คะแนน</td></tr>
<tr><td rowspan="3">๘. นักเจาะระบบ (คนที่ ๕)
นักเจาะระบบ (คนที่ ๕) จะต้องมีประสบการณ์ทำงานและวุฒิการศึกษาตรงกับที่กำหนดตามข้อ ๕ (๕.๔)</td><td colspan="8">คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน</td></tr>
<tr><td colspan="3">ด้านประสบการณ์
(๓ คะแนน)</td><td colspan="2">ด้านวุฒิการศึกษา
(๓ คะแนน)</td><td colspan="3">ด้านประกาศนียบัตร
(๔ คะแนน)</td></tr>
<tr><td>มากกว่า ๑๐ ปี</td><td>มากกว่า ๕ ปี</td><td>๕ ปี</td><td>ปริญญาโท</td><td>ปริญญาตรี</td><td>มากกว่า ๒ ใบ</td><td>๒ ใบ</td><td>๑ ใบ</td></tr>
<tr><td>๓ คะแนน</td><td>๒.๗ คะแนน</td><td>๒.๔ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๒.๔ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๓.๖ คะแนน</td><td>๓.๒ คะแนน</td></tr>
<tr><td colspan="9">การให้คะแนนในหัวข้อนี้ จะขึ้นอยู่กับประสบการณ์ คุณวุฒิ และประกาศนียบัตรที่เกี่ยวข้องของบุคลากรหลักและบุคลากรสนับสนุนที่เสนอ เป็นไปตามที่กำหนดตามข้อ ๕ นอกจากนี้ จะพิจารณารายละเอียดและความครอบคลุมครบถ้วนดังกล่าวแล้ว จะพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละราย ข้อเสนอที่ดีที่สุดจะได้คะแนนเต็มหรือได้มากที่สุด ข้อเสนอที่ดีรองลงไปจะได้คะแนนลดหลั่นตามความเหมาะสมในช่วงคะแนนของหัวข้อนั้น</td></tr>
</table>

Proof

ภาคผนวก ๓

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
(Data Processing Agreement : DPA) กับสำนักงาน กสทช.

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ("ข้อตกลง") นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๔๐ วรรคสามและมาตรา ๓๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อ ๖ ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และถือเป็นส่วนหนึ่งของ ขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินช่องโหว่และการทดสอบการเจาะระบบ(Vulnerability Assessment and Penetration Testing) ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีฐานะเป็น **"ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล"** และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็น **"ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล"** ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (**"ประมวลผล"**) ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของสำนักงาน กสทช. โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อประเมินช่องโหว่และการทดสอบการเจาะระบบ

โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ประกอบด้วย

๑. อาจมีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล อาทิ Username, Password, IP Address, ชื่อ-นามสกุล, เลขบัตรประชาชน, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล, ที่อยู่, หรือข้อมูลผู้ใช้งานแอปพลิเคชั่นของรัฐ เป็นต้น

การควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายหรือแต่งตั้งให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการ ซึ่งจะต้องดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามขอบเขตงานในสัญญาหลัก และดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีการะเบียบ และประกาศ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้ รวมเรียกว่า **"กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล"** ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่นับแต่วันที่มีการทำสัญญาหลัก และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า **"ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล"** ต้องดำเนินงานตามสัญญาหลัก ในส่วนของข้อมูลตามที่กำหนดในวัตถุประสงค์ข้างต้น ให้เป็นไปตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยจะดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมาย

๒. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะกำหนดให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้จำกัดเฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้เท่านั้น และจะดำเนินการเพื่อให้บุคคลดังกล่าวทำการประมวลผลและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

๓. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะควบคุมดูแลให้บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตามขอบเขตงานในสัญญาหลักหรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยจะไม่ทำซ้ำ คัดลอก ทำสำเนา บันทึกภาพข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นอันขาด เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไขของขอบเขตงานในสัญญาหลักหรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้เป็นประการอื่น

Proof

๔. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการเพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. อันเป็นการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขตงานในสัญญาหลัก

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวต่อผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการแจ้งและส่งคำร้องดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ทันที โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่เป็นผู้ตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าว เว้นแต่สำนักงาน กสทช. จะได้มอบหมายให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำร้องดังกล่าว

๕. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing) ทั้งหมดที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประมวลผลในขอบเขตงานในสัญญาหลัก และจะดำเนินการส่งมอบบันทึกรายการดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา หรือเมื่อสำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร

๖. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดให้มีและคงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งมาตรการเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค รวมถึงมาตรการทางกายภาพที่จำเป็นตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. รวมถึงที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคตโดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงตามลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดในขอบเขตงานในสัญญาหลักเป็นสำคัญ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสี่ยงอันเกี่ยวเนื่องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนโอกาสเกิดและผลกระทบจากเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสียหายอันเกิดจากการละเมิด อุบัติเหตุ การลบ ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เข้าถึง ใช้ เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นต้น โดยต้องจัดให้มีมาตรการเชิงองค์กร (organizational measures) และมาตรการเชิงเทคนิค (technical measures) ที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงมาตรการทางกายภาพ (physical measures) ที่จำเป็นด้วย โดยคำนึงถึงปัจจัยทางเทคโนโลยี บริบท สภาพแวดล้อม มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับสำหรับหน่วยงานหรือกิจการในประเภทหรือลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ลักษณะหรือประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ลักษณะ ประเภท หรือสถานะของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทรัพยากรที่ต้องใช้ และความเป็นไปได้ในการดำเนินการประกอบกัน

๗. เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะบัญญัติไว้เป็นประการอื่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลให้กับสำนักงาน กสทช. หรือดำเนินการลบ ทำลาย ยกเลิกการเข้าถึง หรือทำให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งนี้ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดโดยทันทีเมื่อการดำเนินการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ของขอบเขตงานในสัญญาหลักเสร็จสิ้นลง โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องควบคุมดูแล ตรวจสอบ และรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะไม่อยู่ในความครอบครองของตนเองและของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป

๘. เหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

๘.๑ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบว่ามีเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบถึงเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

Proof

(ก) ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่สำนักงาน กสทช. เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เช่น ลักษณะของเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวนโดยประมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุแห่งการละเมิด และรายละเอียดของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้จากเหตุแห่งการละเมิด มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้วหรือที่จะเสนอให้ดำเนินการและมาตรการที่จะเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับสำนักงาน กสทช. และดำเนินการใด ๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเพื่อช่วยในการดำเนินการตรวจสอบ บรรเทา และเยียวยาความเสียหายอันเกิดจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

๘.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องไม่เปิดเผยเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นใดทราบโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน เว้นแต่กรณีที่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

๘.๓ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องชดใช้บรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดการเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่สำนักงาน กสทช. หากปรากฏว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเป็นผู้ก่อให้เกิดเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวนั้น

๙. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

๙.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับรองและยืนยันว่าจะไม่ส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในสัญญาหลัก ไปยังต่างประเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช.

๙.๒ ในกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสามารถส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในสัญญาหลักไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องกระทำภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรของสำนักงาน กสทช. เท่านั้น โดย ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเข้าทำข้อตกลงเพิ่มเติมหรือจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้

๑๐. การให้บริการช่วง

๑๐.๑ ภายใต้หน้าที่และขอบเขตงานที่กำหนดในสัญญาหลัก ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถว่าจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตงานในสัญญาหลักในนามของสำนักงาน กสทช. ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๐.๒ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับอนุญาตให้สามารถว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ตามข้อ ๑๐.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดทำข้อตกลงกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาและหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงให้สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงในส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากสำนักงาน กสทช. และจัดทำผลการตรวจสอบ รวมทั้งส่งมอบผลการตรวจสอบให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงไม่ปฏิบัติตามหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงอาจไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าในกรณีใด ๆ สำนักงาน กสทช. อาจขอให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ทันที โดยสำนักงาน กสทช. ไม่ต้องรับผิดในความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

๑๑. การตรวจสอบ

๑๑.๑ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่สำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงนี้

๑๑.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงอนุญาตให้สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. เข้าตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้ โดยสำนักงาน กสทช. จะแจ้งให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า ๗ วัน และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงให้ความร่วมมือแก่สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. ในการเข้าตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น

๑๒. การชดใช้และการเยียวยา

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องชดใช้ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่เกิดความเสียหาย การสูญหาย การเรียกร้อง ค่าเสียหาย ความรับผิดทางแพ่ง โทษปรับทางปกครอง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อบุคคลภายนอก หรือในกรณีที่สำนักงาน กสทช. จะต้องรับผิดอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งภายใต้ข้อตกลงนี้หรือตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการละเมิดคำรับรองและรับประกันของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับจ้างช่วง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง หรือตัวแทนของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๑๓. การบอกกล่าว

บรรดาคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ตามข้อตกลงนี้ ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดยให้ส่งโดยบุคคล หรือไปรษณีย์ หรือโทรสาร ไปยังสถานที่ของผู้รับตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ หรือตามที่ได้รับแจ้งเปลี่ยนแปลงจากผู้รับ (ถ้ามี) คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารทั้งหลายจะถือว่าผู้รับได้รับแล้วเมื่อคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารนั้นไปถึงสถานที่นั้นแล้ว

๑๔. หน้าที่และความรับผิดของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงนับแต่วันที่การปฏิบัติงานตามขอบเขตงานในสัญญาหลักเสร็จสิ้น หรือวันที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงาน กสทช. ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ยกเลิกการดำเนินการตามขอบเขตงานนี้แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน โดยคู่สัญญาตกลงจะไม่โอนสิทธิเรียกร้องตามข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลอื่น

Proof